



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión de la seguridad ciudadana y el bienestar de la población
de Espinar, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Qquehue Huamani, Luzbia Marina (orcid.org/0000-0002-9377-478X)

ASESORES:

Dr. Rondón Vargas, Freddy (orcid.org/0000-0003-2325-9579)

Mg. Papanicolau Denegri, Jorge Nicolás Alejandro (orcid.org/0000-0002-0684-8542)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi padre Julber Qquehue, sus palabras del recuerdo me han dado fuerzas para seguir con mi formación académica, aunque hoy no me puede decir nada por su estado de salud; a mi madre Florencia Huamani, por lo que me dice todos los días, hija, tú puedes, nada puede detenerte; a mis hermanas y hermanos Hilda, Oscar, Rosmery, Richar, Selia Marleni, Flor Nadine y Yosmel por ayudarnos a pasar esta etapa juntos de momentos difíciles que vivimos por el estado de salud de nuestro padre y a mis asesores por la guía en este trabajo de investigación.

Agradecimiento

El principal agradecimiento a Dios quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza para seguir adelante.

A mis padres Julber y Florencia por su comprensión y estímulo constante, además de su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios.

A mis hermanas y hermanos por su apoyo en etapa de mi formación profesional.

A los asesores por la guía en este trabajo de investigación.

Y a todas las personas que de una y de otra forma me apoyaron en este trabajo de investigación.

Índice de contenido

	Pág.
Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vi
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1 Tipo y diseño de la investigación	18
3.2 Variables y operacionalización	19
3.3 Población, muestra, muestreo	20
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	20
3.5 Procedimientos	21
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN.....	36
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES.....	43
REFERENCIAS.....	44
ANEXOS	52

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Análisis descriptivo de la variable Gestión de seguridad ciudadana</i>	24
Tabla 2 <i>Análisis descriptivo de la variable Bienestar de la población</i>	25
Tabla 3 <i>Información de ajuste de modelos</i>	26
Tabla 4 <i>Bondad de ajuste</i>	26
Tabla 5 <i>Pseudo R cuadrado</i>	27
Tabla 6 <i>Información de ajuste de modelos</i>	28
Tabla 7 <i>Bondad de ajuste</i>	28
Tabla 8 <i>Pseudo R cuadrado</i>	29
Tabla 9 <i>Información de ajuste de modelos</i>	30
Tabla 10 <i>Bondad de ajuste</i>	30
Tabla 11 <i>Pseudo R cuadrado</i>	31
Tabla 12 <i>Información de ajuste de modelos</i>	32
Tabla 13 <i>Bondad de ajuste</i>	32
Tabla 14 <i>Pseudo R cuadrado</i>	33
Tabla 15 <i>Información de ajuste de modelos</i>	34
Tabla 16 <i>Bondad de ajuste</i>	34
Tabla 17 <i>Pseudo R cuadrado</i>	35

Índice de figuras

Figura 1 Nivel de la investigación.....	19
---	----

Resumen

La presente investigación titulada Gestión de la seguridad ciudadana y el bienestar de la población de Espinar, 2023, tuvo como objetivo general determinar como la gestión de seguridad ciudadana incide en el bienestar de la población de Espinar, 2023. La metodología utilizada fue hipotético deductivo, de tipo básica, diseño no experimental y de corte transversal. Se aplicó dos cuestionarios de 20 ítems por variable, instrumento que fue validado por el juicio de expertos. La población fue de 53 personas, quienes eran los presidentes de las juntas vecinales de la ciudad de Espinar y como muestra se tomó esa población en su totalidad. Se analizó la información utilizando el paquete estadístico SPSS versión 27. Los resultados que se obtuvieron con el uso de la prueba de regresión logística ordinal, con un $p\text{-valor}=0.010<0.05$, evidenciando que el modelo propuesto para explicar el bienestar de la población, con un Pseudo R2 de Cox y Snell de 55.5% y de Nagelkerke de 62.6%, concluyendo que la gestión de seguridad incide en el bienestar de la población de Espinar, 2023.

Palabras clave: gestión, seguridad, ciudadana, población, bienestar.

Abstract

The present investigation entitled Management of citizen security and the well-being of the population of Espinar, 2023, had the general objective of determining how citizen security management affects the well-being of the population of Espinar, 2023. The methodology used was hypothetical. deductive, basic type, non-experimental and cross-sectional design. Two questionnaires of 20 items per variable were applied, an instrument that was validated by expert judgment. The population was 53 people, who were the presidents of the neighborhood councils of the city of Espinar and that population was taken as a sample in its entirety. The information was analyzed using the statistical package SPSS version 27. The results obtained with the use of the ordinal logistic regression test, with a $p\text{-value}=0.010<0.05$, evidencing that the model proposed to explain the well-being of the population, with a Pseudo R2 of Cox and Snell of 55.5% and of Nagelkerke of 62.6%, concluding that security management affects the well-being of the population of Espinar, 2023..

Keywords: management, security, citizen, population, well-being.

I. INTRODUCCIÓN

En los últimos tiempos, la tasa de criminalidad ha aumentado en todo el mundo hasta convertirse en una de las más grandes preocupaciones de los países. De acuerdo con un informe de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (2021), los jóvenes son la población más afectada en el papel tanto de víctimas como delincuentes. El informe señala que el aumento de la criminalidad se debe a las deficiencias en la gestión que tienen las fuerzas de seguridad y el sistema penitenciario con el que cuentan los diferentes países. Esto indica una falta de capacidad para responder a los actos delictivos y un alcance limitado en las acciones de prevención y represión propios del crimen y la violencia.

En las sociedades actuales, la inseguridad ciudadana forma parte cada vez más de la experiencia cotidiana de las personas. En Europa, un porcentaje que oscila entre el 15% y el 26% de los ciudadanos es víctima de ella. La población europea demanda más calidad de vida y entiende la seguridad como un aspecto importante de ella. Sin embargo, la sensación de inseguridad es un gran problema en el continente y debe ser abordada desde un marco de políticas sociales más amplio que promueva la cohesión y la solidaridad (Thomé, 2018).

Asimismo, al analizar la seguridad ciudadana en América Latina, se nota que la mayoría de los países tienen una organización estatal orientada a la seguridad nacional más que a la seguridad ciudadana. Es preocupante que las autoridades intenten resolver los problemas actuales que afectan la convivencia pacífica y la seguridad ciudadana a través de la centralización excesiva del control por parte del poder ejecutivo, sin tener en cuenta que la inseguridad presenta características locales muy específicas para cada área (García y Umaña, 2018).

La percepción subjetiva de inseguridad ciudadana es un problema real que necesita una solución rápida. La gravedad de los efectos que ocasiona nos lleva a buscar formas eficaces para reducir el sentimiento de inseguridad que prevalece en la sociedad actual. El tratamiento que los medios de comunicación dan al fenómeno de la delincuencia no contribuye lo suficiente a esta labor, y tomar una postura más

firme y complaciente con las demandas sociales de incrementar la intervención penal tampoco ayuda, por esta razón este tema debe ser tratado directamente por las autoridades, implementando estrategias (Rodríguez, 2022).

Lograr la paz en una sociedad es de vital importancia para que los ciudadanos se desarrollen en un ambiente sano, digno y pacífico, donde puedan sentirse en total libertad de realizar sus actividades sin temor a que les suceda algo, cabe destacar que las regiones metropolitanas tienen mayor actividad económica que las zonas rurales, lo que se asocia a un aumento de la delincuencia, asesinatos y robos, lo que repercute en el desarrollo del capital humano (Fernández et al., 2019).

Es por ello que brindar seguridad a la ciudadanía es fundamental para prevenir la violencia y los delitos en una comunidad, esto incluye la planificación y ejecución de políticas, programas y proyectos relacionados con el fortalecimiento de la seguridad, la prevención del delito y la promoción de la participación ciudadana en la lucha contra la delincuencia. También implica el uso adecuado de los recursos y la coordinación entre las distintas instituciones encargadas de la seguridad ciudadana, como la policía, el poder judicial y los gobiernos locales. (Gonzales y Barbarán, 2021).

En el contexto internacional según Quintero (2020), nos menciona que existe un gran riesgo de sufrir robos, extorsiones y secuestros, esto es percibido por los ciudadanos directa e indirectamente, y realmente es un problema incontrolable que afecta a las poblaciones y a los gobiernos de todas las naciones. Además, se considera que la superpoblación es el motor de este problema mundial debido a que cada año existe un mayor porcentaje de personas que no tienen acceso a oportunidades económicas o educativas adecuadas, lo que puede llevar a la pobreza y la delincuencia.

Por su parte Méndez et al. (2020), analizó la sensación de sentir inseguridad o miedo al delito, lo cual es una incertidumbre de la ciudadanía y de las instituciones gubernamentales. En donde determinó que el resguardo proveniente del Gobierno chileno, puede reducir la propagación de un miedo generalizado hacia la

delincuencia al incrementar la confianza en uno mismo, lo que a su vez ayudará a disminuir diferentes temores económicos y sociales que afectan a la localidad.

Según Ojeda y Constanzo (2019), sostienen que la seguridad ciudadana abarca diversas ideas y actividades cuyo objetivo es prevenir y disminuir la violencia, fomentar la seguridad pública y el acceso a la justicia, fortalecer la cohesión social y reforzar los derechos y obligaciones entre el Estado y los ciudadanos. A pesar de que el Estado tiene una presencia importante en temas de criminalidad, en muchos casos carece de la capacidad necesaria para abordar eficazmente todos los problemas del país. Por esta razón, el poder y la autonomía de las municipalidades han aumentado, permitiendo que los gobiernos locales desarrollen sus propias estrategias para combatir la delincuencia con financiamiento y libertad proporcionados por los gobiernos centrales. Por lo tanto, la gestión que los gobiernos locales puedan realizar se ha convertido en otro aspecto importante a destacar.

En relación al Perú, se tiene al Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, establecido bajo la Ley N° 27933, el cual es una asociación compuesta de grupos sociales y gubernamentales que colaboran para preservar la paz nacional, la tranquilidad y la disminución de criminalidad mediante la aplicación de medidas políticas intersectoriales eficaces, de esta manera se reducen los índices de violencia y proporcionan a las personas la libertad de dirigir sus empresas sin temor a sufrir daños. En el marco de dicha ley, la seguridad de los ciudadanos se gestiona en 3 rangos de institución pública como: Nacional, Regional y Local. Un sistema establecido opera en tres niveles de gobierno: local, nacional y regional. Estos niveles tienen la responsabilidad de crear, ejecutar y monitorear políticas cuyo propósito es garantizar la seguridad de los ciudadanos (Ministerio del Interior, 2023).

La inseguridad en nuestro país es un problema que representa una amenaza para la convivencia pacífica y el desarrollo económico y social. Los modelos centralizados para abordar la seguridad en la nación ya no son efectivos, y esto queda evidenciado por el aumento de la violencia en todo el territorio que desborda

la capacidad de la policía para hacerle frente. Esto ha llevado a que la ciudadanía busque sus propios mecanismos para lidiar con la criminalidad, lo que ha aumentado el caos y la sensación de desgobierno. Un estudio sobre seguridad llevado a cabo por el Instituto Nacional también respalda esta problemática, la cual se evidencia en los datos del Instituto Nacional Penitenciario (2020), que muestran el aumento de número de reclusos que pasó de 19.000 a 41.500 entre 1995 y 2007.

Según la actualización de 2019, hay 96,000 reclusos en las cárceles de Perú, lugares que ya están sobrepoblados. Como consecuencia del hacinamiento, en lugar de gestionar y rehabilitar a los delincuentes, las prisiones se están convirtiendo en lugares donde se planifican y llevan a cabo actividades delictivas desde donde se aloja a los reclusos. Asimismo, el Índice de Percepción de Vulnerabilidad lleva seis años por encima del 80%, según el Informe de Víctimas del Perú 2015-2021, a pesar de que en 2021 hubo un pequeño descenso del 2,7% respecto a 2020 (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2021).

A todo ello podemos decir que el gobierno central es descuidado cuando se trata de la seguridad de su población; quedarse en casa no garantiza la seguridad o tranquilidad de los ciudadanos; los robos, el abuso doméstico y los asesinatos son comunes en un país como el nuestro. Por lo tanto, es crucial adherirse a una buena práctica de políticas públicas en los gobiernos locales para brindar tranquilidad y seguridad a la población, que no sólo sea registrada, sino que también se ejecute adecuadamente en la práctica para abordar esta cuestión (Fuentes, 2021).

En torno a lo anteriormente descrito, se consideró como lugar de estudio a Yauri, una ciudad de la Provincia de Espinar, del departamento de Cusco, que tiene una población de 9.662 en el 2022, 186 más que en 2021, según datos difundidos por el INEI, a 1 de enero de 2022, esta población cuenta con una sola comisaría incluso para toda una Provincia, con deficiente equipamiento, con pocas unidades de vehículos para el respectivo patrullaje, a pesar de que se tiene 53 juntas vecinales y más de 30 serenos de la municipalidad local, no es suficiente para poder disminuir la inseguridad ciudadana, desde que iniciaron las operaciones mineras al entorno de la ciudad a la vez es zona de corredor minero, desde entonces el movimiento

económico ha incrementado, con ello ha incrementado la inseguridad ciudadana en la mencionada ciudad.

En tal sentido, se formula el problema general de estudio de investigación de la siguiente manera como problema general: ¿Cómo la gestión de la seguridad ciudadana, incide en bienestar de la población de Espinar, 2023?; también se presenta los problemas específicos como: (a) ¿Cómo la gestión de la seguridad Ciudadana, incide en el nivel de ingresos de la población de Espinar, 2023?; (b) ¿Cómo la gestión de la seguridad Ciudadana, incide en el nivel de empleo de la población de Espinar, 2023?; (c) ¿Cómo la gestión de la seguridad Ciudadana, incide en la seguridad de las viviendas de la población de Espinar, 2023? y (d) ¿Cómo la gestión de la seguridad Ciudadano, incide en la tranquilidad de la Comunidad de la población de Espinar, 2023?.

El estudio tiene una justificación teórica, debido a que las variables del proyecto de investigación se sustentan a través de información actualizada para valorar los conceptos de cada una. Asimismo, realizar un estudio de investigación de la inseguridad ciudadana, es un punto complejo y de gran amplitud, debido a que es una problemática que abarca a nivel nacional que no ha sido priorizada adecuadamente por parte de los representantes o titulares de entidades públicas, la normativa actual en el Perú carece de estrategias de una solución adecuada a este problema, debido a que no se pone en práctica las medidas correctivas indicadas en las normas suscritas vigentes, donde las penas sean más estrictas y de esta forma permitan disminuir la inseguridad ciudadana. Asimismo, en el presente estudio se demostró que es crucial contar con una administración efectiva en lo relacionado con la protección de los ciudadanos y el bienestar de los habitantes de una comunidad. También se tiene una base metodológica utilizando fórmulas que permiten medir y saber cómo se comporta cada una de las variables de investigación.

Se plantea como objetivo general: Determinar como la gestión de seguridad ciudadana incide en el bienestar de la población de Espinar, 2023. Como objetivos específicos planteados: (a) Determinar como la gestión de seguridad ciudadana

incide en el nivel de ingresos de la población de Espinar, 2023; (b) Determinar como la gestión de seguridad ciudadana incide en el nivel de empleo de la población de Espinar, 2023; (c) Determinar como la gestión de la seguridad ciudadana incide en la seguridad de las viviendas de la población de Espinar, 2023 y (d) Determinar como la gestión de la seguridad ciudadana incide en la tranquilidad de la Comunidad de la población de Espinar, 2023.

Como Hipótesis General se plantea: Existe incidencia entre la gestión de seguridad ciudadana y el bienestar de la población de Espinar, 2023; como Hipótesis Específicos: (a) La gestión de seguridad ciudadana incide en el nivel de ingresos de la población de Espinar, 2023; (b) La gestión de seguridad ciudadana incide en el nivel de empleo de la población de Espinar, 2023; (c) La gestión de seguridad ciudadana incide en la seguridad de las viviendas de la población de Espinar, 2023 y (d) La gestión de la seguridad ciudadana incide en la tranquilidad de la Comunidad de la población de Espinar, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En este estudio: *Gestión de la seguridad ciudadana y el bienestar de la población de Espinar, 2023*, se consideran como cuestiones de referencia las experiencias tanto internacionales como nacionales que ayudarán a profundizar este estudio.

A nivel internacional, Duque y Pérez (2020), realizaron una investigación para proponer estrategias interinstitucionales que permitan la recolección concerniente a la seguridad ciudadana y se logre la creación de políticas públicas que erradiquen la inseguridad en Quito. Se empleó una metodología combinada que incluyó la recolección de datos mediante observación y la aplicación de un cuestionario estructurado a una muestra de 5614 individuos con el fin de complementar la información obtenida. Los hallazgos reflejaron que solo el 5% se sienten seguros, el 88% considera que la delincuencia ha aumentado, el 98% ha sido víctima o familiar de una víctima producto de un acto ilícito, asimismo, del año 2018 al 2019 existió un mayor registro de denuncias. El concluyó que una gran cantidad de habitantes experimentan sensación de inseguridad ciudadana. Esto es evidente en el uso de información obsoleta al elaborar políticas públicas. Por lo tanto, es necesario actualizar las estadísticas para tomar mejores decisiones en este ámbito.

Fernández (2020), menciona en su estudio *Las Políticas Públicas Municipales sobre Seguridad Ciudadana realizadas en el Municipio El Alto*. En la investigación se realiza una evaluación del escenario actual, se examina el impacto de las políticas gubernamentales y se sugiere un remedio para aumentar los niveles de seguridad de los ciudadanos. Este estudio se considera necesario debido a que la seguridad es un tema que perjudica a toda la ciudadanía en diversos ámbitos, lo cual involucra la vida diaria el campo laboral y público. El objetivo general se centra en evaluar las políticas públicas relacionadas con la seguridad que están siendo implementadas por el Gobierno Autónomo Municipal del municipio El Alto. Se utilizó como metodología, un tipo descriptivo y analítico con la utilización de conteos estadísticos, de manera que se pudieran examinar los resultados. Se concluye que la solución propuesta se enfoca en fomentar actividades persuasivas y protección social, además de fortalecer los sistemas judiciales, penitenciarios e institucionales

y los sistemas de seguimiento y monitoreo. Todo ello se ha realizado teniendo en cuenta medios viables tanto económicos y financieros, institucionales, socioculturales y políticos.

Bayuelo (2019), en su investigación Los Factores que perciben la población para que sea eficiente la Seguridad Ciudadana en Barranquilla-Colombia, menciona que el objetivo principal fue identificar cómo perciben los ciudadanos los factores que inciden en que sea efectivo la seguridad en Barranquilla, mediante un enfoque cuantitativo correlacional, llegó a obtener por medio de un cuestionario tipo escala de Likert, aplicado a los ciudadanos de forma aleatoria a un total de 400 personas las cuales eran pertenecientes a las 5 localidades de Barranquilla, de los cuáles se obtuvo como resultado que existen correlaciones estadísticamente significativas con un valor de 0.004, lo que evidencia la significancia entre los factores percibidos por los ciudadanos y su eficiencia en la seguridad ciudadana. Se llegó a la conclusión que los factores que inciden son valores, unión familiar, conciliación, arbitraje y meditación, aumento de número de policías y aumento de cámaras de vigilancia.

Alfaro et al. (2018) realizaron estudios meta analíticos sobre las consecuencias del temor al delito respecto al bienestar en continentes tales como Europa, América Latina, Oceanía y América del Norte, recopilando datos de 39 países y 407, 474 sujetos. Los hallazgos del modelo demostraron un efecto aleatorio promedio de $r = -.15$ ($\rho = -.21$), asimismo, enfatizaron que el temor a ser víctima del delito es perjudicial para la salud humana. En otras palabras, se debe a que las culturas sociales y el entorno social influyen en el proceso mediante el cual las personas afrontan sus miedos y, por lo tanto, concluyeron que, la relación entre el temor al crimen y el bien personal difiere entre los entornos sociales dominados por el miedo.

Rodríguez (2018), en su estudio examinó el nivel de seguridad ciudadana en los años 2004 al 2014 en la población de Panamá. Con el fin de lograrlo, se llevó a cabo un estudio cualitativo centrado en la seguridad ciudadana, utilizando un enfoque evaluativo que abordó tres dimensiones específicas: control, prevención

de delitos y entidades relacionadas con la justicia. El enfoque utilizado en este análisis consistió en un modelo que posibilitó la evaluación de la eficacia de las políticas del gobierno en relación a la seguridad. Se obtuvo como resultado que es importante considerar las instituciones que pertenecen al sistema de justicia en función de los pesos otorgados, donde la asignación presupuestaria tuvo un peso del 20,5%, mientras que el aspecto de la modernización tuvo un peso del 9,17%. En cuanto al análisis de las organizaciones del sistema de justicia, se observó que la Fuerza Policial tuvo una calificación de 3,31 en el periodo 2004-2009 y de 3,6 en el periodo 2009-2014, mientras que el Ministerio Público tuvo una calificación de 2,27 en el periodo 2004-2009 y de 3,04 en el periodo 2009-2014, entre otros resultados. En conclusión, se determinó que no hay grandes disparidades en cuanto a la importancia que tienen los diferentes aspectos en el funcionamiento de las entidades, en relación con el modelo de evaluación utilizado.

A nivel nacional, Bardales y Montes (2022), en su estudio titulado Seguridad Ciudadana y Gestión Municipal Pública para el Distrito de Nueva Requena, Ucayali, 2022, tuvo como misión determinar la seguridad ciudadana y la gestión municipal. Con el fin de lograr este objetivo, se realizó una investigación aplicada de naturaleza correlacional, utilizando un diseño transversal no experimental. Se seleccionó una muestra de 65 personas mediante un muestreo censal. Se aplicó un cuestionario estructurado que constaba de 34 preguntas cerradas con cinco opciones de respuesta, utilizando una escala ordinal tipo Likert. Los resultados obtenidos en el estudio indicaron que existe una correlación positiva y significativa entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,760 y un valor de p de 0,04, lo cual hizo necesario la rechazar la hipótesis nula. Se concluye que, se encontró una relación importante entre las variables de gestión municipal y seguridad ciudadana.

En el estudio realizado por Torres y Bendezú (2022), titulado la seguridad ciudadana y victimización de la población de Sausa – Jauja en el año 2019, tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables seguridad ciudadana y victimización, la población total incluyó a los 3031 habitantes del distrito de Sausa, divididos en 8 barrios, y el enfoque de la investigación se centró en la población

mayor, es decir, en 1600 habitantes. El tamaño de la muestra fue de 91 pobladores. Para llevar a cabo la investigación, se utilizó un método descriptivo simple, que permitió analizar los fenómenos de seguridad ciudadana y victimización. El instrumento seleccionado fue un cuestionario con preguntas de opción múltiple que se midió en una escala Likert de 5 puntos. Los resultados de la investigación indicaron que el 41.76% de los pobladores percibió la seguridad ciudadana como deficiente, mientras que el 48.35% la consideró en un nivel regular y solo el 9.89% la evaluó como buena.

Vega (2020) en su trabajo identifica como medida el lazo que existe entre la delincuencia y la seguridad de la ciudadanía, en distrito de San Miguel, utilizando un método de correlación descriptivo cuantitativo con un diseño no experimental transversal, analizó una muestra compuesta por 72 oficiales: 36 policías oficiales de la zona delictiva del departamento de policía distrital y 36 trabajadores de la zona de seguridad civil del distrito. Como resultado, se asignó a delincuencia y seguridad ciudadana valores de 0,88 y 0,83, respectivamente. Se concluyó que una significancia entre las dos variables, y que se da una correlación de 0,278, y existe una relación inversa débil entre ambas; de manera similar, cada dimensión de la primera variable cuando se relaciona con el crimen está inversamente relacionada).

Salazar (2020) en su estudio La seguridad de la ciudadanía y la gestión municipal pública municipal en el distrito de Breña, 2019, planteó como finalidad determinar la asociación que existe entre ambas variables, tanto la seguridad como la gestión, tuvo como enfoque el cuantitativo, de tipología básica, correlacional, no experimental y transversal, con un objeto de estudio conformado por 382 personas entre autoridades y ciudadanos a los cuales se les aplicó un formulario de 18 preguntas con estilo Likert. Los resultados obtenidos arrojaron una significancia del 95%, lo cual indica una relación positiva fuerte. Esto se evidencia en el valor de correlación r de 0.945, confirmando que la gestión pública juega un papel crucial en mejorar la capacidad de las autoridades municipales para abordar la inseguridad ciudadana y promover la convivencia y seguridad de los ciudadanos. Se concluyó en la investigación que existe una asociación significativa y opuesta entre las

variables, lo que resalta la importancia de una gestión efectiva en la mejora de la seguridad pública.

Para el autor Alatrística (2019), en su investigación sobre la seguridad ciudadana y el índice de victimización en la población mayor de 18 años en el distrito de Carmen, 2019, cuyo objetivo es determinar si la seguridad ciudadana está relacionada con el tema de victimización de los pobladores mayores de 18 años a través de métodos cuantitativos, fundamentales, correlativos y no experimentales. Ha tomado como muestra a 382 ciudadanos mayores de 18 años. El autor empleó un cuestionario para llevar a cabo la investigación y los resultados indicaron que existe una importante relación entre las variables relacionadas con la victimización y la seguridad ciudadana. Con un valor de p igual a 0,000, se confirmó una alta asociación de las variables. El valor p de la hipótesis nula es refutado por la hipótesis alternativa. Por otro lado, las dimensiones relacionadas con la variable de seguridad indican una correlación directa con la variable de víctima.

El objetivo general del autor Ticlla (2019) fue conocer la correlación entre el nivel de seguridad de la población del distrito de Moyobamba y el nivel de violencia. Es un diseño descriptivo correlacional de tipo no experimental. Considerando el número de 30 integrantes del Comité perteneciente a la Seguridad Ciudadana, los datos son los siguientes: El nivel de calificación en Seguridad Ciudadana fue bajo con el 55,0% de los encuestados, el nivel de calificación fue del 42%, y solo el 6,0% de los entrevistados mencionó el nivel como elevado. El 68% de los encuestados declaró que el nivel de violencia era alto, un 26% lo calificó como regular, mientras que un 6% lo consideró bajo. Luego de utilizar el modelo de Pearson, se llegó a la conclusión de que hay una correlación positiva significativa entre la seguridad ciudadana y la violencia, con un coeficiente de correlación de 0.830. En consecuencia, se acepta la hipótesis alternativa propuesta.

De acuerdo con Misic (2018) menciona dos corrientes filosóficas en relación a la variable seguridad ciudadana. Utilitarismo: esta corriente considera que la seguridad ciudadana es un bien fundamental para la sociedad, ya que permite la consecución de la felicidad general. Bajo este enfoque, cualquier acción que

promueva la seguridad ciudadana es justificada si se prueba que conduce a una mayor felicidad.

Contrato social: esta corriente sostiene que el gobierno tiene la obligación de garantizar la seguridad ciudadana mediante la protección de los derechos de los ciudadanos. A cambio, los ciudadanos deben acatar las leyes y apoyar al gobierno en la protección de la seguridad ciudadana. Asimismo, puede contarse aquí al realismo político. Esta vertiente del pensamiento, principalmente de la ciencia política y las relaciones internacionales, entiende el actuar como algo que no debe analizarse o decidirse bajo parámetros decisivos de corte moral o ético, sino prefiriendo lo pragmático y utilitario e interponiendo el ser al deber ser (Blinder, 2021). En cuanto a la seguridad ciudadana, este enfoque indica que las decisiones que se deben tomar siempre deben procurar ser las más efectivas, prácticas y eficientes protegiendo los intereses de los ciudadanos que pueden ser vulnerados como, en este caso, lo es la seguridad.

Finalmente, puede incluirse como un enfoque filosófico para la seguridad ciudadana al comunitarismo. En palabras de Reséndiz (2023), el comunitarismo hace énfasis en la importancia de las experiencias colectivas y, en suma general, de la vida en comunidad para el desarrollo del individuo y también de la misma colectividad; bajo un enfoque comunitario, todos asumen responsabilidades entre sí apuntando a fines compartidos. Bajo esta concepción, la seguridad ciudadana no solo se aborda como un asunto netamente gubernamental, sino que la misma población puede participar en la protección de las comunidades y sus integrantes.

Según Karl et al. (2022) plantea dos corrientes filosóficas para la variable seguridad de la población, Eudemonismo: esta corriente sostiene que la felicidad o el bienestar de la población se alcanza a través de la virtud y la realización de la humanidad. Según este enfoque, una vida buena y plena se alcanza a través de la autorrealización, la práctica de la sabiduría y la virtud. Ética de la virtud: Esta corriente filosófica sostiene que el bienestar debe ser alcanzado a través del desarrollo de virtudes personales y sociales, tales como la honestidad, la justicia y

la solidaridad. Para los defensores de esta teoría, la realización personal y social es fundamental para que una sociedad pueda lograr un verdadero bienestar.

La Teoría de la Fiabilidad Social (SFT) sostiene que la confianza en las autoridades proviene de los grupos y comunidades más cercanos a las personas, más que de las políticas públicas, programas sociales, opinión pública u observatorios ciudadanos. La fiabilidad social es un proceso afectivo en el que los individuos confían en quienes los representan y toman decisiones públicas por ellos. Esta teoría se refiere a un hábito comunitario y periurbano que diferencia las localidades de las percepciones de riesgo que se desarrollan en las urbes. La SFT argumenta que los individuos delegan responsabilidades a sus representantes no solo porque los consideran legítimos o líderes, sino porque siguen las tradiciones ancestrales que los llevan a confiar desinteresadamente en quienes gestionan las demandas de las comunidades (Carreón y García, 2014).

La Teoría de la Disonancia Cognitiva (CDT), plantea que el Estado genera información que, al ser ocultada a la opinión pública, produce síntomas de indignación, inconformidad, desconfianza y zozobra. Esta información va en contra de las emociones ciudadanas de seguridad y confianza en los demás. Ante este dilema, la ciudadanía se organiza para producir información que establezca sus creencias en torno a la seguridad ciudadana. Por otro lado, otro sector lleva a cabo acciones de protección individual y grupal para garantizar su subsistencia y la preservación de sus bienes. En ambos casos, la sociedad civil está organizada y cuenta con los recursos para dialogar con las autoridades y proteger sus patrimonios. De esta manera, la disonancia cognitiva generada por la información relativa a la delincuencia organizada, es contrarrestada por los sectores sociales organizados para llevar a cabo sus actividades cotidianas sin afectar su seguridad (Carreón y García, 2014).

Teoría del Bienestar Social: Es un enfoque que se enfoca en la comprensión de las condiciones que favorecen el bienestar de las personas y las comunidades. Esta teoría sostiene la idea de que los aspectos sociales, económicos, culturales y ambientales deben ser tomados en cuenta para lograr un bienestar social completo.

La Teoría del Bienestar Social resalta la importancia de los factores sociales, tales como la educación, la vivienda, el trabajo y la seguridad, para llevar una vida plena y sana. Asimismo, esta teoría busca promover la justicia social y la igualdad de oportunidades para todos. En resumen, la Teoría del Bienestar Social se enfoca en mejorar el bienestar de las personas y la calidad de vida de las comunidades, a través de la atención a los factores sociales, económicos, culturales y ambientales (Corlet et al., 2021).

Para captar a las variables de estudio, es necesario la búsqueda de la base teórica de cada una, en ese aspecto, el término seguridad ciudadana se refiere a un cambio típico del desarrollo histórico regional en el proceso de administración pública de las naciones autoritarias a las democráticas. Esta noción se examina desde diversos ángulos (Tejeda y Palafox, 2021).

El sector de Seguridad Ciudadana y Justicia se compone de catorce departamentos establecidos por el Poder Ejecutivo y está bajo la supervisión conjunta de los ministros de Seguridad Pública y de Justicia y Paz, según se establece en el documento No. 34582, Inciso K, Artículo 5. En cada uno de estos departamentos se cuenta con un equipo de profesionales y expertos técnicos, cuya selección se lleva a cabo mediante un proceso de evaluación administrado por la Dirección General del Servicio Civil. Este proceso garantiza que se asignen los recursos humanos con los perfiles adecuados para cada departamento. Esta característica del sector permite mantener la coherencia y la continuidad en los procesos fundamentales, incluso en situaciones de cambios administrativos, y facilita la interacción entre los niveles técnico y político en la toma de decisiones.

La variable gestión de seguridad ciudadana presenta 4 dimensiones:

Como primera dimensión tenemos la planificación, para enfrentar adecuadamente las problemáticas de inseguridad, por ello se necesita realizar un plan de convivencia y seguridad ciudadana, con la finalidad de solucionar problemas de delincuencia y violencia. Para poder realizar un plan, es necesario primero hacer un diagnóstico de la situación de delincuencia y violencia en la cual se está viviendo en la sociedad (Chilon, 2018).

La gestión de la seguridad ciudadana se refiere a cómo se organiza y coordina tanto el personal como los recursos materiales para implementar políticas y programas que buscan mejorar la seguridad en una determinada área geográfica. En algunos casos, se pueden establecer consejos o comités de seguridad ciudadana que involucre a todas las partes interesadas para coordinar esfuerzos y tomar decisiones informadas (Quintero, 2020).

La tercera dimensión se considera a la dirección lo cual implica el liderazgo y supervisión de la planificación, implementación y evaluación de políticas y programas destinados a mejorar un entorno más seguro para los ciudadanos en una determinada comunidad o territorio. Los responsables de la dirección de la gestión de seguridad ciudadana tienen la tarea de coordinar con diferentes agencias y organizaciones a nivel local y nacional para garantizar la implementación de estrategias efectivas para prevenir delitos (Layme, 2021).

Como última dimensión tenemos al control, esto refiere a la supervisión y evaluación del desempeño de las políticas y programas adoptados para mejorar la seguridad ciudadana en una determinada comunidad o territorio. Las autoridades encargadas del control de la gestión de seguridad ciudadana deben tener la capacidad de evaluar y analizar los datos e información recopilados para tomar decisiones informadas y llevar a cabo ajustes necesarios en las políticas y programas de seguridad ciudadana (Solís, 2019).

Gough y Doyal (1994) sostienen que el bienestar de la población se analiza a partir de dos posibles dimensiones: objetiva y subjetiva. Primero, suscriben la idea de universalidad, que se puede atribuir a la existencia de ciertas necesidades comunes a todas las personas).

Existen muchas ideas sobre el bienestar que han dominado los debates sobre la economía, la política y la sociología del bienestar en las sociedades desarrolladas desde la crisis de la década de 1970 se han fortalecido en los últimos años. Del nuevo siglo, se vinculan a la globalización y digitalización del mundo, cuestionando la viabilidad de la prosperidad por un lado y su incompatibilidad con el crecimiento

económico y de los diferentes sectores por otro. Con su realidad económica y social (Chapoñan, 2022).

Los modelos específicos del Estado del Bienestar español y las nuevas demandas que se le plantean muestran que los servicios de atención social se crearon como herramientas para hacer efectiva la política social del país con el propósito de unir las demandas de la sociedad y desarrollar políticas adecuadas. Beneficia a la sociedad, de acción preventiva e inmediata, fomenta el bienestar y la mejora de la calidad de vida de todos los individuos, tiene como finalidad específica la atención social, la autonomía individual y la integración social (Castillo, 2020).

La variable bienestar de la población presenta 4 dimensiones:

Como primera dimensión de la variable bienestar de la población tenemos el ingreso, se refiere a la medida en que los ingresos económicos contribuyen al bienestar general de una población. A menudo, el ingreso se utiliza como un indicador clave del bienestar económico de una comunidad. El ingreso afecta el acceso a recursos y servicios esenciales, como alimentos, vivienda, educación y atención médica (Hinojosa, 2019).

El empleo permite a las personas tener acceso a ingresos estables y recursos necesarios para satisfacer sus necesidades básicas, y lo que mejora su calidad de vida. Además, el empleo puede contribuir a crear un sentido de propósito y satisfacción personal entre los trabajadores, así como a fomentar la cohesión social y la integración comunitaria (Rodríguez y Rehner, 2021).

Vivienda se refiere a la importancia de la vivienda adecuada como un elemento fundamental para mejorar el bienestar de una población. Una vivienda adecuada es aquella que cumple con los estándares básicos de higiene, seguridad, espacio y privacidad, y que está ubicada en un entorno saludable y seguro. La disponibilidad de una vivienda adecuada es esencial para poder disfrutar plenamente de otros derechos humanos, tales como la educación, y puede tener un efecto positivo en la disminución de la pobreza y la exclusión social (Torres y Ruiz, 2019).

Las comunidades de viviendas pueden ayudar a disminuir la pobreza y la marginación social, dado que ofrecen una solución habitacional asequible a personas que, de otra forma, no podrían acceder a una vivienda. Además, estas comunidades pueden incentivar la colaboración entre sus miembros al compartir recursos y trabajo en equipo para mantener la vivienda en condiciones adecuadas (Galvez, 2019).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

El estudio fue de tipo básica o pura, ya que se centró principalmente en aportar nuevos conocimientos relacionados a las variables estudiadas, por ello, no tienen como finalidad generar un fin práctico que busque una solución aplicativa a algún problema o circunstancia (Arias y Covinos, 2021). Se empleó este tipo de investigación debido a que se enfocó exclusivamente en la exploración de conocimientos sin modificar o alterar las teorías ya existentes.

Se utilizó el método hipotético – deductivo, siendo este de forma de razonamiento, debido al cual se logró formular una hipótesis plausible, y se le puso a prueba de manera empírica, así se pudo estimar unos resultados y consecuencias, deduciendo de ellas conclusiones que se confrontaron con los hechos (Hernández y Mendoza, 2018). Asimismo, se empleó este método ya que ayudó a construir un conocimiento científico. Se aplicó lógica ya que apoyó su desarrollo y fundamentación en observaciones, razonamientos, análisis, síntesis y llegó a comprobaciones que permitió verificar el conocimiento hipotético – deductivo.

Por otro lado, el estudio planteó un diseño no experimental, debido a que, durante la investigación, ninguna variable fue manipulada y se trabajó tal cual se encontró en su contexto natural (Álvarez, 2020), es decir, el investigador a cargo del estudio sólo observó sin interferir o buscar soluciones al problema existente. Por otro lado, la investigación fue de corte transversal, ya que el estudio se llevó a cabo en un determinado período y con una muestra de estudio específica (Escudero y Cortez, 2018), este tipo de diseño con corte transversal admitió realizar una medición entre la muestra de estudio de un periodo y lugar determinado en un mismo momento.

El proceso de investigación fue de alcance o nivel explicativo, que tiene como objetivo establecer relaciones causales entre las variables (Baena, 2017), es decir, estudia por qué ciertos fenómenos suceden y cómo están relacionados entre sí.

Figura 1

Nivel de la investigación

X1----->X2

Donde:

M = Muestra

X1 = Gestión de la seguridad ciudadana

y1 = Bienestar de la población de Espinar

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1 Gestión de la seguridad Ciudadana,

Definición conceptual: La seguridad ciudadana engloba diversos conceptos y actividades políticas orientadas a mejorar la seguridad y protección de los ciudadanos, así como fomentar la cohesión social y fortalecer tanto los derechos como las responsabilidades del Estado y de los ciudadanos. En términos prácticos, implica la implementación y provisión de medidas efectivas para proteger a los ciudadanos (Aguirre, 2017).

Definición operacional: Se utilizará la escala de Likert: (1) Nunca – (2) Muy pocas veces – (3) A veces (4) Casi siempre – (5) Siempre.

Variable 2, bienestar de la población, desde la crisis de la década de 1970, las reflexiones sobre el futuro del estado de bienestar han ocupado un lugar decisivo en los debates económicos, políticos y sociológicos de las sociedades desarrolladas, y en las últimas décadas esta actividad se ha intensificado en consonancia con las tendencias globales y las tecnologías digitales estrechamente relacionadas. La revolución enfrentó, por un lado, dudas sobre la viabilidad de los estados de bienestar, por considerarlos incompatibles con el crecimiento económico, y por otro lado, cuán frágiles eran, el creciente componente

demográfico determinaba la sociedad en función de la situación económica actual, la realidad ajusta los mecanismos de protección social (Muñoz, 2019).

Dimensión operacional: Se utilizará la escala de Likert: (1) Nunca – (2) Muy pocas veces – (3) A veces (4) Casi siempre – (5) Siempre.

3.3 Población, muestra, muestreo

La población de un trabajo de investigación consiste en un grupo de individuos que necesitan información sobre un estudio y el universo de dicho estudio puede incluir individuos, registros estadísticos u otros elementos que contengan información relevante para el mismo. (Escudero y Cortez, 2018), también pueden ser noticias, reportajes, programas de televisión y ciudadanos. En este caso, se tiene 53 personas residentes en la ciudad de Espinar que estuvieron dentro del estudio de investigación. Se empleó un tipo de muestreo censal, ya que se tomó como muestra toda la población.

Criterios de inclusión: Personas que residen en Espinar y tienen un cargo en cuanto a brindar seguridad a la población.

Criterios de exclusión: Personas que son de Espinar, pero no residen permanentemente.

La unidad de análisis, por otro lado, conformada por cada uno de los dirigentes de las juntas vecinales residentes en la ciudad de Espinar, que representa a toda la población de la investigación.

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Son los diversos procesos y métodos usados para la recolección de información de forma organizada y con objetivos definidos (Huaire et al., 2022). Normalmente estas técnicas se aplican en investigaciones científicas, así como en empresas estadísticas y de marketing (Baena, 2017).

Para el siguiente estudio se empleó como una técnica la encuesta para recopilar información de los representantes de los grupos vecinales de los cuatro sectores de la ciudad de Espinar. Esta técnica brindó una ventaja para lograr obtener de manera mucho más rápida la información necesaria de la unidad de análisis

El objetivo principal del instrumento creado para el estudio fue evaluar tanto la gestión de la seguridad y el bienestar del ciudadano, para ello se utilizaron dos cuestionarios elaborados por la autora de la investigación, utilizando una escala de tipo Likert, planteando cada uno de los ítems en relación a las dimensiones de las variables. Estos cuestionarios estaban compuestos por valores que representaban diferentes niveles, siendo: 1 = Nunca; 2 = Muy pocas veces; 3 = A veces; 4 = Casi siempre; 5 = Siempre.

Para evaluar la Gestión de la Seguridad Ciudadana, se empleó un cuestionario, el cual consta de 20 preguntas, que fueron clasificadas según cada una de sus dimensiones las cuáles fueron: planificación, organización, dirección y control. El cuestionario empleado en esta investigación fue sometido a un proceso de validación mediante la opinión de expertos en el tema. Asimismo, se evaluó su nivel de confiabilidad, obteniendo resultados que indican una alta consistencia interna, con un coeficiente de Cronbach de 0.874. Esto confirma que el cuestionario utilizado es fiable y puede generar resultados consistentes y precisos.

En cuanto al cuestionario utilizado para evaluar el Bienestar de la Población se compone de 20 preguntas también. Estas preguntas se clasificaron según las dimensiones: ingresos, empleo, vivienda y comunidad. Asimismo, se realizó la validación del mismo a través del juicio de expertos, y por su parte para determinar la confiabilidad, se realizó una prueba piloto que tuvo como un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.671, lo que demuestra una alta fiabilidad.

3.5 Procedimientos

El investigador reside en la ciudad de Espinar y colabora en la Entidad Local en el área de Formulación de Inversiones. Como resultado de esa experiencia, adquirió una comprensión valiosa acerca de la ciudad y los desafíos que enfrenta en cuanto

a la seguridad y el bienestar de sus residentes en Espinar. El objetivo de la investigación es ahondar en la comprensión de estos temas y su influencia en la comunidad de Espinar.

Una vez que se aprobó el instrumento de la investigación, se comenzó a coordinar con los ciudadanos participantes (representantes de los grupos vecinales de la ciudad de Espinar), seleccionados en la encuesta de manera homogénea, dividiendo la ciudad de Espinar en 4 sectores, usando cuestionarios físicos para trabajar personalmente

3.6 Método de análisis de datos

Se utilizó el análisis descriptivo en tanto se recopilaron los datos pertinentes, por medio de tablas de frecuencias y figura, con la finalidad de detallar el análisis correspondiente de las variables de estudio. La construcción de tablas y figuras cumple un rol esencial para simplificar los datos y distribuirlos de manera sistemática. Es por ello que se calculan parámetros estadísticos identificando la distribución de las variables (Gallardo, 2018).

Se aplicó también el análisis inferencial con la finalidad de comprobar las hipótesis planteadas, mediante la Prueba de Normalidad, luego, para corroborar los supuestos se utilizó la regresión logística ordinal. Finalmente se analizaron los resultados que se obtuvieron, para describir las conclusiones y recomendaciones del presente estudio. (Gallardo, 2018).

3.7 Aspectos éticos

El presente estudio se realizó siguiendo las normativas éticas establecidas por la Universidad, como también cumplir con Guía de formulación de trabajos que conducen a grados y títulos aprobada con la resolución RVI N°062-2023-VI-UCV del vicerrectorado de la investigación. Así mismo, debe ser utilizado el principio relevante, el principio filantrópico. Significa que en esta investigación es primordial buscar el bienestar tanto de la población de Espinar como del bien común en general. Además, se aplicarán dos principios fundamentales: el principio de

equidad, asegurando que todos los participantes de la muestra se beneficien, y el principio de autonomía, garantizando que los encuestados respondan con libertad y objetividad.

IV. RESULTADOS

Estadística Descriptiva

Tabla 1

Análisis descriptivo de la variable Gestión de seguridad ciudadana

Nivel	Gestión de Seguridad Ciudadana		Planificación		Organización		Dirección		Control	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Bajo	18	34%	22	42%	21	40%	22	42%	18	34%
Medio	20	38%	14	26%	19	36%	15	28%	18	34%
Alto	15	28%	17	32%	13	24%	16	30%	17	32%
Total	53	100%	53	100%	53	100%	53	100%	53	100%

En la Tabla 1 se presentan los hallazgos relacionados con la primera variable, se observa que el nivel medio representa el 38% de los casos, seguido por el nivel bajo con un 34%, mientras que el nivel alto solo alcanza el 28%. Los resultados muestran que hay aspectos que pueden mejorar. De manera similar, se muestran los datos agrupados en relación a la dimensión Planificación de la variable Gestión de seguridad ciudadana. En este caso, el nivel inferior recibe un puntaje de 42%, seguido por el nivel superior con un 32%, y finalmente, el nivel medio con un 26%. Estos resultados evidencian que existen aspectos a mejorar en cuanto a la planificación.

En cuanto a los resultados de la dimensión Organización, los datos muestran que el mayor porcentaje, el 40%, se presenta en el nivel bajo, mientras que el nivel medio obtiene un 36%, y solo un 24% se alcanza en el nivel alto. Estos valores indican deficiencias significativas en la organización de la variable en estudio. Para la dimensión Dirección, los resultados indican que el nivel inferior es el más alto con un 42%, seguido del nivel superior con un 30%, y el nivel medio obtiene un 28%. Estos datos muestran una dirección deficiente. En cuanto a los datos obtenidos para la dimensión Control, los niveles bajo y medio comparten el mismo porcentaje, que es del 34%, mientras que el nivel alto solamente llega al 32%. Estos resultados revelan un bajo nivel de control.

Tabla 2*Análisis descriptivo de la variable Bienestar de la población*

Nivel	Bienestar de la Población		Ingresos		Empleo		Vivienda		Comunidad	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Bajo	18	34%	23	44%	19	36%	18	34%	21	40%
Medio	20	38%	16	30%	17	32%	19	26%	15	28%
Alto	15	28%	14	26%	17	22%	16	30%	17	32%
Total	53	100%	53	100%	53	100%	53	100%	53	100%

La tabla 2, muestra información correspondiente a la segunda variable, bienestar de la población, donde el nivel medio arrojó un 38%, seguido por el nivel bajo con un 34%, mientras que el nivel alto solo alcanza el 28%. Los resultados evidencian que los presidentes de las juntas vecinales encuestados consideran que es bajo el bienestar que tiene la población, y que se tienen que tomar medidas para mejorarlo. Los datos de la dimensión ingresos, indican que la mayoría, el 44%, se encuentra en un nivel bajo, mientras que el nivel medio representa un 30% y el nivel alto sólo un 26%. Los resultados indican que, según los presidentes de las juntas vecinales, los ingresos son insuficientes para mejorar la calidad de vida de la población.

Por otro lado, la dimensión de vivienda presentó un bajo nivel con un índice del 34%, mientras que el nivel alto se ubicó en un 30% y, por último, el nivel medio se situó en un 26%. Los resultados evidencian que los presidentes de las juntas vecinales consideran que hay algunas características de las viviendas que ocasionan un bajo bienestar de la población. Por último, la dimensión comunitaria obtuvo una puntuación baja del 40%, seguida de un nivel alto del 32%, y finalmente una media del 28%, estos resultados mencionados muestran que existen factores respecto a la comunidad que hacen que el bienestar de la población sea bajo.

Estadística Inferencial

Hipótesis general:

Tabla 3

Información de ajuste de modelos

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	89,045			
Final	46,111	42,934	24	,010

Función de enlace: Logit.

Teniendo en cuenta el nivel de significancia aceptado ($p < 0.05$), los datos observados en tabla contemplan una probabilidad de 0.10, por lo tanto, se indica que se ajustan al modelo logístico empleado. Para ello, se toma en cuenta la siguiente tabla.

Tabla 4

Bondad de ajuste

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	23,146	24	,511
Desviación	27,018	24	,304

Función de enlace: Logit.

Si los valores de las probabilidades de Pearson y la desviación son mayores a 0.05, esto significa que los datos registrados se adecúan al modelo utilizado de la regresión logística.

Tabla 5*Pseudo R cuadrado*

Cox y Snell	,555
Nagelkerke	,626
McFadden	,371

Función de enlace: Logit.

El coeficiente de determinación de Nagelkerke, indica que la incidencia de la variable Gestión de Seguridad presenta incidencia de un 63% por la variable Bienestar de la Población.

De esta forma, se acepta la hipótesis alterna, afirmando que la variable gestión de seguridad incide en un 63% en la variable bienestar de la población.

Hipótesis específica 1:

Tabla 6

Información de ajuste de modelos

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	58,713			
Final	44,593	14,121	12	,293

Función de enlace: Logit.

Teniendo en cuenta el nivel de significancia aceptado ($p < 0.05$), los datos observados en tabla contemplan una probabilidad de 0.293, por lo tanto, se indica que no se ajustan al modelo logístico empleado. Para ello, se toma en cuenta la siguiente tabla.

Tabla 7

Bondad de ajuste

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	12,716	12	,390
Desviación	15,070	12	,238

Función de enlace: Logit.

Si los valores de las probabilidades de Pearson y la desviación son mayores a 0.05, entonces los datos analizados se corresponden con el modelo establecido de regresión logística.

Tabla 8*Pseudo R cuadrado*

Cox y Snell	,234
Nagelkerke	,264
McFadden	,122

Función de enlace: Logit.

El coeficiente de determinación de Nagelkerke sugiere que la dimensión de los niveles de ingresos incide alrededor de un 26% de la variación en la variable Gestión de Seguridad.

De esta forma, se acepta la hipótesis alterna, afirmando que la variable gestión de seguridad incide en un 26% en la dimensión del nivel de ingresos de la población.

Hipótesis específica 2:

Tabla 9

Información de ajuste de modelos

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	61,932			
Final	48,001	13,931	12	,305

Función de enlace: Logit.

Teniendo en cuenta el nivel de significancia aceptado ($p < 0.05$), los datos observados en tabla contemplan una probabilidad de 0.305, por lo tanto, se indica que no se ajustan al modelo logístico empleado. Para ello, se toma en cuenta la siguiente tabla.

Tabla 10

Bondad de ajuste

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	16,428	12	,172
Desviación	21,713	12	,041

Función de enlace: Logit.

Las probabilidades de Pearson y la desviación > 0.05 , indican que los datos observados se ajustan al modelo de la regresión logística.

Tabla 11*Pseudo R cuadrado*

Cox y Snell	,231
Nagelkerke	,260
McFadden	,120

Función de enlace: Logit.

El coeficiente de determinación de Nagelkerke, indica que la variación de la variable Gestión de Seguridad presenta incidencia de un 26% por la dimensión nivel de empleo.

De esta forma, se acepta la hipótesis alterna, afirmando que la variable gestión de seguridad incide en un 26% en la dimensión del nivel de empleo de la población.

Hipótesis específica 3:

Tabla 12

Información de ajuste de modelos

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	56,740			
Final	50,336	6,404	13	,930

Función de enlace: Logit.

Teniendo en cuenta el nivel de significancia aceptado ($p < 0.05$), los datos observados en tabla contemplan una probabilidad de 0.930, por lo tanto, se indica que no se ajustan al modelo logístico empleado. Para ello, se toma en cuenta la siguiente tabla.

Tabla 13

Bondad de ajuste

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	16,465	13	,225
Desviación	20,944	13	,074

Función de enlace: Logit.

Las probabilidades de Pearson y la desviación > 0.05 , indican que los datos observados se ajustan al modelo de la regresión logística.

Tabla 14*Pseudo R cuadrado*

Cox y Snell	,114
Nagelkerke	,128
McFadden	,055

Función de enlace: Logit.

El coeficiente de determinación de Nagelkerke, indica que la variación de la variable Gestión de Seguridad presenta incidencia de un 13% por la seguridad de las viviendas.

De esta forma, se acepta la hipótesis alterna, afirmando que la variable gestión de seguridad incide en un 13% en la dimensión de la seguridad de las viviendas de la población.

Hipótesis específica 4:

Tabla 15

Información de ajuste de modelos

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	64,920			
Final	40,584	24,336	12	,018

Función de enlace: Logit.

Teniendo en cuenta el nivel de significancia aceptado ($p < 0.05$), los datos observados en tabla contemplan una probabilidad de 0.018, por lo tanto, se indica que se ajustan al modelo logístico empleado. Para ello, se toma en cuenta la siguiente tabla.

Tabla 16

Bondad de ajuste

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	13,911	12	,306
Desviación	17,275	12	,140

Función de enlace: Logit.

Las probabilidades de Pearson y la desviación > 0.05 , indican que los datos observados se ajustan al modelo de la regresión logística.

Tabla 17

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,368
Nagelkerke	,415
McFadden	,210

Función de enlace: Logit.

El coeficiente de determinación de Nagelkerke, indica que la variación de la variable Gestión de Seguridad presenta incidencia de un 42% por la tranquilidad de la comunidad.

De esta forma, se acepta la hipótesis alterna, afirmando que la variable gestión de seguridad incide en un 42% en la dimensión de la tranquilidad de la comunidad de la población.

V. DISCUSIÓN

Se determinó que el modelo de RLO es el más indicado para el objetivo general. Además, los valores obtenidos de Pseudo-R² de Cox y Snell (55.5%) y Nagelkerke (62.6%) indican que el modelo consigue explicar una variación significativa en el bienestar a partir de la gestión de seguridad ciudadana. Se puede concluir, por lo tanto, que existe una relación marcada entre la gestión de seguridad ciudadana y el bienestar de la población. Los resultados descriptivos indican que la variable de gestión de seguridad ciudadana presenta un nivel medio (38%), seguido de un nivel bajo (34%) y un nivel alto (28%). Por otro lado, la variable de bienestar de la población también presenta un nivel medio (38%), seguido de un nivel bajo (34%) y un nivel alto (28%). En resumen, las dos variables tienen una distribución similar de niveles bajos, medios y altos.

Dicho hallazgo se complementa con Bayuelo (2019), quien realizó un estudio de enfoque cuantitativo correlacional y empleó un cuestionario tipo escala Likert considerando, además, una muestra de 400 personas. Al obtener correlaciones estadísticamente significativas, su trabajo le permitió hallar un valor de 0.004 que muestra que existe una relación significativa entre los factores que los ciudadanos perciben y su efectividad en la seguridad ciudadana. Por lo tanto, se concluye que la percepción de los ciudadanos sobre la seguridad incide en su efectividad. En base a los resultados obtenidos, se puede afirmar que los ciudadanos perciben en una proporción significativa que la seguridad ciudadana es fundamental para su bienestar, y que esto es un factor importante a tener en cuenta al diseñar políticas públicas relacionadas con este tema.

Asimismo, se considera en esta discusión al estudio realizado por Alfaro et al. (2018), Los resultados de su modelo evidenciaron un efecto aleatorio promedio de $r = -0,15$ ($p = -0,21$) y resaltaron que el miedo a ser víctima de delito incide de manera negativa en la salud humana. Estos resultados sugieren que las culturas y el ambiente social inciden en cómo las personas afrontan sus miedos, y se concluyó que la relación entre el temor al crimen y el bienestar personal es diferente en entornos sociales dominados por el miedo. Por lo tanto, es de vital importancia tener

en cuenta estos factores para abordar problemas de seguridad ciudadana de manera efectiva, ya que el miedo puede tener un impacto significativo en el bienestar de las personas y en su percepción de seguridad. Es importante promover la seguridad ciudadana de manera integral, abordando no sólo la prevención y el control del delito, sino también los miedos y preocupaciones de la población. Esto puede lograrse a través de políticas públicas orientadas a fortalecer la confianza en las instituciones encargadas de garantizar la seguridad y en la promoción de entornos sociales saludables y seguros.

Respecto al primer objetivo específico de analizar la relación entre la gestión de seguridad ciudadana y el nivel de ingresos, no se obtuvieron resultados concluyentes mediante el modelo de Regresión Logística Ordinal (RLO) propuesto ya que, según el Pseudo-R² de Cox y Snell, solo se puede explicar un 23.4% de la dimensión del nivel de ingresos y, en cuanto al coeficiente de Nagelkerke, un 26.4%. Por lo tanto, se concluye que la gestión de seguridad ciudadana no tiene un impacto significativo en la variación del nivel de ingresos. Además, se encontró que el nivel de ingresos presentó una distribución baja del 44%, seguido de un nivel medio del 30% y un nivel alto del 26%.

En el trabajo de Ticlla (2019), quien empleó un diseño descriptivo correlacional y no experimental para el desarrollo de su estudio, y cuya muestra lo conformaron 30 participantes, se encontró que el nivel de calificación en seguridad ciudadana obtenido en la muestra fue bajo (42%) a la vez que el 68% manifestó un nivel de violencia alto. En base a estos hallazgos, se concluyó que existe una asociación importante y positiva entre la seguridad ciudadana y la violencia, siendo el coeficiente de correlación igual a 0.830. Asimismo, la violencia y la inseguridad ciudadana pueden causar problemas de salud, aumentar los índices de estrés y ansiedad, y pueden limitar la capacidad de las personas para participar en actividades cotidianas. Por otro lado, una mayor seguridad ciudadana puede mejorar el bienestar percibido por la población, generando un mayor sentimiento de confianza y seguridad y mayores niveles de participación y compromiso cívico. Por lo tanto, es importante tomar medidas efectivas para prevenir la violencia y mejorar

la seguridad ciudadana, abordando las causas subyacentes y promoviendo ambientes sociales seguros y saludables para todos.

Por otro lado, el estudio de Bardales y Montes (2022) que consistió en una tipología aplicada, nivel correlacional, diseño no experimental y de corte transversal, demostró la existencia de una correlación positiva y significativa entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana. El valor del coeficiente de correlación de Spearman fue de 0.760 y el valor de p fue de 0.04, lo que significa que se rechaza la hipótesis nula. De esta manera, se evidencia que existe una relación significativa entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana.

Respecto al segundo objetivo específico referido a medir la incidencia de la gestión de seguridad ciudadana en el nivel de empleo, el resultado del modelo de RLO propuesto no es válido y solo incide el 23.1% de la dimensión nivel de empleo según el Pseudo-R² de Cox y Snell y el 26% según Nagelkerke. Por lo tanto, la gestión de seguridad ciudadana no predice una variación significativa en el nivel de empleo; asimismo, el nivel de empleo está distribuido de la siguiente manera: bajo (36%), medio (32%) y alto (22%). Cabe destacar que garantizar la seguridad ciudadana es una tarea fundamental de las autoridades municipales para crear entornos saludables, seguros y propicios para el bienestar y el desarrollo económico de la población.

En el estudio de Alatrística (2019), los resultados obtenidos indican que hay una correlación significativa y fuerte entre las variables de victimización y seguridad ciudadana, dado que se encontró un valor p igual a 0,000 que confirma esta relación estrecha entre las variables. La hipótesis alternativa también rechaza la hipótesis nula, y las dimensiones relacionadas con la seguridad ciudadana están directamente correlacionadas con la variable de víctima. Asimismo, cuando existen altos índices de delincuencia, la falta de seguridad ciudadana puede desalentar la inversión y la creación de empleos, lo que afecta negativamente la economía y el nivel de ingresos de la población. Además, la victimización directa puede tener un impacto devastador en las finanzas de las víctimas y sus familias, ya que puede resultar en costos médicos y de reparación de propiedad, pérdida de ingresos

debido a la incapacidad para trabajar y otros factores. En general, la inseguridad ciudadana y la victimización pueden crear un ambiente económico y social menos estable y próspero para la población.

Vega (2020), quién realizó una investigación de nivel correlacional y descriptivo, enfoque cuantitativo y diseño no experimental, manifestó que sus resultados puntuaron a las categorías delincuencia y seguridad ciudadana con valores de 0,88 y 0,83, respectivamente. Se concluyó que el valor de la correlación entre las variables era de 0,278, lo que indicaba la existencia de una relación inversa débil entre ambas. De manera similar, cada dimensión de la primera variable cuando se relaciona con el crimen está inversamente relacionada. La delincuencia y la inseguridad ciudadana pueden afectar el nivel de empleo de varias maneras. Las empresas pueden ser menos propensas a invertir en áreas inseguras, lo que puede reducir las oportunidades de empleo. Además, la inseguridad también puede generar mayores costos para las empresas, como la necesidad de contratar personal de seguridad adicional o la pérdida de bienes por robos o vandalismo, lo que puede reducir su rentabilidad y capacidad para crear empleos. Además, la delincuencia y la inseguridad pueden disuadir a los trabajadores de buscar empleo en zonas inseguras, lo que reduce notoriamente el capital humano disponible en el lugar y la productividad del mercado laboral. En general, la delincuencia y la inseguridad ciudadana pueden tener un efecto negativo en la economía y en el nivel de empleo.

Referente al tercer objetivo específico referido a medir la incidencia de la gestión de seguridad ciudadana en la seguridad de las viviendas, los resultados indican que el modelo de RLO sugerido no es plausible, y se puede concluir que el modelo sólo incide el 11.4% de la dimensión de seguridad de las viviendas según el Pseudo-R² de Cox y Snell, y el 12.8% según Nagelkerke, por lo tanto, la gestión de seguridad ciudadana no predice una variación significativa en la seguridad de las viviendas. Asimismo, la dimensión presenta un nivel bajo (34%), seguido de un nivel alto (30%) y de un nivel medio (26%). Por lo tanto, cuándo la seguridad ciudadana es baja, los delincuentes pueden operar con más facilidad en las calles y aumenta el riesgo de robos y asaltos a viviendas. Además, cuando las autoridades no tienen

un control efectivo sobre la seguridad ciudadana, los delincuentes pueden sentirse con más libertad para planear y llevar a cabo acciones criminales, incluso en áreas que antes se consideraban seguras. Por lo tanto, es importante abordar el problema de la seguridad ciudadana para garantizar la seguridad de las viviendas y la tranquilidad de la comunidad.

En el estudio de Salazar (2020), los hallazgos mostraron que hay una asociación positiva fuerte entre la gestión pública y la capacidad de las autoridades municipales para abordar la inseguridad ciudadana y promover la seguridad de los ciudadanos. Esto se ve reflejado en un valor de significancia del 95% y un coeficiente de correlación positivo de 0.945. Se determinó que existe una correlación clara y contraria entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana, lo que resalta la relevancia de contar con un manejo efectivo para mejorar la seguridad pública.

Por otro lado, el estudio realizado por Rodríguez (2018) se basó en un modelo para evaluar la efectividad de las políticas gubernamentales en seguridad, cuyos resultados destacan la importancia de considerar las instituciones del sistema de justicia con los pesos otorgados, incluyendo la asignación presupuestaria con un peso del 20,5% y el aspecto de la modernización con un peso del 9,17% durante los periodos 2004-2009 y 2009-2014. Asimismo, se registró una mejora en la calificación de la Fuerza Policial, pasando de 3,31 a 3,6, mientras que el Ministerio Público también mostró una mejora en su calificación, elevándose de 2,27 a 3,04 en el mismo periodo de tiempo. Se llegó a la conclusión de que el modelo de evaluación utilizado indica que no hay una gran disparidad en la importancia de los diversos aspectos en el funcionamiento de las entidades.

Respecto al cuarto objetivo específico referido a medir la incidencia de la gestión de seguridad ciudadana en la tranquilidad de la comunidad, El resultado arrojado indica que el modelo RLO propuesto resulta plausible y, además, según los valores de Pseudo-R² de Cox y Snell y Nagelkerke, se puede inferir que el modelo explica el 36.8% y 41.5% respectivamente de la dimensión de tranquilidad en la comunidad, concluyendo que la gestión de seguridad ciudadana es un factor clave en la

tranquilidad de la comunidad, y se han identificado tres niveles de calidad de gestión: bajo (40%), alto (32%) y medio (28%).

Estos resultados demuestran que los temores y miedos que provoca la inseguridad pueden ser perjudiciales para la tranquilidad mental y emocional de las personas. Además, la inseguridad también puede afectar la actividad económica y la convivencia ciudadana. Por lo tanto, es importante tomar medidas para abordar este problema y promover la seguridad y la tranquilidad en la comunidad.

En el estudio de Duque y Pérez (2020), quiénes emplearon un enfoque combinado en su investigación, y donde la recopilación de la información estuvo basado en la observación y en el empleo de un cuestionario estructurado para la muestra escogida, se extrajeron resultados que indicaron que solamente el 5% de las personas se sienten seguras y el 88% piensa que el índice de delincuencia ha aumentado. El 98% ha sido víctima de un acto ilícito o conoce a alguien cercano que lo ha sido. Además, las denuncias registradas aumentaron entre los años 2018 y 2019. El autor concluyó que muchos ciudadanos sienten inseguridad, y esto se ve reflejado en el uso de información desactualizada para la creación de políticas públicas.

Por otro lado, en el estudio de Fernández (2020) se menciona que, para abordar el problema de la inseguridad y su impacto en la tranquilidad de la comunidad, se pueden implementar varias soluciones. Una de estas podría ser promover actividades persuasivas y protección social, con el fin de fortalecer el tejido social y prevenir la delincuencia. Además, es importante fortalecer los sistemas judiciales, penitenciarios e institucionales para asegurar que se apliquen sanciones justas y adecuadas a los delincuentes, y mejorar los sistemas de seguimiento y monitoreo para identificar y prevenir actividades delictivas. Todo esto debe ser llevado a cabo considerando su viabilidad económica y financiera, institucional, sociocultural y política para garantizar su éxito a largo plazo.

VI. CONCLUSIONES

Primera: La gestión de seguridad incide en el bienestar de la población de Espinar, esto se desprende del análisis del informe del modelo y del valor del R2 de Nagelkerke, que indica que hay una variación del 63% entre la variable y la dimensión correspondiente.

Segunda: La gestión de seguridad incide en el nivel de ingresos de la población de Espinar, basándonos en el análisis del informe del modelo y el Pseudo R2 de Nagelkerke, se puede prever que existe una variación del 26% entre la variable y la dimensión correspondiente.

Tercera: La gestión de seguridad incide en el nivel de empleo de la población de Espinar, a partir del análisis del informe del modelo y Pseudo R2 de Nagelkerke, prediciendo una variación del 26% entre la variable y la dimensión respectivamente.

Cuarta: La gestión de seguridad incide en la seguridad de las viviendas de la población de Espinar, a partir del análisis del informe del modelo y Pseudo R2 de Nagelkerke, prediciendo una variación del 13% entre la variable y la dimensión respectivamente.

Quinta: La gestión de seguridad incide en la tranquilidad de la comunidad de la población de Espinar, a partir del análisis del informe del modelo y Pseudo R2 de Nagelkerke, prediciendo una variación del 42% entre la variable y la dimensión respectivamente.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: diseñar, planificar y establecer políticas públicas que atiendan de manera efectiva a las distintas necesidades importantes de la población, apuntando a elevar sus niveles de bienestar a nivel general y las condiciones de vida de las personas, puesto que hay otras problemáticas que se consideran más apremiantes que la seguridad ciudadana.

Segunda: tomar medidas para incentivar el aumento de la tasa de ingresos de la población, examinando y explotando los recursos naturales del lugar y generando, en términos generales, condiciones propicias para elevar las ganancias de las familia e individuos, y todo esto con el fin de elevar el bienestar de la población teniendo en cuenta que este asunto atrae en gran manera la atención de las personas.

Tercera: fomentar actividades que generen mayores puestos de empleo para, de esta manera, mejorar la productividad de la población. Asimismo, se deben diseñar políticas referentes a la capacitación de la población lo que sin duda alguna ayudará a lograr su bienestar teniendo en cuenta los problemas que la delincuencia genera de cara a la contratación o retención de personal.

Cuarta: planificar e implementar planes de seguridad que consigan aumentar y sostener los niveles de seguridad de las personas en cuanto a su estadía en sus propios hogares. Si bien se detectan niveles importantes de percepción positiva con respecto a la seguridad en el hogar, deben tomarse medidas para potenciar estos niveles teniendo en cuenta la relevancia del asunto en cuestión para la vida diaria de estas personas.

Quinta: estructurar e implementar de manera adecuada un adecuado plan de gestión de seguridad, debido a que ello ayudará a que las comunidades se sientan más seguras. Para conseguir esto, pueden tomarse medidas como, por ejemplo, aumentar el número de policías y serenos que mantengan a la comunidad resguardada.

REFERENCIAS

- Aguirre, A. (2017). Modelo de gestión del talento humano del Área de serenazgo de la Municipalidad Provincial de Lambayeque orientado a la mejora de la calidad del servicio de Seguridad Ciudadana—2017 [Tesis Maestría, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/8388>
- Alatrística, M. (2019). Seguridad ciudadana y victimización en la población mayores de 18 Años en el distrito de Carmen De La Legua, 2019 [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36058>
- Alfaro, L., Puente, A., Costa, S., Ruvalcaba, N., y Páez, D. (2018). Effects of Fear of Crime on Subjective Well-being: A Meta-analytic Review. *European Journal of Psychology Applied to Legal Context*, 10(2), 89-96.
<https://doi.org/10.5093/ejpalc2018a9>
- Álvarez, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. Repositorio Institucional - Ulima. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10818>
- Arias, J., y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL.
<http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Baena, G. (2017). Metodología de la Investigación (Tercera Edición). Grupo Editorial Patria.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf

- Bardales, M., y Montes, J. (2022). Gestión pública municipal y seguridad ciudadana en el distrito de Nueva Requena, Ucayali, 2022 [Tesis Pregrado]. http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5889/B11_2022_UNU_ADMINISTRACION_T_2022_MELISSA_BARDALES_ET_AL_V1.pdf?isAllowed=yysequence=1
- Bayuelo, P. (2019). Factores percibidos por los ciudadanos para que sea efectiva la seguridad ciudadana en Barranquilla—Colombia [Tesis Doctoral, Universidad Autónoma de Nuevo León]. <http://eprints.uanl.mx/21845/1/1080315083.pdf>
- Blinder, D. (2021). Realismo y Relaciones Internacionales: Una observación desde la historia de la ciencia y la epistemología. *Estudios Internacionales*, 53(198), Article 198. <https://doi.org/10.5354/0719-3769.2021.58346>
- Carreón, J. y García, C. (2014). Teorías de la seguridad pública y percepción del delito. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, 71, 1-16.
- Castillo, M. (2020). El modelo particular de Estado de Bienestar en España, y las nuevas necesidades que hoy lo demandan. *Trabajo social (Universidad Nacional de Colombia)*, 22, 123-146.
- Chapoñan, M. (2022). Bienestar psicológico en estudiantes de un Instituto Superior Público Chiclayo, 2021. <http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/4865>
- Chilon, B. (2018). Planificación estratégica y su relación con el desempeño organizacional de las Oficinas de Operaciones de Salud de la Dirección Regional de Salud—San Martín – 2018 [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28761>

Comisión Interamericana de Derechos Humanos. (2021). Informe sobre la Criminalidad.

<https://www.refworld.org/es/publisher,IACHR,THEMREPORT,,57f5090a11,,0.html>

Corlet, C., Druckman, A., y Jackson, T. (2021). Welfare systems without economic growth: A review of the challenges and next steps for the field. *Ecological Economics*, 186, 107066. <https://doi.org/10.1016/j.ecolecon.2021.107066>

Duque, R., y Pérez, G. (2020). Diseño de Políticas Públicas en materia de Seguridad Ciudadana para el Distrito Metropolitano de Quito [MasterThesis, Universidad Tecnológica Israel]. <http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/2678>

Escudero, C., y Cortez, L. (2018). Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica (Primera Edición). UTMACH. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14207/1/Cap.1-Introducci%C3%B3n%20a%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica.pdf>

Fernández, J., Fernández, M., y Soloaga, I. (2019). Enfoque territorial y análisis dinámico de la ruralidad: Alcances y límites para el diseño de políticas de desarrollo rural innovadoras en América Latina y el Caribe: Vol. Documentos de proyectos. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/44905-enfoque-territorial-analisis-dinamico-la-ruralidad-alcances-limites-diseno>

Fernandez, R. (2020). Políticas públicas municipales de seguridad ciudadana en el Municipio de El Alto [Thesis]. <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/25798>

- Fuentes, J. (2021). Percepción sobre la seguridad ciudadana y la calidad de los servicios de la Policía Nacional del Perú en las ciudades de Cusco y Juliaca. *Revista de Investigaciones Interculturales*, 1(2), Article 2. <https://doi.org/10.54405/rii.1.2.28>
- Gallardo, E. (2018). *Metodología de la Investigación: Manual autoinformativo interactivo (Primera)*.
- Galvez, N. (2019). Evaluación y mejoramiento del sistema de saneamiento básico en la comunidad de Santa Fé del centro poblado de Progreso, distrito de Kimbiri, provincia de La Convención, departamento de Cusco y su incidencia en la condición sanitaria de la población. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/10725>
- García, J., y Umaña, B. (2018). Percepción y miedo al crimen. *Reflexiones*, 95(1), 87-100.
- Gonzales, F. y Barbarán, H. (2021). La seguridad ciudadana como política gubernamental en América Latina en el último quinquenio. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), Article 1. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.241
- Gough, I., y Doyal, L. (1994). *Teoría de las necesidades humanas (Vol. 7)*. Icaria. <http://www.icariaeditorial.com/>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill educación. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Hinojosa, C. (2019). Cultura tributaria para el incremento de los ingresos a los comerciantes del mercado modelo, Chachapoyas, 2018. *Revista Científica*

- UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades, 2(1), Article 1.
<https://doi.org/10.25127/rcsh.20192.463>
- Huaire, E., Marquina, R., Horna, V., Llanos, K., Herrera, Á., Rodríguez, J., y Villamar, R. (2022). Tesis fácil. El arte de dominar el método científico. Analéctica.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2021). Víctimas Perú 2015-2021.
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1850/libro.pdf
- Instituto Nacional Penitenciario. (2020). Plataforma Tecnológica SIEP.
<https://www.inpe.gob.pe/estad%C3%ADstica1.html>
- Karl, J., Verhaeghen, P., Aikman, S., Solem, S., Lassen, E., y Fischer, R. (2022). Misunderstood Stoicism: The negative Association Between Stoic Ideology and well-Being. *Journal of Happiness Studies*, 23(7), 3531-3547.
<https://doi.org/10.1007/s10902-022-00563-w>
- Layme, R. (2021). Seguridad ciudadana en el distrito 8, del Municipio de la Ciudad de El Alto: Gestión 2019-2020 [Thesis].
<http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/26257>
- Mendez, M., Otero, G., y Perret, V. (2020). Inseguridad Percibida en los Barrios de Santiago de Chile: La Importancia del Bienestar Subjetivo. *Dados - Revista de Ciências Sociais*, 63(1), 1-35.
- Ministerio del Interior. (2023, mayo 31). Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (Sinasec). <https://www.gob.pe/30738-sistema-nacional-de-seguridad-ciudadana-sinasec>

- Misic, L. (2018). Theories of political philosophy as guiding principles in social security. *Studia z Zakresu Prawa Pracy i Polityki Społecznej*, 25(3), 271-291. <https://doi.org/10.4467/25444654SPP.18.017.8827>
- Muñoz, R. (2019). Mitos y realidades del estado de bienestar. *Society Register*, 3(2), 7-19. <https://doi.org/10.14746/sr.2019.3.2.01>
- Ojeda, M., y Constanzo, A. (2019). Seguridad ciudadana: El aporte de las metodologías implicativas. *Revista de Psicología*, XIV(2), 63-79.
- Quintero, S. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), Article 29. <https://doi.org/10.21830/19006586.561>
- Reséndiz, A. (2023). Revisión teórico-metodológica de los alcances del comunitarismo y el performance para el estudio de la autonomía en las comunidades políticas emergentes: El caso de las autodefensas en Michoacán [Tesis de maestría, Instituto Politécnico Nacional]. <http://tesis.ipn.mx/xmlui/handle/123456789/31479>
- Rodríguez, C. (2022). Citizen security, security policies and police strategies. *Estudios Penales y Criminológicos*, 32. <https://revistas.usc.gal/index.php/epc/article/view/903>
- Rodríguez gue, R. (2018). Evaluación de las instituciones del sistema de justicia penal de la República de Panamá desde un enfoque de seguridad ciudadana (2004-2014). <http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/12246>
- Rodríguez, S. y Rehner, J. (2021). Emprendimiento en ciudades intermedias en Chile: Sus vínculos con el empleo y la sustentabilidad urbana. *Revista de*

geografía Norte Grande, 78, 93-113. <https://doi.org/10.4067/S0718-34022021000100093>

Salazar, N. (2020). Gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Breña. Lima. 2019. [Tesis de maestría, Centro de Altos Estudios Nacionales]. <http://repositorio.caen.edu.pe/handle/20.500.13097/154>

Solís, A. (2019). Construcción social del miedo: Pensando la ciudad desde las percepciones de seguridad ciudadana. El caso de la ciudad de Managua. <https://repositorio.unp.edu.ni/392/>

Tapia, C. y Cevallos, K. (s. f.). Pruebas para comprobar la normalidad de datos en procesos productivos: Shapiro-Wilk y Kolmogórov-Smirnov (Vol. 23). Recuperado 22 de junio de 2023, de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/341/3412237018/index.html>

Tejeda, G., y Palafox, C. (2021). Percepción sobre la seguridad ciudadana en Sonora. *Región y sociedad*, 33. <https://doi.org/10.22198/rys2021/33/1438>

Thomé, H. (2018). Victimization and culture of citizen security in Europe. TDX (Tesis Doctorals en Xarxa). <https://www.tdx.cat/handle/10803/2866>

Ticlla, J. (2019). Seguridad ciudadana y su relación con la violencia en el distrito de Moyobamba – San Martín—2018 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36454>

Torres, C., y Bendezú, A. (2022). La seguridad ciudadana y victimización de la población de Sausa – Jauja 2019 [Universidad Peruana Los Andes]. <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/3928>

Torres, D. y Ruiz, J. (2019). ¿Derecho a la vivienda o la propiedad privada? De la política pública a la informalidad urbana en el Área Metropolitana de Lima

(1996-2015). EURE (Santiago), 45(136), 5-29.

<https://doi.org/10.4067/S0250-71612019000300005>

Vega, R. (2020). Criminalidad y seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel—
2020 [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49466>

Virla, M. (2018). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. Telos, 12(2), 248-
252.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

Variable de Estudios	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medicion
Variable 1: Gestión de la Seguridad Ciudadana	Comprende las actividades de los organismos estatales cuyo fin es velar por la seguridad de los ciudadanos.	Las estrategias en referencia a la seguridad se miden por medio de cuestionario de cuatro dimensiones	Planificación	Policía Nacional Municipalidad	Escala Ordinal
			Organización	Efectividad Trabajo en conjunto	
			Dirección	Responsabilidad Cooperación	
			Control	Comunicación Satisfacción	
Variable 2: Bienestar de la Población de Espinar	Es la sensación que experimentan los ciudadanos en relación con su seguridad, ingresos	El bienestar del ciudadano se mide por medio de un cuestionario de sus cuatro dimensiones	Ingresos	Básico	Escala Ordinal
			Empleo	Formal Informal	

	vivienda y la comunidad en si en relación al entorno en que se desarrollan		Vivienda	Propia Alquilada	
			Comunidad	Juntas Vecinales Ronda Central	

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

Estimado Poblador, reciba un cordial saludo, el presente cuestionario es parte de una investigación, con la finalidad de determinar como la gestión de seguridad ciudadana incide en el bienestar de la población, se realiza con fines académicos, por lo que se solicita a su digno colaborador su total sinceridad y objetiva al momento de responder cada uno de los ítems. Recuerde que no hay respuesta correcta ni incorrecta.

Instrucciones: Marque con una X según considere cada alternativa

1	Nunca	2	Muy pocas veces	3	A veces	4	Casi siempre	5	Siempre
---	-------	---	-----------------	---	---------	---	--------------	---	---------

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA										
Ítem	Interrogaciones	1	2	3	4	5				
DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN										
1	La estrategia contra la inseguridad de la autoridad local es eficaz.									
2	Se cuenta con el presupuesto idóneo para combatir la inseguridad ciudadana.									
3	Existe preocupación por tener un plan para lidiar con las inseguridades.									
4	La estrategia policial funciona para disminuir la inseguridad.									
5	La participación ciudadana en la planificación mejora la eficacia de las políticas de seguridad.									
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN										
6	Considera usted que la zona está siendo patrullada.									
7	Existe coordinación entre policía y serenazgo.									
8	Percibe un plan de seguridad en la ciudad.									
9	Existe una respuesta rápida en emergencias.									
10	Existen protocolos y procedimientos claramente definidos que ayuden a la prevención de la inseguridad.									

DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN						
11	El plan de seguridad ciudadana que tiene la municipalidad es ejecutada.					
12	Cree usted que la policía ejecuta su plan de seguridad.					
13	La policía y la municipalidad dirigen un plan articulado de seguridad ciudadana.					
14	Los planes de seguridad ciudadana que existe en la actualidad son eficaces.					
15	La implementación de un plan estratégico ayuda en la prevención de la inseguridad.					
DIMENSIÓN 4: CONTROL						
16	La policía se preocupa por la seguridad ciudadana.					
17	Existe preocupación de la entidad local por la seguridad ciudadana.					
18	El serenazgo cumple su función de forma efectiva.					
19	La policía nacional cumple su función de forma efectiva en la ciudad.					
20	Existen resultados en la lucha contra la inseguridad ciudadana.					

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL BIENESTAR DE LA POBLACION						
Ítem	Interrogaciones	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: INGRESOS						
1	La inseguridad en el distrito incide en los ingresos.					
2	Considera usted que parte de sus ingresos los destina a seguridad y protección.					
3	Se contratan seguridad particular en su barrio.					
4	La inseguridad en su ciudad afecta su economía.					
5	La falta de ingresos incide en la seguridad ciudadana.					
DIMENSIÓN 2: EMPLEO						
6	Las oportunidades de empleo en la ciudad se ven afectadas por la inseguridad ciudadana.					
7	Cree usted que no hay empleabilidad debido a la inseguridad ciudadana.					
8	El mercado plazoleta es inseguro					
9	El mercado central es inseguro					
10	El acceso a empleos de calidad es esencial para la mejora del bienestar de la población.					
DIMENSIÓN 3: VIVIENDA						
11	Cree usted que debido a la inseguridad ciudadana el valor de su predio ha bajado su plusvalía.					
12	Las personas de otras ciudades consideran a Espinar un lugar peligroso.					
13	Vivir en Espinar es peligroso.					
14	Debido a la inseguridad hay menos personas que quisieran vivir en Espinar.					
15	La participación ciudadana en la prevención de la inseguridad puede mejorar la seguridad y el bienestar de la población.					
DIMENSIÓN 4: COMUNIDAD						
16	Se identifica el funcionamiento de las organizaciones vecinales de seguridad ciudadana en la ciudad.					
17	Los pobladores participan de alguna organización vecinal en la ciudad de Espinar.					
18	La municipalidad organiza juntas vecinales de seguridad ciudadana en su barrio.					
19	La policía organiza juntas de seguridad ciudadana en su sector.					
20	Los organismos de gobierno y seguridad los capacitan en prevención de inseguridad.					

Anexo 3. Consentimiento informado

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación:

Investigador (a) (es):

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada ".....", cuyo objetivo es..... Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional o programa de la Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución |.....



Describir el impacto del problema de la investigación.
.....
.....

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: ".....".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de minutos y se realizará en el ambiente de de la institución Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Anexo 4. Matriz evaluación por juicio de expertos

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	RAFAEL JARA MACEDO
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social (X) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión de Inversiones
Institución donde labora:	Gestión Pública
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
DNI:	29613826
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala Cuestionario

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor (a):	Luzbia M. Qquehue Huamani
Objetivo:	Medir las variables de Gestión de Seguridad Ciudadana y Bienestar de la Población de Espinar
Administración:	Se va administrar en la Ciudad de Espinar
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Población de la Ciudad de Espinar
Dimensiones:	Variable 1: Planificación, Organización, Dirección y Control Variable 2: Ingresos, Empleo, Vivienda y Comunidad
Confiabilidad:	
Escala:	Likert (Ordinal)
Niveles o rango:	
Cantidad de ítems:	40
Tiempo de aplicación:	20 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de recolección de datos, elaborado por Luzbia Marina Qquehue Huamani en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.

indicador que está midiendo.	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA

Definición de la variable:

Se refiere a un cambio típico del desarrollo histórico regional en el proceso de administración pública de las naciones autoritarias a las democráticas. Esta noción puede examinarse desde diversos ángulos (Tejeda y Palafox, 2021).

Dimensión 1: PLANIFICACIÓN

Definición de la dimensión:

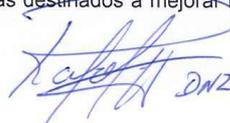
Para enfrentar adecuadamente las problemáticas de inseguridad, por ello se necesita realizar un plan de convivencia y seguridad ciudadana, con la finalidad de solucionar problemas de delincuencia y violencia. Para poder realizar un plan, es necesario primero hacer un diagnóstico de la situación de delincuencia y violencia en la cual se está viviendo en la sociedad (Velázquez, 2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Policía Nacional	1	4	4	4	
	2	4	4	4	
	3	4	4	4	
Municipalidad	4	3	3	3	
	5	4	4	4	

Dimensión 2: ORGANIZACIÓN

Definición de la dimensión:

La organización de la gestión de seguridad ciudadana se refiere a la estructura y coordinación de los recursos humanos y materiales involucrados en la implementación de políticas y programas destinados a mejorar la seguridad ciudadana en un territorio

 DNZ 29613826

específico. En algunos casos, se pueden establecer consejos o comités de seguridad ciudadana que involucren a todas las partes interesadas para coordinar esfuerzos y tomar decisiones informadas (Quintero, 2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Efectividad	6	4	4	4	
	7	4	4	4	
	8	4	4	4	
Trabajo en conjunto	9	4	4	4	
	10	4	4	4	

Dimensión 3: DIRECCIÓN

Definición de la dimensión:

Lo cual implica el liderazgo y supervisión de la planificación, implementación y evaluación de políticas y programas destinados a mejorar la seguridad ciudadana en una determinada comunidad o territorio. Los responsables de la dirección de la gestión de seguridad ciudadana tienen la tarea de coordinar con diferentes agencias y organizaciones a nivel local y nacional para garantizar la implementación efectiva de las estrategias de prevención del delito y la violencia (Layme, 2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Responsabilidad	11	4	4	4	
	12	4	4	4	
	13	4	4	4	
Cooperación	14	4	4	4	
	15	4	4	4	

Dimensión 4: CONTROL

Definición de la dimensión:

Esto refiere a la supervisión y evaluación del desempeño de las políticas y programas adoptados para mejorar la seguridad ciudadana en una determinada comunidad o territorio. Las autoridades encargadas del control de la gestión de seguridad ciudadana deben tener la capacidad de evaluar y analizar los datos e información recopilados para tomar decisiones informadas y llevar a cabo ajustes necesarios en las políticas y programas de seguridad ciudadana (Solís, 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comunicación	16	4	4	4	
	17	4	4	4	
	18	4	4	4	
Satisfacción	19	4	4	4	
	20	4	4	4	

 DNI 29613826

**Instrumento que mide la variable 02: BIENESTAR DE LA POBLACIÓN DE
ESPINAR**

Definición de la variable:

Gough y Doyal (1994) sostiene que el bienestar de la población se puede analizar a partir de dos posibles dimensiones: objetiva y subjetiva. Primero, suscriben la idea de universalidad, que se puede atribuir a la existencia de ciertas necesidades comunes a todas las personas).

Dimensión 1: INGRESO

Definición de la dimensión:

Se refiere a la medida en que los ingresos económicos contribuyen al bienestar general de una población. A menudo, el ingreso se utiliza como un indicador clave del bienestar económico de una comunidad. El ingreso afecta el acceso a recursos y servicios esenciales, como alimentos, vivienda, educación y atención médica, los cuales son fundamentales para mejorar el bienestar de una población (Hinojosa, 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Básico	1	4	4	4	
	2	4	4	4	
	3	4	4	4	
	4	4	4	4	
	5	4	4	4	

Dimensión 2: EMPLEO

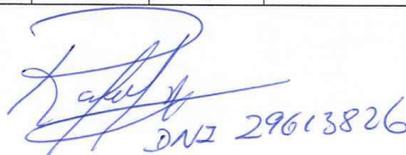
Definición de la dimensión:

El empleo es la importancia del empleo como un factor determinante en mejorar el bienestar económico y social de una población. El empleo permite a las personas tener acceso a ingresos estables y recursos necesarios para satisfacer sus necesidades básicas, como alimentos, vivienda, educación y atención médica, lo que mejora su calidad de vida. Además, el empleo puede contribuir a crear un sentido de propósito y satisfacción personal entre los trabajadores, así como a fomentar la cohesión social y la integración comunitaria (Rodríguez y Rehner, 2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Formal	6	4	4	4	
	7	3	3	3	
Informal	8	4	4	4	
	9	4	4	4	
	10	4	4	4	

Dimensión 3: VIVIENDA

Definición de la dimensión:


DNI 29613826

Vivienda se refiere a la importancia de la vivienda adecuada como un elemento fundamental para mejorar el bienestar de una población. Una vivienda adecuada es aquella que cumple con los estándares básicos de higiene, seguridad, espacio y privacidad, y que está ubicada en un entorno saludable y seguro. La vivienda adecuada es un requisito previo para el disfrute efectivo de otros derechos humanos, como la salud, la educación, el trabajo y la vida familiar, y puede contribuir a reducir la pobreza y la marginación social (Torres y Ruiz, 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Propia	11	4	4	4	
	12	4	4	4	
Alquilada	13	4	4	4	
	14	4	4	4	
	15	4	4	4	

Dimensión 4: COMUNIDAD

Definición de la dimensión:

Comunidad es la importancia de las comunidades que comparten viviendas adecuadas en mejorar el bienestar de la población. Las comunidades de viviendas pueden contribuir a reducir la pobreza y marginación social al proporcionar una solución habitacional asequible a las personas que, de otra manera, no podrían adquirir una vivienda. Además, estas comunidades pueden fomentar la solidaridad y cooperación entre sus miembros al compartir recursos y trabajo en equipo para mantener la vivienda en condiciones adecuadas (Galvez, 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Propia	16	4	4	4	
	17	4	4	4	
	18	4	4	4	
Alquilada	19	4	4	4	
	20	4	4	4	

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

 DNZ 29613826

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	MARLENY DEL PINO DURAN
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social (X) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública
Institución donde labora:	Municipalidad Provincial de Espinar
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
DNI:	23673280
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala Cuestionario

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor (a):	Luzbia M. Quehue Huamani
Objetivo:	Medir las variables de Gestión de Seguridad Ciudadana y Bienestar de la Población de Espinar
Administración:	Se va administrar en la Ciudad de Espinar
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Población de la Ciudad de Espinar
Dimensiones:	Variable 1: Planificación, Organización, Dirección y Control Variable 2: Ingresos, Empleo, Vivienda y Comunidad
Confiabilidad:	
Escala:	Likert (Ordinal)
Niveles o rango:	
Cantidad de ítems:	40
Tiempo de aplicación:	20 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de recolección de datos, elaborado por Luzbia Marina Quehue Huamani en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.

El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
	RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA

Definición de la variable:

Se refiere a un cambio típico del desarrollo histórico regional en el proceso de administración pública de las naciones autoritarias a las democráticas. Esta noción puede examinarse desde diversos ángulos (Tejeda y Palafox, 2021).

Dimensión 1: PLANIFICACIÓN

Definición de la dimensión:

Para enfrentar adecuadamente las problemáticas de inseguridad, por ello se necesita realizar un plan de convivencia y seguridad ciudadana, con la finalidad de solucionar problemas de delincuencia y violencia. Para poder realizar un plan, es necesario primero hacer un diagnóstico de la situación de delincuencia y violencia en la cual se está viviendo en la sociedad (Velázquez, 2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Policía Nacional	1	4	4	4	
	2	4	4	3	
	3	4	4	4	
Municipalidad	4	3	4	4	
	5	4	4	4	

Dimensión 2: ORGANIZACIÓN

Definición de la dimensión:

La organización de la gestión de seguridad ciudadana se refiere a la estructura y coordinación de los recursos humanos y materiales involucrados en la implementación


DNI 23873280

de políticas y programas destinados a mejorar la seguridad ciudadana en un territorio específico. En algunos casos, se pueden establecer consejos o comités de seguridad ciudadana que involucren a todas las partes interesadas para coordinar esfuerzos y tomar decisiones informadas (Quintero, 2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Efectividad	6	4	4	4	
	7	4	4	3	
Trabajo en conjunto	8	4	4	4	
	9	4	4	4	
	10	3	4	4	

Dimensión 3: DIRECCIÓN

Definición de la dimensión:

Lo cual implica el liderazgo y supervisión de la planificación, implementación y evaluación de políticas y programas destinados a mejorar la seguridad ciudadana en una determinada comunidad o territorio. Los responsables de la dirección de la gestión de seguridad ciudadana tienen la tarea de coordinar con diferentes agencias y organizaciones a nivel local y nacional para garantizar la implementación efectiva de las estrategias de prevención del delito y la violencia (Layme, 2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Responsabilidad	11	3	3	4	
	12	4	4	4	
	13	4	3	3	
Cooperación	14	4	4	4	
	15	3	4	4	

Dimensión 4: CONTROL

Definición de la dimensión:

Esto refiere a la supervisión y evaluación del desempeño de las políticas y programas adoptados para mejorar la seguridad ciudadana en una determinada comunidad o territorio. Las autoridades encargadas del control de la gestión de seguridad ciudadana deben tener la capacidad de evaluar y analizar los datos e información recopilados para tomar decisiones informadas y llevar a cabo ajustes necesarios en las políticas y programas de seguridad ciudadana (Solís, 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comunicación	16	4	4	4	
	17	4	4	4	
Satisfacción	18	4	4	4	
	19	4	4	4	
	20	4	4	3	


23873260

**Instrumento que mide la variable 02: BIENESTAR DE LA POBLACIÓN DE
ESPINAR**

Definición de la variable:

Gough y Doyal (1994) sostiene que el bienestar de la población se puede analizar a partir de dos posibles dimensiones: objetiva y subjetiva. Primero, suscriben la idea de universalidad, que se puede atribuir a la existencia de ciertas necesidades comunes a todas las personas).

Dimensión 1: INGRESO

Definición de la dimensión:

Se refiere a la medida en que los ingresos económicos contribuyen al bienestar general de una población. A menudo, el ingreso se utiliza como un indicador clave del bienestar económico de una comunidad. El ingreso afecta el acceso a recursos y servicios esenciales, como alimentos, vivienda, educación y atención médica, los cuales son fundamentales para mejorar el bienestar de una población (Hinojosa, 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Básico	1	3	3	3	
	2	4	4	4	
	3	3	3	3	
	4	4	4	4	
	5	4	4	4	

Dimensión 2: EMPLEO

Definición de la dimensión:

El empleo es la importancia del empleo como un factor determinante en mejorar el bienestar económico y social de una población. El empleo permite a las personas tener acceso a ingresos estables y recursos necesarios para satisfacer sus necesidades básicas, como alimentos, vivienda, educación y atención médica, lo que mejora su calidad de vida. Además, el empleo puede contribuir a crear un sentido de propósito y satisfacción personal entre los trabajadores, así como a fomentar la cohesión social y la integración comunitaria (Rodríguez y Rehner, 2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Formal	6	4	3	3	
	7	3	3	3	
	8	4	4	4	
Informal	9	4	4	4	
	10	3	3	3	

Dimensión 3: VIVIENDA

Definición de la dimensión:


23575280

Vivienda se refiere a la importancia de la vivienda adecuada como un elemento fundamental para mejorar el bienestar de una población. Una vivienda adecuada es aquella que cumple con los estándares básicos de higiene, seguridad, espacio y privacidad, y que está ubicada en un entorno saludable y seguro. La vivienda adecuada es un requisito previo para el disfrute efectivo de otros derechos humanos, como la salud, la educación, el trabajo y la vida familiar, y puede contribuir a reducir la pobreza y la marginación social (Torres y Ruiz, 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Propia	11	4	4	4	
	12	4	4	4	
	13	4	4	4	
Alquilada	14	3	4	4	
	15	3	4	4	

Dimensión 4: COMUNIDAD

Definición de la dimensión:

Comunidad es la importancia de las comunidades que comparten viviendas adecuadas en mejorar el bienestar de la población. Las comunidades de viviendas pueden contribuir a reducir la pobreza y marginación social al proporcionar una solución habitacional asequible a las personas que, de otra manera, no podrían adquirir una vivienda. Además, estas comunidades pueden fomentar la solidaridad y cooperación entre sus miembros al compartir recursos y trabajo en equipo para mantener la vivienda en condiciones adecuadas (Galvez, 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Propia	16	3	4	4	
	17	4	4	4	
	18	4	4	4	
Alquilada	19	3	4	4	
	20	4	4	4	

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de expertise y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGarland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistasespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

 22673280

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	MARILIA OFELIA PAURO NINA
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social (X) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión de Inversiones
Institución donde labora:	Gestión Pública
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
DNI:	46515369
Firma del experto:	 46515369

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala Cuestionario

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor (a):	Luzblia M. Qquehue Huamani
Objetivo:	Medir las variables de Gestión de Seguridad Ciudadana y Bienestar de la Población de Espinar
Administración:	Se va administrar en la Ciudad de Espinar
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Población de la Ciudad de Espinar
Dimensiones:	Variable 1: Planificación, Organización, Dirección y Control Variable 2: Ingresos, Empleo, Vivienda y Comunidad
Confiabilidad:	
Escala:	Likert (Ordinal)
Niveles o rango:	
Cantidad de ítems:	40
Tiempo de aplicación:	20 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de recolección de datos, elaborado por Luzblia Marina Qquehue Huamani en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos de ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.

El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo) 3. Acuerdo (moderado nivel) 4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo. El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada a medición de la dimensión.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo Nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. El ítem es relativamente importante. El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA

Definición de la variable:

Se refiere a un cambio típico del desarrollo histórico regional en el proceso de administración pública de las naciones autoritarias a las democráticas. Esta noción puede examinarse desde diversos ángulos (Tejeda y Palafox, 2021).

Dimensión 1: PLANIFICACIÓN

Definición de la dimensión:

Para enfrentar adecuadamente las problemáticas de inseguridad, por ello se necesita realizar un plan de convivencia y seguridad ciudadana, con la finalidad de solucionar problemas de delincuencia y violencia. Para poder realizar un plan, es necesario primero hacer un diagnóstico de la situación de delincuencia y violencia en la cual se está viviendo en la sociedad (Velázquez, 2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Policía Nacional	1	4	4	4	
	2	4	4	4	
Municipalidad	3	4	4	4	
	4	4	4	4	
	5	4	4	4	

Dimensión 2: ORGANIZACIÓN

Definición de la dimensión:

La organización de la gestión de seguridad ciudadana se refiere a la estructura y coordinación de los recursos humanos y materiales involucrados en la implementación

 46515369

de políticas y programas destinados a mejorar la seguridad ciudadana en un territorio específico. En algunos casos, se pueden establecer consejos o comités de seguridad ciudadana que involucren a todas las partes interesadas para coordinar esfuerzos y tomar decisiones informadas (Quintero, 2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Efectividad	6	4	4	4	
	7	4	4	4	
Trabajo en conjunto	8	4	4	4	
	9	4	4	4	
	10	4	4	4	

Dimensión 3: DIRECCIÓN

Definición de la dimensión:

Lo cual implica el liderazgo y supervisión de la planificación, implementación y evaluación de políticas y programas destinados a mejorar la seguridad ciudadana en una determinada comunidad o territorio. Los responsables de la dirección de la gestión de seguridad ciudadana tienen la tarea de coordinar con diferentes agencias y organizaciones a nivel local y nacional para garantizar la implementación efectiva de las estrategias de prevención del delito y la violencia (Layme, 2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Responsabilidad	11	4	4	4	
	12	4	4	4	
Cooperación	13	4	4	4	
	14	4	4	4	
	15	4	4	4	

Dimensión 4: CONTROL

Definición de la dimensión:

Esto refiere a la supervisión y evaluación del desempeño de las políticas y programas adoptados para mejorar la seguridad ciudadana en una determinada comunidad o territorio. Las autoridades encargadas del control de la gestión de seguridad ciudadana deben tener la capacidad de evaluar y analizar los datos e información recopilados para tomar decisiones informadas y llevar a cabo ajustes necesarios en las políticas y programas de seguridad ciudadana (Solís, 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comunicación	16	4	4	4	
	17	4	4	4	
	18	4	4	4	
Satisfacción	19	4	4	4	
	20	4	4	4	


46515369

**Instrumento que mide la variable 02: BIENESTAR DE LA POBLACIÓN DE
ESPINAR**

Definición de la variable:

Gough y Doyal (1994) sostiene que el bienestar de la población se puede analizar a partir de dos posibles dimensiones: objetiva y subjetiva. Primero, suscriben la idea de universalidad, que se puede atribuir a la existencia de ciertas necesidades comunes a todas las personas).

Dimensión 1: INGRESO

Definición de la dimensión:

Se refiere a la medida en que los ingresos económicos contribuyen al bienestar general de una población. A menudo, el ingreso se utiliza como un indicador clave del bienestar económico de una comunidad. El ingreso afecta el acceso a recursos y servicios esenciales, como alimentos, vivienda, educación y atención médica, los cuales son fundamentales para mejorar el bienestar de una población (Hinojosa, 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Básico	1	4	4	4	
	2	4	4	4	
	3	4	4	4	
	4	4	4	4	
	5	4	4	4	

Dimensión 2: EMPLEO

Definición de la dimensión:

El empleo es la importancia del empleo como un factor determinante en mejorar el bienestar económico y social de una población. El empleo permite a las personas tener acceso a ingresos estables y recursos necesarios para satisfacer sus necesidades básicas, como alimentos, vivienda, educación y atención médica, lo que mejora su calidad de vida. Además, el empleo puede contribuir a crear un sentido de propósito y satisfacción personal entre los trabajadores, así como a fomentar la cohesión social y la integración comunitaria (Rodríguez y Rehner, 2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Formal	6	4	4	4	
	7	3	3	3	
	8	4	4	4	
Informal	9	4	4	4	
	10	4	4	4	

Dimensión 3: VIVIENDA

Definición de la dimensión:



Vivienda se refiere a la importancia de la vivienda adecuada como un elemento fundamental para mejorar el bienestar de una población. Una vivienda adecuada es aquella que cumple con los estándares básicos de higiene, seguridad, espacio y privacidad, y que está ubicada en un entorno saludable y seguro. La vivienda adecuada es un requisito previo para el disfrute efectivo de otros derechos humanos, como la salud, la educación, el trabajo y la vida familiar, y puede contribuir a reducir la pobreza y la marginación social (Torres y Ruiz, 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Propia	11	4	4	4	
	12	4	4	4	
	13	4	4	4	
Alquilada	14	4	4	4	
	15	4	4	4	

Dimensión 4: COMUNIDAD

Definición de la dimensión:

Comunidad es la importancia de las comunidades que comparten viviendas adecuadas en mejorar el bienestar de la población. Las comunidades de viviendas pueden contribuir a reducir la pobreza y marginación social al proporcionar una solución habitacional asequible a las personas que, de otra manera, no podrían adquirir una vivienda. Además, estas comunidades pueden fomentar la solidaridad y cooperación entre sus miembros al compartir recursos y trabajo en equipo para mantener la vivienda en condiciones adecuadas (Galvez, 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Propia	16	4	4	4	
	17	4	4	4	
	18	4	4	4	
Alquilada	19	4	4	4	
	20	4	4	4	

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experiencia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGarland et al., 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hykäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Luukkonen, 1995, citados en Hykäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/ced2017/ced2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

 46515369

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
JARA MACEDO, RAFAEL DNI 29613826	BACHILLER EN ECONOMÍA Fecha de diploma: 12/06/09 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>
JARA MACEDO, RAFAEL DNI 29613826	MAESTRO EN CIENCIAS: ECONOMÍA FORMULACION EVALUACION Y GESTION DE PROYECTOS DE INVERSION Fecha de diploma: 05/06/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>
JARA MACEDO, RAFAEL DNI 29613826	ECONOMISTA Fecha de diploma: 01/10/2010 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
DEL PINO DURAN, MARLENY DNI 23873280	MAGISTER EN GESTION PUBLICA Fecha de diploma: 30/05/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 23/06/2014 Fecha egreso: 31/12/2015	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
DEL PINO DURAN, MARLENY DNI 23873280	ECONOMISTA Fecha de diploma: 13/12/1994 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO <i>PERU</i>
DEL PINO DURAN, MARLENY DNI 23873280	BACHILLER EN ECONOMIA Fecha de diploma: 10/01/1990 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO <i>PERU</i>

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
PAURO NINA, MARILIA OFELIA DNI 46515369	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 12/12/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 06/04/2020 Fecha egreso: 01/09/2022	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERÚ</i>
PAURO NINA, MARILIA OFELIA DNI 46515369	ECONOMISTA Fecha de diploma: 22/11/13 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERÚ</i>
PAURO NINA, MARILIA OFELIA DNI 46515369	BACHILLER EN ECONOMÍA Fecha de diploma: 17/08/12 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERÚ</i>

Anexo 5. Resultado de similitud del programa Turnitin



Anexo 6. Matriz de consistencia

Título: Gestión de la seguridad ciudadana y el bienestar de la población de Espinar, 2023				
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1: Gestión de la Seguridad	
¿Cómo la gestión de la seguridad ciudadana, incide en bienestar de la población de Espinar, 2023?	Determinar como la gestión de seguridad ciudadana incide en el bienestar de la población de Espinar, 2023	Existe incidencia entre la gestión de seguridad ciudadana y el bienestar de la población de Espinar, 2023	Dimensiones	Indicadores
			Planificación	Policía Nacional Municipalidad
			Organización	Efectividad Trabajo en conjunto
			Dirección	Responsabilidad Cooperación
			Control	Comunicación Satisfacción
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos	Variable 2: Bienestar del Ciudadano	
¿Cómo la gestión de la seguridad Ciudadana, incide en el nivel de ingresos de la población de Espinar, 2023?	Determinar como la gestión de seguridad ciudadana incide en el nivel de ingresos de la población de Espinar, 2023	La gestión de seguridad ciudadana incide en el nivel de ingresos de la población de Espinar, 2023	Dimensiones	Indicadores
			Ingresos	Básico
¿Cómo la gestión de la seguridad Ciudadana, incide en el nivel de empleo de la población de Espinar, 2023?	Determinar como la gestión de seguridad ciudadana incide en el nivel de empleo de la población de Espinar, 2023	La gestión de seguridad ciudadana incide en el nivel de empleo de la población de Espinar, 2023	Empleo	Formal Informal

<p>¿Cómo la gestión de la seguridad Ciudadana, incide en la seguridad de las viviendas de la población de Espinar, 2023?</p>	<p>Determinar como la gestión de la seguridad ciudadana incide en la seguridad de las viviendas de la población de Espinar, 2023</p>	<p>La gestión de seguridad ciudadana incide en la seguridad de las viviendas de la población de Espinar, 2023</p>	<p>Vivienda</p>	<p>Propia Alquilada</p>
<p>¿Cómo la gestión de la seguridad Ciudadano, incide en la tranquilidad de la Comunidad de la población de Espinar, 2023?</p>	<p>Determinar como la gestión de la seguridad ciudadana incide en la tranquilidad de la Comunidad de la población de Espinar, 2023</p>	<p>La gestión de seguridad ciudadana incide en la tranquilidad de la Comunidad de la población de Espinar, 2023.</p>	<p>Comunidad</p>	<p>Juntas Vecinales Ronda Central</p>

Anexo 7. Confiabilidad

Para evaluar la Gestión de Seguridad Ciudadana, se utilizó un cuestionario con 20 ítems, el cuál al analizar su nivel de confianza y consistencia interna arrojó un Alfa de Cronbach de 0.874.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,874	20

Nota: Elaborado con SPSS versión 27.

Por su parte para evaluar el Bienestar de la Población, se utilizó un cuestionario con 20 ítems, el cual al analizar su nivel de confianza y consistencia interna arrojó un Alfa de Cronbach de 0.671.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,671	20

Nota: Elaborado con SPSS versión 27.

Anexo 8. Prueba de normalidad

Tabla 18.

Prueba de normalidad de las variables Gestión de seguridad ciudadana y la variable Bienestar de la población.

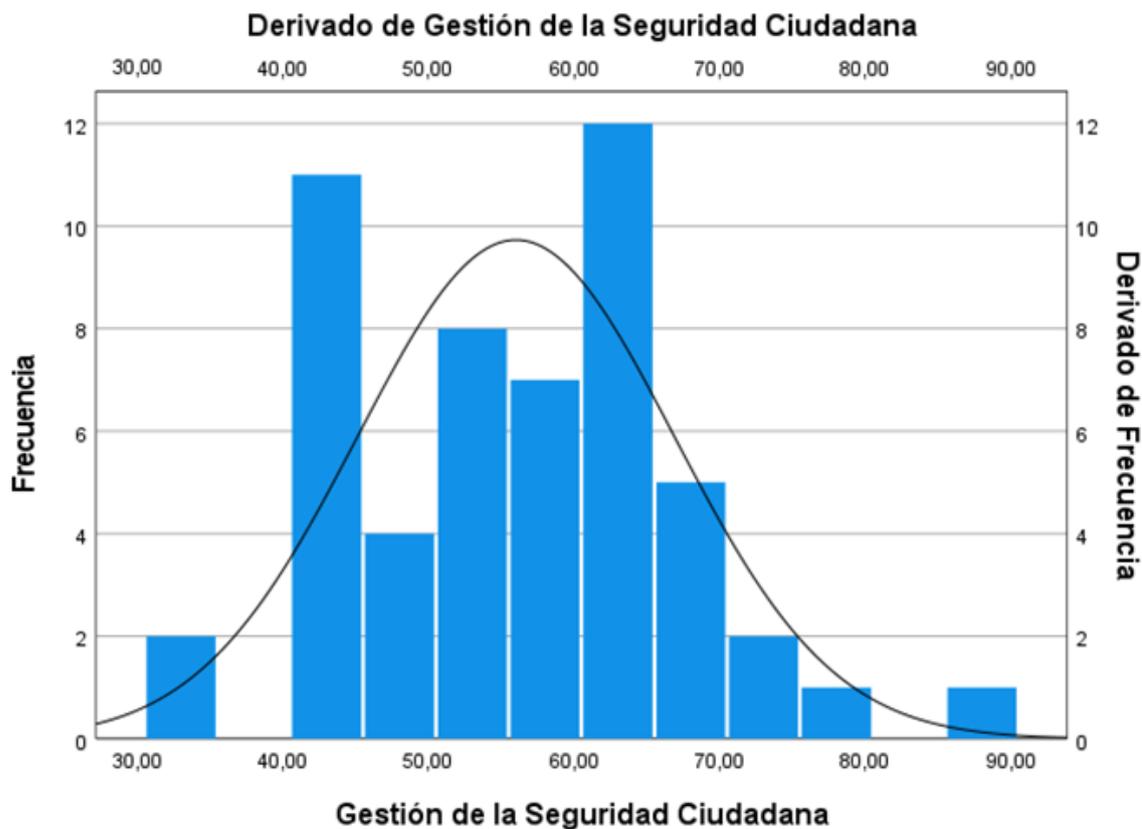
	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	Gl.	Sig.
Gestión de la Seguridad Ciudadana	,090	53	,200*
Bienestar de la Población	,100	53	,200*

Nota. La tabla presenta los resultados de la prueba de normalidad de las variables "Gestión de seguridad ciudadana" y "Bienestar de la población" utilizando el estadístico de Kolmogórov-Smirnov.

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla 3, se puede notar que después de realizar la prueba de normalidad, se obtuvo un valor de p mayor a 0.05 para ambas variables, siendo 0.200 tanto para la gestión de seguridad ciudadana como para el bienestar de la población. Esto indica que las variables siguen una distribución normal, lo que implica que se utilizó una estadística paramétrica estándar en el análisis.

Figura 2

Prueba de normalidad de la variable Gestión de la seguridad ciudadana

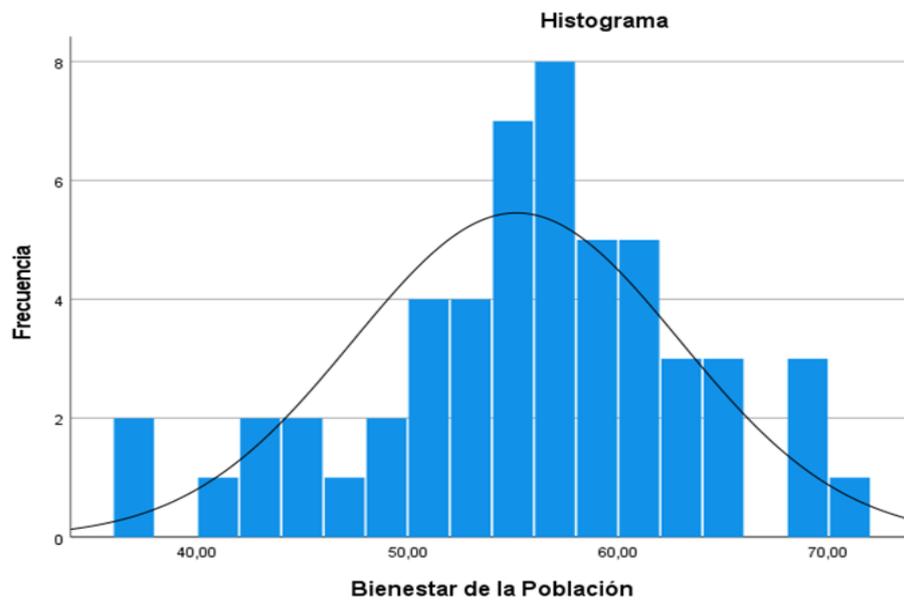


Nota. La figura muestra los resultados de la prueba de normalidad de la variable "Gestión de la seguridad ciudadana".

En la siguiente figura, se evidencia el comportamiento de la variable 1, el cual es normal. Un comportamiento normal en implica que los datos siguen un patrón predecible y se distribuyen de manera simétrica alrededor de la media, lo que facilita su análisis y uso en distintas aplicaciones estadísticas.

Figura 3

Prueba de normalidad de la variable Bienestar de la población.



Nota. La figura muestra los resultados de la prueba de normalidad de la variable "Bienestar de la población", y fue elaborada por la autora del estudio.

La figura 3 ilustra la distribución de la variable "Bienestar de la población", la cual muestra una distribución normal.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RONDON VARGAS FREDDY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de la seguridad ciudadana y el bienestar de la población de Espinar, 2023", cuyo autor es QQUEHUE HUAMANI LUZBIA MARINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 13 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RONDON VARGAS FREDDY DNI: 43328988 ORCID: 0000-0003-2325-9579	Firmado electrónicamente por: FRONDONVA el 14- 08-2023 22:17:07

Código documento Trilce: TRI - 0648897