



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTION PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Riesgo ocupacional y comunicación interna en la satisfacción
laboral del fiscalizador de un Organismo Técnico Especializado del
Sector Transporte, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Vicuña Mena, Paul Alberto (orcid.org/0000-0002-4619-6657)

ASESORES:

Dr. Paca Pantigoso, Flabio Romeo (orcid.org/0000-0002-6921-4125)

Dr. Flores Masias, Edward Jose (orcid.org/0000-0001-8972-5494)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi señor Jesucristo por no abandonarme en situaciones difíciles y darme perseverancia para salir adelante.

A mi padre Benigno Víctor Vicuña cucho, por guiarme e iluminarme desde el cielo por el buen camino con sabiduría.

A mi gran hermano Eduardo Segundo Vicuña Mena, por todos los momentos inolvidables a su lado, fue un ejemplo para mi vida y así lograr alcanzar esta meta, desde el cielo me protege y me bendice.

Agradecimiento

A mi asesor de tesis, Dr. Paca Pantigoso Flabio Romeo, por su incansable paciencia, quien con su expertiz y estimulación ha logrado que culmine de manera satisfactoria la presente investigación.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
Resumo.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	21
3.1 Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y operacionalización.....	23
3.3 Población, muestra y muestreo.....	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.5. Procedimientos.....	27
3.6. Método de análisis de datos.....	28
3.7. Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN.....	39
VI. CONCLUSIONES.....	46
VII. RECOMENDACIONES.....	47
VIII. PROPUESTAS	48
REFERENCIAS	50
ANEXOS.....	59

Índice de tablas

Tabla 1 Niveles de la variable independiente riesgo ocupacional y sus dimensiones ..	29
Tabla 2 niveles de la variable independiente comunicación interna y sus dimensiones	30
Tabla 3 Niveles de la variable dependiente satisfacción laboral y sus dimensiones.....	31
Tabla 4 Tabla cruzada del riesgo ocupacional y la comunicación interna vs la satisfacción laboral.....	32
Tabla 5 Tabla cruzada del riesgo ocupacional vs la satisfacción laboral.....	33
Tabla 6 Tabla cruzada de la comunicación interna vs la satisfacción laboral	33
Tabla 7 Tabla cruzada del riesgo ocupacional y la comunicación interna vs la dimensión 1 factores intrínsecos.....	34
Tabla 8 Tabla cruzada del riesgo ocupacional y la comunicación interna vs la dimensión 2 factores extrínsecos.....	35
Tabla 9 Información de ajuste de los modelos	36
Tabla 10 Pseudo R cuadrado.....	36
Tabla 11 Información de ajuste de los modelos	37
Tabla 12 Pseudo R cuadrado.....	37
Tabla 13 Información de ajuste de los modelos	38
Tabla 14 Pseudo R cuadrado.....	38

Índice de figuras

Figura 1 Distribución en porcentajes de los niveles del riesgo ocupacional y sus dimensiones	29
Figura2 Distribución en porcentajes de los niveles de la comunicación interna y sus dimensiones	30
Figura3 Distribución en porcentajes de los niveles de la satisfacción laboral y sus dimensiones	31

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la incidencia del riesgo ocupacional y la comunicación interna en la satisfacción laboral del fiscalizador de un organismo técnico especializado del sector transporte, 2022. El estudio utilizó el enfoque cuantitativo, el método utilizado fue el hipotético deductivo, el tipo de investigación fue la aplicada con un diseño no Experimental, transeccional de alcance correlacional-Causal; la población estuvo conformada por 441 fiscalizadores de transporte, obteniendo una muestra de 168 fiscalizadores mediante muestreo probabilístico, de tipo aleatorio simple. La técnica de recolección de datos fue la encuesta cuyo instrumentó fue el cuestionario para las 3 variables. Se concluye que los riesgos ocupacionales y la comunicación interna son factores que inciden en la satisfacción laboral del fiscalizador de acuerdo a la significatividad estadística del Chi-cuadrado=45,443 y de Sig=0,000 con un 32,8% de incidencia de ambos factores predictivos sobre la variable dependiente según el Pseudo R cuadrado de Nagelkerke.

Palabras clave: Riesgo ocupacional, comunicación interna, satisfacción laboral.

Abstract

The main objective of this research was to determine the incidence of occupational risk and internal communication on the job satisfaction of the inspector of a specialized technical agency of the transportation sector, 2022. The study used the quantitative approach, the method used was the hypothetical-deductive, the type of research was applied with a non-experimental, transectional design with a causal-correlation scope; the population consisted of 441 transport inspectors, obtaining a sample of 168 inspectors through probabilistic sampling, simple random sampling. The data collection technique was the survey, whose instrument was the questionnaire for the 3 variables. It is concluded that occupational risks and internal communication are factors that affect the job satisfaction of the inspector according to the statistical significance of the Chi-square=45.443 and Sig=0.000 with 32.8% of incidence of both predictive factors on the dependent variable according to the Pseudo R-square of Nagelkerke.

Keywords: occupational risk, internal communication, job satisfaction.

Resumo

O principal objetivo desta investigação foi determinar a incidência do risco profissional e da comunicação interna na satisfação profissional do supervisor de um órgão técnico especializado do sector dos transportes, 2022. O estudo utilizou uma abordagem quantitativa, o método utilizado foi hipotético-dedutivo, o tipo de investigação foi aplicado com um desenho não experimental, transeccional com âmbito causal-correlacional; a população foi constituída por 441 inspectores de transportes, obtendo-se uma amostra de 168 inspectores através de amostragem probabilística, amostragem aleatória simples. A técnica de recolha de dados foi um inquérito através de um questionário para as 3 variáveis. Conclui-se que os riscos profissionais e a comunicação interna são factores que afectam a satisfação profissional do inspetor de acordo com a significância estatística do Qui-quadrado=45,443 e Sig=0,000 com uma incidência de 32,8% de ambos os factores preditivos sobre a variável dependente de acordo com o Pseudo R-quadrado de Nagelkerke.

Palavras-chave: Risco ocupacional, comunicação interna, satisfação no trabalho.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PACA PANTIGOSO FLABIO ROMEO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "riesgo ocupacional y comunicación interna en la satisfacción laboral del fiscalizador de un organismo técnico especializado del sector transporte,2022", cuyo autor es VICUÑA MENA PAUL ALBERTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PACA PANTIGOSO FLABIO ROMEO DNI: 01212856 ORCID: 0000-0002-6921-4125	Firmado electrónicamente por: FPACAP el 04-08- 2022 12:48:22

Código documento Trilce: TRI - 0389508