



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**“Clima organizacional y Satisfacción laboral en los trabajadores de la
empresa Eulen seguridad, sede magdalena, 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

PICKLIN OCHANTE, Lissette Fabiola

ASESOR

Mg. ROSARIO QUIROZ, Fernando Joel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.

LIMA - PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Mg. Alex Grajeda Montalvo

PRESIDENTE

Mg. César Manrique Tapia

SECRETARIO

Mg. Milagros Cubas Peti

VOCAL

Dedicatoria

A mis padres que siempre me brindan su amor y apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por siempre estar guiándome y nunca soltándome de su misericordia.

A mis padres que desde que tengo vida me han dado todo lo que eh necesitado y me aman sin condición.

A Harold por que estuvo conmigo en todo este largo proceso de mi carrera universitaria.

A la empresa Eulen por permitirme evaluar a los trabajadores

A mis asesores, por la paciencia, dedicación y apoyo brindado.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Lissette Fabiola Picklin Ochante con DNI N° 72765793, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, me presento con la tesis titulada “Clima organizacional y satisfacción laboral en los trabajadores de la empresa Eulen seguridad, sede magdalena, 2016” declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría y que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también, bajo juramento, que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 4 de Marzo del 2017

Lissette Fabiola Picklin Ochante

DNI 72765793

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Tomando en consideración los Reglamentos Técnicos establecidos por la Oficina de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo”, distinguidos miembros del Jurado, pongo a su consideración el presente trabajo de investigación titulado: “Clima organizacional y satisfacción laboral en los trabajadores de la empresa Eulen seguridad, sede magdalena, 2016”, desarrollado para optar el grado de Licenciada en Psicología.

Esta investigación, además de cumplir con las normas y el reglamento de la Universidad César Vallejo, constituye un gran aporte social, académico y un punto de partida o antecedente significativo para estudios posteriores.

El propósito de la investigación es determinar si existe relación entre el Clima organizacional y satisfacción laboral en los trabajadores de la empresa Eulen seguridad, sede magdalena, 2016.

Dado el alcance que se espera logre el estudio, requiere ser evaluado; por ello, el aporte de este informe de investigación consta de 6 capítulos: Planteamiento del Problema, Marco Referencial, Hipótesis y Variables, Marco Metodológico, Resultados y Discusión.

Presento la Tesis a ustedes para la revisión correspondiente.

Lisette Fabiola Picklin Ochante

ÍNDICE

Página de Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Dedicatoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
vii	
Índice.....	viii
Índice de tablas.....	ix
Resumen.....	x
Abstract	
.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad Problemática.....	1
1.2. Trabajos Previos.....	4
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	7
1.4. Formulación del problema.....	22
1.5. Justificación del estudio.....	23
1.6. Hipótesis.....	24
1.7. Objetivos.....	24
II. MÉTODO.....	26
2.1. Diseño de investigación.....	27
2.2. Variables, Operacionalización.....	28
2.3. Población y muestra.....	29
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos.....	31
2.5. Método de análisis de datos.....	35

2.6.	Aspectos éticos.....	36
III.	RESULTADOS.....	37
3.1	Hipótesis general.....	38
3.3	Resultados descriptivos.....	39
3.4	Correlaciones.....	42
IV.	DISCUSIÓN.....	45
V.	CONCLUSIÓN.....	49
VI.	RECOMENDACIONES.....	52
VII.	REFERENCIAS.....	54
	ANEXOS.....	60
	1.1 Instrumentos.....	61
	1.2 Consentimiento Informado.....	67
	1.3 Matriz de consistencia.....	68

Índice de tablas

Tabla 1. Confiabilidad de la Escala Satisfacción Laboral (SL-SPC).....	35
Tabla 2. Correlación entre Clima organizacional y Satisfacción laboral en los trabajadores de la empresa Eulen Seguridad.....	38
Tabla 3. Nivel de Clima organizacional en los trabajadores de la empresa Eulen Seguridad.....	39
Tabla 4. Nivel de Satisfacción laboral en los trabajadores de la empresa Eulen Seguridad.....	39
Tabla 5. Nivel de Clima organizacional en los trabajadores de la empresa Eulen Seguridad, según su edad.....	40
Tabla 6. Nivel de Satisfacción laboral en los trabajadores de la empresa Eulen Seguridad, según su edad.....	41
Tabla 7. Correlación entre Satisfacción Laboral y realización de personal en los trabajadores de la empresa Eulen Seguridad.....	42
Tabla 8. Correlación entre Satisfacción Laboral e Involucramiento laboral en los trabajadores de la empresa Eulen Seguridad.....	42
Tabla 9. Correlación entre condiciones de trabajo y clima organizacional en los trabajadores de la empresa Eulen Seguridad.....	43
Tabla 10. Correlación entre Reconocimiento personal y/o social con clima organizacional en los trabajadores de la empresa Eulen Seguridad.....	44

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo establecer la relación que existe entre Clima organizacional y Satisfacción laboral en los trabajadores de la empresa Eulen Seguridad. El tipo de investigación utilizado fue Descriptivo-correlacional y diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 306 trabajadores del área de seguridad. Se utilizó las escalas de Clima Organizacional (CL-SPC) y LA ESCALA DE Satisfacción Laboral (SL-SPC) de Sonia Palma y Carrillo, pruebas con niveles aceptables de validez y confiabilidad.

Los resultados muestran que existe una relación directa positiva entre clima y satisfacción laboral, en los trabajadores de la empresa Eulen seguridad de Magdalena del mar en el periodo 2016. Eso quiere decir que existe una correlación significativa entre el clima organizacional y satisfacción laboral.

También se puede indicar que la variable satisfacción laboral determina al clima laboral en un 98% y viceversa.

A la vez los resultados nos indica que la variable clima organizacional presenta un nivel desfavorable con un 90.3% y la variable satisfacción laboral presenta un nivel muy insatisfecho con un 91.4%.

Palabras claves: Clima Organizacional, Satisfacción Laboral.

ABSTRACT

This research aims to establish the relationship between organizational climate and work satisfaction in the workers of the company Eulen Seguridad. The type of research used was Descriptive-correlational and non-experimental design. The sample consisted of 306 workers from the security area. The Organizational Climate Scale (CL-SPC) and the Sonia Palma and Carrillo Scale of Work Satisfaction (SL-SPC) were used, tests with acceptable levels of validity and reliability.

The results show that there is a direct positive relationship between climate and job satisfaction in the workers of the company Eulen safety of Magdalena del Mar in the period 2016. That is to say that there is a significant correlation between the organizational climate and job satisfaction.

It is also possible to indicate that the variable labor satisfaction determines the labor climate in 98% and vice versa.

At the same time the results indicate that the organizational climate variable presents an unfavorable level with 90.3% and the variable job satisfaction presents a very dissatisfied level with 91.4%.

Key words: Organizational Climate, Job Satisfaction.