



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS – MBA**

Gestión financiera y flujo de caja de una empresa del sector
eléctrico de la región Ucayali, periodo 2018 - 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de Negocios – MBA

AUTOR:

Uriarte Aspajo, Jhanm Carlos (rcid.org/0000-0001-9269-3809)

ASESOR:

Mg. Gonzales Matos, Marcelo Dante (rcid.org/0000-0003-4365-5990)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencias Funcionales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria:

A Dios por darme la oportunidad de culminar satisfactoriamente esta etapa de estudios, a mi esposa Karen quien siempre estuvo a mi lado brindando su apoyo y consejos, a mi hijo André por ser una fuerza motivadora día a día y a mi madre Rosa por su amor incondicional.

Agradecimiento:

A mi Asesor Mg. Marcelo Gonzales, a mi esposa Karen, mi hijo André, mi madre Rosa y mi amigo Jesús por su apoyo.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de graficos y figuras.....	viii
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra y muestreo.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimiento	19
3.6. Métodos de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN	67
VI. CONCLUSIONES	73
VII. RECOMENDACIONES	75
REFERENCIAS.....	77
ANEXOS	81

Índice de tablas

Tabla 1. Validez del instrumento	19
Tabla 2. Confiabilidad del instrumento	21
Tabla 3. ¿Se alcanzan a cumplir las metas establecidas con facilidad?	22
Tabla 4. ¿Se diseñan planes de acción para lograr las metas planteadas con regularidad?	24
Tabla 5. ¿Las estrategias implementadas van acorde con la realidad problemática?	25
Tabla 6. ¿Se logran identificar las actividades clave para la organización financiera de la empresa?.....	27
Tabla 7. ¿Se asignan adecuada y equitativamente los recursos financieros de la empresa para alcanzar las metas?	28
Tabla 8. ¿La estructura financiera actual funciona de manera eficiente?	30
Tabla 9. ¿Se realiza un análisis FODA que permita detallar la situación financiera con regularidad?	31
Tabla 10. ¿Las decisiones tomadas hasta el momento permitieron el crecimiento financiero de la empresa?	32
Tabla 11. ¿Se evalúan adecuadamente las decisiones tomadas?	34
Tabla 12. ¿Los errores en las operaciones financieras son detectados a tiempo? ...	35
Tabla 13. ¿Se plantean normas o pasos a seguir para evitar los errores financieros regularidad?	36
Tabla 14. ¿Al corregir los errores y desviaciones se siguen tomando en cuenta lo planeado con anterioridad?	38

Tabla 15. ¿Los ingresos por venta, son destinados de manera organizada con regularidad?	39
Tabla 16. ¿El cobro de las deudas está registrada, organizada y contabilizada de manera eficiente?.....	40
Tabla 17. ¿Los egresos de la empresa están debidamente registrados y organizados con regularidad?	41
Tabla 18. ¿Se lleva un registro adecuado de las pérdidas y ganancias provenientes de inversiones y financiamientos?.....	43
Tabla 19. ¿Los flujos de inversión están contabilizados de manera exacta y ordenada?	44
Tabla 20. ¿Los flujos de financiamiento están organizados de manera exacta y ordenada?	45
Tabla 21. ¿Se logra cuantificar con éxito los gastos contables que no son en efectivo?	47
Tabla 22. ¿Los cargos que no implican pago en efectivo están detallados de manera ordenada para un mejor control contable?.....	48
Tabla 23. ¿Los gastos que no implican efectivo están debidamente controlados?	49
Tabla 24. ¿Se logra identificar con facilidad cuales fueron los cambios financieros en el periodo de inventarios?	51
Tabla 25. ¿Se logran identificar con facilidad cuales fueron los cambios en las cuentas por cobrar?.....	52
Tabla 26. ¿Se logra monetizar de manera eficiente los cambios realizados en las cuentas por cobrar?	53
Tabla 27. Escala de valoración de la variable 1 Gestión Financiera	55
Tabla 28. Escala de valoración de la variable 2. Flujo de Caja	56
Tabla 29. Prueba de normalidad para los datos de ambas variables	58

Tabla 30. Interpretación de los valores del coeficiente Rho de Spearman.....	59
Tabla 31. Grado correlacional y nivel empírico de significancia entre las Variables 1: Gestión Financiera y Variable 2: Flujo de Caja	60
Tabla 32. Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 1 Planeamiento Financiero y la Variable 2: Flujo de Caja	62
Tabla 33. Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 2 Organización financiera y la Variable 2: Flujo de Caja	63
Tabla 34. Grado correlacional y nivel de significancia entre la Dimensión 3 Dirección Financiera y la Variable 2: Flujo de Caja	64
Tabla 35. Grado correlativo y nivel de significancia entre la Dimensión 4 Control financiero y la Variable 2: Flujo de Caja	66

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. ¿Se alcanzan a cumplir las metas establecidas con facilidad?	23
Figura 2. ¿Se diseñan planes de acción para lograr las metas planteadas con regularidad?	24
Figura 3. ¿Las estrategias implementadas van acorde con la realidad problemática?	26
Figura 4. ¿Se logran identificar las actividades clave para la organización financiera de la empresa?.....	27
Figura 5. ¿Se asignan adecuada y equitativamente los recursos financieros de la empresa para alcanzar las metas?	29
Figura 6. ¿La estructura financiera actual funciona de manera eficiente?	30
Figura 7. ¿Se realiza un análisis FODA que permita detallar la situación financiera con regularidad?	31
Figura 8. ¿Las decisiones tomadas hasta el momento permitieron el crecimiento financiero de la empresa?	33
Figura 9. ¿Se evalúan adecuadamente las decisiones tomadas?	34
Figura 10. ¿Los errores en las operaciones financieras son detectados a tiempo?..	35
Figura 11. ¿Se plantean normas o pasos a seguir para evitar los errores financieros regularidad?	37
Figura 12. ¿Al corregir los errores y desviaciones se siguen tomando en cuenta lo planeado con anterioridad?	38
Figura 13. ¿Los ingresos por venta, son destinados de manera organizada con regularidad?	39
Figura 14. ¿El cobro de las deudas está registrada, organizada y contabilizada de manera eficiente?	40

Figura 15. ¿Los egresos de la empresa están debidamente registrados y organizados con regularidad?.....	42
Figura 16. ¿Se lleva un registro adecuado de las pérdidas y ganancias provenientes de inversiones y financiamientos?.....	43
Figura 17. ¿Los flujos de inversión están contabilizados de manera exacta y ordenada?	44
Figura 18. ¿Los flujos de financiamiento están organizados de manera exacta y ordenada?	46
Figura 19. ¿ Se logra cuantificar con éxito los gastos contables que no son en efectivo?	47
Figura 20. ¿ Los cargos que no implican pago en efectivo están detallados de manera ordenada para un mejor control contable?	48
Figura 21. ¿Los gastos que no implican efectivo están debidamente controlados?..	50
Figura 22. ¿Se logra identificar con facilidad cuales fueron los cambios financieros en el periodo de inventarios?	51
Figura 23. ¿Se logran identificar con facilidad cuales fueron los cambios en las cuentas por cobrar?	52
Figura 24. ¿Se logra monetizar de manera eficiente los cambios realizados en las cuentas por cobrar?	54
Figura 25. Valoración de la variable Gestión Financiera	55
Figura 26. Valoración de la variable Flujo de Caja	56

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo: Determinar cuál es el grado de relación entre la gestión financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021. El enfoque es cuantitativo, el tipo de investigación fue aplicada, el nivel investigativo es correlacional, el diseño fue no experimental, tuvo como población y muestra un total de 33 trabajadores, $N=33$, $n = 33$. La técnica de recopilación de la data fue la encuesta y el respectivo instrumento utilizado fue el cuestionario. Se realizó la correlación de rangos de Spearman, obteniéndose para las 2 variables el coeficiente Rho que resultó igual a 0,726, lo que refleja la existencia de una correlación positiva y alta, lo que permitió validar la hipótesis general alterna que afirma que existe una relación significativa entre la gestión financiera y el flujo de caja en la empresa. En conclusión, se demostró así la relación positiva alta y estadísticamente significativa; por lo que se concluye que la gestión financiera prioriza la planeación, organización, dirección y control financiero para el adecuado funcionamiento financiero de la empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali.

Palabras clave: Energía eléctrica, flujo de caja, Ucayali.

Abstract

The present research aims to: Determine what is the degree of relationship between financial management and cash flow in a company dedicated to generation, transmission and distribution of electric power in the Ucayali region, period 2018-2021. The approach is quantitative, the type of research was applied, the research level is correlational, the design was non-experimental, had as a population and shows a total of 33 workers, $N=33$, $n=33$. The data collection technique was the survey and the respective instrument used was the questionnaire. The Spearman rank correlation was performed, obtaining the Rho coefficient for the 2 variables, which was equal to 0.726, which reflects the existence of a positive and high correlation, which allowed validating the alternate general hypotheses that states that there is a significant relationship between financial management and cash flow in the company. In conclusion, the highly positive and statistically significant relationship was thus demonstrated; therefore, it is concluded that financial management prioritizes planning, organization, direction and financial control for the adequate financial functioning of the company dedicated to the generation, transmission and distribution of electric power in the Ucayali region.

Keywords: Electric power, cash flow, Ucayali.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, en las empresas que brindan algún tipo de servicio masivo, su enfoque financiero generalmente es a la adecuada elección y evaluación de los proyectos en los cuales se debe invertir para asegurar la debida rentabilidad y así su sostenibilidad afianzar a largo y mediano plazo, pero, muchas veces se descuidan las cifras del día a día y no llegan a cumplirse puntualmente los compromisos con los proveedores y trabajadores de la empresa. (Maffares, 2020)

A corto plazo las metas financieras se deben de cumplir, por ende, eso conlleva a que en forma permanente se oriente toda la gestión hacia la realización de los fines institucionales. En síntesis, la gestión financiera debe ocuparse también de que se cuenten con los recursos suficientes para afrontar los gastos corrientes. La preocupación actual de las empresas de servicios masivos es la impuntualidad en los pagos, debido a que dichos atrasos generan inestabilidad financiera y pueden producir incumplimientos con proveedores y accionistas e incluso podrían producirse distorsiones en los estados de cuenta. (Maffares, 2020)

Otro de los puntos a tener en consideración es que en la actualidad existe, por mucho, una mayor oferta que la demanda con respecto al servicio de provisión de energía eléctrica, lo cual se resume en una batalla constante con respecto a los precios que manejan estas empresas. Al fin y al cabo, esta situación es buena para los clientes (consumidores) dado que, pasan de ser regulados a libres, por lo que también van a migrar de distribuidores a generadores. (Maffares, 2020)

Pero por otra parte, esta situación en la que existe una oferta que no está cubierta por la demanda de manera proporcional se traduce en una reducción desequilibrada de los precios y esto complica sobremanera el manejo financiero interno de las empresas, puesto que la mayoría de ellas han hecho contratos con las abastecedoras para que cuenten con la energía suficiente para poder atender a una cantidad de clientes que fue estimada en las condiciones anteriores y que en casi todos los casos fue mayor, pero se le están yendo porque creen estar consiguiendo mejores precios. (Maffares, 2020)

A estos problemas que tienen directa repercusión en el manejo financiero, se suma el hecho de que aparecen alternativas de proveerse de energía eléctrica, sobre

todo en el sector rural en el cual la generación térmica se convierte en una alternativa cada vez más accesible lo cual ralentiza el proceso de expansión de las empresas que proveen energía eléctrica a través de las redes nacionales y en muchos casos consiguen cancelar la ejecución de nuevos proyectos de electrificación. (Uriarte, 2022)

Actualmente en el Perú es evidente el empirismo administrativo en la mayor parte de las empresas privadas, lo cual se evidencia por la ausencia de un plan de negocio acorde al mercado en el que se encuentran y también a las constantes improvisaciones en su gestión financiera lo cual las convierte en vulnerables ante posibles crisis económicas y también les resta competitividad ante las empresas de capital foráneo. (Uriarte, 2022)

En el contexto del Covid 19 se agudizó la crisis de muchas empresas dedicadas a la provisión de energía eléctrica, haciendo que muchas de ellas soliciten ayuda por parte del Estado para continuar operando con normalidad, si bien es cierto la ayuda si se materializó pero resultó insuficiente para un periodo de emergencia sanitaria tan prolongado, ya que en todos los meses que duró el confinamiento forzado la mayoría de usuarios dejaron de pagar sus consumos y en el caso de los usuarios domésticos elevaron su nivel de consumo debido a la necesidad de trabajar y trasladar gran parte de sus actividades a sus hogares. (Uriarte, 2022)

Ya en el contexto local, al mes de julio del 2021, la empresa seleccionada para el presente estudio, la cual está dedicada a la distribución, generación y transmisión de corriente eléctrica, viene obteniendo utilidades cada vez mayores tal como lo expresan sus ingresos crecientes consignados en la Evaluación Presupuestal y Financiera – al II trimestre 2021, sin embargo esto no tiene la misma tendencia entre sus ratios de liquidez, que al II trimestre del 2020 fue de 2,4 mientras para el último reporte a II trimestre del 2021 fue de solo 1,4. Si bien es cierto esto no es señal de que existan deficiencias en la gestión financiera, sin embargo es un motivo más para realizar un estudio al respecto. (Uriarte, 2022)

Por lo que se ha referido, El fin del presente estudio es conseguir brindar el grado de incidencia que puede poseer una adecuada gestión financiera sobre la efectividad del manejo de flujo de caja de una empresa proveedora de servicios. (Chacón, 2016)

Durante el periodo 2018-2021, los flujos de caja de la mayoría de las empresas distribuidoras de energía han tenido una alta dispersión, lo cual ha conllevado a formularse las siguientes preguntas: ¿Cuál es el grado de relación entre la gestión financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021?, ¿Cuál es el grado de relación entre el planeamiento financiero y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021?, ¿Cuál es el grado de relación entre la organización financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021?. (Osorio, 2017)

¿Cuál es el grado de relación entre la dirección financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021? y ¿Cuál es el grado de relación entre el control financiero y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021? En cuanto a la justificación de la presente investigación, su principal aporte sería práctico, ya que se le brindará a la empresa seleccionada información relevante para poder mejorar su gestión financiera. Tiene relevancia social puesto que la mencionada empresa provee el servicio eléctrico a toda la región Ucayali y su buen o mal desempeño financiero puede terminar impactando en las tarifas que pagan los consumidores. (Osorio, 2017)

En el aspecto eminentemente práctico, se ayudó a resolver el problema de poder precisar si la gestión financiera empresarial se enfoca también en el cumplimiento de las metas financieras de corto plazo. Por otro lado, los conceptos y teorías involucradas con la solución del problema fueron analizados y reflexionados tanto por parte del investigador como del entorno académico en el cual se desenvuelve, por lo que el presente estudio tiene la justificación desde su perspectiva, en cuanto al aporte metodológico, para la recopilación de datos y su debido procesamiento se ha de diseñar instrumentos y una secuencia adecuada para aplicarlos, esto ya de por sí justifica la investigación puesto que se deberá validar los

instrumentos y también probar y corregir sucesivamente el procedimiento para procesar la información. (Osorio, 2017)

Dada una revisión panorámica de la problemática de la investigación, el investigador ensaya las posibles respuestas a las preguntas formuladas, las cuales, a modo de hipótesis vienen a ser: se evidencia un vínculo significativo entre la gestión financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021, es fundamental la relación entre el planeamiento financiero y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021. (Callería, 2017)

Existe vinculo relevante entre la organización financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021, Existe relación significativa entre dirección financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021 y, Existe correlación entre el control financiero y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021. (Callería, 2017)

Habiéndose ya ensayado las posibles respuestas, la tarea del investigador se enfocará en verificar con los medios científicos adecuados si dichas hipótesis son o no válidas, razón por la cual se pasaría a proponer los siguientes objetivos: Determinar cuál es el grado de relación entre la gestión financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021, Determinar cuál es el grado de relación entre el planeamiento financiero y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación. (Callería, 2017)

Transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2017-2021, Determinar cuál es el grado de relación entre la organización financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021, Determinar cuál es el grado de relación entre la dirección financiera y el flujo de caja en una empresa

dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021 y, Determinar cuál es el grado de relación entre el control financiero y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021. (Callería, 2017)

II. MARCO TEÓRICO

Entre los trabajos previos relacionados al tema de investigación, se ha podido encontrar antecedentes internacionales tales como el de Maffares (2020) en su investigación sobre un modelo de gestión financiera diseñado para la Corporación Jobch Cia.”, realizada de la localidad de Esmeraldas, Ecuador, tuvo como finalidad facilitar un modelo de manejo y control de recursos financieros. Realizó un estudio tipo aplicado, la dificultad “descriptiva” fue la elegida para el nivel investigativo, empleó un diseño no experimental de corte transversal, y enfoque cualitativo.

Empleó la entrevista como técnica de recolección dirigida a una muestra de 57 trabajadores. Los resultados más relevantes detallaron que la organización no posee políticas financieras que aporten en la medición de resultados, mucho menos estipulan el logro de los objetivos, que les permitiría poseer equilibrio. En conclusión, la presente corporación debía implementar planes financieros que enfatizen los procedimientos de ingresos y cobranza para que ser capaz de mantenerse dentro del mercado. El modelo de gestión propuesto en la mencionada investigación sirvió para evaluar si la empresa elegida para el presente estudio poseía un modelo similar, lo cual se pudo corroborar al analizar la situación financiera interna.

También se pudo encontrar que Garcés (2019) en su estudio denominado “La Gestión de las Finanzas y la Rentabilidad de la Empresa de Servicios Turísticos Hostería Arrayan y Piedra de la Ciudad de Macas –Ecuador Periodo 2015 – 2018” menciona que su principal objetivo fue encontrar el grado de relación existente entre la variable gestión de las finanzas y la rentabilidad económica de la empresa antes mencionada. Con enfoque cuantitativo, de tipo aplicado y alcance correlacional, utilizó como muestra los estados financieros de la organización durante el periodo enero 2015 -diciembre 2018, desglosando las unidades de análisis por cada mes. Entre los resultados destacan que para el contraste de su hipótesis general obtuvo un r de Pearson igual a 0,82 lo que evidencia una alta correlación.

Se concluyó que se da una relación considerada como positiva y significativa entre la variable gestión financiera y la variable rentabilidad en la empresa mencionada.

Por su parte, Alejandro y Toala (2017) desarrollaron un estudio titulado “Modelo de la gestión financiera para el control de liquidez en ExportJaime S.A.” Esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Guayaquil, tuvo como objetivo general implementar una propuesta de Administración financiera para poder controlar la liquidez mediante políticas de cuentas por cobrar y por pagar. Dicho estudio fue de tipo aplicado con nivel descriptivo.

Se encontraron los motivos por el cual no se dio una mejoría en el control de la liquidez., poniendo énfasis en políticas directivas relacionadas a cuentas por pagar y cobrar, a causa de la carencia de un encargado administración de crédito y un modelo para gestionar tales cuentas a los clientes y proveedores. La investigación concluye, las políticas directivas ligadas a cuentas por pagar y cobrar poseen asociación teórica, y que ambas se caracterizan por poseer impactos considerables en los efectivos y los equivalentes, como a su vez en la liquidez y administración financiera.

También Rodríguez (2016), el artículo científico que realizo lleva como título Gestión financiera en PyMES. Realizada en la Universidad Central de Ecuador, planteó como finalidad accionar una revisión de bibliografía de las PyMES referente a su gestión financiera. El trabajo hizo uso de Google Académico y Scopus, en donde se analizó 137 referencias, de las cuales fueron 17 las que tuvieron relación directa con la gestión financiera como instrumento para la gestión, control y la planificación de recursos.

Se pudo concluir que se da insolvencia y poca liquidez en la gestión financiera de las PYMES, como consecuencia de poca efectividad de las políticas financieras o bien por la ignorancia del gerente referente al correcto control de recursos. Respecto a la gestión financiera el estudio encontró diferencias entre las PYMES familiares y las que no lo son, debido a que se encuentra influenciada por las metas de la familia dentro de la organización, ocasionando efectos relevantes en la permanencia y competitividad en el mercado.

También se encontraron antecedentes nacionales tal como el de Becerra y Lazo (2020) en su estudio titulado “La gestión financiera y su relación con la liquidez de la Corporación CMCZ S.A.C. – Lima 2019”, propuso como objetivo principal determinar el efecto de la gestión de las finanzas sobre la liquidez en la Corporación CMCZ S.A.C.

Se planteó una investigación con orientación mixto, de característica cualitativa y cuantitativa, de esa manera se hizo el uso de la observación, entrevista y el análisis de diversos documentos como técnicas ideales para la recolección de información. La investigación pudo concluir que las variables de estudio – Gestión Financiera y liquidez – tienen un grado de relación elevado.

Lo cual se afirmó después de haber calculado el estadístico t de Student que resultó igual a 2,11 el cual es superior al valor teórico tabular (2,08), ante esto, se rechazó la hipótesis nula.

Por su parte Bancayán (2019) en su tesis titulada “El impacto de la Gestión Financiera y la Propuesta de Mejora en la Rentabilidad de la Corporación HDC S.A.C. Chiclayo 2013 – 2017” tuvo como objetivo evaluar la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad de la empresa, por lo que vio por conveniente desarrollar un estudio de tipo aplicado y diseño no experimental con nivel correlacional; se empleó la observación y el análisis documental como métodos para la recolección de información, centrándose en la revisión de los estados financieros de la corporación.

Obtuvo una correlación de magnitud moderada alta en las variables gestión financiera y rentabilidad, puesto que el coeficiente de Pearson que calculó fue de 0,64. Concluye afirmando que tanto la variable gestión financiera y la variable rentabilidad tienen un grado de relación significativo en la corporación HDC.

También es importante el estudio de Yapu (2018) quien en su tesis que lleva por título “Programa Gestión Financiera para Incrementar las Ventas en Lubrinegocios S.A.C 2018” señala que el objetivo fue establecer si el programa gestión financiera determinaría un notable crecimiento en las ventas de la empresa Lubrinegocios S.A.C. el estudio fue de nivel correlacional, con un diseño investigativo experimental - transversal, donde fueron 40 individuos quienes conformaron el total de la muestra. El instrumento, una encuesta para la recolección de información.

Entre sus resultados encontró que se viene dando una relación entre el programa de gestión de las finanzas y la cantidad de ventas, habiendo calculado un valor Chi cuadrado empírico igual a 47,58 el cual es superior al valor crítico tabular que según su diseño fue de 26, 29 lo que le permitió rechazar su hipótesis nula. Como

conclusión, determinó que existe relación entre el programa de gestión financiera y el nivel de ventas de la entidad Lubrinegocios S.A.C.

Por su parte Jiménez y Lozano (2017) en su estudio titulado “Gestión Financiera y la Rentabilidad de la Empresa San José Inversiones S.R.L., Jaén, 2017”, planteó como objetivo del estudio analizar la posible relación entre las variables gestión financiera y rentabilidad de la empresa, el tipo fue correlacional- descriptiva, de diseño cuantitativo-no experimental; usó como técnica el análisis documental y para la recopilación de datos se usó como instrumento el cuestionario, el estudio estuvo conformado por los 37 colaboradores que están laborando en la empresa.

Como resultado se obtuvo que para la empresa San José la gestión de las finanzas y la rentabilidad presentan una alta correlación habiendo obtenido un coeficiente Rho de Spearman igual a 0,76. La conclusión principal mencionó que la gestión de las finanzas tiene relación significativa con la rentabilidad de la empresa.

También es importante el aporte de Moya (2016) cuya tesis titulada “La gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios GBH S.A. en la ciudad de Trujillo en el año 2015”, propuso como objetivo principal analizar la incidencia de la gestión financiera sobre la rentabilidad de la empresa servicios GBH S.A., para lo cual empleó un diseño no experimental, alcanzando un nivel correlacional.

Encontró empíricamente que no hay estrategias apropiadas que hayan permitido cumplir las metas de la organización, lo que se refleja concretamente en una ralentización del crecimiento del volumen de ventas; esto fue corroborado con el análisis de correlación de Pearson habiendo obtenido un coeficiente $r = 0,68$. El estudio concluyó que, en dicha organización la gestión financiera incide positivamente sobre la rentabilidad y al no hacerse uso de una correcta gestión financiera ello conlleva a una baja rentabilidad y pérdidas que afecta negativamente la inversión de los accionistas.

Se encontraron antecedentes locales entre los que destacan el de Villacrez y Villacrez (2020), en su tesis titulada “Incidencia de la gestión financiera en la calidad de servicio que brindan las entidades financieras en el distrito de Callería del departamento de Ucayali – 2019”, tuvo como objetivo determinar la incidencia de la gestión financiera sobre la calidad de los servicios que ofrecen las entidades bancarias

en el distrito de Callería - región Ucayali. Contó con un diseño de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo porque les permitió describir los hechos científicos que encontraron en el tiempo de elaboración.

La población estuvo conformada por 80 clientes de las empresas bancarias en el distrito de Callería, la muestra en cambio, solo la conformaron 44 clientes escogidos por los investigadores a su conveniencia. La técnica de recopilación fue la encuesta la cual permitió tener el contacto directo con cada una de las unidades de análisis. De acuerdo a los resultados obtenidos se infiere que la opinión que merece la introducción del sistema de gestión de activos y pasivos en crédito directo, e indirecto, préstamos de corto y largo plazo, intermediaciones de los productos que este ofrece a los usuarios, de los cuales el 79.55% que representa a 35 personas encuestadas, respondieron que es muy bueno la introducción del sistema de gestión de activos y pasivos en, crédito directo e indirecto, préstamos de corto y largo plazo, intermediaciones de los productos que este ofrece a los usuarios.

También Amasifuen et. al (2020) cuya investigación tuvo como título El crédito y la gestión financiera de los micro y pequeños comerciantes ferreteros del distrito de Yarinacocha, 2018, teniendo como objetivo general establecer el grado de influencia de los créditos financieros en la gestión de las finanzas de las mypes del rubro ferretero del distrito de Yarinacocha. Se dio el enfoque cuantitativo a la siguiente investigación, tiene un nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental, y también retrospectiva transversal. Para el mencionado estudio la muestra fue conformada por 20 micro empresarios, utilizando como instrumento un cuestionario compuesto por 27 preguntas cerradas tipo Likert.

Se procesaron los datos mediante Microsoft Excel y el programa informático SPSS en su versión 24; los datos fueron analizados determinando el nivel de correlación a través del coeficiente Rho de Spearman, encontrándose para él un valor de 0,77 y que estuvo referido a la hipótesis general, por lo que se pudo probar que existe una correspondencia continua y demostrativa entre las variables crédito financiero y gestión financiera en los micro y pequeños empresarios ferreteros cuyo negocio está ubicado dentro del distrito de Yarinacocha, 2018.

Como referente local, es particularmente importante el aporte de Criollo (2018), en su tesis titulada La gestión financiera, los mecanismos de control interno, los tributos y su impacto en los resultados administrativos en las entidades del Perú: Universidad Nacional de Ucayali, distrito de Callería, 2017, tuvo como objetivo establecer el nivel de correlación entre la gestión financiera y los mecanismos para el control interno en la Universidad Nacional de Ucayali.

Se hizo el planteamiento de una investigación de tipo aplicada con enfoque cuantitativo y corte transversal, pues, para el recojo de información se usaron procedimientos estáticos, alcanzando un nivel de investigación correlacional. Fueron 40 los trabajadores administrativos de la U.N.U los que constituyeron la muestra, a los cuales se les encuestó sobre los aspectos relacionados a ambas variables. Para la Hipótesis general, resultó 0,42 en la correlación de rangos “Rho de Spearman”, por lo que llegó a concluir que no existe alguna correlación significativa entre las dos variables analizadas.

En las teorías relacionadas al tema gestión financiera, las teorías generales de acuerdo a Westreicher (2020) la gestión financiera se considera como una subparte de las ciencias empresariales el cual tiene la responsabilidad de estudiar de qué manera se obtienen y utilizan los recursos de una compañía de la forma más óptima posible. Hanni y Aguilar (2017) complementan afirmando que la gestión financiera se refleja en el conjunto de resultados que satisfacen la necesidad de disponer de información cuantitativa en respecto a beneficios conseguidos de las realizaciones de movimientos económicos, con la finalidad de hacer que las decisiones lleven a lograr las metas empresariales.

Una postura similar la presenta Córdoba (2012) refiriendo a la gestión financiera como aquella disciplina enfocada a determinar el valor y analizar las distintas decisiones y sus acciones consecuentes ligadas a los medios financieros necesarios para la ejecutar las labores de la empresa. Para las teorías específicas de la gestión financiera en la empresa (Córdoba, 2012) Explica que en una empresa la “gestión financiera”, posee relación con las decisiones ligadas a especificación de, requisitos de los recursos de finanzas, la cual integra detalle de los recursos que se disponen, planteamiento de necesidades, prevención de recursos liberados y tasación de los

requerimientos de financiación externa. La manera más conveniente de obtener recursos, desde la perspectiva de aspectos fiscales, plazos, y costos y cuerpo financiero de la organización.

El correcto uso de los recursos referente al equilibrio rentabilidad y eficiencia. El análisis de los datos financieros de las inversiones. La definición de Gestión financiera es la administración de las acciones sobre los fondos con el fin de lograr, mantener y hacer uso del efectivo; incluye aspectos relacionados a la planificación, organización, dirección y control financiero” (Chapi y Ojeda, 2017). En las dimensiones encontramos a la planeación financiera, organización financiera, dirección financiera y control financiero.

Respecto a la planeación financiera, Valle (2020) refiere: es un instrumento fundamental de la gestión financiera que entiende y concede control, logra que los procesos de las tomas de decisiones se optimicen, al igual que el grado de cumplimiento de las metas de las organizaciones, (Valle, 2020). En cuanto a la organización financiera, Sevilha (2018) manifiesta que “para establecer una organización financiera, es necesario adecuar los procesos y negociar para enfrentar las diferentes situaciones”.

La dirección financiera, según Fernández (2011): Es quien se encarga del cambio de capital, en otras palabras, de hacer ejecución y análisis de las finanzas. Tiene como objetivo, estudiar la realidad de la empresa para apoyar a la dirección y a las demás áreas a tomar decisiones correctas. Respecto a control financiero.

López (2019) manifiesta que se entiende como el análisis y estudio de resultados no falsos de una organización, centrado en diversos puntos de vista y situaciones, comparados con los fines de la empresa, programas empresariales y planificaciones, los cuales podrían ser a tanto a corto, como a mediano y también a largo plazo.

Para el flujo de caja las teorías generales como menciona Osorio (2017) define al “flujo de caja” como la suma neta de dinero de las empresas. En el área financiera, este concepto se utiliza para cuantificar la capacidad monetaria de la empresa, siendo los flujos líquidos de dinero los que aportan información clave de su situación financiera de una entidad y van a permitir poder realizar un balance de los ingresos y gastos.

Para Ávila (2017) partiendo de lo que se proyecta acorde a los egresos operativos, el flujo de caja ayuda en las decisiones, la cual genera impulso en el crecimiento de una organización. Las teorías específicas sobre el flujo de efectivo por movimientos de operación según Andrade, Toscano y Parrales (2018): Son aquellas actividades que establecen la parte fundamental de ingresos de diligencias ordinarias de la organización, y en otras. Los que se consideran como ingresos, el efectivo proveniente tanto de dividendos obtenidos, de afiliaciones, como de clientes, intereses recibidos, ingresos de reclamaciones y otros ingresos no puestos en otras actividades.

Acorde a los egresos, se han de considerar el pago a empleados y proveedores, infracciones, intereses pagados y otro tipo de egresos que no se incluyen en otra actividad. La definición en esta variable sería que, el flujo de caja, es el estimado de los egresos e ingresos de efectivo de una entidad durante un periodo dado. Trata sobre el volumen de efectivo que se da por medio de operaciones, el cual permite determinar cuán capaz es la organización para enfrentar sus obligaciones (Rodríguez, 2014).

Sus dimensiones serán el Ingreso neto que según la SUNAT (2020), es el dinero en nuestra cuenta corriente después del descuento en ciertas variables las cuales no suponen un verdadero ingreso, ganancias y pérdidas por inversiones y financiación, según (Flores, 2008), un estado de ganancias y pérdidas es el aquel que brinda datos referentes al desempeño que se dio en una organización, donde su objetivo es tasar de la entidad, sus resultados de operaciones en un tiempo o periodo específico.

Para el marco epistemológico la presuposición filosófica y la cosmovisión del investigador según el autor, Maldonado (2015) se da una inseparable relación entre el objeto y sujeto, es difícil que quien investiga pueda despegarse de su cosmovisión, de sus criterios de valor, motivo por el que es escéptico de la neutralidad valorativa. Por otro lado, acorde a Chacón (2016) es una cosmovisión muy abierta que abarca a la imaginación de una cultura nueva de la investigación científica en donde se toma en cuenta al sujeto con toda su habilidad creativa, otorgándole si correspondiente privilegio científico.

La naturaleza de las teorías y conceptos científicos, como es que se sabe lo que se sabe según Castillero (2005) en variadas ocasiones gracias a que uno de los que participan, no posee información igual al otro, pero desconoce ello, se desarrolla

un círculo vicioso complicado de quebrar, al menos que ésta se vuelva el centro de atención, es decir la meta comunicación.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. EL enfoque de la investigación

Con respecto al enfoque que se tendrá en la presente investigación, podemos apoyarnos en el planteamiento de Suarez (2014): “Un enfoque cuantitativo consiste asignar a las variables valores numéricos sean discretos o en intervalos”. El presente estudio, usó los datos recopilados para el proceso de selección y análisis, desde un enfoque cuantitativo.

3.1.2. El nivel y Tipo

En cuanto al tipo de estudio, (Sánchez et. al, 2018) señalan: “Una investigación aplicada es aquella investigación utilitaria o pragmática, que, para la resolución de problemas inmediatos, hace uso de los conocimientos obtenidos por medio de investigación básica o teórica”. En el presente estudio se busca encontrar la solución a un problema previamente percibido, para lo cual se hará uso de conocimientos ya difundidos, por lo que le corresponde la tipología de estudio aplicado.

Referente al nivel investigativo, de acuerdo a Maldonado (2015): “quienes miden el nivel de relación que existe entre dos o más variables, son los estudios correlacionales, y lo hacen sin intención de explicar completamente las causas de tal relación”. Basándonos en los objetivos de este estudio, el nivel de investigación al que se llegó fue correlacional, porque se examinó si es posible que tanto la variable gestión financiera como la variable flujo de caja, posean algún grado de relación.

3.1.3. Diseño

Con respecto al diseño de la investigación, se ha considerado el enfoque de Vásquez (2005): “para los estudios no experimentales, aquel que investiga, se encarga del a observación de los sucesos tal y como ocurren de manera natural, sin interferir en su desarrollo”. Dado que no se manipulará intencionalmente ninguna variable, sino que se observará y analizará cada variable en su estado natural, el presente estudio tendrá un diseño no experimental.

En cuanto al periodo de tiempo que se considerará para el análisis de las variables, Alvares y Delgado (2015) expresan que: “Un estudio de corte longitudinal

considera los hechos que ocurren en un intervalo de tiempo determinado, enfocando su análisis en la evolución de las variables a medida que transcurre el tiempo". La presente investigación analizará los datos que se basan en ambas variables de estudio en un intervalo de tiempo de *cuatro* años, con el propósito de medir las alteraciones que han tenido en ese lapso.

3.1.4. Corte

Es transversal ya que son estudios observacionales, cuya finalidad es estudiar la frecuencia y distribución en evento documentando la información de varias características de un grupo de sujetos de investigación medidos una sola vez en un momento determinado en el tiempo

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variable independiente: Gestión financiera

Definición conceptual: "La gestión financiera se refleja en el conjunto de resultados que satisfacen la necesidad de disponer de información cuantitativa sobre los beneficios obtenidos de la realización de actividades económicas, con la finalidad de tomar decisiones que conduzcan al cumplimiento de los objetivos empresariales" (Hanni y Aguilar, 2017)

Definición Operacional: La gestión financiera es aquella disciplina enfocada a determinar el valor y analizar las distintas decisiones y sus consecuentes acciones relacionadas con aquellos medios financieros necesarios para ejecutar las tareas de la empresa. Incluye el planeamiento, la organización, la dirección y el control financiero.

3.2.2. Variable dependiente: Flujo de caja

Definición conceptual: "El flujo de caja se utiliza para cuantificar la capacidad monetaria de la empresa, siendo los flujos líquidos de dinero los que aportan información clave de su situación financiera de una entidad y van a permitir poder realizar un balance de ingresos y gastos" (Osorio, 2017).

Definición Operacional: El flujo de caja operativo es la estimación de los ingresos y egresos de efectivo de una empresa en un periodo determinado. Se refiere a la cantidad de efectivo que se genera mediante las operaciones, el cual ayuda a determinar la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Para poder definir la población del presente estudio, se ha considerado el planteamiento de (Hernández et. al, 2014), quienes manifiestan que el universo o población, abarca la totalidad de los casos agrupados, acorde a cierto tipo de especificaciones. El presente estudio, conformó su población incluyendo a los trabajadores que están relacionados directa o indirectamente con la gestión financiera o que pudieran tener conocimiento sobre los flujos de caja y que laboraron durante todos los años del periodo 2018-2021

3.3.2. Muestra

Estos trabajadores son un total de 33, por lo que el tamaño de la población será $N=33$. En cuanto a lo viene a ser la muestra del estudio, el investigador se basa en la definición de (Bernal, 2010) indicando que: La muestra es un pedazo de la población elegida, de cual verdaderamente se puede poseer información para la ejecución del estudio y es sobre el cual desarrollara la observación y medición de variables u objeto a investigar. Al tener la población una cantidad pequeña de elementos, se le considerará totalmente, lo cual constituye un muestreo censal ($n = 33$).

Con respecto a la técnica de recolección de datos, Saavedra (2017) refiere que: “se hace uso de encuestas para realizar el estudio de poblaciones por medio del análisis de muestra, para así explicar tanto a las variables a estudiar y su frecuencia. Dada la naturaleza de la investigación, la encuesta será la técnica ideal a utilizarse, puesto que, se indagará sobre la opinión de cada trabajador de la empresa que estén relacionados directa o indirectamente a la gestión financiera, informándoseles brevemente sobre algunos indicadores financieros relevantes obtenidos entre los años 2018 y 2021

3.3.3. Muestreo

Se realiza un Muestreo no probabilístico, que consistió en seleccionar una muestra por conveniencia, motivo por el cual las personas escogidas fueron necesariamente el personal policial que laboraban en el área administrativa y de investigación, cabe mencionar que este método permite seleccionar una muestra con

más facilidad motivo por el cual el reclutamiento es más sencillo ahora la presente investigación lo que nos permitirá explorar y ver si se cumplen las hipótesis que se plantea.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas de Recolección de Datos

Para la recolección de datos que dio sustento científico al informe de investigación utilicé las técnicas siguientes.

Fichaje

Sirvió para recoger y registrar la información que fue utilizada en la elaboración del marco teórico y del marco conceptual.

La Evaluación

Esta técnica posibilitó la sistematización del recojo de opiniones del personal policial sobre el tema investigado.

La observación.

Técnica que consistió en la obtención de datos mediante la observación directa hecha al personal policial de la muestra seleccionada

3.4.2. Instrumentos De Recolección De Información

El instrumento que corresponde a la técnica mencionada, será el cuestionario, que, como lo explica Bernal (2015): “trata de un cierto número de preguntas las cuales están organizadas referente a un tema a investigar y la cual se usa para recolectar información acorde a los fines de estudio”. La validez del instrumento será evaluada por medio del juicio de expertos, los cuales serán tres destacados profesionales con grado de magister y/o doctor, que poseen una trayectoria muy respetable y larga en el ámbito académico en la región.

Para Saavedra (2017) el juicio de expertos es: “Es un conjunto de opiniones que pueden brindar profesionales expertos en un tema o disciplina, relacionadas al problema que se está estudiando”.

3.4.3. Validación del instrumento

Tabla 1

Validez del instrumento

Experto	Grado / Nombres y Apellidos	DNI	Porcentaje
1	Dr. Saavedra Murga, Tony Hilton	00086651	92%
2	Mg. Panduro Rocha, Gustavo Nilo	47281457	95%
3	Mg. Ramos Reátegui, Marcelo	00031846	89%
Total			92%

Fuente: Elaboración propia.

3.5. Procedimiento

Referente a los Procedimientos de recolección, todos los datos relevantes sobre cada indicador de las variables elegidas se han de anotar en las fichas de recolección de información que se vienen elaborando en forma de cuadros de una entrada y diseñada en hojas de cálculo Ms Excel, el cual se usará para nuestros análisis de datos, en donde las herramientas de este software serán sumamente indispensables en nuestros estudios estadísticos. Por otro lado, acorde al procesamiento de datos, será necesario y conveniente hacer uso del software “SPSS” en su versión 25.

3.6. Métodos de análisis de datos

El tratamiento de datos se realizó empleando los programas Word, Excel para el ajuste de datos. El programa SPSS 25, permitió el desarrollo del software para el diseño.

Las técnicas de análisis e interpretación de datos en el estudio fueron las siguientes:

Codificación y clasificación de datos; me permitió ordenar y agrupar numéricamente los datos obtenidos.

Tabulación de datos; con esta técnica se ingresó la información obtenida a una PC para su procesamiento y la obtención de los resultados de la Investigación.

Cuadros y representaciones estadísticas; esta técnica me permitió hacer la presentación final de los resultados obtenidos.

3.7. Aspectos éticos

Enfocándonos en los aspectos éticos, la presente investigación, asevera su confidencialidad, veracidad, originalidad y objetividad, considerando que toda la información obtenida, proteja la identidad de las personas informantes, no se considere como copia o plagio de otra investigación ni mucho menos irreal, y que a su vez sea útil para futuros estudios.

IV. RESULTADOS

4.1 Presentación de resultados

4.1.1 Resultados de la evaluación del instrumento

Los resultados que se presenta en el estudio responden a la pregunta general de la investigación es: ¿Cuál es el grado de relación entre la gestión financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021?, por lo que fue necesario encontrar el valor del coeficiente Alfa de Cronbach aplicada la muestra de la misma, para lograr así precisar el coeficiente que estime el nivel de confiabilidad para el instrumento empleado; con dicho propósito el cuestionario fue aplicado a la referida muestra, la cual cuenta con 33 empleados de la mencionada empresa.

En consecuencia, se puso a prueba a las variables, consistencia interna, equivalencia y estabilidad permitiéndonos así, conocer el punto hasta donde son “consistentes” entre las medidas parciales que se obtuvieron con los distintos ítems y por lo tanto son representativas del universo posible de ítems que pueden medir ese constructo, el estadístico señalado muestra los siguientes resultados:

Tabla 2

Confiabilidad del instrumento

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,826	,866	24

Origen: SPSS Versión 25

Interpretación: En la tabla 2, se observan que los resultados que se obtuvieron con respecto a las dos variables, el coeficiente Alpha de confiabilidad obtenido a partir de las 24 preguntas que pertenecen a los dos cuestionarios indican que fue de 0.826; al ser mayor de 0.80, se pasó a validar el instrumento, ya que se les puede considerar como de muy alta confiabilidad.

Se precisó que, la investigación realizada se realizó en referencia a la muestra seleccionada y se presentó las dimensiones siguientes: i) Planeamiento financiero, ii) Organización financiera, iii) Dirección financiera, iv) Control financiero, v) Ingreso neto operativo, vi) Ganancias y pérdidas por inversiones y financiación, vii) Cargos no monetarios y viii) Cambios en las cuentas de operación, así mismo, esta orden de ideas, los cuales vienen a estar expresados en términos de los siguientes indicadores: Metas financieras, Planes de acción, Estrategias del negocio, Descripción de las actividades, Asignación de recursos financieros, Estructura financiera, Análisis situacional, Toma de decisiones, Detección de errores u omisiones, Corrección de desviaciones sobre lo planeado, Ingresos por ventas, Cobro de deudas, Egresos en consumo, Egresos operativos, Flujos por inversiones, Flujos por financiación, Gastos que no implican pago en efectivo, Cambios durante el periodo de inventarios y, Cambios en las cuentas por cobrar.

4.1.2 Resultados de la aplicación del instrumento

Tabla 3

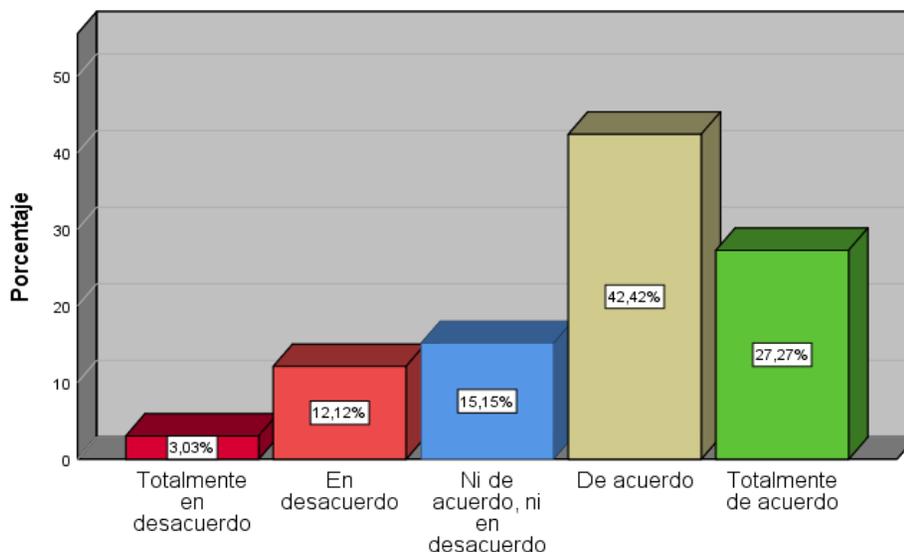
¿Se alcanzan a cumplir las metas establecidas con facilidad?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3,0	3,0	3,0
En desacuerdo	4	12,1	12,1	15,2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	5	15,2	15,2	30,3
De acuerdo	14	42,4	42,4	72,7
Totalmente de acuerdo	9	27,3	27,3	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Origen: Software SPSS IBM Versión 25.

Figura 1

¿Se alcanzan a cumplir las metas establecidas con facilidad?



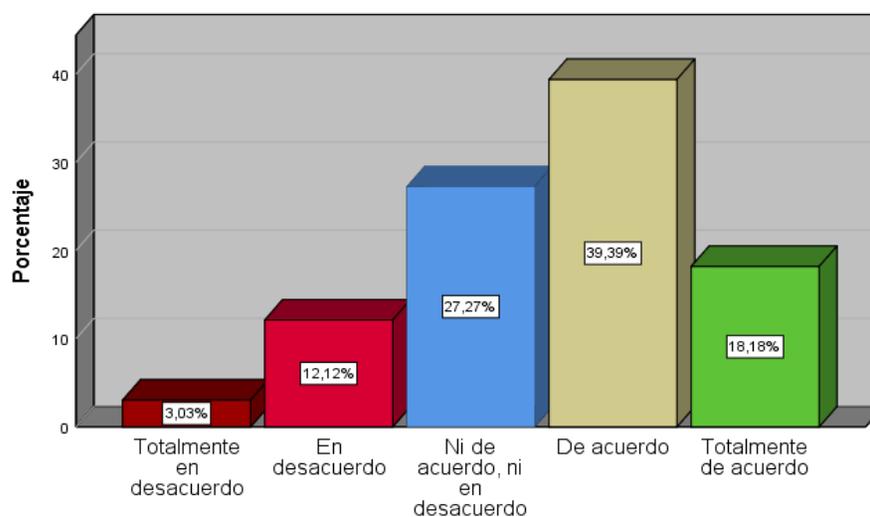
Interpretación: A partir de la tabla 3 y figura 1, puede observarse que de 33 trabajadores de la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, que fueron encuestados respecto a la dimensión planeamiento financiero, el 27.3% (9 sujetos) están totalmente de acuerdo, así mismo, el 42.4% (14 sujetos) están de acuerdo, el 15.2% (5 sujetos) están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 12.1% (4 sujetos) están en desacuerdo, finalmente 3.03% (1 sujeto) está totalmente en desacuerdo.

Por consiguiente, se llega a la conclusión que el 69.7% de los trabajadores de la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, perciben que se logran alcanzar los objetivos institucionales. Este elevado porcentaje que manifiesta que, si se alcanzan los objetivos de la empresa, puede ser explicado por una tradición por parte de las diferentes gerencias de la empresa en cuanto al estricto cumplimiento de los protocolos y por haber inculcado durante varios años el tener que ceñirse estrictamente a los planes elaborados en forma periódica, de los cuales los planes anuales son los de mayor jerarquía y sirven como hoja de ruta para los 365 días de ejecución de labores.

Tabla 4*¿Se diseñan planes de acción para lograr las metas planteadas con regularidad?*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3,0	3,0	3,0
En desacuerdo	4	12,1	12,1	15,2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	9	27,3	27,3	42,4
De acuerdo	13	39,4	39,4	81,8
Totalmente de acuerdo	6	18,2	18,2	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Origen: Software SPSS IBM Versión 25.

Figura 2*¿Se diseñan planes de acción para lograr las metas planteadas con regularidad?*

Interpretación: En la tabla 4 y en la figura 2, puede observarse que de 33 empleados encuestados en la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, en la dimensión planeamiento financiero, el

39.4% (13 sujetos) están de acuerdo, así mismo, el 18.2% (6 sujetos) están totalmente de acuerdo, el 27.3% (9 sujetos) están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 12.1% (4 sujetos) están en desacuerdo, finalmente 3% (1 sujeto) está totalmente en desacuerdo. Por consiguiente, se llega a la conclusión que el 57.6% de los trabajadores de la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, considera que, si se diseñan planes de acción, a fin de tener resultados eficientes en el cumplimiento de las metas establecidas.

Tabla 5

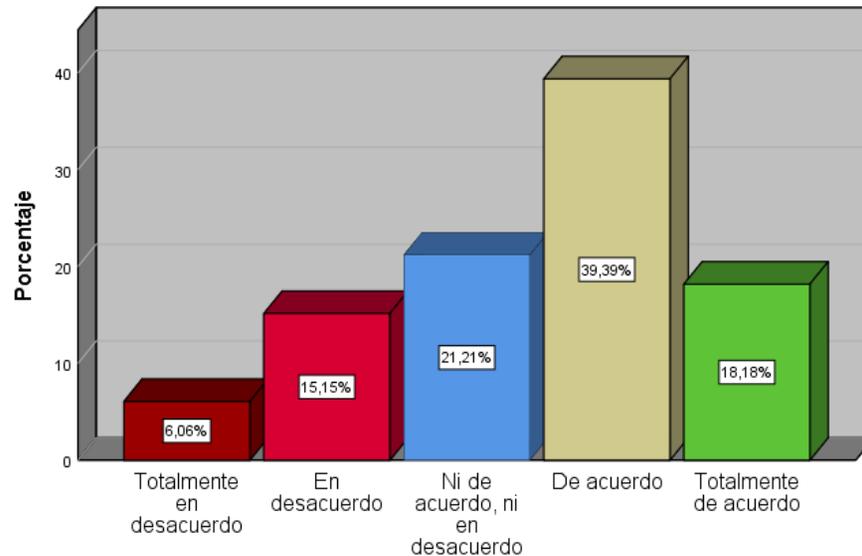
¿Las estrategias implementadas van acorde con la realidad problemática?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	6,1	6,1	6,1
En desacuerdo	5	15,2	15,2	21,2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7	21,2	21,2	42,4
De acuerdo	13	39,4	39,4	81,8
Totalmente de acuerdo	6	18,2	18,2	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Origen: Software SPSS IBM Versión 25.

Figura 3

¿Las estrategias implementadas van acorde con la realidad problemática?

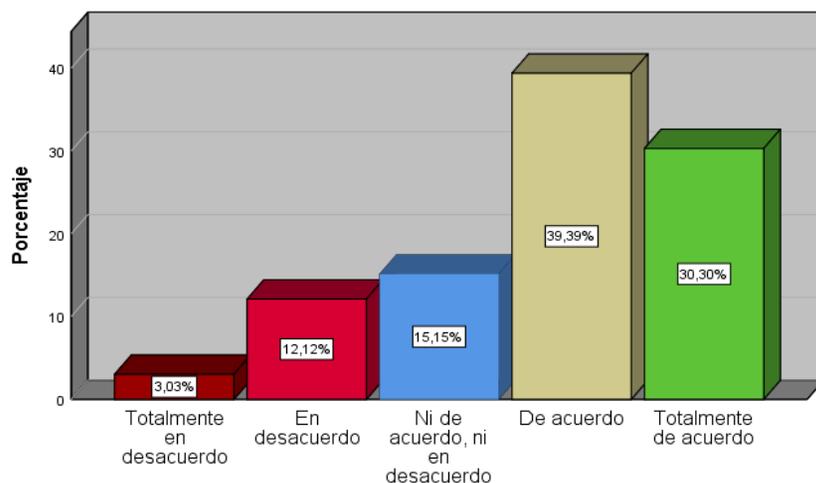


Interpretación: Tanto en la tabla 5 y como en la figura 3, puede observarse que de 33 empleados encuestados la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, en la dimensión planeamiento financiero, el 39.4% (13 sujetos) están de acuerdo, así mismo, el 18.2% (6 sujetos) están totalmente de acuerdo, el 21.2% (7 sujetos) están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 15.2% (5 sujetos) están en desacuerdo, finalmente 6.1% (2 sujetos) está totalmente en desacuerdo. Por consiguiente, se llega a concluir que el 57.6% de los trabajadores de la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, mencionan que las estrategias implementadas van acordes con la realidad problemática.

Tabla 6*¿Se logran identificar las actividades clave para la organización financiera de la empresa?*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3,0	3,0	3,0
En desacuerdo	4	12,1	12,1	15,2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	5	15,2	15,2	30,3
De acuerdo	13	39,4	39,4	69,7
Totalmente de acuerdo	10	30,3	30,3	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Origen: Software SPSS IBM Versión 25.

Figura 4*¿Se logran identificar las actividades clave para la organización financiera de la empresa?*

Interpretación: De la tabla 6 y la figura 4, se logra observar que de 33 empleados encuestados de la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, en la dimensión organización financiera, el 39.4% (13 sujetos) están de acuerdo, así mismo, el 30.3% (10 sujetos) están

totalmente de acuerdo, el 15.2% (5 sujetos) están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 12.1% (4 sujetos) están en desacuerdo, finalmente 3% (1 sujeto) está totalmente en desacuerdo. Por consiguiente, se concluye que el 69.7% de los trabajadores de la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, indican que si se logran identificar las actividades claves para la organización financiera.

Tabla 7

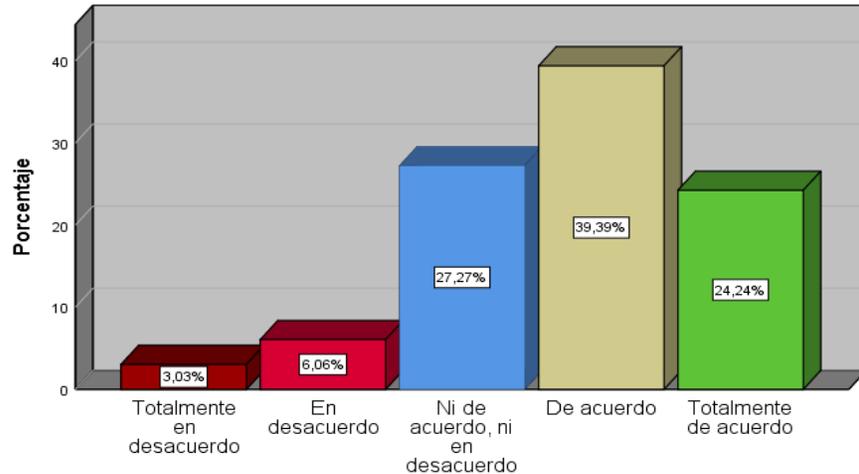
¿Se asignan adecuada y equitativamente los recursos financieros de la empresa para alcanzar las metas?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3,0	3,0	3,0
En desacuerdo	2	6,1	6,1	9,1
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	9	27,3	27,3	36,4
De acuerdo	13	39,4	39,4	75,8
Totalmente de acuerdo	8	24,2	24,2	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Origen: Software SPSS Versión 25.

Figura 5

¿Se asignan adecuada y equitativamente los recursos financieros de la empresa para alcanzar las metas?

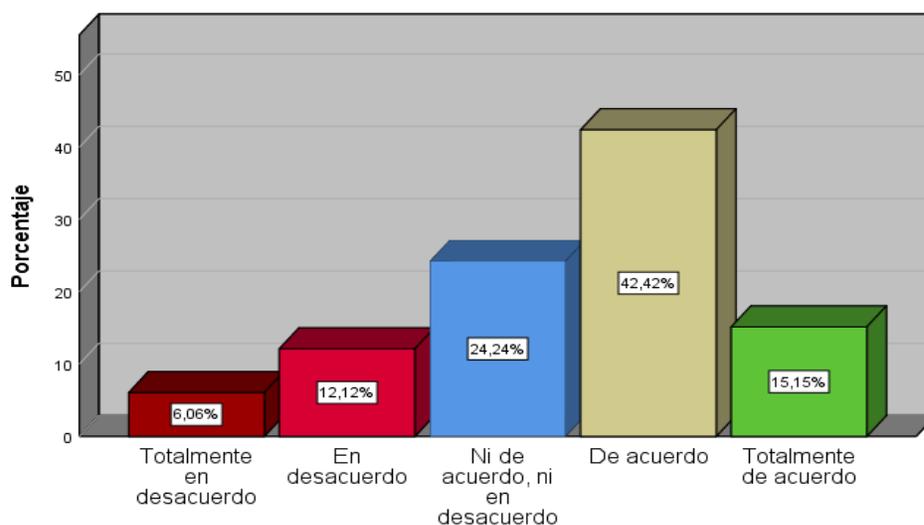


Interpretación: Puede notarse en la tabla 7 y la figura 5, que de 33 empleados encuestados en la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, en la dimensión organización financiera, el 39.4% (13 sujetos) están de acuerdo, así mismo, el 24.2% (8 sujetos) están totalmente de acuerdo, el 27.3% (9 sujetos) están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 6.1% (2 sujetos) están en desacuerdo, finalmente 3% (1 sujeto) indica que se encuentra totalmente en desacuerdo. Por consiguiente, se llega a la conclusión que el 63.7% de los trabajadores de la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, consideran que si se asignan adecuada y equitativamente los recursos financieros de la empresa.

Tabla 8*¿La estructura financiera actual funciona de manera eficiente?*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	6,1	6,1	6,1
En desacuerdo	4	12,1	12,1	18,2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	8	24,2	24,2	42,4
De acuerdo	14	42,4	42,4	84,8
Totalmente de acuerdo	5	15,2	15,2	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Origen: Software SPSS Versión 25.

Figura 6*¿La estructura financiera actual funciona de manera eficiente?*

Interpretación: A partir de la tabla 8 y la figura 6, observamos que de 33 empleados encuestados en la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, en la dimensión organización financiera, el 42.4% (14 sujetos) están de acuerdo, así mismo, el 15.2% (5 sujetos) están totalmente de acuerdo, el 24.2% (8 sujetos) están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 12.1% (4 sujetos) están en desacuerdo, finalmente 6.1% (2 sujeto) está totalmente en

desacuerdo. Por consiguiente, se concluye que el 57.6% de los trabajadores de la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, indican que la estructura financiera actual funciona de manera eficiente.

Tabla 9

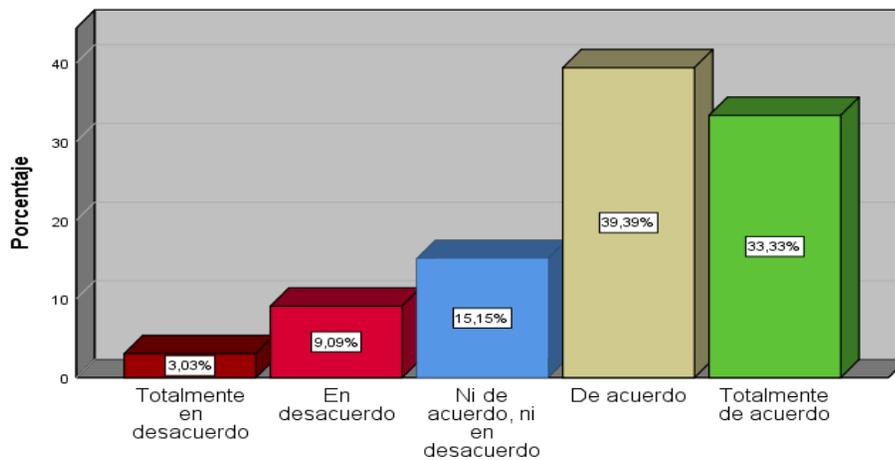
¿Se realiza un análisis FODA que permita detallar la situación financiera con regularidad?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3,0	3,0	3,0
En desacuerdo	3	9,1	9,1	12,1
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	5	15,2	15,2	27,3
De acuerdo	13	39,4	39,4	66,7
Totalmente de acuerdo	11	33,3	33,3	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Origen: software SPSS IBM Versión 25.

Figura 7

¿Se realiza un análisis FODA que permita detallar la situación financiera con regularidad?



Interpretación: Puede notarse en la tabla 9 y en la figura 7, que de 33 empleados encuestados de la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, en la dimensión dirección financiera, el 39.4% (13 sujetos) están de acuerdo, así mismo, el 33.3% (11 sujetos) están totalmente de acuerdo, el 15.2% (5 sujetos) están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 9.1% (3 sujetos) están en desacuerdo, finalmente 3% (1 sujeto) está totalmente en desacuerdo. Por consiguiente, concluimos que el 72.7% de los trabajadores consideran que si se realiza un análisis FODA que permite detallar la situación financiera de la empresa.

Tabla 10

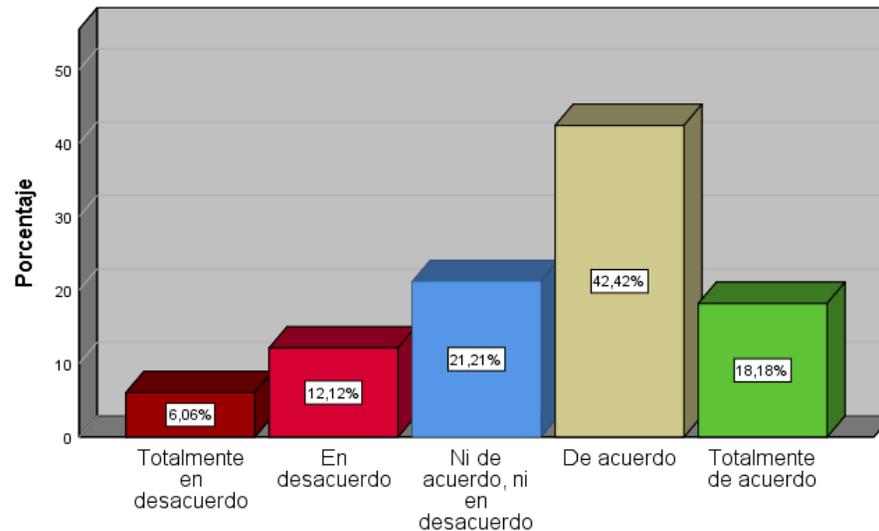
¿Las decisiones tomadas hasta el momento permitieron el crecimiento financiero de la empresa?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	6,1	6,1	6,1
En desacuerdo	4	12,1	12,1	18,2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7	21,2	21,2	39,4
De acuerdo	14	42,4	42,4	81,8
Totalmente de acuerdo	6	18,2	18,2	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Origen: Software SPSS IBM Versión 25.

Figura 8

¿Las decisiones tomadas hasta el momento permitieron el crecimiento financiero de la empresa?

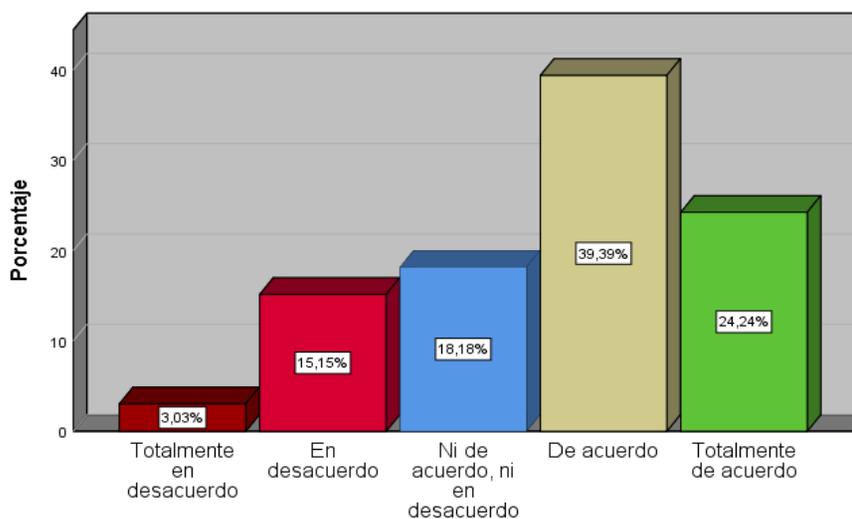


Interpretación: En la tabla 10 y en la figura 8, se observa que de 33 empleados encuestados en la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, en la dimensión dirección financiera, el 42.4% (14 sujetos) están de acuerdo, así mismo, el 18.2% (6 sujetos) están totalmente de acuerdo, el 21.2% (7 sujetos) están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 12.1% (4 sujetos) están en desacuerdo, finalmente 6.1% (2 sujeto) está totalmente en desacuerdo. Por consiguiente, se concluye que el 60.6% de los trabajadores perciben que las decisiones tomadas han permitido el crecimiento financiero de la empresa.

Tabla 11*¿Se evalúan adecuadamente las decisiones tomadas?*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3,0	3,0	3,0
En desacuerdo	5	15,2	15,2	18,2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	6	18,2	18,2	36,4
De acuerdo	13	39,4	39,4	75,8
Totalmente de acuerdo	8	24,2	24,2	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Origen: Software SPSS Versión 25.

Figura 9*¿Se evalúan adecuadamente las decisiones tomadas?*

Interpretación: En la tabla 11 y en la figura 9, se examina que de 33 empleados encuestados la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, en la dimensión dirección financiera, el 39.4% (13 sujetos) están de acuerdo, así mismo, el 24.2% (8 sujetos) están totalmente de acuerdo, el 18.2% (6 sujetos) están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 15.2% (5 sujetos) están en desacuerdo, finalmente 3% (1 sujeto) está totalmente en desacuerdo.

Por consiguiente, se concluye que el 63.6% de los trabajadores de la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, consideran que las decisiones tomadas se evaluaron adecuadamente.

Tabla 12

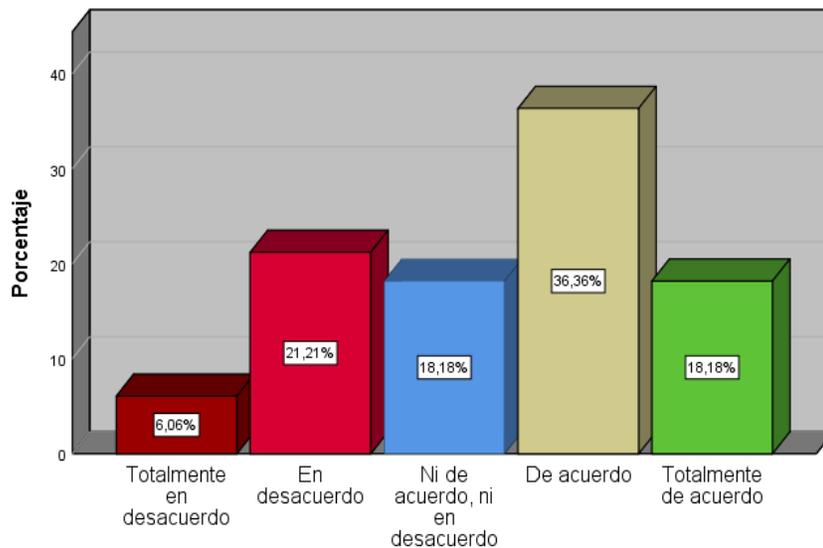
¿Los errores en las operaciones financieras son detectados a tiempo?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	6,1	6,1	6,1
En desacuerdo	7	21,2	21,2	27,3
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	6	18,2	18,2	45,5
De acuerdo	12	36,4	36,4	81,8
Totalmente de acuerdo	6	18,2	18,2	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Origen: software SPSS IBM Versión 25.

Figura 10

¿Los errores en las operaciones financieras son detectados a tiempo?



Interpretación: Según la tabla 12 y en la figura 10, se observa que de 33 empleados encuestados de la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, con respecto a la dimensión control financiero, al ser consultados sobre si los errores en las operaciones financieras son detectados a tiempo, el 36.4% (12 sujetos) están de acuerdo, así mismo, el 18.2% (6 sujetos) están totalmente de acuerdo, el 18.2% (6 sujetos) están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 21.2% (7 sujetos) están en desacuerdo, finalmente 6.1% (2 sujeto) está totalmente en desacuerdo.

Por consiguiente, se concluye que el 54.49% de los trabajadores perciben que, cuando se produce algún tipo de error en el manejo financiero de la empresa, éste es detectado y corregido oportunamente, lo que transmite confianza en su sostenibilidad ya que al proveer de energía a toda una región, el número de usuarios atendidos es bastante elevado y la cantidad de familias que dependen del bienestar de la empresa es también bastante importante, por lo cual a todos los trabajadores les preocupa permanentemente que los ingresos percibidos sean manejados con el debido profesionalismo.

Tabla 13

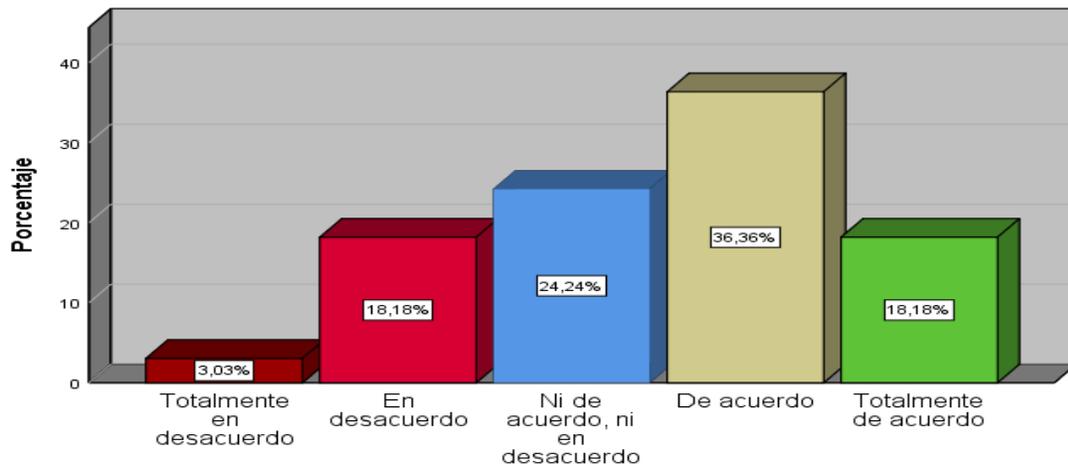
¿Se plantean normas o pasos a seguir para evitar los errores financieros con regularidad?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3,0	3,0	3,0
En desacuerdo	6	18,2	18,2	21,2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	8	24,2	24,2	45,5
De acuerdo	12	36,4	36,4	81,8
Totalmente de acuerdo	6	18,2	18,2	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Origen: software SPSS IBM Versión 25

Figura 11

¿Se plantean normas o pasos a seguir para evitar los errores financieros regularidad?



Interpretación: Observando la tabla 13 y la figura 11, se puede notar que de 33 empleados encuestados de la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, en la dimensión control financiero, el 36.4% (12 sujetos) están de acuerdo, así mismo, el 18.2% (6 sujetos) están totalmente de acuerdo, el 24.2% (8 sujetos) están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 18.2% (6 sujetos) están en desacuerdo, finalmente 3% (1 sujeto) está totalmente en desacuerdo. Por consiguiente, se llegó a la conclusión que el 54.63% de los trabajadores indican que si se plantean con regularidad normas o pasos a seguir para evitar los errores financieros.

Tabla 14

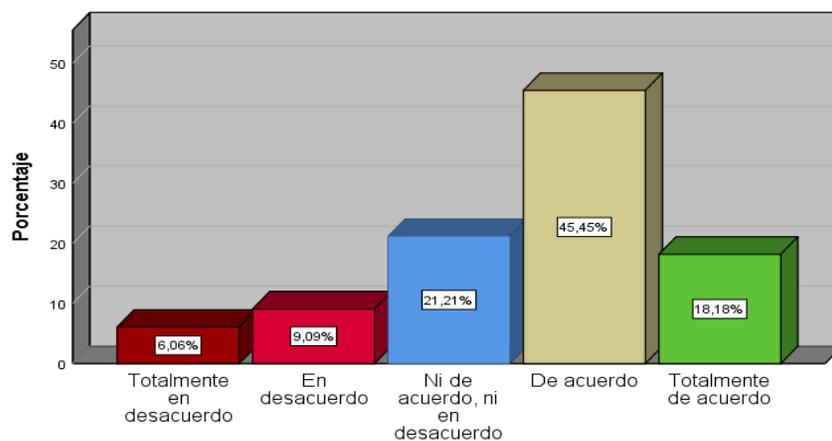
¿Al corregir los errores y desviaciones se siguen tomando en cuenta lo planeado con anterioridad?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	6,1	6,1	6,1
En desacuerdo	3	9,1	9,1	15,2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7	21,2	21,2	36,4
De acuerdo	15	45,5	45,5	81,8
Totalmente de acuerdo	6	18,2	18,2	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Origen: software SPSS IBM Versión 25

Figura 12

¿Al corregir los errores y desviaciones se siguen tomando en cuenta lo planeado con anterioridad?



Interpretación: En la tabla 14 y en la figura 12, se observa que de 33 empleados encuestados de la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, en la dimensión control financiero, el 45.5%(15 sujetos) están de acuerdo, así mismo, el 18.2% (6 sujetos) están totalmente de acuerdo, el 21.2% (7 sujetos) están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 9.1% (3 sujetos) están en desacuerdo, finalmente 6.1% (2 sujeto) está totalmente en

desacuerdo. Por consiguiente, se concluye que el 63.6% de los trabajadores consideran que al corregir los errores y desviaciones se siguen tomando en cuenta lo planeado con anterioridad.

Tabla 15

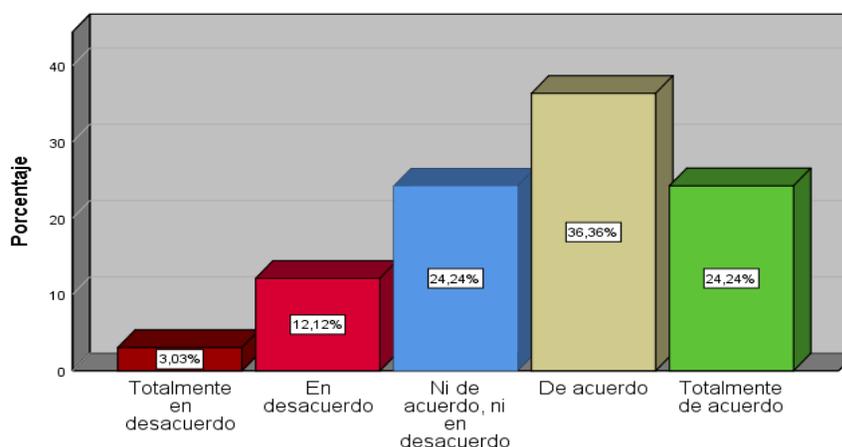
¿Los ingresos por venta, son destinados de manera organizada con regularidad?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3,0	3,0	3,0
En desacuerdo	4	12,1	12,1	15,2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	8	24,2	24,2	39,4
De acuerdo	12	36,4	36,4	75,8
Totalmente de acuerdo	8	24,2	24,2	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Origen: software SPSS IBM Versión 25

Figura 13

¿Los ingresos por venta, son destinados de manera organizada con regularidad?



Interpretación: En la tabla 15 y en la figura 13, se observa que de 33 empleados encuestados de la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir

la energía eléctrica en la región Ucayali, en la dimensión ingreso neto operativo, el 36.4% (12 sujetos) están de acuerdo, así mismo, el 24.2% (8 sujetos) están totalmente de acuerdo, el 24.2% (8 sujetos) están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 12.1% (4 sujetos) están en desacuerdo, finalmente 3% (1 sujeto) está totalmente en desacuerdo. Por consiguiente, se concluye que el 60.6% de los trabajadores indican que los ingresos por venta, son destinados de manera organizada con regularidad.

Tabla 16

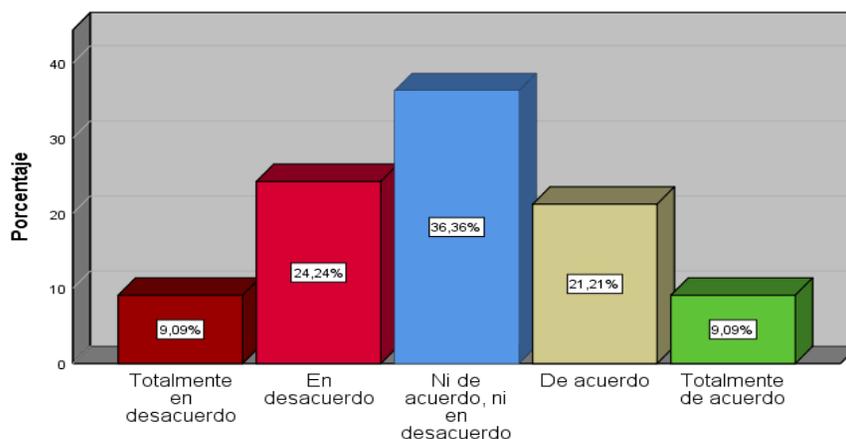
¿El cobro de las deudas está registrada, organizada y contabilizada de manera eficiente?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	9,1	9,1	9,1
En desacuerdo	8	24,2	24,2	33,3
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12	36,4	36,4	69,7
De acuerdo	7	21,2	21,2	90,9
Totalmente de acuerdo	3	9,1	9,1	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Origen: software SPSS IBM Versión 25

Figura 14

¿El cobro de las deudas está registrada, organizada y contabilizada de manera eficiente?



Interpretación: En la tabla 16 y la figura 14, se observa que de 33 empleados encuestados de la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, en la dimensión ingreso neto operativo, el 21.2% (7 sujetos) están de acuerdo, así mismo, el 9.1% (3 sujetos) están totalmente de acuerdo, el 36.4% (12 sujetos) están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 24.2% (8 sujetos) están en desacuerdo, finalmente 9.1% (3 sujeto) está totalmente en desacuerdo. Por consiguiente, se concluye que el 30.3% de los trabajadores consideran que el cobro de las deudas está registrada, organizada y contabilizada de manera eficiente.

Tabla 17

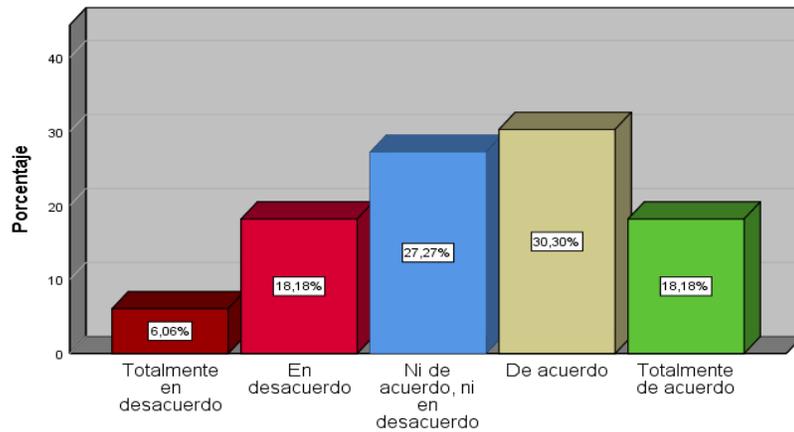
¿Los egresos de la empresa están debidamente registrados y organizados con regularidad?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	6,1	6,1	6,1
En desacuerdo	6	18,2	18,2	24,2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	9	27,3	27,3	51,5
De acuerdo	10	30,3	30,3	81,8
Totalmente de acuerdo	6	18,2	18,2	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Origen: software SPSS Versión 25

Figura 15

¿Los egresos de la empresa están debidamente registrados y organizados con regularidad?



Interpretación: En la tabla 17 y en la figura 15, se observa que de 33 empleados encuestados de la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, en la dimensión ingreso neto operativo, el 30.3%(10 sujetos) están de acuerdo, así mismo, el 18.2% (6 sujetos) están totalmente de acuerdo, el 27.3% (9 sujetos) están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 27.3% (9 sujetos) están en desacuerdo, finalmente 6.1% (2 sujeto) está totalmente en desacuerdo. Por consiguiente, se concluye que el 48.5% de los trabajadores consideran que los egresos de la empresa están debidamente registrados y organizados con regularidad.

Tabla 18

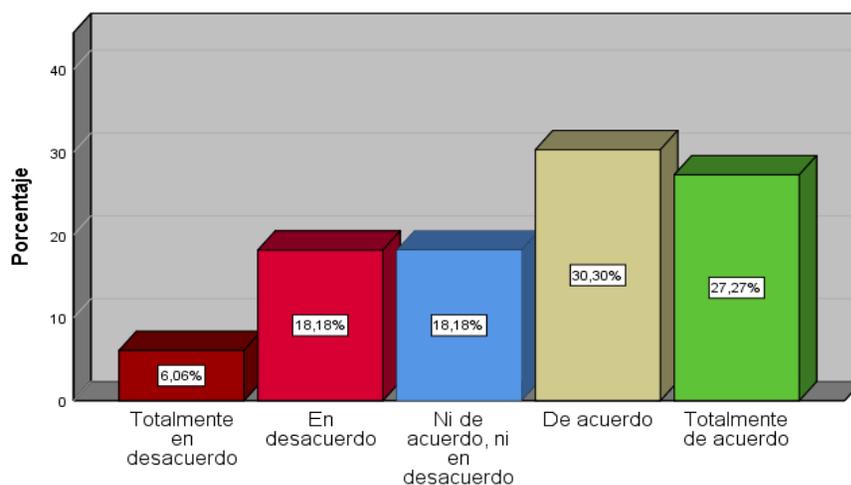
¿Se lleva un registro adecuado de las pérdidas y ganancias provenientes de inversiones y financiamientos?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	6,1	6,1	6,1
En desacuerdo	6	18,2	18,2	24,2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	6	18,2	18,2	42,4
De acuerdo	10	30,3	30,3	72,7
Totalmente de acuerdo	9	27,3	27,3	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Origen: software SPSS IBM Versión 25

Figura 16

¿Se lleva un registro adecuado de las pérdidas y ganancias provenientes de inversiones y financiamientos?



Interpretación: En la tabla 18 y en la figura 16, se observa que de 33 empleados encuestados de la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, en la dimensión ganancias y pérdidas por inversiones y financiación, el 30.3% (10 sujetos) están de acuerdo, así mismo, el 27.3% (9 sujetos) están totalmente de acuerdo, el 18.2% (6 sujetos) están ni de acuerdo, ni

en desacuerdo, el 18.2% (6 sujetos) están en desacuerdo, finalmente 6.1% (2 sujeto) está totalmente en desacuerdo. Por consiguiente, se concluye que el 57.6% de los trabajadores perciben que si se lleva un registro adecuado de las pérdidas y ganancias provenientes de inversiones y financiamientos

Tabla 19

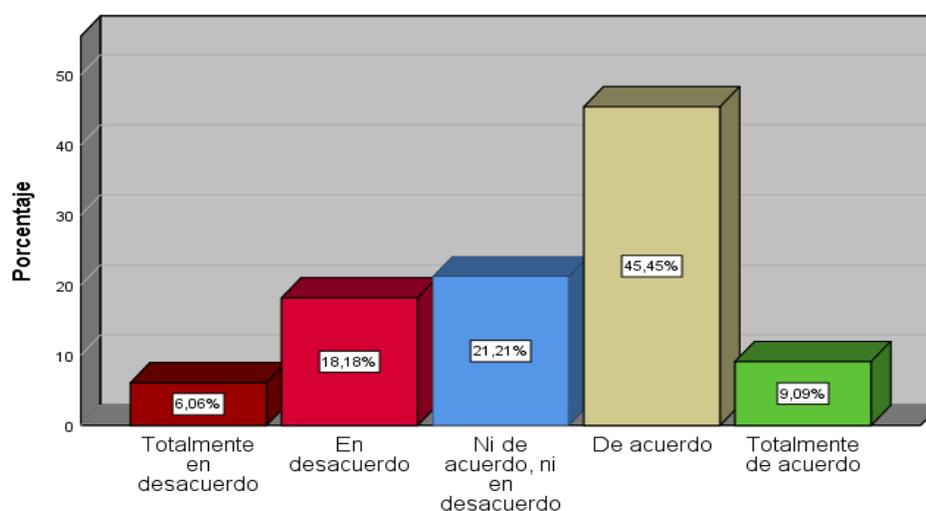
¿Los flujos de inversión están contabilizados de manera exacta y ordenada?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	6,1	6,1	6,1
En desacuerdo	6	18,2	18,2	24,2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7	21,2	21,2	45,5
De acuerdo	15	45,5	45,5	90,9
Totalmente de acuerdo	3	9,1	9,1	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Origen: software SPSS IBM Versión 25

Figura 17

¿Los flujos de inversión están contabilizados de manera exacta y ordenada?



Interpretación: En la tabla 19 y en la figura 17, se observa que de 33 empleados encuestados de la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, en la dimensión ganancias y pérdidas por inversiones y financiación, el 45.5% (15 sujetos) están de acuerdo, así mismo, el 9.1% (3 sujetos) están totalmente de acuerdo, el 21.2% (7 sujetos) están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 18.2% (6 sujetos) están en desacuerdo, finalmente 6.1% (2 sujetos) está totalmente en desacuerdo. Por consiguiente, se concluye que el 54.5% de los trabajadores de la empresa indican que flujos de inversión están contabilizados de manera exacta y ordenada.

Tabla 20

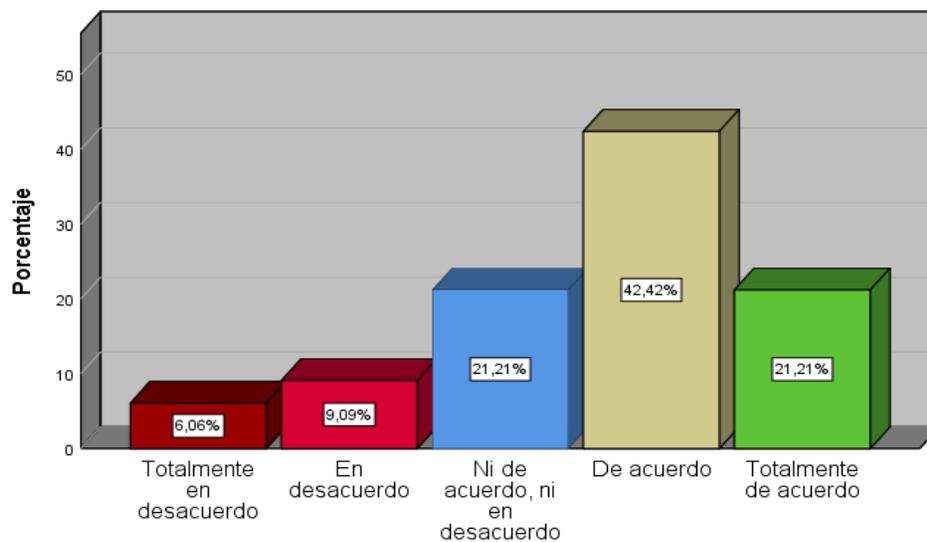
¿Los flujos de financiamiento están organizados de manera exacta y ordenada?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	6,1	6,1	6,1
En desacuerdo	3	9,1	9,1	15,2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7	21,2	21,2	36,4
De acuerdo	14	42,4	42,4	78,8
Totalmente de acuerdo	7	21,2	21,2	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 18

¿Los flujos de financiamiento están organizados de manera exacta y ordenada?

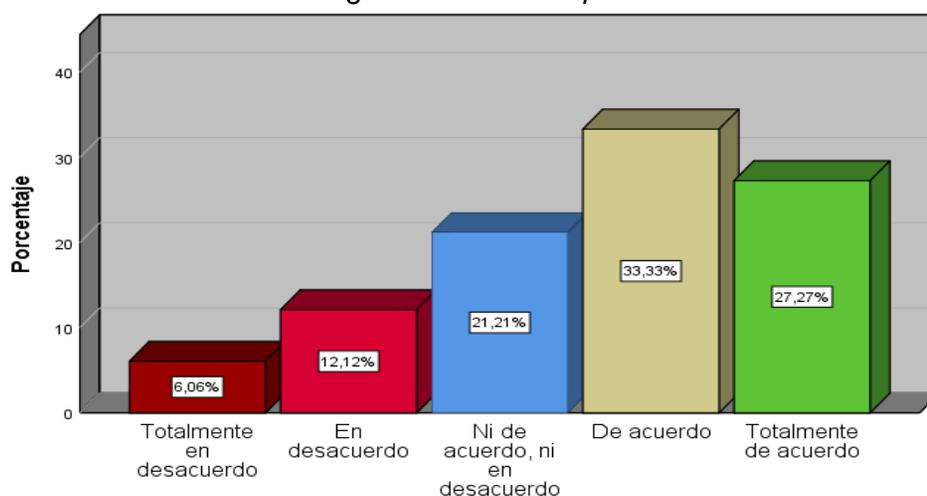


Interpretación: En la tabla 20 y en la figura 18, se observa que de 33 empleados encuestados de la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, en la dimensión ganancias y pérdidas por inversiones y financiación, el 42.4% (14 sujetos) están de acuerdo, así mismo, el 21.2% (7 sujetos) están totalmente de acuerdo, el 21.2% (7 sujetos) están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 9.1% (3 sujetos) están en desacuerdo, finalmente 6.1% (2 sujeto) está totalmente en desacuerdo. Por consiguiente, se concluye que el 63.6% de los trabajadores consideran que los flujos de financiamiento están organizados de manera exacta y ordenada.

Tabla 21*¿Se logra cuantificar con éxito los gastos contables que no son en efectivo?*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	6,1	6,1	6,1
En desacuerdo	4	12,1	12,1	18,2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7	21,2	21,2	39,4
De acuerdo	11	33,3	33,3	72,7
Totalmente de acuerdo	9	27,3	27,3	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Origen: software SPSS IBM Versión 25.

Figura 19*¿Se logra cuantificar con éxito los gastos contables que no son en efectivo?*

Interpretación: En la tabla 21 y en la figura 19, se observa que de 33 empleados encuestados de la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, en la dimensión cargos no monetarios, el 33.3% (11 sujetos) están de acuerdo, así mismo, el 27.3% (9 sujetos) están totalmente de acuerdo, el 21.2% (7 sujetos) están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 12.1% (4 sujetos) están en desacuerdo, finalmente 6.1% (2 sujeto) está totalmente en

desacuerdo. Por consiguiente, se concluye que el 60.6% de los trabajadores perciben que si se logra cuantificar con éxito los gastos contables que no son en efectivo.

Tabla 22

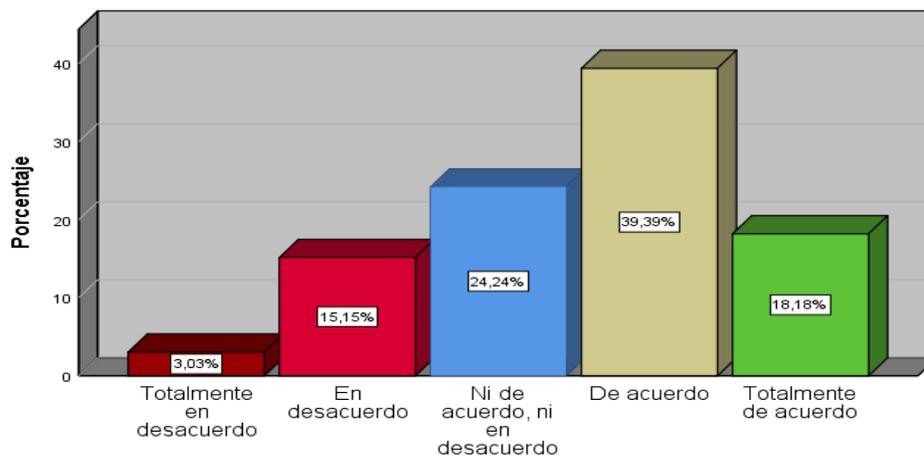
¿Los cargos que no implican pago en efectivo están detallados de manera ordenada para un mejor control contable?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3,0	3,0	3,0
En desacuerdo	5	15,2	15,2	18,2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	8	24,2	24,2	42,4
De acuerdo	13	39,4	39,4	81,8
Totalmente de acuerdo	6	18,2	18,2	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Origen: Software SPSS IBM Versión 25.

Figura 20

¿Los cargos que no implican pago en efectivo están detallados de manera ordenada para un mejor control contable?



Interpretación: En la tabla 22 y en la figura 20, se observa que de 33 empleados encuestados de la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, en la dimensión cargos no monetarios, el

39.4% (13 sujetos) están de acuerdo, así mismo, el 21.2% (7 sujetos) están totalmente de acuerdo, el 18.2% (6 sujetos) están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 15.2% (5 sujetos) están en desacuerdo, finalmente 3% (1 sujeto) está totalmente en desacuerdo. Por consiguiente, se concluye que el 57.6% de los trabajadores consideran que los cargos que no implican pago en efectivo están detallados de manera ordenada para un mejor control contable.

Tabla 23

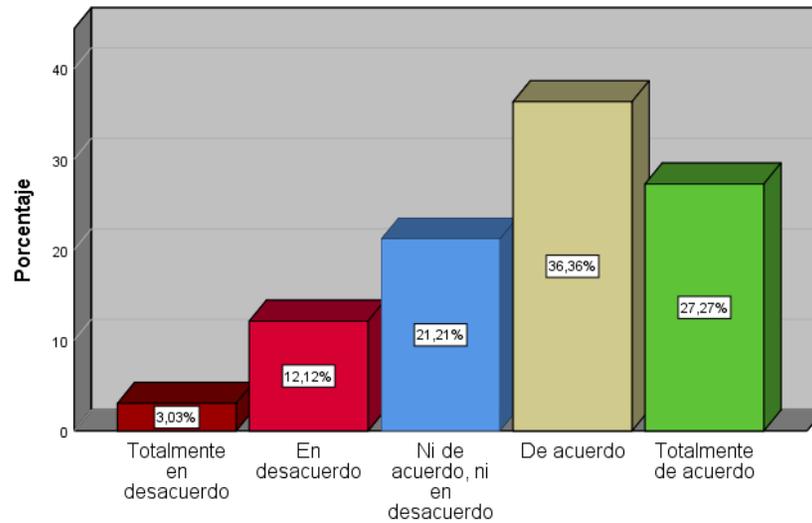
¿Los gastos que no implican efectivo están debidamente controlados?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3,0	3,0	3,0
En desacuerdo	4	12,1	12,1	15,2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7	21,2	21,2	36,4
De acuerdo	12	36,4	36,4	72,7
Totalmente de acuerdo	9	27,3	27,3	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Origen: Software SPSS IBM Versión 25

Figura 21

¿Los gastos que no implican efectivo están debidamente controlados?



Interpretación: En la tabla 23 y en la figura 21, se observa que de 33 empleados encuestados de la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, en la dimensión cargos no monetarios, el 36.4% (12 sujetos) están de acuerdo, así mismo, el 27.3% (9 sujetos) están totalmente de acuerdo, el 21.2% (7 sujetos) están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 4% (12.1 sujetos) están en desacuerdo, finalmente 3% (1 sujeto) está totalmente en desacuerdo. Por consiguiente, se concluye que el 63.6% de los trabajadores de la empresa consideran que los gastos que no implican efectivo están debidamente controlados.

Tabla 24

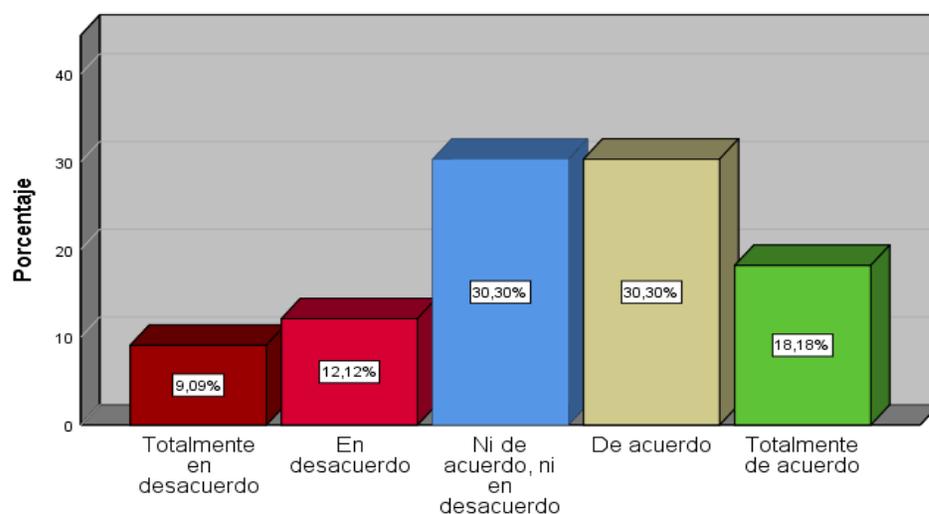
¿Se logra identificar con facilidad cuales fueron los cambios financieros en el periodo de inventarios?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	9,1	9,1	9,1
En desacuerdo	4	12,1	12,1	21,2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	10	30,3	30,3	51,5
De acuerdo	10	30,3	30,3	81,8
Totalmente de acuerdo	6	18,2	18,2	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Origen: Software SPSS IBM Versión 25

Figura 22

¿Se logra identificar con facilidad cuales fueron los cambios financieros en el periodo de inventarios?



Interpretación: En la tabla 24 y en la figura 22, se observa que de 33 empleados encuestados de la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, en la dimensión cambios en las cuentas de operación, el 30.3%(10 sujetos) están de acuerdo, así mismo, el 18.2% (6 sujetos)

están totalmente de acuerdo, el 30.3% (10 sujetos) están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 12.1% (4 sujetos) están en desacuerdo, finalmente 9.1% (3 sujeto) está totalmente en desacuerdo. Por consiguiente, se concluye que el 48.5% de los trabajadores consideran que si se logra identificar con facilidad cuales fueron los cambios financieros en el periodo de inventarios.

Tabla 25

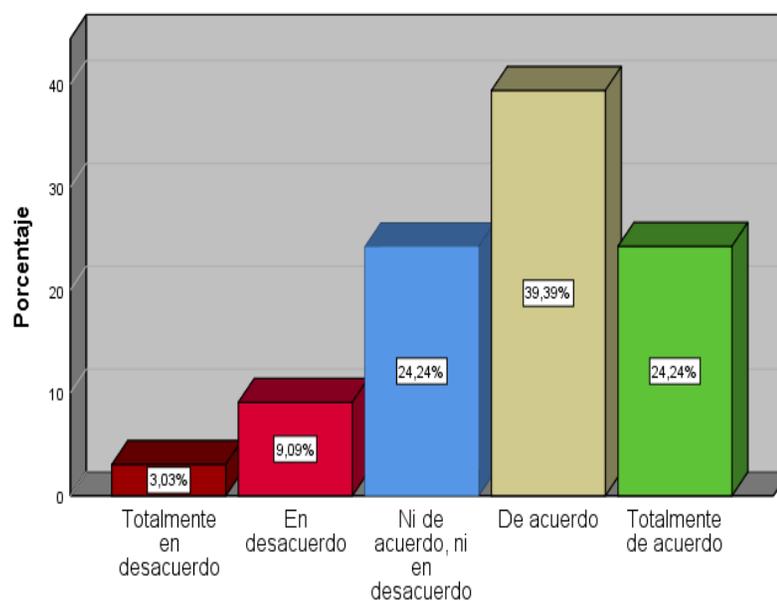
¿Se logran identificar con facilidad cuales fueron los cambios en las cuentas por cobrar?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3,0	3,0	3,0
En desacuerdo	3	9,1	9,1	12,1
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	8	24,2	24,2	36,4
De acuerdo	13	39,4	39,4	75,8
Totalmente de acuerdo	8	24,2	24,2	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Origen: Software SPSS IBM Versión 25

Figura 23

¿Se logran identificar con facilidad cuales fueron los cambios en las cuentas por cobrar?



Interpretación: En la tabla 25 y en la figura 23, se observa que de 33 empleados encuestados de la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, en la dimensión cambios en las cuentas de operación, el 39.4% (13 sujetos) están de acuerdo, así mismo, el 24.2% (8 sujetos) están totalmente de acuerdo, el 24.2% (8 sujetos) están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 9.1% (3 sujetos) están en desacuerdo, finalmente 3.0% (1 sujeto) está totalmente en desacuerdo. Por consiguiente, se concluye que el 63.6% de los trabajadores perciben que si se logran identificar con facilidad cuales fueron los cambios en las cuentas por cobrar.

Tabla 26

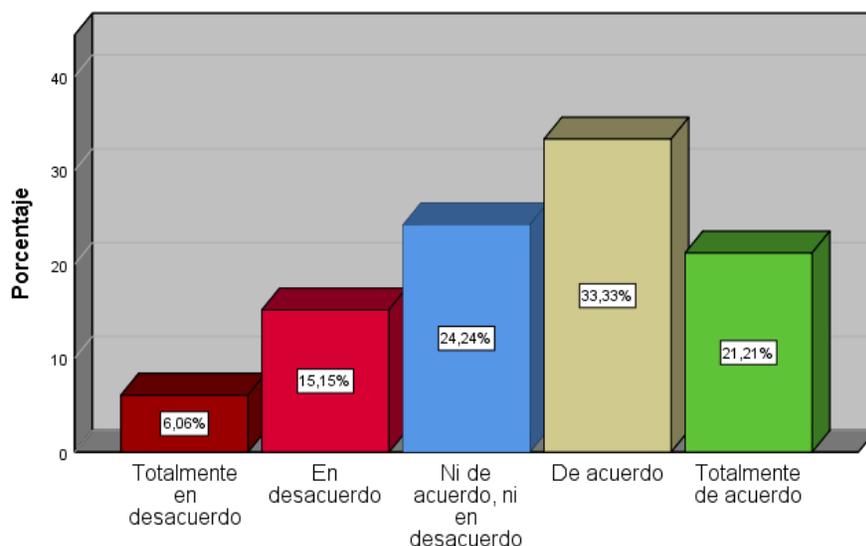
¿Se logra monetizar de manera eficiente los cambios realizados en las cuentas por cobrar?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	6,1	6,1	6,1
En desacuerdo	5	15,2	15,2	21,2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	8	24,2	24,2	45,5
De acuerdo	11	33,3	33,3	78,8
Totalmente de acuerdo	7	21,2	21,2	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Origen: Software SPSS IBM Versión 25

Figura 24

¿Se logra monetizar de manera eficiente los cambios realizados en las cuentas por cobrar?



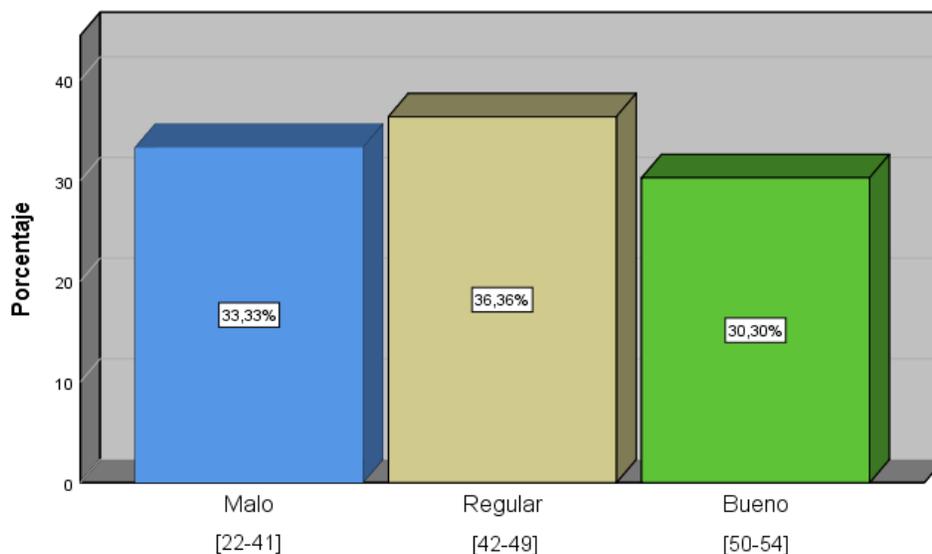
Interpretación: En la tabla 26 y en la figura 24, se observa que de 33 empleados encuestados de la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, en la dimensión cambios en las cuentas de operación, el 33.3% (11 sujetos) están de acuerdo, así mismo, el 21.2% (7 sujetos) están totalmente de acuerdo, el 24.2% (8 sujetos) están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 15.2% (5 sujetos) están en desacuerdo, finalmente 6.1% (2 sujetos) están totalmente en desacuerdo. Por consiguiente, se concluye que el 54.54% de los trabajadores creen que si se logra monetizar de manera eficiente los cambios realizados en las cuentas por cobrar.

Para identificar los niveles de las dos variables de estudio, se ha elaborado un baremo o escala de valoración que distribuye en intervalos los puntajes obtenidos con la aplicación del instrumento en tres niveles: bajo, medio y alto. Igualmente se presenta en las Tablas 27 y 28 los baremos para las variables:

Tabla 27*Escala de valoración de la variable 1 Gestión Financiera*

Baremos	Escala/Nivel	fi	Porcentaje hi%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
[22-41]	Malo	11	33,3%	33,3	33,3
[42-49]	Regular	12	36,4%	36,4	69,7
[50-54]	Bueno	10	30,3%	30,3	100,0
	Total	33	100,0%	100,0	

Origen: SPSS IBM Versión 25.

Figura 25*Valoración de la variable Gestión Financiera*

Interpretación: En la tabla 27 y la figura 25, la encuesta que se realizó a los 33 trabajadores de la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, en la variable Gestión de Financiera, se observa que un 33.3% (11 sujetos) valora la gestión financiera con una calificación de malo, el 36.4% (12 sujetos) la valora como regular y un 30.3% (10 sujetos) la considera como

buena. En consecuencia se infiere que el 66.7% de los trabajadores encuestados respaldan la gestión financiera actual de la empresa, sin embargo, la implementación de nuevas prácticas y técnicas del buen uso y manejo de las cuentas de la empresa, repotenciarán este punto clave para el desarrollo la misma. Con esto se espera una valoración más efectiva a corto y mediano plazo por los trabajadores de la organización.

Tabla 28

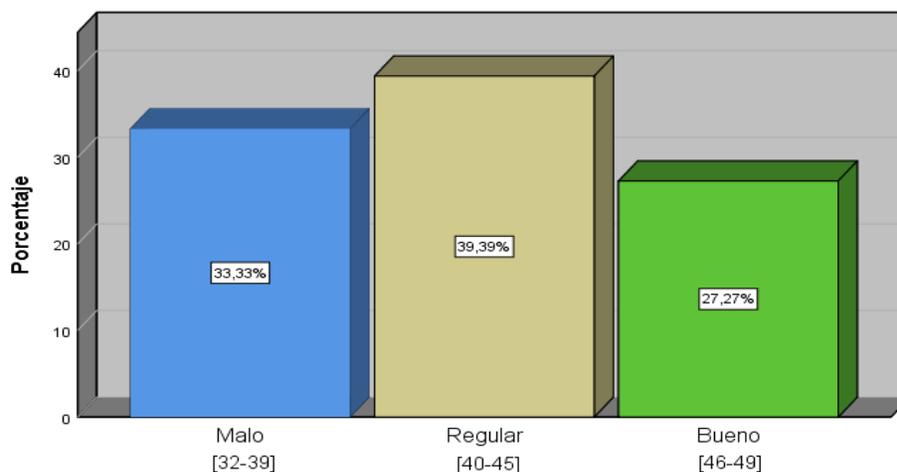
Escala de valoración de la variable 2. Flujo de Caja

Baremos	Escala/ Nivel	fi	Porcentaje hi%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
[32-39]	Malo	11	33,3%	33,3	33,3
[40-45]	Regular	13	39,4%	39,4	72,7
[46-49]	Bueno	9	27,3%	27,3	100,0
	Total	33	100,0%	100,0	

Origen: SPSS IBM Versión 25.

Figura 26

Valoración de la variable Flujo de Caja



Interpretación: De la tabla 28 y la figura 26, la encuesta realizada a los 33 trabajadores de la empresa que se dedica a generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica en la región Ucayali, con respecto a la variable Flujo de Caja se observa que

el 33.3% (11 sujetos) valoran el flujo de caja con una calificación de malo, el 39.4% (13 sujetos) como regular y el 27.3% (9 sujetos) lo consideran bueno. Por lo tanto, se infiere que el 66.7% de los trabajadores respaldan el nivel del flujo de caja actual de la organización, a pesar de los constantes cambios y variaciones con respecto ganancias y/o pérdidas durante el periodo en el que se realizó el presente estudio. Sin embargo, un mejor vigilancia de los gastos e inversiones de la organización permitirá tener una valoración más alta por parte de todos los trabajadores.

4.2 Contrastación de Hipótesis

El contraste de las hipótesis en la presente investigación, se elaboró utilizando como evidencia empírica los datos recogidos para la muestra los cuales al someterse a una prueba estadística de contraste de hipótesis permitirán extrapolar los resultados y poder realizar inferencias evaluando así la confiabilidad de la correlación de ambas variables y sus respectivas dimensiones, teniendo en cuenta la hipótesis general y las hipótesis específicas, de tal modo, se hizo la prueba para verificar la normalidad de los datos y poder seleccionar el modelo estadístico a emplear en la investigación.

4.2.1 Prueba de normalidad:

En esta prueba se ha de comparar la función de distribución acumulativa y empírica de todos los valores pertenecientes a la muestra, con la distribución esperada considerando el caso de que los datos fuesen normales. Cuando se observa una diferencia considerablemente grande, se procede al rechazo de la hipótesis nula de normalidad de la población.

- a) La significancia establecida es 5% o 0,05;
- b) Si $valor p > 0,05$ se tendrá una distribución normal y
- c) Si $valor p < 0,05$ no se tiene una distribución normal por lo que se infiere que estamos ante una distribución no paramétrica.

Tabla 29*Prueba de normalidad para los datos de ambas variables*

	Shapiro-Wilk ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable 1: Gestión Financiera	,135	33	,001
Variable 2: Flujo de Caja	,167	33	,003

a. Corrección de significación de Lilliefors

Origen: Elaboración propia en base al software SPSS IBM Versión 25.

Interpretación: Podemos observar en la tabla 29, como parte de la denominada prueba para la comprobación de la normalidad de datos, para el caso de las variables: Gestión Financiera y Flujo de Caja, se procesó los datos que se recopilaron de las dos variables, de acuerdo a los grados de libertad que corresponden a la muestra analizada, que son 33 (menor a 50), la prueba de normalidad aplicable debe utilizar el estadístico de Shapiro-Wilk, encontrándose que los denominados valores p de significancia fueron de 0.001 y 0.003 respectivamente para ambas variables (ambos menores a 0.05), por lo tanto, se rechazó la hipótesis de normalidad y se empleó la distribución no paramétrica. Finalmente, se calculó el coeficiente Rho de Spearman para establecer el tipo de correlación y poder realizar la prueba de las hipótesis y poder comprobar si ambas variables analizadas tienen alguna relación la una con la otra. Según lo que proponen Hernández, Fernández y Baptista (2014): “el valor del coeficiente rho de Spearman (ρ) viene a ser una medida de la correlación para aquellas variables con escala de medición tipo ordinal; las unidades muestrales pueden jerarquizarse por rangos”.

Para establecer una escala de calificación del nivel de correlación que se pueda obtener, se empleará los niveles consignados en la tabla 30 la cual detalla todas las posibles categorías que se pudieran obtener para la correlación entre dos variables según el valor del coeficiente de Spearman.

Tabla 30*Interpretación de los valores del coeficiente Rho de Spearman*

Valor del coeficiente Rho (ρ) de Spearman	Nivel de correlación
-1	Negativa perfecta
$-0.9 \leq \rho \leq -0.99$	Negativa muy alta
$-0.7 \leq \rho \leq -0.89$	Negativa alta
$-0.4 \leq \rho \leq -0.69$	Negativa moderada
$-0.2 \leq \rho \leq -0.39$	Negativa baja
$-0.01 \leq \rho \leq -0.19$	Negativa muy baja
0	Nula
$0.01 \leq \rho \leq 0.19$	Positiva muy baja
$0.2 \leq \rho \leq 0.39$	Positiva baja
$0.4 \leq \rho \leq 0.69$	Positiva moderada
$0.7 \leq \rho \leq 0.89$	Positiva alta
$0.9 \leq \rho \leq 0.99$	Positiva muy alta
1	Positiva perfecta

Origen: Hernández et al., 2014

4.2.2 Prueba de Hipótesis General

H₀: No existe una relación significativa entre la gestión financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021.

H₁: Existe una relación significativa entre la gestión financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021.

Para el contraste de hipótesis en caso de obtenerse un nivel de significancia (Sig.), menor a 0,05; se usó como estadístico de prueba al coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Tabla 31

Grado correlacional y nivel empírico de significancia entre las Variables 1: Gestión Financiera y Variable 2: Flujo de Caja

Correlaciones				
			Variable 1: Gestión Financiera	Variable 2: Flujo de Caja
Rho de Spearman	Variable 1: Gestión Financiera	Coeficiente de correlación	1,000	,726**
		Sig. (bilateral)	.001	,001
		N	33	33
	Variable 2: Flujo de Caja	Coeficiente de correlación	,726**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	33	33

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Origen: Software SPSS Versión 25

Criterio de contrastación: El criterio de rechazo para la hipótesis nula H_0 será el siguiente: se ha de rechazar la hipótesis nula H_0 cuando el valor p sea inferior al nivel de significancia previamente establecido de 0,05, procediendo luego a aceptarse como verdadera a la hipótesis alterna H_1 y, en el caso de que el valor p sea superior a

0,05 no nos permite rechazar la hipótesis nula H_0 y se considera que no existe suficiente evidencia empírica para validar la hipótesis alterna H_1 .

Interpretación: La tabla 31, muestra el valor de $p=0,001$ siendo inferior a 0,05, lo cual permite efectuar el rechazo de la hipótesis nula (H_0) y aceptar como válida la hipótesis alterna (H_1), probando que existe una relación considerada como significativa entre Gestión Financiera y Flujo de Caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021. Por otro lado, cuando se calculó el coeficiente de Spearman se llegó a obtener un resultado de $Rho=0,726$, determinándose que la correlación existente de la variable 1, Gestión Financiera y la variable 2, Flujo de Caja es positiva y alta.

4.2.3 Prueba de Hipótesis Específica 1

H_0 : No existe relación significativa entre el planeamiento financiero y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021

H_1 : Existe relación significativa entre el planeamiento financiero y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021.

Tabla 32

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 1 Planeamiento Financiero y la Variable 2: Flujo de Caja

Correlaciones				
			Dimensión 1: <i>Planeamiento Financiero</i>	Variable 2: Flujo de Caja
Rho de Spearman	Dimensión 1: <i>Planeamiento Financiero</i>	Coeficiente de correlación	1,000	,781**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	33	33
	Variable 2: Flujo de Caja	Coeficiente de correlación	,781**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	33	33

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Origen: Software SPSS Versión 25.

Conclusión: Puede observarse que en la tabla 32, al analizar el nivel de correlación de la dimensión planeamiento financiero de la variable 1 gestión financiera y la variable 2 flujo de caja, se consiguió un coeficiente Rho de Spearman igual a 0,781 lo que confirma la presencia de una correlación considerada como positiva y alta, lo cual es reforzado por el valor p obtenido, el cual es $0,001 < 0,05$; razón suficiente para haber rechazado la hipótesis nula (H_0) y así poder aceptar la hipótesis alternativa (H_1), en consecuencia, se concluye que el Planeamiento financiero tiene relación significativa con el Flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021.

4.2.4 Prueba de la Hipótesis Específica 2

H₀: No existe relación significativa entre la organización financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021.

H₁: Existe relación significativa entre la organización financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021.

Tabla 33

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 2 Organización financiera y la Variable 2: Flujo de Caja

		Dimensión 2: Organización Financiera	Variable 2: Flujo de Caja
Rho de Spearman	Dimensión 2: Organización Financiera	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,683**
		N	.
			,001
	Variable 2: Flujo de Caja	Coeficiente de correlación	33
		Sig. (bilateral)	,683**
		,001	.
	N	33	33

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Origen: Software SPSS Versión 25

Conclusión: Se observa en la tabla 33, al analizar la correlación entre la dimensión Organización Financiera de la variable 1 gestión financiera y la variable 2 flujo de caja, el valor obtenido para el coeficiente Rho (ρ) de Spearman fue 0,683, cuyo valor está señalando que se está dando una correlación de tipo positiva y moderada, además el valor p obtenido fue $0,001 < 0,05$; por lo cual, se rechazó categóricamente

la hipótesis nula (H_0) y se aceptó como válida la hipótesis alterna (H_1), concluyendo que la Organización Financiera tiene conexión significativa con el Flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021.

4.2.5 Prueba de Hipótesis Específica 3

H₀: No existe relación Significativa entre la dirección financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021.

H₁: Existe relación Significativa entre la dirección financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021.

Tabla 34

Grado correlacional y nivel de significancia entre la Dimensión 3 Dirección Financiera y la Variable 2: Flujo de Caja

			Dimensión 3	Flujo de Caja
Rho de Spearman	Dimensión 3 Dirección Financiera	Coeficiente de correlación	1,000	,705**
		Sig. (bilateral)	.	,001
	Flujo de Caja	N	33	33
		Coeficiente de correlación	,705**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	33	33

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Origen: Software SPSS Versión 25.

Conclusión: Tal como puede apreciarse en la tabla 34, el análisis del nivel de la correlación entre la dimensión Dirección Financiera de la variable 1 gestión financiera con la variable 2 flujo de caja, arrojó un coeficiente Rho de Spearman de 0,705 y según dicho resultado, se tiene una correlación calificada como positiva y alta, además el valor p resultó 0,001 (menor a 0,05); como consecuencia, se pudo rechazar la hipótesis nula (H_0) y se procedió a aceptar la hipótesis alternativa (H_1), concluyendo que la Dirección Financiera tiene relación significativa con el Flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021.

4.2.6 Prueba de Hipótesis Específica 4

H₀: No existe relación significativa entre el control financiero y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021.

H₁: Existe relación significativa entre el control financiero y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021.

Tabla 35

Grado correlativo y nivel de significancia entre la Dimensión 4 Control financiero y la Variable 2: Flujo de Caja

Correlaciones				
			Dimensión 4 Control financiero	Flujo de Caja
Rho de Spearman	Dimensión 4 Control financiero	Coeficiente de correlación	1,000	,632**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	33	33
	Flujo de Caja	Coeficiente de correlación	,632**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	33	33

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Origen: Software SPSS Versión 25.

Conclusión: Se puede observar en la tabla 35 que el grado correlativo entre la cuarta dimensión Control financiero de la variable 1 gestión financiera y la variable 2 flujo de caja, de acuerdo al coeficiente Rho (ρ) de Spearman el cual resultó 0,632, el cual evidencia una correlación de nivel positivo moderado, además el valor p resultó $0,001 < 0,05$; por lo cual, es procedente el rechazo de la hipótesis nula (H_0) y se consideró como válida la hipótesis alternativa (H_1), concluyendo que el Control financiero posee relación significativa con el Flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021.

V. DISCUSION

Este trabajo se desarrolla en base a "benchmarking " Se estima que cuando se realice el benchmarking a los usuarios de "Comisaria PNP-Tingo María", se mejorará el servicio, pues el objetivo principal se logra y se gana y se confirma con la hipótesis presentada en esta investigación.

Con el fin de poder determinar el grado de relación existente entre la gestión financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, se aplicó una encuesta a un total de 33 trabajadores que laboran en alguna área relacionada con el manejo financiero de la empresa. Mediante la evidencia recolectada, se realizó la correlación de rangos de Spearman, obteniéndose que para ambas variables el coeficiente Rho resultó igual a 0,726 con lo cual se estaría ante una correlación positiva y alta lo que permitió validar la hipótesis general alterna que afirma que existe una relación significativa entre la gestión financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021.

Este resultado resulta explicable por el nivel de sofisticación administrativa que tiene la empresa y por un elevado nivel de compromiso con los protocolos y reglamentos de todos los trabajadores que están involucrados con la administración financiera. Se ha encontrado cierta semejanza con lo que fue obtenido por Garcés (2019) quien al analizar la posible relación de entre la gestión financiera y la rentabilidad de una empresa dedicada a proveer de servicios turísticos en la ciudad de Macas- Ecuador, encontró que para un periodo de cinco años existía una correlación positiva y directa entre las mencionadas variables, habiendo encontrado un coeficiente r de Pearson igual a 0,182.

Este parámetro pudo ser utilizado en dicha investigación debido a que sus variables las categorizó como de tipo intervalar y en un horizonte de 60 meses, por lo cual su estudio tuvo un corte longitudinal, a diferencia de la presente investigación que analizó un periodo más corto y que manejó variables con escala ordinal por lo que el coeficiente de Pearson no habría sido el más apropiado, pese a ello en ambos casos se encontró que existe relación significativa, lo cual interpretamos como que no se

podría estar dando por situaciones del azar, sino más bien que una variable ejerce influencia sobre la otra.

En la investigación de Maffares (2020) en su investigación realizada en Ecuador se encontró que si existe relación entre sus variables donde los resultados más relevantes detallaron que la organización no posee políticas financieras que aporten en la medición de resultados, mucho menos estipulan el logro de los objetivos, que les permitiría poseer equilibrio. El modelo de gestión propuesto en la investigación sirvió para evaluar si la empresa poseía un modelo similar, lo cual se pudo corroborar al analizar la situación financiera interna de la empresa.

Por otro lado el estudio de Yapu (2018) obtuvo resultados distintos en el sentido que su investigación orientada a indagar sobre la posible relación entre la gestión financiera y el nivel de ventas en una empresa dedicada a la distribución al por mayor de lubricantes para autos en la ciudad de Lima, encontró que si existe correlación entre sus variables pero no pudo precisar a qué nivel ni tampoco si esta se puede considerar como significativa, ya que al emplear una escala ordinal optó por emplear la prueba de chi cuadrado para probar que las variables no son independientes una de la otra, lo que en una primera etapa investigativa es importante, pero para poder medir hasta qué punto influye una variable sobre la otra, el mencionado estadístico e prueba no llega a precisarlo.

Por lo que su estudio estaría limitando las posibilidades de inferir cuanto mejorarían las ventas si se hacen cambios importantes en la gestión financiera. Alejandro y Toala (2017) también desarrollaron un estudio donde se encontraron los motivos por el cual no se dio una mejoría en el control de la liquidez., poniendo énfasis en políticas directivas relacionadas a cuentas por pagar y cobrar, a causa de la carencia de un encargado administración de crédito y un modelo para gestionar tales cuentas a los clientes y proveedores, además ambas variables se caracterizan por poseer impactos considerables en los efectivos y los equivalentes, como a su vez en la liquidez y administración financiera de la misma.

Con respecto a la relación entre el planeamiento financiero y el flujo de caja, se encontró que esta es significativa habiéndose obtenido un coeficiente Rho de Spearman igual a 0,781 que lo puede sustentar estadísticamente. Al haberse

consultado a los trabajadores de áreas como finanzas y contabilidad, se obtuvo entre las respuestas, que existe un elevado nivel de compromiso con el planeamiento, ya que tienen por regla fundamental ceñirse estrictamente a los planes para el cumplimiento de las metas institucionales, lo cual hasta cierto punto explica por qué un 72,3% considera que están de acuerdo o completamente de acuerdo en que la empresa elabora planes adecuados en base a diagnósticos previos que son frecuentes en el modus operandi de la institución.

Este resultado es similar al que obtuvo Bancayán (2019) quien en su análisis del impacto de la mejora de la gestión financiera sobre la rentabilidad de una corporación situada en la ciudad de Chiclayo, revisó y tabuló los datos de los principales estados financieros durante 12 meses y al analizar la posible relación entre la planificación financiera y la rentabilidad encontró que existía entre ambas una correlación de nivel positivo moderado que fue determinado a través del coeficiente r de Pearson resultando ser 0,64 por lo cual en dicho estudio también se estaría concluyendo que la planificación juega un papel primordial sobre la rentabilidad de la corporación.

Yapu (2018) menciona que 40 individuos los cuales conformaron el total de la muestra, se encontró que si existe relación entre el planeamiento financiero y el flujo de caja, después de haber calculado un valor Chi cuadrado empírico igual a 34,28 el cual es superior al valor crítico tabular que según su diseño fue de 26, 29 lo que le permitió rechazar su hipótesis nula, por ende se determinó que existe relación entre el planeamiento financiero y el flujo de caja de la entidad Lubrinegocios S.A.C. Villacrez y Villacrez (2020), también uso la técnica de recopilación a la encuesta la cual permitió tener el contacto directo con las unidades de análisis.

De acuerdo a los resultados obtenidos se infiere que el 79.55% que representa a 35 personas encuestadas, respondieron que si existe relación entre el planeamiento financiero y el flujo de caja en la entidades financieras en el distrito de Calleria.

Cuando se analizó la relación entre la organización financiera y el flujo de caja, se obtuvo que entre ellos existe una correlación positiva y moderada, en base al cálculo del coeficiente Rho de Spearman que para este caso resultó 0,683; tal como para la dimensión anterior, los primeros resultados obtenidos mediante la encuesta a los

trabajadores que tienen algún tipo de nexo con el manejo financiero, estos manifestaron mayoritariamente (57,57%) que estaban de acuerdo o completamente de acuerdo ante la consulta de si la estructura financiera de la empresa funcionaba adecuadamente.

Esto también se explica por las frecuentes innovaciones propuestas por la gerencia general con respecto al organigrama y asignación de recursos comprometidos con el manejo financiero. Este resultado es muy semejante al que encontraron Jiménez y Lozano (2017) quienes en su investigación sobre la relación de la gestión financiera y la rentabilidad de la empresa San José Inversiones de la ciudad de Jaén, encuestaron a 37 trabajadores que tienen algún tipo de involucramiento en los temas financieros de la empresa, encontrando que al correlacionar la dimensión organización financiera con la variable rentabilidad, encontraron que existe una correlación de nivel positivo y alto y ya que el coeficiente Rho que se calculó en base a las respuestas de los trabajadores, resultó ser igual a 0,718 lo que evidenció que el tener una eficiente organización financiera es muy importante para generar rentabilidad.

Por otro lado de Becerra y Lazo (2020) en su estudio La gestión Financiera y su relación con la liquidez de la Corporación CMCZ S.A.C. donde se analizó la relación entre la organización financiera con el flujo de caja, resultó que entre ellos se da una correlación positiva y moderada después de haber calculado el estadístico t de Student que resultó igual a 2.37 el cual es superior al valor teórico tabular (2,08), al tener este resultado se rechazó la hipótesis nula, determinando que si existe una correlación positiva y moderada en las dimensiones de organización financiera y el flujo de caja.

En el análisis de la relación de la dirección financiera con el flujo de caja, se obtuvo que el coeficiente Rho (0,705) permitió afirmar que entre ambos existe una correlación positiva y alta. En la mayoría de empresas, sobre todo las que son gestionadas por el Estado, un resultado así podría parecer inverosímil, sin embargo, en una empresa privada que cumple con diversos estándares de calidad, esto no es extraño.

Al haberse consultado entre los trabajadores de las gerencias de contabilidad y finanzas sobre si se avalúan adecuadamente las decisiones tomadas por la gerencia,

un mayoritario 63,64% refirió estar de acuerdo o completamente de acuerdo, lo que estaría mostrando que las decisiones financieras tomadas por la gerencia generalmente son compartidas por los trabajadores. Este resultado estaría siendo similar al de Moya (2016) quien al investigar sobre la incidencia que tiene la gestión financiera sobre la rentabilidad en una empresa que brinda servicios de transporte en la ciudad de Trujillo, encontró que al correlacionar la dirección financiera con la rentabilidad, encontró que esta era positiva y moderada con un coeficiente r de Pearson de 0,648.

Lo que a pesar de las diferencias en cuanto al tipo de empresa, evidencia que la dirección financiera es muy influyente sobre la rentabilidad de las empresas de servicios. Maffars (2020), quien también utilizó la encuesta como técnica de recopilación de datos, donde 57 trabajadores indicaron que si existe correlación entre la dimensión dirección financiera con el flujo de caja, para el contraste de su hipótesis general obtuvo un r de Pearson igual a 0,82 lo que evidencia una alta correlación.

En cuanto a la relación del control financiero y el flujo de caja, la correlación resultante fue positiva y moderada ($Rho = 0,632$) lo que también es explicable por la sofisticación tecnológica y administrativa de la empresa, ya que desde cerca de siete años viene realizándose importantes inversiones para mejorar el control en todas las áreas, pero principalmente en la de finanzas.

En la encuesta realizada la percepción de los trabajadores va por el mismo sentido puesto que ante la consulta de si los errores en las operaciones financieras son detectados a tiempo, un importante 54,55% refirió que estaba de acuerdo o completamente de acuerdo, lo que refleja que el personal de la empresa considera que se está llevando un control adecuado de las finanzas.

Se halló que esto tiene similitud con los resultados de Jiménez y Lozano (2017) quienes también utilizaron la encuesta como técnica de recolección y emplearon una escala ordinal, por lo que al correlacionar la dimensión control financiero con la rentabilidad, hallaron un coeficiente $Rho = 0,742$ con lo que se estaría evidenciando que en una empresa de servicios financieros el control tiene una marcada incidencia sobre la rentabilidad.

También Becerra y Iazo (2020) quienes al investigar la incidencia de las dimensiones se hizo uso de la observación, entrevista y el análisis de documentos como técnica para recolectar datos, concluyendo que la dimensión control financiero con la rentabilidad, tienen un grado de relación elevado, lo cual se afirmó después de haber calculado el estadístico t de Student que resultó igual a 2,24 el cual es superior al valor teórico tabular (2,08), ante esto, se rechazó la hipótesis nula. Por su parte Bancayán (2019), Centrándose en la revisión de los estados financieros de la corporación obtuvo una correlación de magnitud moderada alta en la dimensión control financiero con la rentabilidad puesto que el coeficiente de Pearson que calculó fue de 0,64. Afirmando que el control financiero y la rentabilidad cuentan con un grado de relación significativo en la corporación HDC.

VI. CONCLUSIONES

Según el objetivo general, la investigación determinó cuál es el grado de relación entre la gestión financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021; como resultado, se evidenció que ambas variables coincidieron en su coeficiente Rho de Spearman el cual presentó un valor de correlación del 72% ($r=0,726$), demostrándose así la relación de nivel positivo alto y además significativa tomando en cuenta el punto de vista estadístico.

Por lo cual se concluye que la gestión financiera prioriza la planeación, organización, dirección y control financiero para el adecuado funcionamiento financiero de la empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, lo cual demuestra que tiene relación en grado significativo con el flujo de caja, que mide el ingreso neto operativo, las ganancias y pérdidas por inversiones y financiación, los cargos no monetarios y los cambios en las cuenta de operación para cuantificar la capacidad monetaria de la empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali.

Se determinó el grado de correlación entre planeamiento financiero y flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021; por ende, se evidenció en los resultados que un 72,3% considera que están de acuerdo o completamente de acuerdo en que la empresa elabora planes adecuados en base a diagnósticos previos de su modus operandi, además, el coeficiente Rho de Spearman arrojó un valor correlacional del 78% ($r = 0,781$), con ello, se llega a probar que se viene dando una relación positiva alta y además estadísticamente significativa; en conclusión, el planeamiento financiero está conectado al Flujo de caja, debido a que existe un elevado nivel de compromiso con el planeamiento por parte de los trabajadores, ya que tienen por regla fundamental ceñirse estrictamente a los planes para el cumplimiento de las metas institucionales.

Se determinó el grado de correlación entre organización financiera y flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021; por ende, se evidenció en los

resultados que un 57.57% considera que están de acuerdo o completamente de acuerdo en que la estructura financiera de la empresa funciona adecuadamente, además, el coeficiente Rho de Spearman adoptó un valor correlacional de 68% ($r = 0,683$), con ello, se tiene evidencia de que existe una relación positiva moderada y además estadísticamente significativa; en conclusión, la organización financiera está relacionada al Flujo de caja, debido a que la empresa realiza frecuentes innovaciones que son propuestas por la gerencia general con respecto al organigrama y asignación de recursos comprometidos con el manejo financiero.

Se determinó el grado de correlación entre dirección financiera y flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021; por ende, se evidenció en los resultados que un 63.64% considera que están de acuerdo o completamente de acuerdo en que las decisiones financieras provenientes de la gerencia generalmente son compartidas por los trabajadores, además, el coeficiente Rho de Spearman resultó ser del 70% ($r = 0,705$), con ello, se pone en evidencia una relación positiva alta y estadísticamente significativa; en conclusión, la dirección financiera está asociada al Flujo de caja, debido a que la dirección incide significativamente sobre la rentabilidad de la empresa.

Se determinó el grado de correlación entre control financiero y flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021; por ende, se evidenció en los resultados que un 54.55% considera que están de acuerdo o completamente de acuerdo en que la empresa está realizando un control adecuado de sus finanzas, además, llegó a obtenerse un coeficiente Rho de Spearman de 0,632 lo que revela un valor correlacional del 63%, con ello, se pone en manifiesto una relación de nivel positiva y moderada, además estadísticamente significativa; en conclusión, el control financiero está relacionado al Flujo de caja, ya que la empresa presenta una sofisticada tecnología y administración, debido a que esta viene realizando importantes inversiones para mejorar el control en todas las áreas, poniendo principal atención al área de finanzas.

VII. RECOMENDACIONES

Para empezar el objetivo general de la investigación fue determinar cuál es el grado de relación entre la gestión financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021; los resultados alcanzados, según la encuesta aplicada, el 66,7% de los trabajadores encuestados percibe que la empresa posee una Gestión financiera a un nivel regular y bueno, lo que se interpreta como logrado, debido a la buena planeación, organización, dirección y control financiero que trata de ejecutar dicha empresa; así mismo, el 66,7% de evaluó que el flujo de caja de la empresa se encuentra en un nivel regular y bueno.

Lo cual también se interpreta como logrado; pero a pesar de que los resultados evidencien que el objetivo se ha logrado, se recomienda a la empresa seguir implementando nuevas prácticas y técnicas del buen uso y manejo de las cuentas de la empresa, también se sugiere, seguir mejorando el control de todos los gastos y las inversiones de la organización, para que puedan obtener una valoración más alta por parte de todos los trabajadores.

Seguidamente, el objetivo específico 1, fue determinar cuál es el grado de relación entre el planeamiento financiero y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021; según la encuesta realizada, un 72,3% considera que están de acuerdo o completamente de acuerdo en que la empresa elabora planes adecuados en base a diagnósticos previos de su modus operandi, lo cual se interpreta como logrado; pero a pesar de que los resultados evidencien que el objetivo se ha logrado, se recomienda que los trabajadores continúen siguiendo estrictamente los planes para el cumplimiento de las metas institucionales, para que así puedan elevar aún más su valoración por parte de los trabajadores.

Mientras que, el objetivo específico 2, fue determinar cuál es el grado de relación entre la organización financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021; según la opinión, de un 57,57% considera que están de acuerdo o completamente de acuerdo en que la estructura financiera de la empresa funciona

adecuadamente, lo cual se interpreta como logrado; pero a pesar de que los resultados evidencien que el objetivo se ha logrado, esta no posee un porcentaje tan alto como se esperaba, debido a eso, se recomienda a la empresa seguir realizando y mejorando sus frecuentes innovaciones propuestas por la gerencia general con respecto al organigrama y asignación de recursos comprometidos con el manejo financiero, para que así puedan elevar a un más la valoración por parte de los trabajadores.

Por consiguiente, el objetivo específico 3, fue determinar cuál es el grado de relación entre la dirección financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021; según la encuesta realizada, un 63,64% considera que están de acuerdo o completamente de acuerdo en que las decisiones financieras tomadas por la gerencia generalmente son compartidas por los trabajadores, lo cual se interpreta como logrado; pero a pesar de que los resultados evidencien que el objetivo se ha logrado, se recomienda a la empresa que siga mejorando su dirección financiera, ya que la dirección está estrechamente asociada a su rentabilidad, y así pueda elevar a un más su valoración por parte de los trabajadores.

Para terminar, el objetivo específico 4, fue determinar cuál es el grado de relación entre el control financiero y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021; según la encuesta realizada, un 54,55% considera que están de acuerdo o completamente de acuerdo en que la empresa está realizando un adecuado control de sus finanzas, lo cual se interpreta como logrado; pero a pesar de que los resultados evidencien que el objetivo se ha logrado, este no posee un porcentaje tan alto como se esperaba, debido a eso, se recomienda a la empresa siga realizando inversiones para mejorar el control en todas las áreas y más aún al área de finanzas, para que así puedan elevar a un más la valoración por parte de los trabajadores.

REFERENCIAS

- Amasifuen et. al (2020) *El crédito y la gestión financiera de las micros y pequeños comerciantes ferreteros del distrito de Yarinacocha, 2018.*
- Arbaiza F. (2014). *Métodos de Investigación – Manuales de Estilo*
- Ávila, R. (2017). *Como elaborar el flujo de caja de un negocio.*
- Baena, T. (2014) *Análisis financiero enfoque y proyecciones.*
- Bancayán (2019) *Impacto de la gestión financiera y propuesta de mejora en la rentabilidad de la corporación HDC S.A.C. Chiclayo 2013 – 2017.*
- Becerra y Lazo (2020) *La gestión financiera y su relación en la liquidez de la Corporación CMCZ S.A.C. - Lima 2019*
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación.*
- Block, S. y Hirt, G. (2001). *“Fundamentos de Gerencia Financiera”.*
- Borges, L. (2017). *Flujo de caja operativa: que es y como calcular.*
- Bustamante, L. (2015). *Manejo Eficiente de Herramientas de Gestión Financiera y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Ospina SAC - Huancayo.*
- Castro (2016) *Flujo de caja proyectado y su relación con el financiamiento en las empresas de servicios COURIER del cercado de lima, periodo 2015.*
- Criollo, V. (2018), *La gestión financiera, los mecanismos de control interno, los tributos y su impacto en los resultados de gestión en las entidades del Perú: Universidad Nacional de Ucayali, distrito de Callería, 2017.*
- Córdova, M. (2007). *Gerencia Financiera Empresarial.*
- Casas, J. (2003). *La encuesta como técnica de investigación.*

- Erraez, M. (2014). *Propuesta de un modelo de Gestión Financiera para la Empresa BIOAGRO.*
- Estupiñán, R. (2006). *Análisis financiero y de gestión.*
- Flores, J. (2008). *Estados Financieros nuevo manual para la preparación de información financiera.*
- Flores, J. (2013). *Flujo de Caja.*
- Garcés (2019) *relación entre la gestión financiera y la rentabilidad de una empresa dedicada a proveer de servicios turísticos en la ciudad de Macas- Ecuador.*
- González, S. (2014). *La Gestión Financiera y el acceso a financiamiento de las Pymes del sector comercio en la ciudad de Bogotá.*
- Guamán, R. y Portilla, M. (2008). *Evaluación de la Gestión Administrativa, Económica y Financiera del Consorcio Danton.*
- Guevara. (2014) *El flujo de caja y su incidencia en la liquidez de la empresa eléctrica Ambato regional Centro Norte S.A.*
- Guzmán, C. (2020). *Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño laboral en la compañía Pacífico Seguros Cusco – 2020*
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación.*
- Hernández et al. (2010). *Metodología de la investigación.*
- Hirache, L. (2013). *El flujo de caja como herramienta financiera.*
- Ibáñez (2016) *El Estado de Flujo de Efectivo y su contribución en la Gestión Financiera en la empresa Vía Rápida SAC de la ciudad de Trujillo año- 2014.*
- Jara (2015) *Aplicación de la NIC7 Estado de Flujos de Efectivo como medio para una evaluación adecuada y razonable de la Situación Financiera del Golf y Country Club de Trujillo.*

- Jiménez y Lozano (2017) *en su tesis titulada Gestión Financiera y la Rentabilidad de la Empresa San José Inversiones S.R.L., Jaén, 2017.*
- López. (2017) *Los impagos de pensiones y los flujos de caja negativo del colegio Atenas de la ciudad de Ambato.*
- Maestre, R. (2015). *Finanzas para principiantes II: diferencias entre ingresos, gastos y resultados. IEBS.*
- Marco, J. y Westreicher, G. (2018) *Flujo de caja por acción (cash flow per share).*
- Mayor, I. y Saldarriaga, C. (2015). *El flujo de efectivo como herramienta de planeación financiera para la empresa x.*
- Mendoza, B. (2017). *El flujo de caja con proyecciones, como parte de los estados financieros.*
- Moya (2016) *cuya tesis titulada La gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios GBH S.A. en la ciudad de Trujillo en el año 2015.*
- Muñoz, C. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis.*
- Obando y Castillo (2018) *Propuesta para mejorar el flujo de caja en el proceso de tesorería como herramienta financiera en el laboratorio farmacéutico ABC S.A.S para el año 2019.*
- Olivera, M. (2011). *Herramientas de Gestión Financiera.*
- OMPI (2016). *Informe financiero y estados financieros anuales.*
- Ortiz, A. (2005) *Gerencia Financiera Diagnóstico Estratégico.*
- Osorio, Y. (2017). *¿Qué es el flujo de caja?*
- Palma, J. (2013), *Análisis y proyecciones del flujo de caja.*
- Perez, C. (2015) *La gestión financiera de la empresa.*
- Reyes, M. (2009). *Gerencia financiera.*

Rubio, P. (2014). Manual de análisis financiero.

Rodriguez, G. (2014). Flujo de caja.

Saavedra, M. y Tapia, B. (2012). Análisis del uso de las tecnologías de información y comunicación y el rendimiento laboral de los trabajadores de la unidad de gestión educativa local Puno – 2018

Saavedra, P. (2017). *Metodología de investigación*.

Sánchez, et al. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*.

Suárez, G. y Cárdenas, P. (2017). *La rotación de los inventarios y su incidencia en el flujo de efectivo*.

Thomason, K. (2018) Método de flujo de caja directo e indirecto.

Vázquez, R. (2016). *Flujo de caja financiero (FCF)*.

Villacrez J. y Villacrez, S. (2020), *Incidencia de la gestión financiera en la calidad de servicio que brindan las entidades financieras en el distrito de Callería del departamento de Ucayali – 2019*,

Villa (2018) *El flujo de caja como herramienta financiera para la toma de decisiones gerenciales*.

Yapu (2018) *Programa Gestión Financiera para Incrementar las Ventas en Lubrinegocios S.A.C 2018*.

ANEXOS

Anexo 1- Matriz de Consistencia de la tesis

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	Variable 1: Gestión Financiera		
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General			
¿Cuál es el grado de relación entre la gestión financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021?	Determinar cuál es el grado de relación entre la gestión financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021	Existe un grado de relación entre la gestión financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021	DIMENSIONES	INDICADORES	Escala de Medición
			Planeamiento financiero	Metas financieras	LIKERT Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)
				Planes de acción	
				Estrategias del negocio	
			Organización financiera	Descripción de las actividades	
				Asignación de recursos financieros	
			Dirección financiera	Estructura financiera	
				Análisis situacional	
			Control financiero	Toma de decisiones	
				Detección de errores u omisiones	
				Corrección de desviaciones sobre lo planeado	
			Variable 2: Flujo de Caja		
¿Cuál es el grado de relación entre la organización financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021?	Determinar cuál es el grado de relación entre la organización financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021	Existe un grado de relación entre la organización financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021	Ingreso neto operativo	Ingresos por ventas	LIKERT Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)
				Cobro de deudas	
				Egresos en consumo	
			Ganancias y pérdidas por inversiones y financiación	Egresos operativos	
				Flujos por inversiones	
				Flujos por financiación	
¿Cuál es el grado de relación entre la dirección financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021?	Determinar cuál es el grado de relación entre la dirección financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021	Existe un grado de relación entre la dirección financiera y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021	Cargos no monetarios	Gastos que no implican pago en efectivo	
¿Cuál es el grado de relación entre el control financiero y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021?	Determinar cuál es el grado de relación entre el control financiero y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021	Existe un grado de relación entre el control financiero y el flujo de caja en una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica en la región Ucayali, periodo 2018-2021	Cambios en las cuentas de operación	Cambios durante el periodo de inventarios	
					Cambios en las cuentas por cobrar

Anexo 2 - Instrumentos de investigación

VARIABLE	DEFINICIONES		DIMENSIONES	INDICADORES
	CONCEPTUAL	OPERACIONAL		
Gestión financiera	"La gestión financiera se refleja en el conjunto de resultados que satisfacen la necesidad de disponer de información cuantitativa sobre los beneficios obtenidos de la realización de actividades económicas, con la finalidad de tomar decisiones que conduzcan al cumplimiento de los objetivos empresariales" (Hanni y Aguilar, 2017)	La gestión financiera es aquella disciplina enfocada a determinar el valor y analizar las distintas decisiones y sus consecuentes acciones relacionadas con aquellos medios financieros necesarios para ejecutar las tareas de la empresa. Incluye el planeamiento, la organización, la dirección y el control financiero.	Planeamiento financiero	Metas financieras
				Planes de acción
				Estrategias del negocio
			Organización financiera	Descripción de las actividades
				Asignación de recursos financieros
				Estructura financiera
			Dirección financiera	Análisis situacional
				Toma de decisiones
			Control financiero	Detección de errores u omisiones
				Corrección de desviaciones sobre lo planeado
Flujo de caja	"El flujo de caja se utiliza para cuantificar la capacidad monetaria de la empresa, siendo los flujos líquidos de dinero los que aportan información clave de su situación financiera de una entidad y van a permitir poder realizar un balance de ingresos y gastos" (Osorio, 2017).	El flujo de caja operativo es la estimación de los ingresos y egresos de efectivo de una empresa en un periodo determinado. Se refiere a la cantidad de efectivo que se genera mediante las operaciones, el cual ayuda a determinar la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones	Ingreso neto operativo	Ingresos por ventas
				Cobro de deudas
				Egresos en consumo
				Egresos operativos
			Ganancias y pérdidas por inversiones y financiación	Flujos por inversiones
				Flujos por financiación
			Cargos no monetarios	Gastos que no implican pago en efectivo
			Cambios en las cuentas de operación	Cambios durante el periodo de inventarios

Anexo 3 - Instrumentos de investigación - Cuestionario

VARIABLE 1: GESTIÓN FINANCIERA

N°	PREGUNTAS	5	4	3	2	1
Dimensión 1. PLANEAMIENTO FINANCIERO						
1	¿Se alcanzan a cumplir las metas establecidas con facilidad?					
2	¿Se diseñan planes de acción para lograr las metas planteadas con regularidad?					
3	¿Las estrategias implementadas van acorde con la realidad problemática?					
Dimensión 2. ORGANIZACIÓN FINANCIERA						
4	¿Se logran identificar las actividades clave para la organización financiera de la empresa?					
5	¿Se asignan adecuada y equitativamente los recursos financieros de la empresa para alcanzar las metas?					
6	¿La estructura financiera actual funciona de manera eficiente?					
Dimensión 3. DIRECCIÓN FINANCIERA						
7	¿Se realiza un análisis FODA que permita detallar la situación financiera con regularidad?					
8	¿Las decisiones tomadas hasta el momento permitieron el crecimiento financiero de la empresa?					
9	¿Las decisiones tomadas cambian con facilidad?					
Dimensión 4. CONTROL FINANCIERO						
10	¿Los errores en las operaciones financieras son detectados a tiempo?					
11	¿Se plantean normas o pasos a seguir para evitar los errores financieros con regularidad?					

12	¿Al corregir los errores y desviaciones se siguen tomando en cuenta lo planeado con anterioridad?					
----	---	--	--	--	--	--

VARIABLE 2: FLUJO DE CAJA

N°	PREGUNTAS	5	4	3	2	1
Dimensión 1. INGRESO NETO OPERATIVO						
13	¿Al registrar los ingresos por venta, estos son entregados de manera organizada con regularidad?					
14	¿El cobro de las deudas esta registradas, organizadas y contabilizadas de manera eficiente?					
15	¿Los egresos de la empresa están debidamente categorizados y organizados con regularidad?					
Dimensión 2. GANANCIAS Y PÉRDIDAS POR INVERSIONES Y FINANCIACIÓN						
16	¿Se lleva un registro de la perdidas y ganancias de las inversiones y financiamientos eficiente?					
17	¿Los flujos de inversión estas contabilizados de manera exacta y ordenada?					
18	¿Los flujos de financiamiento están organizados de manera exacta y ordenada?					
Dimensión 3. CARGOS NO MONETARIOS						
19	¿Se logra cuantificar con éxito lo gastos contables que no son en efectivo?					
20	¿Los cargos que no implican pago en efectivo están detallados de manera ordenada para un mejor control contable?					
21	¿El porcentaje de los gastos que no implican efectivo es mayor a los gastos que sí?					
Dimensión 4. CAMBIOS EN LAS CUENTAS DE OPERACIÓN						

22	¿Se logra identificar con facilidad cuales fueron los cambios financieros en el periodo de inventarios?					
23	¿Se logran identificar con facilidad cuales fueron los cambios en las cuentas por cobrar?					
24	¿Se logra monetizar de manera eficiente los cambios realizados en las cuentas por cobrar?					

¡Gracias por su colaboración

Anexo 4 - Validación de Instrumento de medición a través de juicio de expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante : Mag. Gustavo Nilo Panduro Rocha
 I.2. Especialidad del Validador : Administrador
 I.3. Cargo e Institución donde labora : Universidad Nacional de Ucayali
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
 I.5. Autor del instrumento : Econ. Jhanm Carlos Uriarte Aspajo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						95%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Existen preguntas que están centralizadas en la contabilización de la dimensión y no en la evaluación propia de la misma

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Pucallpa, 08 de octubre del 2021

95%

Firma de experto informante

DNI: 47281457

Teléfono: 944462978

 Lic. Mg. Gustavo Nilo Panduro Rocha
 CORLAD _ Nº 11638

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO****INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN****I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante : Dr. Tony Hilton Saavedra Murga
 I.2. Especialidad del Validador : Economista
 I.3. Cargo e Institución donde labora : Universidad Nacional de Ucayali
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
 I.5. Autor del instrumento : Econ. Jhanm Carlos Uriarte Aspajo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente e 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelen te 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						X 92%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Existen preguntas que están centralizadas en la contabilización de la dimensión y no en la evaluación propia de la misma

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

92%

Pucallpa, 08 de octubre del 2021



 Firma de experto informante

DNI: 00086651

Teléfono: 938133108

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO****INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN****I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante : Mag. Marcelo Ramos Reátegui
 I.2. Especialidad del Validador : Economista
 I.3. Cargo e Institución donde labora : Universidad Nacional de Ucayali
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
 I.5. Autor del instrumento : Econ. Jhanm Carlos Uriarte Aspajo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						89%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Existen preguntas que están centralizadas en la contabilización de la dimensión y no en la evaluación propia de la misma

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

89%

Pucallpa, 08 de octubre del 2021

.....
Firma de experto informante

DNI: 00031846

Teléfono: 961964256



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GONZALES MATOS MARCELO DANTE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN FINANCIERA Y FLUJO DE CAJA DE UNA EMPRESA DEL SECTOR ELÉCTRICO DE LA REGIÓN UCAYALI, PERIODO 2018 - 2021", cuyo autor es URIARTE ASPAJO JHANM CARLOS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GONZALES MATOS MARCELO DANTE DNI: 08711426 ORCID: 0000-0003-4365-5990	Firmado electrónicamente por: MDGONZALESG el 14-01-2022 21:30:18

Código documento Trilce: TRI - 0252797