



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control interno y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de  
Huamanga provincia del Cusco, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Contador Público

**AUTORA:**

Espinoza Moscoso, Arleth ([orcid.org/0000-0002-1051-3163](https://orcid.org/0000-0002-1051-3163))

**ASESOR:**

Mag. Cabrera Arias, Luis Martin ([orcid.org/0000-0002-4766-1725](https://orcid.org/0000-0002-4766-1725))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA - PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

El trabajo lo dedico a todas las personas que no dudaron de mí y que me apoyaron en este proceso.

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios y a todas las personas que estuvieron ahí apoyándome en cada paso para lograr una meta profesional más, dándome consejos y palabras de aliento.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos .....	vii
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGIA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	11
3.2 Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5 Procedimientos .....	16
3.6 Método de análisis de datos.....	16
3.7 aspectos éticos .....	16
IV. RESULTADOS.....	17
4.1 Prueba De Confiabilidad .....	17
4.2 Prueba de normalidad.....	19
4.3. Prueba de hipótesis .....	20
4.4. Tablas y gráficos de frecuencia .....	26
V. DISCUSIÓN .....	46
VI. CONCLUSIONES.....	50
VII. RECOMENDACIONES .....	51
REFERENCIAS .....	52
ANEXOS .....	55

## Índice de tablas

Tabla 1: Estadísticas de confiabilidad de control interno.....	17
Tabla 2: Estadísticas de total de elemento de control interno .....	17
Tabla 3: Estadísticas de confiabilidad de rentabilidad.....	18
Tabla 4: Estadísticas de total de elemento rentabilidad .....	18
Tabla 5: Prueba de normalidad .....	19
Tabla 6: Prueba de chi-cuadrado de hipótesis general .....	20
Tabla 7: Medidas simétricas de la hipótesis general .....	20
Tabla 8: Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 1 .....	21
Tabla 9: Media simétricas de la hipótesis específica 1.....	21
Tabla 10: Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 2 .....	22
Tabla 11: Medias simétricas de la hipótesis específica 2.....	22
Tabla 12: Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 3 .....	23
Tabla 13: Medidas simétricas de la hipótesis específica 3.....	23
Tabla 14: Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 4 .....	24
Tabla 15: Medidas simétricas de la hipótesis específica 4.....	24
Tabla 16: Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 5 .....	25
Tabla 17: Medidas simétricas de la hipótesis específica 5.....	25
Tabla 18: Realizan sus actividades laborales de acuerdo al MOF .....	26
Tabla 19: Realizan sus actividades laborales de acuerdo al ROF .....	27
Tabla 20: Los procedimientos para evaluar los riesgos crediticios.....	28
Tabla 21: Los procedimientos para realizar las evaluaciones crediticias .....	29
Tabla 22: Los procedimientos de cobranza realizados por la cooperativa .....	30
Tabla 23: Los procedimientos realizados para evitar la morosidad.....	31
Tabla 24: Para realizar un control es importante tener la información escrita	32
Tabla 25: Para realizar un control es importante tener la información verbal.	33
Tabla 26: El procedimiento de supervisión de la gestión de comité es eficaz	34
Tabla 27: Los procedimientos para la aprobación crediticia.....	35
Tabla 28: Se realiza un buen procedimiento para las captaciones de dinero.	36
Tabla 29: Se realiza un procedimiento para la determinación de costos .....	37
Tabla 30: Se realiza un procedimiento para la determinación de gastos .....	38
Tabla 31: La cooperativa realiza inversiones en activo fijo.....	39
Tabla 32: La cooperativa realiza inversiones en capital de trabajo .....	40

Tabla 33: Incrementar su rentabilidad debe invertir en sus aportaciones.....	41
Tabla 34: Se realiza un procedimiento para el incremento de capital .....	42
Tabla 35: Se realiza un procedimiento adecuado para la depreciación .....	43
Tabla 36: La cooperativa cuenta con un respaldo patrimonial adecuado.....	44
Tabla 37: La cooperativa cuenta con un nivel de solvencia adecuado.....	45

## Índice de gráficos

Gráfico 1: Realizan sus actividades laborales de acuerdo al MOF .....	26
Gráfico 2: Realizan sus actividades laborales de acuerdo al ROF .....	27
Gráfico 3: Los procedimientos para evaluar los riesgos crediticios .....	28
Gráfico 4: Los procedimientos para realizar las evaluaciones crediticias .....	29
Gráfico 5: Los procedimientos de cobranza realizados por la cooperativa.....	30
Gráfico 6: Los procedimientos realizados para evitar la morosidad .....	31
Gráfico 7: Para realizar un control es importante tener la información escrita	32
Gráfico 8: Para realizar un control es importante tener la información verbal	33
Gráfico 9: El procedimiento de supervisión de la gestión de comité es eficaz	34
Gráfico 10: Los procedimientos para la aprobación crediticia .....	35
Gráfico 11: Se realiza un procedimiento para las captaciones de dinero .....	36
Gráfico 12: Se realiza un procedimiento para la determinación de costos.....	37
Gráfico 13: Se realiza un procedimiento para la determinación de gastos.....	38
Gráfico 14: La cooperativa realiza inversiones en activo fijo .....	39
Gráfico 15: La cooperativa realiza inversiones en capital de trabajo.....	40
Gráfico 16: Incrementar su rentabilidad debe invertir en sus aportaciones ....	41
Gráfico 17: Se realiza un procedimiento para el incremento de capital.....	42
Gráfico 18: Se realiza un procedimiento adecuado para la depreciación.....	43
Gráfico 19: La cooperativa cuenta con un respaldo patrimonial adecuado ....	44
Gráfico 20: La cooperativa cuenta con un nivel de solvencia adecuado .....	45

## RESUMEN

La tesis intitulada: “Control interno y la rentabilidad de la Cooperativa San Cristóbal de Huamanga Provincia del Cusco, 2021”; donde se planteó como objetivo general: “Determinar la relación entre el control interno y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021”; en razón a ello se planteó como hipótesis general: “Existe relación significativa entre el control interno y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021”.

Para el desarrollo del trabajo de investigación se realizó en la metodología por medio de un tipo básico, enfoque cuantitativo, método deductivo, alcance correlacional, diseño no experimental-transversal, la población es de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, la muestra fueron 25 trabajadores, el muestreo es no probabilístico, la técnica utilizada fue la encuesta por medio de un instrumento que fue el cuestionario, finalmente los resultados obtenidos se procesaron en el sistema estadístico Spss v25.

En conclusión, si existe relación significativa entre el control interno y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021; para corroborar la hipótesis la prueba de chi-cuadrado donde el valor de significancia bilateral es menor a 0.05 es decir que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula; por otro lado, por medio del coeficiente de correlación de Spearman; dio un valor de (0.588) es decir que el nivel de relación es positiva moderada.

**Palabras clave:** Control interno, Rentabilidad, Utilidad.



## **ABSTRACT**

The thesis entitled: "Internal control and profitability of the San Cristóbal de Huamanga Province of Cusco Cooperative, 2021"; where the general objective was raised: "Determine the relationship between internal control and profitability of the cooperative San Cristóbal de Huamanga province of Cusco, 2021"; For this reason, the general hypothesis was raised: "There is a significant relationship between internal control and the profitability of the San Cristóbal de Huamanga cooperative, province of Cusco, 2021".

For the development of the research work, the methodology was carried out by means of a basic type, quantitative approach, deductive method, correlational scope, non-experimental-transversal design, the population is from the San Cristóbal de Huamanga cooperative, province of Cusco, the sample There were 25 workers, the sampling is not probabilistic, the technique used was the survey through an instrument that was the questionnaire, finally the results obtained were processed in the statistical system Spss v25.

In conclusion, if there is a significant relationship between internal control and the profitability of the San Cristóbal de Huamanga cooperative, province of Cusco, 2021; to corroborate the hypothesis, the chi-square test where the value of bilateral significance is less than 0.05, that is, the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected; on the other hand, by means of Spearman's correlation coefficient; gave a value of (0.588) that is to say that the relationship level is moderate positive.

**Keywords:** Internal control, Profitability, Utility.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Durante mucho tiempo el financiamiento crediticio ha incrementado con rapidez, por lo que este crecimiento se ha presentado en las variaciones que existen en el mercado financiero, convirtiéndose así en una de las instrumentos fundamentales para el desarrollo económico de los países, dando a conocer las distintas formas de préstamos crediticios y ahorros, creando así un incremento de las BANCOS, FINANCIERAS, CAJAS, EDPIME Y COOPERATIVAS a nivel mundial, generando competencia entre ellos con respecto a las tasas y las evaluaciones de las personas que deseen adquirir dicho crédito financiero.

El sistema financiero juega un papel determinante en el desarrollo del país, incide en la correcta asignación de recursos, así como en la correcta evaluación de riesgos. Un sistema financiero que funcione correctamente permite tasas de crecimiento más altas y un entorno macroeconómico más estable que conduce al crecimiento económico y la prosperidad desde el ahorro hasta la inversión.

En el Perú existen una gran cantidad de entidades financieras que facilitan la adquisición de dinero entre ellas las cooperativas que son importantes en el mercado financiero ya que son una mejor alternativa para la adquisición de crédito financiero donde sus tasas son bastante accesibles en relación a los demás, teniendo en cuenta que todo crédito será realizado bajo un análisis y estudio de capacidad de pago, En la zona del Cusco, además de las instituciones financieras, se han constituido cooperativas de ahorro y crédito para atender necesidades crediticias, integradas por todos los socios que sean personas naturales o jurídicas que realicen sus actividades económicas en los sectores manufacturero, de servicios y/o comercial. ; Los empleados dependen del sector público o privado y los empleados pueden mantener los ingresos y pagar los préstamos según sea necesario. El problema radica, que la rentabilidad no es la esperada en la cooperativa de ahorros y créditos, ya que no se cuenta con un adecuado manejo de los lineamientos y normas institucionales y se modifica de manera consecutiva los reglamentos y las normas a causa que no existe un buen manejo para el desarrollo de cada una de ellas.

Actualmente la Cooperativa ha presentado una variación o aumento del número de clientes debido a que no se está efectuando una buena evaluación crediticia, es decir, no se está haciendo una adecuada revisión documentaria de diferentes tipos de documentos de carácter personal, diferentes documentos de las actividades de la empresa, y los niveles del historial crediticio, sin dejar de lado la capacidad de pago y la garantía indispensable para acceder a un; por otra parte debido a que no se efectúa una buena evaluación para otorgar el crédito por lo que se observó que algunos de estos clientes incumplen con los plazos y las condiciones de pago que son dispuestos por la entidad migrando así a estar clasificados dentro de la cartera como clientes atrasados.

En base a lo antes señalado exponemos nuestro problema general: ¿Cuál es la relación entre el control interno y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021?; **problemas específicos:** ¿Cuál es la relación entre el ambiente de control y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021?; ¿Cuál es la relación entre la evaluación de riesgos y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021?; ¿Cuál es la relación entre las actividades de control y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021?; ¿Cuál es la relación entre la información y comunicación y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021?; ¿Cuál es la relación entre la supervisión o monitoreo y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021?

El trabajo de investigación se realiza tomando en cuenta las razones a las que motivaron el estudio teniendo como fundamentación teórica debido a que la prioridad es incrementar y profundizar los aprendizajes científicos y la teoría contable en referencia al estudio como son control interno y además rentabilidad; desarrollamos la investigación con la finalidad de que las gerencias y altas jerarquías organizacionales y financieras utilicen como instrumento informativa justificando de esa forma nuestra base práctica, también será de gran utilidad para diferentes lectores entre los que se consideraran a contadores empresarios y un sin número de estudiantes. Además, que cuenta con una **base metodológica** que seguirá en futuras

investigaciones tomando como referencia los parámetros y procedimientos de acuerdo a la ley universitaria además de cumplir con la normativa vigente como las normas APA.

**Objetivo general;** Determinar la relación entre el control interno y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021; **objetivos específicos;** Determinar la relación entre el ambiente de control y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021; Determinar la relación entre la evaluación de riesgos. y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021, Determinar la relación entre las actividades de control y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021; Determinar la relación entre la información y comunicación y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021; Determinar la relación entre la supervisión o monitoreo y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021.

Finalmente, como **hipótesis general:** Existe relación significativa entre el control interno y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021; y como **hipótesis específicas:** Existe relación significativa entre el ambiente de control y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021; Existe relación significativa entre la evaluación de riesgos. y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021; Existe relación significativa entre las actividades de control y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021; Existe relación significativa entre la información y comunicación y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021; Existe relación significativa entre la supervisión o monitoreo y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Según el estudio fue indispensable la revisión de documentación fuente para entender conocer y comprenderá las variables motivo de estudio requiriendo entonces la búsqueda de **trabajos previos de carácter internacional** donde: Ullón (2021) en su estudio: “Control interno operativo financiero y su efecto en la rentabilidad”; Universidad Técnica Quevedo; objetivo: “Evaluar el control interno y la rentabilidad; concluye que la entidad debe de implementar medidas para la aplicación del control interno enfocándose prioritariamente en los pagos hacia los proveedores, además del pago por los diferentes servicios brindados durante la elaboración de la información financiera, además de evaluar los procedimiento del registro contable, y los documentos que sustentan las operaciones, diremos entonces que el control interno de la entidad cuenta con el alto nivel de confianza en comparación con otros controles implementados, lo que nos indica que ha tenido un impacto positivo en las operaciones de la actividad comercial de Mariscal con resultados positivos. Beneficios de la empresa. Por otro lado, Cáceres (2020) en su estudio: Guayaquil; objetivo “Diseñar un manual de procedimientos; concluye que la entidad, según el informe COSO I, podía comprender las falencias y debilidades de la falta de un manual de procedimientos, por lo que se demostró la importancia de la elaboración de este manual que será una herramienta esencial e indispensable para asegurar un registro eficiente, controlado y exacto de las transacciones, después de recibir orientación sobre los procesos de control contable interno, la empresa podrá proporcionar información completa, razonable y actualizada a las agencias gubernamentales relevantes que controlan el desarrollo y actividades organizacionales en nuestro país, para cumplir con los objetivos de éxito y estabilidad en el tiempo. Así mismo, Parrales (2018) en su estudio: “Diseño de procesos de control interno”, Guayaquil; concluye que el ente carecía del control sobre el proceso y normas de control, por lo que todas las operaciones se realizaban sin supervisión ni inspección de las mercancías transportadas. Este problema afecta principalmente la veracidad del estado financiero debido a valores registrados incorrectamente, también se encontró que la entidad, a pesar de tener una visión y misión clara, carecía del mecanismo adecuado para

controlar el flujo de mercancías y la comunicación móvil entre los departamentos de contabilidad e inventario, por otra parte la entidad carece de procesos contables relacionados con la dirección de inventarios resultante de estos error corporativos. Por otra parte, Beltrán (2019): “Evaluar el control inventarios para la medición de la rentabilidad.”, concluye que las existencias de materiales de construcción carecen de procedimientos y políticas basados en adquisiciones, adquisiciones y logística y la falta de aplicación de un método de valoración conduce a costos desconocidos debido a la falta de un enfoque adecuado, lo que genera una falta de comprensión de los costos que afectan directamente la usabilidad. Asimismo, las medidas de rentabilidad han mostrado que la utilidad que brinda la empresa se encuentra en desventaja debido a que no puede cumplir con sus obligaciones con terceros y para manejar inventarios. Finalmente, Torres (2019) en su estudio: “Gestión de inventarios”, Península de Santa Elena, concluye que si no se evalúa cada año los estados financieros de un ejercicio económico determinado, se limita a determinar el rendimiento de cada zloty invertido y tampoco supervisa las cuentas de alto riesgo económico, como el inventario, porque el propietario cree que ese año, los beneficios finales están aumentando en el mercado.

Dentro del complemento de la investigación se tomó como consideración los **trabajos nacionales** dando acreditación al fortalecimiento de la investigación desarrollada, teniendo los siguientes autores donde: Torres (2019) en su investigación describe sobre las deficiencias con respecto al control interno y la incidencia en la rentabilidad donde concluye que el almacenamiento según su orden es incorrecto; conservar indebidamente el orden de recepción, conservación y despacho de materiales; incluyendo pérdida económica por compra urgente por alto costo, vencimiento de los materiales o dañados por falta de construcción adecuada a la actividad que se requiere. Por otro lado, Ortiz y Lozano (2019) “Evaluación del control interno y la rentabilidad”, Universidad Privada Norte, concluye que para el crecimiento de la entidad o de las empresas la supervisión interna desempeña un rol importante, demostrándose que la evaluación que realiza la alta gerencia es una herramienta fundamental para mitigar los riesgos existentes en diferentes áreas críticas. Además, Pecho (2020) “Propuesta de mejora “control interno en

la rentabilidad”, concluye en la expansión significativa en las microempresas, debido a que las metas, elementos organizacionales y que el desarrollo de los recursos y activos, presentan nulo aporte de rentabilidad, por lo que el control interno no contribuye significativamente al desempeño de la empresa ya que los elementos y los objetivos en las áreas de microempresas no se inducen adecuadamente, por lo tanto, la disponibilidad de los propietarios es baja, lo que debe ser revertido por la empresa que cuenta con control interno para disminuir fraudes y desbalances al informar datos financieros. Por otra parte, Inca y Huamán (2021) “Control interno y su incidencia en la rentabilidad”, Universidad César Vallejo, concluye que los controles internos tienen un efecto positivo en la rentabilidad; porque el uso de esta herramienta ayudará a preparar eficientemente el inventario para detallar o calcular los datos de entrada y salida del espacio del almacén. El problema es que un aumento en los costos afecta el monto de la ganancia. Finalmente, Quispe (2020) en su estudio: “Financiamiento, control interno y rentabilidad”, Universidad Católica los Ángeles, concluye que mediante la observación y aplicación de la herramienta de recopilación de información y poder adquirir conocimiento en las oportunidades financieras dentro de la fiscalización interna y la productividad en todos los entes que evalúan fijaciones de precios con base en las fuentes internas de financiamiento, desarrollando interno de acuerdo con los objetivos en las unidades empresariales, en el que se establece un proceso de control continuo de todas las operaciones y del personal; y un análisis financiero más completo permitirá una mejor decisión.

Describiendo las **bases teóricas** en esta investigación, utilizamos definiciones conceptuales para la variable:

**El control interno** donde: Meléndez. (2016) establece la inclusión de los procedimientos a seguir, normas y reglamentos utilizados por los directores, área administrativo y gerentes de una empresa u organización para mejorar las competencias y crecimiento organizacional estableciendo las tareas de todas las áreas relacionadas para lograr los objetivos establecidos. El control interno se ejerce básicamente en varios niveles, cada uno de los cuales tiene funciones o responsabilidades importantes el cual requieren ser cumplidas dentro de toda entidad con un manejo adecuado previamente responsable.

Así mismo, Park (2017) Indica que dentro de los controles internos dentro de una entidad son ciertos procesos con el fin de mantener una secuencia que son comúnmente utilizados para proteger los activos de la entidad y así evitar posibles peligros de riesgo empresarial el cual conllevaría a grandes pérdidas monetarias y llegando a la quiebra. El autor observo el vínculo entre el control interno con la deuda la cual es adquirida usualmente con préstamos crediticios o la adquisición de maquinarias al crédito o a causa de incrementar ingresos y obteniendo deudas con nuestros proveedores. Por otro lado, Paredes (2018) se refiere directamente en los detalles del comité de organizaciones patrocinadores de la comisión Treadwy, revela el procedimiento desarrollado por la dirección, los gerentes y otros empleados, tiene como objetivo garantizar un nivel estable de decisiones racionales para lograr objetivos beneficiarios para la entidad y conllevar a un buen desarrollo sostenible empresarial manteniendo una dirección positiva con una visión prospera con un futuro con grandes ingresos rentables. Además, Axsäter (2015) El control interno tiene como objetivo principal resaltar los métodos predictivos e indicar que es mejor predecir eventos y que siempre estarán cerca del entorno en los diferentes niveles de gestión de inventario. línea del horizonte; En este sentido, el futuro a largo plazo (más de un año) no se puede predecir. Seguidamente, Mantilla (2014) indica que en una organización debe de existir una serie de procedimientos que estén direccionados por la alta gerencia, directores y gerentes para evaluar las áreas críticas existentes en una entidad y con esta información proceder a tomar las acciones correctivas con el fin de asegurar el cumplimiento de planes estratégicos. Finalmente, Meléndez (2016) manifiesta que dentro de los indicadores utilizados por los directores y la alta gerencia por medio de las normas y procedimientos dentro de una organización influyen y facilitan de manera positiva para el desempeño de su actividades con el fin de crear una estabilidad económica teniendo un buen manejo de control interno teniendo en cuenta un manejo adecuado de control ambiental, riesgo empresarial tomando una adecuadas medidas de control con la vigilancia y la supervisión.



Una vez definida la variable, definimos las **dimensiones** investigadas.

**Dimensión 01 – Ambiente de control:** Contraloría (2020) hace referencia a un grupo de políticas, procedimientos estructurales desarrollados con el fin de aplicarlos de extremo a extremo dentro de una organización y respaldan la implementación de controles internos apropiados dentro de la organización. Por otro lado, Romero (2016) Señaló que el ambiente de control es crear un ambiente que estimule y afecte las actividades de los individuos que controlan sus actividades. Constituye la base de otros factores de control para garantizar la disciplina y la estructura de control.

**Dimensión 02 – Evaluación de riesgos** donde: Contraloría (2020) indica la valuación de contingencias involucra un desarrollo continuo donde la organización se prepare para tales eventos, las contingencias probabilidades de eventos se manifiesten o impacte adversamente los objetivos de la organización. Así mismo, Romero (2016) Indica que valuación de riesgos es la caracterización y la observación de problemas que son importantes para lograr los objetivos y es la base para determinar cómo mejorar estos riesgos. Por otro lado, Gonzáles (2019) Enfatiza que la evaluación de riesgos identifica amenazas potenciales para el logro de los objetivos de la organización. Toda organización se enfrenta a un conjunto de amenazas. Estas amenazas repercuten en las organizaciones de varias maneras, reduciendo las competencias, estableciendo un equilibrio financiero, se entiende por riesgo cualquier motivo legítimo para no alcanzar los objetivos de la organización.

**Dimensión 03 – Actividades de control** donde: Contraloría (2020) Indica que los controles se relacionan con las políticas y procedimientos establecidos por la organización para reducir impactos negativos que puedan afecten a organización. Por otro lado, Romero (2016) Indica que las acciones de supervisión activas realizadas por la gerencia y trabajadores del ente desarrollan para llevar a cabo las actividades acordadas diariamente. Esta actividad se refleja en políticas, reglamentos y procedimientos. Las actividades de control son importantes no solo porque sugieren el curso de acción correcto, sino también porque son la forma ideal de garantizar que los objetivos se alcancen en mayor medida.

**Dimensión 04 – Información y comunicación** donde: Contraloría (2020) Una declaración de los informes y los oficios hacen alusión a la data interior y exterior que la organización necesita con el fin de cumplir sus compromisos de control interno. De otra parte, Romero (2016) muestra que la información y los mensajes fluyen a través de la organización, todos los cuales sirven para uno o más propósitos de control. En un sentido amplio, se considera que tiene controles generales y controles aplicables. Así mismo, Gonzáles (2019) Muestra que la información y los mensajes fluyen a través de la organización, todos los cuales sirven para uno o más propósitos de control. En un sentido amplio, se considera que tiene controles generales y controles aplicables a los sistemas de información.

**Dimensión 05 – Supervisión o monitoreo:** Contraloría (2020) El seguimiento se refiere a un conjunto de actividades administrativas que se integran a las actividades y procedimientos de una organización con el propósito de evaluar y mejorar continuamente la entidad o institución para su mejoramiento. Así mismo, Romero (2016) indica que, en general, un sistema de seguimiento o control y gestión está desarrollado para ser aplicada en algunas circunstancias. Por lo tanto, la dirección debe realizar juicios y valoraciones que forman parte del sistema de componentes y factores que forman parte del sistema de control.

Teniendo como **segunda variable la rentabilidad** donde: Pedrosa. (2016) establece que los rendimientos financieros son los beneficios económicos que obtiene de sus propios recursos e inversiones. La rentabilidad financiera, también conocida como rentabilidad sobre el patrimonio o ROE vincula el beneficio neto recibido de una determinada inversión con los recursos necesarios para obtener la rentabilidad en el patrimonio. Por otra parte, Sánchez. (2017) menciona que la rentabilidad, conocida como (ROE), es una medida específica del periodo de las ganancias recaudadas por las acciones. Por lo tanto, el desempeño financiero se considera la dimensión de ganancias por las acciones de los propietarios, por lo tanto, teórica y generalmente se considera como una medida de rentabilidad a partir de la cual los gerentes buscan maximizar las ganancias de los accionistas, además, los retornos financieros insuficientes conducen a restricciones bilaterales en el acceso a nuevos recursos.

Primero, porque este bajo nivel de desempeño financiero indica el financiamiento interno de una empresa; segundo, ya que puede restringir el financiamiento externo. Por otro lado, Fernández. (2017), las rentas son medidas sobre los dominios de la organización sobre la actividad mercantil (industriales, comerciales/servicios), investiga la medida organizacional cumple la tarea de enriquecer la economía mercantil. Así mismo, Briseño. (2016) La renta indica la evaluación el grado de dominio de las actividades económicas

**Dimensiones** de estudio.

**Dimensión 01 – Utilidad:** Ccaccya (2017) señala que la utilidad es una ventaja que una empresa quiere obtener, puede ser tanto económica como financiera para la estabilidad y desarrollo de la empresa u organización. Por otro lado, Bentham (2018) creía que la utilidad es el bien de poseer objetivos para crear sensaciones positivas, o para prevenir defectos o el crecimiento. Esto significa que la utilidad se refiere como la calidad de los bienes que están diseñados para satisfacer deseos o gustos humanos.

**Dimensión 02 – Inversiones:** hacemos referencia a la práctica de retrasar los resultados inmediatos de un bien de inversión con el fin de lograr la meta que conllevara a obtener ganancias futuras. La financiación se realiza con cantidades limitadas de bienes en acciones con el fin de obtener beneficios.

**Dimensión 03 – Ingreso:** describe detalladamente ejemplos y analiza su clasificación según lo dispuesto en el Régimen General de Contabilidad (PGC), demostrando que: empresas son capaces de obtener beneficios. En otras palabras, son parte del desempeño financiero de la empresa.

**Dimensión 04 – Egreso** donde: Guajardo (2019) Indica que el desembolso repercute en los bienes de una organización o consumidos con el fin de obtener ganancias. De esa manera, ocurre la merma de las finanzas y la comparación ganancias en un período determinado.

**Dimensión 05 – Activos: Romero** (2018), Los controles se representan como beneficios económicos futuros y esta la que se beneficia de estos. Los procedimientos legales y reglamentarios pueden considerarse pautas generales para determinar la naturaleza económica de una transacción.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de investigación

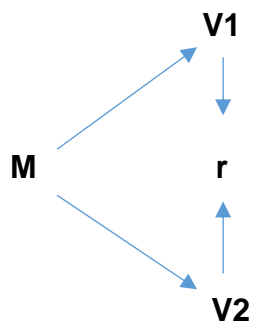
Estudio aplicado, Carrasco (2019) según lo manifestado en su estudio desarrollado, la investigación, su propósito es ampliar y profundizar la comprensión científica del control interno y la rentabilidad motivo que generen alternativas.

##### Nivel de la investigación

Hernández (2014) el grado de investigación es de nivel correlacional, porque pretende determinar la asociación entre variables, es decir determinar una relación.

##### Diseño de la investigación

El diseño es no experimental, transversal para Hernández (2014). Es aquella en la cual no se manipulan las variables, la investigación posee un diseño no empírico como se observa en el control interno y rentabilidad.



Donde:

M = Muestra

V1 = Control interno

V2 = Rentabilidad

r = relación

## **Diseño Transectoriales o Transversal**

Carrasco (2019) “Señala el estudio que presentan diseño transectorial son aquellos que se encuentran orientados a investigar historial y casuísticas reales suscitados”. En el estudio se presentó diseño transversal por la recopilación de data a las variables del 2021.

### **3.2 Variables y operacionalización**

#### **Variable dependiente: Control Interno**

##### **a. Definición conceptual**

Meléndez (2016) afirma la inclusión de procedimientos, normas implementadas por los directores y gerencias de un ente con el fin de promover la eficacia y eficiencia desempeñando las tareas llevando a alcanzar los objetivos trazados.

##### **b. Definición operacional**

Park (2017) muestra que el ente establece controles internos que son utilizados para generar protección a los bienes y prevenir perdidas, fomentando de esta manera el autor la discusión entre la deuda y la fiscalización interna.

#### **Dimensión 1: Ambiente de control**

Romero(2016) Señaló que es crear un ambiente que estimule y afecte las actividades de los individuos que controlan sus actividades. Constituye la base de otros factores de control para garantizar la disciplina y la estructura de control.

#### **❖ Dimensión 2: Evaluación de riesgos**

Contraloría (2020) indica que, los análisis de riesgos involucran un proceso continuo para que la organización se prepare para tales actividades, la probabilidad de un suceso repercuta sobre las metas de la organización.

### ❖ **Dimensión 3: Actividad de control**

Contraloría (2020) establece que la data y los nexos comunicativos hacen referencia a los detalles externos y internos que una organización necesita con el fin de enfrentar sus responsabilidades y contribuir al logro de las metas.

### **Dimensión 4: Información y comunicación**

Contraloría (2020) declarar que la data y las comunicaciones hacen relación con la data externa y interna que la organización necesita para obtener responsabilidad del control interno que respalde el logro de metas organizacionales.

### **Dimensión 5: Supervisión y monitoreo**

Contraloría (2020) El seguimiento se refiere a un conjunto de actividades administrativas que se integran a las actividades y procedimientos de una organización con el propósito de evaluar y mejorar continuamente la entidad o institución para su mejoramiento.

## **Variable independiente: Rentabilidad**

### **a. Definición conceptual**

Pedrosa (2016), establece que los rendimientos financieros son los beneficios que obtiene de sus propios recursos e inversiones. La rentabilidad financiera, también conocida como rentabilidad sobre el patrimonio o ROE.

### **Definición operacional**

Ccaccya (2017), es una ventaja que una entidad anhela percibir, esta puede de ser de carácter económico y financiero para la estabilidad y desarrollo de la empresa u organización.

### ❖ **Dimensión 1: Utilidad**

Bentham (2018) Él creía que la utilidad eran los bienes que produzcan sensaciones positivas, o para prevenir las carencias, falencias o el crecimiento. Esto significa que la utilidad se entiende como la cualidad de los bienes destinados a satisfacer deseos o gustos humanos.

## ❖ **Dimensión 2: Inversiones**

Hacemos referencia a la práctica de retrasar los resultados inmediatos de un bien de inversión con el fin de lograr la meta que conllevara a obtener ganancias futuras. La financiación se realiza con cantidades limitadas de bienes en acciones con el fin de obtener beneficios.

## ❖ **Dimensión 3: Ingreso**

En este artículo, Appvizer las describe en detalle a través de ejemplos y analiza su clasificación de acuerdo a lo establecido por el Plan Maestro de Contabilidad (PGC), indicando que: empresas con capacidad de generar utilidades. En otras palabras, son parte del desempeño financiero de la empresa.

## ❖ **Dimensión 4: Egreso**

Guajardo (2019) Indica que los gastos incluyen activos que han sido utilizados o consumidos por la empresa para generar ingresos. Por lo tanto, esto reduce el capital de la empresa y como resultado de comparar los ingresos con los gastos en un período determinado, se genera una ganancia o pérdida. A su vez, Flores (2020) define un gasto como un gasto que es soportado por la organización que implementa dentro de la empresa y posibilita diversas actividades y operaciones del día a día.

## **Dimensión 5: Beneficios**

Para Romero (2015, p. 207), Los activos son los recursos utilizados por la entidad para lograr sus objetivos que necesitan representar los beneficios económicos futuros que la entidad puede razonablemente esperar y controlar de transacciones o eventos identificables y cuantificables en unidades monetarias. Romero (2018) finalmente, los activos representan un beneficio económico futuro significativo para la entidad en la medida en que la entidad los controle y se beneficie de ellos. Los procedimientos legales y reglamentarios se pueden considerar como pautas generales para determinar la naturaleza económica de una transacción.

### **3.3. Población, muestra y muestreo.**

#### **Población:**

Hernández (2014) "Un conjunto es una recopilación de instancias que se desarrollan con ciertos requisitos" (p. 174). Por lo que comentó: "Establecida los métodos analistas, se identificará la población a encuestar de esa forma se obtiene los detalles resultantes. Resumen". Incluye analistas de crédito de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga de la ciudad del Cusco.

#### **Muestra**

Para Hernández et al (2014) Esto debe representar el universo o un subgrupo de la población de la que se extraen la data. El muestreo es un proceso cualitativo, multitudinario, de evento y comunitario. 30 trabajadores será la muestra de esta investigación.

#### **Muestreo**

Hernández et al (2019) La selección cualitativa es intencional. Los primeros pasos de la selección ocurren en el mismo planteamiento y cuando se escoge el medio en el que esperamos ubicar escenarios interesantes, la selección se hace de forma cómoda y propositiva.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica.**

Carrasco (2019) Indica que el procedimiento es el método el cual los analistas recopilaran información de la investigación, se considera la mitología de la encuesta.

#### **Instrumento:**

Para Hernández (2014) establece que las herramientas para recopilar la data será el cuestionario. Compuesto por 20 interrogantes 10 para la primera unidad de estudio y las otras 10 para la segunda unidad de estudio.



### **3.5 Procedimientos**

Describe el método de recolección de datos, la manipulación y dominio de datos requerida con el fin de llevar a cabo el estudio. La solicitud debe contar con un acto de aceptación y entrega.

#### **Validación.**

Hernández (2014) la validación de todos los instrumentos de medición y obtención de la aprobación de la investigación, se presentan los cuestionarios a los expertos, los jueces aprueban preguntas que dan consentimiento específico para el estudio.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Cuando analizamos la data usaremos la técnica alfa de Cronbach, esta se utiliza como una tabla correlativa bidireccional que pretende probar las hipótesis planteadas, además consideraremos utilizar análisis descriptivo e inferencial.

### **3.7 aspectos éticos**

Este estudio utilizara estándares éticos para garantizar la confiabilidad de la encuesta y la confidencialidad de los datos recopilado de la empresa Cooperativa San Cristóbal de Huamanga Provincia del Cusco. Dicha información será usada de manera responsable por los investigadores y cumpliendo con los lineamientos presentados por la universidad y considerando la normativa de las normas APA. La información presentada en el trabajo de investigación será presentada de forma responsable, se asumirá toda responsabilidad si se encuentra alguna falta.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Prueba De Confiabilidad

#### Control Interno.

Tabla 1: Estadísticas de confiabilidad de control interno

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.704	0.709	10

**Nota: representa la confiabilidad de la variable control interno**

#### Interpretación

Utilizando las herramientas se utiliza la herramienta del PSSS26, a través de alfa Cronbach arrojando un resultado de 0.704, lo que no demuestra que se acerca a la unidad en este sentido podremos decir que la herramienta es fidedigna.

Tabla 2: Estadísticas de total de elemento de control interno

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item 1	29.56	17.173	0.274	0.743	.696
Item 2	29.76	15.273	0.544	0.421	.651
Item 3	29.04	12.707	0.845	0.943	.578
Item 4	29.44	16.757	0.369	0.691	.682
Item 5	29.52	16.177	0.363	0.551	.682
Item 6	29.84	15.890	0.532	0.763	.658
Item 7	29.56	16.923	0.317	0.452	.689
Item 8	29.60	19.083	-0.061	0.802	.752
Item 9	29.56	17.090	0.205	0.855	.710
Item 10	29.68	15.143	0.374	0.441	.682

**Nota la tabla representa el total de elemento de control interno**

## Confiabilidad de la variable - Rentabilidad

Tabla 3: Estadísticas de confiabilidad de rentabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.621	0.635	10

**Nota la tabla representa la confiabilidad de la variable rentabilidad**

### Interpretación

Evaluar la confianza de las herramientas utilizamos la herramienta del PSSS26, a través de alfa de Crombrach la cual dio un resultado de 0.621, lo que no demuestra que se acerca a la unidad en este sentido podremos decir que el instrumento es confiable para su aplicación

Tabla 4: Estadísticas de total de elemento rentabilidad

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item 11	30.3	12.4	0.38	0.40	0.57
Item 12	30.3	14.9	-0.07	0.32	0.67
Item 13	30.2	11.5	0.64	0.70	0.52
Item 14	30.4	10.1	0.67	0.59	0.48
Item 15	30.2	13.1	0.14	0.28	0.63
Item 16	30.4	13.0	0.38	0.49	0.58
Item 17	30.4	13.5	0.13	0.41	0.63
Item 18	30.6	12.8	0.32	0.40	0.59
Item 19	30.3	13.4	0.22	0.39	0.60
Item 20	30.6	12.8	0.25	0.62	0.60

**Nota: representa el total de elemento de rentabilidad**

## 4.2 Prueba de normalidad

H<sub>0</sub>: Los datos tienen distribución normal

H<sub>1</sub>: Los datos no tienen distribución normal

Tabla 5: Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	0.62	25	0.00
Rentabilidad	0.71	25	0.00
Ambiente de control	0.71	25	0.00
Evaluación de riesgos	0.8	25	0.00
Actividades de control	0.53	25	0.00
Información y comunicación	0.7	25	0.00
Supervisión o monitoreo	0.62	25	0.00
Utilidad	0.71	25	0.00
Inversión	0.8	25	0.00
Ingreso	0.53	25	0.00
Egreso	0.62	25	0.00
Beneficios	0.71	25	0.00

La tabla representa la prueba de normalidad de las unidades de estudio

### Interpretación

La tabla detalla la prueba realizada distribuyendo los datos, considerando a Shapiro Wilk, puesto que nuestra muestra para la investigación no supera la data de 50, mostrando un nivel de significación en cada unidad de observación. Tenemos como resultado 0.00 que es minoría que 0.05, aceptando la hipótesis alternativa, utilizando el coeficiente correlativo de Spearman para calcular el nivel de correlación.

### 4.3. Prueba de hipótesis

#### Prueba de hipótesis general

H1: Existe relación entre el control interno y la rentabilidad de la Cooperativa San Cristóbal De Huamanga Provincia Del Cusco, 2021

H0: No existe relación entre el Control interno y la rentabilidad de la Cooperativa San Cristóbal De Huamanga Provincia Del Cusco, 2021

Tabla 6: Prueba de chi-cuadrado de hipótesis general

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	58,172 <sup>a</sup>	6	0.000
Razón de verosimilitud	35.986	6	0.000
Asociación lineal por lineal	27.408	1	0.000
N de casos válidos	25		

**Nota: La tabla representa la Prueba de chi-cuadrado de hipótesis general**

#### Interpretación

Durante la investigación se procedió a tomar diferentes pruebas estadísticas apoyadas en el programa SPSS26 entonces para contrastar la hipótesis del estudio utilizamos el  $\chi^2$ , mediante ello obtuvimos un valor de 0.000 que es menor a 0.05, de acuerdo a ese resultado se da por hecho la H1.

#### Correlación

Tabla 7: Medidas simétricas de la hipótesis general

		Control Interno	Rentabilidad
Control interno	Correlación de Spearman	1	,588**
	Sig. (bilateral)		0.003
	N	25	25
Rentabilidad	Correlación de Spearman	,588**	1
	Sig. (bilateral)	0.003	
	N	25	25

**Nota la tabla representa las medidas simétricas de la hipótesis general**

#### Interpretación

Los resultados obtenidos en la evaluación anterior obtuvimos el nivel de correlatividad mediante la correlación Spearman, resultando el valor de  $RHO=0.588$ , lo que nos lleva a concluir la existencia de un margen de correlación promedio entre las variables de investigación.

## Prueba de hipótesis específicas 1

H1: Existe relación significativa entre el Ambiente de Control y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga

H0: NO Existe relación significativa entre el Ambiente de Control y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga

Tabla 8: Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 1

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado Pearson	72,581 <sup>a</sup>	6	0.000
Razón de verosimilitud	58.964	6	0.000
Asociación lineal por lineal	35.894	1	0.000
N de casos válidos	25		

**Nota la tabla representa la Prueba de chi-cuadrado de hipótesis específica 1**

### Interpretación

Durante la investigación se procedió a determinar diferentes pruebas estadísticas apoyadas en el programa SPSS26 entonces para contrastar la hipótesis del estudio utilizamos la prueba de chi cuadrado, mediante ello resulto un valor de 0.000 que es menor a 0.05, de acuerdo a ese resultado se valida la H1.

### Correlación

Tabla 9: Media simétricas de la hipótesis específica 1

		Ambiente de control	Rentabilidad
Ambiente de control	Correlación de Spearman	1	,786**
	Sig. (bilateral)		0.002
	N	25	25
Rentabilidad	Correlación de Spearman	,786**	1
	Sig. (bilateral)	0.002	
	N	25	25

**Nota la tabla representa las medidas simétricas de la hipótesis específica 1**

### Interpretación

En base a los resultados obtenidos en la prueba anterior se procedió a calcular el nivel de correlación por medio de la correlación de Spearman obteniendo como resultado el valor de  $RHO=0.786$ , lo que quiere decir que existe un nivel de correlación que es moderada entre las dos unidades de estudio

## Prueba de hipótesis específicas 2

H1: Existe relación significativa entre la Evaluación de Riesgos. y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga

H0: No Existe relación significativa entre la Evaluación de Riesgos. y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga

Tabla 10: Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 2

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	33,653 <sup>a</sup>	6	0.000
Razón de verosimilitud	18.508	6	0.005
Asociación lineal por lineal	11.974	1	0.001
N de casos válidos	25		

**Nota la tabla representa la Prueba de chi-cuadrado de hipótesis específica 2**

### Interpretación

Durante el estudio se procedió a realizar diferentes pruebas estadísticas apoyadas en el programa SPSS26 entonces para contrastar la hipótesis del estudio utilizamos la prueba de chi cuadrado, mediante ello se obtuvo un valor de significación asintótica con un valor de 0.000 que es menor a 0.05, de acuerdo a ese resultado se acepta la H1 y rechaza la H0

### Correlación

Tabla 11: Medias simétricas de la hipótesis específica 2

		Evaluación de riesgo	Rentabilidad
Evaluación de riesgo	Correlación de Spearman	1	,667**
	Sig. (bilateral)		0.002
	N	25	25
Rentabilidad	Correlación de Spearman	,667**	1
	Sig. (bilateral)	0.002	
	N	25	25

**Nota la tabla representa las medidas simétricas de la hipótesis específica 2**

### Interpretación

En base a los resultados obtenidos en la prueba anterior se procedió a calcular el nivel de correlación por medio de la correlación de Spearman obteniendo como resultado el valor de  $RHO=0.667$ , lo que quiere decir que existe un nivel de correlación que es moderada entre las dos unidades de estudio

### Prueba de hipótesis específicas 3

H1: Existe relación significativa entre las Actividades de Control y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga

H0: No Existe relación significativa entre las Actividades de Control y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga

Tabla 12: Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 3

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	28,878a	6	0.000
Razón de verosimilitud	22.806	6	0.001
Asociación lineal por lineal	15.897	1	0.000
N de casos válidos	25		

**Nota la tabla representa la Prueba de chi-cuadrado de hipótesis específica 3**

### Interpretación

Durante el estudio se procedió a realizar diferentes pruebas estadísticas apoyadas en el programa SPSS26 entonces para contrastar la hipótesis del estudio utilizamos la prueba de chi cuadrado, mediante ello se obtuvo un valor de significación asintótica con un valor de 0.000 que es menor a 0.05, de acuerdo a ese resultado se acepta la H1 y rechaza la H0

### Correlación

Tabla 13: Medidas simétricas de la hipótesis específica 3

		Actividades de control	Rentabilidad
Actividades de control	Correlación de Spearman	1	,637**
	Sig. (bilateral)		0.002
	N	25	25
Rentabilidad	Correlación de Spearman	,637**	1
	Sig. (bilateral)	0.002	
	N	25	25

**Nota la tabla representa las medidas simétricas de la hipótesis específica 3**

### Interpretación

En base a los resultados obtenidos en la prueba anterior se procedió a calcular el nivel de correlación por medio de la correlación de Spearman obteniendo como resultado el valor de  $RHO=0.637$ , lo que quiere decir que existe un nivel de correlación que es moderada entre las dos unidades de estudio.



#### Prueba de hipótesis específicas 4

H1: Existe relación significativa entre la Información y Comunicación y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de

H0: No Existe relación significativa entre la Información y Comunicación y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga

Tabla 14: Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 4

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	28,889a	6	0.000
Razón de verosimilitud	22.876	6	0.001
Asociación lineal por lineal	15.867	1	0.000
N de casos válidos	25		

**Nota la tabla representa la Prueba de chi-cuadrado de hipótesis específica 4**

#### Interpretación

Durante el estudio se procedió a realizar diferentes pruebas estadísticas apoyadas en el programa SPSS26 entonces para contrastar la hipótesis del estudio utilizamos la prueba de chi cuadrado, mediante ello se obtuvo un valor de significación asintótica con un valor de 0.000 que es menor a 0.05, de acuerdo a ese resultado se acepta la H1 y rechaza la H0

#### Correlación

Tabla 15: Medidas simétricas de la hipótesis específica 4

		Información y comunicación	Rentabilidad
Información y comunicación	Correlación de Spearman	1	,638**
	Sig. (bilateral)		0.002
	N	25	25
Rentabilidad	Correlación de Spearman	,638**	1
	Sig. (bilateral)	0.002	
	N	25	25

**Nota la tabla representa las medidas simétricas de la hipótesis específica 4**

#### Interpretación

En base a los resultados obtenidos en la prueba anterior se procedió a calcular el nivel de correlación por medio de la correlación de Spearman obteniendo como resultado el valor de  $RHO=0.638$ , lo que quiere decir que existe un nivel de correlación que es moderada entre las dos unidades de estudio.

## Prueba de hipótesis específicas 5

H1: Existe relación significativa entre la Supervisión o Monitoreo y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga

H0: No Existe relación significativa entre la Supervisión o Monitoreo y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga

Tabla 16: Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 5

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	28,877a	6	0.000
Razón de verosimilitud	22.807	6	0.001
Asociación lineal por lineal	15.898	1	0.000
N de casos válidos	25		

**Nota la tabla representa la Prueba de chi-cuadrado de hipótesis específica 5**

### Interpretación

Durante el estudio se procedió a realizar diferentes pruebas estadísticas apoyadas en el programa SPSS26 entonces para contrastar la hipótesis del estudio utilizamos la prueba de chi cuadrado, mediante ello se obtuvo un valor de significación asintótica con un valor de 0.000 que es menor a 0.05, de acuerdo a ese resultado se acepta la H1 y rechaza la H0

### Correlación

Tabla 17: Medidas simétricas de la hipótesis específica 5

		Supervisión y monitoreo	Rentabilidad
Supervisión y monitoreo	Correlación de Spearman	1	,639**
	Sig. (bilateral)		0.002
	N	25	25
Rentabilidad	Correlación de Spearman	,639**	1
	Sig. (bilateral)	0.002	
	N	25	25

**Nota la tabla representa las medidas simétricas de la hipótesis específica 5**

### Interpretación

En base a los resultados obtenidos en la prueba anterior se procedió a calcular el nivel de correlación por medio de la correlación de Spearman obteniendo como resultado el valor de  $RHO=0.639$ , lo que quiere decir que existe un nivel de correlación que es moderada entre las dos unidades de estudio

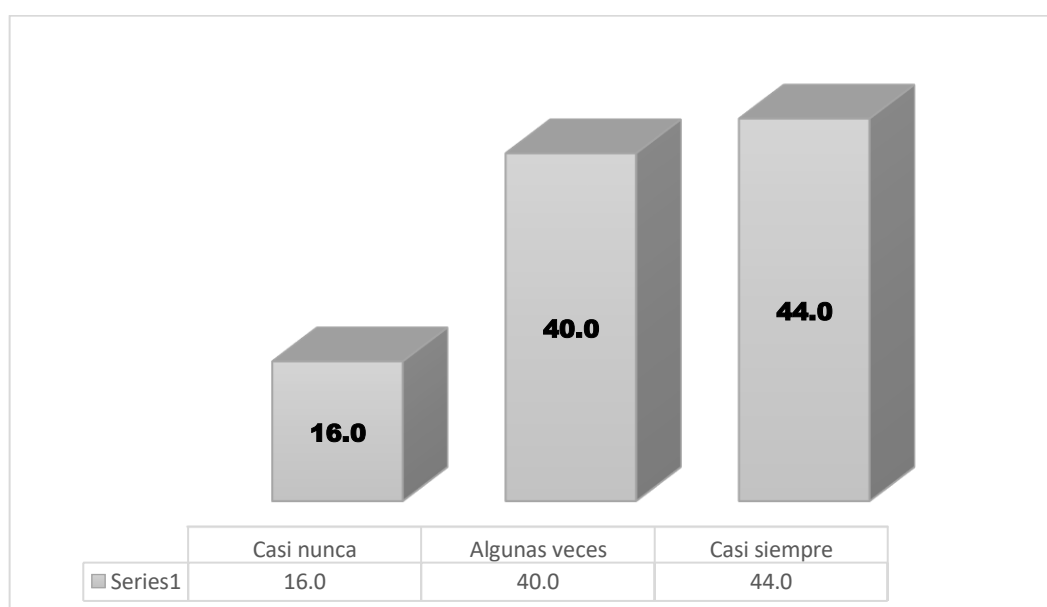
#### 4.4. Tablas y gráficos de frecuencia

Ítem 01: Los trabajadores realizan sus actividades laborales de acuerdo al MOF

Tabla 18: Realizan sus actividades laborales de acuerdo al MOF

	f	%	% válido	% acumulado
Casi nunca	4	16.0	16.0	16.0
Algunas veces	10	40.0	40.0	56.0
Casi siempre	11	44.0	44.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

Gráfico 1: Realizan sus actividades laborales de acuerdo al MOF



#### Interpretación

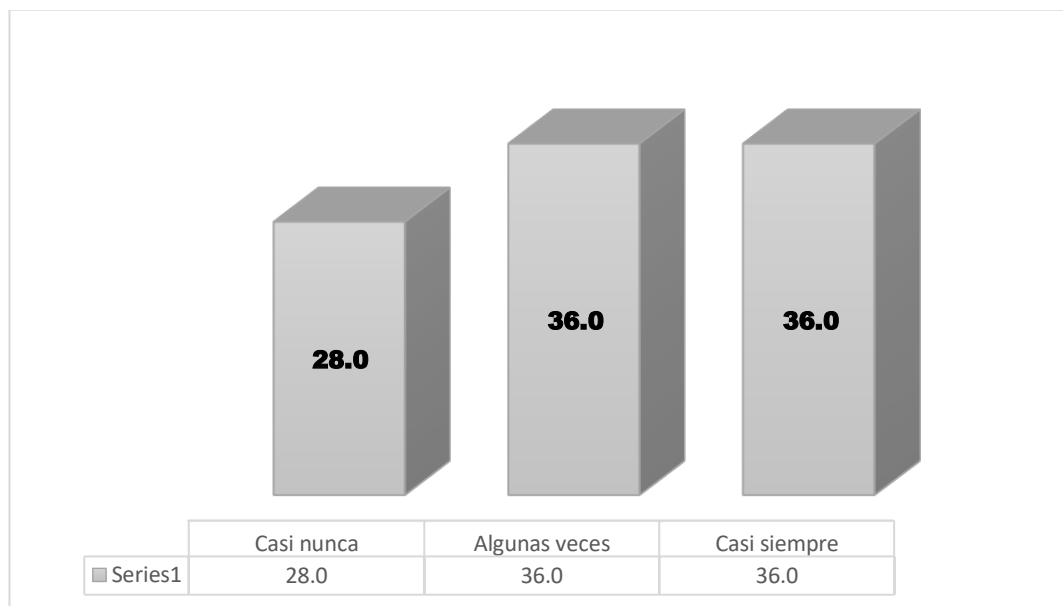
Para el estudio se consideró durante la recolección de datos a 25 colaboradores de la cooperativa para dar mayor alcance al estudio, en referencia a la pregunta sobre si los trabajadores realizan sus actividades laborales de acuerdo al MOF: respondieron casi nunca 16%; algunas veces 40% y casi siempre 44%.

**Ítem 02:** los trabajadores realizan sus actividades laborales de acuerdo al ROF

Tabla 19: Realizan sus actividades laborales de acuerdo al ROF

	f	%	% válido	%acumulado
Casi nunca	7	28	28	28
Algunas veces	9	36	36	64
Casi siempre	9	36	36	100
Total	25	100	100	

Gráfico 2: Realizan sus actividades laborales de acuerdo al ROF



**Interpretación**

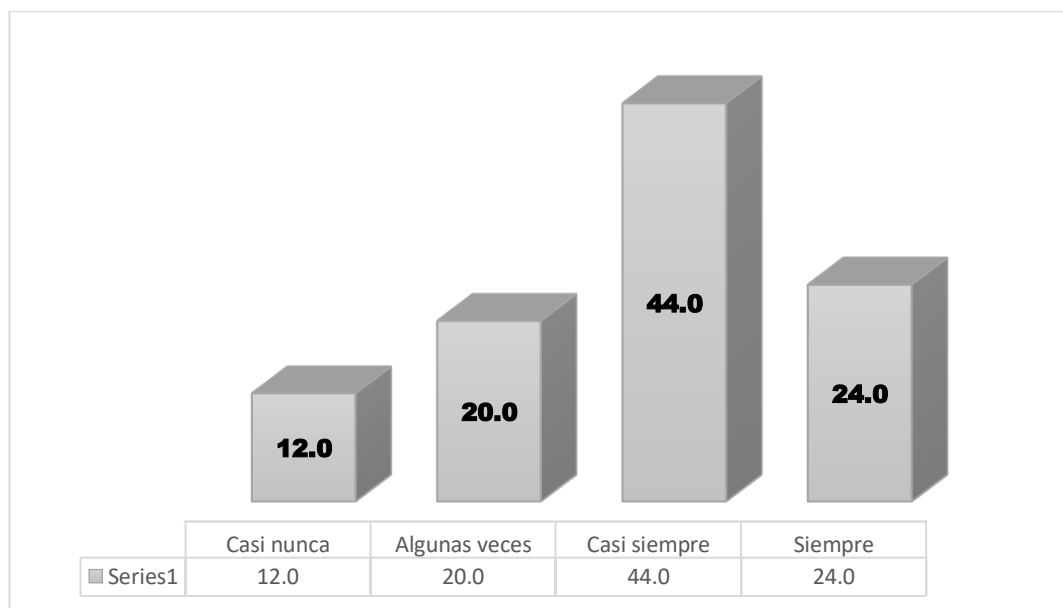
Para el estudio se consideró durante la recolección de datos a 25 colaboradores de la cooperativa para dar mayor alcance al estudio, en referencia a la pregunta sobre si los trabajadores realizan sus actividades laborales de acuerdo al ROF, respondieron casi nunca 28%; algunas veces 36% y casi siempre 36%.

**Ítem 03:** Los procedimientos establecidos para evaluar los riesgos crediticios son los adecuados

Tabla 20: Los procedimientos para evaluar los riesgos crediticios

	f	%	% válido	% acumulado
Casi nunca	3	12	12.0	12.0
Algunas veces	5	20.0	20.0	32.0
Casi siempre	11	44.0	44.0	76.0
Siempre	6	24.0	24.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

Gráfico 3: Los procedimientos para evaluar los riesgos crediticios



### Interpretación

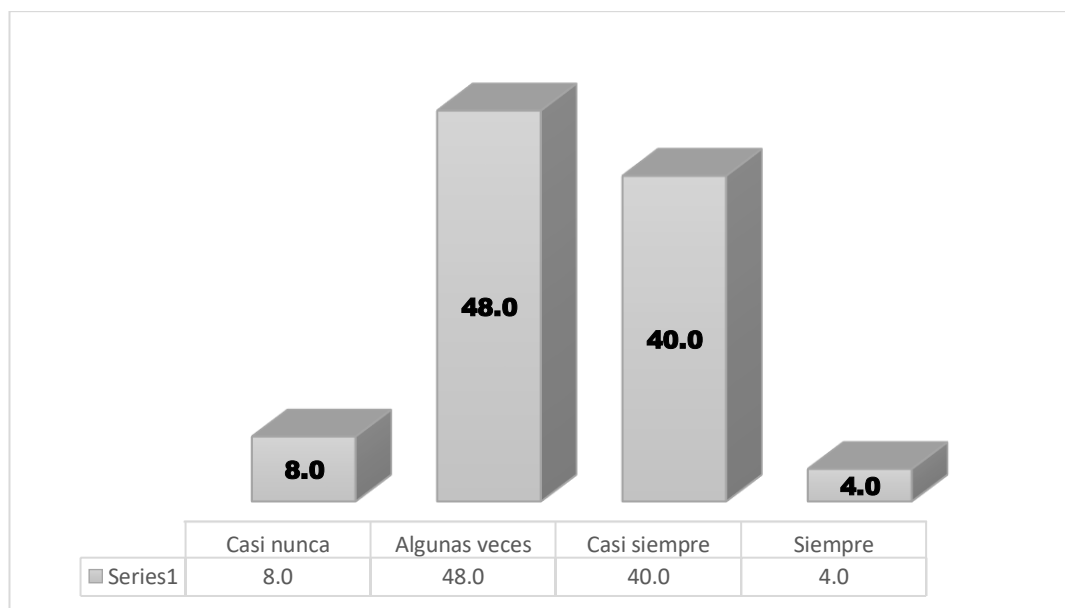
Para el estudio se consideró durante la recolección de datos a 25 colaboradores de la cooperativa para dar mayor alcance al estudio, en referencia a la pregunta sobre si los procedimientos establecidos para evaluar los riesgos crediticios son los adecuados: respondieron casi nunca 12%; algunas veces 20%; casi siempre 44% y siempre 24%.

**Ítem 04:** Los procedimientos realizados por la cooperativa para realizar las evaluaciones crediticias son adecuados

Tabla 21: Los procedimientos para realizar las evaluaciones crediticias

	f	%	% válido	% acumulado
Casi nunca	2	8	8.0	8.0
Algunas veces	12	48	48.0	56.0
Casi siempre	10	40	40.0	96.0
Siempre	1	4	4.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

Gráfico 4: Los procedimientos para realizar las evaluaciones crediticias



### Interpretación

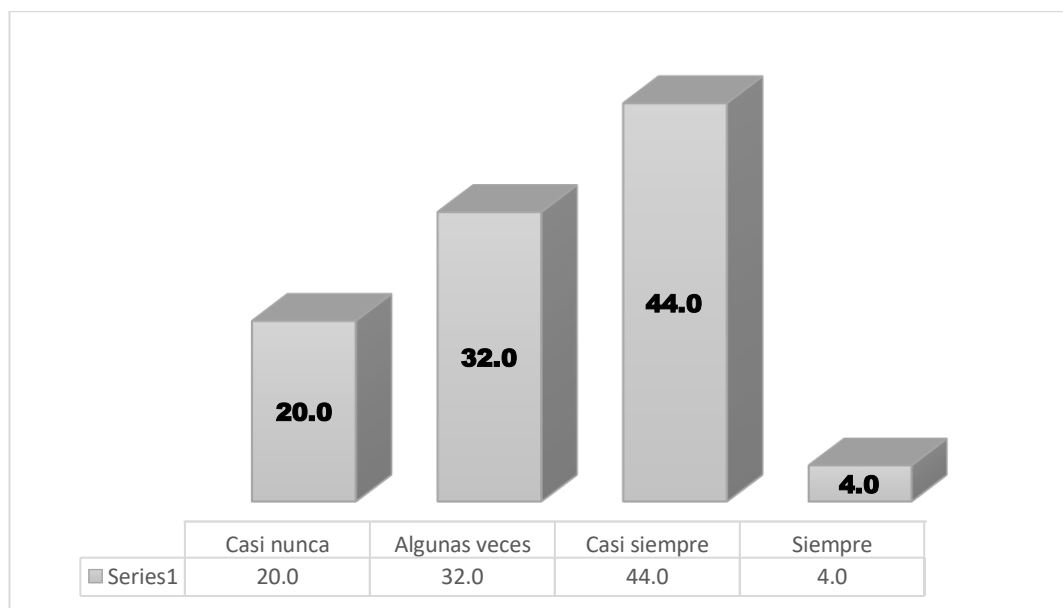
Para el estudio se consideró durante la recolección de datos a 25 colaboradores de la cooperativa para dar mayor alcance al estudio, en referencia a la pregunta sobre si los procedimientos realizados por la cooperativa para realizar las evaluaciones crediticias son adecuados: respondieron casi nunca 8%, algunas veces 48%; casi siempre 40% y siempre 4%.

**Ítem 05:** Los procedimientos de cobranza realizados por la cooperativa son adecuados

Tabla 22: Los procedimientos de cobranza realizados por la cooperativa

	f	%	% válido	% acumulado
Casi nunca	5	20	20	20
Algunas veces	8	32	32	52
Casi siempre	11	44	44	96
Siempre	1	4	4	100
Total	25	100	100	

Gráfico 5: Los procedimientos de cobranza realizados por la cooperativa



### Interpretación

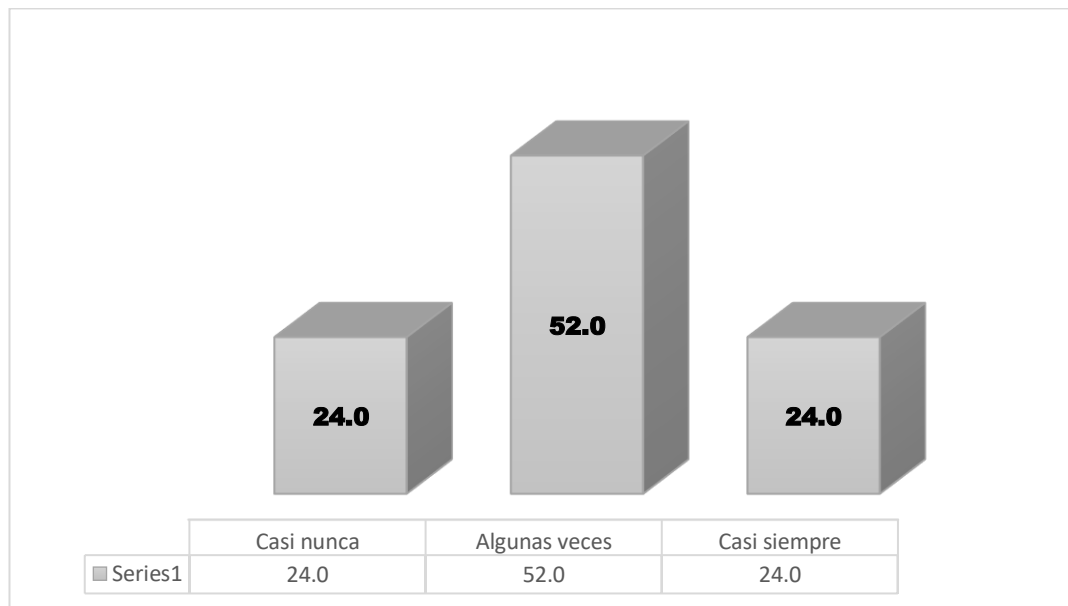
Para el estudio se consideró durante la recolección de datos a 25 colaboradores de la cooperativa para dar mayor alcance al estudio, en referencia a la pregunta sobre si los procedimientos de cobranza realizados por las cooperativas son adecuados: respondieron casi nunca 20%; algunas veces 32%; casi siempre 44% y siempre 4%.

**Ítem 06:** Los procedimientos realizados por la cooperativa para evitar la morosidad es el adecuado

Tabla 23: Los procedimientos realizados para evitar la morosidad

	f	%	% válido	% acumulado
Casi nunca	6	24	24	24
Algunas veces	13	52	52	76
Casi siempre	6	24	24	100
Total	25	100	100	

Gráfico 6: Los procedimientos realizados para evitar la morosidad



### Interpretación

Para el estudio se consideró durante la recolección de datos a 25 colaboradores de la cooperativa para dar mayor alcance al estudio, en referencia a la pregunta sobre si los procedimientos realizados por la cooperativa para evitar la morosidad es el adecuado: respondieron casi nunca 24%; algunas veces 52% y casi siempre 24%.

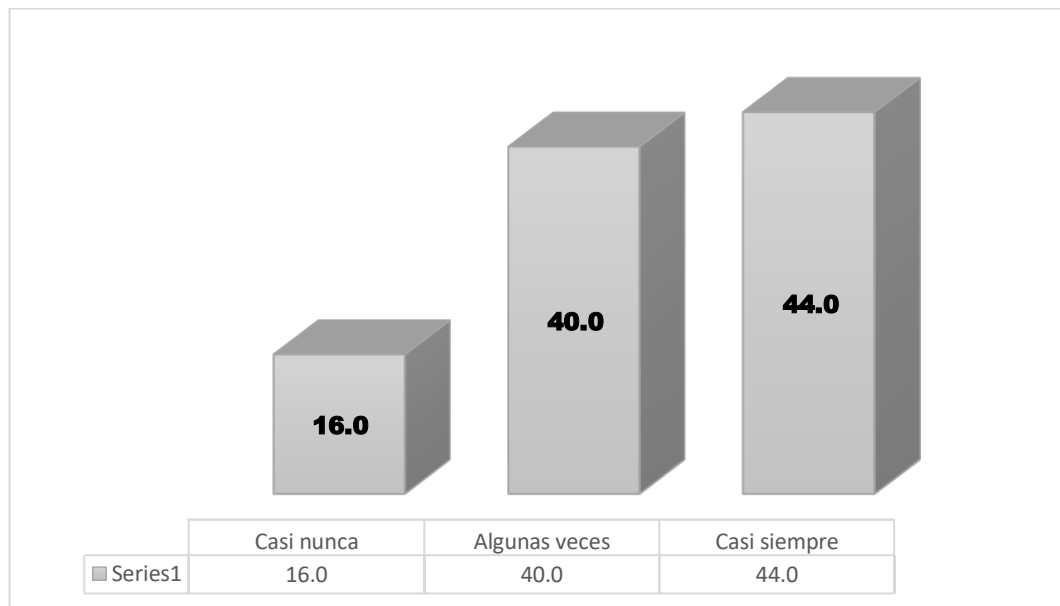


**Ítem 07:** Para realizar un adecuado control es importante tener toda la información escrita

Tabla 24: Para realizar un control es importante tener la información escrita

	f	%	% válido	% acumulado
Casi nunca	4	16	16	16
Algunas veces	10	40	40	56
Casi siempre	11	44	44	100
Total	25	100	100	

Gráfico 7: Para realizar un control es importante tener la información escrita



### Interpretación

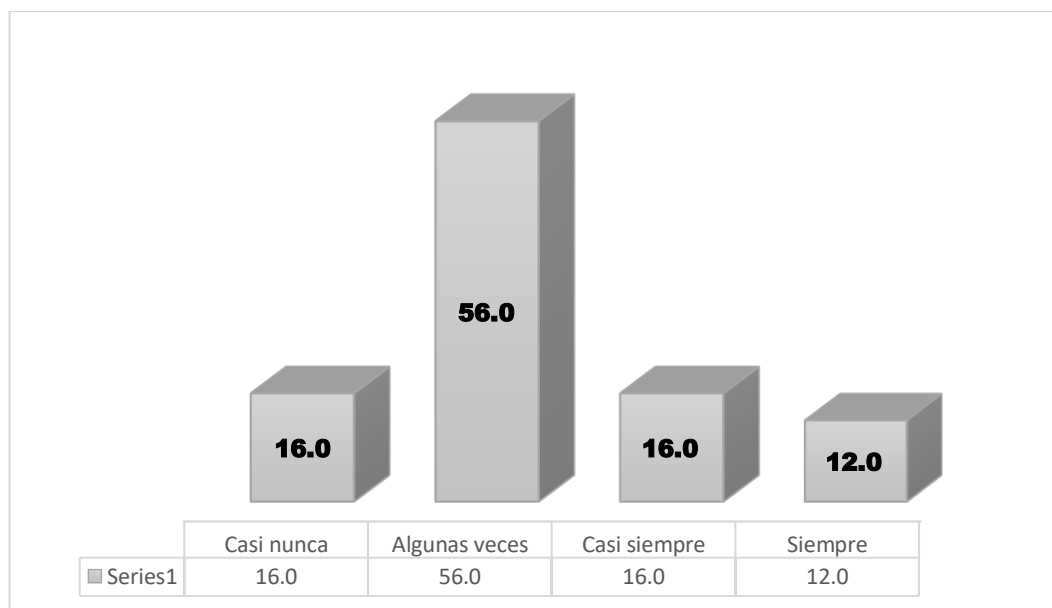
Para el estudio se consideró durante la recolección de datos a 25 colaboradores de la cooperativa para dar mayor alcance al estudio, en referencia a la pregunta sobre si para realizar un adecuado control es importante tener toda la información escrita: respondieron casi nunca 16%; algunas veces 40% y casi siempre 44%.

**Ítem 08:** Para realizar un adecuado control es importante contar con información verbal.

Tabla 25: Para realizar un control es importante tener la información verbal

	f	%	% válido	% acumulado
Casi nunca	4	16.0	16.0	16.0
Algunas veces	14	56.0	56.0	72.0
Casi siempre	4	16.0	16.0	88.0
Siempre	3	12.0	12.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

Gráfico 8: Para realizar un control es importante tener la información verbal



### Interpretación

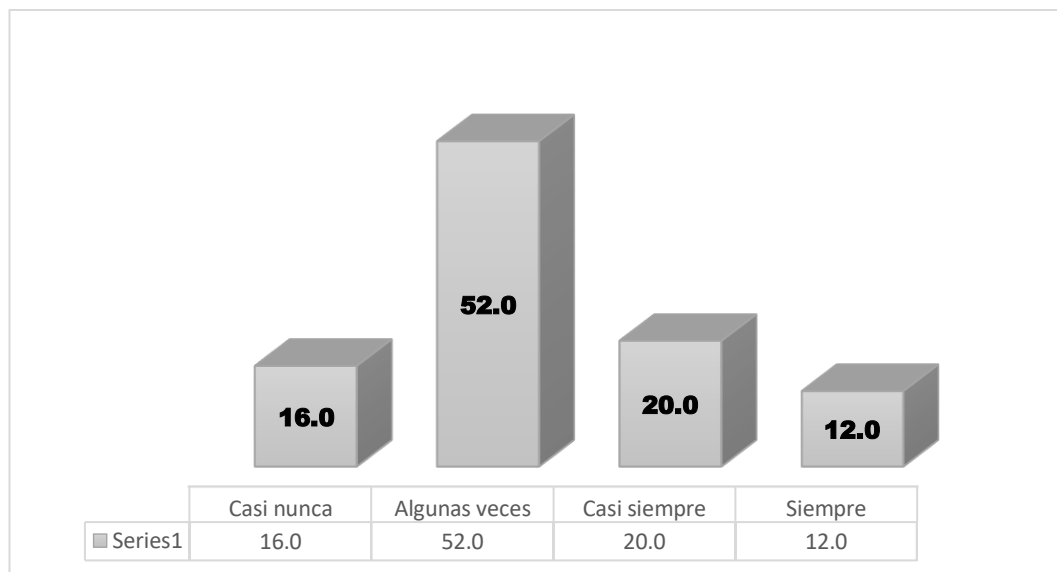
Para el estudio se consideró durante la recolección de datos a 25 colaboradores de la cooperativa para dar mayor alcance al estudio, en referencia a la pregunta sobre para realizar un adecuado control es importante contar con información verbal: respondieron casi nunca 16%; algunas veces 56%; casi siempre 16% y siempre 12%.

**Ítem 09:** El procedimiento de supervisión de la gestión de comité es eficaz.

Tabla 26: El procedimiento de supervisión de la gestión de comité es eficaz

	f	%	% válido	% acumulado
Casi nunca	4	16	16.0	16.0
Algunas veces	13	52	52.0	68.0
Casi siempre	5	20	20.0	88.0
Siempre	3	12	12.0	100.0
Total	25	100	100.0	

Gráfico 9: El procedimiento de supervisión de la gestión de comité es eficaz



### Interpretación

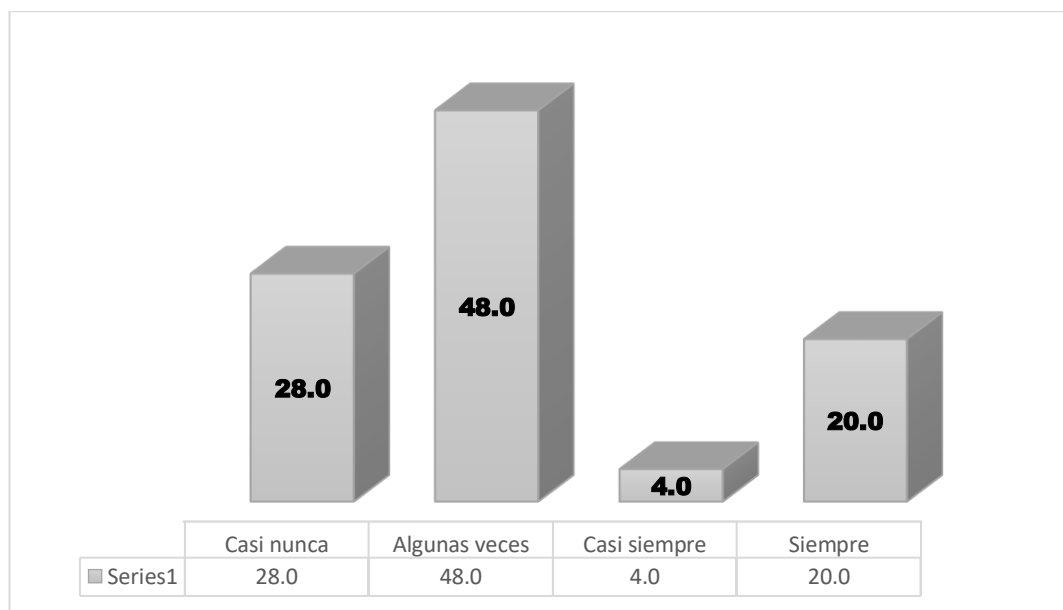
Para el estudio se consideró durante la recolección de datos a 25 colaboradores de la cooperativa para dar mayor alcance al estudio, relacionando a la interrogante acerca de los procesos de monitoreo de la gestión de comité es eficaz: respondieron casi nunca 16%; algunas veces 52%; casi siempre 20% y siempre 12%.

**Ítem 10:** Los procedimientos para la aprobación crediticia son los adecuados

Tabla 27: Los procedimientos para la aprobación crediticia

	f	%	% válido	% acumulado
Casi nunca	7	28	28.0	28.0
Algunas veces	12	48	48.0	76.0
Casi siempre	1	4	4.0	80.0
Siempre	5	20	20.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

Gráfico 10: Los procedimientos para la aprobación crediticia



### Interpretación

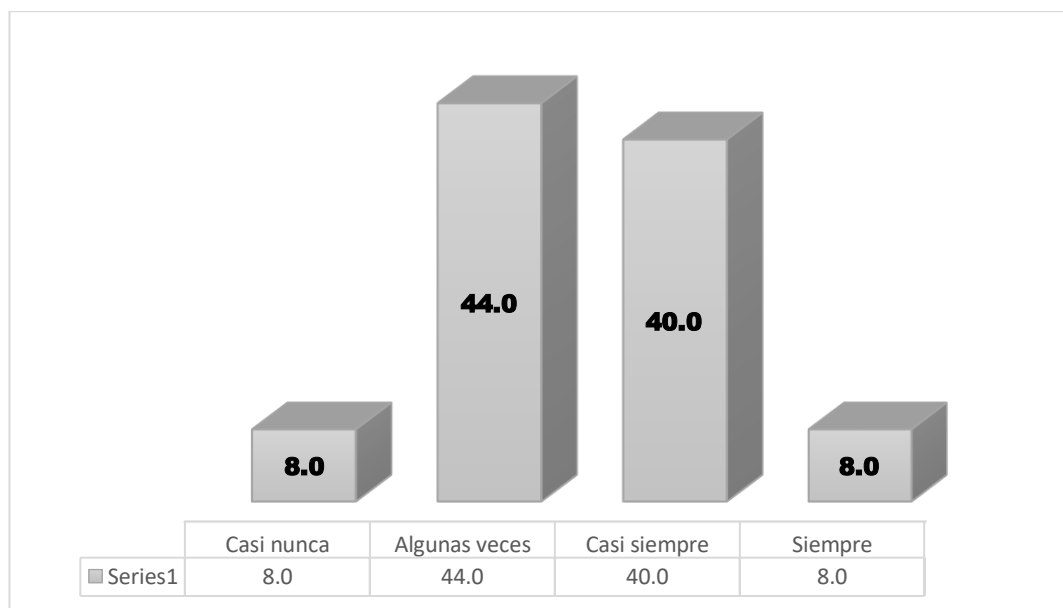
Para el estudio se consideró durante la recolección de datos a 25 colaboradores de la cooperativa para dar mayor alcance al estudio, en referencia a la pregunta sobre si los procedimientos para la aprobación crediticia son los adecuados: respondieron casi nunca 28%; algunas veces 48%; casi siempre 4% y siempre 20%.

**Ítem 11:** La cooperativa realiza un buen procedimiento para las captaciones de dinero

Tabla 28: Se realiza un buen procedimiento para las captaciones de dinero

	f	%	% válido	% acumulado
Casi nunca	2	8	8.0	8.0
Algunas veces	11	44	44.0	52.0
Casi siempre	10	40	40.0	92.0
Siempre	2	8	8.0	100.0
Total	25	100	100.0	

Gráfico 11: Se realiza un procedimiento para las captaciones de dinero



**Interpretación**

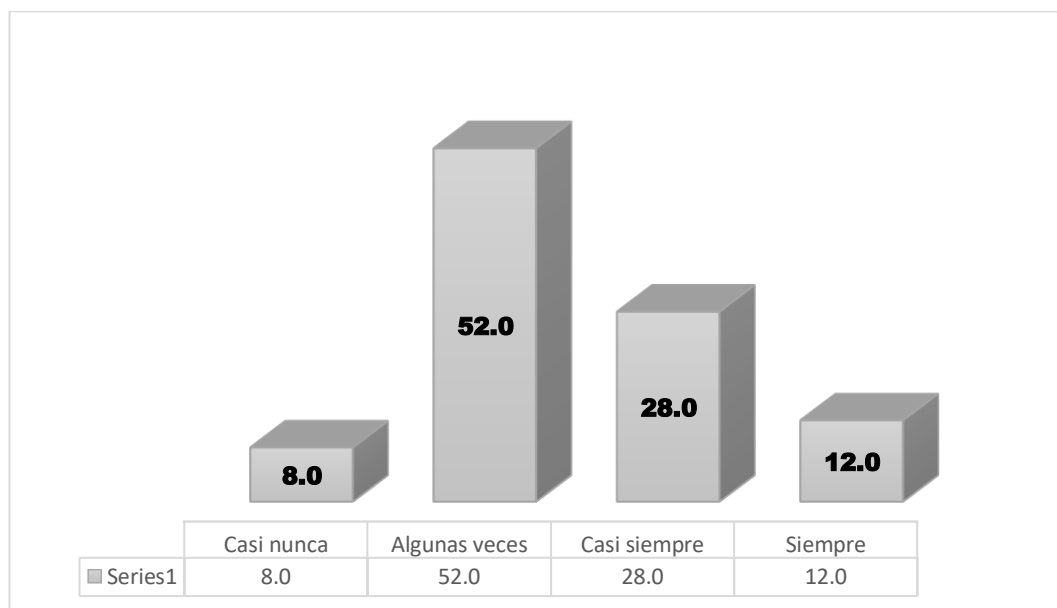
Para el estudio se consideró durante la recolección de datos a 25 colaboradores de la cooperativa para dar mayor alcance al estudio, en referencia a la pregunta sobre si la cooperativa realiza un buen procedimiento para las captaciones de dinero: respondieron casi nunca 8%; algunas veces 44%; casi siempre 40% y siempre 8%.

**Ítem 12:** La cooperativa realiza un procedimiento adecuado para la determinación de costos

Tabla 29: Se realiza un procedimiento para la determinación de costos

	f	%	% válido	% acumulado
Casi nunca	2	8	8.0	8.0
Algunas veces	13	52	52.0	60.0
Casi siempre	7	28.0	28.0	88.0
Siempre	3	12.0	12.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

Gráfico 12: Se realiza un procedimiento para la determinación de costos



### Interpretación

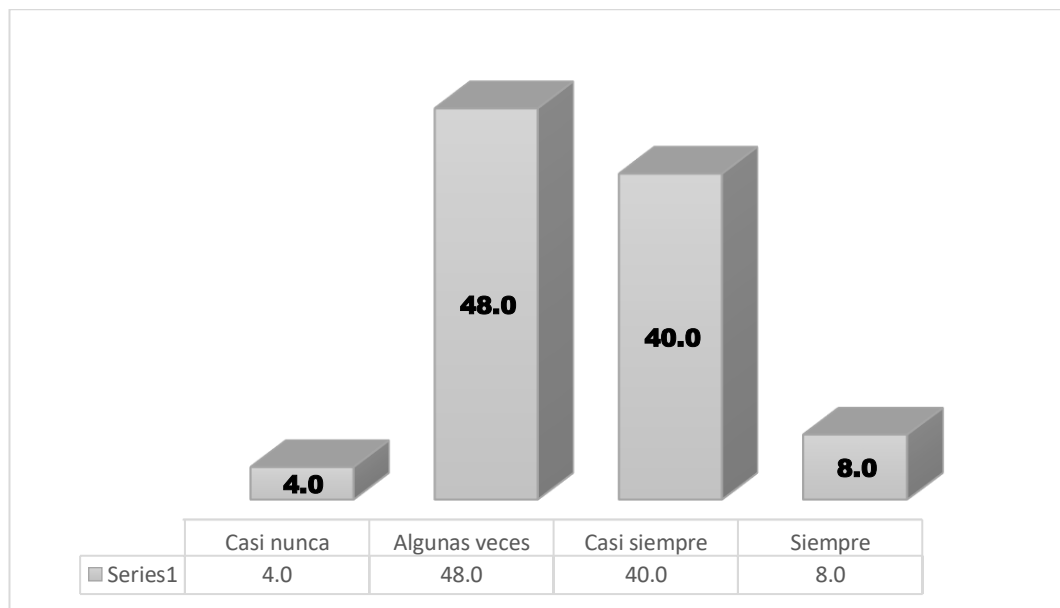
Para el estudio se consideró durante la recolección de datos a 25 colaboradores de la cooperativa para dar mayor alcance al estudio, en referencia a la pregunta sobre si la cooperativa realiza un procedimiento adecuado para la determinación de costos: respondieron casi nunca 8%; algunas veces 52%; casi siempre 28% y siempre 12%.

**Ítem 13:** La cooperativa realiza un procedimiento adecuado para la determinación de gastos

Tabla 30: Se realiza un procedimiento de determinación gastos

	f	%	% válido	% acumulado
Casi nunca	1	4.0	4.0	4.0
Algunas veces	12	48	48.0	52.0
Casi siempre	10	40.0	40.0	92.0
Siempre	2	8.0	8.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

Gráfico 13: Se realiza un procedimiento para la determinación de gastos



### Interpretación

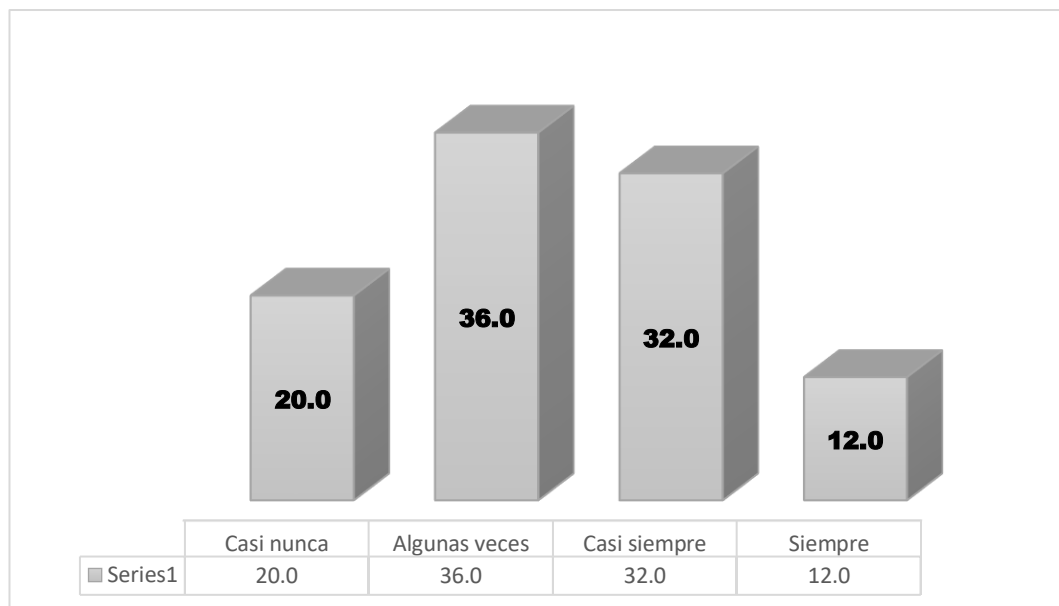
Para el estudio se consideró durante la recolección de datos a 25 colaboradores de la cooperativa para dar mayor alcance al estudio, en referencia a la pregunta sobre si la cooperativa realiza un procedimiento adecuado para la determinación de gastos: respondieron casi nunca 4%; algunas veces 48%; casi siempre 40% y siempre 8%.

**Ítem 14:** La cooperativa realiza inversiones en activo fijo

Tabla 31: La cooperativa realiza inversiones en activo fijo

	f	%	% válido	% acumulado
Casi nunca	5	20	20.0	20.0
Algunas veces	9	36	36.0	56.0
Casi siempre	8	32	32.0	88.0
Siempre	3	12	12.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

Gráfico 14: La cooperativa realiza inversiones en activo fijo



**Interpretación**

Para el estudio se consideró durante la recolección de datos a 25 colaboradores de la cooperativa para dar mayor alcance al estudio, en referencia a la pregunta sobre si la cooperativa realiza inversiones en activo fijo: respondieron casi nunca 20%; algunas veces 36%; casi siempre 32% y siempre 12%.

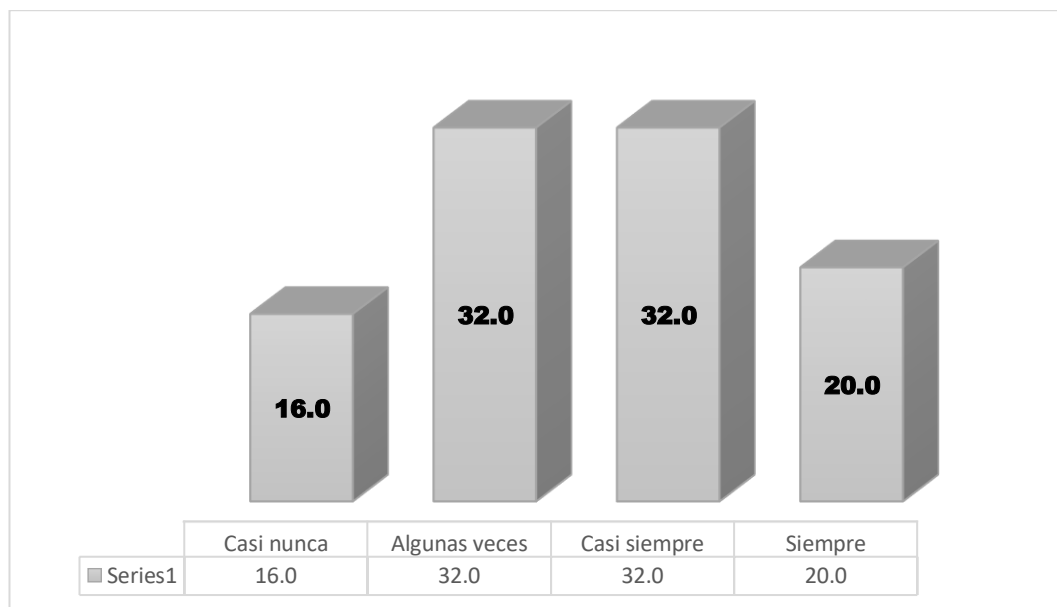


**Ítem 15:** La cooperativa realiza inversiones de capital de trabajo

Tabla 32: La cooperativa realiza inversor en capital de trabajo

	f	%	% válido	% acumulado
Casi nunca	4	16.0	16.0	16.0
Algunas veces	8	32.0	32.0	48.0
Casi siempre	8	32.0	32.0	80.0
Siempre	5	20.0	20.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

Gráfico 15: La cooperativa realiza inversiones en capital de trabajo



**Interpretación**

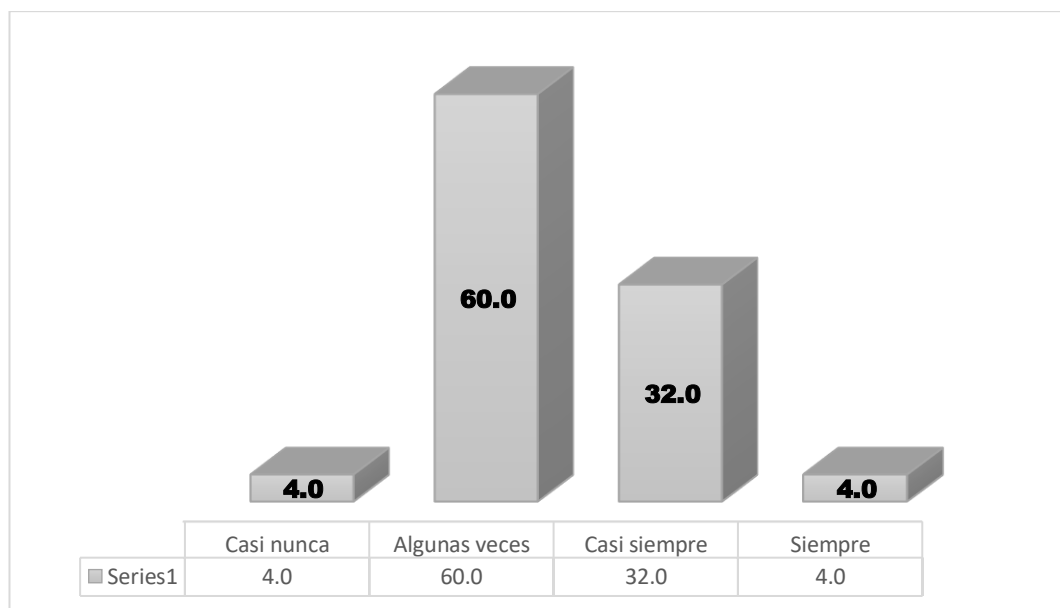
Para el estudio se consideró durante la recolección de datos a 25 colaboradores de la cooperativa para dar mayor alcance al estudio, en referencia a la pregunta sobre si la cooperativa realiza inversiones en capital de trabajo: respondieron casi nunca 16%; algunas veces 32%; casi siempre 32% y siempre 20%.

**Ítem 16:** Es importante para incrementar su rentabilidad que la cooperativa invierta en mejorar sus aportaciones.

Tabla 33: Incrementar su rentabilidad debe invertir en sus aportaciones

	f	%	% válido	% acumulado
Casi nunca	1	4	4.0	4.0
Algunas veces	15	60	60.0	64.0
Casi siempre	8	32	32.0	96.0
Siempre	1	4	4.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

Gráfico 16: Incrementar su rentabilidad debe invertir en sus aportaciones



### Interpretación

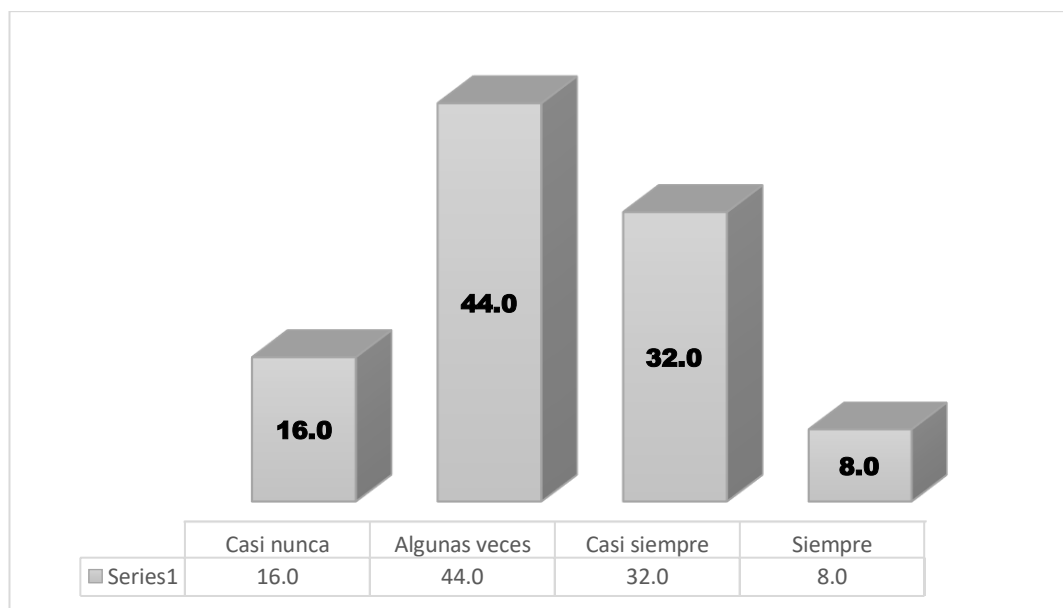
Para el estudio se consideró durante la recolección de datos a 25 colaboradores de la cooperativa para dar mayor alcance al estudio, en referencia a la pregunta sobre si es importante para incrementar su rentabilidad que la cooperativa invierta en mejorar sus aportaciones: respondieron casi nunca 4%; algunas veces 60%; casi siempre 32% y siempre 4%.

**Ítem 17:** La cooperativa realiza un procedimiento adecuado para realiza el incremento de capital

Tabla 34: Se realiza un procedimiento para el incremento de capital

	f	%	% válido	% acumulado
Casi nunca	4	16	16.0	16.0
Algunas veces	11	44	44.0	60.0
Casi siempre	8	32	32.0	92.0
Siempre	2	8	8.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

Gráfico 17: Se realiza un procedimiento para el incremento de capital



### Interpretación

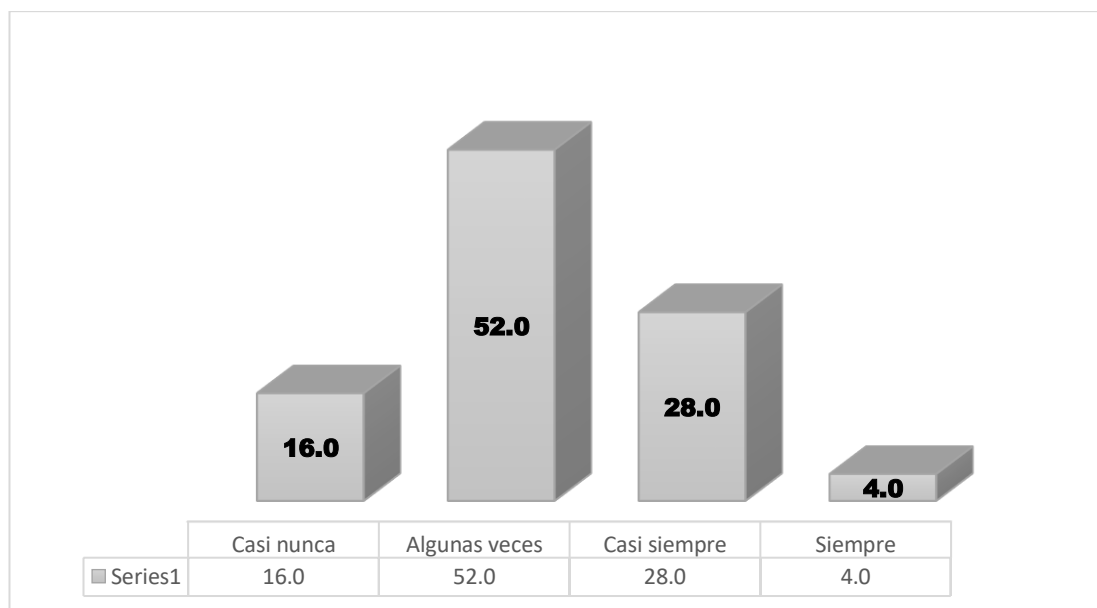
Para el estudio se consideró durante la recolección de datos a 25 colaboradores de la cooperativa para dar mayor alcance al estudio, en referencia a la pregunta sobre si la cooperativa realiza un procedimiento adecuado para realizar el incremento de capital: respondieron casi nunca 16%; algunas veces 44%; casi siempre 32% y siempre 8%.

**Ítem 18:** La cooperativa realiza un procedimiento adecuado para realiza la depreciación

Tabla 35: Se realiza un procedimiento adecuado para la depreciación

	f	%	% válido	% acumulado
Casi nunca	4	16	16.0	16.0
Algunas veces	13	52	52.0	68.0
Casi siempre	7	28	28.0	96.0
Siempre	1	4	4.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

Gráfico 18: Se realiza un procedimiento adecuado para la depreciación



### Interpretación

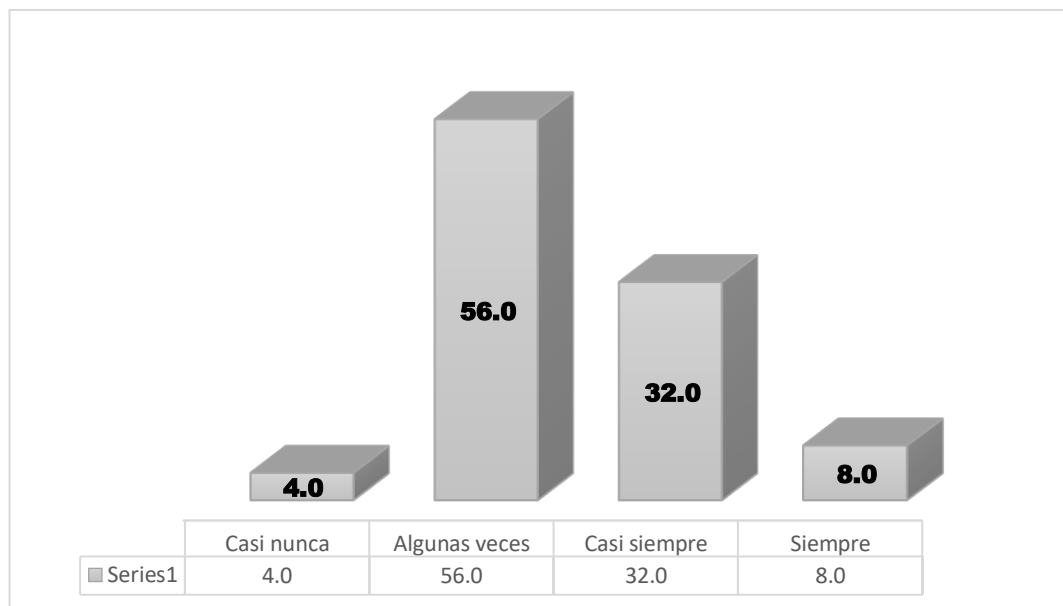
Para el estudio se consideró durante la recolección de datos a 25 colaboradores de la cooperativa para dar mayor alcance al estudio, en referencia a la pregunta sobre si la cooperativa realiza un procedimiento adecuado para realizar la depreciación: respondieron casi nunca 16%, algunas veces 52%; casi siempre 28% y siempre 4%.

**Ítem 19:** La cooperativa cuenta con un respaldo patrimonial adecuado

Tabla 36: La cooperativa cuenta con un respaldo patrimonial adecuado

	f	%	% válido	% acumulado
Casi nunca	1	4	4.0	4.0
Algunas veces	14	56	56.0	60.0
Casi siempre	8	32	32.0	92.0
Siempre	2	8	8.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

Gráfico 19: La cooperativa cuenta con un respaldo patrimonial adecuado



**Interpretación**

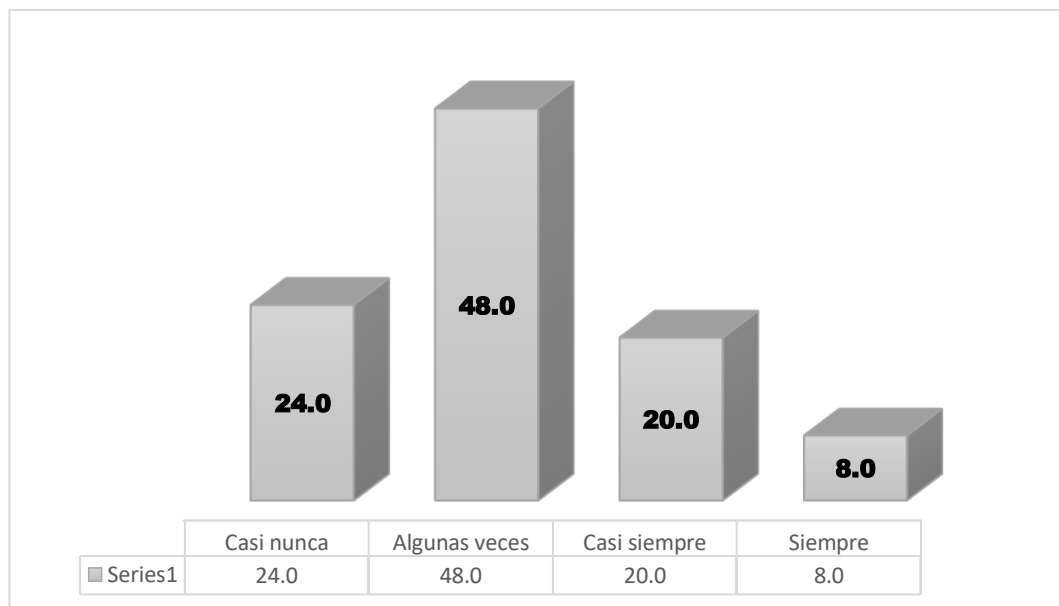
Para el estudio se consideró durante la recolección de datos a 25 colaboradores de la cooperativa para dar mayor alcance al estudio, en referencia a la pregunta sobre si la cooperativa cuenta con un respaldo patrimonial adecuado: respondieron casi nunca 4%; algunas veces 56%; casi siempre 32% y siempre 8%.

**Ítem 20:** La cooperativa cuenta con un nivel de solvencia adecuado

Tabla 37: La cooperativa cuenta con un nivel de solvencia adecuado

	f	%	% válido	% acumulado
Casi nunca	6	24.0	24.0	24.0
Algunas veces	12	48.0	48.0	72.0
Casi siempre	5	20.0	20.0	92.0
Siempre	2	8.0	8.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

Gráfico 20: La cooperativa cuenta con un nivel de solvencia adecuado



**Interpretación**

Para el estudio se consideró durante la recolección de datos a 25 colaboradores de la cooperativa para dar mayor alcance al estudio, en referencia a la pregunta sobre si la cooperativa cuenta con un nivel de solvencia adecuado: respondieron casi nunca 24%; algunas veces 48%; casi siempre 20% y siempre 8%.

## V. DISCUSIÓN

En esta investigación fue posible obtener datos e información que nos permitieron identificar hallazgos claves que respaldan nuestras hipótesis cuando comenzamos a recolectar data de las muestras evaluados por los especialistas y procesados por Spss25, iniciamos con una discusión que pretende llegar a responder los resultados obtenidos para resolver los vínculos a través del control interno y las rentas de la Cooperativa San Cristóbal Huamanga Provincia Del Cusco, 2021. La prueba de Cronbach nos permitio visualizar y comprobar que la V1 “control interno” mostro un valor de (0.70) mientras que la V2 “rentabilidad” mostró un indicador de (0.61), indicando que gracias a la encuesta se comprobó la hipótesis general de confiabilidad.

Se confirma la existencia relación entre ambas variables de estudio de la Cooperativa San Cristóbal De Huamanga Provincia Del Cusco, 2021, se realizó la aplicación del Chi – Cuadrado obteniendo el valor asintótico de 0.0000 que muestra ser menor a 0.05, interpretando como confirmación de la hipótesis alternativa. Usamos el método de Spearman confirmando el vínculo entre ambas variables teniendo un valor de Rho = (0.588) indicando una correlación alta. el valor arrojó un resultado de Rho = (0,588) el que indica que las dos variables cuentan con una correlación alta.

Comprobado por Cáceres (2020) concluye que la entidad, según el informe COSO I, podía comprender las falencias y debilidades de la falta de un manual de procedimientos, por lo que se demostró la importancia de la elaboración de este manual que será una herramienta esencial e indispensable para asegurar un registro eficiente, controlado y exacto de las transacciones, después de recibir orientación sobre los procesos de control contable interno. Los procedimientos nos dieron un valor (0,604) y la segunda variables” control interno” un valor (0,821) Parrales (2018) concluye que la empresa carecía de control sobre el proceso y normas de control, por lo que todas las operaciones se realizaban sin supervisión ni inspección de las mercancías transportadas. y a que se lleve a cabo un análisis financiero mas completo que se permita realizar a una mejor toma de decisiones determinamos en índice de correlación de SPERMAN determinando el vínculo existente entre ambas variables obteniendo Rho<sub>46</sub> = (0.788).

Existe una relación significativa entre la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021 y el ambiente de control, determinado por el uso de Spearman confirmando el vínculo entre V1 y la V2 cuya curva mostró Rho de (0.786) demostrando la existencia de relación alta entre ambas variables.

Lo que es comprobado por Parrales (2018) dando como resultados cuadros estadísticos y respectivamente sus gráficos. Por consecuente, en la entidad se debe considerar lo que se tiene, donde y como están situadas la comercialización según el stock adecuado, por ello, la importancia de esta propuesta evidencia la ausencia de los procesos de fiscalización interna con la rentabilidad ocasionando que las actividades sean realizadas con fiscalización y revisando cada uno de los procesos.

Luego del proceso realizado para la hipótesis dada en Spss25, se demostró la existencia de una relación significativa de la renta y la evaluación del riesgo de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del cusco, 2021, utilizamos continuamente a Spearman confirmando el vínculo entre el inventario y las rentas, lo que resultó en Rho = (0.667) mostrando la relación existente para corroborar la relación moderada existente entre las dos variables.



Lo que corrobora por torres (2019) se evidencio que el ente no valúa los estados y sus finanzas del ejercicio económico anual, limitándose a determinar la rentabilidad por todo lo invertido, así mismo no realiza seguimiento a las cuentas de mayor riesgo económico como los son los inventarios, cuya razón esta dada por los socios que tiene como idea generar utilidades en un determinado tiempo para su crecimiento económico. El índice de correlación por Spearman determinó una relación presente entre la gestión de inventarios y la rentabilidad resultando un valor de  $Rho = (0.678)$ .

Luego de la hipótesis específica Spss25 se realizó la aplicación, de la prueba de Chi entre la actividad de control de procesos y las rentas de la organización investigada usamos continuamente a Spermán determinando la relación existente entre ambas variables estudiadas resultando  $Rho = (0.6378)$  mostrando vinculo moderado entre variables

Lo que es corroborado por Torres (2019) que la entidad no evalúa cada año los estados financieros de un ejercicio económico determinado, se limita a determinar el rendimiento de cada zloty invertido y tampoco supervisa las cuentas de alto riesgo económico, como el inventario, porque el propietario cree que ese año -Los beneficios finales están aumentando en el mercado.

Luego de un proceso realizado el Spss25 sobre la hipótesis específica demuestra la existencia de un vínculo significativo entre la rentabilidad con el conocimiento de la organización. Nuevamente con el uso de Spermán confirmando el vínculo entre ambas variables resultando  $Rho = (0.639)$  lo que demuestra la relación moderada de las variables inventarios y rentabilidad.

Lo que es corroborado por Ortiz y Lozano (2019) determina sobre el control interior repercute de forma asertiva y rentable para el crecimiento de la entidad o de las empresas, demostrándose que la evaluación que realiza la alta gerencia es una herramienta fundamental para mitigar el riesgo existente en diferentes áreas críticas donde ( $X^2=3.9$ ) y el valor p es 0.048 que indica que es inferior ( $\alpha=0.05$ ) concluyendo la existencia que confirma la incidencia de ambas variables.

Siguiendo el proceso realizado por Spss25 que intenta demostrar la relación entre el control y la renta de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021. A través de Spearman se confirmó la correlación entre la V1 sistema de recolección y la V2 rentabilidad resultando  $Rho = (0.639)$ , estableciendo relación moderada de ambas variables.

Lo que es corroborado por Inca y Huamán (2021) se evidencio sobre el control interno y rentabilidad evidencia baja madurez donde determinamos el índice de correlación de Spearman determinando que entre la primera variable (control interno) y la segunda variable (rentabilidad) el valor resultante es de  $Rho = (0,408)$ .

## VI. CONCLUSIONES

Después de haber expuesto cada resultado, se concluye lo siguiente:

1. Se determinó la relación entre el control interno y la rentabilidad, comprobado por Spearman obteniendo el valor de  $Rho = (0,588)$  en el que demuestra que ambas variables poseen una relación que guarda el punto medio teniendo como resultado la significancia del 0,000 comprobando la hipótesis alterna.
2. Se determinó la existencia de los Ambiente de Control y la rentabilidad demostrada por Spearman obteniendo el valor de  $Rho = (0,786)$  el mismo que demuestra una relación prominente entre ambas variables obteniendo la significancia del 0,000 comprobando la hipótesis alterna.
3. Se llegó a la conclusión de la existencia de vínculos directos entre la Evaluación de Riesgos y la rentabilidad demostrada por Spearman obteniendo el valor de  $Rho = (0,667)$  el que detalla que ambas variables muestran una relación prominente y como resultado una significancia del 0,000 comprobando la hipótesis alterna.
4. Se llegó a la conclusión la existencia de relación entre las actividades de control y la rentabilidad demostrado por Spearman obteniendo el valor de  $Rho = (0,637)$  demostrando que ambas variables manifiestan un vínculo moderado por consecuencia una significancia del 0,000 comprobando la hipótesis alterna.
5. Existe relación entre la información, comunicación y la rentabilidad demostrada por Spearman obteniendo el valor de  $Rho = (0,638)$  indicando que ambas variables cuentan con un vínculo moderada y por consecuencia la significancia del 0,000 comprobando la hipótesis alterna
6. Con respecto a la supervisión/monitoreo y la rentabilidad demostrada por Spearman obtuvimos el valor  $Rho = (0,639)$  mostrando que ambas variables muestran un vínculo moderado y una significancia del 0,000 comprobando la hipótesis alterna.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Teniendo en cuenta cada conclusión, se recomienda lo siguiente:

- 1.** EL gerente general mantener vigentes en un tiempo determinado no menor a un año los reglamentos de créditos para mantener una fidelidad con los socios dentro de la organización.
- 2.** El gerente general debe capacitar a los analistas de créditos en la verificación de datos de los interesados a obtener un crédito y realizar una minuciosa evaluación para así evitar la morosidad y que esta afecte a la rentabilidad de la organización.
- 3.** El gerente general realizar capacitaciones a toda el área de analistas de crédito cada vez que se realice cambios en el nuevo reglamento de créditos para un mejor desarrollo laboral y atención a los socios recurrentes y nuevos socios.
- 4.** Se recomienda al gerente general que es necesario establecer comunicación clara tanto verbal como escrita con los empleados, puesto que se reconoce la presencia de herramientas de inspección interna, mientras que colaboradores exponen desconocer y tener cambios muy consecutivos en su reglamento de créditos, siendo imprescindible que se informe y constate, ya que es indispensable que todo el recurso humano de la organización conozca las funciones y procedimientos para que el control interno sea positivo dentro del reglamento de créditos.

## REFERENCIAS

- Axsäter, S. (2015). *Inventori Control*. Springer.
- Beltran Borbor, M. M. (2019). *Control de inventarios y la rentabilidad en la Constructora Pinroves S.A., del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena, Año 2018*. La Libertad: Universidad Estatal de Península de Santa Elena. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5003/1/UPSE-TCA-2019-0070.pdf>
- Briseño Ramírez, H. (2016). *Indicadores financieros*. Mexico: Ediciones Umbral.
- Cáceres Rosas, D. I. (2020). *Diseño de un manual de procedimientos de control interno contable para constructora Metalred y RJ Cometared S.A.* Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/55112/1/TESIS%20FINAL%2897%29.pdf>
- Carrasco Dias, S. (2019). *Metodología de la Investigación científica*. Lima - Perú: Editorial San Marcos.
- Carrasco, S. (2019). *Metodologia de la Investigacion Cientifica* (Vol. 2da Edicion). Lima Peru: San Marcos.
- Contraloria General de la República. (2020). Obtenido de [https://doc.contraloria.gob.pe/PACK\\_anticorrupcion/documentos/3\\_CONTROL\\_INTERNO\\_2016.pdf](https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/3_CONTROL_INTERNO_2016.pdf)
- Crespo Ortiz, Z. M., & Torres Saldaña, D. F. (2019). *Deficiencias de control interno en el área de compras y almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa constructora Janet EIRL, de Trujillo, año 2017*. Trujillo: Universidad Privada del Norte. Obtenido de [https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23245/Crespo%20Ortiz%20Zoila\\_Torres%20Salda%c3%b1a%20Diana.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23245/Crespo%20Ortiz%20Zoila_Torres%20Salda%c3%b1a%20Diana.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Fernández Iparraguirre, J. L. (02 de 11 de 2017). *Contabilidad Financiera para Directivos*. Obtenido de ESIC editorial: [https://books.google.com.pe/books?id=qMu3zzDRIAgC&pg=PA26&dq=indicadores+para+la+rentabilidad+financiera&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiw6cyK\\_uTsAhWj1VkkHaMSDG8Q6AEwAHoECAMQAg#v=onepage&q=indicadores%20para%20la%20rentabilidad%20financiera&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=qMu3zzDRIAgC&pg=PA26&dq=indicadores+para+la+rentabilidad+financiera&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiw6cyK_uTsAhWj1VkkHaMSDG8Q6AEwAHoECAMQAg#v=onepage&q=indicadores%20para%20la%20rentabilidad%20financiera&f=false)

- González Martínez, R. (2019). Obtenido de <https://www.ofstlaxcala.gob.mx/doc/material/27.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación Científica sexta edición*. México: Editorial Mc Grawll Hill Education.
- Huamán Cerón, R. S., & Inca Quispe, M. Á. (2021). *Control Interno de Almacén y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Ferretería Fesergen S.A.C. Ica, 2020*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72346/Huam%c3%a1n\\_CRS-Inca\\_QMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72346/Huam%c3%a1n_CRS-Inca_QMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mantilla, M. B., & Mantilla, S. (2014). *Auditoria del control interno* . Bogota - Colombia: ECOE Ediciones.
- Meléndez Torres, J. B. (2016). *Control Interno*. Ancash: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Ortiz Lozano, E., & Silva Saldaña, J. A. (2019). *Evaluación del control interno según modelo COSO 2013 y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa maquinaria y construcción Los Andes E.I.R.L. en el Periodo 2018*. Cajamarca: Universidad Privada Del Norte. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15073/Ortiz%20Lozano%20Emelina%20-%20Silva%20Salda%c3%b1a%20Jos%c3%a9%20Alcibiades%20%281%29.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Paredes Bastidas , Angela Vanessa. (2018). *Evaluación del Control Interno mediante la Metodología Coso 2013 al Departamento Financiero del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Centro de Especialidades Letamendi en el Período 2016-2017*. Ecuador: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/10921/1/T-UCSG-POS-MAE-179.pdf>.
- Park, Y. J., Matkin, D.; Marlowe, J. (2017). *Internal control deficiencies and municipal borrowing costs*. Public Budgeting & Finance.
- Parrales Choez, C. (2018). *Diseño de Procesos de Control Interno para mejorar la Gestión de inventarios en Moreno Comercio y Construcción S.A*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/37549/1/Tesis%20Final%20Para%20Empastado%20Cepeda%20y%20Vallejo.pdf>

- Pecho Caparachin, M. A. (2020). *Propuesta de mejora de los factores relevantes del control interno en la rentabilidad de las micro empresas, rubro construcción caso: Lube Gerencia e Ingenieria S.A.C. - Amarilis, 2019.* Huánuco: Universidad Católica los Angeles de Chimbote. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17054/CONTROL\\_RENTABILIDAD\\_%20PECHO\\_CAPARACHIN\\_MARCO\\_ANTONIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17054/CONTROL_RENTABILIDAD_%20PECHO_CAPARACHIN_MARCO_ANTONIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pedrosa, S. (2016). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad-financiera-roe.html>
- Quispe Taipe, M. M. (2020). *Financiamiento, control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector Construcción - Ayacucho 2020.* Ayacucho: Universidad Católica los Ángeles. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17993/CONTROL\\_INTERNO\\_FINANCIAMIENTO\\_RENTABILIDAD\\_QUISPE\\_TAIPE\\_MARLENY\\_MARIZIHA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17993/CONTROL_INTERNO_FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_QUISPE_TAIPE_MARLENY_MARIZIHA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Romero, J. (2016). *Gestiopolis*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/control-interno-5-componentes-segun-coso/>
- Sanchez Ballesta, J. P. (22 de 09 de 2017). *Análisis de Rentabilidad de la Empresa*. Obtenido de 5campus.com, Análisis contable: <http://www.5campus.com/leccion/anarenta>
- Torres Villón, D. I. (2019). *Gestión de inventarios y rentabilidad de la Empresa Constructora Meizer S.A. Cantón Salinas, Año 2018.* La libertad: UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5157/1/UPSE-TCA-2019-0096.pdf>
- Ullón Pérez, M. C. (2021). *Control interno operativo financiero y su efecto en la rentabilidad de la compañía Consmariscal Constructora Mariscal y Mariscal S.A. Periodo 2019.* Quevedo: Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Obtenido de <https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/6267/1/T-UTEQ-172.pdf>

## **ANEXOS**



**ANEXO I**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**Título: Control interno y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021**

<b>Problema general</b>	<b>Objetivos General</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>Variables</b>	<b>Metodología</b>
¿Cuál es la relación entre el control interno y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021?	Determinar la relación entre el control interno y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021	Existe relación significativa entre el control interno y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021	<b>VARIABLE: X</b> Control interno	<b>1. Enfoque</b> Cuantitativo
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipotesis específicas</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>2. Tipo de estudio:</b> Basico
¿Cuál es la relación entre el ambiente de control y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021?	Determinar la relación entre el ambiente de control y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021	Existe relación significativa entre el ambiente de control y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021	Ambiente de control Evaluación de riesgos.  Actividades de control	<b>3. Nivel</b> Correlacional
¿Cuál es la relación entre la evaluación de riesgos y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021?	Determinar la relación entre la evaluación de riesgos y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021	Existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021	Información y comunicación Supervisión o monitoreo	<b>4. diseño de estudio</b> No experimental - transversal
¿Cuál es la relación entre las actividades de control y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021?	Determinar la relación entre las actividades de control y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021	Existe relación significativa entre las actividades de control y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021	<b>VARIABLE: y</b> rentabilidad <b>DIMENSIONES</b>  Utilidad Inversiones Ingreso	<b>5. Población</b> Trabajadores de la cooperativa San Cristóbal
¿Cuál es la relación entre la información y comunicación y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021?	Determinar la relación entre la información y comunicación y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021	Existe relación significativa entre la información y comunicación y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021	Egreso Beneficio	<b>6. Muestra</b> 25 trabajadores
¿Cuál es la relación entre la supervisión o monitoreo y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021?	Determinar la relación entre la supervisión o monitoreo y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021	Existe relación significativa entre la supervisión o monitoreo y la rentabilidad de la cooperativa San Cristóbal de Huamanga provincia del Cusco, 2021		<b>7. Técnica</b> Encuesta
				<b>8. Instrumento</b> Cuestionario
				<b>9. Análisis de datos</b> Spss v25

**ANEXO II**  
**OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
<b>Variable X.</b>  <b>Control interno</b>	Mantilla (2014) el control interno de cada organización es una serie de procesos realizados por gerentes que son responsables de administrar la organización para promover el funcionamiento normal de la organización y asegurar la realización de los objetivos.	Mantilla (2014) Es el conjunto de todos los Se fundamenta en una estructura basada en cinco componentes funcionales: Ambiente de control, Evaluación de riesgos, Actividades de control, Información y comunicación, Supervisión y monitoreo	Ambiente de control	MOF ROF
			Evaluación de riesgos.	Riego crediticio Evaluación crediticia
			Actividades de control	Procedimiento de cobranzas Morosidad
			Información y comunicación	Información escrita Información verbal
			Supervisión o monitoreo	Gestión de comité Aprobación crediticia
<b>Variable Y:</b>  <b>Rentabilidad</b>	Consumoteca (2021) La rentabilidad es la relación que existe entre la utilidad y la inversión necesaria para lograrla, ya que mide tanto la efectividad de la gerencia de una empresa, demostrada por las utilidades obtenidas de las ventas realizadas y utilización de inversiones.	Gov. Co (2021) Cualquier modalidad de contratación, convenio, concesión o provisión de bienes y/o servicios, inherentes al cumplimiento de la función de la entidad.	Utilidad	Captaciones Costos Gastos
			Inversión	Activo fijo Capital de trabajo
			Ingreso	Aportaciones
			Egreso	Incremento de capital Depreciaciones
			Beneficios	Respaldo patrimonial Solvencia

### ANEXO III

#### MATRIZ DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

##### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: CONTROL INTERNO

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: AMBIENTE DE CONTROL</b>							
1	los trabajadores realizan sus actividades laborales de acuerdo al MOF	x		x		x		
2	los trabajadores realizan sus actividades laborales de acuerdo al ROF	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: EVALUACIÓN DE RIESGOS.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
3	los procedimientos establecidos para evaluar los riesgos crediticios son los adecuados	x		x		x		
4	los procedimientos realizados por la cooperativa para realizar las evaluaciones crediticias son adecuados	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: ACTIVIDADES DE CONTROL</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	los procedimientos de cobranza realizados por la cooperativas son adecuados	x		x		x		
6	los procedimientos realizados por la cooperativa para evitar la morosidad es el adecuado	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 4: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	para realizar un adecuado control es importante tener toda la información escrita	x		x		x		
8	para realizar un adecuado control es importante contar con información verbal	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 5: SUPERVISIÓN O MONITOREO</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	el procedimiento de supervisión de la gestión de comité es eficaz	x		x		x		
10	los procedimientos para la aprobación crediticia son los adecuados	x		x		x		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: RENTABILIDAD**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: UTILIDAD</b>							
11	la cooperativa realiza un buen procedimiento para las captaciones de dinero	X		X		X		
12	la cooperativa realiza un procedimiento adecuado para la determinación de costos	X		X		X		
13	la cooperativa realiza un procedimiento adecuado para la determinación de gastos	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: INVERSIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
14	la cooperativa realiza inversiones en activo fijo	X		X		X		
15	la cooperativa realiza inversiones en capital de trabajo	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: INGRESO</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
16	es importante para incrementar su rentabilidad que la cooperativa invierta en mejorar sus aportaciones	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: EGRESO</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
17	la cooperativa realiza un procedimiento adecuado para realiza el incremento de capital	X		X		X		
18	la cooperativa realiza un procedimiento adecuado para realiza la depreciación	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 5: BENEFICIOS</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
19	la cooperativa cuenta con un respaldo patrimonial adecuado	X		X		X		
20	la cooperativa cuenta con un nivel de solvencia adecuado	X		X		X		

**ANEXO IV**  
**VALIDACIÓN DE EXPERTOS**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **EXISTE SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE** DNI: 09925834  
Especialidad del validador: **CPC. DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN**

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

18 de 04 del 2022

FIRMADO

-----  
**Firma del Experto Informante.**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA\_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [X]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: .....CABRERA ARIAS LUIS MARTÍN

DNI: 08870041

Especialidad del validador: INVESTIGACIÓN

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

03 de MAYO del 2022



Firma del Experto Informante.

**ANEXO IV**  
**BASE DE DATOS**

N°	Control Interno										Rentabilidad									
	Ambiente de Control		Evaluación de Riesgos		Actividades de Control		Información y Comunicación		Supervisión o Monitoreo		Utilidad			Inversión		Ingreso	Egreso		Beneficio	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	5	4	3	3	4	4	4	3	5	5	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4
2	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	3	4	4	4	4	2	4
3	5	4	2	3	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	4	5	4	2	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5
5	2	4	3	2	4	5	5	3	2	4	4	3	2	5	4	4	4	2	3	2
6	2	3	3	3	5	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2
7	5	5	3	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4
8	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	3	4	4	4	4	2	4
9	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	4	3	3	4
10	2	4	3	4	4	4	4	2	2	4	1	2	4	4	4	4	4	4	2	4
11	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
12	2	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
13	3	2	2	4	4	3	3	2	3	2	3	2	4	3	4	4	4	4	2	4
14	3	5	2	4	2	4	4	2	3	2	3	2	3	3	4	4	4	5	2	3
15	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	4	4	4	3	3	4	2	4
16	3	2	1	3	2	2	2	2	3	4	4	2	4	3	4	3	5	4	2	4
17	4	3	2	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
18	4	5	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
19	4	3	1	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3	3	4	4	3	2	4
20	4	4	2	5	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4
21	4	4	3	4	3	2	2	3	4	2	4	4	2	4	3	4	4	4	4	2
22	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	1	2	3	4	2	4	4	1	2
23	4	3	4	2	4	2	2	2	4	3	2	2	3	3	2	4	4	4	2	3
24	2	4	3	4	3	4	4	4	2	2	3	2	3	2	4	4	4	4	2	3
25	2	2	3	2	3	4	4	5	2	3	4	2	3	4	3	4	4	4	2	3

## ANEXO V

### FORMATO SPSS 25

	VAR0000 1	VAR0000 2	VAR0000 3	VAR0000 4	VAR0000 5	VAR0000 6	VAR0000 7	VAR0000 8	VAR0000 9	VAR0001 0	VAR0001 1	VAR0001 2	VAR0001 3	VAR0001 4	VAR0001 5	V
1	3	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	2	2	2
2	4	2	2	3	3	2	2	1	2	3	4	2	3	1	2	2
3	2	2	2	3	2	4	3	2	1	2	2	2	3	1	4	4
4	2	2	2	3	4	1	2	3	2	3	2	2	3	4	1	1
5	2	2	2	2	4	2	3	1	2	4	2	2	2	4	2	2
6	2	3	3	3	1	2	2	3	3	2	2	3	3	1	3	3
7	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2
8	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3
9	2	3	3	3	2	3	3	4	3	2	2	3	3	2	2	2
10	3	2	2	3	2	2	2	5	2	3	3	2	3	1	2	2
11	3	3	2	3	4	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3
12	4	4	3	3	3	2	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4
13	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2
14	2	4	3	2	4	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3
15	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	4	3	2	2
16	4	3	4	3	3	2	4	2	3	3	4	3	3	2	3	3
17	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4
18	4	2	4	2	2	3	3	3	5	4	4	2	4	5	4	4
19	2	4	3	4	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3
20	3	4	3	1	4	3	2	3	2	3	3	4	4	3	2	2
21	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
22	3	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4

Visible: 28 de 28 variables

Vista de datos Vista de variables





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CABRERA ARIAS LUIS MARTIN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Control Interno y la Rentabilidad de la Cooperativa San Cristóbal de Huamanga Provincia del Cusco, 2021", cuyo autor es ESPINOZA MOSCOSO ARLETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Julio del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CABRERA ARIAS LUIS MARTIN <b>DNI:</b> 08870041 <b>ORCID:</b> 0000-0002-4766-1725	Firmado electrónicamente por: LCABRERAAR el 10- 03-2023 10:40:04

Código documento Trilce: TRI - 0320960