



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE
LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Bienestar emocional y cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de medulcalidad de las prestaciones asistenciales y gestión del riesgo en Saluda Osea Solca - Guayaquil 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Real Narvaez, Maria Auxiliadora (orcid/org/0009-0004-1095-5609)

ASESORES:

Ps. García Parrilla, Joyce Daniela (orcid/org/0000-0002-0622-8079)

Dr. Cruz Cisneros, Víctor Francisco (orcid/org/0000-0002-0429-294X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA: Promoción de la
salud, nutrición y salud alimentaria

PIURA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

Este trabajo investigativo va dedicado especialmente a mis tres hijos Dylan, Sebastián y Adiel quienes son el soporte y apoyo para seguir realizándome como profesional.

Real Narváez María Auxiliadora

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, a Dios por que sin el nada somos, seguido a mis padres por su apoyo incondicional en todo momento de la formación de mi carrera.

A mi asesor, a quien agradezco el compromiso con este trabajo investigativo, que sin su ayuda no hubiese sido posible lograrlo.

Real Narváez María Auxiliadora



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, CRUZ CISNEROS VICTOR FRANCISCO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesores de Tesis titulada: "BIENESTAR EMOCIONAL Y CUIDADOS DE ENFERMERIA QUE RECIBEN LOS PACIENTES TRASPLANTADOS DE MEDULCALIDAD DE LAS PRESTACIONES ASISTENCIALES Y GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUDA OSEA SOLCA - GUAYAQUIL 2023", cuyo autor es REAL NARVAEZ MARIA AUXILIADORA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 08 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CRUZ CISNEROS VICTOR FRANCISCO DNI: 00244802 ORCID: 0000-0002-0429-294X	Firmado electrónicamente por: VCRUZCI8 el 09-08- 2023 08:36:04
GARCIA PARRILLA JOYCE DANIELA DNI: 72222845 ORCID: 000-0002-0622-8079	Firmado electrónicamente por: JGARCIAPA el 09- 08-2023 09:08:46

Código documento Trilce: TRI - 0645402



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, REAL NARVAEZ MARIA AUXILIADORA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "BIENESTAR EMOCIONAL Y CUIDADOS DE ENFERMERIA QUE RECIBEN LOS PACIENTES TRASPLANTADOS DE MEDULCALIDAD DE LAS PRESTACIONES ASISTENCIALES Y GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUDA OSEA SOLCA - GUAYAQUIL 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
REAL NARVAEZ MARIA AUXILIADORA PASAPORTE: 0926477571 ORCID: 0009-0004-1095-5609	Firmado electrónicamente por: MREALN el 04-09-2023 21:26:18

Código documento Trilce: INV - 1286153

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGIA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población y muestra	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS.....	42
ANEXOS	50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resultado de juicio de expertos para validación de instrumento	21
Tabla 2. Análisis de confiabilidad de Alfa de Cronbach	22
Tabla 3. Relación entre bienestar emocional y cuidados de enfermería.....	24
Tabla 4. Relación entre bienestar emocional y dimensión técnica científica de cuidados de enfermería.....	25
Tabla 5. Relación entre bienestar emocional y dimensión entorno de cuidados de enfermería.....	26
Tabla 6. Relación entre bienestar emocional y dimensión interpersonal humana de cuidados de enfermería.....	27
Tabla 7. Prueba de normalidad de variables bienestar emocional y cuidados de enfermería.....	28
Tabla 8. Correlación entre el bienestar emocional y los cuidados de enfermería .	29
Tabla 9. Correlación entre el bienestar emocional y la dimensión técnica científica del cuidado de enfermería.....	30
Tabla 10. Correlación entre el bienestar emocional y la dimensión del entorno del cuidado de enfermería	31
Tabla 11. Correlación entre el bienestar emocional y la dimensión interpersonal humana del cuidado de enfermería.....	32

RESUMEN

Los cuidados de enfermería constituyen un papel fundamental que influye en la evolución de un paciente con trasplante de médula ósea. El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el bienestar emocional y los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023, mediante una investigación cuantitativa, básica, no experimental, transversal correlacional y una muestra de 15 pacientes trasplantados de médula ósea en el período, encontrando como resultado que el 73,4% de los pacientes tuvo un nivel medio de bienestar emocional, el 60% de ellos tuvo una percepción de cuidados de enfermería en nivel medio, en sus dimensiones técnica científica (60%), entorno (60%) e interpersonal humana (53,4%), reflejando mediante la aplicación de la prueba no paramétrica de correlación Rho de Spearman que existe una relación estadísticamente significativa entre el bienestar emocional y los cuidados de enfermería ($0,712/p=0,000$), así como también con las dimensiones del cuidado técnica científica ($0,989/p=0,000$), entorno ($0,524/p=0,043$) e interpersonal humana ($0,923/p=0,000$), concluyendo que existe una relación estadística significativa entre el bienestar emocional y los cuidados de enfermería, donde a mejor calidad del cuidado proporcionado por el personal de enfermería, será mejor el bienestar emocional de los pacientes.

Palabras clave: Bienestar emocional, cuidados de enfermería, dimensiones del cuidado, personal de enfermería, pacientes con trasplante de médula ósea.

ABSTRACT

Nursing care constitutes a fundamental role that influences the evolution of a patient with a bone marrow transplant. The objective of this study was to determine the relationship between emotional well-being and nursing care received by bone marrow transplant patients in Solca - Guayaquil 2023, through quantitative, basic, non-experimental, cross-correlational research and a sample of 15 bone marrow transplant patients in the period, finding as a result that 73.4% of the patients had a medium level of emotional well-being, 60% of them had a perception of nursing care at a medium level, in its technical-scientific dimensions (60%), environment (60%) and human interpersonal (53.4%), reflecting through the application of Spearman's Rho non-parametric correlation test that there is a statistically significant relationship between emotional well-being and nursing care ($0.712/p=0.000$), as well as with the dimensions of scientific technical care ($0.989/p=0.000$), environment ($0.524/p=0.043$) and human interpersonal ($0.923/p=0.000$), concluding that there is a statistical relationship between emotional well-being and nursing care, where the better quality of care provided by nursing staff, the better the emotional well-being of patients.

Keywords: Emotional well-being, nursing care, dimensions of care, nursing staff, bone marrow transplant patients.

I. INTRODUCCIÓN

La atención brindada por enfermería representa la base de las actividades que desempeña el equipo enfermero para el cuidado de los pacientes, siendo la base de las decisiones clínicas, por lo que estas intervenciones se consideran un arte que busca la satisfacción de necesidades físicas, mentales y emocionales de los pacientes, la familia y su entorno, evitar el desarrollo de la patología, potenciar el proceso de recuperación óptima o entrega de cuidados paliativos para mantener una adecuada calidad de vida, con aplicación de conocimientos científicos, técnicas, habilidades y destrezas que potencian la calidad del cuidado. (Mego & Tarrillo, 2022)

Bajo este enfoque, en relación con la atención de enfermería en pacientes con problemas oncológicos, se considera que los cuidados del equipo enfermero constituyen un papel fundamental que influye positiva o negativamente en la evolución de un paciente con trasplante de médula ósea, debido a la complejidad del procedimiento y del proceso de recuperación, estando además el equipo enfermero a cargo de brindar la educación para el autocuidado a dichos pacientes y a sus familiares. Resaltando que el procedimiento de trasplante de médula ósea es considerado actualmente como alternativa relevante para tratamiento en los diferentes tipos de neoplasias que afectan las células de la sangre, como las leucemias, linfomas, entre otras, así como patologías no malignas, entre las que se encuentran la aplasia medular, inmunodeficiencias, etc. (Martell y otros, 2017).

Según indicó Garita (2020), a nivel mundial se llevan a cabo aproximadamente 50000 trasplantes hematopoyéticos, por lo que debido a la alta demanda para la atención de pacientes para realización de este tipo de procedimientos actualmente se evidencia una extensión de los diferentes programas en varios países, incluyendo a Latinoamérica, buscando la atención y tratamiento oportuno de pacientes que padecen de Leucemia y otras afecciones hematopoyéticas.

El Hospital SOLCA, del Ecuador, tiene su establecimiento matriz en Guayaquil, Ecuador, siendo una unidad sanitaria especializada en la atención de pacientes con patologías oncológicas, renombrado como "Hospital Dr. Juan Tanca Marengo", en honor a su fundador, que cuenta actualmente con el equipamiento, infraestructura y talento humano necesarios para brindar servicios sanitarios para prevención, recuperación, o en su defecto la oferta de cuidados paliativos para fomentar y

alcanzar la conservación de una adecuada calidad de vida en sus pacientes y proporcionar una muerte digna.

Uno de los servicios ofertados por esta institución es el tratamiento de trasplante de médula ósea para pacientes que tienen diferentes edades, con Leucemias, Linfomas, entre otras patologías, donde la intervención y los cuidados del personal enfermero constituyen la base del proceso de recuperación posterior al procedimiento. Para garantizar que el equipo enfermero brinde cuidados de calidad e individualizados a los usuarios con trasplante, es importante mantener la educación y actualización de conocimientos, monitoreos continuos, identificación de la percepción percibida por los pacientes acerca del cuidado recibido, entre otras estrategias que aporten a mantener una buena calidad de atención, con la finalidad de mantener su bienestar emocional y aportar a su proceso de recuperación.

Se ha podido evidenciar una problemática existente en cuanto al mantenimiento del bienestar emocional de las personas que ha sido sometidas al procedimiento de trasplante de médula ósea en el establecimiento, quienes presentan diferentes niveles de alteración de sus emociones y pensamientos, que los han llevado a presentar dificultades para mantener el optimismo, la energía, seguridad, el interés por las cosas y por los demás, la capacidad para enfrentar problemas y toma de decisiones, entre otros aspectos de la vida diaria.

Esta afectación se encuentra relacionada en cierta medida con los cuidados y la prestación de servicios ofertada y realizada por el equipo enfermero en este tipo de pacientes, quienes aplican sus conocimientos técnicos y científicos en el diseño y realización de planes de cuidado; sin embargo, se requiere además la entrega de atención basada en un sistema de valores, mantenimiento de la esperanza, cultivación de la sensibilidad, confianza para expresar los sentimientos, la educación en salud y la satisfacción de necesidades humanas, para alcanzar no solamente la recuperación física sino también emocional y psicológica.

Es así que, el presente estudio se justifica en el aspecto práctico y social, porque mediante la realización del mismo se podrá identificar la existencia de una relación entre la atención de enfermería y el bienestar emocional de los usuarios, facilitando el diseño y adopción de planes de intervención que lleven a mejorar el problema, beneficiando directamente a los usuarios, ya que se impulsará la conservación de su salud emocional y por consiguiente se promueve un mejor proceso de

recuperación, además de beneficiar al personal de enfermería del establecimiento, porque al identificar la existencia de problemas con la oferta de cuidados se diseñaran acciones de mejora oportunas, así como el beneficio que conlleva para los familiares o cuidadores de los pacientes y el entorno en general.

Se justifica también en el aspecto teórico, debido a la utilización de información plasmada en diferentes estudios previos de carácter científico existente en fuentes conocidas y confiables, para facilitar el diseño del estudio, incrementar los conocimientos de la autora y la aplicación de una metodología adecuada que direcciona la ejecución de una investigación clara y precisa, orientada a la consecución de objetivos, además de contar con el apoyo y colaboración del establecimiento de salud, el personal de enfermería y los pacientes, lo que facilita el proceso investigativo, el cual servirá para futuras consultas en estudios posteriores relacionados con el tema.

Bajo este contexto, surge la interrogante de investigación: ¿Cuál es la relación que existe entre el bienestar emocional y los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en SOLCA – Guayaquil 2023?

Por ello, se proyectó como objetivo del estudio: Determinar la relación existente entre el bienestar emocional y los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023

Además, se han establecido como objetivos específicos:

Identificar la relación que existe entre el bienestar emocional y la dimensión técnica científica de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023.

Identificar la relación entre el bienestar emocional y la dimensión del entorno de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados con médula ósea en Solca – Guayaquil 2023.

Establecer la relación entre el bienestar emocional y la dimensión interpersonal humana de los cuidados de enfermería que reciben pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023.

Del mismo modo, al plantearse los objetivos antes descritos, se formuló la presente hipótesis: Existe una relación estadísticamente significativa entre el bienestar emocional y los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Alrededor del mundo se han llevado a cabo diversos estudios relacionados con el bienestar emocional y la atención que brinda el equipo enfermero a los pacientes trasplantados de médula ósea, los cuales reflejan la importancia y la influencia que tiene la calidad del cuidado proporcionada por el equipo enfermero en el proceso post trasplante para recuperación de los pacientes que han sido sometidos a este procedimiento.

Las condiciones y la realidad que presenta un paciente trasplantado de médula ósea al encontrarse hospitalizado conllevan una mayor exigencia a nivel psicológico y emocional, donde el personal de enfermería representa un papel fundamental (Fauer y otros, 2019). Así como lo señalan Cordero y otros (2023), en su estudio realizado en 2023, donde se tuvo una muestra de 34 pacientes trasplantados de médula ósea, con aplicación de cuestionarios que reflejaron como resultado que el 20,6% tenían síntomas de depresión y ansiedad, concluyendo que los pacientes ejecutaban diferentes estilos de afrontamiento para mantener su bienestar mental, sin embargo, se requiere de la implementación de estrategias preventivas y un mayor cuidado.

Esto se relaciona con lo presentado en el estudio de Carrillo y otros (2020), donde se tuvo como objetivo la descripción e integración de un protocolo para valoración psicológica aplicado a pacientes candidatos a trasplante, mediante una revisión libre de diversos artículos, concluyendo que la evaluación emocional y psicológica, las intervenciones y los cuidados de los pacientes de trasplantes hematopoyéticos contribuyen a una mejor adaptación del paciente y su familia y mantenimiento de su calidad de vida.

Así como lo indica Izu y otros (2021), quienes en su estudio tuvieron como objetivo realizar un mapeo de publicaciones relacionadas con cuidados de enfermería en pacientes a quienes se les ha realizado este procedimiento, mediante un análisis de 18 investigaciones en diferentes idiomas, reflejando que los cuidados de enfermería se relacionan con las fases del trasplante y el conocimiento del equipo enfermero acerca de los cuidados en este tipo de pacientes permite la detección oportuna y prevención de complicaciones, aporta a la intervención oportuna para la recuperación del individuo y lleva a la aplicación de cuidados basados en evidencias.

Esta información se relaciona con la presentada en el estudio de Pereira y otros (2021), donde se planteó el objetivo de analizar estudios científicos existentes acerca de los cuidados y la atención de enfermería proporcionados a pacientes postrasplante de células madre hematopoyética, mediante la revisión documental integradora de 42 estudios en diferentes idiomas, resultando que los cuidados de enfermería pueden catalogarse como críticos, porque debe entender los aspectos sociales, psicológicos y físicos del paciente, tanto durante el proceso hospitalario como en la atención domiciliaria, donde además de las acciones técnicas de cuidado se debe orientar también a la educación y la salud emocional.

Del mismo modo, da Costa y otros (2021), publicaron un estudio que tuvo como objetivo de evaluar las dimensiones y dominios de los pacientes diagnosticados con cáncer de origen hematológico durante los 3 primeros años posteriores al trasplante de células madre de tipo alógeno y autólogo y la relación que tiene con la calidad de vida, a través de la utilización de escalas, obteniendo como resultado que existe un cambio representativo en cuanto a la percepción de la calidad de vida y el mantenimiento del bienestar entre las etapas del proceso, concluyendo que esta variable se relaciona con el bienestar y la salud, presentando cambios representativos influenciados por la misma, sirviendo de herramienta para que el personal de enfermería diseñe planes de cuidado basados en las necesidades actuales.

Dentro de la atención de enfermería que se deben proporcionar a los usuarios sometidos al procedimiento de trasplante de médula ósea se encuentra el monitoreo del estado nutricional y el mantenimiento de una adecuada nutrición para aportar a la pronta recuperación y una buena calidad de vida (Trabulo y otros, 2022), por ello, en el estudio realizado por Cabañas y otros (2020), cuyo objetivo fue realizar una descripción prospectiva en estos pacientes, considerando una muestra de 14 personas, se concluyó que los pacientes que ingresan para la realización de este procedimiento llegan en adecuadas condiciones nutricionales y se presenta un deterioro durante su internación, por lo que el personal de enfermería debe realizar un plan de intervención y cuidados que incluyan el monitoreo del estado nutricional, para prevenir problemas de malnutrición que afecten a su calidad de vida y salud psicológica.

Considerando también lo presentado en el estudio de Mattos y otros (2021), efectuado para realizar el análisis de la presencia de una relación entre la calidad de vida de los pacientes con diagnóstico de cáncer hematológico que fueron sometidos a procesos de trasplantes de células madre y su función cognitiva, mediante una metodología observacional, longitudinal y analítica, con una muestra de 55 pacientes y aplicación de escalas que ayudaron a medir la calidad de vida y coeficiente de correlación de Spearman, obteniendo como resultado que la función cognitiva se encuentra relacionada con la calidad de vida, presentando compromiso significativo entre ambas.

Lo que se relaciona con el estudio realizado por Flores (2022), donde se planteó el objetivo de asociar el bienestar psicológico y la adherencia que presentan los pacientes con enfermedades oncológicas a su tratamiento, mediante una investigación no experimental, transversal, con una muestra de 50 pacientes, obteniendo como resultado que el 84% presentó un nivel medio de bienestar emocional y nivel elevado de adherencia al tratamiento, demostrando la no existencia de relación entre variables, mientras que se comprobó que existe una relación directa moderada entre el bienestar psicológico con enfoque en el propósito de vida y las creencias y percepciones acerca de la enfermedad, el cuidado y el tratamiento, lo que refleja la importancia del mantenimiento de buenos niveles de calidad de la atención y cuidados ofertados para promover el mantenimiento del bienestar emocional.

Sumado a lo presentado por Collantes y Clavo (2020), quienes realizaron su estudio orientado a la determinación de la existencia de una relación entre el nivel de satisfacción y bienestar emocional que tiene el paciente internado y el cuidado de enfermería que recibe, con una investigación correlacional, transversal, no experimental, que incluyó una muestra de 80 pacientes, encontrando que la mayor parte de los encuestados refirieron estar medianamente satisfechos por los cuidados recibidos por enfermería en las dimensiones establecidas: humana (93,7%), entorno (91,3%) y técnica (63,7%), teniendo como conclusión que se evidencia una relación representativa entre ambas variables de nivel de satisfacción y bienestar emocional de los pacientes y el cuidado enfermero que reciben en sus diferentes dimensiones ($p < 0,05$), comprobando la hipótesis de investigación.

Del mismo modo, en el estudio realizado por Tognarelli y otros (2021), que tuvo como objetivo analizar el índice de percepción que tiene el paciente hospitalizado acerca de los cuidados de enfermería proporcionados, mediante una metodología descriptiva, cuantitativa, transversal, se encontró que el 86,7% de los pacientes tiene una percepción buena en las subescalas del cuidado de enfermería de accesibilidad, monitoreo y seguimiento, así como el 75,6% en la subescala anticipación, concluyendo que las subescalas de cuidados de enfermería con mayor porcentaje de aplicación según los pacientes estudiados son la accesibilidad, el monitoreo y seguimiento, mientras que la menos utilizada es la anticipación.

En el estudio de González y Muñoz (2020), que tuvo como objetivo hacer una determinación de las necesidades del paciente diagnosticado con linfoma y leucemia en un hospital de Bogotá de mantener la salud mental, mediante una investigación cualitativa que consideró a pacientes que se encontraban ingresados para tratamiento oncológico, se tuvo como resultado que los pacientes que padecen de una afección neoplásica y permanecen hospitalizados presentan necesidad de cuidados físicos y mentales, los cuales deben ser proporcionados por el personal de enfermería desde sus actividades diarias, abarcando el mantenimiento del estado de ánimo y afrontamiento de los pacientes ante las situaciones presentadas, para disminución de temores y conservación del bienestar psicológico, evidenciando un relacionamiento entre la atención y cuidados enfermeros y el bienestar psicológico.

Además, en el estudio realizado por Vidal (2019), que buscó la determinación de la presencia de una relación entre la calidad percibida de la atención y cuidados de enfermería y el bienestar psicológico de pacientes hospitalizados, con una metodología cuantitativa, correlacional, transversal y una muestra de 218 usuarios, encontrando que hay una correlación entre la percepción de calidad de atención que tienen los usuarios y el mantenimiento del bienestar emocional, encontrando además relación significativa estadística con la valoración y atención técnica (-0,139/p=0,041) y la calidad de atención humanista recibida (-0,138/p=0,042), concluyendo que la calidad de atención enfermera recibida por los pacientes se relaciona sobre el bienestar psicológico de los pacientes, siendo mayor el relacionamiento con la valoración y aplicación de conocimientos técnicos y la calidad de cuidados humanistas de enfermería.

En la publicación realizada por Martínez y Ruiz (2022), se planteó como objetivo ejecutar un análisis del perfil de bienestar psicológico en los pacientes en hemodiálisis y la percepción que poseen en cuanto a la calidad del cuidado, mediante una investigación observacional y descriptivo, con un número muestral de 173 usuarios, encontrando que el 78.61% tienen un bienestar psicológico moderado, con síntomas de depresión y ansiedad (97,11%), teniendo una percepción moderada de la calidad del cuidado (54,91%), demostrando mediante análisis correlacional que existe una estrecha correlación entre las variables el bienestar mental y la calidad del cuidado ($0,81/p=0,0001$), concluyendo que el bienestar psicológico de los pacientes está influenciado directamente por la percepción referente a la calidad del cuidado en sus diferentes dimensiones o categorías.

Considerando lo presentado en el estudio de Medina (2021), cuyo objetivo fue la determinación de una relación del el grado de satisfacción del adulto mayor y la calidad de la atención enfermera, con una metodología cuantitativa, no experimental, y una muestra de 93 adultos mayores, donde se encontró como resultado la presencia de una correlación existente entre variables ($0,956/p=,000$), con un indicador de 95,6%, reflejando una alta calidad de atención en la dimensión humana (98,9%), técnica (95,7%) y del entorno (98,9%) y una satisfacción del 93,5%, concluyendo que el 100% de la muestra estudiada refirió que la calidad de atención de enfermería es alta, por lo que están satisfechos con la misma.

Así como también se presenta en el estudio de Melita y otros (2021), quienes publicaron su estudio para lograr la determinación del grado de percepción de la atención y eficacia del cuidado del personal enfermero en usuarios de un establecimiento en Ecuador, con una metodología descriptiva, cuantitativa, transversal y con una muestra de 303 pacientes, encontrando que se percibe una calidad de cuidados media en las dimensiones de cuidados técnicos (69,3%), comunicación interpersonal (56,7%) y disposición del entorno (66,7%), las que se relacionan con el mantenimiento de la salud y bienestar mental de los usuarios de forma significativa (Cuidados técnicos $p=0,031$; comunicación interpersonal $p=0,034$; disposición del entorno $p=0,019$), concluyendo que se debe reforzar la calidad del cuidado de enfermería para fortalecimiento de la misma y mejora de la percepción y bienestar del paciente.

Partiendo de lo presentado en los estudios realizados y publicados por otros autores, se resalta la importancia del diseño de estrategias de intervención y planes de cuidado de los profesionales de enfermería, para lo cual se considera la utilización de diferentes Teorías y Modelos, desarrollados por varios teóricos durante el transcurso del tiempo, lo que proporciona al equipo enfermero las directrices para la organización y ejecución de acciones para el cuidado diario de sus pacientes, llevándolo a mejorar su capacidad profesional, el conocimiento y disciplina, potenciando el proceso de atención de enfermería. (Gutiérrez & Gallard, 2020)

Es así que, para la atención de pacientes trasplantados de médula ósea se considera la utilización de la *Teoría de los Cuidados, de la autora Kristen Swanson*, la cual surge en el año 1991, concibiendo a los cuidados como una manera educativa de relacionamiento con un individuo hacia el que se percibe un compromiso y una responsabilidad, para lo cual se propone la ejecución de 5 procesos básicos, siendo estos: conocer, estar con, hacer por, posibilitar y mantener las creencias (Rodríguez & Valenzuela, 2012), de modo que el cuidado no solamente se centre en recuperar la salud física, sino que también abarque otros aspectos de la vida.

Los procesos básicos que se plantean en esta teoría son: conocer, el cual se basa en el respeto a las personas, sin emitir prejuicios y basado en el entendimiento y la valoración de las actividades que lleven al conocimiento del individuo; .estar con, donde se identifica a la persona como un ser individual y único, el cual puede expresar sus emociones y pensamientos acerca de determinadas situaciones; hacer por, consiste en estar presente emocionalmente con el individuo y hacer por él lo que se realizaría por uno mismo, donde se incluye el trabajo de enfermería en educación, apoyo, acompañamiento, entre otras actividades resultantes de la identificación de necesidades; mantener las creencias: el respeto a las costumbres, pensamientos, conocimientos, habilidades y experiencias de los demás; posibilitar, hace posible que se brinde ayuda adicional por parte de un equipo de salud ante la identificación de la necesidad, a más de la educación para el autocuidado. (Beristain y otros, 2022)

Otra Teoría de Enfermería que se emplea en la atención a estos pacientes es la *Teoría del Cuidado Humano de la teórica Jean Watson*, donde se establece que el

principal objetivo de la enfermería se basa en la consecución de un mejor nivel de armonía e interacción entre el cuerpo, la mente y el alma, promoviendo procesos de autocuración, autocuidado, autoconocimiento y respeto hacia sí mismo, el cual se puede alcanzar mediante el proceso de cuidados y asistencia que se realiza de persona a persona y las acciones que se generen en dicho proceso. (Izquierdo, 2015)

Esta teoría se basa en el cuidado humanizado como la fuente principal del cuidado y atención de enfermería, partiendo de la necesidad del mismo en la práctica profesional, buscando mejorar la calidad del cuidado proporcionado al paciente, para propiciar su bienestar físico, mental y su calidad de vida (Figueredo y otros, 2019). Es así que, el cuidado humanizado requiere de valores personales y profesionales para la conservación, recuperación y autocuidado, fomentando la relación enfermera-paciente, llevando al profesional a desarrollar un compromiso moral y científico para conservar la vida y mantener la autonomía, dignidad y respeto por los pacientes.

También se considera la *Teoría de la Crisis de Erik Erikson*, considerando que el ser humano reacciona en situaciones conflictivas que lo llevan a un estado de dolor y crisis, siendo necesario el uso de mecanismos de afrontamiento que ayuden a aliviar su malestar y mantener su equilibrio físico y emocional, pudiendo ser estos de tipo adaptativo o desadaptativo. Cuando se aplican mecanismos adaptativos se favorece la superación de las molestias y la conservación del bienestar, mientras que cuando se aplican mecanismos desadaptativos se puede afectar el bienestar psiquiátrico, generando una mayor afectación de su salud emocional. (Briñez, 2020)

La Teoría de la Crisis detalla 3 fases de respuesta del ser humano, siendo la primera la fase previa a la crisis, donde la persona busca el mantenimiento del equilibrio mediante la realización de cambios psicosociales y físicos, siendo en el caso de pacientes oncológicos la fase de descubrimiento de la enfermedad y la percepción de la existencia de una amenaza a la vida, donde la crisis se produce por la percepción y el temor a la enfermedad. (Briñez, 2020)

En la segunda fase de la teoría, conocida como la fase de crisis, la persona busca resolver el problema analizando las posibilidades existentes y la crisis incrementa por el avance de la enfermedad, llevando a alteraciones en la salud emocional, con presencia de ansiedad y depresión (Triviño & Sanhueza, 2015), siendo necesaria

la intervención y apoyo familiar y del personal de salud para buscar opciones de tratamiento y mejorar la condición médica, para aliviar la angustia.

La tercera fase de esta teoría es la posterior a la crisis, donde el personal de enfermería debe permitir que el paciente pueda manifestar sus emociones y se analicen las posibilidades de cuidados y actividades que aporten al proceso de recuperación y mantenimiento de una adecuada calidad de vida, diseñando planes de intervención y cuidados de enfermería basados en las necesidades identificadas, además de analizar la percepción del paciente acerca de la atención recibida, buscando mejorar la situación de crisis y mantener el bienestar psicológico. (Triviño & Sanhueza, 2015)

También se considera el Modelo de Sistemas de Betty Neuman, por considerarse actualmente como un importante recurso teórico para el personal de enfermería, orientado a la conservación del bienestar emocional y mental, el cual enfoca su atención en el individuo como agente en constante y permanente relacionamiento con el entorno, lo que aporta a entender las relaciones que se producen entre los grupos de personas y las situaciones de la vida diaria que pueden generar alteraciones psicológicas y estrés. (Noguera, 2019)

Para realizar planes de cuidado a pacientes con trasplante de médula ósea, es necesario conocer acerca de este procedimiento, para poder diseñar cuidados que respondan a las necesidades presentes en los pacientes, para el mantenimiento de su bienestar emocional y una adecuada percepción de la atención receptada por parte del personal enfermero como aporte para su calidad de vida, considerando que el bienestar emocional de los pacientes ya se encuentra afectado previamente a causa del diagnóstico, haciéndolos más susceptibles a una afectación mayor por situaciones del cuidado y entorno. (Dekker y otros, 2020)

Al trasplante de médula ósea se lo conoce como un procedimiento que se realiza con la finalidad de reemplazar la médula de una persona enferma por células madres de una médula sana, es decir, se inyectan las células provenientes de la médula ósea por vía intravenosa, para reemplazo de la médula enferma, con la finalidad de que estas produzcan regeneración de células sanguíneas nuevas y sanas, pudiendo ser de origen autólogo cuando el propio paciente o alogénos cuando se obtienen células madres de familiares u otras personas compatibles. (Martorell y otros, 2017)

Los primeros avances médicos acerca del trasplante de médula ósea tuvieron inicio en los años 80, durante el siglo XX, teniendo a Israel como el pionero en desarrollar este tipo de tratamientos, lo que motivó a muchos profesionales de diversos países a incrementar sus conocimientos y buscar especializarse en países desarrollados, como Estados Unidos e Israel. A partir de los años 90 la actividad trasplantológica tomó impulso, gracias a que los médicos estadounidenses Joseph Murray y Edward Donnall ganaran el premio Nobel de Medicina y Fisiología, debido a la realización exitosa del primer trasplante de médula ósea entre personas no gemelas. (López & Michelli, 2021)

Entre las patologías que presentan posibilidad de tratamiento a través de la realización del trasplante de médula ósea se encuentra, las congénitas hematológicas como aplasia de la serie roja, defectos plaquetarios, agranulocitosis congénita; entre las congénitas metabólicas están la adernoleucodistrofia Osteoporosis maligna; las congénitas inmunológicas se producen por deficiencia combinada severa; las enfermedades hematogranulopoyéticas adquiridas son la aplasia medular severa y la histocitosis; mientras que entre las enfermedades malignas se encuentran las leucemias linfoblásticas agudas, no linfoblásticas agudas, las mieloides crónicas, la Mielodisplasia, el Linfoma, entre otros (Bazurto y otros, 2021).

La complejidad de este tipo de tratamiento necesita la aplicación de un cuidado individualizado y especial durante todo el proceso, desde la preparación de los pacientes, la ejecución del trasplante y la recuperación posterior al mismo, donde las intervenciones de enfermería post trasplante son fundamentales para cumplir el plan de cuidados y alcanzar la recuperación (Farouk y otros, 2021), siendo relevante el mantenimiento de la comunicación entre el equipo enfermero y los pacientes y familiares, brindando a los usuarios la oportunidad de expresar emociones y aportando al mantenimiento de un entorno adecuado para su tranquilidad y disminución de la afectación emocional. (dos Santos y otros, 2020)

Cuando se realiza este tipo de procedimiento, es de gran importancia la intervención del equipo enfermero para el cuidado y recuperación del paciente, enfocándose en el aspecto emocional, mental, físico y psicológico, por lo que la calidad de los cuidados que se proporcionen tiene gran influencia en el proceso de recuperación del bienestar y la salud y mantenimiento del bienestar emocional

(Arcos, 2021), además de considerar el aspecto nutricional, ya que debido a la patología de base y al procedimiento realizado se puede desarrollar desnutrición de forma rápida, lo que influye también en el estado emocional y de salud del paciente. (Botti y otros, 2020)

Considerando que existen 3 tipos de trasplantes identificados, siendo estos el autotrasplante (las células madres se obtienen del mismo paciente antes de la quimioterapia o radioterapia), el alotrasplante (se obtiene de un donante) y el trasplante de sangre del cordón umbilical (se toman las células madres del cordón umbilical de un neonato inmediatamente posterior al nacimiento). (Bazurto y otros, 2021)

Para garantizar un adecuado cuidado de enfermería en pacientes que hayan sido sometidos a procedimiento de trasplante de médula ósea es necesario que el profesional realice investigaciones y actualizaciones de pautas que se basen en la evidencia científica, para orientarse a la toma de decisiones que se encuentren debidamente fundamentadas, donde la percepción del paciente es relevante. (Elrhman y otros, 2022)

La persona que presenta afección de tipo hematopoyética, donde se necesite de intervenciones como el trasplante de médula ósea, requiere un conjunto de condiciones, entre las que se encuentra el diagnóstico oportuno, la resolución del problema de forma rápida mediante el esquema de tratamiento correspondiente para el tipo de patología, considerar las condiciones materiales, físicas y emocionales de quien padece la enfermedad y contar con acceso a atención y cuidados para enfrentar el proceso de tratamiento. (Garzón y otros, 2019)

Ante la presencia de una enfermedad oncológica existe una afectación y cambio en los factores biopsicosociales, como el entorno social y familiar, la seguridad, la capacidad de decidir y la salud emocional de quien la padece, generando daños colaterales en el grupo familiar, por lo que es importante el abordaje adecuado de los profesionales de salud y la realización de una terapia integral, donde además de proporcionar el tratamiento correspondiente, se brinde apoyo emocional (Pimiento y otros, 2019)

Los pacientes con este tipo de patologías y tratamientos oncológicos emplean diversas estrategias de afrontamiento para poder mantener su bienestar emocional durante las diferentes etapas del proceso, las cuales dependen de situaciones del

entorno, estado anímico, sintomatología, entre otros factores, entre los que resalta también la atención y cuidados de enfermería, que aporta a la implementación de nuevas estrategias para mantener el bienestar frente a la realidad que enfrentan a causa de su condición médica. (Caycho y otros, 2021)

El enfoque holístico que tienen las intervenciones realizadas por el personal de enfermería es fundamental para la calidad del cuidado en pacientes con trasplante de médula ósea, buscando brindar apoyo no solamente en la recuperación física, sino también en las diferentes situaciones y desafíos que enfrentan los pacientes a causa de su diagnóstico y el procedimiento efectuado. (Lans y otros, 2022)

La OMS establece que la atención de calidad es el alcance de la satisfacción del usuario por el cumplimiento de las expectativas que presentaban en relación con el trato y la atención que debían recibir por parte de quien ofrece el servicio, considerando además el respeto a la dignidad, privacidad, derechos humanos y la interculturalidad y demás determinantes conductuales (Ríos y otros, 2019). Dentro de los cuidados de enfermería que se deben realizar para la atención a pacientes con trasplante de médula ósea, se encuentra una división de tres etapas, para el cuidado antes del trasplante, durante el mismo y para seguimiento postrasplante, por lo que cada plan de cuidado debe ser individualizado y personalizado para los pacientes. (Fretes y otros, 2018)

En la entrega de servicios y cuidados enfermeros a individuos con diagnósticos oncológicos es de vital importancia la valoración individual de cada uno, considerando la diferencia de las necesidades existentes en cada paciente y las etapas distintas de enfermedad, por lo que existe gran influencia de diversos factores en la apreciación que posee el paciente de la calidad de atención recibida, entre ellos los psicológicos, demográficos, técnicos, del entorno, sociales y económicos, por lo que la atención de los profesionales debe ser integral. (Burgueño, y otros, 2021). El profesional de enfermería debe contar con amplios conocimientos y capacitación para la atención de pacientes oncológicos sometidos a trasplante de médula ósea, teniendo la capacidad de cuidarlos de forma individualizada, basado en diferentes enfoques y dimensiones del cuidado, donde se incluya el aspecto individual, colectivo, interpersonal y del entorno del paciente, buscando no solamente el mantenimiento de su calidad de vida, sino también de un adecuado estado psicológico y emocional. (Goyzueta, 2020)

Entre los cuidados que se deben proporcionar al paciente en la etapa pre trasplante, es importante que se realice un diálogo con el usuario y la familia, donde se proporcione educación acerca del procedimiento que se va a realizar y el proceso de cuidados, verificar los estudios realizados en caso de donantes, realizar vigilancia de la adherencia al tratamiento y la administración de medicación indicada por el médico, verificar que los materiales e insumos a utilizarse estén en óptimas condiciones para su uso y mantener la tranquilidad del paciente y sus familiares, a quienes se les deberá educar acerca de la prohibición de visitas en esta área debido al riesgo de contaminación, además de mantener la nutrición y alimentación de los pacientes durante la hospitalización. (Rodríguez L. , 2018)

Un paciente a quien se le ha realizado una intervención para trasplante de médula ósea necesita un plan de cuidados especializados e individualizados por parte del personal de enfermería, el cual debe poseer los conocimientos, la formación, las destrezas y capacidades para identificar riesgos y prevenir complicaciones que puedan presentarse durante todas las etapas de este procedimiento (Fretes y otros, 2019). Estos cuidados van a influenciar directamente en el proceso post trasplante, además de influir en el mantenimiento de su bienestar emocional y psicológico.

En cuanto a los cuidados de enfermería durante el trasplante de médula ósea, el profesional deberá administrar la medicación correspondiente, asegurar la permanencia en ayunas del paciente, verificar el funcionamiento del catéter venoso central, monitorización y control de signos vitales, tener preparado el equipo de reanimación, controlar la diuresis, vigilar la aparición de sintomatología de intolerancia o reacción anafiláctica, entre otras actividades. (Cáceres & González, 2020)

En el seguimiento post trasplante el personal de enfermería debe mantener la medición horaria de signos vitales, control de curva térmica, peso y balance hídrico, administrar cautelosamente la medicación, monitorear la aparición de signos de reacción alérgica, motivar y animar al paciente para que deambule por el área y realice actividad física, verificar la adherencia al tratamiento y la ocurrencia de reacciones adversas, entre otros que permitan al paciente mantener la confianza y satisfacción por la atención recibida, impulsando su recuperación, además de brindar la educación en signos de alarma y cuidados en el hogar dentro del plan de alta de enfermería. (Rodríguez L. , 2018)

El trabajo realizado por el personal de enfermería para el cuidado y atención de pacientes que han sido sometidos a este tipo de procedimientos anteriormente descritos no siempre es considerado con la relevancia necesaria, sin embargo, el papel que cumple el profesional enfermero en el proceso de recuperación de la salud y mantenimiento del bienestar emocional de los pacientes oncológicos es fundamental, por lo que se debe mantener al equipo de trabajo capacitado para brindar cuidados individualizados y de calidad. (Kerr y otros, 2021)

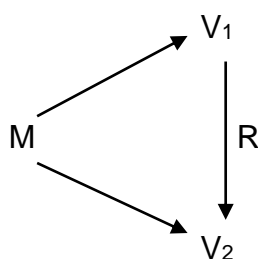
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Para la realización del presente estudio, se empleó un tipo de investigación cuantitativa, considerando que en ella se utiliza la estadística como parte fundamental para el procesamiento y análisis de información generadora de resultados, buscando medir variables establecidas mediante pruebas objetivas y cuantificables (Yucra & Bernendo, 2020), por ello, se aplicó este enfoque metodológico para analizar el cumplimiento de objetivos y comprobación de hipótesis.

Sumado a ello se utilizó un tipo de investigación básica, por estar orientada a comprender el problema existente con la finalidad de incrementar los conocimientos acerca del tema estudiado (Venegas y otros, 2019), lo que favoreció para el diseño de propuestas y estrategias de intervención para mejora del mismo y mantenimiento del bienestar emocional en los pacientes estudiados mediante la ejecución de cuidados de enfermería de calidad.

También se empleó un diseño no experimental, transversal correlacional, donde no se realizó manipulación o alteración de las variables y se consideró un lapso de tiempo específico establecido para la selección de la muestra y realización de la investigación, analizando la relación entre las dos variables identificadas, para alcanzar la verificación de las hipótesis (Guevara y otros, 2020). Considerando los esquemas plasmados por Hernández y Mendoza (2018), para los diseños de investigación correlacionales, se consideró la aplicación del siguiente esquema:



Donde:

V₁= Bienestar emocional

V₂= Cuidados de enfermería

M= Muestra de estudio

R= Relación entre las variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Bienestar emocional

Definición conceptual: Capacidad del ser humano de reconocer, expresar y enfrentar los sentimientos que se presentan en diferentes situaciones, para contribución al mantenimiento o recuperación de la salud. (Hernández y otros, 2021)

Definición operacional: Para medir la variable Bienestar Emocional se plantean 2 dimensiones, siendo estas las emociones positivas y el pensamiento positivo, mediante el planteamiento de indicadores que respondieron al objetivo específico 1 para identificación del nivel de bienestar emocional que presentan los pacientes.

Indicadores: se establecieron indicadores para las 2 dimensiones propuestas, encontrándose en la dimensión de emociones positivas el optimismo, utilidad, relajación, energía, sentirse bien, confianza, valoración y el interés por cosas nuevas; mientras que para la dimensión pensamiento positivo se emplearon los indicadores interés por los demás, enfrentamiento de problemas, claridad de pensamiento, cercanía con los demás, capacidad de decisión y alegría; todos fueron resultantes de la aplicación de la Escala de Bienestar Mental de Warwick - Edimburgo (EBMWE).

Escala de medición: con la finalidad de medir variables numéricas que llevaron a obtener resultados en un orden establecido, se consideró la aplicación de la escala ordinal.

Variable 2: Cuidados de enfermería

Definición conceptual: Atención especializada e individualizada que recibe una persona por parte de un profesional de Enfermería con base en sus necesidades identificadas, tanto para la prevención de enfermedades como para recuperación de la salud o cuidados paliativos. (Santiago y otros, 2020)

Definición operacional: La variable de cuidados de enfermería se midió mediante los indicadores de cuidado de enfermería técnico científica, entorno e interpersonal humana, donde se establecieron indicadores que llevaron al cumplimiento del objetivo específico 2, para identificar las dimensiones de cuidados de enfermería que reciben los usuarios trasplantados con médula ósea.

Indicadores: para la medición de la dimensión del cuidado de enfermería se definieron 3 indicadores, tomando como referencia el cuestionario de calidad de

atención de enfermería, el cual, debido a su utilidad, se consideró como parte de los instrumentos para recopilación de información, siendo estos: técnico científico, el entorno y el interpersonal humano, donde se establecieron indicadores que llevaron al cumplimiento del objetivo específico 2, mediante el empleo del cuestionario de calidad de atención de enfermería.

Escala de medición: se empleó la escala ordinal, al igual que en la primera variable, considerando el tipo de datos numéricos.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población considerada estuvo conformada por el total de personas que han sido intervenidos quirúrgicamente en el Hospital SOLCA de la ciudad de Guayaquil para trasplante de médula ósea durante el año 2023, siendo estos 15 pacientes.

Criterios de inclusión

Haber sido intervenido para trasplante de médula ósea en SOLCA – Guayaquil durante el año 2023

De diferentes sexos y edades

De diversos lugares de procedencia

Aceptar formar parte del estudio

Criterios de exclusión

Haber sido intervenido para trasplante de médula ósea en SOLCA – Guayaquil en otros períodos de tiempo

No aceptar formar parte del estudio

3.3.2. Muestra

Al ser un número poblacional reducido, se consideró trabajar con el 100% de la población, quedando establecida la muestra por 15 pacientes que han sido intervenidos quirúrgicamente para trasplante de médula ósea en el Hospital SOLCA de la ciudad de Guayaquil en el año 2023.

3.3.3. Muestreo

Se empleó una muestra censal, considerando que Hernández (2021), indica que este tipo de muestra considera como número muestral a todas las unidades de investigación; por ello, se incluyó dentro de la muestra de estudio al 100% de la población, por tratarse de un grupo reducido.

3.3.4. Unidad de análisis

Se consideró para el estudio una unidad de análisis conformada por los pacientes que han sido intervenidos quirúrgicamente para trasplante de médula ósea en el Hospital SOLCA de la ciudad de Guayaquil, en el período 2023.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Considerando que el estudio tiene una metodología de investigación cuantitativa se estableció el uso de técnicas e instrumentos que facilitaron la recolección de datos que, posteriormente fue procesada estadísticamente para presentación de resultados obtenidos, para lograr una respuesta a la pregunta de investigación formulada al inicio del mismo (Hernández & Duana, 2020), por lo que se plantearon las siguientes técnicas e instrumentos:

3.4.1. Técnicas de recolección de datos

Encuesta

En este tipo de técnica se obtienen datos proporcionados por un número muestral previamente definido mediante el uso de diferentes instrumentos, para obtención de información procesable estadísticamente para emisión de resultados numéricos que ayuden a determinar y definir aspectos específicos de una población (Falcón y otros, 2019), lo que ha llevado al diseño de un instrumento para encuesta que se aplicó a los pacientes trasplantados de médula ósea en el Hospital SOLCA de la ciudad de Guayaquil, durante el año 2023.

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario

Un cuestionario es un grupo de preguntas que resultan de un proceso organizativo de indicadores durante la operacionalización de las variables en un estudio, que incluye los principales aspectos que necesite el autor para obtener datos relevantes que lleven al cumplimiento de objetivos, el cual se aplica al número muestral previamente definido (Falcón y otros, 2019), por lo que para la presente investigación se diseñó un cuestionario conformado por 2 preguntas cerradas de opción múltiple que contienen diferentes sub ítems, empleando escala de Likert, como resultado de la operacionalización de variables y dimensiones, encontrándose validado previamente por 5 expertos que determinan su validez, claridad, coherencia y relevancia.

Se incluyen 2 escalas de valoración, conocidas por su utilidad para definir e identificar determinados aspectos, siendo estas la Escala de Bienestar Mental de Warwick - Edimburgo (EBMWE), compuesta por 14 ítems para el cumplimiento del objetivo específico 1 y el Cuestionario de calidad de atención de enfermería, conformada por 15 ítems, para el objetivo específico 2.

3.4.3. Validez y confiabilidad

Validez

Para la determinación de la validez, se realizó la revisión del mismo por parte de 5 expertos, considerando los criterios de claridad, relevancia y coherencia, donde se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 1.

Resultado de juicio de expertos para validación de instrumento

N°	Nombre y apellido	Claridad	Coherencia	Relevancia	Resultado
1	Johanna Olvera Plúas	4	4	4	Aplicable
2	Javier Ladines Castro	4	4	4	Aplicable
3	Patricia Noriega Peñafiel	4	4	4	Aplicable
4	Luis Márquez Arauz	4	4	4	Aplicable
5	Shirley Salcedo Carriel	4	4	4	Aplicable
	Promedio	4	4	4	Aplicable

Nota: Resultados de tabulación de resultados de valoración del instrumento de recolección de datos por juicio de expertos.

Partiendo de la información plasmada en la tabla 1, obtenidos del promedio de calificaciones emitidas por los profesionales en el juicio de expertos realizado al instrumento de recolección de datos, donde se catalogó al mismo como aplicable, se procedió a realizar la prueba psicométrica de cálculo de Coeficiente V de Aiken, para determinar validez, la misma que al aplicar la fórmula establecida reflejó un **coeficiente de 1.00**, verificando su validez para su aplicación. La fórmula empleada fue la siguiente:

$$V = \frac{X - l}{k}$$

Donde:

V= Coeficiente V de Aiken

X= promedio de las calificaciones de todos los jueces

l= calificación mínima

k= la resta de la calificación máxima menos la calificación mínima

Confiabilidad

Este parámetro se pudo establecer mediante la aplicación del Coeficiente Alfa de Cronbach, presentando el resultado en la tabla 2:

Tabla 2.

Análisis de confiabilidad de Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	Número de elementos
.983	28

Nota: Resultados de tabulación de base de datos en SPSS

De acuerdo a la tabla 2, al calcular el coeficiente de Alfa de Cronbach se alcanzó un resultado de excelente confiabilidad, por lo que se determina que es aplicable el instrumento.

3.5. Procedimientos

Para realizar la presente investigación se ha necesitado realizar una socialización previa a las autoridades y el personal de enfermería del Hospital SOLCA de la ciudad de Guayaquil, para la aprobación del estudio y la coordinación para entrega de información de registros de atenciones, para contactar a los pacientes que conforman la muestra, emitiendo la solicitud formal para aprobación correspondiente, además de la socialización a los pacientes considerados para la recolección de datos, para posterior diseño y aplicación de un cuestionario de encuesta previamente validado por juicio de expertos, tabulación, tratamiento de datos y presentación de los resultados obtenidos.

3.6. Método de análisis de datos

Para analizar los datos obtenidos al aplicar el cuestionario para recopilación de información, aplicado mediante encuesta a la muestra de estudio, se procedió con la elaboración de una base de datos que fue ingresada en el software estadístico SPSS, para tabulación de resultados y creación de tablas y figuras que llevaron al

análisis e interpretación de resultados, así como la verificación de la hipótesis planteada al inicio del proceso investigativo, mediante el empleo del estadístico no paramétrico correlación de Pearson, para comprobación de la relación existente entre las dos variables.

3.7. Aspectos éticos

Para la realización del estudio investigativo se han considerado diferentes aspectos éticos para garantizar el respeto a los principios de la Bioética, por lo que se ha socializado previamente a los pacientes que constituyen la muestra de estudio acerca de los objetivos del mismo, para la aplicación del instrumento para recopilación de información, contando con la firma previa del consentimiento informado, de acuerdo a lo que establece el Comité de Ética de SOLCA (SOLCA, 2015), quienes dentro de sus funciones evalúan los aspectos éticos y jurídicos de las investigaciones en seres humanos realizados en su establecimiento.

Además, se considera lo establecido en el Código de Ética de la Universidad César Vallejo (Universidad César Vallejo, 2017), el cual en sus artículo 6 y 10 indican la importancia de la honestidad del autor en la realización de investigaciones, con respeto a la confidencialidad y reserva de los datos recopilados; así como la necesidad de contar con el consentimiento libre, voluntario e informado de los participantes en el estudio, por lo que se aplica el formato de consentimiento informado del establecimiento, cumpliendo con el respeto a la autonomía y demás principios de la Bioética y la Ética en la investigación.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Objetivo general

Determinar la relación existente entre el bienestar emocional y los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023.

Tabla 3.

Relación entre bienestar emocional y cuidados de enfermería

		V2 Cuidados de enfermería						Total	
		Bajo		Medio		Alto			
		N	%	N	%	N	%	N	%
V1 Bienestar emocional	Bajo	1	6,7%	1	6,7%	0	0,0%	2	13,3%
	Medio	0	0,0%	9	60,0%	2	13,3%	11	73,4%
	Alto	0	0,0%	0	0,0%	2	13,3%	2	13,3%
Total		1	6,7%	10	66,7%	4	26,6%	15	100,0%

Nota: Resultados obtenidos mediante tabulación de datos de encuesta a pacientes

Interpretación

Acorde a la tabla 3, se observa que el 60% de pacientes refieren un nivel medio de cuidados y el mismo nivel de bienestar emocional; quienes percibieron un nivel alto de cuidados presentan niveles medios (13,3%) y altos de bienestar emocional (13,3%), mientras que el 6,7% que tuvieron niveles bajos de bienestar emocional reflejaron una percepción de niveles bajos y medios de cuidados de enfermería. Estos resultados evidencian una relación entre el mantenimiento del bienestar emocional en los pacientes y los cuidados que recibieron por parte del personal de enfermería, donde a menor nivel de cuidados, fue menor el nivel de bienestar emocional que presentaron los usuarios.

Objetivo específico 1

Identificar la relación existente entre el bienestar emocional y la dimensión técnica científica de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023.

Tabla 4.

Relación entre bienestar emocional y dimensión técnica científica de cuidados de enfermería.

		D1 Técnica científica						Total	
		Bajo		Medio		Alto		N	%
		N	%	N	%	N	%		
V1 Bienestar emocional	Bajo	1	6,66%	0	0,0%	1	6,66%	2	13,3%
	Medio	1	6,66%	9	60,0%	1	6,66%	11	73,3%
	Alto	0	0,0%	2	13,3%	0	0,0%	2	13,3%
Total		2	13,3%	11	73,3%	2	13,3%	2	13,3%

Nota: Resultados obtenidos mediante tabulación de datos de encuesta a pacientes

Interpretación

De acuerdo a lo presentado en la tabla 4, se observó que el 60% de los pacientes que tuvieron un bienestar emocional medio indicaron que a veces se le proporcionaron cuidados técnicos científicos, mientras que la mayor parte de los pacientes encuestados (6,66%) reflejaron un bajo nivel de bienestar emocional y refirieron que nunca reciben cuidados técnicos científicos de parte del equipo enfermero.

De este modo se identificó la presencia de una relación entre el bienestar emocional y la dimensión técnica científica del cuidado de enfermería, donde a menor bienestar emocional en los pacientes más baja fue la percepción de esta dimensión del cuidado.

Objetivo específico 2

Identificar la relación existente entre el bienestar emocional y la dimensión del entorno de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023.

Tabla 5.

Relación entre bienestar emocional y dimensión entorno de cuidados de enfermería.

		D2 Entorno						Total	
		Bajo		Medio		Alto		N	%
		N	%	N	%	N	%	N	%
V1 Bienestar emocional	Bajo	1	6,66%	1	6,66%	0	0,0%	2	13,3%
	Medio	2	13,3%	9	60%	0	0,0%	11	73,4%
	Alto	0	0,0%	1	6,66%	1	6,66%	2	13,3%
Total		3	20,0%	11	73,3%	1	6,66%	15	100,0%

Nota: Resultados obtenidos mediante tabulación de datos de encuesta a pacientes

Interpretación

De acuerdo a lo presentado en la tabla 5, se encontró que el 60% de pacientes que tuvieron un nivel medio de bienestar emocional refirieron que a veces el personal de enfermería les proporcionó cuidados enfocados en el entorno que los rodea, mientras que el 6,66% de pacientes con bajo bienestar emocional indicaron nunca recibir cuidados en esta dimensión, mientras que el 6,66% que mantuvieron un alto bienestar emocional siempre recibieron cuidados de enfermería enfocados en el entorno.

Considerando esta información, se evidenció que se presentó una relación entre el bienestar emocional y la dimensión del entorno de los cuidados de enfermería, donde al haber una percepción de la falta de aplicación de cuidados de enfermería enfocados en el entorno de los pacientes, se afectó en mayor nivel el bienestar emocional de los mismos.

Objetivo específico 3

Identificar la relación existente entre el bienestar emocional y la dimensión interpersonal humana de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023.

Tabla 6.

Relación entre bienestar emocional y dimensión interpersonal humana de cuidados de enfermería.

		D3 Interpersonal humana						Total	
		Bajo		Medio		Alto		N	%
		N	%	N	%	N	%		
V1 Bienestar emocional	Bajo	1	6,66%	1	6,66%	0	0,0%	2	13,3%
	Medio	1	6,66%	8	53,4%	2	13,3%	11	73,4%
	Alto	0	0,0%	2	13,3%	0	0,0%	2	13,3%
Total		2	13,3%	11	73,4%	2	13,3%	15	100,0%

Nota: Resultados obtenidos mediante tabulación de datos de encuesta a pacientes

Interpretación

De acuerdo a lo presentado en la tabla 6, se reflejó que el 53,4% de pacientes que mantuvieron un nivel medio de bienestar emocional indicaron que a veces el personal de enfermería realizó una atención interpersonal y humana, mientras que el 6,66% de pacientes que tienen bajo bienestar emocional nunca o a veces recibieron cuidados interpersonales humanos de enfermería.

Esto reflejó la presencia de una relación entre el bienestar emocional y la dimensión de cuidados de enfermería interpersonales humanos, ya que los pacientes estudiados que tuvieron niveles medios de bienestar emocional coincidieron en indicar que a veces recibieron cuidados enfocados en el aspecto interpersonal humano, es decir, a mayor falta de aplicación de esta dimensión de cuidados, mayor fue la afectación del bienestar emocional de los pacientes.

Estadística Inferencial

Prueba de normalidad

Previo a la realización del análisis inferencial de variables, se aplicó la prueba de normalidad para definir el estadígrafo que se emplearía para contrastación de hipótesis, por lo que se ha realizado la prueba de Shapiro Wilk, por trabajar con un número muestral reducido de 15 pacientes.

Tabla 7.

Prueba de normalidad de bienestar emocional y cuidados de enfermería

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
V1 Bienestar emocional	,716	15	<,001
V2 Cuidados de enfermería	,734	15	<,001

Nota: Resultados obtenidos mediante tabulación de datos en SPSS

Prueba de Hipótesis

Para realizar la comprobación de la hipótesis se plantearon como criterios de decisión:

Aceptar la H0 (Hipótesis nula) si el valor calculado Sig. ($p > 0,05$), es mayor que 0,05.

Aceptar la H1 (Hipótesis alterna) si el valor calculado Sig. ($p = / < 0,05$) es igual o menor que 0,05

H0: Los datos tienen una distribución normal

H1: Los datos no tienen una distribución normal

Decisión estadística

Según los datos obtenidos con la aplicación de la prueba de Shapiro Wilk, donde se encontró un nivel de significancia $p > 0,05$ en ambas variables ($p < 0,001$ / $p < 0,001$), se rechaza la hipótesis nula.

Interpretación

En la tabla 7, la prueba de normalidad aplicada a un número muestral de 15 pacientes, reflejó un resultado de significancia $p < 0,001$ para la variable de Bienestar emocional y de $p < 0,001$ para la variable de Cuidados de Enfermería, lo que lleva al rechazo de la hipótesis nula y recae en la aceptación de la hipótesis alterna, concluyendo que los datos de la investigación no tienen una distribución

normal, por lo que se aplicó la prueba estadística coeficiente de correlación Rho de Spearman, para contrastación de las hipótesis de la investigación.

Análisis inferencial

Hipótesis general

H0: No existe una relación estadísticamente significativa entre el bienestar emocional y los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023.

H1: Existe una relación estadísticamente significativa entre el bienestar emocional y los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023.

Tabla 8.

Correlación entre el bienestar emocional y los cuidados de enfermería

		V2 Cuidados de enfermería	
Rho de Spearman	V1 Bienestar emocional	Coeficiente de correlación	,712**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	15

Nota: Resultados obtenidos mediante tabulación de datos en SPSS

Análisis

Acorde a lo presentado en la tabla 8, donde se alcanzó como resultado que el valor del coeficiente de rho de Spearman fue de 0,712, dicho valor lleva a la aceptación de la hipótesis alterna, así como también $p=0,001$ ($<0,05$), lo que indica que existe una correlación estadísticamente significativa entre el bienestar emocional y los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023.

Hipótesis específica 1

H0: No existe una relación estadísticamente significativa entre el bienestar emocional y la dimensión técnica científica de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023.

H1: Existe una relación estadísticamente significativa entre el bienestar emocional y la dimensión técnica científica de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023.

Tabla 9.

Correlación entre el bienestar emocional y la dimensión técnica científica del cuidado de enfermería.

		D1 Técnica científica
Rho de Spearman	V1 Bienestar emocional	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N
		0,989** ,000 15

Nota: Resultados obtenidos mediante tabulación de datos en SPSS

Análisis

Acorde a lo presentado en la tabla 9, donde se alcanzó como resultado que el valor del coeficiente de rho de Spearman fue de 0,989, dicho valor lleva a la aceptación de la hipótesis alterna, así como también $p=0,000$ ($<0,05$), lo que indica que existe una correlación estadísticamente significativa entre el bienestar emocional y la dimensión técnica científica de cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023.

Hipótesis específica 2

H0: No existe una relación estadísticamente significativa entre el bienestar emocional y la dimensión del entorno de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023.

H1: Existe una relación estadísticamente significativa entre el bienestar emocional y la dimensión del entorno de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023.

Tabla 10.

Correlación entre el bienestar emocional y la dimensión del entorno del cuidado de enfermería

		D2 Entorno	
Rho de	V1 Bienestar	Coefficiente de correlación	,524*
Spearman	emocional	Sig. (bilateral)	,043
		N	15

Nota: Resultados obtenidos mediante tabulación de datos en SPSS

Análisis

De acuerdo con la tabla 10, donde se evidencia como resultado que el valor del coeficiente de rho de Spearman fue de 0,524, dicho valor lleva a la aceptación de la hipótesis alterna, así como también $p=0,043$ ($<0,05$), lo que indica que existe una correlación estadísticamente significativa entre el bienestar emocional y la dimensión entorno de cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023.

Hipótesis específica 3

H0: No existe una relación estadísticamente significativa entre el bienestar emocional y la dimensión interpersonal humana de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023.

H1: Existe una relación estadísticamente significativa entre el bienestar emocional y la dimensión interpersonal humana de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023.

Tabla 11.

Correlación entre el bienestar emocional y la dimensión interpersonal humana del cuidado de enfermería

		D3 Interpersonal humana	
Rho de Spearman	V1 Bienestar emocional	Coefficiente de correlación	,923**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	15

Nota: Resultados obtenidos mediante tabulación de datos en SPSS

Análisis

Acorde a lo presentado en la tabla 11, donde se alcanzó como resultado que el valor del coeficiente de rho de Spearman fue de 0,923, dicho valor lleva a la aceptación de la hipótesis alterna, así como también $p=0,000 (<0,05)$, lo que indica que existe una correlación estadísticamente significativa entre el bienestar emocional y la dimensión interpersonal humana de cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023.

V. DISCUSIÓN

En relación con el objetivo general de la investigación, el cual buscó determinar la relación existente entre el bienestar emocional y los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023, el referente teórico de la Teoría del Cuidado Humano, planteado por la teorista Jean Watson, descrita por Izquierdo (2015), señala que el principal objetivo de la enfermería es la consecución de un mejor nivel de avenencia e interacción entre la mente y el alma, promoviendo procesos de autocuración, autocuidado, autoconocimiento y respeto hacia sí mismo, el cual se puede alcanzar mediante el proceso de cuidados y asistencia que se realiza de persona a persona y las acciones que se generen en dicho proceso, es así que en la tabla 3, los resultados evidenciaron que el 73,4% de pacientes tuvo un nivel medio de estado emocional y el 66,7% percibió un nivel medio de cuidados proporcionados por el personal de enfermería, lo que determinó la presencia de una evidente relación entre el bienestar emocional y los cuidados de enfermería que reciben. Estos resultados coinciden con la teoría de Jean Watson (Figueredo y otros, 2019), puesto que el cuidado humanizado es la fuente principal del proceso de cuidados individualizados de enfermería, partiendo de la necesidad del mismo en la práctica profesional, buscando mejorar la calidad del cuidado proporcionado al paciente, para propiciar su bienestar físico, mental y su calidad de vida. Además, estos resultados concuerdan con los presentados por Flores (2022), quien encontró que el 84% de los pacientes de su estudio presentó un nivel medio de bienestar emocional, además de una relación directa entre esta variable y la percepción del cuidado; así como también indicaron Pereira y otros (2021), quienes en su estudio cualitativo concluyeron que los cuidados de enfermería pueden catalogarse como críticos porque entienden aspectos sociales, psicológicos y físicos del paciente, con acciones orientadas a la educación y salud emocional, finalmente, coincide con González y Muñoz (2020), quienes indicaron que los pacientes oncológicos hospitalizados requieren cuidados físicos y mentales proporcionados por el personal de enfermería para conservación del bienestar psicológico.

En lo referente a la hipótesis general, la cual planteó que existe una relación estadísticamente significativa entre el bienestar emocional y los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca –

Guayaquil 2023, la tabla 8 muestra que hay una correlación estadística significativa positiva bilateral entre el bienestar emocional y los cuidados de enfermería, alcanzando un valor de correlación de Spearman de 0,712 y una significancia $p=0,001$. Estos resultados coinciden con los presentados por Flores (2022), quien encontró una relación directa entre el bienestar emocional y la percepción del cuidado; además coinciden con Pereira y otros (2021), quienes concluyeron que los cuidados enfermeros se relacionan con la salud emocional. Finalmente, coinciden con González y Muñoz (2020), quienes evidenciaron una relación entre cuidados de enfermería y el bienestar psicológico.

En lo relacionado al objetivo específico 1, que planteó identificar la relación que existe entre el bienestar emocional y la dimensión técnica científica de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023, el referente teórico de la Teoría del Cuidado Humano de la autora Jean Watson, descrita por Izquierdo (2015), señala que el principal objetivo de la enfermería es la consecución de un mejor nivel de avenencia e interacción entre la mente, el cuerpo y el alma, promoviendo procesos de autocuración, autocuidado, autoconocimiento y respeto hacia sí mismo, el cual se puede alcanzar mediante el proceso de cuidados y asistencia que se realiza de persona a persona y las acciones que se generen en dicho proceso, es así que en la tabla 4, los resultados dieron a conocer que el 73,3% de pacientes percibieron que se aplicaron cuidados de enfermería técnicos científicos medios, evidenciando además que el 60% de pacientes que tuvieron un bienestar emocional en nivel medio también percibieron un nivel medio de aplicación de cuidados de enfermería en esta dimensión, lo que identifica que hay de una relación entre el bienestar emocional y la dimensión técnica científica de los cuidados de enfermería que reciben. Estos resultados coinciden con la teoría de Jean Watson (Figueredo y otros, 2019), puesto que el cuidado humanizado es la fuente principal del proceso de cuidados individualizados de enfermería, partiendo de la necesidad del mismo en la práctica profesional, buscando mejorar la calidad del cuidado proporcionado al paciente, para propiciar su bienestar físico, mental y una mejor calidad de vida. Además, estos resultados concuerdan con los presentados por Collantes y Clavo (2020), quienes encontraron una percepción de satisfacción media por los cuidados de enfermería técnicos aplicados a los pacientes hospitalizados (63,7%), evidenciando una relación

significativa entre ambas variables; así como también lo presentaron Melita y otros (2021), quienes encontraron que se percibe una calidad de cuidados media en las dimensiones de cuidados técnicos (69,3%), comunicación interpersonal (56,7%) y disposición del entorno (66,7%), concluyendo que es necesario reforzar la calidad de cuidados de enfermería para mejorar la percepción y el bienestar de los pacientes. Finalmente, estos resultados coinciden con los presentados por Vidal (2019), quien encontró una relación significativa entre el mantenimiento del bienestar emocional y la aplicación de cuidados de enfermería con valoración y atención técnica.

En lo referente a la hipótesis específica 1, donde se planteó que hay una relación estadísticamente significativa entre el bienestar emocional y la dimensión técnica científica de los cuidados que proporciona el personal de enfermería a los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023, la tabla 9 muestra que existe una correlación estadística significativa positiva bilateral entre el bienestar emocional y la dimensión técnica científica de los cuidados de enfermería, alcanzando un valor de correlación de Spearman de 0,989 y una significancia $p=0,000$. Estos resultados coinciden con los presentados por Melita y otros (2021), quienes encontraron una relación estadística entre el mantenimiento de del bienestar psicológico y emocional de los pacientes y los cuidados técnicos de enfermería ($p=0,031$); así como la relación estadística que indicó Vidal (2019) entre el mantenimiento del bienestar emocional y la valoración y atención técnica de enfermería ($-0,139/p=0,041$) y lo expresado por Collantes y Clavo (2020), quienes concluyeron que se evidencia una relación estadísticamente significativa entre el grado percibido de satisfacción en los pacientes y el bienestar emocional y el cuidado enfermero recibido en sus diferentes dimensiones ($p<0,05$).

En lo relacionado al objetivo específico 2, que planteó identificar la relación que existe entre el bienestar emocional y la dimensión del entorno de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023, el referente teórico de la Teoría de los cuidados de la autora Kristen Swanson, descrita por Rodríguez y Valenzuela (2012), concibe a los cuidados como una manera educativa de relacionamiento con un individuo hacia el que se percibe un compromiso y una responsabilidad, para lo cual se propone la ejecución de 5 procesos básicos, siendo estos: conocer, estar con, hacer por,

posibilitar y mantener las creencias, es así que en la tabla 5, se encontraron resultados que indican que el 73,3% de los pacientes percibieron un nivel medio de aplicación de la dimensión del entorno en los cuidados de enfermería que recibieron, evidenciando además que el 60% de pacientes que tuvieron un bienestar emocional en nivel medio también perciben un nivel medio de aplicación de cuidados de enfermería en esta dimensión de entorno, lo que identificó la presencia de una correlación entre el bienestar emocional y la dimensión de entorno de los cuidados de enfermería que reciben. Estos resultados coinciden con la Teoría de los Cuidados de la teorista Kristen Swanson, donde se incluye el trabajo del equipo enfermero en educación, apoyo, acompañamiento, entre otras actividades resultantes de la identificación de necesidades; mantener las creencias: el respeto a las costumbres, pensamientos, conocimientos, habilidades y experiencias de los demás; posibilitar, hace posible que se brinde ayuda adicional por parte de un equipo de salud ante la identificación de la necesidad, a más de la educación para el autocuidado. (Beristain y otros, 2022). . Además, estos resultados concuerdan con los presentados por Martínez y Ruiz Martínez y Ruiz (2022), quienes encontraron que el 54,91% de la muestra tiene una percepción moderada de la calidad del cuidado de enfermería, demostrando mediante análisis correlacional la presencia de una estrecha relación entre el bienestar psicológico y la calidad del cuidado en sus diferentes dimensiones; esto también coincide con lo indicado por Collantes y Clavo (2020), quienes encontraron una percepción de satisfacción media por los cuidados de enfermería en la dimensión del entorno aplicados a los pacientes hospitalizados (91,3%), evidenciando una relación significativa entre ambas variables; así como también se asemeja con lo presentaron Melita y otros (2021), quienes encontraron que se percibe una calidad de cuidados media en las dimensiones de cuidados técnicos (69,3%), comunicación interpersonal (56,7%) y disposición del entorno (66,7%), concluyendo que es necesario reforzar la calidad de cuidados de enfermería para mejorar la percepción y el bienestar de los pacientes.

En lo referente a la hipótesis específica 2, donde se planteó que hay una relación estadísticamente significativa entre el bienestar emocional y la dimensión del entorno de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023, la tabla 10 muestra que existe una

correlación estadística significativa positiva bilateral entre el bienestar emocional y la dimensión del entorno de los cuidados de enfermería, alcanzando un valor de correlación de Spearman de 0,524 y una significancia $p=0,043$. Estos resultados coinciden con los presentados por Melita y otros (2021), quienes encontraron una relación estadística entre el mantenimiento de la salud mental en los pacientes y la disposición del entorno de los cuidados de enfermería ($p=0,019$); así como la relación estadística que indicaron Martínez y Ruiz (2022), entre el mantenimiento del bienestar psicológico y la calidad del cuidado proporcionado por el personal de enfermería en sus diferentes dimensiones ($0,81/p=0,0001$) y lo expresado por Collantes y Clavo (2020), quienes concluyeron que hay una relación estadísticamente significativa entre el índice de satisfacción percibido por los pacientes con el bienestar emocional y el cuidado enfermero recibido en sus diferentes dimensiones ($p<0,05$).

En lo relacionado al objetivo específico 3, que planteó establecer la relación entre el bienestar emocional y la dimensión interpersonal humana de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023, el referente teórico de la Teoría de los cuidados de la teorista Kristen Swanson descrita por Rodríguez y Valenzuela (2012), indica que los procesos básicos que se plantean en esta teoría son: conocer, el cual se basa en el respeto a las personas, sin emitir prejuicios y basado en el entendimiento y la valoración de las actividades que lleven al conocimiento del individuo; .estar con, donde se identifica a la persona como un ser individual y único, el cual puede expresar sus emociones y pensamientos acerca de determinada situaciones; hacer por, consiste en estar presente emocionalmente con el individuo y hacer por él lo que se realizaría por uno mismo; es así que en la tabla 6, los resultados reflejados dieron a conocer que el 73,4% de los pacientes percibieron un nivel medio de aplicación de la dimensión interpersonal humana en los cuidados de enfermería que recibieron, evidenciando además que el 53,4% de pacientes que tuvieron un bienestar emocional en nivel medio también percibieron un nivel medio de aplicación de cuidados de enfermería en esta dimensión, lo que identifica la presencia de una correlación entre el bienestar emocional y la dimensión interpersonal humana de los cuidados de enfermería que recibieron. Estos resultados coinciden con la Teoría de los Cuidados de la autora Kristen Swanson,

donde se incluye el trabajo de enfermería en educación, apoyo, acompañamiento, entre otras actividades resultantes de la identificación de necesidades; mantener las creencias: el respeto a las costumbres, pensamientos, conocimientos, habilidades y experiencias de los demás; posibilitar, hace posible que se brinde ayuda adicional por parte de un equipo de salud ante la identificación de la necesidad, a más de la educación para el autocuidado (Beristain y otros, 2022). Además, estos resultados concuerdan con los presentados por Vidal (2019), quien encontró una relación estadística entre el mantenimiento del bienestar emocional de los usuarios y la calidad percibida de atención, siendo mayor el relacionamiento con la calidad de cuidados humanistas de enfermería; esto coincide también con lo presentado por Melita y otros (2021), quienes indicaron que los pacientes perciben una calidad de cuidados media en las dimensiones de cuidados técnicos (69,3%), comunicación interpersonal (56,7%) y disposición del entorno (66,7%), las que se relacionan con el mantenimiento del bienestar y salud emocional y mental que presentan los pacientes de forma significativa. Finalmente, esta información concuerda con la presentada por Martínez y Ruiz (2022), quienes encontraron que el 54,91% de la muestra tiene una percepción moderada de la calidad del cuidado de enfermería, demostrando mediante análisis correlacional que hay una estrecha relación entre el bienestar psicológico y la calidad del cuidado en sus diferentes dimensiones.

En lo referente a la hipótesis específica 3, donde se planteó existe una relación estadísticamente significativa entre el bienestar emocional y la dimensión interpersonal humana de cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023, la tabla 11 muestra que existe una correlación estadística significativa positiva bilateral entre el bienestar emocional y la dimensión interpersonal humana de los cuidados de enfermería, alcanzando un valor de correlación de Spearman de 0,923 y una significancia de $p=0,000$.

Estos resultados coinciden con los presentados por Melita y otros (2021), quienes encontraron una relación estadística entre el mantenimiento de la salud psicológica de los usuarios atendidos y la comunicación interpersonal en los cuidados de enfermería ($p=0,034$); así como la relación estadística que indicó Vidal (2019), entre el mantenimiento del bienestar emocional y la calidad de atención humanista

recibida (0,138/p=0,042) y lo expresado por Martínez y Ruiz (2022), quienes concluyeron que se comprobó la relación que hay entre el bienestar emocional de los pacientes y la calidad del cuidado enfermero recibido en sus diferentes dimensiones (0,81/p=0,0001).

VI. CONCLUSIONES

1. El bienestar emocional se relaciona significativamente con los cuidados que proporciona el personal de enfermería a los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023, lo cual fue determinado mediante el análisis inferencial que se presentó en la tabla 8, con un valor de índice de correlación Rho de Spearman de 0,712 y con una significancia de 0,001.
2. El bienestar emocional se relaciona significativamente con la dimensión técnica científica de los cuidados que brinda el personal de enfermería a los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023, lo cual fue determinado mediante el análisis inferencial que se presentó en la tabla 9, con un valor de correlación Rho de Spearman de 0,989 y una significancia de 0,000.
3. El bienestar emocional se relaciona significativamente con la dimensión del entorno de los cuidados que brinda el personal de enfermería a los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023, lo cual fue determinado mediante el análisis inferencial que se presentó en la tabla 10, con un valor de correlación Rho de Spearman de 0,524 y una significancia de 0,043.
4. El bienestar emocional se relaciona significativamente con la dimensión interpersonal humana de los cuidados que brinda el personal de enfermería a los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023, lo cual fue determinado mediante el análisis inferencial que se presentó en la tabla 11, con un valor de correlación Rho de Spearman de 0,923 y una significancia de 0,000.

VII. RECOMENDACIONES

- Los directivos del establecimiento de salud y la Unidad de Calidad deben realizar un monitoreo continuo de la percepción que tienen los pacientes por los servicios recibidos en la institución, con aplicación de encuestas para medir la satisfacción del usuario, donde se incluyan escalas de valoración del cuidado de enfermería, para detección de nudos críticos que se encuentren generando alteración en la percepción de los usuarios acerca del cuidado proporcionado por el personal.
- Se debe mantener la capacitación continua y sensibilización del personal de enfermería para fortalecimiento de conocimientos técnico científicos, donde se incluyan también temas de buen trato, atención al usuario, relaciones humanas, entre otros, que contribuyan a alcanzar una mejora en la calidad de atención no solamente en el aspecto técnico sino también considerando la importancia del entorno saludable y el cuidado humanizado e individualizado para el mantenimiento del bienestar emocional de los pacientes.
- Se recomienda crear y ejecutar un plan de intervención multidisciplinario dirigido a los pacientes y sus cuidadores o familia, donde intervengan profesionales de Medicina, Enfermería y Psicología, para el abordaje y afrontamiento de problemas emocionales, buscando minimizar el impacto emocional y psicológico que pueda generar su situación de salud y el proceso de atención sanitaria a causa de su patología.
- Es recomendable la ampliación del presente estudio a otras áreas y servicios del establecimiento de salud, para detección de la existencia del problema en pacientes con otras patologías y sometidos a otro tipo de procedimientos, con la finalidad de establecer medidas de intervención acorde a las necesidades que se identifiquen en cada sector, brindando de esta forma una atención integral para mantenimiento de una buena calidad de vida.

REFERENCIAS

- Arcos, N. (2021). *Historias de vida en el tratamiento oncológico de pacientes con leucemia*. Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Psicóloga General, Universidad Tecnológica Indoamérica, Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud, Carrera de Psicología, Quito. Obtenido de <https://goo.su/iBEDK9>
- Bazurto, A., Roldán, N., Molina, D., & Rodríguez, J. (2021). Proceso quirúrgico y cuidados de un trasplante de médula ósea en infantes . *Recimundo*, 5(2), 226-236. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.\(2\).abril.2021.226-236](https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.(2).abril.2021.226-236)
- Beristain, I., Álvarez, A., Huerta, M., & Casique, L. (2022). Kristen Swanson's theory of care: literature review. *Sanus*, 1(1), 1-20. <https://doi.org/https://doi.org/10.36789/revsanus.vi1.212>
- Botti, S., Werf, S., Stringer, J., Eeltink, C., Murray, J., Ciceri, F., . . . Liptrott, S. (2020). Nutritional support in stem cell transplantation programs: Results from a multicenter survey of nurses on behalf of the Nurses Group and Transplant Complications Working Party of the European Society for Blood and Marrow Transplantation and the Gruppo Ita. *Nutrition*, 79(80), 110998. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.nut.2020.110998>
- Briñez, K. (2020). Revisión: Integración teoría y práctica de enfermería en el cuidado de pacientes oncológicos. *Revista Cultura del Cuidado Enfermería*, 17(1), 120-134.
- Burgueño,, F., Rodríguez, D., Cedillo, C., & Ordoñez,, C. (2021). Percepción de la calidad de cuidados de enfermería en pacientes oncológicos del austro ecuatoriano. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(7), 704-710. Obtenido de <https://goo.su/tVlb>
- Cabañas, L., Soriano, J., Merino, J., Catalá, A., Sanz, J., & Piñana, J. (2020). Cambios en el estado nutricional, composición corporal y sintomatología asociada en pacientes hospitalizados sometidos a trasplante de médula ósea: estudio longitudinal prospectivo. *Revista Española de Nutrición Humana y Dietética*, 25(2), 154-164. <https://doi.org/10.14306/renhyd.25.2.1098>
- Cáceres, M., & González, A. (2020). Cuidados de enfermería a pacientes trasplantados de médula ósea en contexto de pandemia. *13° Jornadas*

- Científicas y de Gestión*. 1, pág. 1. El Cruce: Hospital El Cruce. Obtenido de <https://goo.su/KP48EQ>
- Carrillo, L., Gutiérrez, M., & Moreira, C. (2020). Psychological evaluation in Hematopoietic Stem Cell Transplantation. *Journal of Basic and Applied Psychology Research*, 2(3), 1-6. <https://doi.org/https://doi.org/10.29057/jbapr.v2i3.4720>
- Caycho, T., Noe, M., & Carbajal, C. (2021). Prevalence of cancer worry in adults with a family history. *Enfermería Clínica*, 31(4), 258-260. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2019.07.010>
- Collantes, D., & Clavo, V. (2020). Satisfacción del paciente hospitalizado frente al cuidado enfermero. *FACSalud UNEMI*, 4(7), 11-22.
- Cordero, C., Jaramillo, J., Agreda, J., & Castillo, A. (2023). Caracterización de los mecanismos de afrontamiento de los pacientes hospitalizados en la unidad de trasplante de médula ósea de una institución de alta complejidad en Cali (Colombia) entre febrero y junio de 2022. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 1(1). <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2023.04.007>
- Da Costa, A., Mattos, C., Tomim, D., Bittencourt, P., Cestrai, J., & Puchalski, L. (2021). Assessment of quality of life three years from hematopoietic stem cell transplant. *Revista da Escola de Enfermagem*, 55(1), 1-9. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/1980-220X-REEUSP-2020-0270>
- Dekker, J. K., Braamse, A., Buiting, H., Konings, I., Linde, M., Schuurhuizen, C., . . . Verheul, H. (2020). Clinical management of emotions in patients with cancer: introducing the approach “emotional support and case finding”. *Trans Behav Med.*, 10(6), 1399-1405. <https://doi.org/10.1093/tbm/ibaa115>
- dos Santos, S., Lopez, M., Mendes, V., Tolfo, F., Bick, M., & Heckler, H. (2020). Adherence to Nursing Guidelines in relation to home care of bone marrow transplantees in the ecosystem perspective. *Texto & Contexto Enfermagem*, 29(1), 1-13. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2018-0310>
- Elrhman, G., El-Salam, H., & Ibrahim, R. (2022). Effect of Evidence Based Guidelines on Nurses' Performance to Reduce Complications for Patients after Bone Marrow Transplantation. *Journal of Nursing Science Benha*

- University*, 3(1), 305-326. Obtenido de https://jnsbu.journals.ekb.eg/article_213772.html
- Falcón, V., Pertile, V., & Ponce, B. (2019). La encuesta como instrumento de recolección de datos sociales. Resultados diagnóstico para la intervención en el Barrio Paloma de la Paz (La Olla) - Ciudad de Corrientes (2017-2018). *XXI Jornadas de Investigación y Enseñanza en Geografía y VII Congreso Nacional de Geografía de Universidades Públicas, XXI*, págs. 1-23. La Plata. Obtenido de <https://goo.su/UdH6LA>
- Farouk, A., Soliman, N., Abd-El-Moneem, H., & Talaat, A. (2021). Nursing Intervention for Caregivers of Post Autologous Bone Marrow Transplantation Patients at Home. *Medico-legal Update*, 21(1), 112-117. <https://doi.org/10.37506/mlu.v21i1.2290>
- Fauer, A., Won, S., & Friese, C. (2019). The Roles of Nurses in Hematopoietic Cell Transplantation for the Treatment of Leukemia in Older Adults. *Semin Oncol Nurs*, 36(6), 1-16. <https://doi.org/10.1016/j.soncn.2019.150960>.
- Figueredo, N., Ramírez, M., Nurczyk, S., & Díaz, V. (2019). Nursing Models and Theories: Support for Palliative Care. *Enfermería: Cuidados Humanizados*, 8(2), 33-43. <https://doi.org/https://doi.org/10.22235/ech.v8i2.1846>
- Flores, M. (2022). *Bienestar psicológico y adherencia al tratamiento en pacientes oncológicos de un hospital*. Trabajo de titulación modalidad Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Psicóloga Clínica, Universidad Central del Ecuador, Facultad de Ciencias Psicológicas, Carrera de Psicología Clínica, Quito. Obtenido de <https://goo.su/QeWSX>
- Fretes, G., Cadima, W., Pavon, N., Pahuasi, S., Pedriel, G., & Verdesoto, A. (2018). Atención de enfermería en los pacientes con trasplante alogénico de médula ósea, complicado con EICH. Póster. *11º Jornadas Científicas del HEC*, (pág. 1). Buenos Aires. Obtenido de <https://goo.su/spZUoy>
- Fretes, G., Pavón, N., & Delgadillo, W. (2019). Humanización de los cuidados de enfermería ante diversas respuestas producidas por el paciente trasplantado de médula ósea durante la internación y el tratamiento. *Revista del Hospital El Cruce RHEC*, 1(25), 19-27. Obtenido de <https://goo.su/1WvXUI8>
- Garita, G. (2020). *Proceso Enfermero en Paciente con Trasplante de Médula Ósea*. Tesina presentada para obtener el grado de Enfermera Especialista

- Intensivista, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Enfermería, Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado, Especialidad en Enfermería. Obtenido de <https://goo.su/2Pktzje>
- Garzón, J., Isaza, N., Posada, A., Méndez, R., Arenas, J., Ardila, M., . . . Rodríguez, M. (2019). Clinical and microbiological characteristics of patients with febrile neutropenia in one Colombian University Hospital. *Infectio*, 23(4), 347-351. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/inf/v23n4/0123-9392-inf-23-04-00347.pdf>
- González, J., & Muñoz, E. (2020). *Necesidades de cuidado en salud mental de un grupo de pacientes oncológicos de un hospital en Bogotá durante el segundo semestre de 2019*. Trabajo de grado presentado a la Facultad de Enfermería como requisito parcial para optar al Grado de Maestría en Enfermería Oncológica, Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Enfermería, Maestría en Enfermería Oncológica, Bogotá. Obtenido de <https://goo.su/JFrP2g>
- Goyzueta, A. (2020). Proceso de cuidado de enfermería en un paciente oncológico. *Peruvian Journal of Health Care and Global Health*, 4(1), 28-41. <https://doi.org/https://doi.org/https://doi.org/10.22258/hgh.2020.41.72>
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas y de investigación-acción). *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento RECIMUNDO*, 4(3), 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Gutiérrez, Z., & Gallard, I. (2020). El Cuidado Humano y el aporte de las Teorías de Enfermería a la Práctica Enfermera. *Revista Cuatrimestral "Conecta Libertad"*, 4(2), 127-135.
- Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral RECIMED*, 37(3), e1442. Obtenido de <https://goo.su/WMAz>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta* (Vol. 1). Sede Académica La Paz, México: McGraw Hill educación. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>

- Hernández, S., & Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019/7678>
- Hernández, V., Solano, N., & Ramírez, P. (2021). Entorno social y bienestar emocional en el adulto mayor. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 26(95), 530-543. Obtenido de <https://goo.su/BVrkC8p>
- Izquierdo, E. (2015). Enfermería: Teoría de Jean Watson y la inteligencia emocional, una visión humana. *Revista Cubana de Enfermería*, 31(3). Obtenido de <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/686>
- Izu, M., Silvino, Z., Dos Santos, L., & Balbino, C. (2021). Cuidados de enfermagem com pacientes submetidos a transplante de células-tronco hematopoiética. *Acta Paul Enferm*, 34(1), 1-7. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.37689/actaape/2021AR02892>
- Kerr, H., Donovan, M., & McSorley, O. (2021). Evaluation of the role of the clinical Nurse Specialist in cancer care: an integrative literature review. *European Journal of Cancer Care*, 30(3), 1-13. <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/ecc.13415>
- Lans, M., Oldenmenger, W., Stege, H., Staa, A., Molendijk, A., & Broers, A. (2022). Evaluation of a Nurse-Led Patient Navigation Intervention Follow-Up of Patients After Autologous and Allogeneic Stem Cell Transplantation. *Cancer Nursing: An International Journal for Cancer Care Research*, 45(4), 287-296. <https://doi.org/10.1097/NCC.0000000000001012>
- López, G., & Michelli, V. (2021). *Trasplante de médula ósea. La política pública y la intervención en salud del trabajo social en la atención de alta complejidad*. Universidad Nacional de La Plata, Facultad de Trabajo Social. Argentina: Editorial de la UNLP. Obtenido de <https://goo.su/wAVf>
- Martell, L., Leiva, Y., & Suárez, E. (2017). Atención de enfermería en el trasplante de progenitores hematopoyéticos. *Revista Cubana de Hematol, Inmunol y Hemoterapia*, 33(4), 25-34. Obtenido de http://scielo.sld.cu/pdf/hih/v33n4/a04_569.pdf

- Martínez, S., & Ruiz, S. (2022). Relación entre bienestar psicológico y la percepción de calidad de cuidados en pacientes en hemodiálisis. *Enfermería en Nefrología*, 25(3), 229-238. Obtenido de <https://goo.su/MFnb5rl>
- Martorell, M., Perdomo, L., & Hernández, L. (2017). El trasplante de médula ósea autólogo con melfalán desde la óptica de enfermería. *Revista Cubana de Hematología, Inmunología y Hemoterapia*, 36(S1), 1-4. Obtenido de <https://goo.su/loA9v>
- Mattos, C., Da Costa, A., Alvez, L., Koller, F., Bittercourt, P., & Puchalski, L. (2021). Cognitive Impairment and Quality of Life of Patients Subjected to Hematopoietic Stem Cell Transplantation. *Aquichan*, 21(2), 1-12. <https://doi.org/https://doi.org/10.5294/aqui.2021.21.2.6>
- Medina,, D. (2021). *Calidad de Atención de Enfermería y Satisfacción del Adulto Mayor en el Centro de Salud Mental Comunitario Chota, 2021*. Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Programa Académico de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, Lima, Perú. Obtenido de <https://goo.su/55Gti>
- Mego, E., & Tarrillo, J. (2022). *Complicaciones y cuidados de enfermería al paciente post trasplantado de médula ósea en un Instituto Especializado de Lima, 2021*. Trabajo Académico Presentado para obtener el Título de Segunda Especialidad Profesional de Enfermería: Cuidados Intensivos Pediátricos, Universidad Peruana Unión, Escuela de Posgrado, Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud, Lima. Obtenido de <https://goo.su/JZkyR>
- Melita, A., Jara, P., & Moreno, M. (2021). Perception of hospitalized patients in medical surgical units on humanized nursing care. *Enfermería: Cuidados Humanizados*, 10(1), 89-105. <https://doi.org/https://doi.org/10.22235/ech.v10i1>.
- Noguera, H. (2019). *Intervención de Enfermería en salud mental desde la Teoría de Betty Neuman, para el fortalecimiento de las estrategias de afrontamiento en relación al estrés laboral, dirigido a un grupo de personas trabajadoras de la Empresa Hellman, Heredia, Costa Rica*. Trabajo final de investigación aplicada sometido a la consideración de la Comisión del Programa de Estudios de Posgrado de Ciencias de la Enfermería para optar por el grado

- y título de Maestría Profesional de Enfermería en Salud Mental, Universidad de Costa Rica, Sistema de Estudios de Posgrado, San José. Obtenido de <https://goo.su/irLe6iK>
- Pereira, J., Ribeiro, M., Galvão, C., Meireles, I., Joaquim, M., & De Godoi, N. (2021). Nursing care for patients in post-transplantation of hematopoietic stem cells: an integrative review. *Revista Brasileira de Enfermagem REBEn*, 74(3), 1-10. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0097>
- Pimiento, D., Jaramillo, M., Campoverde, E., & Pinduisaca, M. (2019). Analysis of the biopsychosocial factors that affect patients diagnosed with Leukemia in childhood. *Journal of the Academy*, 1(1), 20-32. Obtenido de <https://goo.su/4ZzmKb8>
- Ríos, K., Ordoñez, Y., & Ramos, J. (2019). Calidad de atención de enfermería percibida por pacientes de urgencias en una Institución de Primer Nivel. *CINA Research*, 3(1), 52-59. Obtenido de <https://goo.su/sXwzdLn>
- Rodríguez, L. (2018). Cuidados de enfermería en el trasplante de médula ósea. *Dialnet*, 1(7), ISSN 2605-0110. Obtenido de <https://goo.su/UoYpTd>
- Rodríguez, V., & Valenzuela, S. (2012). Teoría de los cuidados de Swanson y sus fundamentos, una teoría de mediano rango para la enfermería profesional en Chile. *Enfermería Global*, 11(28), 316-322. Obtenido de <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v11n28/ensayo2.pdf>
- Santiago, A., Jiménez, E., Pérez, M., & Hernández, A. (2020). Quality of Nursing Care from the Donabedian approach in hospitalized patients with pain. *Revista y Enfermería*, 26(26), 1-14. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.29393/ce26-19ccas40019>
- SOLCA. (2015). Obtenido de Comité de Ética e Investigación en Seres Humanos: <https://goo.su/x8vzDe>
- Tognarelli, I., Mecchia, A., Winderholler, A., Cometto, M., & Gómez, P. (2021). Percepción de pacientes oncológicos hospitalizados sobre los cuidados de enfermería. *Revista Chilena de Enfermería RchE*, 3(2), 12-34. Obtenido de <https://goo.su/V03aaA>
- Trabulo, C., da Silva, D., Gramaça, J., Fernandes, I., Gameiro, R., Pina, I., . . . Ravasco, P. (2022). Assessment of nutritional status of oncology patients at

- hospital admission: A Portuguese real-world study. *Frontiers in Nutrition*, 1(1), 1-8. <https://doi.org/10.3389/fnut.2022.972525>
- Triviño, Z., & Sanhueza, O. (2015). Teorías y Modelos relacionados con calidad de vida en cáncer y enfermería. *Aquichan*, 5(1), 20-31. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v5n1/v5n1a03.pdf>
- Universidad César Vallejo. (2017). *Código de Ética*. Resolución de Consejo Universitario N° 0126-2017/UCV, Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. Obtenido de <https://goo.su/nRgFm>
- Venegas, V., Esquivel, J., & Turpo, O. (2019). Reflexiones sobre la investigación educativa y la investigación formativa en la Universidad Peruana. *Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*, 15(70), 444-454. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n70/1990-8644-rc-15-70-444.pdf>
- Vidal, M. (2019). *Relación entre la calidad percibida de la atención de enfermería y el bienestar psicológico de pacientes en el servicio de hospitalización del HUSJ de Popoyán*. Tesis de maestría presentada como requisito para optar al título de Magister en Salud Mental Comunitaria, Universidad El Bosque, Facultad de Enfermería, Bogotá. Obtenido de <https://goo.su/6PGvB7T>
- Yucra, T., & Bernendo, L. (2020). Epistemología e Investigación Cuantitativa. *Revista IGobernanza*, 3(12), 107-120. <https://doi.org/https://doi.org/10.47865/igob.vol3.2020.88>

ANEXOS

Anexo 1. *Tabla de operacionalización de variables*

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Bienestar emocional	Capacidad del ser humano de reconocer, expresar y enfrentar los sentimientos que se presentan en diferentes situaciones, para contribución al mantenimiento o recuperación de la salud	Para medir la variable Bienestar Emocional se plantean 2 dimensiones: las emociones positivas y el pensamiento positivo, mediante indicadores que respondan al objetivo específico 1 para identificación del nivel de bienestar emocional de los pacientes trasplantados de médula ósea, a través del uso de la Escala de Bienestar Mental de Warwick - Edimburgo (EBMWE).	Emociones positivas	Optimismo Utilidad Relajación Energía Sentirse bien Confianza Valoración	Ordinal
			Pensamiento positivo	Interés por cosas nuevas Interés por los demás Enfrentamiento de problemas Claridad de pensamiento Cercanía con los demás Capacidad de decisión Alegría	Escala de Likert

Cuidados de enfermería	Atención especializada e individualizada que recibe una persona por parte de un profesional de Enfermería con base en sus necesidades identificadas, tanto para la prevención de enfermedades como para recuperación de la salud o cuidados paliativos.	La variable de cuidados de enfermería se medirá mediante los indicadores del cuidado de enfermería técnico científica, entorno e interpersonal humana, donde se establecen indicadores que llevarán al cumplimiento del objetivo específico 2, mediante el empleo del cuestionario de calidad de atención de enfermería.	Técnico Científica	Eficiencia Competencia profesional Continuidad Material y equipo Seguridad	Ordinal Escala de Likert
			Entorno	Privacidad Comodidad Oportunidad Evaluación	
			Interpersonal Humana	Respeto Comunicación Amabilidad Empatía Confianza	

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos: cuestionario



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO DIRIGIDO A PACIENTES CON TRASPLANTE DE MÉDULA ÓSEA ATENDIDOS EN EL HOSPITAL SOLCA-GUAYAQUIL EN EL AÑO 2023.

Objetivo: Determinar la relación existente entre el bienestar emocional y los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023.

Instrucciones: Contestar las siguientes preguntas de acuerdo a lo que usted considere adecuado a su realidad. La encuesta es de carácter confidencial y reservada, por lo que requiere colocación de nombres ni datos de identificación del encuestado. De antemano gracias por su colaboración.

CUESTIONARIO SOBRE BIENESTAR EMOCIONAL

1. Lea las siguientes afirmaciones sobre sentimientos y pensamientos para determinar emociones positivas. Por favor, señale con un círculo la casilla que mejor describa cómo se ha sentido durante las últimas 2 semanas:

La escala de puntajes es la siguiente:

1 = Nunca 2 = A veces 3 = Regularmente 4 = Casi siempre 5 = Siempre

DIMENSIÓN EMOCIONES POSITIVAS	Respuesta				
1. Me he sentido optimista respecto al futuro	1	2	3	4	5
2. Me he sentido útil (*)	1	2	3	4	5
3. Me he sentido relajado/a	1	2	3	4	5
4. He tenido energía de sobra	1	2	3	4	5
5. Me he sentido bien conmigo mismo/a	1	2	3	4	5
6. Me he sentido seguro/a (con confianza)	1	2	3	4	5
7. Me he sentido querido/a y valorado/a	1	2	3	4	5
8. Me he interesado por cosas nuevas	1	2	3	4	5
(*) Se refiere a todos los aspectos de su vida, en general. (**) Por las personas con quien comparto todos los días.					
DIMENSIÓN PENSAMIENTO POSITIVO	Respuesta				
1. He sentido interés por los demás (**)	1	2	3	4	5
2. He enfrentado bien los problemas	1	2	3	4	5
3. He podido pensar con claridad	1	2	3	4	5
4. Me he sentido cercano/a los demás (**)	1	2	3	4	5
5. He sido capaz de tomar mis propias decisiones	1	2	3	4	5
6. Me he sentido alegre	1	2	3	4	5
(*) Se refiere a todos los aspectos de su vida, en general. (**) Por las personas con quien comparto todos los días.					

CUESTIONARIO SOBRE CUIDADOS DE ENFERMERÍA

1. Lea cada ítem y marque el número que usted considera pertinente entre 1, 2, 3, 4 o 5, según corresponda. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas.

La escala de puntajes es la siguiente:

1 = Nunca

2 = A veces

3 = Siempre

Ítems	1	2	3
DIMENSIÓN 1: TÉCNICA CIENTÍFICA			
1. La Enfermera realiza su trabajo con eficiencia			
2. Considera que la enfermera tiene competencia profesional para desempeñar sus funciones			
3. Realiza la valoración completa de su estado y realiza visitas para evaluar su progreso			
4. Cuenta con el material y equipo suficiente para realizar sus funciones			
5. La enfermera muestra seguridad durante su cuidado.			
DIMENSIÓN 2: ENTORNO			
1. La Enfermera vela por la privacidad del paciente			
2. Ejecuta los procedimientos brindando comodidad al paciente			
3. Realiza los cuidados de Enfermería de manera inmediata, de acuerdo a las necesidades del paciente			
4. Realiza la evaluación del ambiente del paciente			
5. Sus cuidados garantizan la seguridad del paciente			
DIMENSIÓN 3: INTERPERSONAL HUMANA			
1. La enfermera cuando le atiende, le llama siempre le llama por su nombre			
2. La enfermera permite que usted exprese sus preocupaciones o dudas			
3. Cuando la enfermera conversa con usted, sus gestos muestran lo que habla.			
4. La enfermera muestra interés, por su estado de salud, le brinda confianza y seguridad.			
5. La enfermera trata de encontrarle solución a los problemas que usted presenta			

Gracias por su colaboración...!

Anexo 3. Modelo de Formato de Consentimiento Informado, formato UCV



Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Bienestar emocional y cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea, Solca – Guayaquil 2023

Investigadora: Real Narváez María Auxiliadora

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Bienestar emocional y cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea, SOLCA – Guayaquil 2023”, cuyo objetivo es Determinar la relación existente entre el bienestar emocional y los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en SOLCA – Guayaquil 2023.

Esta investigación es desarrollada por la estudiante de la Escuela de posgrado, del Programa Académico Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, de la Universidad César Vallejo del campus Piura, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Hospital SOLCA, de la ciudad de Guayaquil, Ecuador.

Mediante la realización del presente estudio se busca generar un impacto positivo que aporte al mejoramiento de la calidad de atención y cuidados de enfermería para el mantenimiento del bienestar emocional de los pacientes trasplantados de médula ósea en el establecimiento, para fomento de una buena calidad de vida.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Bienestar emocional y cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea, SOLCA – Guayaquil 2023”.
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos.

Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas y confidenciales.

** Obligatorio a partir de los 18 años*

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Real Narváez María Auxiliadora, email: y Docente asesora Ps. García Parrilla Joyce Daniela, email:

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

**Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

Anexo 4. Resultados de evaluación por juicio de expertos (5 expertos)



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario dirigido a pacientes con trasplante de médula ósea atendidos en el Hospital Solca-Guayaquil en el año 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Shirley Ericka Salcedo Carriel
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Unidad de trasplante de médula ósea
Institución donde labora:	Hospital SOLCA Guayaquil
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para encuesta dirigida a pacientes con trasplante de médula ósea atendidos en el Hospital Solca-Guayaquil en el año 2023.
Autora:	María Auxiliadora Real Narváez
Procedencia:	Propia autoría, considerando escalas establecidas para valoración de salud mental y calidad de cuidados de enfermería.
Administración:	Individual

Tiempo de aplicación:	20 minutos aproximadamente
Ámbito de aplicación:	Se aplicará a los pacientes con trasplante de médula ósea atendidos en el Hospital Solca-Guayaquil en el año 2023.
Significación:	El cuestionario está compuesto por 2 preguntas cerradas de opción múltiple, basado en 2 variables, encontrando en la primera variable 2 dimensiones, con un total de 14 indicadores; mientras que en la segunda variable se plantean 3 dimensiones, compuestas por 15 indicadores, todos bajo una escala de medición ordinal. El objetivo de la medición es la recolección de información relacionada con el bienestar emocional y los cuidados de enfermería recibidos por los pacientes encuestados, para posterior procesamiento y análisis de resultados.

4. Soporte técnico

Escala/Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Bienestar emocional	Emociones positivas	Respuestas agradables, placenteras y deseables, que reflejan y repercuten en el bienestar general de las personas, además de contribuir en el enriquecimiento de los vínculos afectivos, el desempeño y relacionamiento social.
	Pensamiento positivo	Es aquel que disuelve el negativismo, con rechazo y oposición a todo lo que ocurre alrededor de la persona y que puede influir negativamente en su vida diaria.
Cuidados de enfermería	Técnica científica	Evalúa la percepción de los pacientes acerca de las capacidades técnicas y los conocimientos que emplea el profesional de enfermería durante sus cuidados.
	Entorno	Abarca la atención y cuidados de enfermería basados en el medio donde se desarrollan estas actividades.
	Interpersonal humana	Evalúa la capacidad del profesional de enfermería de cumplir sus cuidados con empatía, respeto, confianza y seguridad para los pacientes.

5. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación, le presento el cuestionario de encuesta dirigido a pacientes con trasplante de médula ósea atendidos en el Hospital Solca-Guayaquil en el año

2023, elaborado por María Auxiliadora Real Narváez, en el año 2023, para que de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda:

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1.No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo nivel de acuerdo	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel (totalmente de acuerdo)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde las observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: "Cuestionario dirigido a pacientes con trasplante de médula ósea atendidos en el Hospital Solca-Guayaquil en el año 2023".

- **Primera dimensión:** Bienestar emocional
- **Objetivos de la Dimensión:** Identificar el nivel de bienestar emocional que presentan los pacientes trasplantados de médula ósea.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Emociones positivas	Me he sentido optimista respecto al futuro	4	4	4	
	Me he sentido útil	4	4	4	
	Me he sentido relajado/a	4	4	4	
	He tenido energía de sobra	4	4	4	
	Me he sentido bien conmigo mismo/a	4	4	4	
	Me he sentido seguro/a (con confianza)	4	4	4	
	Me he sentido querido/a y valorado/a	4	4	4	
	Me he interesado por cosas nuevas	4	4	4	
Pensamiento positivo	He sentido interés por los demás	4	4	4	
	He enfrentado bien los problemas	4	4	4	
	He podido pensar con claridad	4	4	4	
	Me he sentido cercano/a los demás	4	4	4	
	He sido capaz de tomar mis propias decisiones	4	4	4	
	Me he sentido alegre	4	4	4	

**La medición de bienestar emocional se medirá aplicando la Escala de Bienestar Mental de Warwick - Edimburgo (EBMWE)*

- **Segunda dimensión:** Cuidados de enfermería
- **Objetivos de la Dimensión:** Identificar las dimensiones de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados con médula ósea en SOLCA – Guayaquil 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Técnica científica	La Enfermera realiza su trabajo con eficiencia	4	4	4	
	Considera que la enfermera tiene competencia profesional para desempeñar sus funciones	4	4	4	
	Realiza la valoración completa de su estado y realiza visitas para evaluar su progreso	4	4	4	
	Cuenta con el material y equipo suficiente para realizar sus funciones	4	4	4	
	La enfermera muestra seguridad durante su cuidado.	4	4	4	
Entorno	La Enfermera vela por la privacidad del paciente	4	4	4	
	Ejecuta los procedimientos brindando comodidad al paciente	4	4	4	
	Realiza los cuidados de Enfermería de manera inmediata, de acuerdo a las necesidades del paciente	4	4	4	
	Realiza la evaluación del ambiente del paciente	4	4	4	
	Sus cuidados garantizan la seguridad del paciente	4	4	4	
Interpersonal humana	La enfermera cuando le atiende, le llama siempre le llama por su nombre.	4	4	4	
	La enfermera permite que usted exprese sus	4	4	4	

	preocupaciones o dudas				
	Cuando la enfermera conversa con usted, sus gestos muestran lo que habla	4	4	4	
	La enfermera muestra interés, por su estado de salud, le brinda confianza y seguridad	4	4	4	
	La enfermera trata de encontrarle solución a los problemas que usted presenta	4	4	4	

Gracias...!

Lic. Shirley Salcedo Carril
ENFERMERA PROFESIONAL
REG. SANITARIO 0925199424
UTMO - SOLCA

Firma del evaluador

DNI: 0925199424



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario dirigido a pacientes con trasplante de médula ósea atendidos en el Hospital Solca-Guayaquil en el año 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Luis Armando Márquez Arauz
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica (X) Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Biología Molecular
Institución donde labora:	Hospital SOLCA Guayaquil
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

7. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para encuesta dirigida a pacientes con trasplante de médula ósea atendidos en el Hospital Solca-Guayaquil en el año 2023.
Autora:	Maria Auxiliadora Real Narváez
Procedencia:	Propia autoría, considerando escalas establecidas para valoración de salud mental y calidad de cuidados de enfermería.
Administración:	Individual

Tiempo de aplicación:	20 minutos aproximadamente
Ámbito de aplicación:	Se aplicará a los pacientes con trasplante de médula ósea atendidos en el Hospital Solca-Guayaquil en el año 2023.
Significación:	El cuestionario está compuesto por 2 preguntas cerradas de opción múltiple, basado en 2 variables, encontrando en la primera variable 2 dimensiones, con un total de 14 indicadores; mientras que en la segunda variable se plantean 3 dimensiones, compuestas por 15 indicadores, todos bajo una escala de medición ordinal. El objetivo de la medición es la recolección de información relacionada con el bienestar emocional y los cuidados de enfermería recibidos por los pacientes encuestados, para posterior procesamiento y análisis de resultados.

4. Soporte técnico

Escala/Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Bienestar emocional	Emociones positivas	Respuestas agradables, placenteras y deseables, que reflejan y repercuten en el bienestar general de las personas, además de contribuir en el enriquecimiento de los vínculos afectivos, el desempeño y relacionamiento social.
	Pensamiento positivo	Es aquel que disuelve el negativismo, con rechazo y oposición a todo lo que ocurre alrededor de la persona y que puede influir negativamente en su vida diaria.
Cuidados de enfermería	Técnica científica	Evalúa la percepción de los pacientes acerca de las capacidades técnicas y los conocimientos que emplea el profesional de enfermería durante sus cuidados.
	Entorno	Abarca la atención y cuidados de enfermería basados en el medio donde se desarrollan estas actividades.
	Interpersonal humana	Evalúa la capacidad del profesional de enfermería de cumplir sus cuidados con empatía, respeto, confianza y seguridad para los pacientes.

5. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación, le presento el cuestionario de encuesta dirigido a pacientes con trasplante de médula ósea atendidos en el Hospital Solca-Guayaquil en el año

2023, elaborado por María Auxiliadora Real Narváez, en el año 2023, para que de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda:

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1.No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo nivel de acuerdo	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel (totalmente de acuerdo)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde las observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: "Cuestionario dirigido a pacientes con trasplante de médula ósea atendidos en el Hospital Solca-Guayaquil en el año 2023".

- **Primera dimensión:** Bienestar emocional
- **Objetivos de la Dimensión:** Identificar el nivel de bienestar emocional que presentan los pacientes trasplantados de médula ósea.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Emociones positivas	Me he sentido optimista respecto al futuro	4	4	4	
	Me he sentido útil	4	4	4	
	Me he sentido relajado/a	4	4	4	
	He tenido energía de sobra	4	4	4	
	Me he sentido bien conmigo mismo/a	4	4	4	
	Me he sentido seguro/a (con confianza)	4	4	4	
	Me he sentido querido/a y valorado/a	4	4	4	
	Me he interesado por cosas nuevas	4	4	4	
Pensamiento positivo	He sentido interés por los demás	4	4	4	
	He enfrentado bien los problemas	4	4	4	
	He podido pensar con claridad	4	4	4	
	Me he sentido cercano/a los demás	4	4	4	
	He sido capaz de tomar mis propias decisiones	4	4	4	
	Me he sentido alegre	4	4	4	

**La medición de bienestar emocional se medirá aplicando la Escala de Bienestar Mental de Warwick - Edimburgo (EBMWE)*

- **Segunda dimensión:** Cuidados de enfermería
- **Objetivos de la Dimensión:** Identificar las dimensiones de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados con médula ósea en SOLCA – Guayaquil 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Técnica científica	La Enfermera realiza su trabajo con eficiencia	4	4	4	
	Considera que la enfermera tiene competencia profesional para desempeñar sus funciones	4	4	4	
	Realiza la valoración completa de su estado y realiza visitas para evaluar su progreso	4	4	4	
	Cuenta con el material y equipo suficiente para realizar sus funciones	4	4	4	
	La enfermera muestra seguridad durante su cuidado.	4	4	4	
Entorno	La Enfermera vela por la privacidad del paciente	4	4	4	
	Ejecuta los procedimientos brindando comodidad al paciente	4	4	4	
	Realiza los cuidados de Enfermería de manera inmediata, de acuerdo a las necesidades del paciente	4	4	4	
	Realiza la evaluación del ambiente del paciente	4	4	4	
	Sus cuidados garantizan la seguridad del paciente	4	4	4	
Interpersonal humana	La enfermera cuando le atiende, le llama siempre le llama por su nombre.	4	4	4	
	La enfermera permite que usted exprese sus	4	4	4	

	preocupaciones o dudas				
	Cuando la enfermera conversa con usted, sus gestos muestran lo que habla	4	4	4	
	La enfermera muestra interés, por su estado de salud, le brinda confianza y seguridad	4	4	4	
	La enfermera trata de encontrarle solución a los problemas que usted presenta	4	4	4	

Gracias...!

Ldo. Luis A. Márquez Arana
 Reg. Sanit. 0914196431
 UTMO - Hemobiología
 S O L C A

Firma del evaluador

DNI: 0914196431



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario dirigido a pacientes con trasplante de médula ósea atendidos en el Hospital Solca-Guayaquil en el año 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Johanna Gabriela Olvera Plúas
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión de cuidados de enfermería - Docencia
Institución donde labora:	Hospital Básico Naranjito -Universidad Estatal de Milagro
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para encuesta dirigida a pacientes con trasplante de médula ósea atendidos en el Hospital Solca-Guayaquil en el año 2023.
Autora:	María Auxiliadora Real Narváez
Procedencia:	Propia autoría, considerando escalas establecidas para valoración de salud mental y calidad de cuidados de enfermería.
Administración:	Individual

Tiempo de aplicación:	20 minutos aproximadamente
Ámbito de aplicación:	Se aplicará a los pacientes con trasplante de médula ósea atendidos en el Hospital Solca-Guayaquil en el año 2023.
Significación:	El cuestionario está compuesto por 2 preguntas cerradas de opción múltiple, basado en 2 variables, encontrando en la primera variable 2 dimensiones, con un total de 14 indicadores; mientras que en la segunda variable se plantean 3 dimensiones, compuestas por 15 indicadores, todos bajo una escala de medición ordinal. El objetivo de la medición es la recolección de información relacionada con el bienestar emocional y los cuidados de enfermería recibidos por los pacientes encuestados, para posterior procesamiento y análisis de resultados.

4. Soporte técnico

Escala/Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Bienestar emocional	Emociones positivas	Respuestas agradables, placenteras y deseables, que reflejan y repercuten en el bienestar general de las personas, además de contribuir en el enriquecimiento de los vínculos afectivos, el desempeño y relacionamiento social.
	Pensamiento positivo	Es aquel que disuelve el negativismo, con rechazo y oposición a todo lo que ocurre alrededor de la persona y que puede influir negativamente en su vida diaria.
Cuidados de enfermería	Técnica científica	Evalúa la percepción de los pacientes acerca de las capacidades técnicas y los conocimientos que emplea el profesional de enfermería durante sus cuidados.
	Entorno	Abarca la atención y cuidados de enfermería basados en el medio donde se desarrollan estas actividades.
	Interpersonal humana	Evalúa la capacidad del profesional de enfermería de cumplir sus cuidados con empatía, respeto, confianza y seguridad para los pacientes.

5. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación, le presento el cuestionario de encuesta dirigido a pacientes con trasplante de médula ósea atendidos en el Hospital Solca-Guayaquil en el año

2023, elaborado por María Auxiliadora Real Narváez, en el año 2023, para que de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda:

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1.No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo nivel de acuerdo	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel (totalmente de acuerdo)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde las observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: "Cuestionario dirigido a pacientes con trasplante de médula ósea atendidos en el Hospital Solca-Guayaquil en el año 2023".

- **Primera dimensión:** Bienestar emocional
- **Objetivos de la Dimensión:** Identificar el nivel de bienestar emocional que presentan los pacientes trasplantados de médula ósea.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Emociones positivas	Me he sentido optimista respecto al futuro	4	4	4	
	Me he sentido útil	4	4	4	
	Me he sentido relajado/a	4	4	4	
	He tenido energía de sobra	4	4	4	
	Me he sentido bien conmigo mismo/a	4	4	4	
	Me he sentido seguro/a (con confianza)	4	4	4	
	Me he sentido querido/a y valorado/a	4	4	4	
	Me he interesado por cosas nuevas	4	4	4	
Pensamiento positivo	He sentido interés por los demás	4	4	4	
	He enfrentado bien los problemas	4	4	4	
	He podido pensar con claridad	4	4	4	
	Me he sentido cercano/a los demás	4	4	4	
	He sido capaz de tomar mis propias decisiones	4	4	4	
	Me he sentido alegre	4	4	4	

**La medición de bienestar emocional se medirá aplicando la Escala de Bienestar Mental de Warwick - Edimburgo (EBMWE)*

- **Segunda dimensión:** Cuidados de enfermería
- **Objetivos de la Dimensión:** Identificar las dimensiones de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados con médula ósea en SOLCA – Guayaquil 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Técnica científica	La Enfermera realiza su trabajo con eficiencia	4	4	4	
	Considera que la enfermera tiene competencia profesional para desempeñar sus funciones	4	4	4	
	Realiza la valoración completa de su estado y realiza visitas para evaluar su progreso	4	4	4	
	Cuenta con el material y equipo suficiente para realizar sus funciones	4	4	4	
	La enfermera muestra seguridad durante su cuidado.	4	4	4	
Entorno	La Enfermera vela por la privacidad del paciente	4	4	4	
	Ejecuta los procedimientos brindando comodidad al paciente	4	4	4	
	Realiza los cuidados de Enfermería de manera inmediata, de acuerdo a las necesidades del paciente	4	4	4	
	Realiza la evaluación del ambiente del paciente	4	4	4	
	Sus cuidados garantizan la seguridad del paciente	4	4	4	
Interpersonal humana	La enfermera cuando le atiende, le llama siempre le llama por su nombre.	4	4	4	
	La enfermera permite que usted exprese sus	4	4	4	

	preocupaciones o dudas				
	Cuando la enfermera conversa con usted, sus gestos muestran lo que habla	4	4	4	
	La enfermera muestra interés, por su estado de salud, le brinda confianza y seguridad	4	4	4	
	La enfermera trata de encontrarle solución a los problemas que usted presenta	4	4	4	

Gracias...!



JOSIANA GABRIELA
OLIVERA FLORES

Firma del evaluador

DNI: 0925199424



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario dirigido a pacientes con trasplante de médula ósea atendidos en el Hospital Solca-Guayaquil en el año 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Javier Washington Ladines Castro
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clinica (X) Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Unidad de Medicina de Trasplantes
Institución donde labora:	Hospital SOLCA Guayaquil
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para encuesta dirigida a pacientes con trasplante de médula ósea atendidos en el Hospital Solca-Guayaquil en el año 2023.
Autora:	María Auxiliadora Real Narváez
Procedencia:	Propia autoría, considerando escalas establecidas para valoración de salud mental y calidad de cuidados de enfermería.
Administración:	Individual

Tiempo de aplicación:	20 minutos aproximadamente
Ámbito de aplicación:	Se aplicará a los pacientes con trasplante de médula ósea atendidos en el Hospital Solca-Guayaquil en el año 2023.
Significación:	El cuestionario está compuesto por 2 preguntas cerradas de opción múltiple, basado en 2 variables, encontrando en la primera variable 2 dimensiones, con un total de 14 indicadores; mientras que en la segunda variable se plantean 3 dimensiones, compuestas por 15 indicadores, todos bajo una escala de medición ordinal. El objetivo de la medición es la recolección de información relacionada con el bienestar emocional y los cuidados de enfermería recibidos por los pacientes encuestados, para posterior procesamiento y análisis de resultados.

4. Soporte técnico

Escala/Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Bienestar emocional	Emociones positivas	Respuestas agradables, placenteras y deseables, que reflejan y repercuten en el bienestar general de las personas, además de contribuir en el enriquecimiento de los vínculos afectivos, el desempeño y relacionamiento social.
	Pensamiento positivo	Es aquel que disuelve el negativismo, con rechazo y oposición a todo lo que ocurre alrededor de la persona y que puede influir negativamente en su vida diaria.
Cuidados de enfermería	Técnica científica	Evalúa la percepción de los pacientes acerca de las capacidades técnicas y los conocimientos que emplea el profesional de enfermería durante sus cuidados.
	Entorno	Abarca la atención y cuidados de enfermería basados en el medio donde se desarrollan estas actividades.
	Interpersonal humana	Evalúa la capacidad del profesional de enfermería de cumplir sus cuidados con empatía, respeto, confianza y seguridad para los pacientes.

5. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación, le presento el cuestionario de encuesta dirigido a pacientes con trasplante de médula ósea atendidos en el Hospital Solca-Guayaquil en el año

2023, elaborado por María Auxiliadora Real Narváez, en el año 2023, para que de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda:

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1.No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo nivel de acuerdo	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel (totalmente de acuerdo)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde las observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: "Cuestionario dirigido a pacientes con trasplante de médula ósea atendidos en el Hospital Solca-Guayaquil en el año 2023".

- **Primera dimensión:** Bienestar emocional
- **Objetivos de la Dimensión:** Identificar el nivel de bienestar emocional que presentan los pacientes trasplantados de médula ósea.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Emociones positivas	Me he sentido optimista respecto al futuro	4	4	4	
	Me he sentido útil	4	4	4	
	Me he sentido relajado/a	4	4	4	
	He tenido energía de sobra	4	4	4	
	Me he sentido bien conmigo mismo/a	4	4	4	
	Me he sentido seguro/a (con confianza)	4	4	4	
	Me he sentido querido/a y valorado/a	4	4	4	
	Me he interesado por cosas nuevas	4	4	4	
Pensamiento positivo	He sentido interés por los demás	4	4	4	
	He enfrentado bien los problemas	4	4	4	
	He podido pensar con claridad	4	4	4	
	Me he sentido cercano/a los demás	4	4	4	
	He sido capaz de tomar mis propias decisiones	4	4	4	
	Me he sentido alegre	4	4	4	

**La medición de bienestar emocional se medirá aplicando la Escala de Bienestar Mental de Warwick - Edimburgo (EBMWE)*

- **Segunda dimensión:** Cuidados de enfermería
- **Objetivos de la Dimensión:** Identificar las dimensiones de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados con médula ósea en SOLCA – Guayaquil 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Técnica científica	La Enfermera realiza su trabajo con eficiencia	4	4	4	
	Considera que la enfermera tiene competencia profesional para desempeñar sus funciones	4	4	4	
	Realiza la valoración completa de su estado y realiza visitas para evaluar su progreso	4	4	4	
	Cuenta con el material y equipo suficiente para realizar sus funciones	4	4	4	
	La enfermera muestra seguridad durante su cuidado.	4	4	4	
Entorno	La Enfermera vela por la privacidad del paciente	4	4	4	
	Ejecuta los procedimientos brindando comodidad al paciente	4	4	4	
	Realiza los cuidados de Enfermería de manera inmediata, de acuerdo a las necesidades del paciente	4	4	4	
	Realiza la evaluación del ambiente del paciente	4	4	4	
	Sus cuidados garantizan la seguridad del paciente	4	4	4	
Interpersonal humana	La enfermera cuando le atiende, le llama siempre le llama por su nombre.	4	4	4	
	La enfermera permite que usted exprese sus	4	4	4	

	preocupaciones o dudas				
	Cuando la enfermera conversa con usted, sus gestos muestran lo que habla	4	4	4	
	La enfermera muestra interés, por su estado de salud, le brinda confianza y seguridad	4	4	4	
	La enfermera trata de encontrarle solución a los problemas que usted presenta	4	4	4	

Gracias...!

Dr. Washington Sainza Castro
 MEDICO TRATANTE - HEMATOLOGO
 U.T.M.O. - COCA
 MS# 0922103213

Firma del evaluador

DNI: 0922103213



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario dirigido a pacientes con trasplante de médula ósea atendidos en el Hospital Solca-Guayaquil en el año 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Patricia Lourdes Noriega Peñafiel
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica (X) Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Cuidados Paliativos
Institución donde labora:	Hospital SOLCA Guayaquil
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para encuesta dirigida a pacientes con trasplante de médula ósea atendidos en el Hospital Solca-Guayaquil en el año 2023.
Autora:	María Auxiliadora Real Narváez
Procedencia:	Propia autoría, considerando escalas establecidas para valoración de salud mental y calidad de cuidados de enfermería.
Administración:	Individual

Tiempo de aplicación:	20 minutos aproximadamente
Ámbito de aplicación:	Se aplicará a los pacientes con trasplante de médula ósea atendidos en el Hospital Solca-Guayaquil en el año 2023.
Significación:	El cuestionario está compuesto por 2 preguntas cerradas de opción múltiple, basado en 2 variables, encontrando en la primera variable 2 dimensiones, con un total de 14 indicadores; mientras que en la segunda variable se plantean 3 dimensiones, compuestas por 15 indicadores, todos bajo una escala de medición ordinal. El objetivo de la medición es la recolección de información relacionada con el bienestar emocional y los cuidados de enfermería recibidos por los pacientes encuestados, para posterior procesamiento y análisis de resultados.

4. Soporte técnico

Escala/Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Bienestar emocional	Emociones positivas	Respuestas agradables, placenteras y deseables, que reflejan y repercuten en el bienestar general de las personas, además de contribuir en el enriquecimiento de los vínculos afectivos, el desempeño y relacionamiento social.
	Pensamiento positivo	Es aquel que disuelve el negativismo, con rechazo y oposición a todo lo que ocurre alrededor de la persona y que puede influir negativamente en su vida diaria.
Cuidados de enfermería	Técnica científica	Evalúa la percepción de los pacientes acerca de las capacidades técnicas y los conocimientos que emplea el profesional de enfermería durante sus cuidados.
	Entorno	Abarca la atención y cuidados de enfermería basados en el medio donde se desarrollan estas actividades.
	Interpersonal humana	Evalúa la capacidad del profesional de enfermería de cumplir sus cuidados con empatía, respeto, confianza y seguridad para los pacientes.

5. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación, le presento el cuestionario de encuesta dirigido a pacientes con trasplante de médula ósea atendidos en el Hospital Solca-Guayaquil en el año

2023, elaborado por María Auxiliadora Real Narváez, en el año 2023, para que de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda:

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1.No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo nivel de acuerdo	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel (totalmente de acuerdo)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde las observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: "Cuestionario dirigido a pacientes con trasplante de médula ósea atendidos en el Hospital Solca-Guayaquil en el año 2023".

- **Primera dimensión:** Bienestar emocional
- **Objetivos de la Dimensión:** Identificar el nivel de bienestar emocional que presentan los pacientes trasplantados de médula ósea.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Emociones positivas	Me he sentido optimista respecto al futuro	4	4	4	
	Me he sentido útil	4	4	4	
	Me he sentido relajado/a	4	4	4	
	He tenido energía de sobra	4	4	4	
	Me he sentido bien conmigo mismo/a	4	4	4	
	Me he sentido seguro/a (con confianza)	4	4	4	
	Me he sentido querido/a y valorado/a	4	4	4	
	Me he interesado por cosas nuevas	4	4	4	
Pensamiento positivo	He sentido interés por los demás	4	4	4	
	He enfrentado bien los problemas	4	4	4	
	He podido pensar con claridad	4	4	4	
	Me he sentido cercano/a los demás	4	4	4	
	He sido capaz de tomar mis propias decisiones	4	4	4	
	Me he sentido alegre	4	4	4	

**La medición de bienestar emocional se medirá aplicando la Escala de Bienestar Mental de Warwick - Edimburgo (EBMWE)*

- **Segunda dimensión:** Cuidados de enfermería
- **Objetivos de la Dimensión:** Identificar las dimensiones de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados con médula ósea en SOLCA – Guayaquil 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Técnica científica	La Enfermera realiza su trabajo con eficiencia	4	4	4	
	Considera que la enfermera tiene competencia profesional para desempeñar sus funciones	4	4	4	
	Realiza la valoración completa de su estado y realiza visitas para evaluar su progreso	4	4	4	
	Cuenta con el material y equipo suficiente para realizar sus funciones	4	4	4	
	La enfermera muestra seguridad durante su cuidado.	4	4	4	
Entorno	La Enfermera vela por la privacidad del paciente	4	4	4	
	Ejecuta los procedimientos brindando comodidad al paciente	4	4	4	
	Realiza los cuidados de Enfermería de manera inmediata, de acuerdo a las necesidades del paciente	4	4	4	
	Realiza la evaluación del ambiente del paciente	4	4	4	
	Sus cuidados garantizan la seguridad del paciente	4	4	4	
Interpersonal humana	La enfermera cuando le atiende, le llama siempre le llama por su nombre.	4	4	4	
	La enfermera permite que usted exprese sus	4	4	4	

	preocupaciones o dudas				
	Cuando la enfermera conversa con usted, sus gestos muestran lo que habla	4	4	4	
	La enfermera muestra interés, por su estado de salud, le brinda confianza y seguridad	4	4	4	
	La enfermera trata de encontrarle solución a los problemas que usted presenta	4	4	4	

Gracias...!

Vergara Patricia
 ENFERMERA (O)
 REG. SANITARIO 0919046482
 SOLCA

Firma del evaluador

DNI: 0919046482

Anexo 5. Resultado de similitud del programa Turnitin

Bienestar emocional y cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de medula ósea, Solca - Guayaquil 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

13%	13%	1%	2%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	idoc.pub Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	cienciaabierta.unison.mx Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unprg.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.unan.edu.ni Fuente de Internet	<1%
9	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1%
10	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
11	prezi.com Fuente de Internet	<1%
12	revistas.up.ac.pa Fuente de Internet	<1%
13	www.aahi.org.ar Fuente de Internet	

Anexo 6. Validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos

Análisis de validez por juicio de 5 expertos y Coeficiente V de Aiken

N°	Nombre y apellido	Claridad	Coherencia	Relevancia	Resultado
1	Johanna Olvera Plúas	4	4	4	Aplicable
2	Javier Ladines Castro	4	4	4	Aplicable
3	Patricia Noriega Peñafiel	4	4	4	Aplicable
4	Luis Márquez Arauz	4	4	4	Aplicable
5	Shirley Salcedo Carriel	4	4	4	Aplicable
	Promedio	4	4	4	Aplicable

Nota: Resultados de tabulación de resultados de valoración del instrumento de recolección de datos por juicio de expertos.

Se realizó la prueba psicométrica de cálculo de Coeficiente V de Aiken, que reflejó un **coeficiente de 1.00**, verificando su validez para proceder a su aplicación. La fórmula empleada fue la siguiente:

$$V = \frac{X - l}{k}$$

Donde:

V= Coeficiente V de Aiken

X= promedio de las calificaciones de todos los jueces

l= calificación mínima

k= la resta de la calificación máxima menos la calificación mínima

Análisis de confiabilidad de Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	Número de elementos
.983	28

Nota: Resultados de tabulación de base de datos en SPSS

Al calcular el coeficiente de Alfa de Cronbach se obtuvo un resultado de excelente confiabilidad, por lo que se determina que es aplicable el instrumento.

Anexo 7. Solicitud de autorización de aplicación del instrumento



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Piura, 17 de Junio del 2023

SEÑORA
MG. LILIA URRUTIA LOOR
JEFE DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA
GUAYAQUIL

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación
REFERENCIA : Solicitud del interesado de fecha: 17 de Junio del 2023.

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Piura, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: REAL NARVAEZ MARIA AUXILIADORA
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Gestión de los servicios de la salud
- 4) Ciclo de estudios : Tercer ciclo
- 5) Título de la investigación : Bienestar emocional y cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de medula ósea Solca- Guayaquil 2022.

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



Dr. Edwin Martín García Ramírez
Jefe UPG-UCV-Piura

Anexo 8. *Fichas técnicas del instrumento de recolección de datos que incluye las 2 variables de investigación.*

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO – SECCIÓN CORRESPONDIENTE A LA VARIABLE BIENESTAR EMOCIONAL

- **DATOS INFORMATIVOS:**

- .1. Denominación : **ENCUESTA**
- .2. Tipo de Instrumento : CUESTIONARIO DE BIENESTAR EMOCIONAL, basado en la Escala de Bienestar Mental de Warwick – Edimburgo (EBMWE)
- .3. Institución : Hospital SOLCA Guayaquil
- .4. Fecha de Aplicación : Mayo
- .5. Autor : Real, María 2023
- .6. Medición : Bienestar Emocional
- .7. Administración : Pacientes trasplantados de médula ósea
- .8. Tiempo de Aplicación : 10 min.
- .9. Forma de Aplicación : Individual

- **OBJETIVO:**

Identificar el nivel de bienestar emocional que presentan los pacientes trasplantados de médula ósea.

- **CAPACIDADES ESPECÍFICAS A EVALUARSE:**

- .1. **Emociones positivas:**

- Me he sentido optimista respecto al futuro
- Me he sentido útil
- Me he sentido relajado/a
- He tenido energía de sobra
- Me he sentido bien conmigo mismo/a
- Me he sentido seguro/a (con confianza)
- Me he sentido querido/a y valorado/a
- Me he interesado por cosas nuevas

.2.Pensamiento positivo:

- He sentido interés por los demás
- He enfrentado bien los problemas
- He podido pensar con claridad
- Percibe poder y confianza
- Me he sentido cercano/a los demás
- He sido capaz de tomar mis propias decisiones
- Me he sentido alegre

• INSTRUCCIONES:

- .1.**El Cuestionario consta de 14 ítems, correspondiendo a la Dimensión Emociones Positivas 8 ítems y a la Dimensión Pensamiento Positivo 6 ítems.
- .2.**Se han establecido 5 niveles para describir las dimensiones investigadas: nunca, a veces, regularmente, casi siempre, siempre. Si consideramos el sistema de calificación del cuestionario, el puntaje mínimo que se podía obtener, es 8 puntos y el máximo es 40 puntos para la dimensión 1; para la dimensión 2 es de 6 puntos mínimo y 30 puntos máximo.
- .3.**Cada ítem tiene una valoración de Siempre (05), Casi siempre (04), Regularmente (03), A veces (02) y nunca (01).
- .4.** El resultado final es la suma de las 2 dimensiones haciendo un total de 14 puntos mínimos y 70 puntos máximos.

• MATERIALES:

Cuestionario, lápices, lapiceros y borrador.

• EVALUACIÓN:

.1.Nivel para cada una de las dimensiones de Bienestar Emocional:

El puntaje parcial, se obtendrá sumando los ítems por cada dimensión, es decir, se obtendrá el nivel de cada una de las dimensiones.

.2.Nivel de Bienestar Emocional:

El puntaje final, se obtendrá sumando los puntajes parciales de cada una de las dimensiones, obteniéndose el nivel de bienestar emocional del personal de enfermería del Hospital SOLCA Guayaquil.

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO – SECCIÓN CORRESPONDIENTE A LA VARIABLE CUIDADOS DE ENFERMERÍA

- **DATOS INFORMATIVOS:**

- .1. Denominación : **ENCUESTA**
- .2. Tipo de Instrumento : Cuestionario sobre Cuidados de Enfermería
- .3. Institución : Hospital SOLCA Guayaquil
- .4. Fecha de Aplicación : Mayo
- .5. Autor : Real, María 2023
- .6. Medición : Cuidados de enfermería
- .7. Administración : Pacientes trasplantados de médula ósea
- .8. Tiempo de Aplicación : 15 min.
- .9. Forma de Aplicación : Individual.

- **OBJETIVO:**

Identificar las dimensiones de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados con médula ósea en SOLCA – Guayaquil 2023

- **CAPACIDADES ESPECÍFICAS A EVALUARSE:**

- .1. **Dimensión técnica científica:**

- La Enfermera realiza su trabajo con eficiencia
- Considera que la enfermera tiene competencia profesional para desempeñar sus funciones
- Realiza la valoración completa de su estado y realiza visitas para evaluar su progreso
- Cuenta con el material y equipo suficiente para realizar sus funciones
- La enfermera muestra seguridad durante su cuidado.

- .2. **Dimensión del entorno:**

- La Enfermera vela por la privacidad del paciente
- Ejecuta los procedimientos brindando comodidad al paciente
- Realiza los cuidados de Enfermería de manera inmediata, de acuerdo a las necesidades del paciente
- Realiza la evaluación del ambiente del paciente

- Sus cuidados garantizan la seguridad del paciente

.3. Dimensión interpersonal humana:

- La enfermera cuando le atiende, le llama siempre le llama por su nombre
- La enfermera permite que usted exprese sus preocupaciones o dudas
- Cuando la enfermera conversa con usted, sus gestos muestran lo que habla
- La enfermera muestra interés, por su estado de salud, le brinda confianza y seguridad
- La enfermera trata de encontrarle solución a los problemas que usted presenta

- **INSTRUCCIONES:**

- .1.El Cuestionario de Cuidados de enfermería consta de 15 ítems, correspondiendo a la Dimensión 1, 5 ítems; a la dimensión 2, 5 ítems y a la dimensión 3, 5 ítems.
- .2.Se han establecido 3 niveles para describir las dimensiones investigadas: nunca, a veces, siempre. Si consideramos el sistema de calificación del cuestionario, el puntaje mínimo que se podía obtener, es 5 puntos y el máximo es 15 puntos para la dimensión 1, para la dimensión 2 y para la dimensión 3.
- .3.Cada ítem tiene una valoración de Siempre (03), a veces (02) y nunca (01).
- .4. El resultado final es la suma de las 3 dimensiones haciendo un total de 15 puntos mínimos y 45 puntos máximos.

- **MATERIALES:**

Cuestionario, lápices, lapiceros y borrador.

- **EVALUACIÓN:**

- .1. **Nivel para cada una de las dimensiones de Cuidados de enfermería:**
El puntaje parcial, se obtendrá sumando los ítems por cada dimensión, es decir, se obtendrá el nivel de cada una de las dimensiones.
- .2. **Nivel de Cuidados de Enfermería:**
El puntaje final, se obtendrá sumando los puntajes parciales de cada una de las dimensiones, obteniéndose el nivel de cuidados de enfermería.

Anexo 9. Matriz de consistencia

Pregunta de investigación	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Población y muestra	Enfoque, Tipo, Diseño	Técnicas e instrumentos	Escala de medición	Prueba de contraste
¿Cuál es la relación que existe entre el bienestar emocional y los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023?	<p>General:</p> Determinar la relación existente entre el bienestar emocional y los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023	Existe una relación estadísticamente significativa entre el bienestar emocional y los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023	1: Bienestar emocional	Emociones positivas Pensamiento positivo	15 pacientes con trasplante de médula ósea	<p>Enfoque:</p> Cuantitativo	<p>Técnica:</p> Encuesta	Ordinal	Coefficiente de correlación de Pearson
¿Cuál es la relación que existe entre el bienestar emocional y la dimensión técnica científica de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023?	<p>Específicos:</p> Identificar la relación que existe entre el bienestar emocional y la dimensión técnica científica de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023.	Existe una relación estadísticamente significativa entre el bienestar emocional y la dimensión técnica científica de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023	2: Cuidados de enfermería	Técnica científica Entorno Interpersonal humana		<p>Diseño:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explicativa • No experimental • Transversal 	<p>Instrumento:</p> Cuestionario		

¿Cuál es la relación que existe entre el bienestar emocional y la dimensión del entorno de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023?	Identificar la relación entre el bienestar emocional y la dimensión del entorno de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados con médula ósea en Solca – Guayaquil 2023.	Existe una relación estadísticamente significativa entre el bienestar emocional y la dimensión del entorno de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023
---	--	---

¿Cuál es la relación que existe entre el bienestar emocional y la dimensión interpersonal humana de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023?	Establecer la relación entre el bienestar emocional y los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023	Existe una relación estadísticamente significativa entre el bienestar emocional y la dimensión interpersonal humana de los cuidados de enfermería que reciben los pacientes trasplantados de médula ósea en Solca – Guayaquil 2023
--	---	--

Nota: Elaboración propia

Anexo 10. Base de datos obtenida mediante aplicación de encuesta.

Base de datos: Variable 1 Bienestar emocional

Encuestados	Variable: Bienestar emocional													
	Emociones positivas							Pensamiento positivo						
	Optimismo	Utilidad	Relajación	Energía	Sentirse bien	Confianza	Valoración	Interés por cosas nuevas	Interés por los demás	Enfrentamiento de problemas	Claridad de pensamiento	Cercanía con los demás	Capacidad de decisión	Alegría
E1	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2
E2	2	2	1	2	3	2	4	3	2	3	2	2	3	1
E3	3	1	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2
E4	1	2	3	1	2	3	3	2	3	3	1	2	2	2
E5	2	2	3	1	2	2	3	1	1	3	1	3	2	3
E6	2	1	2	2	1	1	4	1	2	4	3	3	3	1
E7	3	2	3	1	1	1	2	2	3	2	3	2	3	1
E8	1	1	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	1	2
E9	2	2	2	2	1	2	4	2	2	4	2	1	2	2
E10	2	3	1	2	1	3	3	2	3	3	3	3	2	1
E11	3	3	1	1	2	3	2	1	3	3	2	2	2	2
E12	4	3	2	1	3	4	2	3	2	2	3	2	3	1
E13	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1
E14	3	2	1	1	2	1	3	1	3	3	2	2	2	2
E15	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1

Base de datos: Variable 2 Cuidados de enfermería

Encuestados	Variable: Cuidados de enfermería													
	Técnica científica					Entorno				Interpersonal humano				
	Eficiencia	Competencia profesional	Continuidad	Material y equipo	Seguridad	Privacidad	Comodidad	Oportunidad	Evaluación	Respeto	Comunicación	Amabilidad	Empatía	Confianza
E1	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2
E2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
E3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3
E4	2	3	3	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2
E5	3	3	3	1	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2
E6	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2
E7	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3
E8	2	2	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1
E9	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	1	3	2	2
E10	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E11	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	1	2
E12	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
E13	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3
E14	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3
E15	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1