



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Uso de las TIC y desempeño laboral en docentes de una  
universidad privada de Lima, 2023.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Docencia Universitaria

**AUTORA:**

Perez Baca, Nelida ([orcid.org/0000-0001-7143-1228](https://orcid.org/0000-0001-7143-1228))

**ASESORES:**

Dr. Colina Ysea, Félix José ([orcid.org/0000-0002-6651-3509](https://orcid.org/0000-0002-6651-3509))

Dr. Solís Toscano, José Luis ([orcid.org/0000-0002-5489-1705](https://orcid.org/0000-0002-5489-1705))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**LIMA - PERÚ**

**2023**

## **Dedicatoria**

A mi madre porque con sus acciones me enseñó que no importan las amanecidas cuando de la salud y la protección a una hija se trata, porque junto a papá recorreremos más de 12 años un camino controles médicos y constantes “tú puedes”. Por las salidas esporádicas y repentinas que terminan siendo siempre largas caminatas hablando de todo a la vez. A papá porque es sinónimo de que la edad solo son números cuando de salir adelante se trata, porque es ejemplo de adaptación a una nueva realidad que a veces parece incierta. Dedicado a mis padres, sinónimo de amistad, desacuerdos, pero con muchísimo amor a los hijos, por ser los seres principales, mi motor y motivo para crecer personal y profesionalmente.

A mis hermanos, por sus dosis de alegría, ocurrencias y encuentros casuales a pesar de tener a veces nuestros tiempos limitados, porque me dieron 6 razones más para continuar. Porque mi infancia fue maravillosa y mi adultez aún mejor, basándonos en el amor inculcado por nuestros padres.

A mis amados sobrinos porque me motivan a tener razones poderosas de querer ser modelo referente para ellos, porque sin duda alguna llegaron en el mejor momento para hoy llenarme de amor, mimos, besos y muchísima pasión por lo que realizo.

A mis ángeles en el cielo, porque cada uno de ellos, cumplieron un rol importante en mi vida, me enseñaron grandes lecciones de vida y porque me permiten noche a noche mirar arriba y decir: “estarán orgullosos de mí, prometido está”.

Finalmente, a todas aquellas personas que han llegado a mi vida en algún momento porque fueron luz dentro de la oscuridad y algunos tuvieron que apagarse en el momento preciso para yo poder continuar. Gracias por siempre permitirme estar en constante cambio y enseñarme que no siempre podré con todo y eso estará también, bien.

## **Agradecimiento**

Agradezco a todas aquellas personas que, a lo largo de mis 29 años, han dejado las mejores lecciones de vida en mí. Porque son quienes han permitido que yo siga evolucionado de manera personal y profesional, porque llegaron en el momento perfecto para hacer de mi vida un vaivén de aprendizaje.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de la investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	16
3.3 Población, muestra, muestreo	20
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	20
3.5 Procedimientos	20
3.6 Método de análisis de datos	21
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	37
ANEXOS	42

## Índice de tablas

	Pág.
<b>Tabla 1:</b> Operacionalización de variables	18
<b>Tabla 2:</b> Población y muestra de estudio	20
<b>Tabla 3:</b> Índices de confiabilidad de los instrumentos Uso de las TIC y Desempeño Laboral	23
<b>Tabla 4:</b> Prueba de normalidad de las variables de estudio y sus dimensiones	24
<b>Tabla 5:</b> Características sociodemográficas de la muestra	24
<b>Tabla 6:</b> Correlación de Spearman entre las variables Uso de las TIC y Desempeño Laboral	26
<b>Tabla 7:</b> Correlación de Spearman entre Diseño del uso de las TIC y el Desempeño Laboral	27
<b>Tabla 8:</b> Correlación de Spearman entre la Implementación del uso de las TIC y el Desempeño Laboral	27
<b>Tabla 9:</b> Correlación de Spearman entre Evaluación del uso de las TIC y el Desempeño Laboral	28

## Índice de figuras

	Pág.
<b>Figura 1.</b> Distribución de niveles de la variable Uso de las TIC	25
<b>Figura 2.</b> Distribución de niveles de la variable Desempeño laboral	25

## Resumen

Esta investigación, se orientó a conocer la relación entre el uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada en Lima, 2023, siendo de tipo básico, correlacional en cuanto a su nivel de investigación. Asimismo, responde al enfoque cuantitativo, método hipotético - deductivo, persiguiendo un diseño no experimental porque no se tiene la intención de manipular variables. Además, se ha contado con una muestra de 80 evaluados que son docentes. Para ello se emplearon dos instrumentos, el primero compuesto por 23 ítems (uso de las TIC) y 19 ítems (desempeño laboral). Los cuales permitieron obtener como resultado que el 73% de los evaluados se encuentra en el nivel muy alto de Uso de las TIC; mientras que, el nivel bajo lo conforma solo un 5 % de los mismos. Además, se apreció una predominancia muy alta en el desempeño laboral de la muestra de estudio con un 82%; teniendo el nivel moderado solo un 5% de docentes cuyo desempeño laboral se ubica en dicho nivel.

Finalmente, se concluye que: existe relación del uso de las TIC con el desempeño Laboral en los evaluados de una universidad privada de Lima, 2023; y ello permite *aceptar* la hipótesis de investigación.

**Palabras clave:** Tic, desempeño laboral docentes, recursos tecnológicos.

## **Abstract**

This research was oriented to know the relationship between the use of ICT and job performance in teachers of a private university in Lima, 2023, being basic, correlational in terms of its level of research. Likewise, it responds to the quantitative approach, hypothetical-deductive method, pursuing a non-experimental design because there is no intention of manipulating variables. In addition, there has been a sample of 80 evaluated who are teachers. To do this, two instruments were used, the first consisting of 23 items (ICT use) and 19 items (job performance). Which allowed to obtain as a result that 73% of those evaluated are at the very high level of Use of ICT; while, the low level is made up of only 5% of them. In addition, a very high predominance was observed in the work performance of the study sample with 82%; having the moderate level only 5% of teachers whose job performance is located at that level.

Finally, it is concluded that: there is a relationship between the use of ICTs and job performance in those evaluated at a private university in Lima, 2023; and this allows accepting the research hypothesis.

**Keywords:** ICT, teacher job performance, technological resources.



## I. INTRODUCCIÓN

La etapa universitaria requiere fomentar en los estudiantes, técnicas de afrontamiento que permita adaptarse a un nuevo contexto. Es por ello que, las distintas casas de estudio han venido desarrollando competencias que permitan aplicarse a todos los niveles del proceso enseñanza-aprendizaje. A partir de esto, Medina (2019) reconoce que el aprendizaje es un proceso duradero de cambio aplicable al comportamiento del estudiante, es decir, comprende estrategias, creencias, aptitudes, actitudes y consolidación de conocimientos. En otras palabras y por lo anteriormente mencionado, se requiere conocer de las diversas teorías que podrían ser aplicables en la enseñanza y el aprendizaje de todos los estudiantes, siendo su finalidad hacer de su aprendizaje, una dinámica de constante y real de adquisición de conocimientos en sus estudios.

En esta misma línea, Bolaños & Molina (2007), refieren que el proceso de educación requiere que se realice de manera correcta y para ello se organizan y caracterizan tanto planes como los diversos programas de estudio, los mismos que conllevarán a acciones específicas, en este sentido, comentan respecto a los distintos enfoques. Uno de ellos, el enfoque psicológico; el cual pone énfasis en el proceso de pensamiento y ritmo del estudiante, empleando estrategias creativas y dinámicas, las mismas que va a permitir que los estudiantes conozcan las experiencias que vivirán desde su propio aprendizaje, los cuales prestan total importancia a los procesos cognoscitivos, este enfoque va a permitir un aprendizaje a largo tiempo, mayor participación y actividad de su estudiante, teniendo al docente como facilitador de este proceso de enseñanza-aprendizaje; aunque suele ser lento y complicado, pretende fomentar el potencial y desarrollo de los estudiantes. Por otro lado, enfoque intelectualista: el cual se considera como un método de poca flexibilidad y quizá el más tradicional, se centra en la importancia de los valores. Aquí el estudiante aprende a partir de sus propias capacidades teniendo en cuenta que la sociedad es lo que determina lo que se debe o no de aprender. En este sentido, el aprendizaje prioriza el desarrollo disciplinado, valorando a la cultura en la que se desarrolla, por ende, se dice que

el estudiante toma un rol pasivo. Y, además, consideran el enfoque socio-reconstructivista; que está mediado por un proceso donde la persona se somete a una realidad sociable, pretende centrarse en el presente a modo de poder adaptarse y también se enfoca en el futuro, como reformista. En este sentido, se toman en cuenta las necesidades y capacidades sociales de las personas, visionando el logro de metas dentro del desarrollo personal. Es decir, aquí son los estudiantes quienes buscan reconocer su realidad propia para adquirir nuevos aprendizajes.

En este sentido, las universidades sustentan la formación de sus profesiones en un plan educativo que busca responder no solo con eficiencia sino también con eficacia a los retos de las demandas de un mundo moderno y altamente globalizado. Además, cuentan con direcciones y áreas que permiten la organización y sostenibilidad de la gestión administrativa, académica, investigación, contable, servicios de apoyo, prácticas pre-profesionales y empleo; ello garantiza que los estudiantes diseñen sustenten un proyecto empresarial y/o investigación al finalizar la carrera.

El Ministerio de educación en su Sistema Básico, como referencia tenemos a Castro (2017), refiere una perspectiva amplia que permite realizar el seguimiento a los estudiantes sobre las competencias adquiridas y logro de los desempeños fijados en los estándares de educación acorde al avance de los diferentes ciclos y semestres. También permite reorientar los avances con respecto a los estudiantes que tengan dificultades y realizar una retroalimentación antes, durante y al final de las evaluaciones, puesto que los resultados son muy importantes, ya que están orientados a decisiones de política nacional y finalmente sobre asuntos de permanencia, repitencia, cobertura y práctica de mejorar el aprendizaje.

Dicho esto, es necesario poder centrar la atención en el docente ya que se requiere que se encuentre altamente capacitado para ser fuente principal en este nuevo reto de la enseñanza virtual (Vera, 2020). Puesto que esta, ha tomado trascendencia en los últimos años, debido a la necesidad de adaptar la metodología tradicional del aprendizaje a una metodología que propone que los

estudiantes elaboren y organicen los temas fuera del aula de clase, recurriendo a los diferentes contenidos para que, después, fomenten, interactúen y desarrollen las actividades a través de la colaboración del equipo a través del análisis, debate y la intervención; siendo este el problema hallado en los docentes que laboran en la Universidad que se pretende estudiar, la dificultad en el uso de las TIC, dificultando a su vez su propio desempeño laboral.

En Perú, el docente requiere encontrarse capacitado y adaptarse al uso de las herramientas tecnológicas virtuales para hacer de su clase, una lección interactiva (Gamonal, 2018); pues es el principal facilitador y debe brindar el soporte y las herramientas de acuerdo a los ritmos, necesidades, realidades y estilos de cada estudiante, fortaleciendo el trabajo colaborativo de manera paulatina y eficiente, incentivando el descubrimiento de sus propias estrategias de aprendizaje, así como su capacidad para afianzar conocimientos y consolidarlos.

Es preciso saber que, el docente capacitado para hacer uso adecuado de las TIC, tendrá un mejor desempeño en sus funciones (Villar, 2021), será reconocido y potenciará su competitividad individual y colectiva a través de la autonomía e independencia, dominio y manejo de la tecnología, la organización, el intercambio de opiniones entre cada uno de los miembros del equipo. Es por ello que Huamaní (2016) manifiesta a la educación como el conjunto de saberes consolidados a partir de una adecuada verificación, además de la constante interacción y evolución a través de los tiempos.

Actualmente, se requiere que los profesionales sean competentes en el nuevo mundo laboral y globalizado, lo cual implica no solo ser eficaz sino también eficiente. En este sentido, a fin de desarrollar todas las competencias necesarias, Tardif (2008) menciona que las competencias no son más que, los recursos combinables de manera interna y externa; las cuales van a movilizar un adecuado desempeño. Por tal razón, se clasifican en: competencias básicas, aquellas que se inician desarrollándose en la Educación Básica Regular pero que a su vez se continúan, en una Educación superior. En este sentido, se encuentran: la expresión oral, la escritura, la lectura, entre otros. Competencias

genéricas o generales, conjunto de habilidades, capacidades y/o conocimientos más comunes. Además, se encuentran: trabajo en equipo, manejo de relaciones interpersonales, profesionalismo, ética, entre otros y; finalmente, competencias específicas, siendo el conjunto de habilidades, capacidad y/o conocimientos concretos relacionadas al ámbito profesional y que difieren a los otros, es decir, que son las competencias especializadas que les permitirá afrontar las situaciones laborales. Es por esto que, un psicólogo requiere saber de diagnóstico de enfermedades mentales, tratamiento psicológico y escucha activa.

Por lo anteriormente, expuesto, se plantea como interrogante principal: ¿Cuál es la relación entre el uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023?; mientras que a su vez se tiene como interrogantes específicas: Primero, ¿Cuál es la relación entre el diseño del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023?; segundo, ¿Cuál es la relación entre la implementación del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023? y tercero; ¿Cuál es la relación entre la evaluación del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023?; segundo?

La justificación teórica de este estudio considera tener los criterios científicos para una investigación, así como busca también que pueda ser considerada como base para futuras nuevas investigaciones que puedan ajustarse a diversos contextos en profesionales de la educación.

La justificación metodológica consiste en que el uso de las TIC pueda contribuir en el aprendizaje de manera significativa en cada uno de los estudiantes, requiriendo que éstos se adapten al nuevo cambio de un mundo moderno y globalizado, haciendo de su aprendizaje virtual, más interactivo a través del uso de herramientas tecnológicas que generen y motiven el ímpetu por el conocimiento que se trasmite en un aula de clase (Del Maestro, 2018), fortaleciendo el autoaprendizaje y la autonomía.

La justificación práctica del presente estudio, tiene el total apoyo de una investigación realizada en campo, pues indaga si el docente se encuentra capacitado y adaptado al uso de las herramientas tecnologías virtuales para hacer de su clase, una lección interactiva; ya que este es el principal facilitador y debe brindar el soporte y herramientas de acuerdo a los ritmos, necesidades, realidades y estilos de cada estudiante, fortaleciendo el trabajo colaborativo de manera paulatina y eficiente

Por otro lado, el objetivo general, consiste en determinar la relación entre el uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023. De igual forma, se toma en cuenta los objetivos específicos siguientes: Primero, determinar la relación entre el diseño del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023; segundo, determinar la relación entre la implementación del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023; y, por último, determinar la relación entre la evaluación del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023.

En consecuencia, la hipótesis general que se presenta es que: Si existe relación directa entre el uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023. Y en tanto, se tienen como hipótesis específicas: En primer lugar, sí existe relación directa entre el diseño del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023; en segundo lugar, sí existe relación directa entre la implementación del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023. Y, por último, sí existe relación directa entre la evaluación del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

En lo internacional, Piñón & colaboradores (2022), realizaron un estudio en México, y pretendieron analizar la evaluación del desempeño docente con el uso de las TIC, para ello evaluaron a 481 maestros. El diseño que persiguió ha sido no experimental, correlacional. Los resultados, evidenciaron que existió una inclinación positiva y a favor del uso de las TIC y, consideran tener un desempeño laboral óptimo. Por lo anteriormente expuesto, se ha concluido que, mientras más capacitados se encuentren los docentes respecto a las plataformas y herramientas virtuales, mejores clases interactivas podrían tener al momento de desarrollar sus clases, lo cual sería un indicador para evaluar el desempeño de los mismos.

Vera (2020), realizó un estudio en Ecuador, para determinar la incidencia del desempeño laboral docente y la aplicabilidad de las TIC. El diseño ha sido no experimental con corte correlacional y tipo, causal; participando 25 docentes. Los resultados obtenidos pusieron en evidencia que no existe tendencias que relacionen ambas variables, por ello se logra inferir que los docentes evaluados hacen un escaso uso o, en consecuencia, no emplean medios virtuales para fortalecer su metodología dentro de su función docente. Por lo anteriormente encontrado, se ha concluido que, los maestros no hacen uso de estas herramientas virtuales porque no se encuentran capacitados en relación a nuevas metodologías.

Formichella y Alderete (2020) realizaron una investigación Argentina, para estudiar el efecto que produciría las TIC dentro del desarrollo y desempeño educativo en 52 países. Para ello emplearon una metodología no paramétrica. Los resultados, evidenciaron que se halla una correlación positiva entre ambas variables, en muchos de los países tomados en cuenta para esta investigación pues se encuentran vinculadas de manera complementaria. Sin embargo, también se encontró evidencia que otro grupo minoritario presenta una correlación no significativa entre las TIC que emplean y el desempeño en el contexto educativo. Por lo anteriormente expuesto, se ha concluido que, a pesar de que la información que se tuvo fue poca y escasa, es de gran aporte

incorporar las TIC como estrategia para potenciar la eficiencia tanto en docentes como estudiantes.

Saquisari, Rosales y Navas (2020), en su estudio en el Ecuador, pretendieron conocer las competencias que poseen los docentes para hacer uso de los TIC al desarrollar sus clases lectivas. Esta investigación responde al diseño no experimental, con enfoque cualitativo, de tipo descriptivo. Lo encontrado, demostró que conocer las TIC genera mayor facilidad de enseñanza y por ende de aprendizaje, así como una mejor calidad educativa pues añade e incorpora nuevas herramientas didácticas que permita mayor acercamiento al estudiante. Por lo cual se concluye que, existe una gran tendencia por conocer y ejecutar la aplicación de las herramientas virtuales en el contexto educativo, lo cual podría mejorar no solo el aprendizaje de los alumnos sino también genera nivel de competitividad alta entre los docentes.

Borgobello y colaboradores (2019), en un estudio en Argentina, desearon conocer las características principales que tienen los 452 docentes participantes, respecto al empleo de TIC en el desarrollo de su ejercicio pedagógico. Dicho estudio se sostiene en una metodología cualitativa. Los resultados obtenidos demuestran que los evaluados conocían y hacían uso del entorno virtual, a pesar haber tenido inicialmente, dificultades para adaptarse. Así mismo, dentro de las características principales en esta muestra que hace uso de sus herramientas virtuales, buscan tener mayor cercanía a través de correo, clases más interactivas y algunas redes sociales formales. Por lo anteriormente expuesto, se ha concluido que, el uso de TIC no solo da la posibilidad de realizar clases más dinámicas sino también poder emplear estos conocimientos para comunicarse con los estudiantes ya que son recursos digitales de interacción.

Por otro lado, de acuerdo a los estudios encontrados a nivel nacional, Huamán (2022) presentó en Lima, una investigación que pretende establecer la relación entre las TIC y el desempeño docente. Quien mediante Spearman, se evidenció que, al conocer más herramientas virtuales, mejor desempeño docente se tendrá. En este sentido, teóricamente MINEDU, responde al desempeño

docente como aquellas características de competencia que están ligadas a la calidad educativa, lo cual amerita que se empleen otros recursos que permita facilitar el logro de metas académicas.

Choquecota y Quispe (2021) en Lima, buscaron relacionar la actitud que se tiene orientado al uso de las TIC y el desempeño en docente. Este estudio pertenece al tipo no experimental; participaron 69 docentes. Sus resultados han evidenciado que, la población evaluada presenta un nivel medio-alto lo cual implica que cuentan con diferentes recursos metodológicos virtuales para seguir potenciando habilidades en sus estudiantes.

La investigación presentada por Mamani (2021) en Moquegua, se centra a determinar la relación entre las TIC y el desempeño laboral docente, su muestra comprende 50 participantes. Evidenció una relación positiva y significativa; lo cual comprende un nivel moderado. Llega a la conclusión de que, al encontrarse capacitados respecto al uso de las herramientas virtuales, esto mejora su competitividad como profesionales, por ende, también serían seres adaptables a nuevas metodologías de enseñanza.

Saldaña (2019), en Lima, pretende reforzar el desempeño laboral de 80 docentes a través del uso de los TIC. Para ello, realizó una investigación de enfoque cualitativo. Los resultados obtenidos, presentan la necesidad de implementar la actualización profesional técnica para mejorar y/o incrementar el desempeño de los docentes, a su vez esta sería una herramienta básica a emplear durante la aplicación práctica hacia los estudiantes. Por ello, según este autor, toma en cuenta lo que Oyarce fundamenta, tener una mejor calidad en el desempeño de los maestros y su relación con los estudiantes, siempre y cuando ellos, tengan un mejor dominio de las herramientas tecnológicas de informática. Las conclusiones se argumentan en una concordancia directa y de importancia entre las dos variables de estudios puesto que forman parte de las competencias y capacidades profesionales en docentes.

Gamonal (2018), realizó un estudio en Quillabamba, para conocer la existencia entre el dominio de las TIC y el desempeño laboral en 25 docente.



Esta investigación fue elaborada bajo el diseño no experimental, de enfoque cualitativo y descriptivo. Lo encontrado por ella, demostró que no se evidencian competencias y dominio relacionado al uso de las herramientas tecnológicas, lo cual a su vez repercutía en el desempeño que los docentes podrían tener para desarrollar sus sesiones. Por lo cual se concluye que, efectivamente, la presencia o no de competencias en la dominación de los TIC podría condicionar el desempeño de estos docentes evaluados.

Por lo anteriormente, expuesto, se plantea como interrogante principal: ¿Cuál es la relación entre el uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023?; mientras que a su vez se tiene como interrogantes específicas: Primero, ¿Cuál es la relación entre el diseño del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023?; segundo, ¿Cuál es la relación entre la implementación del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023? y tercero; ¿Cuál es la relación entre la evaluación del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023?

Por otro lado, se tiene como objetivo general: Determinar la relación entre el uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023. De igual forma, se toma en cuenta los objetivos específicos siguientes: Primero, determinar la relación entre el diseño del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023; segundo, determinar la relación entre la implementación del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023; y, por último, determinar la relación entre la evaluación del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023.

En consecuencia, la hipótesis general que se presenta es que: Si existe relación directa entre el uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023. Y en tanto, se tienen como hipótesis específicas: En primer lugar, sí existe relación directa entre el diseño del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023; en segundo lugar, sí existe relación directa entre la implementación del

uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023. Y, por último, sí existe relación directa entre la evaluación del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023.

De acuerdo a los diversos conceptos respecto a la variable uso de las TIC, se conoce que es la evolución del ser humano en relación a su adaptación a la tecnología, como medio de aprendizaje, de búsqueda de información y hasta de comunicación (Winston, 1998). En este sentido, resulta realmente importante destacar el empleo de herramientas tecnológicas dentro del sector educativo, siendo realmente significativo en los docentes quienes hacen uso idóneo de sus saberes, aplicados a esta nueva revolución tecnológica. Es por ello, que, Román, Gonzales y Prendes (2018), señalan que las herramientas tecnológicas pretenden lograr la interacción, el trabajo en equipo, autonomía y cooperación a partir de los diversos contextos. Por su parte, Dópico (2011), señala que, las TIC, son herramientas de utilidad ante la innovación al momento de ejecutar labores, lo cual de manera global se perfecciona y requiere actualización eficaz y eficiente. Además, las dimensiona en: innovación, eficiencia y productividad; mientras que, Retamoso (2016), conceptualiza a las TIC como recursos visuales que permiten la captación fácil y directa de la atención de los estudiantes. A través de presentaciones audiovisuales, recursos que comprenden: imágenes, diapositivas, enlaces, vídeos, textos, etc. Y organizadores visuales: recursos que permiten jerarquizar y sintetizar la información en ideas principales, de los textos o la clase.

Por otro lado, MinTIC (2020), considera que las TIC son recursos, y herramientas, que reúnen, tratan, incorporan y transfieren conocimiento e información a través de diversos medios digitalizados. En consecuencia, dimensiona esta variable teniendo en cuenta lo que la UNESCO propone en el 2016: *diseño, implementación, evaluación*. Primero, el diseño lo cual hace referencia a la capacidad de planificar y organizar. Segundo, la implementación, permite ejecutar el diseño y planificación de un contexto educativo en el rol

docente. Y la evaluación, es decir, capacidad de valorar el aprendizaje de los estudiantes habiendo integrado las TIC a sus prácticas educativas.

Las evaluaciones, son importantes en la formación de los futuros profesionales, ya que se cumplen objetivos considerables para evaluar y conocer la realidad de los estudiantes. En este sentido, la evaluación formativa, al ser continua permite mejorar y conocer los avances significativos que tiene el estudiante en el proceso aprendizaje - enseñanza; mientras que la evaluación sumativa, va a permitir medir el aprendizaje a través pruebas para obtener resultados a través de la puntuación del producto presentado por el estudiante, siendo informes, exámenes, reportes, actividades progresivas, entre otros.

Se considera, además, que es importante poder estar en constante actualización profesional y para saber si el conocimiento adquirido ha sido significativo, requiere ser medido y evaluado, sin embargo, se debe tener en cuenta la realidad, metodología y tiempo de aprendizaje de cada estudiante.

Las estrategias que emplea el docente que evalúa se da con la finalidad de recabar información de manera sistemática respecto a sus evaluados, y son conocidas como técnicas de evaluación y estas deben ajustarse a las diversas características y particularidades que poseen los estudiantes (Parra, 2013). Evaluar competencias implica conocer 4 saberes: aprender, hacer, ser y estar; los mismos que centran en sus dominios de: conocimiento, desempeño, actitudes, y valores, respectivamente. Con la finalidad de dar respuesta a una aproximación real del estudiante, se toma en cuenta las situaciones problemáticas que se presentan; ello para determinar si las técnicas, los procedimientos o instrumentos son diversos. La finalidad de evaluar competencias subyace del intento de viabilizar procesos en la evaluación de aprendizaje. Para Casanova y Muñoz (2012), las competencias comprenden capacidades, destrezas, habilidades, valores, aptitudes y actitudes los cuales van a permitir que el estudiante pueda valerse y desarrollarse en diversos ámbitos de la vida. En este sentido, la evaluación es precisa para constatar y reafirmar el rendimiento y avance académico del estudiante.

Es preciso conocer las teorías que subyacen del aprendizaje, en este sentido, Piaget fue el psicólogo que habló sobre las teorías del aprendizaje, y este sostiene que aprendemos a través de construcciones que surgen a partir de nuestras propias vivencias y experiencias; en otras palabras, a partir de lo que hemos vivido, visto y/o experimentado.

Por otro lado, Kant, se basa en su teoría de conocimiento, quien divide dos fuentes del saber, haciendo referencia al entendimiento y la sensibilidad. El primero según Kant, se da de forma directa y de manera espontánea; mientras que lo segundo se centra en percibir y registrar a través de los sentidos.

Por consiguiente, en relación a las TIC y su utilidad en la educación, la UNESCO (1998), considera que el término TIC en el sector educativo, he ahí la existencia de "La Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción", donde recalca que la ciencia y la tecnología están avanzando de manera exponencial y el entorno deberá formarse para considerar este crecimiento global como parte de la formación del individuo. Además, son las herramientas que han creado gran impacto la adaptación del hombre, pues promueve una gestión de forma eficiente en la que la información es primero y luego el conocimiento. Esto es similar a lo que considera Vera (2020) quien refiere que las herramientas virtuales han revolucionado al ser humano y ha beneficiado a la educación pues permiten cumplir con los objetivos institucionales, sabiéndolos como canales informativos y de comunicación, es decir, permiten adquirir una valiosa manera de comprender la realidad, mantener el conocimiento actualizado y con accesibilidad.

Por otro lado, para la segunda variable, *desempeño docente*, Martínez y García (2017), consideran que la influencia de una relación significativa en los estudiantes es un factor importante en el desarrollo profesional de los estudiantes, porque es capaz de movilizar y dotar de aprendizaje. Mientras que para Garralón (2017) el docente fortalecerá el trabajo colaborativo de manera paulatina y eficiente, incentivando el descubrimiento de sus propias estrategias de aprendizaje, así como su capacidad para afianzar conocimientos y consolidarlos. Por otro lado, busca, además, motivar la implementación del uso

de los TIC a través de: correos, redes sociales, plataformas virtuales, etc. Por su parte, Caballero (2016) considera que el docente es aquella persona que trasciende en la vida personal, social y profesional de sus estudiantes y este, deberá para ello, tener un desempeño que lo haga inmarcesible, es decir que a través de la revalorización que genere cambio en sus estudiantes, genere también conocimientos. Por otro lado, Kú y Cibrián (2017) coinciden al mencionar que el desempeño docente está arraigado a la potencialización de los conocimientos y aprendizajes; lo cual busca significancia en su proceso, desarrollo y preparación profesional.

Respecto a las 4 dimensiones de esta variable considera lo propuesto por SUNEDU (2014), conformado por 23 ítems. Primera, *preparación para el aprendizaje de los alumnos*; lo cual abarca la planeación del quehacer educativo por medio del programa curricular, referido a los conocimientos sociales, culturales y cognitivos de los alumnos. La segunda, *enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes*, por medio de un enfoque que atribuye un valor numérico o cualitativo, que favorece el clima del aprendizaje, y hace uso de diversos criterios/ instrumentos viabilizando el logro y retos en el proceso educativo. La tercera, *participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad*, aquí se considera establecer vínculos con otras instituciones, con el fin de establecer una sociedad de aprendizaje. La cuarta, *desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente*, evolución y práctica propia de la formación y desarrollo de los maestros, así como los resultados del aprendizaje referentes al diseño e implementación de lineamientos educativos nacionales y regionales.

En este sentido es preciso reconocer que el área educativa ha hecho uso de las TICS puesto que la tecnología ha avanzado drásticamente y esto ha implicado el crecimiento y formación de los futuros profesionales (Mamani, 2021). Por su parte, Oyarce (2016) refiere que los seres humanos hacen uso de las TIC porque las emplean como medio de comunicación de manera diaria, además agrega que, el internet y la electricidad les permite acceder y mantenerse conectados entre los mismos. Entonces, a partir de ello, se podría

inferir que los medios digitales han resultado imprescindibles y necesarios para poder manejar una mejor dinámica en el proceso de educación. Es por ello que, el área de educación se ha visto sometido a los grandes cambios y transformaciones de un mundo globalizado tecnológicamente; siendo esta la causa por la que los maestros, asumen el compromiso de adaptarse a un contexto en el cual no solo ponen en práctica su conocimiento sino también a través del uso de las nuevas tendencias, enseñar para la vida.

Por lo anteriormente mencionado, las TIC obliga al docente a hacer uso de éstas en su sesión de aprendizaje, puesto que dinamiza y permite una mayor interacción de su clase, por ende, es preciso saber manejar y hacer uso de plataformas virtuales, videoconferencias, chats, buscadores y navegadores, e-mails, etc. Así como de plataformas de aprendizajes complementarias para incentivar la participación kahoot, Quizziz, entre otras; también es preciso que el docente conozca de medios que permita recibir entregables de trabajos, seguir comunicándose y almacenar archivos, tales como lo son: drive, hangouts, Gmail, entre otros. Todo esto, hace que el docente realice una sesión de aprendizaje síncrona, es decir, tenga una presentación en tiempo real y con herramientas que permitan hacer uso de los recursos disponibles digitalmente; los mismos que hace que el docente emplee sus competencias tanto formales (las que obtienen en su programa de formación profesionales) y sus competencias reales (las cuales son complementarias y responden ante alguna problemática de la vida cotidiana). En otras palabras, el desempeño laboral obedece a poner en práctica todas las capacidades profesionales los mismos que incluye su manejo digital, lo cual establecerá también, un aprendizaje más significativo, participativo y colaborativo en el sector educativo.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo, nivel, enfoque, método, diseño y corte de investigación

Este estudio, es básico ya que se demuestra la afinidad entre la teoría y la información obtenida, es decir, se hace uso del método científico para poder de esta manera ampliar los conocimientos respecto a lo que se pretende estudiar (Hernández, Fernández y Baptista, 2018).

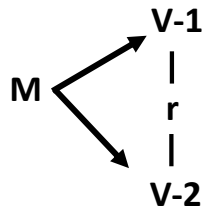
En cuanto al nivel de investigación, corresponde a uno, correlacional, ya que se centra en poder identificar y hallar la relación y/o asociación existente en las variables en estudio: Uso de las TIC y desempeño laboral, en esta población tomada en cuenta (Hernández, Fernández y Baptista, 2018).

Por otro lado, para Fernández y Baptista (2018) este estudio, responde a un enfoque cuantitativo puesto que contempla características numéricas para poder dar respuesta a las preguntas y problemas planeadas a lo largo del desarrollo del estudio.

Además, se hará uso del método hipotético - deductivo, ya que se busca una realidad aproximada a la ciencia. En este sentido se realizará hipótesis para posterior a ello se realice la deducción y conclusión del mismo estudio (Naupas et al., 2018)

Finalmente, Hernández, Fernández y Baptista (2018), consideran que se conoce que el estudio responde al diseño no experimental cuando no se tiene la intención de manipular variables, sino por el contrario solo se pretende hacer uso de la observación de los fenómenos que acontecen dentro del estudio. Es decir, este estudio cuenta con dicho diseño no experimental, siendo una evaluación que se medirá en un solo tipo, por lo tanto, el corte de investigación al que responde es transversal.

En este sentido, a continuación, se presente el siguiente esquema a considerar:



Dónde:

M = 80 docentes.

V-1 = Variable 1.

V-2 = Variable 2

r = Relación de variables.

### 3.2 Operacionalización de variables

Para la primera variable de estudio: *Uso de las TIC*, Dópico (2011), considera que, son herramientas de utilidad ante la innovación al momento de ejecutar labores, lo cual de manera global se perfecciona y requiere actualización eficaz y eficiente. Mientras que, para Retamoso (2016) son recursos visuales que permiten la captación fácil y directa de la atención de los estudiantes. A través de presentaciones recursos que comprenden: imágenes, diapositivas, enlaces, vídeos, textos, etc.; organizadores visuales, recursos que permiten jerarquizar y sintetizar la información en ideas principales, de los textos o la clase.

En cuanto a la definición operacional, se considera que el uso de las TIC, permiten reunir, tratar, incorporar y transferir conocimiento e información a través de diversos medios digitalizados, ya que son herramientas que permiten viabilizar el uso y aplicación de recursos interactivos dentro de las aulas virtuales de clase.



La variable "uso de TIC", se dimensiona en:

*Dimensión diseño:* Hace referencia a la capacidad de planificar y organizar.

*Dimensión implementación:* Pone en ejecución el diseño y planificación del marco educativo las cuales se ven expuestas en las prácticas del docente.

*Dimensión evaluación:* Capacidades de valorar el aprendizaje significativo de los estudiantes, integrando las TIC al quehacer educativo.

En relación a la segunda variable de estudio: *Desempeño laboral en docentes*, Gómez (2006), hace mención que el docente tomará el rol de facilitador y deberá: reconocer, programar, establecer e instaurar los temas concernientes a la asignatura, para brindar el soporte y las herramientas de acuerdo a los ritmos, necesidades, realidades y estilos de cada estudiante. Por su parte, Garralón (2017) refiere que el docente fortalecerá el trabajo colaborativo de manera paulatina y eficiente, incentivando el descubrimiento de sus propias estrategias de aprendizaje, así como su capacidad para afianzar conocimientos y consolidarlos. Por otro lado, busca, además, motivar la implementación del uso de los TIC a través de: correos, redes sociales, plataformas virtuales, etc.

En cuanto a la definición operacional, es el proceso en el que existe influencia y relación significativa entre docente y estudiante, porque es capaz de movilizar y dotar de aprendizaje.

El "Desempeño laboral docente", se dimensiona:

1. *Preparación para el aprendizaje de los estudiantes:* Abarca la planeación del trabajo docente, referido a los conocimientos sociales, culturales y cognitivos de los estudiantes.

2. *Dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes:* Por medio de un enfoque valorativo, que favorece el clima del aprendizaje, y hace

uso de diversos criterios/ instrumentos viabilizando el logro y retos en el proceso de educación.

3. *Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad*, aquí se considera la activa participación de una red de instituciones, con el fin de establecer una sociedad de aprendizaje.

4. *Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente*, evolución y práctica propia del desarrollo de la comunidad profesional de maestros, así como los resultados del aprendizaje referentes al diseño e implementación de lineamientos educativos nacionales y regionales.

A continuación, la siguiente tabla, presenta la operacionalización de ambas variables de estudio.

**Tabla 1. Operacionalización de variables**

<b>VARIABLE 1: Uso de las TIC</b>			
<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>
MinTIC (2020), recursos visuales que permiten la captación fácil y directa de la atención de los estudiantes. A través de presentaciones audiovisuales, recursos que comprenden: imágenes, diapositivas, enlaces, vídeos, textos, etc. Y organizadores visuales: recursos que permiten jerarquizar y sintetizar la información en ideas principales, de los textos o la clase.	Recursos, y herramientas, que reúnen, tratan, incorporan y transfieren conocimiento e información a través de diversos medios digitalizados.	En consecuencia, dimensiona esta variable teniendo en cuenta lo que la UNESCO propone en el 2016: - <i>El diseño</i> , lo cual hace referencia a la capacidad de planificar y organizar. - <i>La implementación</i> , permite ejecutar el diseño y planificación de un contexto educativo en el rol docente. - <i>La evaluación</i> , es decir, capacidad de valorar el aprendizaje de los estudiantes habiendo integrado las TIC a sus prácticas educativas.	<b>Escala Likert</b> 1: <i>Nunca</i> 2: <i>Raramente</i> 3: <i>Ocasionalmente</i> 4: <i>Frecuentemente</i> 5: <i>Muy frecuente</i>
<b>VARIABLE 2: : DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE</b>			
<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>
Garralón (2017), el docente fortalecerá el trabajo colaborativo de manera paulatina y eficiente, incentivando el descubrimiento de sus propias estrategias de aprendizaje, así como su capacidad para afianzar conocimientos y consolidarlos. Por otro lado, busca, además, motivar la implementación del uso de los TIC a través de: correos, redes sociales, plataformas virtuales, etc.	Proceso en el que existe influencia y relación significativa entre docente y estudiante, porque es capaz de movilizar y dotar de aprendizaje.	<i>Preparación para el aprendizaje de los estudiantes</i> : Abarca la planeación del trabajo docente, referido a los conocimientos sociales, culturales y cognitivos de los estudiantes. <i>Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes</i> : Por medio de un enfoque valorativo, que favorece el clima del aprendizaje, y hace uso de diversos criterios/ instrumentos viabilizando el logro y retos en el proceso educativo. <i>Participación en la gestión de la Escuela articulada a la comunidad</i> : considera la participación de una red de instituciones, con el fin de establecer una sociedad de	<b>Escala Likert</b> 1: <i>Nunca</i> 2: <i>Raramente</i> 3: <i>Ocasionalmente</i> 4: <i>Frecuentemente</i> 5: <i>Muy frecuente</i>

---

aprendizaje.  
*Desarrollo de la profesionalidad y la identidad Docente:* Evolución y práctica propia del desarrollo de la comunidad profesional de maestros, así como los resultados del aprendizaje referentes al diseño e implementación de lineamientos educativos nacionales y regionales.

---

*Fuente: Elaboración propia, 2023.*

### 3.3 Población, muestra, muestreo

Hernández y Mendoza (2018), consideran que la representación total que coinciden en características respecto a lo que se busca estudiar y analizar corresponde a la población; los mismos que coinciden en tiempo, espacio y lugar. A partir de esta referencia, la población que comprende este estudio, está constituida por 80 docentes que se encuentran laborando en una universidad privada de Lima en el 2023. Y al ser una población pequeña, se toma en consideración la misma cantidad para la representación de la muestra.

**Tabla 2.** Población y muestra de estudio

Cargo	MUJERES	VARONES	TOTAL
Docentes	45	35	80
<b>TOTAL</b>	45	35	80

*Fuente: La universidad privada de Lima, 2023.*

Se debe tener en cuenta que, al trabajar con el 100% de la población como muestra, se considera una muestra censal.

En cuanto a los criterios a considerables en elaboración y ejecución de esta investigación son:

- Docentes presentes el día, fecha y hora de evaluación.
- Docentes activos en planilla de esta casa de estudios.
- Docentes que acepten participar voluntariamente del estudio.
- Docentes que hayan respondido de manera correcta a los instrumentos.

En cuanto a los criterios de exclusión, no se presentaron ya que toda la muestra se tomó en cuenta para ser evaluada.

### 3.4 Técnica, instrumentos y recolección de datos

La técnica a emplearse en este estudio será la encuesta, la cual pretende recabar información para ser analizada y así conocer la relación entre el uso de los TIC y el desempeño laboral de docentes en una universidad de Lima, 2023 (Arias, 2020).

Los instrumentos al ser herramientas que reúnen información mediante preguntas, reactivos e ítems, son elaborados a partir de las variables, objetivos e hipótesis planteadas (Bernal, 2010); en este sentido, se emplearán dos instrumentos cada uno de ellos para medir las dos variables en estudio. En esta investigación, tanto para la primera y segunda variable, se emplearán los instrumentos elaborados y validados por Lozano (2022), los mismos que están constituidos por 19 y 23 ítems respectivamente; fueron validados, además, a través del juicio de expertos, mientras que la confiabilidad se establece por alfa de cronbach de 0.93 (uso de las TIC) y 0.90 (desempeño laboral docente).

### 3.5 Procedimientos

Como parte del **procedimiento** a seguir para la elaboración de esta investigación, primero, se emitirá el consentimiento informado, es decir, el permiso inicial que se entrega a la casa para la aplicación de las evaluaciones dirigida a docentes que laboren en dicha institución superior. Luego, se validarán ambos instrumentos, como tercer pasó, se constituirá la muestra y finalmente, se aplicarán ambos instrumentos, anexado al consentimiento asentado a cada uno de los participantes; cabe precisar que ambos cuestionarios, serán aplicados haciendo uso de la virtualidad; del mismo modo y haciendo uso de las herramientas tecnológicas, se empleará el SPSS en su versión más reciente para procesar los datos obtenidos.

### 3.6 Análisis de datos

En cuando al **método de análisis** de datos empleados, responderá al método hipotético - deductivo, ya que se buscará una realidad aproximada a la ciencia. En este sentido se realizará hipótesis para posterior a ello se realice la

deducción y conclusión del mismo estudio (Naupas et al., 2018). Por ello, se analiza lo recabado en el estadístico SPSS, versión más reciente, mismo que se adjuntarán en tablas, gráficos y/o figuras.

### **3.7 Aspectos éticos**

Finalmente, los **aspectos éticos** a considerar, cabe precisar que se basa en el Código Ético del Psicólogo y el Código Ético de la Universidad en estudio. Lo que implica haber tomado en cuenta que este estudio es única y exclusivamente con fines académicos, reglado por la confidencialidad, el cumplimiento de las citas y el respeto de los autores citados. Finalmente, esta investigación es original y pretende contribuir con el bagaje de información, la ciencia y la comunidad científica.

## IV. RESULTADOS

El presente capítulo abarca, en primera instancia, la confiabilidad y análisis de los instrumentos utilizados, seguido de los resultados descriptivos que incluyen la prueba de bondad (normalidad); así como los datos sociodemográficos que incluye información de sexo, grado académico y edad; y, la distribución de los niveles en cada una de las variables de estudio en la muestra de docentes. Por último, se indican los resultados inferenciales dando respuesta a los objetivos e hipótesis del estudio abordado.

**Tabla 3**

*Índices de confiabilidad de los instrumentos Uso de las TIC y Desempeño Laboral*

Variables	Dimensiones	Nº de ítems	Alfa ( $\alpha$ )
Uso de las TIC	Diseño	6	,961
	Implementación	7	,938
	Evaluación	6	,958
	<b>Uso de las TIC (Escala Global)</b>	<b>19</b>	<b>,969</b>
Desempeño Laboral	Preparación para el aprendizaje	5	,886
	Enseñanza para el aprendizaje	6	,863
	Participación en la gestión de la Escuela articulada a la comunidad	6	,890
	Desarrollo de la profesionalidad y la identidad Docente	6	,820
	<b>Desempeño laboral (Escala Global)</b>	<b>23</b>	<b>,896</b>

En la *tabla 3*, se presenta un análisis de confiabilidad de las variables y sus respectivas dimensiones, mediante el coeficiente alfa de Cronbach, teniendo un valor superior a 0.70 considerándose excelente (Campo-Arias & Oviedo, 2008), por lo que ambos instrumentos evidencian una excelente consistencia interna para su aplicación en la muestra de docentes.

## Resultados descriptivos

**Tabla 4**

*Prueba de normalidad de las variables y sus dimensiones*

Variables	Estadístico	gl	p
<b>Uso de las TIC (Global)</b>	,827	80	,000
<i>Diseño</i>	,837	80	,000
<i>Implementación</i>	,815	80	,000
<i>Evaluación</i>	,827	80	,000
<b>Desempeño Laboral (Global)</b>	,851	80	,000
<i>Preparación para el aprendizaje</i>	,743	80	,000
<i>Enseñanza para el aprendizaje</i>	,660	80	,000
<i>Participación en la gestión de la Escuela articulada a la comunidad</i>	,917	80	,003
<i>Desarrollo de la profesionalidad y la identidad Docente</i>	,863	80	,000

Nota. gl = Grados de libertad; p = Significancia

En la *tabla 4*, se aprecia una distribución no normal para las variables estudiadas, así como para en sus dimensiones ( $p = 0.000$ ;  $p < 0.05$ ). Por lo tanto, las pruebas de correlación a seleccionar corresponden a las no paramétricas como la Rho de Spearman.

**Tabla 5**

*Características sociodemográficas de la muestra*

Variables	Categoría	f	%
Sexo	Masculino	35	40
	Femenino	45	60
Grado Académico	Doctorado	5	6,7
	Egresado (a)	1	2,2
	Licenciado (a)	28	40,0
	Magister	46	51,1
Edad	29 - 43	30	40,0
	44 - 57	46	51,1
	58+	4	8,9

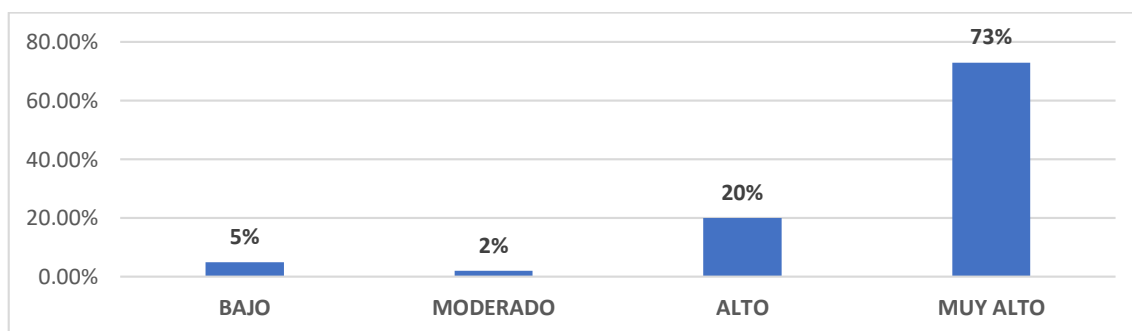
Nota. % = porcentaje; f = frecuencia

En la *tabla 5*, la muestra del presente estudio tiene una predominancia

del sexo femenino con un 60%; el grado académico de Magister es el que posee mayor porcentaje en la muestra con un 51.1%; por último, las edades oscilan entre 44 a 57 años y ocupan un 51.1% de la muestra de docentes.

### Figura 1

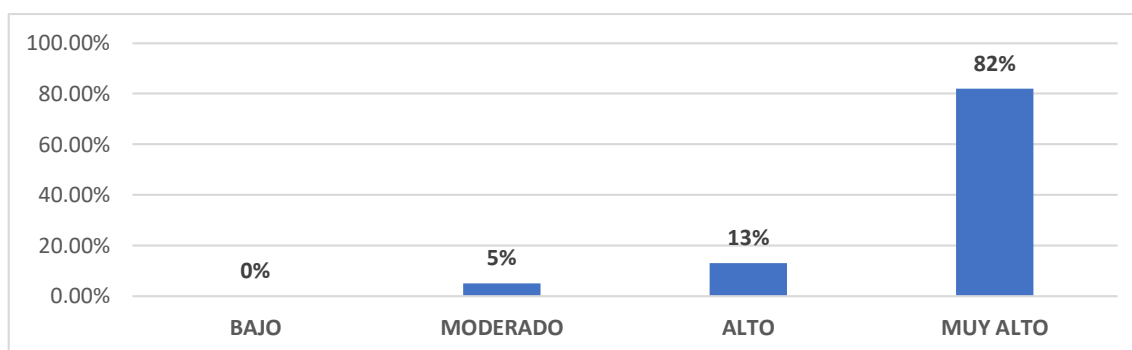
*Distribución de niveles de la variable: Uso de las TIC*



De acuerdo a lo observado en la figura 1, el 73% de la muestra se encuentra en el nivel muy alto de Uso de las TIC, mientras que, el nivel bajo lo conforma solo un 5 %.

### Figura 2

*Distribución de niveles de la variable Desempeño laboral*



En la *figura 2*, se aprecia una predominancia del nivel muy alto en el desempeño laboral de la muestra de estudio con un 82%; teniendo el nivel moderado solo un 5% de docentes cuyo desempeño laboral se ubica en dicho nivel.



## Resultados inferenciales

En este apartado, se muestran las pruebas de correlación de Rho de Spearman para determinar la significancia y fuerza de correlación en las variables estudiadas. Si el valor encontrado sobrepasa el valor de significancia ( $p < 0.05$ ) se selecciona la alternativa que marque la nulidad de la hipótesis. En las subsiguientes tablas se indica el análisis respectivo realizado acorde a los Criterios de decisión:

Si  $p < \alpha$  (0.05): Se desestima la  $H_0$ ;

Si  $p > \alpha$  (0.05): Se aprueba la  $H_0$ .

**Tabla 6**

*Correlación de Spearman entre las variables de estudio.*

	Correlaciones	Desempeño Laboral
Uso de las TIC	Coefficiente de correlación Rho de Spearman	.699**
	Sig. (bilateral)	.000

Nota. N = 80; \*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

En la *tabla 6*, evidencia un valor de Sig. (bilateral) de 0.000 que es inferior al  $\alpha = 0.05$ . Por tanto, se acepta la hipótesis de investigación. Asimismo, la prueba Rho de Spearman indica la fuerza de correlación directa moderada con una puntuación de 0.699.

**Tabla 7**

*Correlación de Spearman entre Diseño del uso de las TIC y el Desempeño Laboral*

	Correlaciones	Desempeño Laboral
Diseño del uso de las TIC	Coefficiente de correlación Rho de Spearman	.589**
	Sig. (bilateral)	.000

Nota. N = 80; \*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

En la *tabla 7*, evidencia un valor de Sig. (bilateral) de 0.000 que es

inferior al  $\alpha = 0.05$ . Por tanto, se acepta la hipótesis de investigación. Asimismo, la prueba Rho de Spearman indica la fuerza de correlación directa moderada con una puntuación de 0.589.

**Tabla 8**

*Correlación de Spearman entre la Implementación del uso de las TIC y el Desempeño Laboral*

	Correlaciones	Desempeño Laboral
Implementación del uso de las TIC	Coeficiente de correlación Rho de Spearman	.706**
	Sig. (bilateral)	.000

Nota. N = 80; \*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

En la *tabla 8*, evidencia un valor de Sig. (bilateral) de 0.000 que es inferior al  $\alpha = 0.05$ . Por tanto, se acepta la hipótesis de investigación. Asimismo, la prueba Rho de Spearman indica la fuerza de correlación directa alta con una puntuación de 0.706.

**Tabla 9**

*Correlación de Spearman entre Evaluación del uso de las TIC y el Desempeño Laboral*

	Correlaciones	Desempeño Laboral
Evaluación del uso de las TIC	Coeficiente de correlación Rho de Spearman	.672**
	Sig. (bilateral)	.000

Nota. N = 80; \*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

En la *tabla 9*, evidencia un valor de Sig. (bilateral) de 0.000 que es inferior al  $\alpha = 0.05$ . Por tanto, se acepta la hipótesis de investigación. Asimismo, la prueba Rho de Spearman indica la fuerza de correlación directa moderada con una puntuación de 0.672.

## V. DISCUSIÓN

Teniendo en cuenta lo encontrado, se presenta en este capítulo, la discusión como parte importante del estudio realizado. Y estos lograrán ser contrastados con cada uno de los objetivos anteriormente presentados. Es por eso que, se deberá tener presente no solo los antecedentes (tanto nacionales como internacionales) sino también, el marco teórico. Es preciso recordar el objetivo general de esta investigación, el cual contempla *determinar la relación entre el uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023*.

En relación a lo planteado en la hipótesis general, se evidencia un valor de Sig. (bilateral) de 0.000 que es inferior al  $\alpha = 0.05$ . Por tanto, se acepta la hipótesis de investigación. Asimismo, la prueba Rho de Spearman indica la fuerza de correlación directa moderada con una puntuación de 0.699. Así pues, en el Perú, dada la pandemia por COVID-19, se tomaron medidas preventivas de manera repentina, normativas que generaron la obligatoriedad de cerrar diversos establecimientos y servicios, una de ellas el servicio educativo; lo cual generó la necesidad de adaptabilidad tanto de estudiantes como de docentes a una nueva modalidad virtual, generando a su vez que los involucrados deban tomar en cuenta la aplicación de todos sus recursos virtuales para poder aplicarlos al contexto educativo y continuar avanzando. Sin embargo, también surge la necesidad desde las altas direcciones educativas de capacitar a su personal para que esta adaptación sea guiada y acompañada; y en consecuencia aplicada de manera eficaz y eficiente, respetando su misión educativa en beneficio de sus propios lineamientos institucionales. En este sentido, lo mencionado, se aproxima con lo referido por Borda y Flores (2018), quienes asumen que una actitud que se muestra positiva y favorable por la plana de docente genera una mejor predisposición hacia el uso de las TIC. Esta idea refuerza a lo que en su momento Mendoza y Lukis (2020) encontraron, pues consideran que existe una actitud deficiente en docentes lo cual genera una resistencia al cambio, no mostrando actitud de involucramiento ni predisposición de moldear sus conductas ante nuevas situaciones y cambios

constantes.

En relación a lo planteado en el objetivo específico 1, *determinar la relación entre el diseño del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023*; cuya hipótesis de investigación presume que sí existe relación entre la primera dimensión de la variable uso de las TIC y el desempeño laboral. Se evidencia un valor de Sig. (bilateral) de 0.000 que es inferior al  $\alpha = 0.05$ . Por tanto, se acepta la hipótesis de investigación. Asimismo, la prueba Rho de Spearman indica la fuerza de correlación directa moderada con una puntuación de 0.589. Ante esto, Guisao (2011) refuerza la idea de que es el docente la figura principal en gestar nuevos recursos que se adhieran a la tecnología para que la población estudiantil genere mejores y actualizadas formas de aprender. Además, esto, rompería el esquema tradicionalista de la educación; dicho en otras palabras, es importante generar vínculo entre el trabajo del docente y el estudiante para poder fortalecer los nuevos diseños de tecnología y a su vez les permita también a los docentes, tener un mejor desempeño laboral. Esta idea, se aproxima a lo que Escontrela y Estojanovices (2004) refieren, haciendo énfasis en clasificar y buscar nuevos recursos didácticos que produzcan una mejor interacción entre el estudiante y sus docentes, fomentando un aprendizaje productivo y un docente más capacitado y mejor desempeñado, haciendo uso de las diversas plataformas existentes.

En relación a lo planteado en el objetivo específico 2, *determinar la relación entre la implementación del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023*; cuya hipótesis de investigación presume que sí existe relación entre la segunda dimensión de la variable uso de las TIC y el desempeño laboral. Los resultados evidencian un valor de Sig. (bilateral) de 0.000 que es inferior al  $\alpha = 0.05$ . Por tanto, se acepta la hipótesis de investigación. Asimismo, la prueba Rho de Spearman indica la fuerza de correlación directa alta con una puntuación de 0.706. Esto es sustentado por lo que Rodas (2016) refiere, puesto que encuentra necesario la implementación de nuevos recursos tecnológicos para fomentar el área

motivacional de los estudiantes; y, a su vez fortalezca la labor de su población estudiada, los docentes, ya que demostraban un gran afán por dar un valor agregado a sus lecciones de clases impartidas. A su vez, Fernández (2016) encontró que al menos el 92% de los docentes evaluados añaden y hacen uso de la tecnología para favorecer la autonomía en sus estudiantes, de manera que pueda también permitir un mejor desempeño propio dentro de sus funciones a ejecutar.

Finalmente, en relación a lo planteado en el objetivo específico 3, *determinar la relación entre la evaluación del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023*; cuya hipótesis de investigación presume que sí existe relación entre la tercera dimensión de la variable uso de las TIC y el desempeño laboral. Los resultados, evidencian un valor de Sig. (bilateral) de 0.000 que es inferior al  $\alpha = 0.05$ . Por tanto, se acepta la hipótesis de investigación. Asimismo, la prueba Rho de Spearman indica la fuerza de correlación directa moderada con una puntuación de 0.672. Lo encontrado, se acerca a lo considerado por Flores (2020), quien refiere que el uso de la tecnología es fundamental para poder tener una mejor aceptación de aprendizaje de los estudiantes. Por otro lado, Bermudez, en el mismo año confirma que al menos el 71% de sus docentes evaluados, hacen uso de las TIC, favoreciendo el desempeño de sus funciones y mejorando sus resultados día tras días. Sin embargo, considera que la evaluación es un indicador que no necesariamente predispone a un mejor desempeño de los mismo, puesto que se debe también considerar otros factores para poder hablar de esta un adecuado desempeño laboral docente, tal como emociones, actitud, conocimiento, entre otros. En otras palabras, para esta población que estudió, considera que la evaluación de sus propios niveles de competencias no genera necesariamente un buen uso de la tecnología que pueda ser aplicable a la educación.

Por lo anteriormente presentado, cada una de las investigaciones y citas complementarias, concuerdan y enriquecen la información correspondiente a las variables estudiadas. En síntesis, podría indicarse que, existe correlación directa en las dos variables, lo cual ha sido reafirmado por cada dato estadístico

encontrado. Además, es preciso mencionar que se requiere tener un staff de profesionales con capacidad de adaptabilidad a las nuevas metodologías que el mundo y el servicio de la educación requiere puesto que de ello también dependerá una enseñanza de calidad y en consecuencia un aprendizaje basado en la adaptabilidad y una nueva realidad cambiante y constante.

Es conveniente que cada una de las instituciones educativas superiores, no solo tengan establecidos direccionalmente sus objetivos sino también el reconocimiento tanto a sus docentes como a sus estudiantes para tener una dinámica más cercana y genere un trabajo en conjunto, logrando cumplir con los parámetros que la calidad educativa requiere y merece, formando profesionales altamente éticos, actualizados y competentes.

## VI. CONCLUSIONES

### PRIMERA:

Se evidenció un valor de Sig. (bilateral) de 0.000 que es inferior al  $\alpha = 0.05$ , por tanto, con un margen de error del 0.00% se acepta la hipótesis de investigación que sí existe relación entre el uso de las TIC y el desempeño Laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023. Asimismo, la prueba Rho de Spearman indica la fuerza de correlación con una puntuación de 0.699, que evidencia una correlación directa moderada entre las variables de estudio.

### SEGUNDA:

Se evidenció un valor de Sig. (bilateral) de 0.000 que es inferior al  $\alpha = 0.05$ , por tanto, con un margen de error del 0.00% se acepta la hipótesis de investigación que sí existe relación entre el diseño del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023. Asimismo, la prueba Rho de Spearman indica la fuerza de correlación con una puntuación de 0.589, por lo que demuestra una correlación directa moderada entre las variables de estudio.

### TERCERO:

Se evidenció un valor de Sig. (bilateral) de 0.000 que es inferior al  $\alpha = 0.05$ , por tanto, con un margen de error del 0.00% se acepta la hipótesis de investigación que sí existe relación entre la implementación del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023. Asimismo, la prueba Rho de Spearman indica la fuerza de correlación con una puntuación de 0.706, por lo que demuestra una correlación directa alta entre las variables de estudio.

### CUARTO:

Se evidenció un valor de Sig. (bilateral) de 0.000 que es inferior al  $\alpha = 0.05$ , por tanto, con un margen de error del 0.00% se acepta la hipótesis de

investigación que sí existe relación entre la evaluación del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023. Asimismo, la prueba Rho de Spearman indica la fuerza de correlación con una puntuación de 0.672, por lo que demuestra una correlación directa moderada entre las variables de estudio.



## **VII. RECOMENDACIONES**

### **PRIMERA:**

A las autoridades directivas del establecimiento educativo, reforzar y continuar fortaleciendo la actualización profesional de sus docentes en temas relacionados a metodologías virtuales para un mejor desempeño laboral, así como en recursos pedagógicos para entablar mejores dinámicas hacia el estudiante. Además, es continuar trabajando en el mejoramiento de las actitudes orientadas a la digitalización puesto que lo obtenido reflejó una correlación directa moderada entre las variables de estudio, lo cual manifiesta que las puntuaciones del uso de las TIC se encuentran moderadamente relacionadas con las puntuaciones del desempeño laboral.

### **SEGUNDA:**

A los docentes que laboran en esta prestigiosa casa de estudios, reforzar sus habilidades y estrategias virtuales, puesto que ello permitirá mejorar, optimizar y automatizar los procesos que anteriormente fueron manuales por recursos simplificados que generen mayor motivación por las lecciones de aprendizaje de sus propios estudiantes, puesto que lo obtenido reflejó una correlación directa moderada entre las variables de estudio, lo cual manifiesta que las puntuaciones del diseño del uso de las TIC se encuentra moderadamente relacionada con las puntuaciones del desempeño laboral.

### **TERCERO:**

A las autoridades institucionales y docentes, continuar afianzando talleres, capacitaciones, webinar y otras actividades orientadas a la actualización profesional ya que permiten reunir, tratar, incorporar y transferir conocimiento e información dentro del sector educativo, puesto que son herramientas que permiten viabilizar el uso y aplicación de recursos interactivos dentro de las aulas virtuales de clase; esto porque lo obtenido evidencia que la implementación del uso de las TIC se encuentra altamente relacionada con las puntuaciones del desempeño laboral.

#### **CUARTO:**

A los docentes, poner en práctica los recursos metodológicos virtuales en el proceso de evaluación de sus lecciones de aprendizaje, facilitando también el uso de estos recursos a su plana estudiantil puesto que les permite mantenerse también adaptados a los contantes cambios y la nueva era de digitalización; ello porque la evidencia demuestra que la evaluación del uso de las TIC se encuentra moderadamente relacionada con las puntuaciones del desempeño laboral.

## REFERENCIAS

- Arias, J. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica (Primera ed.). Arequipa: Enfoques Consulting EIRL. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2238>
- Asis, Y. (2019). Plan de mejora del desempeño docente con apoyo de los tics para incrementar el porcentaje de estudiantes que se inserten en el mercado laboral en el Centro De Educación Técnico Productiva “Nuestra Señora De Las Mercedes” de Huancan -2018. (Tesis de maestría). Lima: Universidad Católica Sedes Sapientiae.”
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales (Tercera ed.). Mexico: Pearson Education.
- Bermúdez, S. (2020). Uso de las tics y desempeño docente de una unidad educativa de naranajal. Piura: Repositorio Institucional Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50436/Bermudez\\_RSE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50436/Bermudez_RSE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bolaños, G. y Molina, Z. (2007). Introducción al currículo. (8ª ed.). San José: EUNED
- Borda, M. & Flores, G. (2018). Relación entre las competencias tecnológicas instrumentales y actitud hacia el uso de las TIC en docentes de la Institución Educativa San Antonio del Pedregal N°40230, Arequipa-2018 (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6647>
- Borgobello, A.; Madolesi, M.; Espinosa A. y Sartori M. (2019). Uso de TIC en prácticas pedagógicas de docentes de la Facultad de Psicología de una

universidad pública Argentina. Revista de Psicología Vol. 37 (1), 2019 (ISSN 0254-9247). <https://doi.org/10.18800/psico.201901.010>

Campo-Arias, A. & Oviedo, H. (2008). Propiedades Psicométricas de una Escala: la Consistencia Interna. Revista de Salud Pública, 10(5),831-839. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=42210515>

Casanova, M. & Muñoz, M. (2012). La evaluación de las competencias básicas. Madrid, España: La Muralla.

Choquecota, K. Y Quispe E. (2021). Actitud hacia el uso de las tics y desempeño autopercebido en docentes de Lima en confinamiento por COVID-19. (Tesis de licenciatura). Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.

Del Maestro Chambergó B. (2018). Las Tecnologías de la información y comunicación y el desempeño laboral docente del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón, Chachapoyas – 2018. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/31811>

Dópico, E. (2011). Aulas Eficientes: Las Tic como elemento académico. Revista de Investigación Educativa ConeCT@2.

Escontrela, R., & Estojanovic, L. (2004). The integrantion of ICT in education:Notes for a pertinent pedagogical model. Revista de Pedagogia., 74. Obtenido de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798-97922004000300006](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922004000300006)

Formichella, M., & Alderete, M. V. (2020). El efecto de las TIC en el desempeño educativo: el análisis de la comprensión lectora. Semestre Económico, 23(54), 181-199. <https://doi.org/10.22395/seec.v23n54a9>

Flores, K. (2020). Aproximaciones sobre educacion virtual ante medidas de asilamiento social por COVID-19. Lima: Repositorio Institucional Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47532/Floras\\_](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47532/Floras_)

- González, V., Román, M., y Prendes, M. (2018). Formación en competencias digitales para estudiantes universitarios basada en el modelo DigComp. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 65, 1-15. doi:<https://doi.org/10.21556/edutec.2018.65.1119>
- Gamonal, E. (2018). Dominio de competencias TIC y desempeño profesional docente en la Institución Educativa N° 501156 'Sagrado Corazón de Jesús' de Quillabamba, 2018. (Tesis de maestría). Lima: Universidad César Vallejo.
- Garralón, M. (13 mayo 2017). ¿Y el rol del docente en el Modelo Flipped Classroom?. *Flippedlearn. Blog*. <https://www.theflippedclassroom.es/y-el-rol-del-profesor-en-el-modelo-flipped-classroom/>
- Guisao, G. (2011). Percepción de docentes y estudiantes en relación con el uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Colombia: Repositorio Institucional de Medellín. Obtenido de <https://repository.udem.edu.co/handle/11407/84>
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2018). Metodología de la investigación (6ta ed.). Mexico: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Huamaní, L. (2016). Efectos de la evaluación procesal en la calidad de la gestión del conocimiento de los estudiantes del tercer año del curso de geografía del Colegio de Aplicación San Marcos. Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación. Repositorio Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.

- Kú, O. y Cibrán, W. (2017). Evaluación del desempeño docente en Yucatán: un análisis a partir de las características de los docentes. Recuperado de: <http://www.journals.unam.mx/index.php/jbhsi/article/view/68374/60419>.
- Lozano, E. (2022). Desempeño docente y uso de TIC's durante la emergencia sanitaria Covid 19 en la IE 1190. (Tesis de maestría). Lima: Universidad César Vallejo.
- Mamani, C. (2021). Uso de las tics y el desempeño de los docentes en el trabajo remoto en la I.E. N° 1248 "5 de abril" del distrito de ATE-LIMA, 2020 . (Tesis de Segunda Especialidad). Moquegua: Universidad José Carlos Mariátegui.
- Medina, A. (2019). Enfoques, teorías y modelos de la Didáctica
- Mendoza, C. & Lukis, K. (2020). Actitudes de los Docentes en el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la Práctica Pedagógica de una Institución de Educación Superior Privada de la Ciudad de Lima, 2019 (Tesis de maestría). Universidad Tecnológica del Perú, Lima, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/UTP/3193>
- Oyarce, M. J. (2016). Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). Metodología de la investigación. Cuantitativa-Cualitativa y redacción de tesis (Quinta ed.). Bogotá: Ediciones de la U. Parra (2013). "Técnicas e instrumentos de evaluación del aprendizaje".
- Piñón, L.; Sapién, A.; Gutiérrez, M. y Bordas, J. (2022). Uso de tecnologías de información y comunicación: desempeño docente universitario en la

virtualidad durante tiempos de pandemia, México. "Formación Universitaria", Vol. 15(5), 15-26 (2022).

Retamoso, S. (2016). Percepción de los estudiantes del primer ciclo de Estudios Generales Ciencias acerca de la influencia del Flipped Learning en el desarrollo de su aprendizaje en una universidad privada de Lima. [tesis de Maestría, PUCP].  
<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/7050>

Rodas, M. (2016). Correlacion de las nuevas tecnologías con el desempeño docente. España: Repositorio Institucional Universidad de Almeria. Obtenido de [http://repositorio.ual.es/browse?rpp=20&etal=-1&sort\\_by=-1&type=subject&starts\\_with=C&order=ASC](http://repositorio.ual.es/browse?rpp=20&etal=-1&sort_by=-1&type=subject&starts_with=C&order=ASC)

Saquisari, D., Rosales, F., y Navas, J. (2020). Percepciones desde el rol de instructor, docente y par académico frente al comportamiento del estudiante en el proceso evaluativo en tiempos de pandemia. Praxis Pedagógica, 20(27), 361-385.  
<http://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.20.27.2020.361-385>

Tardif J (2008). Desarrollo de un programa por competencias: De la intención a su implementación. Canadá.

UNESCO. (9 de 10 de 1998). UNESCO.ORG, de Conferencia Mundial sobre la Educación Superior:  
[http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)

Vera, M. (2020). Las TIC en el desempeño laboral de los docentes de la Unidad Educativa "Nicolás Segovia" Santa Lucía – Ecuador, 2020. [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/51774>

Villar C. (2021). El aula invertida en el desarrollo del trabajo en equipo en estudiantes de Administración de Empresas del Instituto Juan Bosco [tesis

de maestría, Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Perú].  
Repositorio UNHEVAL. <https://hdl.handle.net/20.500.13080/7030>

Winston, C. (1998). US industry adjustment to economic deregulation. *Journal of Economic Perspectives*, 12(3), 89-110.



## **ANEXOS**

## A. Matriz de consistencia

### “USO DE LAS TIC Y DESEMPEÑO LABORAL EN DOCENTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, 2023”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES		
			DIMENSIONES	Variable 1: <i>Uso de las TIC</i> INDICADORES	ÍTEMS
<b>General:</b> ¿Cuál es la relación entre el uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023?	<b>General:</b> Determinar la relación entre el uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023.	<b>General:</b> Sí, existe relación directa entre el uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023.	<i>Diseño</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integración</li> <li>Reorientación</li> <li>Evolución</li> </ul>	1; 2, 3; 4; 5, 6
			<i>Implementación</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integración</li> <li>Reorientación</li> <li>Evolución</li> </ul>	7; 8; 9; 10, 11; 12; 13
			<i>Evaluación</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integración</li> <li>Reorientación</li> <li>Evolución</li> </ul>	14; 15; 16; 17; 18; 19
<b>Específicas</b> 1. ¿Cuál es la relación entre el diseño del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023? 2. ¿Cuál es la relación entre la implementación del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023? 3. ¿Cuál es la relación entre la evaluación del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023?	<b>Específicas</b> 1. Determinar la relación entre el diseño del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023 2. Determinar la relación entre la implementación del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023 3. Determinar la relación entre la evaluación del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023.	<b>Específicas</b> 1. Sí, existe relación directa entre el diseño del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023. 2. Sí, existe relación directa entre la implementación del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023. 3. Sí, existe relación directa entre la evaluación del uso de las TIC y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023.		<b>Variable 2: <i>Desempeño laboral</i></b>	
			<i>Preparación para el aprendizaje de los estudiantes</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento y comprensión de características.</li> <li>Planifica la enseñanza de forma colegiada.</li> </ul>	1,2,3,4,5
			<i>Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clima dentro de aula</li> <li>Evaluación constante.</li> </ul>	6,7,8,9,10,11
			<i>Participación en la gestión de la Escuela articulada a la comunidad</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actitud democrática, crítica y colaborativa.</li> <li>Relación con las familias</li> </ul>	12,13,14,15,16,17
			<i>Desarrollo de la profesionalidad y la identidad Docente</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reflexión y desarrollo de procesos de aprendizaje continuo.</li> <li>Ética profesional.</li> </ul>	18,19,20,21,22,23

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
<p><b>Tipo:</b> Básico</p> <p><b>Nivel:</b> Correlacional</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Diseño:</b> No Experimental</p> <p><b>Método:</b> Hipotético-Deductivo</p>	<p><b>Población:</b> Está constituida por 80 docentes que se encuentran laborando en una universidad privada de Lima en el 2023.</p> <p><b>Muestra:</b> Está constituida por 80 docentes que se encuentran laborando en una universidad privada de Lima en el 2023.</p> <p><b>Muestreo</b> Al ser una muestra cuya representación es pequeña, no se utilizó muestreo.</p>	<p><b>Técnica:</b> Encuesta Observación</p> <p><b>Instrumentos:</b> De la V1: Desempeño laboral Nro. Ítems: 23 De la V2: Uso de las TIC Nro. Ítems: 19</p>	<p><b>Descriptiva:</b> Uso del programa SPSS para describir tablas y figuras.</p> <p><b>Inferencial:</b> Uso del programa SPSS para contrastar las hipótesis.</p>



## B. Matriz de operacionalización

### VARIABLE 01: USO DE LAS TIC

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
Retamoso (2016) son recursos visuales que permiten la captación fácil y directa de la atención de los estudiantes. A través de presentaciones recursos que comprenden: imágenes, diapositivas, enlaces, vídeos, textos, etc.; organizadores visuales, recursos que permiten jerarquizar y sintetizar la información en ideas principales, de los textos o la clase.	Se considera que el uso de las TIC, permiten acopiar, procesar, almacenar y transmitir información en diversos formatos digitales dentro del sector educativo, ya que son herramientas que permiten viabilizar el uso y aplicación de recursos interactivos dentro de las aulas virtuales de clase.	Diseño	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integración</li> <li>Reorientación</li> <li>Evolución</li> </ul>	1; 2, 3; 4; 5, 6;	Escala Likert 1= Nunca 2= Raramente 3= Ocasionalmente 4= Frecuentemente 5= Muy frecuente
		Implementación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integración</li> <li>Reorientación</li> <li>Evolución</li> </ul>	7; 8; 9; 10, 11; 12; 13	
		Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integración</li> <li>Reorientación</li> <li>Evolución</li> </ul>	14; 15; 16; 17; 18; 19	

### VARIABLE 02: DESEMPEÑO LABORAL

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
Garralón (2017) refiere que el docente fortalecerá el trabajo colaborativo de manera paulatina y eficiente, incentivando el descubrimiento de sus propias estrategias de aprendizaje, así como su capacidad para afianzar conocimientos y consolidarlos. Por otro lado, busca, además, motivar la implementación del uso de los TIC a través de: correos, redes sociales, plataformas virtuales, etc.	El desempeño laboral docente es el proceso en el que se movilizan las capacidades profesionales, disposición personal y la responsabilidad social del docente, ello con el fin de formar relaciones significativas en los factores que influyen en la formación de estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preparación para el aprendizaje de los estudiantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento y comprensión de características</li> <li>Planifica la enseñanza de forma colegiada</li> </ul>	1,2,3,4,5	Escala Likert 1= Nunca 2= Raramente 3= Ocasionalmente 4= Frecuentemente 5= Muy frecuente
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clima dentro de aula</li> <li>Evaluación constante</li> </ul>	6,7,8,9,10, 11	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación en la gestión de la Escuela articulada a la comunidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actitud democrática, crítica y colaborativa</li> <li>Relación con las familias</li> </ul>	12,13,14,1 5,16,17	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de la profesionalidad y la identidad Docente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reflexión y desarrollo de procesos de aprendizaje continuo.</li> <li>Ética profesional</li> </ul>	18,19,20,2 1,22,23	

## C. Instrumentos

### VARIABLE 1: USO DE LAS TIC

Lea las siguientes preguntas y responda:

1= Nunca	2= Raramente	3= Ocasionalmente	4= Frecuentemente	5= Muy frecuente
----------	--------------	-------------------	-------------------	------------------

ÍTEMS	1	2	3	4	5
1. Identifica algunas herramientas básicas para mejorar el almacenamiento, la comunicación, la transmisión e intercambio de información de manera efectiva.					
2. Diseña evaluaciones a través de herramientas TIC para mayor flexibilidad de espacio, tiempo y manejo de recursos					
3. Durante el diseño de escenarios educativos adiciona, suprime y reorganiza las herramientas TIC para facilitar la presentación de contenidos.					
4. Reconoce que las TIC permiten replicar las prácticas educativas en diferentes Escenarios.					
5. Propone adaptaciones del escenario educativo con criterios de cambio: novedosos, estéticos, de accesibilidad, apoyados en TIC .					
6. Configura escenarios educativos que no serían posibles sin el uso intencional de las TIC.					
7. Reconoce la funcionalidad de las herramientas TIC para manejo del acceso y búsqueda de información de calidad					
8. Realiza evaluaciones apoyadas en TIC para optimizar el tiempo y manejo de recursos en un escenario educativo.					
9. Promueve la comunicación y la transmisión de contenidos y actividades de manera efectiva con y entre los estudiantes a través de las TIC.					
10. Conoce cómo evaluar el conocimiento adquirido por el estudiante a través de las TIC.					
11. Utiliza las TIC para proveer retroalimentación a los estudiantes a partir de su proceso de evaluación					
12. Identifica múltiples contextos de aplicación de las TIC a partir de sus características considerando los objetivos de aprendizaje en un escenario educativo.					
13. Colabora con sus colegas en la implementación de escenarios educativos apoyados en TIC					
14. Reconoce la ventaja de evaluar con las TIC para agilizar los procesos de calificación y entrega de notas					
15. Monitorea la participación de los estudiantes en términos de tiempo, recursos, acceso y búsqueda de información, transmisión y almacenamiento de contenidos.					
16. Establece criterios para evaluar los beneficios y costos de usar las TIC en escenarios educativos.					
17. Reconoce que un escenario educativo es susceptible de experimentar cambios significativos a partir de la incorporación de las TIC.					
18. Establece estrategias para evidenciar el aporte de la tecnología en la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes.					
19. Evalúa la efectividad de los escenarios educativos apoyados en TIC para favorecer el aprendizaje significativo de los estudiantes.					



## VARIABLE 2: DESEMPEÑO LABORAL

**Lea las siguientes preguntas y responda:**

1= Nunca	2= Raramente	3= Ocasionalmente	4= Frecuentemente	5= Muy frecuente
----------	--------------	-------------------	-------------------	------------------

ÍTEMS	1	2	3	4	5
1. Tiene conocimiento y comprensión de las características individuales, sociales, culturales y de desarrollo de los estudiantes y sus necesidades especiales					
2. Posee un conocimiento y comprensión actualizados de los conceptos básicos de las áreas del campo de estudio que imparte.					
3. Desarrolla un plan de estudios, analizando el plan que mejor funciona acorde a las necesidades de sus estudiantes.					
4. Selecciona contenidos didácticos, basados en métodos básicos de aprendizaje acorde al sílabo.					
5. Diseñar la secuencia y estructura de sus sesiones en proporción a los resultados de aprendizaje esperados.					
6. Construye relaciones personales de confianza y empatía con y entre los estudiantes.					
7. Promueve un ambiente acogedor de la diversidad.					
8. Resuelve conflictos a base de diálogo con los estudiantes.					
9. Utiliza diferentes metodologías las cuales permiten evaluar de forma individual los aprendizajes esperados					
10. Elabora instrumentos válidos para la evaluación de avances y logro en el aprendizaje.					
11. Comparte oportunamente los resultados de la evaluación con los estudiantes.					
12. Interactúa con sus colegas, colaborativamente y con iniciativa, a fin de compartir experiencias que le ayuden a su desempeño.					
13. Participa en la gestión de proyectos educativos que promueve su Institución.					
14. Desarrolla individual y colectivamente proyectos de investigación.					
15. Fomenta el respeto en el trabajo colaborativo con las familias en el aprendizaje de sus estudiantes.					
16. Integra críticamente en sus prácticas de enseñanza, los saberes culturales y los recursos de la comunidad y su entorno.					
17. Comparte con los padres de familia los retos de su trabajo pedagógico dando cuenta de sus avances y resultado.					
18. Reflexiona en las reuniones con sus colegas y directivos sobre su práctica pedagógica.					
19. Participa en experiencias significativas de desarrollo profesional, en concordancia con sus necesidades, las de los estudiantes y escuela.					

20. Participa en la generación de normas que influyan positivamente en la institución.					
21. Actúa de acuerdo a los principios de la ética profesional docente.					
22. Resuelve dilemas de manera efectiva acorde a sus principios éticos.					
23. Actúa y toma decisiones respetando los derechos de sus Estudiantes.					

#### **D. Validez de experto**

**Señor(a)(ita):**      **Mg. Elida Estela Neira Vargas.**

**Presente**

**Asunto:**      **Validación de instrumentos a través de juicio de experto**

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, en la sede Los Olivos, promoción 2023, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.


El título nombre del proyecto de investigación es: *"Uso de las TIC y desempeño laboral en docentes de una universidad privada de LIMA, 2023"*. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

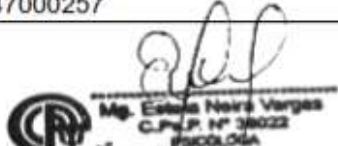
**Firma:** 

**Nombre completo del tesista: Lic. Nelida Perez Baca**

**DNI: 70033716**



## 1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Mg. Elida Estela Neira Vargas
Grado profesional:	Maestría (x)                      Doctor ( )
Área de formación académica:	Clínica (x)    Social ( )    Educativa (x)    Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	Clínica, Educativa.
Institución donde labora:	Universidad Científica del Sur, Universidad Privada del Norte.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (x)                      Más de 5 años ( )
DNI:	47000257
Firma del experto:	

## 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

## 3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario Uso de las TIC
Autor (a):	Lozano Calixto, Eliana Elizabeth
Objetivo:	Medir el uso de las TIC en la práctica profesional docente.
Administración:	Docentes
Año:	2022
Ambito de aplicación:	Educación
Dimensiones:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Diseño</i></li> <li>• <i>Implementación</i></li> <li>• <i>Evaluación</i></li> </ul>
Confiabilidad:	0.93
Escala:	Escala Likert 1= Nunca , 2= Raramente , 3= Ocasionalmente, 4= Frecuentemente , 5= Muy frecuente
Cantidad de ítems:	19 ítems
Tiempo de aplicación:	20 minutos

## 4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Uso de las TIC", por Lozano Calixto, Eliana Elizabeth, en el año 2022, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.

	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

### Definición de la variable:

Retamoso (2016) son recursos visuales que permiten la captación fácil y directa de la atención de los estudiantes. A través de presentaciones recursos que comprenden: imágenes, diapositivas, enlaces, vídeos, textos, etc.; organizadores visuales, recursos que permiten jerarquizar y sintetizar la información en ideas principales, de los textos o la clase.

### Dimensión 1: *Diseño*

Definición de la dimensión:

Hace referencia a la capacidad de planificar y organizar.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integración</li> <li>• Reorientación</li> <li>• Evolución</li> </ul>	1. Identifica algunas herramientas básicas para mejorar el almacenamiento, la comunicación, la transmisión e	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	

	intercambio de información de manera efectiva.				
	2. Diseña evaluaciones a través de herramientas TIC para mayor flexibilidad de espacio, tiempo y manejo de recursos.	4	4	4	
	3. Durante el diseño de escenarios educativos adiciona, suprime y reorganiza las herramientas TIC para facilitar la presentación de contenidos.	4	4	4	
	4. Reconoce que las TIC permiten replicar las prácticas educativas en diferentes Escenarios.	4	4	4	
	5. Propone adaptaciones del escenario educativo con criterios de cambio: novedosos, estéticos, de accesibilidad, apoyados en TIC .	4	4	4	
	6. Configura escenarios educativos que no serían posibles sin el uso intencional de las TIC.	4	4	4	

## Dimensión 2: *Implementación*

Definición de la dimensión:

Permiten poner en marcha el diseño y planificación de un escenario educativo las cuales se ven reflejadas en las prácticas educativas del docente.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integración</li> <li>• Reorientación</li> <li>• Evolución</li> </ul>	1. Reconoce la funcionalidad de las herramientas TIC para manejo del acceso y búsqueda de información de calidad	4	4	4	
	2. Realiza evaluaciones apoyadas en TIC para optimizar el tiempo y manejo de recursos en un escenario educativo.	4	4	4	
	3. Promueve la comunicación y la transmisión de contenidos y actividades de manera efectiva con y entre los estudiantes a través de las TIC.	4	4	4	
	4. Conoce cómo evaluar el conocimiento adquirido por el estudiante a través de las TIC.	4	4	4	
	5. Utiliza las TIC para proveer retroalimentación a los estudiantes a partir de su proceso de evaluación	4	4	4	
	6. Identifica múltiples contextos de aplicación de las TIC a partir de sus características considerando los objetivos de aprendizaje en un escenario educativo.	4	4	4	
	7. Colabora con sus colegas en la implementación de escenarios educativos apoyados en TIC	4	4	4	





### Dimensión 3: Evaluación

Definición de la dimensión:

Capacidades que le concede a los docentes valorar el aprendizaje significativo de los estudiantes al integrar las TIC a prácticas educativas.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
• Integración • Reorientación • Evolución	1. Reconoce la ventaja de evaluar con las TIC para agilizar los procesos de calificación y entrega de notas	4	4	4	
	2. Monitorea la participación de los estudiantes en términos de tiempo, recursos, acceso y búsqueda de información, transmisión y almacenamiento de contenidos.	4	4	4	
	3. Establece criterios para evaluar los beneficios y costos de usar las TIC en escenarios educativos.	4	4	4	
	4. Reconoce que un escenario educativo es susceptible de experimentar cambios significativos a partir de la incorporación de las TIC.	4	4	4	
	5. Establece estrategias para evidenciar el aporte de la tecnología en la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes.	4	4	4	
	6. Evalúa la efectividad de los escenarios educativos apoyados en TIC para favorecer el aprendizaje significativo de los estudiantes.	4	4	4	



  
Ms. Estela Neira Vergas  
C.P.P. N° 38022  
PSICÓLOGA

## Instrumento que mide la variable 02: Desempeño Docente

### Datos de la escala

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario Desempeño Docente
<b>Autor (a):</b>	Lozano Calixto, Eliana Elizabeth
<b>Objetivo:</b>	Medir el desempeño laboral docente.
<b>Administración:</b>	Docentes
<b>Año:</b>	2022
<b>Ambito de aplicación:</b>	Educación
<b>Dimensiones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Preparación para el aprendizaje de los estudiantes.</i></li> <li>• <i>Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.</i></li> <li>• <i>Participación en la gestión de la Escuela articulada a la comunidad.</i></li> <li>• <i>Desarrollo de la profesionalidad y la identidad Docente.</i></li> </ul>
<b>Confiabilidad:</b>	0.90
<b>Escala:</b>	Escala Likert 1= Nunca , 2= Raramente , 3= Ocasionalmente, 4= Frecuentemente , 5= Muy frecuente
<b>Cantidad de ítems:</b>	22 ítems
<b>Tiempo de aplicación:</b>	25 minutos

### 4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Desempeño Docente elaborado por Lozano Calixto, Eliana Elizabeth, en el año 2022, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.

El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

### **Instrumento que mide la variable 02: Cuestionario Desempeño Docente**

#### **Definición de la variable:**

Garralón (2017) refiere que el docente fortalecerá el trabajo colaborativo de manera paulatina y eficiente, incentivando el descubrimiento de sus propias estrategias de aprendizaje, así como su capacidad para afianzar conocimientos y consolidarlos. Por otro lado, busca, además, motivar la implementación del uso de los TIC a través de: correos, redes sociales, plataformas virtuales, etc.

#### **Dimensión 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes**

##### **Definición de la dimensión:**

Abarca la planificación del trabajo pedagógico a través del programa curricular, referido a los conocimientos sociales, culturales y cognitivos de los estudiantes.

<b>Indicadores</b>	<b>Ítem</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones/ Recomendaciones</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento y comprensión de características</li> <li>• Planifica la enseñanza de forma colegiada</li> </ul>	1. Tiene conocimiento y comprensión de las características individuales, sociales, culturales y de desarrollo de los estudiantes y sus necesidades especiales	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
	2. Posee un conocimiento y comprensión actualizados de los conceptos básicos de las áreas del campo de estudio que imparte.	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
	3. Desarrolla un plan de estudios, analizando el plan que mejor funciona acorde a las necesidades de sus estudiantes.	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	



	4. Selecciona contenidos didácticos, basados en métodos básicos de aprendizaje acorde al silabo	4	4	4	
	5. Diseñar la secuencia y estructura de sus sesiones en proporción a los resultados de aprendizaje esperados.	4	4	4	

## Dimensión 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes

Definición de la dimensión:

Se da por medio de un enfoque valorativo sobre la inclusión y la diversidad en todas sus expresiones, favoreciendo el clima del aprendizaje, haciendo uso de diversos criterios/ instrumentos facilitando el logro y desafíos del proceso de aprendizaje.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clima dentro de aula</li> <li>• Evaluación constante</li> </ul>	1. Construye relaciones personales de confianza y empatía con y entre los estudiantes.	4	4	4	
	2. Promueve un ambiente acogedor de la diversidad.	4	4	4	
	3. Resuelve conflictos a base de diálogo con los estudiantes.	4	4	4	
	4. Utiliza diferentes metodologías las cuales permiten evaluar de forma individual los aprendizajes esperados	4	4	4	
	5. Elabora instrumentos válidos para la evaluación de avances y logro en el aprendizaje.	4	4	4	
	6. Comparte oportunamente los resultados de la evaluación con los estudiantes.	4	4	4	

## Dimensión 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad

Definición de la dimensión:

Participación de una red de instituciones educativas, ello desde una mirada democrática con el fin de configurar la comunidad de aprendizaje.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud democrática, crítica y colaborativa</li> <li>• Relación con las familias</li> </ul>	1. Interactúa con sus colegas, colaborativamente y con iniciativa, a fin de compartir experiencias que le ayuden a su desempeño.	4	4	4	
	2. Participa en la gestión de proyectos educativos que promueve su Institución.	4	4	4	

	3. Desarrolla individual y colectivamente proyectos de investigación.	4	4	4	
	4. Fomenta el respeto en el trabajo colaborativo con las familias en el aprendizaje de sus estudiantes.	4	4	4	
	5. Integra críticamente en sus prácticas de enseñanza, los saberes culturales y los recursos de la comunidad y su entorno.	4	4	4	
	6. Comparte con los padres de familia los retos de su trabajo pedagógico dando cuenta de sus avances y resultado.	4	3	4	

#### **Dimensión 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad Docente**

Definición de la dimensión:

Es el proceso y prácticas propias de la formación y desarrollo de la comunidad profesional de docentes, así como los procesos y resultados del aprendizaje referentes al diseño e implementación de políticas educativas nacionales y regionales.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexión y desarrollo de procesos de aprendizaje continuo.</li> <li>• Ética profesional</li> </ul>	1. Reflexiona en las reuniones con sus colegas y directivos sobre su práctica pedagógica.	4	4	4	
	2. Participa en experiencias significativas de desarrollo profesional, en concordancia con sus necesidades, las de los estudiantes y escuela.	4	4	4	
	3. Participa en la generación de normas que influyan positivamente en la institución.	4	4	4	
	4. Actúa de acuerdo a los principios de la ética profesional docente.	4	4	4	
	5. Resuelve dilemas de manera efectiva acorde a sus principios éticos.	4	4	4	
	6. Actúa y toma decisiones respetando los derechos de sus Estudiantes.	4	4	4	

  
**Mg. Estela Neira Vargas**
  
**C.P.P. N° 38022**
  
**PSICÓLOGA**



**Señor(a)(ita): Mg. Roxana Celia Sandi Changa**

**Presente**

**Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto**

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, en la sede Los Olivos, promoción 2023, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: *"Uso de las TIC y desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023"*. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente


**Firma:**



**Nombre completo del tesista: Lic. Nelida Perez Baca**

**DNI: 70033716**

## 1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Mg. Roxana Celia Sandi Changa
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ( )
Área de formación académica:	Clínica (X) Social ( ) Educativa ( ) Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	Psicología Clínica
Institución donde labora:	Consultorio Psicológico Integral "Terapify" / Universidad Tecnológica del Perú.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X )
DNI:	70035094
Firma del experto:	 Mg. Roxana Celia Sandi Changa PSICÓLOGA C.P. P 22386

## 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

## 3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario Uso de las TIC
Autor (a):	Lozano Calixto, Eliana Elizabeth
Objetivo:	Medir el uso de las TIC en la práctica profesional docente.
Administración:	Docentes
Año:	2022
Ámbito de aplicación:	Educación
Dimensiones:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño</li> <li>• Implementación</li> <li>• Evaluación</li> </ul>
Confiabilidad:	0.93
Escala:	Escala Likert 1= Nunca , 2= Raramente , 3= Ocasionalmente, 4= Frecuentemente , 5= Muy frecuente
Cantidad de ítems:	19 ítems
Tiempo de aplicación:	20 minutos

## 4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Uso de las TIC", por Lozano Calixto, Eliana Elizabeth, en el año 2022, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.

	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

#### **Definición de la variable:**

Retamoso (2016) son recursos visuales que permiten la captación fácil y directa de la atención de los estudiantes. A través de presentaciones recursos que comprenden: imágenes, diapositivas, enlaces, vídeos, textos, etc.; organizadores visuales, recursos que permiten jerarquizar y sintetizar la información en ideas principales, de los textos o la clase.

#### **Dimensión 1: *Diseño***

Definición de la dimensión:

Hace referencia a la capacidad de planificar y organizar.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integración</li> <li>• Reorientación</li> <li>• Evolución</li> </ul>	1. Identifica algunas herramientas básicas para mejorar el almacenamiento, la comunicación, la transmisión e	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	



	intercambio de información de manera efectiva.				
	2. Diseña evaluaciones a través de herramientas TIC para mayor flexibilidad de espacio, tiempo y manejo de recursos.	4	4	4	
	3. Durante el diseño de escenarios educativos adiciona, suprime y reorganiza las herramientas TIC para facilitar la presentación de contenidos.	4	4	4	
	4. Reconoce que las TIC permiten replicar las prácticas educativas en diferentes Escenarios.	4	4	4	
	5. Propone adaptaciones del escenario educativo con criterios de cambio: novedosos, estéticos, de accesibilidad, apoyados en TIC .	4	4	4	
	6. Configura escenarios educativos que no serían posibles sin el uso intencional de las TIC.	4	4	4	

## Dimensión 2: *Implementación*

Definición de la dimensión:

Permiten poner en marcha el diseño y planificación de un escenario educativo las cuales se ven reflejadas en las prácticas educativas del docente.


Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integración</li> <li>• Reorientación</li> <li>• Evolución</li> </ul>	1. Reconoce la funcionalidad de las herramientas TIC para manejo del acceso y búsqueda de información de calidad	4	4	4	
	2. Realiza evaluaciones apoyadas en TIC para optimizar el tiempo y manejo de recursos en un escenario educativo.	4	4	4	
	3. Promueve la comunicación y la transmisión de contenidos y actividades de manera efectiva con y entre los estudiantes a través de las TIC.	4	4	4	
	4. Conoce cómo evaluar el conocimiento adquirido por el estudiante a través de las TIC.	4	4	4	
	5. Utiliza las TIC para proveer retroalimentación a los estudiantes a partir de su proceso de evaluación	4	4	4	
	6. Identifica múltiples contextos de aplicación de las TIC a partir de sus características considerando los objetivos de aprendizaje en un escenario educativo.	4	4	4	
	7. Colabora con sus colegas en la implementación de escenarios educativos apoyados en TIC	4	4	4	

### Dimensión 3: Evaluación

Definición de la dimensión:

Capacidades que le concede a los docentes valorar el aprendizaje significativo de los estudiantes al integrar las TIC a prácticas educativas.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
• Integración • Reorientación • Evolución	1. Reconoce la ventaja de evaluar con las TIC para agilizar los procesos de calificación y entrega de notas	4	4	4	
	2. Monitorea la participación de los estudiantes en términos de tiempo, recursos, acceso y búsqueda de información, transmisión y almacenamiento de contenidos.	4	4	4	
	3. Establece criterios para evaluar los beneficios y costos de usar las TIC en escenarios educativos.	4	4	4	
	4. Reconoce que un escenario educativo es susceptible de experimentar cambios significativos a partir de la incorporación de las TIC.	4	4	4	
	5. Establece estrategias para evidenciar el aporte de la tecnología en la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes.	4	4	4	
	6. Evalúa la efectividad de los escenarios educativos apoyados en TIC para favorecer el aprendizaje significativo de los estudiantes.	4	4	4	

  
Mg. Roxana Celis Sandoval  
PSICÓLOGA  
C.P. P 22366

## Instrumento que mide la variable 02: Desempeño Docente

### Datos de la escala

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario Desempeño Docente
<b>Autor (a):</b>	Lozano Calixto, Eliana Elizabeth
<b>Objetivo:</b>	Medir el desempeño laboral docente.
<b>Administración:</b>	Docentes
<b>Año:</b>	2022
<b>Ambito de aplicación:</b>	Educación
<b>Dimensiones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Preparación para el aprendizaje de los estudiantes.</i></li> <li>• <i>Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.</i></li> <li>• <i>Participación en la gestión de la Escuela articulada a la comunidad.</i></li> <li>• <i>Desarrollo de la profesionalidad y la identidad Docente.</i></li> </ul>
<b>Confiabilidad:</b>	0.90
<b>Escala:</b>	Escala Likert 1= Nunca , 2= Raramente , 3= Ocasionalmente, 4= Frecuentemente , 5= Muy frecuente
<b>Cantidad de ítems:</b>	22 ítems
<b>Tiempo de aplicación:</b>	25 minutos

### 4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Desempeño Docente elaborado por Lozano Calixto, Eliana Elizabeth, en el año 2022, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.



	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

### **Instrumento que mide la variable 02: Cuestionario Desempeño Docente**

#### **Definición de la variable:**

Garralón (2017) refiere que el docente fortalecerá el trabajo colaborativo de manera paulatina y eficiente, incentivando el descubrimiento de sus propias estrategias de aprendizaje, así como su capacidad para afianzar conocimientos y consolidarlos. Por otro lado, busca, además, motivar la implementación del uso de los TIC a través de: correos, redes sociales, plataformas virtuales, etc.

#### **Dimensión 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes**

##### **Definición de la dimensión:**

Abarca la planificación del trabajo pedagógico a través del programa curricular, referido a los conocimientos sociales, culturales y cognitivos de los estudiantes.

<b>Indicadores</b>	<b>Ítem</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones/ Recomendaciones</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento y comprensión de características</li> <li>• Planifica la enseñanza de forma colegiada</li> </ul>	1. Tiene conocimiento y comprensión de las características individuales, sociales, culturales y de desarrollo de los estudiantes y sus necesidades especiales	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	
	2. Posee un conocimiento y comprensión actualizados de los	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	

	conceptos básicos de las áreas del campo de estudio que imparte.				
	3. Desarrolla un plan de estudios, analizando el plan que mejor funciona acorde a las necesidades de sus estudiantes.	4	4	4	
	4. Selecciona contenidos didácticos, basados en métodos básicos de aprendizaje acorde al silabo	4	3	4	
	5. Diseñar la secuencia y estructura de sus sesiones en proporción a los resultados de aprendizaje esperados.	4	4	4	

### **Dimensión 2:** *Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes*

Definición de la dimensión:

Se da por medio de un enfoque valorativo sobre la inclusión y la diversidad en todas sus expresiones, favoreciendo el clima del aprendizaje, haciendo uso de diversos criterios/ instrumentos facilitando el logro y desafíos del proceso de aprendizaje.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clima dentro de aula</li> <li>• Evaluación constante</li> </ul>	1. Construye relaciones personales de confianza y empatía con y entre los estudiantes.	4	4	4	
	2. Promueve un ambiente acogedor de la diversidad.	4	4	4	
	3. Resuelve conflictos a base de diálogo con los estudiantes.	4	4	4	
	4. Utiliza diferentes metodologías las cuales permiten evaluar de forma individual los aprendizajes esperados	4	4	4	
	5. Elabora instrumentos válidos para la evaluación de avances y logro en el aprendizaje.	4	4	4	
	6. Comparte oportunamente los resultados de la evaluación con los estudiantes.	4	4	4	

### **Dimensión 3:** *Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad*

Definición de la dimensión:

Participación de una red de instituciones educativas, ello desde una mirada democrática con el fin de configurar la comunidad de aprendizaje.




Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud democrática, crítica y colaborativa</li> <li>• Relación con las familias</li> </ul>	1. Interactúa con sus colegas, colaborativamente y con iniciativa, a fin de compartir experiencias que le ayuden a su desempeño.	4	4	4	
	2. Participa en la gestión de proyectos educativos que promueve su Institución.	4	4	4	
	3. Desarrolla individual y colectivamente proyectos de investigación.	4	4	4	
	4. Fomenta el respeto en el trabajo colaborativo con las familias en el aprendizaje de sus estudiantes.	4	4	4	
	5. Integra críticamente en sus prácticas de enseñanza, los saberes culturales y los recursos de la comunidad y su entorno.	4	4	4	
	6. Comparte con los padres de familia los retos de su trabajo pedagógico dando cuenta de sus avances y resultado.	4	3	4	

#### **Dimensión 4:** *Desarrollo de la profesionalidad y la identidad Docente*

Definición de la dimensión:

Es el proceso y prácticas propias de la formación y desarrollo de la comunidad profesional de docentes, así como los procesos y resultados del aprendizaje referentes al diseño e implementación de políticas educativas nacionales y regionales.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexión y desarrollo de procesos de aprendizaje continuo.</li> <li>• Ética profesional</li> </ul>	1. Reflexiona en las reuniones con sus colegas y directivos sobre su práctica pedagógica.	4	4	4	
	2. Participa en experiencias significativas de desarrollo profesional, en concordancia con sus necesidades, las de los estudiantes y escuela.	4	4	4	
	3. Participa en la generación de normas que influyan positivamente en la institución.	4	4	4	
	4. Actúa de acuerdo a los principios de la ética profesional docente.	4	4	4	
	5. Resuelve dilemas de manera efectiva acorde a sus principios éticos.	4	4	4	
	6. Actúa y toma decisiones respetando los derechos de sus Estudiantes.	4	4	4	

  
 Mg. Rosalva Celia Sorral Changa  
**PSICÓLOGA**  
 C.P. P 29366

**Señor(a)(ita): Mg. Valeria Stephany Flores Tapia.**

**Presente**

**Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto**

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, en la sede Los Olivos, promoción 2023, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: *"Uso de las TIC y desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023"*. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente


**Firma:**



**Nombre completo del tesista: Lic. Nelida Perez Baca**

**DNI: 70033716**

### 1. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez:</b>	Mg. Valeria Stephany Flores Tapia
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (x)                      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( )    Social ( )    Educativa (x)    Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Educativa.
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Científica del Sur, Universidad Privada del Norte.
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años (x)                      Más de 5 años ( )
<b>DNI:</b>	72769485
<b>Firma del experto:</b>	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario Uso de las TIC
<b>Autor (a):</b>	Lozano Calixto, Eliana Elizabeth
<b>Objetivo:</b>	Medir el uso de las TIC en la práctica profesional docente.
<b>Administración:</b>	Docentes
<b>Año:</b>	2022
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Educación
<b>Dimensiones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Diseño</i></li> <li>• <i>Implementación</i></li> <li>• <i>Evaluación</i></li> </ul>
<b>Confiabilidad:</b>	0.93
<b>Escala:</b>	Escala Likert 1= Nunca , 2= Raramente , 3= Ocasionalmente, 4= Frecuentemente , 5= Muy frecuente
<b>Cantidad de ítems:</b>	19 ítems
<b>Tiempo de aplicación:</b>	20 minutos

### 4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Uso de las TIC", por Lozano Calixto, Eliana Elizabeth, en el año 2022, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.



	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

### Definición de la variable:

Retamoso (2016) son recursos visuales que permiten la captación fácil y directa de la atención de los estudiantes. A través de presentaciones recursos que comprenden: imágenes, diapositivas, enlaces, vídeos, textos, etc.; organizadores visuales, recursos que permiten jerarquizar y sintetizar la información en ideas principales, de los textos o la clase.

### Dimensión 1: *Diseño*

Definición de la dimensión:

Hace referencia a la capacidad de planificar y organizar.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integración</li> <li>• Reorientación</li> <li>• Evolución</li> </ul>	1. Identifica algunas herramientas básicas para mejorar el almacenamiento, la comunicación, la transmisión e intercambio de información de manera efectiva.	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	

	2. Diseña evaluaciones a través de herramientas TIC para mayor flexibilidad de espacio, tiempo y manejo de recursos.	4	4	4	
	3. Durante el diseño de escenarios educativos adiciona, suprime y reorganiza las herramientas TIC para facilitar la presentación de contenidos.	4	4	4	
	4. Reconoce que las TIC permiten replicar las prácticas educativas en diferentes Escenarios.	4	4	4	
	5. Propone adaptaciones del escenario educativo con criterios de cambio: novedosos, estéticos, de accesibilidad, apoyados en TIC .	4	4	4	
	6. Configura escenarios educativos que no serían posibles sin el uso intencional de las TIC.	4	4	4	

## Dimensión 2: *Implementación*

Definición de la dimensión:

Permiten poner en marcha el diseño y planificación de un escenario educativo las cuales se ven reflejadas en las prácticas educativas del docente.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integración</li> <li>• Reorientación</li> <li>• Evolución</li> </ul>	1. Reconoce la funcionalidad de las herramientas TIC para manejo del acceso y búsqueda de información de calidad	4	4	4	
	2. Realiza evaluaciones apoyadas en TIC para optimizar el tiempo y manejo de recursos en un escenario educativo.	4	4	4	
	3. Promueve la comunicación y la transmisión de contenidos y actividades de manera efectiva con y entre los estudiantes a través de las TIC.	4	4	4	
	4. Conoce cómo evaluar el conocimiento adquirido por el estudiante a través de las TIC.	4	4	4	
	5. Utiliza las TIC para proveer retroalimentación a los estudiantes a partir de su proceso de evaluación	4	4	4	
	6. Identifica múltiples contextos de aplicación de las TIC a partir de sus características considerando los objetivos de aprendizaje en un escenario educativo.	4	4	4	
	7. Colabora con sus colegas en la implementación de escenarios educativos apoyados en TIC	4	4	4	

### Dimensión 3: Evaluación

Definición de la dimensión:

Capacidades que le concede a los docentes valorar el aprendizaje significativo de los estudiantes al integrar las TIC a prácticas educativas.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
• Integración • Reorientación • Evolución	1. Reconoce la ventaja de evaluar con las TIC para agilizar los procesos de calificación y entrega de notas	4	4	4	
	2. Monitorea la participación de los estudiantes en términos de tiempo, recursos, acceso y búsqueda de información, transmisión y almacenamiento de contenidos.	4	4	4	
	3. Establece criterios para evaluar los beneficios y costos de usar las TIC en escenarios educativos.	4	4	4	
	4. Reconoce que un escenario educativo es susceptible de experimentar cambios significativos a partir de la incorporación de las TIC.	4	4	4	
	5. Establece estrategias para evidenciar el aporte de la tecnología en la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes.	4	4	4	
	6. Evalúa la efectividad de los escenarios educativos apoyados en TIC para favorecer el aprendizaje significativo de los estudiantes.	4	4	4	



## Instrumento que mide la variable 02: Desempeño Docente

### Datos de la escala

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario Desempeño Docente
<b>Autor (a):</b>	Lozano Calixto, Eliana Elizabeth
<b>Objetivo:</b>	Medir el desempeño laboral docente.
<b>Administración:</b>	Docentes
<b>Año:</b>	2022
<b>Ambito de aplicación:</b>	Educación
<b>Dimensiones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Preparación para el aprendizaje de los estudiantes.</i></li> <li>• <i>Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.</i></li> <li>• <i>Participación en la gestión de la Escuela articulada a la comunidad.</i></li> <li>• <i>Desarrollo de la profesionalidad y la identidad Docente.</i></li> </ul>
<b>Confiabilidad:</b>	0.90
<b>Escala:</b>	Escala Likert 1= Nunca , 2= Raramente , 3= Ocasionalmente, 4= Frecuentemente , 5= Muy frecuente
<b>Cantidad de ítems:</b>	23 ítems
<b>Tiempo de aplicación:</b>	25 minutos

### 4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Desempeño Docente elaborado por Lozano Calixto, Eliana Elizabeth, en el año 2022, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.

El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

## Instrumento que mide la variable 02: Cuestionario Desempeño Docente

### Definición de la variable:

Garralón (2017) refiere que el docente fortalecerá el trabajo colaborativo de manera paulatina y eficiente, incentivando el descubrimiento de sus propias estrategias de aprendizaje, así como su capacidad para afianzar conocimientos y consolidarlos. Por otro lado, busca, además, motivar la implementación del uso de los TIC a través de: correos, redes sociales, plataformas virtuales, etc.

### Dimensión 1: *Preparación para el aprendizaje de los estudiantes*

#### Definición de la dimensión:

Abarca la planificación del trabajo pedagógico a través del programa curricular, referido a los conocimientos sociales, culturales y cognitivos de los estudiantes.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento y comprensión de características</li> <li>• Planifica la enseñanza de forma colegiada</li> </ul>	1. Tiene conocimiento y comprensión de las características individuales, sociales, culturales y de desarrollo de los estudiantes y sus necesidades especiales	4	4	4	
	2. Posee un conocimiento y comprensión actualizados de los conceptos básicos de las áreas del campo de estudio que imparte.	4	4	4	
	3. Desarrolla un plan de estudios, analizando el plan que mejor funciona acorde a las necesidades de sus estudiantes.	4	4	4	



	4. Selecciona contenidos didácticos, basados en métodos básicos de aprendizaje acorde al sílabo	4	4	4	
	5. Diseñar la secuencia y estructura de sus sesiones en proporción a los resultados de aprendizaje esperados.	4	3	3	Tiene mucha similitud al ítem 3

## Dimensión 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes

Definición de la dimensión:

Se da por medio de un enfoque valorativo sobre la inclusión y la diversidad en todas sus expresiones, favoreciendo el clima del aprendizaje, haciendo uso de diversos criterios/ instrumentos facilitando el logro y desafíos del proceso de aprendizaje.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clima dentro de aula</li> <li>• Evaluación constante</li> </ul>	1. Construye relaciones personales de confianza y empatía con y entre los estudiantes.	4	4	4	
	2. Promueve un ambiente acogedor de la diversidad.	4	4	4	
	3. Resuelve conflictos a base de diálogo con los estudiantes.	4	4	4	
	4. Utiliza diferentes metodologías las cuales permiten evaluar de forma individual los aprendizajes esperados	4	4	4	
	5. Elabora instrumentos válidos para la evaluación de avances y logro en el aprendizaje.	4	4	4	
	6. Comparte oportunamente los resultados de la evaluación con los estudiantes.	4	4	4	

## Dimensión 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad

Definición de la dimensión:

Participación de una red de instituciones educativas, ello desde una mirada democrática con el fin de configurar la comunidad de aprendizaje.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud democrática, crítica y colaborativa</li> <li>• Relación con las familias</li> </ul>	1. Interactúa con sus colegas, colaborativamente y con iniciativa, a fin de compartir experiencias que le ayuden a su desempeño.	4	4	4	
	2. Participa en la gestión de proyectos educativos que promueve su Institución.	4	4	4	

	3. Desarrolla individual y colectivamente proyectos de investigación.	4	4	4	
	4. Fomenta el respeto en el trabajo colaborativo con las familias en el aprendizaje de sus estudiantes.	4	4	4	
	5. Integra críticamente en sus prácticas de enseñanza, los saberes culturales y los recursos de la comunidad y su entorno.	4	4	4	
	6. Comparte con los padres de familia los retos de su trabajo pedagógico dando cuenta de sus avances y resultado.	4	3	4	

#### **Dimensión 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad Docente**

Definición de la dimensión:

Es el proceso y prácticas propias de la formación y desarrollo de la comunidad profesional de docentes, así como los procesos y resultados del aprendizaje referentes al diseño e implementación de políticas educativas nacionales y regionales.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexión y desarrollo de procesos de aprendizaje continuo.</li> <li>• Ética profesional</li> </ul>	1. Reflexiona en las reuniones con sus colegas y directivos sobre su práctica pedagógica.	4	4	4	
	2. Participa en experiencias significativas de desarrollo profesional, en concordancia con sus necesidades, las de los estudiantes y escuela.	4	4	4	
	3. Participa en la generación de normas que influyan positivamente en la institución.	4	4	4	
	4. Actúa de acuerdo a los principios de la ética profesional docente.	4	4	4	
	5. Resuelve dilemas de manera efectiva acorde a sus principios éticos.	4	4	4	
	6. Actúa y toma decisiones respetando los derechos de sus Estudiantes.	4	4	4	



## F. Otros anexos

Confiabilidad de los instrumentos (prueba piloto)

Alfa de cronbach – variable 1: Uso de las TIC:

Encuest	DOCENTE	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12	item 13	item 14	item 15	item 16	item 17	item 18	item 19	Total	
1	a1	3	3	3	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	70
2	a2	3	3	3	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	70
3	a3	3	3	3	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	70
4	a4	3	3	3	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	70
5	a5	3	3	3	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	83
6	a6	3	3	3	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	70
7	a7	3	3	3	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	70
Varianza		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.14286	0.14286	0.37143	0.14286	0.14286	0.14286	0.14286	

<b><math>\alpha</math></b>	Donde:	
<b><math>\alpha</math></b>	Coficiente de confiabilidad del instrumento	0.9329446
<b>K:</b>	Número de ítems del instrumento	8
<b><math>\sum s^2</math></b>	Sumatoria de varianzas de los ítems	1.29 redondeado
<b><math>S_T^2</math></b>	Varianza total del instrumento	7.00 redondeado

factor 1
factor 2
absoluto factor 2

1.14
0.82
0.82

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum s^2}{S_T^2} \right]$$

### Interpretación

Según Herrera (1991) señala que con un valor de 0,82 el instrumento tiene una confiabilidad alta

## Alfa de cronbach – variable 2: Desempeño laboral

Encuestado	DOCENTE	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Total	
1	a1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
2	a2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	37
3	a3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	a4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	a5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
6	a6	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	38
7	a7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40

Varianza 1.2181 1.2381 1.2873 1.28571 1.28571 1.28571 1.28571 1.28571 1.28571 1.28571 1.28571 1.28571 1.28571 1.28571 0 0.14286 0 0 0 0.14286 0.14286 0 0.14286 0.14286 0

	Donde:	
$\alpha$	Coficiente de confiabilidad del instrumento	0.9081570
K:	Número de ítems del instrumento	8
$\sum s^2$	Sumatoria de varianzas de los ítems	18.05 redondeado
$S_T^2$	Varianza total del instrumento	78.14 redondeado

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum s^2}{S_T^2} \right]$$

1.14
0.79
0.79

### Interpretación

Según Herrera (1991) señala que con un valor de 0,82 el instrumento tiene una confiabilidad alta



## G. BASE DE DATOS

EDAD	GRADO ACADÉMICO	GÉNERO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	Diseño	Implementación	Evaluación	Uso de las tics
46	LICENCIADO (A)	MASCULINO	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	22	31	25	78
31	MAGISTER	FEMENINO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	35	30	95
46	MAGISTER	MASCULINO	5	4	1	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	24	28	29	81
29	LICENCIADO (A)	FEMENINO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	35	30	95
37	MAGISTER	MASCULINO	3	3	3	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	23	30	23	76
47	LICENCIADO (A)	FEMENINO	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	9	10	9	28
37	EGRESADO (A)	MASCULINO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	30	34	29	93
36	MAGISTER	MASCULINO	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	28	33	28	89
49	LICENCIADO (A)	MASCULINO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	35	30	95
45	LICENCIADO (A)	MASCULINO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	24	27	22	73
49	LICENCIADO (A)	MASCULINO	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	21	26	23	70
45	LICENCIADO (A)	MASCULINO	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	26	33	29	88
73	LICENCIADO (A)	MASCULINO	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	25	28	18	71
50	MAGISTER	FEMENINO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	24	28	29	81
63	LICENCIADO (A)	MASCULINO	5	5	2	5	3	3	5	5	5	5	4	4	3	2	3	3	5	4	4	23	31	21	75
47	LICENCIADO (A)	MASCULINO	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27	29	24	80
60	LICENCIADO (A)	MASCULINO	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	2	3	2	3	19	23	17	59
33	MAGISTER	MASCULINO	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	5	4	4	17	22	24	63
29	LICENCIADO (A)	MASCULINO	5	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	25	33	29	87
55	LICENCIADO (A)	MASCULINO	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	4	4	3	4	3	3	18	23	21	62
43	MAGISTER	MASCULINO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	28	24	76
35	LICENCIADO (A)	FEMENINO	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	28	33	28	89
41	MAGISTER	MASCULINO	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	7	6	21
46	LICENCIADO (A)	MASCULINO	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	25	28	23	76
56	LICENCIADO (A)	MASCULINO	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	27	35	30	92
53	LICENCIADO (A)	MASCULINO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	30	34	30	94
37	MAGISTER	MASCULINO	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	26	29	25	80
54	MAGISTER	MASCULINO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	28	24	76
49	DOCTORADO	FEMENINO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	35	30	95
56	MAGISTER	FEMENINO	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	28	30	27	85
32	MAGISTER	FEMENINO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	30	34	30	94
41	MAGISTER	FEMENINO	5	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	2	4	3	2	4	4	4	22	24	21	67
63	LICENCIADO (A)	FEMENINO	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	2	3	1	3	2	3	2	3	2	21	18	15	54
53	MAGISTER	FEMENINO	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	29	31	27	87
37	MAGISTER	MASCULINO	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	26	29	25	80
54	MAGISTER	MASCULINO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	28	24	76
49	DOCTORADO	FEMENINO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	35	30	95
56	MAGISTER	FEMENINO	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	28	30	27	85
32	MAGISTER	FEMENINO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	30	34	30	94
41	MAGISTER	FEMENINO	5	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	2	4	3	2	4	4	4	22	24	21	67
37	MAGISTER	MASCULINO	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	26	29	25	80
54	MAGISTER	MASCULINO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	28	24	76
49	DOCTORADO	FEMENINO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	35	30	95
56	MAGISTER	FEMENINO	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	28	30	27	85
32	MAGISTER	FEMENINO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	30	34	30	94
41	MAGISTER	FEMENINO	5	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	2	4	3	2	4	4	4	22	24	21	67
37	MAGISTER	MASCULINO	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	26	29	25	80
54	MAGISTER	MASCULINO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	28	24	76
49	DOCTORADO	FEMENINO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	35	30	95
56	MAGISTER	FEMENINO	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	28	30	27	85
32	MAGISTER	FEMENINO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	30	34	30	94



EDAD	GRADO ACADÉMICO	GÉNERO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	Preparación	Enseñanza	Participación	Desarrollo	Desempeño laboral
46	LICENCIADO (A)	MASCULINO	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	22	30	30	30	112
31	MAGISTER	FEMENINO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	30	30	30	115
46	MAGISTER	MASCULINO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	30	30	30	115
29	LICENCIADO (A)	FEMENINO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	25	30	30	28	113	
37	MAGISTER	MASCULINO	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	23	30	29	25	107	
47	LICENCIADO (A)	FEMENINO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	12	12	12	46	
37	EGRESADO (A)	MASCULINO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	25	30	23	25	106	
36	MAGISTER	MASCULINO	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	4	2	4	4	2	5	5	5	24	30	21	25	100		
49	LICENCIADO (A)	MASCULINO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	30	30	30	115		
45	LICENCIADO (A)	MASCULINO	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	23	28	27	29	107		
49	LICENCIADO (A)	MASCULINO	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	23	28	24	25	103		
45	LICENCIADO (A)	MASCULINO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	2	4	3	3	5	5	5	5	25	30	24	25	104		
73	LICENCIADO (A)	MASCULINO	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	2	3	21	23	20	17	81		
50	MAGISTER	FEMENINO	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	1	1	1	1	5	1	1	1	1	5	5	5	24	30	10	18	82		
63	LICENCIADO (A)	MASCULINO	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	3	3	4	5	5	2	3	4	3	5	5	23	28	22	25	98		
47	LICENCIADO (A)	MASCULINO	3	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	21	28	26	27	102		
60	LICENCIADO (A)	MASCULINO	4	4	5	5	5	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	23	22	16	17	78		
33	MAGISTER	MASCULINO	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	3	5	4	22	26	26	22	96		
29	LICENCIADO (A)	MASCULINO	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	24	29	25	25	107		
55	LICENCIADO (A)	MASCULINO	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	1	2	3	1	3	2	3	19	19	16	14	68		
43	MAGISTER	MASCULINO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	20	24	23	23	90		
35	LICENCIADO (A)	FEMENINO	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	25	29	29	28	111		
41	MAGISTER	MASCULINO	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	24	30	30	30	114		
46	LICENCIADO (A)	MASCULINO	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	3	3	4	4	4	4	24	30	26	22	102		
56	LICENCIADO (A)	MASCULINO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	25	30	26	30	111		
53	LICENCIADO (A)	MASCULINO	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	2	2	4	3	5	5	5	24	30	23	24	101		
37	MAGISTER	MASCULINO	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	22	26	25	25	98		
54	MAGISTER	MASCULINO	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	5	5	21	30	20	24	95		
49	DOCTORADO	FEMENINO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	30	30	30	115		
56	MAGISTER	FEMENINO	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	1	3	5	4	5	5	5	22	29	23	27	101		
32	MAGISTER	FEMENINO	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	25	29	26	29	109		
41	MAGISTER	FEMENINO	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	2	4	2	2	3	4	4	4	19	23	16	21	79		
37	MAGISTER	MASCULINO	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	22	26	25	25	98		
54	MAGISTER	MASCULINO	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	5	5	21	30	20	24	95		
49	DOCTORADO	FEMENINO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	30	30	30	115		
56	MAGISTER	FEMENINO	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	1	3	5	4	5	5	5	22	29	23	27	101		
32	MAGISTER	FEMENINO	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	25	29	26	29	109		
41	MAGISTER	FEMENINO	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	2	4	2	2	3	4	4	4	19	23	16	21	79		
37	MAGISTER	MASCULINO	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	22	26	25	25	98		
54	MAGISTER	MASCULINO	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	5	5	21	30	20	24	95		
49	DOCTORADO	FEMENINO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	30	30	30	115		
56	MAGISTER	FEMENINO	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	1	3	5	4	5	5	5	22	29	23	27	101		
32	MAGISTER	FEMENINO	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	25	29	26	29	109		





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, COLINA YSEA FELIX JOSE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Uso de las TIC y desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023.", cuyo autor es PEREZ BACA NELIDA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
COLINA YSEA FELIX JOSE <b>CARNET EXT.:</b> 003312384 <b>ORCID:</b> 0000-0002-6651-3509	Firmado electrónicamente por: FJCOLINA el 10-08- 2023 19:23:19

Código documento Trilce: TRI - 0631706