



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Modelo de gestión presupuestal para la gestión integral de residuos  
sólidos en una municipalidad de Lambayeque

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTORA:**

Rojas Gonzales, Nelly Cecilia (orcid.org/0000-0003-2119-955X)

**ASESORES:**

Dr. Fernandez Cueva, Amado (orcid.org/0000-0002-5307-3583)

Dr. Montenegro Camacho, Luis Arturo (orcid.org/0000-0002-5224-4854)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

CHICLAYO – PERÚ

2023

## DEDICATORIA

A Dios, a la memoria de mi padre José, a mi madre Micaela y hermanos Víctor y Fernando

**Nelly Cecilia**

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo de Chiclayo, a mis asesores Dr. Amado Fernández Cueva; Dr. Luis Arturo Montenegro Camacho; a todas las personas que han contribuido con su sabiduría para concluir esta investigación.

**La autora.**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	v
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	19
3.2. Variables y operacionalización .....	20
3.3. Población, muestra, muestreo, y unidad de análisis .....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimientos. ....	22
3.6. Métodos de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS .....	23
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES .....	40
VIII. PROPUESTA .....	41
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS .....	61

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resultado del diagnóstico de la calidad del servicio .....	23
Tabla 2. Resultado del diagnóstico de participación ciudadana .....	24
Tabla 3. Resultado del diagnóstico de la GIRS en su dimensión tarifa .....	25

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Gráfico 1. Financiamiento según área.....	44
Figura 1. Síntesis gráfica de la propuesta .....	45

## RESUMEN

En una municipalidad de Lambayeque se evidenció una deficiente gestión integral de residuos sólidos, se mostró un déficit del servicio y acopio de residuos en la zona urbana que afectan el bienestar de los ciudadanos, de los trabajadores y también el ambiente en general, disminuyendo la calidad de vida y se pone en grave riesgo la sostenibilidad del servicio, fue la motivación para realizar este estudio, siendo el objetivo general proponer un modelo de gestión presupuestaria para la mejora de gestión integral de residuos sólidos, el enfoque de la presente fue cuantitativo, se aplicó en ambas variables la evaluación causa efecto a través de los documentos presupuestarios y los datos estadísticos, el diseño para utilizar es no experimental, transeccional, porque no hay intervención del investigador; se concluye que el 50.5% de los encuestados manifestaron que a veces no cuentan con el servicio diario de residuos sólidos, el 71.9% nos dice que la acumulación de RS. afecta su salud, en cuanto, el 57% de los encuestados expresan que no reciben charlas sobre reciclaje por parte de la municipalidad, el 61,7% de los ciudadanos encuestados no practican la clasificación de los residuos.

**Palabras clave:** Gestión presupuestal, modelo presupuestal, residuos sólidos municipales.

## ABSTRACT

In a municipality in the department of Lambayeque, a deficient management of solid waste was evidenced, a deficit of the service and collection of waste in the urban street was shown and it affects the well-being of citizens, workers and also the environment in general, decreasing the quality of life and the sustainability of the service is put at serious risk, was the motivation to carry out this study, the principal objective is to propose a budget management model for the improvement of integral management solid waste, the focus of the investigation was quantitative, it was the cause effect evaluation was applied to both variables through the budget documents and the statistical data. The design to be use is no experimental, transactional, because there is no intervention by the researcher; it is concluded that 50.5% of the interviewed people not have the daily solid waste collect service, 71.9% tell us that the accumulation of solid waste affects their health, 57% of the people do not receive training about recycling methods from the municipality, 61.7% do not practice waste classification.

**Keywords:** budget management, budget model, municipal solid waste.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, FERNANDEZ CUEVA AMADO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Modelo de gestión presupuestal para la gestión integral de residuos sólidos en una municipalidad de Lambayeque", cuyo autor es ROJAS GONZALES NELLY CECILIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 31 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
FERNANDEZ CUEVA AMADO <b>DNI:</b> 28110795 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5307-3583	Firmado electrónicamente por: FCUEVAA el 05-08- 2023 08:46:42

Código documento Trilce: TRI - 0629280