



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**La comunicación efectiva y el trabajo en equipo en el área
administrativa del hospital Belén, Trujillo – 2023**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTORES:

Asto Benites, Cristhian Dennis (orcid.org/0000-0001-5618-1216)
Bocanegra Ferrel, Nicoll Alexandra (orcid.org/0000-0002-8332-2069)

ASESORA:

Dra. Aguilar Aragón, Nancy Deifilia (orcid.org/0000-0002-1536-3109)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO - PERÚ

2023

DEDICATORIA

La tesis la dedicado a mis padres, Nancy Benites y Daniel Asto, que fueron los que me dieron el apoyo necesario en toda mi etapa universitaria; así como los sacrificios que hicieron para poder llegar hacer un profesional con metas y principios. Asimismo, agradecido a mis hermanos, Daniel Asto, Dalía Asto y Fany Asto, que fueron mi ejemplo para poder saber cómo actuar en mi etapa de formación académica, por sus conocimientos y sus consejos. Finalmente, destaco que entre mis padres y hermanos me proporcionaron no sólo la energía sino la voluntad de superarme cada día.

Cristhian Dennis Asto Benites

Esta tesis va dedicado a mi madre Greyes Ferrel, pues quien fue mi soporte y a lo largo de este camino siempre supo orientarme, motivarme y llevarme por el camino del bien, a quien ha logrado que cumpla una de mis metas, la cual constituye en la herencia más valiosa que pude recibir, fruto del esfuerzo y sacrificio que día a día depositabas en mi formarme como toda una profesional.

Nicoll Alexandra Bocanegra Ferrel

AGRADECIMIENTO

A nuestra asesora de tesis Dra. Nancy Aguilar Aragón y ex asesora Dra. Ximena Álvarez Silva por sus conocimientos, dedicación, experiencia, y motivación que ha logrado haber culminado nuestros estudios con éxito.

A todos nuestros docentes por su paciencia y perseverancia, sus consejos, conocimientos y su experiencia quienes formaron una parte importante en nuestros estudios y el de haber contribuido profesionalmente. Muchas gracias por todas sus palabras de aliento cuando más las se le necesitaba. Gracias por todas sus orientaciones.

Gracias a nuestras familias, que han sido nuestros mayores impulsores en este proceso, la comprensión infinita que nos hizo superar cada obstáculo y lo más importantes la oportunidad de desarrollarnos como profesionales

El desarrollo de este estudio requirió mucho sacrificio y trabajo duro, lo cual pudimos hacer, definitivamente es un momento muy especial y esperamos que sea más que eso con el pasar del tiempo; finalmente, agradecemos el aprecio con todas personas que se tomaron el tiempo para apoyarnos.

Los autores

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos.....	15
3.6. Método de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS.....	40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Nivel de comunicación efectiva en el Área Administrativa del Hospital Belén, Trujillo – 2023	18
Tabla 2: Nivel de dimensiones de la comunicación efectiva en el Área Administrativa del Hospital Belén, Trujillo – 2023.....	19
Tabla 3: Nivel de trabajo en equipo en el Área Administrativa del Hospital Belén, Trujillo – 2023.....	20
Tabla 4: Nivel de las dimensiones del trabajo en equipo en el Área Administrativa del Hospital Belén, Trujillo – 2023	21
Tabla 5: Relación entre la dimensión transmisora de cultura y la variable trabajo en equipo	22
Tabla 6: Relación entre la dimensión fuente de motivación del personal y la variable trabajo en equipo.....	23
Tabla 7: Relación entre la dimensión facilitadora del trabajo en equipo y la resolución de conflictos y la variable trabajo en equipo.....	24
Tabla 8: Relación entre la comunicación efectiva y el trabajo en equipo en el Área Administrativa del Hospital Belén, Trujillo – 2023.....	25

RESUMEN

En la presente investigación, el objetivo general es determinar la relación que existe entre la comunicación efectiva y el trabajo en equipo en el Área Administrativa del Hospital Belén de Trujillo – 2023. La metodología de investigación fue de tipo aplicada, de diseño no experimental, transversal, correlacional, descriptivo. La técnica utilizada para la recolección de los datos fue la encuesta y como instrumento se aplicó un cuestionario con 15 preguntas para medir cada variable. La población en estudio estuvo compuesta por 53 trabajadores del Área Administrativa del Hospital Belén, entre los resultados más relevantes se evidenció que el 56.6% representa un nivel de comunicación efectiva medio, y el un 68% de nivel medio de trabajo en equipo. Se concluyó que existe relación positiva entre la comunicación efectiva y el trabajo en equipo en el Área Administrativa del Hospital Belén de Trujillo – 2023, dado que el valor de significancia es de 0.000, siendo menor a $p = 0.05$. Asimismo, el valor del coeficiente de Rho Pearson fue de 0.676 indicando una relación positiva y significativa.

Palabras clave: Comunicación, trabajo, hospital, administración.

ABSTRACT

In the present research, the general objective is to determine the relationship between effective communication and teamwork in the Administrative Area of the Belén Hospital of Trujillo - 2023. The research methodology was applied, non-experimental, cross-sectional, correlational and descriptive. The technique used for data collection was the survey and a questionnaire with 15 questions to measure each variable was applied as an instrument. The study population was composed of 53 workers of the Administrative Area of Belén Hospital. Among the most relevant results, it was found that 56.6% represented a medium level of effective communication, and 68% had a medium level of teamwork. It was concluded that there is a positive relationship between effective communication and teamwork in the Administrative Area of the Belén Hospital of Trujillo - 2023, given that the significance value is 0.000, being less than $p = 0.05$. Likewise, the value of the Rho Pearson coefficient was 0.676, indicating a positive and significant relationship.

Keywords: Communication, work, hospital, administration.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, AGUILAR ARAGON NANCY DEIFILIA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "La comunicación efectiva y el trabajo en equipo en el Área Administrativa del Hospital Belén, Trujillo – 2023", cuyos autores son BOCANEGRA FERREL NICOLL ALEXANDRA, ASTO BENITES CRISTHIAN DENNIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 03 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
AGUILAR ARAGON NANCY DEIFILIA DNI: 18172951 ORCID: 0000-0002-1536-3109	Firmado electrónicamente por: NAGUILARA el 06- 07-2023 23:49:48

Código documento Trilce: TRI - 0567785