



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Planeamiento estratégico y desarrollo urbano en los
funcionarios de un gobierno local de Lima, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Ayllon Vega, Katia Medalith (orcid.org/0000-0002-5441-4204)

ASESORES:

Dra. Ancaya Martínez, María Del Carmen Emilia (orcid.org/000-0003-4204-1321)

Dr. Garay Flores, Germán Vicente (orcid.org/0000-0002-7118-6477)

Dr. Ochoa Tataje, Freddy Antonio (orcid.org/0000-0002-1410-1588)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático.

LIMA-PERÚ
2023

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico a mi madre por brindarme su apoyo en cada momento y estar siempre a mi lado.

A mi hermano, por ser siempre mi inspiración para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por brindarme cada día una nueva oportunidad de seguir adelante y ayudarme a ser mejor persona cada día.

A mi madre, por su comprensión y la confianza que tiene hacia mí.

A los docentes por contribuir con sus enseñanzas para que seamos las mejores profesionales.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ANCAYA MARTINEZ MARIA DEL CARMEN EMILIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Planeamiento estratégico y desarrollo urbano en los funcionarios de un gobierno local de Lima, 2023", cuyo autor es AYLLON VEGA KATIA MEDALITH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ANCAYA MARTINEZ MARIA DEL CARMEN EMILIA DNI: 10352960 ORCID: 0000-0003-4204-1321	Firmado electrónicamente por: MANCAYAM el 20- 07-2023 01:20:46

Código documento Trilce: TRI - 0602763



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, AYLLON VEGA KATIA MEDALITH estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Planeamiento estratégico y desarrollo urbano en los funcionarios de un gobierno local de Lima, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
AYLLON VEGA KATIA MEDALITH DNI: 47816208 ORCID: 0000-0002-5441-4204	Firmado electrónicamente por: KAYLLONVE1692 el 20-07-2023 09:39:54

Código documento Trilce: INV - 1286309

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1 Tipo y diseño de investigación	10
3.2 Categorías y subcategorías	10
3.3 Escenario de estudio.....	12
3.4 Participantes	13
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.6 Procedimientos	14
3.7 Rigor científico:	15
3.8 Método de análisis de datos.....	15
3.9 Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	17
V. CONCLUSIONES.....	32
VI. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS	42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Entrevistas: Desarrollo Urbano: Subcategoría 1 - Planificación Urbana	17
Tabla 2: Entrevistas: Desarrollo Urbano: Subcategoría 2 - Infraestructura Urbana	19
Tabla 3: Entrevistas: Desarrollo Urbano: Subcategoría 3 - Calidad de vida Urbana.....	20
Tabla 4: Entrevistas: Gestión de Planeamientos Estratégicos : Subcategoría 1 – Formulación de planes estratégicos	22
Tabla 5: Entrevistas: Gestión de Planeamientos Estratégicos : Subcategoría 2 -Implementación	24
Tabla 6: Entrevistas: Gestión de Planeamientos Estratégicos : Subcategoría 3 – Participación ciudadana en el proceso	25
Tabla 7: Triangulación de datos: Subcategorías del Desarrollo Urbano.....	27
Tabla 8: Triangulación de datos: Subcategorías de la Gestión . de Planeamientos Estratégicos	29

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: <i>Red Semántica: Desarrollo Urbano</i> –	
Gestión de Planeamientos Estratégicos	31

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar la percepción de los funcionarios sobre el nivel de gestión del planeamiento estratégico ante el desarrollo urbano de un gobierno local de Lima, 2023. Se aplicó el enfoque cualitativo con diseño fenomenológico trabajando con una población de 25 trabajadores de un gobierno local de Lima de los cuales se extrajo una muestra. El instrumento de investigación aplicado fue la entrevista semiestructurada que permitió rescatar los datos más relevantes a consideración de los entrevistados. Como hallazgos se logró identificar que, desde la perspectiva de los trabajadores, el nivel de gestión del planeamiento estratégico ante el desarrollo urbano es deficiente, presenta deficiencias en cuanto a sus subcategorías debido a una ineficiente planificación además de no contar con el personal adecuado para la elaboración de propuestas ni para la evaluación de la realidad que atraviesa la localidad. Como conclusión, se establece que se requieren establecer modificaciones a nivel de estrategias y de planificación para dar un impulso significativo en el desarrollo urbano de la población.

Palabras clave: Desarrollo Urbano, Gestión de Planeamientos estratégicos, funcionarios públicos.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the perception of civil servants on the level of management of strategic planning for urban development in a local government of Lima, 2023. The qualitative approach was applied with a phenomenological design working with a population of 25 workers of a local government of Lima from which a sample was drawn. The research instrument applied was the semi-structured interview, which allowed the most relevant data to be recovered from the interviewees. As findings, it was possible to identify that, from the workers' perspective, the level of management of strategic planning for urban development is deficient, with deficiencies in its subcategories due to inefficient planning, in addition to not having adequate personnel for the elaboration of proposals or for the evaluation of the reality that the locality is going through. In conclusion, it is established that it is necessary to establish modifications at the level of strategies and planning to give a significant impulse to the urban development of the population.

Keywords: Urban development, strategic planning management, public officials.

I. INTRODUCCIÓN

Las ciudades están experimentando un rápido crecimiento demográfico, lo que lleva a un aumento en la urbanización y la necesidad de una planificación urbana adecuada (Castro, 2023). Sin embargo, la planificación de desarrollo urbano se enfrenta a muchos desafíos, incluyendo la falta de recursos, de una visión clara y la resistencia de los actores involucrados (Rosas et al., 2022). En muchos países en desarrollo, la falta de recursos financieros y humanos limita la capacidad de las autoridades locales para planificar y gestionar el desarrollo urbano de manera efectiva (García, 2022).

Siendo esta la realidad problemática a nivel internacional, además, la falta de una visión clara y una estrategia a largo plazo puede llevar a una planificación deficiente y a la implementación de políticas inadecuadas (Rendón, 2022). Por otro lado, en muchos países desarrollados, la planificación de desarrollo urbano enfrenta la resistencia de los actores involucrados, incluyendo los propietarios de viviendas y los grupos de interés, quienes pueden oponerse a los cambios propuestos en sus vecindarios (Koohestanian, 2019).

En el caso de la realidad problemática peruana, la gestión de la planificación de desarrollo urbano también enfrenta diversos desafíos, como lo menciona Miranda (2022) uno de los principales problemas es la falta de una estrategia integral de planificación a nivel nacional, lo que lleva a que muchas ciudades se desarrollen de manera desorganizada y sin una visión a largo plazo. Además, la gestión de la planificación de desarrollo urbano en Perú se ve afectada por la corrupción, que a menudo influye en la toma de decisiones y la asignación de recursos en proyectos de infraestructura urbana (Estrada, 2019).

También existe una falta de coordinación entre las diferentes entidades encargadas de la gestión de la planificación urbana, lo que lleva a la superposición de funciones y la duplicación de esfuerzos (Rengifo, 2022). Otro problema importante es la falta de participación ciudadana en la toma de decisiones sobre el desarrollo urbano. A menudo, los ciudadanos no son consultados o involucrados en el proceso de planificación, lo que puede llevar a la implementación de proyectos que no satisfacen las necesidades de la comunidad (Torres, 2021).

En relación con la realidad problemática local son los propios funcionarios y sus planes estratégicos de desarrollo urbano los que conllevan a desacuerdos con los pobladores dado que estos no suelen estar informados de los cambios a realizarse, por lo que muchos se ven afectados de manera irreversible (Castillo, 2020). Muchos de estas malas prácticas estratégicas son producto de corrupción interna, mala planificación, falta de organización considerando la infraestructura urbana, entre otros.

Considerando lo anteriormente redactado y ante el crecimiento de la población marginal o ilegal en un distrito del departamento de Lima la problemática general es: ¿Cómo es la percepción de los funcionarios sobre el nivel de la gestión del planeamiento estratégico en el nivel del desarrollo urbano de un gobierno local de Lima, 2023? Así mismo se tienen los problemas específicos: ¿Cómo es la percepción de los funcionarios sobre la Gestión municipal con la dimensión Planeamiento del desarrollo urbano un gobierno local de Lima, 2023? ¿Cómo es la percepción de los funcionarios sobre la Gestión municipal con la dimensión Estructura Catastral urbano un gobierno local de Lima, 2023? ¿Cómo es la percepción de los funcionarios sobre la Gestión municipal con la dimensión Espacios Públicos del desarrollo urbano un gobierno local de Lima, 2023?

En cuanto a la justificación desde una perspectiva teórica, el estudio de la gestión de la planificación urbana permite entender los procesos y herramientas que se utilizan para promover un desarrollo urbano equitativo, sostenible y eficiente. Por otro lado, la justificación metodológica de este tema radica en la necesidad de desarrollar investigaciones que permitan identificar las buenas prácticas y los desafíos que enfrentan los distintos países en materia de planificación urbana. Finalmente, desde un punto de vista práctico, la gestión de la planificación urbana es crucial para promover un desarrollo urbano sostenible y mejorar la calidad de vida de las personas que viven en las ciudades, por lo que su estudio y aplicación son fundamentales para abordar los desafíos presentes y futuros de las urbes.

Por lo tanto, se tiene como objetivo general: Determinar la percepción de los funcionarios sobre el nivel de gestión del planeamiento estratégico ante el desarrollo urbano de un gobierno local de Lima, 2023. Por parte de los objetivos

específicos: Determinar la percepción de los funcionarios sobre la Gestión municipal con la dimensión Planeamiento del desarrollo urbano un gobierno local de Lima, 2023. Determinar la percepción de los funcionarios sobre la Gestión municipal con la dimensión Estructura Catastral urbano un gobierno local de Lima, 2023. Determinar la percepción de los funcionarios sobre la Gestión municipal con la dimensión Espacios Públicos del desarrollo urbano un gobierno local de Lima, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se tienen como antecedentes nacionales a Pérez (2019) el propósito de su investigación fue determinar la relación entre la planificación estratégica y el desarrollo urbano en la región de Chimbote. Los métodos utilizados son cuantitativos, descriptivos y de correlación bidireccional. Se aplicaron dos cuestionarios cerrados con respuestas en la escala nominal Rensis Likert, validados por dos expertos, a una muestra de 15 representantes de colegios profesionales seleccionados por el método de muestreo fecal. Los resultados sugieren que una planificación estratégica más profunda con representación local y un enfoque multisectorial refleja un mejor crecimiento de la ciudad en el área de Chimbote en 2018. Este estudio se ajusta a la temática de este proyecto, ya que permite comparar y discutir sus resultados con los que se van a obtener.

Arana (2020) tuvo como propósito de su investigación determinar el impacto de la participación ciudadana y la planificación estratégica en la planificación urbana de la ciudad de Sapallanga. El estudio se realizó con una metodología de enfoque cuantitativo, sobre una muestra de 150 líderes y ciudadanos, métodos científicos y la prueba gamma de Goodman y Kruskal. Con base en los resultados del estudio, concluyeron que ambas variables (participación ciudadana y planificación estratégica) no tuvieron impacto en la ciudad, ya que la relación entre las variables fue directa pero no significativa, rechazando la hipótesis general. Esto puede explicar la falta de políticas públicas urbanas efectivas y de creación de valor comunitario en ciudades subdesarrolladas debido a prácticas de planificación no ciudadanas inadecuadas.

Castillo (2021) en su artículo, tuvo por objetivo brindar un análisis histórico del desarrollo de la planificación urbana en el Perú, identificando cinco fases principales y examinando los marcos legales e institucionales que influyeron en cada período. El método utilizado en este estudio se basa principalmente en la literatura y el análisis bibliográfico, lo que permite comprender cómo se están abordando los nuevos temas de sostenibilidad en la urbanización del Perú. Con base en los resultados obtenidos por el autor, concluye que en el Perú es posible implementar, conducir y evaluar la política pública de desarrollo sostenible en el

marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, nuevo desarrollo urbano, Plan Integral para la Reconstrucción junto con Cambios y plan nacional de infraestructura para mejorar la competitividad. Señalan que para que funcione localmente, es necesario desarrollar, formular e implementar planes para el uso sostenible de la tierra, el desarrollo urbano sostenible, la movilidad urbana sostenible, la acción ambiental y climática y la gestión del riesgo de desastres, entre otros planes. Así mismo señalan que se reconoce que el desarrollo futuro del país estará determinado por las ciudades, si aceptan el desafío de transformarlas paulatinamente en ciudades sostenibles.

Apaza (2022) Su investigación tuvo como objetivo determinar si la adopción del plan estratégico mejoraría el desempeño de la administración pública en el distrito y municipio de Maras Urubamba en 2019-2020. Se utilizó como metodología el diseño no empírico, el tipo de estudio utilizado y el nivel de descripción-explicación. La información fue recolectada en una encuesta realizada entre 51 empleados de la Oficina de la Comuna de Maras. A partir de los resultados se concluye que el uso de la planificación estratégica puede mejorar significativamente la gestión pública en esta región en el período 2020-2030. A partir de los resultados se concluye que la planificación estratégica puede mejorar la eficiencia y eficacia de la administración pública, como lo demuestran las pruebas e hipótesis de normalidad.

Miranda (2022) tuvo por objetivo de su estudio explorar la relación entre la planificación estratégica y la gobernanza de la ciudad dentro de una institución de la provincia de Huancavelica al 2021. La metodología utilizada fue básica, con un diseño no experimental y un enfoque cuantitativo. Se realizaron entrevistas a 60 empleados de la organización. A partir de los resultados obtenidos, el autor concluye que existe una relación directa entre la planificación estratégica y la gestión urbana, por lo que es importante discutir los resultados, ya que una de las variables de este proyecto es la gestión de la planificación estratégica.

Por otro lado, se mencionan los antecedentes internacionales ligados al presente proyecto de investigación, entre estos se tiene a Babini (2019) su objetivo de investigación es analizar el papel de la política de ordenamiento territorial en el

contexto local y aplicarlo a la ciudad de Rosario. Para ello, se realiza como método una revisión de las normas y herramientas existentes, centrándose en los planes estratégicos y el Plan de Desarrollo Urbano de la ciudad. A partir de los datos obtenidos, se concluye que los agentes de cambio deben enfocarse en conformar un claro frente territorial con ciudades más compactas y cohesionadas, tanto en términos de composición social como económica.

López y Navas (2019) en su investigación, tienen por objetivo desarrollar una discusión sobre el progreso significativo en el desarrollo de actividades financiadas por el Fondo Europeo para el Desarrollo Regional (FEDER) bajo la Iniciativa de Comunidades Urbanas. Para ello, el autor realiza una revisión bibliográfica en la que aborda directamente el estado del arte. Como resultado de la metodología adoptada, el artículo presenta un debate escrito sobre el papel del patrimonio en las nuevas políticas culturales, urbanas y territoriales, con especial énfasis en cómo la Urbanización puede ser una oportunidad para el patrimonio. Con base en esto, el trabajo resume la estrategia del ayuntamiento de una ruta cultural alternativa para redirigir el flujo de turistas a otras partes de la ciudad, lo que hace que la gestión de la planificación estratégica Para un mejor desarrollo de la ciudad, no solo el desarrollo centralizado sea esencial.

Martino (2019) en su investigación tiene como objetivo desarrollar una tecnología innovadora que pueda justificar el desarrollo e implementación de planes estratégicos que apuesten por el desarrollo equitativo de las ciudades, lo cual es un desafío para lograr un desarrollo sostenible y equitativo. Para ello, el autor realiza un recorrido asistemático, desarrollando diversos temas que definen el estado del arte. Por lo tanto, el artículo enfatiza la importancia de los sistemas urbanos en el desarrollo regional y reconoce que se necesitan medidas específicas para abordar los problemas emergentes. De los resultados se concluye que el desarrollo urbano es sostenible en el modelo de equidad, pero solo si se realiza de acuerdo con un plan estratégico previamente discutido y consensuado.

Merinero y Ledesma (2019) en su investigación tuvieron por objetivo analizar la gestión de la ciudad en el contexto del II Plan Estratégico de Málaga a través del análisis de redes sociales (ARS). Para ello se utiliza un método basado en la

recopilación de información sobre las relaciones entre las entidades participantes en el plan y se utilizan métodos analíticos para obtener los indicadores adecuados. Los resultados muestran que la gobernanza urbana de Málaga se caracteriza por una red densa y centralizada con una fuerte presencia del sector público. En base a los resultados obtenidos, se concluye que ARS es una herramienta útil para el análisis de la gestión de los planes estratégicos relacionados con la gestión de la ciudad y puede aportar información valiosa para su mejora. Los autores sugieren que el método podría aplicarse a otros entornos urbanos para lograr resultados similares.

Reggiani y Hipperdinger (2021) en su investigación tuvieron por objetivo analizar críticamente los espacios públicos de la ciudad de General Roca y su relación con la planificación estratégica de políticas, estrategias y proyectos locales. Los métodos utilizados incluyen observación, grabación y entrevistas a actores clave. Se describieron proyectos específicos, como la remodelación del centro comunitario y la creación de un parque lineal, y se compararon los objetivos del plan estratégico con las actividades realizadas en la ciudad. Con base en los resultados de su investigación, se encontró que, si bien se han logrado avances significativos, la tarea de mejorar la calidad de vida de los habitantes de la ciudad sigue sin resolverse. Se deben seguir implementando políticas y proyectos para desarrollar aún más General Roca y sus espacios públicos.

Córdova et al. (2022) realizó su estudio con el objetivo de analizar la gestión que los municipios del Perú brindan a sus empleados durante la pandemia del Covid-19. La metodología del estudio se clasificó como descriptivo, no experimental, transversal y cuantitativo. La información se recopiló a través de una encuesta y un cuestionario tipo Likert realizados de manera virtual en el contexto de la pandemia. El grupo objetivo estuvo compuesto por más de 200.000 trabajadores municipales en Perú y 384 casos seleccionados a través de un muestreo no probabilístico deliberado. Los resultados obtenidos muestran que el nivel de planificación, organización, dirección y control del trabajo es consistente con un 54,7% de cumplimiento. Al mismo tiempo, el 32,2% expresó oposición y el 13,1% expresó indiferencia. En general, la mayoría del personal estuvo de acuerdo en que la gestión fue adecuada durante el período de estudio.

La epistemología del tema "Planeamiento estratégico y desarrollo urbano en los funcionarios de un gobierno local de Lima" como investigación cualitativa se enfocaría en comprender y explorar las percepciones, opiniones y experiencias de los funcionarios del gobierno local de Lima sobre el planeamiento estratégico y el desarrollo urbano en la ciudad. En este enfoque, se buscaría obtener datos más detallados y profundos sobre el tema a través de técnicas como entrevistas en profundidad, grupos focales y observación participante. Se considerará que el conocimiento es subjetivo y contextual, y que las interpretaciones y comprensiones de los funcionarios sobre el planeamiento estratégico y el desarrollo urbano están influenciadas por sus experiencias y valores individuales y colectivos (Aráoz & Pinto, 2021; Yadav, 2022). Además, se reconocería la importancia de entender el contexto social y político en el que se lleva a cabo la investigación y cómo esto influye en la forma en que se percibe y se aborda el planeamiento estratégico y el desarrollo urbano en el gobierno local.

Además, el planeamiento estratégico tiene como finalidad seguir una serie de pasos con la intención de asegurar su continuidad en el tiempo al ser el procedimiento utilizado para establecer objetivos empresariales y trazar la dirección a seguir para el desarrollo de una organización; un aspecto a considerar es que, este planeamiento es un proceso dinámico, sistémico y continuo porque debe revisarse y reformularse (Saavedra, 2023). En otras palabras, la planificación estratégica implica formular el estado futuro ideal de la organización y, a partir de ahí, proponer posibles acciones y funciones alternativas, evaluarlas y decidir los mejores mecanismos a utilizar para lograr las metas y, al mismo tiempo, asignar recursos (Mora, 2023). Aunado a ello, Ascencio et al. (2016) indicaron que, de manera similar, la planificación estratégica es crucial en la gestión de personal porque le permite comprender cómo empoderar y alinear al personal con los objetivos requeridos por las organizaciones donde todas las áreas de la organización están pensadas para apoyarse en las funciones de gestión humana como soporte fundamental (Navarrete et al., 2023).

Ampliando el apartado teórico del desarrollo urbano, se encuentra a Pérez y Romo (2022) para quien la administración de la ciudad y el cumplimiento de las recomendaciones formuladas en el plan de desarrollo urbano, cuyo objetivo debe

ser ubicar como plan de trabajo urbano, se complican por la falta de establecimiento a través de los planes de desarrollo urbano de un vínculo entre las instituciones que participan en la conformación de la ciudad. Con relación a ello, una de las problemáticas que más dificulta el desarrollo urbano es el crecimiento poblacional que ha incrementado principalmente por la migración de personas propias de un país como extranjeros que se movilizan por causas económicas, políticas o sociales (Torres, 2022). Aguilar (2020), Andrés (2023) e Itusaca (2018) señalan que el desarrollo urbano debe maximizar el valor urbano de toda su extensión, lo que significa asegurar que no haya barrios marginales o suburbios y que haya suficiente desarrollo humano en toda su extensión porque la riqueza y la economía siguen al desarrollo humano; con relación a ello, Flores (2018), Soto (2019) y Anticono (2022) referían que el desarrollo urbano está vinculado a la planificación de las áreas urbanas y al proceso de crecimiento de las mismas; además, debe mejorar la calidad de vida del propio ciudadano, razón por la cual actualmente existe una variedad de investigaciones sobre calidad de vida, que con frecuencia se enfocan en el bienestar material de los individuos de acuerdo con algún estándar establecido asociado con el ingreso, la posesión de bienes, condiciones de la casa, etc.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación: el enfoque fue cualitativo, así mismo de tipo básico, según Hernández y Mendoza (2018), la investigación de enfoque cualitativo es aquella que busca comprender fenómenos complejos desde una perspectiva subjetiva, explorando los significados que las personas le dan a sus experiencias y prácticas sociales. Se enfoca en el estudio de los procesos sociales, la cultura y las interacciones humanas, a través de técnicas de recolección de datos que permiten la obtención de datos no estructurados, es decir, información que no está predeterminada ni cuantificada (Bautista, 2021). Se centró en comprender en profundidad la perspectiva y las experiencias de los funcionarios del gobierno local de Lima en relación con la planificación estratégica y el desarrollo urbano.

3.1.2 Diseño de investigación: Fenomenológico, en palabras de Cohen y Gómez (2019) se refiere a comprender y describir la experiencia subjetiva de un grupo de personas en relación con un fenómeno específico. Se busca explorar las percepciones, sentimientos, actitudes y pensamientos de los participantes en profundidad, para llegar a una comprensión más completa y holística de la experiencia (Duque & Aristizábal, 2019).

3.2 Categorías y subcategorías

Categoría 1: Desarrollo Urbano

Esta categoría se refiere al proceso de crecimiento y transformación de las áreas urbanas, incluyendo ciudades, pueblos y áreas metropolitanas (Zambrano et al., 2020). Este proceso implica cambios en la estructura urbana, el uso del suelo, las actividades económicas, las políticas y estrategias de gestión, y la calidad de vida de los residentes (Carpio y López, 2021). El desarrollo urbano implica la implementación de estrategias y acciones que abarcan diversos aspectos de la vida urbana, como la infraestructura, la vivienda, el transporte, el medio ambiente, los espacios

públicos, la economía local y la calidad de vida en general (Reyes y De La Barrera, 2019).

Esta categoría tiene las siguientes subcategorías:

Subcategoría 1: Planificación urbana

La planificación urbana implica el análisis y la evaluación de diversos aspectos de la ciudad, como la infraestructura, el uso del suelo, el transporte, la vivienda, los espacios públicos, el medio ambiente, entre otros. A partir de este análisis, se identifican las necesidades y los desafíos de la ciudad, y se establecen metas y objetivos a largo plazo para abordarlos (Pfannenstein et al., 2019).

Subcategoría 2: Infraestructura urbana

La infraestructura urbana se refiere al conjunto de elementos físicos y servicios básicos necesarios para el funcionamiento y desarrollo de una ciudad (Peña, 2019).

Subcategoría 3: Calidad de vida urbana

La calidad de vida urbana se refiere al nivel de bienestar y satisfacción que experimentan los habitantes de una ciudad en relación con su entorno urbano (Valdivia et al., 2020).

Categoría 2: Gestión de Planeamientos Estratégicos

Esta categoría, según Pazmino et al. (2021), es un proceso que involucra la implementación, seguimiento y evaluación de un plan estratégico previamente establecido para el desarrollo urbano de una ciudad o región. Este proceso implica la asignación de recursos, la implementación de políticas y estrategias, y la evaluación del progreso y los resultados para asegurar que se estén alcanzando los objetivos y metas establecidos (Quispe et al., 2020).

Esta categoría tiene las siguientes subcategorías:

Subcategoría 1: Formulación de planes estratégicos

La formulación de planes estratégicos se refiere al proceso mediante el cual se diseñan y desarrollan los planes y estrategias a largo plazo para orientar el desarrollo urbano. (Alcaide et al., 2023)

Subcategoría 2: Implementación

La implementación en el contexto del tema de este proyecto se refiere al proceso de llevar a cabo y poner en práctica las estrategias y acciones definidas en los planes estratégicos. (Ramos, 2019)

Subcategoría 3: Participación ciudadana en el proceso

La participación ciudadana tiene como objetivo promover una gobernanza democrática, transparente e inclusiva, donde los ciudadanos puedan expresar sus necesidades, opiniones, ideas y preocupaciones en relación con el planeamiento y desarrollo urbano de la ciudad. (Espinoza et al., 2019)

3.3 Escenario de estudio

En este escenario, se enfoca en el gobierno local de Lima, específicamente en los funcionarios encargados del planeamiento estratégico y el desarrollo urbano de la ciudad.

En este escenario el grupo de estudio estuvo referido a una colección de personas, cosas, animales o artículos que comparten características comunes en un área geográfica o contexto particular. Este rasgo común puede ser la edad, el género, la raza, la especie, la ocupación y otros (Robles, 2019). El grupo de estudio estuvo constituido por los funcionarios que se encuentran en una posición clave para la toma de decisiones y la implementación de políticas que afectan directamente la vida de los habitantes de la ciudad.

El estudio se llevó a cabo en un contexto en el que la ciudad de Lima enfrenta diversos desafíos relacionados con el desarrollo urbano, como la expansión desordenada de la ciudad, la falta de planificación en la

construcción de viviendas y servicios públicos, y la necesidad de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. En este contexto, se busca entender la perspectiva de los funcionarios encargados del planeamiento estratégico y el desarrollo urbano, y cómo están abordando estos desafíos.

Así mismo, el escenario de estudio también se enmarcó en un contexto temporal específico, el año 2023, lo que implica que el estudio se realizó en un momento particular de la historia de la ciudad de Lima y en un momento en el que se están llevando a cabo políticas y estrategias específicas para abordar los desafíos del desarrollo urbano.

3.4 Participantes

Los participantes fueron los funcionarios encargados del planeamiento estratégico y el desarrollo urbano de la ciudad de Lima en el año 2023. Estos funcionarios fueron de altos cargos del gobierno local, como el alcalde o los regidores, así como directores o gerentes de áreas específicas, como la gerencia de planificación urbana, la gerencia de desarrollo urbano o la gerencia de servicios públicos. También se tomó en cuenta personal técnico y especialistas en temas relacionados con el planeamiento estratégico y el desarrollo urbano, como arquitectos, urbanistas, ingenieros civiles, entre otros.

Se consideraron aquellos participantes con conocimiento y experiencia en la planificación urbana y el desarrollo urbano de Lima, así como en la implementación de políticas y estrategias relacionadas con estos temas. Esto permitió obtener una perspectiva clara y enriquecedora sobre los desafíos y oportunidades del desarrollo urbano en la ciudad de Lima en el año 2023, desde la visión y experiencia de los funcionarios encargados de liderar estos procesos.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica de recogida de datos:

La técnica de recolección de datos fue la entrevista la cual se define como una técnica de recolección de datos que consiste en una conversación estructurada entre el investigador y el entrevistado con el propósito de obtener información relevante para la investigación (Feria et al., 2020).

Instrumento:

El instrumento fue la guía de entrevista semiestructurada, en palabras de Feria et al., (2020). es un instrumento de investigación que se utiliza en la realización de entrevistas para recopilar información de manera organizada y sistemática. Es una herramienta flexible que permite al entrevistador hacer preguntas abiertas y cerradas, y que se ajusta a la necesidad de cada entrevistado y a los objetivos de la investigación.

3.6 Procedimientos

Para el desarrollo de la presente investigación se siguió un conjunto de pasos que iniciaron en la identificación y planteamiento de la realidad problemática dentro de la población de estudio. Seguidamente, se establecieron los objetivos de investigación que permitieron dar pie a la búsqueda de referencias, antecedentes y teorías establecidas sobre el tema de investigación que sirvió para la elaboración del instrumento de investigación que fue la entrevista semiestructurada la cual fue validada además de comprobar su confiabilidad. A continuación, se establecieron los parámetros de investigación en cuanto a la población, muestra, objeto de estudio, etc., según el apartado metodológico el cual se desarrolló en el marco del método cualitativo. Una vez completada esta etapa de la investigación se solicitaron los permisos correspondientes para la aplicación de las entrevistas a los funcionarios públicos a quienes se les brindó el consentimiento informado al cual voluntariamente accedieron, en este punto se tomó como evidencia la grabación de entrevistas que permitió realizar la transcripción

correspondiente sin dejar aspectos importantes de lado. Una vez obtenidos los datos se realizó la transcripción de las entrevistas para, posteriormente, realizar la triangulación de datos según el propósito de la investigación de la cual derivaron un conjunto de conclusiones y recomendaciones según los objetivos de investigación formulados.

3.7 Rigor científico:

Para garantizar el rigor científico se siguieron las siguientes pautas:

En términos de credibilidad, se buscará demostrar que los hallazgos son fiables y que los resultados obtenidos pueden ser considerados verdaderos y válidos. Para ello, se aplicarán técnicas de validación de datos como la triangulación, la revisión por pares y la revisión de expertos.

En cuanto a la auditabilidad o confirmabilidad, se buscará garantizar que los resultados obtenidos sean transparentes y que los pasos seguidos en la investigación puedan ser verificados por otros investigadores. Se registrarán detalladamente todas las decisiones tomadas en la investigación, los criterios de selección de los participantes y los procesos de análisis de los datos.

Finalmente, en cuanto a la transferibilidad o aplicabilidad, se buscará garantizar que los resultados de la investigación puedan ser aplicados en otros contextos similares. Se describirán detalladamente el contexto de la investigación, los participantes y las técnicas utilizadas para que otros investigadores puedan replicar la investigación en otros contextos.

3.8 Método de análisis de datos

Para el análisis de información se usó la triangulación de datos la cual es una técnica utilizada en la investigación cualitativa para aumentar la validez y la fiabilidad de los resultados obtenidos a través de la combinación y comparación de diferentes fuentes de datos (Torres, 2021). Es así como se realizó una comparación y contrastación de los resultados obtenidos para identificar similitudes, diferencias y contradicciones entre ellos. La idea es que

la combinación de estas tres fuentes de datos permita una mayor comprensión y profundidad en el análisis de los desafíos y oportunidades del planeamiento estratégico y el desarrollo urbano en Lima en el año 2023, y que la triangulación de datos aumente la validez y la fiabilidad de los resultados obtenidos.

3.9 Aspectos éticos

En cuanto al aspecto ético, se tomaron en consideración como criterios internacionales que garanticen la calidad ética de este proyecto al correcto uso del sistema de citación APA en su séptima edición, señalando los datos de los autores referenciados y sus obras, y como criterio nacional a la Guía de elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos dada por la Universidad Cesar Vallejo. Se respetó el principio ético de la beneficencia y no maleficencia dado que no se buscó perjudicar de ninguna manera a los participantes y la información recopilada solo será utilizada para fines de investigación y se mantuvo estricta confidencialidad. Por parte del principio ético de autonomía, se respetó la decisión de los entrevistados de negarse a participar del muestreo y toma de información. Por último, se respetó el principio ético de justicia dado que independientemente de quien sea el entrevistado a todo participante se le tratará de manera imparcial.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La presente investigación siguió el enfoque cualitativo, por tal motivo se empleó la entrevista semiestructurada que fue aplicada a la población de estudio que ha facilitado la obtención de información verídica y de primera mano sobre la problemática formulada en la presente investigación. Adicional a ello, se ha realizado el análisis documental como procedimiento complementario respecto al Planeamiento estratégico y el desarrollo urbano además de la elaboración de una red semántica que señala los componentes de ambas variables de estudio. A continuación, se presentan los principales hallazgos:

Tabla 1

Entrevistas: Desarrollo Urbano: Subcategoría 1 - Planificación Urbana

P	¿Cómo cree que la planificación urbana influye en el desarrollo de una ciudad?	¿Cuáles son los factores clave que se deben tener en cuenta durante el proceso de planificación urbana? ¿Considera la transparencia como un factor crucial?	Síntesis integrativa
E1	Desempeña un papel fundamental en el desarrollo de una ciudad, ya que establece un crecimiento ordenado y sostenible, uno de los criterios que a) influye en el desarrollo de una ciudad, es el uso eficiente del suelo ya sea para usos residenciales, comerciales, industriales, recreativos, entre otros. b) infraestructura adecuada, como son los caminos, sistemas de transporte público, redes de agua y energía y espacios verdes. c) Un diseño sistemático de transporte eficiente. d)	a) Demografía y crecimiento poblacional, b) Uso del suelo y zonificación, c) Infraestructura y servicios públicos, d) Movilidad y transporte, e) Medio ambiente y sostenibilidad, f) Participación ciudadana, g) Patrimonio cultural y arquitectónico y h) Economía y empleo. Si, implica garantizar que la toma de decisiones sea abierta, accesible para todos los ciudadanos.	La Planificación Urbana tiene una influencia directa en el crecimiento de una ciudad pues establece las directrices mediante las cuales se distribuyen y zonifican los espacios destinados para un propósito en específico y mejorando la calidad de vida de la población. Por otra parte, la planificación debe considerar aspectos clave como: a) Demografía y crecimiento poblacional, b) Uso

	Calidad de Vida. e) Desarrollo sostenible.		del suelo y zonificación, c)
E2	Si, es un instrumento que regula el crecimiento de la Ciudad.	Los talleres y la participación ciudadana y un liderazgo conciliador.	Infraestructura y servicios públicos, d) Movilidad y transporte, e) Medio ambiente y sostenibilidad, f)
E3	Influye de manera directa, permite un incremento ordenado de la población con espacios distribuidos y zonificados, permite el desarrollo de la infraestructura educativa, salud, social y otros.	Para tener en cuenta la geografía, la infraestructura existente, identificar vías de acceso.	Participación ciudadana, g) Patrimonio cultural y arquitectónico y h) Economía y empleo; en este estrato es importante tomar en cuenta la
E4	Identificando las áreas destinadas al comercio, industria y otras actividades económicas y sociales.	Características técnicas del suelo, actividades socio económicas y culturales de su población.	transparencia de los procesos que serán realizados para garantizar la participación e
E5	Mejora la calidad de vida de los habitantes y la economía.	Durante el proceso de la planificación urbana, el uso del suelo como un factor crítico.	inclusión de la población en la toma de decisiones.

De acuerdo con los resultados recogidos en la Tabla 1 referente al Desarrollo Urbano: Subcategoría 1 - Planificación Urbana se puede mencionar que, según los entrevistados, la Planificación Urbana tiene una influencia directa en el crecimiento de una ciudad pues establece las directrices mediante las cuales se distribuyen y zonifican los espacios destinados para un propósito en específico y mejorando la calidad de vida de la población. Por otra parte, la planificación debe considerar aspectos clave como: a) Demografía y crecimiento poblacional, b) Uso del suelo y zonificación, c) Infraestructura y servicios públicos, d) Movilidad y transporte, e) Medio ambiente y sostenibilidad, f) Participación ciudadana, g) Patrimonio cultural y arquitectónico y h) Economía y empleo; en este estrato es importante tomar en cuenta la transparencia de los procesos que serán realizados para garantizar la participación e inclusión de la población en la toma de decisiones. Dicha síntesis se puede reafirmar con los resultados de Pérez (2019) donde se señala que una planificación con representación local y enfoque multisectorial refleja un mejor crecimiento de la ciudad.

Tabla 2

Entrevistas: Desarrollo Urbano: Subcategoría 2 – Infraestructura Urbana

P	<p>En cuanto a la infraestructura urbana, ¿Cómo se priorizan los proyectos de infraestructura y participación ciudadana en la ciudad?</p>	<p>¿Cuáles son las principales necesidades de infraestructura en la ciudad?</p>	<p>Síntesis integrativa</p>
E1	<p>La priorización de proyectos de infraestructura urbana se basa en la planificación estratégica a nivel nacional, regional y local. En el ámbito nacional, el Plan Nacional de Desarrollo Urbano y la Política Nacional de Desarrollo Urbano establecen las directrices generales. A nivel regional y local, los Planes de Desarrollo Urbano y Territorial definen los proyectos prioritarios. La Ley de Promoción de la Inversión en Infraestructura Pública y su Reglamento establecen la obligación de realizar consultas ciudadanas en la etapa de identificación de proyectos, así como en otros momentos del proceso.</p>	<p>a) Transporte público y vialidad, b) Agua y saneamiento, c) Infraestructura educativa, d) Infraestructura de salud, e) Espacios públicos y recreativos, y f) Infraestructura de vivienda.</p>	<p>La infraestructura Urbana debe priorizar las metas y objetivos de la ciudad basándose en la planificación estratégica a nivel nacional, regional y local donde se identifican grandes problemáticas como las malas condiciones de distintos proyectos elaborados como la construcción de edificios, pistas, veredas, saneamiento para lo cual es indispensable el cierre de brechas a través de una adecuada planificación. Asimismo, las principales</p>
E2	<p>Debería priorizarse de acuerdo con metas y objetivos de ciudad preestablecidos.</p>	<p>Implementación y mejora de equipamiento urbano, terminales terrestres, mejora en el transporte y movilidad urbana.</p>	<p>necesidades de la infraestructura son la mejora de bienes destinados al equipamiento urbano, establecer un plan de</p>
E3	<p>Las brechas más incidentes en las zonas serían pistas y veredas, obras, infraestructura educativa y saneamiento.</p>	<p>Pistas y veredas, saneamiento, mejoramiento infraestructura educativa y salud.</p>	<p>mejora vial, educativa, salud, servicios básicos, entre otros.</p>

E4	Mediante el finque de cierre de brechas nacional respecto a la salud, educación y servicios básicos.	Infraestructura de salud y dotación de servicios básicos.
E5	Los proyectos de infraestructura urbana se priorización mediante un proceso de planificación estratégico y evaluación	Una de las principales son el agua y el saneamiento, vivienda y transporte.

De acuerdo con los resultados recogidos en la Tabla 2 referente al Desarrollo Urbano: Subcategoría 2 – Infraestructura Urbana se puede mencionar que la infraestructura Urbana debe priorizar las metas y objetivos de la ciudad basándose en la planificación estratégica a nivel nacional, regional y local donde se identifican grandes problemáticas como las malas condiciones de distintos proyectos elaborados como la construcción de edificios, pistas, veredas, saneamiento para lo cual es indispensable el cierre de brechas a través de una adecuada planificación. Asimismo, las principales necesidades de la infraestructura son la mejora de bienes destinados al equipamiento urbano, establecer un plan de mejora vial, educativa, salud, servicios básicos, entre otros. En base a ello, se llega a la misma idea propuesta por Castillo (2021) quien asegura que es posible implementar, conducir y evaluar la política pública de desarrollo sostenible en el marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, nuevo desarrollo urbano, Plan Integral para la Reconstrucción junto con Cambios y Plan nacional de infraestructura para mejorar la competitividad.

Tabla 3

Entrevistas: Desarrollo Urbano: Subcategoría 3 – Calidad de vida Urbana

P	¿Cómo consideran a los diversos grupos sociales en el desarrollo humano?	¿Cuál es su opinión sobre la situación actual de la calidad de vida de los habitantes de la ciudad?	Síntesis integrativa
E1	El enfoque del desarrollo humano reconoce la importancia de considerar a los diversos grupos sociales en el proceso de desarrollo.	La calidad de vida de las personas en esta ciudad es muy precaria ya que los aspectos como la salud, la educación, el empleo, la participación	La Calidad de vida Urbana está enfocada en la mejora de la calidad de vida de las personas que radican en una ciudad

	Se centra en mejorar la calidad de vida de las personas y promover su bienestar integral, teniendo en cuenta aspectos como la salud, la educación, el empleo, la participación social y política, entre otros.	social y política, entre otros, no cumple los estándares indicados, para eso se requiere implementar un plan estratégico.	además de promover su bienestar integral ante el cual se han encontrado distintivos culturales y sociales adicional a la falta de empatía del sector público y privado para la mejora en conjunto de la población. Ante esta situación, la calidad de vida de la población Limeña se encuentra, de manera general, mermada por la falta de cobertura en los servicios de salud, educación, empleo, política, entre otros debido a la poca ambición y preocupación directa sobre las necesidades de la población donde, en reiteradas oportunidades, se priorizan aspectos de menor relevancia que no favorecen la calidad de vida de los habitantes sino los beneficios propios.
E2	Existe un desinterés de las Instituciones o Sector Privado en la mejora del bien común.	Poco ambiciosa, sin proyección a futuro y sin interés en el crecimiento ordenado de la Ciudad.	
E3	A las entidades del estado como sector público y el sector privado y la sociedad civil.	Actualmente existen necesidades básicas que cubrir, existe baja calidad de vida, crecimiento de la población desordenada generando falta de servicios básicos.	
E4	Se tiene en cuenta sus costumbres e identidad cultural.	Es limitada y vinculada directamente con los recursos económicos de cada habitante.	
E5	La familia es considerada para mí, el primer grupo social también puede ser en el colegio.	Existen diferencia de calidad de vida en nuestro distrito.	

De acuerdo con los resultados recogidos en la Tabla 3 referente al Desarrollo Urbano: Subcategoría 3 – Calidad de vida Urbana se puede mencionar que la Calidad de vida Urbana está enfocada en la mejora de la calidad de vida de las personas que radican en una ciudad además de promover su bienestar integral ante el cual se han encontrado distintivos culturales y sociales adicional a la falta de empatía del sector público y privado para la mejora en conjunto de la población. Ante esta situación, la calidad de vida de la población Limeña se encuentra, de manera general, mermada por la falta de cobertura en los servicios de salud, educación, empleo, política, entre otros debido a la poca ambición y preocupación directa sobre las necesidades de la población donde, en reiteradas oportunidades,

se priorizan aspectos de menor relevancia que no favorecen la calidad de vida de los habitantes sino los beneficios propios. Esta perspectiva se complementa con lo mencionado por Arana (2020) al mencionar que esta situación puede explicar la falta de políticas públicas urbanas efectivas y de creación de valor comunitario en ciudades subdesarrolladas debido a prácticas de planificación no ciudadanas inadecuadas.

Tabla 4

Entrevistas: Gestión de Planeamientos Estratégicos: Subcategoría 1 – Formulación de planes estratégicos

P	¿Cuál es su opinión sobre la importancia de tener un plan estratégico bien formulado en la gestión de una organización?	¿Cuál es su opinión sobre la concordancia y coherencia de las políticas públicas con los planes estratégicos formulados para el desarrollo humano?	Síntesis integrativa
E1	Que se otorga una claridad de objetivos, toma de decisiones informadas, asignación eficiente de recursos, adaptación al entorno cambiante, coordinación y alineación interna y Evaluación del desempeño.	Considero que, en la actualidad los planes estratégicos que el Estado busca establecer tienen como finalidad alcanzar los fines para el desarrollo humano, sin embargo, no existe mucha concordancia,	La formulación de planes estratégicos debe ser clara en cuanto a sus objetivos, así como la necesidad de contar con el respaldo de las autoridades involucradas para su cumplimiento; para tal fin, el plan estratégico debe contener una misión y visión clara y objetiva que mejore la calidad de vida de la población. Con base en la realidad que se atraviesa, no se refleja una correcta planificación debido a las incongruencias existentes en el plan formulado debido al excesivo número de objetivos que no están bien formulados además del estudio
E2	Mientras exista compromiso, un objetivo y metas claras el Plan Estratégico es el mejor instrumento de gestión.	Mientras exista una visión y misión aceptables por la Ciudadanía, habrá concordancia y coherencia en las Políticas Públicas.	
E3	Resulta relevante rinda una visión clara de los objetivos que se desean lograr y las técnicas que se emplearan para lograrlo.	Deberían ser considerados prioritarios. Conocer identificar las condiciones del entorno que se desea alcanzar mejor y como lograrlo.	
E4	Tener plasmados los objetivos, misión y visión	En ocasiones son incongruentes y limitan el desarrollo humano.	

de la organización para la mejora continua.		poblacional que evidencia no haberse realizado en las mejores condiciones limitando el desarrollo de la población.
E5 Para mí es sumamente importante, ya que, teniendo un plan estratégico bien formulado, podríamos mejorar la calidad de vida de la población que tanto lo necesita, asimismo, evitaríamos que exista invasiones, ya que eso es lo que se ve normalmente en nuestro distrito.	Considero que no existe mucha concordancia, ya que están incluyendo varios factores, deberían de reducir unos cuantos objetivos, para que los funcionarios puedan realizar mejor su trabajo.	

De acuerdo con los resultados recogidos en la Tabla 4 referente a la Gestión de Planeamientos Estratégicos: Subcategoría 1 – Formulación de planes estratégicos se puede mencionar que la formulación de planes estratégicos debe ser clara en cuanto a sus objetivos, así como la necesidad de contar con el respaldo de las autoridades involucradas para su cumplimiento; para tal fin, el plan estratégico debe contener una misión y visión clara y objetiva que mejore la calidad de vida de la población. Con base en la realidad que se atraviesa, no se refleja una correcta planificación debido a las incongruencias existentes en el plan formulado debido al excesivo número de objetivos que no están bien formulados además del estudio poblacional que evidencia no haberse realizado en las mejores condiciones limitando el desarrollo de la población. Esta síntesis es congruente con la idea de Reggiani y Hipperdinger (2021) para quienes se deben seguir implementando políticas y proyectos para el desarrollo de la población y sus espacios públicos, asimismo, es preciso identificar que la formulación requiere un análisis exhaustivo de la realidad que debe contar tanto con las herramientas como el personal adecuado y capacitado para la labor de identificación de una problemática y la elaboración de soluciones tangibles basadas en la realidad.

Tabla 5

Entrevistas: Gestión de Planeamientos Estratégicos: Subcategoría 2 – Implementación

P	¿Cómo se asignan los recursos para la implementación del plan estratégico?	¿Cuál es su opinión sobre la forma en que se eligen a los responsables de la implementación de planes estratégicos?	Síntesis integrativa
E1	<p>El primer paso es comprender los objetivos estratégicos establecidos en el plan con claridad sobre qué se quiere lograr y cómo se alinean estos objetivos con la estrategia general de la organización ... se deben identificar las necesidades de recursos necesarios para alcanzar dichos objetivos ... establecer una jerarquía de prioridades ... designar a las personas o equipos encargados de la adquisición, gestión y supervisión de los recursos asignados ... monitorear continuamente el uso de los recursos asignados y evaluar su efectividad ...</p>	<p>Es fundamental seleccionar a líderes con habilidades y competencias adecuadas para la implementación del plan estratégico ... La experiencia y el conocimiento son aspectos clave al elegir a los responsables de la implementación ... Colaboración y trabajo en equipo ... estar comprometidos con el éxito del plan estratégico y motivados para lograr los objetivos establecidos.</p>	<p>La implementación sigue un conjunto de pasos que parte desde la comprensión de objetivos y culmina con el monitoreo y evaluación de los procesos para lo cual se cuenta con una asignación proveniente de cada entidad responsable teniendo su inicio al iniciar el año o variando según la organización y el sector al cual se pertenece. Esta implementación debe contar con el personal idóneo para cumplir las funciones asignadas, sin embargo, se identifican</p>
E2	<p>Actualmente se asignan con recursos propios de la Entidad.</p>	<p>Actualmente la elección de delegados responsables no cumple con el perfil.</p>	<p>trabajadores que no cubren el perfil requerido según el puesto asignado</p>
E3	<p>Se gestiona al inicio de cada periodo mediante el plan anual o multianual de inversiones.</p>	<p>Deberían realizarse en función a la meritocracia de cada concursante.</p>	<p>puesto que se busca dar respuesta a un beneficio propio y no institucional.</p>
E4	<p>De acuerdo con los planes de trabajo ya</p>	<p>El responsable debe tener un enfoque real de</p>	

	programados y los presupuestos que se le asignen a la entidad.	la organización ya quién beneficia.
E5	Podrían variar dependiendo de la organización y su sector.	Creo que muchas veces se eligen a los responsables por interés propios, y estos lo realizan no teniendo los objetivos claros, por ende, no existe un plan concreto

De acuerdo con los resultados recogidos en la Tabla 5 referente a la Gestión de Planeamientos Estratégicos: Subcategoría 2 – Implementación se puede mencionar que la implementación sigue un conjunto de pasos que parte desde la comprensión de objetivos y culmina con el monitoreo y evaluación de los procesos para lo cual se cuenta con una asignación proveniente de cada entidad responsable teniendo su inicio al iniciar el año o variando según la organización y el sector al cual se pertenece. Esta implementación debe contar con el personal idóneo para cumplir las funciones asignadas, sin embargo, se identifican trabajadores que no cubren el perfil requerido según el puesto asignado puesto que se busca dar respuesta a un beneficio propio y no institucional.

Tabla 6

Entrevistas: Gestión de Planeamientos Estratégicos: Subcategoría 3 – Participación ciudadana en el proceso

P	¿Cómo se puede fomentar la participación ciudadana en el proceso de desarrollo urbano?	¿Cómo se asegura la transparencia y la rendición de cuentas en el proceso de planeamiento estratégico?	Síntesis integrativa
E1	Se fomenta la realización de audiencias públicas, talleres y mesas de trabajo con la comunidad.	a) Participación ciudadana, b) Confianza y legitimidad, c) Evitar la corrupción y el favoritismo, d) Mejorar la calidad de las decisiones y e) La transparencia permite una mayor rendición de cuentas.	La participación ciudadana es uno de los pilares dentro de la Gestión de Planeamientos estratégicos para lo cual se fomenta el desarrollo de audiencias públicas,

E2	A través de talleres y de educación cívica y de resultados palpables.	Con la participación desde la concepción, y desarrollo del Plan Estratégico de organismos fiscalizadores, contraloría, entre otros.	talleres de educación cívica, charlas informativas, mesas de trabajo, reuniones de trabajo, trabajo conjunto con representantes, entre otros. Este trabajo garantiza su transparencia mediante la rendición de cuentas en el presupuesto participativo desarrollado cada año, además de contar con entes reguladores como la fiscalía.
E3	Mediante charlas informativas, empleo de medios digitales, convocatorias de la población.	Rendición de cuentas en el presupuesto participativo.	
E4	Identificando las necesidades de la población a través de reuniones o mesas de trabajo organizado.	A través de la fiscalización de los órganos de control interno de cada entidad.	
E5	Convocar a reuniones informativas, crear grupos de trabajo con diferentes representantes.	Definir los objetivos y metas que se buscara alcanzar con el planeamiento estratégico.	

De acuerdo con los resultados recogidos en la Tabla 4 referente a la Gestión de Planeamientos Estratégicos: Subcategoría 3 – Participación ciudadana en el proceso se puede mencionar que la participación ciudadana es uno de los pilares dentro de la Gestión de Planeamientos estratégicos para lo cual se fomenta el desarrollo de audiencias públicas, talleres de educación cívica, charlas informativas, mesas de trabajo, reuniones de trabajo, trabajo conjunto con representantes, entre otros. Este trabajo garantiza su transparencia mediante la rendición de cuentas en el presupuesto participativo desarrollado cada año, además de contar con entes reguladores como la fiscalía.

Tabla 7

Triangulación de datos: Subcategorías del Desarrollo Urbano

Subcategorías	Análisis documental	Entrevistas	Síntesis integrativa
Planificación Urbana	La planificación urbana implica el análisis y la evaluación de diversos aspectos de la ciudad, como la infraestructura, el uso del suelo, el transporte, la vivienda, los espacios públicos, el medio ambiente, entre otros. A partir de este análisis, se identifican las necesidades y los desafíos de la ciudad, y se establecen metas y objetivos a largo plazo para abordarlos. (Pfannenstein et al., 2019)	La Planificación Urbana tiene una influencia directa en el crecimiento de una ciudad pues establece las directrices mediante las cuales se distribuyen y zonifican los espacios destinados para un propósito en específico y mejorando la calidad de vida de la población. Por otra parte, la planificación debe considerar aspectos clave como: a) Demografía y crecimiento poblacional, b) Uso del suelo y zonificación, c) Infraestructura y servicios públicos, d) Movilidad y transporte, e) Medio ambiente y sostenibilidad, f) Participación ciudadana, g) Patrimonio cultural y arquitectónico y h) Economía y empleo; en este estrato es importante tomar en cuenta la transparencia de los procesos que serán realizados para garantizar la participación e inclusión de la población en la toma de decisiones.	La Planificación Urbana es un proceso que implica el análisis y la evaluación de diversos aspectos de la ciudad además de tener una influencia directa en el crecimiento de esta; en el caso de Lima, la planificación ha establecido parámetros para su desarrollo que son: a) Demografía y crecimiento poblacional, b) Uso del suelo y zonificación, c) Infraestructura y servicios públicos, d) Movilidad y transporte, e) Medio ambiente y sostenibilidad, f) Participación ciudadana, g) Patrimonio cultural y arquitectónico y h) Economía y empleo. Esta planificación también debe estar basada en las necesidades de la ciudad, realidad que en Lima no es reflejada de la mejor manera debido a las falencias que se encuentran en el día a día.
Infraestructura Urbana	La infraestructura urbana se refiere al conjunto de elementos físicos y servicios básicos necesarios para	La infraestructura Urbana debe priorizar las metas y objetivos de la ciudad basándose en la planificación estratégica a nivel nacional, regional y local donde se identifican grandes problemáticas como las malas condiciones	La infraestructura urbana hace referencia a los elementos tangibles que se encuentran dentro de una ciudad, en el caso de Lima, la infraestructura debe priorizar las

<p>el funcionamiento y desarrollo de una ciudad (Peña, 2019).</p>	<p>de distintos proyectos elaborados como la construcción de edificios, pistas, veredas, saneamiento para lo cual es indispensable el cierre de brechas a través de una adecuada planificación. Asimismo, las principales necesidades de la infraestructura son la mejora de bienes destinados al equipamiento urbano, establecer un plan de mejora vial, educativa, salud, servicios básicos, entre otros.</p>	<p>metas y objetivos formulados según el plan de acción para dar cobertura a las principales necesidades de la población que son la mejora de bienes destinados al equipamiento urbano, establecer un plan de mejora vial, educativa, salud, servicios básicos, entre otros.</p>
<p>Calidad de vida Urbana</p> <p>La calidad de vida urbana se refiere al nivel de bienestar y satisfacción que experimentan los habitantes de una ciudad en relación con su entorno urbano. (Valdivia et al., 2020)</p>	<p>La Calidad de vida Urbana está enfocada en la mejora de la calidad de vida de las personas que radican en una ciudad además de promover su bienestar integral ante el cual se han encontrado distintivos culturales y sociales adicional a la falta de empatía del sector público y privado para la mejora en conjunto de la población. Ante esta situación, la calidad de vida de la población Limeña se encuentra, de manera general, mermada por la falta de cobertura en los servicios de salud, educación, empleo, política, entre otros debido a la poca ambición y preocupación directa sobre las necesidades de la población donde, en reiteradas oportunidades, se priorizan aspectos de menor relevancia que no favorecen la calidad de vida de los habitantes sino los beneficios propios.</p>	<p>La calidad de vida urbana es, en principio, el nivel de bienestar y satisfacción de la población; en la realidad limeña está orientada a la mejora de la calidad de vida sin embargo, está mermada por la falta de cobertura en los servicios de salud, educación, empleo, política, entre otros debido a la poca ambición y preocupación directa sobre las necesidades de la población donde, en reiteradas oportunidades, se priorizan aspectos de menor relevancia que no favorecen la calidad de vida de los habitantes sino los beneficios propios.</p>

Tabla 8

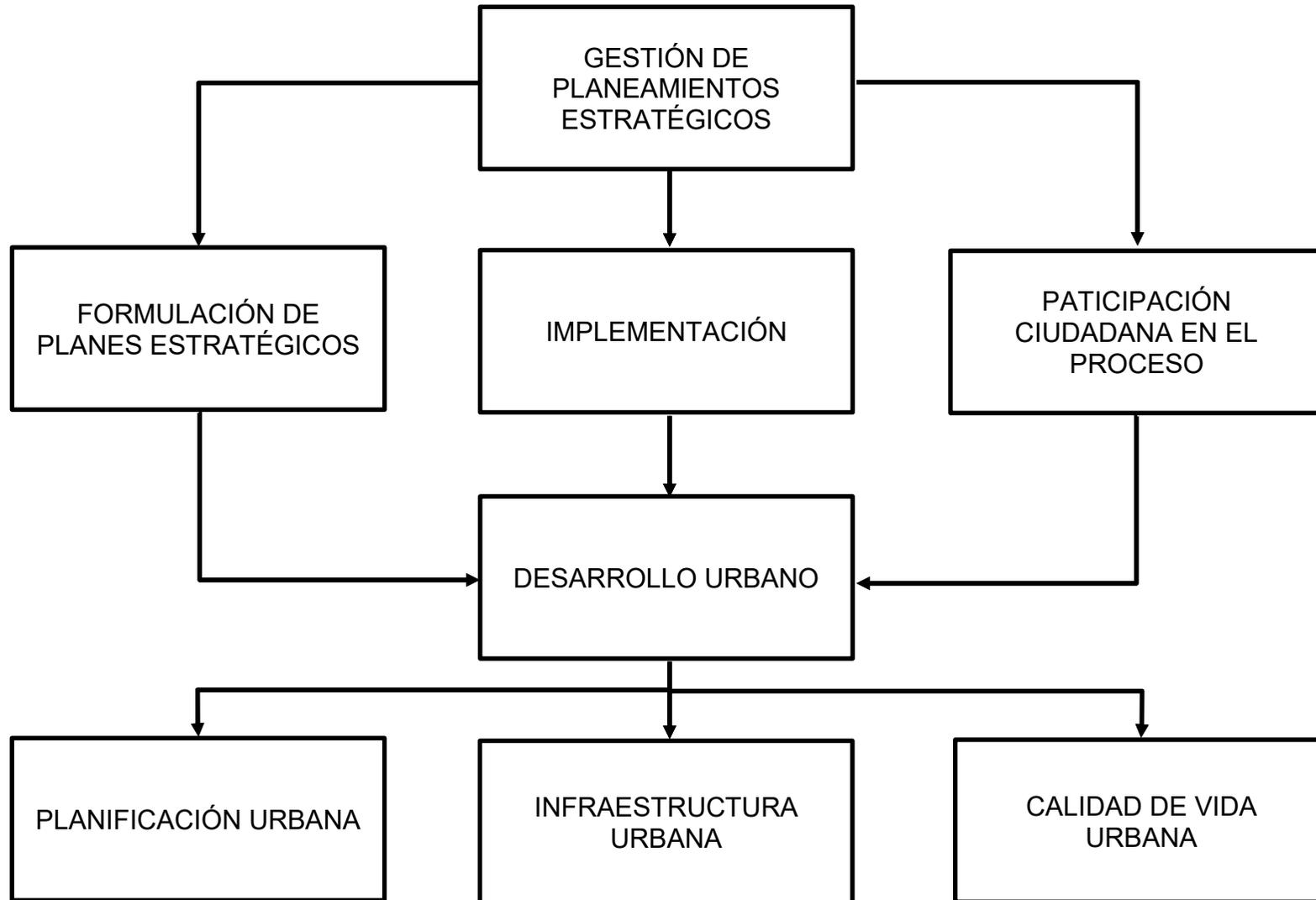
Triangulación de datos: Subcategorías de la Gestión de Planeamientos Estratégicos

Categoría	Análisis documental	Entrevistas	Síntesis integrativa
Formulación de planes estratégicos	La formulación de planes estratégicos se refiere al proceso mediante el cual se diseñan y desarrollan los planes y estrategias a largo plazo para orientar el desarrollo urbano. (Alcaide et al., 2023)	La formulación de planes estratégicos debe ser clara en cuanto a sus objetivos, así como la necesidad de contar con el respaldo de las autoridades involucradas para su cumplimiento; para tal fin, el plan estratégico debe contener una misión y visión clara y objetiva que mejore la calidad de vida de la población. Con base en la realidad que se atraviesa, no se refleja una correcta planificación debido a las incongruencias existentes en el plan formulado debido al excesivo número de objetivos que no están bien formulados además del estudio poblacional que evidencia no haberse realizado en las mejores condiciones limitando el desarrollo de la población.	La Formulación de planes estratégicos, en teoría, es el proceso mediante el cual se diseñan y desarrollan los planes y estrategias a largo plazo para orientar el desarrollo urbano; en el caso de Lima, no se refleja una correcta planificación debido a las incongruencias existentes en el plan formulado debido al excesivo número de objetivos que no están bien formulados además del estudio poblacional que evidencia no haberse realizado en las mejores condiciones limitando el desarrollo de la población.
Implementación	La implementación en el contexto del tema de este proyecto se refiere al proceso de llevar a cabo y poner en práctica las estrategias y acciones definidas en los planes	La implementación sigue un conjunto de pasos que parte desde la comprensión de objetivos y culmina con el monitoreo y evaluación de los procesos para lo cual se cuenta con una asignación proveniente de cada entidad responsable teniendo su inicio al iniciar el año o variando según la organización y el sector al cual se pertenece. Esta implementación debe contar con el	La implementación hace referencia a la ejecución de un plan formulado según las estrategias establecidas que, en el caso de Lima, ha mostrado deficiencias en cuanto a la capacidad de los trabajadores asignados a determinadas funciones encontrando trabajadores que no cubren el perfil requerido.

	estratégicos. (Ramos, 2019)	personal idóneo para cumplir las funciones asignadas, sin embargo, se identifican trabajadores que no cubren el perfil requerido según el puesto asignado puesto que se busca dar respuesta a un beneficio propio y no institucional.	
Participación ciudadana en el proceso	La participación ciudadana tiene como objetivo promover una gobernanza democrática, transparente e inclusiva, donde los ciudadanos puedan expresar sus necesidades, opiniones, ideas y preocupaciones en relación con el planeamiento y desarrollo urbano de la ciudad. (Espinoza et al., 2019)	La participación ciudadana es uno de los pilares dentro de la Gestión de Planeamientos estratégicos para lo cual se fomenta el desarrollo de audiencias públicas, talleres de educación cívica, charlas informativas, mesas de trabajo, reuniones de trabajo, trabajo conjunto con representantes, entre otros. Este trabajo garantiza su transparencia mediante la rendición de cuentas en el presupuesto participativo desarrollado cada año, además de contar con entes reguladores como la fiscalía.	La participación ciudadana hace referencia a cuan involucrada se encuentra la población en la planificación y el desarrollo de una ciudad; en el caso de Lima, se fomenta el desarrollo de audiencias públicas, talleres de educación cívica, charlas informativas, mesas de trabajo, reuniones de trabajo, trabajo conjunto con representantes, entre otros. Dichas actividades mantienen estándares de transparencia estando regulados y fiscalizados de manera continua para evitar situaciones que comprometan la legalidad o autenticidad de los procedimientos.

Figura 1

Red Semántica: Desarrollo Urbano – Gestión de Planeamientos Estratégicos



V. CONCLUSIONES

Primero: Desde la perspectiva de los funcionarios la gestión del planeamiento estratégico ante el desarrollo urbano es deficiente, presenta deficiencias en cuanto a sus subcategorías debido a una ineficiente planificación además de no contar con el personal adecuado para la elaboración de propuestas ni para la evaluación de la realidad que atraviesa la localidad.

Segundo: Desde la perspectiva de los funcionarios la formulación de planes estratégicos en relación con la gestión municipal presenta un conjunto de parámetros que son: a) Demografía y crecimiento poblacional, b) Uso del suelo y zonificación, c) Infraestructura y servicios públicos, d) Movilidad y transporte, e) Medio ambiente y sostenibilidad, f) Participación ciudadana, g) Patrimonio cultural y arquitectónico y h) Economía y empleo. Esta formulación también debe estar basada en las necesidades de la ciudad, realidad que en Lima no es reflejada de la mejor manera debido a las falencias que se encuentran en el día a día.

Tercero: Desde la perspectiva de los funcionarios la implementación de los planes estratégicos para el desarrollo urbano debe priorizar las metas y objetivos formulados según el plan de acción establecido para dar cobertura a las principales necesidades de la población que son la mejora de bienes destinados al equipamiento urbano, establecer un plan de mejora vial, educativa, salud, servicios básicos, entre otros.

Cuarto: Desde la perspectiva de los funcionarios la Calidad de vida Urbana está orientada a la mejora de la calidad de vida, sin embargo, está mermada por la falta de cobertura en los servicios de salud, educación, empleo, política, entre otros debido a la poca ambición y preocupación directa sobre las necesidades de la población donde, en reiteradas oportunidades, se priorizan aspectos de menor relevancia que no favorecen la calidad de vida de los habitantes sino los beneficios propios.

VI. RECOMENDACIONES

Primero: Se recomienda a los directivos del Gobierno Local de Lima enfocar el desarrollo urbano con base en las necesidades de la población cumpliendo con los estándares de calidad necesarios para la contratación de personal idóneo, con la finalidad de brindar soluciones efectivas a las problemáticas identificadas en la población.

Segundo: Se recomienda a los funcionarios del Gobierno Local de Lima realizar la planificación urbana desde los parámetros establecidos que buscan dar respuesta a las necesidades de la población incluyéndola en la identificación de problemáticas, con el propósito de atender prioritariamente aquellos proyectos que requieren mayor atención a corto plazo.

Tercero: Se recomienda a los funcionarios del Gobierno Local de Lima desarrollar la infraestructura urbana en dirección a las necesidades básicas de la población que son la educación y la salud, puesto que son servicios que durante los últimos años se han visto afectados por obras mal ejecutadas o deficiencias en las competencias profesionales de los trabajadores, esto con la finalidad de otorgarle a la población servicios con estándares de calidad que, a su vez, garanticen la seguridad de los usuarios.

Cuarto: Se recomienda a los funcionarios del Gobierno Local de Lima enfocarse en la calidad de vida de la población otorgando beneficios generales que no estén destinados únicamente a un sector reducido ya que esta es una de las principales problemáticas que se han identificado a lo largo de los años, esto con el propósito de cerrar las brechas existentes en la población donde se carece de recursos y los beneficios no son distribuidos de manera equitativa.

Referencias

- Aguilar, C. (2020). *La gestión municipal urbana y el plan de desarrollo urbano de la ciudad de Trujillo - 2019* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46722>
- Alba, M. (2022). The Industrial Heritage of the City of Malaga: Analysis of Its Current Situation and Support for Its Activation as a Resource for Urban Development. *Heritage*, 6(1), 132–163. MDPI AG. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.3390/heritage6010007>
- Alcaide, L., Rodríguez, M., & Muñoz, C. (2023). Political determinants in the strategic planning formulation of smart initiatives. *Government Information Quarterly*, 40(1), 101776. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2022.101776>
- Andrés, G. (2023). Recent Transformations in the Morphology of Spanish Medium-Sized Cities: From the Compact City to the Urban Area. *Land*, 12(7), 1276. MDPI AG. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.3390/land12071276>
- Anticona, A. (2022). *La expansión urbana informal del cono norte y su relación con el desarrollo urbano de la ciudad de Chimbote, 2022* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/96043>
- Apaza, U. (2022). *Planeamiento estratégico para mejorar la gestión pública de la municipalidad distrital de Maras – Urubamba – Cusco, 2019-2020* [Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/6376>
- Arana, F. (2020). *Participación ciudadana y planeamiento estratégico en la estructura urbana de Sapallanga- Huancayo, 2019- 2030* [Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40417>
- Aráoz, R., & Pinto, B. (2021). Criterios de validez de una investigación cualitativa: tres vertientes epistemológicas para un mismo propósito. *Summa Psicológica UST*, 18(1), 47–56. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8039675>

- Ascencio, A., Campo, J., Ramírez, A., & Zapata, L. (2016). Relevance of strategic planning within human management areas in organizations. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó (histórico)*, 3(1), 116–122. <https://doi.org/10.21501/23823410.1899>
- Babini, E. (2019). *Planificación estratégica territorial en relación del plan estratégico de Rosario, análisis teórico y metodológico* [VII Congreso Nacional de Geografía de Universidades Públicas y XXI Jornadas de Geografía de la UNLP]. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/110258>
- Bautista, N. (2021). *Proceso de la investigación cualitativa: epistemología, metodología y aplicaciones* (Segunda edición). El Manual Moderno.
- Carpio, J., & López, J. (2021). La producción de identidad de los nuevos desarrollos urbanos a través del place-based social big data: los crecimientos del área metropolitana de Madrid durante la burbuja inmobiliaria (1990-2012). *EURE (Santiago)*, 47(140), 5–28. <https://doi.org/10.7764/EURE.47.140.01>
- Castillo, R. (2020). Hacia el desarrollo urbano sostenible de la megalópolis Lima Callao, Perú, al 2050. *Paideia XXI*, 10(1), 149–172. <https://doi.org/10.31381/PAIDEIA.V10I1.2980>
- Castillo, R. (2021). Evolución de la planificación urbana en el Perú 1946 - 2021: de la planificación urbana normativa a la planificación del desarrollo urbano sostenible. *Paideia XXI*, 11(1), 79–112. <https://doi.org/10.31381/PAIDEIA.V11I1.3783>
- Castro, E. (2023). Contribution to the Thought of David Harvey: the Logic of Capital in the Production of Urban Space. *Cuadernos de Geografía: Revista Colombiana de Geografía*, 32(1), 177–193. <https://doi.org/10.15446/rcdg.v32n1.90853>
- Cohen, N., & Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños* (Primera). Editorial Teseo.

- Córdova, J., García, N., Puicón, V., & Merino, M. (2022). Gestión administrativa durante la Covid-19 en los colaboradores de las municipalidades en Perú. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(3), 294–305. <https://doi.org/10.31876/RCS.V28I3.38475>
- Duque, H., & Aristizábal, E. (2019). Interpretative Phenomenological Analysis: A methodological guide for use in qualitative research in psychology. *Pensando Psicología*, 15(25), 1–24. <https://doi.org/10.16925/2382-3984.2019.01.03>
- Espinoza, A., Narváez, C., & Erazo, J. (2019). Government control through the management audit under the axes of transparency, accountability and citizen participation. *CIENCIAMATRIA*, 5(1), 533-550. <https://doi.org/10.35381/cm.v5i1.279>
- Estrada, S. (2019). Gestión municipal factor determinante en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Cotabambas: 2013-2016 [Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. En *Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco*. <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/4093>
- Feria, H., Matilla, M., & Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 11(3), 62–79. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7692391>
- Flores, D. (2018). “Plan de Desarrollo Urbano y su relación con la Calidad de Vida del Ciudadano del Distrito de Tarapoto – 2017” [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26075>
- García, D. (2022). *Suelos de expansión: posibilidad para la prospectiva territorial* [Universidad de Antioquia]. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/32665>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill education.

- Itusaca, E. (2018). *Capacidad de gestión de los servidores públicos y aplicación del Plan de Desarrollo Urbano año 2012- 2021 de la Municipalidad Provincial de Urubamba* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33562>
- Koohestanian, M. (2019). *Sustainable city development: Indicators and their use for transforming cities: A methodological proposal for a paradigmatic application in Piura, Peru* [Instituto Universitário de Lisboa]. <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/19311>
- López, C., & Navas, D. (2019). Patrimonio y cultura como recursos para el desarrollo urbano. Málaga como laboratorio. *revista PH*, 97, 155–157. <https://doi.org/10.33349/2019.97.4402>
- Martino, H. (2019). Desarrollo urbano sostenible con igualdad: el desafío de América Latina. *IC Latinoamérica - Mercado & Empresas para los servicios públicos*, 2019. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/87435>
- Merinero, R., & Ledesma, O. (2019). Analyzing urban governance through the application of social network analysis (SNA): the case of the Second Strategic Plan of Malaga. *Boletín De La Asociación Española De Geografía*, (80). <https://doi.org/10.21138/bage.2593>
- Miranda, A. (2022). Gestión de desarrollo urbano y ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022 [Universidad César Vallejo]. En *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/101142>
- Miranda, L. (2022). Plan estratégico y la gestión municipal en una institución edil en la provincia de Huancavelica 2021 [Universidad César Vallejo]. En *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83579>
- Mora, Á. (2023). “Plan estratégico y su incidencia en la gestión operativa del centro de faenamiento municipal del Cantón 24 de mayo” [Universidad Estatal del Sur de Manabí]. <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/5214>

- Navarrete, E., Pérez-López, A., Apolinar-Jiménez, E., Fernández-Villa, T., Benítez Brito, N., Petermann-Rocha, F., Gamero, A., Pérez-Armijo, P., Lozano-Lorca, M., Bonilla, D. A., Pérez-Esteve, E., Nava-González, E. J., Troncoso-Pantoja, C., & Almendra-Pegueros, R. (2023). Balance of the year 2022 and new Strategic Plan 2023-2026 of the Spanish Journal of Human Nutrition and Dietetics. *Spanish Journal of Human Nutrition and Dietetics*, 27(1). <https://doi.org/10.14306/renhyd.27.1.1903>
- Pazmino, W., Merchan, V., & Zambrano, D. (2021). Strategic planning process as a management tool in a changing financial and business environment. *Universidad Ciencia Y Tecnología*, 25(111), 5-13. <https://doi.org/10.47460/uct.v25i111.510>
- Peña, G. (2019). Short term planning. Incidence of urban infrastructure on the urban heritage: The case of the “Ambiente Urbano Monumental 15 de Junio”, Huancayo, Perú, 1970-2019. *Revista De Urbanismo*, (41). <https://doi.org/10.5354/0717-5051.2019.53901>
- Pérez, K. (2019). Planeamiento estratégico y desarrollo urbano en el Distrito de Chimbote, 2018 [Universidad Cesar Vallejo]. En *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63084>
- Pérez, L., & Romo, M. (2022). Urban development plans: Instruments of legitimation in the urban expansion of Ciudad Juarez, Chihuahua. *Estudios Demográficos y Urbanos*, 37(1), 85–120. <https://doi.org/10.24201/edu.v37i1.1924>
- Pfannenstein, B., Martínez, J., Anacleto, E., & Sevilla, S. (2019). Planificación urbana y la influencia de las urbanizaciones cerradas: El Área Metropolitana de Guadalajara, México. *Economía, sociedad y territorio*, 19(59), 1087–1117. <https://doi.org/10.22136/EST20191278>
- Quispe, A., Vásquez, E., Menacho, A., & Albitres, E. (2020). Administrative management and strategic planning in the management of financial

resources UGEL-04-2020. *CIID Journal*, 1(1), 271–282.
<https://doi.org/10.46785/ciidj.v1i1.62>

Ramos, Y. (2019). Propuesta para La Implementación de Un Plan Estratégico de Gestión para el Periodo 2018 – 2019 en la Alianza Francesa [Universidad Católica de Santa María]. En *Universidad Católica de Santa María*.
<https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/9439>

Reggiani, O., & Hipperdinger, A. (2021). Análisis crítico del espacio público, en el marco del plan estratégico de desarrollo de General Roca. *XIII Bienal Coloquio Transformaciones Territoriales*.
<https://doi.org/10.1/CSS/ALL.MIN.CSS>

Rendón, S. (2022). Evolution of territorial planning in Peru 1920-2021: a historical approach. *Perspectiva Geográfica*, 27(1), 32–50.
<https://doi.org/10.19053/01233769.13523>

Rengifo, A. (2022). La Gestión de Desarrollo Municipal y los Servicios Públicos que brindan a los Usuarios de la Municipalidad Provincial de Padre Abad, 2020 [Universidad Nacional de Ucayali]. En *Universidad Nacional de Ucayali*.
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5325>

Reyes, S., & De La Barrera, F. (2019). Monitoring advances on urban development: Analysis of green spaces registers in the metropolitan area of Santiago, Chile. *Revista INVI*, 34(96), 129-150. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-83582019000200129>

Robles, B. (2019). Población y muestra. *Pueblo continente*, 30(1), 245–247.
<http://journal.upao.edu.pe/PuebloContinente/article/view/1269>

Rosas, F., Calderón, J. & Jiménez, P. (2022). Movilidad y desarrollo urbano: una revisión de los factores estratégicos de su gobernanza y sostenibilidad. *Economía, Población y Desarrollo*, 12(70), 1–43.
<https://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/estudiosregionales/issue/view/750>

- Saavedra, A. (2023). *Propuesta de Plan Estratégico para administrar una empresa de servicios Courier - Pacasmayo, 2022* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/113105>
- Soto, M. (2019). *La participación ciudadana y el desarrollo urbano sostenible en el distrito de La Molina, 2018* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30799>
- Torres, A. (2021). The transition in qualitative research: an approach to triangulation. *Revista Cientific*, 6(20), 275–295. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.20.15.275-295>
- Torres, K. (2021). Aplicación del cuadro de mando integral para acrecentar significativamente la gestión de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano rural de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo 2019 – 2022 [Universidad Privada Antenor Orrego]. En *Universidad Privada Antenor Orrego*. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/7090>
- Torres, G. (2022). *Gestión administrativa y calidad de servicio en el personal del área de desarrollo urbano de la Municipalidad distrital de Breña, Lima Perú 2020* [Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/18952>
- Valdivia, A., Peña, L., & Huaco, M. (2020). Instrumento de medición del Índice de Calidad de Vida Urbana: Barrios Urbano Marginales, Perú / Instrument for measuring the Urban Quality of Life Index: Marginal Urban Neighborhoods, Peru. *Revista de Ciencias Sociales. Revista de ciencias sociales*, 26(2), 355–375. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7599951>
- Yadav, D. (2022). Criteria for good qualitative research: A comprehensive review. *The Asia-Pacific Education Researcher*, 31(6), 679-689. <https://doi.org/10.1007/s40299-021-00619-0>
- Zambrano, R., Muñoz, H., Brito, C., & Caro, P. (2020). Financial management in land management plans as a tool for urban development. *Revista Científica*

Profundidad *Construyendo* *Futuro*, 13(13), 31–38.
<https://doi.org/10.22463/24221783.2577>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: Planeamiento estratégico y desarrollo urbano en los funcionarios de un gobierno local de Lima, 2023

Planteamiento del problema	Formulación de objetivos	Categoría	Subcategorías	Criterios	Metodología
<p>Problema general: ¿Cómo es la percepción de los funcionarios sobre el nivel de la gestión del planeamiento estratégico en el nivel del desarrollo urbano de un gobierno local de Lima, 2023?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cómo es la percepción de los funcionarios sobre la Gestión municipal con la sub categoría formulación de planes estratégicos del desarrollo urbano un gobierno local de Lima, 2023?</p> <p>¿Cómo es la percepción de los funcionarios sobre la Gestión municipal con la sub categoría implementación del desarrollo urbano un gobierno local de Lima, 2023?</p> <p>¿Cómo es la percepción de los funcionarios sobre la Gestión municipal con la sub categoría</p>	<p>Objetivo general: Analizar la percepción de los funcionarios sobre el nivel de gestión del planeamiento estratégico ante el desarrollo urbano de un gobierno local de Lima, 2023.</p> <p>Objetivos específicos: Explorar la percepción de los funcionarios sobre la Gestión municipal con la dimensión formulación de planes estratégicos del desarrollo urbano un gobierno local de Lima, 2023.</p>	Desarrollo Urbano	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Planificación urbana 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adopción de enfoques innovadores y sostenibles de planificación urbana. ▪ Garantía de la transparencia en la toma de decisiones y la gestión de recursos para el desarrollo urbano 	<p>Enfoque: Cualitativo</p> <p>Tipo: Básico</p> <p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Diseño: Fenomenológico con especial atención en estudio de caso</p> <p>Método de investigación: Inductivo</p> <p>Participantes: 25 funcionarios de un gobierno local de Lima</p> <p>Técnica: Entrevista</p> <p>Instrumento: Guía de entrevista semiestructurada</p>
			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Infraestructura urbana 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificación de los mecanismos de participación ciudadana existentes y su efectividad. ▪ Identificación de las necesidades y demandas de la población en términos de infraestructura y servicios urbanos 	
			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Calidad de vida urbana 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consideración de la diversidad de grupos sociales y sus necesidades en la planificación y diseño de la ciudad ▪ Consideración de la situación actual de la calidad de vida para el desarrollo urbana 	
	Gestión de Planeamientos Estratégicos	<p>Analizar la percepción de los funcionarios sobre la Gestión municipal con la sub categoría implementación del desarrollo urbano un gobierno local de Lima, 2023.</p> <p>Identificar la percepción de los funcionarios sobre la Gestión municipal con la</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formulación de planes estratégicos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificación clara de los objetivos y metas de la planificación estratégica ▪ Coherencia con las políticas públicas nacionales y locales para el desarrollo urbano 	
			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implementación 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificación de los recursos necesarios para la implementación de los planes. ▪ Identificación de los responsables de la implementación y monitoreo de los planes estratégicos 	

participación ciudadana en el proceso del desarrollo urbano un gobierno local de Lima, 2023?	dimensión participación ciudadana del desarrollo urbano un gobierno local de Lima, 2023.		<ul style="list-style-type: none"> Participación ciudadana en el proceso 	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de los mecanismos de participación ciudadana existentes y su efectividad. Garantía de la transparencia en la toma de decisiones y la gestión de recursos para el desarrollo urbano
--	--	--	---	--

Anexo 02: Matriz de categorización

Problemas	Objetivos	Categoría	Subcategoría	Códigos
<p>Problema general:</p> <p>¿Cómo es la percepción de los funcionarios sobre el nivel de la gestión del planeamiento estratégico en el nivel del desarrollo urbano de un gobierno local de Lima, 2023?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la percepción de los funcionarios sobre el nivel de gestión del planeamiento estratégico ante el desarrollo urbano de un gobierno local de Lima, 2023.</p>	Desarrollo Urbano	Planificación urbana	<ul style="list-style-type: none"> Adopción de enfoques innovadores y sostenibles de planificación urbana. Garantía de la transparencia en la toma de decisiones y la gestión de recursos para el desarrollo urbano
<p>Problemas específicos:</p> <p>1. ¿Cómo es la percepción de los funcionarios sobre la Gestión municipal con la dimensión Planeamiento del desarrollo urbano un gobierno local de Lima, 2023?</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <p>1. Determinar la percepción de los funcionarios sobre la Gestión municipal con la dimensión Planeamiento del desarrollo urbano un gobierno local de Lima, 2023.</p>		Infraestructura urbana	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de los mecanismos de participación ciudadana existentes y su efectividad. Identificación de las necesidades y demandas de la población en términos de infraestructura y servicios urbanos
<p>2. ¿Cómo es la percepción de los funcionarios sobre la Gestión municipal con la sub categoría Estructura Catastral urbano un gobierno local de Lima, 2023?</p>	<p>2. Determinar la percepción de los funcionarios sobre la Gestión municipal con la dimensión Estructura Catastral urbano un gobierno local de Lima, 2023.</p>		Calidad de vida urbana	<ul style="list-style-type: none"> Consideración de la diversidad de grupos sociales y sus necesidades en la planificación y diseño de la ciudad. Consideración de la situación actual de la calidad de vida para el desarrollo urbana

<p>3. ¿Cómo es la percepción de los funcionarios sobre la Gestión municipal con la dimensión Espacios Públicos del desarrollo urbano un gobierno local de Lima, 2023?</p>	<p>3. Determinar la percepción de los funcionarios sobre la Gestión municipal con la dimensión Espacios Públicos del desarrollo urbano un gobierno local de Lima, 2023.</p>	<p>Gestión de Planeamientos Estratégicos</p>	<p>Formulación de planes estratégicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificación clara de los objetivos y metas de la planificación estratégica ▪ Coherencia con las políticas públicas nacionales y locales para el desarrollo urbano
<p>Implementación</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificación de los recursos necesarios para la implementación de los planes. ▪ Identificación de los responsables de la implementación y monitoreo de los planes estratégicos 			
<p>Participación ciudadana en el proceso</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificación de los mecanismos de participación ciudadana existentes y su efectividad. ▪ Garantía de la transparencia en la toma de decisiones y la gestión de recursos para el desarrollo urbano 			

Anexo 03: Instrumento de recolección de datos

Consentimiento de uso de datos:

Al completar la entrevista nos permite utilizar sus respuestas con fines netamente académicos permitiendo lograr profundizar más sobre lo que se conoce del tema.

Indicaciones: Responda de manera clara y concisa cada una de las preguntas, de tener una respuesta afirmativa o negativa, justifíquela de manera simplificada.

1. ¿Cómo cree que la planificación urbana influye en el desarrollo de una ciudad?

R:

2. ¿Cuáles son los factores clave que se deben tener en cuenta durante el proceso de planificación urbana? ¿Considera la transparencia como un factor crucial?

R:

3. En cuanto a la infraestructura urbana, ¿Cómo se priorizan los proyectos de infraestructura y participación ciudadana en la ciudad?

R:

4. ¿Cuáles son las principales necesidades de infraestructura en la ciudad?

R:

5. ¿Cómo consideran a los diversos grupos sociales en el desarrollo humano?

R:

6. ¿Cuál es su opinión sobre la situación actual de la calidad de vida de los habitantes de la ciudad?

R:

7. ¿Cuál es su opinión sobre la importancia de tener un plan estratégico bien formulado en la gestión de una organización?

R:

8. ¿Cuál es su opinión sobre la concordancia y coherencia de las políticas públicas con los planes estratégicos formulados para el desarrollo humano?

R:

9. ¿Cómo se asignan los recursos para la implementación del plan estratégico?

R:

10. ¿Cuál es su opinión sobre la forma en que se eligen a los responsables de la implementación de planes estratégicos?

R:

11. ¿Cómo se puede fomentar la participación ciudadana en el proceso de desarrollo urbano?

R:

12. ¿Cómo se asegura la transparencia y la rendición de cuentas en el proceso de planeamiento estratégico?

R:

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor: Dr. Wilber Jonel Acosta Ponce

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Administración Educativa de la Universidad César Vallejo, en la sede Ate Vitarte, promoción 2023, aula A5, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Planeamiento estratégico y desarrollo urbano en los funcionarios de un gobierno local de Lima, 2023** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las categorías y subcategorías.
- Matriz de categorización.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Firma
Katia Medalith Ayllon Vega

DNI N° 47816208

<p style="text-align: center;">CLARIDAD</p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<p style="text-align: center;">COHERENCIA</p> <p>El ítem tiene relación lógica con la subcategoría o indicador que está midiendo.</p>	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la subcategoría.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la subcategoría.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la subcategoría que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la subcategoría que está midiendo.
<p style="text-align: center;">RELEVANCIA</p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la subcategoría.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la categoría 01: DESARROLLO URBANO

Definición de la categoría:

Esta categoría se refiere al proceso de crecimiento y transformación de las áreas urbanas, incluyendo ciudades, pueblos y áreas metropolitanas. Este proceso implica cambios en la estructura urbana, el uso del suelo, las actividades económicas, las políticas y estrategias de gestión, y la calidad de vida de los residentes (Carpio y López, 2021).

Subcategoría 1: Planificación urbana

Definición de la subcategoría:

La planificación urbana implica el análisis y la evaluación de diversos aspectos de la ciudad, como la infraestructura, el uso del suelo, el transporte, la vivienda, los espacios públicos, el medio ambiente, entre otros. A partir de este análisis, se identifican las necesidades y los desafíos de la ciudad, y se establecen metas y objetivos a largo plazo para abordarlos.

(Pfannenstein et al., 2019)

Crterios	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Adopción de enfoques innovadores y sostenibles de planificación urbana.	1. ¿Cómo cree que la planificación urbana influye en el desarrollo de una ciudad?	4	4	4	
Garantía de la transparencia en la toma de decisiones y la gestión de recursos para el desarrollo urbano	2. ¿Cuáles son los factores clave que se deben tener en cuenta durante el proceso de planificación urbana? ¿Considera la transparencia como un factor crucial?	4	4	4	

Subcategoría 2: Infraestructura urbana

Definición de la subcategoría:

La infraestructura urbana se refiere al conjunto de elementos físicos y servicios básicos necesarios para el funcionamiento y desarrollo de una ciudad. (Peña, 2019)

Criterios	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Identificación de los mecanismos de participación ciudadana existentes y su efectividad.	1. En cuanto a la infraestructura urbana, ¿Cómo se priorizan los proyectos de infraestructura y participación ciudadana en la ciudad?	4	4	4	
Identificación de las necesidades y demandas de la población en términos de infraestructura y servicios urbanos	2. ¿Cuáles son las principales necesidades de infraestructura en la ciudad?	4	4	4	

Subcategoría 3: Calidad de vida urbana

Definición de la subcategoría:

La calidad de vida urbana se refiere al nivel de bienestar y satisfacción que experimentan los habitantes de una ciudad en relación con su entorno urbano. (Valdivia et al., 2020)

Criterios	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Consideración de la diversidad de grupos sociales y sus necesidades en la planificación y diseño de la ciudad.	1. ¿Cómo consideran a los diversos grupos sociales en el desarrollo humano?	4	4	4	
Consideración de la situación actual de la calidad de vida para el desarrollo urbano	2. ¿Cuál es su opinión sobre la situación actual de la calidad de vida de los habitantes de la ciudad?	4	4	4	

Instrumento que mide la categoría 02: GESTIÓN DE PLANEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

Definición de la categoría:

Esta categoría, según Ore, et al. (2020), es un proceso que involucra la implementación, seguimiento y evaluación de un plan estratégico previamente establecido para el desarrollo urbano de una ciudad o región. Este proceso implica la asignación de recursos, la implementación de políticas y estrategias, y la evaluación del progreso y los resultados para asegurar que se estén alcanzando los objetivos y metas establecidos.

Subcategoría 1: Formulación de planes estratégicos

Definición de la subcategoría:

La formulación de planes estratégicos se refiere al proceso mediante el cual se diseñan y desarrollan los planes y estrategias a largo plazo para orientar el desarrollo urbano. (Alcaide et al., 2023)

Criterios	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Identificación clara de los objetivos y metas de la planificación estratégica	1. ¿Cuál es su opinión sobre la importancia de tener un plan estratégico bien formulado en la gestión de una organización?	4	4	4	
Coherencia con las políticas públicas nacionales y locales para el desarrollo urbano	2. ¿Cuál es su opinión sobre la concordancia y coherencia de las políticas públicas con los planes estratégicos formulados para el desarrollo humano?	4	4	4	

Subcategoría 2: Implementación

Definición de la subcategoría:

La implementación en el contexto del tema de este proyecto se refiere al proceso de llevar a cabo y poner en práctica las estrategias y acciones definidas en los planes estratégicos. (Ramos, 2019)

Criterios	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Identificación de los recursos necesarios para la implementación de los planes.	1. ¿Cómo se asignan los recursos para la implementación del plan estratégico?	4	4	4	
Identificación de los responsables de la implementación y monitoreo de los planes estratégicos	2. ¿Cuál es su opinión sobre la forma en que se eligen a los responsables de la implementación de planes estratégicos?	4	4	4	

Subcategoría 3: Participación ciudadana en el proceso

Definición de la subcategoría:

La participación ciudadana tiene como objetivo promover una gobernanza democrática, transparente e inclusiva, donde los ciudadanos puedan expresar sus necesidades, opiniones, ideas y preocupaciones en relación al planeamiento y desarrollo urbano de la ciudad. (Espinoza et al., 2019)

Criterios	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Identificación de los mecanismos de participación ciudadana existentes y su efectividad.	1. ¿Cómo se puede fomentar la participación ciudadana en el proceso de desarrollo urbano?	4	4	4	
Garantía de la transparencia en la toma de decisiones y la gestión de recursos para el desarrollo urbano	2. ¿Cómo se asegura la transparencia y la rendición de cuentas en el proceso de planeamiento estratégico?	4	4	4	

Experto 1

CERTIFICADO DE VALIDEZ

Validez del contenido del instrumento que mide la categoría desarrollo urbano

Observaciones (precisar si hay suficiencia) :
Opinión de aplicabilidad : Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []
Apellidos y nombres del juez validador : Dr. Acosta Ponce, Wilber Jonel DNI : N° 43366272
Especialidad del validador :

...3.

1 pertinencia : El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 relevancia : El ítem es apropiado para representar al componente o subcategoría específica del constructo.

3 claridad : Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota : Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la subcategoría.



Firma del Experto Informante

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor: Dr. Rufino Alejos Ipanaque

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Administración Educativa de la Universidad César Vallejo, en la sede Ate Vitarte, promoción 2023, aula A5, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Planeamiento estratégico y desarrollo urbano en los funcionarios de un gobierno local de Lima, 2023** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las categorías y subcategorías.
- Matriz de categorización.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Firma
Katia Medalith Ayllon Vega

DNI N° 47816208

<p style="text-align: center;">CLARIDAD</p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<p style="text-align: center;">COHERENCIA</p> <p>El ítem tiene relación lógica con la subcategoría o indicador que está midiendo.</p>	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la subcategoría.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la subcategoría.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la subcategoría que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la subcategoría que está midiendo.
<p style="text-align: center;">RELEVANCIA</p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la subcategoría.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la categoría 01: DESARROLLO URBANO

Definición de la categoría:

Esta categoría se refiere al proceso de crecimiento y transformación de las áreas urbanas, incluyendo ciudades, pueblos y áreas metropolitanas. Este proceso implica cambios en la estructura urbana, el uso del suelo, las actividades económicas, las políticas y estrategias de gestión, y la calidad de vida de los residentes (Carpio y López, 2021).

Subcategoría 1: Planificación urbana

Definición de la subcategoría:

La planificación urbana implica el análisis y la evaluación de diversos aspectos de la ciudad, como la infraestructura, el uso del suelo, el transporte, la vivienda, los espacios públicos, el medio ambiente, entre otros. A partir de este análisis, se identifican las necesidades y los desafíos de la ciudad, y se establecen metas y objetivos a largo plazo para abordarlos. (Pfannenstein et al., 2019)

Criterios	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Adopción de enfoques innovadores y sostenibles de planificación urbana.	3. ¿Cómo cree que la planificación urbana influye en el desarrollo de una ciudad?	4	4	4	
Garantía de la transparencia en la toma de decisiones y la gestión de recursos para el desarrollo urbano	4. ¿Cuáles son los factores clave que se deben tener en cuenta durante el proceso de planificación urbana? ¿Considera la transparencia como un factor crucial?	4	4	4	

Subcategoría 2: Infraestructura urbana

Definición de la subcategoría:

La infraestructura urbana se refiere al conjunto de elementos físicos y servicios básicos necesarios para el funcionamiento y desarrollo de una ciudad. (Peña, 2019)

Criterios	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Identificación de los mecanismos de participación ciudadana existentes y su efectividad.	3. En cuanto a la infraestructura urbana, ¿Cómo se priorizan los proyectos de infraestructura y participación ciudadana en la ciudad?	4	4	4	
Identificación de las necesidades y demandas de la población en términos de infraestructura y servicios urbanos	4. ¿Cuáles son las principales necesidades de infraestructura en la ciudad?	4	4	4	

Subcategoría 3: Calidad de vida urbana

Definición de la subcategoría:

La calidad de vida urbana se refiere al nivel de bienestar y satisfacción que experimentan los habitantes de una ciudad en relación con su entorno urbano. (Valdivia et al., 2020)

Criterios	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Consideración de la diversidad de grupos sociales y sus necesidades en la planificación y diseño de la ciudad.	3. ¿Cómo consideran a los diversos grupos sociales en el desarrollo humano?	4	4	4	

Consideración de la situación actual de la calidad de vida para el desarrollo urbano	4. ¿Cuál es su opinión sobre la situación actual de la calidad de vida de los habitantes de la ciudad?	4	4	4	
--	--	---	---	---	--

Instrumento que mide la categoría 02: GESTIÓN DE PLANEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

Definición de la categoría:

Esta categoría, según Ore, et al. (2020), es un proceso que involucra la implementación, seguimiento y evaluación de un plan estratégico previamente establecido para el desarrollo urbano de una ciudad o región. Este proceso implica la asignación de recursos, la implementación de políticas y estrategias, y la evaluación del progreso y los resultados para asegurar que se estén alcanzando los objetivos y metas establecidos.

Subcategoría 1: Formulación de planes estratégicos

Definición de la subcategoría:

La formulación de planes estratégicos se refiere al proceso mediante el cual se diseñan y desarrollan los planes y estrategias a largo plazo para orientar el desarrollo urbano. (Alcaide et al., 2023)

Criterios	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Identificación clara de los objetivos y metas de la planificación estratégica	3. ¿Cuál es su opinión sobre la importancia de tener un plan estratégico bien formulado en la gestión de una organización?	4	4	4	
Coherencia con las políticas públicas nacionales y locales para el desarrollo urbano	4. ¿Cuál es su opinión sobre la concordancia y coherencia de las políticas públicas con los planes estratégicos formulados para el desarrollo humano?	4	4	4	

Subcategoría 2: Implementación

Definición de la subcategoría:

La implementación en el contexto del tema de este proyecto se refiere al proceso de llevar a cabo y poner en práctica las estrategias y acciones definidas en los planes estratégicos. (Ramos, 2019)

Criterios	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Identificación de los recursos necesarios para la implementación de los planes.	3. ¿Cómo se asignan los recursos para la implementación del plan estratégico?	4	4	4	
Identificación de los responsables de la implementación y monitoreo de los planes estratégicos	4. ¿Cuál es su opinión sobre la forma en que se eligen a los responsables de la implementación de planes estratégicos?	4	4	4	

Subcategoría 3: Participación ciudadana en el proceso

Definición de la subcategoría:

La participación ciudadana tiene como objetivo promover una gobernanza democrática, transparente e inclusiva, donde los ciudadanos puedan expresar sus necesidades, opiniones, ideas y preocupaciones en relación al planeamiento y desarrollo urbano de la ciudad. (Espinoza et al., 2019)

Criterios	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Identificación de los mecanismos de participación	3. ¿Cómo se puede fomentar la participación ciudadana en el proceso de desarrollo urbano?	4	4	4	

ciudadana existentes y su efectividad.					
Garantía de la transparencia en la toma de decisiones y la gestión de recursos para el desarrollo urbano	4. ¿Cómo se asegura la transparencia y la rendición de cuentas en el proceso de planeamiento estratégico?	4	4	4	

Experto 2

CERTIFICADO DE VALIDEZ

Validez del contenido del instrumento que mide la categoría gestión de planeamientos estratégicos

Observaciones (precisar si hay suficiencia) :

Opinión de aplicabilidad : Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador : Dr Alejos Ipanaque, Rufino DNI : N° 25446892

Especialidad del validador :

....., de mayo del 2023.

1 pertinencia : El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 relevancia : El ítem es apropiado para representar al componente o subcategoría específica del constructo.

3 claridad : Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota : Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la subcategoría.



Firma del Experto Informante

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor: Dr. Carlos Heraclides Pajuelo Camones

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Administración Educativa de la Universidad César Vallejo, en la sede Ate Vitarte, promoción 2023, aula A5, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Planeamiento estratégico y desarrollo urbano en los funcionarios de un gobierno local de Lima, 2023** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las categorías y subcategorías.
- Matriz de categorización.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Firma
Katia Medalith Ayllon Vega

DNI N° 47816208

<p style="text-align: center;">CLARIDAD</p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<p style="text-align: center;">COHERENCIA</p> <p>El ítem tiene relación lógica con la subcategoría o indicador que está midiendo.</p>	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la subcategoría.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la subcategoría.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la subcategoría que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la subcategoría que está midiendo.
<p style="text-align: center;">RELEVANCIA</p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la subcategoría.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la categoría 01: DESARROLLO URBANO

Definición de la categoría:

Esta categoría se refiere al proceso de crecimiento y transformación de las áreas urbanas, incluyendo ciudades, pueblos y áreas metropolitanas. Este proceso implica cambios en la estructura urbana, el uso del suelo, las actividades económicas, las políticas y estrategias de gestión, y la calidad de vida de los residentes (Carpio y López, 2021).

Subcategoría 1: Planificación urbana

Definición de la subcategoría:

La planificación urbana implica el análisis y la evaluación de diversos aspectos de la ciudad, como la infraestructura, el uso del suelo, el transporte, la vivienda, los espacios públicos, el medio ambiente, entre otros. A partir de este análisis, se identifican las necesidades y los desafíos de la ciudad, y se establecen metas y objetivos a largo plazo para abordarlos. (Pfannenstein et al., 2019)

Criterios	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Adopción de enfoques innovadores y sostenibles de planificación urbana.	5. ¿Cómo cree que la planificación urbana influye en el desarrollo de una ciudad?	4	4	4	
Garantía de la transparencia en la toma de decisiones y la gestión de recursos para el desarrollo urbano	6. ¿Cuáles son los factores clave que se deben tener en cuenta durante el proceso de planificación urbana? ¿Considera la transparencia como un factor crucial?	4	4	4	

Subcategoría 2: Infraestructura urbana

Definición de la subcategoría:

La infraestructura urbana se refiere al conjunto de elementos físicos y servicios básicos necesarios para el funcionamiento y desarrollo de una ciudad. (Peña, 2019)

Criterios	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Identificación de los mecanismos de participación ciudadana existentes y su efectividad.	5. En cuanto a la infraestructura urbana, ¿Cómo se priorizan los proyectos de infraestructura y participación ciudadana en la ciudad?	4	4	4	
Identificación de las necesidades y demandas de la población en términos de infraestructura y servicios urbanos	6. ¿Cuáles son las principales necesidades de infraestructura en la ciudad?	4	4	4	

Subcategoría 3: Calidad de vida urbana

Definición de la subcategoría:

La calidad de vida urbana se refiere al nivel de bienestar y satisfacción que experimentan los habitantes de una ciudad en relación con su entorno urbano. (Valdivia et al., 2020)

Criterios	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/
-----------	------	----------	------------	------------	----------------

					Recomendaciones
Consideración de la diversidad de grupos sociales y sus necesidades en la planificación y diseño de la ciudad.	5. ¿Cómo consideran a los diversos grupos sociales en el desarrollo humano?	4	4	4	
Consideración de la situación actual de la calidad de vida para el desarrollo urbano	6. ¿Cuál es su opinión sobre la situación actual de la calidad de vida de los habitantes de la ciudad?	4	4	4	

Instrumento que mide la categoría 02: GESTIÓN DE PLANEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

Definición de la categoría:

Esta categoría, según Ore, et al. (2020), es un proceso que involucra la implementación, seguimiento y evaluación de un plan estratégico previamente establecido para el desarrollo urbano de una ciudad o región. Este proceso implica la asignación de recursos, la implementación de políticas y estrategias, y la evaluación del progreso y los resultados para asegurar que se estén alcanzando los objetivos y metas establecidos.

Subcategoría 1: Formulación de planes estratégicos

Definición de la subcategoría:

La formulación de planes estratégicos se refiere al proceso mediante el cual se diseñan y desarrollan los planes y estrategias a largo plazo para orientar el desarrollo urbano. (Alcaide et al., 2023)

Criterios	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-----------	------	----------	------------	------------	-----------------------------------

Identificación clara de los objetivos y metas de la planificación estratégica	5. ¿Cuál es su opinión sobre la importancia de tener un plan estratégico bien formulado en la gestión de una organización?	4	4	4	
Coherencia con las políticas públicas nacionales y locales para el desarrollo urbano	6. ¿Cuál es su opinión sobre la concordancia y coherencia de las políticas públicas con los planes estratégicos formulados para el desarrollo humano?	4	4	4	

Subcategoría 2: Implementación

Definición de la subcategoría:

La implementación en el contexto del tema de este proyecto se refiere al proceso de llevar a cabo y poner en práctica las estrategias y acciones definidas en los planes estratégicos. (Ramos, 2019)

Criterios	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Identificación de los recursos necesarios para la implementación de los planes.	5. ¿Cómo se asignan los recursos para la implementación del plan estratégico?	4	4	4	
Identificación de los responsables de la implementación y monitoreo de los planes estratégicos	6. ¿Cuál es su opinión sobre la forma en que se eligen a los responsables de la implementación de planes estratégicos?	4	4	4	

Subcategoría 3: Participación ciudadana en el proceso

Definición de la subcategoría:

La participación ciudadana tiene como objetivo promover una gobernanza democrática, transparente e inclusiva, donde los ciudadanos puedan expresar sus necesidades, opiniones, ideas y preocupaciones en relación al planeamiento y desarrollo urbano de la ciudad. (Espinoza et al., 2019)

Criterios	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Identificación de los mecanismos de participación ciudadana existentes y su efectividad.	5. ¿Cómo se puede fomentar la participación ciudadana en el proceso de desarrollo urbano?	4	4	4	
Garantía de la transparencia en la toma de decisiones y la gestión de recursos para el desarrollo urbano	6. ¿Cómo se asegura la transparencia y la rendición de cuentas en el proceso de planeamiento estratégico?	4	4	4	

Experto 3

CERTIFICADO DE VALIDEZ

Validez del contenido del instrumento que mide la categoría desarrollo urbano

Observaciones (precisar si hay suficiencia) :

Opinión de aplicabilidad : Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador : Dr. Pajuelo Camones, Carlos Heraclides DNI : N°
32117673

Especialidad del validador :

....., de
mayo del 2023.

1 pertinencia : El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 relevancia : El ítem es apropiado para representar al componente o subcategoría específica del constructo.

3 claridad : Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota : Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la subcategoría.



Firma del Experto Informante

Anexo 5:

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Planeamiento estratégico y desarrollo urbano en los funcionarios de un gobierno local de Lima, 2023

Investigador (a) (es): Avllon Vega, Katia Medalith

Propósito del estudio Planeamiento estratégico y desarrollo urbano
Le invitamos a participar en la investigación titulada "desarrollo urbano", cuyo objetivo es Analizar la percepción de los funcionarios sobre el nivel de gestión del planeamiento estratégico ante el desarrollo urbano Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional Maestría en Gestión Pública o programa de la Universidad César Vallejo del campus aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad Distrital de Asia.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Desde la perspectiva de los funcionarios el nivel de gestión del planeamiento estratégico ante el desarrollo urbano es deficiente.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Planeamiento estratégico y desarrollo urbano en los funcionarios de un gobierno local de Lima, 2023"
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 45 minutos y se realizará en el ambiente de Ger. de Desarrollo Urbano de la institución M. Distrital de Asia. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) (Apellidos y Nombres) ~~Óscar Vega, Katia~~ ~~Wanda~~ email: ~~Katia.016@hotmail.com~~ y Docente asesor (Apellidos y Nombres) ~~Óscar~~ Martínez, María Del Carmen Emilia email: ~~marcayam@ucvvirtual.edu.pe~~

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: JUAN CARLOS PEREZ NIEVES
Fecha y hora: 14 de junio de 2023 9:45



JUAN CARLOS PEREZ NIEVES
GERENTE DE DESARROLLO URBANO Y RURAL
78218004

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Planeamiento estratégico y desarrollo urbano en los
funcionarios de un gobierno local de Lima, 2023

Investigador (a) (es):
Avllon Vega, Katia Medalith

Propósito del estudio

Planeamiento estratégico y

Le invitamos a participar en la investigación titulada * desarrollo urbano *;

Análisis de la percepción de los funcionarios sobre el nivel de

cuyo objetivo es, gestión del planeamiento estratégico ante el desarrollo urbano. Esta investigación

es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional

Maestría en Gestión Pública, o programa, de la Universidad César Vallejo del

campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la

Universidad y con el permiso de la institución

Municipalidad Distrital de Asia.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Desde la perspectiva de los funcionarios el nivel de gestión del planeamiento estratégico ante el desarrollo urbano es deficiente.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: *Planeamiento estratégico y desarrollo urbano en los funcionarios de un gobierno local de Lima, 2023*.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 45 minutos y se realizará en el ambiente de Ger. de Desarrollo Urbano de la institución M. Distrital de Asia. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) (Apellidos y Nombres) ~~Óscar Vega~~, ~~Katia Medalla~~, email: ~~Katia.016@hotmail.com~~ ... y Docente asesor (Apellidos y Nombres) ~~Rocío Martínez~~, María Del Carmen Emilí email: ~~mancayam@ucvvirtual.edu.pe~~

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: HECTOR ALEXANDER CUETO CAÑAPATANA

Fecha y hora: 19 de junio de 2023 14:45



HECTOR ALEXANDER CUETO CAÑAPATANA
ESTADÍSTICA - 0008
70412019

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Planeamiento estratégico y desarrollo urbano en los
funcionarios de un gobierno local de Lima, 2023

Investigador (a) (es):
Ayllon Vega, Katia Medalith

Propósito del estudio

Planeamiento estratégico y desarrollo urbano
Le invitamos a participar en la investigación titulada * desarrollo urbano *,
cuyo objetivo es Análisis de la percepción de los funcionarios sobre el nivel de gestión del planeamiento estratégico ante el desarrollo urbano Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional Maestría en Gestión Pública, o programa, de la Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad Distrital de Asia.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Desde la perspectiva de los funcionarios el nivel de gestión del planeamiento estratégico ante el desarrollo urbano es deficiente.....

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: *Planeamiento estratégico y desarrollo urbano en los funcionarios de un gobierno local de Lima, 2023 *.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 45 minutos y se realizará en el ambiente de Ger. de Desarrollo Urbano de la institución M. Distrital de Asia.... Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) (Apellidos y Nombres) ~~Ángela Vega, Katia Madroña~~, email: ~~Katia.015@hotmail.com~~ y Docente asesor (Apellidos y Nombres) ~~Lucy Martínez, María Del Carmen Emil~~ email: ~~mancajam@ucvvirtual.edu.pe~~

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: LUIS FERNANDO GUILLEN FLORES

Fecha y hora: 20 de junio de 2023 11:30



LUIS FERNANDO GUILLEN FLORES
ESPECIALISTA - SCOP/IV
4380214

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Planeamiento estratégico y desarrollo urbano en los
funcionarios de un gobierno local de Lima, 2023

Investigador (a) (es):
Ayllon Vega, Katia Medalith

Propósito del estudio

Planeamiento estratégico y

Le invitamos a participar en la investigación titulada *desarrollo urbano*,
cuyo objetivo es Análisis de la percepción de los funcionarios sobre el nivel de gestión del planeamiento estratégico ante el desarrollo urbano. Esta investigación
es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional
Maestría en Gestión Pública, o programa, de la Universidad César Vallejo del
campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la
Universidad y con el permiso de la institución
Municipalidad Distrital de Asia.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Desde la perspectiva de los funcionarios el nivel de gestión del planeamiento estratégico ante el desarrollo urbano es deficiente.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: *Planeamiento estratégico y desarrollo urbano en los funcionarios de un gobierno local de Lima, 2023*.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 45 minutos y se realizará en el ambiente de Ger. de Desarrollo Urbano de la institución M. Distrital de Asia. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) (Apellidos y Nombres) ~~Karla Vega, Karla Medalla~~, email- ~~Karla.016@hotmail.com~~ ... y Docente asesor (Apellidos y Nombres) ~~Lucyana Martínez, María Del Carmen Emilia~~ email: ~~marcayam@ucvvirtual.edu.pe~~

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: JESUS EMILIO OLIVOS ASTUPPA

Fecha y hora: 30 de junio de 2023 15:40



JESUS EMILIO OLIVOS ASTUPPA
ESPECIALISTA - SOCIOLOGIA
48804211

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 06: Carta de Presentación

POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"



Señor (a):
Mg. Isaias Alcantara Malasquez.
Gerente de Desarrollo Urbano Y Rural:
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ASIA.

Nº de Carta : 125 – 2023 – UCV – VA – EPG – F05L03/J
Asunto : Solicita autorización para realizar investigación
Referencia : Solicitud del interesado de fecha: 31 de mayo del 2023

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Lima Ate, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: **AYLLON VEGA, KATIA MEDALITH**
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Gestión Pública
- 4) Título de la investigación : **"PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y DESARROLLO URBANO EN LOS FUNCIONARIOS DE UN GOBIERNO LOCAL DE LIMA, 2023"**

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,

Dra. Clemente Castillo Consuelo Del Pilar
Jefa de la Escuela de Posgrado
Campus Lima Ate

Anexo 07: Carta de Autorización



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ASIA - CAÑETE

"Año de la Unidad, la Paz y el desarrollo"



CARTA N° 34-2023-UCV-VA-EPG-F05L03/J

Asia, 12 de julio del 2023

SRTA:

KATIA MEDALITH AYLLON VEGA

Presente. -

De nuestra consideración:

Mediante la presente reciba un cordial saludo a nombre de la Sub Gerencia de Gestión de Recursos Humanos, así mismo le informamos que, mediante expediente N°5387-2023 de fecha 01 de junio del 2023, solicita usted autorización de investigación en esta entidad sobre **"PLANEAMIENTO ESTRATEGICO Y DESARROLLO URBANO EN LOS FUNCIONARIOS DE UN GOBIERNO LOCAL DE LIMA, 2023"**, a fin de obtener el grado Académico:

Programa de estudios	: Maestría
Mención	: Gestión Pública
Título de investigación	: "PLANEAMIENTO ESTRATEGICO Y DESARROLLO URBANO EN LOS FUNCIONARIOS DE UN GOBIERNO LOCAL DE LIMA, 2023".

Por lo expuesto mencionamos que, se **AUTORIZA** la realización de la investigación en esta entidad - Municipalidad Distrital de Asia- Cañete.

Sin más que indicar al respecto, me despido de usted.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ASIA


ABOG. JOSÉ LUIS VICENTE DE LA CRUZ
SUB GERENCIA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

96110-6986

www.muniasia.gob.pe

Calle La Mar N° 315 Capilla de Asia - Cañete

Asia, Capital Turística del Verano

Anexo 08: Formato de Comité de ética



Universidad
César Vallejo

Escuela de
Posgrado

COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

Dictamen 000041-CEI-EPG-UCV-2023

La que suscribe, presidenta del Comité de Ética en Investigación de la Escuela de Posgrado de los Programas de Maestría, deja constancia que el proyecto de investigación titulado:

"Planeamiento estratégico y desarrollo urbano en los funcionarios de un gobierno local de Lima, 2023"

presentado por la autora **Ayllon Vega Katia Medalith**, y en calidad de asesora la Dra. María Del Carmen Emilia Ancaya Martínez, ha sido evaluado, determinándose que la continuidad del proyecto de investigación cuenta con un dictamen **FAVORABLE**.

Lima, 02 de Agosto del 2023.

Dra. Kony Luby Duran Llaro
Presidenta del Comité de Ética en Investigación
Programas de Maestría | Escuela de Posgrado

