



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Uso de las TIC en la gestión institucional de la institución educativa 3097

Comas, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Castro Burgos, Marcela (orcid.org/0009-0006-2093-9500)

ASESORES:

Mg. Vilcapoma Pérez, César Robín (orcid.org/0000-0003-3586-8371)

Dra. Castro Llaja, Lindomira (orcid.org/0000-0003-2343-8999)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

En primer lugar, a Dios, porque sin él nada es posible, a mi madre Rosa Burgos, mis hermanos, Pedro, Doraliza, Elías y Eric que supieron apoyarme en todos los momentos difíciles, para lograr alcanzar mi meta que me propuse y a mis seres queridos que desde el cielo me cuidan y me bendicen mi padre Pedro Joaquín mis hermanos Jack y Omar.

Agradecimiento

A la universidad César Vallejo, por la oportunidad que me dio para continuar mis estudios profesionales, a la plana docente que con su experiencia me ayudo a culminar mis estudios y sobre todo a mis asesores que me brindaron los lineamientos necesarios para desarrollar y culminar mi tesis de investigación y a la institución educativa 3097 por permitirme desarrollar mi trabajo de investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CESAR ROBIN VILCAPOMA PEREZ, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Uso de las TIC en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas, 2023", cuyo autor es CASTRO BURGOS MARCELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CESAR ROBIN VILCAPOMA PEREZ DNI: 09142246 ORCID: 0000-0003-3586-8371	Firmado electrónicamente por: CVILCAPOMAP el 07-08-2023 23:07:40

Código documento Trilce: TRI - 0637385





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CASTRO BURGOS MARCELA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Uso de las TIC en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CASTRO BURGOS MARCELA DNI: 09974178 ORCID: 0009-0006-2093-9500	Firmado electrónicamente por: CCASTROBU el 03-08- 2023 23:46:37

Código documento Trilce: INV - 1284153

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	v
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA.....	23
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	23
3.2. Variables y operacionalización.....	23
3.3. Población, muestra y muestreo.....	24
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	25
3.5. Procedimiento.....	26
3.6. Método de análisis de datos.....	26
3.7. Aspectos éticos.....	27
IV. RESULTADOS.....	28
V. DISCUSIÓN.....	40
VI. CONCLUSIONES.....	46
VII. RECOMENDACIONES.....	47
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS.....	54

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. Percepción del Uso de las TIC.....	28
TABLA 2. Percepción de la Gestión institucional.....	29
TABLA 3. Niveles para las dimensiones de la variable Uso de las TIC.....	30
TABLA 4. Niveles para las dimensiones de la variable Gestión Institucional.....	31
TABLA 5. Prueba de Tau B de Kendall para las variables uso de las TIC y gestión institucional.....	32
TABLA 6. Prueba de Wald para las variables uso de las TIC y gestión institucional.	33
TABLA 7. Prueba de Tau B de Kendall para la dimensión pedagógica y la variable gestión institucional.....	34
TABLA 8. Prueba de Wald para la dimensión pedagógica y la variable gestión institucional.....	35
TABLA 9. Prueba de Tau B de Kendall para la dimensión tecnología y la variable gestión institucional.....	36
TABLA 10. Prueba de Wald para la dimensión tecnológico y la variable gestión institucional.....	37
TABLA 11. Prueba de Tau B de Kendall para la dimensión convivencia digital y la variable gestión institucional.....	38
TABLA 12. Prueba de Wald para la dimensión convivencia digital y la variable gestión institucional.....	39

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1. Percepción del Uso de las TIC.....	28
FIGURA 2. Percepción de la Gestión institucional.....	29
FIGURA 3. Niveles para las dimensiones de la variable Uso de las TIC.....	30
FIGURA 4. Niveles para las dimensiones de la variable Gestión Institucional.....	31

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como finalidad establecer la influencia entre las dos variables, uso de las TIC y la gestión institucional de la institucional educativa 3097 Comas. Se trabajó con un enfoque cuantitativo de nivel explicativo. El estudio considerando las opiniones de 38 docentes del nivel primario, ambas variables fueron realizadas utilizando la escala de Likert, como instrumento se utilizó el cuestionario, con 24 ítems para las TIC y 21 ítems para gestión institucional los instrumentos fueron validado por tres expertos el grado de confiabilidad a través del estadístico Alpha de Cronbach. Se utilizó para el análisis las pruebas no paramétricas Tau B de Kendall y la Regresión ordinaria, con el fin de demostrar la influencia entre estas dos variables. Los resultados evidenciaron que un 60,5% de los colaboradores percibió que el uso de la TIC está en nivel bajo y el 5,3% percibieron que se encuentra en nivel alto. Con respecto a la variable gestión institucional el 76,3% lo percibieron como bajo y el 7,9% con nivel bueno. El resultado obtenido, Tau B Kendall valor de sig=0,010, Regresión ordinal sig=0,000 y Nagelkerke 0,468, concluyó que el uso de las TIC si influye significativamente en la gestión institucional.

Palabras clave: TIC, cultura digital, innovación tecnológica, nivel explicativo y jóvenes tecnológicos.

ABSTRACT

The purpose of this research work was to establish the influence between the two variables, the use of ICT and the institutional management of the educational institution 3097 Comas. We worked with a quantitative approach of explanatory level. The study considering the opinions of 38 primary level teachers, both variables were performed using the Likert scale, the questionnaire was used as an instrument, with 24 items for ICT and 21 items for institutional management, the instruments were validated by three experts for the degree of reliability through Cronbach's Alpha statistic. Kendall's Tau B non-parametric tests and Ordinary Regression were used for the analysis, in order to demonstrate the influence between these two variables. The results showed that 60.5% of the collaborators perceived that the use of ICT is at a low level and 5.3% perceived that it is at a high level. Regarding the institutional management variable, 76.3% perceived it as low and 7.9% with a good level. The result obtained, Tau B Kendall value of $\text{sig}=0.010$, Ordinal Regression $\text{sig}=0.000$ and Nagelkerke 0.468, concluded that the use of ICT does significantly influence institutional management.

Keywords: ICT, digital culture, technological innovation, explanatory level and technological youth.

I. INTRODUCCIÓN

Nuestro mundo está en una constante innovación tecnológica dentro del sistema educativo. En el presente siglo XXI, hay muchos docentes que hacen caso omiso y se reusan a enfrentarse a los grandes retos y desafíos que se le imponen donde haga práctica de la tecnología en su enseñanza, esto afecta en el proceso educativo, comunicación, gestión, donde es necesario evaluar los de los alumnos, esto ocasiona que se habrá una gran brecha de desigualdad en la educación. Entre los maestros que de manera asertiva hacen uso continuo de la tecnología en sus sesiones de enseñanza y los maestros que sigue enseñando en forma tradicional.

En el país de Colombia la competencia curricular que se le requiere al profesor, el Ministerio de Educación Nacional (MEN), les exige unas competencias tecnológicas estén implementadas. Los maestros de los colegios públicas tienen bastante limitación en cuanto al conocimiento tecnológico, principalmente en el momento de descomponer de las competencias como en las labores didácticas. Los maestros cuentan con muchas limitaciones, por ese motivo en la última evaluación que hubo la prueba pisa los estudiantes ocupan los últimos puestos entre los estados que conforma la OCDE. En el país de Panamá muchos profesores, no hacen uso de las tecnologías en la enseñanza- aprendizajes esto se evidencia ya que los colegios públicos siguen enseñando en forma tradicional, además no se logra obtener un buen rendimiento escolar y esto origina que haiga poca motivación, a que haiga ausencia de los estudiantes al sistema educativo regular, por esta razón en las evaluaciones internacionales ocupan el penúltimo lugar. El uso de la innovación tecnológicas en el sistema nacional de educación (SNE) de Ecuador, muestra que existen dificultades en su utilización, ya que hay colegios donde los maestros no desarrollan las competencias digitales, es una condición básica para su aplicación en el aula. La falta de un proyecto estandarizado en el (SNE), donde el maestro este comprometido a integrar el uso de las tecnologías en sus sesiones de clases, esto ocasiona a que no se aplique una didáctica en los aspectos innovadores o de mejoras. El ministerio de Educación (Minedu, 2018) Según su informe del examen internacional que se

les da a los alumnos (PISA) 2018, Los países del primer mundo donde el avance tecnológico los maestros lo aplican en la enseñanza obtuvieron los mejores resultados. El país de China ocupó el primer lugar en las tres áreas evaluadas, seguida por el país de Singapur el tercer puesto por el país de Macao. En algunos países del continente latinoamericano, los estudiantes ocupan los últimos lugares de la evaluación por ende se refleja dificultades tiene el maestro en utilizar la tecnología en el dictado de sus sesiones de clases.

En el Perú, es irreal imaginar que en la actualidad en los colegios los maestros no utilizan los medios tecnológicos como una práctica o proyecto educativo y esto trae como consecuencia el último resultado que se dio a nivel nacional de la prueba ECE- 2018, evaluada por el Ministerio de Educación (MINEDU-2018), los resultados que se obtuvieron en las tres áreas evaluadas los estudiantes salieron bajos. Por lo tanto, es muy necesario que todos los maestros deben integrar las tecnologías en la enseñanza, como una respuesta a la gran problemática que hay en la educación y su bajo nivel de calidad. En estos últimos años sean implementado el uso de la tecnología en el currículo nacional, se observa que no en todas las escuelas la aplican, porque en la práctica todo depende al que maestro lo utilice y del director de la escuela verifique que los profesores lo estén ejecutando al momento del dictado de sus clases para que así garantice el logro de esta competencia, otros factores que influyen también en los colegios no hay abastecimiento de tecnología y mucho menos se brinda capacitaciones a los maestros, principalmente en la región de Loreto en el último examen censal de los alumnos (ECE) 2018, los resultados que obtuvieron fue matemática 5,9% y lecturas 11,0%. en las dos áreas evaluadas ocupó el último lugar. En la región de Ucayali los maestros su metodología es poco productiva, los alumnos ingresan al aula con un ánimo decepcionante, pues están convencidos que no entienden las clases, ya que los docentes siguen enseñando en forma tradicional una brecha de desaprobados y aprobados enorme que solo en el área de matemática obtuvieron 10,8% y lectura 17,3% la región Huánuco los escolares de los diferentes colegios solo son receptores en la información, en razón a que los maestros siguen utilizando metodologías tradicionales, basados el maestro tramite conocimiento y deja trabajos de extensión para casa y por eso

se observó como consecuencia a la mala metodología aplicada que en las evaluaciones que rindieron los estudiantes matemática obtuvieron solo el 19,2% y lectura 21,1%, los docentes no motivan a los educandos en el uso de la información virtual. El temor que tiene el docente al hacer uso de las tecnologías en su práctica profesional es una realidad que proviene de ciertas circunstancias como la falta de dinero, desinterés del docente por el uso de las tecnologías en la enseñanza- aprendizaje, la ausencia del equipo directivo en el acompañar y monitorear al docente en el dictado de sus clases.

En la institución educativa 3097 “La Nación Judas Tadeo” de Comas, se observó que hay maestros que no utilizan las diferentes herramientas tecnológicas que hay en la institución como; proyector, computadoras, televisor, DVD, equipos de sonidos, enciclopedias virtuales, grabadora, internet y las diferentes herramientas digitales que hay como; celebriti, minecraft, coquito, kahoot, liveworksheets, mundo primario. Por falta de algunos equipamiento e infraestructura y la voluntad de algunos maestros, equipo directivo evita hacer algunos proyectos innovadores y esto origina que los padres de familia del colegio cuestionen sobre el aprendizaje de sus hijos en las competencias curriculares y esto se ve evidenciado en los diferentes evaluaciones de medición que realiza el MINEDU, los estudiantes no han logrado tener triunfo con los logros de los aprendizajes esperados, cuando los maestros vean todos los beneficios que trae el utilizar las tecnologías en su enseñanza, sus clases dejaran de ser difíciles, aburridos y serán más innovadoras con mejores estrategias metodológicas donde motivaran a los estudiante a que su participación sea más dinámica, cuando nos enfrentamos a un mundo que está en constante movimiento y donde la tecnología que nos rodea está a la vanguardia con la educación nos benefician todos cuando lo utilizamos de manera adecuada, Como también se ha implementado un modelo educativo donde el estudiante debe ser un ente integrador, participativo, creativo y debe saber tomar decisiones para efectuar cambios que logren beneficiarlo en su aprendizaje, el gran reto es alfabetizar tecnológicamente a los maestros y estudiantes para que puedan incorporarse a una nueva forma de aprendizaje que vaya acorde a las necesidades de un mundo globalizado.

De acuerdo con la relevancia social, el uso de la tecnología en la gestión institucional mejora el rendimiento académico, ya que los recursos de visualización ayudan a los estudiantes a que den solución a los diferentes problemas que hay en su comunidad y al crecimiento de la capacidad que tenga de ser crítico y creativo, donde él sea el protagonista, participativo. Es necesario resolver esta problemática de lo contrario seguirán saliendo bajo en las evaluaciones del MINEDU y como consecuencia traerá deserción escolar, bajas metas de atención y cierre de las instituciones educativas.

En la relevancia profesional las nuevas exigencias que se le da al maestro es que sea responsable de la alfabetización tecnológica en la gestión pedagógica y administrativa y este a la vanguardia a la constante evolución tecnológica, el maestro entrar a un cambio de una enseñanza tradicional a un mundo nuevo lleno de avances tecnológicos con un sencillo camino a la información, la enseñanza es interactivo, novedoso y el aprendizaje cognitivo que se desarrolla es creativo y divertido donde favorece el proceso del aprendizaje significativo en los estudiantes.

Luego de lo expuesto anteriormente, se pudo formular la siguiente pregunta general: ¿Cuál es la influencia de las TIC en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas? Igualmente, se redactaron las siguientes preguntas específicas: ¿Cuál es la influencia de las TIC en la dimensión pedagógica, tecnológica y convivencia digital en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas?

Se justifica teóricamente ya que se apoya de diferentes estudios realizados, por expertos de la investigación donde estudian la utilidad que le dan a la tecnológicas, el sector educativo, la teoría del constructivista propicia la capacidad autónoma del estudiante porque es un actor activo y consiente de su propio desarrollo, la teoría del conectivismo es la hipótesis del estudio digital, donde sustenta que la instrucción que uno recibe es un proceso que ocurre en cualquier lugar que este uno conectado, las redes o patrones existentes y sus principios el aprendizajes se da en diferentes niveles; biológicos- neuronal, conceptual y social,

donde un conjunto de informaciones especializados estos estudios concluyeron que el avance tecnológico del siglo XXI, logra desarrollar conocimiento más elevado, hasta lograr superar la memoria, la tecnología debe utilizarse como un recurso didáctico donde se elaboró los conocimientos, y esto permitirá obtener un alto rendimiento en la gestión institucional.

Posteriormente justificamos en lo practico ya que en el siglo en que vivimos, el reto del maestro de hoy es ser más indagador, vanguardista debe implantar nuevas estructuras al impartir sus clases, para que sus estudiantes puedan lograr obtener los niveles más elevado de conocimiento, en la actualidad el avance tecnológico exige que el estudiante sea competente, indagador e innovador y logre crear nuevos programas tecnológicos que lo pueda aplicar en los diferentes contextos.

En la justificación metodológica, es muy importante llevar acabo el estudio destinado a comprobar si es que se da el uso de la tecnología en las aulas, los estándares del currículo nacional, se integran en las competencias digitales, es primordial que todos los maestros conozcamos todas las aplicaciones y los recursos que nos ofrece las diferentes herramientas tecnológicas que hay para aplicar en la enseñar a nuestros estudiantes en todas las asignaturas que tiene mayor cantidad de dificultad para hacer comprendida por todos los estudiantes, por eso es necesario conocer la gama de posibilidades que ofrece las nuevas tecnologías.

De igual forma, se escribió el siguiente objetivo general: Establecer la influencia de las TIC en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas. También, se escribieron los siguientes objetivos específicos: Establecer la influencia de las TIC en la dimensión pedagógica, tecnológica y convivencia digital en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas.

De la misma manera, se pudo redactar la siguiente hipótesis general: El uso de las TIC influye de manera significativa en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas. Igualmente, se redactaron las siguientes hipótesis específicas: La pedagogía, tecnología y la convivencia digital influyen de manera significativa en la gestión institucional, de la institución educativa 3097 Comas.

II. MARCO TEÓRICO

En los antecedentes internacionales. Lupera (2019) su estudio de investigación, su finalidad principal establecer si hay una relación en la gestión de las TIC y la calidad educativa, su estudio fue correlacional tipo básica de diseño no experimental, la herramienta que utilizó fue dos cuestionarios se trabajó con una muestra aleatoria de 65 profesores el instrumento escala de Likert para dar validez se usaron dos pruebas de Alfa de Cronbach y Rho Spearman, la primera como resultado dio (51,8) la segunda prueba (281) valor p 0,036. El resultado que obtuvo mostro que mayor uso de las tecnologías mejor calidad educativa.

Molina (2018), su investigación tuvo como objetivo de su estudio determinar el uso de las Tecnología en los colegios rurales, su estudio fue descriptiva diseño no experimental, la encuesta fue el método que utilizó y lo aplicó a 36 profesores la herramienta que aplico fue el cuestionario, concluyó que el uso de las herramientas tecnológicas en los colegios rurales fortalecen de manera adecuada generando buenos contextos y estableciendo las correctas condiciones en la educación y en los lugares que no se utilizan las condiciones educativas no son buenas.

García (2016) en su estudio de investigación tuvo un nivel correlacional con un enfoque cualitativo, su finalidad principal establecer la relación que existe entre las dos variables, la herramienta que se utilizó fue la encuesta, con una muestra de 252 trabajadores su muestra fue de 114, obteniendo a través de los instrumentos que se utilizó su muestreo fue no probabilístico, los resultados demuestran que existe una correlación significativamente.

Rincón (2016), en su trabajo de investigación que realizó, su objetivo principal es conocer como la gestión educativa con apoyo de los recursos tecnológicos puede ayudar al maestro a mejorar su calidad de enseñanza, su estudio fue de corte mixto, y la técnica y el instrumento fue en entrevistas y encuestas semiestructuradas, su población fueron los docentes del I ciclo de la institución, se concluyó que los maestros el 60.6% utilizan en bajo nivel, que el 39.3% nivel medio y lo usa solo para digitar y no para enseñar en el aula, por lo tanto el director y el equipo directivo deben garantizan el uso y la aplicación de las TIC y otros recursos tecnológicos deben ser utilizados por los maestros en su

formación y aplicación en la institución educativa para que garanticen una buena educación.

Orozco (2016), su investigación fue cuasi experimental cuyo objetivo de la tesis es demostrar las incidencias del uso de los recursos de las TIC en el avance de la dirección en las instituciones educativas, la herramienta que se utilizó fue el cuestionario. Se tomó como muestra un grupo de 32 alumnos de control y el otro grupo de 32 para experimental, se concluyó que los alumnos que utilizaron la tecnología lograron mejorar su rendimiento académico y los que no utilizaron no hubo una mejora significativa.

Sánchez (2016), en su estudio de tesis, su objetivo principal fue buscar las soluciones competentes a la labor pedagógica y la eficiencia de la administración en la institución educativa, se utilizó un proyecto de investigación que le permitió obtener propuestas y alternativas de solución para la comunidad educativa donde se tomó acciones de casos, donde se llegó a la conclusión que todos los procesos manuales académicos y administrativos se mejora con el uso de la tecnología donde la activación de los recursos y las plataformas virtuales son de gran importancia para adquirir nuevos conocimientos y refuercen el aprendizaje de los alumnos.

Dominoni (2016), en su tesis de investigación habla sobre el empleo de las habilidades directas para la unificación de la tecnología en un colegio secundario, su línea de investigación tipo cualitativo interpretativo, a partir de estudio de casos, que se realizó en dos colegios y la herramienta que aplicó fue el cuestionario. La conclusión de su investigación que se debe integrar las TIC en la dimensión didáctica de las escuelas y debe implementar la capacitación de la comunidad educativa.

Ávila (2012), su objetivo principal diagnosticar como la tecnología mejora el nivel instructivo de los maestros, su investigación es de línea descriptiva, su población fueron todos los integrantes del “Instituto Superior Pedagógico” “Los Ríos”, su instrumento fue un manual instructivo, la conclusión fue que el Pedagógico presenta falencia en entendimiento esencial en la computación lo cual dificulta el uso tecnológico en el desarrollo académicos.

Antecedentes nacionales. Díaz (2019), su investigación tuvo como finalidad determinar la influencia que tiene usar la tecnología y comunicación sobre la gestión de los aprendizajes, su tipo de estudio descriptivo correlacional el diseño no experimental, utilizó el cuestionario como instrumento, el método fue la encuesta, se trabajó con una muestra de 370 colaboradores aplicando la estadística descriptiva en la escala de Likert y el estadístico SPSS, lo cual arrojó un nivel significativo 0.05 equivale al 95% de nivel de confianza, con un reajuste de 84,7%, se concluyó que existe una influencia significativa entre las dos variables.

López (2018), su investigación fue establecer la influencia de las TIC en la gestión de la institución educativa N°2004, su estudio fue nivel correlacional su enfoque fue cuantitativo, utilizó como instrumento la encuesta, su población fue 228 su muestra fue no probabilístico se aplicó la muestra a 30 colaboradores, para procesar los datos utilizó el Alfa de Cronbach y el estadístico SPSS de Pearson su resultado es $r=0,8910$, se concluyó que las TIC tiene una influencia en la gestión institucional.

Sucari (2020), su estudio fue correlacional no experimental de corte transversal, su finalidad es establecer la relación entre las competencias digitales y el desempeño del maestro, la herramienta que utilizó fue el cuestionario, se trabajó con una muestra de 72 docentes, para procesar los datos utilizó el Alfa de Cronbach lo cual indico 0,950 y 0,946, se concluyó que si hay correlación moderado (Rho Spearman 0,458) bilateral de ($p=valor 0,000$), se concluyó que las competencias digitales y el desempeño docente si hay relación significativa entre las dos variables.

Huamán (2020), su investigación fue determinar en qué nivel las gestiones institucionales de los colegios de la Red 4, Ugel 2, usan tecnología, su línea de investigación fue descriptiva comparativa, se utilizó el cuestionario como instrumento, se aplicó la muestra a 132 docentes, para procesar los datos se utilizó el software estadístico SPSS, los resultados que se obtuvo fue 50% docentes del colegio Condorcanqui consideran que la gestión institucional es mala, el Garcilaso 45.2%, Prialé el 45.2%, Auxiliadora 65%, en nivel regular Condorcanqui 22%, el Garcilaso 45.2%, Prialé el 32.3%, Auxiliadora 10%, en el

nivel bueno Condorcanqui 28%, el Garcilaso 9.7%, Prialé el 22.6%, Auxiliadora 25%, se concluyó que el nivel es bajo, es la percepción de 66 docentes encuestados, que representa 51%, que es más de la mitad de los docentes.

Flores (2019), en su estudio de investigación fue correlacional no experimental, su finalidad general fue en señalar la relación que hay del uso de la tecnología y la gestión administrativa, el mecanismo que uso para obtener la información fue el cuestionario, se trabajó con una muestra de 151 personas entre maestros y directores de 30 colegios, el instrumento de Alfa Cronbach que se utilizó en la encuesta determinó que hay una correlación positiva moderada baja en las dos variables.

Espinoza (2019), en su estudio de tesis su objetivo principal es demostrar que el uso de las tecnologías en la competencia y conocimientos de los estudiantes mejora su desempeño profesional y laboral, su investigación fue correlacional, el mecanismo que se usó para recolectar la información fue la encuesta, se aplicó a 246 personas, la herramienta que se usó fue la estadística mediante la recolección de datos, se concluyó que una acertada implementación y adaptación que se dé a las herramientas tecnológicas estas serán un factor importante ya que eleva la competitividad entre los alumnos.

Para el desarrollo de la investigación se consideró la variable independiente Uso de las TIC, podemos definirlo como un grupo de evolución tecnológicos que nos sirve para acumular, recuperar, registrar, presentar y procesar todo tipo de indagación en forma de videos, figuras, representaciones, contenidos, señales electromagnética, incluyen la electrónica como tecnológica en el apoyo que cimienta el crecimiento de las telecomunicación, la tecnología de la información, que se desarrolla con ordenadores, internet, las utilidades de la multimedia y la existencia virtual, son herramientas que facilitan el aprendizaje de los estudiantes donde la tecnología les permite mejorar su calidad educativa. Ávila (2012, p.78)

(UNESCO, 2019) El uso de la tecnología permiten el fortalecimiento en la educación, así como incrementa las oportunidades para que accedan a los

nuevos conocimientos, aumentar la destreza, participación e inculcar valores positivos a los alumnos y mejorar el sector educativo.

Gonzales (2015), su definición sobre las TIC fue, como una agrupación de transformaciones y recursos resultantes de los nuevos instrumentos (hardware y software), como apoyo a su investigación y canales de comunicación vinculados al acopio, el desarrollo y la comunicación digitalizados de la indagación.

Área (2012) lo definió como fusión de las tres tecnologías separadas en; (audiovisuales, las telecomunicaciones y las informáticas), el uso que se les da estos instrumentos tecnológicos para la preparación, acopio y expansión digitalizada de la investigación basadas en el uso de red de la telecomunicación multimedia.

Para Muñoz (2005) las TIC, son las innovaciones en microelectrónica, computación (hardware y software), que les permite obtener grandes procesamientos y acumulación de información permite que haiga una comunicación rápida entre la red, donde las personas lo utilizan herramientas para compartir, distribuir y reunir información por medio de las redes.

Para Romero (2007) lo define como las nuevas tecnologías que interactúa en el entorno de las telecomunicaciones, las redes tecnológicas les permiten interactuar los ordenadores, los medios de multimedia, internet, la virtualidad o televisión por satélite donde facilita a las personas a desarrollar experiencias formativas, expresivas y educativas.

Las TIC son herramientas tecnológicas que son necesarios para el uso en la gestión y modificación de todas las informaciones donde le permite estos programas crear, almacenar, modificar proteger y recuperar informaciones, el uso de la tecnología permite alzar la calidad educativa proporciona al estudiante fuentes de información de calidad.

A continuación, se detallan las características que tiene las TIC: La interactividad, su característica más importante es que se aplica en el campo educativo donde permite que haiga una comunicación bidireccional, donde el

cambio de información lo realiza el consumidor con el procesador, donde el usuario participa activamente.

La instantaneidad, Las informaciones se recibe en forma inmediata de cualquier lugar, los usuarios con los diferentes usos de las tecnologías pueden crear nuevas herramientas.

La interconexión, permite el acceso a muchos bancos de datos que están en las páginas web de las redes sociales y están formadas por tres elementos; la computación informática, las redes de comunicación y el software o sistemas, donde nos permite accede a muchos bancos de datos que están en la página web de las redes sociales.

La digitalización, es un proceso analógico a señales digitales donde se puede guardar los archivos en las nubes, la red digital permite la comunicación de videoconferencias, proyectos radiodifusión y telecomunicación por la red.

La diversidad, esta tecnología permite su aplicación en diferentes funciones; videodisco donde la información se trasmite por imágenes y textos, videoconferencia donde la interacción lo realiza los usuarios.

La colaboración, permite el trabajo en equipo donde logran alcanzar un fin común, de la tecnología por sí sola no es cooperativa, sino que es el acto de los hombres que les permite trabajar en forma interactiva y colaborativa donde se relacionen, y se expresan, para lograr y crear nuevos conocimientos.

El alcance en todos los sectores, en nuestra sociedad la tecnología ha penetrado en todas las esferas sociales, donde brinda al desarrollo de nuevas formas de planificar, comunicar, dirigir e instruir, con ello la modificación y el desarrollo de la sociedad.

La inmaterialidad, por medio de la digitación de la información se puede llevar la información transparente en diferentes lugares lejanos y se pueden almacenar en dispositivos de pequeños tamaños.

La mayor influencia que hay entre los procesos y los productos, son los procesos mentales que realizan las personas para adquirir conocimientos en el

internet, que lo deben realizar de manera óptima que la calidad de la información no sea negativamente, sino que potencialice la educación.

La innovación, en nuestros tiempos se está originando movimientos vertiginosos en los avances de las innovaciones tecnológicas que sirve para mejorar los aprendizajes, donde facilitan a las personas al acceso a todo tipo de informaciones.

Detallare sobre el conectivismo como promotor de la tecnología para el cambio educativo, propone como modelo educativo la innovación. El principio y forma de incorporar la tecnología genera un efecto relevante en la delineación y la predisposición educativo que pueden utilizarse en las diferentes plataformas y programas tecnológicas que poco a poco se ha ido integrando a la educación, Siemens, ha propuesto como una teoría basado en el aprendizaje del siglo XXI, donde el considera que el aprendizaje no solo es emplear la metodología y tecnología, sino que los directivos deben respaldar que la tecnología se aplique dentro de su organización y que todas las áreas, departamentos y comunidades deben estar interconectadas. (Siemens 2004)

La revolución de la tecnología, para Castells (1998), indico que, al término del siglo pasado, hubo grandes cambios en la historia de nuestra vida fue impactado por los avances tecnológicos, estas variaciones se dieron por los descubrimientos, en nuestra sociedad, la aplicación y la adecuación de la tecnología en todas las organizaciones educativas será eminentemente indispensable.

A continuación, se detallan los tipos de TIC: Las representaciones colectivas son instrumentos para explicar contenidos a los estudiantes, donde consiste en utilizar gráficos, fotografías, esquemas que van impreso sobre una pantalla y proyector.

La pizarra digital interactiva, es una pantalla que tiene un dispositivo digital donde permite proyectar diferentes archivos y te permite escribir sobre la superficie de la pizarra y controlar todas las ventanas de información que se abre al mundo digital (Marques, 2004)

La televisión educativa, son medios de comunicación que utilizan los maestros para complementar las distintas actividades educativas que se llevan a cabo dentro del salón.

El video educativo, el maestro lo utiliza como técnica de producción, emisión y aplicación didáctica para el proceso de enseñanza- aprendizaje, donde tiene diferentes funciones; informativas, motivadoras, expresivas, evaluadoras, investigadoras, lúdicas y metalingüísticas (Cabero, 2004)

A continuación, se detallan las funciones de las TIC: Como medio de expresión se utiliza para escribir y dibujar representaciones en las webs.

Como fuente abierta de información, tenemos Facebook, twitter, Instagram, tiktok y telegram.

Como instrumentos para procesar la información (software) es un elemento cognitivo más productivo que lo utilizamos para procesar y construir nuevos conocimientos de los aprendizajes.

Como canal de comunicación presencial, utilizamos las pizarras digitales donde los estudiantes participan en forma activa en las diferentes actividades.

Como canal de distribución virtual, utilizamos la mensajería, intercambios, plataformas, foros y tutoriales.

A continuación, se explica porque es importante el conocimiento del maestro sobre el uso de las TIC, el maestro ya debe tener un conocimiento básico y si es posible avanzado sobre las TIC el cómo emplearlo en el aula de clases, el maestro debe estar en constante actualización sobre los nuevos instrumentos tecnológicos que van adelantado en la educación, la tecnología por sí solo no genera el aprendizaje del estudiante sino que depende de los fines educativos, metodológicos y didácticos que lo utilice el maestro. El maestro debe utilizarlo para mejorar su calidad de enseñanza, volviéndolo más significativos para sus alumnos, igualmente el aspecto más relevante es que la tecnología como un

apoyo para los grandes cambios que ofrece una variedad de oportunidades para mejorar, renovar las prácticas educativas. (UNESCO 2013 p.72)

En cuanto los desafíos que tiene el docente al utilizar la tecnología, esto depende a la importancia que le da al enseñar y como aprenden sus estudiantes, las competencias los contenidos curriculares fueron planificados para hacerle frente a las exigencias de la sociedad, también debemos prestarle atención a las características principales que tienen nuestros estudiantes que han nacido en esta nueva era digital, donde para ellos es más factible estar familiarizados en la computadora, celulares, tablet e internet, lo cual facilita el aprendizaje, y esto es el desafío que hoy en día tiene el maestro donde debe asegurar para crear ambientes atractivos, con buena cobertura y una mejora en la infraestructura.

El maestro debe hacer un consenso para incorporar la tecnología en los procesos de su labor profesional, es indispensable ya que la sociedad está en una constante evolución tecnológica, los materiales que va utilizar en sus sesiones de clases deben ser preparado de forma responsable.

Se plantearon algunas formas que el maestro debe conocer para hacer un buen uso de las TIC. a) El maestro debe ser consciente que las tecnologías no tiene un efecto mágico sobre el aprendizaje mucho menos es una innovación educativa., b) El maestro debe saber que es el método o las estrategias didácticas de las actividades planificadas que promueven todo tipo de aprendizajes., c) Las TIC se deben de utilizar de forma que el estudiante interactúe haciendo un buen uso de la tecnología., d) Debemos usar la tecnología como un medio para la instrucción de las materias curriculares y de las competencias específicas tecnológicas., e) La tecnología lo podemos utilizar como una herramienta de búsqueda, consulta, elaboración de información y para comunicarse y relacionarse con otras personas., f) Los estudiantes pueden utilizar las TIC en sus trabajos individuales como colaborativos.

A continuación, se hablan sobre las ventajas del uso de las TIC, permiten al maestro mediante el uso de la tecnología intervenga en forma eficaz en la edificación de la enseñanza de los alumnos donde el maestro permite que haiga un aprendizaje cooperativo, en la alfabetización digital y audiovisual donde propicia el interés, la motivación y permite que sus estudiantes sean creativo, expresivo y les permite interactuar en grupos de trabajos y se apoyen con las nuevas tecnologías como el correo electrónico, videoconferencia y la red que es de fácil acceso donde les brinda información de los recursos educativos (Marques, 2002)

Las desventajas del uso de la tecnología, es el no saber conocer como buscar la información, muchas veces se puede recurrir a fuentes no confiables, debido a la gran numerosa información que encontramos en las redes, nos obliga a estar a la vanguardia y actualizándonos constantemente donde se invierte tiempo y dinero, las aplicaciones de las nuevas metodologías que en vez de diseñar unidades didácticas se deben diseñar ambientes de aprendizajes y los profesores deben estar lo suficiente entrenados para ello, en los estudiantes genera distracciones se dedican al juego en línea y hacen un uso indiscriminado del internet donde puede crear adicción, a los maestros también les genera el cansancio virtual, estrés, los virus que ingresa a los equipos y muchas veces los videos no se pueden presentar o no funciona y no permite el desarrollo de las clases, también copiar y pegar información sin entenderla.

Beneficios del uso de las tecnologías, a) Permite que halla el desarrollo de los nuevos métodos de enseñanza., b) Permite que se mejore la calidad educativa, permite el acceso a los diferentes materiales didácticos alternativos y esto permite que los alumnos afiancen sus conocimientos., c) Se fomenta el trabajo en equipo esto permiten que los estudiantes utilicen las diferentes plataformas que hay., d) Es adaptable y tiene la facultad de integrar la tecnología en el sector educativo y es flexible., e) Desarrolla el pensamiento crítico les permite que los estudiantes desarrollen un pensamiento más crítico en el uso de

la tecnología, f) Agiliza y mejora la comunicación, logra compartir información, ideas y datos de modo escrito como verbal., g) Prepara a los estudiantes para el futuro, ya que la tecnología es importante en el desarrollo del mundo los estudiantes van estar preparados., h) Mejora la comunicación de los maestros con los padres, gracias a la implementación de la plataformas se puede comunicar con los padres el avances de sus hijos. (Hermosa, 2015)

Calzadilla (2002), habló desde un punto de vista pedagógico sobre las TIC, permite tener ventajas en la enseñanza colaborativos y autónomo donde genera el intercambio de investigación mediante la participación, la conversación y discusión entre todos los participantes donde las herramientas tecnológicas se dan de dos formas sincrónicas (videoconferencia, chat, mensajerías instantáneas, las pizarras interactivas) y asincrónicas (foros o listas de discusiones, correos electrónicos, blog)

Para Riveros (2008), para el maestro y el estudiante la tecnología en sí misma no es una alteración e innovación didáctica, sino que favorecer un aprendizaje mediante un (discurso oral, imágenes, gráficos, textos sintéticos, diagramas, cuadros), donde su uso no solo sea para ser llenado por el maestro en el salón, sino que el maestros deben enseñar a sus alumnos de cómo se debe utilizar las nuevas herramientas, aplicaciones, que le permitan al estudiante ser más independiente, responsable, eficaz y reflexivo al momento de buscar información en una fuente confiables, el maestro debe proponer al director capacitaciones sobre el uso de las TIC, mediante las jornadas de talleres para los maestros, esto le permitirá al maestro conocer y saber usar las TIC en su enseñanza para lograr tener un gran éxito en sus clases.

A continuación, se detallan la tecnología según los lineamientos del currículo nacional decreta que los aprendizajes que logren los alumnos según la formación básica, tiene que ir en conformidad con los términos la finalidad que tiene nuestra educación, es el “Proyecto Educativo Nacional” su finalidad que tiene la Educación Básica, está enfocado en brindar a los estudiantes valores donde integren el desarrollo de las competencias, el inglés, la educación para el trabajo y las TIC (Currículo Nacional, 2017, p.8).

Las competencias TIC en el Currículo Nacional de Educación Básica, conforme a las competencias los estudiantes deben hacer un uso responsable de las TIC, donde interactúe toda la indagación, gestione su comunicación e instrucción, debe discriminar, organizar e indagar de forma participativa; donde manifiesta su creatividad, creando materiales digitales, debe seleccionar e instalar aplicaciones para satisfacer las necesidades y las nuevas demandas que hay en su contexto, debe elegir interfaces según sus condiciones personales, sociocultural y ambiental, el estudiante debe interactuar en las redes sociales y comunidad virtual con un diálogo basado en la consideración y el aumento colectivo de los proyectos, todas las actividades que se deben desarrollar de forma constante y con la competencia de autorregulación de sus movimientos. (Currículo Nacional, 2017)

La dimensión pedagógica, las TIC presentan herramientas donde le permite al estudiante mejorar el logro de sus aprendizajes durante todo el año., proporciona numerosos programas de software para la enseñanza de los temas., de una manera fácil permite incorporar recursos audiovisuales dentro y fuera del salón., brinda herramientas para que los estudiantes puedan intercambiar información y producir nuevos contenidos.

Los directores han intervenido en su colegio para que las TIC reemplacen a las prácticas tradicionales y esto permite enriquecer el arte de enseñar de los maestros. (Redecker, et al., 2011)

El maestro en su enseñanza- aprendizaje debe ser creativo, debe utilizar las diferentes metodologías y manejar los recursos tecnológicos, para lograr el desarrollo integral de sus alumnos, donde ellos estén en la capacidad de ser reflexivo, y críticos en donde den solución a las diferentes dificultades que hay en su entorno (Caicedo, et al., 2016, p.26).

El maestro con el soporte tecnológico para lograr obtener una enseñanza significativo en sus estudiantes, debe utilizar sus habilidades para planificar, organizar y evaluar sus aprendizajes en los diferentes escenarios educativos. (Montes, Chávez y Ochoa 2016, p.15)

La dimensión tecnológica, es la agrupación de los diferentes conocimientos tecnológicos donde le permite proyectar y establecer recursos donde le permita la adecuación al medio natural, donde satisfaga las necesidades esenciales de las personas. Los instrumentos tecnológicos, como cualquier otro instrumento, están diseñados para proveer la labor y admite que los recursos sean usados eficazmente en la obtención e intercambio de las informaciones y los conocimientos dentro y fuera de las organizaciones. provee nuevos dispositivos para los directivos del colegio (plataformas, blogs, redes sociales, dispositivo de almacenamiento de información), pueden hacer uso de las TIC para crear nuevos proyectos educativos para la mejora de las enseñanzas de los alumnos.

La incorporación de los distintos instrumentos tecnológicos en la enseñanza es para aumentar el desarrollo de la educación en la gestión escolar, en los entornos virtuales y las pizarras digitales han sido creados solo con fines educativos los aparatos son adaptados solo con los usos pedagógicos, el estudiante debe saber utilizar las diferentes aplicaciones que tienen la tecnología y dar un buen uso, dentro del contexto educativo. (Redecker, et al.,2011)

La dimensión convivencia digital, en el nuevo contexto de la sociedad donde los estudiantes se relacionan con otros estudiantes mostrando sus diferentes destrezas en la utilización de los diferentes mecanismos tecnológicos,

donde se le abre un mundo nuevo lleno de información el estudiante debe aprovechar las oportunidades que le ofrece las redes digitales. (Tagle, 2013 pág. 19).

Las competencias digitales implican hacer un manejo preciso y seguro de las tecnologías, en las habilidades de las TIC se usan los ordenadores para evaluar, recuperar, almacenar, producir a través del uso de las redes de internet (INTEF, 2017 PÁG. 9) las competencias digitales permiten al estudiante ser autónomo, eficaz, crítico, reflexivo al momento de manipular las informaciones cuando se hace uso de las TIC.

A continuación, se definen la variable dependiente la gestión de la institución. En primer lugar, hablaremos que significa la palabra gestión “proviene directamente de gestio-onis: es la acción de llevar a cabo y también está relacionado con gesta, historia de lo realizado y con gestación llevar encima” (Huergo, 2010), p.1)

Según Reinoso y Hernández (2011, p.1), la palabra gestión según el léxico de la Real academia nos indica que es la acción y el resultado para administrar. La palabra gestión son acciones que se realiza dentro y fuera de una institución involucrando a todos los integrantes de una comunidad educativa.

Casellas (2006, p.25) afirma que la gestión tiene eficiencia profesional, y que los fines y recursos de su ejecución, sea donde el personal debe estar organizado, debe haber estrategias de desarrollo frente a cualquier situación que se dé, para ellos la gestión no es una disciplina, sino que es parte de la administración, donde el director es el líder el administrador del colegio donde hace que participen activamente en la planificación y organización todos los participantes del centro educativo y la comunidad que tiene el objetivo de lograr todas las metas que se determinaron.

Ramón (2006) el manifestó que la gestión lo desarrolla uno mismo, primero lo realiza el maestro como gestor ya que con sus acciones inicia la gestión de interactuar con sus estudiantes, es por eso que la gestión son acciones cuyo

objetivo es lograr en cierto plazo todo lo planificado que se pretende lograr alcanzar en el tiempo requerido.

La gestión institucional, para Pozner (1995, p.70) son un aglomerado de hechos que van relacionados entre sí, donde el director, su equipo directivo y los maestros se encarga de gestionar, diseñar, implementar y evaluar proyectos innovadores, para las diferentes acciones que se realizan dentro del colegio.

Para Carriego (2007, p.9), la gestión institucional está representado por la autoridad que gobierna el colegio mediante los procesos estratégicos y operativos, el director y todas las personas responsables en las tareas educativas debe gestionar de acuerdo a su contexto real donde se ubica la escuela, para lograr un buen desarrollo, un buen sistema organizado favorece a la institución educativa, ya que permite que haiga una buena gestión institucional, administrativa, académico y un buen clima organizativo.

Para Llamo (2018), la gestión institucional se emplea en una organización, que el área administrativa lo utiliza en su organización como grupos de proyectos educativos institucional que están colocados anticipadamente en herramientas de gestión, que se utiliza como un plan cuyos objetivos están proyectados desde el inicio de clases.

A continuación, se detallan la importancia de la gestión institucional según Huayllani (2018) Es importante la gestión institucional porque permite que los maestros y estudiantes sean competitivos con una visión hacia el futuro, una buena gestión institucional favorece a la sociedad, ya que prepara al estudiante no solo dándole conocimiento, sino que debe dar solución a los problemas que hay en su comunidad, es primordial que toda la congregación educativa se involucre en lograr la mejora de su institución.

A continuación, se precisan la finalidad de la gestión institucional según la Ley 28044, en su art. 64, nos menciona cuales son las finalidades que tiene la gestión institucional: Donde las instituciones educativas son centros instructivos, donde su rol principal es brindar una buena enseñanza. Que la educación que se brinda sea de calidad tanto en su base como en su formación. No solo se trata que el maestro sepa enseñar, sino el conocimiento que imparte a sus estudiantes sea idóneo. Que el estudiante no solo se llene de conocimiento, sino que debe buscar alternativa de solución de las diferentes dificultades que se les presentan. Que los maestros de los distintos colegios deben adaptarse a los cambios tecnológicos que exige la sociedad. Que se respeten todos los procesos y normas que se colocan en la institución para el logro de su desarrollo. Que se estimule todos los logros positivos que se alcanzan donde inspiran respeto y admiración frente a la sociedad.

Para García (2008), los principales objetivos que debe tener en cuenta para el logro de una buena gestión de calidad es., a) Se debe fomentar entre la familia escolar una identidad institucional, donde se haga énfasis en el desarrollo de su cultura y se fomente a una participación responsable, democrático, donde los directivos ejerzan un liderazgo y sean agentes de cambio., b) Los directivos y los maestros deben estar al frente de todas las actividades y garantizar el logro de todas las metas propuestas., c) Lograr que cada uno de los integrantes que conforma distintas comisiones logren desarrollarlo., d) Se debe monitorear y evaluar todos los procesos educativos para identificar las deficiencias y poder dar soluciones para que se logren buenos resultados en la gestión.

La dimensión organizacional, está conformado por sus funciones, su estructura, sus cargos, los métodos, los procedimientos y los sistemas son sus labores educativas.

Para la Unesco Perú (2011) la organización su eje central es el logro educativo de la enseñanza de los alumnos y esto depende de cómo se organiza

la institución para que sus logros académicos sean altos, una buena gestión organizacional busca que el director y su equipo directivo, busque como desarrollar los conocimientos, habilidades, practica de valores, de sus estudiantes con el fin de lograr lo propuesto.

Llano (2018) manifiesta que la gestión institucional organizada son los indicadores que revelan cómo va las actividades y estrategias realizadas de los diferentes proyectos que la institución debe tener claro los conocimientos estratégicos de control del organismo institucional, que los términos y las técnicas que se empleen no tenga errores porque eso perjudica a su institución, que el diseño y la organización debe presentar diversos contenidos como; percepciones, sentimientos, hábitos, creencias, etc. Y esto se debe reflejar dentro y fuera de las organizaciones.

La dimensión académica, según Amar (2006) los maestros deben coordinar las actividades académicas donde las metas y objetivos deben estar orientadas en el diseño curricular diversificado tanto el seguimiento la evaluación y los resultados.

La motivación es un valor que únicamente es de la persona, las tecnologías deben ser utilizado como un instrumento de motivación de los procesos de enseñanza- aprendizajes, ningún instrumento tecnológico por si solo es motivador, sino que es el criterio y sentido que le da la persona al utilizarlo en la enseñanza como un instrumento de motivación (p.16).

Para la Unesco (2006) sostuvo que es importante que en las instituciones comiencen a planificar el uso de las TIC en su proyecto curricular colaborativos, donde el maestro el maestro busque informacion planifique sus clases y potencialicen su enseñanza frente a sus alumnos.

La dimensión administrativa, según Carriego (2007) lo define con un enfoque de los órganos internos de control donde está estructurado las metas,

componentes, dirección, planificación y control, donde los directivos están a cargo de generar de la credibilidad y confianza sobre la función pública, si en caso hubiera quejas y denuncias los directivos tienen la responsabilidad del control, evaluación y auditoría. En la administración el planeamiento, es importante porque van el diagnóstico, la finalidad, el fin, la planificación, la estimación, la producción de programas y diseños.

La organización, es importante porque van la función, organización, cargos, normas, procedimientos y estructura de la comunidad educativa.

La dirección, implica ser líder donde toma decisiones delega funciones, desconcentra y descentraliza las funciones del personal, debe saber dirigir, influir y motivar a toda la comunidad educativa.

El control, es a través de la anticipación y prevención donde al personal educativo se va a realizar el monitoreo, donde se va a evaluar, verificar, orientar y retroalimentar las funciones que debe cumplido en su totalidad por los miembros de la comunidad educativa.

III. METODOLOGÍA

La investigación fue de enfoque cuantitativo, lo que nos indica que se recogieron datos para luego procesarlos estadísticamente. Según Muñoz (2016) el estudio es de enfoque cuantitativo porque la información que se recolecta es de tipo numérica y para procesar los datos se utiliza las herramientas estadísticas.

Asimismo, se menciona que la investigación realizada fue de nivel explicativo lo cual busca establecer la influencia de las TIC en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas. Según Beltrán (2010) la investigación que se realizó es de nivel explicativo ya que se utilizó el objetivo describir la influencia entre una variable explicativa que pueden ser categóricas como cuantitativas.

3.1. Tipo y diseño de investigación

Esta investigación fue de tipo básica, porque se centra en un marco teórico que permiten investigar, analizar, profundizar y justificar el objeto de estudio de las variables y sus dimensiones. Tal como indica Sánchez (2018) todas las investigaciones en su naturaleza de estudio básicos requieren tener un marco teórico.

Respecto al diseño, fue una investigación de diseño no experimental, lo que significa que no hubo manipulación de liberada de las variables. Según Hernández (2010) la investigación de diseño no experimental lo define como un análisis que lo lleva a cabo sin el manejo intencionada de variables y en los que únicamente se percibe las manifestaciones de medio natural para luego observarlos.

3.2. Variables y operacionalización

La variable independiente uso de las TIC, Gonzales (2015) lo definió a las TIC, como una agrupación de transformaciones y recursos resultantes de los nuevos instrumentos, como apoyo de la investigación y canales de comunicación vinculados en acopio, procesamiento y comunicación digitalizados de la investigación.

La variable independiente uso de las TIC consideró las siguientes dimensiones. Pedagógica, tecnológica y convivencia digital.

La variable dependiente la gestión de la institución. Carriego (2007), define esta variable la gestión institucional está representada por la autoridad que gobierna el colegio mediante los procesos estratégicos y operativos, el director y todas las personas responsables en las tareas educativas debe gestionar de acuerdo a su contexto real donde se ubica la escuela, para lograr un buen desarrollo, un buen sistema organizado favorece a la institución educativa, ya que permite que haiga una buena gestión institucional, administrativa, pedagógica y un buen clima organizativo.

La variable dependiente gestión de la institución se estudió las siguientes dimensiones. Organizacional, académica y administrativa.

3.3. Población muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1 Población, la población de estudio estuvo conformado por 38 colaboradores, entre 1 director, 37 docentes de la institución educativa 3097 Comas, UGEL 04, en el año 2023. Bernal (2010) determinó que la población es el total de las variables, donde cada persona presenta características similares, lo que hace posible que se lleve a cabo su estudio.

Criterios de selección

Inclusión: Se incluyó al personal director y docentes.

Exclusión: Se excluyó al personal administrativo.

Hernández (2014) determinó que la muestra como un subgrupo de la población y en donde la selección de las personas no concierne de la posibilidad, sino de la peculiaridad de la investigación.

Muestra, no hubo muestra porque se trabajó con toda la población, que está constituido por 38 docentes, debido a que la población es pequeña para su estudio. López (2015) la muestra es censal porque la porción que representa a la totalidad de toda la población es relativamente pequeña.

Muestreo, no se utilizaron técnicas de muestreo, debido a que, para efectos del estudio, será censal, comprenderá en 100% de la población, es decir, 38 participantes de la institución educativa, para Otzen y Manterola (2017) el muestreo no probabilístico permite seleccionar la particularidad de la población limitado de la muestra.

La unidad de análisis, según Gómez (2019) son aquellos individuos que cuentan con el conocimiento acerca de la problemática de análisis. En esta indagación de la unidad de estudio es cada maestro y el director del nivel primaria.

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos: En el proceso de la obtención de toda la información, se aplicó como técnica la encuesta porque me permitió recopilar los datos de la investigación.

Siendo el instrumento un cuestionario estructurado, luego de la elaboración de la matriz operacionalización correspondiente. Estas herramientas permiten medir las variables usando una escala politómica llamada escala de Likert, esta escala se utiliza como:

Siempre= 5, casi siempre= 4, a veces= 3, casi nunca= 2 y nunca= 1.

Respeto al primer instrumento que mide la variable independiente, el uso de las TIC, se afirma que este instrumento tuvo 24 ítems, y para su validación se pidió la opinión de tres expertos, tres doctores, los cuales verificaron la pertinencia, relevancia y claridad de cada uno de los ítems, obteniéndose un dictamen de aplicable.

En lo que se refiere a la confiabilidad, esta se hizo a través de la aplicación de una prueba piloto a 10 colaboradores de la población. Luego de la verificación

de la confiabilidad se obtuvo un valor Alfa de Cronbach= 0,757, lo cual confirmo que el instrumento era confiable. (Ver anexo...)

La segunda variable dependiente, la gestión de la institución, consistió de 21 ítems, los mismos que fueron validados por expertos, los cuales también decretaron que el instrumento era aplicable. Respecto a la confiabilidad del instrumento, también se aplicó el Alfa de Cronbach, el cual arrojó 0,720 con lo cual se determinó que el instrumento para medir la variable la gestión de la institución era confiable. (Ver anexo...)

3.5. Procedimiento: Para esta finalidad se preparó dos cuestionarios para recolectar la información de cada variable, previa coordinación con la directora del colegio, que firmó la autorización y el consentimiento de recolectar la información necesaria por el grupo de whatsapp de los profesores, para la aplicación de los instrumentos a través de dos formularios googles.

Lo cual se le hizo llegar a los participantes que conforma mi población de estudio, se conversó con los maestros, para solicitarle su apoyo para que respondan los dos cuestionarios de forma veraz y responsable, luego se pasó a juntar toda la información del drive descargándolo en el programa de excel, posteriormente se determinó los rangos de las variables y finalmente se procesaron los datos en el programa SPSS.

3.6. Método de análisis de datos: Luego de haberse aplicado el cuestionario se hizo un análisis estadístico de la investigación, se mencionó que para el estudio descriptivo se usaron tablas y figuras los que permitió precisar las características de la población de investigación y en lo que respeta al análisis inferencial, se utilizó el Tau B de Kendall y de la Regresión ordinal para realizar la contratación de las hipótesis de investigación. Estos procedimientos se realizaron con el uso de software estadísticos SPSS.

3.7. Aspectos éticos: Para desarrollar esta investigación se tuvo en cuenta las normativas de la APA séptima edición, se han citado los aportes de la pertenencia intelectual de los autores de la investigación. Así mismo sean respetado la opinión de las personas encuestadas garantizando el anonimato. Por ello el trabajo de la investigación está de manera honesta, confiable y transparente, por último, los datos recogidos a través de los instrumentos no han sido alterados, ni manipulados y corresponden a los datos reales.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

En la Tabla 1 y Figura 1 puede observarse que 23 colaboradores perciben que el uso de las TIC es bajo, es decir el 60,5% del total, mientras que solo 2 colaboradores, es decir, el 5,3% perciben el Uso de las TIC como alto. Se puede observar una diferencia sustantiva en los que perciben el uso de las TIC bajo y los que perciben el uso de las TIC como alto.

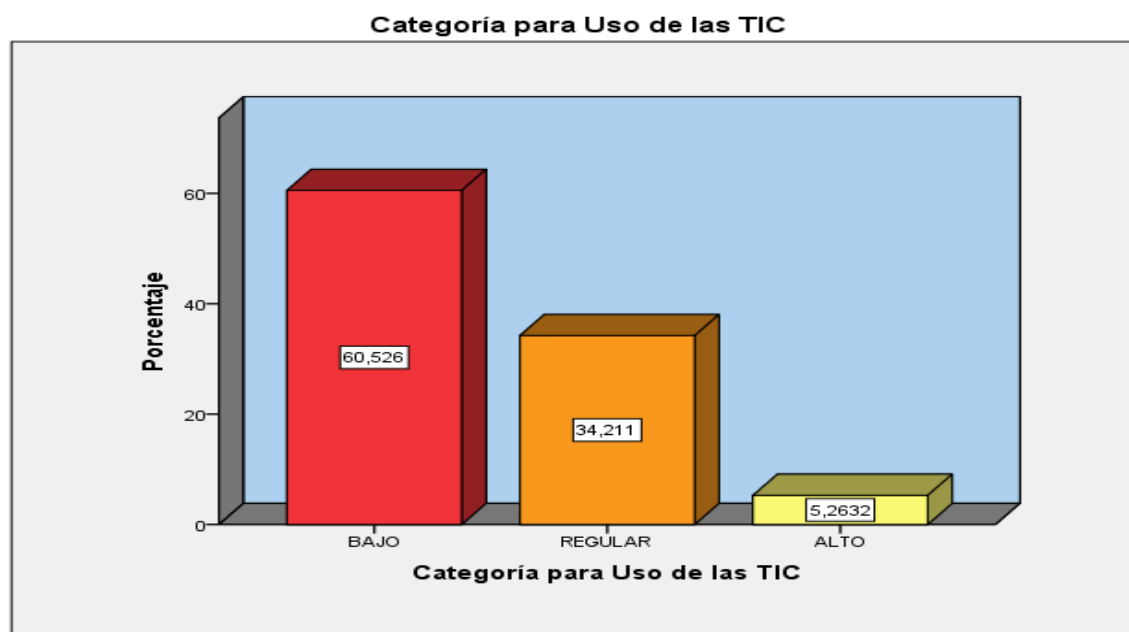
Tabla 1.

Percepción del Uso de las TIC de la Institución Educativa N°3097, Comas.

	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	23	60,5
REGULAR	13	34,2
ALTO	2	5,3
Total	38	100,0

Figura 1.

Percepción del Uso de las TIC de la Institución Educativa N°3097, Comas.



De la misma manera, en la Tabla 2 y Figura 2, se puede observar que el número de colaboradores que piensan que en la gestión institucional es bajo son 29 los mismos que constituyen el 76,3%. Por otro lado, los que piensan que la gestión institucional es buena son solo 3 colaboradores, es decir, el 7,9% del total. Se puede considerar una diferencia significativa los que perciben que la gestión institucional es bajo, los que perciben que la gestión institucional es muy buena.

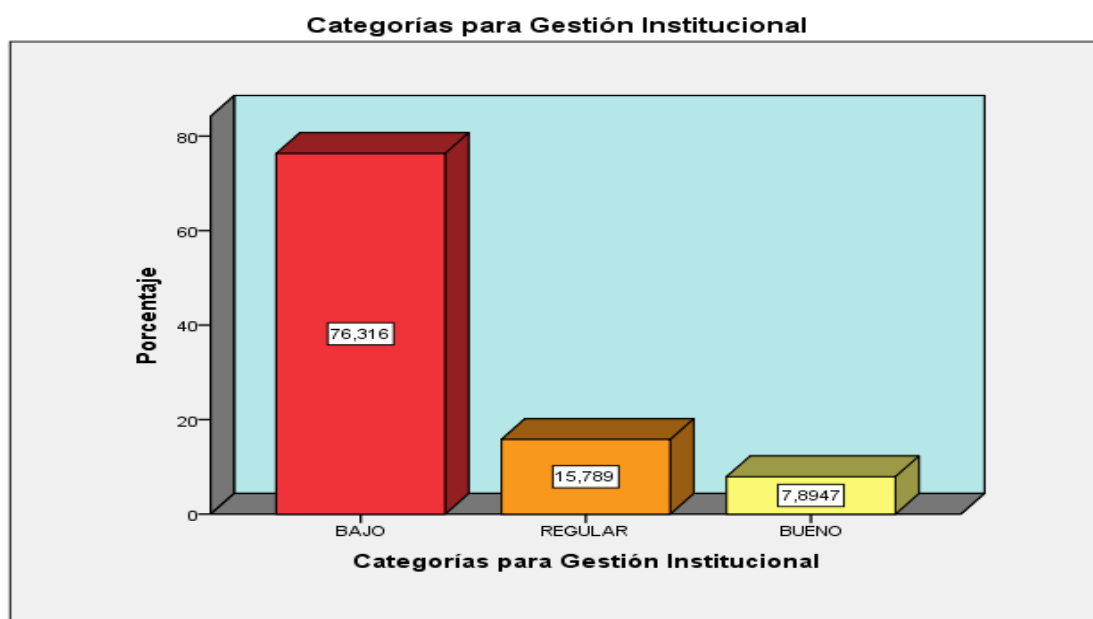
Tabla 2.

Percepción de Gestión institucional de la Institución Educativa N°3097, Comas.

	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	29	76,3
REGULAR	6	15,8
BUENA	3	7,9
Total	38	100,0

Figura 2.

Percepción la Gestión institucional de la Institución Educativa N°3097, Comas.



Respeto a las dimensiones de la variable Uso de las TIC, se puede observar en la Tabla 3 y Figura 3, que la cantidad de participantes que percibieron el uso de las TIC en lo pedagógico como regular 24 que representan el 63,2%, mientras los que perciben el uso de la TIC en lo tecnológico como bajo son 26, que representan el 68,4%, por otro lado, el 60,5% es decir, 23 colaboradores perciben que en la convivencia digital es bajo. Asimismo, se puede observar que solo 7 colaboradores, es decir, el 18,4% señalan que el uso de las TIC en lo pedagógico es alto, respecto en lo tecnológico, solo 2 colaboradores los que percibieron como alto y finalmente, también solo 2 colaboradores percibieron que la convivencia digital es alta.

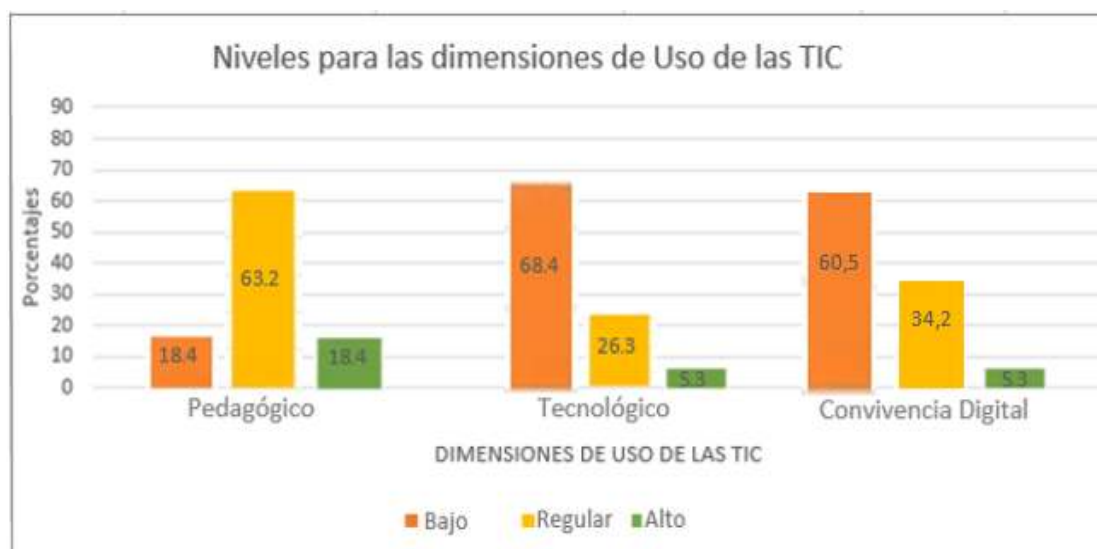
Tabla 3.

Categorías para las dimensiones de la variable Uso de las TIC.

	Pedagógico		Tecnológico		Convivencia digital	
	N	%	N	%	N	%
Bajo	7	18,4	26	68,4	23	60,5
Regular	24	63,2	10	26,3	13	34,2
Alto	7	18,4	2	5,3	2	5,3

Figura 3.

Niveles para las dimensiones de la variable Uso de las TIC.



Respeto a las dimensiones de la variable Gestión institucional, se puede observar en la Tabla 4 y Figura 4, la cantidad de participantes que percibieron en lo organizacional como regular 21 que representan el 55,3%, también percibieron que en lo académico es bajo son 16, que representan el 42,1%, por otro lado, el 63,2% es decir, 24 colaboradores perciben que en lo administrativo es bajo. Asimismo, se puede observar que tan solo 7 colaboradores, es decir, el 18,4% señalan que en lo organizacional es bajo, respecto en lo académico, solo 6 colaboradores percibieron que es bueno y finalmente, solo 3 colaboradores percibieron que en lo administrativo es bueno.

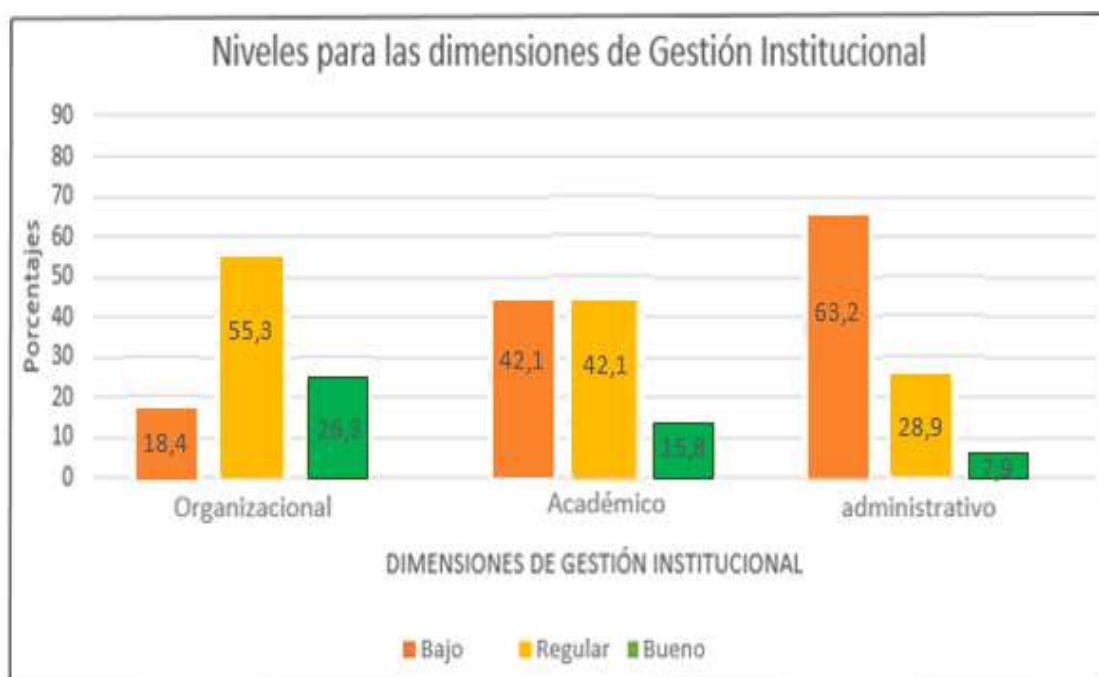
Tabla 4.

Categorías para las dimensiones de la variable Gestión Institucional.

	Organizacional		Académico		Administrativo	
	N	%	N	%	N	%
Bajo	7	18,4	16	42,1	24	63,2
Regular	21	55,3	16	42,1	11	28,9
Bueno	10	26,3	6	15,8	3	7,9

Figura 4.

Niveles para las dimensiones de la variable Gestión Institucional.



Análisis estadísticos

Prueba de hipótesis

Hipótesis general:

Hi: El uso de las TIC influye significativamente en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas.

Ho: El uso de las TIC no influye en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas.

Nivel de confianza: 95%

Margen error: 5%

Estadístico de prueba: Tau-B de Kendall y Regresión ordinal.

Como se aprecia en la tabla 5, el valor del sig= 0,010 el cual es menor a 0,05 y por la regla de decisión podemos indicar que existe evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de la investigación la que establece que el uso de las TIC influye significativamente en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas.

Tabla 5.

Prueba de Tau B de Kendall para las variables uso de las TIC y gestión institucional.

	Valor	Error típ. asint. ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal Tau-B de Kendall	,519	,154	2,570	0,010
N de casos válidos	38			

De la misma forma, en la tabla 6, se han obtenido valores sig menores a 0,05 los cuales corroboran que la variable uso de las TIC influye en la variable gestión institucional. Asimismo, se ha obtenido un índice de Nagelkerke de 0,468 lo cual, interpretado nos indica que el uso de la TIC influye en un 46,8% en la gestión institucional de la institución educativa, expresado de otra manera, decimos que el uso de las TIC influye de manera significativa en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas.

Tabla 6.

Prueba de Wald para las variables uso de las TIC y gestión institucional.

	Estimación	Error típ.	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza 95%		
						Límite inferior	Límite superior	
Umbral	[NIVELESV2 = 1]	-20,980	,663	1002,452	1	,000	-22,279	-19,682
	[NIVELESV2 = 2]	-18,660	1,079	298,840	1	,000	-20,776	-16,545
Ubicación	[NIVELESV1=1]	-23,073	,903	653,623	1	,000	-24,842	-21,305
	[NIVELESV1=2]	-21,136	,000	.	1	.	-21,136	-21,136
	[NIVELESV1=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	Índice de Nagelkerke	0,468						

Hipótesis específica 1:

H_i: La pedagogía influyen significativamente en la gestión institución del centro educativo 3097 Comas.

H₀: La pedagogía no influyen en la gestión institución del centro educativo 3097 Comas.

Estadísticos de prueba: Tau B de Kendall y Regresión ordinal

Como se puede apreciar en la tabla 7, el valor reportado por el software para el sig = 0,025 menor a 0,05 y por la regla de decisión podemos establecer que hay suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, la cual señala que la pedagogía influye en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas.

Tabla 7.

Prueba de Tau B de Kendall para la dimensión pedagógica y la variable gestión institucional

	Valor	Error tít. asint. ^a	T aproximada ^b	Sig. aproximada
Tau				
Ordinal por ordinal	,415	,0158	2,238	0,025
B de Kendall				
N de casos válidos	38			

De igual forma, en la tabla 8 se puede observar que la mayoría de valores sig han resultado menores a 0,05, lo cual corrobora que la pedagogía influye en la gestión institucional. Por otro lado, se ha obtenido un valor para el índice de Nagelkerke de 0,360 lo que nos indica que la influencia es del orden del 36%, en otras palabras, la pedagogía influye de manera poco significativa en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas.

Tabla 8.

Prueba de Wald para la dimensión pedagógica y la variable gestión institucional

		Estimación	Error típ.	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza 95%	
						Límite inferior		Límite superior
Umbral	[NIVELESV2 = 1]	-1,334	,845	2,497	1	0,014	-2,990	,321
	[NIVELESV2 = 2]	,546	,752	,527	1	0,468	-,928	2,020
	[NIVELESV1=1]	-3,155	1,372	5,288	1	0,021	-5,843	-,466
Ubicación	[NIVELESV1=2]	-3,304	1,041	10,067	1	0,002	-5,346	-1,263
	[NIVELESV1=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
Índice de Nagelkerke		0,360						

Hipótesis específica 2:

H_i: La tecnología influyen significativamente en la gestión institución del centro educativo 3097 Comas.

H₀: La tecnología no influyen en la gestión institución del centro educativo 3097 Comas.

Estadísticos de prueba: Tau B de Kendall y Regresión ordinal

Como se puede apreciar en la tabla 9, el valor reportado por el software para el sig = 0,081 es menor a 0,05 y por la regla de decisión podemos establecer que hay suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, la cual señala que la tecnología influye en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas.

Tabla 9.

Prueba de Tau B de Kendall para la dimensión tecnología y la variable gestión institucional

	Valor	Error tít. asint. ^a	T aproximada ^b	Sig. aproximada
Tau				
Ordinal por ordinal	,345	,175	1,743	0,081
B de Kendall				
N de casos válidos	38			

Del mismo modo, en la tabla 10 se han obtenido valores sig menores a 0,05, lo cual confirma que la tecnología influye en la gestión institucional de la institución educativa. De la misma forma, se ha obtenido un valor para el índice de Nagelkerke de 0,375 lo que nos indica que la influencia es del orden del 37,5%, interpretado de otra manera, puede afirmarse que la tecnología influye de manera poco significativa en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas.

Tabla 10.

Prueba de Wald para la dimensión tecnológico y la variable gestión institucional

		Estimación	Error típ.	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[NIVELESV2 = 1]	-20,820	,696	893,904	1	0,000	-22,185	-19,455
	[NIVELESV2 = 2]	-18,661	1,143	266,420	1	0,000	-20,902	-16,420
	[NIVELESV1=1]	-22,504	,879	655,128	1	0,000	-24,227	-20,780
Ubicación	[NIVELESV1=2]	-21,732	,000	.	1	.	-21,732	-21,732
	[NIVELESV1=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
Índice de Nagelkerke		0,375						

Hipótesis específica 3:

H_i: La convivencia digital influyen significativamente en la gestión institución del centro educativo 3097 Comas.

H₀: La convivencia digital no influyen en la gestión institución del centro educativo 3097 Comas.

Estadísticos de prueba: Tau B de Kendall y Regresión ordinal

Como se puede apreciar en la tabla 11, el valor reportado por el software para el sig = 0,006 menor a 0,05 y por la regla de decisión podemos establecer que hay suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, la cual señala que la convivencia digital influye en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas.

Tabla 11.

Prueba de Tau B de Kendall para la dimensión convivencia digital y la variable gestión institucional

	Valor	Error tít. asint. ^a	T aproximada ^b	Sig. aproximada
Tau				
Ordinal por ordinal	,500	,142	2,743	0,006
B de Kendall				
N de casos válidos	38			

Dentro del análisis, en la tabla 12 se han obtenido valores de sig menores a 0,05, lo cual confirma que la convivencia digital influye en la gestión institucional de la institución educativa. De la misma forma, se ha obtenido un valor para el índice de Nagelkerke de 0,471 lo que nos indica que la influencia es del orden del 47%, en otras palabras, la convivencia digital influye de manera significativa en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas.

Tabla 12.

Prueba de Wald para la dimensión convivencia digital y la variable gestión institucional

		Estimación	Error típ.	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza 95%	
						Límite inferior		Límite superior
Umbral	[NIVELESV2 = 1]	-20,951	,566	1369,123	1	0,000	-22,061	-19,841
	[NIVELESV2 = 2]	-18,661	1,051	315,088	1	0,000	-20,721	-16,600
	[NIVELESV1=1]	-23,313	,933	624,106	1	0,000	-25,142	-21,484
Ubicación	[NIVELESV1=2]	-21,393	,000	.	1	.	-21,393	-21,393
	[NIVELESV1=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
Índice de Nagelkerke		0,471						

V. DISCUSIÓN

Los resultados que se obtiene en este trabajo se reafirmó el estudio, y para darle mayor realce se tomó en cuenta las investigaciones que se realizaron a nivel nacionales e internacionales, lo cual se trabajó con dos variables que son importantes hoy en día, ya que es fundamental que los maestros estén en la constante actualización y a la vanguardia con los avances tecnológicos para lograr brindar una mejor educación a los estudiantes ya que es un problema que padecen muchas ciudades del Perú y países de América Latina.

Este resultado confirma lo planteado por la (UNESCO, 2019) que el uso de la tecnología permite el fortalecimiento en la educación, así como incrementa las oportunidades para que accedan a los nuevos conocimientos, aumentar la destreza, participación e inculcar valores positivos a los alumnos y mejorar el sector educativo, para que enfrente a los nuevos retos que exige la sociedad donde el alumno tenga la capacidad de ser creativo, innovador y emprendedor.

La investigación se planteó como hipótesis general de cómo influye el uso de las TIC de manera significativa en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas, encontrándose que existe una influencia significativa con el Tau B de Kendall cuyo valor del sig= 0,010, lo que indica que la influencia es significativa, que es calculado en base a que, si es menor al 0,05, rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis de la investigación y en la regresión ordinaria se ha obtenido un índice de Nagelkerke de 0,468 lo cual, interpretado nos indica que el uso de la TIC influye en un 46,8% en la gestión institucional de la institución educativa. Estos resultados que coincide con la investigación, Díaz (2019), presento en su trabajo investigación como resultado fue determinar la influencia entre la tecnología y la gestión, se aplicó la estadística descriptiva en la escala de Likert y el programa estadístico SPSS, presento un nivel significativo 0.05 equivale al 95% de nivel de confianza, con un reajuste de 84,7%, se concluyó que

existe una influencia significativa de las dos variables, López (2018), su investigación fue precisar la influencia de las TIC en la gestión institucional de la institución educativa N°2004, cuyo resultado es $r=0,8910$, demostró que las TIC si influyen en la gestión institucional.

Con respecto a la variable independiente el uso de las TIC y las tres dimensiones, se puede observar en la Tabla 3 y Figura 3, la cantidad de participantes que percibieron que el uso de las TIC en lo pedagógico como regular 24 que representan el 63,2%, mientras los que perciben el uso de la TIC en lo tecnológico como bajo son 26, que representan el 68,4%, por otro lado, el 60,5% es decir, 23 colaboradores perciben que en la convivencia digital es bajo. Asimismo, se puede observar que solo 7 colaboradores, es decir, el 18,4% señalan que el uso de las TIC en lo pedagógico es alto, respecto en lo tecnológico, solo 2 colaboradores los que percibieron como alto y finalmente, también solo 2 colaboradores percibieron que la convivencia digital es alta. De la misma manera Huamán (2020), su investigación fue si las instituciones educativas de la Red 4, Ugel 2, usan herramientas tecnológicas, se aplicó la muestra a 132 docentes, los resultados que se obtuvo fue 50% docentes del colegio Condorcanqui consideran que la gestión institucional es mala, el Garcilaso 45.2%, Prialé el 45.2%, Auxiliadora 65%, en nivel regular Condorcanqui 22%, el Garcilaso 45.2%, Prialé el 32.3%, Auxiliadora 10%, en el nivel bueno Condorcanqui 28%, el Garcilaso 9.7%, Prialé el 22.6%, Auxiliadora 25%, se concluyó que el uso de las TIC tiene un nivel bajo, es la percepción de 66 docentes encuestados, que representa 51%, que es más de la mitad de los docentes.

De acuerdo a la hipótesis específica 1, dimensión pedagógica, tabla 7, Tau B de Kendall el valor reportado por el software para el $\text{sig} = 0,025$ menor a 0,05 y por la regla de decisión podemos establecer que hay suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, la cual señala que la pedagogía influye en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas. En la tabla 8 que se presentó se observó que la mayoría

de valores sig han resultado menores a 0,05, lo cual corrobora que la pedagogía influye en la gestión institucional de la institución educativa. Por otro lado, se ha obtenido un valor para el índice de Nagelkerke de 0,360 lo que nos indica que la influencia es del orden del 36%, en otras palabras, la pedagogía influye de manera poco significativa en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas. Estos resultados refuerzan el trabajo realizado por Rincón (2016), su objetivo principal es conocer como la gestión educativa apoya los recursos tecnológicos puede ayudar al maestro a mejorar su calidad de enseñanza, en su estudio concluyó que los maestros el 60.6% utilizan en bajo nivel, que el 39.3% nivel medio y lo usa solo para digitar y no para enseñar en el aula, por lo tanto el director y el equipo directivo deben garantizar el uso y la aplicación de las TIC y otros recursos tecnológicos deben ser utilizados por los maestros en su formación y aplicación en la institución educativa para que garanticen una buena educación.

Casi todos los maestros de los colegios estatales tienen el gran problema que no utilizan la tecnología en lo pedagógico mientras que en los particulares si utilizan de forma obligatoria y esto da origen un abismo en la parte pedagógica.

Con respecto a la segunda hipótesis tecnológica se puede apreciar en la tabla 9, el valor reportado por el software para el sig = 0,081 es menor a 0,05 y por la regla de decisión podemos establecer que hay suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, la cual señala que la tecnología influye en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas. En la tabla 10 se obtuvo valores sig menores a 0,05, lo cual confirma que la tecnología influye en la gestión institucional de la institución educativa. De la misma forma, se obtuvo un valor para el índice de Nagelkerke de 0,375 lo que nos indica que la influencia es del orden del 37,5%, interpretado de otra manera, puede afirmarse que la tecnología influye de manera poco significativa en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas. Esto se sustenta en el trabajo de investigación realizado por Lupera (2019) su estudio de investigación, se realizó con 65 profesores el instrumento escala de Likert para dar validez se usaron dos pruebas de Alfa de Cronbach y Rho

Spearman, la primera como resultado dio (51,8) la segunda prueba (281) valor p 0,036. El resultado que obtuvo mostro que mayor uso de las tecnologías mejor calidad educativa. para Espinoza (2019), el objetivo principal de su estudio es demostrar que el uso de las tecnologías en la competencia y conocimientos de los estudiantes mejora su desempeño profesional y laboral, su investigación concluyó que una acertada implementación y adaptación que se dé a la tecnología de información y comunicación esto permitirá contribuir al desarrollo académico profesional de los alumnos y eleva los conocimientos, competencias, y capacidades de los alumnos.

Con estos resultados podemos determinar que los estudiantes de los colegios estatales que no utilizan la tecnología en su aprendizaje no tiene buen rendimiento académico.

Según la tercera hipótesis la cual señala que la convivencia digital influye en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas. Como se puede apreciar en la tabla 11, el valor reportado por el software para el sig = 0,006 menor a 0,05 y por la regla de decisión podemos establecer que hay suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, De igual manera, en la tabla 12 se han obtenido valores de sig menores a 0,05, lo cual confirma que la convivencia digital influye en la gestión institucional de la institución educativa. también se ha obtenido un valor para el índice de Nagelkerke de 0,471 lo que nos indica que la influencia es del orden del 47%, en otras palabras, la convivencia digital influye de manera significativa en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas. Está sustentada y apoyada por Sucari (2020), su estudio fue determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño del maestro, en la investigación que si hay una correlación moderado (Rho Spearman 0,458) bilateral de (p=valor 0,000) y se concluyó que las competencias digitales y el desempeño docente si hay relación significativa entre las dos variables.

Con estos resultados podemos determinar que los maestros que en sus sesiones de aprendizajes emplean los diferentes instrumentos digitales, y utiliza las competencias digitales para elaborar sus experiencias de aprendizajes y esto le permite que sus estudiantes mejoren en sus estudios.

La segunda variable gestión institución y las tres dimensiones. De igual forma, en la Tabla 2 y Figura 2, se puede observar que el número de participantes que piensan que en la gestión institucional es bajo son 29 los mismos que constituyen el 76,3%. Por otro lado, los que piensan que la gestión institucional es buena son solo 3 colaboradores, es decir, el 7,9% del total. Se puede considerar una diferencia significativa los que perciben que la gestión institucional es bajo y los que perciben que la gestión institucional es muy buena. Del mismo modo Orozco (2016), demostró las incidencias del uso de los recursos de las TIC en el avance de la dirección en las instituciones educativas, tomó como muestra un grupo de 32 alumnos de control y el otro grupo de 32 para experimental, se concluyó que los alumnos que utilizaron la tecnología lograron mejorar su rendimiento académico y los que no utilizaron no hubo una mejora significativa. Sánchez (2016), en su proyecto de investigación, se conclusión que todos los procesos manuales académicos y administrativos, se mejora con el uso de la tecnología donde la activación de los recursos y las plataformas virtuales son de gran importancia para adquirir nuevos conocimientos y refuercen el aprendizaje de los alumnos, respecto a las dimensiones de la variable Gestión institucional, se puede observar en la Tabla 4 y Figura 4, que la cantidad de colaboradores que percibieron que en lo organizacional como regular 21 que representan el 55,3%, también percibieron que en lo académico es bajo son 16, que representan el 42,1%, por otro lado, el 63,2% es decir, 24 colaboradores perciben que en lo administrativo es bajo. Asimismo, se puede observar que tan solo 7 colaboradores, es decir, el 18,4% señalan que en lo organizacional es bajo, respecto en lo académico, solo 6 colaboradores percibieron que es bueno y finalmente, solo 3 colaboradores percibieron que en lo administrativo es bueno. Flores (2019), su objetivo fue señalar la relación que hay del uso de la tecnología

y la gestión administrativa, su investigación determinó que si hay una relación positiva moderada baja entre las dos variables.

Esta investigación tiene como expectativa que sirva como aporte a la comunidad educativa de la institución educativa 3097 Comas 2023, porque le ayudará a conocer, cuál es la verdadera problemática que se encontró dentro del colegio, con respecto al utilizar la tecnología en la gestión institucional y las tres dimensiones que se debe tener en cuenta, esta investigación se le sugiere leer a todos los directores de los diferentes colegios y organizaciones educativas ya que se explica y detalla claramente que sin el uso de la tecnología de una manera correcta el aprendizaje de los alumnos no está garantizado, más aun en el mundo tecnológico en que vivimos que está en un constante cambio vertiginoso, también esta investigación servirá como aporte a las nuevas investigaciones relacionados al estudio de la investigación.

VI. CONCLUSIONES

Primera. Para la hipótesis general se obtuvo un valor del $\text{sig} = 0,010$ el cual es menor a $0,05$ y por la regla de decisión podemos indicar que existe evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de la investigación la que establece que el uso de las TIC influye significativamente en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas.

Segunda. En el caso de la hipótesis específica 1, se logró un valor $\text{sig} = 0,025$ menor a $0,05$ y por la regla de decisión podemos establecer que hay suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, la cual señala que la pedagogía influye en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas. En consecuencia, se demostró que, a medida que las TIC sean utilizados adecuadamente por los maestros en la pedagogía, esto permite una mejora en la gestión.

Tercera. En el caso de la hipótesis específica 2, se han obtenido valor $\text{sig} = 0,081$ es menor a $0,05$ y por la regla de decisión podemos establecer que hay suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, la cual señala que la tecnología influye en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas. Se probó que, el uso adecuado de los instrumentos tecnológicos, contribuye a mejorar de la gestión.

Cuarta. En el caso de la hipótesis específica 3, se han obtenido valor $\text{sig} = 0,006$ menor a $0,05$ y por la regla de decisión podemos establecer que hay suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, la cual señala que la convivencia digital influye en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas. se comprobó que, cuando los maestros emplean en la convivencia digital adecuadamente la tecnología los integra.

VIII. RECOMENDACIONES

Primera. A los directivos y docentes de la institución educativa 3097 Comas, se les recomienda, promover proyectos educativos, de cómo utilizar los diferentes instrumentos tecnológicos en sus experiencias de aprendizajes, que no sea corto plazo, sino más bien duradero.

Segunda. Para que se observe una mejora en lo pedagógico, debe haber un equipo profesional que sea el soporte de los recursos tecnológicos donde haga un plan de sensibilización en cuanto el uso de instrumentos tecnológicos por parte de los maestros y directivos.

Tercera. A los maestros se le sugiere tener una cultura de mejora continua mediante la capacitación permanente para fortalecer sus competencias en el uso de la tecnología, como una herramienta que valla articulado en todas las áreas curriculares, para que puedan darle un buen uso estos instrumentos tecnológicos en el colegio, el docente debe superar los desafíos para que pueda crecer profesionalmente y ser el artífice de generar mejores aprendizajes en sus alumnos.

Cuarta. Se le sugiere al equipo directivo que debe realizar un plan de supervisión y monitoreo mediante el uso de los recursos tecnológicos que cuentan el colegio, para conocer y estar informado de la real capacidad operativa tecnológica que cuenta, con el fin de atender las necesidades de las diversas aéreas educativas, debe incluir un plan de mantenimiento de todos los recursos que cuenta el aula de innovación.

REFERENCIAS

- Almenara, C.; Barroso, J., Romero, R. Llorente, M. y Román, P. (2007). Definición de nuevas tecnologías. España: Universidad de Sevilla, Facultad de Ciencias de la Educación.
- Alcarraz, R. L. (2016). Enseñanza de las TIC para el desarrollo de competencias tecnológicas en docentes de educación básica alternativa. *HAMUT'AY* Vol. 3, N°1, 19-30.
- Amar, V. (2006). Nuevas tecnologías y medios de comunicación en la educación. Servicio de publicaciones. Bogotá: Universidad de Cáliz. Ministerio de Educación (2016). Currículo Nacional. Lima.
- Ana, P. E (2015). Alfabetización digital y competencia digitales en el marco de la evaluación educativa. Tesis doctoral. Salamanca España.
- Anderico, D. (2017). Tecnologías de la Información y Comunicación. República Bolivariana de Venezuela: Escuela de Ciencias Sociales y Administrativa. Universidad de Oriente Núcleo Monagas.
- Anguita, J. C., Labrador, J. R., Campos, J. D., Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención primaria* Vol. 31, N° 8, 527-538.
- Arriaga, Z., Burrola, V. y Corrales, M. (2018). Modelo de gestión del conocimiento apoyado en las tecnologías de información y comunicación. *Criterio Libre*, 16 (28), 221-236. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/2125262719?accountid=37408>
- Asamblea Nacional de Ecuador. (2011). Ley Orgánica de Educación Intercultural. Registro oficial No. 417, 1-46
- Balarín, M. (2013). Las políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina En el Perú. Argentina: UNICEF.

- Becerra, F. (2017). Gestión directiva y relaciones interpersonales en docentes de la Red 07, UGEL 05, San Juan de Lurigancho, 2017. (Tesis de maestría). Recuperada de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/11370>
- Berigüete, J. y Segura, E. (2008). La Gestión Institucional y Pedagógica: impacto en la eficiencia de la educación media. Tesis de post grado en el Instituto de Formación Docente "Salomé Ureña", San Juan de la Maguana, República Dominicana.
- Betancourt, S. (2015). Las TIC como recurso de optimización en la gestión administrativa y educativa de la organización escolar (Tesis de maestría). Universidad de Carabobo, Carabobo, Venezuela.
- Bosco, J. (1995) Schooling and Learning in an Information Society. Education and Technology: Future Visions, 95, 25-55. Recuperado de: <https://goo.gl/VtyGcV>
- Brenes, M., Villalobos, M., Escalona, M. A., y Zúñiga, M. (2016). Sexto Informe Estado de la Educación. Recuperado de https://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/educacion/006/primaria-y-secundaria/Brenes_M.pdf
- Cabero, J. (1999). Cambios organizativos y administrativos para incorporación de las TICs a la formación medidas a adoptar. Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa Núm. 18. noviembre 04. España: Universidad de Sevilla.
- Cachari, A. (2016) La competencia TIC de los futuros docentes de Educación Primaria. Murcia España. <http://congresos.um.es/content/coni3p/9788460881896.pdf>.
- Carreño Molina, A. M. (2015). Software educativo para el proceso de enseñanza-aprendizaje de las operaciones con fracciones, del bloque numérico de matemáticas en el séptimo año de EGB (Tesis de pregrado). Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- Cerdá, J. M., Rodríguez, M. P., García, M. H., y Gaspar, O. S. (1999). Técnicas cualitativas para la investigación en salud pública y gestión de servicios de

salud: algo más que otro tipo de técnicas. Gaceta Sanitaria Vol. 13, Nº 4, 312-319.

Cobo, J. (2009). El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. Revista de Estudios de Comunicación, 14 (27). pp. 295-318. Recuperado de <https://goo.gl/d0Tth8>

Collins, A. (1998) El potencial de las tecnologías de la información para la educación. En Vizcarro, C y León, J. (Eds.) Nuevas tecnologías para el aprendizaje (29-51). Madrid, España: Pirámide

Cuevas, F. (2014). Las TIC en la formación docente. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.

Chancusig Calero, R., Zúñiga, M., y Rosario, M. (2017). Tecnologías de la educación en el proceso enseñanza–aprendizaje (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga, Ecuador.

Educación, M. D. (2016). Currículo de los niveles de educación obligatoria. Ministerio de Educación, 1-1320.

Enlaces (2010). Actualización de competencias y estándares TIC en la profesión docente. Recuperado de http://www.enlaces.cl/portales/competencias_tic/

Gómez, L. (2014). Gestión directiva y el desempeño docente de las instituciones educativas privadas de la zona de Mariscal Cáceres del distrito de San Juan de Lurigancho 2013. (Tesis de maestría). Recuperada de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/13923>

González, L. (2012) Estrategias para optimizar el uso de las TICs en la práctica docente que mejoren el proceso de aprendizaje. (Tesis de Pregrado). Universidad Autónoma De Bucaramanga. Colombia.

Grané, M. (1997) ¿Informática Infantil? Aula de Innovación Educativa, 67, 9-12. Recuperado de: <https://goo.gl/zrp32V>

- Greenberg, E. y Weber, K. (2008). Generation We. How Millennial Youth Are Taking Over America And Changing Our World Forever. United States of America: Pachatusan. Recuperado de: <https://goo.gl/CVZyFT>
- Hernández, Fernández y Baptista (2014). Metodología de la investigación. (6.ª ed.). México: Me Graw Hill.
- Hernández, R. M., Orrego, R. y Quiñones, S. (2018). Nuevas formas de aprender: La formación docente frente al uso de las TIC. Propósitos y Representaciones, 6(2), 671. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.248>
- Hermosa Del Vasto, P (2015). Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales. Revista científica. 13(16), 121-132. Issn 1900-6586. Colombia.
- Husiao, Ch. y Yang, C. (2011). The intellectual development of the technology acceptance model: A co-citation analysis. International Journal of Information Management, 31, 128-136. Recuperado de: <https://goo.gl/KPXkSW>
- International Society for Technology in Education (1992). Guidelines for Accreditation of Educational Computing and Technology Programs. Washington, D.C.: ERIC Clearinghouse
- López, N., Lugo, M. T., y Toranzos, L. (2014). Políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina. Informe sobre tendencias sociales y educativas en América Latina, 2014. Buenos Aires: IPE-UNESCO-OEI
- López, I. (2018). Influencia de las TIC en la gestión institucional de la Institución Educativa Nro. 2004 Señor de los Milagros de Los Olivos-Lima (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
Recuperado de:

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2122/TM%20CE-Ge%203763%20L1%20-%20Lopez%20Rojas.pdf?seguense=1&isAllowed=y>

Marcelo, C. (2013). Las tecnologías para la innovación y la práctica docente. Recuperado de:

<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/1392>

Mateus, J. C. y Suárez-Guerrero, C. (2017). La competencia TIC en el nuevo currículo peruano desde la perspectiva de la educación mediática. *edmetic. Revista de Educación Mediática y TIC*, 6(2), 2017, E-ISSN: 2254-0059; pp.129-147. doi: <https://doi.org/10.21071/edmetic.v6i2.6908>

Martins, L. y Kellermanns, F. (2004). A model of business school students' acceptance of a web-based course management system. *Academy of Management Learning and Education*, 3(1), 7-26.

Mejía, G. (2019). El proceso de enseñanza aprendizaje apoyado en las tecnologías de la información. Modelo para evaluar la calidad de los cursos b-learning en las universidades. (Tesis doctoral). Universitat d'Alacant - Universidad de Alicante. España. Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=221629>

Miniwatts Marketing Group. (2017). World Internet Usage and Population Statistics. Internet World Stats. Recuperado de

<http://www.internetworldstats.com/stats.htm>

Mominó, J. M., y Sigalés, C. (2017). El impacto de las TIC en la educación. Más allá de las promesas. Editorial UOC.

Olivar, A y Daza, A. (2007). Las tecnologías de la información y comunicación (TIC'S) y su impacto en la educación del siglo XXI. *Revista NEGOTIUM/ Ciencias*, Año 3 / N° 7, Julio 2007. Trujillo - Venezuela.

- Ong, W. (1995) *Orality & Literacy: The Technologizing of the Word*. London: Roulledge.
- Peñaherrera, M. (2016). Evaluación de un programa de fortalecimiento del aprendizaje basado en el uso de las TIC en el contexto ecuatoriano. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa* Vol. 4, N° 2
- Pérez, M. B. (2013). *El Proceso de Investigación: Visión general de desarrollo*. Universidad del Norte.
- Poole, B. (1999). *Tecnología Educativa: Educar para la sociocultura de la comunicación y del conocimiento*. Madrid, España: McGraw-Hill / Interamericana de España.
- Quintero, M. A. C., & García, M. V. (2017). Relación entre didáctica, gerencia y el uso educativo de las TIC. *Actualidades Investigativas en Educación* Vol. 17, N° 1
- Ricardo, C., Borjas, M., Velásquez, I., Colmenares, J. y Serje, A (2013). Caracterización de la integración de las TIC en los currículos escolares de instituciones educativas en Barranquilla. *Revista Zona próxima* (18), 32-45. Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/view/4475/3236>
- Ruiz, A. B. M., y Martín, M. S. (2014). La formación del profesorado frente a los desafíos del siglo XXI. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, Vol. 30, N° 2, 103-114
- Sancho, J. (1995) ¿El medio es el mensaje o el mensaje es el medio? El caso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, *Revista electrónica Píxelbit. Revista de Medios y Educación*, 4(3), 51-67. Recuperado de: <https://goo.gl/FxqXXz>
- Suárez-Rodríguez, J., Almerich, G., Gargallo, B. y Aliaga, F. (2013). Las competencias del profesorado en TIC: Estructura básica. *Educación XXI*, 16(1), 39-62. Recuperado de: <https://goo.gl/BdfUEk>

Sunkel, G. (2009). Las TIC en la educación en América Latina: visión panorámica.
Los desafíos de las TIC para el cambio educativo Vol. 29.

Vera, E. (2016). La tecnología digital en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del segundo de bachillerato del colegio fiscal mixto Amazonas, Quito periodo 2013-2014 (Tesis de pregrado).
Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador

ANEXOS:

ANEXO: 1 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable Independiente: Uso de las TIC	Las TIC son herramientas que fortalecen la enseñanza y el aprendizaje, así como aumentan las oportunidades para acceder al conocimiento, desarrollar habilidades colaborativas e inculcar valores positivos a los estudiantes y mejorar la calidad de la educación. (UNESCO, 2019)	La variable uso de las TIC considera tres dimensiones de las cuales se desprenden 9 indicadores los cuales generan a su vez 24 ítems para ser respondidos con Escala de Likert.	PEDAGÓGICA	Las TIC implementación y usos.	ESCALA ORDINAL Escala politómica ESCALA DE LIKERT 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca
				Las TIC y la práctica docente.	
				Las TIC y las ventajas educativas.	
			TECNOLÓGICO	Las TIC y las herramientas sincrónicas y asincrónicas.	
				Las TIC como motivación del aprendizaje.	
				Las TIC como innovación del aprendizaje.	
				Fluidez tecnológica.	
			CONVIVENCIA DIGITAL	Aprendizaje y conocimiento.	
				Ciudadanía digital.	
Variable Dependiente: Gestión institucional	La gestión institucional según Huayllani (2018) Es importante la gestión institucional porque permite que los maestros y estudiantes sean competitivos con una visión hacia el futuro, una buena gestión institucional favorece a la sociedad, ya que prepara al estudiante no solo dándole conocimiento, sino que debe dar solución a los problemas que hay en su comunidad, es primordial que toda la congregación educativa se involucre en lograr la mejora de su institución.	La variable Gestión institucional considera tres dimensiones de las cuales se desprenden 8 indicadores los cuales generan a su vez 21 ítems para ser respondidos con Escala de Likert.	ORGANIZACIONAL	El uso de las TIC por parte de los docentes, directivos y administrativos.	ESCALA ORDINAL Escala politómica ESCALA DE LIKERT 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca
				Modelo de organización que le permita evaluar, proyectar y monitorear las actividades.	
				Planes estratégicos sobre las metas, fines y propuestas para la mejora de la enseñanzas- aprendizajes.	
			ACADÉMICA	El impacto del uso de las tic en el aprendizaje.	
				Políticas internas para la capacitación personal y profesional de los profesores.	
			ADMINISTRATIVO	Planes de las mejoras educativas en el apoyo de la gestión pedagógicas.	
				Plan de control de la gestión institucional (infraestructura, patrimonios, recursos humanos y financieros.	

ANEXO: 2 CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE USO DE LAS TIC

DATOS INFORMATIVOS:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA: N° 3097 LA NACIÓN DE SAN JUDAS TADEO

CARGO DIRECTIVO DOCENTE ADMINISTRATIVO SEXO M F

CONDICIÓN N C AÑOS DE SERVICIO.

ESTADO CIVIL EDAD

INSTRUCCIONES: La información que nos proporcionas será solo de conocimiento del investigador por tanto evalúa el uso de las TIC de tu institución educativa, en forma objetiva y veraz respondiendo las siguientes interrogantes.

- Por favor no deje preguntas sin contestar.
- Marca con un aspa en solo uno de los recuadros correspondiente a la escala siguiente.

(1) NUNCA	(2) CASI NUNCA	(3) A VECES	(4) CASI SIEMPRE	(5) SIEMPRE
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

N°	ÍTEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: PEDAGÓGICA.						
1	Empleo herramientas TIC para la programación curricular.	N	CN	AV	CS	S
2	En la institución están disponible los recursos tecnológicos para el uso de los estudiantes.	N	CN	AV	CS	S
3	Planteo proyectos y estrategias innovadores con el uso de la tecnología.	N	CN	AV	CS	S
4	Utilizo las TIC para mejorar mi metodología en la enseñanza.	N	CN	AV	CS	S
5	Empleo metodologías innovadoras para mejorar mis sesiones de clase.	N	CN	AV	CS	S
6	Utilizo las TIC en el proceso de evaluaciones de los aprendizajes de mis alumnos.	N	CN	AV	CS	S
7	Incentivo a los estudiantes a participan en eventos y proyectos de las TIC.	N	CN	AV	CS	S
8	En el colegio existe un periódico escolar digital echo por los estudiantes.	N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 2: TECNOLÓGICA.						

9	Incentivo en mis estudiantes un aprendizaje autónomo y colaborativo apoyados en la tecnología.	N	CN	AV	CS	S
10	Utilizo diferentes herramientas tecnológicas en la motivación de mi clases.	N	CN	AV	CS	S
11	Uso las redes sociales para publicar contenidos educativos para los estudiantes.	N	CN	AV	CS	S
12	Hago uso de las redes sociales para compartir información con los maestros y alumnos.	N	CN	AV	CS	S
13	La tecnología me permite innovar el aprendizaje significativo en mis estudiantes.	N	CN	AV	CS	S
14	Reconozco las herramientas tecnológicos que hay para integrarlas a mis sesiones de clases.	N	CN	AV	CS	S
15	Elaboro actividades de aprendizaje utilizando aplicativos tecnológicos informáticos y medios audiovisuales.	N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN 3: CONVIVENCIA DIGITAL.		1	2	3	4	5
16	Utilizo el correo electrónico para compartir documentaciones del trabajo pedagógico.	N	CN	AV	CS	S
17	Con mis estudiantes formo grupos de trabajo colaborativos en las redes sociales.	N	CN	AV	CS	S
18	Utilizo portafolios electrónicos en los procesos de enseñanza.	N	CN	AV	CS	S
19	Promuevo el aprendizaje y conocimiento en los alumnos con el uso de las aplicaciones instalados en su equipo móvil.	N	CN	AV	CS	S
20	Utilizo la computadora, la multimedia y otros equipos tecnológicos en mis clases.	N	CN	AV	CS	S
21	Utilizo las TIC para la comunicación interna de la comunidad educativa.	N	CN	AV	CS	S
22	Uso las TIC para crear vídeo llamadas, vídeo conferencias, foros para conectarme con toda la comunidad educativa.	N	CN	AV	CS	S
23	En el salón de clases cuentan con proyectores.	N	CN	AV	CS	S
24	Las aulas cuentan con acceso a internet.	N	CN	AV	CS	S

GRACIAS POR TU VALIOSA COLABORACIÓN

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE GESTIÓN INSTITUCIONAL

DATOS INFORMATIVOS:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA: N° 3097 LA NACIÓN DE SAN JUDAS TADEO

CARGO DIRECTIVO DOCENTE ADMINISTRATIVO SEXO M F

CONDICIÓN N C AÑOS DE SERVICIO.

ESTADO CIVIL EDAD

INSTRUCCIONES: La información que nos proporcionas será solo de conocimiento del investigador por tanto evalúa la gestión institucional de tu institución educativa, en forma objetiva y veraz respondiendo las siguientes interrogantes.

- Por favor no deje preguntas sin contestar.
- Marca con un aspa en solo uno de los recuadros correspondiente a la escala siguiente.

(1) NUNCA	(2) CASI NUNCA	(3) A VECES	(4) CASI SIEMPRE	(5) SIEMPRE
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

N°	ÍTEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: ORGANIZACIONAL.						
1	Los objetivos que se plantean los directivos están acorde con las necesidades de la institución.	N	CN	AV	CS	S
2	La dirección forma grupos de trabajos de acuerdo con la afinidad de los miembros.	N	CN	AV	CS	S
3	La dirección facilita el uso de los medios tecnológicos de acuerdo a las necesidades que hay en la institución.	N	CN	AV	CS	S
4	El director promueve y reconoce los esfuerzos de todos los miembros de la comunidad educativa para la mejora de los aprendizajes.	N	CN	AV	CS	S
5	El director incentiva a los miembros de cada grupo para que demuestren todo potencial al ejecutar las actividades para mejora educativa.	N	CN	AV	CS	S
6	La institución goza de reconocimiento de la comunidad por el equipamiento de las TIC.	N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN 2: ACADÉMICA.						
7	El uso de la tecnología mejora los logros académicos.	N	CN	AV	CS	S
8	Existen coherencia y articulación con el PEI, PCI, PAT, RI. Integrados en la tecnología.	N	CN	AV	CS	S
9	Las herramientas tecnológicas están articuladas según los objetivos y actividades de la institución.	N	CN	AV	CS	S
10	El uso de la tecnología mejora las competencias para la vida.	N	CN	AV	CS	S

11	Se utilizan las tecnologías en la adaptación y creación de contenidos educativos.	N	CN	AV	CS	S
12	Es necesario que existan programas que promuevan la cultura digital para promover la gestión pedagógica.	N	CN	AV	CS	S
13	Se utilizan las tecnologías en los procesos de aprendizajes.	N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN 3: ADMINISTRATIVO.		1	2	3	4	5
14	Hace uso de las tecnologías para el plan de mejora de la IE., a fin de optimizar la gestión académica.	N	CN	AV	CS	S
15	Existe un plan de innovación, información y actualización de las competencias digitales para los docentes.	N	CN	AV	CS	S
16	Los directivos y los docentes hacen publicaciones en la página web o blog institucional para difundir los logros de los alumnos y los maestros.	N	CN	AV	CS	S
17	Se dan a conocer los logros y las debilidades de la gestión administrativa.	N	CN	AV	CS	S
18	La institución realiza registro de los espacios y de los recursos tecnológicos que hay.	N	CN	AV	CS	S
19	Cuentan con ambientes disponibles para el aprendizaje tecnológicos.	N	CN	AV	CS	S
20	Existen protocolo de mantenimiento, cuidado y seguridad de los recursos tecnológicos.	N	CN	AV	CS	S
21	Planifica actividades dentro de la institución educativa para promover el uso de las TIC en todas las áreas administrativas y académicas.	N	CN	AV	CS	S

GRACIAS POR TU VALIOSA COLABORACIÓN

ANEXO: 3 MODELO DE CONSENTIMIENTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 3097 LA NACIÓN DE SAN JUDAS TADEO	
Nombre del Titular o Representante legal: <i>Milagros Guerrero Rios</i>	
Nombres y Apellidos <i>Milagros Guerrero Rios</i>	DNI: <i>45527503</i>

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Uso de las TIC en la gestión institucional de la institución educativa 3097 Comas, 2023	
Nombre del Programa Académico: ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN	
Autor: MARCELA CASTRO BURGOS	DNI: 09974178

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:



Milagros Guerrero Rios
Lic. Milagros Guerrero Rios
DIRECTORA

Firma: _____
(Titular o Representante legal de la Institución)

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

ANEXOS 4: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: USO DE LAS TIC

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad		Coherencia		Relevancia		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: PEDAGÓGICA.								
1	Empleo herramientas TIC para la programación curricular.	✓		✓		✓		
2	En la institución están disponible los recursos tecnológicos para el uso de los estudiantes.	✓		✓		✓		
3	Planteo proyectos y estrategias innovadores con el uso de la tecnología.	✓		✓		✓		
4	Utilizo las TIC para mejorar mi metodología en la enseñanza.	✓		✓		✓		
5	Empleo metodologías innovadoras para mejorar mis sesiones de clase.	✓		✓		✓		
6	Utilizo las TIC en el proceso de evaluaciones de los aprendizajes de mis alumnos.	✓		✓		✓		
7	Incentivo a los estudiantes a participan en eventos y proyectos de las TIC.	✓		✓		✓		
8	En el colegio existe un periódico escolar digital echo por los estudiantes.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: TECNOLÓGICA.								
9	Incentivo en mis estudiantes un aprendizaje autónomo y colaborativo apoyados en la tecnología.	✓		✓		✓		
10	Utilizo diferentes herramientas tecnológicas en la motivación de mi clases.	✓		✓		✓		
11	Uso las redes sociales para publicar contenidos educativos para los estudiantes.	✓		✓		✓		
12	Hago uso de las redes sociales para compartir información con los maestros y alumnos.	✓		✓		✓		
13	La tecnología me permite innovar el aprendizaje significativo en mis estudiantes.	✓		✓		✓		
14	Reconozco las herramientas tecnológicos que hay para integrarlas a mis sesiones de clases.	✓		✓		✓		
15	Elaboro actividades de aprendizaje utilizando aplicativos tecnológicos informáticos y medios audiovisuales.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: CONVIVENCIA DIGITAL.								
16	Utilizo el correo electrónico para compartir documentaciones del trabajo pedagógico.	✓		✓		✓		
17	Con mis estudiantes formo grupos de trabajo colaborativos en las redes sociales.	✓		✓		✓		
18	Utilizo portafolios electrónicos en los procesos de enseñanza.	✓		✓		✓		
19	Promuevo el aprendizaje y conocimiento en los alumnos con el uso de las aplicaciones instalados en su equipo móvil.	✓		✓		✓		
20	Utilizo la computadora, la multimedia y otros equipos tecnológicos en mis clases.	✓		✓		✓		
21	Utilizo las TIC para la comunicación interna de la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
22	Uso las TIC para crear vídeo llamadas, vídeo conferencias, foros para conectarme con la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
23	En el salón de clases cuentan con proyectores.	✓		✓		✓		
24	Las aulas cuentan con acceso a internet.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia y es aplicable.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Suarez Almeida Miguel Ángel

DNI: 15646696

Especialidad del validador: Doctor en Ciencias contables y financieras

Dr. CPC. Miguel Ángel Suarez Almeida
Diplomado
Codigo INIC 516

Firma del Experto Informante.

Dr. CPC. Miguel Ángel Suarez Almeida

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN INSTITUCIONAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Sugerencias
DIMENSIÓN 1: ORGANIZACIONAL.					
1	Los objetivos que se plantean los directivos están acorde con las necesidades de la institución.	✓	✓	✓	
2	La dirección forma grupos de trabajos de acuerdo con la afinidad de los miembros.	✓	✓	✓	
3	La dirección facilita el uso de los medios tecnológicos de acuerdo a las necesidades que hay en la institución.	✓	✓	✓	
4	El director promueve y reconoce los esfuerzos de todos los miembros de la comunidad educativa para la mejora de los aprendizajes.	✓	✓	✓	
5	El director incentiva a los miembros de cada grupo para que demuestren todo potencial al ejecutar las actividades para mejora educativa.	✓	✓	✓	
6	La institución goza de reconocimiento de la comunidad por el equipamiento de las TIC.	✓	✓	✓	
DIMENSIÓN 2: ACADÉMICA.					
7	El uso de la tecnología mejora los logros académicos.	✓	✓	✓	
8	Existen coherencia y articulación con el PEI, PCI, PAT, RI. Integrados en la tecnología.	✓	✓	✓	
9	Las herramientas tecnológicas están articuladas según los objetivos y actividades de la institución.	✓	✓	✓	
10	El uso de la tecnología mejora las competencias para la vida.	✓	✓	✓	
11	Se utilizan las tecnologías en la adaptación y creación de contenidos educativos.	✓	✓	✓	
12	Es necesario que existan programas que promuevan la cultura digital para promover la gestión pedagógica.	✓	✓	✓	
13	Se utilizan las tecnologías en los procesos de aprendizajes.	✓	✓	✓	
DIMENSIÓN 3: CONVIVENCIA DIGITAL.					
14	Hace uso de las tecnologías para el plan de mejora de la IE., a fin de optimizar la gestión académica.	✓	✓	✓	
15	Existe un plan de innovación, información y actualización de las competencias digitales para los docentes.	✓	✓	✓	
16	Los directivos y los docentes hacen publicaciones en la página web o blog institucional para difundir los logros de los alumnos y los maestros.	✓	✓	✓	
17	Se dan a conocer los logros y las debilidades de la gestión administrativa.	✓	✓	✓	
18	La institución realiza registro de los espacios y de los recursos tecnológicos que hay.	✓	✓	✓	
19	Cuentan con ambientes disponibles para el aprendizaje tecnológicos.	✓	✓	✓	
20	Existen protocolo de mantenimiento, cuidado y seguridad de los recursos tecnológicos.	✓	✓	✓	
21	Planifica actividades dentro de la institución educativa para promover el uso de las TIC en todas las áreas administrativas y académicas.	✓	✓	✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia y es aplicable.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Suarez Almeida Miguel Ángel

DNI: 15646696

Especialidad del validador: Doctor en Ciencias contables y financieras.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante.

Dr. CPC. Miguel Ángel Suarez Almeida

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: USO DE LAS TIC

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad		Coherencia		Relevancia		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: PEDAGÓGICA.								
1	Empleo herramientas TIC para la programación curricular.	✓		✓		✓		
2	En la institución están disponible los recursos tecnológicos para el uso de los estudiantes.	✓		✓		✓		
3	Planteo proyectos y estrategias innovadores con el uso de la tecnología.	✓		✓		✓		
4	Utilizo las TIC para mejorar mi metodología en la enseñanza.	✓		✓		✓		
5	Empleo metodologías innovadoras para mejorar mis sesiones de clase.	✓		✓		✓		
6	Utilizo las TIC en el proceso de evaluaciones de los aprendizajes de mis alumnos.	✓		✓		✓		
7	Incentivo a los estudiantes a participan en eventos y proyectos de las TIC.	✓		✓		✓		
8	En el colegio existe un periódico escolar digital echo por los estudiantes.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: TECNOLÓGICA.								
9	Incentivo en mis estudiantes un aprendizaje autónomo y colaborativo apoyados en la tecnología.	✓		✓		✓		
10	Utilizo diferentes herramientas tecnológicas en la motivación de mi clases.	✓		✓		✓		
11	Uso las redes sociales para publicar contenidos educativos para los estudiantes.	✓		✓		✓		
12	Hago uso de las redes sociales para compartir información con los maestros y alumnos.	✓		✓		✓		
13	La tecnología me permite innovar el aprendizaje significativo en mis estudiantes.	✓		✓		✓		
14	Reconozco las herramientas tecnológicos que hay para integrarlas a mis sesiones de clases.	✓		✓		✓		
15	Elaboro actividades de aprendizaje utilizando aplicativos tecnológicos informáticos y medios audiovisuales.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: CONVIVENCIA DIGITAL.								
16	Utilizo el correo electrónico para compartir documentaciones del trabajo pedagógico.	✓		✓		✓		
17	Con mis estudiantes formo grupos de trabajo colaborativos en las redes sociales.	✓		✓		✓		
18	Utilizo portafolios electrónicos en los procesos de enseñanza.	✓		✓		✓		
19	Promuevo el aprendizaje y conocimiento en los alumnos con el uso de las aplicaciones instalados en su equipo móvil.	✓		✓		✓		
20	Utilizo la computadora, la multimedia y otros equipos tecnológicos en mis clases.	✓		✓		✓		
21	Utilizo las TIC para la comunicación interna de la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
22	Uso las TIC para crear vídeo llamadas, vídeo conferencias, foros para conectarme con la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
23	En el salón de clases cuentan con proyectores.	✓		✓		✓		
24	Las aulas cuentan con acceso a internet.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia y es aplicable.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Oyola Díaz Marco Liborio.

DNI: 15687894

Especialidad del validador: Doctor en Ciencias contables y financieras.

Dr. CPC. Marco Liborio Oyola Díaz
DOCENTE

Firma del Experto Informante.

Dr. CPC. Oyola Díaz Marco Liborio

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN INSTITUCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Sugerencias
DIMENSIÓN 1: ORGANIZACIONAL.					
1	Los objetivos que se plantean los directivos están acorde con las necesidades de la institución.	✓	✓	✓	
2	La dirección forma grupos de trabajos de acuerdo con la afinidad de los miembros.	✓	✓	✓	
3	La dirección facilita el uso de los medios tecnológicos de acuerdo a las necesidades que hay en la institución.	✓	✓	✓	
4	El director promueve y reconoce los esfuerzos de todos los miembros de la comunidad educativa para la mejora de los aprendizajes.	✓	✓	✓	
5	El director incentiva a los miembros de cada grupo para que demuestren todo potencial al ejecutar las actividades para mejora educativa.	✓	✓	✓	
6	La institución goza de reconocimiento de la comunidad por el equipamiento de las TIC.	✓	✓	✓	
DIMENSIÓN 2: ACADÉMICA.					
7	El uso de la tecnología mejora los logros académicos.	✓	✓	✓	
8	Existen coherencia y articulación con el PEI, PCI, PAT, RI. Integrados en la tecnología.	✓	✓	✓	
9	Las herramientas tecnológicas están articuladas según los objetivos y actividades de la institución.	✓	✓	✓	
10	El uso de la tecnología mejora las competencias para la vida.	✓	✓	✓	
11	Se utilizan las tecnologías en la adaptación y creación de contenidos educativos.	✓	✓	✓	
12	Es necesario que existan programas que promuevan la cultura digital para promover la gestión pedagógica.	✓	✓	✓	
13	Se utilizan las tecnologías en los procesos de aprendizajes.	✓	✓	✓	
DIMENSIÓN 3: CONVIVENCIA DIGITAL.					
14	Hace uso de las tecnologías para el plan de mejora de la IE., a fin de optimizar la gestión académica.	✓	✓	✓	
15	Existe un plan de innovación, información y actualización de las competencias digitales para los docentes.	✓	✓	✓	
16	Los directivos y los docentes hacen publicaciones en la página web o blog institucional para difundir los logros de los alumnos y los maestros.	✓	✓	✓	
17	Se dan a conocer los logros y las debilidades de la gestión administrativa.	✓	✓	✓	
18	La institución realiza registro de los espacios y de los recursos tecnológicos que hay.	✓	✓	✓	
19	Cuentan con ambientes disponibles para el aprendizaje tecnológicos.	✓	✓	✓	
20	Existen protocolo de mantenimiento, cuidado y seguridad de los recursos tecnológicos.	✓	✓	✓	
21	Planifica actividades dentro de la institución educativa para promover el uso de las TIC en todas las áreas administrativas y académicas.	✓	✓	✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia y es aplicable.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Oyola Díaz Marco Liborio.

DNI: 15687894

Especialidad del validador: Doctor en Ciencias contables y financieras.


 Dr. CPC Marco Liborio Oyola Díaz
 DOCENTE

Firma del Experto Informante.

Dr. CPC. Oyola Díaz Marco Liborio

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: USO DE LAS TIC

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad		Coherencia		Relevancia		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: PEDAGÓGICA.								
1	Empleo herramientas TIC para la programación curricular.	✓		✓		✓		
2	En la institución están disponible los recursos tecnológicos para el uso de los estudiantes.	✓		✓		✓		
3	Planteo proyectos y estrategias innovadores con el uso de la tecnología.	✓		✓		✓		
4	Utilizo las TIC para mejorar mi metodología en la enseñanza.	✓		✓		✓		
5	Empleo metodologías innovadoras para mejorar mis sesiones de clase.	✓		✓		✓		
6	Utilizo las TIC en el proceso de evaluaciones de los aprendizajes de mis alumnos.	✓		✓		✓		
7	Incentivo a los estudiantes a participan en eventos y proyectos de las TIC.	✓		✓		✓		
8	En el colegio existe un periódico escolar digital echo por los estudiantes.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: TECNOLÓGICA.								
9	Incentivo en mis estudiantes un aprendizaje autónomo y colaborativo apoyados en la tecnología.	✓		✓		✓		
10	Utilizo diferentes herramientas tecnológicas en la motivación de mi clases.	✓		✓		✓		
11	Uso las redes sociales para publicar contenidos educativos para los estudiantes.	✓		✓		✓		
12	Hago uso de las redes sociales para compartir información con los maestros y alumnos.	✓		✓		✓		
13	La tecnología me permite innovar el aprendizaje significativo en mis estudiantes.	✓		✓		✓		
14	Reconozco las herramientas tecnológicos que hay para integrarlas a mis sesiones de clases.	✓		✓		✓		
15	Elaboro actividades de aprendizaje utilizando aplicativos tecnológicos informáticos y medios audiovisuales.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: CONVIVENCIA DIGITAL.								
16	Utilizo el correo electrónico para compartir documentaciones del trabajo pedagógico.	✓		✓		✓		
17	Con mis estudiantes formo grupos de trabajo colaborativos en las redes sociales.	✓		✓		✓		
18	Utilizo portafolios electrónicos en los procesos de enseñanza.	✓		✓		✓		
19	Promuevo el aprendizaje y conocimiento en los alumnos con el uso de las aplicaciones instalados en su equipo móvil.	✓		✓		✓		
20	Utilizo la computadora, la multimedia y otros equipos tecnológicos en mis clases.	✓		✓		✓		
21	Utilizo las TIC para la comunicación interna de la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
22	Uso las TIC para crear vídeo llamadas, vídeo conferencias, foros para conectarme con la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
23	En el salón de clases cuentan con proyectores.	✓		✓		✓		
24	Las aulas cuentan con acceso a internet.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia y es aplicable.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Castro Burgos Pedro Gustavo

DNI: 09474845

Especialidad del validador: Doctor en Ciencias contables y financieras.

Firma del Experto Informante.

Dr. CPC Castro Burgos Pedro Gustavo

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN INSTITUCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Sugerencias
DIMENSIÓN 1: ORGANIZACIONAL.					
1	Los objetivos que se plantean los directivos están acorde con las necesidades de la institución.	✓	✓	✓	
2	La dirección forma grupos de trabajos de acuerdo con la afinidad de los miembros.	✓	✓	✓	
3	La dirección facilita el uso de los medios tecnológicos de acuerdo a las necesidades que hay en la institución.	✓	✓	✓	
4	El director promueve y reconoce los esfuerzos de todos los miembros de la comunidad educativa para la mejora de los aprendizajes.	✓	✓	✓	
5	El director incentiva a los miembros de cada grupo para que demuestren todo potencial al ejecutar las actividades para mejora educativa.	✓	✓	✓	
6	La institución goza de reconocimiento de la comunidad por el equipamiento de las TIC.	✓	✓	✓	
DIMENSIÓN 2: ACADÉMICA.					
7	El uso de la tecnología mejora los logros académicos.	✓	✓	✓	
8	Existen coherencia y articulación con el PEI, PCI, PAT, RI. Integrados en la tecnología.	✓	✓	✓	
9	Las herramientas tecnológicas están articuladas según los objetivos y actividades de la institución.	✓	✓	✓	
10	El uso de la tecnología mejora las competencias para la vida.	✓	✓	✓	
11	Se utilizan las tecnologías en la adaptación y creación de contenidos educativos.	✓	✓	✓	
12	Es necesario que existan programas que promuevan la cultura digital para promover la gestión pedagógica.	✓	✓	✓	
13	Se utilizan las tecnologías en los procesos de aprendizajes.	✓	✓	✓	
DIMENSIÓN 3: CONVIVENCIA DIGITAL.					
14	Hace uso de las tecnologías para el plan de mejora de la IE., a fin de optimizar la gestión académica.	✓	✓	✓	
15	Existe un plan de innovación, información y actualización de las competencias digitales para los docentes.	✓	✓	✓	
16	Los directivos y los docentes hacen publicaciones en la página web o blog institucional para difundir los logros de los alumnos y los maestros.	✓	✓	✓	
17	Se dan a conocer los logros y las debilidades de la gestión administrativa.	✓	✓	✓	
18	La institución realiza registro de los espacios y de los recursos tecnológicos que hay.	✓	✓	✓	
19	Cuentan con ambientes disponibles para el aprendizaje tecnológicos.	✓	✓	✓	
20	Existen protocolo de mantenimiento, cuidado y seguridad de los recursos tecnológicos.	✓	✓	✓	
21	Planifica actividades dentro de la institución educativa para promover el uso de las TIC en todas las áreas administrativas y académicas.	✓	✓	✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia y es aplicable.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Castro Burgos Pedro Gustavo

DNI: 09474845

Especialidad del validador: Doctor en Ciencias contables y financieras.

Pedro G. Castro Burgos
CPC N° 41013

Firma del Experto Informante.

Dr. CPC Castro Burgos Pedro Gustavo

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

ANEXO: 5 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA VARIABLE:

USO DE LAS TIC.

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	10	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,757	24

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA VARIABLE:

GESTIÓN INSTITUCIONAL

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	10	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,720	21

ANEXO: 6 BASE DE DATOS: USO DE LAS TIC

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	SUMAV1
1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	4	4	3	3	2	3	1	2	4	3	1	1	63
2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	4	2	3	2	2	4	3	1	1	60
3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	4	3	4	2	2	2	1	4	3	1	1	61
4	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	4	2	2	2	1	4	4	1	1	62
5	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	4	3	1	1	69
6	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	1	4	3	1	1	69
7	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	2	4	2	2	2	1	4	4	1	1	60
8	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	2	3	1	2	5	4	1	1	63
9	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	2	5	4	1	1	64
10	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2	2	1	4	3	1	1	58
11	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	4	3	4	3	4	2	2	2	1	4	3	1	1	60
12	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	4	2	2	2	1	4	3	1	1	57
13	3	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	3	3	4	3	4	2	2	2	1	4	3	1	1	56
14	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	4	2	3	2	2	2	1	4	3	1	1	58
15	3	2	2	2	2	3	3	1	3	2	2	3	3	4	3	3	2	2	2	1	4	3	1	1	65
16	3	2	2	2	2	2	3	1	3	2	2	3	3	4	3	3	2	2	2	1	4	3	1	1	66
17	3	2	2	2	2	2	3	1	2	2	3	3	3	4	3	4	2	2	2	1	4	4	1	1	68
18	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	4	2	2	2	1	4	4	1	1	63
19	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	4	1	1	64
20	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	5	3	3	3	4	3	3	2	2	4	4	1	1	64
21	4	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	2	1	4	3	1	1	65
22	4	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	4	3	1	2	62
23	4	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	4	2	2	2	1	4	3	1	2	63
24	4	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	2	1	4	3	1	2	66
25	3	3	2	2	3	2	3	1	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	1	4	3	1	2	67
26	3	3	3	2	3	2	3	1	3	2	3	3	3	4	2	4	2	2	2	2	5	3	1	2	68
27	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	2	2	4	4	1	1	63
28	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	2	2	4	4	1	1	68
29	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	1	4	4	1	1	80
30	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	4	2	4	2	2	2	1	4	4	1	2	69
31	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	4	4	4	2	4	3	3	4	3	3	3	1	1	68
32	4	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	4	5	4	3	4	3	3	2	2	5	5	2	2	80
33	4	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	4	5	4	2	4	3	3	2	1	4	3	1	3	69
34	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	4	4	5	4	2	4	3	3	2	1	4	3	1	3	68
35	4	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	4	5	4	3	4	3	3	2	3	5	5	2	3	82
36	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	3	3	4	2	4	2	2	1	1	4	3	1	1	58
37	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	3	3	4	3	4	2	2	2	1	4	4	1	1	58
38	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	4	4	2	1	68

BASE DE DATOS: GESTIÓN INSTITUCIONAL

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	SUMAV1
1	5	4	4	5	5	1	3	3	3	3	2	3	2	3	1	1	2	3	2	2	2	59
2	5	4	4	5	5	1	3	3	3	2	2	3	2	2	1	1	2	3	2	2	2	57
3	5	4	4	5	5	1	3	2	4	2	2	3	2	3	1	1	2	3	2	3	3	60
4	5	3	4	4	5	1	3	3	3	3	2	3	3	3	1	1	4	2	2	2	2	59
5	5	4	4	5	5	1	2	1	2	3	2	3	3	3	3	1	3	2	2	3	2	59
6	5	4	4	5	5	1	3	1	1	1	3	3	3	3	2	1	5	3	2	2	3	60
7	5	4	5	5	5	1	3	2	3	2	2	3	2	3	1	1	5	3	2	3	2	62
8	4	3	4	4	4	1	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1	4	3	2	3	2	58
9	3	3	3	3	2	1	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1	4	2	2	3	2	52
10	3	3	3	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	4	3	2	3	2	55
11	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	2	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	56
12	4	4	4	4	3	1	3	3	3	3	2	5	3	3	3	2	5	3	4	3	2	67
13	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	57
14	4	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	4	2	1	3	2	2	3	2	57
15	4	4	3	4	3	2	3	3	4	2	3	3	2	3	2	1	4	2	2	3	2	59
16	3	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1	2	53
17	4	4	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	4	4	2	1	4	2	2	3	3	61
18	4	3	3	3	3	1	4	4	4	2	3	4	3	3	2	1	5	3	2	3	2	62
19	3	4	4	4	3	1	2	3	3	2	3	4	4	4	3	1	4	3	3	2	2	62
20	5	4	4	3	3	1	4	4	3	4	3	4	3	3	2	1	2	2	2	2	2	61
21	4	3	4	3	3	1	3	4	3	2	3	4	4	3	2	1	4	2	3	3	2	61
22	3	5	3	3	3	1	2	4	3	2	3	4	3	3	2	1	4	3	3	3	2	60
23	2	2	2	2	2	2	4	3	3	4	3	4	4	3	2	2	4	2	3	3	3	59
24	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	1	5	3	2	3	2	67
25	3	4	3	4	4	1	3	3	3	4	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2	3	60
26	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	5	2	2	2	2	65
27	4	3	4	4	4	1	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	5	2	2	2	3	64
28	5	4	3	3	4	1	3	3	3	3	3	4	3	4	2	2	5	3	2	3	2	65
29	4	3	4	3	5	1	4	4	4	3	3	3	4	4	2	2	4	2	2	3	2	66
30	4	4	3	4	5	1	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	2	65
31	4	4	4	4	4	1	3	4	3	5	4	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	72
32	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	3	3	2	91
33	4	3	4	4	5	1	5	4	3	5	5	4	4	4	2	3	5	3	3	2	2	75
34	5	5	4	4	5	1	4	4	3	4	3	5	5	5	2	2	5	3	3	3	3	78
35	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	3	96
36	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	3	2	1	5	3	2	2	2	70
37	3	3	3	3	3	1	4	3	3	5	3	5	3	3	2	1	4	2	2	2	2	60
38	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	2	2	90