



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión administrativa y contratación de locación de servicio -
unidad de servicios de protección de niños, niñas y
adolescentes, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Chavez Buitron, Bertha Elena (orcid.org/0009-0004-9655-8750)

AESORES:

Dr. Manguinuri Chota, Robert (orcid.org/0000-0001-7832-4169)

Dr. Castilla Barraza, Jaime Gabriel (orcid.org/0000-0001-8234-9449)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis padres, por su apoyo y confianza en mis objetivos y/o metas en este proyecto, con la finalidad de obtener este logro profesional.

Y a todas las personas que me dedicaron soporte necesario para llevar a cabo esta tesis.

Agradecimiento

A Dios y a mi familia que me dieron soporte constantemente a lo largo de mi vida. A mis asesores, Dr. Manguinuri Chota, Robert; Dr. Castilla Barraza, Jaime Gabriel, y a cada docente por su tiempo en esta etapa de posgrado.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	5
Resumen.....	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	16
3.2. Variables del Estudio	16
3.3. Población y Muestra de Estudio	17
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	18
3.5. Métodos de Análisis de Datos	19
3.6. Aspectos Éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS.....	41

Índice de tablas

Tabla 1	Variable Gestión Administrativa	19
Tabla 2	Dimensión Administración	19
Tabla 3	Dimensión Gestión	20
Tabla 4	Dimensión Resolución de Conflictos	20
Tabla 5	Variable Locación de Servicios	21
Tabla 6	Dimensión Relación Contractual	21
Tabla 7	Principio de Primacía de la Realidad	22
Tabla 8	Dimensión Continuidad	22
Tabla 9	Correlaciones de Rho de Spearman entre Gestión Administrativa y Locación de servicios	23
Tabla 10	Correlaciones de Rho de Spearman entre Administración y Locación de servicios	24
Tabla 11	Correlaciones de Rho de Spearman entre Gestión y Locación de servicios	25
Tabla 12	Correlaciones de Rho de Spearman entre Resolución de Conflictos y Locación de servicios	26

Resumen

Esta tesis tuvo como objetivo determinar cuál es la relación entre la gestión administrativa y la contratación de locación de servicio. En su desarrollo, se apeló al tipo de investigación básica. El enfoque consistió en el cuantitativo. El nivel correspondió al descriptivo correlacional. El diseño de investigación fue no experimental. La muestra a la que se aplicó el instrumento fue de 269 colaboradores. La técnica que se usó fue la encuesta, la misma que se realizó en 10 Ítems por cada variable. La evaluación del instrumento se realizó mediante juicio de expertos y por el Coeficiente de Alfa el cual resultó de ,968 y ,981 respectivamente. De la aplicación de la encuesta, se obtuvo los siguientes resultados: las correlaciones de Rho de Spearman arrojaron un valor alto y positivo, de ,802 y la Sig. Bilateral corresponde a un ,000 (los parámetros para que exista significancia está entre ,000 a ,005) por lo que para este caso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, que refiere que la gestión administrativa sí se relaciona significativamente con la contratación de locación de servicio.

Palabras clave: Gestión administrativa, contratación de locación de servicios, administración, gestión y resolución de conflictos

Abstract

The objective of this thesis was to determine the relationship between administrative management and the contracting of a service location. In its development, the type of basic research was appealed to. The approach consisted of the quantitative one. The level corresponded to descriptive correlational. The research design was non-experimental. The sample to which the instrument was applied was 269 collaborators. The technique that was used was the survey, the same one that was carried out in 10 Items for each variable. The evaluation of the instrument was carried out through expert judgment and by the Alpha Coefficient which resulted in .968 and .981 respectively. From the application of the survey, the following results were obtained: Spearman's Rho correlations yielded a high and positive value of .802 and the Bilateral Sig. corresponds to .000 (the parameters for significance to exist are between .000 a .005) therefore, in this case the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted, which states that administrative management is significantly related to the contracting of service contracts.

Keywords: Administrative management, hiring of service locations, administration, management and conflict resolution.

I. INTRODUCCIÓN

La necesidad de establecer medios efectivos de control interno ha sido impulsada por la innovación, la globalización económica y la creciente competencia en el ámbito empresarial a nivel mundial. La gestión administrativa y empresarial busca, entre sus principales objetivos, mantener un enfoque ordenado para garantizar el éxito de las organizaciones (Serrano, 2017). En el contexto de las contrataciones públicas, según el informe de la OCDE en (2018), los gobiernos gastan un promedio de 9,6 billones de dólares en contratos públicos, lo que representa aproximadamente el 12% del PIB en muchos países. Esta situación subraya la relevancia de adoptar enfoques efectivos de vigilancia y seguimiento en la administración de los recursos gubernamentales. La creación y ejecución de tácticas de aseguramiento interno emergen como cimientos esenciales. Con el propósito de garantizar la claridad, la obligación y la efectividad en la utilización de los recursos.

En algunos países de Latinoamérica, la regulación jurídica no se ajusta al trabajo realizado bajo convenios de provisión de servicios lo que ocasiona falta de formalidad y precariedad en el empleo. En el contexto peruano, se ha evidenciado un incremento en la adopción del contrato de locación de servicios para contratar personal en instituciones gubernamentales.

El gobierno de Perú ha implementado medidas para lograr una administración pública altamente eficiente y efectiva, asegurando una gestión ágil y de calidad que optimice la utilización de recursos. Con el propósito de incorporar nuevos profesionales, El Programa a cargo ha ejecutado el proceso de contratación de personal a través del sistema de Contratación Administrativa de Servicios - CAS.

En ese marco, la siguiente investigación en proceso se desarrolló en una entidad gubernamental, localizada en el distrito de Pueblo Libre, con supervisión sobre cincuenta y tres Centros de Atención Residencial - CAR., los cuales debe estar conformado como mínimo por un director, Personal de Atención Permanente – PAP, y Equipo Técnico, como profesional en las carreras de

trabajo social, psicóloga y educación. No obstante, se ha notado que hay falencias en la contratación del personal técnico o de apoyo, ya que algunos no cumplen con el perfil necesario debido a la escasa oferta y las remuneraciones inferiores a las que obtiene un profesional en la actualidad. Otra deficiencia es que los Centros de Atención Residencial (CAR) se encuentran distantes de la ciudad, dificultando la movilidad del personal hacia dichos lugares. Por lo tanto, se ha identificado la problemática relacionada con los acuerdos de locación de servicios, que carecen de formalidad y características propias de la estabilidad laboral para los trabajadores de la entidad gubernamental, lo cual afecta su desempeño en el trabajo.

En vista de lo expuesto, el problema central abordado en esta tesis es el siguiente: ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y la contratación de locación de servicio? Además, se identifican como cuestiones particulares las siguientes: (i) ¿Cuál es la relación entre la administración y la contratación de locación de servicio?; (ii) ¿Cuál es la relación entre la gestión y la contratación de locación de servicio?; y, (iii) ¿Cuál es la relación entre la resolución de conflictos y la contratación de locación de servicio?

En este contexto, La importancia de esta investigación reside en su enfoque concreto, ya que ha permitido descubrir las deficiencias causadas por la falta de inspección en La dirección organizacional en la contratación de Recursos Humanos bajo El sistema de contratación tomando en consideración la modalidad de locación de servicios En ocasiones específicas, esta forma de contratación puede afectar La excelencia del servicio y el trato otorgado a la población vulnerable bajo el cuidado y responsabilidad del Estado. Por esta razón, esta tesis se propone contribuir para el beneficio y progreso de la entidad, instituyendo cimientos sólidos en el procedimiento de contratación y fortaleciendo la entidad. El objetivo final es cumplir de manera eficiente con los objetivos institucionales del mencionado Programa. Por otra parte, se justifica a nivel teórico, porque se combinan bases teóricas con conceptuales, bajo la revisión de tesis, revistas científicas, antecedentes nacionales e internacionales, reglamentaciones, informes, que fueron útiles para nuestros objetivos,

aportando conocimientos a los investigadores, personas interesadas en este tema, incluyendo estudiantes y público en general, este tipo de justificación, hace referencia a lo importante de la investigación de una problemática para el desarrollo de una teoría científica. Los resultados obtenidos, se podrán agregar como antecedentes para futuros estudios e investigaciones. Además, su enfoque metodológico se sustenta en la presentación de estrategias y herramientas de investigación aplicadas al estudio de la gestión administrativa y procedimiento de contratación bajo el sistema de locación de servicios en una Institución pública. Este enfoque cuantitativo permite una comprensión más exhaustiva de la realidad. El método utilizado consistió en aplicar un cuestionario a los miembros del equipo de la unidad investigada, abordando las variables de Gestión Administrativa y Contratación de personal bajo la modalidad de locación de servicios. Este cuestionario ha sido validado a través de la opinión de expertos y presenta un puntaje del coeficiente Alfa (Cronbach, 1951) en el rango de 0.7 a 0.9, lo cual confirma su idoneidad para la investigación.

Por otra parte, se justifica a nivel social, porque se aportarán conocimientos que beneficiará a la institución en estudio como a la comunidad en general, al igual que podrá aportar conocimientos a otras entidades que se ocupan de asuntos similares, beneficiando así a la población que se trata de servir y proteger. Además, se justifica económicamente, porque este estudio es realizado con recursos monetarios del autor de este trabajo, Por lo tanto, se considera viable debido a La existencia de los medios financieros requeridos para su ejecución.

Por lo tanto, el propósito fundamental de esta investigación consiste en: Determinar cuál es la relación entre la gestión administrativa y la contratación de locación de servicio. Como metas concretas, se busca: (i) Establecer cuál es la relación entre la administración y la contratación de locación de servicio; (ii) Establecer cuál es la relación entre la gestión y la contratación de locación de servicio; y, (iii) Establecer cuál es la relación entre la resolución de conflictos y la contratación de locación de servicio.

Además, se formuló la hipótesis principal: La gestión administrativa se relaciona con la contratación de locación de servicio. Lo propio se hizo con las siguientes hipótesis específicas: (i) La administración se relaciona significativamente la contratación de locación de servicio; (ii) La gestión se relaciona significativamente la contratación de locación de servicio; y, (iii) La resolución de conflictos se relaciona significativamente la contratación de locación de servicio.

II. MARCO TEÓRICO

Por medio de la búsqueda de información documental, se recopilaron antecedentes relacionados al tema de estudio.

En relación a los estudios previos a nivel nacional, Tam (2019) investigó la gestión administrativa con el fin de establecer la correlación entre esta y la productividad en la empresa Súper Rey SAC. El estudio se desarrolló siguiendo un enfoque de investigación no experimental de tipo transversal y correlacional. Para recopilar la información, se utilizó la técnica de encuesta mediante un cuestionario de cincuenta y seis preguntas con escala de Likert. La población objetivo incluyó a los treinta trabajadores, quienes conformaron la muestra del estudio. Utilizando los datos obtenidos, se analizaron las magnitudes de cada aspecto de las variables investigadas y se evaluó el nivel de eficiencia en la administración correspondiente a cada una de ellas. Los resultados del análisis indicaron que la gestión administrativa y sus dimensiones (planificación, organización, dirección y control) se encontraban en un nivel medio. La relación entre las variables de estudio y las dimensiones de la gestión administrativa fue examinada mediante el uso de la prueba del Chi cuadrado de Pearson y el cálculo de medidas simétricas. Los resultados arrojaron evidencia de una relación estadísticamente significativa, Se puede apreciar una correlación sólida y positiva entre las variables investigadas, tanto en su totalidad como en cada dimensión específica de la gestión administrativa y la productividad. Por lo tanto, este estudio se valora como una valiosa oportunidad para profundizar en el conocimiento sobre la gestión administrativa y su impacto en el rendimiento empresarial.

En su tesis sobre desnaturalización de los contratos de locación de servicios, Arteaga (2021) tuvo como objetivo principal proponer una modificación legal en el Código Civil que establezca, como una excepción, la prohibición de contratar locadores para la ejecución de tareas o servicios de carácter permanente. Tras analizar detenidamente, se ha llegado a la conclusión de que, al modificar la normativa, es imprescindible tomar en cuenta las necesidades de personal en áreas donde se realizan tareas similares a las de los obreros municipales. Para

ello, es esencial detallar un presupuesto que permita a dichas áreas llevar a cabo las gestiones necesarias para contratar el personal requerido y ajustar las funciones de los empleados en áreas donde se necesita la presencia de obreros municipales.

En la tesis de Baldeón (2021) En el estudio cuyo tema fue Eficiencia de la Administración y Satisfacción del Cliente en la Organización, se estableció como propósito principal analizar la relación existente entre la eficiencia en la administración y el grado de satisfacción del cliente. ofrecido por una empresa ubicada en Junín. El enfoque metodológico adoptado fue de carácter básico, empleando niveles descriptivos y correlacionales. En el presente estudio, se empleó un enfoque hipotético-deductivo, acompañado de un diseño de investigación no experimental. La muestra estuvo conformada por 42 empleados pertenecientes a la organización "JBP" S.A.C, quienes participaron en una encuesta mediante un cuestionario que constaba de 20 ítems en escala tipo Likert. El cuestionario fue dirigido tanto a la gerencia como al personal de la empresa objeto de investigación. En los hallazgos, se evidencia una atención deficiente hacia los clientes por parte de algunos empleados en diversas áreas de atención. Esto se atribuye, en ciertos casos, al desconocimiento de los principios básicos de gestión y a la falta de seguimiento a los protocolos establecidos por la empresa, lo que repercute en su rentabilidad. Asimismo, la alta rotación de personal, también contribuye a estos problemas. En conclusión, se encontró una conexión relevante entre la eficacia de la gestión administrativa y el nivel de excelencia en el servicio proporcionado por la empresa mencionada.

Al respecto, Cerna & Luyo (2021), En su tesis acerca del despojo de la autenticidad del contrato de alquiler de servicios, se estableció como objetivo principal examinar cómo la desnaturalización de este tipo de contrato afecta al principio de primacía de la realidad. El enfoque metodológico utilizado en este estudio fue cualitativo, adoptando un enfoque básico, aplicado, descriptivo, exploratorio y explicativo. Además, se empleó un enfoque hermenéutico, con informantes provenientes de los tres poderes del Estado Peruano y de entidades

académicas, sumando un total de 13 personas. Para recopilar datos, se utilizaron técnicas de observación y entrevista. Después de los análisis realizados, se pudo concluir que la desnaturalización del contrato de locación de servicios afecta al principio de primacía de la realidad, basándonos en las opiniones proporcionadas por los entrevistados, quienes expresaron que cuando se aplica dicho principio, se evidencian impactos significativos en la situación laboral. Se concluye que se produce la desnaturalización del contrato de locación de servicios, ya que este contrato por naturaleza es de carácter civil, lo que implica derechos y obligaciones tanto para el locador como para el comitente, sin necesariamente generar una relación de subordinación entre ambas partes.

En la ciudad de Lima, Núñez (2021) llevó a cabo una tesis enfocada en las repercusiones ocasionadas por los contratos de locación de servicios en el sector público. El objetivo principal de la investigación fue describir de manera detallada las consecuencias derivadas del empleo de estos contratos en el ámbito público. El estudio se desarrolló utilizando una metodología cualitativa, con enfoque básico y diseño fenomenológico, siguiendo un nivel descriptivo y deductivo. Los participantes de la investigación fueron funcionarios y servidores públicos que trabajan en los tres niveles de gobierno y organismos autónomos pertenecientes al sector público. Para este estudio, se recopiló información de diez participantes mediante entrevistas utilizando una guía de entrevista como instrumento. Los resultados revelan que los contratos de locación de servicios llevados a cabo por el sector público generan como consecuencia la propagación de la informalidad laboral, lo que afecta los derechos de los locadores. Además, estos contratos se extienden, se modifican las condiciones de entrega de bienes, entre otros aspectos que están relacionados con el presupuesto público y provocan disparidades salariales.

En esta línea, Quispe (2021) se enfocó en su tesis sobre desnaturalización de los contratos de locación de servicios con el propósito principal de analizar los impactos que la desnaturalización de estos contratos genera en los trabajadores de una municipalidad en Ayacucho. En este estudio, se empleó

una metodología de tipo no experimental, con un enfoque analítico-descriptivo y un método hipotético-deductivo. La población estuvo conformada por 300 trabajadores pertenecientes a la Municipalidad Provincial de Huanta. La muestra, seleccionada de manera no probabilística y con intención específica, estuvo compuesta por 30 personas. Para recolectar datos, se utilizó la encuesta, utilizando un cuestionario compuesto por 15 ítems. Los resultados del estudio revelaron que los colaboradores presentan una relación laboral de subordinación, con horarios no definidos y contratos de locación de servicios que se renuevan de manera constante. Después de realizar el análisis, se llegó a la conclusión de que sí existe desnaturalización de contratos por locación de servicios en el ámbito específico abordado por el estudio.

En el estudio realizado por Zavala (2021) sobre la Administración Empresarial y el Nivel de Contenido de los Clientes en una compañía, se persiguió como objetivo primordial analizar la conexión existente entre la administración empresarial y el nivel de satisfacción del cliente en esa entidad. Para la presente investigación, se adoptó una metodología de enfoque numérico, de carácter fundamental y con un nivel de relación. En el desarrollo de la investigación, se tomó en consideración un grupo de 38 clientes debidamente registrados. Después de analizar los resultados obtenidos, se llegó a la conclusión de que se presenta una relación de importancia entre la gestión administrativa y la satisfacción del cliente en la compañía Inversiones Plastic Felix E.I.R.L, en el transcurso del año 2021. El coeficiente de correlación calculado fue de 0,677, lo cual indica una relación moderada y positiva entre las variables estudiadas. Estos resultados apoyan la importancia de una gestión administrativa efectiva para garantizar la satisfacción de los clientes en la empresa.

Como antecedentes internacionales, se tiene a Falconi et al (2019), quien, en una tesis sobre gestión administrativa, en Ecuador, tuvo como objetivo analizar la gestión administrativa de una empresa de ensamblajes. En su desarrollo, aplicó el método descriptivo, a partir de un enfoque cualitativo – cuantitativo, basado en un análisis inductivo, analítico sintético, lógico e

histórico. La población estuvo compuesta por 1 gerente general, 3 jefes de departamentos, 22 empleados y 77 clientes, haciendo un total de 103 personas. Para obtener datos, se emplearon diferentes procedimientos. La muestra fue sometida a la técnica de la encuesta utilizando un cuestionario como instrumento. Además, se realizaron entrevistas y se llevó a cabo la revisión de documentos para explorar los procesos administrativos relacionados con la gestión en la empresa. Los resultados obtenidos sugieren que, para lograr una gestión administrativa eficiente, es fundamental mejorar los procesos en cada departamento de la empresa y delimitar claramente las funciones de los empleados. Se deduce que la mejora de estos aspectos será clave para una gestión más efectiva y enfocada en la eficiencia organizacional. A partir del análisis realizado, se concluye que existen debilidades en la gestión administrativa actual que afectan el desarrollo adecuado de las labores cotidianas, así como la integración e interconexión de los procesos. Para superar estas limitaciones, se hace necesario mejorar los procesos implementados en cada departamento de la empresa y orientar sus actividades hacia la optimización. De esta manera, se logrará un mejor desenvolvimiento del personal y se agilizarán los tiempos de entrega de información entre departamentos, favoreciendo así el funcionamiento más eficiente de la organización en su conjunto.

En el estudio realizado por Guerrero & Martínez (2021) En referencia a la administración de la empresa, se planteó el objetivo de examinar la conexión existente entre la gestión administrativa y el ambiente organizacional. Para alcanzar este propósito, se adoptó un enfoque de investigación cuantitativo, descriptivo, correlacional e inductivo. La muestra que participó en el estudio estaba compuesta por 33 individuos. Mediante este enfoque y método, se persiguió alcanzar una comprensión más profunda acerca de la correlación existente entre la administración de la organización y el ambiente laboral en el contexto específico de la empresa investigada. Los hallazgos del análisis respaldaron la correlación existente entre la gestión administrativa y el ambiente organizacional. De igual manera, se llegó a la conclusión de que las acciones implementadas por la Unidad de Secundaria Académica, perteneciente a la

Dirección de Recursos Humanos del Ministerio de Educación Pública, fueron eficaces en su objetivo de mejorar el clima organizacional en dicha institución. Las acciones emprendidas fueron positivamente acogidas por los empleados, aunque se notó que los planes específicos no lograron los resultados esperados debido a la falta de continuidad en su implementación y la ausencia de un sistema para su seguimiento y control adecuado. A pesar de los desafíos mencionados, el estudio destaca la importancia de la gestión para mejorar y fortalecer el ambiente organizacional de la entidad.

La investigación de Loor (2021) en el ámbito de la gestión empresarial, cuyo tema central fue la gestión administrativa Ecuador 2021. Se consideró una metodología con enfoque cuali-cuantitativo de investigación para obtener información relevante. La muestra seleccionada fue de 247 clientes de un total de 650 que son parte de la población total. Los resultados obtenidos revelaron que el 48,58% de las personas visitan al médico, el 24,29% se automedica y el 27,13% sigue los consejos del vendedor. Los resultados obtenidos reafirman la importancia de implementar estrategias adecuadas que aseguren tanto la satisfacción de los clientes como el crecimiento del negocio en el sector farmacéutico. Además, el estudio proporciona información actualizada y precisa acerca de la gestión administrativa en dicho contexto, lo cual constituye un valioso aporte para el conocimiento y desarrollo de prácticas efectivas en el contexto del sector farmacéutico en el entorno empresarial.

El estudio llevado a cabo por Pinargote & Morán (2022) El propósito central del estudio fue desarrollar un modelo de administración estratégica destinado a reforzar el proceso de adquisición de bienes y servicios en la Dirección Distrital de Salud. Para alcanzar dicho objetivo, se empleó una metodología cualitativa de tipo descriptiva. La recopilación de datos se realizó mediante la revisión de documentación del área de compras públicas de la Dirección Distrital de Salud, utilizando fuentes como libros, artículos, revistas y otros materiales relacionados con el tema de estudio. Los resultados de este estudio proporcionan un valioso aporte en el ámbito de la gestión administrativa y pueden ser de gran utilidad para mejorar el proceso de contratación pública en el sector de la salud. Las

técnicas aplicadas como herramientas fueron el diagrama de interrelaciones, para analizar y verificar los procesos del área se consideró 6 interrogantes, con el que se logra verificar y generar estrategias para la implementación de mejoras, la clasificación de procesos, que permitió clasificar lo evaluado en los niveles alto, medio, bajo y crítico. Los resultados obtenidos revelaron que en la gestión de compras públicas existen procesos que no se ajustan a los lineamientos adecuados de la subasta inversa electrónica. A raíz de los análisis realizados, se llegó a la conclusión de que la entidad carece de un modelo eficiente de gestión administrativa que le permita satisfacer las necesidades de otras áreas mediante el adecuado uso de instrumentos de contratación pública, cumpliendo con las normas del sistema nacional y los procedimientos establecidos para la adquisición de bienes o servicios. Por tanto, se propone la implementación de un modelo de gestión administrativa que mejore los procedimientos de contratación pública y contribuya a un manejo más efectivo y acorde con las regulaciones pertinentes.

En su tesis sobre gestión administrativa, Chávez (2022) El propósito central de la investigación fue analizar la influencia que tiene la gestión administrativa en el avance organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Cumandá. Para alcanzar dicho objetivo, Se utilizó un enfoque metodológico basado en revisión bibliográfica y descripción detallada, con un enfoque hipotético-deductivo y un diseño no experimental. Los datos fueron recolectados mediante observación y la población en estudio estuvo conformada por 6 personas del consejo Municipal, 2 personas de la Alcaldía y 13 personas de la Dirección Administrativa, sumando un total de 21 personas. Mediante esta metodología y análisis, se buscó comprender la relación entre La dirección administrativa y el progreso institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Cumandá. Los resultados obtenidos destacan La urgencia de desarrollar un compendio de dirección organizacional. como un complemento al manual existente en la institución, con el objetivo de que los funcionarios puedan gobernar en línea con las políticas y normas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Cumandá. Después de realizar los análisis correspondientes, se llegó a la conclusión de que la

gestión administrativa efectivamente tiene un impacto en el desarrollo organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Cumandá, especialmente debido a la situación interna actual que enfrenta. En este sentido, un enfoque adecuado en la gestión administrativa puede desempeñar un papel crucial en el crecimiento y el cumplimiento de los objetivos de la entidad.

Al respecto, Peña et al (2022), en su tesis referida a gestión administrativa, se plantearon como objetivo desarrollar un diagnóstico sobre las condiciones actuales de cooperativa de moto-taxi Puerto López. La metodología fue descriptiva, documental, enfoque cualitativo-cuantitativo, inductivo, deductivo, la población estuvo compuesta por los 30 socios de la cooperativa de moto-taxis Puerto López, la muestra quedó constituida por la misma cantidad de la población, la entrevista y encuesta dirigida a los 30 socios de la cooperativa de moto-taxis Puerto López. Entre sus resultados, se tuvo que el proceso de la gestión administrativa es frágil repercutiendo negativamente en la realización de tareas, porque a pesar que en los últimos años ha habido un ligero crecimiento empresarial, permitiendo que se mantenga en el mercado, los esfuerzos no han sido suficientes para enfrentar la competencia. Los resultados llevaron a la conclusión de que el proceso de gestión administrativa es limitado, lo cual tiene un impacto negativo en la ejecución de las tareas, ausencia de procesos de capacitación entre los miembros, bajo nivel educativo, actividades no definidas claramente, ni planificadas, no existe coordinación, en los últimos años han tenido un crecimiento empresarial leve lo que les permitió mantenerse en el mercado, no han sido suficientes para enfrentar a la competencia.

El trabajo de investigación realizado por Marcias y Tapia (2022) se centró en el análisis de la importancia de la organización como elemento fundamental del proceso administrativo y su influencia en las ventas de las microempresas del sector comercial al por menor en el cantón La Maná. Para alcanzar este objetivo, se utilizaron técnicas e instrumentos de investigación como la encuesta y el cuestionario. La conclusión del estudio resalta la relevancia de la organización como un elemento clave del proceso administrativo y su impacto en las ventas

de las microempresas en el sector mencionado. Los resultados obtenidos demuestran la necesidad de proporcionar un mayor conocimiento y fomentar una mayor participación de la organización en el desarrollo de las actividades empresariales. De esta manera, se busca mejorar el desempeño y el éxito de las microempresas en el ámbito comercial en el cantón La Maná.

Con el propósito de lograr una mayor claridad conceptual este estudio se fundamenta en las definiciones proporcionadas por las bases teóricas, la primera variable abordada es la gestión administrativa que involucra la formulación de objetivos y metas por parte de las organizaciones para obtener los beneficios deseados tanto para la empresa como para sus integrantes. En este contexto, la gestión administrativa se refiere al conjunto de decisiones y acciones oportunas llevadas a cabo para cumplir con los objetivos establecidos por una institución, siguiendo los procesos según lo señalado por Baldeón (2021). Por otro lado, las gestiones administrativas se definen como las actividades coordinadas realizadas por un grupo de personas para alcanzar los objetivos establecidos por la organización, teniendo en cuenta la planeación, organización, dirección y evaluación, como menciona Carmona (2018). Asimismo, la gestión administrativa ha evolucionado con el tiempo, convirtiéndose en una ciencia que permite realizar actividades de manera conjunta con la planeación, organización, dirección y control de gastos o recursos, lo que ha generado cambios sustentables en la calidad de vida de los pobladores, como mencionan Mendoza & Moreira (2021). Al respecto, la gestión administrativa, es el proceso, que planifica, organiza, dirige y controla los materiales y los recursos humanos para lograr objetivos de una empresa, con eficiencia y eficacia. Farro, (2018). En ese sentido, la gestión administrativa, es la acción de realizar la función para obtener algo determinado, donde las personas de una organización, desarrolla tareas de dirección, coordinación y control, para alcanzar las metas a través de establecidos propósitos Álvarez (2019).

Seguidamente se señalan las dos dimensiones de esta variable, siendo la primera la administración, que es la actividad principal para darle forma,

consciente y constante a las organizaciones, para poder lograr sus objetivos en el tiempo determinado y con éxito, para satisfacer las obligaciones sociales. Baldeón (2021). La segunda dimensión es la gestión, que armoniza los recursos, procesos y actividades, que son los medios y los propósitos y metas a alcanzar, que son los fines, la gestión es parte de la administración y se fija en tres aspectos, acción, investigación e innovación Farro (2018). La tercera dimensión de esta misma variable, que es, resolución de conflictos, que involucra la búsqueda de alternativas para enfrentar el problema, generando la resolución del conflicto, que beneficien a las partes implicadas en la situación que ha generado el problema, manejado por un directivo con habilidades para acercar soluciones al conflicto Álvarez (2019).

Además, se incluyen las definiciones de la segunda variable y sus dimensiones, siendo esta la variable dependiente, denominada "locación de servicio", que se refiere al contrato utilizado para proyectos específicos, con un tiempo determinado para concluir la actividad contractual, según Cerna & Luyo (2021). Por otra parte, la prestación de servicio implica la utilización de la fuerza laboral por parte del colaborador en su desempeño laboral de manera directa, tal como lo menciona la Revista Latinoamericana de Derecho (2020).

Por otra parte, la prestación de servicio expone la obligación del locador, de realizar independientemente del contratista las tareas para lo que es contratado en el que su duración es por tiempo limitado en el que debe cumplir con lo establecido en contrato convenido González (2018). En este contexto, se entiende que la locación de servicios es un contrato en el cual el proveedor no está subordinado a la entidad, pero se compromete a prestar sus servicios por un tiempo o actividad específica, recibiendo a cambio el pago correspondiente por los servicios realizados, según lo menciona Tamani (2021) La locación de servicio implica que el locador se compromete, sin subordinación, a realizar un trabajo durante un tiempo específico, y a cambio de su labor, el comitente está obligado a remunerar dicho trabajo realizado, de acuerdo con Ardiles (2019).

A continuación, se señalan las dimensiones de esta segunda variable, siendo la primera relación contractual, es el desarrollo de actividad laboral, que se da por resolver un contrato entre las partes que se comprometen al cumplimiento de las cláusulas específicas en dicho contrato, Esto conlleva a establecer un vínculo laboral entre ambas partes, según lo planteado por Arteaga (2021). La segunda cuestión, conocida como el Principio de Primacía de la Realidad, se enfoca en la esencia de la legislación laboral, donde su objetivo es asegurar que, en caso de duda sobre los hechos, se dé prioridad a la documentación presentada por el empleado para esclarecer cualquier violación de sus derechos laborales, como bien explica Arteaga (2021). Y, en tercer lugar, se encuentra el aspecto de continuidad, permanencia y estabilidad en la ejecución de actividades laborales, que garantiza al trabajador su empleo y el respeto a los términos del contrato de plazo indeterminado, en contraposición a un contrato por tiempo determinado, como menciona Valdeiglesias (2018).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

Tipo de Investigación

El presente estudio es de tipo básico (CONCYTEC, 2020). En ese sentido, Ramos (2020) expresa que busca conocer las variables en su estado actual, en cuanto a las definiciones, características, dimensiones y otros. Por otro lado, el nivel de una investigación puede tener diversos alcances, el tipo de este estudio es de nivel descriptivo, en este alcance de la investigación, ya se conocen las características del fenómeno y lo que se busca, fue correlacional, porque en este nivel de la investigación surge la necesidad de plantear hipótesis, su enfoque fue cuantitativo, porque describe y explica la relación de variables.

Diseño de la Investigación

El trabajo se llevó a cabo bajo un enfoque de investigación no experimental y un diseño transversal. En este tipo de estudios, no se realizaron manipulaciones de variables; en cambio, se observaron y analizaron los fenómenos en su entorno habitual para obtener datos en un momento específico.

3.2. Variables del Estudio

3.2.1. Definición Conceptual

Gestión Administrativa

Para Baldeón (2021) son las oportunas decisiones y acciones realizadas para lograr los objetivos que establece la institución, basados en los procesos.

Locación de Servicio

Según Cerna & Luyo (2021) es utilizada para determinados proyectos, en los que se establece un tiempo determinado para la conclusión de la actividad contractual.

3.3. Población y Muestra de Estudio

Población

La población o universo estaba conformada por un grupo de personas o casos que coincidían con determinadas características. En el siguiente estudio, la población estaba compuesta por los trabajadores del personal de contratación de locación de servicio, totalizando 900 trabajadores.

Muestra

La muestra, en este caso, fue el grupo o subgrupo seleccionado de la población objeto de estudio, con características similares. En este estudio, la muestra se constituyó mediante la siguiente ecuación: Para calcular el tamaño de la muestra, se utilizó la siguiente fórmula:

$$N = \frac{N * Z^2 * p * q}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q} \text{ Dónde:}$$

Tabla 1

Componentes de la fórmula para la muestra

Valor	Componente
E=0.05	Error de estimación o margen de error
N=900	Población
p=0.5	Proporción a favor
q=0.5	Proporción en contra
N.C=95%	Nivel de confianza
Z=1.96	Valor de la tabla normal estándar

Reemplazando en la fórmula:

$$n = \frac{900 * 1.96^2 * 0.5 * (1 - 0.5)}{0.05^2 * (900 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * (1 - 0.5)} 269$$

n= 269 muestra

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Técnicas de Recolección de Datos

Para obtener los datos, se utilizó la técnica de encuesta, resultados que permitió conocer la realidad de lo que piensa la población, lo que servirá para este estudio.

Instrumentos de Recolección de Datos

Se utilizó como instrumento el cuestionario, con las dos variables, en la escala de Likert (1932), el mismo que se aplicó a la población.

Confiabilidad y Fiabilidad del Instrumento

La confiabilidad y fiabilidad del instrumento se realizó mediante el Coeficiente Alfa (Cronbach, 1951) cuyo puntaje tiene que estar dentro de los parámetros entre ,7 a ,9 para ser aceptados y aplicados. Para este caso estos fueron.

Tabla 2

Componentes de la fórmula para la muestra

Estadísticas de fiabilidad para la variable Gestión Administrativa

Alfa de Cronbach	N de elementos
,968	10

Tabla 3

Componentes de la fórmula para la muestra

Estadísticas de fiabilidad para la variable Contratación de Locación de Servicio

Alfa de Cronbach	N de elementos
,981	10

Validación de Juicio de Expertos

La evaluación por juicio de expertos se realizó por parte de profesionales calificados con el grado de maestría o doctorado, quienes analizaron el instrumento y obtener la aprobación o desaprobación de la misma.

3.5. Métodos de Análisis de Datos

En este estudio se utilizó, el método del programa estadístico *SPSS* el que permitirá obtener los datos y se obtendrán para la parte descriptiva con tablas y gráficos, además de la parte inferencial que permitió validar la hipótesis.

3.6. Aspectos Éticos

En el siguiente trabajo, se aseguró la integridad ética y se respetaron los derechos de autor y propiedad intelectual al citar adecuadamente las referencias de los autores. Asimismo, se garantizó la autenticidad del contenido, previniendo la reproducción no autorizada. La información obtenida, se conservará de la manera obtenida, sin la manipulación del investigador, el autor de este trabajo respetará el anonimato de los informantes y los resultados conseguidos de los análisis de la información lograda, por otro lado, en el estudio se aplicó el formato APA séptima edición, generando precisión en la entrega de investigación.

IV. RESULTADO

4.1. Análisis Descriptivo

Para los resultados se realizó la aplicación del instrumento una muestra de 269 para las dos variables de estudio y obtuvieron los siguientes resultados lo que corresponde a la parte descriptiva.

Tabla 1

Variable Gestión Administrativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	199	74,0	74,0	74,0
	Casi siempre	47	17,5	17,5	91,4
	Algunas veces	6	2,2	2,2	93,7
	Casi nunca	15	5,6	5,6	99,3
	Nunca	2	,7	,7	100,0
	Total	269	100,0	100,0	

Después de realizar el estudio descriptivo de la variable Gestión Administrativa, se obtuvieron estos resultados que indican que existe un 91.45% de la población que encuentra que la Gestión Administrativa es necesaria dentro del ámbito institucional.

Tabla 2:

Dimensión Administración

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	199	74,0	74,0	74,0
	Casi siempre	45	16,7	16,7	90,7
	Algunas veces	22	8,2	8,2	98,9
	Casi nunca	3	1,1	1,1	100,0
	Total	269	100,0	100,0	

Para la dimensión Administración se obtuvieron resultados y evidencias que existe un 90.71% de la población que reconoce que la administración dentro de la Institución es necesaria e importante.

Tabla 3*Dimensión Gestión*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	209	77,7	77,7	77,7
	Casi siempre	45	16,7	16,7	94,4
	Algunas veces	15	5,6	5,6	100,0
	Total	269	100,0	100,0	

Se puede apreciar que, los resultados estadísticos que la Dimensión Gestión brindan información relevante en la que se analiza que un 94.43% de los evaluados indican que la Gestión al interior de la Institución es muy necesario.

Tabla 4*Dimensión Resolución de Conflictos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	189	70,3	70,3	70,3
	Casi siempre	50	18,6	18,6	88,8
	Algunas veces	26	9,7	9,7	98,5
	Casi nunca	4	1,5	1,5	100,0
	Total	269	100,0	100,0	

Se puede apreciar que, en la Dimensión Resolución de Conflictos los resultados evidencian que ante los diversos problemas que puedan existir al interior de la institución un 88.85% han sido resueltos.

Tabla 5*Variable Locación de Servicios*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	--	------------	------------	-------------------	----------------------

Válido	Siempre	130	48,3	48,3	48,3
	Casi siempre	60	22,3	22,3	70,6
	Algunas veces	53	19,7	19,7	90,3
	Casi nunca	17	6,3	6,3	96,7
	Nunca	9	3,3	3,3	100,0
	Total	269	100,0	100,0	

Se puede apreciar que, para la variable Locación de Servicios los resultados evidencian que existe un 70.63% están considerados en esta condición como Locación de Servicios.

Tabla 6

Dimensión Relación Contractual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido acumulado	Porcentaje
Válido	Siempre	108	40,1	40,1	40,1
	Casi siempre	64	23,8	23,8	63,9
	Algunas veces	68	25,3	25,3	89,2
	Casi nunca	15	5,6	5,6	94,8
	Nunca	14	5,2	5,2	100,0
	Total	269	100,0	100,0	

Se puede apreciar que, en la Dimensión Relación Contractual en la parte de la estadística descriptiva los resultados indican que un 63.94% tienen alguna relación contractual con la Institución.

Tabla 7

Principio de Primacía de la Realidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido acumulado	Porcentaje
Válido	Siempre	145	53,9	53,9	53,9
	Casi siempre	56	20,8	20,8	74,7
	Algunas veces	44	16,4	16,4	91,1

Casi nunca	13	4,8	4,8	95,9
Nunca	11	4,1	4,1	100,0
Total	269	100,0	100,0	

La estadística descriptiva para la Dimensión Principio de Primacía de la Realidad sus resultados evidencian que existe un 74.72% del personal que tienen una buena relación laboral con sus todos sus derechos.

Tabla 8

Dimensión Continuidad

		Porcentaje			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	acumulado
Válido	Siempre	137	50,9	50,9	50,9
	Casi siempre	60	22,3	22,3	73,2
	Algunas veces	45	16,7	16,7	90,0
	Casi nunca	24	8,9	8,9	98,9
	Nunca	3	1,1	1,1	100,0
	Total	269	100,0	100,0	

Se puede apreciar que en la Dimensión Continuidad los resultados estadísticos encontraron una evidencia que existe un 73.23% que tienen probabilidades de continuidad en la institución.

4.2. Estadística Inferencial

Después de realizar la parte estadística de manera descriptiva, se continúa con la parte inferencial que trata en aceptar la hipótesis alternativa o nula, según los resultados que a continuación detalla.

Hipótesis general

La gestión administrativa, puede mejorar significativamente con la contratación de locación de servicio

Planteamiento hipotético

H1. La gestión administrativa sí se relaciona significativamente con la contratación de locación de servicio.

Ho. La gestión administrativa no se relaciona significativamente con la contratación de locación de servicio.

Tabla 9

Correlaciones de Rho de Spearman entre Gestión Administrativa y Locación de servicios

		LOCACIÓN DE SERVICIOS	
Rho de Spearman	GESTION ADMINISTRATIVA	Coeficiente de correlación	,802**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	269
	LOCACIÓN DE SERVICIOS	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	269

Las correlaciones de Rho de Spearman arrojo un valor alto y positivo, es decir: ,802 y la Sig. Bilateral corresponde a un ,000 (los parámetros para que exista significancia esta entre ,000 a ,005) por lo que para este caso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: La gestión administrativa, sí se relaciona significativamente con la contratación de locación de servicio.

Hipótesis Específica primera

La administración se relaciona significativamente con la contratación de locación de servicio.

Planteamiento hipotético

H1. La administración sí se relaciona significativamente con la contratación de locación de servicio.

H2. La administración no se relaciona significativamente con la contratación de locación de servicio.

Tabla 10:

Correlaciones de Rho de Spearman entre Administración y Locación de servicios

			LOCACIÓN DE SERVICIOS
Rho de Spearman	Administración	Coeficiente de correlación	,803**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	269
	LOCACIÓN DE SERVICIOS	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	269

Las correlaciones de Rho de Spearman arrojaron un valor alto y positivo, es decir: ,803 y la Sig. Bilateral corresponde a un ,000 (los parámetros para que exista significancia esta entre ,000 a ,005) por lo que para este caso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: La administración sí se relaciona significativamente con la contratación de locación de servicio.

Hipótesis Específico Segundo

La gestión se relaciona significativamente con la contratación de locación de servicio.

Planteamiento Hipotético

H1. La gestión sí se relaciona significativamente con la contratación de locación de servicio.

Ho. La gestión no se relaciona significativamente con la contratación de locación de servicio.

Tabla 11

Correlaciones de Rho de Spearman entre Gestión y Locación de servicios

			LOCACIÓN DE SERVICIOS
Rho de Spearman	Gestión	Coeficiente de correlación	,740**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	269
	LOCACIÓN DE SERVICIOS	Coeficiente de correlación	1,000

	Sig. (bilateral)	.
	N	269

Las correlaciones de Rho de Spearman arrojaron un valor alto y positivo, es decir: ,740 y la Sig. Bilateral corresponde a un ,000 (los parámetros para que exista significancia esta entre ,000 a ,005) por lo que para este caso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: La gestión sí se relaciona significativamente con la contratación de locación de servicio.

Hipótesis Específico Tercero

La resolución de conflictos se relaciona significativamente con la contratación de locación de servicio.

Planteamiento Hipotético.

H1. La resolución de conflictos sí se relaciona significativamente con la contratación de locación de servicio.

Ho. La resolución de conflictos no se relaciona significativamente con la contratación de locación de servicio.

Tabla 12:

Correlaciones de Rho de Spearman entre Resolución de Conflictos y Locación de servicios

			LOCACIÓN DE SERVICIOS
Rho de Spearman	Resolución de Conflictos	Coeficiente de correlación	,856**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	269
	LOCACIÓN DE SERVICIOS	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	269

Las correlaciones de Rho de Spearman arrojaron un valor alto y positivo, es decir: ,856 y la Sig. Bilateral corresponde a un ,000 (los parámetros para que exista significancia esta entre ,000 a ,005) por lo que para este caso se rechaza la

hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: La resolución de conflictos sí se relaciona significativamente con la contratación de locación de servicio.

V. DISCUSIÓN

En los antecedentes de este estudio, se identificó la investigación de Falconi et al. (2019), en la cual se concluyó que existen debilidades En el contexto de la organización y control de tareas administrativas llevadas a cabo, lo que afecta el desarrollo pleno de las labores cotidianas y la integración de los procesos, En aras de alcanzar una mayor eficiencia, resulta imperativo perfeccionar los procedimientos establecidos en cada área de la empresa, encaminando sus actividades hacia la optimización, promoviendo un desempeño óptimo del personal y agilizando los tiempos de entrega de información entre los diferentes departamentos.

En las bases teóricas, Baldeón (2021), las organizaciones se plantean objetivos o metas para lograr Adquirir las ventajas necesarias en pos de los intereses corporativos y los integrantes de esta. En ese sentido, la gestión administrativa, son las decisiones y acciones oportunas realizadas para cumplir de los objetivos que establece la institución, basados en los procesos.

Estos dos aspectos se vinculan estrechamente con la Hipótesis general la investigación, la cual sostiene que la gestión administrativa se relaciona significativamente con la contratación de locación de servicio. Los resultados estadísticos sobre las correlaciones de Rho de Spearman arrojaron un valor alto y positivo, es decir: ,802 y la Sig. Bilateral corresponde a un ,000 (los parámetros para que exista significancia esta entre ,000 a ,005) por lo que para este caso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: La gestión administrativa sí se relaciona significativamente con la contratación de locación de servicio.

En el contexto de los antecedentes que sustentan este estudio, se consideró la investigación realizada por Pinargote & Morán (2022). Sus hallazgos revelan la falta de un modelo eficiente de gestión administrativa, lo que impide atender adecuadamente las necesidades de otras áreas mediante el uso apropiado de los instrumentos de contratación pública y el cumplimiento de las normas

nacionales. En consecuencia, proponen un nuevo modelo de gestión administrativa para optimizar los procedimientos de contratación pública y lograr una mejora significativa en el proceso.

Para las bases teóricas el autor Baldeón, (2021) Indica que la actividad principal para darle forma, consciente y constante a las organizaciones, para poder lograr sus objetivos en el tiempo determinado y con éxito, para satisfacer las obligaciones sociales.

En el marco de la investigación, Pinargote & Morán (2022) destacan la importancia de la administración para el desarrollo óptimo de las actividades empresariales. Esta idea se vincula directamente con la primera Hipótesis Específica del presente estudio, que plantea: La administración, puede mejorar significativamente la contratación de locación de servicio. Los resultados estadísticos sobre las correlaciones de Rho de Spearman arrojaron un valor alto y positivo, es decir: ,803 y la Sig. Bilateral corresponde a un ,000 (los parámetros para que exista significancia está entre ,000 a ,005) por lo que para este caso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: La administración sí se relaciona significativamente con la contratación de locación de servicio.

En la revisión bibliográfica realizada para esta investigación, se encontró el estudio de Peña, Milligan y Galarza (2022), quienes concluyen que el proceso de gestión administrativa presenta limitaciones que afectan negativamente la ejecución de las tareas. Entre las debilidades identificadas se encuentran la ausencia de procesos de capacitación entre los miembros, un bajo nivel educativo, actividades poco definidas y planificadas, así como la falta de coordinación. Aunque la empresa en los últimos años, ha experimentado un sutil aumento en su desarrollo que le ha permitido mantenerse en el mercado, estos avances no han sido suficientes para enfrentar a la competencia.

En la búsqueda de las bases teóricas según Farro (2018) indica que, los recursos, procesos y actividades, que son los medios y los propósitos y metas

a alcanzar, que son los fines, la gestión es parte de la administración y se fija en tres aspectos, acción, investigación e innovación.

Los dos autores mencionan que para mejorar en el éxito de la empresa se necesita una buena gestión, esto se relaciona con la Hipótesis Específico Segundo del presente estudio que dice: La gestión se relaciona significativamente con la contratación de locación de servicio. Y los resultados estadísticos sobre las correlaciones de Rho de Spearman arrojaron un valor alto y positivo, es decir: ,740 y la Sig. Bilateral corresponde a un ,000 (los parámetros para que exista significancia están entre ,000 a ,005) por lo que para este caso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: La gestión sí se relaciona significativamente con la contratación de locación de servicio.

Durante el proceso de investigación, se identificó el trabajo de Arteaga (2021), quien abordó la relevante cuestión de la modificación normativa en el ámbito municipal. Su estudio destaca la importancia de considerar cuidadosamente las necesidades del personal en áreas donde se realizan tareas propias de los obreros municipales. La investigación enfatiza la necesidad de establecer un presupuesto adecuado para que estas áreas puedan llevar a cabo sus gestiones de manera efectiva, permitiendo así la contratación de personal requerido. Asimismo, se propone una reestructuración de las funciones de los empleados en dichas áreas para mejorar la eficiencia y la efectividad del trabajo realizado. En conclusión, el trabajo de Arteaga (2021) ofrece valiosas perspectivas para el desarrollo de soluciones eficaces en el ámbito municipal.

En las bases teóricas se consideró Álvarez, (2019). quien afirma que; que involucra la búsqueda de alternativas para enfrentar el problema, generando la resolución del conflicto, que beneficien a las partes implicadas en la situación que ha generado el problema, manejado por un directivo con habilidades para acercar soluciones al conflicto.

Estos autores encontraron que los conflictos y soluciones se tienen que realizar lo antes posible para que la empresa pueda surgir, esto se relaciona

con la Hipótesis Especifico Tercero de este estudio que dice: La resolución de conflictos, se relaciona significativamente con la contratación de locación de servicio. Los resultados estadísticos sobre las correlaciones de Rho de Spearman arrojaron un valor alto y positivo, es decir: ,856 y la Sig. Bilateral corresponde a un ,000 (los parámetros para que exista significancia están entre ,000 a ,005) por lo que para este caso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: La resolución de conflictos sí se relaciona significativamente con la contratación de locación de servicio.

VI. CONCLUSIONES

Primera El propósito principal de este análisis fue investigar la conexión existente entre la administración empresarial y la contratación de servicios de alquiler. Los hallazgos derivados del estudio estadístico, empleando las correlaciones de Rho de Spearman, revelaron una marcada y positiva asociación con un coeficiente de ,802. Además, la bilateralidad de los resultados mostró una significancia extremadamente alta de ,000, lo que indica una relación significativa entre las variables analizadas. Es relevante destacar que los valores obtenidos se sitúan dentro del rango crítico para la significancia, comprendido entre ,000 y ,005. Por lo tanto, los resultados indicaron el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alternativa, lo que respalda la conclusión de que la gestión administrativa juega un papel crucial en la mejora de la contratación de servicios de locación. Los descubrimientos presentados establecen un sólido fundamento para comprender la relevancia de una gestión administrativa eficaz en el proceso de contratación, alentando así la adopción de enfoques estratégicos para mejorar esta interacción de manera óptima.

Segunda El objetivo específico relacionado con la Administración fue sometido al análisis estadístico mediante las correlaciones de Rho de Spearman, que reflejaron un valor alto y positivo de ,803. Además, la significancia bilateral arrojó un resultado de ,000, lo que implica que se encuentra dentro del rango considerado. Considerando el grado de relevancia (entre ,000 a ,005). En consecuencia, La afirmación nula fue descartada, mientras que la hipótesis alternativa fue respaldada o confirmada, lo cual demuestra que la administración efectivamente tiene Un cambio trascendente que ha beneficiado notablemente la adquisición de servicios de alquiler. Estos resultados subrayan la importancia primordial de una adecuada coordinación de tareas administrativas dentro de un entorno empresarial con el proceso de

contratación y respaldan La urgencia de aplicar enfoques tácticos y eficientes para optimizar esta relación.

Tercera En cuanto al objetivo específico relacionado con la Gestión, los hallazgos provenientes del análisis numérico y descriptivo mediante las correlaciones de Rho de Spearman mostraron un valor alto y positivo de ,740. Además, la significancia bilateral arrojó un resultado de ,000, lo cual se encuentra dentro del rango considerado para el nivel de importancia estadística (entre 0.000 y 0.005). En consecuencia, se descartó la suposición inicial y se validó la afirmación alternativa, lo que demuestra que la gestión efectivamente puede lograr un efecto considerable en la optimización de la adquisición de alquiler de servicios. Estos hallazgos destacan la importancia de una gestión eficiente en este proceso y respaldan la necesidad de implementar estrategias adecuadas Con el fin de mejorar la sinergia entre la compañía y los proveedores de servicios, buscamos maximizar la colaboración y eficiencia en nuestra asociación comercial.

Cuarta Con respecto al objetivo específico relacionado con la resolución de conflictos, los resultados estadísticos del análisis de correlaciones de Rho de Spearman revelaron un valor alto y positivo de ,802. Asimismo, la significancia bilateral obtenida fue de ,000, lo cual se encuentra dentro del rango considerado con el fin de demostrar la importancia (entre ,000 a ,005). En consecuencia, se descartó la suposición inicial y se respaldó la proposición alternativa, lo que indica que la resolución de conflictos sí puede Influir de manera considerable en el progreso de la adquisición de servicios de alquiler.

Dichos descubrimientos muestran la trascendencia de abordar adecuadamente los conflictos que puedan surgir durante el proceso de contratación y cómo una gestión efectiva en este ámbito puede contribuir positivamente a La interacción entre la entidad empresarial

y los proveedores de servicios. Asimismo, sugiere la necesidad de implementar estrategias de resolución de conflictos Con el objetivo de optimizar el rendimiento y la productividad del proceso de contratación, lo que a su vez puede repercutir en un impacto positivo en el desarrollo y crecimiento del negocio.

RECOMENDACIONES

- Primera** A raíz de los descubrimientos obtenidos en el estudio, se sugiere que tanto la gestión administrativa como los contratos de locación de servicios se enfoquen en realizar actividades coordinadas de manera eficaz. Con el fin de lograr las metas propuestas por la entidad. Es esencial que se considere la planeación, organización, dirección y evaluación en estos procesos para garantizar su eficiencia y efectividad.
- Segunda** Se sugiere a la administración que considere tanto las actividades principales como las secundarias, considerando las particularidades de la entidad en cuestión, podemos adaptar las soluciones de manera precisa y ajustada a sus requerimientos particulares, y que estas actividades estén alineadas con un marco temporal definido para alcanzar las metas establecidas con determinación y esfuerzo.
- Tercera** En relación a la gestión, se sugiere armonizar los recursos, procesos y actividades, considerando que estos conforman los medios para alcanzar los propósitos y metas establecidos, que a su vez representan los fines de la organización. Es importante tener en cuenta que la gestión es una parte integral de la administración y se enfoca en tres aspectos clave: la acción, la investigación y la innovación. Estos elementos se combinan para mejorar el desempeño y la eficiencia en la organización.
- Cuarta** Se recomienda para la resolución de conflictos, se debe de buscar alternativas para enfrentar el problema, generando la resolución del conflicto, que beneficien a las partes implicadas en la situación que ha generado el problema, manejado por un directivo con habilidades para acercar soluciones al conflicto.

REFERENCIAS

- Álvarez, C. (2019). Gestión Administrativa y Resolución de Conflictos de la Ley de Contrataciones del Estado de Palacio de Gobierno, Lima 2019. Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública. Universidad Privada TELESUP. Lima – Perú.
<https://repositorio.utesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/1212/1/ALVAREZ%20SOLIS%20CARLOS%20ENRIQUE.pdf>
- Ardiles, L. (2019). La Dotación de Personal y la Desnaturalización de los Contratos Laborales un Análisis que Plantea el Beneficio de una Adecuada Planificación Laboral. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima – Perú.
https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18594/ARDILES_ZEBALLOS_LUIS_ALBERTO%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arteaga, C. (2021). La Desnaturalización de los Contratos de Locación de Servicios en los Casos de Locadores que Realizan Funciones de Obreros en la Municipalidad Provincial del Callao. Universidad Ricardo Palma. Lima – Perú.
https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/3846/DERT030_71709035_T%20%20%20ARTEAGA%20CARHUAMANCA%20CRISTIAN%20EDUARDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Baldeon, P. (2021). Gestión Administrativa y Calidad de Servicio de la Empresa “JBP” S.A.C., Huancayo – Junín, 2021. Universidad Alas Peruanas. Huancayo – Perú.
https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/10436/Tesis_Gesti%C3%B3nAdministrativa_Calidad.Servicio_Empresa%20JBP%20SAC._Huancayo_Jun%C3%ADn.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carmona, M. (2018). La Gestión Administrativa y la Calidad de Servicio a los Niños del Centro de Atención Residencial Lazos de Amor, INABIF - 2016. Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública. Universidad César Vallejo. Lima – Perú.
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_c0b618edf8c1986982c75c6fef742849

- Cerna, S. & Luyo, A. (2021). Desnaturalización del Contrato de Locación de Servicios y el Principio de Primacía de la Realidad en los Contratos Laborales, Lima, 2020. Universidad César Vallejo. Lima – Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76204/Cerna_GSC-Luyo_AAA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chávez, D. (2022). La Gestión Administrativa y su Incidencia en el Desarrollo Organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Cumandá. Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba – Ecuador. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/9304/1/Ch%c3%a1vez%20Cobo%2c%20D.%282022%29%20La%20gesti%c3%b3n%20administrativa%20y%20su%20incidencia%20en%20el%20desarrollo%20organizacional%20del%20gobierno%20aut%c3%b3nomo%20descentralizado%20municipal%20del%20cant%c3%b3n%20Cum%c3%a1nda..pdf>
- Cuba, F. (2019) Gestión administrativa y productividad, caso: super rey sac, 2018 Universidad Privada del Norte Trujillo - Perú en 2019. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/21849/Tam%20Cuba%20F%c3%a9lix%20Luciano%20Junior.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Falconi, J.; Luna, K.; Sarmiento, W. & Andrade, C. (2019). Gestión Administrativa: Estudio desde la Administración de los Procesos en una Empresa de Motocicletas y Ensamblajes. Universidad Católica de Cuenca. Ecuador. https://www.researchgate.net/publication/332406249_Gestion_administrativa_Estudio_desde_la_administracion_de_los_procesos_en_una_empresa_de_motocicletas_y_ensamblajes/link/638b99f3ca2e4b239c864ff0/download
- Farro, J. (2018). Gestión Administrativa y Contrataciones del Estado del Personal de la Subgerencia de Logística de la Zona Registral IX Lima, 2016. Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública. Universidad César Vallejo. Lima – Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14774/Farro_PJF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- González, A. (2018). El Contrato de Prestación de Servicios y el Principio de Estabilidad Laboral Constitucional en Colombia. Universidad Católica de Colombia. Bogotá – Colombia.

<https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/0d87519c-858d-42ab-8823-787fbaa53eb9/content>

- Guerrero, P. & Martínez, K. (2021). Análisis de la Gestión Administrativa y su Incidencia en el Clima Organizacional de la Unidad de Secundaria Académica de la Dirección de Recursos Humanos del Ministerio de Educación Pública, a partir del 2020. Tesis para optar por el Grado Académico de Licenciatura en Administración y Gestión de Recursos Humanos. Universidad Técnica Nacional. Alajuela – Costa Rica. <file:///C:/Users/ANALISIS%20DE%20LA%20GESTION%20ADMINISTRATIVA.pdf>
- Loor, L. (2021) Gestión administrativa y su incidencia en las ventas de la farmacia "La Salud" del cantón El Empalme durante el año 2020-2021. Plan de estrategias de marketing Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Unidad de Posgrado Maestría en Administración de Empresas, presentado por <https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/6356/1/T-UTEQ-160.pdf>
- Marcias, J. y Tapia, T. (2022) La organización como elemento del proceso administrativo y su incidencia en las ventas de las microempresas del sector comercial al por menor del cantón La Maná en 2022", La Maná. Ecuador 2022. <http://repositorio.utc.edu.ec/jspui/bitstream/27000/9117/1/UTC-PIM-000551.pdf>
- Mendoza, V. & Moreira, J. (2021). Procesos de Gestión Administrativa, un Recorrido desde su Origen. Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo – Ecuador. Edición. 25. Vol. 6. Número 3. <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/414/736>
- Núñez, J. (2021). Análisis de las Consecuencias que Generan los Contratos de Locación de Servicios en el Sector Público, 2020. Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública. Universidad César Vallejo. Lima – Perú. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3072206>
- Organización para la cooperación y el desarrollo económico (OCDE) (2018) La contratación Pública en el Perú: Reforzando Capacidad y Coordinación. Estudios de la OCDE sobre Gobernanza Pública.
- Peña, D.; Milligan, K. & Galarza, E. (2022). Gestión Administrativa y su Aporte al Desarrollo Empresarial: Caso Cooperativa Moto Taxi de Puerto López.

Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa – Ecuador.
file:///C:/Users/Dialnet-

GestionAdministrativaYSuAporteAIDesarrolloEmpresar-8383410.pdf

- Pinargote, M. & Morán, J. (2022). Modelo de Gestión Administrativo para el Mejoramiento de los Procesos de Contratación Pública de Bienes y Servicios para la Dirección Distrital de Salud 09D08 Pascuales 2 de Guayaquil. Tesis optar el Grado Académico de Magíster en Administración de Empresas, Mención en Gestión de Proyectos por la Universidad Politécnica Salesiana – Sede Guayaquil. Universidad Politécnica Salesiana. Guayaquil – Ecuador.
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/23643/1/UPS-GT003996.pdf>
- Quispe, V. (2021). Desnaturalización de los Contratos de Locación de Servicios en los Trabajadores en la Municipalidad Provincial de Huanta, 2019. Universidad Peruana de Ciencias e Informática. Lima – Perú.
<https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/418/QUISPE%20GUZMAN,%20VIRGILIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramos, C. (2020). Los Alcances de una Investigación. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Científico del Centro de Investigación en Mecatrónica y Sistemas Interactivos. CienciAmérica Vol. 9. Ecuador.
- Revista Latinoamericana de Derecho. (2020). El Derecho al Trabajo, los Elementos Esenciales del Contrato de Trabajo y Principio de Primacía de la Realidad.
<https://iuslatin.pe/el-derecho-al-trabajo-los-elementosesenciales-del-contrato-de-trabajo-y-el-principio-de-primacia-de-la-realidad/>
- Tamani, J. (2021). Análisis de la Desnaturalización de Contrato de Trabajo frente a la Locación de Servicios e Ineficacia de Contrato Administrativo de Obrero Municipal. Casación Laboral N° 7405-2018 Lima Este. Universidad Científica del Perú. Iquitos – Perú.
<http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/1752/TAMANI%20COND E%20%20JENIFER%20PIERINA%20-%20TSP.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Valdeiglesias, C. (2018). Principio de Continuidad en el Régimen Laboral de los Docentes de Instituciones Educativas Particulares del Perú. Universidad Andina del Cusco. Perú.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6523166>

Zavala, O (2021) Gestión administrativa y la satisfacción del cliente en la empresa inversiones plastic FELIX E.I.R.L, 2021", elaborada por presentada en la Universidad Peruana de las Américas <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2254/1.TESIS%20FINAL-%20OMAR%20ZAVALA%20%281%29%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables y dimensiones	Metodología
¿De qué manera la gestión administrativa, puede mejorar la contratación de locación de servicio?	Determinar una mejor gestión administrativa en la contratación de locación de servicio.	La gestión administrativa, puede mejorar significativamente la contratación de locación de servicio	Variable 1 Gestión Administrativa <ul style="list-style-type: none"> • Administración • Gestión • Resolución de conflictos Variable 2: Locación de Servicio <ul style="list-style-type: none"> • Relación contractual • Principios de primacía de la realidad • Continuidad 	Tipo de investigación Aplicada Diseño de investigación No experimental Enfoque de investigación Cuantitativo Nivel de investigación Descriptiva Correlacional Muestra 269 colaboradores Tecnica Encuesta Instrumento Cuestionario Analisis de datos SPSS
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
¿Cómo la administración, puede mejorar la contratación de locación de servicio?; ¿De qué manera la gestión, puede mejorar la contratación de locación de servicio? ¿Cómo la resolución de conflictos, puede mejorar la contratación de locación de servicio?	Conocer cómo la administración, puede mejorar la contratación de locación de servicio; Analizar de qué manera la gestión, puede mejorar la contratación de locación de servicio Evaluar cómo la resolución de conflictos, puede mejorar la contratación de locación de servicio.	La administración, puede mejorar significativamente la contratación de locación de servicio; La gestión, puede mejorar significativamente la contratación de locación de servicio. La resolución de conflictos, puede mejorar significativamente la contratación de locación de servicio.		

Matriz de Operacionalización de Variables

Variable	Definición Conceptual		Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de Medición
Variable Independiente Gestión Administrativa	Son las decisiones y acciones oportunas realizadas para cumplir de los objetivos que se establece la institución, basados en los procesos. (Baldeon, P., 2021, p. 28)	Por medio de la aplicación de las herramientas investigativas, se analizará la gestión administrativa de la Unidad de Servicios de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes – INABIF, 2023, con los aspectos que establezcan tengan relación con la locación de servicio.	Administración	Planeación	1	Ordinal (LIKERT) 1.NUNCA 2.POCAS VECES 3.ALGUNAS VECES 4.CASI SIEMPRE 5.SIEMPRE
				Organización	2	
				Dirección	3	
				Control	4	
			Gestión	Comunicación	5	
				Evaluación Estratégica	6	
				Desempeño Laboral	7	
			Resolución de Conflictos	Conflictos de Procedimiento	8	
				Conflictos de Jerarquía	9	
				Conflictos de Carencia de Habilidades Directivas	10	
Variable Dependiente Locación de Servicio	Es utilizada para determinados proyectos, en los que se establece un tiempo determinado para la conclusión de la actividad contractual. (Cerna, S. & Luyo, A.2021, p. 7)	Por medio de la aplicación de las herramientas investigativas, se identificarán los aspectos que se relacionen con la locación de servicio, de la Unidad de Servicios de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes – INABIF, 2023.	Relación Contractual	Contrato	1	Ordinal (LIKERT) 1.NUNCA 2.POCAS VECES 3.ALGUNAS VECES 4.CASI SIEMPRE 5.SIEMPRE
				Contratos de Locación de Servicios	2	
				Desnaturalización de Contrato	3	
				Actividad laboral	4	
			Principio de Primacía de la Realidad	Principio de Razonabilidad	5	
				Principio de Buena Fe	6	
				Principio de No Discriminación	7	
			Continuidad	Estabilidad Laboral	8	
				Subordinación	9	
				Retribución	10	

Instrumento: Cuestionario

I. Finalidad:

El presente cuestionario, es el instrumento utilizado para efectuar la investigación. La información brindada es completamente anónima, se solicita contestar las preguntas con sinceridad, teniendo en cuenta sus propias experiencias.

II. Instrucciones:

A continuación, se tiene la escala con la que se medirá el cuestionario:

La Escala de Calificación es la Siguiente:

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi Nunca	Nunca
1	2	3	4	5

Ítems	Preguntas	1	2	3	4	5
1.	¿Considera usted que una Gestión Administrativa debe realizar Planeación para contar con personal capacitado para la atención de menores en la USPNNA - INABIF?					
2.	¿Cree usted que una buena Organización en la Gestión Administrativa tomaría en cuenta lo que se necesita para realizar las actividades diarias?					
3.	¿Considera usted que dentro de la Gestión Administrativa la parte de la Dirección ayuda a realizar labores completas en la parte laboral?					
4.	¿Cree usted que realizar un buen Control en las labores realizadas permite conocer el avance y la proyección de un trabajo completo?					
5.	¿Considera usted que una buena Comunicación es necesario para realizar trabajos en conjunto?					
6.	¿Cree usted que una Evaluación Estratégica es necesario para saber cómo se van desarrollando las metas y objetivos trazados?					

7.	¿Cree usted que un buena Gestión tiene como resultado un buen Desempeño Laboral?					
8.	¿Considera usted que se debe brinda una atención especial a los Conflictos de Procedimiento para hallar pronta solución?					
9.	¿Cree usted que los Conflictos de Jerarquía se evitarían con un buen esquema de distribución?					
10.	¿Considera usted que los Conflictos de Carencia de Habilidades Directivas es necesario considerar, porque en ellos recae el éxito de la empresa?					
11.	¿Cree usted que una relación contractual es cuando existe un Contrato de por medio?					
12.	¿Considera usted que contar con un personal mediante los Contratos de Locación de Servicios, es ventajoso para cumplir con las metas y objetivos trazados?					
13.	¿Considera usted que en una relación contractual puede existir la Desnaturalización de Contrato?					
14.	¿La Actividad laboral se relaciona con una relación contractual?					
15.	¿El Principio de Razonabilidad corresponde al derecho que tiene la persona a que se le pague por una labor realizada?					
16.	¿Considera que el Principio de Buena Fe debe ser basada en la realización de un contrato?					
17.	¿Todas las personas cuentan con el Principio de No Discriminación, ante la oportunidad de trabajo?					
18.	¿Cree usted que la Estabilidad Laboral debería darse después de un tiempo razonable trabajando para la misma empresa?					
19.	¿Considera que la Subordinación dentro del ámbito laboral es necesario para respetar la jefatura empresarial?					
20.	¿Considera usted que la Retribución de pago es el derecho que tiene el trabajador de su actividad laboral?					

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A
TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Manguinuri Chota, Robert

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, periodo 2023 I – ciclo III, aula B8, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi Variable es: **Gestión administrativa y Contratación de locación deservicio**, por lo tanto, se necesita contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



..... Chávez

Buitrón, Bertha Elena ESTUDIANTE D.N.I

71222485

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento Gestión Administrativa y Contratación de Locación de Servicio - Unidad de Servicios de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes, 2023.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. **Datos generales del juez:**

Nombre del juez:	Manguinuri Chota, Robert
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social (x) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	
Institución donde labora:	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. **Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. **Datos de la escala**

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autora:	Chávez Buitrón, Bertha Elena
Procedencia:	Lima

Administración:	Administración de Empresas
Tiempo de aplicación:	10 minutos

Ámbito de aplicación:	Lima		
	Variable1 : Gestión Administrativa		
Significación:	Dimensiones	Indicadores	Ítems
	Administración	Planeación	1
		Organización	2
		Dirección	3
		Control	4
	Gestión	Comunicación	5
		Evaluación Estratégica	6
		Desempeño Laboral	7
	Resolución de Conflictos	Conflictos de Procedimiento	8
		Conflictos de Jerarquía	9
		Conflictos de Carencia de Habilidades Directivas	10
	Variable 2: Locación de Servicio		
	Dimensiones	Indicadores	Ítems
	Relación Contractual	Contrato	1
		Contratos de Locación de Servicios	2
		Desnaturalización de Contrato	3
Actividad laboral		4	
Principio de Primacía de la Realidad	Principio de Razonabilidad	5	
	Principio de Buena Fe	6	
	Principio de No Discriminación	7	
Continuidad	Estabilidad Laboral	8	
	Subordinación	9	
	Retribución	10	

4. Soporte teórico

Variable: Gestión Ambiental

escala	subescala dimensiones	definición
Escala Likert: Ordinal (LIKERT) 1.SIEMPRE 2. CASI SIEMPRE 3. ALGUNAS VECES 4. CASI NUNCA 5. NUNCA	Administración	En cuanto a la primera dimensión Administración que es la actividad principal para darle forma, consciente y constante a las organizaciones, para poder lograr sus objetivos en el tiempo determinado y con éxito, para satisfacer las obligaciones sociales. Baldeón (2021).
	Gestión	En la Segunda dimensión Gestión que armoniza los recursos, procesos y actividades, que son los medios y los propósitos y metas a alcanzar, que son los fines, la gestión es parte de la administración y se fija en tres aspectos, acción, investigación e innovación Farro (2018).
	Resolución de Conflictos	En la Tercera dimensión, Resolución de Conflictos, que involucra la búsqueda de alternativas para enfrentar el problema, generando la resolución del conflicto, que benefician a las partes implicadas en la situación que ha generado el problema, manejado por un directivo con habilidades para acercar soluciones al conflicto Álvarez (2019).
	Relación contractual	En la Cuarta dimensión Relación contractual es el desarrollo de actividad laboral, que se da por resolver un contrato entre las partes que se comprometen al cumplimiento de las cláusulas específicas en dicho contrato, generando una relación laboral entre ambas partes Arteaga (2021)
	Principios de primacía de la realidad	En la Quinta dimensión Principios de primacía de la realidad en la esencia de la legislación laboral es donde actúa este principio, el de procurar ante la duda de los hechos, por medio de la documentación presentada por el empleado, se esclarezca una violación de sus derechos laborales, mediante el principio de primacía de la realidad Arteaga (2021)
	Continuidad	En la Sexta dimensión Continuidad permanencia y estabilidad en la realización de actividades laborales, garantizando al trabajador su empleo, respetando los términos del contrato de plazo indeterminado, diferente a un contrato por tiempo determinado Valdeiglesias (2018).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento los cuestionarios: gestión administrativa y contratación de locación de servicio - Unidad de Servicios de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes, 2023. Elaborado por **Bertha Elena Chávez Buitrón** en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, sus sintácticas y semánticas son adecuadas.	3	El ítem no es claro.
	3	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	3	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	3	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	3	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	3	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	4	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3	El ítem es relativamente importante.
	3	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindarnos sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

PRIMERA VARIABLE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIÓN/ITEMS	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Sugerencias
DIMENSIÓN: Administración					
1	¿Considera usted que una Gestión Administrativa debe realizar Planeación para contar con personal capacitado para la atención de menores en la USPNNNA - INABIF?	X	X	X	
2	¿Cree usted que una buena Organización en la Gestión Administrativa tomaría en cuenta lo que se necesita para realizar las actividades diarias?	X	X	X	
3	¿Considera usted que dentro de la Gestión Administrativa la parte de la Dirección ayuda a realizar labores completas en la parte laboral?	X	X	X	
4	¿Cree usted que realizar un buen Control en las labores realizadas permite conocer el avance y la proyección de un trabajo completo?	X	X	X	
DIMENSIÓN: Gestión					
5	¿Considera usted que una buena Comunicación es necesario para realizar trabajos en conjunto?	X	X	X	
6	¿Cree usted que una Evaluación Estratégica es necesario para saber cómo se van desarrollando las metas y objetivos trazados?	X	X	X	
7	¿Cree usted que un buena Gestión tiene como resultado un buen Desempeño Laboral?	X	X	X	
DIMENSIÓN: Resolución de Conflictos					
8	¿Considera usted que se debe brinda una atención especial a los Conflictos de Procedimiento para hallar pronta solución?	X	X	X	
9	¿Cree usted que los Conflictos de Jerarquía se evitarían con un buen esquema de distribución?	X	X	X	
10	¿Considera usted que los Conflictos de Carencia de Habilidades Directivas es necesario considerar, porque en ellos recae el éxito de la empresa?	X	X	X	

1.1 SEGUNDA VARIABLE: LOCACIÓN DE SERVICIO

N°	DIMENSIÓN/ITEMS	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Sugerencias
DIMENSIÓN: Relación Contractual					
1	¿Cree usted que una relación contractual es cuando existe un Contrato de por medio?	X	X	X	
2	¿Considera usted que contar con un personal mediante los Contratos de Locación de Servicios, es ventajoso para cumplir con las metas y objetivos trazados?	X	X	X	

3	¿Considera usted que en una relación contractual puede existir la Desnaturalización de Contrato?	X	X	X	
4	¿La Actividad laboral se relaciona con una relación contractual?	X	X	X	
DIMENSIÓN: Principio de Primacía de la Realidad					
5	¿El Principio de Razonabilidad corresponde al derecho que tiene la persona a que se le pague por una labor realizada?	X	X	X	
6	¿Considera que el Principio de Buena Fe debe ser basada en la realización de un contrato?	X	X	X	
7	¿Todas las personas cuentan con el Principio de No Discriminación, ante la oportunidad de trabajo?	X	X	X	
DIMENSIÓN: Continuidad					
8	¿Cree usted que la Estabilidad Laboral debería darse después de un tiempo razonable trabajando para la misma empresa?	X	X	X	
9	¿Considera que la Subordinación dentro del ámbito laboral es necesario para respetar la jefatura empresarial?	X	X	X	
10	¿Considera usted que la Retribución de pago es el derecho que tiene el trabajador de su actividad laboral?	X	X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Ninguna _____ SI
HAY SUFICIENCIA _____ X _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Manguinuri Chota, Robert

Especialidad del validador: Doctor

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

15 de julio 2023



Dr. Robert Menguanán Chota
ABOGADO
Reg. CALN. 1743

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mg. Delgado Díez, Alan Luis

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, periodo 2023 I – cicloIII, aula B8, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi Variable es: **Gestión administrativa y Contratación de locación deservicio**, por lo tanto, se necesita contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



.....
.. Chávez Buitrón, Bertha Elena
ESTUDIANTE D.N.I 7122485

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento Gestión Administrativa y Contratación de Locación de Servicio - Unidad de Servicios de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes, 2023.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Delgado Diez, Alan Luis	
Grado profesional:	Maestría (x)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:		
Institución donde labora:		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

7. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autora:	Chávez Buitrón, Bertha Elena
Procedencia:	Lima

Administración:	Administración de Empresas
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Lima

	Variable1 : Gestión Administrativa		
Significación:	Dimensiones	Indicadores	Ítems
	Administración	Planeación	1
		Organización	2
		Dirección	3
		Control	4
	Gestión	Comunicación	5
		Evaluación Estratégica	6
		Desempeño Laboral	7
	Resolución de Conflictos	Conflictos de Procedimiento	8
		Conflictos de Jerarquía	9
		Conflictos de Carencia de Habilidades Directivas	10
	Variable 2: Locación de Servicio		
	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Relación Contractual	Contrato	1	
	Contratos de Locación de Servicios	2	
	Desnaturalización de Contrato	3	
	Actividad laboral	4	
Principio de Primacía de la Realidad	Principio de Razonabilidad	5	
	Principio de Buena Fe	6	
	Principio de No Discriminación	7	
Continuidad	Estabilidad Laboral	8	
	Subordinación	9	
	Retribución	10	

9. **Soporte teórico**

Variable: **Gestión Ambiental**

escala	subescala dimensiones	definición
Escala Likert: Ordinal (LIKERT) 1.SIEMPRE 2. CASI SIEMPRE 3. ALGUNAS VECES 4. CASI NUNCA 5. NUNCA	Administración	En cuanto a la primera dimensión Administración que es la actividad principal para darle forma, consciente y constante a las organizaciones, para poder lograr sus objetivos en el tiempo determinado y con éxito, para satisfacer las obligaciones sociales. Baldeón (2021).
	Gestión	En la Segunda dimensión Gestión que armoniza los recursos, procesos y actividades, que son los medios y los propósitos y metas a alcanzar, que son los fines, la gestión es parte de la administración y se fija en tres aspectos, acción, investigación e innovación Farro (2018).
	Resolución de Conflictos	En la Tercera dimensión, Resolución de Conflictos, que involucra la búsqueda de alternativas para enfrentar el problema, generando la resolución del conflicto, que beneficien a las partes implicadas en la situación que ha generado el problema, manejado por un directivo con habilidades para acercar soluciones al conflicto Álvarez (2019).
	Relación contractual	En la Cuarta dimensión Relación contractual es el desarrollo de actividad laboral, que se da por resolver un contrato entre las partes que se comprometen al cumplimiento de las cláusulas específicas en dicho contrato, generando una relación laboral entre ambas partes Arteaga (2021)
	Principios de primacía de la realidad	En la Quinta dimensión Principios de primacía de la realidad es donde actúa este principio, el de procurar ante la duda de los hechos, por medio de la documentación presentada por el empleado, se esclarezca una violación de sus derechos laborales, mediante el principio de primacía de la realidad Arteaga (2021)
	Continuidad	En la Sexta dimensión Continuidad permanencia y estabilidad en la realización de actividades laborales, garantizando al trabajador su empleo, respetando los términos del contrato de plazo indeterminado, diferente a un contrato por tiempo determinado Valdeiglesias (2018).

10. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento los cuestionarios: gestión administrativa y contratación de locación de servicio - Unidad de Servicios de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes, 2023. Elaborado por **Bertha Elena Chávez Buitrón** en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	3	El ítem no es claro.
	3	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por laordenación deestas.
	3	Se requiere una modificación muy específica dealgunos de los términos del ítem.
	3	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	3	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	3	El ítem tiene una relación tangencial /lejana conladimensión.
	3	El ítem tiene una relación moderada con ladimensión que se está midiendo.
	3	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	3	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	4	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3	El ítem es relativamente importante.
	3	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

PRIMERA VARIABLE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIÓN/ITEMS	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Sugerencias
DIMENSIÓN: Administración					
1	¿Considera usted que una Gestión Administrativa debe realizar Planeación para contar con personal capacitado para la atención de menores en la USPNNNA - INABIF?	x	x	x	
2	¿Cree usted que una buena Organización en la Gestión Administrativa tomaría en cuenta lo que se necesita para realizar las actividades diarias?	x	x	x	
3	¿Considera usted que dentro de la Gestión Administrativa la parte de la Dirección ayuda a realizar labores completas en la parte laboral?	x	x	x	
4	¿Cree usted que realizar un buen Control en las labores realizadas permite conocer el avance y la proyección de un trabajo completo?	x	x	x	
DIMENSIÓN: Gestión					
5	¿Considera usted que una buena Comunicación es necesario para realizar trabajos en conjunto?	x	x	x	
6	¿Cree usted que una Evaluación Estratégica es necesario para saber cómo se van desarrollando las metas y objetivos trazados?	x	x	x	
7	¿Cree usted que un buena Gestión tiene como resultado un buen Desempeño Laboral?	x	x	x	
DIMENSIÓN: Resolución de Conflictos					
8	¿Considera usted que se debe brindar una atención especial a los Conflictos de Procedimiento para hallar pronta solución?	x	x	x	
9	¿Cree usted que los Conflictos de Jerarquía se evitarían con un buen esquema de distribución?	x	x	x	
10	¿Considera usted que los Conflictos de Carencia de Habilidades Directivas es necesario considerar, porque en ellos recae el éxito de la empresa?	x	x	x	

1.2 **SEGUNDA VARIABLE: LOCACIÓN DE SERVICIO**

N°	DIMENSIÓN/ITEMS	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Sugerencias
DIMENSIÓN: Relación Contractual					

1	¿Cree usted que una relación contractual es cuando existe un Contrato de por medio?	x	x	x	
2	¿Considera usted que contar con un personal mediante los Contratos de Locación de Servicios, es ventajoso para cumplir con las metas y objetivos trazados?	x	x	x	

3	¿Considera usted que en una relación contractual puede existir la Desnaturalización de Contrato?	x	x	x	
4	¿La Actividad laboral se relaciona con una relación contractual?	x	x	x	
DIMENSIÓN: Principio de Primacía de la Realidad					
5	¿El Principio de Razonabilidad corresponde al derecho que tiene la persona a que se le pague por una labor realizada?	x	x	x	
6	¿Considera que el Principio de Buena Fe debe ser basada en la realización de un contrato?	x	x	x	
7	¿Todas las personas cuentan con el Principio de No Discriminación, ante la oportunidad de trabajo?	x	x	x	
DIMENSIÓN: Continuidad					
8	¿Cree usted que la Estabilidad Laboral debería darse después de un tiempo razonable trabajando para la misma empresa?	x	x	x	
9	¿Considera que la Subordinación dentro del ámbito laboral es necesario para respetar la jefatura empresarial?	x	x	x	
10	¿Considera usted que la Retribución de pago es el derecho que tiene el trabajador de su actividad laboral?	x	x	x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Ninguna _____ SI HAY SUFICIENCIA _____ x _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Delgado Diez, Alan Luis

Especialidad del validador: Magister

fecha, 23 de junio 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo


Firma del Experto validador
COL 52740

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr.

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, periodo 2023 I – cicloIII, aula B8, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi Variable es: **Gestión administrativa y Contratación de locación deservicio**, por lo tanto, se necesita contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



..... Chávez

Buitrón, Bertha Elena ESTUDIANTE D.N.I
71222485

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento Gestión Administrativa y Contratación de Locación de Servicio - Unidad de Servicios de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes, 2023.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

11. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Justiniano Aybar Huamani
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Metodólogo de la investigación y tematico
Institución donde labora:	UVC-EPG
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

12. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

13. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autora:	Chávez Buitrón, Bertha Elena
Procedencia:	
Administración:	

Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Lima

	Variable1 : Gestión Administrativa			
Significación:	Dimensiones	Indicadores	Ítems	
	Administración	Planeación		1
		Organización		2
		Dirección		3
		Control		4
	Gestión	Comunicación		5
		Evaluación Estratégica		6
		Desempeño Laboral		7
	Resolución de Conflictos	Conflictos de Procedimiento		8
		Conflictos de Jerarquía		9
		Conflictos de Carencia de Habilidades Directivas		10
	Variable 2: Locación de Servicio			
	Dimensiones	Indicadores	Ítems	
	Relación Contractual	Contrato		1
Contratos de Locación de Servicios			2	
Desnaturalización de Contrato			3	
Actividad laboral			4	
Principio de Primacía de la Realidad	Principio de Razonabilidad		5	
	Principio de Buena Fe		6	
	Principio de No Discriminación		7	
Continuidad	Estabilidad Laboral		8	
	Subordinación		9	
	Retribución		10	

14. Soporte teórico

Variable: Gestión Ambiental

escala	subescala dimensiones	definición
<p>2. Ordinal</p> <p>3. (LIKERT)</p> <p>4. 1.SIEMPRE</p> <p>5. CASI SIEMPRE</p> <p>ALGUNAS VECES</p> <p>CASI NUNCA</p> <p>NUNCA</p>	Administración	En cuanto a la primera dimensión Administración que es la actividad principal para darle forma, consciente y constante a las organizaciones, para poder lograr sus objetivos en el tiempo determinado y con éxito, para satisfacer las obligaciones sociales. Baldeón (2021).
	Gestión	En la Segunda dimensión Gestión que armoniza los recursos, procesos y actividades, que son los medios y los propósitos y metas a alcanzar, que son los fines, la gestión es parte de la administración y se fija en tres aspectos, acción, investigación e innovación Farro (2018).
	Resolución de Conflictos	En la Tercera dimensión, Resolución de Conflictos, que involucra la búsqueda de alternativas para enfrentar el problema, generando la resolución del conflicto, que benefician a las partes implicadas en la situación que ha generado el problema, manejado por un directivo con habilidades para acercar soluciones al conflicto Álvarez (2019).
	Relación contractual	En la Cuarta dimensión Relación contractual es el desarrollo de actividad laboral, que se da por resolver un contrato entre las partes que se comprometen al cumplimiento de las cláusulas específicas en dicho contrato, generando una relación laboral entre ambas partes Arteaga (2021)
	Principios de primacía de la realidad	En la Quinta dimensión Principios de primacía de la realidad en la esencia de la legislación laboral es donde actúa este principio, el de procurar ante la duda de los hechos, por medio de la documentación presentada por el empleado, se esclarezca una violación de sus derechos laborales, mediante el principio de primacía de la realidad Arteaga (2021)
	Continuidad	En la Sexta dimensión Continuidad permanencia y estabilidad en la realización de actividades laborales, garantizando al trabajador su empleo, respetando los términos del contrato de plazo indeterminado, diferente a un contrato por tiempo determinado Valdeiglesias (2018).

15. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento los cuestionarios: gestión administrativa y contratación de locación de servicio - Unidad de Servicios de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes, 2023. Elaborado por **Bertha Elena Chávez Buitrón** en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	4	El ítem no es claro.
	3	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	3	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	4	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	3	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	3	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	3	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	3	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	4	El ítem es relativamente importante.
	3	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel

4. Alto nivel

PRIMERA VARIABLE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIÓN/ITEMS	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Sugerencias
DIMENSIÓN: Administración					
1	¿Considera usted que una Gestión Administrativa debe realizar Planeación para contar con personal capacitado para la atención de menores en la USPNNNA - INABIF?	X	X	X	
2	¿Cree usted que una buena Organización en la Gestión Administrativa tomaría en cuenta lo que se necesita para realizar las actividades diarias?	X	X	X	
3	¿Considera usted que dentro de la Gestión Administrativa la parte de la Dirección ayuda a realizar labores completas en la parte laboral?	X	X	X	
4	¿Cree usted que realizar un buen Control en las labores realizadas permite conocer el avance y la proyección de un trabajo completo?	X	X	X	
DIMENSIÓN: Gestión					
5	¿Considera usted que una buena Comunicación es necesario para realizar trabajos en conjunto?	X	X	X	
6	¿Cree usted que una Evaluación Estratégica es necesario para saber cómo se van desarrollando las metas y objetivos trazados?	X	X	X	
7	¿Cree usted que un buena Gestión tiene como resultado un buen Desempeño Laboral?	X	X	X	
DIMENSIÓN: Resolución de Conflictos					
8	¿Considera usted que se debe brinda una atención especial a los Conflictos de Procedimiento para hallar pronta solución?	X	X	X	
9	¿Cree usted que los Conflictos de Jerarquía se evitarían con un buen esquema de distribución?	X	X	X	
10	¿Considera usted que los Conflictos de Carencia de Habilidades Directivas es necesario considerar, porque en ellos recae el éxito de la empresa?	X	X	X	

1.3 SEGUNDA VARIABLE: LOCACIÓN DE SERVICIO

N°	DIMENSIÓN/ITEMS	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Sugerencias
DIMENSIÓN: Relación Contractual					
1	¿Cree usted que una relación contractual es cuando existe un Contrato de por medio?	X	X	X	
2	¿Considera usted que contar con un personal mediante los Contratos de Locación de Servicios, es ventajoso para cumplir con las metas y objetivos trazados?	X	X	X	

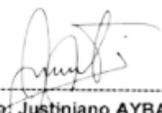
3	¿Considera usted que en una relación contractual puede existir la Desnaturalización de Contrato?	X	X	X	
4	¿La Actividad laboral se relaciona con una relación contractual?	X	X	X	
DIMENSIÓN: Principio de Primacía de la Realidad					
5	¿El Principio de Razonabilidad corresponde al derecho que tiene la persona a que se le pague por una labor realizada?	X	X	X	
6	¿Considera que el Principio de Buena Fe debe ser basada en la realización de un contrato?	X	X	X	
7	¿Todas las personas cuentan con el Principio de No Discriminación, ante la oportunidad de trabajo?	X	X	X	
DIMENSIÓN: Continuidad					
8	¿Cree usted que la Estabilidad Laboral debería darse después de un tiempo razonable trabajando para la misma empresa?	X	X	X	
9	¿Considera que la Subordinación dentro del ámbito laboral es necesario para respetar la jefatura empresarial?	X	X	X	
10	¿Considera usted que la Retribución de pago es el derecho que tiene el trabajador de su actividad laboral?	X	X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): E l instrumento presenta suficiencia para el estudio.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Aybar Huamani, Justiniano

Especialidad del validador: Doctor


 Catedrático: Justiniano AYBAR HUAMANI
 DNI N° 08822479

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MANGUINURI CHOTA ROBERT, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión Administrativa y Contratación de Locación de Servicio - Unidad de Servicios de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes, 2023", cuyo autor es CHAVEZ BUITRON BERTHA ELENA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MANGUINURI CHOTA ROBERT DNI: 06739917 ORCID: 0000-0001-7832-4169	Firmado electrónicamente por: RMANGUINURIC el 04-08-2023 07:31:48

Código documento Trilce: TRI - 0640163