



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gobierno Electrónico y Administración Municipal de un municipio de
la provincia de Canta 2022-2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Alva Estacio, Carla Yajayra (orcid.org/0000-0001-6064-616X)

ASESOR:

Dr. Menacho Rivera, Alejandro Sabino (orcid.org/0000-0003-2365-8932)

Dra. Olivo Valenzuela, Silvia Rosario (orcid.org/0000-0002-6008-6892)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mis padres, Víctor y Yessenia, por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que se incluye este. Gracias por su amor, por su sacrificio y por enseñarme a nunca rendirme ante los obstáculos de la vida. A mí novio Guillermo, por brindarme el apoyo constante e incondicional para lograr el objetivo plasmado.

AGRADECIMIENTO

A Dios por brindarme la oportunidad de continuar mi carrera profesional y seguir escalando más para culminar esta maestría.

A mi asesor Menacho Rivera, Alejandro por su guía y paciencia en el desarrollo de la presente investigación.

A la Universidad César Vallejo por haberme albergado todo este tiempo en pleno aprendizaje y en especial a mi familia por su amor, paciencia, apoyo y comprensión.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MENACHO RIVERA ALEJANDRO SABINO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gobierno Electrónico y Administración Municipal de un Municipio de la Provincia de Canta 2022-2023", cuyo autor es ALVA ESTACIO CARLA YAJAYRA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MENACHO RIVERA ALEJANDRO SABINO DNI: 32403439 ORCID: 0000-0003-2365-8932	Firmado electrónicamente por: AMENACHORI el 01- 08-2023 23:18:02

Código documento Trilce: TRI - 0633381



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ALVA ESTACIO CARLA YAJAYRA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gobierno Electrónico y Administración Municipal de un Municipio de la Provincia de Canta 2022-2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CARLA YAJAYRA ALVA ESTACIO DNI: 71930449 ORCID: 0000-0001-6064-616X	Firmado electrónicamente por: ALVAESTACIOC el 01- 08-2023 21:39:37

Código documento Trilce: TRI - 0633383

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	4
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	5
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	iv
ÍNDICE DE FIGURAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Matriz de operacionalización de las variables	18
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	19
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	43
ANEXOS	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Proceso de validación de los instrumentos	21
Tabla 2	Proceso de medición de la confiabilidad	21
Tabla 3	Frecuencia y porcentaje de la variable gobierno electrónico.....	24
Tabla 4	Frecuencia y porcentaje de las dimensiones del gobierno electrónico	25
Tabla 5	Frecuencia y porcentaje de la variable administración municipal	26
Tabla 6	Frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la administración municipal	26
Tabla 7	Prueba de normalidad	28
Tabla 8	Correlación de la hipótesis general.....	28
Tabla 9	Correlación de la hipótesis específica 1	29
Tabla 10	Correlación de la hipótesis específica 2	30
Tabla 11	Correlación de la hipótesis específica 3	30
Tabla 12	Correlación de la hipótesis específica 4	31

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Porcentajes distribuidos según del gobierno electrónico	24
Figura 2 Porcentajes distribuidos según de las dimensiones del gobierno electrónico	25
Figura 3 Porcentajes distribuidos según la administración municipal	26
Figura 4 Porcentajes distribuidos según las dimensiones de la administración municipal.....	27

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló bajo la línea de investigación del fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía, trazando como objetivo fundamental: Determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023; para ello, se desarrolló una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo básica, nivel correlacional y con diseño de investigación no experimental. En relación a la muestra estuvo conformada por 100 trabajadores que laboran en la Municipalidad de Canta y bajo un muestreo no probabilístico, en cuanto a los instrumentos, se emplearon dos cuestionarios bajo la técnica de la encuesta. Los resultados determinaron que existe relación significativa entre las variables estudiadas ($Rho=0,272$ $p=0.006 < 0.05$). Asimismo, se determinó que existe relación significativa entre la tecnología digital y la administración municipal ($Rho = ,830$; $p=0.000 < 0.05$), la identidad digital y la administración municipal ($Rho= ,261$; $p=0.000 < 0.05$), el servicio digital y la administración municipal ($Rho= ,448$; $p=0.000 < 0.05$) y que no existe relación entre la seguridad digital y la administración municipal ($Rho=- ,049$; $p=0.628 > 0.05$) en la provincia de Canta, 2022-2023.

Palabras claves: gobierno electrónico, administración municipal, digitalización.

ABSTRACT

The present investigation was developed under the line of investigation of the strengthening of democracy, leadership and citizenship, drawing as a fundamental objective: To determine the relationship between electronic government and the municipal administration of a municipality in the Province of Cantá 2022-2023; For this purpose, a research with a quantitative approach was developed, of a basic type, correlational level and with a non-experimental research design. In relation to the sample, it was made up of 100 workers who work in the Municipality of Cantá and under a non-probabilistic sampling, in terms of the instruments, two questionnaires were used under the survey technique. The results determined that there is a significant relationship between the variables studied ($Rho=0.272$ $p=0.006 < 0.05$). Likewise, it was determined that there is a significant relationship between digital technology and municipal administration ($Rho = .830$; $p=0.000 < 0.05$), digital identity and municipal administration ($Rho= .261$; $p=0.000 < 0.05$), digital service and municipal administration ($Rho= .448$; $p=0.000 < 0.05$) and that there is no relationship between digital security and municipal administration ($Rho=-.049$; $p=0.628 > 0.05$) in the Cantá province, 2022-2023.

Keywords: electronic government, municipal administration, digitization.

I. INTRODUCCIÓN

La gestión de las administraciones municipales cumple una función relevante respecto a la articulación de las ciudades y en el bienestar de sus habitantes. Sin embargo, se han observado dificultades y obstáculos que afectan la eficacia y la transparencia de estas administraciones. En este sentido, el gobierno electrónico ha surgido como una posible solución para enfrentar estos desafíos, así como las mejoras del funcionamiento de los municipios.

A nivel internacional, se ha observado una creciente tendencia hacia la aplicación del gobierno electrónico en las administraciones municipales; dado que, aproximadamente el 70% de las naciones mundiales adoptaron tipo de gobierno electrónico en sus municipios (Prokofiev y otros, 2021). En tanto, la puesta en marcha del gobierno electrónico ha resultado en mejoras significativas en la eficiencia y la efectividad de servicios ofrecidos, además de incrementar la participación de la ciudadanía en cuanto a la toma de decisiones (Sarantis, 2019). Sin embargo, muchas municipalidades aún enfrentan obstáculos significativos en la adopción de plataformas y tecnologías digitales producto de la carente base legal que limita el desarrollo de los modelos de información (Kirilova, 2021).

En el contexto latinoamericano, se evidencia avances significativos en la puesta en marcha del gobierno electrónico en algunos países como México; no obstante, alrededor del 50% de los municipios en la región no cuentan con plataformas de gobierno electrónico o tienen un nivel de implementación bajo, el motivo radica en que la creación y el desarrollo de esta herramienta es relativamente reciente por lo cual, el contenido que de cada categoría relevante para las etapas del desarrollo no son del todo claras (Arguelles, 2022).

A nivel nacional, el procedimiento para efectuar el gobierno electrónico ha estado en progreso desde el año 2003 y se ha extendido a todas las entidades públicas del estado, incluyendo los gobiernos regionales, con el objetivo de optimizar los mecanismos de gobernanza y generar valor público para los ciudadanos (Salirrosas & Guerra, 2022). Sin embargo, aún no se ha logrado un nivel adecuado de efectividad en este proceso; puesto que, los portales web regionales presentan deficiencias en la calidad de interactividad con los usuarios, lo que resulta en experiencias no funcionales (Fernández y otros, 2023).

En relación a la realidad de la municipalidad de Canta, la población ha enfrentado dificultades al realizar trámites en la institución pública debido a demoras y una organización deficiente. Además, se han identificado limitaciones en dicha implementación, ya que se ha limitado principalmente al desarrollo de la plataforma sin aprovechar plenamente los servicios técnicos disponibles; a un lado a ello, muchos usuarios se resisten a adoptar estas innovaciones tecnológicas y prefieren los procedimientos tradicionales y burocráticos en papel. Ante esta situación, la Municipalidad de Canta se enfrenta a la necesidad de modernizarse mediante las Tecnologías de la Comunicación y la Información (TIC), buscando mayor eficiencia en la gestión pública y fomentando la adopción del gobierno electrónico.

Es por eso que este estudio se presenta como un problema general: ¿Cómo el gobierno electrónico se relaciona con la administración municipal de un municipio de la provincia de Canta 2022-2023? Adicionalmente tenemos los problemas específicos PE1: ¿Cómo se relaciona el nivel del gobierno electrónico y la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023? PE2: ¿Cómo se relaciona la tecnología digital con la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023?, PE3: ¿Cómo se relaciona el servicio digital con la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023? Y PE4: ¿Cómo se relaciona la seguridad digital con la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023?

El estudio se justificó teóricamente, en el aporte de información base altamente confiable que proporciona un entendimiento profundo a los lectores, explicando las variables del estudio. Asimismo, se justificó en la práctica mediante la información brindada en la encuesta, ya que se le puede dar un buen uso para la toma de, nuevas decisiones, ejecución de nuevos planes y adopción de nuevas alternativas, finalmente, la demostración metodológica, ya que la información será válida y confiable, y se hará a través de instrumentos acordes con el método científico que servirán de base para otras encuestas que pretenden comparar y evaluar la implementación del gobierno digital en las ciudades.

Por otro lado, se trazó como Objetivo General: Determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023. Además, como objetivos específicos de la

investigación: OE1: Determinar la relación entre la tecnología digital y la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023. OE2 Determinar la relación entre la identidad digital y la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023. OE3: Determinar la relación entre el servicio digital y la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023. OE4: Determinar la relación entre la seguridad digital y la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023.

Asimismo, la hipótesis general de la presente investigación fue: El Gobierno electrónico se relaciona con la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023. Y la hipótesis específicas: HE1: La tecnología digital se relaciona con la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023. la identidad digital se relaciona con la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023. La seguridad digital se relaciona con la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023.

II. MARCO TEÓRICO

Se han realizado investigaciones sobre la problemática de estudio realizadas en diferentes organizaciones, empresas y gobiernos de todo el mundo, utilizando enfoques diferentes a los propuestos en este estudio.

A nivel internacional, Barragán (2019), realizó en Ecuador un estudio con el objetivo de identificar los factores que afectan la puesta en marcha del gobierno electrónico para incentivar la ejecución de actividades de manera transparente y una mayor participación de la ciudadanía en la administración pública estatal, el cual, contó con una muestra de 309 personas atendidas en la entidad, quienes respondieron un cuestionario virtual. La metodología consistió en un enfoque cuantitativo y transversal como descriptivo-correlacional. El estudio destacó que los factores del gobierno electrónico se relacionan con la transparencia de servicios de forma positiva débil ($\rho=0,272$; $p=0,001$) y su relación con la identidad durante la participación fue positiva alta con un valor $\rho= 0,773$ y $p=0,001$. Concluye que, el gobierno local debe implementar la constante modernización y superar las barreras entre el gobierno y la población, permitiendo una mayor alineación y avance en la información y los procesos a través de medios virtuales.

Arcentales y Gamboa (2019) realizó en Ecuador con la finalidad de explicar cómo la relación entre la utilización intensiva de las TIC, las cuales incluyen la gestión, administración y planificación. Usó una metodología de enfoque cuantitativa, analítico y sintético; como muestra incluyo a los gobiernos electrónicos en Ecuador. Obtuvo como resultado, que los factores como la reglamentación, regulaciones de las políticas públicas y atención a las personas, influyen en la gestión de proyectos, planeamiento y control de actividades mediante las tecnologías actualizadas, por ello, el enfoque de mejoras incide en los servicios y seguridad digital. Se concluye que, los proyectos con tecnología dentro de un gobierno permiten que los objetivos planificados se cumplan con éxito, por tanto, deben priorizar las inversiones en las TIC's.

Espinoza y Barreno (2020), ejecutó una investigación en Ecuador, con el objetivo de identificar como el índice de desarrollo del gobierno electrónico (IDGE) se asocia con la brecha digital por uso del internet. Por tanto, utilizó un enfoque metodológico cuantitativo, correlacional y analítico, aplicando un cuestionario a una muestra de 100 personas entre los 16 a 55 años. Tuvo como resultados que, el

IDGE estuvo relacionado con los servicios en línea ($p= 0,000$) teniendo un valor $\rho=0,976$ siendo una asociación positiva alta con; también, se relaciona con la infraestructura digital ($p=0,000$), presentando una correlación positiva alta con $\rho=0,949$, asimismo, se relaciona con el IDGE, corroborando una correlación positiva fuerte de $\rho= 0,944$. Se concluye que, el uso del internet es mínima en personas de 55 años o más; sin embargo, busca relacionarse con la participación digital porque demandan en la administración pública servicios electrónicos que faciliten sus actividades al igual que el grupo de 35 a 54 años.

Jinghui et al. (2020) en Estados Unidos desarrollaron un estudio con el objetivo de analizar el uso eficiente de las aplicaciones de informaciones por ciudadanos. Uso una metodología de nivel correlacional, de tipo cuantitativos, utilizando un cuestionario en una muestra compuesta por 420 adultos den el sur de Estados Unidos. Obtuvo como resultado que, la aplicación móvil municipal se relaciona con la influencia social ($\rho=0,82$) con una relación positiva, con la intención futura de uso ($\rho= 0.89$) mostrando una relación positiva, finalmente, el uso previo y la aplicación móvil municipal tuvo valor $\rho = 0.74$ corroborando una correlación positiva media. Concluye que, la influencia social sirve para motivar al uso de información de problemas y servicios dentro del aplicativo; la intención futura, muestra que el aplicativo es confiable y el uso previo, permite calificar si el sistema del aplicativo es óptimo.

Derlukiewicz et al. (2021), en su estudio realizado en Polonia con el objetivo de verificar las actividades de los gobiernos locales que favorecen el progreso de la economía de la innovación tecnológica en Polonia. Utilizo una metodología cuantitativa, diseño correlacional y nivel explicativo, donde consideraron una muestra de 453 gobiernos, dos cuestionarios y una ficha de observación. En sus hallazgos demostraron que, las estrategias digitales y el desarrollo de gobiernos locales tuvieron un valor ρ de 0,83 y la experiencia en la implementación de soluciones innovadoras está fuertemente correlacionada con un coeficiente ρ de 0,85. Concluye que, laos gobiernos regionales deben evitar fallas de coordinación, lo cual, puede ser controlado mediante el uso de medios digitales, el cual permite brindar seguridad a los usuarios.

Por otra parte, se ha considerado trabajos de carácter nacional; Ariza et al. (2022) en su investigación planteó el objetivo de determinar la vinculación entre el

e-gobierno y la administración municipal. La metodología fue no experimental, correlacional y aplicada; de igual manera, utilizó un cuestionario en la muestra de 120. En los resultados, se aprobó con un $p=0,005$ que existe asociación entre las variables planteadas y con un grado de correlación positiva moderada de $\rho=0,622$. Concluyendo que, el gobierno electrónico implica que los procesos administrativos sean simplificados generando una reducción de costos, plazos y trámites para los usuarios.

Torres (2022) en su investigación identificó la asociación del gobierno electrónico hacia la gobernabilidad municipal. La metodología fue básica, cuantitativa, correlacional y no experimental, empleando la técnica del cuestionario en 54 servidores y 30 actores claves pertenecientes a la localidad. En sus hallazgos, aprobó la hipótesis de estudio con un p-valor de 0,000; asimismo, el coeficiente Spearman, tuvo un valor de 0,808 que refiere una asociación positiva alta entre las variables; asimismo, la gobernabilidad tuvo relación con la dimensión información ($\rho=0.866$), interacción ($\rho=9,08$) y transformación ($\rho=0.805$). En lo cual, concluye que la inserción de la innovación tecnológica, permite la difusión de forma rápida, eficaz y transparente en la administración de la entidad, facilitando desarrollarse en bien del cumplimiento de objetivos.

Paco (2021) en su investigación tuvo el propósito de identificar el grado de relación entre las variables estudiadas. Empleó un enfoque metodológico cuantitativo, aplicado, no experimental y correlacional; además, contó con 28 trabajadores como muestra y se empleó un cuestionario. En su hallazgo, constató mediante una significancia bilateral de $p=0,000$ comprobando que existe asociación entre las variables propuestas, con un grado de correlación positiva del 0,773, mientras que, el gobierno electrónico se tuvo una relación significativa con la infraestructura tecnológica (0,624). Concluyendo que, la infraestructura tecnológica es considerada un medio para obtener una gestión administrativa eficiente, lo cual, debe implementarse para que se mantenga entre los encuestados la opinión de una presencia adecuada del gobierno electrónico.

Infantes (2022) realizó una investigación con la finalidad de analizar cómo el gobierno digital se vincula con la gestión del talento humano. Utilizó un enfoque metodológico cuantitativo, no experimental y correlacional, aplicó el instrumento del cuestionario en una muestra constituida de 30 sujetos. Tuvo como resultados

inferenciales, un valor de significancia menor al 0.05 ($p=0,000=$, y una rho Spearman de 0,703 indicando una asociación positiva alta entre las variables. Tuvo como conclusión, la aprobación de hipótesis alterna, que corrobora la asociación entre las variables de estudio.

Finalmente, Moreno (2021) desarrollo un estudio cuyo propósito fue identificar la relación entre el gobierno digital y la gestión administrativa. Empleó un enfoque metodológico cuantitativo, no experimental y correlacional; asimismo, usó una muestra de 50 empleados quienes respondieron un cuestionario. Los resultados revelaron que la gestión administrativa se vincula con la dimensión de identidad (rho 0,583), la tecnología digital (rho=0,506), seguridad digital (0,753) y servicio digital (0,759); mientras que, la relación positiva alta con la variable gobierno digital con rho= 0,870. Por otro lado, concluye mediante la significancia bilateral $p=0,000$ una hipótesis aprobada, además, implica que al mejorar el gobierno digital se encontrara mejoras en los factores de la administración de la municipalidad.

Respecto a la fundamentación teórica de la variable gobierno electrónico, se considera la Teoría de la modernización, que se origina en dentro de los fundamentos sociológicos y políticos donde determina que la sociedad moderna es un proceso de un desarrollo evolutivo, la cual, sostiene que los cambios conducen a la mayor participación ciudadana en la constante industrialización (Attir, 2019). Asimismo, el empleo de tecnologías es parte del actual proceso evolutivo de la sociedad, donde la comunicación es parte de la cotidianidad dentro del medio digital, por ello, la modernización dentro de organizaciones orienta a adaptarse a los avances tecnológicos de acuerdo a las demandas sociales sin causar inseguridad en los usuarios (Weber & Weber, 2020).

Por tanto, permite garantizar mediante sus herramientas la interacción y retroalimentación de la información de las entidades públicas, buscando que se involucren mediante los canales de comunicación de forma democrática en asuntos públicos; asimismo, contribuye a mayor transparencia en la prestación de servicio, gestión de documentos de forma electrónica y la automatización de atención al cliente (Zhao, 2021).

Por otro lado, la teoría de la gobernanza global consiste en el análisis de las instituciones a través de sus procesos o mecanismos para tomar decisiones dentro

de la situación global relacionado a los objetivos; por tanto, se centra en abordar los desafíos constantes que aquejan a la organización para posicionarse dentro de la satisfacción del cliente (Anseel & Torfing, 2022). En suma, incluye como factor la rendición de asuntos administrativos y el grado de participación de actores sociales, para desempeñar un papel clave dentro de la promoción de una entidad, mediante herramientas digitales que permitan la interacción efectiva entre la información y los actores internos y externos (Deitelhoff & Daase, 2021).

Cabe mencionar, que influye en la sistematización de toma de decisiones, que debe ser implementado durante la planificación anual según los parámetros de las políticas que rigen a nivel global; asimismo, incluir facilidades de contribuir en la coordinación con los usuarios para abordar los desafíos locales; además, contribuye a construir la confianza ciudadana, mejorar la eficiencia y prevenir la corrupción que facilita mantener la transparencia de los gastos públicos (Tallberg, y otros, 2023).

De igual importancia, la Teoría de la difusión de innovaciones, desarrollado por Everett Rogers, explica que las innovaciones son adoptadas y difundidas en la sociedad con la comprensión de los medios comunicación y tecnológicos; por ello, cuenta con etapas que facilitan estas acciones, que son: el conocimiento, la persuasión, decisión, implementación y confirmación (Min, Kam, & Jeong, 2019). Asimismo, esta teoría identifica dos categorías durante el proceso de difusión, los cuales, son los que toman la innovación antes que otros, y los que se van insertando en etapas posteriores, los que son definidos según el contexto en la que se ejecutara la innovación y las características que poseen los individuos (Bibhunandini, 2022).

Es por ello que, la teoría permite aprovechar nuevas herramientas digitales sin resistencia al cambio, porque identifica la comprensión de los ciudadanos, otorgando información valiosa a las organizaciones para ejecutar herramientas que adopten tecnologías de interacción, asimismo, orienta a diseñar estrategias que promuevan la adopción y uso de medios virtuales para difusión gubernamental, ya que, las tendencias son un medio escéptico que se requiere con mayor frecuencia para adquirir confianza (Vargo, Archpru, & Wieland, 2020).

Por otro lado, el sustento teórico para la administración municipal, son la Teoría de recursos se utiliza para analizar los recursos y capacidades de una

organización desde una perspectiva de ventaja competitiva y rendimiento a largo plazo, por tanto, permite identificar los activos clave de la organización, como tecnología, capital financiero, relaciones con clientes y recursos humanos, con el objetivo de aprovechar estos recursos y lograr una sólida reputación de marca, de esta manera, se busca obtener una ventaja competitiva sostenible que satisfaga las necesidades del mercado (Bakker, 2020). Para lograrlo, es importante generar recursos que cumplan con ciertas características, que deben ser valiosos, que es agregar valor a la organización; raros, difíciles de encontrar en el entorno competitivo; inimitables, lo que significa que no pueden ser fácilmente replicados, como la información acumulada por la organización; no sustituibles, que solo pueden ser efectivamente utilizados en un contexto específico (Freeman, Dmytriiev, & Phillips, 2021).

Por lo cual, la teoría imparte opciones de manejo de recursos como la infraestructura, tecnología, información y activos tangibles e intangibles, así como, mejorar las capacidades que ofrece la entidad para administrar eficazmente los recursos para resultados deseados; por tanto, un factor importante es la aplicación del aprendizaje o mejora continua dentro de las capacidades clave de la adaptación de cambios de los gobiernos para mejorar el desempeño mediante una cultura organizativa que difunda la innovación y colaboración en su medio (Fernandez, Ayaviri, & Borja, 2020).

De igual forma, el enfoque de la descentralización, que posee un conjunto de principios que respalda la redistribución de transferencia de poder de decisiones incluyendo la opinión ciudadana dentro de los asuntos de los gobiernos público, desde los locales hasta los gobiernos centrales; por otro lado, busca otorgar a las autoridades locales mayor autonomía para diseñar y aplicar políticas que estén acordes a su comunidad (Placek, Ochrana, Jan, & Nemec, 2020). Asimismo, incluye mecanismos y medios de interacción que permita a la ciudadanía interactuar en los consejos locales o consultas populares de proyectos y programas de implementación que beneficien su entorno, lo que implica promover un ambiente transparente para fortalecer el desarrollo económico y aprovechamiento de recursos dentro de la comunidad (Bernal, Restrepo, & Grueso, 2021).

Alrededor de lo mencionado, el enfoque busca mecanizar de forma equitativa la distribución del poder en las decisiones dentro de la administración de

una entidad pública, ya que, los principios priorizan la mejora de eficiencia y responsabilidad dentro de las realidades locales que buscan un gobierno participativo, otorgando facilidades de servicios y aplicar política que se adapten a las particularidades que requiere un ciudadano (Choudhury, Ho, Haran, & Leshinsky, 2021).

Finalmente, la teoría de agencia desarrollado por Michael Jensen y William Meckling, es un marco que define el análisis de las relaciones durante la delegación de toma de decisión desde una entidad principal a otra que toma el rol del agente, actuando en su nombre, por tanto, busca suplantar el supuesto de la existencia de asimetrías en la información lo que genera conflictos de interés (Tekin & Yavuz). Por lo cual, orienta a encontrar formas de alinear intereses de ambas partes y mitigar los problemas de riesgo moral y deficiencia en los resultados, por tanto, incide en implementar herramientas de supervisión y control durante los acuerdos para realizar el cumplimiento de cláusulas de rendimientos e incentivos financieros, así como, la transparencia de información para que las tomas de decisiones sean precisas (Ali, 2020). En un contexto administrativo dentro de un gobierno, es relevante los métodos de la teoría, ya que los ciudadanos delegan a una autoridad de toma de decisiones a funcionarios públicos, por tanto, ellos deben estar a la disposición de cumplir la dinámica de comprender como se alinean los intereses para ofrecer transparencia durante el manejo de información en beneficio del ciudadano (Tyge & Oleg).

Por lo tanto, la variable gobierno electrónico se define como, el uso intensivo en las organizaciones públicas de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), con la finalidad de generar valor público y mejorar la administración gubernamental. Lo cual, considera entre entidades públicas y privadas factores de colaboración para implantar servicios digitales que garanticen los derechos en la ciudadanía digital (Damascene & Andersson, 2019). Asimismo, el gobierno electrónico implica la colaboración entre entidades públicas y privadas buscando aprovechar las tecnologías digitales para ofrecer mejores servicios, proteger los derechos de los individuos, garantizar transparencia de la administración pública con la descentralización de servicios y asegurar la libertad de acceder con seguridad a la información de los gobiernos (Charalampos, Lachana, & Aggeeliki, 2019).

Por otro lado, el gobierno digital ha experimentado en procesos internos una evolución a lo largo del tiempo, usando la tecnología digital en el servicio al público de las instituciones; además, está dividido en cuatro etapas principales: la digitalización, que implica la conversión de documentos e información en formatos digitales; la transformación, donde la tecnología digital se utiliza para mejorar el funcionamiento interno de las instituciones y brindar un mejor servicio, el compromiso, que implica el generar medios de comunicación entre el ciudadano y la institución, el cual, se obtiene fácilmente con aplicaciones digitales; que permitirá evaluar el impacto del uso (Liva, Codagnone, & Misuraca, 2020). Por lo cual, implica relacionarlo con las tecnologías digitales en el sector público, formar asociaciones que se interesen en el desarrollo y creación de servicios digitales, pero que también se preocupen por los derechos de los ciudadanos.

Entre los componentes que conforman las variables del gobierno electrónico: Dimensión 1: La tecnología digital comprende el uso del internet, aplicaciones variadas y dispositivos móviles, facilitando métodos de participación y dispositivos para mejorar la gestión digital, con los siguientes factores: almacenar, procesar, codificar y transmitir información y datos del sistema de información; asimismo, permite manipular datos e información con precisión y margen de error mínimo; por ello, abarca una amplia gama de áreas, que hacen referencia al uso de herramientas y plataformas usadas para mejorar la eficiencia representados en web gubernamentales, plataformas de participación ciudadana, servicios en línea, análisis de datos y gobierno abierto (Martinez, Cegarra, & Alfonso, 2020).

Por otro lado, la tecnología digital se refiere a la transformación de los procesos administrativos y mejorando la manera en cómo los ciudadanos interactúan con las plataformas en línea, donde puedan expresar sus opiniones, realizar consultas y participar en las decisiones del gobierno (Klievink, Panos, & Cordella, 2019). Esto fortalece la democracia promoviendo y proporcionando servicios más accesibles, ágiles y eficientes, generando beneficios tanto para los ciudadanos como para las instituciones gubernamentales. Además, la tecnología digital electrónico abarca el uso de servicios en línea para realizar trámites y transacciones de manera digital, el análisis de datos para obtener información útil y tomar decisiones informadas (Lips, 2019).

Respecto, la dimensión 2: Identidad digital, se refiere a la representación que tiene una persona o entidad a en el entorno en línea a través de la recopilación y gestión de datos personales, como nombre, dirección, número de identificación, entre otros, para establecer la identidad de los usuarios, a la vez, los sistemas de identificación deben diseñarse de manera que sean fáciles de usar y se basen en los principios de privacidad de los datos personales (Kondakov & Kostyleva, 2019). Por otro lado, implica adoptar estrategias para controlar y resguardar los datos personales en línea, así como también establecer una reputación y una presencia digital positiva; además, esto implica cuidar la privacidad, proteger los datos personales y ser consciente de la forma en que se presenta y se interactúa en el entorno digital (Mañas, Santos, & Liberal, 2020).

En tal sentido, es fundamental para ofrecer servicios personalizados y eficientes para así poder facilitar a los ciudadanos mayor participación en las operaciones gubernamentales, implicando el uso de tecnologías y protocolos seguros, como la firma electrónica y la autenticación de dos factores, para asegurar que las interacciones en línea sean confiables y verificables; sin embargo, también plantea desafíos para optimizar la protección de la privacidad y el tratamiento seguro de información personal; por lo que es necesario establecer políticas y marcos legales que regulen su uso para garantizar un entorno digital que no vulneren los derechos del usuario (Zwitter & Hazenberg, 2020).

Dimensión 3: Servicios de tecnología digital, se encuentran relacionados con los distintos suministros con los que se pueden acceder a internet, como computadoras, teléfonos inteligentes, que vienen siendo de gran valor para los ciudadanos, debido a que la mayoría de las interacciones ahora tienen lugar en línea, los procesos técnicos y la infraestructura deben desarrollarse continuamente para garantizar una mejor experiencia al ciudadano ayudándolo a satisfacer sus necesidades (Lindgren, Ostergaard, & Hofmann, 2019). Además, incluye aplicaciones móviles con el desarrollo de sistemas de gestión empresarial, el diseño y mantenimiento de sitios web, la implementación de medidas de seguridad informática, entre otros, que son ofrecidos de forma individual o integrados en soluciones más completas, dependiendo de las necesidades del cliente (Mohamed, 2019).

Asimismo, incluyen mecanismos de participación ciudadana, como encuestas en línea, consultas públicas y plataformas de colaboración, que permiten a los ciudadanos expresar sus opiniones, presentar propuestas y la participación activamente en decisiones municipales, por lo cual, estos servicios buscan permitir al ciudadano acceder a la información, realizar trámites y recibir servicios desde cualquier lugar y en cualquier momento sin necesidad de acudir físicamente a una oficina (Agatic & Kolanovic, 2020).

Y por último la dimensión 4: Seguridad digital, es un conjunto de operaciones de forma segura y protegida que posee procedimientos, reglas, leyes y políticas que garantizan la confidencialidad de datos; lo que generaría confianza y aceptación entre los ciudadanos, por ello, la información valiosa se mantiene segura, encriptada y alejada de piratas informáticos y ciberdelincuentes (Schinagl & Shahim, 2020). Por otro lado, una sociedad interconectada la información digital es valiosa, y está expuesta a diversas amenazas, como malware, phishing, robos de identidad y ataques cibernéticos, es importante invertir en la implementación de medidas de seguridad digital adecuadas, las cuales, ayuden a proteger la integridad de la información proporcionada por los ciudadanos que otorgan confianza en el uso de tecnologías digitales (Thaddeus, 2022).

Asimismo, la seguridad digital se vuelve crucial para proteger la privacidad de los ciudadanos, prevenir la accesibilidad no autorizada a la información y mantener la confianza en los sistemas gubernamentales, lo cual, deben familiarizarse con la seguridad como el cifrado de datos, la auto identificación de usuarios, el monitoreo de la red, la gestión de riesgos y la respuesta a ocurrencias de seguridad tratando de promover la educación en seguridad informática entre los empleados y ciudadanos para poder combatir las amenazas cibernéticas que se puedan presentar (Agubosshim, Obiokafor, & Emenie, 2023).

En cuanto a la segunda variable de investigación, que se refiere a la administración municipal, conforma el procedimiento de planificación de proyectos para beneficio de los residentes de la zona que corresponden a las municipalidades, el cual, se desarrolla continuamente compuesto por el análisis, gestión, organización y control de actividades, que se complementan con las políticas públicas que permiten el orden público; asimismo, contar con una coordinación entre líderes locales y gerente público (Navarro & Delgado, 2020).

Además, se orienta hacia el interés general de los ciudadanos que se benefician de los servicios públicos, por tanto, equilibra la provisión de información a los particulares y el aseguramiento de la calidad, justicia y satisfacción, por ello, incluye estrategias de gestión para mejorar la infraestructura y los servicios de salud, con el fin de promover el bienestar social y cumplir con las normativas establecidas por el poder ejecutivo (Bostanci & Erdem, 2020).

Por otra parte, es definida como el manejo de los recursos pertenecientes a los gobiernos locales, se compone de una planificación adecuada, que aborda los aspectos operativos, económicos y presupuestarios de la gestión municipal; el liderazgo de los funcionarios, quienes desempeñan un papel complementario de orientación y guía dentro de una entidad; prestación de servicios públicos efectivos, que representan la administración, y la confianza, que genera expectativas de transparencia y credibilidad en los funcionarios (Cajková, Jankelova, & Masar, 2023).

En cuanto al estudio de la segunda variable, se consideran diferentes dimensiones para medir esta variable. La Dimensión 1 se refiere a la planificación, la cual se realiza a través de un diagnóstico de la institución, el cual, se utiliza para desarrollar estrategias, planes de acción y metas que estén alineados con la gestión de la institución y cumplan con sus objetivos y metas establecidos, por otro lado, nos permite definir y priorizar acciones, trazar rutas de trabajo, evaluar el progreso a través de indicadores seleccionados y ejecutar planes operativos anuales para alcanzar las metas establecidas (George, 2020). Por lo cual, conduce a evaluar el contexto en el que se opera, analizar los recursos disponibles, identificar posibles alternativas y seleccionar la mejor opción para alcanzar los objetivos establecidos; también se consideran los posibles obstáculos o riesgos que puedan surgir y se desarrollan estrategias para superarlos (Brokking, Mortberg, & Balfors, 2021).

Debido a ello, se refiere al estudio de las condiciones actuales para la identificación de las debilidades y fortalezas de las entidades evaluando las demandas de la población, estableciendo prioridades, en base a esta información se diseñan planes operativos y estratégicos que permitan guiar las acciones y decisiones para la mejora de las entidades; por lo tanto, abarca diversos aspectos, como el desarrollo urbano, la infraestructura, los servicios públicos, el medio ambiente, la seguridad, la educación, la salud y el bienestar social, entre otros con

el propósito de brindar una mejor calidad de vida (Guyadeen, Henstra, Kaup, & Wright, 2023).

Por otro lado, se tiene la dimensión 2: Organización, que representa el organigrama de la institución y que delimita las jerarquías de los puestos; además, en esta etapa se define la responsabilidad, función y obligación de cada empleado de la entidad, de esta manera se distribuye de manera equitativa y correcta el trabajo, lo que genera un buen ambiente laboral y todos se enfocan en el mismo objetivo (Ceglia, Esposito, Marrasso, & Sasso, 2020). Asimismo, sus estructuras varían de acuerdo al tipo y tamaño de la organización, pero generalmente incluyen niveles de liderazgo, departamentos o unidades funcionales, y líneas de reporte, por esta razón, las entidades gubernamentales están obligadas a realizar las asignaciones de trabajo adecuadas y cumplirlas de acuerdo al plan (Wei, 2020).

Asimismo, este trabajo siempre debe ir de la mano con las metas propuestas para que los esfuerzos de los miembros fructifiquen en el menor tiempo posible, a favor de las metas organizacionales, a su vez, la organización también implica establecer departamentos, unidades y equipos de trabajo específicos designados a cada área, también se establecen procedimientos y sistemas de trabajo para asegurar que los diferentes departamento lleguen a un entendimiento y colaboración por el bien de la organización (Muczynski, 2022).

Respecto, a la dimensión 3: Gestión: se define como el proceso que incluye el liderazgo y dirección de los gerentes tiene como objetivo empoderar y animar a los colaboradores hasta lograr que se comprometan con las metas y los objetivos de la organización, en suma, representa una pieza fundamental para el desarrollo de las instituciones de los gobiernos locales, y su estudio, diagnóstico y perfeccionamiento en profundidad inciden directamente en el espíritu del desarrollo de las actividades administrativas de los llamados gobiernos municipales (Cruz, 2022). También, consiste en tomar decisiones, asignar recursos, coordinar y supervisar las actividades, y evaluar los resultados que cumplan los objetivos establecidos, dentro de diversas gestiones de una entidad (Morales, Vargas, & Coyla, 2020).

De este modo, la gestión constituye los aspectos financieros y materiales disponibles para poder realizar proyectos, programas y servicios que beneficien a la comunidad, por consiguiente, una gestión eficaz se basa en principios de

transparencia implicando mecanismos de comunicación fomentando la colaboración entre entidades y organizaciones logrando una mejora constante en la prestación de servicios (Lips, 2019).

Y por último la dimensión 4: El control, se considera como una etapa subsiguiente que tiene como finalidad supervisar, controlar y evaluar el desempeño de los empleados, con el fin de contrarrestar la coincidencia entre las acciones realizadas y las metas planificadas, además, es una etapa donde comprueban que se guían de acuerdo al plan de inicio, los planes y actividades deben orientarse hacia el resultado a favor de la actividad (Abbaspour, Mokhtari, & Sargolzaei, 2020). Por tanto, las actividades deben estar aseguradas y acordes a los planes regidas por políticas establecidas; asimismo, se logren los resultados deseados; por ello, proporciona una retroalimentación continua sobre el progreso y permite identificar cualquier desviación o brecha entre lo planificado y lo realizado (Torres, Prieto, Alejanre, & Blasco, 2021).

Por ende, posee diversas herramientas y técnicas como viene siendo la auditoría interna, el monitoreo de desempeños y la eficiencia de las actividades; a su vez, se emplea en diferentes áreas y niveles, para asegurar el adecuado uso de recursos económicos, por lo cual, esta dimensión es fundamental para avalar la rendición de cuentas, la mejora continua y correcta utilización medios en beneficio de la comunidad (Steur & Seiter, 2021).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

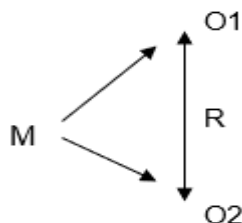
3.1.1. Tipo de investigación

El estudio se llevó a cabo en un enfoque básico, ya que tiene como objetivo ampliar el conocimiento teórico de las variables que se están estudiando (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Por ello, se partió de la problemática central planteada para abordar teóricamente el gobierno electrónico y la administración municipal, luego se abordó la asociación existente entre dichas variables.

3.1.2. Diseño de investigación

La investigación adoptó un diseño no experimental, ya que se recopiló la información de las variables tal como se encuentran en su estado natural, sin realizar ninguna modificación (Ñaupas, Valdivia, Palacios, & Romero, 2018). Según lo mencionado, se investigó al gobierno electrónico y la administración municipal sin recurrir a la modificación intencional de alguna variable en su entorno natural.

El enfoque cuantitativo requiere de la aplicación de procedimientos secuenciales y de tipo numérico para corroborar los supuestos de investigación (Carrasco, 2019). Por otro lado, el alcance fue correlacional, debido a que, el propósito es establecer el grado de asociación entre dos o más variables (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Por lo tanto, este enfoque fue utilizado para evaluar las variables de gobierno electrónico y administración municipal, con el fin de abordar la pregunta de investigación y confirmar la hipótesis del estudio mediante el análisis estadístico como método de procesamiento de datos, lo cual permitió obtener los resultados deseados. Basándonos en la premisa metodológica, se propone el siguiente esquema de correlación.



Dónde:

M = colaboradores administrativos de la Municipalidad Provincial de Canta 2022-2023

O1 = Gobierno electrónico

O2 = Administración municipal

r = Relación entre las variables

3.2. Matriz de operacionalización de las variables

Variable 1: Gobierno electrónico

- **Definición conceptual:** se define como el uso intensivo en las organizaciones públicas de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), con la finalidad de generar valor público y mejorar la administración gubernamental. Lo cual, considera entre entidades públicas y privadas factores de colaboración para implantar servicios digitales que garanticen los derechos en la ciudadanía digital (Damascene & Andersson, 2019)
- **Definición operacional:** La variable gobierno electrónico fue medido con las siguientes dimensiones: tecnología digital, identidad digital, servicios de tecnología digital y seguridad digital.
- **Indicadores:** fueron los siguientes: la infraestructura tecnológica, que incluye hardware y software; el uso de redes sociales y correo institucional como canales de comunicación; la disponibilidad de servicios de internet y sitios web; la existencia de una plataforma virtual para trámites; la confianza en el entorno digital; la implementación de protocolos de seguridad; y el respaldo y almacenamiento de la información.
- **Escala de medición:** la escala fue ordinal.

Variable 2: Administración municipal

- **Definición conceptual:** conforma el procedimiento de planificación de proyectos para beneficio de los residentes de la zona que corresponden a las municipalidades, el cual, se desarrolla continuamente compuesto por el análisis, gestión, organización y control de actividades, que se complementa con las políticas públicas que permiten el orden público; asimismo, contar con una coordinación entre líderes locales y gerente público (Navarro & Delgado, 2020)
- **Definición operacional:** La variable administración municipal fue medido con las siguientes dimensiones: planificación, organización, gestión y control.
- **Indicadores:** fueron los siguientes: objetivos, misión - visión, plan estratégico plan operativo, eficiencia en el uso de los recursos, adecuado

manejo de tiempos, estructura organizacional, coordinación entre áreas, asignación de funciones, liderazgo, trabajo en equipo, motivación, toma de decisiones, monitoreo de actividades, desempeño y evaluación y la acción de mejora continua

- **Escala de medición:** la escala fue ordinal.

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1. Población

Se refiere a la agrupación de sujetos que comparten características comunes y de la cual se recopilaban y procesaban todos los datos obtenidos. (Valderrama & Jaimes, 2019). Por tal sentido, la población fue 120 trabajadores de la municipalidad de Canta.

3.3.2. Muestra

La muestra constituye un grupo de personas representativa, el cual, contiene las características similares que permiten generalización de datos que se producen la recolección de información (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Así que, la muestra estuvo compuesta por los 100 trabajadores que laboran en la Municipalidad de Canta.

3.3.3. Muestreo

El muestreo tiene la finalidad de facilitar la selección de la población y muestra, por ello, se distinguen dos tipos: probabilístico y no probabilístico, siendo el último mencionado en donde la elección y selección de las unidades de análisis no dependen de la probabilidad, sino de los atributos y el contexto donde se desarrolla la investigación (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Por lo tanto, el muestreo fue no probabilístico porque se aplicó a un grupo humano determinado de la población canteña, donde permitirá determinar las hipótesis planteadas.

3.3.4. Unidad de análisis

La unidad de análisis hace alusión a los sujetos o elementos que componen individualmente la población y muestra de una investigación acorde al contexto y características (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). En ese sentido, comprendió a cada uno de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Canta.

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

La técnica está referida al proceso para la recopilación de información relevante respecto a una o más variables de estudio, siendo la encuesta la técnica

cuantitativa mayormente empleada porque facilita la administración de enunciados secuenciales relacionados a una misma investigación (Ñaupas, Valdivia, Palacios, & Romero, 2018). Por lo cual, se empleó el cuestionario para la recolección de datos respecto a las dos variables de investigación: gobierno electrónico y la administración municipal.

El cuestionario sobre gobierno electrónico fue diseñado teniendo en cuenta las cuatro dimensiones de las variables de estudio, con el objetivo de obtener información precisa que luego sería procesada mediante técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales. Los ítems del cuestionario se adaptaron a partir de información recopilada del Decreto Legislativo N°1412 (2018) y del autor Calderón (2020), que abordan las dimensiones de las variables de estudio. El cuestionario constó de 20 ítems distribuidos en las cuatro dimensiones, donde la primera dimensión incluye tres ítems, la segunda dimensión tiene tres ítems, la tercera dimensión comprende seis ítems y la cuarta dimensión propone seis ítems. La escala de valoración utilizada consta de cinco opciones de respuesta, que van desde "Totalmente de acuerdo" con una puntuación de 5, hasta "Totalmente en desacuerdo" con una puntuación de 1.

Por otro lado, el segundo cuestionario sobre administración municipal fue desarrollado por el investigador, tomando como referencia el modelo de gestión por procesos (Izagirre et al., 2021). El objetivo de este cuestionario es recopilar la información necesaria para medir el nivel de gestión municipal. El cuestionario constó de 20 ítems, distribuidos en función de las cuatro dimensiones de la variable. La primera dimensión consta de siete ítems, la segunda dimensión tiene cinco ítems, la tercera dimensión comprende cinco ítems y la última dimensión incluye tres ítems. La escala de valoración utilizada en este cuestionario también consta de cinco opciones de respuesta, que van desde "Muy eficiente" con una puntuación de 5, hasta "Muy deficiente" con una puntuación de 1.

De acuerdo con Ñaupas et al. (2018) la validez hace referencia a la consistencia interna de un instrumento, la cual se puede medir mediante la opinión de expertos y calculada mediante el coeficiente V de Aiken (Ñaupas, Valdivia, Palacios, & Romero, 2018). Por lo tanto, se procedió a obtener la validación mediante la opinión de tres expertos, quienes dieron su conformidad a los instrumentos de investigación.

Tabla 1*Proceso de validación de los instrumentos*

Experto	Grado académico	Juicio
Dra. Sánchez Farias Mirtha	Doctorado	Aplicable
Dr. Lapoint Montes Victorio Alfredo	Doctorado	Aplicable
Dr. Menacho Rivera Alejandro Sabino	Doctorado	Aplicable

Respecto a la confiabilidad, es definida como el proceso para realizar la medición de la fiabilidad de los instrumentos a partir del estadígrafo Alfa de Cronbach, considerando que la confiabilidad aceptada y con un alto nivel comprende rangos entre 0,70 y 0,90 (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). En ese sentido, se midió la confiabilidad de los instrumentos por medio de una prueba piloto dirigida a 15 colaboradores de la Municipalidad de Canta, para lo cual se empleará el Alfa de Cronbach teniendo en cuenta la naturaleza politómica de los cuestionarios y la escala Likert.

Tabla 2*Proceso de medición de la confiabilidad*

Variable	Coeficiente	N de elementos
Gobierno electrónico	,721	15
Administración municipal	,791	15

3.5. Procedimientos

La investigación inició delimitando la realidad problemática y con la recolección de información mediante fuentes primarias que sustenten las variables gobierno electrónico y la administración municipal. También se elaboraron los instrumentos para la recolección de datos, junto con un consentimiento informado para los participantes de la investigación que responderán la encuesta.

Una vez establecida la unidad de análisis de acuerdo a la entidad Municipal de Canta, a partir de ello, se procedió a solicitar con antelación los permisos y autorizaciones necesarias para poder aplicar los instrumentos, lo cual, implica poner en conocimiento al gerente municipal de la finalidad de estudio, los medios para la aplicación de los cuestionarios referidos al tema de investigación y el tiempo estimado que demorará.

Después los datos obtenidos pasarán por tratamiento estadístico, siendo analizados por los programas EXCEL y SPSS versión 25, en seguida serán incluidos en el apartado de resultados del informe de tesis, con lo cual se procederá

a contrastar los hallazgos con investigaciones previas, finalizando con la sección de conclusiones y recomendaciones.

3.6. Método de análisis de datos

Durante el análisis de información recopilada, se utilizó procedimientos estadísticos para medir las variables de estudio. Se empleó dos procesos principales: estadística descriptiva y estadística inferencial. En el análisis descriptivo, se generó tablas y gráficos estadísticos para mostrar las frecuencias y porcentajes de las variables estudiadas.

En cuanto a la estadística inferencial, se realizará una prueba de normalidad para evaluar la distribución de los datos y determinar si siguen una tendencia preferentemente no normal. A partir de esta evaluación, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, que permitirá medir el grado de relación y la significancia estadística entre las variables y dimensiones analizadas.

3.7. Aspectos éticos

La investigación se llevó a cabo considerando las consideraciones éticas como un proceso fundamental, siguiendo los lineamientos establecidos por la resolución de consejo universitario N° 0340-2021/UCV, que regula la elaboración de trabajos de investigación en la universidad. En este sentido, se aplicó cinco principios éticos como marco de referencia. El principio de autonomía asegura que todas las personas serán libres de decidir si desean participar en el estudio o no. El principio de beneficencia busca promover el bienestar de los participantes y velar por su seguridad y beneficio. El principio de integridad humana establece que el ser humano debe ser la prioridad, sin importar su contexto social, garantizando el respeto a su dignidad.

El principio de justicia se basa en brindar un trato justo e igualitario a todos los participantes, evitando cualquier forma de discriminación. Por último, el principio de libertad asegura que la investigación se llevará a cabo de manera independiente, sin influencias políticas, económicas u otras que puedan afectar el desarrollo y los resultados del estudio. Adicionalmente, la investigación se alineó con las Normas de Redacción científica de APA 7ma, lo cual se aplica para el citado y referenciación en todo el documento, lo cual brindará la confiabilidad y se respeta la autoría de la bibliografía empleada.

Por otro lado, al finalizar el proyecto y el informe de tesis los documentos serán sometidos al software anti plagio de turnitin con el propósito de garantizar que la información sea original y objetiva en cuanto a contenido.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

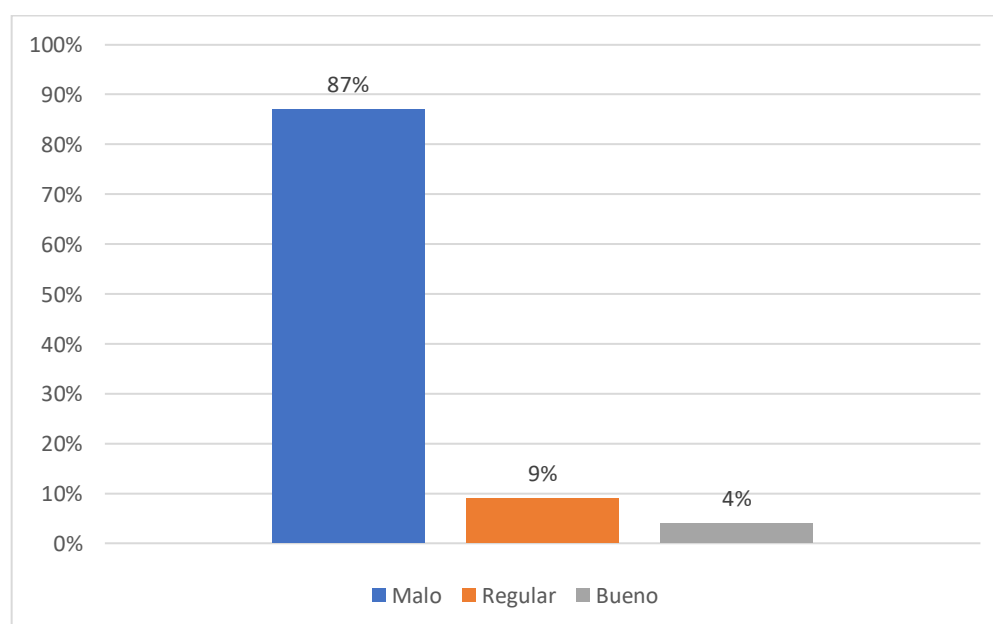
Tabla 3

Frecuencia y porcentaje de la variable gobierno electrónico

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	87	87,0
	Regular	9	9,0
	Bueno	4	4,0
	Total	100	100,0

Figura 1

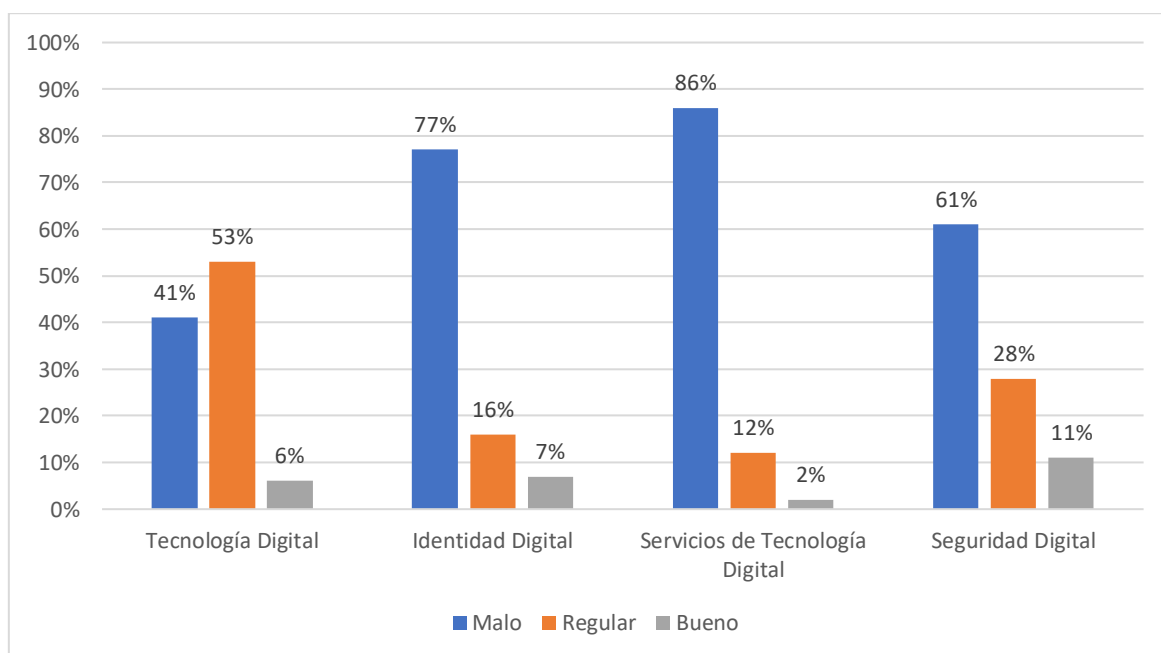
Porcentajes distribuidos según del gobierno electrónico



La tabla 3 y figura 1, mostró un 87% de los trabajadores de una municipalidad de Canta tienen un nivel malo en los gobiernos digitales, un 9% un alto regular y el 4% señalaron un nivel bueno. Por tanto, se infiere que la mayoría de los trabajadores perciben unas deficiencias en los estudios del gobierno electrónico.

Tabla 4*Frecuencia y porcentaje de las dimensiones del gobierno electrónico*

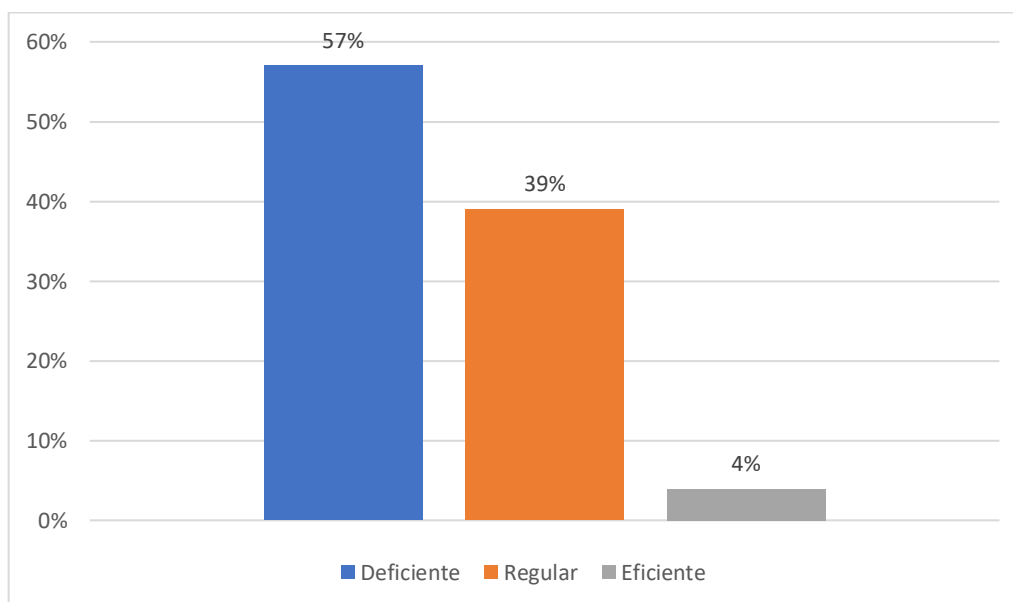
Niveles	Tecnología Digital		Identidad Digital		Servicios de Tecnología Digital		Seguridad Digital	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	<i>f</i>	%	%	<i>f</i>	%
Malo	41	41,0	77	77,0	86	86,0	61	61,0
Regular	53	53,0	16	16,0	12	12,0	28	28,0
Bueno	6	6,0	7	7,0	2	2,0	11	11,0
Total	100	100,0	100	100,0	100	100,0	100	100,0

Figura 2*Porcentajes distribuidos según de las dimensiones del gobierno electrónico*

En la tabla 4 y figura 2, de acuerdo a los resultados hallados, se observó en la dimensión de tecnología, identidad, servicios de tecnología y seguridad digital alcanzan el nivel malo, teniendo un 41%, 77%, 86% y un 61% respectivamente; de igual manera, se observó un nivel regular con un 53%, 16%, 12% y 28% consecutivamente; de igual manera, se evidenció un rango de 9% un nivel bueno en las dimensiones mencionadas. Por tanto, los resultados mostraron que la mayoría de los trabajadores mencionan un pésimo gobierno digital en sus diferentes dimensiones.

Tabla 5*Frecuencia y porcentaje de la variable administración municipal*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	57	57,0
	Regular	39	39,0
	Eficiente	4	4,0
	Total	100	100,0

Figura 3*Porcentajes distribuidos según la administración municipal*

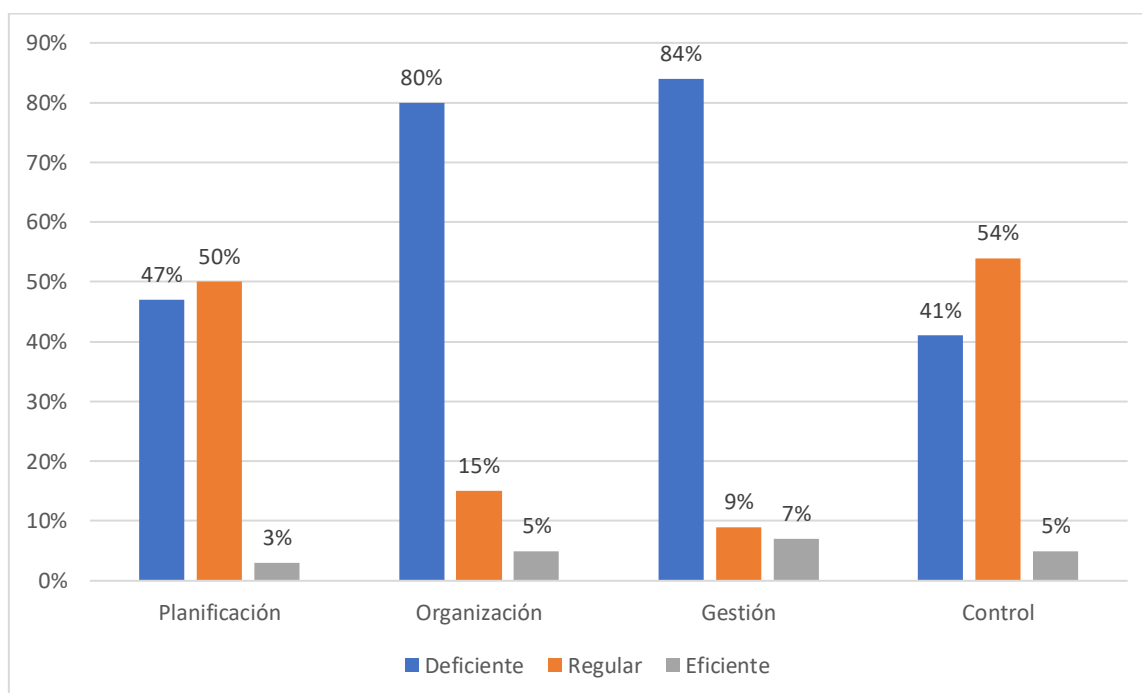
La tabla 5 y figura 3, mostró un 57% de los trabajadores de una municipalidad de Canta tienen un nivel deficiente en las administraciones municipales, un 39% un alto regular y el 4% señalaron un nivel eficiente. Por tanto, se infiere que la mayoría de los trabajadores perciben unas faltas en la administración municipal.

Tabla 6*Frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la administración municipal*

Niveles	Planificación		Organización		Gestión		Control	
	f	%	f	f	%	%	f	%
Eficiente	47	47,0	80	80,0	84	84,0	41	41,0
Regular	50	50,0	15	15,0	9	9,0	54	54,0
Deficiente	3	3,0	5	5,0	7	7,0	5	5,0
Total	100	100,0	100	100,0	100	100,0	100	100,0

Figura 4

Porcentajes distribuidos según las dimensiones de la administración municipal



En la tabla 6 y figura 4, de acuerdo a los resultados hallados, se observó en la dimensión de planificación, organización, gestión y control alcanzan el nivel deficiente, teniendo un 50%, 15%, 9% y un 54% respectivamente; de igual manera, se observó un nivel regular con un 53%, 16%, 12% y un 54% consecutivamente; de igual manera, se evidenció un rango de 5% un eficiente nivel en las dimensiones mencionadas. Por tanto, los resultados mostraron una normal planificación y control; y una pésima organización y gestión.

4.2. Análisis inferencial

Prueba de Normalidad

Por otra parte, en la presente investigación se desarrolló la prueba de normalidad para cada variable, se empleó Kolmogorov; ya que, el tamaño de muestra fue mayor de 50. Cabe precisar que, la prueba fue realizada al ingresar los datos al programa SPSS para determinar la confiabilidad del 95%, con las siguientes condiciones:

Sig. < 0.05 adopta una distribución no normal.

Sig. ≥ 0.05 adopta una distribución normal.

Tabla 7*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Gobierno electrónico	,292	100	,000
Administración municipal	,174	100	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

De acuerdo con los resultados de la tabla 7 se pudo determinar que las variables estudiadas adoptan una distribución no normal; es así que, se utilizó la prueba de Rho de Spearman para comprobar las hipótesis.

Prueba de hipótesis general

H₀: El Gobierno electrónico no se relaciona con la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023.

H₁: El Gobierno electrónico se relaciona con la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023.

Tabla 8*Correlación de la hipótesis general*

			Gobierno electrónico	Administración municipal
Rho de Spearman	Gobierno electrónico	Coeficiente de correlación	1,000	,272**
		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	100	100
	Administración municipal	Coeficiente de correlación	,272**	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 8, se demostró según el Rho de Spearman existe una correlación positiva baja entre ambas variables con un valor de ,272**. Además, el valor del Sig. (Bilateral)= ,006, de acuerdo a la regla de decisión si el Sig. < 0.05, se rechaza la hipótesis nula; por tanto, el Gobierno electrónico se relaciona con la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023.

Prueba de hipótesis específica 1

H₀: La tecnología digital no se relaciona con la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023.

H₁: La tecnología digital se relaciona con la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023.

Tabla 9

Correlación de la hipótesis específica 1

			Tecnología Digital	Administración municipal
Rho de Spearman	Tecnología Digital	Coeficiente de correlación	1,000	,830**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Administración municipal	Coeficiente de correlación	,830**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 9, se demostró según el Rho de Spearman existe una correlación positiva alta entre la tecnología digital y la administración municipal con un valor de ,830**. Además, el valor del Sig. (Bilateral)= ,000, de acuerdo a la regla de decisión si el Sig. < 0.05, se rechaza la hipótesis nula; por tanto, la tecnología digital se relaciona con la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023.

Prueba de hipótesis específica 2

H₀: La identidad digital no se relaciona con la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023.

H₁: La identidad digital se relaciona con la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023.

Tabla 10*Correlación de la hipótesis específica 2*

			Identidad Digital	Administración municipal
Rho de Spearman	Identidad Digital	Coeficiente de correlación	1,000	,261
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Administración municipal	Coeficiente de correlación	,261	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

En la tabla 10, se demostró según el Rho de Spearman existe una correlación positiva baja entre la identidad digital y la administración municipal con un valor de ,261. Además, el valor del Sig. (Bilateral)= ,000, de acuerdo a la regla de decisión si el Sig. > 0.05, se rechaza la hipótesis nula; por tanto, la identidad digital se relaciona con la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023.

Prueba de hipótesis específica 3

H₀: Los servicios de Tecnología Digital no se relaciona con la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023.

H₁: Los servicios de Tecnología Digital se relaciona con la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023.

Tabla 11*Correlación de la hipótesis específica 3*

			Servicios de Tecnología Digital	Administración municipal
Rho de Spearman	Servicios de Tecnología Digital	Coeficiente de correlación	1,000	,448**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Administración municipal	Coeficiente de correlación	,448**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 11, se demostró según el Rho de Spearman existe una correlación positiva moderada entre los servicios de tecnología digital y la administración con un valor de ,448**. Además, el valor del Sig. (Bilateral)= ,000, de acuerdo a la regla de decisión si el Sig. < 0.05, se rechaza la hipótesis nula; por tanto, los servicios de tecnología digital se relacionan con la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023.

Prueba de hipótesis específica 4

H₀: La seguridad digital no se relaciona con la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023.

H₁: La seguridad digital se relaciona con la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023.

Tabla 12

Correlación de la hipótesis específica 4

			Seguridad Digital	Administración municipal
Rho de Spearman	Seguridad Digital	Coeficiente de correlación	1,000	-,049
		Sig. (bilateral)	.	,628
		N	100	100
	Administración municipal	Coeficiente de correlación	-,049	1,000
		Sig. (bilateral)	,628	.
		N	100	100

En la tabla 12, se demostró según el Rho de Spearman existe una correlación negativa muy baja entre la seguridad digital y la administración con un valor de -,049. Además, el valor del Sig. (Bilateral)= ,628, de acuerdo a la regla de decisión si el Sig. < 0.05, se rechaza la hipótesis nula; por tanto, La seguridad digital no se relaciona con la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023.

V. DISCUSIÓN

En la investigación se toma en cuenta la respuesta al objetivo general que indica, determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023. En énfasis de ello, se opta por considerar que el gobierno electrónico se enfoca en el uso estratégico de las TIC para mejorar la administración pública, con la finalidad de producir beneficios sociales y mejorar la gestión gubernamental; el cual, incorpora aspectos de colaboración entre entidades públicas como privadas que proponen soluciones digitales para salvaguardar los derechos de la ciudadanía digital (Damascene y Andersson, 2019). Respecto, a la conceptualización de la administración municipal Navarro y Delgado (2020), adopta el término como el conjunto de actividades que se lleva a cabo de manera continua e involucra el análisis, la gestión, la organización y el control de las mismas, por ello, concierne la elaboración de planes y proyectos implementados bajo políticas públicas orientados al bienestar, orden y seguridad de los habitantes de una determinada área bajo la jurisdicción de las municipalidades.

Por lo cual, considerando la respuesta de la muestra de 100 trabajadores de la municipalidad, se obtuvo los resultados en respuesta al objetivo general (Tabla 8), que entre el gobierno electrónico y administración municipal según rho de Spearman existe un valor de 0,272**, demostrando una correlación positiva baja entre las variables de estudio, además, dentro del valor de significancia bilateral se tuvo un 0,006 lo que aprueba la hipótesis de estudio que indica que el Gobierno electrónico se relaciona con la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta. Estos resultados son respaldados con la teoría de recursos, que se emplea para examinar los recursos y capacidades de una organización desde una perspectiva de ventaja competitiva y desempeño a largo plazo. Su propósito es identificar los activos clave de la organización, tales como tecnología, capital financiero, relaciones con clientes y recursos humanos, con el fin de aprovechar estos recursos y construir una reputación sólida de marca. El objetivo es obtener una ventaja competitiva sostenible que satisfaga las necesidades del mercado y garantice un rendimiento duradero (Bakker, 2020). Asimismo, con la teoría de la modernización, que considera que el cambio y la modernización son necesarios para el desarrollo de una sociedad en todos los ámbitos, y busca

impulsar el avance hacia una sociedad más avanzada y participativa, por ello, se centra en el progreso social y económico a través de la adopción de valores, tecnologías y prácticas modernas (Attir, 2019).

Asimismo, con otros estudios difiere con Ariza et al. (2022) porque demostraron en su estudio que existe una correlación positiva media ($\rho=0,622$); sin embargo, coinciden con una significancia menor a 0,05, que permite aceptar la hipótesis de estudio existe relación entre el gobierno electrónico y la simplificación administrativa ($p=0,622<0,05$), además, los autores concluyen que el gobierno electrónico implica que los procesos administrativos sean simplificados generando una reducción de costos, plazos y trámites para los usuarios. De igual manera, difiere con lo planteado por Paco (2021), quien demostró por medio del estadístico $\rho=0,773$ una correlación positiva fuerte, sin embargo, concuerda en el valor de significancia que fue $p=0,000$ aprobando que existe relación entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa, por ello, concluyeron que la infraestructura tecnológica es considerada un medio para obtener una gestión administrativa eficiente. También, el caso de Moreno (2021), difiere en sus resultados del coeficiente $\rho=0,870$, por ser positiva alta; pero coincide con la significancia $p=0,000$, demostrando que al mejorar el gobierno digital se encontrara mejoras en los factores de la administración de la municipalidad.

Lo mencionado en párrafo anteriores, sugieren que la relación encontrada entre el gobierno electrónico y la administración municipal es estadísticamente significativa, aunque no es muy fuerte, por tanto, a medida que aumenta la implementación de tecnologías digitales en el gobierno, existe una tendencia a que se produzcan cambios en la administración municipal, sin embargo, la magnitud de esta relación sigue siendo relativamente baja. Por ello, se puede mencionar que las variables se relacionan en el sentido de que implica el uso de tecnologías digitales en el ámbito del gobierno local. Esto puede incluir la implementación de sistemas electrónicos para la prestación de servicios, la digitalización de procesos administrativos y la participación ciudadana a través de plataformas en línea.

Referente al primer objetivo específico sobre determinar la relación entre la tecnología digital y la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023. De acuerdo con Martínez et al. (2020), se ha asegurado que la tecnología digital compete a la utilización de diferentes herramientas como

plataformas de internet para el mejoramiento de la eficiencia de gestión digital que, a través de webs gubernamentales permiten la participación ciudadana y la manipulación de informaciones de forma precisa y sin errores que posibilita un gobierno abierto con servicios en línea. Mientras que la administración municipal se define como aquella que se orienta al interés de los ciudadanos de manera general a través de beneficios públicos, por tanto, su finalidad consiste en alcanzar un equilibrio y asegurar la justicia, calidad y satisfacción de cada uno, para lo cual se incorporan estrategias sociales de gestión que permiten cubrir con las políticas públicas que se han establecido (Bostanci & Erdem, 2020).

Bajo esa perspectiva, en los resultados del análisis inferencial y de acuerdo a la Tabla 9, se ha encontrado que existe una correlación que resulta positiva y alta entre dichas variables, al obtener un Rho de Spearman de 0,830** y un grado de significancia de 0,000 que determinó la aceptación de la hipótesis alterna, el cual indica que la tecnología digital se relaciona con la administración municipal. Estos hallazgos se complementan con lo planteado en la teoría de la difusión de innovaciones, el cual fue desarrollado por Everett Rogers, quien indica que las innovaciones que se van adoptando en la sociedad, así como las herramientas digitales permiten no solo el entendimiento de los medios de comunicación, sino que a través de estas tecnologías se otorga información valiosa para aquellas organizaciones que desean promover difusiones gubernamentales, puesto que estas innovaciones facilitan dichas acciones (Min et al., 2019).

De manera similar, estos resultados del estudio se asemejan con la investigación realizada por Moreno (2021), quien en su estudio observó una correlación positiva moderada entre la dimensión tecnología digital y la administración municipal con un valor Rho de Spearman de 0,506 y un valor de significancia de 0,000; que le permitió concluir de que la tecnología digital puede tanto incrementar como disminuir de forma moderada las gestiones administrativas municipales. Además, también presenta similitud con el artículo desarrollado por Arcentales y Gamboa (2019), quienes encontraron que las nuevas tecnologías digitales juegan un papel muy determinante en la administración de gestiones públicas municipales, debido a que a través de ellas se pueden determinar un mayor valor del público, en el que es indispensable que las tecnologías sean

completamente conocidas por parte de las personas, ya que no solo inciden en la seguridad digital, sino que en los diferentes servicios gubernamentales.

Entonces, frente a todo ello, se puede asegurar que el empleo de la digitalización en los procesos administrativos está directamente relacionado, ya que mediante estas herramientas digitales es posible lograr una dinámica más cercana y transparente entre el municipio y sus contribuyentes, de modo que al no ser una tarea fácil de las diferentes entidades pertenecientes al Estado llegar hacia la ciudadanía de forma adecuada, es importante que dichos estamentos gubernamentales reestructuren sus formas de intercambiar informaciones a través del aprovechamiento de la tecnología digital, al ser una herramienta sumamente eficiente y fundamental para la realización de dichas acciones y gestiones públicas.

En función al segundo objetivo específico sobre determinar la relación entre la identidad digital y la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023. Se ha visto que según Kondakov & Kostyleva (2019), la identidad digital se define como aquella representación que posee una determinada entidad en un contexto en línea y en el que se presentan y recopilan una serie de datos personales que posibilita el establecimiento de identidad de los usuarios, por lo general, dichos sistemas suelen ser fáciles de usar y basados en principios de privacidad que permite poseer una presencia positiva de forma digital al ofrecer diversos servicios de modo personalizado. A su vez, la administración municipal se comprende como el manejo de aquellos recursos que les pertenecen a los gobiernos locales de forma determinada, por lo tanto, suelen comprender a las planificaciones sobre ciertos aspectos operativos o económicos y hasta presupuestarios en torno a las gestiones municipales, además compete a la prestación de servicios públicos dirigidos por un grupo de funcionarios dentro de una respectiva entidad (Cajková et al., 2023).

Frente a ellos, en el hallazgo de los resultados inferenciales se observó la existencia de una correlación positiva baja entre la dimensión de identidad digital y la administración municipal tal y como se muestra en la Tabla 10, al solo llegar a obtener un Rho de Spearman de 0,261 y un valor de significancia de 0,000 que, determinó el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna, lo cual señaló que la identidad digital tiene relación con la administración municipal. En tal sentido, dichos hallazgos presentan semejanza con la teoría de la

modernización, en la cual se indica que la sociedad moderna comprende un proceso de desarrollo evolutivo que posibilita la participación ciudadana con las organizaciones a través de nuevas tecnologías que han convertido a la comunicación digital en una cotidianidad de las entidades organizacionales con la demanda social sin generar inseguridades a los diferentes usuarios de la sociedad (Attir, 2019).

Al considerar estos aspectos, los resultados obtenidos en este estudio presentan similitud con la investigación realizada por Barragán (2019), quien observó un grado de correlación Rho de Spearman con un valor de 0,773 y una significancia de $p=0,001$ entre la administración pública del gobierno ecuatoriano y la identidad, lo cual resultó ser una correlación positiva alta y le permitió señalar que cuando el gobierno implementa nuevas herramientas modernizadas se suelen superar las barreras entre la población y el mismo gobierno, ya que a través de dichos procesos virtuales se da una mayor alineación de las informaciones. Del mismo modo, también se asemeja con la investigación de Espinoza y Barreno (2020) quienes buscaron determinar la relación de la infraestructura digital y la administración de un gobierno en Ecuador referente a su índice de desarrollo, en la cual determinaron una relación de los mismos al obtener un $p=0,000$ y un Rho de Spearman de 0,949 que estableció una correlación positiva alta, lo cual estableció que las participaciones digitales no solo facilitaron la realización de actividades y de servicios electrónicos, sino que incidieron en la demanda administrativa pública.

Por lo tanto, la identidad digital constituye un factor clave en la administración municipal, debido a que permite el aprovechamiento de las tecnologías de información al máximo con la facilitación y agilización de los diferentes procesos de informaciones que suelen ser requeridos por toda la ciudadanía, en donde el objetivo de dichos procesos es abordar todo ello de forma transparente y de calidad, los cuales resultan ser oportunidades prácticas que mejoran los servicios gubernamentales de los diferentes gobiernos e instituciones públicas mediante el aprovechamiento de estas nuevas herramientas virtuales.

En lo que respecta al tercer objetivo específico sobre determinar la relación entre el servicio de tecnología digital y la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023. Se destaca la conceptualización de servicio de tecnología digital desarrollada por Lindgren et al. (2019), quienes sostienen que

dichos servicios se relacionan con aquellos suministros a los que se puede acceder mediante el internet y a través de diferentes equipos tecnológicos como computadoras, teléfonos inteligentes y otros medios digitales que son de gran valor para la población de hoy en día, por ende, resulta pertinente el desarrollo de infraestructuras en línea que garanticen la satisfacción de necesidades de los ciudadanos. Por otro lado, para el caso de la administración municipal, para Navarro y Delgado (2020) viene a comprender a aquellos procedimientos de planificación en el que se competen proyectos a favor de los residentes de la zona que corresponde a la municipalidad, para lo cual se realizan procesos de gestiones, organizaciones, análisis y hasta controles de actividades que se complementan con políticas de orden público.

De manera que, al revisar los hallazgos de los resultados inferenciales y los cuales se muestran en la Tabla 11, se obtuvo que existe una correlación positiva que resulto ser moderada entre la dimensión de servicios de tecnología digital y la administración municipal, ya que se obtuvo como valor Rho de Spearman de 0,448** y un grado de significancia del 0,000, lo cual determinó el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna, asegurando que existe relación entre los servicios de tecnología digital y la administración municipal. En base a los índices que se obtuvieron se da sustento a la teoría de la gobernanza global, el cual establece que las instituciones analizan sus procesos y mecanismos en base a desafíos globales que le dificultan posicionarse dentro de la satisfacción de los clientes, para lo cual se gestionan asuntos administrativos a través de tecnologías digitales que facilitan la interacción de la información con los actores, ya sea de forma interna o externa y de manera efectiva (Deitelhoff & Daase, 2021).

Incluso, estos resultados tienen similitudes con los estudios desarrollados por Jinghui et al. (2020), quienes buscaron analizar los servicios de tecnología digital a través de la creación de una aplicación móvil municipal de una institución de los Estados Unidos frente a la influencia social de la ciudadanía, cuya evaluación evidenció resultados de relación entre dichas variables al obtener un valor Rho de Spearman de 0,82 que estableció una correlación positiva alta, lo cual le permitió llegar a la conclusión de que el aplicativo digital municipal resulto muy óptimo y confiable para los usuarios, motivándolos a hacer uso de las informaciones compartidas. De igual forma, el estudio de Derlukiewicz et al. (2021) presentó

dichas similitudes al comprobar que las estrategias digitales y el desarrollo de los gobiernos locales de Polonia evidenciaron un valor Rho de Spearman de 0,83 que aseguró una correlación positiva alta, concluyendo de esta manera de que las fallas de coordinación de los gobiernos se pueden llegar a evitar e incluso ser controladas mediante los medios tecnológicos que dan la seguridad de brindar dichos servicios digitales de forma efectiva.

Debido a los hallazgos encontrados se asegura de que los servicios de tecnología digital tienen gran incidencia en la administración municipal de las entidades, ya que gracias a ellas se pueden estar al tanto de las oportunidades que ofrecen las instituciones hacia la ciudadanía y es que, la utilización de programas y herramientas digitales no solo sirven para el procesamiento, administración e intercambio de las informaciones, sino que posibilitan la realización de dichas acciones de una manera más factible y eficiente, de manera que también se evitan la aparición de ciertos inconvenientes.

Finalmente, en mención al cuarto objetivo específico sobre determinar la relación entre la seguridad digital y la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023. Se tiene que la seguridad digital viene a ser un conjunto de operaciones que resulta de forma segura y protegida que, mediante diferentes procedimientos, leyes y reglas se logra garantizar la confidencialidad de los datos, lo cual genera aceptación y confianza por parte de los usuarios al mantener la información valiosa de forma segura y encriptada fuera del alcance de los piratas informáticos (Schinagl & Shahim, 2020). Y para el caso de la administración municipal se conceptualiza como el interés que suelen tener las entidades gubernamentales por beneficiar a los ciudadanos mediante diferentes servicios públicos, para lo cual se desarrollan estrategias de gestión que tienen por objetivo el mejoramiento de los bienestar sociales e infraestructuras (Bostanci & Erdem, 2020).

Entonces, a partir de los resultados de análisis inferencial y de la interpretación de la Tabla 12 se evidenció una correlación negativa de nivel muy bajo entre la dimensión seguridad digital y la administración municipal al llegar a obtener un valor Rho de Spearman de -0,049 y un valor de significancia (Bilateral) de 0,628, lo cual hizo que se rechace la hipótesis alterna y se llegó a determinar que no se relaciona la seguridad digital con la administración municipal. Por tal

motivo, dicho hallazgo resulta inconsecuente con la teoría de recursos, el cual sostiene que el análisis de los recursos de una organización constituye una ventaja competitiva en el que la utilización de las tecnologías digitales entre los clientes y los funcionarios de una organización permiten lograr de una forma sólida la reputación de una determinada marca para que se convierta en una inimitable (Bakker, 2020).

Además, dicho hallazgo de este estudio también se contrasta con la investigación realizada por Torres (2022), quien en su estudio encontró una correlación positiva alta entre la administración municipal frente a la información digital con un valor Rho de Spearman de 0,866 que determinó dicha relación entre las variables y permitió concluir de que las innovaciones digitales no solo posibilitan la difusión eficaz, segura y transparente de las administraciones de las entidades, sino que promueven el cumplimiento de los objetivos organizacionales. Bajo la misma perspectiva, el estudio de Infantes (2022), contrasta con los resultados de este estudio, puesto que en su investigación se buscó determinar la relación del gobierno digital con las gestiones que, luego del procesamiento de datos se obtuvieron resultados inferenciales que establecieron una correlación positiva alta entre dichas variables con un Rho de Spearman de 0,703 y un $p=0,000$; lo que determinó que las herramientas digitales y la seguridad de las mismas, tienen incidencia en las gestiones administrativas de las entidades.

Aunque, los resultados de este estudio hayan determinado que no existe relación entre la seguridad digital y la administración municipal, a partir de los antecedentes analizados en este estudio, se ha visto que, no cabe duda de que dicha dimensión constituye una pieza clave en las administraciones municipales, puesto que la seguridad digital compete a la construcción de la confianza por parte de la ciudadanía, previniendo corrupciones y aclarando la transparencia de las municipalidades.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se determinó que entre el gobierno electrónico con la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023, existe una relación positiva y baja a través de una significancia 0,006 ($<0,05$) y un coeficiente de Spearman igual a 0,272**.

Segunda: Se determinó que entre la tecnología digital y la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023, existe una relación positiva y alta a través de una significancia 0,000 ($<0,05$) y un coeficiente de Spearman igual a 0,830**.

Tercera: Se determinó que entre la identidad digital y la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023, existe una relación positiva y baja a través de una significancia 0,000 ($<0,05$) y un coeficiente de Spearman igual a 0,261.

Cuarta: Se determinó que entre el servicio digital y la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023, existe una relación positiva y baja a través de una significancia 0,000 ($<0,05$) y un coeficiente de Spearman igual a 0,448**.

Quinta: Se determinó que entre la seguridad digital y la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023, no existe una relación a través de una significancia 0,628 ($<0,05$) y un coeficiente de Spearman igual a -0,049.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a los directivos del municipio de Canta formular, proponer e implementar alternativas de gestión municipal empleando medios digitales en el marco de la gobernanza, debido a que, permite agilizar procesos requeridos por los ciudadanos usuarios, mientras se mejora la percepción de la administración municipal y la imagen institucional.

Segunda: Se sugiere a los directivos destinar un presupuesto para las mejoras informáticas de la municipalidad o en su defecto, se solicite personal con perfil en ingeniería de sistemas para la construcción, mejora y actualización de la tecnología en software y hardware.

Tercera: Se recomienda qué en la estructura digital, así como en los canales de comunicación municipal, con la finalidad de dar a conocer la identidad institucional, valores, misión y visión a la población usuaria.

Cuarta: Se sugiere al personal directivo realizar las coordinaciones correspondientes con el fin de asignar parte del presupuesto general para la actualización de servicios Internet, mediante el cual se gestionará el pago de dominio de sitio web institucional y la plataforma de trámites documentarios.

Quinta: Se sugiere a la municipalidad de Canta averiguar y gestionar estándares de calidad total, para asegurar la seguridad de la información que manejan internamente; por otro lado, se recomienda al área administrativa establecer capacitaciones en uso de la plataforma digital institucional y en ciberseguridad, lo cual brindará la confianza a los ciudadanos usuarios respecto al manejo y seguridad de sus datos personales e información sensible.

REFERENCIAS

- Abbaspour, A., Mokhtari, S., & Sargolzaei, A. (2020). A Survey on Active Fault-Tolerant Control Systems. *Electronics*, 9(9). <https://www.mdpi.com/2079-9292/9/9/1513>
- Agatic, A., & Kolanovic, I. (2020). Improving the seaport service quality by implementing digital technologies. *Pomorstvo*, 34(1). <https://hrcak.srce.hr/238892>
- Agubosshim, F., Obiokafor, I., & Emenie, A. (2023). Sustainable data governance in the era of global data security challenges in Nigeria: A narrative review. *World Journal of Advanced Research and Reviews*, 17(02). <https://wjarr.com/content/sustainable-data-governance-era-global-data-security-challenges-nigeria-narrative-review>
- Ali, C. (2020). Agency Theory and Fraud. *Corporate Fraud Exposed*, 149-167. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/978-1-78973-417-120201009/full/html>
- Anseel, C., & Torfing, J. (2022). *Handbook on Theories of Governance*. Edward Elgar Publishing. https://books.google.es/books?id=tElgEAAAQBAJ&dq=governance+theory&lr=&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Arcentales, R., & Gamboa, J. (2019). Impacto del gobierno electrónico en la gestión pública del Ecuador. *Espirales revista multidisciplinaria de investigación científica*, 3(26). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=573263325003>
- Arguelles, E. (2022). Las etapas de desarrollo del gobierno electrónico: revisión de la literatura y análisis de las definiciones. *Entreciencias*, 24(10), 1-16. doi:<http://dx.doi.org/10.22201/enesl.20078064e.2022.24.81028>
- Ariza, Y., Beraun, I., & Isidro, F. (2022). *Gobierno electrónico y la simplificación administrativa en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/7381>
- Attir, M. (2019). *Directions Of Change: Modernization Theory, Research, And Realities*. Routledge. https://books.google.es/books?id=_iuNDwAAQBAJ&dq=+theory+of+modernization&lr=&hl=es&source=gbs_navlinks_s

- Bakker, A. (2020). Job Demands–Resources theory and self-regulation: new explanations and remedies for job burnout. *Anxiety, Stress, & Coping*, 34(1). <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/10615806.2020.1797695>
- Barragán, X. (2019). *Factores de incidencia del gobierno electrónico en los procesos de transparencia y participación ciudadana en la gestión pública local del Ecuador*. [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador]. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/7416>
- Bernal, D., Restrepo, I., & Grueso, S. (2021). Key criteria for considering decentralization in municipal. *Heliyon*, 7, 1-8. doi:<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e06375>
- Bibhunandini, D. (2022). Diffusion of innovations: Theoretical perspectives and empirical evidence. *Sabinet*, 14(1). <https://journals.co.za/doi/full/10.1080/20421338.2020.1814517>
- Bostanci, B., & Erdem, N. (2020). Investigating the satisfaction of citizens in municipality services using fuzzy modelling. *Socio-Economic Planning Sciences*, 69. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0038012119300175>
- Brokking, P., Mortberg, U., & Balfors, B. (2021). Municipal Practices for Integrated Planning of Nature-Based Solutions in Urban Development in the Stockholm Region. *Sustainability*, 113(18). <https://www.mdpi.com/2071-1050/13/18/10389>
- Cajková, A., Jankelova, N., & Masar, D. (2023). Knowledge management as a tool for increasing the efficiency of municipality management in Slovakia. *The dynamics of KM*, 21. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/14778238.2021.1895686>
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: Editorial San Marcos.
- Ceglia, F., Esposito, P., Marrasso, E., & Sasso, M. (2020). From smart energy community to smart energy municipalities: Literature review, agendas and pathways. *Journal of Cleaner Production*, 254(1). <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0959652620301657>

- Charalampos, A., Lachana, Z., & Aggeeliki, A. (2019). How Machine Learning is Changing e-Government. *ICEGOV*, '19. <https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/3326365.3326412>
- Choudhury, P., Ho, S., Haran, N., & Leshinsky, R. (2021). Decentralization as a Strategy to Scale Fit-for-Purpose Land Administration: An Indian Perspective on Institutional Challenges. *Land*, 10(2). doi:<https://doi.org/10.3390/land10020199>
- Cruz, A. (2022). Digital Management Of Peruvian Public Entities. *Journal of Positive School Psychology*, 6(2). <http://mail.journalppw.com/index.php/jpsp/article/view/13175>
- Damascene, J., & Andersson, A. (2019). The public value of E-Government – A literature review. *Government Information Quarterly*, 36(2). Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740624X1730196X>
- Deitelhoff, N., & Daase, C. (2021). Rule and resistance in global governance. *International Theory*, 13(1). <https://www.cambridge.org/core/journals/international-theory/article/abs/rule-and-resistance-in-global-governance/D191D582E13745896182437BB046E6D3#article>
- Derlukiewicz, N., Mempel, A., & Mankowska, D. (2021). *Development of innovation economy - activity of local government in Poland*. [Tesis de posgrado, University of Piraeus]. <https://www.um.edu.mt/library/oar/handle/123456789/82065>
- Espinoza, R., & Barreno, S. (2020). *Relación del Índice de Desarrollo de Gobierno Electrónico y la brecha digital por edad del uso de internet en Ecuador*. [Tesis de maestría, Universidad Estatal de Milagro]. <https://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/5299>
- Fernandez, G., Ayaviri, D., & Borja, M. (2020). Causes of institutional efficiency in tax collection in rural municipalities in Ecuador. Application of the theory of resources and institutional capacities. *Espacios*, 41(29). <http://ww.revistaespacios.com/a20v41n29/a20v41n29p04.pdf>
- Fernández, L., Fernández, Y., Hidalgo, C., & Fuster, D. (2023). E-Government and its development in the region: challenges. *International Journal of*

- Professional Business Review*, 8(1), 1-15.
doi:10.26668/businessreview/2023.v8i1.939
- Freeman, E., Dmytryiev, S., & Phillips, R. (2021). Stakeholder Theory and the Resource-Based View of the Firm. *Journal of Management*, 47(7).
<https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/0149206321993576>
- George, B. (2020). Successful Strategic Plan Implementation in Public Organizations: Connecting People, Process, and Plan (3Ps). *Public Administration Review*, 81(4).
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/puar.13187>
- Guyadeen, D., Henstra, D., Kaup, S., & Wright, G. (2023). Evaluating the quality of municipal strategic plans. *Evaluation and Program Planning*, 96.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0149718922001409>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (Primera ed.). McGraw Hill Education.
- Infantes, N. (2022). *Gobierno digital y gestión del talento humano en una institución de la provincia del Santa, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96892/Infantes_AND-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Jinghui, H., Arpan, L., Yijie, W., & Feiock, R. (2020). The Road toward Smart Cities: A Study of Citizens' Acceptance of Mobile Applications for City Services. *Energies*, 13(10). Obtenido de <https://www.mdpi.com/1996-1073/13/10/2496>
- Kirilova, K. (2021). Methodological issues in the study of e-government in the Republic of Bulgaria. *Business and regional development*(120), 1-6.
doi:<https://doi.org/10.1051/shsconf/202112001005>
- Klievink, B., Panos, P., & Cordella, A. (2019). Public value creation in digital government. *Government Information Quarterly*, 36(4).
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0740624X19304101>
- Kondakov, A., & Kostyleva, A. (2019). Digital identity, digital self-identification, digital profile: problem statement. *RUDN Journal Of Informatization In Education*, 16(3). <https://journals.rudn.ru/informatization-education/article/view/22165>

- Lindgren, I., Ostergaard, C., & Hofmann, S. (2019). Close encounters of the digital kind: A research agenda for the digitalization of public services. *Government Information Quarterly*, 36(3).
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740624X1830385X>
- Lips, M. (2019). *Digital Government: Managing Public Sector Reform in the Digital Era*. Routledge.
https://books.google.es/books?id=hQyjDwAAQBAJ&dq=digital+technology+%2B+government&lr=&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Liva, G., Codagnone, C., & Misuraca, G. (2020). Exploring digital government transformation: a literature review. *ICEGOV '20*.
<https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/3428502.3428578>
- Mañas, L., Santos, D., & Liberal, S. (2020). The Visual-Digital Identity of Corporate Brands: A Study of Neuromarketing in Young People from Spain and Portugal. *Tripodos Comunicación*(48).
<https://www.raco.cat/index.php/Tripodos/article/view/385639>
- Martinez, E., Cegarra, J., & Alfonso, F. (2020). Digital technologies and firm performance: The role of digital organisational culture. *Technological Forecasting and Social Change*, 154.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0040162519312193>
- Min, S., Kam, K., & Jeong, M. (2019). Consumer adoption of the Uber mobile application: Insights from diffusion of innovation theory and technology acceptance model. *Journal of Travel & Tourism Marketing*, 36.
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/10548408.2018.1507866>
- Mohamed, Z. (2019). Digital transformation: harnessing digital technologies for the next generation of services. *Journal of Services Marketing*, 33(4).
<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JSM-01-2019-0034/full/html>
- Morales, J., Vargas, N., & Coyla, M. (2020). Classification Model of Municipal Management in Local Governments of Peru based on K-means Clustering Algorithms. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 11(7).
<https://pdfs.semanticscholar.org/cf29/d9e59eb2b90e32b47bcb24ddab57e82afb5c.pdf>

- Moreno, D. (2021). *Gobierno digital y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56792/Moreno_BDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Muczynski. (2022). Organizational model of municipal housing stock management in the contracting system—A case study of Poland. *Land Use Policy*, 115. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S026483772200076X>
- Navarro, C., & Delgado, J. (2020). Sistema integrado de administración financiera municipal 2020. *Ciencia Latina*, 4(2). <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/146>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (Quinta ed.). México: Ediciones de la U.
- Paco, W. (2021). *Gobierno Electrónico Y Gestión Administrativa, en la Gerencia de Administración y Finanzas de la Municipalidad Distrital de Yauli 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Huancavelica]. <https://repositorio.unh.edu.pe/items/1cafbb4b-df8a-45e2-b081-421164955005>
- Placek, M., Ochran, F., Jan, M., & Nemeč, J. (2020). *Fiscal Decentralization Reforms: The Impact on the Efficiency of Local Governments in Central and Eastern Europe*. Springer Nature. https://books.google.es/books?id=mrzhDwAAQBAJ&dq=approach+to+decentralization+in+municipal+administration&lr=&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Prokofiev, S., Kadyrova, G., Artyukhin, R., Yeregin, S., & Savelyev, A. (2021). Present-day information technologies in public administration in Russia. *Sustainable and Innovate development in the digital age(650)*, 1-9. doi:10.1088/1755-1315/650/1/012016
- Salirrosas, L., & Guerra, A. (2022). Digital government and modernization in peruvian public entities: a systematic review of the literature. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(100), 1376 - 1389. doi:10.52080/rvgluz.27.100.6

- Sarantis, D. (2019). Analysing egovernment research: current areas and dimensions. *United Nations University*, 109-117. https://web.archive.org/web/20200507020447id_/http://www.iadisportal.org/components/com_booklibrary/ebooks/201913L014.pdf
- Schinagl, S., & Shahim, A. (2020). What do we know about information security governance? From the basement to the boardroom”: towards digital security governance. *Information and Computer Security*, 28(2). <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/ICS-02-2019-0033/full/html>
- Steur, A., & Seiter, M. (2021). Properties of feedback mechanisms on digital platforms: an exploratory study. *Journal of Business Economics*, 91. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11573-020-01009-6>
- Tallberg, T., Erman, E., Furendal, M., Geith, J., Klamberg, M., & Lundgren, M. (2023). The Global Governance of Artificial Intelligence: Next Steps for Empirical and Normative Research. *General Economics*. <https://arxiv.org/abs/2305.11528>
- Tekin, H., & Yavuz, A. (s.f.). Agency Theory: A Review in Finance. *Review in Finance*, 8(4). <https://dergipark.org.tr/en/pub/anemon/article/712351>
- Thaddeus, E. (2022). *ECCWS 2022 21st European Conference on Cyber Warfare and Security*. Academic Conferences and publishing limited. https://books.google.es/books?id=VtB2EAAAQBAJ&dq=digital+security&lr=&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Torres, M., Prieto, A., Alejanre, F., & Blasco, F. (2021). Digital management focused on the preventive maintenance of World Heritage Sites. *Automation in Construction*, 129. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0926580521002648>
- Torres, P. (2022). *Influencia del gobierno electrónico en la gobernabilidad de la provincia de Ferreñafe, año 2021*. [Tesis de grado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/10513>
- Tyge, G., & Oleg, V. (s.f.). Agency Theory in Business and Management Research. *Business and Management*.

<https://oxfordre.com/business/display/10.1093/acrefore/9780190224851.001.0001/acrefore-9780190224851-e-5>

- Valderrama, S., & Jaimes, C. (2019). *El desarrollo de la tesis: descriptiva-comparativa, correlacional y cuasiexperimental* (Primera ed.). Lima: Editorial San Marcos.
- Vargo, S., Archpru, M., & Wieland, H. (2020). Rethinking the process of diffusion in innovation: A service-ecosystems and institutional perspective. *Journal of Business Research*(116).
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0148296320300515>
- Weber, H., & Weber, M. (2020). When means of implementation meet Ecological Modernization Theory: A critical frame for thinking about the Sustainable Development Goals initiative. *World Development*, 136.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0305750X20302564>
- Wei, W. (2020). Municipal Structure Matters: Evidence from Government Fiscal Performance. *Public Administration Review*, 82(1).
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/puar.13183>
- Zhao, L. (2021). China's "Economic Miracle" and the Universal Modernization Model. *Sage Journals*, 48(1).
<https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/00977004211054845>
- Zwitter, A., & Hazenberg, J. (2020). Decentralized Network Governance: Blockchain Technology and the Future of Regulation. *Hypothesis and Theory*, 3.
<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fbloc.2020.00012/full>

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

Título: Gobierno Electrónico y Administración Municipal de un Municipio de la Provincia de Canta 2022-2023							
Autora: Alva Estacio, Carla Yajayra.							
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES/INTERVALOS
GOBIERNO ELECTRÓNICO	Se define como el uso intensivo en las organizaciones públicas de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), con el objetivo de generar valor público y mejorar la administración gubernamental. Lo cual, considera entre entidades públicas y privadas factores de colaboración para implantar servicios digitales que garanticen los derechos en la ciudadanía digital (Damascene & Andersson, 2019)	La variable gobierno electrónico fue medido con las siguientes dimensiones: tecnología digital, identidad digital, servicios de tecnología digital y seguridad digital.	Tecnología digital	Infraestructura tecnológica	1. ¿La municipalidad cuenta con equipos tecnológicos (Hardware) como: monitores, videocámaras, teclados, mouse, impresora multifuncional?	Totalmente de acuerdo 5 De acuerdo 4 Indiferente 3 En desacuerdo 2 Totalmente en desacuerdo 1	Ordinal
				Hardware y Software	2. ¿Se cuenta con programas que facilitan el funcionamiento de los procesos que se generan en la entidad? (sistemas operativos y aplicaciones)		
				Identidad Digital	Redes sociales		
			Correo institucional		4. ¿Se ha habilitado las redes sociales como el facebook, instagram y el twitter como medios de comunicación?		
			Canal de comunicación		5. ¿Se proporciona a los colaboradores un correo corporativo institucional para una mejor gestión?		
			Servicios de Tecnología Digital	Servicios de internet	6. ¿Se cuenta con un WhatsApp para que haya comunicación directa e inmediata con los usuarios?		
					7. ¿Se cuenta con el servicio de conexión de internet en las diferentes áreas de la municipalidad?		
				Sitios web	8. ¿Se cuenta con el servicio de Wi-fi para el acceso inmediato de los usuarios a través de sus dispositivos electrónicos?		
					9. ¿Se cuenta con servicios de sitios web disponibles para que los ciudadanos realicen sus consultas o trámites requeridos?		
					10. ¿Se cuenta con procedimientos de pagos de trámite online?		
					11. ¿La municipalidad a través del portal web brinda acceso a los usuarios para realizar el seguimiento de sus trámites realizados?		
			Plataforma virtual de trámite	12. ¿Las autoridades realizan convenios interinstitucionales para tener acceso a la información (Reniec, registros públicos y otros)?			
				13. ¿Se cuenta con una eficiente mesa de partes virtual?			
				14. ¿La municipalidad cuenta con un canal virtual para derivar los documentos internos a las respectivas áreas?			
				15. ¿La municipalidad a través de la seguridad digital implementada genera un estado de confianza en los usuarios?			
			Seguridad Digital	Confianza en el entorno digital	16. ¿La municipalidad cuenta con un sistema integrado para que genere consultas utilizando un usuario y clave?		
					17. ¿La municipalidad a través de sus sistemas digitales envía notificaciones al correo o al teléfono del usuario sobre el pago realizado por algún trámite online que realice?		
				Protocolos de seguridad	18. ¿La municipalidad protege los datos de los usuarios implementando medidas proactivas y reactivas de seguridad?		
					19. ¿Los responsables actualizan periódicamente los protocolos antivirus para proteger la información de su área?		
				Backus y almacenamiento de la información	20. ¿La municipalidad asigna alguna clave o restricción al usuario para proteger la información del área?		

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS	ESCALAS	NIVELES/INTERVALOS
ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	Conforma el procedimiento de planificación de proyectos para beneficio de los residentes de la zona que corresponden a las municipalidades, el cual, se desarrolla continuamente compuesto por el análisis, gestión, organización y control de actividades, que se encuentra complementado con las políticas públicas que permiten el orden público; asimismo, contar con una coordinación entre líderes locales y gerente público (Navarro & Delgado, 2020)	La variable administración municipal fue medido con las siguientes dimensiones: planificación, organización, gestión y control.	Planificación	Objetivos	1. ¿La gestión planifica los objetivos de acuerdo a los resultados del diagnóstico de la matriz FODA? 2. ¿La gestión establece oportunamente las metas institucionales?	Muy eficiente 5 Eficiente 4 Indiferente 3 Deficiente 2 Muy deficiente 1	Ordinal Bueno 74-100 Regular 47-73 Malo 20-46
				Misión-Visión	3. ¿La gestión planifica jornadas de inducción a los trabajadores para dar a conocer la misión, visión y valores que distinguen a la institución?		
				Plan estratégico	4. ¿La gestión ejecuta actividades planificadas en el plan anual estratégico institucional?		
				Plan operativo	5. ¿La gestión monitorea el avance de los planes operativos de la institución?		
				Eficiencia en el uso de los recursos	6. ¿La gestión supervisa el buen manejo de los recursos asignados a la institución?		
				Adecuado manejo de tiempos	7. ¿La gestión motiva a sus colaboradores a realizar sus actividades de acuerdo al tiempo establecido?		
			Organización	Estructura organizacional	8. ¿La gestión actualiza periódicamente la estructura organizacional?		
					9. ¿La gestión tiene establecido un manual de organización y funciones?		
				Coordinación entre áreas	10. ¿La gestión establece las jerarquías institucionales y da a conocer los cargos y la forma en que se organizan los equipos de trabajo? 11. ¿La gestión propicia un adecuado clima laboral entre las diferentes áreas de la institución?		
				Asignación de funciones	12. ¿La gestión designa personas idóneas para desempeñar los cargos en la institución?		
			Gestión	Liderazgo	13. ¿La gestión a través de su máxima autoridad propicia una adecuada comunicación con todo el personal?		
				Trabajo en equipo	14. ¿La gestión actual propicia el trabajo en equipo?		
				Motivación	15. ¿La gestión propicia a que el trabajador se sienta motivado en cumplir sus funciones o tareas asignadas? 16. ¿La gestión propicia incrementar los conocimientos y desarrollar habilidades de los trabajadores a través de capacitaciones permanentes?		
					Toma de decisiones		
			Control	Monitoreo de actividades	18. ¿La gestión monitorea constantemente el avance y cumplimiento de las actividades propuestas en el plan operativo?		
				Desempeño y evaluación	19. ¿La gestión evalúa la eficiencia y la eficacia del desempeño de las funciones asignadas a los trabajadores?		
				Acción de mejora continua	20. ¿La gestión realiza acciones de mejora a los procedimientos que no se ejecutaron según lo establecido en el plan estratégico institucional?		

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO DE OPINIÓN SOBRE EL GOBIERNO ELECTRÓNICO

Al desarrollar este instrumento Ud. afirma su participación.

Fecha:

Estimado (a) trabajador de la Municipalidad Provincial de Canta:

El presente cuestionario tiene por objetivo percibir y valorar el nivel de eficiencia del gobierno electrónico y la administración municipal en la Municipalidad Provincial de Canta, a partir del cual será posible sugerir alternativas de mejora para fortalecer el uso de la tecnología de la información y las comunicaciones. Recuerda que tu aporte en la contestación de cada ítem es muy valioso para mejorar la gestión electrónica en la municipalidad. Los resultados obtenidos solo se utilizarán con fines académicos y será de total confidencialidad.

¡Se le agradece su colaboración!

Recuerde que no existen respuestas correctas o incorrectas. Por favor responda sinceramente cada enunciado. Recuerde que este instrumento es anónimo y confidencial.

INSTRUCCIONES:

Ud., deberá contestar las preguntas marcando con un aspa (X) la alternativa que mejor exprese su punto de vista. Marque su opción de acuerdo a los siguientes valores.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

No dude en preguntar ante cualquier duda mientras desarrolla el presente cuestionario. Recuerde este cuestionario es anónimo y las respuestas serán manejadas de manera confidencial.

VARIABLE: GOBIERNO ELECTRÓNICO						
Nº	Ítems	Escala				
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: TECNOLOGÍA DIGITAL						
1	¿La municipalidad cuenta con equipos tecnológicos (Hardware) como: monitores, videocámaras, teclados, mouse, impresora multifuncional?	1	2	3	4	5
2	¿Se cuenta con programas que facilitan el funcionamiento de los procesos que se generan en la entidad? (sistemas operativos y aplicaciones)	1	2	3	4	5
3	¿El sistema tecnológico cuenta con acceso a medios digitales para compartir información?	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: IDENTIDAD DIGITAL						
4	¿Se ha habilitado las redes sociales como el facebook, instagram y el twitter como medios de comunicación?	1	2	3	4	5
5	¿Se proporciona a los colaboradores un correo corporativo institucional para una mejor gestión?	1	2	3	4	5
6	¿Se cuenta con un WhatsApp para que haya comunicación directa e inmediata con los usuarios?	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DIGITAL						
7	¿Se cuenta con el servicio de conexión de internet en las diferentes áreas de la municipalidad?	1	2	3	4	5
8	¿Se cuenta con el servicio de Wi-fi para el acceso inmediato de los usuarios a través de sus dispositivos electrónicos?	1	2	3	4	5
9	¿Se cuenta con servicios de sitios web disponibles para que los ciudadanos realicen sus consultas o trámites requeridos?	1	2	3	4	5
10	¿Se cuenta con procedimientos de pagos de trámite online?	1	2	3	4	5
11	¿La municipalidad a través del portal web brinda acceso a los usuarios para realizar el seguimiento de sus trámites realizados?	1	2	3	4	5
12	¿Las autoridades realizan convenios interinstitucionales para tener acceso a la información (Reniec, registros públicos y otros)?	1	2	3	4	5
13	¿Se cuenta con una eficiente mesa de partes virtual?	1	2	3	4	5
14	¿La municipalidad cuenta con un canal virtual para derivar los documentos internos a las respectivas áreas?	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: SEGURIDAD DIGITAL						

15	¿La municipalidad a través de la seguridad digital implementada genera un estado de confianza en los usuarios?	1	2	3	4	5
16	¿La municipalidad cuenta con un sistema integrado para que generar consultas utilizando un usuario y clave?	1	2	3	4	5
17	¿La municipalidad a través de sus sistemas digitales envía notificaciones al correo o al teléfono del usuario sobre el pago realizado por algún trámite online que realice?	1	2	3	4	5
18	¿La municipalidad protege los datos de los usuarios implementando medidas proactivas y reactivas de seguridad?	1	2	3	4	5
19	¿Los responsables actualizan periódicamente los protocolos antivirus para proteger la información de su área?	1	2	3	4	5
20	¿La municipalidad asigna alguna clave o restricción al usuario para proteger la información del área?	1	2	3	4	5

ANEXO 5: INSTRUMENTO 2
CUESTIONARIO DE OPINIÓN SOBRE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL

1	2	3	4	5
Muy deficiente	Deficiente	Indiferente	Eficiente	Muy eficiente

VARIABLE: ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL						
Nº	Ítems	Escala				
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN						
1	¿La gestión planifica los objetivos de acuerdo a los resultados del diagnóstico de la matriz FODA?	1	2	3	4	5
2	¿La gestión establece oportunamente las metas institucionales?	1	2	3	4	5
3	¿La gestión planifica jornadas de inducción a los trabajadores para dar a conocer la misión, visión y valores que distinguen a la institución?	1	2	3	4	5
4	¿La gestión ejecuta actividades planificadas en el plan anual estratégico institucional?	1	2	3	4	5
5	¿La gestión monitorea el avance de los planes operativos de la institución?	1	2	3	4	5

6	¿La gestión supervisa el buen manejo de los recursos asignados a la institución?	1	2	3	4	5
7	¿La gestión motiva a sus colaboradores a realizar sus actividades de acuerdo al tiempo establecido?	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN						
8	¿La gestión actualiza periódicamente la estructura organizacional?	1	2	3	4	5
9	¿La gestión tiene establecido un manual de organización y funciones?	1	2	3	4	5
10	¿La gestión establece las jerarquías institucionales y da a conocer los cargos y la forma en que se organizan los equipos de trabajo?	1	2	3	4	5
11	¿La gestión propicia un adecuado clima laboral entre las diferentes áreas de la institución?	1	2	3	4	5
12	¿La gestión designa personas idóneas para desempeñar los cargos en la institución?	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: GESTIÓN						
13	¿La gestión a través de su máxima autoridad propicia una adecuada comunicación con todo el personal?	1	2	3	4	5
14	¿La gestión actual propicia el trabajo en equipo?	1	2	3	4	5
15	¿La gestión propicia a que el trabajador se sienta motivado en cumplir sus funciones o tareas asignadas?	1	2	3	4	5
16	¿La gestión propicia incrementar los conocimientos y desarrollar habilidades de los trabajadores a través de capacitaciones permanentes?	1	2	3	4	5
17	¿La gestión respalda la toma de decisiones de parte de los trabajadores que generan el bienestar institucional?	1	2	3	4	5

DIMENSIÓN: CONTROL

18	¿La gestión monitorea constantemente el avance y cumplimiento de las actividades propuestas en el plan operativo?	1	2	3	4	5
19	¿La gestión evalúa la eficiencia y la eficacia del desempeño de las funciones asignadas a los trabajadores?	1	2	3	4	5
20	¿La gestión realiza acciones de mejora a los procedimientos que no se ejecutaron según lo establecido en el plan estratégico institucional?	1	2	3	4	5

Anexo 3. Modelo de Consentimiento y/o asentimiento informado

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Gobierno Electrónico y Administración Municipal de un Municipio de la Provincia de Canta 2022-2023.

Investigador (a) (es): Alva Estacio, Carla Yajayra

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gobierno Electrónico y Administración Municipal de un Municipio de la Provincia de Canta 2022-2023”, cuyo objetivo es: Determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de un municipio de la Provincia de Canta 2022-2023.

Esta investigación es desarrollada por una estudiante posgrado de la carrera profesional o programa de maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución: municipio de la Provincia de Canta.

Describir el impacto del problema de la investigación.

En relación a la realidad de la municipalidad de Canta, la población ha enfrentado dificultades al realizar trámites en la institución pública debido a demoras y una organización deficiente. Además, se han identificado limitaciones en dicha implementación, ya que se ha limitado principalmente al desarrollo de la plataforma sin aprovechar plenamente los servicios técnicos disponibles; se formuló el problema general de investigación: ¿Cómo el gobierno electrónico se relaciona con la administración municipal de un municipio de la provincia de Canta 2022-2023?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán algunas preguntas sobre la investigación titulada:” Gobierno Electrónico y Administración Municipal de un Municipio de la Provincia de Canta 2022-2023”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará de manera virtual mediante un enlace de Google forms. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

*Obligatorio a partir de los 18 años.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Alva Estacio, Carla Yajayra. [email: carla24alva@gmail.com](mailto:carla24alva@gmail.com) y Docente asesor: Dr. Rivera, Alejandro Sabino. [email: amenachori@ucvvirtual.edu.pe](mailto:amenachori@ucvvirtual.edu.pe) y la Dra. Olivo Valenzuela, Silvia Rosario. [email: solivov@ucvvirtual.edu.pe](mailto:solivov@ucvvirtual.edu.pe)

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:.....

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 4. Evaluación por juicio de expertos

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE
MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dra. Mirtha Sánchez Farias

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Educación de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2023 - I, aula A4, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi Variable es: **GOBIERNO ELECTRÓNICO Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE UN MUNICIPIO DE LA PROVINCIA DE CANTA 2022-2023** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



CARLA YAJAYRA ALVA ESTACIO
D.N.I 71930449

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "GOBIERNO ELECTRÓNICO Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE UN MUNICIPIO DE LA PROVINCIA DE CANTA 2022-2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Dra. Mirtha, Sánchez Farias		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clinica ()	Social	(X)
	Educativa ()	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública		
Institución donde labora:	CORPAC S.A., Universidad Cesar Vallejo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE UN MUNICIPIO DE LA PROVINCIA DE CANTA 2022-2023
Autora:	Carla Yajayra Alva Estacio
Procedencia:	Propio realizado por la investigadora.
Administración:	Trabajadores de la municipalidad de Canta.
Tiempo de aplicación:	20 minutos.
Ámbito de aplicación:	Municipalidad de Canta
Significación:	La variable independiente gobierno electrónico, está conformada por 4 dimensiones: tecnología digital, identidad digital, servicios de tecnología digital y seguridad digital (compuesta por 20 ítems), el cual será medido mediante la guía de observación. Los instrumentos tienen como objetivo determinar la relación entre el

	gobierno electrónico con la administración municipal de un municipio de la provincia de Canta 2022-2023.
--	--

4. Soporte teórico (describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
GOBIERNO ELECTRÓNICO	Tecnología Digital	Calderón (2020) define la tecnología digital, que comprende el uso de la tecnología, internet y dispositivos móviles, en el sistema que se presenta se facilita la introducción y mejora del gobierno digital. Son métodos y dispositivos para generar, almacenar, procesar, codificar y transmitir información y datos del sistema binario.
	Identidad Digital	Calderón (2020) define la identidad digital, que se relaciona con la singularidad de un tema que lo hace único, pero en formato digital, a través de la tecnología, combinado con programas que son fáciles de acceder a través de Internet: redes sociales, blogs personales entre otros.
	Servicios de Tecnología Digital	Calderón (2020) define los servicios de tecnología digital, que se encuentran relacionados con suministros que se pueden acceder a través de internet, como computadoras, teléfonos inteligentes, que son de gran valor para los ciudadanos.
	Seguridad Digital	Calderón (2020) define la seguridad digital, que implica llevar a cabo un cabo de operaciones de forma segura y protegida por un conjunto de reglas, procedimientos, leyes, políticas y modelos que garantizan la privacidad y confidencialidad de los datos, lo que a su vez generaría confianza y aceptación entre los ciudadanos.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "GOBIERNO ELECTRÓNICO Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE UN MUNICIPIO DE LA PROVINCIA DE CANTA 2022-2023" elaborado por Carla Yajayra Alva Estacio en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial/lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

- **Primera dimensión: TECNOLOGÍA DIGITAL**
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir los instrumentos para determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de la provincia de Canta 2022-2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Infraestructura tecnológica	1. ¿La municipalidad cuenta con equipos tecnológicos (Hardware) como: monitores, videocámaras, teclados, mouse, impresora multifuncional?	4	4	4	
Hardware y Software	2. ¿Se cuenta con programas que facilitan el funcionamiento de los procesos que se generan en la entidad? (sistemas operativos y aplicaciones)	4	4	4	

	3. ¿El sistema tecnológico cuenta con acceso a medios digitales para compartir información?	4	4	4	
--	---	---	---	---	--

- **Segunda dimensión: IDENTIDAD DIGITAL**
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir los instrumentos para determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de la provincia de Canta 2022-2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Redes sociales	4. ¿Se ha habilitado las redes sociales como el facebook, instagram y el twitter como medios de comunicación?	4	4	4	
Correo institucional	5. ¿Se proporciona a los colaboradores un correo corporativo institucional para una mejor gestión?	4	4	4	
Canal de comunicación	6. ¿Se cuenta con un WhatsApp para que haya comunicación directa e inmediata con los usuarios?	4	4	4	

- **Tercera dimensión: SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DIGITAL**
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir los instrumentos para determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de la provincia de Canta 2022-2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Servicios de internet	7. ¿Se cuenta con el servicio de conexión de internet en las diferentes áreas de la municipalidad?	4	4	4	
	8. ¿Se cuenta con el servicio de Wi-fi para el acceso inmediato de los usuarios a través de sus dispositivos electrónicos?	4	4	4	
Sitios web	9. ¿Se cuenta con servicios de sitios web disponibles para que los ciudadanos realicen sus consultas o trámites requeridos?	4	4	4	
	10. ¿Se cuenta con procedimientos de pagos de tramite online?	4	4	4	
	11. ¿La municipalidad a través del portal web brinda acceso a los usuarios para realizar el seguimiento de sus trámites realizados?	4	4	4	
	12. ¿Las autoridades realizan convenios interinstitucionales para tener acceso a la	4	4	4	

	Información (Reniec, registros públicos y otros)?				
Plataforma virtual de trámite	13. ¿Se cuenta con una eficiente mesa de partes virtual?	4	4	4	
	14. ¿La municipalidad cuenta con un canal virtual para derivar los documentos internos a las respectivas áreas?	4	4	4	

- **Cuarta dimensión: SEGURIDAD DIGITAL**
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir los instrumentos para determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de la provincia de Canta 2022-2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Confianza en el entorno digital	15. ¿La municipalidad a través de la seguridad digital implementada genera un estado de confianza en los usuarios?	4	4	4	
	16. ¿La municipalidad cuenta con un sistema integrado para que genere consultas utilizando un usuario y clave?	4	4	4	
Protocolos de seguridad	17. ¿La municipalidad a través de sus sistemas digitales envía notificaciones al correo o al teléfono del usuario sobre el pago realizado por algún trámite online que realice??	4	4	4	
	18. ¿La municipalidad protege los datos de los usuarios implementando medidas proactivas y reactivas de seguridad?	4	4	4	
	19. ¿Los responsables actualizan periódicamente los protocolos antivirus para proteger la información de su área?	4	4	4	
Backus y almacenamiento de la información	20. ¿La municipalidad asigna alguna clave o restricción al usuario para proteger la información del área?	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): TIENE SUFICIENCIA,
ES APLICABLE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Sánchez Farias, Mirtha

Especialidad del validado: En Derecho

Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-9744-4318>

15 de junio del 2023.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto validador

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE
MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dra. Mirtha, Sánchez Farias

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Educación de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2023 - I, aula A4, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.


El nombre de mi Variable es: **GOBIERNO ELECTRÓNICO Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE UN MUNICIPIO DE LA PROVINCIA DE CANTA 2022-2023** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



.....
CARLA YAJAYRA ALVA ESTACIO
D.N.I 71930449

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "GOBIERNO ELECTRÓNICO Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE UN MUNICIPIO DE LA PROVINCIA DE CANTA 2022-2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Dra. Mirtha, Sánchez Farias	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (X)
Área de formación académica:	Clinica ()	Social (X)
	Educativa ()	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública	
Institución donde labora:	CORPAC S.A., Universidad Cesar Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)		

7. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE UN MUNICIPIO DE LA PROVINCIA DE CANTA 2022-2023
Autora:	Carla Yajayra Alva Estacio
Procedencia:	Propio realizado por la investigadora.
Administración:	Trabajadores de la municipalidad de Canta.
Tiempo de aplicación:	20 minutos.
Ámbito de aplicación:	Municipalidad de Canta
Significación:	La variable dependiente administración municipal, está conformada por 4 dimensiones: planificación, organización, gestión y control (compuesta por 20 ítems), el cual será medido mediante la guía de observación. Los instrumentos tienen como objetivo determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración

	municipal de un municipio de la provincia de Canta 2022-2023.
--	---

9. Soporte teórico (describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	Planificación	Izquierre et al., (2021) define la planificación, se lleva a cabo a través del diagnóstico que se encuentra en la institución, este será procesado para desarrollar estrategias, planes de acción y metas que se alinean con la gestión de la institución y que cumplen con los objetivos y metas de la misma.
	Organización	Izquierre et al., (2021) define la organización, que representa el organigrama de la institución y que delimita las jerarquías de los puestos; además, en esta etapa se define la responsabilidad, función y obligación de cada empleado que labra en el lugar, de esta manera se distribuye de manera equitativa y correcta el trabajo, lo que genera un buen ambiente laboral y todos se enfocan en el mismo objetivo.
	Gestión	Izquierre et al., (2021) define la gestión, es el proceso de liderazgo y dirección de los gerentes tiene como objetivo empoderar y animar a los empleados para que se comprometan con las metas y los objetivos de la organización.
	Control	Izquierre et al., (2021) define el control, es la etapa subsiguiente que tiene como finalidad supervisar, controlar y evaluar el desempeño de los empleados, con el fin de contrarrestar la coincidencia entre las acciones realizadas y las metas planificadas.

10. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario **"GOBIERNO ELECTRÓNICO Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE UN MUNICIPIO DE LA PROVINCIA DE CANTA 2022-2023"** elaborado por Carla Yajayra Alva Estacio en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial/lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

- **Primera dimensión: PLANIFICACIÓN**
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir los instrumentos para determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de la provincia de Canta 2022-2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Objetivos	1. ¿La gestión planifica los objetivos de acuerdo a los resultados del diagnóstico de la matriz FODA?	4	4	4	
	2. ¿La gestión establece oportunamente las metas institucionales?	4	4	4	
Mision-Vision	3. ¿La gestión planifica jornadas de inducción a los trabajadores para dar a conocer la misión, visión y valores que distinguen a la institución?	4	4	4	

Plan estratégico	4. ¿La gestión ejecuta actividades planificadas en el plan anual estratégico institucional?	4	4	4	
Plan operativo	5. ¿La gestión monitorea el avance de los planes operativos de la institución?	4	4	4	
Eficiencia en el uso de los recursos	6. ¿La gestión supervisa el buen manejo de los recursos asignados a la institución?	4	4	4	
Adecuado manejo de tiempos	7. ¿La gestión motiva a sus colaboradores a realizar sus actividades de acuerdo al tiempo establecido?	4	4	4	

- **Segunda dimensión: ORGANIZACIÓN**

- **Objetivos de la Dimensión:** Medir los instrumentos para determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de la provincia de Canta 2022-2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estructura organizacional	8. ¿La gestión actualiza periódicamente la estructura organizacional?	4	4	4	
	9. ¿La gestión tiene establecido un manual de organización y funciones?	4	4	4	
	10. ¿La gestión establece las jerarquías institucionales y da a conocer los cargos y la forma en que se organizan los equipos de trabajo?	4	4	4	
Coordinación entre áreas	11. ¿La gestión propicia un adecuado clima laboral entre las diferentes áreas de la institución?	4	4	4	
Asignación de funciones	12. ¿La gestión designa personas idóneas para desempeñar los cargos en la institución?	4	4	4	

- **Tercera dimensión: GESTIÓN**

- **Objetivos de la Dimensión:** Medir los instrumentos para determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de la provincia de Canta 2022-2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Liderazgo	13. ¿La gestión a través de su máxima autoridad propicia una adecuada comunicación con todo el personal?	4	4	4	

Trabajo en equipo	14. ¿La gestión actual propicia el trabajo en equipo?	4	4	4	
Motivación	15. ¿La gestión propicia a que el trabajador se sienta motivado en cumplir sus funciones o tareas asignadas?	4	4	4	
	16. ¿La gestión propicia incrementar los conocimientos y desarrollar habilidades de los trabajadores a través de capacitaciones permanentes?	4	4	4	
Toma de decisiones	17. ¿La gestión respalda la toma de decisiones de parte de los trabajadores que generan el bienestar institucional?	4	4	4	

- **Cuarta dimensión: CONTROL**
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir los instrumentos para determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de la provincia de Canta 2022-2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Monitoreo de actividades	18. ¿La gestión monitorea constantemente el avance y cumplimiento de las actividades propuestas en el plan operativo?	4	4	4	
Desempeño y evaluación	19. ¿La gestión evalúa la eficiencia y la eficacia del desempeño de las funciones asignadas a los trabajadores?	4	4	4	
Acción de mejora continua	20. ¿La gestión realiza acciones de mejora a los procedimientos que no se ejecutaron según lo establecido en el plan estratégico institucional?	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): **TIENE SUFICIENCIA,
ES APLICABLE**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Dra. Sánchez Farías, Mirtha**

Especialidad del validado: **En Derecho**

Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-9744-4318>

15 de junio del 2023.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto validador

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE
MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dr. Lapoint Montes, Victorio Alfredo

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Educación de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2023 - I, aula A4, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi Variable es: **GOBIERNO ELECTRÓNICO Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE UN MUNICIPIO DE LA PROVINCIA DE CANTA 2022-2023** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



CARLA YAJAYRA ALVA ESTACIO
D.N.I 71930449

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "GOBIERNO ELECTRÓNICO Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE UN MUNICIPIO DE LA PROVINCIA DE CANTA 2022-2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Lapoint Montes, Victorio Alfredo
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública y Docencia universitaria (posgrado)
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE UN MUNICIPIO DE LA PROVINCIA DE CANTA 2022-2023
Autora:	Carla Yajayra Alva Estacio
Procedencia:	Propio realizado por la investigadora.
Administración:	Trabajadores de la municipalidad de Canta.
Tiempo de aplicación:	20 minutos.
Ámbito de aplicación:	Municipalidad de Canta
Significación:	La variable independiente gobierno electrónico, está conformada por 4 dimensiones: tecnología digital, identidad digital, servicios de tecnología digital y seguridad digital (compuesta por 20 ítems), el cual será medido mediante la guía de observación. Los instrumentos tienen como objetivo determinar la relación entre el

	gobierno electrónico con la administración municipal de un municipio de la provincia de Canta 2022-2023.
--	--

4. Soporte teórico (describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
GOBIERNO ELECTRÓNICO	Tecnología Digital	Calderón (2020) define la tecnología digital, que comprende el uso de la tecnología, internet y dispositivos móviles, en el sistema que se presenta se facilita la introducción y mejora del gobierno digital. Son métodos y dispositivos para generar, almacenar, procesar, codificar y transmitir información y datos del sistema binario.
	Identidad Digital	Calderón (2020) define la identidad digital, que se relaciona con la singularidad de un tema que lo hace único, pero en formato digital, a través de la tecnología, combinado con programas que son fáciles de acceder a través de Internet: redes sociales, blogs personales entre otros.
	Servicios de Tecnología Digital	Calderón (2020) define los servicios de tecnología digital, que se encuentran relacionados con suministros que se pueden acceder a través de internet, como computadoras, teléfonos inteligentes, que son de gran valor para los ciudadanos.
	Seguridad Digital	Calderón (2020) define la seguridad digital, que implica llevar a cabo un cabo de operaciones de forma segura y protegida por un conjunto de reglas, procedimientos, leyes, políticas y modelos que garantizan la privacidad y confidencialidad de los datos, lo que a su vez generaría confianza y aceptación entre los ciudadanos.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario **"GOBIERNO ELECTRÓNICO Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE UN MUNICIPIO DE LA PROVINCIA DE CANTA 2022-2023"** elaborado por Carla Yajayra Alva Estacio en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

- **Primera dimensión: TECNOLOGÍA DIGITAL**
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir los instrumentos para determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de la provincia de Canta 2022-2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Infraestructura tecnológica	1. ¿La municipalidad cuenta con equipos tecnológicos (Hardware) como: monitores, videocámaras, teclados, mouse, impresora multifuncional?	4	4	4	
Hardware y Software	2. ¿Se cuenta con programas que facilitan el funcionamiento de los procesos que se generan en la entidad? (sistemas operativos y aplicaciones)	4	4	4	

	3. ¿El sistema tecnológico cuenta con acceso a medios digitales para compartir información?	4	4	4	
--	---	---	---	---	--

- **Segunda dimensión: IDENTIDAD DIGITAL**

- Objetivos de la Dimensión: Medir los instrumentos para determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de la provincia de Canta 2022-2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Redes sociales	4. ¿Se ha habilitado las redes sociales como el facebook, instagram y el twitter como medios de comunicación?	4	4	4	
Correo institucional	5. ¿Se proporciona a los colaboradores un correo corporativo institucional para una mejor gestión?	4	4	4	
Canal de comunicación	6. ¿Se cuenta con un WhatsApp para que haya comunicación directa e inmediata con los usuarios?	4	4	4	

- **Tercera dimensión: SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DIGITAL**

- Objetivos de la Dimensión: Medir los instrumentos para determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de la provincia de Canta 2022-2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Servicios de internet	7. ¿Se cuenta con el servicio de conexión de internet en las diferentes áreas de la municipalidad?	4	4	4	
	8. ¿Se cuenta con el servicio de Wi-fi para el acceso inmediato de los usuarios a través de sus dispositivos electrónicos?	4	4	4	
Sitios web	9. ¿Se cuenta con servicios de sitios web disponibles para que los ciudadanos realicen sus consultas o trámites requeridos?	4	4	4	
	10. ¿Se cuenta con procedimientos de pagos de tramite online?	4	4	4	
	11. ¿La municipalidad a través del portal web brinda acceso a los usuarios para realizar el seguimiento de sus trámites realizados?	4	4	4	
	12. ¿Las autoridades realizan convenios interinstitucionales para tener acceso a la	4	4	4	

	información (Reniec, registros públicos y otros)?				
Plataforma virtual de trámite	13. ¿Se cuenta con una eficiente mesa de partes virtual?	4	4	4	
	14. ¿La municipalidad cuenta con un canal virtual para derivar los documentos internos a las respectivas áreas?	4	4	4	

- **Cuarta dimensión: SEGURIDAD DIGITAL**
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir los instrumentos para determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de la provincia de Canta 2022-2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Confianza en el entorno digital	15. ¿La municipalidad a través de la seguridad digital implementada genera un estado de confianza en los usuarios?	4	4	4	
	16. ¿La municipalidad cuenta con un sistema integrado para que genere consultas utilizando un usuario y clave?	4	4	4	
Protocolos de seguridad	17. ¿La municipalidad a través de sus sistemas digitales envía notificaciones al correo o al teléfono del usuario sobre el pago realizado por algún trámite online que realice??	4	4	4	
	18. ¿La municipalidad protege los datos de los usuarios implementando medidas proactivas y reactivas de seguridad?	4	4	4	
	19. ¿Los responsables actualizan periódicamente los protocolos antivirus para proteger la información de su área?	4	4	4	
Backus y almacenamiento de la información	20. ¿La municipalidad asigna alguna clave o restricción al usuario para proteger la información del área?	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): **TIENE SUFICIENCIA,
ES APLICABLE**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Lapoint Montes, Victorio Alfredo

Especialidad del validador: Gestión Pública y Gobernabilidad

Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3280-2983>

08 de junio del 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto validador

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE
MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dr. Lapoint Montes, Victorio Alfredo

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Educación de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2023 - I, aula A4, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi Variable es: **GOBIERNO ELECTRÓNICO Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE UN MUNICIPIO DE LA PROVINCIA DE CANTA 2022-2023** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



.....
CARLA YAJAYRA ALVA ESTACIO
D.N.I 71930449

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "GOBIERNO ELECTRÓNICO Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE UN MUNICIPIO DE LA PROVINCIA DE CANTA 2022-2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

5. **Datos generales del juez:**

Nombre del juez:	Lapoint Montes, Victorio Alfredo
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública y Docencia universitaria (posgrado)
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

7. **Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. **Datos de la escala** (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE UN MUNICIPIO DE LA PROVINCIA DE CANTA 2022-2023
Autora:	Carla Yajayra Alva Estacio
Procedencia:	Propio realizado por la investigadora.
Administración:	Trabajadores de la municipalidad de Canta.
Tiempo de aplicación:	20 minutos.
Ámbito de aplicación:	Municipalidad de Canta
Significación:	La variable dependiente administración municipal, está conformada por 4 dimensiones: planificación, organización, gestión y control (compuesta por 20 ítems), el cual será medido mediante la guía de observación. Los instrumentos tienen como objetivo determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de un municipio de la provincia de Canta 2022-2023.

9. **Soporte teórico** (describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	Planificación	Izaguirre et al., (2021) define la planificación, se lleva a cabo a través del diagnóstico que se encuentra en la institución, este será procesado para desarrollar estrategias, planes de acción y metas que se alinean con la gestión de la institución y que cumplen con los objetivos y metas de la misma.
	Organización	Izaguirre et al., (2021) define la organización, que representa el organigrama de la institución y que delimita las jerarquías de los puestos; además, en esta etapa se define la responsabilidad, función y obligación de cada empleado que labra en el lugar, de esta manera se distribuye de manera equitativa y correcta el trabajo, lo que genera un buen ambiente laboral y todos se enfocan en el mismo objetivo.
	Gestión	Izaguirre et al., (2021) define la gestión, es el proceso de liderazgo y dirección de los gerentes tiene como objetivo empoderar y animar a los empleados para que se comprometan con las metas y los objetivos de la organización.
	Control	Izaguirre et al., (2021) define el control, es la etapa subsiguiente que tiene como finalidad supervisar, controlar y evaluar el desempeño de los empleados, con el fin de contrarresta la coincidencia entre las acciones realizadas y las metas planificadas.

10. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario **"GOBIERNO ELECTRÓNICO Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE UN MUNICIPIO DE LA PROVINCIA DE CANTA 2022-2023"** elaborado por Carla Yajayra Alva Estacio en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.

relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

- **Primera dimensión: PLANIFICACIÓN**
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir los instrumentos para determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de la provincia de Canta 2022-2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Objetivos	1. ¿La gestión planifica los objetivos de acuerdo a los resultados del diagnóstico de la matriz FODA?	4	4	4	
	2. ¿La gestión establece oportunamente las metas institucionales?	4	4	4	
Mision-Vision	3. ¿La gestión planifica jornadas de inducción a los trabajadores para dar a conocer la misión, visión y valores que distinguen a la institución?	4	4	4	
Plan estratégico	4. ¿La gestión ejecuta actividades planificadas en el plan anual estratégico institucional?	4	4	4	

Plan operativo	5. ¿La gestión monitorea el avance de los planes operativos de la institución?	4	4	4	
Eficiencia en el uso de los recursos	6. ¿La gestión supervisa el buen manejo de los recursos asignados a la institución?	4	4	4	
Adecuado manejo de tiempos	7. ¿La gestión motiva a sus colaboradores a realizar sus actividades de acuerdo al tiempo establecido?	4	4	4	

- **Segunda dimensión: ORGANIZACIÓN**
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir los instrumentos para determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de la provincia de Canta 2022-2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estructura organizacional	8. ¿La gestión actualiza periódicamente la estructura organizacional?	4	4	4	
	9. ¿La gestión tiene establecido un manual de organización y funciones?	4	4	4	
	10. ¿La gestión establece las jerarquías institucionales y da a conocer los cargos y la forma en que se organizan los equipos de trabajo?	4	4	4	
Coordinación entre áreas	11. ¿La gestión propicia un adecuado clima laboral entre las diferentes áreas de la institución?	4	4	4	
Asignación de funciones	12. ¿La gestión designa personas idóneas para desempeñar los cargos en la institución?	4	4	4	

- **Tercera dimensión: GESTIÓN**
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir los instrumentos para determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de la provincia de Canta 2022-2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Liderazgo	13. ¿La gestión a través de su máxima autoridad propicia una adecuada comunicación con todo el personal?	4	4	4	
Trabajo en equipo	14. ¿La gestión actual propicia el trabajo en equipo?	4	4	4	
Motivación	15. ¿La gestión propicia a que el trabajador se sienta motivado en	4	4	4	

	cumplir sus funciones o tareas asignadas?				
	16. ¿La gestión propicia incrementar los conocimientos y desarrollar habilidades de los trabajadores a través de capacitaciones permanentes?	4	4	4	
Toma de decisiones	17. ¿La gestión respalda la toma de decisiones de parte de los trabajadores que generan el bienestar institucional?	4	4	4	

- **Cuarta dimensión: CONTROL**
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir los instrumentos para determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de la provincia de Canta 2022-2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Monitoreo de actividades	18. ¿La gestión monitorea constantemente el avance y cumplimiento de las actividades propuestas en el plan operativo?	4	4	4	
Desempeño y evaluación	19. ¿La gestión evalúa la eficiencia y la eficacia del desempeño de las funciones asignadas a los trabajadores?	4	4	4	
Acción de mejora continua	20. ¿La gestión realiza acciones de mejora a los procedimientos que no se ejecutaron según lo establecido en el plan estratégico institucional?	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): TIENE SUFICIENCIA, ES APLICABLE

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Lapoint Montes, Victorio Alfredo

Especialidad del validador: Gestión Pública y Gobernabilidad

Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3280-2983>

08 de junio del 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto validador

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE
MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dr. Alejandro Sabino, Menacho Rivera

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Educación de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2023 - I, aula A4, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi Variable es: **GOBIERNO ELECTRÓNICO Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE UN MUNICIPIO DE LA PROVINCIA DE CANTA 2022-2023** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



.....
CARLA YAJAYRA ALVA ESTACIO
D.N.I 71930449

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "GOBIERNO ELECTRÓNICO Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE UN MUNICIPIO DE LA PROVINCIA DE CANTA 2022-2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Alejandro Sabino, Menacho Rivera	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (X)
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa (X)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Educación, derecho, gestión pública, Docencia Universitaria Universidad César Vallejo	
Institución donde labora:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	Trabajo(s) psicométricos realizados	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE UN MUNICIPIO DE LA PROVINCIA DE CANTA 2022-2023
Autora:	Carla Yajayra Alva Estacio
Procedencia:	Propio realizado por la investigadora.
Administración:	Trabajadores de la municipalidad de Canta.
Tiempo de aplicación:	20 minutos.
Ámbito de aplicación:	Municipalidad de Canta
Significación:	La variable independiente gobierno electrónico, está conformada por 4 dimensiones: tecnología digital, identidad digital, servicios de tecnología digital y seguridad digital (compuesta por 20 ítems), el cual será medido mediante la guía de observación. Los instrumentos tienen como objetivo determinar la relación entre el

COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

- **Primera dimensión: TECNOLOGÍA DIGITAL**
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir los instrumentos para determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de la provincia de Canta 2022-2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Infraestructura tecnológica	1. ¿La municipalidad cuenta con equipos tecnológicos (Hardware) como: monitores, videocámaras, teclados, mouse, impresora multifuncional?	4	4	4	
Hardware y Software	2. ¿Se cuenta con programas que facilitan el funcionamiento de los procesos que se generan en la entidad? (sistemas operativos y aplicaciones)	4	4	4	

	3. ¿El sistema tecnológico cuenta con acceso a medios digitales para compartir información?	4	4	4	
--	---	---	---	---	--

- **Segunda dimensión: IDENTIDAD DIGITAL**

- Objetivos de la Dimensión: Medir los instrumentos para determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de la provincia de Canta 2022-2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Redes sociales	4. ¿Se ha habilitado las redes sociales como el facebook, instagram y el twitter como medios de comunicación?	4	4	4	
Correo institucional	5. ¿Se proporciona a los colaboradores un correo corporativo institucional para una mejor gestión?	4	4	4	
Canal de comunicación	6. ¿Se cuenta con un WhatsApp para que haya comunicación directa e inmediata con los usuarios?	4	4	4	

- **Tercera dimensión: SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DIGITAL**

- Objetivos de la Dimensión: Medir los instrumentos para determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de la provincia de Canta 2022-2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Servicios de internet	7. ¿Se cuenta con el servicio de conexión de internet en las diferentes áreas de la municipalidad?	4	4	4	
	8. ¿Se cuenta con el servicio de Wi-fi para el acceso inmediato de los usuarios a través de sus dispositivos electrónicos?	4	4	4	
Sitios web	9. ¿Se cuenta con servicios de sitios web disponibles para que los ciudadanos realicen sus consultas o trámites requeridos?	4	4	4	
	10. ¿Se cuenta con procedimientos de pagos de tramite online?	4	4	4	
	11. ¿La municipalidad a través del portal web brinda acceso a los usuarios para realizar el seguimiento de sus trámites realizados?	4	4	4	
	12. ¿Las autoridades realizan convenios interinstitucionales para tener acceso a la	4	4	4	

	información (Reniec, registros públicos y otros)?				
Plataforma virtual de trámite	13. ¿Se cuenta con una eficiente mesa de partes virtual?	4	4	4	
	14. ¿La municipalidad cuenta con un canal virtual para derivar los documentos internos a las respectivas áreas?	4	4	4	

- **Cuarta dimensión: SEGURIDAD DIGITAL**
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir los instrumentos para determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de la provincia de Canta 2022-2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Confianza en el entorno digital	15. ¿La municipalidad a través de la seguridad digital implementada genera un estado de confianza en los usuarios?	4	4	4	
	16. ¿La municipalidad cuenta con un sistema integrado para que genere consultas utilizando un usuario y clave?	4	4	4	
Protocolos de seguridad	17. ¿La municipalidad a través de sus sistemas digitales envía notificaciones al correo o al teléfono del usuario sobre el pago realizado por algún trámite online que realice??	4	4	4	
	18. ¿La municipalidad protege los datos de los usuarios implementando medidas proactivas y reactivas de seguridad?	4	4	4	
	19. ¿Los responsables actualizan periódicamente los protocolos antivirus para proteger la información de su área?	4	4	4	
Backus y almacenamiento de la información	20. ¿La municipalidad asigna alguna clave o restricción al usuario para proteger la información del área?	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): TIENE SUFICIENCIA,
ES APLICABLE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Menacho Rivera, Alejandro Sabino

Especialidad del validador: Metodólogo

Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-2365-8932>

10 de junio del 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto validador

DNI 32403439

DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dr. Alejandro Sabino, Menacho Rivera

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Educación de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2023 - I, aula A4, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi Variable es: **GOBIERNO ELECTRÓNICO Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE UN MUNICIPIO DE LA PROVINCIA DE CANTA 2022-2023** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



.....
CARLA YAJAYRA ALVA ESTACIO
D.N.I 71930449

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "GOBIERNO ELECTRÓNICO Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE UN MUNICIPIO DE LA PROVINCIA DE CANTA 2022-2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Alejandro Sabino, Menacho Rivera
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Educación, derecho, gestión pública, Docencia Universitaria Universidad César Vallejo
Institución donde labora:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Tiempo de experiencia profesional en el área:	Trabajo(s) psicométricos realizados
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

7. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE UN MUNICIPIO DE LA PROVINCIA DE CANTA 2022-2023
Autora:	Carla Yajayra Alva Estacio
Procedencia:	Propio realizado por la investigadora.
Administración:	Trabajadores de la municipalidad de Canta.
Tiempo de aplicación:	20 minutos.
Ámbito de aplicación:	Municipalidad de Canta
Significación:	La variable dependiente administración municipal, está conformada por 4 dimensiones: planificación, organización, gestión y control (compuesta por 20 ítems), el cual será medido mediante la guía de observación. Los instrumentos tienen como objetivo determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de un municipio de la provincia de Canta 2022-2023.

9. Soporte teórico (describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	Planificación	Izaguirre et al., (2021) define la planificación, se lleva a cabo a través del diagnóstico que se encuentra en la institución, este será procesado para desarrollar estrategias, planes de acción y metas que se alinean con la gestión de la institución y que cumplen con los objetivos y metas de la misma.
	Organización	Izaguirre et al., (2021) define la organización, que representa el organigrama de la institución y que delimita las jerarquías de los puestos; además, en esta etapa se define la responsabilidad, función y obligación de cada empleado que labra en el lugar, de esta manera se distribuye de manera equitativa y correcta el trabajo, lo que genera un buen ambiente laboral y todos se enfocan en el mismo objetivo.
	Gestión	Izaguirre et al., (2021) define la gestión, es el proceso de liderazgo y dirección de los gerentes tiene como objetivo empoderar y animar a los empleados para que se comprometan con las metas y los objetivos de la organización.
	Control	Izaguirre et al., (2021) define el control, es la etapa subsiguiente que tiene como finalidad supervisar, controlar y evaluar el desempeño de los empleados, con el fin de contrarresta la coincidencia entre las acciones realizadas y las metas planificadas.

10. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "GOBIERNO ELECTRÓNICO Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE UN MUNICIPIO DE LA PROVINCIA DE CANTA 2022-2023" elaborado por Carla Yajayra Alva Estacio en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.

relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

- **Primera dimensión: PLANIFICACIÓN**
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir los instrumentos para determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de la provincia de Canta 2022-2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Objetivos	1. ¿La gestión planifica los objetivos de acuerdo a los resultados del diagnóstico de la matriz FODA?	4	4	4	
	2. ¿La gestión establece oportunamente las metas institucionales?	4	4	4	
Mision-Vision	3. ¿La gestión planifica jornadas de inducción a los trabajadores para dar a conocer la misión, visión y valores que distinguen a la institución?	4	4	4	
Plan estratégico	4. ¿La gestión ejecuta actividades planificadas en el plan anual estratégico institucional?	4	4	4	

Plan operativo	5. ¿La gestión monitorea el avance de los planes operativos de la institución?	4	4	4	
Eficiencia en el uso de los recursos	6. ¿La gestión supervisa el buen manejo de los recursos asignados a la institución?	4	4	4	
Adecuado manejo de tiempos	7. ¿La gestión motiva a sus colaboradores a realizar sus actividades de acuerdo al tiempo establecido?	4	4	4	

- **Segunda dimensión: ORGANIZACIÓN**

- Objetivos de la Dimensión: Medir los instrumentos para determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de la provincia de Canta 2022-2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estructura organizacional	8. ¿La gestión actualiza periódicamente la estructura organizacional?	4	4	4	
	9. ¿La gestión tiene establecido un manual de organización y funciones?	4	4	4	
	10. ¿La gestión establece las jerarquías institucionales y da a conocer los cargos y la forma en que se organizan los equipos de trabajo?	4	4	4	
Coordinación entre áreas	11. ¿La gestión propicia un adecuado clima laboral entre las diferentes áreas de la institución?	4	4	4	
Asignación de funciones	12. ¿La gestión designa personas idóneas para desempeñar los cargos en la institución?	4	4	4	

- **Tercera dimensión: GESTIÓN**

- Objetivos de la Dimensión: Medir los instrumentos para determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de la provincia de Canta 2022-2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Liderazgo	13. ¿La gestión a través de su máxima autoridad propicia una adecuada comunicación con todo el personal?	4	4	4	
Trabajo en equipo	14. ¿La gestión actual propicia el trabajo en equipo?	4	4	4	
Motivación	15. ¿La gestión propicia a que el trabajador se sienta motivado en	4	4	4	

	cumplir sus funciones o tareas asignadas?				
	16. ¿La gestión propicia incrementar los conocimientos y desarrollar habilidades de los trabajadores a través de capacitaciones permanentes?	4	4	4	
Toma de decisiones	17. ¿La gestión respalda la toma de decisiones de parte de los trabajadores que generan el bienestar institucional?	4	4	4	

- **Cuarta dimensión: CONTROL**
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir los instrumentos para determinar la relación entre el gobierno electrónico con la administración municipal de la provincia de Canta 2022-2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Monitoreo de actividades	18. ¿La gestión monitorea constantemente el avance y cumplimiento de las actividades propuestas en el plan operativo?	4	4	4	
Desempeño y evaluación	19. ¿La gestión evalúa la eficiencia y la eficacia del desempeño de las funciones asignadas a los trabajadores?	4	4	4	
Acción de mejora continua	20. ¿La gestión realiza acciones de mejora a los procedimientos que no se ejecutaron según lo establecido en el plan estratégico institucional?	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): TIENE SUFICIENCIA, ES APLICABLE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Menacho Rivera, Alejandro Sabino

Especialidad del validador: Metodólogo

Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-2365-8932>

10 de junio del 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto validador

DNI 32403439

Anexo 6. Evidencias de resultados

Correlaciones no paramétricas

			Correlaciones	
			Gobierno electrónico	Administración municipal
Rho de Spearman	Gobierno electrónico	Coefficiente de correlación	1.000	.272**
		Sig. (bilateral)	.	.006
		N	100	100
	Administración municipal	Coefficiente de correlación	.272**	1.000
		Sig. (bilateral)	.006	.
		N	100	100

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

```
NONPAR CORR
/VARIABLES=V1_D1 V2
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
```

Correlaciones no paramétricas

			Correlaciones	
			Tecnología Digital	Administración municipal
Rho de Spearman	Tecnología Digital	Coefficiente de correlación	1.000	.830**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	100	100
	Administración municipal	Coefficiente de correlación	.830**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	100	100

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

			Identidad Digital	Administración municipal
Rho de Spearman	Identidad Digital	Coefficiente de correlación	1.000	.261
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	100	100
	Administración municipal	Coefficiente de correlación	.261	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	100	100

```
NONPAR CORR
/VARIABLES=V1_D3 V2
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
```

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

			Servicios de Tecnología Digital	Administración municipal
Rho de Spearman	Servicios de Tecnología Digital	Coefficiente de correlación	1.000	.448**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	100	100
	Administración municipal	Coefficiente de correlación	.448**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

			Seguridad Digital	Administración municipal
Rho de Spearman	Seguridad Digital	Coefficiente de correlación	1.000	-.049
		Sig. (bilateral)	.	.628
		N	100	100
	Administración municipal	Coefficiente de correlación	-.049	1.000
		Sig. (bilateral)	.628	.
		N	100	100

SAVE OUTFILE='C:\Users\LENOVO\Desktop\Carla Alva-Base de datos.sav'
/COMPRESSED.

Anexo 7. Ficha técnica del instrumento

Ficha técnica del instrumento que mide la variable Gobierno Electrónico	
Nombre del instrumento:	Cuestionario sobre el Gobierno Electrónico
Autor:	Adaptado de Alayo (2022)
Nº de ítems:	20
Administración:	Individual
Duración:	15 minutos
Población:	Trabajadores que laboran en la Municipalidad de Canta.
Finalidad:	Medir la relación del gobierno electrónico en la Municipalidad de Canta
Codificación: Este cuestionario mide cuatro dimensiones: I. Planificación (ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7); II. Organización (ítems 8, 9,10, 11, 12); III. Dirección (ítems 13, 14, 15, 16, 17); y IV. Control (ítems 18, 19, 20). Los ítems tienen una valoración de 1 a 5 puntos cada uno (desde Nunca= 1 hasta Siempre=5); los cuales están organizados en función a las dimensiones de la variable. Para obtener la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes y para obtener la puntuación total se suman los subtotales de cada dimensión para posteriormente hallar el promedio de las cuatro dimensiones.	
Propiedades psicométricas: Confiabilidad: Se determinó el índice de consistencia interna, mediante la técnica de Alpha de Cronbach, obteniendo la confiabilidad posterior a la aplicación del instrumento.	
Validez: Los instrumentos fueron sometidos a la validación de contenido, mediante juicio de expertos. Donde los tres expertos tienen grado de Doctor.	
Observaciones: Las puntuaciones obtenidas con la aplicación del instrumento se agruparon en niveles o escalas de: Bajo [20 - 46], regular [47 - 73], y Alto [74 - 100]. Estos valores se tendrán en cuenta para ubicar a los trabajadores para efectos del análisis de resultados.	

Ficha técnica del instrumento que mide la variable Administración Municipal

Nombre del instrumento:	Cuestionario sobre el Administración Municipal
Autor:	Adaptado de Alayo (2022)
Nº de ítems:	20
Administración:	Individual
Duración:	15 minutos
Población:	Trabajadores que laboran en la Municipalidad de Canta.
Finalidad:	Medir la relación de la administración municipal en la Municipalidad de Canta

Codificación: Este cuestionario mide cuatro dimensiones: I. Planificación (ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7); II. Organización (ítems 8, 9,10, 11, 12); III. Dirección (ítems 13, 14, 15, 16, 17); y IV. Control (ítems 18, 19, 20). Los ítems tienen una valoración de 1 a 5 puntos cada uno (desde Nunca= 1 hasta Siempre=5); los cuales están organizados en función a las dimensiones de la variable. Para obtener la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes y para obtener la puntuación total se suman los subtotales de cada dimensión para posteriormente hallar el promedio de las cuatro dimensiones.

Propiedades psicométricas: Confiabilidad: Se determinó el índice de consistencia interna, mediante la técnica de Alpha de Cronbach, obteniendo la confiabilidad posterior a la aplicación del instrumento.

Validez: Los instrumentos fueron sometidos a la validación de contenido, mediante juicio de expertos. Donde los tres expertos tienen grado de Doctor.

Observaciones: Las puntuaciones obtenidas con la aplicación del instrumento se agruparon en niveles o escalas de: Bajo [20 - 46], regular [47 - 73], y Alto [74 - 100]. Estos valores se tendrán en cuenta para ubicar a los trabajadores para efectos del análisis de resultados.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MENACHO RIVERA ALEJANDRO SABINO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gobierno Electrónico y Administración Municipal de un Municipio de la Provincia de Canta 2022-2023", cuyo autor es ALVA ESTACIO CARLA YAJAYRA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MENACHO RIVERA ALEJANDRO SABINO DNI: 32403439 ORCID: 0000-0003-2365-8932	Firmado electrónicamente por: AMENACHORI el 01- 08-2023 23:18:02

Código documento Trilce: TRI - 0633381