



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Gestión de competencias digitales para mejorar el desempeño laboral
en una unidad de gestión educativa, La Libertad 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Grados Valladolid, Iris del Pilar (orcid.org/0000-0002-1165-3598)

ASESORAS:

Dra. Bernardo Santiago, Grisi (orcid.org/0000-0002-4147-2771)

Dra. Castillo Santa, María Bessy (orcid.org/0000-0001-5320-4005)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Agradezco a Dios y a la Virgencita de Guadalupe por las bendiciones que día a día recibo por cuidar de mí y brindarme protección ante cualquier obstáculo que se presente.

A mis Padres, que con sus consejos diarios y su apoyo incondicional me permiten crecer en mi vida personal y profesional y lograr las metas propuestas.

A mi amado Esposo, mi compañero de vida por su aliento continuo a seguir preparándonos profesionalmente y no rendirnos, para ser fuente de inspiración y superación para nuestro pequeño hijo.

A mi Hijo Joseph, mi mayor inspiración y fortaleza diaria, quien aportó mucho cariño y amor sobre todo paciencia durante este tiempo (Mamá ya hiciste la tarea) sus palabras cuando me veía sentada en la computadora o en clase. Por ti mi amor...
Mamá te ama.

AGRADECIMIENTO

Mi profundo agradecimiento a la Universidad César Vallejo por permitirme forjar mi futuro en sus aulas, a todos mi familia y amigos que se sumaron de una u otra manera a la realización de esta investigación, de manera muy especial a mi asesora la Dra. Grisi Bernardo Santiago, por su valioso aporte a la realización de esta tesis, en cuanto a su experiencia y trayectoria, contribuyó a su culminación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	vii
RESUMEN	vii
ABSTRACT	ix
RESUMO	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo de Investigación	17
3.2. Diseño de Investigación	17
3.3. Variables y Operacionalización Variables	18
3.4. Población y muestra	19
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	21
3.6. Procedimientos	24
3.7. Métodos de análisis de datos	25
3.8. Aspectos éticos	25

IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	40
VIII. PROPUESTAS	43
REFERENCIAS	42
ANEXOS	50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Población de trabajadores de una UGEL 02	20
Tabla 2	Muestra de trabajadores de una UGEL 02	20
Tabla 3	Resultado de fiabilidad	23
Tabla 4	Evaluación de expertos	23
Tabla 5	Resultado de desempeño laboral	26
Tabla 6	Resultados de desempeño de tareas	27
Tabla 7	Resultados de comportamiento contraproducente	28
Tabla 8	Resultados de desempeño contextual	29
Tabla 9	Estadístico U de Mann-Whitney para la hipótesis general	30
Tabla 10	Estadístico U de Mann-Whitney para la primera hipótesis específica	31
Tabla 11	Estadístico U de Mann-Whitney para la segunda hipótesis específica	32
Tabla 12	Estadístico U de Mann-Whitney para la tercera hipótesis específica	33

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1	Resultados de desempeño laboral	26
Figura 2	Resultados de desempeño en las tareas	27
Figura 3	Resultados de comportamiento contraproducente	28
Figura 4	Resultados de desempeño contextual	29

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo Determinar el efecto de la aplicación de un programa de Gestión de competencias digitales para mejorar el desempeño laboral en la unidad de gestión educativa, la libertad 2022. La población muestral está constituida por 123 trabajadores. La investigación correspondió a la metodología que empleó enfoque cuantitativo en un método hipotético deductivo de tipo aplicada, nivel explicativo, con diseño experimental en su modalidad de tipo cuasi experimental. Para el desarrollo del proceso de Investigación se empleó el cuestionario para la recolección de datos. El resultado, luego de la aplicación del programa Competencias digitales permitió demostrar que a través de la aplicación de un pre test antes del programa y un postest luego de su aplicación el grado mejoría. Los resultados revelaron que la aplicación del programa Denominado “Competencias digitales”, mejoró significativamente el Desempeño Laboral de los trabajadores de una Unidad de Gestión Educativa, ya que los valores estadísticos que se ajustaron a los criterios de decisión mostraron un nivel de significancia significativa 0,000 respectivamente. En conclusión, la aplicación del programa de gestión de competencias digitales mejoró significativamente el desempeño laboral en una Unidad de Gestión Educativa, La Libertad, 2022, comprobándose con $Sig.=0,000$ y $Z=-7,554$.

Palabras clave: Competencias Digitales, Desempeño Laboral, Metodología.

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the effect of applying a digital skills management program to improve job performance in the educational management unit, la libertad 2022. The sample population is made up of 123 workers. The research corresponded to the Methodology that used a quantitative approach in a hypothetical deductive method of applied type, explanatory level, with an experimental design in its quasi-experimental modality. For the development of the research process, the questionnaire was used for data collection. The result after the application of the Digital Competences program allowed us to demonstrate that through the application of a pre-test before the program and a post-test after its application, the degree of improvement. The results, revealed that the application of the program called "Digital Competences", significantly improved the Labor Performance of the workers of an Educational Management Unit, since the statistical values that were adjusted to the decision criteria showed a significant significance level of 0.000 respectively. In conclusion, the application of the digital skills management program significantly improved job performance in an Educational Management Unit, La Libertad, 2022, verifying with Sig.=0.000 and $Z=-7.554$.

Keywords: Digital Competences, Job Performance, Methodology.

RESUMO

O objetivo desta pesquisa é determinar o efeito da aplicação de um programa de gestão de habilidades digitais para melhorar o desempenho no trabalho na unidade de gestão educacional, la libertad 2022. A população da amostra é composta por 123 trabalhadores. A investigação correspondeu à Metodologia que utilizou uma abordagem quantitativa num método dedutivo hipotético de tipo aplicado, nível explicativo, com um delineamento experimental na sua modalidade quase-experimental. Para o desenvolvimento do processo de pesquisa, foi utilizado o questionário para coleta de dados. O resultado após a aplicação do programa de Competências Digitais permitiu demonstrar que através da aplicação de um pré-teste antes do programa e de um pós-teste após a sua aplicação, o grau de melhoria. Os resultados revelaram que a aplicação do programa denominado "Competências Digitais", melhorou significativamente o Desempenho Laboral dos trabalhadores de uma Unidade de Gestão Educacional, uma vez que os valores estatísticos ajustados aos critérios de decisão apresentaram um nível de significância significativo de 0,000 respetivamente. Em conclusão, a aplicação do programa de gestão de habilidades digitais melhorou significativamente o desempenho no trabalho em uma Unidade de Gestão Educacional, La Libertad, 2022, verificando com Sig.=0,000 e Z=-7,554.

Palavras-chave: Competências Digitais, Desempenho no Trabalho, Metodologia.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GRISI BERNARDO SANTIAGO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de competencias digitales para mejorar el desempeño laboral en una Unidad de Gestión Educativa, La Libertad 2022", cuyo autor es GRADOS VALLADOLID IRIS DEL PILAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GRISI BERNARDO SANTIAGO DNI: 10041765 ORCID: 0000-0002-4147-2771	Firmado electrónicamente por: GBERNARDO el 12- 08-2023 22:28:20

Código documento Trilce: TRI - 0621494