



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Servicios del control y administración de bienes públicos en la
UGEL Bellavista, San Martín – 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Rodriguez Daza, Karina (orcid.org/0000-0002-0882-355X)

ASESORES:

Mg. Horna Rodríguez, Richard Foster (orcid.org/0000-0001-5055-9222)

Dra. Contreras Julian Rosa Mabel (orcid.org/0000-0002-0196-1351)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TARAPOTO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mi familia, por su amor y apoyo incondicional y darme ánimo para poder terminar este proyecto que se ha iniciado. A mi hija, por entender que, durante el desarrollo de esta tesis, fue necesario sacrificar situaciones y momentos a su lado para así poder completar exitosamente mi trabajo académico.

Karina

AGRADECIMIENTO

Al director y trabajadores de la UGEL Bellavista, que me apoyaron en realizar la investigación, a ellos mi más profunda gratitud. Les agradezco muy profundamente a mis asesores por su dedicación y paciencia, sin sus palabras y correcciones precisas no hubiese podido lograr llegar a esta instancia tan anhelada. Gracias por su guía y todos sus consejos.

Karina

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LOS ASESORES



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL, HORNA RODRÍGUEZ RICHARD FOSTER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Servicios del control y administración de bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martín – 2023", cuyo autor es RODRIGUEZ DAZA KARINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 04 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL, HORNA RODRÍGUEZ RICHARD FOSTER DNI: 40035201 ORCID: 0000-0002-0196-1351	Firmado electrónicamente por: CJULIANR16 el 04-08-2023 19:08:31
CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL, HORNA RODRÍGUEZ RICHARD FOSTER DNI: 42445436 ORCID: 0000-0001-5055-9222	Firmado electrónicamente por: RHORNAR el 04-08-2023 18:54:41

Código documento Trilce: TRI - 0641284



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, RODRIGUEZ DAZA KARINA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Servicios del control y administración de bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martín – 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
KARINA RODRIGUEZ DAZA DNI: 41516269 ORCID: 0000-0002-0882-355X	Firmado electrónicamente por: RRODRIGUEZDA el 02-07-2023 06:41:45

Código documento Trilce: TRI - 0563954



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5. Procedimiento.....	20
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES.....	36
VII. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de los servicios del control simultaneo.....	22
Tabla 2. Nivel de administración de los bienes públicos.....	22
Tabla 3. Prueba de normalidad	23
Tabla 4. Relación entre las dimensiones de los servicios del control simultaneo y administración de los bienes públicos.....	24
Tabla 5. Relación entre los servicios del control simultaneo y administración de los bienes públicos.	28

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Gráfico de dispersión entre oportuno y administración de los bienes públicos.....	25
Figura 2. Gráfico de dispersión entre célere y administración de los bienes públicos.....	26
Figura 3. Gráfico de dispersión entre sincrofónico y administración de los bienes públicos.....	26
Figura 4. Grafico de dispersión entre preventivo y administración de los bienes públicos.....	27
Figura 5. Gráfico de dispersión entre servicios del control simultaneo y administración de los bienes públicos	29

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre los Servicios del control simultaneo y administración de bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martín – 2023. La investigación tipo básica, diseño no experimental, cuya población y muestra 45 trabajadores. La técnica de recolección encuesta y como instrumento el cuestionario; la confiabilidad del control simultáneo fue de 0,977 y la confiabilidad de administración de los bienes públicos fue de 0,979. Los resultados determinaron que el nivel de servicios del control simultáneo tiene un nivel bajo en 40 %, nivel medio en 42 % y alto en 18 %, y el nivel de administración de los bienes públicos tiene un nivel bajo en 31%, un nivel medio en 51% y un nivel alto en 18%. Concluyendo que existe relación positiva muy alta y significativa entre los servicios del control simultáneo y administración de bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martín – 2023. Mediante el análisis estadístico de Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.973 (correlación positiva muy alta) y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), aceptando así la hipótesis de investigación; además, solo el 94.67 % de dependencia entre variables.

Palabras clave: Administración, servicios, control

ABSTRACT

The objective of the investigation was to determine the relationship between the services of simultaneous control and administration of public assets in the UGEL Bellavista, San Martin - 2023. The basic type investigation, non-experimental design, whose population and sample 45 workers. The survey collection technique and the questionnaire as an instrument; the reliability of the simultaneous control was 0.977 and the reliability of the administration of public assets was 0.979. The results determined that the level of simultaneous control services has a low level in 40%, a medium level in 42% and a high level in 18%, and the level of administration of public assets has a low level in 31%, a medium level at 51% and a high level at 18%. Concluding that there is a very high and significant positive relationship between the services of simultaneous control and administration of public assets in the UGEL Bellavista, San Martin - 2023. Through the statistical analysis of Rho Spearman a coefficient of 0.973 (very high positive correlation) and a p-value equal to 0.000 ($p\text{-value} \leq 0.01$) was reached, thus accepting the research hypothesis; In addition, only 94.67% dependency between variables.

Keywords: administration, services, control.

I. INTRODUCCIÓN

En el contexto internacional, según Setyaningsih, et al (2021), la administración de los recursos estatales juntamente con el equipo que se encuentra a cargo de las instituciones para dar solución a las problemáticas sociales, muestra serias deficiencias que involucran a la falta de eficiencia y compromiso institucional para controlar los aspectos que rigen la prestación de estos elementos, ya que el 75 % de la población latinoamericana tiene poca o ninguna confianza en los gobiernos nacionales y el 38 % de los países cuenta con niveles bajos en regulación del financiamiento político, todo ello, debido a que no se realiza el mantenimiento correctivo y preventivo de forma oportuna, lo cual no solamente genera un desgaste anticipado, sino que también permite la pérdida temprana de estos recursos disminuyendo la posibilidad de competitividad institucional. Las leyes no se cumplen a cabalidad, lo cual se ve reflejado en la omisión de funciones por parte de los funcionarios, no se brinda el seguimiento correcto a la utilización de los recursos y equipos (Ochoa-Crespo, et al, 2022).

En el Perú, la ley N° 27785 ha sido diseñado específicamente para realizar el control respectivo de los recursos públicos permitiendo el mejoramiento de los diversos sistemas administrativos que operan a nivel nacional para realizar el control simultáneo eficientemente juntamente con aquel seguimiento permanente que permita obtener información oportuna sobre las prácticas realizadas a nivel interno. Como parte de las acciones para el control a nivel de gobierno, el 99,6% de los realizados, fueron de tipo simultáneo, 43.7% concurrentes, el 37.5% de oficio y el 18.8 % de visita. Lamentablemente la gran mayoría de instituciones, no aplica el planeamiento estratégico adecuado para hacer posible el cumplimiento de esta normativa, sobre todo cuando se trata de bienes y servicios patrimoniales (Restrepo-Medina, 2022). Este problema viene afectando fundamentalmente a aquellos sectores donde existe un alto dinamismo respecto al ingreso y salida de recursos, lo cual dificulta la posibilidad de generar un control simultáneo adecuado para la administración competente de los bienes estatales (Villodre, 2022).

En la región San Martín, las entidades del servicio público, muestran problemas en cuanto al control simultáneo y la administración de los bienes y servicios, lamentablemente, se ha producido una enorme cantidad de pérdida de recursos organizacionales debido a la ineficiencia institucional para realizar la administración respectiva, todo ello para poder abordar sus responsabilidades con transparencia, ya que muchas veces dentro de la región San Martín hay casos donde los encargados de la administración de bienes de empresas se centran en beneficiarse personalmente, llevando así a la quiebra de organizaciones, redundando en un mal control de las actividades del personal.

En la UGEL de Bellavista, se ha notado limitaciones sobre el control simultáneo, ya que no se realiza de forma adecuada y oportuna, no logran ejecutar a cabalidad las normativas o manuales del control simultáneo en todas las actividades, no registran el estado actual de todos los bienes inventariados, además, se recalca que existe deficiencias en cuanto a la administración de los bienes, debido a que no se tiene un inventario o reporte de los bienes de acuerdo a su condición, asimismo, que el área encargada no aplica todas las normativas o procesos adecuados que permitan la disposición de datos concretos para afrontar las decisiones, por ello, es muy importante que exista un control adecuado dentro de una organización.

En concordancia con lo expuesto, el **problema general** es: ¿Cuál es la relación entre los servicios del control simultáneo y administración de bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martín – 2023? y como **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de los servicios del control simultáneo en la UGEL Bellavista, San Martín – 2023? ¿Cuál es el nivel de administración de bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martín – 2023? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de los servicios del control simultáneo y administración de bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martín – 2023?

En cuanto a lo que se justificó, fue **conveniente**, debido a que al poder determinar la relación, permitió poder ayudar en la solución a las problemáticas identificadas en la institución respecto a las variables; **relevancia social** permitió generar una mayor y mejor utilidad de los bienes

para el acceso de la ciudadanía y así tener una buena percepción ante la sociedad, respecto al **valor teórico**, permitió hacer uso de normativas y enfoques para brindar el respaldo técnico correspondiente de modo que los datos ayudaron a enriquecer al lector sobre el tema; **implicancias prácticas**, se propició recomendaciones coherentes para que los responsables de la institución puedan minimizar algunos problemas suscitados respecto a la problemática estudiada; además que permitió tomar decisiones más acertadas y mejorar la gestión actual, **utilidad metodológica**, porque los recursos aplicados como los instrumentos, posteriormente pudo emplearse para los mismos fines por otros investigadores.

Como **objetivo general**: Determinar la relación entre los servicios del control simultaneo y administración de bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martín – 2023 y como **objetivos específicos**: Identificar el nivel de los servicios del control simultáneo en la UGEL Bellavista, San Martín – 2023. Conocer el nivel de administración de los bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martín – 2023. Analizar la relación entre las dimensiones de los Servicios del control simultaneo y administración de bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martín – 2023.

Por último, se tiene la **hipótesis general**: **H_i**: Existe relación significativa entre los servicios del control simultáneo y administración de los bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martín – 2023 y como **hipótesis específicas**: **H₁**: El nivel de los servicios del control simultáneo en la UGEL Bellavista, San Martín – 2023, es alto. **H₂**: El nivel de administración de los bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martín – 2023, es alto. **H₃**: Existe relación significativa entre las dimensiones de los Servicios del control simultaneo y administración de bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martín – 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Se estructuró trabajos de los últimos años en los diferentes niveles, teniendo así a **nivel internacional** se citó a Mogrovejo (2022) y Infante (2019), Castellano (2020), quienes concluyeron que, es importante que la integración del control dentro de las instituciones se realice desde un enfoque administrativo y económico, de modo que se pueda no solamente generar resultados positivos en cuanto al cuidado del equipamiento interno, sino también para poder realizar las gestiones adecuadas que conlleven a la aplicación de estas herramientas en el mejoramiento económico para que la población pueda desempeñarse con normalidad, también debe relacionarse con los factores políticos para facilitar alianzas estratégicas que permitan impulsar el desarrollo integral para todos. De acuerdo a ello, se ha observado la presencia de diversos conflictos económicos y políticos al interior de la entidad, los cuales puede generar problemas para la administración correcta de los recursos institucionales.

Por lo tanto, la comprensión de los problemas sociales y políticos es un punto de partida importante que permitirá a las instituciones mejorar la aplicación de estrategias que permitan la solución oportuna de cada uno de ellos, siempre debes ser un enfoque hacia el beneficio de la población en su conjunto, debido a que todos tienen el derecho al acceso a servicios y equipos competitivos prestados por parte de las instituciones para llevar a cabo sus actividades de tipo económicas o administrativas; se requiere de la aplicación simultánea de los lineamientos de control para determinar las falencias en el momento en la cual se presentan, para que, esta información se pueda facilitar la formulación de estrategias correctivas que brindaran mayor eficiencia en el desempeño institucional.

A **nivel nacional** Suárez y Chapoñan (2021), Collantes (2019) y Romero et al (2022), concluyeron que, el personal dedicado a las actividades de control realizó el cumplimiento efectivo a aquellos procedimientos para el planeamiento estratégico de las acciones correctivas que deben aplicarse

dentro de la entidad para solucionar la problemática; todo ello permitió la identificación respectiva de los riesgos, lo cual conllevó a la elaboración de todo los informes de forma detallada para la presentación correspondiente a las autoridades pertinentes para la designación de los procedimientos que permitan la corrección de estos factores para facilitar el mejoramiento continuo institucional orientado hacia la entrega de condiciones óptimas para que la ciudadanía pueda desempeñarse beneficiándose de los recursos públicos como lo establecen sus derechos.

De igual modo, se destacó la importancia del fortalecimiento adecuado de manera continua para que la institución cuente con los colaboradores capacitados para efectuar el control de manera adecuada tomando en cuenta los objetivos institucionales y las proyecciones de competitividad; el 85 % consideró que los procedimientos de inspección son muy efectivos para obtener datos específicos sobre actividades desarrolladas a nivel interno para la determinación de los informes sobre su rendimiento que ayuden a determinar el nivel de conformidad y la necesidad de aplicar los correctivos que sean necesarios, además, se procedió establecer la necesidad incesante de la institución para realizar actividades que involucra al control del patrimonio de manera eficiente, debido a que este ejerce una relación alta con la administración de los bienes estatales que forman parte del gobierno local; para ello se requiere la identificación de aquellos procesos tecnológicos que permitan el monitoreo continuo de estos bienes para garantizar su máximo cuidado y preservación en el lugar donde se encuentran.

Para el **nivel local**, se citó a Barboza (2022), Gárate (2022) y Silva (2022), concluyeron las variables tienen una relación positiva, con un resultado de p valor de 0.000, por lo que se corroboró la importancia de aplicar el control simultaneo tomando en cuenta sus diversas etapas y elementos que lo conforman debido a que estos ayudan a generar una mejor gestión administrativa dentro de la entidad, por ello, se requiere no solamente garantizar la presencia de esta herramienta, sino también la predisposición de los colaboradores que cuenten con los conocimientos requeridos para poder ejercer estas funciones de manera estratégica sin complicaciones para lograr

resultados transparentes y coherentes con la verdad y que conlleven al fortalecimiento de eficiente de la gestión institucional en su conjunto, además, permitió además establecer el alto grado de importancia que posee la aplicación del control interno para mejorar el desempeño de los que hacen posible la ejecución de actividades orientadas a disminuir las brechas sociales y la entrega de soluciones oportunas para que la economía no se ve afectada.

Por lo que se determinó la alta importancia de la aplicación del control interno dentro de la municipalidad para poder realizar la gestión adecuada de todos los recursos, con lo cual además se logrará mejorar la competitividad y la reducción de la pérdida de materiales que deben ser utilizados para beneficio de la población; se determinó también que el grado de influencia es del 94.90 %, de allí la importancia de realizar el mejoramiento continuo de las actividades de control, todo ello debido a que últimamente los pobladores han visto recortada sus posibilidades de generación de ingresos debido a las limitaciones que han sido establecidas por parte del estado como efecto de la pandemia.

Para el control simultáneo se precisa la **teoría de las relaciones humanas**, señala que es la parte más importante de una organización porque afirma que cada individuo está más conectado con el bienestar que le rodea, manifestando así un control adecuado de cada pago realizado, haciendo que los colaboradores estén satisfechos con su centro laboral, cumpliendo con lo relacionado a las actividades a realizarse. Ovejero (2007), además, existe otra **teoría de la burocracia**, establece que la determinación de responsabilidades a los colaboradores tomando en cuenta su nivel jerárquico, permitirá que los funcionarios estén preparados para poder cumplir con sus responsabilidades en conformidad con su especialidad (Weber, 1969).

Para estudiar la variable **servicio de control simultáneo** a fondo inicialmente se procede a definir cada término de forma individual entendiéndose por **servicio**, al conglomerado de actividades para satisfacer un requerimiento o necesidad específica. Los servicios a su vez incorporan un conjunto de acciones que son planificadas por personas capacitadas, llámese funcionarios

públicos para el sector estatal o empresarios en el caso privado, a fin de garantizar la calidad de los servicios. Por otra parte, el **control simultáneo** es conceptualizado como una forma de control que se aplica en las instituciones que conforman la cartera gubernamental la cual consiste en analizar de manera sistémica las actividades que se desarrollan con el fin identificar aquellos factores que afecten o puedan perjudicar el accionar interno.

Para esta investigación se utilizará la teoría propuesta por la Directiva N° 002-2019-CG/NORM (2019), la cual menciona que está conformado por actividades estratégicas cohesionadas que se desarrolla con la finalidad de examinar de manera precisa la utilización de los recursos dentro de las instituciones para garantizar el aprovechamiento adecuado a partir de la obtención de datos relevantes sobre estos aspectos para la entrega de la información correspondiente hacia las entidades controladoras, de modo que la utilización de recursos institucionales sea transparente. Según Vega y Ortiz (2017), permite generar los resultados que la institución necesita para garantizar el aprovechamiento óptimo de los diversos recursos que se encuentran bajo su administración.

De igual forma, Setyaningsih et al (2021) mencionan que los datos obtenidos por parte del control simultaneo permiten realizar actividades estratégicas para mejorar los problemas identificados. Además, Zhang et al (2020) indican que este proceso debe desarrollarse de forma coordinada con todas las áreas para propiciar la entrega de datos sin complicaciones. Para Mulyani et al (2020), el control debe desarrollarse de forma continua debida que el funcionamiento organizacional no se detiene, por lo que, para poder garantizar la utilización adecuada de los recursos, el control no debe de hacerse esperar. Además, Marques et al (2022) expresan que se requiere de personal capacitado que se desempeñe con transparencia y aborde los problemas con imparcialidad.

Asimismo, Rodríguez et al (2020), la aplicación del control de tipo simultáneo, permite abordar exámenes o análisis detallados a la realización de las actividades internas para verificar el cumplimiento óptimo de acuerdo a lo determinado en la planeación. Por otro lado, Afiah et al (2020), consideran

que el control es uno de los mecanismos por excelencia que permite a las instituciones gestionar sus recursos de forma óptima para evitar las pérdidas que puedan distorsionar la capacidad competitiva. De ese mismo modo, Espinoza et al (2021) infieren que, la aplicación de esta herramienta estratégica permite la verificación en campo y el desempeño laboral, el mismo que permite la determinación estratégica de actividades para el reforzamiento respectivo a fin de evitar la pérdida de recursos y la disminución competitiva.

Asimismo, Mendieta et al (2022), la preparación intelectual de los colaboradores encargados del control es fundamental, debido a que son los responsables de la verificación de los datos sobre el rendimiento interno para trasladar la información hacia el área encargada de tomar las decisiones. Por consiguiente, Restrepo (2020) menciona que, la realización del control organizacional facilita realizar actividades de observación directa para la identificación de errores que conlleven al establecimiento de soluciones productivas. De acuerdo a Grajales et al (2022), por medio del control se puede mejorar la competitividad administrativa, y a que esto hace posible el desarrollo de actividades estratégicas para verificar el funcionamiento continuo de cada uno de los recursos y elementos humanos situados en las áreas internas.

Por otra parte, Bricio et al (2017), establecen que, para garantizar el funcionamiento adecuado de las actividades de control, es importante la integración de las herramientas estratégicas y tecnológicas que ayuden a simplificar el procesamiento de datos, de modo que los resultados se conozcan en el menor tiempo posible para abordar las soluciones necesarias. De ese mismo modo, Moreno et al (2019), establecieron que el control simultáneo permite realizar la obtención progresiva de datos sobre el funcionamiento interno y la forma en cómo los colaboradores van ejecutando sus responsabilidades, de modo que, se pueda garantizar el cumplimiento de cada proceso bajo los estándares de calidad y competitividad.

Asimismo, Medina (2022), sostiene que la preparación intelectual cognitiva de los colaboradores es un factor preponderante que debe ser considerado como esencial por parte de las organizaciones para determinar capacitaciones

contundentes progresivas que conlleven a mejorar el conocimiento de las normativas y las actividades e innovadoras relacionadas con el control simultáneo, de modo que la obtención de datos se realice desde una perspectiva de eficiencia enfocada en examinar los problemas internos para generar mejores resultados en beneficio de la población. Por consiguiente, Ochoa et al (2022), consideran que la utilización del control simultáneo, no precisamente, debe estar relacionado con la necesidad de aplicar sanciones cuando se encuentran problemas o inconvenientes a nivel interno de las organizaciones, sino que debe estar enfocado en identificar errores para establecer correcciones concurrentes que ayuden a fortalecer la capacidad.

En consecuencia, Aldaz et al (2021), la razón de ser del control simultáneo está estrechamente vinculado con la preparación organizacional para afrontar diversos desafíos mediante los sistemas internos con actividades programadas, teniendo en cuenta que esto permitirá estar preparados ante diversas eventualidades como los cambios que se puedan realizar dentro del entorno organizacional. A través de esta herramienta se puede fortalecer la posibilidad de lograr objetivos competitivos, debido a que se consiguen tocar asuntos infraestructurales relacionado directamente con la generación de resultados. Por otro lado, Bolaño et al (2019), sintetizan que el control simultáneo es responsable de realizar la observación respectiva para que los recursos sean aprovechados de acuerdo a lo establecido por los lineamientos estratégicos enfocados en brindar competitividad a las instituciones y la posibilidad para que la ciudadanía pueda gozar de servicios específicos que ayuden a mejorar sus condiciones de vida.

Con respecto a las dimensiones **servicio de control simultáneo** según la Directiva N° 002-2019-CG/NORM (2019), son las siguientes: **Dimensión 1: oportuno**, significa controlar de forma pertinente cuando las actividades lo requieran, de modo que se pueda obtener los datos, de manera adecuada, para el procesamiento posterior a través de los sistemas integrados. Seguidamente Machín et al (2019), indican que es importante la determinación acertada de procedimientos estratégicos que conlleven al control adecuado. Por otro lado, Rodríguez (2020), sostiene que se requiere

la integración de aspectos fundamentales como la aplicación de normativas y lineamientos que permitan el desarrollo de estos procedimientos. Los indicadores que componen esta primera dimensión son: **espacio de tiempo**, se refiere a las circunstancias que circunscriben las actividades propias en el período en el que se aplican las herramientas y el tiempo de duración (Grajales et al, 2022). **Actividades objeto de control**, son aquellas funciones que se han definido y requieren de una supervisión continua (Bricio et al, 2017)

Dimensión 2: célere, son actividades llevadas a cabo en momentos específicos para dinamizar la integración de recursos y elementos que facilitan el control integral. Así mismo el autor Barragán (2022), indica que **célere**, su fundamento es que está en la vía correcta para cumplir con metas más amplias de una entidad. Tal como lo mencionan Galán (2019), indican que **célere**, permite garantizar la realización de actividades para el funcionamiento continuo de los procesos organizacionales enfocados en brindar respuestas adecuadas ante los requerimientos. Siendo sus indicadores: **plazos breves y expeditivos**, hace referencia al término de tiempo señalado para llevar a cabo una actividad o acción considerando la fecha del vencimiento del mismo (Moreno et al, 2019). **El logro de objetivos**. es el resultado de trabajo coordinado de los miembros que integran una institución considerando el periodo de tiempo y uso óptimo de los recursos, además, se entiende al indicador como el cumplimiento oportuno de las actividades dispuestas en el plan de gestión. (Aldaz et al, 2021).

Dimensión 3: sincrónico, está enfocado principalmente en la entrega de resultados de forma adecuada durante el proceso de control para hacer posible que la entidad tome medidas correctivas en el momento propicio para brindar la solución a los problemas. Por consiguiente, Izquierdo (2021), indica que la **sincrónico**, se fundamenta en la entrega de datos en tiempo real donde cada lado recibe (y si es necesario, procesa y responde) mensajes instantáneamente. De acuerdo a Monsiváis (2019), indican que la **sincrónico**, se lleva a cabo de forma coordinada con otros procesos realizados dentro de la organización, los cuales deben tener características similares. Los principales indicadores que plantea esta tercera dimensión son: **emisión de**

sus resultados, son los efectos y/o consecuencias que resultan luego de llevar a cabo una operación, proceso o actividad, mismos que pueden medirse en términos cualitativos como cuantitativos (Bolaño et al, 2019). Instancias competentes. Son las entidades propias del estado que se encargan de llevar a cabo actividades tales como las auditorías para monitorear el cumplimiento de los propósitos (Ochoa et al, 2022)

Dimensión 4: preventivo, posibilita que la organización realice la determinación adecuada de lineamientos y acciones para prevenir ciertos eventos o actuaciones donde se vea comprometida la disponibilidad de los recursos organizacionales, todo ello con la finalidad de brindar la continuidad de respectiva de los procesos internos para lograr los resultados. De ese mismo modo, Acevedo et al (2019), indican que **preventivo**, permite generar mayor compromiso con la identificación temprana de los problemas para garantizar el funcionamiento óptimo. De esa manera, Gaviria y Delgado (2020), indican que **preventivo**, engloba medidas orientadas a garantizar la seguridad organizacional respecto a la realización del trabajo.

Siendo sus indicadores: **oportuna adopción de acciones**, consiste en la incorporar herramientas y estrategias de control que propicien una medición exacta acerca de la viabilidad de las actividades planificadas y del cumplimiento porcentual de las metas previstas (Espinoza et al, 2021). Continuidad. Hace referencia a la consecución sistémica y ordenada de los procesos y actividades programadas para llevar a cabo el control de cada uno de los sistemas de control, mejorando la continuidad de las personas (Marques et al, 2022). Resultado. Son las consecuencias o efectos que se devienen de las operaciones que se han ejecutado durante el proceso de control, la cual es llevada a cabo por personal certificado (Afiah et al, 2020)

Respecto a la administración de los bienes públicos se precisa la **teoría del capital humano**, permite el enfoque de las actividades hacia el mejoramiento de las capacidades humanas para conseguir mayor nivel de competitividad y satisfacción a través de la obtención de resultados congruentes con las exigencias de cada uno de las personas encargadas de las actividades brindadas Aronson (2005); además, existe otra **teoría de juegos**, permite la

integración de diversos recursos orientados hacia la satisfacción de las necesidades de un grupo amplio de personas, las cuales permiten gestionar los recursos de manera adecuada para que se lleve a cabo la distribución equitativa que ayude a beneficiar a la mayor cantidad de público posible (Pérez et al. 2004).

A fin de llevar a cabo un estudio meticuloso acerca de la variable **administración de los bienes públicos**, se procede a definir cada término que lo compone, de esta forma la **administración** es conceptualizada como aquellas actividades que desarrollan los líderes de la entidad para organizar y controlar el trabajo que se ejecuta de manera individual y grupal los cuales hacen posible el cumplimiento de los objetivos. Por otro lado, los **bienes públicos** son vistos como elementos que son accesibles para todo aquel que quiera utilizarlo o tenga una necesidad identificada, algunos ejemplos relacionados con este segundo término son el alumbrado público, acceso a los parques, entre otros.

De igual forma, se considera la teoría propuesta por el Decreto legislativo N° 1439 (2018), la cual indica que permite la realización de actividades estratégicas orientadas hacia la administración de los bienes públicos para que estos sean utilizados de forma correcta de acuerdo a lo determinado en la normativa para el beneficio continuo de las personas y organizaciones. Asimismo, Alegría (2021) menciona que los bienes públicos deben ser utilizados estratégicamente para la satisfacción de las necesidades o la producción de bienes que ayuden a brindar el funcionamiento de los sistemas administrativos, para que estos puedan ser empleados oportunamente para generar los resultados que se requiere.

Además, Quiñonez et al (2021), la integración de personas calificadas para realizar la administración transparente de los bienes estatales, todo ello debido a que desde hace mucho tiempo la corrupción ha permitido que se utilicen estos recursos para fines fuera de lo establecido en las normas. Asimismo, Choperena et al (2021) señalan que la gestión estatal ha sido catalogada por la ciudadanía como ineficiente para realizar la administración correcta de los recursos, dado que estos son destinados a hacia favores

políticos que no son congruentes con la solución de las necesidades representativas. Por otro lado, González (2022) infiere que se necesita de un enfoque de transparencia e imparcialidad para lograr la administración correcta.

Por lo tanto, Mazalema et al (2022) exponen que, los bienes públicos contemporáneos también han sido convertidos en una dificultad para de la administración estatal debido a que el desempeño es ineficiente, el cual permite obtener resultados que no son congruentes con las necesidades y el proceso de transformación social. De acuerdo a Villodre (2022), la necesidad de previsión de recursos dentro de las organizaciones debe estar sostenido principalmente en las proyecciones de las necesidades de la ciudadanía en diferentes campos. Por consiguiente, Gullón et al (2022), considera que la administración de los bienes estatales juega un rol fundamental debido a que, estos deben ser aprovechados de la mejor manera. Tal como lo mencionan, Silva et al (2022) la integración de los bienes estatales debe estar sostenido en el requerimiento poblacional para atender problemas específicos emergentes. Seguidamente, Vargas (2022), establecen que los intereses organizacionales deben estar centrados en la mejora de la competitividad interna para poder incrementar la satisfacción ciudadana.

De igual manera, Barragán (2022), establecen que la responsabilidad institucional está dirigida hacia la determinación de las estrategias adecuadas que faciliten la administración correcta. De acuerdo a Moreno et al (2019), lamentablemente, se ha producido una enorme cantidad de pérdida de recursos organizacionales debido a la ineficiencia institucional para realizar la administración respectiva, todo ello para poder abordar sus responsabilidades con transparencia. Asimismo, Nevárez et al (2022) sostienen que, la implementación de un enfoque de sostenibilidad y equidad en las instituciones para el manejo de los bienes estatales, permitirá la distribución adecuada y mantenimiento continuo. Seguidamente, Machín et al (2019), establecen que la modernización de los diversos sistemas estatales ha permitido generar mayor eficiencia al momento de gestionar los recursos, sin embargo, es

necesario capacitar a los colaboradores para que puedan hacer uso eficiente estos recursos.

Sin embargo, Rodríguez (2020), los bienes públicos brindan una amplia cantidad de servicios estatales, por lo que es necesario garantizar la disponibilidad en todo momento para no generar insatisfacción. De acuerdo a Monsiváis (2019), para administrar de manera correcta los recursos, es el principal elemento negativo que permiten la ausencia de aspecto de calidad en las prestaciones entregadas. Por consiguiente, Zúñiga y Peroti (2021), la determinación de actividades estratégicas orientadas hacia la utilización igualitaria para todos, debida que toda la ciudadanía tiene el derecho de hacer uso de estos recursos. De ese mismo modo, Mézquita et al (2020), consideran que es necesario la aplicación de instrumentos competitivos que conlleven a la determinación de las necesidades de forma adecuada para poder realizar una distribución de los bienes en función a estos lineamientos determinantes. De esa manera, Cordero (2017) opina que la administración de los bienes públicos debe ser desarrollados de manera equitativa sin distinciones de ningún tipo a los usuarios.

Con respecto a las dimensiones **administración de los bienes públicos** según el Decreto Legislativo N° 1439 (2018), son las siguientes: **dimensión 1: almacenamiento de bienes muebles**, permite la integración de elementos y actividades orientadas al almacenamiento de aquellos bienes que son propiedad de la institución, permitiendo de esta forma la verificación del estado y el control respectivo sobre ellos para garantizar el cuidado correspondiente. De ese mismo modo, Acevedo et al (2019), indica que el **almacenamiento de bienes muebles**, se basa en el príncipe orientado hacia la determinación de las condiciones específicas para que los materiales se conserven en buen estado. Por consiguiente, Izquierdo (2021), indican que el **almacenamiento de bienes muebles**, debe estar constantemente custodiado por los colaboradores encargados de estas actividades dentro de los almacenes para la entrega respectiva a las áreas solicitantes.

Siendo sus indicadores: recepción, es recibir los bienes materiales que han sido solicitados anteriormente (Choperena et al, 2021). **Verificación**, consiste

en comprobar que lo solicitado se recibe en las cantidades acordadas y con los estándares de calidad esperados, además, se fundamenta en comprobar el correcto funcionamiento de los bienes muebles solicitados (Villodre, 2022). **Control de calidad**, son los instrumentos y mecanismos para detectar alguna falencia o errores. Su rol consiste en asegurar que los bienes cumplan con los requisitos exigidos y guarden la calidad esperada (Choperena et al, 2021). **Internamiento**, son el conglomerado de actividades que se ejecutan con el vivo fin de almacenar los bienes solicitados de acuerdo a su tipología y tamaño (Alegría, 2021). **Registro**, es un documento propio de la entidad que bien puede realizarse de manera online o física que sirve para registrar oportunamente el ingreso de cada bien institucional a la entidad (Quiñonez et al, 2021)

Dimensión 2: distribución, hace posible la realización de actividades para distribuir los recursos o bienes estatales hacia las entidades o áreas que lo soliciten para su funcionamiento. De acuerdo a Monsiváis (2019), indica que la **distribución**, permite el transporte respectivo de los materiales hacia el lugar donde estos serán utilizados, teniendo en cuenta que se debe considerar los aspectos como la tipología de los bienes, sus características y la fragilidad para realizar el transporte correcto. Por otro lado, Rodríguez (2020), indican que la **distribución**, forma parte de un sistema integrado que permita integrar la movilización correcta de recursos de crecimiento organizacional y la entrega de servicios al ciudadano. **Sus indicadores son: asignación**, consiste en organizar las tareas y/o funciones del personal a fin de controlar el ingreso de los bienes solicitados y brindarles el cuidado necesario (Choperena et al, 2021). **Traslado de bienes a los usuarios**, consiste en el conjunto de actividades programadas que se desarrollan para transferir los bienes al goce y disfrute de los beneficiados (Quiñonez et al, 2021)

Dimensión 3: mantenimiento, permite la integración de instrumentos orientados precisamente en brindar el seguimiento respectivo a los materiales que se encuentran dentro de los almacenes. Seguidamente Machín et al (2019), indica que el **mantenimiento**, es toda acción que está destinada a conservar un inmueble y te ayuda a prevenir su deterioro por medio de la

restauración de tus espacios. Por ello, Barragán (2022), indican que el **mantenimiento** se basa en detectar errores de forma anticipada y el equipamiento cuando la organización lo requiera. Sus indicadores son: Procedimientos. Son los métodos y acciones que sean establecido para mantener adecuadamente los bienes institucionales, cabe destacar que estas acciones deben desarrollarse de manera homogénea (González, 2022). Actividades. Son acciones de carácter primordial que hacen posible que la empresa materialice una meta preestablecida (Choperena et al, 2021). Instrumentos. Son herramientas de gestión que se establece a nivel interno para cuidar los bienes institucionales que han sido conferidos (González, 2022).

Dimensión 4: **Disposición final**: está orientada precisamente la determinación del destino de aquellos bienes producidos dentro de las organizaciones, para lo cual se toma en cuenta requerimiento de las diversas entidades y las áreas internas para garantizar el funcionamiento adecuado. Tal como lo mencionan Villodre (2022) indica que la **Disposición final**, permite planificar estratégicamente las necesidades y la determinación de los recursos necesarios para fomentar el funcionamiento integral de la organización sin complicaciones, teniendo así beneficios en cuanto a lo profesional, ganando experiencias en cuanto a satisfacer las necesidades de los usuarios, con cada información brindada al momento de requerirlo.

Asimismo, Rodríguez (2020), indican que la **disposición final**, es donde las entidades de realizar la transferencia respectiva de los bienes a favor de otras entidades u otros beneficiarios para la prestación de servicios estratégicos. **Sus indicadores son: actos de administración**, son aquellas acciones a través del cual se organiza los recursos y se establecen lineamientos para mayores beneficios, cumpliendo con los requisitos que los encargados los consignen (Quiñonez et al, 2021). **Disposición**, se refiere a la manera en la que se distribuyen los bienes materiales recibidos considerando su tipología y forma de usabilidad (Choperena et al, 2021). **Otras modalidades**, se refiere a las medidas alternas que utiliza la entidad para recibir los bienes materiales, así como almacenarlos y controlar su distribución (Alegría, 2021).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo básico, de acuerdo con Alvarez (2020). fue desarrollado en función a la curiosidad para determinar el funcionamiento o comportamiento de un objeto, de modo que se pudo extraer información novedosa que ayudó al entendimiento respectivo y al incremento de la sabiduría sobre el particular.

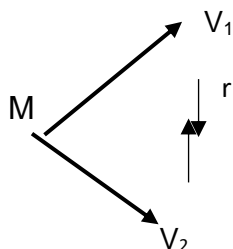
Diseño de investigación

No experimental, de la realización del procedimiento sin la necesidad de aplicar una manipulación deliberada que pudo variar el comportamiento natural del objeto, para lo cual fue necesario recopilar datos de manera específica recurriendo al propio ambiente (Ramos, 2020).

Además, fue de **enfoque cuantitativo**, conjunto de procesos organizados de manera secuencial. (p. 4). fue de corte **transversal**, se dio en una sola oportunidad el estudio del objeto (Huaire, 2019)

Presento un **alcance correlacional**, tomo en cuenta que tuvo una inclinación hacia la determinación de las correlaciones a través de procedimientos estadísticos numéricos (Arias, 2021).

Esquema:



Dónde:

M = Muestra

- V1 = Servicios del control simultáneo
V2 = Administración de los bienes públicos
r = Relación entre ambas variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Servicios del control simultáneo

Variable 2: Administración de los bienes públicos

Nota. Las operalización se encuentra en el anexo 1

3.3. Población, (criterio de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

Fue la totalidad de elementos, individuos, entidades o con características similares donde el fin fue estudiar a una población grande o pequeña. (Ojeda, 2020, p. 81).

Estuvo conformada por 45 trabajadores de la UGEL, Bellavista – 2023.

Criterios de selección

Inclusión

- ✓ CAS nombrados
- ✓ Personal con mas de 6 meses en el puesto

Exclusión

- ✓ Locadores
- ✓ Practicantes
- ✓ Jefe de institución

Muestra: Según Villegas (2022), fue la cantidad final de elementos que fueron tomados en cuenta por el investigador para la obtención del trato que conllevó al análisis estadístico de la determinación de los resultados.

La muestra de estudio fue de 45 trabajadores de la UGEL, Bellavista – 2023.

Muestreo

Fue no probabilístico censal, por haber trabajado con la totalidad poblacional (Arnau y Sala, 2020)

Unidad de análisis: fue un trabajador de la UGEL, Bellavista – 2023.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Fue la encuesta. Según Baena (2017), permitió la obtención de información específica de acuerdo al direccionamiento del estudio para la puesta en marcha de su instrumento.

Instrumento

Fue el cuestionario conceptualizado por Cisneros et al (2022), como la integración de un documento a través de preguntas que representó la intención del investigador sobre una variable.

El cuestionario para los servicios del control simultáneo, estuvo compuesto por 17 ítems divididos en 4 dimensiones; tuvo una escala ordinal de: (1) nunca, (2) casi nunca, (3) a veces, (4) casi siempre y (5) siempre, medida en rangos de: bajo (17-39), medio (40-62) y alto (63-85) de acuerdo sus valores mínimos y máximos.

De igual forma, el cuestionario administración de los bienes públicos, estuvo compuesto por 16 ítems divididos en 4 dimensiones; tuvo una escala ordinal de: (1) nunca, (2) casi nunca, (3) a veces, (4) casi siempre y (5) siempre, medida en rangos de: bajo (16-37), medio (38-59) y alto (60-80) de acuerdo sus valores mínimos y máximos.

Validez

Fueron cinco expertos (02 metodólogos y 3 especialistas) los encargados de verificar los criterios de los cuestionarios que emitieron su juicio al

respecto que conllevaron al establecimiento del índice respectivo de validez, además se calculó el grado de validez mediante la prueba de V de Aiken.

El primero reflejó un promedio de 0.96 (96%), para el segundo fue 0.95 (95 %) de similitud en las valoraciones hechas, expresando una validez alta, exponiendo la presencia de los datos requeridos para su aplicación.

Confiabilidad

Estuvo medido a través del alfa de Cronbach considerando resultados válidos en un intervalo de 0.7 a 1 (Arroyo, 2020).

Para la **variable 1**, hubo una fiabilidad de 0,977, la confiabilidad de **variable 2**, fue 0,979 en ambos casos mayores a 0,70 siendo significativos; concretando una fuerte fiabilidad.

3.5. Procedimiento

El estudio a iniciado por la descripción del problema a partir de los tres contextos. Asimismo, la obtención de información se realizó a través de la selección respectiva en fuentes confiables; los cuestionarios se aplicaron de manera directa a la muestra en un lapso de 20 minutos por cada participante, la conformación de los cuestionarios permitió su aplicación posterior para obtener datos relevantes que alimentó el análisis estadístico para dar origen a los resultados que finalmente fueron tomados en cuenta para la discusión conclusiones correspondientes acompañadas de sus recomendaciones.

3.6. Método de análisis de datos

La totalidad de datos proporcionados por los instrumentos, paso por un proceso de análisis de tipo estadístico cuyos resultados se vieron reflejados por medio de figuras y tablas elaboradas a partir del programa SPSS V.25, se calculó Shapiro-Wilk, determinando este que el estadístico de Rho de Spearman es el indicado para contrastar las hipótesis.

3.7. Aspectos éticos

Se destacó: **autonomía**, debido a que este permitió la elección deliberada sobre el tema a desarrollar, sin ejercer algún tipo de condicionamiento; **beneficencia** fue posible la búsqueda de mejoras representativas y el objeto pudo sobrellevar y mejorar la situación negativa que se ha identificado; **no maleficencia**, permitió el desarrollo de cada etapa de manera responsable y puso en conflicto a los colaboradores y el funcionamiento integral; **justicia**, debido a que se tomó en cuenta cada uno de los criterios para el respeto de las personas, además se justificó en las normas APA séptima edición y el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad.

IV. RESULTADOS

4.1. Nivel de los servicios del control simultaneo en la UGEL Bellavista, San Martin – 2023.

Tabla 1.

Nivel de los servicios del control simultaneo

Nivel	Rango	f	%
Bajo	17 – 39	18	40%
medio	40 – 62	19	42%
alto	63 - 85	8	18%
	Total	45	100%

Nota: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la UGEL Bellavista, San Martin – 2023.

Interpretación

El nivel de servicios del control simultaneo tiene un nivel bajo en 40 %, nivel medio en 42 % y alto en 18 %.

4.2. Nivel de administración de bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martin – 2023.

Tabla 2

Nivel de administración de los bienes públicos.

Nivel	Rango	f	%
Bajo	16 -37	14	31%
medio	38-59	23	51%
alto	60-80	8	18%
	Total	45	100%

Nota: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la UGEL Bellavista, San Martin– 2023.

Interpretación

El nivel de administración de los bienes públicos tiene un nivel bajo en 31%, medio en 51% y alto en 18%.

4.3. Relación entre las dimensiones de los servicios del control simultaneo y administración de bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martín– 2023.

Tabla 3

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Servicio del control simultáneo	,958	45	,099
Oportuno	,946	45	,036
Célere	,944	45	,029
Sincrónico	,927	45	,007
Preventivo	,931	45	,010
Administración de los bienes públicos	,922	45	,005
Almacenamiento de bienes muebles	,919	45	,004
Distribución	,899	45	,001
Mantenimiento	,922	45	,005
Disposición final	,938	45	,018

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación

Reflejada una muestra menor a 50 elementos, empleó Shapiro-Wilk. Resultando el $p = 0.099$ y 0.005 , inferior a 0.05 , exponiendo así una distribución no normal, de modo que el Rho de Spearman facilitará el establecimiento de correlaciones.

Tabla 4

Relación entre las dimensiones de los servicios del control simultáneo y administración de los bienes públicos.

			Oportuno	Célere	Sincrónico	Preventivo	Administración de los bienes públicos
Rho de Spearman	Oportuno	Coeficiente de correlación	1,000	,801**	,961**	,929**	,977**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000	,000
		N	45	45	45	45	45
	Célere	Coeficiente de correlación	,801**	1,000	,769**	,738**	,795**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000	,000
		N	45	45	45	45	45
	Sincrónico	Coeficiente de correlación	,961**	,769**	1,000	,912**	,984**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000	,000
		N	45	45	45	45	45
	Preventivo	Coeficiente de correlación	,929**	,738**	,912**	1,000	,928**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.	,000
		N	45	45	45	45	45
	Administración de los bienes públicos	Coeficiente de correlación	,977**	,795**	,984**	,928**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	.
		N	45	45	45	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

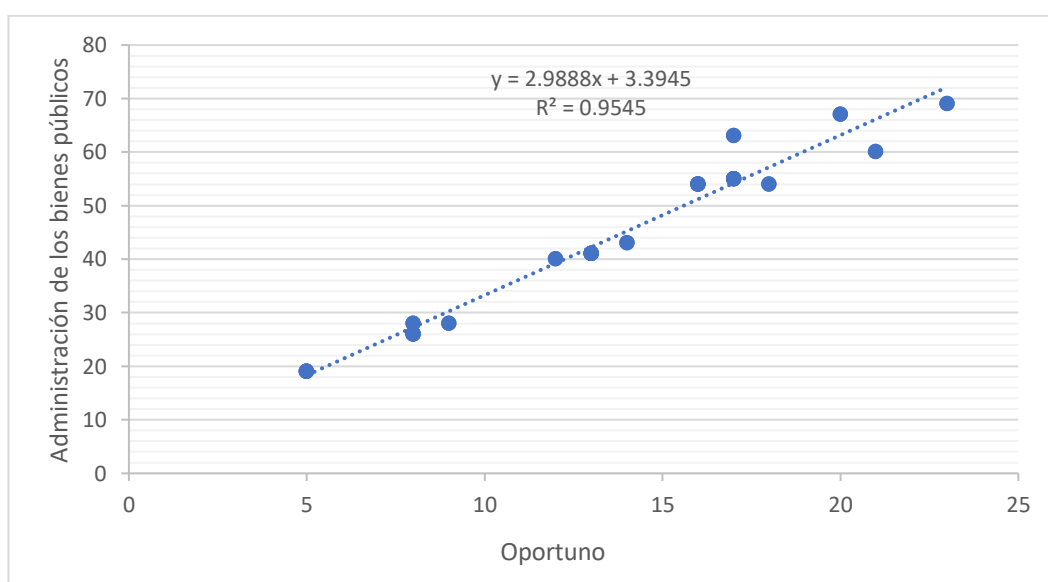
Nota: Datos obtenidos del SPSS V.25

Interpretación

Existe relación positiva alta, muy alta y significativa entre las dimensiones de los servicios del control simultaneo y administración de los bienes públicos, ya que el Rho Spearman fue 0.977, 0.795, 0.984, 0.928 (positiva alta y muy alta) y un p-valor igual a 0.000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), provocando la aceptación de la hipótesis de investigación.

Figura 1

Gráfico de dispersión entre oportuno y administración de los bienes públicos.

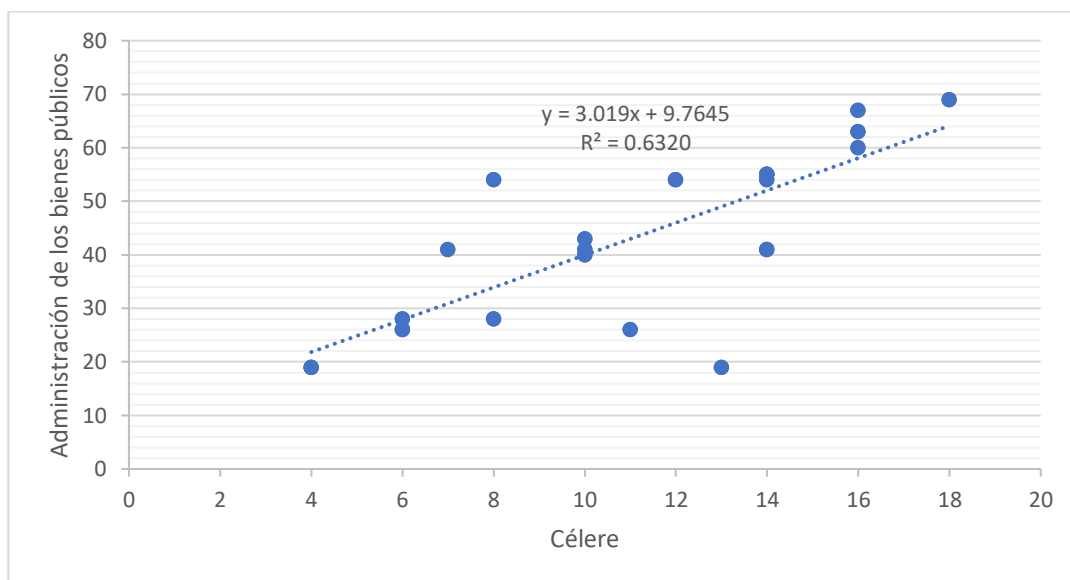


Fuente: Elaboración propia a partir de las puntuaciones de la base de datos

El coeficiente de determinación ($R^2 = 0.9545$), indica que la administración de los bienes públicos depende en 95.45 % de lo oportuno.

Figura 2

Gráfico de dispersión entre celeridad y administración de los bienes públicos

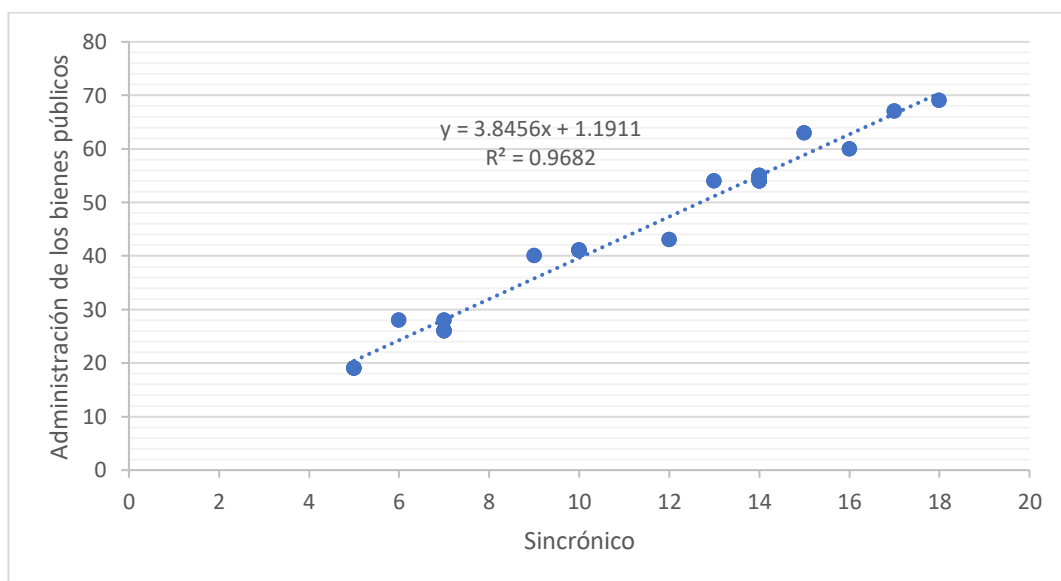


Fuente: Elaboración propia a partir de las puntuaciones de la base de datos

El coeficiente de determinación ($R^2 = 0.6320$), indica que la administración de los bienes públicos depende en 63.20 % del celeridad.

Figura 3

Gráfico de dispersión entre sincrónico y administración de los bienes públicos.

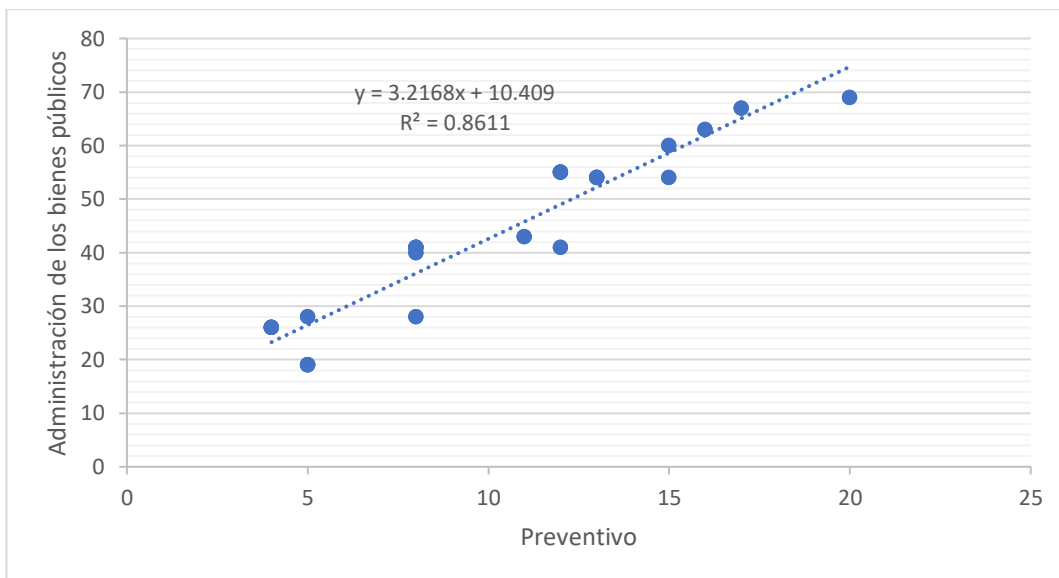


Fuente: Elaboración propia a partir de las puntuaciones de la base de datos

El coeficiente determinación ($R^2= 0.9682$), indica que la administración de los bienes públicos depende en 96.82 % del sincrónico.

Figura 4

Gráfico de dispersión entre preventivo y administración de los bienes públicos



Fuente: Elaboración propia a partir de las puntuaciones de la base de datos

El coeficiente determinación ($R^2= 0.8611$), indica que la administración de los bienes públicos depende en 86.11 % de lo preventivo.

4.4. Relación entre los servicios del control simultaneo y administración de bienes públicos en la Ugel Bellavista, San Martin – 2023.

Tabla 5

Relación entre los servicios del control simultaneo y administración de los bienes públicos.

			Servicio de Control simultaneo	Administración de los bienes públicos
Rho de Spearman	Servicio de Control simultaneo	Coeficiente de correlación	1,000	,973**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	45	45
	Administración de los bienes públicos	Coeficiente de correlación	,973**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

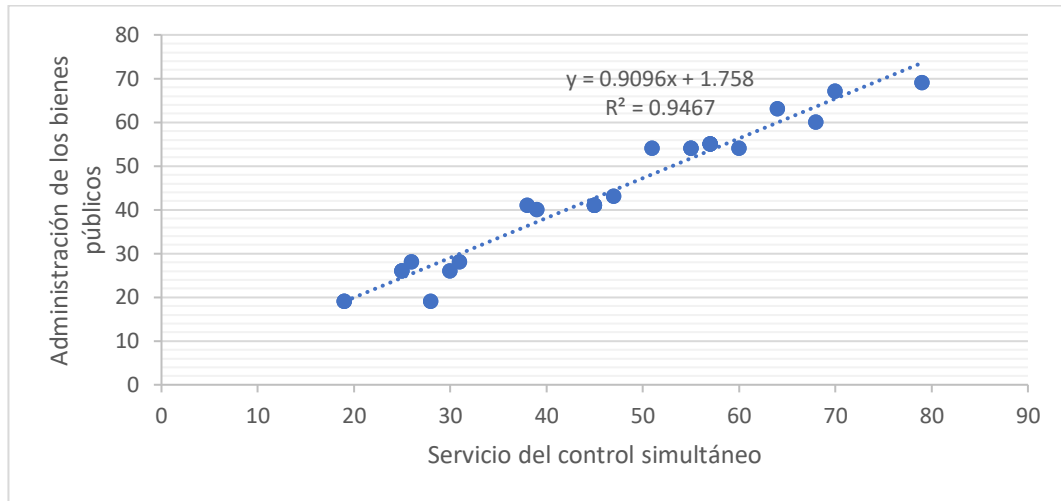
Nota: Datos obtenidos del SPSS V.25

Interpretación

Existe relación positiva muy alta y significativa entre los Servicios del control simultaneo y administración de bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martín – 2023, ya que el Rho Spearman fue 0.973 (positiva muy alta) y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), provocando la aceptación de la hipótesis de investigación.

Figura 5

Gráfico de dispersión entre servicios del control simultáneo y administración de bienes públicos.



Fuente: Elaboración propia a partir de las puntuaciones de la base de datos

El coeficiente de determinación ($R^2 = 0.9467$), indica que la administración de los bienes públicos depende en 94.67 % de los servicios del control simultáneo.

V. DISCUSIÓN

Iniciando concretando que el nivel de servicios del control simultaneo tiene un nivel bajo en 40 %, nivel medio en 42 % y alto en 18 %, porque no es realizado de forma adecuada y oportuna, no logran ejecutar a cabalidad las normativas o manuales del control simultaneo en todas las actividades, no registran el estado actual de todos los bienes inventariados, mostrando convergencia con Suárez y Chapoñan (2021), el personal dedicado a las actividades de control realizó el cumplimiento efectivo a aquellos procedimientos para el planeamiento estratégico de las acciones correctivas que deben aplicarse dentro de la entidad para solucionar la problemática; todo ello permitió la identificación respectiva de los riesgos, lo cual conllevó a la elaboración de todo los informes de forma detallada para la presentación correspondiente a las autoridades pertinentes para la designación de los procedimientos que permitan la corrección de estos factores para facilitar el mejoramiento continuo institucional orientado hacia la entrega de condiciones óptimas para que la ciudadanía pueda desempeñarse beneficiándose de los recursos públicos como lo establecen sus derechos. Además, Collantes (2019), menciona que, satisfactoriamente se pudo corroborar que el 88.3 % de las personas consultadas considera que la aplicación del control simultaneo es muy efectivo dentro de la institución, a diferencia del 11.7 % que lo considera efectivo, de modo que se destacó la importancia del fortalecimiento adecuado de manera continua para que la institución cuente con los colaboradores capacitados para efectuar el control de manera adecuada tomando en cuenta los objetivos institucionales y las proyecciones de competitividad; el 85 % consideró que los procedimientos de inspección son muy efectivos para obtener datos específicos sobre actividades desarrolladas a nivel interno para la determinación de los informes sobre su rendimiento que ayuden a determinar el nivel de conformidad y la necesidad de aplicar los correctivos que sean necesarios.

En tanto, Espinoza et al (2021) infieren que, la aplicación de esta herramienta estratégica permite la verificación en campo y el desempeño

laboral, el mismo que permite la determinación estratégica de actividades para el reforzamiento respectivo a fin de evitar la pérdida de recursos y la disminución competitiva. Asimismo, Mendieta et al (2022), la preparación intelectual de los colaboradores encargados del control es fundamental, debido a que son los responsables de la verificación de los datos sobre el rendimiento interno para trasladar la información hacia el área encargada de tomar las decisiones. Por consiguiente, Restrepo (2020) menciona que, la realización del control organizacional facilita realizar actividades de observación directa para la identificación de errores que conlleven al establecimiento de soluciones productivas.

Además, Moreno et al (2019), establecieron que el control simultaneo permite realizar la obtención progresiva de datos sobre el funcionamiento interno y la forma en cómo los colaboradores van realizando sus responsabilidades, de modo que se pueda garantizar la ejecución de cada proceso bajo altos estándares de calidad y competitividad. Asimismo Medina (2022), sostiene que la preparación intelectual cognitiva de los colaboradores es un factor preponderante que debe ser considerado como esencial por parte de las organizaciones para determinar capacitaciones contundentes progresivas que conlleven a mejorar el conocimiento de las normativas y las actividades e innovadoras relacionadas con el control simultaneo, de modo que la obtención de datos se realice desde una perspectiva de eficiencia enfocada en examinar los problemas internos para generar mejores resultados en beneficio de la población.

Asimismo, el nivel de administración de los bienes públicos tiene un nivel bajo en 31%, medio en 51% y alto en 18%, dichos resultados son debido a que existe deficiencias en cuanto a la administración de los bienes, debido a que no se tiene un inventario o reporte de los bienes de acuerdo a su condición además que el área encargada no aplica todas las normativas o procesos adecuados que permitan la disposición de datos concretos para afrontar las decisiones, dichos resultados concuerdan con lo expuesto por Mogrovejo (2022), deducen que, es importante que la integración del control dentro de las instituciones se realice desde un enfoque administrativo y económico, de modo que se pueda no solamente generar

resultados positivos en cuanto al cuidado del equipamiento interno, sino también para poder realizar las gestiones adecuadas que conlleven a la aplicación de estas herramientas económicas para que la población pueda desempeñarse con normalidad, también debe relacionarse con los factores políticos para facilitar alianzas estratégicas que permitan impulsar el desarrollo integral para todos. Asimismo, Infante (2019), define que, se ha observado la presencia de diversos conflictos económicos y políticos al interior de la entidad, los cuales puede generar problemas para la administración correcta de los recursos institucionales, lo cual además pone en peligro el mantenimiento preventivo y correctivo del parque, por lo que es necesario realizar los limitantes del desempeño eficiente de las autoridades en cuanto a la administración de los bienes estatales, de modo que se pueda aplicar el seguimiento oportuno para determinar las posibilidades de mejorar que ayuden a garantizar el funcionamiento adecuado, de modo que todo los bienes estatales sean administrados con eficiencia para generar beneficios a toda la población tal como lo estipula la normativa respectiva.

Aunado a ello, Castellano (2020), indica que, la comprensión de los problemas sociales y políticos es un punto de partida importante que permitirá a las instituciones mejorar la aplicación de estrategias que permitan la solución oportuna de cada uno de ellos, siempre debes ser un enfoque hacia el beneficio de la población en su conjunto debido a que todos tienen el derecho al acceso a servicios y equipos competitivos prestados por parte de las instituciones para llevar a cabo sus actividades de tipo económicas o administrativas; se requiere de la aplicación simultánea de los lineamientos de control para determinar las falencias en el momento en la cual se presentan, para que, esta información se pueda facilitar la formulación de estrategias correctivas que brindaran mayor eficiencia en el desempeño institucional.

Tal como lo mencionan, Quiñonez et al (2021), la integración de personas calificadas para realizar la administración transparente de los bienes estatales, todo ello debido a que desde hace mucho tiempo la corrupción ha permitido que se utilicen estos recursos para fines fuera de lo

establecido en las normas. Asimismo, Choperena et al (2021) señalan que la gestión estatal ha sido catalogada por la ciudadanía como ineficiente para realizar la administración correcta de los recursos, dado que estos son destinados a hacia favores políticos que no son congruentes con la solución de las necesidades representativas. Por otro lado, González (2022) infiere que se necesita de un enfoque de transparencia e imparcialidad para lograr la administración correcta.

Además, existe relación positiva alta, muy alta y significativa entre las dimensiones de los servicios del control simultaneo y administración de los bienes públicos, ya que el Rho Spearman fue 0.977, 0.795, 0.984, 0.928 (positiva alta y muy alta) y un p-valor igual a 0.000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), revelando que a mejor desarrollo de las dimensiones de los servicios del control simultaneo, mejor será la administración de los bienes públicos, mostrando convergencia con Silva (2022), la correlación encontrada fue positiva debido a que resultado de Spearman arrojó 0,969 el cual está muy cercano a 1, por lo que se determinó la alta importancia de la aplicación del control interno dentro de la municipalidad para poder realizar la gestión adecuada de todos los recursos, con lo cual además se logrará mejorar la competitividad y la reducción de la pérdida de materiales que deben ser utilizados para beneficio de la población; se determinó también que le grado de influencia es del 94.90 %, de allí la importancia de realizar el mejoramiento continuo. Además, Romero et al (2022), deducen que, como resultado de Spearman de 0,975 se procedió establecer la necesidad incesante de la institución para realizar actividades que involucra al control del patrimonio de manera eficiente, debido a que este ejerce una relación alta con la administración de los bienes estatales que forman parte del gobierno local; para ello se requiere la identificación de aquellos procesos tecnológicos que permitan el monitoreo continuo de estos bienes para garantizar su máximo cuidado y preservación en el lugar donde se encuentran, de modo que, cumpla su función por un prolongado periodo de tiempo a través del mantenimiento adecuado considerando sus diversas características que garanticen la usabilidad por parte de la ciudadanía.

Por consiguiente, Ochoa et al (2022), consideran que la utilización del control simultáneo no precisamente debe estar relacionado con la necesidad de aplicar sanciones cuando se encuentran problemas o inconvenientes a nivel interno de las organizaciones, sino que debe estar enfocado en identificar errores para establecer correcciones simultáneas que ayuden a fortalecer el funcionamiento los procesos a favor de la población usuaria. Por otro lado, Bolaño et al (2019), sintetizan que el control simultáneo es responsable de realizar la observación respectiva para que los recursos sean aprovechados de acuerdo a lo establecido por los lineamientos estratégicos enfocados en brindar competitividad a las instituciones y la posibilidad para que la ciudadanía pueda gozar de servicios específicos.

Finalmente, existe relación positiva muy alta y significativa entre los servicios del control simultaneo y administración de bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martín – 2023, ya que el Rho Spearman fue 0.973 (positiva muy alta) y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), además, el coeficiente determinación ($R^2= 0.9467$), sostiene que la administración de los bienes públicos depende en 94.67 % de los servicios del control simultáneo, mostrando convergencia con Barboza (2022), con un resultado de correlación Spearman igual a 0,823 se corroboró la importancia de aplicar el control simultáneo tomando en cuenta sus diversas etapas y elementos que lo conforman debido a que estos ayudan a generar una mejor gestión administrativa dentro de la entidad, por ello, se requiere no solamente garantizar la presencia de esta herramienta, sino también la predisposición de los colaboradores que cuenten con los conocimientos requeridos para poder ejercer estas funciones de manera estratégica sin complicaciones para lograr resultados transparentes y coherentes con la verdad que conlleven al fortalecimiento de eficiente de la gestión institucional en su conjunto. Además, Gárate (2022), define que, la relación comprobada mediante Pearson (0,981) es positiva, lo cual permitió además establecer el alto grado de importancia que posee la aplicación del control interno para mejorar el desempeño para la ejecución de actividades orientadas a disminuir las brechas sociales y la entrega de soluciones

oportunas para que la economía no se ve afectada, todo ello debido a que últimamente los pobladores han visto recortada sus posibilidades de generación de ingresos debido a las limitaciones que han sido establecidas por parte del estado como efecto de la pandemia.

Aunado a ello, Mazalema et al (2022) exponen que, los bienes públicos contemporáneas también han sido convertidos en una dificultad para de la administración estatal debido a que el desempeño es ineficiente, el cual permite obtener resultados que no son congruentes con las necesidades y el proceso de transformación social. De acuerdo a Villodre (2022), la necesidad de previsión de recursos dentro de las organizaciones debe estar sostenido principalmente en las proyecciones de las necesidades de la ciudadanía en diferentes campos.

Por consiguiente, Gullón et al (2022), considera que la administración de los bienes estatales juega un rol fundamental debido a que, estos deben ser aprovechados de la mejor manera. Tal como lo mencionan, Silva et al (2022) la integración de los bienes estatales debe estar sostenido en el requerimiento poblacional para atender problemas específicos emergentes. Seguidamente, Vargas (2022), establecen que los intereses organizacionales deben estar centrados en la mejora de la competitividad interna para incrementar la satisfacción ciudadana.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe relación positiva muy alta y significativa entre los servicios del control simultaneo y administración de bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martín – 2023, porque el Rho Spearman fue 0.973 (correlación positiva muy alta) y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), además, el coeficiente determinación ($R^2= 0.9467$), sostiene que la administración de los bienes públicos depende en 94.67 % de los servicios del control simultáneo.
- 6.2.** El nivel de servicios del control simultáneo tiene un nivel medio en 42 %, porque no es realizado de forma adecuada y oportuna, no logran ejecutar a cabalidad las normativas o manuales del control simultaneo en todas las actividades, no registran el estado actual de todos los bienes inventariados.
- 6.3.** El nivel de administración de los bienes públicos tiene un nivel medio en 51 %, dichos resultados son debido a que existe deficiencias en cuanto a la administración de los bienes, debido a que no se tiene un inventario o reporte de los bienes de acuerdo a su condición además que el área encargada no aplica todas las normativas o procesos adecuados que permitan la disposición de datos concretos para afrontar las decisiones.
- 6.4.** Existe relación positiva alta, muy alta y significativa entre las dimensiones de los servicios del control simultáneo y administración de los bienes públicos, porque el Rho Spearman fue 0.977, 0.795, 0.984, 0.928 (correlación positiva alta y muy alta) y un p-valor igual a 0.000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), sosteniendo que, a mejor desarrollo de las dimensiones de los servicios del control simultáneo, mejor será la administración de los bienes públicos.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1.** Al director de la UGEL de Bellavista, realizar de forma adecuada y oportuna las actividades de control, mediante la supervisión oportuna de las actividades de cada área de la institución, con el fin de poder ejecutar a cabalidad las normativas o manuales del control simultáneo en todas las actividades.
- 7.2.** Al director de la UGEL de Bellavista, registrar el estado actual de todos los bienes inventariados, mediante un reporte mensual del estado de bien institucional, con el fin de poder cuidar y preservar su estado y gestionar la reposición de alguno que se encuentren en mal estado.
- 7.3.** Al director de la UGEL de Bellavista, aplicar todas las normativas o procesos adecuados en todas las áreas de la institución, mediante su difusión continua en cada uno de ellas, con el que permitan la disposición de datos concretos para afrontar una adecuada toma de decisiones.
- 7.4.** Al director de la UGEL de Bellavista, comunicar los hallazgos encontrados, mediante reuniones de trabajo por cada área, con el fin de poder reformular algunos procesos y actividades y así evitar malas prácticas administrativas.

REFERENCIAS

- Acevedo-Torres, S., Barrutia-Barreto, I., y Urquizzo-Maggia, J.A. (2019). La administración pública y sentido de bienestar para el progreso. (artículo científico). *Revista de ciencias sociales y humanidades*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8274092>
- Afiah, N. N., Alfian, A. y Poppy, S. (2020). Effect of Employee Competence and Internal Control Systems on Accounting Information Quality of the local Government in West Java región. *Utopia y Praxis Latinoamericana*, 25(1). 10. <https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=d721e16a-a958-41d3-9c4b-4912913ed387%40redis>
- Aldaz-Bombón, O.R., Pozo-Hernández, F.M., Cabezas-Arellano, M.J., Almeida-Blacio, J.H. (2021). The evaluation of internal control and the determination of the priority of business risks. *Universidad y Sociedad*, 13 (2), 16. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85116113455&origin=inward&txGid=84150e9484a5ec69194aaa3929340301>
- Alegría-Piedra, J. (2021). The smartification of public administration: critical apostilles from the european case. *Cuadernos Salmantinos de Filosofía*, 48, 15. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85128617127&origin=inward&txGid=b0b112288177ce03df0c93f65ccad109>
- Alvarez, A. (2020). *Clasificación de las Investigaciones*. <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%202020%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Arnau, L. y Sala, J. (2020). *La revisión de la literatura científica: Pautas, procedimientos y criterios de calidad*. (Artículo científico). Universitat Autònoma de Barcelona. https://ddd.uab.cat/pub/recdoc/2020/222109/revliltcie_a2020.pdf

- Aronson, P. (2005). *La Teoría del Capital Humano*.
https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.6705/ev.6705.pdf
- Arroyo, A. (2020). *Metodología de la investigación en las ciencias empresariales*.
<https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/5402/L-2020-001.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Barragán, M. (2022). Democracia, Gobierno y Administración pública contemporánea. *Revista Española de Ciencia Política*, (58),4.
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85129362683&origin=inward&txGid=b4110114d01170f27f91c557be47cff3>
- Barragán-Martínez, X. (2022). Posmodernidad, gestión pública y tecnologías de la información y comunicación en la Administración pública de Ecuador. (artículo científico). *Estado & comunes, revista de políticas y problemas públicos*.
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2477-92452022000100113&script=sci_arttext
- Bolaño-Rodríguez, Y., Vivas-Avila, E. y Hernández-Calderín, E. E. (2019). Procedure for the strengthening of the internal control system. *Folletos Gerenciales*, 23(3), 12.
<https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=3c5d20f4-7886-4ef0-9014-a10a53518f91%40redis>
- Bricio-Barrios, E. E., Hernández-Escoto, H. y Arceo-Díaz, S. (2017). Control y optimización simultáneo de un proceso de fermentación de cerveza. *Revista de la Realidad Global*, 6(2), 7.
<https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=d3dc0ef9-b7c2-4f87-b900-45d01bc55c5f%40redis>
- Castellano-Cereceda, R. (2020). La importancia y utilidad del bienestar subjetivo para y desde la administración pública. (artículo científico). *Revista Buen*

Gobierno.

<https://www.redalyc.org/journal/5696/569662688002/569662688002.pdf>

Choperena, A.I., Salmerón, V.S., de Loizaga, M.Z.R. (2021). The relationship between the public administration and the third sector in Gipuzkoa under debate: one or several models in view of the heterogeneity of the sector? *CIRIEC-España Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, (103), 20. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85122252050&doi=10.7203%2fCIRIEC-E.103.21489&origin=inward&txGid=b2fd705e44ceae521efcb587bae9ce0f>

Collantes-Jiménez, H.E. (2020). Efectividad del control simultáneo en las entidades de sector Educación de Lima Provincias-2020. (artículo científico). *Revista Formación docente Rie*. <http://www.revista-iberoamericana.org/index.php/es/article/view/115/223>

Cordero-Quinzacara, E. (2017). The public goods in the thought of Andrés Bello and in the Chilean civil code. *Revista Jurídicas*, 14(2), 25. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=8b476c11-4fd8-4bd2-8e70-b00a1dec53a5%40redis>

Decreto legislativo N° 1439. Decreto legislativo del Sistema nacional de abastecimiento. (16 de setiembre de 2018). https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/206024/DL_1439.pdf?v=1594248074

Directiva N° 002-2019-CG/NORM. Servicio de control simultáneo (28 de marzo del 2019), https://doc.contraloria.gob.pe/documentos/2022/Version_Integrada_Servicio_de_Control_Simultaneo.pdf

Espinoza-Cruz, M. A., Espinoza-Gamboa, E. N. y Chumpitaz-Caycho, H. E. (2021). Internal control and business management of Peruvian shopping centers, in times of the current pandemic (2020). *Contabilidad y Negocios*, 16(31),

15. <https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=e9555be4-b1fc-4a37-a258-a36afca05dc6%40redis>

Galán-Cáceres, J. (2019). Administración local y funcionamiento de sesiones plenarias de un ayuntamiento. Contratos y uso de bienes demaniales. (artículo científico). *Revista de casos prácticos*. <https://revistas.cef.udima.es/index.php/ceflegal/article/view/9955/9679>

Gárate, H. (2022). *Ejecución de obras y control simultáneo de la Municipalidad Distrital de Morales, 2019 – 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80487/G%c3%a1rate_NH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gaviria- del Águila, R., y Delgado-Bardales, J.M. (2020). Mejora de los servicios públicos en el fortalecimiento de la gestión municipal. (artículo científico). *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/151/182>

González, M. (2022). *Control simultáneo y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95081/Gonz%c3%a1les_PM-SD.pdf?sequence=7&isAllowed=y

González-Medina, R.Y. (2022). The social responsibility of the public administration in planning for development with indigenous communities in colombia. *Prisma Social*, 36, 16. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85128142688&origin=inward&txGid=a38835b22d52b5ffa22007d14cd7009e>

Grajales-Gaviria, D. A., Giraldo-Pérez, Y. E., Castellanos-Polo, O. C. y Bedoya-Cano, J. (2022). Analysis of internal control in private higher education institutions of Valle de Aburrá -- Antioquia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (66), 23.

<https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=e354e1d4-442c-4608-b981-11c30b848911%40redis>

Gullón, P., Lumbreras, B., Sánchez-Martínez, F.-I., de Montalvo-Jaaskeläinen, F., Ruiz-Cantero, M.T. (2022). Public Health and Health Administration in the COVID-19 pandemic. *Gaceta Sanitaria*, 36, 8. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85133257483&doi=10.1016%2fj.gaceta.2022.05.002&partnerID=40&md5=b28df1ba79d722533e739dc82e7b0721>

Huaire, E. (2019). *Método de investigación*. <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/35.pdf>

Infante, J.L. (2019). Determinación de límites presupuestarios para la administración de bienes públicos por la aplicación del método de costos de viaje. (artículo científico). *Revista Digital Ciencias administrativas*. http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/96563/Versi%C3%B3n_en_PDF.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Izquierdo-Espinoza, J.R. (2021). La calidad de servicio en la administración pública. (artículo científico). *Revista Horizonte Empresarial*. <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/view/1648/2355>

Machín-Hernández, M.M., Sánchez-Vignau, B.S., y López-Rodríguez, M.L. (2019). La gestión pública local como garante de la eficacia en la administración pública cubana. (artículo científico). *Revista Cooperativismo y Desarrollo*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-340X2019000200212

Marques-dos Santos, I., Souza-Valdevino, R. Q., Silva de-Queiroz, R., Martins de Oliveira, A., Freitas de Oliveira, L. J. y Marques da Silva, M. G. (2022), Internal controls for risk management: perception of auditors and managers. *Revista Ambiente Contábil*, 14(1), 22. <https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=8f539986-acc1-47be-ae1f-aae63501912a%40redis>

- Mazalema-Macas, A. R., Saldarriaga-Valarezo, A. M. y Moreno-Sotomayor, G. R. (2022). Analysis of the economic policies of Ecuador and their impact on economic growth: Period 2007-2020. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 9(3), 23. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=fc74544a-0725-40af-87a6-8a698229cc9e%40redis>
- Medina-Restrepo, M.A. (2022). Characterization and Evaluation of the Preventive Function of Internal Control in Colombia. *Vniversitas*, 71,13. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85132437820&doi=10.11144%2fJaveriana.vj71.cefp&origin=inward&txGid=15c42cfd46dbfd312c95bc34e895e309>
- Mendieta-Tumbaco, E., Navarrete-Carreño, O. y Romero-Molina, M. (2022). Impact of the implementation of internal control based on the COSO method, on the profitability of SMEs in the commercial sector of Guayaquil, Ecuador. *Cuadernos de Contabilidad*, 23, 19. <https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=2f8d4dc5-006f-4138-b13f-a3e5ea078437%40redis>
- Mézquita, E.C.Z., López-Mateo, C. Ríos-Manríquez, M. y Sánchez-Fernández, M.D. (2020). Social responsibility of the municipal government with the environment and public services: citizen perception. *HOLOS*, 7(1) 20. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=a5c9a7e0-6e43-47fa-90c9-819ac2fe5b4a%40redis>
- Mogrovejo-Molina, J.J. (2022). Gestión del Gasto para la Provisión de Bienes Públicos en los Gobiernos Autónomos Descentralizados. (artículo científico). *Polo del conocimiento*. <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3704/8509>
- Monsiváis-Carrillo, A. (2019). La calidad percibida de los servicios públicos locales y la confianza institucional en México. (artículo científico). *Revista Región y sociedad*. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-39252019000100136

- Moreno-Arvelo, P. M., Robles-Zambrano, G.K. y Arandia-Zambrano, J. C. (2019). System of internal control and professionalization of public servants in Ecuador. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 6(40), 18. <https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=05b1fa0-a85a-4ac5-a4dc-decd7e8c3d96%40redis>
- Moreno-Arvelo, P.M., Robles-Zambrano, G. K. y Arandia-Zambrano, J. C. (2019). System of internal control and professionalization of public servants in Ecuador. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 6(40), 18. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=3477661e-4041-4764-8566-2b3a6a500892%40redis>
- Mulyani, S., Munir, D.A., Akbar, B., Yoseph, M. (2020). The significance of the internal control system implementation on village government performance. *Opcion*, 36 (27), 14. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85085004812&origin=inward&txGid=3bd8b204b0f20d83bf7e5c5a532fce18>
- Nevárez-Moncayo, J. C., Cuesta-Tandazo, L.E., Cleonares-Borbor, A.M. y Gavilánez-Villamarín, S.M. (2022). Public administration in Ecuador. The conflict of interest from its current perspective. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 10(1), 25. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=d53507e4-e385-4643-8783-e6355fde2758%40redis>
- Ochoa-Crespo, J.D., Torres Palacios, M.M., Narvárez Zurita, C.I. (2022). Internal control as a tool for efficiency in financial management in supermarkets in Azogues. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27 (8), 17. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85142491315&doi=10.52080%2frvgluz.27.8.27&origin=inward&txGid=653ae9a11eee8507030d432ac8949b41>
- Ojeda, C. (2020). *Universo, población y muestra. Curso Taller*. <https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>

- Ovejero, A. (2007). *Las relaciones humanas. España*.
<https://telemedicinadetampico.files.wordpress.com/2012/07/83834274-las-relaciones-humanas.pdf>
- Pérez, J., Jimeno, J., y Cerdá, E. (2004). *Teoría de juegos. España*.
<https://elvisjgblog.files.wordpress.com/2018/02/teorc3ada-de-juegos-joaquc3adn-pc3a9rez-2004.pdf>
- Quiñonez-Paredes, J.J., Mesa-Fernández, J.M., Alonso-Álvarez, C. y Mones-Bayo, A. (2021). Study of the implementation of collaborative tools in public administration. *Proceedings from the International Congress on Project Management and Engineering*, 25,13.
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85127570508&origin=inward&txGid=c86a8a2646a3b6a68596fc3d785c930f>
- Restrepo-Medina, M. A. (2022). Characterization and Evaluation of the Preventive Function of Internal Control in Colombia. *Vniversitas*, 71, 14,
<https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=67c64946-426b-4de4-b7c7-71145b29e51a%40redis>
- Rodríguez-Comas, R., Muñoz-Campaña, L., Beltrán-Ayala, J.M. (2020). *Evaluación de la empresa sobre el control interno aplicando AHP neutrosófico*. *Investigacion Operacional*, 41 (5), 9.
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85088990774&origin=inward&txGid=cfe351d5ea8b1d636e881e95d532a884>
- Rodríguez-Cruz, Y. (2020). La dimensión informacional de la Administración Pública para la Gobernanza y el gobierno “electrónico” y “abierto”. (artículo científico). *Revista Scielo*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2411-99702020000100095&script=sci_arttext&tIng=pt
- Romero-Carazas, R., Quispe-Quispe, C.S., y Guevara-Campos, S.A. (2022). Control patrimonial y administración de bienes muebles en gobiernos locales del Perú. (artículo científico). *Revista ECA Sinergia*.
<https://www.redalyc.org/journal/5885/588572826010/588572826010.pdf>

- Setyaningsih, S. D., Akbar, B., Mulyani, S. y Farida, I. (2021). Implementation and Performance of Accounting Information Systems, Internal Control and Organizational Culture in the Quality of Financial Information. *Utopia y Praxis Latinoamericana*, 26(1), 16. <https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=52779718-8e26-49e0-9539-6233c2d79b55%40redis>
- Silva, F. (2022). *Control Interno y Gestión Municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto – 2022*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95082/Silva_DAFL-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Silva-Andrade, G.J., Piray-Rodríguez, P.O. y Silva-Andrade, D.A. (2022). Legaltech as a legal-technological tool for the efficiency of public administration. *Universidad y Sociedad*, 14 (5), 7. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85141385007&origin=inward&txGid=803eb717388bebda2b2857a7248d8e11>
- Sotero, J.(2022) *El control simultáneo y su relación con la gestión de la municipalidad provincial de Cuzco periodo 2017*, Universidad Andina del Cuzco: Cuzco, https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4822/Juan_Tesis_maestro_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Suárez-Santa Cruz, L., y Chapoñan-Ramírez, E. (2021). Control simultáneo y su incidencia en la gestión de la municipalidad provincial de Chiclayo. (artículo científico). *Revista Tzhoecoen*. <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/1871/2428>
- Suyun-Chen, Z.L., Binbin, H., y Hengyun, M. (2021). Managerial ability, internal control and investment efficiency. (artículo científico). *Journal of Behavioral and Experimental Finance*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2214635021000678>

- Vargas- Lima, A.E. (2022). The right to good public administration in relation to the principle of informalism of Law 2341 of Administrative Procedure in Bolivia. *Revista Eurolatinoamericana de Derecho Administrativo*, 9 (1),24. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85147769023&doi=10.14409%2fredoeda.v9i1.11609&origin=inward&txGid=ed563e9520288710a292982a9712b053>
- Vega-De La Cruz, L. y Ortiz-Pérez, A. (2017). Most relevant internal control processes of a hotel company. *Semestre Económico*, 20(45), 16. <https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=9c83a74d-4633-4512-b8bb-fcd8a20ae497%40redis>
- Villegas, J. (2022). *La población en una investigación*. <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html>
- Villodre, J. (2022). La implementación y los efectos de la normativa de transparencia en los Gobiernos locales de mayor población (2021). *Revista Española de la Transparencia*, (14),11. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85129296246&origin=inward&txGid=7a09b2ae895cd625618febaea47e9e31>
- Weber, M. (1969). *La Burocracia. México*. http://materiales.untrefvirtual.edu.ar/documentos_extras/1075_Fundamentos_de_estrategia_organizacional/04_Teoria_de_la_organizacion.pdf
- Zhang, L., Chen, W., Su, W. (2020). Product-market competition, internal control quality and audit opinions. Evidence from Chinese listed firms. *Revista de Contabilidad-Spanish Accounting Review*, 23(1), 11. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85079662962&doi=10.6018%2frcsar.369111&origin=inward&txGid=99c8e9047193bdc253cc1f000924a738>
- Zúñiga-Urbina, F. y Peroti-Díaz, F. (2021). Public goods, private property and new Constitution (first part). *Revista de Derecho Político*, (112), 26. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=31ff6cd2-66b9-4440-89c5-2542b6f08710%40redis>

Anexos

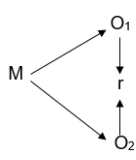
Matriz de Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<p>Servicio de control simultáneo</p>	<p>El control simultáneo forma parte de control gubernamental, el cual consiste en examinar de forma objetiva y sistemática los hitos de control o las actividades de un proceso en curso, con el objeto de identificar y comunicar oportunamente a la entidad o dependencia de la existencia de hechos que afecten o pueden afectar la continuidad, el resultado o el logro de los objetivos del proceso, a fin que ésta adopte las acciones preventivas y correctivas que correspondan, contribuyendo de esta forma a que el uso y destino de los recursos y bienes del Estado se realice con eficiencia, eficacia, transparencia, economía y legalidad (DIRECTIVA N° 002-2019-CG/NORM, 2019)</p>	<p>Se medirá mediante sus dimensiones en una escala Likert</p>	Oportuno	<ul style="list-style-type: none"> - Espacio de tiempo - actividades objeto de control. 	<p>Ordinal</p>
			Célere	<ul style="list-style-type: none"> - plazos breves y expeditivos - logro de sus objetivos. 	
			Sincrónico	<ul style="list-style-type: none"> - emisión de sus resultados - instancias competentes 	
			Preventivo	<ul style="list-style-type: none"> - oportuna adopción de acciones - continuidad - resultado 	
<p>Administración de los bienes públicos</p>	<p>La administración de bienes, comprende actividades de almacenamiento, distribución, mantenimiento y disposición de todos los bienes de uso público y que son parte del Estado (DECRETO LEGISLATIVO N° 1439, 2018)</p>	<p>Se medirá mediante sus dimensiones en una escala Likert</p>	Almacenamiento de Bienes Muebles.	<ul style="list-style-type: none"> - Recepción - verificación - control de calidad - internamiento - registro 	<p>Ordinal</p>
			Distribución.	<ul style="list-style-type: none"> - asignación - traslado de bienes a los usuarios. 	
			Mantenimiento.	<ul style="list-style-type: none"> - Procedimientos - actividades - instrumentos 	
			Disposición final.	<ul style="list-style-type: none"> - actos de administración - disposición - otras modalidades 	

Matriz de consistencia:

Título: Servicios del control simultaneo y administración de bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martín – 2023

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre los servicios del control simultaneo y administración de bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martín – 2023?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es el nivel de los servicios del control simultáneo en la UGEL Bellavista, San Martin – 2023</p> <p>¿Cuál es el nivel de administración de los bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martin – 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las dimensiones de los servicios del control simultaneo y administración de bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martín – 2023?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre los servicios del control simultaneo y administración de bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martín – 2023.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel de los servicios del control simultaneo y administración de bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martín – 2023.</p> <p>Analizar el nivel de administración de los bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martin – 2023.</p> <p>Conocer la relación entre las dimensiones de los servicios del control simultáneo y administración</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Hi: Existe relación significativa entre los servicios del control simultaneo y administración de bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martín – 2023.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>H1: El nivel de los servicios del control simultáneo en la UGEL Bellavista, San Martin – 2023, es alto.</p> <p>H2: El nivel de administración de los bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martin – 2023, es alto.</p> <p>H3: Existe relación significativa entre las dimensiones de los servicios del control simultaneo y administración de bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martín – 2023.</p>	<p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos</p> <p>Cuestionario</p>

	de los bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martín – 2023.		
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones	
<p>Diseño No experimental</p>  <p>M = Muestra O1= Servicios del control simultaneo. O2 = Administración de los bienes públicos. r =Relación entre ambas variables.</p>	<p>Población: fue de 45 trabajadores de la UGEL Bellavista</p> <p>Muestra: fue de 45 trabajadores de la UGEL Bellavista</p>	Variables	Dimensiones
		<p>Control simultaneo</p>	<p>Oportuno</p> <p>Célere</p> <p>Sincrónico</p> <p>Preventivo</p>
		<p>Administración de los bienes públicos</p>	<p>Almacenamiento de Bienes Muebles</p> <p>Distribución</p> <p>Mantenimiento</p> <p>Disposición final</p>

Instrumento de recolección de datos

Cuestionario: Servicio del control simultáneo

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

Estimado (a) amigo (a) a continuación se le presenta un conjunto de preguntas que debe responder de acuerdo a su percepción o vivencia, las cuales serán utilizadas en un proceso de investigación, que tiene como finalidad identificar el nivel del servicio del control simultáneo.

Instrucciones:

Marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Por último, considere la siguiente escala de medición:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ÍTEMS	Criterios				
		1	2	3	4	5
Oportuno						
01	Se desarrolla las actividades de control en un espacio oportuno.					
02	Se comunica a las áreas la información solicitada.					
03	Existe actividades específicas objeto de control.					
04	Se cuenta con una ruta de trabajo para el desarrollo de las actividades de control.					
05	Se cuenta con el personal adecuado para el desarrollo de las actividades de control.					
Célere						
06	Se desarrolla las actividades de control en plazos breves.					

07	Las actividades de control se desarrollan en plazo expeditivos.					
08	Las actividades de control son comunicadas de manera oportuna a cada área.					
09	Las actividades de control son logran cumplir cumplirse a cabalidad.					
Sincrónico						
10	Se emite de manera oportuna los resultados encontrados.					
11	Se comunica los hallazgos encontrados durante el proceso de control.					
12	El personal está informado de las deficiencias encontradas.					
13	Se comunica las áreas superiores para su toma de decisiones.					
Preventivo						
14	Se desarrolla oportunas acciones para corregir los errores.					
15	Se desarrolla actividades de control de manera continua.					
16	Se cuenta con un plan de trabajo de las actividades de control.					
17	Se evalúa los resultados obtenidos de las actividades de control.					

Cuestionario: Administración de los bienes públicos

Datos generales:

N° de cuestionario: **Fecha de recolección:**/...../.....

Introducción:

Estimado (a) amigo (a) a continuación se le presenta un conjunto de preguntas que debe responder de acuerdo a su percepción o vivencia, las cuales serán utilizadas en un proceso de investigación, que tiene como finalidad identificar el nivel de calidad de administración de los bienes públicos

Instrucciones:

Marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Por último, considere la siguiente escala de medición:

Escala de medición	
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	Criterios de evaluación	Opciones de respuesta				
		1	2	3	4	5
Almacenamiento de bienes muebles						
1	Se recepciona de manera oportuna cada bien institucional.					
2	se verifica el estado de cada bien institucional.					
3	Se desarrolla acciones de control de calidad.					
4	Se interna el bien de acuerdo al tipo y tamaño.					
5	Se realiza un registro oportuno de cada bien institucional.					

Distribución					
6	Se asigna personal para la distribución de cada bien.				
7	Se tiene un espacio asignado para el cuidado de los bienes.				
8	Se desarrolla actividades de donación de bienes.				
9	Se cuenta con solicitudes de transferencia de bienes.				
Mantenimiento					
10	Se cuenta con procedimientos establecidos para el mantenimiento de bienes.				
11	El personal tiene conocimiento de los procedimientos para el mantenimiento de bienes.				
12	Las actividades que desolar el personal ayudan a un cuidado adecuado de los bienes.				
13	Se cuenta con instrumentos de gestión establecidos para un mejor cuidado de los bienes.				
Disposición final					
14	Se desarrolla adecuados actos administrativos para un mejor control de los bienes.				
15	Se cuenta con disponibilidad para el uso de bienes.				
16	Se tiene disponibilidad del personal para el traslado de los bienes.				

Consentimiento y/o asentimiento informado



Consentimiento informado (*)

Título de la investigación: **Servicios del control y administración de los bienes públicos en la Ugel, Bellavista – 2023**

Investigador (a): **Bach. Rodríguez Daza, Karina**

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Servicios del control y administración de los bienes públicos en la Ugel, Bellavista – 2023", cuyo objetivo es Esta investigación es desarrollada por estudiante de Posgrado del Programa Académico de la **Maestría en Gestión Pública** de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Institución Ugel, Bellavista – 2023

Describir el impacto del problema de la investigación.

Determinar la relación entre los servicios del control simultaneo y administración de los bienes públicos en la Ugel, Bellavista – 2023

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: Servicios del control y administración de los bienes públicos en la Ugel, Bellavista – 2023.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de la Ugel Bellavista de la institución Ugel, Bellavista Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

*Obligatorio a partir de 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador (a) (apellidos y nombres) Rodríguez Daza, Karina email: karina.28rd@gmail.com y docente asesor (apellidos y nombres) Mg. Horna Rodríguez, Richard Foster email:

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Cyndi Dávala Marcelo

Fecha y hora: 08-06-23 3:30 p.m.


Abog. Cyndi M. Dávala Marcelo
CASM N° 1453

Firma

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

***Obligatorio a partir de 18 años**

Validación de instrumentos



MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS Servicio del control simultaneo

Nº	DIMENSIÓN: Oportuno	Claridad ¹	Coherencia ²	Relevancia ³	Observaciones/ Recomendaciones
01	Se desarrolla las actividades de control en un espacio oportuno	X	X	X	
02	Se comunica a las áreas la información solicitada	X	X	X	
03	Existe actividades específicas objeto de control	X	X	X	
04	Se cuenta con una ruta de trabajo para el desarrollo de las actividades de control	X	X	X	
05	Se cuenta con el personal adecuado para el desarrollo de las actividades de control	X	X	X	
Nº	DIMENSIÓN: Célere				
06	Se desarrolla las actividades de control en plazos breves	X	X	X	
07	Las actividades de control se desarrollan en plazo expeditivos	X	X	X	
08	Las actividades de control son comunicadas de manera oportuna a cada área	X	X	X	
09	Las actividades de control son logran cumplir cumplirse a cabalidad	X	X	X	
Nº	DIMENSIÓN: Sincrónico				
10	Se emite de manera oportuna los resultados encontrados	X	X	X	
11	Se comunica los hallazgos encontrados durante el proceso de control	X	X	X	
12	El personal esta informado de las deficiencias encontradas	X	X	X	
13	Se comunica las áreas superiores para su toma de decisiones	X	X	X	
Nº	DIMENSIÓN: Preventivo				
14	Se desarrolla oportunas acciones para corregir los errores	X	X	X	
15	Se desarrolla actividades de control de manera continua	X	X	X	
16	Se cuenta con un plan de trabajo de las actividades de control	X	X	X	
17	Se evalúa los resultados obtenidos de las actividades de control	X	X	X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguno

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Sánchez Dávila Keller..... DNI: 41997504.....

Especialidad del validador (a): Metodólogo



¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

26 de 05 de 2023

Dr. Keller Sánchez Dávila
DOCENTE POS GRADO

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Servicio del control simultáneo

Nº	DIMENSIÓN: Oportuno	Claridad ¹	Coherencia ²	Relevancia ³	Observaciones/ Recomendaciones
01	Se desarrolla las actividades de control de manera oportuna	X		X	X
02	Se comunica a las áreas la información solicitada		X	X	X
03	Existe actividades específicas objeto de control	X		X	X
04	Se cuenta con una ruta de trabajo para el desarrollo de las actividades de control		X	X	X
05	Se cuenta con el personal adecuado para el desarrollo de las actividades de control		X	X	X
Nº	DIMENSIÓN: Célere				
06	Se desarrolla las actividades de control en plazos breves	X	X		X
07	Las actividades de control se desarrollan en plazo expeditivos	X		X	X
08	Las actividades de control son comunicadas de manera oportuna a cada área	X		X	X
09	Las actividades de control se logran cumplirse a cabalidad	X		X	X
Nº	DIMENSIÓN: Sincrónico				
10	Se emite de manera oportuna los resultados encontrados	X		X	X
11	Se comunica los hallazgos encontrados durante el proceso de control		X	X	X
12	El personal está informado de las deficiencias encontradas	X		X	X
13	Se comunica las áreas superiores para su toma de decisiones		X	X	X
Nº	DIMENSIÓN: Preventivo				
14	Se desarrolla oportunas acciones para corregir los errores	X		X	X
15	Se desarrolla actividades de control de manera continua	X		X	X
16	Se cuenta con un plan de trabajo de las actividades de control		X	X	X
17	Se evalúa los resultados obtenidos de las actividades de control	X		X	X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia en el instrumento

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. MSc. Segundo Saul Rodríguez Mendoza. DNI: 01148240

Especialidad del validador (a): MSc. En gestión empresarial, Docente en proyecto de investigación y desarrollo del proyecto


Tarapoto 26 de mayo de 2023

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Msc. Segundo Saul Rodríguez Mendoza
REGUC N° 07097
AREQUIPA - PERU

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Servicio del control simultaneo

Nº	DIMENSIÓN: Oportuno	Claridad ¹	Coherencia ²	Relevancia ³	Observaciones/ Recomendaciones
01	Se desarrolla las actividades de control en un espacio oportuno	X	X	X	
02	Se comunica a las áreas la información solicitada	X	X	X	
03	Existe actividades específicas objeto de control	X	X	X	
04	Se cuenta con una ruta de trabajo para el desarrollo de las actividades de control	X	X	X	
05	Se cuenta con el personal adecuado para el desarrollo de las actividades de control	X	X	X	
Nº	DIMENSIÓN: Célere				
06	Se desarrolla las actividades de control en plazos breves	X	X	X	
07	Las actividades de control se desarrollan en plazo expeditivos	X	X	X	
08	Las actividades de control son comunicadas de manera oportuna a cada área	X	X	X	
09	Las actividades de control son logran cumplir cumplirse a cabalidad	X	X	X	
Nº	DIMENSIÓN: Sincrónico				
10	Se emite de manera oportuna los resultados encontrados	X	x	X	
11	Se comunica los hallazgos encontrados durante el proceso de control	X	X	X	
12	El personal esta informado de las deficiencias encontradas	X	X	X	
13	Se comunica las áreas superiores para su toma de decisiones	X	X	x	
Nº	DIMENSIÓN: Preventivo				
14	Se desarrolla oportunas acciones para corregir los errores	X	X	X	
15	Se desarrolla actividades de control de manera continua	X	X	X	
16	Se cuenta con un plan de trabajo de las actividades de control	x	X	X	
17	Se evalúa los resultados obtenidos de las actividades de control	x	X	X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Cedamano Saavedra Nicol Lisbeth DNI:46038260

Especialidad del validador (a) : Maestra en Gestión Pública

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Servicio del control simultaneo

Nº	DIMENSION: Oportuno	Claridad ¹	Coherencia ²	Relevancia ³	Observaciones/ Recomendaciones
01	Se desarrolla las actividades de control en un espacio oportuno	X	X	X	
02	Se comunica a las áreas la información solicitada	X	X	X	
03	Existe actividades específicas objeto de control	X	X	X	
04	Se cuenta con una ruta de trabajo para el desarrollo de las actividades de control	X	X	X	
05	Se cuenta con el personal adecuado para el desarrollo de las actividades de control	X	X	X	
Nº	DIMENSION: Cétere				
06	Se desarrolla las actividades de control en plazos breves	X	X	X	
07	Las actividades de control se desarrollan en plazo expeditivos	X	X	X	
08	Las actividades de control son comunicadas de manera oportuna a cada área	X	X	X	
09	Las actividades de control son logran cumplirse a cabalidad	X	X	X	
Nº	DIMENSION: Sincrónico				
10	Se emite de manera oportuna los resultados encontrados	X	x	X	
11	Se comunica los hallazgos encontrados durante el proceso de control	X	X	X	
12	El personal esta informado de las deficiencias encontradas	X	X	X	
13	Se comunica las áreas superiores para su toma de decisiones	X	X	x	
Nº	DIMENSION: Preventivo				
14	Se desarrolla oportunas acciones para corregir los errores	X	X	X	
15	Se desarrolla actividades de control de manera continua	X	X	X	
16	Se cuenta con un plan de trabajo de las actividades de control	x	X	X	
17	Se evalúa los resultados obtenidos de las actividades de control	x	X	X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia para aplicar el instrumento

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Alcides Muñoz Ocas DNI:46590514

Especialidad del validador (a) : Maestro en Pública

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

26 de Mayo de 2023


Alcides Muñoz Ocas
REG. 11541

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Servicio del control simultaneo

Nº	DIMENSIÓN: Oportuno	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Se desarrolla las actividades de control en un espacio oportuno.				X				X				X	
02	Se comunica a las áreas la información solicitada.				X				X				X	
03	Existe actividades específicas objeto de control.				X				X				X	
04	Se cuenta con una ruta de trabajo para el desarrollo de las actividades de control.				X				X				X	
05	Se cuenta con el personal adecuado para el desarrollo de las actividades de control.				X				X				X	
Nº	DIMENSIÓN: Célere													
06	Se desarrolla las actividades de control en plazos breves.				X				X				X	
07	Las actividades de control se desarrollan en plazo expeditivos.				X				X				X	
08	Las actividades de control son comunicadas de manera oportuna a cada área.				X				X				X	
09	Las actividades de control son logran cumplir cumplirse a cabalidad.				X				X				X	
Nº	DIMENSIÓN: Sincrónico													
10	Se emite de manera oportuna los resultados encontrados.				X				X				X	
11	Se comunican los hallazgos encontrados durante el proceso de control.				X				X				X	
12	El personal esta informado de las deficiencias encontradas.				X				X				X	
13	Las áreas superiores se comunican para la toma de decisiones.				X				X				X	
Nº	DIMENSIÓN: Preventivo													
14	Se desarrollan acciones oportunas para corregir los errores.				X				X				X	
15	Se desarrollan actividades de control de manera continua.				X				X				X	
16	Se cuenta con un plan de trabajo de las actividades de control.				X				X				X	
17	Se evalúan los resultados obtenidos de las actividades de control.				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Sí existe suficiencia.**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. **Arévalo Arévalo José Gabriel** DNI: 45954981

Especialidad del validador (a): **Maestro en Gestión Pública, Licenciado en Administración.**

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

26 de mayo de 2023


 Lic. Adm. José Gabriel Arévalo Arévalo
 MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA
 CLAD. N° 19158

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Administración de los bienes públicos

Nº	DIMENSIÓN: Almacenamiento de Bienes Muebles	Claridad ¹	Coherencia ²	Relevancia ³	Observaciones/ Recomendaciones
01	Se recepciona de manera oportuna cada bien institucional	X	X	X	
02	se verifica el estado de cada bien institucional	X	X	X	
03	Se desarrolla acciones de control de calidad	X	X	X	
04	Se interna el bien de acuerdo al tipo y tamaño	X	X	X	
05	Se realiza un registro oportuno de cada bien institucional	X	X	X	
Nº	DIMENSIÓN: Distribución				
06	Se asigna personal para la distribución de cada bien	X	X	X	
07	Se tiene un espacio asignado para el cuidado de los bienes	X	X	X	
08	Se desarrolla actividades de donación de bienes	X	X	X	
09	Se cuenta con solicitudes de transferencia de bienes	X	X	X	
Nº	DIMENSIÓN: Mantenimiento				
10	Se cuenta con procedimientos establecidos para el mantenimiento de bienes	X	X	X	
11	El personal tiene conocimiento de los procedimientos para el mantenimiento de bienes	X	X	X	
12	Las actividades que desolar el personal ayudan a un cuidado adecuado de los bienes	X	X	X	
13	Se cuenta con instrumentos de gestión establecidos para un mejor cuidado de los bienes	X	X	X	
Nº	DIMENSIÓN: Disposición final				
14	Se desarrolla adecuados actos administrativos para un mejor control de los bienes	X	X	X	
15	Se cuenta con disponibilidad para el uso de bienes	X	X	X	
16	Se tiene disponibilidad del personal para el traslado de los bienes	X	X	X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguno

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Sánchez Dávila Keller..... DNI: 41997504.....

Especialidad del validador (a): Metodólogo

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Dr. Keller Sánchez Dávila
DOCENTE POS GRADO

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Administración de los bienes públicos

Nº	DIMENSIÓN: Almacenamiento de Bienes Muebles	Claridad ¹	Coherencia ²	Relevancia ³	Observaciones/ Recomendaciones
01	Se recepciona de manera oportuna cada bien institucional	X	X	X	
02	se verifica el estado de cada bien institucional	X	X	X	
03	Se desarrolla acciones de control de calidad	X	X	X	
04	Se interna el bien de acuerdo al tipo y tamaño	X	X	X	
05	Se realiza un registro oportuno de cada bien institucional	X	X	X	
Nº	DIMENSIÓN: Distribución				
06	Se asigna personal para la distribución de cada bien	X	X	X	
07	Se tiene un espacio asignado para el cuidado de los bienes	X	X	X	
08	Se desarrolla actividades de donación de bienes	X	X	X	
09	Se cuenta con solicitudes de transferencia de bienes	X	X	X	
Nº	DIMENSIÓN: Mantenimiento				
10	Se cuenta con procedimientos establecidos para el mantenimiento de bienes	X	X	X	
11	El personal tiene conocimiento de los procedimientos para el mantenimiento de bienes	X	X	X	
12	Las actividades que desolar el personal ayudan a un cuidado adecuado de los bienes	X	X	X	
13	Se cuenta con instrumentos de gestión establecidos para un mejor cuidado de los bienes	X	X	X	
Nº	DIMENSIÓN: Disposición final				
14	Se desarrolla adecuados actos administrativos para un mejor control de los bienes	X	X	X	
15	Se cuenta con disponibilidad para el uso de bienes	X	X	X	
16	Se tiene disponibilidad del personal para el traslado de los bienes	X	X	X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia en el instrumento

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. MSc. Segundo Saul Rodríguez Mendoza. DNI: 01148240

Especialidad del validador (a): MSc. En gestión empresarial, Docente en proyecto de investigación y desarrollo del proyecto

Tarapoto, 26 de mayo de 2023

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


MSc. Segundo Saul Rodríguez Mendoza
RUBRIC N° 07037
TARIJA - PERÚ

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Administración de los bienes públicos

Nº	DIMENSIÓN: Almacenamiento de Bienes Muebles	Claridad ¹	Coherencia ²	Relevancia ³	Observaciones/ Recomendaciones
01	Se recepciona de manera oportuna cada bien institucional		x	x	X
02	se verifica el estado de cada bien institucional		x	X	X
03	Se desarrolla acciones de control de calidad		x	X	X
04	Se interna el bien de acuerdo al tipo y tamaño	x		X	X
05	Se realiza un registro oportuno de cada bien institucional		x	x	X
Nº	DIMENSIÓN: Distribución				
06	Se asigna personal para la distribución de cada bien		X	X	X
07	Se tiene un espacio asignado para el cuidado de los bienes		x	X	X
08	Se desarrolla actividades de donación de bienes		x	X	X
09	Se cuenta con solicitudes de transferencia de bienes		x	X	X
Nº	DIMENSIÓN: Mantenimiento				
10	Se cuenta con procedimientos establecidos ara el mantenimiento de bienes		x	X	X
11	El personal tiene conocimiento de los procedimientos para el mantenimiento de bienes		X	X	X
12	Las actividades que desolar el personal ayudan a un cuidado adecuado de los bienes		X	X	X
13	Se cuenta con instrumentos de gestión establecidos para un mejor cuidado de los bienes		x	X	x
Nº	DIMENSIÓN: Disposición final				
14	Se desarrolla adecuados actos administrativos para un mejor control de los bienes		x	X	X
15	Se cuenta con disponibilidad para el uso de bienes		x	X	X
16	Se tiene disponibilidad del personal para el traslado de los bienes		x	X	X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Cedamano Saavedra Nicol Lisbeth DNI: 46038260

Especialidad del validador (a): Maestra en Gestión Pública.

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 COM. AD. LE. M. ESC. POSGR. CEDAMANO SAAVEDRA
 REGUC 013121
Firma del experto informante

26 de Mayo de 2023

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Administración de los bienes públicos

Nº	DIMENSION: Almacenamiento de Bienes Muebles	Claridad ¹	Coherencia ²	Relevancia ³	Observaciones/ Recomendaciones
01	Se recepciona de manera oportuna cada bien institucional	x	x	X	
02	se verifica el estado de cada bien institucional	x	X	X	
03	Se desarrolla acciones de control de calidad	x	X	X	
04	Se interna el bien de acuerdo al tipo y tamaño	x	X	X	
05	Se realiza un registro oportuno de cada bien institucional	x	x	X	
Nº	DIMENSION: Distribución				
06	Se asigna personal para la distribución de cada bien	X	X	X	
07	Se tiene un espacio asignado para el cuidado de los bienes	x	X	X	
08	Se desarrolla actividades de donación de bienes	x	X	X	
09	Se cuenta con solicitudes de transferencia de bienes	x	X	X	
Nº	DIMENSION: Mantenimiento				
10	Se cuenta con procedimientos establecidos para el mantenimiento de bienes	x	X	X	
11	El personal tiene conocimiento de los procedimientos para el mantenimiento de bienes	x	X	X	
12	Las actividades que desolar el personal ayudan a un cuidado adecuado de los bienes	x	X	X	
13	Se cuenta con instrumentos de gestión establecidos para un mejor cuidado de los bienes	x	X	X	
Nº	DIMENSION: Disposición final				
14	Se desarrolla adecuados actos administrativos para un mejor control de los bienes	x	X	X	
15	Se cuenta con disponibilidad para el uso de bienes	x	X	X	
16	Se tiene disponibilidad del personal para el traslado de los bienes	x	X	x	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si es aplicable existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Muñoz Ocas Alcides DNI: 4650914

Especialidad del validador (a): Maestro en Gestión Pública.

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 L.C. Muñoz Ocas Alcides
 DNI: 4650914

Firma del experto informante

26 de Mayo de 2023

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Administración de los bienes públicos

Nº	DIMENSIÓN: Almacenamiento de Bienes Muebles	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Se recepciona de manera oportuna cada bien institucional.				X				X				X	
02	Se verifica el estado de cada bien institucional.				X				X				X	
03	Se desarrollan acciones de control de calidad.				X				X				X	
04	Se interna el bien de acuerdo al tipo y tamaño.				X				X				X	
05	Se realiza un registro oportuno de cada bien institucional.				X				X				X	
Nº	DIMENSIÓN: Distribución													
06	Se asigna personal para la distribución de cada bien.				X				X				X	
07	Se tiene un espacio asignado para el cuidado de los bienes.				X				X				X	
08	Se desarrollan actividades de donación de bienes.				X				X				X	
09	Se cuenta con solicitudes de transferencia de bienes.				X				X				X	
Nº	DIMENSIÓN: Mantenimiento													
10	Se cuenta con procedimientos establecidos para el mantenimiento de bienes.				X				X				X	
11	El personal tiene conocimiento de los procedimientos para el mantenimiento de bienes.				X				X				X	
12	Las actividades que desarrolla el personal ayudan a un cuidado adecuado de los bienes.				X				X				X	
13	Se cuenta con instrumentos de gestión establecidos para un mejor cuidado de los bienes.				X				X				X	
Nº	DIMENSIÓN: Disposición final													
14	Se desarrollan adecuados actos administrativos para un mejor control de los bienes.				X				X				X	
15	Se cuenta con disponibilidad para el uso de bienes.				X				X				X	
16	Se tiene disponibilidad del personal para el traslado de los bienes.				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Arévalo Arévalo José Gabriel DNI: 45954981

Especialidad del validador (a): Maestro en Gestión Pública, Licenciado en Administración.

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Dr. Adm. José Gabriel Arévalo Arévalo
 MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA
 CLAD. N° 18158

Firma del experto informante

Índice de la V Ayken

Variable 1. Servicio del control simultáneo

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA					
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	
D1	P1	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
	P4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
	P5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D2	P6	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
	P7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P8	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
	P9	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D3	P10	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4
	P11	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P12	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P13	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
D4	P14	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
	P16	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P17	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

V de Ayken

0.96

Variable 2. Administración de los bienes públicos

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
	P3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	P5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
D2	P6	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P7	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
	P8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P9	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
D3	P10	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
	P11	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P12	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
D4	P14	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P15	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4

V de Ayken

0.95

Análisis de confiabilidad de Servicio del control simultáneo

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad			
Alfa de Cronbach		N de elementos	
		,977	17

Análisis de confiabilidad de administración de los bienes públicos

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad			
Alfa de Cronbach		N de elementos	
		,979	16

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

EL DIRECTOR DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE BELLAVISTA, DISTRITO Y PROVINCIA DE BELLAVISTA, REGIÓN SAN MARTIN, QUE SUSCRIBE:

AUTORIZA:

A doña KARINA KARINA RODRIGUEZ DAZA, identificada con D.N.I.N°41516269, estudiante de Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo Filial Tarapoto para obtener información de investigación que viene desarrollando titulado: SERVICIO DEL CONTROL DE ADMINISTRACIÓN DE LOS BIENES PÚBLICOS EN LA UGEL BELLAVISTA -2023.

Bellavista 30 de mayo del 2023

Atentamente,



GOBIERNO REGIONAL SAN MARTÍN
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL-BELLAVISTA
Unidad Ejecutora N° 307-Educación Bellavista

Prof. POEL RUFINO HERRERA BENDEZÚ
Director

PRHB/D-UGEL-B
mfs/sec

BASE DE DATOS ESTADISTICOS

Base de datos de servicio del control simultáneo

Servicio del control simultáneo																						
Oportuno							Célere					Sincrónico					Preventivo					
N°	P1	P2	P3	P4	P5	SUB TOTAL	P6	P7	P8	P9	SUB TOTAL	P10	P11	P12	P13	SUB TOTAL	P14	P15	P16	P17	SUB TOTAL	TOTAL
1	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	14	2	3	3	2	10	2	2	2	2	8	45
2	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	12	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	55
3	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	19
4	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	6	1	2	2	2	7	1	1	1	1	4	25
5	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	3	3	3	12	57
6	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	6	1	2	2	2	7	2	1	1	1	5	26
7	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	64
8	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	10	3	2	3	2	10	3	3	3	3	12	45
9	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	16	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	68
10	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	18	5	4	5	4	18	5	5	5	5	20	79
11	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	70
12	3	2	2	4	3	14	3	2	3	2	10	3	2	4	3	12	2	3	3	3	11	47
13	2	3	3	2	2	12	2	3	2	3	10	2	3	2	2	9	2	2	2	2	8	39
14	4	3	3	4	4	18	4	3	4	3	14	4	3	4	2	13	3	4	4	4	15	60
15	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	8	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	31
16	2	3	3	3	2	13	1	2	2	2	7	2	3	3	2	10	2	2	2	2	8	38
17	3	3	3	4	3	16	1	3	2	2	8	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	51
18	1	1	1	1	1	5	3	2	4	4	13	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	28
19	1	2	2	2	1	8	4	3	1	3	11	1	2	2	2	7	1	1	1	1	4	30
20	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	14	3	4	3	4	14	3	3	3	3	12	57
21	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	14	2	3	3	2	10	2	2	2	2	8	45
22	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	12	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	55
23	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	19
24	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	6	1	2	2	2	7	1	1	1	1	4	25
25	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	3	3	3	12	57
26	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	6	1	2	2	2	7	2	1	1	1	5	26
27	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	64
28	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	10	3	2	3	2	10	3	3	3	3	12	45
29	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	16	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	68
30	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	18	5	4	5	4	18	5	5	5	5	20	79
31	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	70
32	3	2	2	4	3	14	3	2	3	2	10	3	2	4	3	12	2	3	3	3	11	47
33	2	3	3	2	2	12	2	3	2	3	10	2	3	2	2	9	2	2	2	2	8	39
34	4	3	3	4	4	18	4	3	4	3	14	4	3	4	2	13	3	4	4	4	15	60
35	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	8	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	31
36	2	3	3	3	2	13	1	2	2	2	7	2	3	3	2	10	2	2	2	2	8	38
37	3	3	3	4	3	16	1	3	2	2	8	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	51

38	1	1	1	1	1	5	3	2	4	4	13	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	28
39	1	2	2	2	1	8	4	3	1	3	11	1	2	2	2	7	1	1	1	1	4	30
40	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	14	3	4	3	4	14	3	3	3	3	12	57
41	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	14	2	3	3	2	10	2	2	2	2	8	45
42	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	12	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	55
43	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	19
44	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	6	1	2	2	2	7	1	1	1	1	4	25
45	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	3	3	3	12	57

Base de datos de administración de los bienes públicos

Administración de los bienes públicos																					
Almacenamiento de Bienes Muebles							Distribución					Mantenimiento					Disposición final				
N°	P1	P2	P3	P4	P5	SUB TOTAL	P6	P7	P8	P9	SUB TOTAL	P10	P11	P12	P13	SUB TOTAL	P14	P15	P16	SUB TOTAL	TOTAL
1	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	11	2	2	3	2	9	3	3	3	9	41
2	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	13	4	3	3	3	13	3	4	3	10	54
3	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	4	2	1	1	1	5	1	1	1	3	19
4	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	7	1	1	2	1	5	2	2	2	6	26
5	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	14	3	3	4	3	13	4	3	4	11	55
6	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	7	2	1	2	1	6	2	2	2	6	28
7	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12	63
8	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	10	3	3	2	3	11	2	3	2	7	41
9	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	13	3	4	4	4	15	4	5	4	13	60
10	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	14	5	5	4	5	19	4	5	4	13	69
11	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	4	4	4	12	67
12	3	2	4	3	2	14	3	2	2	4	11	2	3	2	3	10	2	4	2	8	43
13	2	3	2	2	2	11	2	3	3	4	12	2	2	3	2	9	3	2	3	8	40
14	4	3	4	2	3	16	4	3	3	4	14	3	4	3	4	14	3	4	3	10	54
15	2	2	1	1	2	8	2	2	2	1	7	2	2	2	2	8	2	1	2	5	28
16	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	11	2	2	3	2	9	3	3	3	9	41
17	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	13	4	3	3	3	13	3	4	3	10	54
18	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	4	2	1	1	1	5	1	1	1	3	19
19	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	7	1	1	2	1	5	2	2	2	6	26
20	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	14	3	3	4	3	13	4	3	4	11	55
21	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	11	2	2	3	2	9	3	3	3	9	41
22	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	13	4	3	3	3	13	3	4	3	10	54
23	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	4	2	1	1	1	5	1	1	1	3	19
24	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	7	1	1	2	1	5	2	2	2	6	26
25	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	14	3	3	4	3	13	4	3	4	11	55
26	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	7	2	1	2	1	6	2	2	2	6	28
27	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12	63
28	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	10	3	3	2	3	11	2	3	2	7	41
29	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	13	3	4	4	4	15	4	5	4	13	60
30	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	14	5	5	4	5	19	4	5	4	13	69
31	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	4	4	4	12	67
32	3	2	4	3	2	14	3	2	2	4	11	2	3	2	3	10	2	4	2	8	43
33	2	3	2	2	2	11	2	3	3	4	12	2	2	3	2	9	3	2	3	8	40
34	4	3	4	2	3	16	4	3	3	4	14	3	4	3	4	14	3	4	3	10	54
35	2	2	1	1	2	8	2	2	2	1	7	2	2	2	2	8	2	1	2	5	28
36	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	11	2	2	3	2	9	3	3	3	9	41
37	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	13	4	3	3	3	13	3	4	3	10	54
38	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	4	2	1	1	1	5	1	1	1	3	19
39	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	7	1	1	2	1	5	2	2	2	6	26

40	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	14	3	3	4	3	13	4	3	4	11	55
41	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	11	2	2	3	2	9	3	3	3	9	41
42	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	13	4	3	3	3	13	3	4	3	10	54
43	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	4	2	1	1	1	5	1	1	1	3	19
44	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	7	1	1	2	1	5	2	2	2	6	26
45	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	14	3	3	4	3	13	4	3	4	11	55

Autorización de la organización para publicar la identidad en los resultados de las investigaciones



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20178679032
Unidad de Gestión Educativa Local Bellavista N° 307	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos	DNI:
Poel Rufino Herrera Bendezi	21876169

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Servicio del control de administración de los bienes públicos en la Ugel, Bellavista - 2023	
Nombre del Programa Académico:	
Maestría en Gestión Pública.	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
Karina Rodriguez Daza	41516269

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Bellavista, 30 de mayo del 2023

GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL
UNIDAD EDUCATIVA N° 307 - BELLAVISTA

Firma:

Prof. Poel Rufino Herrera Bendezi
DIRECTOR

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Servicios del control y administración de bienes públicos en la UGEL Bellavista, San Martín – 2023", cuyo autor es RODRIGUEZ DAZA KARINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 04 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL DNI: 40035201 ORCID: 0000-0002-0196-1351	Firmado electrónicamente por: CJULIANR16 el 04- 08-2023 19:08:31
HORNA RODRÍGUEZ RICHARD FOSTER DNI: 42445436 ORCID: 0000-0001-5055-9222	Firmado electrónicamente por: RHORNAR el 04-08- 2023 18:54:41

Código documento Trilce: TRI - 0641284