

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

Tablero de mando integral para el monitoreo de docentes en clases virtuales

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero de Sistemas

AUTORES:

Carbajal Solis, Lesly Sofia (orcid.org/0000-0001-8763-6463)
Saldarriaga Berrospi, Felix Johan (orcid.org/0000-0003-3371-7756)

ASESOR:

Dr. Hilario Falcon, Francisco Manuel (orcid.org/0000-0003-3153-9343)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Información y Comunicaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dirigida hacia nuestros progenitores, debido a que creyeron en nosotros y porque nos sacaron adelante con mucho esfuerzo, brindándonos un gran ejemplo de entrega y superación, en gran parte es gracias a ellos que hoy nosotros podemos ver alcanzada nuestra meta.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por darnos las fuerzas necesarias para seguir adelante en nuestras vidas y brindarnos salud.

A nuestros familiares y amistades gracias por haber fomentado en nosotros el anhelo de superación en la vida y el deseo de triunfo.

A todos, no bastarían las palabras para agradecer por su comprensión, apoyo y consejos en los momentos difíciles.

Índice de contenidos

Carátula

Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Índice de contenidos	IV
Índice de tablas	V
Índice de figuras	VI
Índice de anexos	VII
Resumen	VIII
Abstract	IX
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variables y operacionalización	14
3.3 Población, muestra y muestreo	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5 Procedimientos	19
3.6 Método de análisis de datos	20
3.7 Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	41
ANEXOS	50

Índice de tablas

Tabla N°1: Población1	15
Tabla N°2: Técnica e instrumento1	15
Tabla N°3: Validez por Juicio de Experto de la Ficha de Registro del Indicad	or
ndice de ausencia1	16
Tabla N°4: Validez por Juicio de Experto de la Ficha de Registro del Indicad	or
ndice de duración media en la elaboración de reporte1	16
Tabla N°5: Índice de ausencia1	18
Tabla N°6: Índice de duración media en la elaboración de reporte1	18
Tabla N°7: Prueba de normalidad índice de duración media en la elaboración d	ek
eporte2	25
Tabla N°8: Medidas descriptivas del índice de duración media en la elaboració	źη
de reporte2	26
Tabla N°9: Prueba de T-Student del índice de duración media en la elaboració	źη
de reporte2	28
Tabla N°10: Prueba de normalidad índice de ausencia2	28
Tabla N°11: Medidas descriptivas del índice de ausencia	29
Tabla N°12: Prueba de T-Student del índice de ausencia	31

Índice de figuras

Figura N°1 Top languages over the years, 2020	. 51
Figura N°2 Lenguajes de programación web: los más usados en Internet, 2019	. 51
Figura N°3 Asistencia de docentes a clases virtuales en José Granda	. 52
Figura N°4 Calculadora de Muestras	. 52
Figura N°5 Nivel de confiabilidad	. 53
Figura N°6 Coeficiente de Correlación de Pearson	. 53
Figura N°7 T-Student	. 54
Figura N°8 Hipótesis Nula H0 de HE1	. 54
Figura N°9 Hipótesis Alternativa Ha de HE1	. 54
Figura N°10 Hipótesis Nula H0 de HE2	. 54
Figura N°11 Hipótesis Alternativa Ha de HE2	. 55
Figura N°12 Prototipo: Iniciar sesión	. 55
Figura N°13 Prototipo: Dashboard	. 55
Figura N°14 Prototipo: Lista de cursos	. 56
Figura N°15 Prototipo: Nuevo curso	. 56
Figura N°16 Prototipo: Lista de clases	. 57
Figura N°17 Prototipo: Modificar una clase	. 57
Figura N°18 Prototipo: Lista de usuarios	. 58
Figura N°19 Prototipo: Nuevo usuario	. 58
Figura N°20 Histograma del índice de DMER PRETEST	. 27
Figura N°21 Histograma del índice de DMER POSTTEST	. 27
Figura N°22 Histograma del índice de ausencia PRETEST	. 30
Figura N°23 Histograma del índice de ausencia POSTTEST	. 30
Figura N°24 Inicio de sesión	. 59
Figura N°25 Dashboard	. 59
Figura N°26 Lista de usuarios	. 60
Figura N°27 Lista de cursos	. 60
Figura N°28 Nuevo curso	61
Figura N°29 Nuevo usuario	. 61
Figura N°30 Calculadora de Muestras	. 62

Índice de anexos

Anexo N°1: Autorización para desarrollo proyecto de invest.2021	63
Anexo N°2: Encuesta N°1	66
Anexo N°3: Tipo pre-experimental del diseño experimental	68
Anexo N°4: Resultado de Turnitin	68
Anexo N°5: Encuesta N°2	69
Anexo N°6: Matriz de Consistencia	71
Anexo N°7: Operacionalización de la Variable	72
Anexo N°8: Ficha de registro de índice de duración media en la elaboración	de
reporte– Test	73
Anexo N°9: Ficha de registro de índice de duración media en la elaboración	de
reporte – Retest	74
Anexo N°10: Ficha de registro de índice de duración media en la elaboración	de
reporte- PreTest	75
Anexo N°11: Ficha de registro de índice de duración media en la elaboración	de
reporte – PostTest	76
Anexo N°12: Ficha de registro del índice de ausencia – Test	77
Anexo N°13: Ficha de registro del índice de ausencia – Retest	78
Anexo N°14: Ficha de registro del índice de ausencia – PreTest	79
Anexo N°15: Ficha de registro del índice de ausencia – PostTest	80
Anexo N°16: Validación del instrumento	81
Anexo N°17: Validación del instrumento	82
Anexo N°18: Validación de la metodología	83
Anexo N°19: Desarrollo de la metodología de software Tablero de mando integ	gral
para el monitoreo de docentes en clases virtuales - Metodología Scrum	84

Resumen

La presente investigación tuvo como finalidad reducir la ausencia de los docentes en clases y la duración en la elaboración de reportes de lo trabajado en clase, se eligió el tipo de investigación aplicada con un diseño pre-experimental. Por otro lado, el tamaño de la población fue de 91 docentes del nivel de secundaria y la muestra de 74 docentes. Tras los resultados obtenidos en la presente investigación, se tuvo como evidencia la disminución del Índice de duración media en la elaboración de reporte, lo cual antes de la implementación del sistema fue de 0.27 (972 seg.) a un 0.16 (576 seg.). Otro indicador evidenciado es el índice de ausencia, el cual tras la implementación del software se obtuvo una media de 2.20%, lo cual antes del despliegue del sistema era de 6.86% el índice de ausencia.

Palabras clave: Monitoreo de docentes, SCRUM y tablero de mando integral.

Abstract

The purpose of this research was to reduce the absence of teachers in classes and the duration in the preparation of reports of what was worked in class, the type of applied research with a pre-experimental design was chosen. Furthermore, the size of the population was 91 teachers at the secondary level and the sample was 74 teachers. After the results obtained in the present investigation, there was clearly evidence of the decrease in the media duration index in the preparation of the report, which before the implementation of the system was from 0.27 (972 sec.) to 0.16 (576 sec.). Another evidenced indicator is the absence rate, which after the implementation of the software an average of 2.20% was obtained, which before the use of the system was 6.86% the absence rate.

Keywords: Teacher monitoring, SCRUM and Balanced Scorecard.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad mundial el nivel de la educación es fundamental, influye en el progreso de las personas y desarrollo de un país, así como lo establece (World Bank, 2020) la educación es el eje principal de distintos sectores mejorando así la salud, empleabilidad, reducción de la pobreza, igualdad de género, estabilidad y la paz. Por tal motivo es importante monitorear al docente lo cual permite analizar y reajustar el desempeño de su labor, con la finalidad de mejorar el nivel de enseñanza para brindarles a los alumnos las herramientas esenciales que le permitan desarrollar sus capacidades cognitivas las cuales le ayudarán a afrontar las siguientes etapas de su vida.

Debido al 'boom' tecnológico muchos procesos se sistematizaron y digitalizaron gracias al aporte que se viene dando en estos últimos años como lo indica (Holloway, 2020) la revolución tecnológica ha cambiado a nivel global en todo aspecto en esta última década. Por otro lado, (UNESCO, 2020) menciona que la pandemia originó que los docentes empleen metodologías y plataformas virtuales con las que la gran mayoría no estaban acostumbrados. Así como lo menciona (Álvarez, et al. 2020, p. 7) que en la región latinoamericana en base a previas experiencias se optaron por usar herramientas digitales como bibliotecas, libros, guías para docentes, cuadernos de trabajo en formato digitales así facilitar la accesibilidad para ello.

Además, según (OMS, 2020) el 11 de marzo de 2020 reconoce la situación generada por el COVID19 como pandemia por tal motivo muchas escuelas tuvieron que cerrar. Como lo menciona la (UNESCO, 2021) el 06 de abril de 2020 que a nivel nacional un total de 139 países cerraron totalmente las escuelas afectando así a 1,319,558,795 estudiantes alrededor del mundo, lo que se estima que un 75.4% de la totalidad de alumnos matriculados. Como lo expresa (World Bank, 2020) esta crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19 generó un grave daño en general a los sistemas educativos existentes tras la decisión de muchos líderes de estado en prohibir el acceso a las instituciones educativas.

Según del Decreto Supremo Nº 008-2020-SA, a nivel nacional se declara Emergencia Sanitaria y mediante el artículo 21 del Decreto de Urgencia Nº 026-2020 se brinda la autorización al Ministerio de Educación para definir la prestación de servicios educativos en la modalidad a distancia. Por otro lado, el director de la I.E.E José Granda, en la encuesta realizada (Ver anexo 1) menciona que por la pandemia se imparten las clases con la modalidad virtual a través de videollamadas, algunos docentes utilizan zoom, otros meet y también videollamadas por WhatsApp. Además, el director específico en la encuesta (Ver anexo 2) que solo el 69.8% de docentes asiste a sus clases programadas. Como se ve en la Figura 3 se puede observar que el 30,2% de docentes no dicta clases lo cual perjudica a los alumnos en la adquisición de nuevos conocimientos.

Por consiguiente, la institución se ha tenido que ver en la necesidad de establecer ciertas herramientas tecnológicas para medir el desempeño del docente dando así un enfoque no real de cómo se lleva a cabo las clases virtuales, debido a las distintas plataformas que utilizan los docentes para impartir sus clases, lo cual dificulta la labor del supervisor para monitorear al docente. Como lo detalla (Susanto & Priyatna, 2020) el monitoreo hacia los docentes facilita tener la información sobre lo que se realiza en clase, si se aplica lo acordado en la sesión, si el profesor asiste a clase o se ausenta durante la clase. Determinando así su desempeño en la clase impartida. El rol que desempeña el grupo de especialistas encargados de supervisar la labor del docente según el (MINEDU, 2019) es de recolectar la información que se obtiene de la entrevista realizada a la plana docente y directores sea el caso en la institución siendo esta información real, objetiva y no ser modificada. En la institución el grupo de especialistas lo conforma por director y subdirectores de área, cada uno de ellos tienen la responsabilidad de evaluar la calidad de enseñanza y ratificar el cumplimiento de las actividades definida previamente en el silabo.

Debido a la realidad de la institución I.E.E. José Granda, se considera la siguiente problemática ¿Cómo influye el tablero de mando integral para el monitoreo de docentes en clases virtuales de la I.E.E. José Granda? La primera problemática específica es ¿Cómo influye el tablero de mando el índice de duración media en la elaboración de reportes de consolidados de los docentes en la I.E.E. José Granda? Y la segunda problemática específica es ¿Cómo influye el tablero de mando integral el índice de ausencia de docentes en las clases virtuales de la I.E.E. José Granda?

La justificación teórica es el apoyo jurídico de esta investigación, debe contemplar los parámetros declarados por el estado peruano a través de las normativas publicadas por el diario El Peruano para el monitoreo del trabajo efectivo del docente mediante la Resolución viceministerial N° 155-2021-MINEDU, la Ley de Reforma Magisterial N° 29944 y el Plan de monitoreo y acompañamiento - AGEBRE, las cuales son la base para el tablero de mando integral. Por otro lado, en relación con la justificación metodológica, se definió el uso del marco de trabajo SCRUM, como menciona (Lizcano, 2020) que al verse involucrado el cliente y el desarrollador en tiempos cortos brindan eficiencia en la definición de los requerimientos sin que sean modificados genera así un sistema robusto y rápido. Este proyecto también tiene justificación práctica debido a que se necesita optimizar los procesos existentes para que la información sea accesible para el grupo de especialistas en tiempo real y agilizar la generación de reportes de monitoreo, simplificar y reducir mediante el tablero de mando integral el tiempo y costos de entrega de los informes de la labor diaria en la I.E.E José Granda.

Luego de lo problemática expuesta se propuso el objetivo general siguiente: Determinar la influencia del tablero de mando integral para el monitoreo de docentes en clases virtuales de la I.E.E. José Granda. Y por consiguiente los objetivos específicos siguientes, el primero es: Determinar la influencia del tablero de mando integral el índice de duración media en la elaboración de reportes de consolidados de los docentes en la I.E.E José Granda. Y el segundo es: Determinar la influencia del tablero de mando integral el índice de ausencia de docentes en las clases virtuales de la I.E.E. José Granda. Permiten los objetivos anteriormente mencionados definir la hipótesis general siguiente: El tablero de mando integral mejoró el monitoreo de docentes en clases virtuales de la I.E.E. José Granda. Y de ello las hipótesis específicas siguientes, la primera es: El Tablero de mando integral redujo el Índice de duración media en la elaboración de reportes de consolidados de los docentes en la I.E.E. José Granda. Y la segunda es: El Tablero de mando integral redujo el Índice de ausencia de docentes en las clases virtuales de la I.E.E. José Granda.

II. MARCO TEÓRICO

Esta investigación se respalda por distintas tesis internacionales y nacionales que sirven como antecedentes, los que se detallan a continuación:

Según (Vilela, 2018) su investigación fue realizada por la metodología de Proceso Unificado de Racional (RUP) y el tipo de estudio realizado es la aplicativa. La variable independiente de la investigación es Aplicación web basada en Cloud Computing y la variable dependiente es el Monitoreo Docente. El objetivo general es mediante una aplicación web basada en Cloud Computing para la mejora del proceso de monitoreo de docentes y los objetivos específicos establecidos en la tesis son: reducir el costo de elaboración de fichas de monitoreo, reducir el tiempo de generación de reportes de monitoreo, aumentar el nivel de satisfacción del personal administrativo y minimizar el tiempo promedio de llenado de fichas de monitoreo. Esta fue desarrollada para tener el nivel de satisfacción de los docentes y de esta manera se pueda proporcionar un mejor servicio de está facilitando por medio de la tecnología aplicada una mejoría en el resultado del monitoreo hacia los docentes. Teniendo así la agilidad de obtener reportes y observaciones del desempeño de los docentes. Esta investigación presentada obtuvo luego de la implementación del sistema un tiempo promedio de 1485 seg. para la elaboración de reportes del monitoreo, lo que es un 40.84% respecto al promedio anterior de la implementación que era de 3636 seg. teniendo como diferencia 2251 seg. lo que representa 59.16% en base al tiempo promedio antes del funcionamiento del software.

En la tesis de (Guzmán, 2020) la cual fue realizada bajo la metodología SCRUM, el autor de la investigación definió que el tipo de investigación sería aplicada. Esta tesis tiene como variable independiente Sistema Web la cual es cuantitativa y como variable dependiente el Control de asistencia la cual es cuantitativa. La finalidad de esta investigación es para saber la influencia que ejerce el sistema web con el control de asistencia en el lugar donde se aplica la tesis. Uno de los objetivos específicos es la reducción de la tasa de ausencia en el control de asistencia de los docentes. Esta tesis obtiene como resultados los cuales son de una reducción de 57.87% con respecto al 10.92% de ausencia de los docentes, así que después de ser aplicado el sistema web arroja un resultado de 4.6% de ausencia de la plana docente.

En la investigación de (Mateo, 2019), la cual fue realizada en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión para la obtención del grado académico de Maestro en Ciencias de la Administración. El tipo de la investigación en mención es de carácter Explicativo. El autor define como objetivo contribuir con la mejora de la Gestión Pública utilizando el Tablero de Mando Integral o Balanced Scorecard. Luego de la aplicación piloto el autor llegó a la conclusión que el tablero de mando es una eficaz herramienta y confiable para mejorar la gestión pública de cualquier entidad, ya que brinda la creación de valor, alineación de indicadores claves y la mejora en la comunicación de los objetivos de una empresa.

En la investigación de (Rivera, 2020) desarrollada en el año 2020 en la Universidad de las Fuerzas Armadas la cual está ubicada en la ciudad de Sangolquí, tuvo como objetivo disminuir el índice de ausencia, para esta investigación se utilizó la metodología Mobile-D y la investigación experimental. Esta investigación obtuvo como resultado la disminución del índice de ausencia de un 11.36% a 7.8%.

En la tesis desarrollada (Huamani, 2018), elaborada en la ciudad de Lima en la Universidad César Vallejo en el año 2018, la cual tuvo como objetivo disminuir el índice de ausencia. El tipo de investigación es aplicada y el diseño de investigación es pre-experimental. Se utilizó la metodología RUP en base al lenguaje de programación PHP y teniendo una base de datos MYSQL. La tesis en mención tuvo como resultados de 4.39 antes de la implementación del sistema y un 0.9% luego del despliegue del software, viendo una reducción en el índice de ausencia.

Según la investigación de (Contreras, 2020) elaborada el año 2020 en la ciudad de Abancay en la Universidad Nacional Micaela Bastidas De Apurímac, tuvo como objetivo disminuir el tiempo utilizado para la generación del consolidado de los reportes de asistencia mensual de la Oficina de Personal de la UGEL Abancay. Utilizó el tipo de investigación aplicada, cuasi experimental fue el diseño de investigación y una población de 581 Instituciones Educativas con una muestra de 70. Posteriormente, como resultado se obtuvo un tiempo promedio de

10 segundos con el uso del aplicativo web mientras que sin el aplicativo web se tenía un tiempo promedio de 334 segundos.

Según (Ponte, 2018) en su investigación sobre la administración de personal, define como objetivo determinar la influencia del sistema web en el índice de ausencia en la administración de personal de la Marina de Guerra del Perú, mientras que para el desarrollo de la investigación eligió el tipo de investigación aplicada con el diseño de tipo pre-experimental. Por otro lado, tuvo como población 115 papeletas y la muestra fue de 89 papeletas; utilizó como técnica para recopilar información el fichaje y como instrumento la ficha de registro. El resultado obtenido evidenció la disminución del índice de ausencia en la Marina de Guerra del Perú mediante un sistema web, desde 0.527 a 0.384 donde la diferencia equivale a un 14.3%.

Según la investigación de (Silva, 2018) elaborada el año 2018 en la localidad de Tarapoto en la U. Peruana Unión, se presentó el objetivo de implementar una herramienta basada en tablero de mando para el monitoreo y seguimiento del cumplimiento de los planes estratégicos como apoyo para las facultades de la Universidad Nacional de San Martin. Se utilizó el tipo de investigación desarrollo tecnológico, como resultados se logró conocer las causas que impedían consolidar el proceso de planificación estratégica en las facultades del lugar de estudio donde se desarrolló la investigación.

Como lo define (Mateo, 2019) el tablero de mando integral (Balanced Scorecard o Cuadro de mando Integral) es aquella herramienta que brinda la forma de vincular los objetivos claves definidos por la empresa y estrategias dando resultados y obteniendo desempeño en base a las 4 áreas críticas de cualquier organización las cuales son: procesos internos de negocio, desempeño financiero, conocimiento del cliente y aprendizaje y crecimiento. El Tablero de Mando Integral (BSC) es implementado usualmente para la mejorar el plan estratégico, manejar con información en tiempo real y acceso al cumplimiento de propósitos y objetivos en base de criterios de medición e interpretados en indicadores para las distintas áreas de la institución.

Se usan referencias teóricas para garantizar el apoyo adecuado para nuestra investigación sobre nuestro tema, para desarrollar un tablero de mando integral se necesita definir en qué lenguaje de programación se basará. Por tal motivo, como lo señala (García, 2015) elegir el lenguaje de programación adecuado para el sistema a desarrollar dependerá de las características, preferencias y alcance del programador. Cada año, (GitHub Octoverse, 2020) presenta un reporte en el cual mediante la información almacenada en el repositorio GitHub se determinan los lenguajes de programación más usados dentro de esta a nivel global, se puede ver en la Figura 1 el gráfico elaborado por GitHub.

JavaScript fue creado este lenguaje de programación 25 años atrás, viene siendo de los lenguajes de programación más elegidos para el desarrollo de páginas web a nivel global. Como lo cataloga (MDN contributors, 2021) como uno de los lenguajes de programación más flexibles y robustos con el que se puede desarrollar. Por su particularidad de no tener la necesidad de compilarlo ya que está orientado a objetos. Según (Digital Guide IONOS, 2019) la mayoría de las páginas webs actualmente están desarrolladas en base de JavaScript por el lado del cliente, ejemplos serían Amazon, Facebook, Google, Twitter, Wikipedia, Yahoo, Youtube, entre otras como se aprecia en la Figura 2.

A pesar de su poca popularidad, como lo menciona (IEEE Spectrum, 2021) Python es un lenguaje de programación el cual tras años se ha vuelto uno de los lenguajes que más frecuencia se han usado a nivel global. Ya que sus amplias librerías en el enfoque de la IA (Inteligencia artificial) y Machine Learning ofrecen una facilidad para poder programar por lo que hasta niños pueden aprender por ser sencilla y corta su curva de aprendizaje.

Java es por excelencia el lenguaje de programación más usado desde hace más de 25 años. Como lo indica (IBM Developer, 2012) que una de sus características principales es su Programación Orientada a Objetos (POO) teniendo así la particularidad de poder reutilizar el código manteniendo un orden lógico. Indistintamente de donde sea desarrollado, su independencia hace viable que pueda ser ejecutado de cualquier programa, esto se debe a que su JVM

(Máquina Virtual Java) lo soporte. Lo cual le brinda la posibilidad de poder ser ejecutado en distintas plataformas y muy versátil. Es por eso que es el más utilizado para la programación de sistemas web.

PHP como lo indica (Pelissier, 2002) es un lenguaje de programación multiplataforma; quiere decir que puede ser desarrollado en distintos sistemas operativos los cuales están en circulación, lo que ayuda a facilitar su uso brindando así muchas ventajas. El código PHP se ejecuta en el servidor alojado, brindando también más seguridad y rapidez. También es de código libre como lo menciona (Red Had, 2021), lo cual no limita al desarrollador en tener inconvenientes con tema de licencias al ser un código libre siempre está en constantes mejoras, ya que se puede modificar librerías las cuales ayudan a optimizar ciertos procesos.

Como lo indica (Alaimo, 2021), SCRUM es un framework para la programación ágil del software proporcionando una estructuración suficiente dando una respuesta creciente respecto a una problemática presente. El valor generado al aplicar SCRUM da un producto final de tal manera que a medida se avanza mejora en calidad y productividad. Las etapas de desarrollo de Scrum se les llama Sprints, (Schwaber & Sutherland, 2020) manifiestan que los Sprints no deben superar un tiempo no mayor a un mes y al culminar un Sprint se debe iniciar el siguiente cumpliendo con alcanzar la meta trazada. Al finalizar un Sprint se puede tener una versión estable del producto dependiendo del alcance del Sprint lo que se puede considerar un proyecto corto. Dentro de SCRUM se definen las Historias de usuarios, como lo describe (Menzinsky et al., 2020) que las historias de usuarios es una herramienta que ayuda a agilizar la gestión de los requerimientos que se definen para el desarrollo del software, estas deben ser listadas por orden de prioridad del usuario final y este es el que debe definir. Los roles definidos al equipo de Scrum como lo menciona (Schwaber & Sutherland, 2020) son Scrum Master, el cual es aquel integrante que tiene como funcionalidad la de liderar y apoyar al grupo de desarrollo. Por la parte técnica, es mencionado por (Schwaber & Sutherland, 2020) que el Scrum Master debe apoyar mediante técnicas eficaces para llegar al objetivo del producto sin que esté presente retraso, también él debe asesor y planificar la implementación del Scrum dentro

del desarrollo y que se cumpla con todo lo que involucra. Siguiendo con el equipo Scrum, el Product Owner es definido por (Schwaber & Sutherland, 2020) que este es aquel miembro que debe sacar el mayor potencial del producto final; el Product Owner es el puente de comunicación entre el equipo Scrum y el cliente final ya que él tiene el alcance establecido por el cliente, tener claridad con las tareas pendientes y en el caso estas se necesiten modificar, puede ser negociado sin que perjudique teniendo criterio para ello. Y por último, los Desarrolladores, como es mencionado por (Alaimo, 2021) son aquellos que cumplen con el rol de producir, realizar y plasmar el producto. Llevando así a que los desarrolladores responsablemente saquen el proyecto adelante profesionalmente.

Siguiendo con las metodologías, como lo expresa (Fojtik, 2011) la metodología Extreme Programming (XP) es aquel marco metodológico que es para la elaboración de aplicaciones en los cuales sea de un grupo de trabajo de 10 integrantes como máximo y no menos de dos integrantes. Esta metodología es ágil y flexible teniendo como principal eje las etapas de desarrollo con la propuesta. Cómo (Molina, 2018) lo manifiesta respecto a las etapas de desarrollo de las cuales son 4 y están en el siguiente orden: Análisis de Requerimientos, Diseño, Codificación, Pruebas; estas etapas de desarrollo tienen un diseño cascada, quiere decir que es secuencialmente un orden el que se debe seguir para desarrollar dicha metodología, siendo así la garantía de que se cumplan los estándares para tener un software robusto. A consecuencia de ello, como es precisado por (Valkenhoef, 2011) el XP (Extreme Programming) siendo un marco metodológico ágil, se basa que todas aquellas partes formen un todo relacionado generando dependencia y es ahí donde la interacción con el cliente final genera dificultad para aterrizar los requerimientos y/o funcionalidades del software.

Siguiendo con las teorías que se relacionan con la investigación, es el término monitoreo de docentes. Según lo declara (Susanto & Priyatna, 2020) el monitoreo de docentes es crucial en el aprendizaje dentro de la clase lo cual determina si se cumple con lo establecido; ya sea puntualidad, presencia durante la clase, si se desarrolla la clase con normalidad, y todo lo que compete al manejo de la clase. También (Oloya, 2018) define este proceso como la oportunidad de permitir a la dirección tomar decisiones hacia la plana docente para de esa

manera aumentar exponencialmente la administración pedagógica, generando críticas constructivas y así demostrar que se aplica las buenas prácticas educativas. Así mismo como lo manifiesta (Espinoza, 2019), el monitoreo docente es aquel que supervisa y acompaña para garantizar una educación de calidad en cualquier institución, lo que conlleva a mejorar tanto al alumnado y al docente generando una formación integral. Otro punto de vista es el de (Holguin, 2018) el cual indica que el monitoreo consta de realizar la recolección de información respecto a indicadores para determinar la enseñanza y la metodología impartida por el docente y de esa manera elevar el nivel de los métodos usados en clase y así mejorar el aprendizaje en los alumnos.

La dimensión de la variable dependiente de esta presente tesis es la Evaluación Formativa, la cual es definida por (Rosales, 2014) como aquel mecanismo que simplifica la toma de decisión para dar una mejor calidad a la educación. Como lo propone (Tantaleán, Vargas y López, 2016), el monitoreo pedagógico genera un impacto favorable para el desempeño de los profesores ya que ello influye directamente la mejora de los estándares establecidos a la plana docente tras los acompañamientos y asesorías los cuales son complementos necesarios que permite consolidar los procesos pedagógicos y brinda la mejora del rendimiento estudiantil. Así mismo, (Aucca, Atajo y Visa) expresa que la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 dificulto el trabajo tradicional que se llevaba a cabo en el monitoreo de docentes en la virtualidad. Los pedagogos se veían limitados por la falta de conocimientos de las TICs ya que nunca se pensaba llegar a esa realidad que dejo el COVID-19. Esto indica que el monitoreo y acompañamiento pedagógico se relaciona con el trabajo en equipo, generación de espacios de aprendizajes para la mejora del uso de herramientas tecnológicas y afrontar las dificultades originadas la virtualidad bajo el contexto del COVID-19.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El presente proyecto fue de investigación aplicada, según (Esteban, 2018) indica que este tipo de investigación es utilizado para la resolución de problemas, de tal manera que se optimicen procesos, procedimientos, normas, etc.

Para el caso del diseño de investigación, la presente tesis fue desarrollada bajo el diseño de investigación experimental de tipo pre-experimental, como se muestra en la Anexo N°3, la definición que le da (Galarza, 2021) al diseño pre-experimental como aquel diseño que usa el pre-test y post-test para la variable dependiente y el grupo de experimentación para la variable independiente teniendo así el antes y el después de lo aplicado por medio del sistema diseñado. Por consiguiente, se verá si se mejoró el monitoreo de docentes en clases virtuales de la I.E.E José Granda.

3.2 Variables y operacionalización

En la investigación actual se contaron con las siguientes variables las cuales fueron: como variable independiente el Tablero de mando integral la cual es una variable cuantitativa y la variable dependiente es el Monitoreo de docentes la cual es una variable cuantitativa. Esta última, incluye una dimensión la cual es la Evaluación Formativa. Esta última cuenta con dos indicadores de los cuales son: índice de ausencia e Índice de duración media en la elaboración de reporte.

3.3 Población, muestra y muestreo

Como lo define (Salazar, et al., 2017) la población es aquella que contiene el conjunto de individuos o registros de datos enteros que sirven para el análisis y por consiguiente la evaluación de conclusiones.

En la presente tesis en la cual se realiza en la I.E.E. José Granda para el índice de ausencia y el índice de duración media en la elaboración de reporte, se contará con una población de 18 reportes y 91 docentes de nivel secundaria, véase en la Tabla N°1.

Tabla N°1: Población

INDICADOR		TIDAD	UNI	DAD
Índice de duración media en la elaboración de reporte	18	91	Registro	Docentes
Índice de ausencia		91	Registro	Docentes

Para (Balakrishnan, 2017) la muestra es aquella cantidad tomada del total de la población para determinar mediante cálculos estadísticos el mejor alcance de los resultados en la recolección de la información para el grupo investigador. Para ello se realiza el cálculo basado en la fuente de la página Corporación AEM (Asesoria Economica & Marketing) (Véase Figura N°4), con estos datos el tamaño de la población es de 91 docentes del nivel de secundaria, con el nivel de confianza al 95% y así mismo con un margen de error de 5%, se obtiene el tamaño de la muestra de 74 docentes, y para la población de reportes (Véase Figura N°30) se obtiene una muestra de 18 reportes. Con ello, para ambos indicadores, índice de ausencia e índice de duración media en la elaboración de reporte, se usará el tamaño de la muestra de 18 reportes por los días hábiles del mes.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas e instrumentos:

En la investigación presente se definió el fichaje como técnica de recolección de datos y la ficha de registro como instrumento. Según (Sutton & Austin, 2015) define el fichaje como herramienta para la recopilación de datos desde distintas fuentes y la ficha de registro como un documento que permite medir la información mediante indicadores en base a un tiempo establecido (Véase en la Tabla N°2).

Tabla N°2: Técnica e instrumento

DIMENSIÓN	INDICADOR	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Evaluación	Índice de ausencia	Fichaje	Ficha de registro

formativa	Índice de duración media en la	Fichaje	Ficha de registro
	elaboración de reporte		

Validez:

Otro concepto a usar es la validez por la cual se aplica mediante el juicio de expertos, como lo conceptualiza (Bernal, Salamanca, Perez, & Quemba, 2020) que es aquel que estima la veracidad del contenido mediante una cantidad de expertos en la materia, los cuales evalúan los distintos ítems respecto a su representatividad y a su relevancia.

Las fichas de registro de la presente tesis se evaluaron mediante este tipo de validez contando con la participación de un experto de una trayectoria amplia, como se muestra en la tabla N°3 y la tabla N°4.

Tabla N°3: Validez por Juicio de Experto de la Ficha de Registro del Indicador Índice de ausencia

N°	EXPERTO	GRADO ACADÉMICO	PUNTAJE	OBSERVACIÓN
1	Huarote Zegarra, Raúl Eduardo	Msc	88	-
	PROMEDIO		88	-

Tabla N°4: Validez por Juicio de Experto de la Ficha de Registro del Indicador índice de duración media en la elaboración de reporte

N°	EXPERTO	GRADO ACADÉMICO	PUNTAJE	OBSERVACIÓN
1	Huarote Zegarra, Raul Eduardo	Msc	88	-
	PROMEDIO		88	-

La validez de la ficha de registro del indicador índice de ausencia se realizó con el apoyo de un experto a través de una reunión virtual, como se puede apreciar en el Anexo N°12 de lo cual se obtuvo un promedio de 88 lo que nos da un nivel de confianza del uso del instrumento es el adecuado para el uso de la obtención de datos.

La validez de la ficha de registro del indicador índice de duración media en la elaboración de reporte se realizó con el apoyo de un experto a través de una reunión virtual, como se puede apreciar en el Anexo N°13 de lo cual se obtuvo un promedio de 88 lo que nos da un nivel de confianza del uso del instrumento es el adecuado para el uso de la obtención de datos.

Confiabilidad:

No solo válida debe ser la presente investigación, también está presente tesis debe contar con un nivel de confiabilidad, como lo indica (Maldonado, 2018) es un instrumento que mide el análisis estadístico y se brinda mediante los datos respecto al objeto de estudio que genera resultados similares, el nivel de confiabilidad se puede observar en la figura N°5. Si el resultado del valor "sig." es próximo al valor 1, quiere decir que el instrumento usado genera confianza.

El método a aplicarse para el nivel de confiabilidad es del tipo test-retest, como lo conceptualiza (Maldonado, 2018) es un instrumento que mediante los datos en base a la población respecto a un establecido tiempo se aplica reiteradas veces, genera una correlación y si este son resultados similares, quiere decir que el nivel de confianza es aceptable en base al instrumento.

Coeficiente de correlación de Pearson:

Parte del desarrollo de una tesis, también es determinar qué técnica se aplicará para la adquisición de la escala, el cual será a aplicarse en esta tesis el coeficiente de correlación de Pearson, así como es definido por (Manterola, C., et al., 2018) es aquella estadística que presenta la conexión lineal entre las variables

cuantitativas presentadas, de otra manera, no requiere aplicarse la correlación de Pearson si es el tipo de relación exponencial, también se puede ver en la Figura N°6.

El instrumento de índice de ausencia su confiabilidad según el coeficiente de Pearson en el SPSS 25 es de 0.858, que significa que la viabilidad es elevada, por tanto, el instrumento es confiable. Véase en la Tabla N°5.

Tabla N°5: Índice de ausencia

Correlaciones

		Indice_ausencia_Test	Indice_ausencia_ReTest
Indice_ausencia_Test	Correlación de	1	,858**
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		,000
	N	18	18
Indice_ausencia_ReTest	Correlación de Pearson	,858**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	18	18

^{**.} La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El instrumento de índice de duración media en la elaboración de reporte su confiabilidad según el coeficiente de Pearson en el SPSS 25 es de 0.881, que significa que la viabilidad es elevada, por tanto, el instrumento es confiable. Véase en la Tabla N°6.

Tabla N°6: Índice de duración media en la elaboración de reporte

Correlaciones

		Indice_DMER_Test	Indice_DMER_ReTest
Indice_DMER_Test	Correlación de Pearson	1	,881**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	18	18
Indice_DMER_ReTest	Correlación de Pearson	,881**	1

Sig. (bilateral)	,000	
N	18	18

^{**.} La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

3.5 Procedimientos

En la presente tesis se tomó en cuenta uno de los problemas que vienen suscitando en la I.E.E. José Granda el cual es el monitoreo de docentes, a consecuencia de ello es que se propone en que sea la variable dependiente de la presente investigación, cuando sea determinado a que será enfocado se sigue con la investigación de problemáticas similares en otros centros educativos dentro del país como en el resto del mundo así mismo se realice el análisis de las posibles soluciones que se aplicaron, además de ello también se investiga toda información relacionada con la problemática, tales como, normas, decretos supremos o leyes promulgadas, de igual manera se realiza un trabajo de comunicación con las distintas áreas que están relacionadas con la variable, ya que como actores del negocio apoyen con las casuísticas y el flujo que se realiza; basándonos en toda la información recolectada que el equipo de desarrollo, se opta por tomar como opción de proponer un tablero de mando integral para que se pueda optimizar y automatizar el monitoreo de docentes, siendo el tablero de mando integral la variable independiente de la presente investigación.

Al realizar la presente tesis se planteó revisar en detalle las variables; independiente y dependiente, por ello se lleva a leer distintos artículos científicos, tesis y libros de distintos autores teniendo así una base de antecedentes teóricos para respaldar la presente investigación, llevando así a tener indicadores y variables que tengan sustento. Estos datos nos brinda información la cual nos llega a determinar que se realizará una investigación aplicada pre-experimental, dado que la tesis será implementada y tendrá la comparativa de los resultados del pre test y post test de los indicadores, esto lleva a que se sepa dónde se desarrollara, población a observar y muestra significativa; también se determina que técnica de obtención de datos se usará y el tipo de muestreo a aplicar, así mismo se determina la validez de los instrumentos con un juicio de experto y que la medición de la confiabilidad será mediante el coeficiente de correlación de Pearson.

Será determinado también como será analizado los datos de investigación cuáles serán procesados usando el software SPSS 25 utilizando un análisis descriptivo mediante frecuencias y el análisis inferencial que será para determinar la prueba de normalidad aplicando el método de Shapiro-Wilk, a través de ello se señalará si el sistema será de distribución no normal o de distribución normal para aplicar distintas pruebas estadísticas como es la prueba no paramétrica Wilcoxon o por otra parte la prueba paramétrica T-Student a usarse ya que se usa la muestra dentro de la investigación.

Por último, será determinado los aspectos administrativos de esta presente tesis en el cual se establece los recursos a ser usados y la parte presupuestal que demandaría el presente proyecto de investigación, así mismo se propone el financiamiento del proyecto y para finalizar se desarrolla el cronograma del proyecto.

3.6 Método de análisis de datos

Hipótesis estadística

Como lo expresa (Hernández et al., 2018), el tratamiento de datos ayuda a solucionar las problemáticas que se originaron al inicio del proyecto de investigación y de esa manera se pueda dar como veredicto final el rechazo o aprobación de la hipótesis (p. 82). El método aplicado al presente trabajo de investigación es el método cuantitativo pre-experimental, ayuda así a contrastar si la hipótesis propuesta es acertada. Para el tratamiento de datos se usa en la presente tesis la herramienta SPSS25 la cual como lo menciona (Rivadeneira, J., Barrera, M., & De La Hoz, A., 2020) el programa Stadistical Package for the Social Sciencies (SPSS) el cual es desarrollado por la empresa IBM usado para el procesamiento de datos cualitativos en distintas ramas de la Ciencia siendo una de las herramientas más usadas por su adecuado manejo de datos, fácil uso y utilidad. Las principales funciones que brinda la herramienta son: el análisis estadístico de datos, transformar datos, generar y transformar BD ayudando así al investigador obtener mejores resultados estadísticos respecto a la necesidad.

La presente investigación se realiza a las variables un análisis descriptivo, la variable independiente que en esta ocasión es el Tablero de mando integral define la influencia en las variables dependientes las cuales son el Índice de ausencia y el índice de duración media en la elaboración de reporte; lo que implica que se aplicará un pre-test lo cual refleja la actualidad en los indicadores presentados y luego de lo aplicado se realice el post-test a la nueva información obtenida de los indicadores después de la implementación que se realice en la institución en base al tablero de mando integral.

Prueba de normalidad:

Asimismo se procede a realizar un análisis inferencial tomando como base a el índice de duración media en la elaboración de reporte y al Índice de ausencia a la prueba de normalidad de ellos, para realizar ello se usa el método Shapiro–Wilk, la definición que le da (González y Cosmes, 2019) es la de un test el cual se obtiene el contraste de un conjunto de información de una población distribuida con normalidad y es usada cuando el requisito es de una muestra menor a la cantidad de 5038, el presente método dará como resultado el tipo de distribución que tendrán los indicadores así como lo indica (González y Cosmes, 2019), que si el resultado es menos a 0.05 la distribución es No normal, por ende se debe aplicar la prueba no paramétrica Wilcoxon. En caso el resultado sea mayor o igual a 0.05 la distribución es Normal, por consiguiente, se debe aplicar la prueba paramétrica T-Student o Z, esto dependerá del tamaño de la muestra a aplicar.

El resultado que brinde el método Shapiro-Wilk dará la definición de la distribución, en caso sea normal se aplicará la prueba paramétrica T-Student, como lo define (Lane, 2017) es una prueba estadística que es usado para muestras de distribución normal menores a 30, en el cual se realiza la comparativa entre desviaciones estándares y la media, si el resultado es mayor a -1.729 la hipótesis nula es considerada cierta, y 39 es la región aceptada (p. 252), véase en la Figura N°8. En el caso que la distribución sea no normal, será empleada la prueba no paramétrica Wilcoxon, como es conceptuada por (Lane,

2017) la prueba hace una comparación entre las medias de las muestras y valida su diferencia (p. 256).

Nivel de significancia:

Aparte de todo lo anterior mencionado, se procederá a aplicar una prueba a la hipótesis, lo cual demandará a necesitar usar las variables para algunas definiciones: la definición laAs es para el índice de ausencia antes de ser aplicado el uso del tablero de mando integral y para la definición laDs es para el índice de ausencia después de ser aplicado el uso del tablero de mando integral, para la definición ldAs es para el índice de duración media en la elaboración de reporte antes de ser aplicado el uso del tablero de mando integral y ldDs es para el índice de duración media en la elaboración de reporte después de ser aplicado el uso del tablero de mando integral. Las hipótesis estadísticas serán descritas a continuación.

HE1: El Tablero de mando integral redujo el Índice de duración media en la elaboración de reporte Monitoreo de docentes en la I.E.E. José Granda.

Hipótesis Nula H0: El Tablero de mando integral no redujo Índice de duración media en la elaboración de reporte Monitoreo de docentes en la I.E.E. José Granda. Véase en la Figura N° 9

Hipótesis Alternativa Ha: El Tablero de mando integral redujo el Índice de duración media en la elaboración de reporte Monitoreo de docentes en la I.E.E. José Granda. Véase en la Figura N° 10

HE2: El Tablero de mando integral redujo el Índice de ausencia en el Monitoreo de docentes en la I.E.E. José Granda.

Hipótesis Nula H0: El Tablero de mando integral no redujo el Índice de ausencia en el Monitoreo de docentes en la I.E.E. José Granda. Véase en la Figura N° 11

Hipótesis Alternativa Ha: El Tablero de mando integral redujo el Índice de ausencia en el Monitoreo de docentes en la I.E.E. José Granda. Véase en la Figura N° 12

3.7 Aspectos éticos

El presente proyecto de investigación sigue los lineamientos especificados por la ética del investigador establecidos por la Universidad César Vallejo. Además, mediante el uso correcto de la norma ISO 690-2 para la elaboración de referencias y citas se busca proteger la propiedad intelectual de los autores mencionados. Con la finalidad de demostrar que la información presentada es confiable, original y de gran calidad se utilizó la herramienta Turnitin, un software anti-plagio.

IV. RESULTADOS

Para el capítulo actual tras la recolección de datos obtenidos en base a los instrumentos usados, se analiza los datos partiendo de los indicadores si el software implementado dio resultados favorables en el proceso del monitoreo de docentes en la IEE José Granda.

Ya que la tesis desarrollada es de tipo pre-experimental. Esta consta de etapas de recopilación de datos, de los cuales se recolecta la información antes de la implementación del software (PRETEST) y luego de la implementación del software (POSTTEST). Para finalizar, se realiza las comparaciones pertinentes a la data obtenida del indicador de la presente tesis.

Para el análisis inferencial, se aplica la prueba de normalidad para el indicador de índice de ausencia, ya que la muestra usada es de 18 ítems registrados, se empleará el Shapiro-Wilk, ya que esta es aplicada para aquellas muestras que sean menor a 50. Para la prueba se usó la herramienta estadística SPSS v25.0, en el caso dar como resultado un valor mayor o igual a 0.05 la distribución de datos es Normal.

4.1 Índice de duración media en la elaboración de reporte

4.1.1 Prueba normal

Tabla N°7: Prueba de normalidad índice de duración media en la elaboración de reporte

	Shapiro-Wilk				
	Estadístico	gl	Sig.		
Indice_DMER_PreTest	,918	18	,119		
Indice_DMER_PostTest	,926	18	,167		

Fuente Propia

Para el indicador índice de duración media en la elaboración de reporte, se observa que en la Tabla N°7 que el resultado del nivel de significancia es mayor a

0.05 en el PRETEST (0.119) y en el POSTTEST (0.167), lo cual lleva a la conclusión que los valores ingresados tienen una distribución Normal.

4.1.2 Prueba de medidas descriptivas

Tabla N°8: Medidas descriptivas del índice de duración media en la elaboración de reporte

Estadísticos descriptivos						
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Des- viación	
Indice_DMER_PreTest	18	,25	,30	,2728	,01602	
Indice_DMER_PostTest	18	,14	,18	,1611	,01183	
N válido (por lista)	18					

Fuente Propia

En la tabla N°8, se puede observar que en el PRETEST se obtuvo como media un valor de 0.27, en cambio en el POSTTEST el resultado obtenido fue de 0.16; esto revela la disminución del índice de ausencia entre el antes y después del despliegue del software. El valor mínimo del PRETEST fue 0.25, en cambio en POSTTEST fue 0.14. El valor máximo del PRETEST fue de 0.30 y en el POSTTEST fue de 0.18. Y para finalizar, la desviación en el PRETEST hubo un valor de 0.016, en cambio en el POSTTEST fue un resultado de 0.012.

4.1.3 Prueba de hipótesis o contraste

Hipótesis Nula H2₀: El Tablero de mando integral no redujo Índice de duración media en la elaboración de reporte Monitoreo de docentes en la I.E.E. José Granda.

$$H2_0=IP_A < IP_D$$

Hipótesis Alternativa H2_a: El Tablero de mando integral redujo el Índice de duración media en la elaboración de reporte Monitoreo de docentes en la I.E.E. José Granda.

$$H2_{\alpha}=IP_{A}>IP_{D}$$

Figura N°1 Histograma del índice de DMER PRETEST

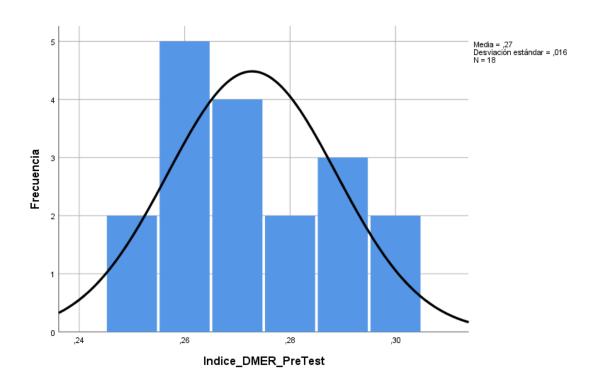
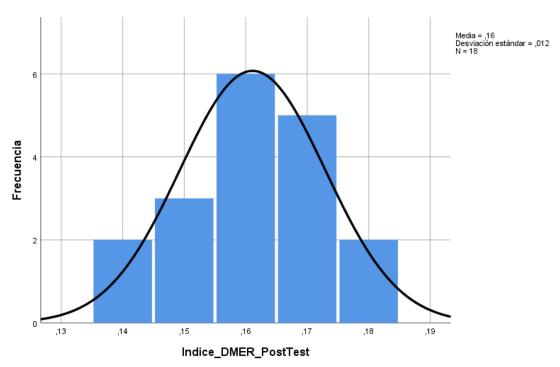


Figura N°2 Histograma del índice de DMER POSTTEST



Como se puede apreciar en las figuras 20 y 21, se puede ver una disminución del índice de duración media en la elaboración de reportes, esto se verifica por las medias respectivas mostradas en las figuras en mención.

Tras la prueba de normalidad, se obtiene que el resultado es normal (paramétrico), y la muestra es menor a 30, por ello se empleara la prueba paramétrica T de Student. Como lo indica (Sánchez, 2015), cuando se realiza la comparación entre dos muestras las cuales tienen menos o igual a treinta y la distribución de estas es normal, se aplica la Prueba de T de Student. Así mismo (Molina, Ochoa y Ortega, 2020) menciona que para aquellas medias que se van a comparar son distintos resultados, pero esto es porque la evaluación es en dos tiempos distintos, se denomina Pruebas relacionadas o emparejadas.

Tabla N°9: Prueba de T-Student del índice de duración media en la elaboración de reporte

Prueba de muestras emparejadas

	Media	t	gl	Sig. (bilateral)
Indice_DMER_PreTest	,2728	35,370	17	0.000
Indice_DMER_PostTest	,1611	00,010	• • •	0,000

Fuente propia

En lo mostrado en la Tabla N°9, se observa que el valor resultante de sig. es de 0.00. Es así como se concluye que la Hipótesis alternativa es aceptada.

4.2 Índice de ausencia

4.2.1 Prueba normal

Tabla N°10: Prueba de normalidad índice de ausencia

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Indice_ausencia_PreTest	,945	18	,346
Indice_ausencia_PostTest	,969	18	,774

Fuente Propia

Para el indicador índice de ausencia, se observa que en la Tabla N°10 que el resultado del nivel de significancia es mayor a 0.05 en el PRETEST (0.346) y en el POSTTEST (0.774), lo cual lleva a la conclusión que los valores ingresados tienen una distribución Normal.

4.2.2 Prueba de medidas descriptivas

Tabla N°11: Medidas descriptivas del índice de ausencia

Estadísticos descriptivos					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
Indice_ausencia_PreTest	18	5,61	8,15	6,8622	,74201
Indice_ausencia_PostTest	18	1,87	2,57	2,2039	,19409
N válido (por lista)	18				

Fuente Propia

En la tabla N°11, se puede observar que en el PRETEST se obtuvo como media un valor de 6.86, en cambio en el POSTTEST el resultado obtenido fue de 2.20; esto revela la disminución del índice de ausencia entre el antes y después del despliegue del software. El valor mínimo del PRETEST fue 5.61, en cambio en POSTTEST fue 1.87. El valor máximo del PRETEST fue de 8.15 y en el POSTTEST fue de 2.57. Y para finalizar, la desviación en el PRETEST hubo un valor de 0.74, en cambio en el POSTTEST fue un resultado de 0.19.

4.2.3 Prueba de hipótesis o contraste

Hipótesis Nula H1₀: El Tablero de mando integral no redujo el Índice de ausencia en el Monitoreo de docentes en la I.E.E. José Granda.

$$H1_0=IA_A < IA_D$$

Hipótesis Alternativa H1_a: El Tablero de mando integral redujo el Índice de ausencia en el Monitoreo de docentes en la I.E.E. José Granda.

$$H1_{\alpha}=IA_{A}>IA_{D}$$

Figura N°3 Histograma del índice de ausencia PRETEST

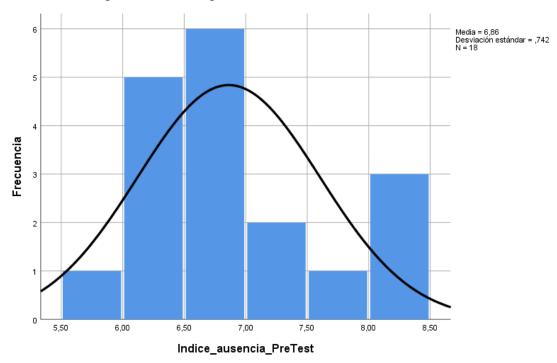
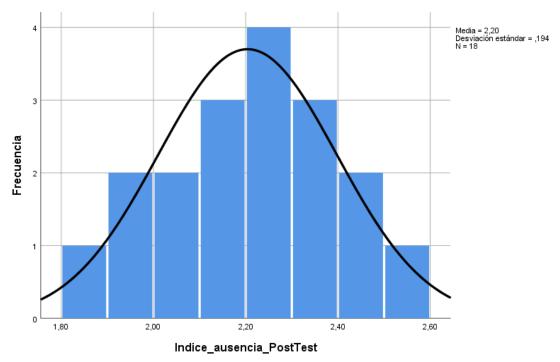


Figura N°4 Histograma del índice de ausencia POSTTEST



Como se puede apreciar en las figuras 22 y 23, se puede ver una disminución del índice de ausencia, esto se verifica por las medias respectivas mostradas en las figuras en mención.

Tras la prueba de normalidad, se obtiene que el resultado es normal (paramétrico), y la muestra es menor a 50, por ello se empleara la prueba paramétrica T de student.

Tabla N°12: Prueba de T-Student del índice de ausencia Prueba de muestras emparejadas

	Media	t	gl	Sig. (bilate- ral)
Indice_ausencia_PreTest	6,8622	23,726	17	0,000
Indice_ausencia_PostTest	2,2039	20,720	.,,	3,333

Fuente propia

En lo mostrado en la Tabla N°12, se observa que el valor resultante de sig. es de 0.00. Es así como se concluye que la Hipótesis alternativa es aceptada.

V. DISCUSIÓN

En términos generales el tablero de mando integral beneficio a la institución educativa emblemática José Granda en la toma de decisiones, ya que a través de esta nueva herramienta el personal administrativo (director y subdirectores) obtuvo la accesibilidad a la información en tiempo real y procesada; para mayor comprensión y análisis de forma visual, se utilizaron gráficos (gráfico de barra y circular) y un resumen de la información más relevante; las cuales fueron: clases programadas para dictarse ahora, clases dictadas hasta el momento, clases programadas hasta el momento y clases en curso. Luego de la implementación del tablero de mando integral se tuvo una disminución en el índice de duración media de elaboración de reportes de un 40.74%. Se tuvo también una disminución en el índice de ausencia de 67.93% luego de la implementación del software.

Tras los resultados mostrados anteriormente, se tiene como evidencia la disminución del índice de duración media en la elaboración de reporte en un 40.74%, ya que antes de la implementación del sistema fue de 0.27 horas (972 seq.) y luego de utilizar el software descendió a 0.16 horas (576 seg.), en base a los valores anteriormente mostrados se puede observar una reducción de 0.11 horas (396 seg.). Así mismo, la investigación realizada por Juan Ignacio Vilela Oballe la cual fue realizada usando una aplicación web en base a la computación en la nube para mejorar el monitoreo hacia los docentes de la UGEL localizada en Santa. De ello se obtuvo como resultados concluyentes de que se presentó una disminución en el indicador de duración media en la elaboración de reporte el cual anteriormente era de 3636 seg. a un 1485 seg.; teniendo una diferencia de 2251 seg., lo que equivale a un 59.16% respecto a los resultados obtenidos. Cabe resaltar que la investigación del autor antes mencionado coincidió con lo propuesto en la tesis presente en el aspecto de tipo y diseño de investigación; ya que utilizó el diseño de investigación experimental y de tipo pre-experimental; y también el tipo de investigación usado fue aplicada.

Por otro lado, en la investigación de Danyra Contreras, cual fue desarrollada en el año 2020, tuvo como objetivo mejorar el tiempo en la generación de reportes. Teniendo una muestra de 70 y una población de 581, se obtuvo un resultado promedio de 10 segundos luego de la implementación de software, ya que antes de la

implementación del sistema el tiempo promedio era de 334 seg, la cual tiene una diferencia de 324 seg., lo que equivale a 97% de reducción respecto a los datos recopilados. También se puede observar una similitud en los siguientes aspectos: en la metodología usada; la cual fue SCRUM, y el tipo de investigación usado por la autora Contreras fue aplicada. Siendo así que en esta investigación nos demuestra que el uso del framework SCRUM para la implementación de un software que busca mejorar el índice de duración media de elaboración de reportes es eficiente ya que el desarrollo de esta agiliza en la entrega del producto final a corto plazo y con la coordinación de las partes interesadas.

Otro indicador evidenciado en la tesis presente es el Índice de ausencia, el cual tras la implementación del software se obtuvo una media de 2.20%, lo cual antes del despliegue del sistema era de 6.86% el índice de ausencia. De esa manera, se disminuyó en un promedio de 67.93% en base a los datos obtenidos anteriormente. Así mismo, la investigación desarrollada por Alisson Lucía Guzmán Mendoza la cual implementó un sistema web para las instituciones públicas localizadas en el sector de la UGEL 03 para la mejora del control de asistencia dirigido a los docentes. Con una población de 5596 docentes, una muestra de 360 docentes y usar la ficha de registro como instrumento de recolección de datos, obtuvo como resultados luego del despliegue del software de un 4.6%, cuando antes era de 10.92%, teniendo una diferencia promedio de 57.87%. Siendo así que en esta investigación nos demuestra que el uso del framework SCRUM para la implementación de un software que busca mejorar el índice de ausencia es factible ya que el desarrollo de esta genera un contacto directo con el Product Owner en las reuniones las cuales generan un feedback positivo para el desarrollo del software.

Por consiguiente, otra investigación donde se utiliza el índice de ausencia es en la tesis de Williams Ponte donde en su tesis tiene como objetivo reducir el índice de ausencia del personal administrativo de la Marina de Guerra de Perú. El tipo de diseño de la investigación fue pre-experimental, teniendo una población de 115 papeletas y una muestra de 89 papeletas. Tras la operatividad del sistema, el investigador en su tesis obtuvo una diferencia de 14.3%, ya que antes del

despliegue de la web, se tenía un promedio de 0.527 y luego de la implementación se tuvo un 0.384.

Por otro lado, Anthony Huamani en el año 2018 realizó una investigación basada en biometría la cual fue publicada en mismo año, donde se centró en el problema que tenía la consultora Delaware en el área de recursos humanos y los procesos que conlleva esta. El autor analizó el indicador de índice de ausencia, para ello utilizó una población de 11 colaboradores y en este caso como la población tiene un tamaño reducido, para la muestra se utilizó la misma cantidad de la población. Antes de la implementación del software, se obtuvo un resultado de 4.39% en el índice de ausencia y luego del despliegue del sistema desarrollado por el autor en mención, se dio como resultado un 0.90% en el indicador de índice de ausencia. Con estos resultados se puede inferir que efectivamente el impacto generado por el sistema informático implementado brindo mejoras en el índice de ausencia en el área de recursos humanos de la empresa peruana que brinda servicios de consultoría Delaware.

Tras la implementación del software en la Institución Educativa José Granda se evidenciaron mejoras en la optimización de procesos para el monitoreo de docentes. Esto brindó a la plana docente y administrativa a mejorar los indicadores de ausencia y duración media en la elaboración de reporte. Así mismo, Rossy Carmen Mateo Lopez en su investigación basada en el uso de un tablero de mando integral para la mejora en la gestión pública en la municipalidad de la localidad de Santa Ana de Tusi, de lo cual se llegó a la conclusión que la implementación de una herramienta como el Tablero de mando integral brinda eficacia y confiabilidad a la mejora de la gestión en cualquier entidad pública, cumpliendo con los lineamientos de los indicadores claves de la empresa, logrando así con el objetivo general planteado por la investigadora al inicio de su investigación.

En la investigación realizada por Santos Silva, la cual fue realizada el año 2018 con la finalidad de mejorar con el cumplimiento del monitoreo y control de los planes estratégicos en la Universidad Nacional de San Martin usando un tablero

de mandos. Lo cual indica que tras la implementación de la herramienta tecnológica se logró identificar causas para la mejora del proceso de planificación estratégica. Teniendo así que el tablero de mando en esta investigación tuvo el objetivo de brindar una solución respecto a los procesos principales que la universidad aquejaba.

VI. CONCLUSIONES

En relación a lo antes expuesto en la presente tesis, se concluyó lo siguiente:

- 1. Se llegó a la conclusión de la presente investigación, que el índice de duración media en la elaboración de reporte en la I.E.E. José Granda, se redujo tras la implementación del tablero de mando integral, puesto que antes de la implementación se tenía un índice promedio de 0,27 y tras la implementación se obtuvo un índice promedio de 0,16; es por ello, que luego de la implementación del Tablero de mando integral se redujo a un 0.11 en el índice de duración media en la elaboración de reporte, lo que representa en un 40.74%.
- 2. Se llegó a la conclusión luego de la obtención de los datos del pretest y posttest, que el índice de ausencia en la I.E.E. José Granda, se redujo tras la implementación del tablero de mando integral, puesto que antes de la implementación se tenía un índice promedio de 6.86% y tras la implementación se obtuvo un índice promedio de 2.20%; es por ello, que luego de la implementación del Tablero de mando integral se redujo a un 67.93% en el índice de ausencia.
- 3. Para finalizar se concluye, que luego de la obtención de los resultados satisfactorios de los indicadores del estudio, se llegó a la conclusión que el Tablero de mando integral mejoró el monitoreo de docentes en las clases virtuales de la I.E.E José Granda luego del uso del software evidenciando así mejorías en la plana docente y en el área administrativa de la institución educativa.

VII. RECOMENDACIONES

Se realizaron las siguientes recomendaciones en base a los objetivos establecidos:

- 1. Se recomienda a las instituciones educativas de sector público y/o privado sistematizar procesos en base a tecnológicas actuales, ya sea web o móvil, ya que como se apreció en la tesis presente que el Tablero de mando integral disminuyó los indicadores de ausencia y duración media de elaboración de reporte en los resultados obtenidos. Brindando así a la institución tener a tiempo real y visual los indicadores para la mejora de la toma de decisiones.
- 2. Se recomienda a aquellos que cuenten con un tema similar tomar a los indicadores de ausencia y duración media de elaboración de reporte cómo indicadores para su tema a investigar. Esto se debe a que determinan como se está teniendo el monitoreo de docentes y como ello impacta de forma favorable para cualquier sector ya sea privado o público.
- 3. Se recomienda al Team SCRUM establecer reuniones semanales con el equipo para tener el proceso del avance de los Sprints acorde a lo establecido en el cronograma, así mismo tener las reuniones diarias en las cuales se realiza una retrospectiva para la mejora de cada integrante de los inconvenientes presentados en el desarrollo.
- 4. Se recomienda a los investigadores y desarrolladores, que se contemple con la funcionalidad de carga masiva para los datos históricos. Bien se sabe que en este tipo de investigación en la cual la entidad en la cual se llega a implementar el sistema cuenta con datos históricos que pueden no estar digitalizados o en formatos que no sean para las querys de la base de datos, haciendo así difícil la homologación de estas perdiendo data vital que a posterior se pueda usar.

REFERENCIAS

- ALAIMO, Martin. *Scrum Y Algo Más. Un* Framework Y Muchos Aprendizajes Para Creadores Ágiles. (agile coaching path nº 1) (Spanish edition). MTN LABS LLC, 2021. ISBN 978-0-9975796-5-9.
- ÁLVAREZ MARINELLI, Horacio, et al. Education in times of coronavirus: Latin America and the Caribbean's education systems in the face of COVID-19. *Inter-American Development Bank* [en línea], 2020. Washington D.C.: BDI, vol. 29, no. 768, p. 7. [consulta: agosto de 2022]. DOI 10.18235/0002337. Disponible en: http://dx.doi.org/10.18235/0002337.
- ANDRADE, Heidi, BENNETT, Randy y CIZEK, Gregory. *Handbook of formative assessment in the disciplines* [en línea], 2019. New York: Routledge [consulta: agosto de 2022]. ISBN 9781315166933. Disponible en: https://doi.org/10.4324/9781315166933.
- AUCCA MARÍN, Jaime, ATAJO CHOQUEHUANCA, Judith, VISA QUISPE, Sofía. Monitoreo, acompañamiento pedagógico y clima institucional en una institución educativa, Cusco 2020. *TecnoHumanismo* [en línea], 2021. Cusco: Editorial, vol.1, no.12, pp. 59-72 [consulta: 12 de julio 2022]. ISSN: 2710-2394. DOI 10.53673/th.v1i12.84. Disponible en: https://tecnohumanismo.online/index.php/tecnohumanismo/article/view/84.
- BALAKRISHNAN, Sivaraman, WAINWRIGHT, Martin J. y YU, Bin. Statistical guarantees for the EM algorithm: from population to sample-based analysis. *The Annals of Statistics* [en línea], 2017. EEUU: Institute of Mathematical Statistics, vol.45, no.1 [consulta: agosto de 2022]. ISSN 0090-5364. DOI 10.1214/16-AOS1435. Disponible en: https://doi.org/10.1214/16-AOS1435.
- BERNAL-GARCÍA, Martha Inés, et al. Validez de contenido por juicio de expertos de un instrumento para medir percepciones físico-emocionales en la práctica de disección anatómica. *Educación médica* [en línea], 2020. España: Elsevier España, S.L.U., vol. 21, no 6, pp. 349-356 [consulta: agosto de 2022]. ISSN 15751813. DOI 10.1016/j.edumed.2018.08.008. Disponible en: https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.08.008.
- BUSTAMANTE, D. y RODRIGUEZ, J. Metodología de Desarrollo de Software [en línea], 2014. UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANO-SOCCIDENTALES EZEQUIEL ZAMO. Disponible en:

- https://docplayer.es/7338397-Bachilleres-bustamante-dayana-c-i-22-983-709-rodriguez-jean-c-c-i-21-169-047.html.
- CARRASCAL TORRES, Nohemy y SIERRA GONZALES, Isabel. La gestión de ambientes de aprendizaje y el desarrollo de competencias: Serie aprender a educar, 2008. Colombia: Grupo Investigación Cymted-L. 196 pp. ISBN: 9589879519.
- CASAÑ NÚÑEZ, Juan Carlos. Diseño y fiabilidad de un cuestionario sobre la comprensión auditiva/audiovisual. *Bellaterra journal of teaching and learning language and literatura* [en línea], 2017. Sardañola del Vallés: Universidad Autónoma de Barcelona Facultad de Ciencias de la Educación, vol. 10, no. 3, pp. 47-65 [consulta: agosto de 2022]. ISSN 2013-6196. DOI 10.5565/rev/jtl3.686. Disponible en: https://doi.org/10.5565/rev/jtl3.686.
- COALLA, José Luis. React | Qué es, para qué sirve y cómo funciona | Descúbrelo todo. *Tribalyte Technologi*es [en línea], 2021. [consulta: 10 septiembre 2022]. Disponible en: https://tech.tribalyte.eu/blog-que-es-react.
- CONTRERAS, Danyra. Aplicación Web Para Mejorar La Elaboración Del Reporte De Asistencia Mensual Del Personal Que Labora En Las Instituciones Educativas De La Ugel Abancay, 2018. 2020. Abancay, Universidad Nacional Micaela Bastidas De Apurímac. Disponible en: http://repositorio.unamba.edu.pe/bitstream/handle/UNAMBA/882/T_0532.pdf ?sequence=1&isAllowed=y.
- Decreto 008-2020-SA [con fuerza de ley]. Por medio del cual se declara en Emergencia Sanitaria a nivel nacional por el plazo de noventa (90) días calendario y dicta medidas de prevención y control del COVID-19. Diario oficial El Peruano, Lima, Perú, 11 de marzo de 2021.
- Decreto 026-2020 [con fuerza de ley]. Por medio del cual se establecen diversas medidas excepcionales y temporales para prevenir la propagación del coronavirus (covid-19) en el territorio nacional. Diario oficial El Peruano, Lima, Perú, 15 de marzo de 2021.
- DIGITAL GUIDE IONOS. Lenguajes de programación web: los más usados en Internet. *IONOS Digitalguide*. [en línea]. 2019. [Consulta: 25 noviembre 2021]. Disponible en: https://www.ionos.es/digitalguide/paginas-web/desarrollo-web/lenguajes-de-programacion-web/.

- ESPINOZA RODRIGUEZ, Helga Lorena. Estrategias de monitoreo y acompañamiento para coordinadores pedagógicos como mejora continua al desempeño docente de la institución educativa Modesto Basadre 2016. UNSA Investiga [en línea]. 2019. Disponible en: http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/11293.
- ESTEBAN NIETO, Nicomedes Teodoro. Tipos de investigación. *Repositorio institucional USDG* [en línea]. 2018, pp. 4. Disponible en: https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf.
- FOJTIK, Rostislav. Extreme Programming in development of specific software. *Procedia Computer Science* [en línea]. 2011, vol. 3, pp. 1464–1468. ISSN 18770509. DOI 10.1016/j.procs.2011.01.032. Disponible en: doi:10.1016/j.procs.2011.01.032
- GARCÍA DE ZÚÑIGA, Fernán. ¿Cómo elegir el lenguaje de programación más adecuado para cada proyecto web? *Blog de arsys.es* [en línea]. 2015. [Consulta: 20 octubre 2021]. Disponible en: https://www.arsys.es/blog/programacion/elegir-lenguaje-programacion-web/.
- GONZÁLEZ-ESTRADA, Elizabeth y COSMES, Waldenia. Shapiro–Wilk test for skew normal distributions based on data transformations. *Journal of Statistical Computation and Simulation* [en línea]. 2019, 89(17), 3258–3272. ISSN 1563-5163. DOI 10.1080/00949655.2019.1658763. Disponible en: https://doi.org/10.1080/00949655.2019.1658763.
- GUZMÁN MENDOZA, Alisson Lucía. Sistema web para el control de asistencia docente en las instituciones educativas públicas de la UGEL N° 03. 2020. Tesis título profesional, Lima: Universidad César Vallejo. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62072/Guzmán _MAL-SD.pdf.
- HERNÁNDEZ ESCOBAR, Arturo Andrés et al. Metodología de la investigación científica. *Editorial Científica 3Ciencias* [en línea]. 2018. ISBN 9788494825705. DOI 10.17993/ccyll.2018.15. Disponible en: https://doi.org/10.17993/ccyll.2018.15.
- HOLGUIN PEREYRA, Rosa Elena. Gestión de soporte docente en el manejo de estrategias pedagógicas en el logro de aprendizajes significativos de los estudiantes en la Institución Educativa Pública N° 157 San Antonio. Universi-

- dad San Ignacio de Loyola [en línea]. 2018. Disponible en: http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/5110.
- HOLLOWAY, Christopher. Los 2010: la década en que la tecnología cambió todo. *IT Masters Mag* [en línea]. 2020 [consultado el 15 de octubre de 2021]. Disponible en: https://www.itmastersmag.com/noticias-analisis/los-2010-ladecada-tecno/.
- HUAMANI, Anthony. Sistema biométrico para la gestión de recursos humano de la empresa Delaware Consultoría Perú S.A.C. 2018. Lima: Universidad César Vallejo. pág. 304, Tesis profesional.
- IBM Developer. Conceptos básicos del lenguaje Java [en línea]. 2012. [Consulta: 15 octubre 2021]. Disponible en: https://developer.ibm.com/es/tutorials/j-introtojava1/
- IEEE Spectrum. Top Programming Languages 2021 [en línea]. 2021. [Consulta: 24 octubre 2021]. Disponible en: https://spectrum.ieee.org/top-programming-languages-2021.
- LANE, DAVID ET AL. An introduction to statistics. *Nursing Research and Statistics* [en línea]. 2017, pp. 692. DOI 10.5005/jp/books/12176_6. Disponible en: http://www.academia.edu/download/52777070/Online_Statistics_Education.p df
- LIZCANO SÁNCHEZ, Juan de Jesús. ¿Por qué usar Scrum?, como metodología de desarrollo de proyectos ágiles en el Sena. *Revista integra: Investigación Aplicada, Desarrollo Tecnológico E Innovación* [en línea]. 2020, vol. 10, no. 1, pp. 9–28. ISSN 2462-8034. DOI 10.23850/24628034.2686. Disponible en: https://doi.org/10.23850/24628034.2686.
- MALDONADO, Jorge. Metodología de la investigación social: Paradigmas: cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario [en línea], 2018. 1. Ediciones de la U. ISBN 9789587628609. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=FTSjDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false.
- MALPICA VELÁSQUEZ, C. Aplicación de la Metodología Scrum para incrementar la productividad del proceso de desarrollo de Software en la empresa CCJ S.A.C. Lima. 2014. Tesis de pregrado. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú.

- MANTEROLA, Carlos et al. Confiabilidad, precisión o reproducibilidad de las mediciones. Métodos de valoración, utilidad y aplicaciones en la práctica clínica. *Revista chilena de infectología* [en línea]. 2018, vol. 35, no. 6, pp. 680–688. ISSN 0716-1018. DOI 10.4067/S0716-10182018000600680. Disponible en: https://doi.org/10.4067/s0716-10182018000600680.
- MATEO, Rossy. El tablero de mando integral (bsc), como herramienta para mejorar Gestión Pública en la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi. 2019.

 Cerro de Pasco: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Disponible en: http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1433.
- MDN CONTRIBUTORS. JavaScript basics. *MDN Web Docs* [en línea]. 2021. Disponible en: https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Learn/Getting_started_with_the_web/JavaScript_basics.
- MENZINSKY, Alexander et al. *Historias de usuario Ingeniería de requisitos ágil* [en línea]. 2020. Scrum Manager. ISBN 0321205685. Disponible en: https://scrummanager.net/files/scrum_manager_historias_usuario.pdf
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Marco de Buen Desempeño Directivo. Directivos construyendo escuela. 2014. Disponible en: https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/5182.
- MOLINA ARIAS, M, OCHOA SANGRADOR, C, ORTEGA PAÉZ, E, 2020. Comparación de dos medias. Pruebas de la t de Student. *Evidencias en Pediatría* [en línea]. España: Fundamentos de Medicina Basada en la Evidencia, vol.16, n.4, pp.16-51 [consulta: septiembre de 2022]. ISSN 1885-7388. Disponible en: https://evidenciasenpediatria.es/files/41-13858-RUTA/51_Fundamentos_ComparacionMedias.pdf.
- MOLINA MONTERO, Bryan, Harry VITE CEVALLOS y Jefferson DÁVILA CUES-TA. Metodologías ágiles frente a las tradicionales en el proceso de desarrollo de software. Espirales revista multidisciplinaria de investigación [en línea]. 2018, 2(17), 113–121. Disponible en: https://doi.org/10.31876/re.v2i17.269.
- OLOYA POLO, Juan Julio. Monitoreo, acompañamiento y evaluación para mejorar la práctica docente en la competencia de resolución de problemas en el área de matemática del III Ciclo de educación básica regular de la Institución Educativa N° 80248 del Distrito de Curgos, Provincia de Sánchez Carrión-UGEL Sánchez Carrión La Libertad. Instituto Pedagógico Nacional Monte-

- *rrico* [en línea]. 2018, 23. Disponible en: https://repositorio.monterrico.edu.pe/bitstream/20.500.12905/673/1/oloyap_ju an.pdf.
- PELISSIER, Christian. *Programación con PHP*. Universidad Técnica Federico Santa María [en línea]. 2002. Disponible en: https://iestpcabana.edu.pe/wpcontent/uploads/2021/09/Programacion-con-PHP.pdf.
- PODILA, Pavan. Introducción al framework React. En: Envatotutsplus [en línea], 2013. Disponible en: https://code.tutsplus.com/es/tutorials/intro-to-the-react-framework--net-35660 [consulta: 10 septiembre 2022].
- PONTE, Williams. SISTEMA WEB PARA LA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE TELEMÁTICA DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ. Tesis título profesional. *Universidad César Vallejo* [en línea], 2018. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34930/Ponte_R WS.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- REDHAT. ¿Qué es el open source? *RedHat* [en línea]. 2021. Disponible en: https://www.redhat.com/es/topics/open-source/what-is-open-source.
- Resolución viceministerial 155 de 2021 [Ministerio de educación]. Por lo cual se aprueba la accesibilidad para el desarrollo de las funciones de los docentes y auxiliares frente al COVID-19 para asegurar el desarrollo del servicio educativo en el sector público (instituciones y programas educativos). Diario oficial El Peruano, Lima, Perú, 24 de mayo de 2021.
- RIVADENEIRA, José Luis, BARRERA, Mariuxi Vanessa y DE LA HOZ, Aminta Isabel. Análisis general del spss y su utilidad en la estadística. *E-IDEA Journal of Business Sciences* [en línea]. 2020, vol. 2, no. 4, pp. 17–25. Disponible en: https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/19.
- RODRIGUEZ CADENA, Rodolfo. Diseño y desarrollo de un prototipo Web con el apoyo de la tecnología WAP. *Revista dialéctica* [en línea], 2014. No.158, pp. 22-27 [consulta: abril de 2022]. ISSN 0123-2592. Disponible en: https://issuu.com/jonnatan88/docs/revista_27.
- ROSALES MEJÍA, María Margarita. Proceso evaluativo: evaluación sumativa, evaluación formativa y Assesment su impacto en la educación actual. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación [en

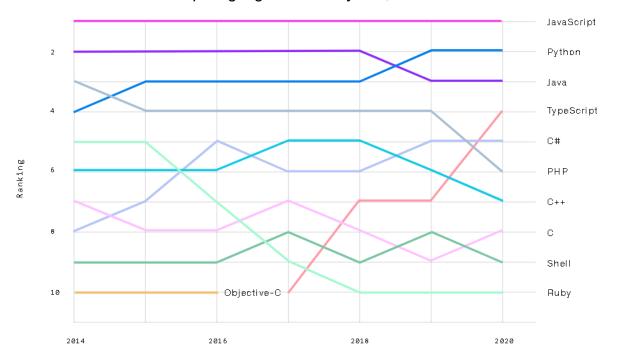
- línea], 2014, pp. 1-13. Disponible en: https://eduvirtual.cuc.edu.co/moodle/pluginfile.php/616134/mod_resource/content/2/OEI TIPOS DE EVALUACION.pdf.
- SALAZAR, Cecilia y DEL CASTILLO Santiago. *Fundamentos básicos de estadística*. [en línea], 2018. 1. Quito: sin editorial. ISBN 978-9942-30-616-6. Disponible en: http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/13720.
- SANCHEZ TURCIOS, Reinaldo Alberto. T-Student: Usos y abusos. *Revista mexicana de cardiología* [en línea], 2015. México: Rev. Mex. Cardiol, vol.26, no.1, pp.59-61 [consulta: septiembre de 2022]. ISSN 0188-2198. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-21982015000100009&lng=es&nrm=iso.
- SCHWABER, Ken y SUTHERLAND, Jeff. La Guía Scrum. La Guía Definitiva de Scrum: Las Reglas del Juego. *Scrum.org* [en línea], 2020, pp. 17. Disponible en: https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-Spanish-European.pdf.
- SILVA, Santos. Implementación de un tablero de mando para el monitoreo y control del cumplimiento de los planes estratégicos en las facultades de la Universidad Nacional de San Martín Tarapoto Morales. [en línea], 2018. Tarapoto, Universidad Peruana Unión. Disponible en: http://200.121.226.32:8080/bitstream/handle/20.500.12840/3449/Santos_Tes is_Licenciatura_2018.pdf?sequence=4&isAllowed=y.
- SUSANTO, Syahri y PRIYATNA, Bayu. Teacher monitoring application in teaching based on codeigniter framework in high schools. *Buana Information Technology and Computer Sciences (BIT and CS)* [en línea]. 2020, vol. 1, no. 1, pp. 12-15. ISSN 2715-2448. Disponible en: https://doi.org/10.36805/bitcs.v1i1.679.
- TANTALEÁN ODAR, Luis Reynaldo, VARGAS VELÁSQUEZ, Mariela Janeth, LÓPEZ REGALADO, Óscar. El monitoreo pedagógico en el desempeño profesional docente. *Revista Didáctica, Innovación y Multimedia* [en línea], 2016. Cajamarca: REVISTA CIENTIFICA DE OPINIÓN Y DIVULGACIÓN, no.33, pp. 1-11 [consulta: 20 de julio de 2022]. ISSN: 1699-3748. Disponible en: https://core.ac.uk/download/pdf/78535514.pdf.

- TINOCO GÓMEZ, Oscar, ROSALES LÓPEZ, Pedro Pablo y SALAS BACA-LLA, Julio. Criterios de selección de metodologías de desarrollo de software. *Revista Industrial Data* [en línea], 2010. Lima: Industrial Data, vol. 13, núm. 2, pp. 70-74 [consulta: 11 de septiembre]. ISSN 1560-9146. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81619984009.
- UNESCO. Interrupción y respuesta educativa. *UNESCO* [en línea], 2021. [consulta: 1 octubre 2022]. Disponible en: https://es.unesco.org/covid19/educationresponse.
- UNESCO. La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. En: UNESCO [en línea], 2020. [consulta: 1 octubre 2022]. Disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.p df.
- VILELA OBALLE, Juan Ignacio. APLICACIÓN WEB BASADA EN CLOUD COM-PUTING PARA EL MONITOREO DE DOCENTES DE LA UGEL SANTA. Tesis título profesional, Universidad César Vallejo, 2018. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42618/Vilela_O Jl.pdf.
- WORLD BANK. The COVID-19 Pandemic: Shocks to Education and Policy Responses. *Open Knowledge Repository* [en línea]. 2020 [Consultado el 11 de octubre de 2021]. Disponible en: https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/33696.

ANEXOS

Figura N°5

Top languages over the years, 2020



Nota: La figura representa los lenguajes de programación que en GitHub se han usado desde 2014 a 2020. Tomado de Top languages over the years, 2020, GitHub Octoverse.

Figura N°6

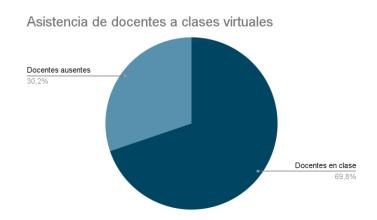
Lenguajes de programación web: los más usados en Internet, 2019

Página web	Lenguaje de programación del lado del cliente	Lenguaje de programación del lado del servidor
Google	JavaScrìpt	C, C++, Go, Java, Python, PHP (HHVM)
Facebook	JavaScript	Hack, PHP (HHVM), Python, C++, Java, Erlang, D, XHP, Haskell
YouTube	JavaScrìpt	C, C++, Python, Java, Go
Yahoo	JavaScrìpt	PHP
Amazon	JavaScrìpt	Java, C++, Perl
Wikipedia	JavaScrìpt	PHP, Hack
Twitter	JavaScrìpt	C++, Java, Scala, Ruby

Nota: La figura representa las páginas webs más populares del 2019 junto al lenguaje de programación realizado por parte del cliente y por parte del servidor. Tomado de Lenguajes de programación web: los más usados en Internet, 2019, por Digital Guide IONOS.

Figura N°7

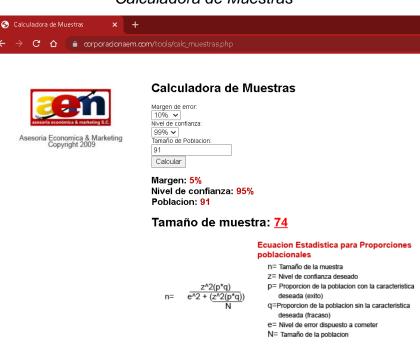
Asistencia de docentes a clases virtuales en José Granda



Nota: La figura representa el porcentaje que los docentes que asisten a las clases virtuales. Elaboración propia.

Figura N°8

Calculadora de Muestras



Nota: La figura representa el tamaño de la muestra obtenida por el cálculo proporcionado por el link. Fuente https://www.corporacionaem.com/tools/calc_muestras.php.

Figura N°9

Nivel de confiabilidad

Escala	Nivel
0.00< sig.< 0.20	Muy bajo
0.20< sig.< 0.40	Bajo
0.40< sig.< 0.60	Regular
0.60< sig.< 0.80	Aceptable
0.80< sig.< 1.00	Elevado

Fuente: Jorge Maldonado (2018).

Figura N°10

Coeficiente de Correlación de Pearson

$$\sum (xi - x) (yi - y)$$

$$p = \frac{i = 1}{(n - 1) s_x s_y}$$

Nota:

Las variables x y s expresan el valor de la media y desviación estándar de la primera variable.

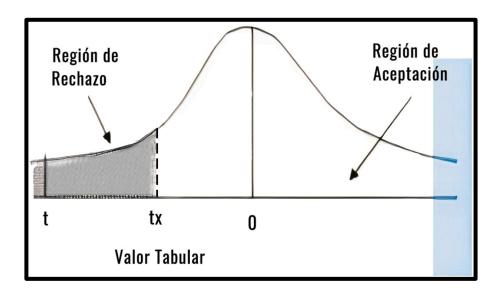
Las variables y y s expresan el valor de la media y desviación estándar de la segunda variable.

La variable n expresa el valor de la longitud de la columna.

Fuente: Manterola, C. et al. (2018).

Figura N°11

T-Student



Fuente: Lane (2017).

Figura N°12

Hipótesis Nula H0 de HE1

Ho: laAs ≥ laDs

Figura N°13

Hipótesis Alternativa Ha de HE1

Ha: laAs < laDs

Figura N°14

Hipótesis Nula H0 de HE2

Ho: IdAs ≥ IdDs

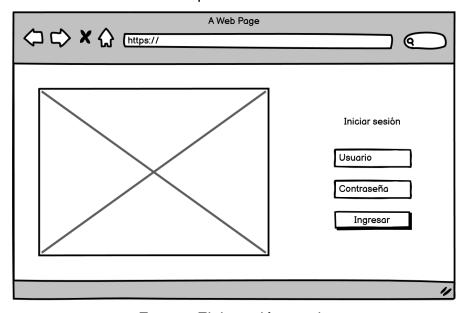
Figura N°15

Hipótesis Alternativa Ha de HE2

Ha: IdAs < IdDs

Figura N°16

Prototipo: Iniciar sesión



Fuente: Elaboración propia

Figura N°17

Prototipo: Dashboard

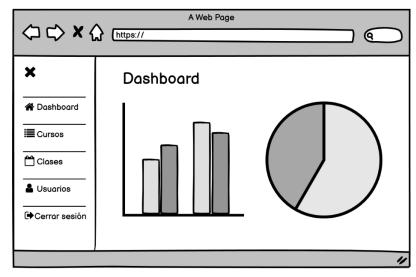
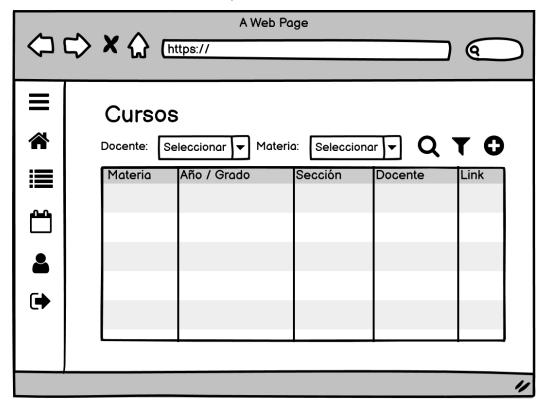


Figura N°18

Prototipo: Lista de cursos



Fuente: Elaboración propia

Figura N°19

Prototipo: Nuevo curso

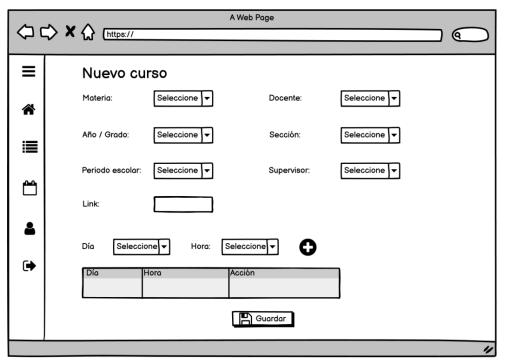
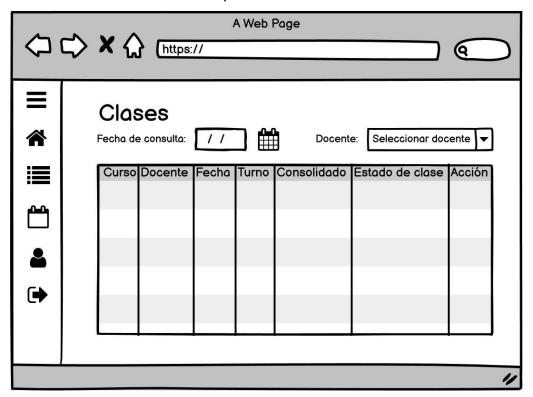


Figura N°20

Prototipo: Lista de clases



Fuente: Elaboración propia

Figura N°21

Prototipo: Modificar una clase

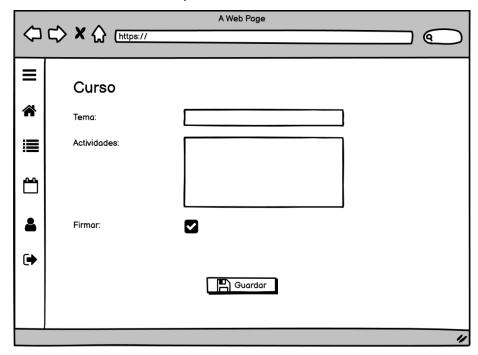
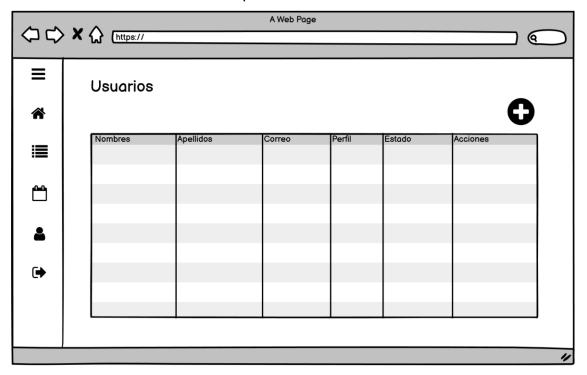


Figura N°22

Prototipo: Lista de usuarios



Fuente: Elaboración propia

Figura N°23

Prototipo: Nuevo usuario

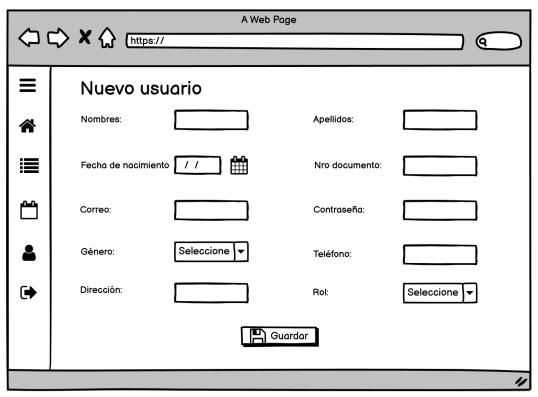


Figura N°24

Inicio de sesión



Fuente: Elaboración propia

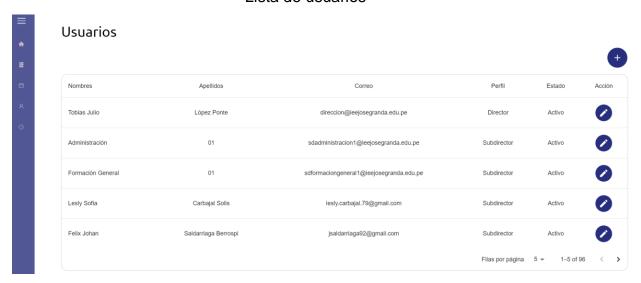
Figura N°25

Dashboard



Figura N°26

Lista de usuarios



Fuente: Elaboración propia

Figura N°27

Lista de cursos

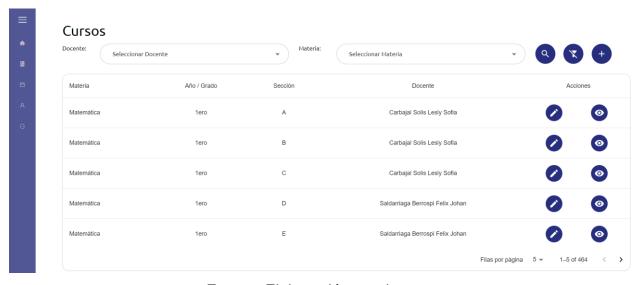
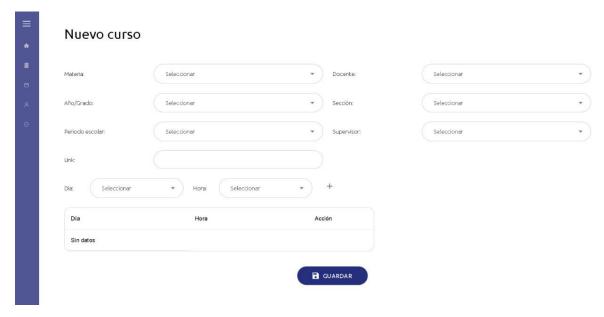


Figura N°28

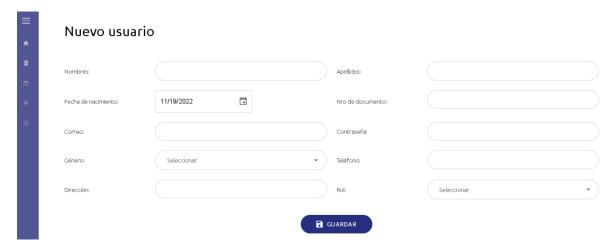
Nuevo curso



Fuente: Elaboración propia

Figura N°29

Nuevo usuario

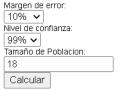


Calculadora de Muestras





Calculadora de Muestras



Margen: 5%

Nivel de confianza: 95%

Poblacion: 18

Tamaño de muestra: 18

Ecuacion Estadistica para Proporciones poblacionales

n= Tamaño de la muestra

z= Nivel de confianza deseado

p= Proporcion de la poblacion con la caracteristica deseada (exito)

q=Proporcion de la poblacion sin la caracteristica deseada (fracaso)

e= Nivel de error dispuesto a cometer

N= Tamaño de la poblacion

Margen de error: Asesoria Economica & Marketing Copyright 2009

Nota: La figura representa el tamaño de la muestra obtenida por el cálculo proporcionado por el link. **Fuente** https://www.corporacionaem.com/tools/calc_muestras.php.

Anexo N°1: Autorización para desarrollo proyecto de invest.2021

	Post 3	N° 02 - SMP ° 0445-2012-ED	. 43
		ÚNICO DE TRÁMITE F.U.T)	
	SL	JMILLA	
	DEPENDENCIA A	QUIEN SE DIRIGE	
<u>, </u>	DIRE	CCIÓN	
DATOS DEL SOLIO	CITANTE		
Padre de familia Exalu	ımno Directivo P. Docer	nte P. Administrativo P. Jurid	Z
		1.0010	fica P. Natural D
Felix Johan Saldam	APELLIDOS y NOMB	RE y/o RAZÓN SOCIAL	
	- де велгоорг		
DNI/RUC/C.E.	1	DIRECCION	
		ON/PSJE./MZ./LOTE/URB.) az Soldan 260	DISTRITO
74648637 "Obligatorio	Av. 17	az 30idan 200	SMP
TELEFONO	CELULAR	CORREO ELECT	
	993287875	jsaldarriaga92@gmail.co	om .
	FUNDAMENTACIÓ	N DE LA SOLICITUD	
Solis Lesly Sofia ididentificado con DN grado de Bachiller. El título que monitoreo de doc imprescindible con mención, mediante delegar al área encla tesis.	desarrollo del proyecto dentificada con DNI: 76 del: 74648637 con fines é el lleva el proyecto de entes en clases virtua tar con su autorización formulario google al percargada me brinde la integral.	instrumentos con los cualo de investigación conformation de investigación conformaticos y Saldarriaga Berreticos y académicos; con la investigación es: "Sistem les de la I.E.E José Grando para poder aplicar los reconal docente de los distinformación necesaria para la icar instrumentos."	ado por Carbajal ospi Felix Johan cual obtendré el na web para el da, 2021" siendo instrumentos en tos niveles, sirva a elaboración de
			1

Solicito: Autorización para aplicar instrumentos de tesis

Director de la Institución Educativa Emblemática José GrandaMg. Tobías López Ponte.

Yo, Felix Johan Saldarriaga Berrospi identificado con DNI: 74648637 es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento lo siguiente:

Que, siendo estudiante de la escuela de Ing. De Sistemas de la UCV, en la sede Lima Norte Los Olivos, solicito su autorización para aplicar instrumentos con los cuales se recopilara información para el desarrollo del proyecto de investigación conformado por Carbajal Solis Lesly Sofia identificada con DNI: 76473022 y Saldarriaga Berrospi Felix Johan identificado con DNI: 74648637 con fines éticos y académicos; con la cual obtendré el grado de Bachiller.

El título que lleva el proyecto de investigación es: "Sistema web para el monitoreo de docentes en clases virtuales de la I.E.E José Granda, 2021" siendo imprescindible contar con su autorización para poder aplicar los instrumentos en mención, mediante formulario google al personal docente de los distintos niveles, sirva delegar al área encargada me brinde la información necesaria para la elaboración de la tesis.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, nosin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Felix Johan Saldarriaga Berrospi

DNI: 74648637

Lima, 25 de setiembre de 2021





San Marín de Porres, 16 de setiembre del 2022

CARTA N°038-2022- D.IEE"JG"

Señores,

Lesly Sofia CARBAJAL SOLIS Felix Johan SALDARRIAGA BERROSPI Estudiantes - Facultad de Ingeniería de Sistemas Universidad "César Vallejo"

Presente.-

ASUNTO: CARTA DE ACEPTACIÓN REF. : Exp. 000929 - 2021 MP-IEE"JG"

Es grato dirigirme a Ustedes, a fin de atender a su solicitud,

se les comunica que se le ACEPTA para que ejecuten y desarrollen su proyecto de investigación "Tablero de mando integral para el monitoreo de docentes en clases virtuales", podrán aplicarlos a los docentes de las diferentes áreas del Nivel Secundaria de nuestra Institución Educativa, podrán realizar las coordinaciones debidas para recabar información necesaria en su proyecto de investigación. Por último, con el personal a cargo de informes a los docente les permitirá accesibilidad para aplicar los instrumentos de recolección de datos.

Aprovecho la oportunidad para agradecerles de antemano su muestra de interés en aportes a la comunidad educativa, me despido de ustedes.

Atentamente,

Mg. Tobias Julio Lópaz Ponte DIRECTOR GENERAL

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

TJLP/DIEEmb "JG" JEBA/secretaria

(01) 695 4923

• Av. Universitaria 222 Urb. Condevilla - SMP

\$

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: "Sistema web para el monitoreo de docentes en clases virtuales de la I.E.E José Granda, 2021"

ENCUESTA N°1

- ¿Qué identificador utilizan para diferenciar las aulas?
 Las aulas están enumeradas por letras y números.
- ¿Cómo están distribuidas las aulas?
 Las aulas se distribuyen por pabellón.
- ¿A qué catalogan sección, año y grado?
 En el Nivel Primaria se cataloga como grado y sección (1er grado "A" de Primaria), y para el Nivel Secundaria grado y sección (1ro grado "A" de Secundaria).
- ¿Cuántas son las secciones por grado y año que tiene la IEE José Granda?
 NIVEL PRIMARIA

Grado	Secciones
1er	2
2do	4
3ro	3
4to	4
5to	4
6to	4

NIVEL SECUNDARIA

Grado	Secciones
1er	8
2do	8
3ro	7
4to	8
5to	9

5. ¿Cuáles son las secciones por grado y año que tiene la IEE Jose Granda?

NIVEL PRIMARIA

GRADOS	SECCIONES
1ro	"A" y "B"
2do	"A", "B", "C" y "D"
3ro	"A", "B" y "C"
4to	"A", "B", "C" y "D"
5to	"A", "B", "C" y "D"
6to	"A", "B", "C" y "D"

Lesly CARBAJAL

Félix SALDARRIAGA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: "Sistema web para el monitoreo de docentes en clases virtuales de la I.E.E José Granda, 2021"

NIVEL SECUNDARIA

GRADOS	SECCIONES
1ro	"A", "B", "C", "D", "E", "F", "G" y " H"
2do	"A", "B", "C", "D", "E" ,"F" y "H"
3ro	"A", "B", "C", "D", "E", "F" y "G"
4to	"A", "B", "C", "D", "E", "F", "G" y " H"
5to	"A", "B", "C", "D", "E", "F", "G", " H" e " I"

- ¿Cuántos son los grados y años tiene la IEE Jose Granda?
 6 grados del Nivel Primaria y 5 grados del Nivel Secundaria.
- ¿Cuáles son los grados y años tiene la IEE Jose Granda?
 Grado: primer, segundo, tercer, cuarto, quinto, sexto
 Año: primer, segundo, tercer, cuarto, quinto
- ¿Con qué frecuencia varía el aula asignada a un grado en la IEE "José Granda"?
 Ya son establecidas desde el inicio del año, no han variado.
- ¿Qué instrumentos de evaluación del desempeño docente utiliza la IEE Jose Granda?
 - Existen rúbricas para la medición del desempeño establecidos por el MINEDU.
- 10. ¿A pesar de volver a la presencialidad en la IEE "José Granda", se seguirán impartiendo clases virtuales?
 - Si se seguirá con las Clases Virtuales y para el Año Escolar 2022 el Ministerio ha solicitado presenten las instituciones educativas su Plan de Vigilancia al Retorno a la Semipresencialidad.
- 11. ¿Bajo qué modalidad se imparte las clases en el Año Escolar 2021?
 Se imparten las clases a través de video llamadas como: Zoom, Google Meet y en algunos casos Video Llamadas por WhatsApp. Cabe mencionar que la institución cuenta con Correo Institucional.
- 12. Bajo que modalidad se impartirá las clases para el Año Escolar 2022. En el contexto del estado de emergencia nacional, se aplicará según el Plan de Vigilancia al Retorno a la Semipresencialidad, fomentando siempre los cuidados o seguir cumpliendo los protocolos de bioseguridad, y gradualmente se debe establecer las medidas a seguir para la protección a los estudiantes.

Mg. Jesús Guillermo QUIROGA MONJA Subdirector Administrativo

Lesly CARBAJAL

Félix SALDARRIAGA

Anexo N°3: Tipo pre-experimental del diseño experimental

La presente tesis será desarrollada bajo el tipo pre-experimental del diseño experimental enfocándose en la metodología del pre-test y el post-test.



Leyenda:

G= Grupo Experimental.

O1= Docentes antes del uso del tablero de mando para el monitoreo de docentes.

X= Tablero de mando para el monitoreo de docentes.

O2= Docentes después del uso del tablero de mando para el monitoreo de docentes.

? 🗖 feedback studio Felix Johan Saldarriaga Berrospi Tesis DPI Carbajal Saldarriaga \$ UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO 21 % **\$** FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA 6% > ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS 1% > **TÍTULO DE LA TESIS** Tablero de mando integral para el monitoreo de docentes en clases virtuales <1% > AUTORES: Carbajal Solis, Lesly Sofia (ORCID: 0000-0001-8763-6463) <1% > Saldarriaga Berrospi, Felix Johan (ORCID: 0000-0003-3371-7756) ASESOR: Página: 1 de 150 Número de palabras: 19855 ં) લ 🗕

Anexo N°4: Resultado de Turnitin

Anexo N°5: Encuesta N°2



PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: "Sistema web para el monitoreo de docentes en clases virtuales de la I.E.E José Granda, 2021"

ENCUESTA N°2

- ¿Cuántas personas son las que monitorean a los docentes al día en la I.E.E Jose Granda?
 COORDINADORES Y 3 SUBDIRECTORES DE FORMACION PEDAGOGICA.
- 2.- ¿Quiénes son las personas encargadas de monitorear a los docentes en la I.E.E José Granda? DIRECTOR, SUBDORECTORES DE FORMACION PEDAOGICA Y COORDINADORES.
- 3.- ¿Cuál es su proyección diaria de monitoreo en la I.E.E Jose Granda?

PARTICULARMENTE 1 DOCENTE POR DÍA

- 4.- ¿Cuántos docentes son monitoreados al día y semanalmente en la I.E.E José Granda?
 8 DOCENTES
- 5.- ¿Cuál es la frecuencia del monitoreo diario, semanal, semestral y anual en la I.E.E José Granda?

DIARIO 8, SEMANAL 40 Y SEMESTRAL 96 Y ANUAL 192 SEGÚ REQUIERA EL DOCENTE

- 6.- ¿Cuánto tiempo demoran para monitorear a un docente en la I.E.E José Granda? DE 40 A 45 MINUTO\$ POR DIA, MAS UNA HORA DE REFLEXION
- 7.- ¿Cuál era el procedimiento de monitoreo a los docentes antes de la pandemia en la I.E.E Jose Granda?

LO MISMO Y DE MANERA PRESENCIAL

8.- ¿Cuál era la frecuencia del monitoreo al docente diario, semanal, semestral y anual antes de la pandemia en la I.E.E José Granda?

LO MISMO QUE EL CASO ANTERIOR

- 9.- ¿Qué instrumentos se utilizan para monitorear al docente en la I.E.E Jose Granda? FICHA DE MONITOREO CON RUBRICAS
- 10.- ¿Cuál es el criterio de evaluación para el monitoreo de docentes en la I.E.E Jose Granda?

OBSERVACION DEL DESEMPEÑO DOCENTE SEGÚN LAS RUBRICAS DE EVALUACION

Lesly CARBAJAL

Félix SALDARRIAGA

Ş

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: "Sistema web para el monitoreo de docentes en clases virtuales de la I.E.E José Granda, 2021"

11.- ¿Cuántos docentes eran monitoreados al día y semanalmente antes de la pandemia en la I.E.E. Jose Granda?

LO MISMO QUE EN EL CASO ANTERIOR

12.- ¿Cuántos docentes permanecen en su hora de clase durante las clases virtuales en la I.E.E José Granda?

DE LOS 96 UN 69.8%

13.- ¿Cuántos docentes no permanecen en su hora de clase durante la clases virtuales en la I.E.E. Jose Granda? UN 30%

Lesly CARBAJAL Félix SALDARRIAGA

Anexo N°6: Matriz de Consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores	Metodología
P.G.: ¿Cómo influye el tablero de mando integral para el moni- toreo de docentes en clases virtuales de la I.E.E. José Granda?	O.G.: Determinar la influencia del tablero de mando integral para el monitoreo de docentes en clases virtuales de la I.E.E. José Granda.	H.G.: El tablero de mando integral mejoró el monitoreo de docentes en clases virtuales de la I.E.E José Granda.	Variable Independiente: Tablero de mando integral Mateo (2019), es aquella herramienta que mejora el plan estratégico, manejo de información en tiempo real y acceso al cumpli- miento de propósitos.			
P.E. 1: ¿Cómo influye el tablero de mando integral el índice de duración media en la elaboración de repor- tes de consolidados de los docentes en la I.E.E. José Granda?	O.E. 1: Determinar la influencia del tablero de mando integral el índice de duración media en la elaboración de reportes de consolidados de los docentes en la I.E.E José Granda.	H.E. 1: El Tablero de mando integral redujo el Índice de duración media en la elaboración de re- portes de consolidados de los docentes en la I.E.E. José Granda.	Variable Dependiente: Monitoreo de docentes Espinoza (2019), manifies-	Evaluación Formativa Rosales (2014), de- termina a la evalua- ción formativa como	1 Índice de duración media en la elaboración de reporte $DMER = \frac{t - 1DMER_i}{n}$ (Vilela Oballe, 2018)	Tipo de investi- gación: Aplicada
P.E. 2: ¿Cómo influye el tablero de mando integral el índice de ausencia de docentes en las clases virtuales de la I.E.E. José Granda?	O.E. 2: Determinar la influencia del tablero de mando integral el índice de ausencia de docentes en las clases virtuales de la I.E.E. José Granda.	H.E. 2: El Tablero de mando integral redujo el Índice de ausencia de docentes en las clases virtuales de la I.E.E. José Granda.	ta que el monitoreo de docente es el que supervi- sa y acompaña para garan- tizar una buena educación.	aquel mecanismo que simplifica la toma de decisión para dar una mejor calidad a la educación. (p. 7)	2 Índice de ausencia Total de personas Horas totales Total de personas Horas perdidas (Huamaní, 2018, p.70)	Diseño de Inves- tigación: Pre- experimental

Anexo N°7: Operacionalización de la Variable

Variable	Definición Conceptual	Definición Opera-	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala
		cional				
Variable Inde- pendiente: Tablero de mando integral	Mateo (2019), es aquella herramienta que mejora el plan estratégico, manejo de información en tiempo real y acceso al cumplimiento de propósitos.	El tablero de mando integral mejora el control de asistencia de la I.E.E. José Granda ya que a través de este se optimizará los tiempos y recursos de los empleadores.				
Variable Dependiente: Monitoreo de docentes	Espinoza (2019), manifiesta que el monitoreo de docente es el que supervisa y acompaña para garantizar una buena educación.	El Monitoreo de do- centes de la I.E.E. José Granda mediante un tablero de mando que disminuye las ausencias y la elabo- ración de reporte de los docentes	D1 Evaluación Formativa Rosales (2014), determina a la evaluación formativa como aquel mecanismo que simplifica la toma de decisión para dar una mejor calidad a la educación. (p. 7)	D1.I1 Índice de duración media en la elaboración de reporte $DMER = \frac{t-1DMER_i}{n}$ (Vilela Oballe, 2018)	Ficha de Re- gistro	Escala

Anexo N°8: Ficha de registro de índice de duración media en la elaboración de reporte- Test

Ficha de Registro				
Tipo de Prueba	Test			
Empresa investigada	I.E.E. José Granda			
Motivo de Investigación	Engagement			
Investigador(es)	Carbajal Solis, Lesly Sofia; Saldarriaga Berrospi, Felix			
	Johan			
Fecha de Inicio	1/06/2022	Fecha Final	27/06/2022	

Variable	Indicador	Medida	Fórmula
Monitoreo de do- centes	Índice de duración media en la elabo- ración de reporte	De razón	$DMER = \frac{t - 1DMER_i}{n}$

Ítem	Fecha	Duración media en la elaboración de reporte	Total de personas	Índice de duración media en la elabo- ración de reporte
1	1/06/2022	20,88	74	0,28
2	2/06/2022	20,77	74	0,28
3	3/06/2022	20,35	74	0,28
4	6/06/2022	20,2	74	0,27
5	7/06/2022	19,43	74	0,26
6	8/06/2022	19,55	74	0,26
7	9/06/2022	19,3	74	0,26
8	10/06/2022	19,8	74	0,27
9	13/06/2022	18,32	74	0,25
10	14/06/2022	18,3	74	0,25
11	15/06/2022	18,32	74	0,25
12	16/06/2022	18,17	74	0,25
13	17/06/2022	17,2	74	0,23
14	20/06/2022	17,27	74	0,23
15	21/06/2022	17,27	74	0,23
16	22/06/2022	17,27	74	0,23
17	23/06/2022	16,73	74	0,23
18	27/06/2022	16,23	74	0,22



Anexo N°9: Ficha de registro de índice de duración media en la elaboración de reporte – Retest

Ficha de Registro				
Tipo de Prueba	Re Test			
Empresa investigada	I.E.E. José Granda			
Motivo de Investigación	Engagement			
Investigador(es)	Carbajal Solis, Lesly Sofia; Saldarriaga Berrospi, Felix			
	Johan			
Fecha de Inicio	1/07/2022	Fecha Final	27/07/2022	

Variable	Indicador	Medida	Fórmula
Monitoreo de do- centes	Índice de duración media en la elabo- ración de reporte	De razón	$DMER = \frac{t - 1DMER_i}{n}$

Ítem	Fecha	Duración media en la elabora- ción de reporte	Total de per- sonas	Índice de dura- ción media en la elaboración de reporte
1	1/07/2022	20,42	74	0,28
2	4/07/2022	21,48	74	0,29
3	5/07/2022	19,82	74	0,27
4	7/07/2022	19,6	74	0,26
5	8/07/2022	19,73	74	0,27
6	11/07/2022	19,52	74	0,26
7	12/07/2022	19,13	74	0,26
8	13/07/2022	20,48	74	0,28
9	14/07/2022	19,72	74	0,27
10	15/07/2022	18,25	74	0,25
11	18/07/2022	18,4	74	0,25
12	19/07/2022	17,23	74	0,23
13	20/07/2022	17,57	74	0,24
14	21/07/2022	17,25	74	0,23
15	22/07/2022	17,67	74	0,24
16	25/07/2022	17,68	74	0,24
17	26/07/2022	17,23	74	0,23
18	27/07/2022	17,13	74	0,23

Mg. Tobas Julio López Ponte

Anexo N°10: Ficha de registro de índice de duración media en la elaboración de reporte- PreTest

Ficha de Registro					
Tipo de Prueba	PreTest				
Empresa investigada	I.E.E. José Granda				
Motivo de Investigación	Engagement				
Investigador(es)	Carbajal Solis, Lesly Sofia; Saldarriaga Berrospi, Felix				
	Johan				
Fecha de Inicio	1/06/2022 Fecha Final 27/06/2022				

Variable	Indicador	Medida	Fórmula
Monitoreo de do- centes	Índice de duración media en la elabo- ración de reporte	De razón	$DMER = \frac{t - 1DMER_i}{n}$

Ítem	Fecha	Duración media en la elaboración de reporte	Total de personas	Índice de duración media en la elabo- ración de reporte
1	1/08/2022	21,48	74	0,29
2	2/08/2022	22,03	74	0,30
3	3/08/2022	21,52	74	0,29
4	4/08/2022	21,17	74	0,29
5	5/08/2022	20,63	74	0,28
6	8/08/2022	19,95	74	0,27
7	9/08/2022	19,28	74	0,26
8	10/08/2022	19,03	74	0,26
9	11/08/2022	22,08	74	0,30
10	12/08/2022	18,27	74	0,25
11	15/08/2022	19,32	74	0,26
12	16/08/2022	20,25	74	0,27
13	17/08/2022	19,08	74	0,26
14	18/08/2022	20,02	74	0,27
15	19/08/2022	19,08	74	0,26
16	22/08/2022	18,3	74	0,25
17	23/08/2022	20,15	74	0,27
18	24/08/2022	20,92	74	0,28

Mg. Tobas-drullo López Ponte

Anexo N°11: Ficha de registro de índice de duración media en la elaboración de reporte – PostTest

Ficha de Registro						
Tipo de Prueba		PostTest				
Empresa investigada	I.E.E. José Granda					
Motivo de Investigación	Engagement					
Investigador(es)	Carbajal Solis, Lesly Sofia; Saldarriaga Berrospi, Felix					
	Johan					
Fecha de Inicio	1/07/2022	1/07/2022 Fecha Final 27/07/2022				

Variable	Indicador	Medida	Fórmula
Monitoreo de do- centes	Índice de duración media en la elabo- ración de reporte	De razón	$DMER = \frac{t - 1DMER_i}{n}$

Ítem	Fecha	Duración media en la elabora- ción de reporte	Total de per- sonas	Índice de dura- ción media en la elaboración de reporte
1	7/09/2022	12,98	74	0,18
2	8/09/2022	12,75	74	0,17
3	9/09/2022	12,4	74	0,17
4	12/09/2022	12,15	74	0,16
5	13/09/2022	12,4	74	0,17
6	14/09/2022	11,98	74	0,16
7	15/09/2022	11,73	74	0,16
8	16/09/2022	12,3	74	0,17
9	19/09/2022	13,02	74	0,18
10	20/09/2022	11,2	74	0,15
11	21/09/2022	11,72	74	0,16
12	22/09/2022	12,37	74	0,17
13	23/09/2022	11,9	74	0,16
14	26/09/2022	11,98	74	0,16
15	27/09/2022	10,07	74	0,14
16	28/09/2022	11,35	74	0,15
17	29/09/2022	11,18	74	0,15
18	30/09/2022	10,13	74	0,14

Mg. Tobas dullo López Ponte

Anexo N°12: Ficha de registro del índice de ausencia – Test

Ficha de Registro					
Tipo de Prueba		Test			
Empresa investigada	I.E.E. José Granda				
Motivo de Investigación	Engagement				
Investigador(es)	Carbajal Solis, Lesly Sofia; Saldarriaga Berrospi, Felix				
	Johan				
Fecha de Inicio	1/06/2022 Fecha Final 27/06/2022				

Variable	Indicador	Medida	Fórmula
Monitoreo de docentes	Índice de ausen- cia	De razón	Total de personas/Horas totales Total de personas/Horas perdidas

Ítem	Fecha	Horas Per-	Horas To-	Total de	Índice de
		didas	tales	personas	ausencia
1	1/06/2022	22	267	74	8,24
2	2/06/2022	21,3	273,75	74	7,78
3	3/06/2022	21,15	279,75	74	7,56
4	6/06/2022	20,15	257,25	74	7,83
5	7/06/2022	20,22	273	74	7,41
6	8/06/2022	20,15	267	74	7,55
7	9/06/2022	20,5	273,75	74	7,49
8	10/06/2022	20,5	279,75	74	7,33
9	13/06/2022	19	257,25	74	7,39
10	14/06/2022	19,15	273	74	7,01
11	15/06/2022	18,75	267	74	7,02
12	16/06/2022	18,5	273,75	74	6,76
13	17/06/2022	18,83	279,75	74	6,73
14	20/06/2022	18,75	257,25	74	7,29
15	21/06/2022	18,85	273	74	6,90
16	22/06/2022	17,76	267	74	6,65
17	23/06/2022	17,15	273,75	74	6,26
18	27/06/2022	17,75	257,25	74	6,90

precond Mg. Tob as Julio López Ponte DIRECTOR

Anexo N°13: Ficha de registro del índice de ausencia – Retest

Ficha de Registro					
Tipo de Prueba	Re Test				
Empresa investigada	I.E.E. José Granda				
Motivo de Investigación	Engagement				
Investigador(es)	Carbajal Solis, Lesly Sofia; Saldarriaga Berrospi, Felix Johan				
Fecha de Inicio	1/07/2022 Fecha Final 27/07/2022				

Variable	Indicador	Medida	Fórmula
Monitoreo de docentes	Índice de ausen- cia	De razón	Total de personas Horas totales Total de personas Horas perdidas

Ítem	Fecha	Horas Perdidas	Horas To- tales	Total de personas	Índice de ausencia
1	1/07/2022	23,15	279,75	74	8,28
2	4/07/2022	21,5	257,25	74	8,36
3	5/07/2022	21,75	273	74	7,97
4	7/07/2022	22,15	273,75	74	8,09
5	8/07/2022	21,86	279,75	74	7,81
6	11/07/2022	20	257,25	74	7,77
7	12/07/2022	20,67	273	74	7,57
8	13/07/2022	19,87	267	74	7,44
9	14/07/2022	19,75	273,75	74	7,21
10	15/07/2022	19,75	279,75	74	7,06
11	18/07/2022	19,87	257,25	74	7,72
12	19/07/2022	18,75	273	74	6,87
13	20/07/2022	18,5	267	74	6,93
14	21/07/2022	18	273,75	74	6,58
15	22/07/2022	18,87	279,75	74	6,75
16	25/07/2022	17,45	257,25	74	6,78
17	26/07/2022	17,43	273	74	6,38
18	27/07/2022	17,5	267	74	6,55

Mg. Tobas-dullo Lópeiz Ponte
DIRECTOR

Anexo N°14: Ficha de registro del índice de ausencia – PreTest

Ficha de Registro							
Tipo de Prueba		PreTest					
Empresa investigada	I.E.E. José Granda						
Motivo de Investigación	Engagement						
Investigador(es)	Carbajal Solis, Lesly Sofia; Saldarriaga Berrospi, Felix						
	Johan						
Fecha de Inicio	1/08/2022	Fecha Final	24/08/2022				

Variable	Indicador	Medida	Fórmula
Monitoreo de docentes	Índice de ausen- cia	De razón	Total de personas/ Horas totales Total de personas/ Horas perdidas

Ítem	Fecha	Horas Per-	Horas To-	Total de	Índice de
		didas	tales	personas	ausencia
1	1/08/2022	20,75	257,25	74	8,07
2	2/08/2022	22	273	74	8,06
3	3/08/2022	21,75	267	74	8,15
4	4/08/2022	20,87	273,75	74	7,62
5	5/08/2022	19	279,75	74	6,79
6	8/08/2022	18,87	257,25	74	7,34
7	9/08/2022	17,87	273	74	6,55
8	10/08/2022	18,67	267	74	6,99
9	11/08/2022	18,5	273,75	74	6,76
10	12/08/2022	17	279,75	74	6,08
11	15/08/2022	17,87	257,25	74	6,95
12	16/08/2022	16,87	273	74	6,18
13	17/08/2022	18,75	267	74	7,02
14	18/08/2022	17,33	273,75	74	6,33
15	19/08/2022	17,75	279,75	74	6,34
16	22/08/2022	16,87	257,25	74	6,56
17	23/08/2022	15,32	273	74	5,61
18	24/08/2022	16,33	267	74	6,12

precond Mg. Tob as Julio López Ponte DIRECTOR

Anexo N°15: Ficha de registro del índice de ausencia – PostTest

Ficha de Registro								
Tipo de Prueba	PostTest							
Empresa investigada	I.E.E. José Granda							
Motivo de Investigación	Engagement							
Investigador(es)	Carbajal Solis, Lesly Sofia; Saldarriaga Berrospi, Felix Johan							
Fecha de Inicio	7/09/2022	Fecha Final	30/09/2022					

Variable	Indicador	Medida	Fórmula
Monitoreo de docentes	Índice de ausen- cia	De razón	Total de personas Horas totales Total de personas Horas perdidas

Ítem	Fecha	Horas Perdidas	Horas To- tales	Total de personas	Índice de ausencia
1	7/09/2022	5	267	74	1,87
2	8/09/2022	5,22	273,75	74	1,91
3	9/09/2022	5,75	279,75	74	2,06
4	12/09/2022	5,75	257,25	74	2,24
5	13/09/2022	5,87	273	74	2,15
6	14/09/2022	6	267	74	2,25
7	15/09/2022	5,75	273,75	74	2,10
8	16/09/2022	6,43	279,75	74	2,30
9	19/09/2022	6,6	257,25	74	2,57
10	20/09/2022	6,65	273	74	2,44
11	21/09/2022	6,32	267	74	2,37
12	22/09/2022	6,2	273,75	74	2,26
13	23/09/2022	5,78	279,75	74	2,07
14	26/09/2022	6,25	257,25	74	2,43
15	27/09/2022	6,27	273	74	2,30
16	28/09/2022	6,12	267	74	2,29
17	29/09/2022	5,22	273,75	74	1,91
18	30/09/2022	6,02	279,75	74	2,15

Mg. Toblas dullo López Ponte
DIRECTOR

Anexo N°16: Validación del instrumento

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del experto: Huarote Zegarra Raul Eduardo

Título y/o grado: Mgtr. Ciencias de la computación

Fecha: 27/11/2021

Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Ficha de registro - Índice de Ausentismo

Autores: Carbajal Solis, Lesly Sofia y Saldarriaga Berrospi, Felix Johan

Título de la investigación:

Sistema web para el monitoreo de docentes en clases virtuales de la I.E.E. José Granda

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51- 70%	Muy Bueno 71-80%	Excelente 81- 100%
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado.					90
2. Objetividad	Está expresado en conducta observable.					85
3. Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia.					85
4. Organización	Existe una organización lógica.					90
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					85
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del sistema metodológico y científico.					90
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos, científicos acordes a la tecnología educativa.					85
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones.					85
9. Metodología	Responde al propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr.					90
10. Pertinencia	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.					95
Promedio de Validacio	ón					

III. Promedio de Valoraci	I. FIOIIIC(41U 1	uc.	v a		26	IVII.	
---------------------------	-------------	-------	-----	-----	--	----	-------	--

IV.	Observaciones:	Si aplica a la presente investigación	
-----	----------------	---------------------------------------	--

27 Noviembre 2021

Firma del Experto

DNI: 32983830

Anexo N°17: Validación del instrumento

V. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del experto: Huarote Zegarra Raul Eduardo

Título y/o grado: Mgtr. Ciencias de la computación

Fecha: 27/11/2021

Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Ficha de registro - Índice de duración media

en la elaboración de reporte

Autores: Carbajal Solis, Lesly Sofia y Saldarriaga Berrospi, Felix Johan

Título de la investigación:

Sistema web para el monitoreo de docentes en clases virtuales de la I.E.E. José Granda

VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51- 70%	Muy Bueno 71-80%	Excelente 81- 100%
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado.					85
2. Objetividad	Está expresado en conducta observable.					90
3. Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia.					95
4. Organización	Existe una organización lógica.					85
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					85
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del sistema metodológico y científico.					90
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos, científicos acordes a la tecnología educativa.					95
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones.					95
9. Metodología	Responde al propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr.					85
10. Pertinencia	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.					95
Promedio de Validacio	ón					

VII. Promedio de Valoració	n	ić	aci	ora	a	٧	de	nedio	Pro	VII.	1
----------------------------	---	----	-----	-----	---	---	----	-------	-----	------	---

VIII. Observaciones: El instrumento es aplicable

27 Noviembre 2021

Firma del Experto

DNI: 32983830

Anexo N°18: Validación de la metodología

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del Experto: Huarote Zegarra Raul Eduardo

Título y/o grado: Ingeniero Informático - Mg. Ciencias de la computación

Universidad donde labora: Universidad César Vallejo

Fecha: 27 de noviembre 2021

Autores: Carbajal Solis, Lesly Sofia y Saldarriaga Berrospi, Felix Johan

Título de la investigación:

Sistema web para el monitoreo de docentes en clases virtuales de la I.E.E. José Granda

II. VALIDACIÓN:

(Puntajes: Bueno = 3, Regular: 2, Malo: 1								
ÍTEM	CRITERIOS	SCRUM	XP	RUP					
1	Representa y describe adecuadamente un flujo de trabajo.	3	5	4					
2	Tamaño del proyecto es proporcional a sus interacciones.	2	4	3					
3	Posee tiempos limitados de entrega.	4	5	4					
4	Permite tener menos personal según sus roles.	2	5	5					
5	Desarrollo iterativo e incremental.	3	4	4					
6	Permite la adaptabilidad y respuesta a cambios.	2	4	4					
7	Permite que el cliente sea parte del equipo.	3	5	4					
8	Asegura un software de alta calidad.	5	4	5					
TOTAL	:	24	36	33					

III. Observaciones: Si aplica para la presente investigación

27 noviembre 2021

Firma del Experto DNI: 32983830

Anexo N°19: Desarrollo de la metodología de software

Tablero de mando integral para el monitoreo de docentes en

clases virtuales - Metodología Scrum

Índice de contenidos

Índice de contenidos	LXXXV
Índice de tablas	LXXXVI
Índice de figuras	LXXXVIII
Índice de anexos	XC
1. Desarrollo	1
1.1 Product Backlog	1
1.2 Historias de Usuario	2
1.3 Planteamiento del Sprint	5
1.4 Plan de trabajo	35
1.5 Arquitectura de aplicaciones	36
1.6 Arquitectura de aplicaciones	37
1.7 Sustentación de aplicación de tecnologías	37
1.8 Arquitectura de negocio	37
Anexos	38

Índice de tablas

Tabla N°1: Requerimientos Funcionales	1
Tabla N°2: Requerimientos No Funcionales	1
Tabla N°3: Historia De Usuario 1	2
Tabla N°4: Historia De Usuario 2	2
Tabla N°5: Historia De Usuario 3	3
Tabla N°6: Historia De Usuario 4	3
Tabla N°7: Historia De Usuario 5	4
Tabla N°8: Historia De Usuario	4
Tabla N°9: Definición Del Sprint	5
Tabla N°10: Sprint N° 0	5
Tabla N°11: Accesstoken	12
Tabla N°12: Acl	13
Tabla N°13: Role	13
Tabla N°14: Rolemapping	14
Tabla N°15: Tbl_Aula	. 14
Tabla N°16: Tbl_Clase	15
Tabla N°17: Tbl_Colegio	. 16
Tabla N°18: Tbl_Curso	17
Tabla N°19: Tbl_Grado	18
Tabla N°20: Tbl_Horario	18
Tabla N°21: Tbl_Materia_Hxdia	19
Tabla N°22: Tbl_Periodo_Escolar	19
Tabla N°23: Tbl_Plan_Estudio	. 20
Tabla N°24: Tbl_Seccion	21
Tabla N°25: Tbl_Usuario	. 21
Tabla N°26: Tbl_Usuario_Colegio	. 22
Tabla N°27: V_Tbl_Asistencia	. 23
Tabla N°28: Sprint N° 1	. 24
Tabla N°29: Sprint N° 2	. 26
Tabla N°30: Sprint N° 3	
Tabla N°31: Sprint N° 4	. 31
Tabla N°32: Sprint N° 5	33

Índice de figuras

FIGURA N°1 Caso De Uso Login	6
FIGURA N°2 Caso De Uso Del Sistema	6
FIGURA N°3 Prototipo: Iniciar Sesión	7
FIGURA N°4 Prototipo: Dashboard	7
FIGURA N°5 Prototipo: Lista De Cursos	8
FIGURA N°6 Prototipo: Nuevo Curso	8
FIGURA N°7 Prototipo: Lista De Clases	9
FIGURA N°8 Prototipo: Modificar Una Clase	9
FIGURA N°9 Prototipo: Lista De Usuarios	10
FIGURA N°10 Prototipo: Nuevo Usuario	10
FIGURA N°11 Modelo Lógico De La Base De Datos	11
FIGURA N°12 Modelo Físico De La Base De Datos	12
FIGURA N°13 Vista De Login	24
FIGURA N°14 API REST Login	25
FIGURA N°15 Método De Login	25
FIGURA N°16 Lista De Usuarios	26
FIGURA N°17 Nuevo Usuario	27
FIGURA N°18 Login.Js	27
FIGURA N°19 API REST Login	28
FIGURA N°20 API REST Listar Usuario	28
FIGURA N°21 Lista De Cursos	29
FIGURA N°22 Nuevo Curso	29
FIGURA N°23 Editar Curso	29
FIGURA N°24 Curso.Js	30
FIGURA N°25 Getcurso	30
FIGURA N°26 Postcurso	31
FIGURA N°27 Crear Clase	32
FIGURA N°28 Postclase	32
FIGURA N°29 Listar Clase	33
FIGURA N°30 Vista Dashboard	33
FIGURA N°31 Indicador Dashboard	34
FIGURA N°32 Indicador Dashboard	34

FIGURA N°33 Arquitectura De Aplicación	36
FIGURA N°34 Arquitectura Tecnológica	37
FIGURA N°35 Arquitectura De Negocio	37

Índice de anexos

Anexo 1 : Acta de requerimientos iniciales del sistema	39
Anexo 2: Acta de inicio de Sprint	40
Anexo 3: Acta de reunión de cierre de Sprint	46

1. Desarrollo

1.1 Product Backlog

1.2.1 Requerimientos Funcionales.

Los Requerimientos funcionales del Aplicativo móvil serán los siguientes:

Tabla N°13: Requerimientos Funcionales

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	PRIORIDAD
RF1	Acceso a la aplicación, ingresar al sistema mediante una vista donde se valide su correo y clave, solo personal registrado puede acceder.	ALTA
RF2	El sistema debe permitir el ingreso de Cursos	ALTA
RF3	El sistema debe permitir el ingreso de Clases	ALTA
RF4	Módulo mantenimiento de los usuarios.	ALTA
RF5	El sistema debe permitir perfiles de usuarios: Administrador, director, subdirector, docente.	ALTA
RF6	El sistema debe tener una vista de Dashboard para el perfil de Director.	ALTA

Fuente: Elaboración propia

1.2.2 Requerimientos No Funcionales.

Los Requerimientos no funcionales del Aplicativo móvil serán los siguientes:

Tabla N°14: Requerimientos No Funcionales

CÓDIGO	REQUERIMIENTO NO FUNCIONAL
RNF1	El sistema debe ser intuitivo, tanto en diseño como funcio- nalidad.
DNE2	El sistema debe asegurar que los datos estén protegidos al acceso de usuarios no autorizado y encriptación de claves.

DNE2	El sistema deberá tener un tiempo máximo de respuesta de 5 segundos para cualquier operación de consulta.	
RNF4	Los colores deben ser acorde al logotipo de la empresa.	
RNF5	El sistema debe tener el logo de la empresa y el nombre.	

Fuente: Elaboración propia

1.2 Historias de Usuario

Tabla N°15: Historia de usuario 1

	Historia de Usuario	
Número: 1	Usuarios: todos	
Nombre Historia: Autenticación de Usuario		
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Medio	
Programador responsable: Felix Johan Saldarriaga Berrospi		
Descripción: El sistema permite el ingreso de los usuarios registrados teniendo		
la validación de usuario y clave para permitir el ingreso al Tablero de Mando Inte-		
gral, además valida el perfil, para brindar los módulos respectivos para cada uno.		
Observaciones: Cada usuario tiene diferentes perfiles de ingreso.		

FUENTE: Elaboración Propia

Tabla N°16: Historia de usuario 2

	Historia de Usuario
Número: 2	Usuarios: Administrador
Nombre Historia: Gestión de Usu	arios
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Medio
Programador responsable: Lesly	/ Sofia Carbajal Solis

Descripción: El sistema permite el registro de nuevos usuarios, modificación, eliminación y listado.

Observaciones: Este privilegio solo lo tiene el administrador.

FUENTE: Elaboración Propia

Tabla N°17: Historia de usuario 3

	Historia de Usuario	
Número: 3	Usuarios: Administrador, Director,	
	Subdirección	
Nombre Historia: Gestión de Cursos		
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alto	
Programador responsable: Lesly Sofia Carbajal Solis		
Descripción: El sistema permite el registro de nuevos cursos, modificación, elimi-		
nación, listado y asignación de docentes.		
Observaciones: Este privilegio puede ser accedido por los usuarios Administra-		
dor, Director y Subdirección.		

FUENTE: Elaboración Propia

Tabla N°18: Historia de usuario 4

	Historia de Usuario
Número: 4	Usuarios: Todos
Nombre Historia: Gestión Clases	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Medio
Programador responsable: Felix Jo	han Saldarriaga Berrospi
Descripción: El sistema permite el re	egistro de clases impartidas, modificación,
eliminación y listado.	
Observaciones: El perfil docente es	el único que realiza el registro de clase.

FUENTE: Elaboración Propia

Tabla N°19: Historia de usuario 5

> FUENTE: Elaboración Propia Tabla N°20: Historia de Usuario

#	H. Usuario	Descripción	Estimación días
HU1	l la caria	Permite el inicio de sesión de los usuarios registrados.	2
HU2	Gestión de Usuarios	Permite el registro, modificación, lectura y eliminación de usuarios dentro del sistema en el perfil del administrador.	20
HU3	Gestión de Cursos	Permite el registro, modificación, lectura y eliminación de Cursos dentro del sistema en el perfil del administrador.	
HU4	Gestión Clases	Permite el registro con el perfil de docente, mientras que la modificación y lectura de Clases dentro del sistema puede ser reali- zada con todos los perfiles.	20
HU5	Módulo Dashboard	Permite mostrar datos de los indicadores a ser mostrados en el Tablero de Mando In- tegral.	

1.3 Planteamiento del Sprint

1.3.1 Definición de Sprint

Tabla N°21: Definición del Sprint

Sprint	Requerimientos	Estimación
	Antes del desarrollo del Sistema,	
Sprint 0	se requieren el diseño de la base	4
	de datos, mockups y casos de	
	usos de sistema.	
Sprint 1	HU1	6
Sprint 2	HU2	9
Sprint 3	HU3	7
Sprint 4	HU4	5
Sprint 5	HU5	5

FUENTE: Elaboración Propia

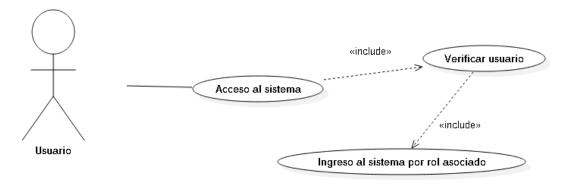
1.1 Construcción del Sprint

Tabla N°22: Sprint N° 0

Sprint 0						
Actividad	Estimación	Prioridad	Encargado			
Casos de Uso del Sistema	1	1	Felix Johan Salda- rriaga Berrospi			
Diseño de Prototipos	1	1	Lesly Sofia Carbajal Solis			
Diseño Lógico y Físico de BD	1	1	Lesly Sofia Carbajal Solis			
Creación de Tablas de BD	1	1	Felix Johan Salda- rriaga Berrospi			

FUENTE: Elaboración Propia

Casos de Uso del Sistema Figura N°31 Caso de uso Login



Fuente: Elaboración Propia

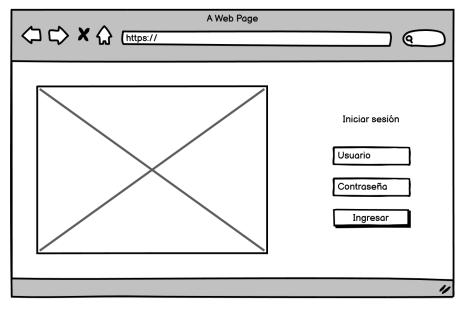
Figura N°32 Caso de uso del sistema



Fuente: Elaboración Propia

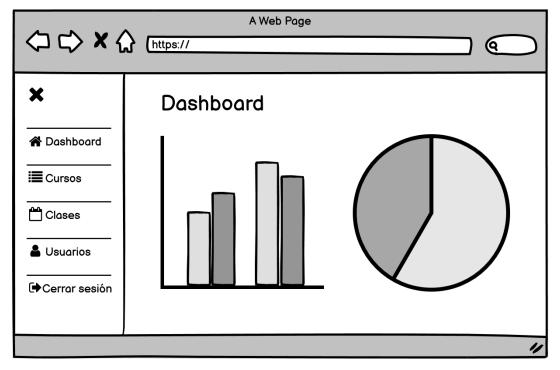
Diseño de Prototipos

Figura N°33 Prototipo: Iniciar sesión



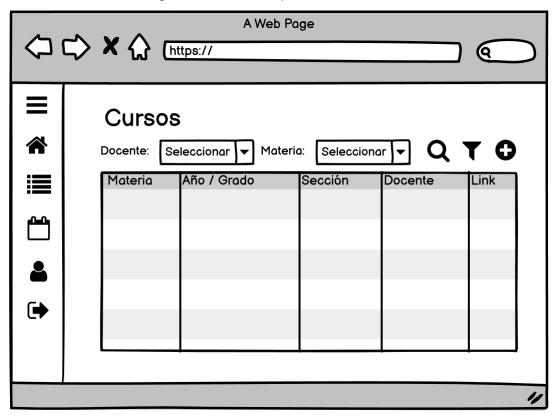
Fuente: Elaboración propia

Figura N°34 Prototipo: Dashboard



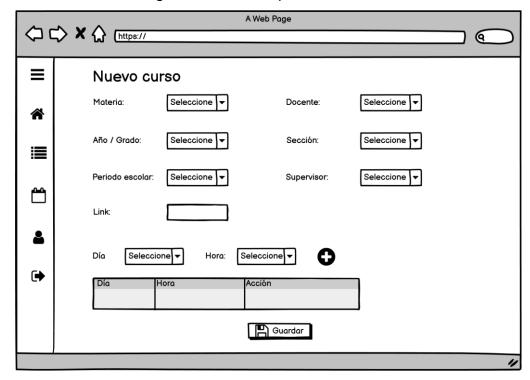
Fuente: Elaboración propia

Figura N°35 Prototipo: Lista de cursos



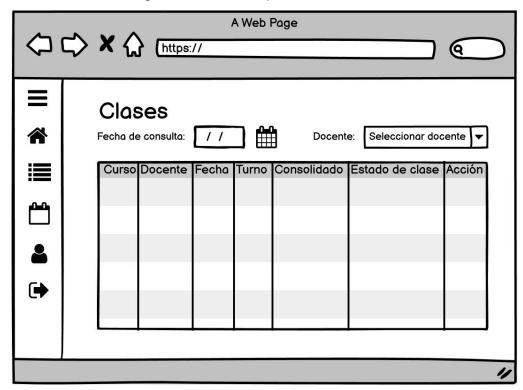
Fuente: Elaboración propia

Figura N°36 Prototipo: Nuevo curso



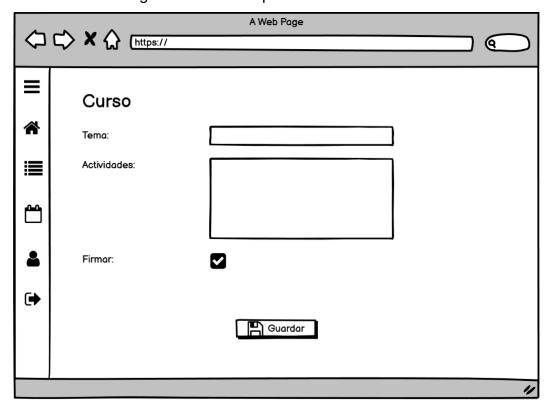
Fuente: Elaboración propia

Figura N°37 Prototipo: Lista de clases



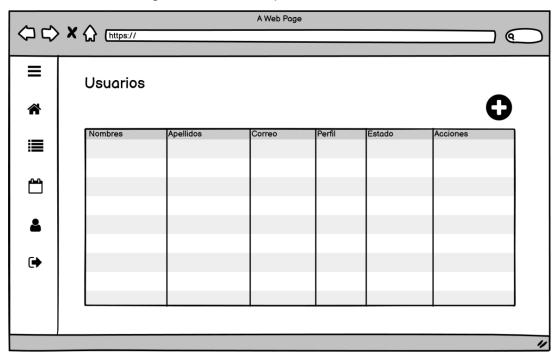
Fuente: Elaboración propia

Figura N°38 Prototipo: Modificar una clase



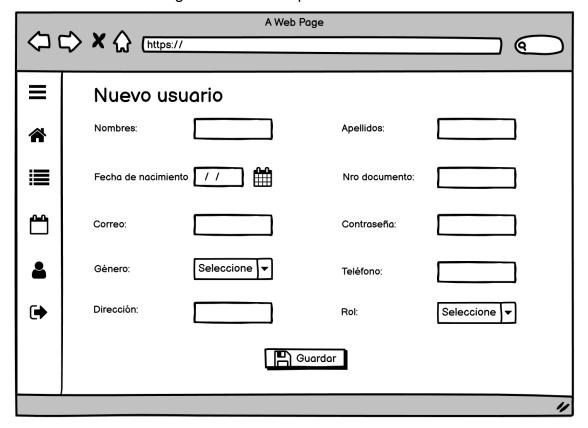
Fuente: Elaboración propia

Figura N°39 Prototipo: Lista de usuarios



Fuente: Elaboración propia

Figura N°40 Prototipo: Nuevo usuario



Modelado de la Base de Datos Figura N°41 Modelo Lógico de la Base de Datos

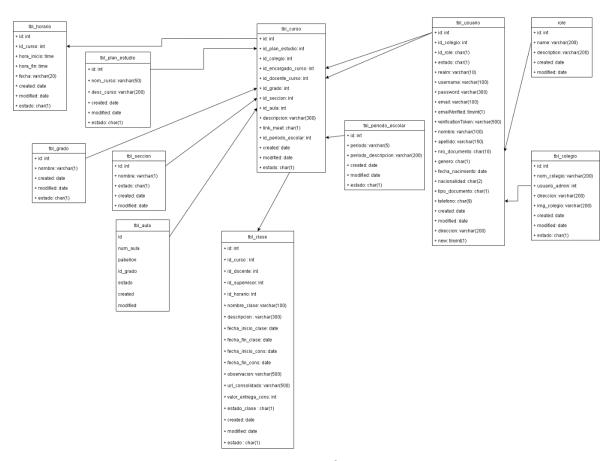


Figura N°42 Modelo Físico de la Base de Datos

Fuente: Elaboración Propia

Diccionario de Datos

Tabla N°23: Accesstoken

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id	varchar(100)	Sí	NULL	
ttl	int(11)	Sí	NULL	
scopes	varchar(100)	Sí	NULL	
created	date	Sí	NULL	
userld	int(11)	Sí	NULL	

¡No se ha definido ningún índice!

Tabla N°24: Acl

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
model	varchar(200)	Sí	NULL	
property	varchar(200)	Sí	NULL	
accessType	varchar(200)	Sí	NULL	
permission	varchar(200)	Sí	NULL	
principalType	varchar(200)	Sí	NULL	
principalld	varchar(200)	Sí	NULL	
id	int(11)	Sí	NULL	

¡No se ha definido ningún índice!

Tabla N°25: Role

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id (<i>Primaria</i>)	int(11)	No		
name	varchar(200)	Sí	NULL	
description	varchar(200)	Sí	NULL	
created	date	Sí	NULL	
modified	date	Sí	NULL	

Nom- bre de la clave	Tipo	Úni- co	Empaque- tado	Co- lumna	Cardina- lidad	Coteja- miento	Nu- Io	Comen- tario
PRI- MARY	BTRE E	Sí	No	id	4	А	No	

Tabla N°26: Rolemapping

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id (<i>Primaria</i>)	int(11)	No		
principalType	varchar(200)	Sí	NULL	
principalld	varchar(200)	Sí	NULL	
roleld	int(11)	Sí	NULL	

Nom- bre de la clave	Tipo	Úni- co	Empaque- tado	Co- lumna	Cardina- lidad	Coteja- miento	Nu- lo	Comen- tario
PRI- MARY	BTRE E	Sí	No	id	4	А	No	

Tabla N°27: tbl_aula

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id (<i>Primaria</i>)	int(11)	No		
num_aula	varchar(50)	No		
pabellon	varchar(20)	No		
id_grado	int(11)	No		
estado	char(1)	No		
created	date	No		
modified	date	Sí	NULL	

Nom- bre de la clave	Tipo	Úni- co	Empaque- tado	Co- lumna	Cardina- lidad	Coteja- miento	Nu- Io	Comen- tario
PRI- MARY	BTRE E	Sí	No	id	2	А	No	

Tabla N°28: tbl_clase

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id (<i>Primaria</i>)	int(11)	No		
id_curso	int(11)	No		
id_docente	int(11)	No		
id_supervisor	int(11)	No		
id_horario	int(11)	No		
nombre_clase	varchar(100)	No		
descripcion	varchar(300)	Sí	NULL	
fecha_inicio_clase	datetime	Sí	NULL	
fecha_fin_clase	datetime	Sí	NULL	
fecha_inicio_cons	datetime	Sí	NULL	
fecha_fin_cons	datetime	Sí	NULL	
observacion	varchar(500)	Sí	NULL	
url_consolidado	varchar(500)	Sí	NULL	
valor_entrega_cons	int(11)	No		
estado_clase	char(1)	No		
created	date	Sí	NULL	
modified	date	Sí	NULL	

estado	char(1)	No	
			i

Nom- bre de la clave	Tipo	Úni- co	Empaque- tado	Co- lumna	Cardina- lidad	Coteja- miento	Nu- Io	Comen- tario
PRI- MARY	BTRE E	Sí	No	id	3099	А	No	

Tabla N°29: tbl_colegio

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id (<i>Primaria</i>)	int(11)	No		
nom_colegio	varchar(200)	No		
usuario_admin	int(11)	No		
direccion	varchar(200)	Sí	NULL	
img_colegio	varchar(200)	Sí	NULL	
created	date	Sí	NULL	
estado	char(1)	Sí	NULL	
modified	date	Sí	NULL	

Nom- bre de la clave	Tipo	Úni- co	Empaque- tado	Co- lumna	Cardina- lidad	Coteja- miento	Nu- Io	Comen- tario
PRI- MARY	BTRE E	Sí	No	id	0	A	No	

Tabla N°30: tbl_curso

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id (<i>Primaria</i>)	int(11)	No		Identificador de la tabla curso
id_plan_estudio	int(11)	No		Nombre del curso
id_colegio	int(11)	No		Llave foránea colegio
id_encargado_curso	int(11)	No		Llave foránea encar- gado de curso
id_docente_curso	int(11)	No		Llave foránea docente
id_grado	int(11)	No		Llave foránea año/grado
id_seccion	int(11)	No		Llave foránea sección
id_aula	int(11)	No		Llave foránea aula
descripcion	varchar(300)	Sí	NULL	Descripción del curso
link_meet	varchar(500)	No		Link del curso
id_periodo_escolar	int(11)	No		Periodo del curso
created	date	Sí	NULL	Fecha de creación de registro
modified	date	Sí	NULL	Fecha de modificación de registro
estado	char(1)	No		Estado de registro

Nombre de la clave	Tipo	Úni co	Empa- quetado	Columna	Cardina- lidad	Coteja- miento	Nu Io	Comen- tario
PRIMARY	BTR EE	Sí	No	id	465	А	No	

Nombre de la clave	Tipo	Úni co	Empa- quetado	Columna	Cardina- lidad	Coteja- miento	Nu Io	Comen- tario
FK_CursoD ocente	BTR EE	No	No	id_docente _curso	232	А	No	

Tabla N°31: tbl_grado

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id (<i>Primaria</i>)	int(11)	No		
nombre	varchar(100)	No		
created	date	No		
modified	date	Sí	NULL	
estado	char(1)	No		

Índices

Nom- bre de la clave	Tipo	Úni- co	Empaque- tado	Co- lumna	Cardina- lidad	Coteja- miento	Nu- Io	Comen- tario
PRI- MARY	BTRE E	Sí	No	id	5	A	No	

Tabla N°32: tbl_horario

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id (<i>Primaria</i>)	int(11)	No		
hora_inicio	time	No		
hora_fin	time	No		
id_curso	int(11)	No		
fecha	varchar(20)	No		

created	date	No		
modified	date	Sí	NULL	
estado	char(1)	No		

Nom- bre de la clave	Tipo	Úni- co	Empaque- tado	Co- lumna	Cardina- lidad	Coteja- miento	Nu- Io	Comen- tario
PRI- MARY	BTRE E	Sí	No	id	1993	А	No	

Tabla N°33: tbl_materia_hxdia

Comentarios de la tabla: VIEW

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
ID	int(11)	No		Nombre del curso
CURSO	varchar(50)	No		
DIA	varchar(20)	No		
CANTIDAD	bigint(21)	No	0	

¡No se ha definido ningún índice!

Tabla N°34: tbl_periodo_escolar

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id <i>(Primaria)</i>	int(11)	No		
periodo	varchar(5)	No		
periodo_descripcion	varchar(200)	No		
created	date	No		

modified	date	Sí	NULL	
Estado	char(1)	No		

Nom- bre de la clave	Tipo	Úni- co	Empaque- tado	Co- lumna	Cardina- lidad	Coteja- miento	Nu- lo	Comen- tario
PRI- MARY	BTRE E	Sí	No	id	0	А	No	

Tabla N°35: tbl_plan_estudio

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id (<i>Primaria</i>)	int(11)	No		
nom_curso	varchar(50)	No		
desc_curso	varchar(200)	No		
created	date	No		
modified	date	Sí	NULL	
estado	char(1)	No		

Nom- bre de la clave	Tipo	Úni- co	Empaque- tado	Co- lumna	Cardina- lidad	Coteja- miento	Nu- lo	Comen- tario
PRI- MARY	BTRE E	Sí	No	id	17	Α	No	

Tabla N°36: tbl_seccion

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id (<i>Primaria</i>)	int(11)	No		
nombre	varchar(100)	No		
created	date	No		
modified	date	Sí	NULL	
estado	char(1)	No		

Nom- bre de la clave	Tipo	Úni- co	Empaque- tado	Co- lumna	Cardina- lidad	Coteja- miento	Nu- Io	Comen- tario
PRI- MARY	BTRE E	Sí	No	id	9	А	No	

Tabla N°37: tbl_usuario

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id (Primaria)	int(11)	No		
id_colegio	int(11)	No		
id_role	int(11)	No		
estado	char(1)	Sí	NULL	
realm	varchar(10)	Sí	NULL	
username	varchar(100)	Sí	NULL	
password	varchar(300)	Sí	NULL	
email	varchar(100)	Sí	NULL	
emailVerified	tinyint(1)	Sí	NULL	
verificationToken	varchar(500)	Sí	NULL	

nombre	varchar(100)	No		
apellido	varchar(150)	No		
nro_documento	char(10)	Sí	NULL	
genero	char(1)	Sí	NULL	
fecha_nacimiento	date	Sí	NULL	
nacionalidad	char(2)	Sí	NULL	
tipo_documento	char(1)	Sí	NULL	
telefono	char(9)	Sí	NULL	
created	date	Sí	NULL	
modified	date	Sí	NULL	
direccion	varchar(200)	Sí	NULL	
new	tinyint(1)	No		

Nom- bre de la clave	Tipo	Úni- co	Empaque- tado	Co- lumna	Cardina- lidad	Coteja- miento	Nu- Io	Comen- tario
PRI- MARY	BTR EE	Sí	No	id	97	А	No	
id_cole gio	BTR EE	No	No	id_cole gio	2	A	No	

Tabla N°38: tbl_usuario_colegio

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id_usuario	int(11)	No		
id_colegio	int(11)	No		
id (<i>Primaria</i>)	int(11)	No		
estado	int(11)	No		

created_at	date	Sí	NULL	
updated_at	date	Sí	NULL	

Nom- bre de la clave	Tipo	Úni- co	Empaque- tado	Co- lumna	Cardina- lidad	Coteja- miento	Nu- Io	Comen- tario
PRI- MARY	BTR EE	Sí	No	id	3	А	No	
id_usua rio	BTR EE	Sí	No	id_usua rio	3	A	No	

Tabla N°39: v_tbl_asistencia Comentarios de la tabla: *VIEW*

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
ld	int(11)	No		
created	date	Sí	NULL	
asistencia	varchar(8)	No		
cantidad	bigint(21)	No	0	

¡No se ha definido ningún índice!

Tabla N°40: Sprint N° 1

	Sprint 1		
Actividad	Estimación	Prioridad	Encargado
Perfiles de usuarios	2		Felix Johan Saldarria- ga Berrospi
Asignar perfiles de usuarios con menús del sistema	2		Felix Johan Saldarria- ga Berrospi
Autenticación de usuario	2		Felix Johan Saldarria- ga Berrospi
Vista de Login	2		Felix Johan Saldarria- ga Berrospi

Fuente: Elaboración Propia

Figura N°43 Vista de Login



Figura N°44 API REST Login

Fuente: Elaboración propia

Figura N°45 Método de Login

```
logIn
if (validationForm())
    if (response1 && !response1.error) {
    setProfile(response1.tbl_usuario.img);
         setNombre(response1.tbl_usuario.nombre);
setEmpresaId(response1.tbl_usuario.empresaId);
         setRolId(response1.tbl_usuario.rolId);
             email: email,
password: pass
         const response = await LoginHelper(loginBody);
if (!response.error) {
                   empresaId: response1.tbl usuario.empresaId,
                   rolId: response1.tbl_usuario.rolId,
                   loginIn: true
              await StoreCredentialsData(user.access_token, JSON.stringify(user.userId), user.loginIn, JSON.stringify(user.empre
                   if (isNew.user.new) {
                        console.log("Error");
                             console.log("Ingresar 4-", await RetrieveRol());
                             goToCurso():
                             console.log("Ingresar");
goToDashboard();
```

Tabla N°41: Sprint N° 2

Sprint 2							
Actividad	Estimación	Prioridad	Encargado				
CRUD de usuarios	2	1	Lesly Sofia Carbajal Solis				
Asignar perfiles de usuarios	2	1	Lesly Sofia Carbajal Solis				
Vista de Mantenimiento de Usuario	2	1	Lesly Sofia Carbajal Solis				

Fuente: Elaboración Propia

Figura N°46 Lista de usuarios

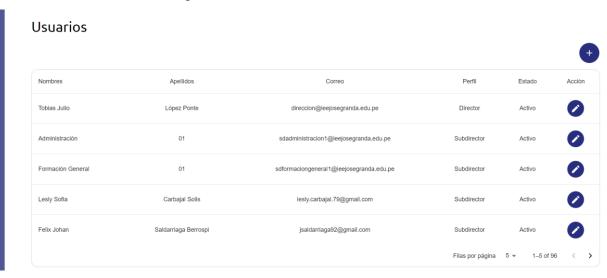
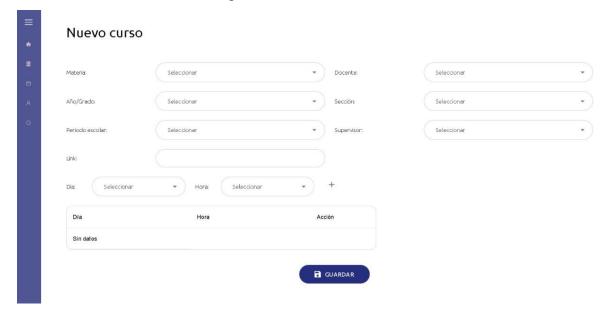


Figura N°47 Nuevo usuario



Fuente: Elaboración propia

Figura N°48 Login.js

Figura N°49 API REST Login

```
const GetUsuarioMantenimiento = async () => {
   const userToken = await RetrieveToken();
   const userRol = await RetrieveRol();
   constol.log('userRol', typeof userRol);
   let qwhere = '';
   if (parseInt(userRol) !== 1 ) {
      qwhere = '&filter[where][estado]=1&filter[where][id_role][neq]=1';
   }
   const response = await fetch('${URL_API}{tbl_usuarios}filter[include]=Role&filter[order]=id_role%20ASC&filter[order]=nombre%20ASC&
      method: 'GET', // or 'PUT'
      headers: {
            'Content-Type': 'application/json'
      }
    });
   if(response.status === 200) {
      const responseJson = await response.json();
      return responseJson;
   } else {
      return false;
   }
}
```

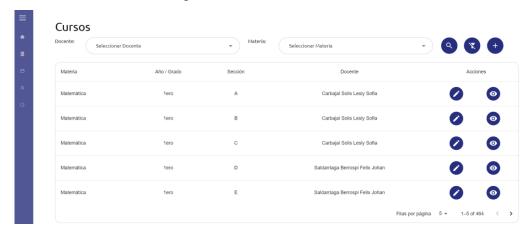
Fuente: Elaboración propia Figura N°50 API REST listar usuario

```
const PostUser = async (data) => {
  const userToken = await RetrieveToken();
  const response = await fetch(`${URL_API}tbl_usuarios/replaceOrCreate?access_token=${userToken}`, {
    method: 'POST', // or 'PUT'
    headers: {
        'Content-Type': 'application/json'
    },
    body: JSON.stringify(data),
    });
    if(response.status === 200) {
        const responseJson = await response.json();
        return {
            error: false,
            data: responseJson
        };
    } else {
        return {
            error: true,
            msg: "Ocurrio un problema, por favor intentelo mas tarde.",
            ...response
    }
}
```

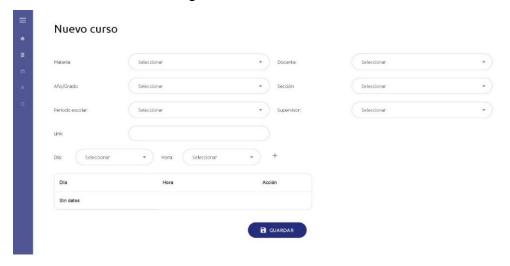
Fuente: Elaboración propia Tabla N°42: Sprint N° 3

	Sprint 3		
Actividad	Estimación	Prioridad	Encargado
CRUD de Cursos	2	1	Lesly Sofia Carbajal Solis
Asignación de Docente y Su- pervisor	2	1	Lesly Sofia Carbajal Solis
Vista de Mantenimiento de Cursos	2	1	Lesly Sofia Carbajal Solis

Figura N°51 Lista de cursos



Fuente: Elaboración propia Figura N°52 Nuevo curso



Fuente: Elaboración propia Figura N°53 Editar curso



Figura N°54 Curso.js

```
const GetCurso = async (i) => {
 const userId = JSON.parse(await RetrieveUserId());
 const rolId = JSON.parse(await RetrieveRol());
 let response = {};
 console.log("rol", rolId);
 if (parseInt(rolId) == 1 || parseInt(rolId) == 2) {
   response = await FindCursoByDirector(i);
 else if (parseInt(rolId) == 3) {
   response = await FindCursoByEncargado(userId, i);
   let responseCurso = [];
   let acum = [];
   let responseDisable = {};
   let day = getNameDay();
let hora = getDateTodayFormat();
   responseCurso = await GetCursoByIdUsuario(userId);
   console.log("responseCurso", responseCurso);
   for (var i = 0; i < responseCurso.length; i++) {
     responseDisable = await GetCursoHorarioDisponible(responseCurso[i].id, day, hora);
     if (responseDisable.length > 0) {
       acum.push({
         id: responseCurso[i].id,
         tblPlanEstudio: {
           nom_curso: responseCurso[i].tblPlanEstudio.nom_curso
         tblGrado: {
           nombre: responseCurso[i].tblGrado.nombre
         tblSeccion: {
           nombre: responseCurso[i].tblSeccion.nombre
         tblDocente: {
           nombre: responseCurso[i].tblDocente.nombre,
           apellido: responseCurso[i].tblDocente.apellido
```

Fuente: Elaboración propia

Figura N°55 GetCurso

```
const GetCursoByIdUsuario = async (id) => {
   const userToken = await RetrieveToken();
   const response = await fetch() ${URL_API}tbl_cursos}filter[where][and][0][id_docente_curso]=${id}&filter[include]=tblSeccion&filter[where][and][0][id_docente_curso]=${id}&filter[include]=tblSeccion&filter[where][and][0][id_docente_curso]=${id}&filter[include]=tblSeccion&filter[where][and][0][id_docente_curso]=${id}&filter[include]=tblSeccion&filter[where][and][0][id_docente_curso]=${id}&filter[include]=tblSeccion&filter[where][and][0][id_docente_curso]=${id}&filter[include]=tblSeccion&filter[where][and][0][id_docente_curso]=${id}&filter[include]=tblSeccion&filter[where][and][0][id_docente_curso]=${id}&filter[include]=tblSeccion&filter[where][and][0][id_docente_curso]=${id}&filter[include]=tblSeccion&filter[where][and][0][id_docente_curso]=${id}&filter[include]=tblSeccion&filter[where][and][0][id_docente_curso]=${id}&filter[include]=tblSeccion&filter[where][and][0][id_docente_curso]=${id}&filter[include]=tblSeccion&filter[where][and][0][id_docente_curso]=${id}&filter[include]=tblSeccion&filter[where][and][0][id_docente_curso]=${id}&filter[include]=tblSeccion&filter[where][and][0][id_docente_curso]=${id}&filter[include]=tblSeccion&filter[where][and][0][id_docente_curso]=${id}&filter[include]=tblSeccion&filter[where][and][0][id_docente_curso]=${id}&filter[include]=tblSeccion&filter[where][and][0][id_docente_curso]=${id}&filter[include]=tblSeccion&filter[where][and][0][id_docente_curso]=${id}&filter[include]=tblSeccion&filter[where][and][0][id_docente_curso]=${id}&filter[include]=tblSeccion&filter[where][and][0][id_docente_curso]=${id}&filter[include]=tblSeccion&filter[where][and][0][id_docente_curso]=${id}&filter[include]=tblSeccion&filter[where][and][id_docente_curso]=${id}&filter[include]=tblSeccion&filter[where][and][id_docente_curso]=${id}&filter[include]=tblSeccion&filter[where][and][id_docente_curso]=${id}&filter[include]=tblSeccion&filter[where][and][id_docente_curso]=${id}&filter[include]=tblSeccion&filter[inclu
```

Figura N°56 PostCurso

Fuente: Elaboración propia Tabla N°43: Sprint N° 4

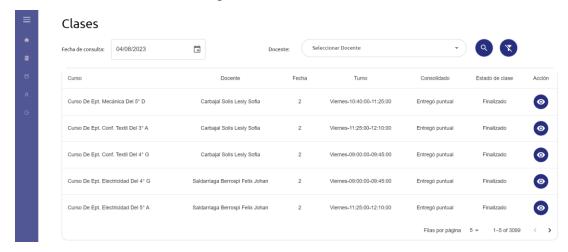
	Sprint 4		
Actividad	Estimación	Prioridad	Encargado
CRUD de Clase	2		Felix Johan Saldarria- ga Berrospi
Asignación de Consolidado	2		Felix Johan Saldarria- ga Berrospi
Vista de Mantenimiento de Clase	2		Felix Johan Saldarria- ga Berrospi

Figura N°57 Crear clase

```
onst linkCrear = async (link, row) => {
let userId = JSON.parse(await RetrieveUserId());
data.id_docente = userId;
data.id_supervisor = 6;
data.id_horario = row.id_horario;
data.valor_entrega_cons = 0;
data.fecha_inicio_clase = getDateTodayFormat();
let responseHora = await FindHoraFinByClase(row.id_horario, row.id);
data.fecha_fin_clase = getDateFormat(responseHora.tbl_horario.horaFin);
data.fecha_inicio_cons = null;
data.created = getDateTodayFormat();
data.modified = null;
data.estado = 1;
data.estado_clase = 1;
let claseDisabled = await GetClasesDisabled(row.id, userId, row.id_horario, getTodayYYYYMMDD());
if (!claseDisabled.length > 0) {
  const response = await PostClase(data);
  if (!response-error) {
    showNotification("success", "Clase aperturada con éxito");
    //console.log("Se regristro la clase");
    //window.open(link, '_blank');
     showNotification("error", "Ocurrio un error al aperturar la clase, por favor vuelvalo a intentar más tarde");
   showNotification("warning", "La clase ya está aperturada");
```

Fuente: Elaboración propia Figura N°58 PostClase

Figura N°59 Listar clase



Fuente: Elaboración propia

Tabla N°44: Sprint N° 5

	Sprint 5		
Actividad	Estimación	Prioridad	Encargado
Elaborar vista de Dashboard	2	1	Lesly Sofia Carbajal Solis
Funcionalidad de Dashboard	2	1	Lesly Sofia Carbajal Solis y Felix Johan Saldarriaga Berrospi

Fuente: Elaboración Propia Figura N°60 Vista Dashboard

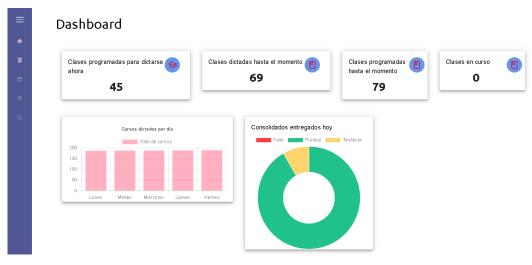


Figura N°61 Indicador Dashboard

Fuente: Elaboración propia

Figura N°62 Indicador Dashboard

```
Grid Paper md={4} xs={4} className="contend-card">

<Box sx={{ minWidth: 275 }}>
  <Paper elevation={5}>
   <Card variant="outlined">
     <CardContent>
      <BarChart title="Cursos dictados por día" labels={labels} datasets={barData}></BarChart>
(/Grid>
<Paper elevation={5}>
   <Card variant="outlined">
      Grid Paper md={2} xs={2} className="contend-card">
<Box sx={{ minWidth: 275 }}>
    <Card variant="outlined">
       <Grid Paper md={12} xs={12} container>
        Clases programadas hasta el momento

Typography
          <Typography className="count-style" sx={{ fontSize: 40 }} color="text.secondary" gutterBottom align='cent
          </Typography>
         <Grid Paper md={2} xs={2}>
```

1.4 Plan de trabajo

Tabla N°45: Cronograma

		TIEMPO														
DETALLAR LAS ACTIVIDADES		Ak	ril			Ma	ıyo)	Junio					Ju	lio	
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Inicio																
Definición del alcance del proyecto																
Formación del equipo Scrum																
Recopilación de información de los procesos.																
Análisis y diseño																
Gestión del Backlog del Producto																
Planificación y Estimación																
Planificación del Sprints																
Implementación																
Definición de entregables																
Programación y calidad																
Sprint 1 (Perfiles de usuarios, Asignar perfiles																
de usuarios con menús del sistema, Autentica-																
ción de usuario y Vista de Login)																
Sprint 2 (CRUD de usuarios, Asignar perfiles																
de usuarios y Vista de Mantenimiento de Usua-																
rio)																
Sprint 3 (CRUD de Cursos, Asignación de Do-																
cente y Supervisor y Vista de Mantenimiento																
de Cursos)																
Sprint 4 (CRUD de Clase, Asignación de Con-																
solidado y Vista de Mantenimiento de Clase)																
Sprint 5 (Elaborar vista de Dashboard y Fun-																
cionalidad de Dashboard)																
Revisión y retrospectiva																
Revisión																
Retrospectiva																

1.5 Arquitectura de aplicaciones

La arquitectura de aplicación usada en el presente proyecto es en base de la arquitectura proporcionada por el framework React JS. Como lo menciona (COALLA, 2021) es React JS un framework en base de Open Source, el cual en el 2013 fue desarrollada por Facebook, es utilizada para el desarrollo FRONTEND para aplicaciones Web lo cual permite usar componentes independientes y reusarlos para mayor complejidad usando el lenguaje de programación JS.

Así mismo, (PODILLA, 2013) indica que React JS usa el lenguaje de programación Js y también tiene la particularidad de usar el patrón de diseño Modelo, Vista y Controlador (MVC) complementándose así con distintas librerías para ello. Junto a node.js y un motor de BD (relacional o no relacional) se tiene el patrón de diseño MVC. En la siguiente imagen muestra la distribución.

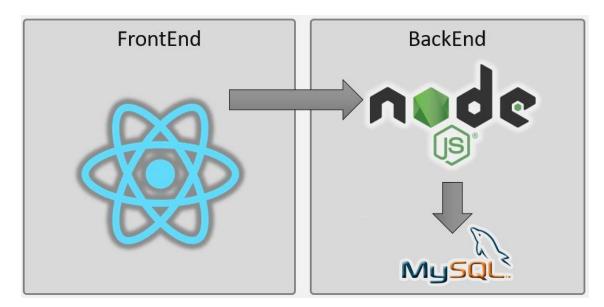
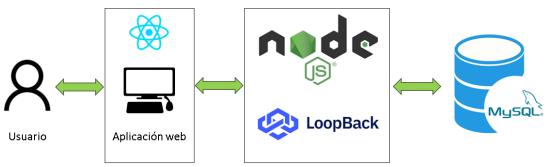


Figura N°63 Arquitectura de aplicación

1.6 Arquitectura de aplicaciones

Figura N°64 Arquitectura tecnológica



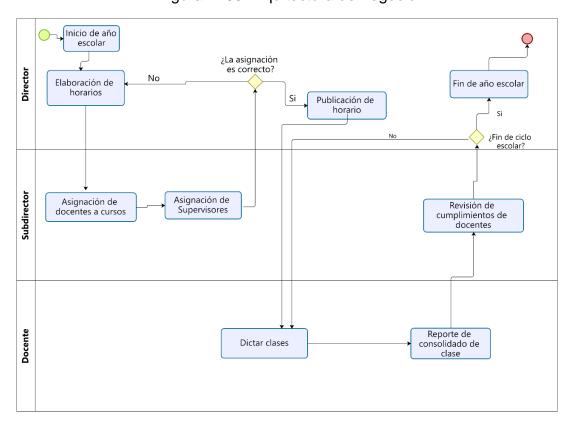
Fuente: Elaboración propia.

1.7 Sustentación de aplicación de tecnologías

La sustentación del aplicativo el cual se ha desarrollado es bajo la BD MySQL, al ser una BD openSource tiene bajo costo y su motor de BD es el más usado en almacenamiento de información. El api es bajo node.js al ser opensource y maneja muy bien la conexión con MYSQL. React Js es el framework usado para deployear el aplicativo.

1.8 Arquitectura de negocio

Figura N°65 Arquitectura de negocio



Anexos

Anexo 20 : *Acta de requerimientos iniciales del sistema* Lista de requerimientos iniciales (RF y RNF) del proyecto

ACTA DE REQUERIMIENTOS DEL TABLERO DE MANDO INTEGRAL

La investigación realizada en la I.E.E. José Granda del distrito de San Martin de Porres, permitió conocer las necesidades del producto, es por ello que se tendrán como requerimientos funcionales (RF) y como requerimientos no funcionales (RNF), lo siguiente:

- El lenguaje de programación para el desarrollo del software será en JS, el framework de diseño web será React JS y como gestor de base de datos se tendrá a MySQL.
- El sistema debe ser intuitivo, tanto en diseño como funcionalidad.
- El sistema debe asegurar que los datos estén protegidos al acceso de usuarios no autorizado y encriptación de claves.
- El sistema deberá tener un tiempo máximo de respuesta de 5 segundos para cualquier operación de consulta.
- Los colores deben ser acorde al logotipo de la empresa.
- El sistema debe tener el logo de la empresa y el nombre.
- Acceso a la aplicación, ingresar al sistema mediante logueo, solo personal registrado.
- El sistema debe permitir el ingreso de Cursos.
- El sistema debe permitir el ingreso de Clases.
- Módulo mantenimiento de los usuarios.
- El sistema debe permitir perfiles de usuarios: Administrador, director, subdirector, docente.
- El sistema debe tener una vista de Dashboard para el perfil de Director.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
Institución Educativa Emblernática José Granda"
- UGEL 02 - UGEL 03 - UGEL 03 - UGEL 04 - UGEL 04 - UGEL 04 - UGEL 05 - UGEL

Anexo 21: Acta de inicio de Sprint

Acta de inicio del Sprint 0 – Definición de proyecto

ACTA DE INICIO: REUNIÓN DEL SPRINT 0

Fecha: 20/04/2022.

Rol	Participante			
Product Owner	López Ponte, Tobías Julio			
Scrum Master	Espinoza Hernandez, Alexandra			
Analista	Carbajal Solis, Lesly Sofia			
Programador	Carbajal Solis, Lesly Sofia			
Administrador de BD	Saldarriaga Berrospi, Felix Johan			

En el distrito de San Martin de Porres, siendo el 20 de abril del 2022 en cumplimiento con los puntos establecidos en el plan de trabajo para el adecuado desarrollo de "Tablero de mando integral para el monitoreo de docentes en clases virtuales", se emite la presente carta de aprobación para el desarrollo de los requerimientos correspondientes al Sprint 0.

Los elementos de la lista del entregable son:

Código	Historia de usuario
HU0	Antes del desarrollo del Sistema, se requieren el diseño de la base de datos, mockups y casos de usos de sistema.

Luego de la verificación de las funcionalidades a desarrollar correspondientes al Sprint 1, el director general de la institución manifiesta su total conformidad del producto de software el cual se desarrollará, y será entregado el 4 de mayo del 2022.

En muestra de aceptación reconformidade se presente acta.

Institución Educativa Emblemática

Mg. Tobias Julio López Ponte DIRECTOR GENERAL

Acta de inicio del Sprint 1 – Autenticación de Usuario

ACTA DE INICIO: REUNIÓN DEL SPRINT 1

Fecha: 04/05/2022.

Rol	Participante				
Product Owner	López Ponte, Tobías Julio				
Scrum Master	Espinoza Hernandez, Alexandra				
Analista	Carbajal Solis, Lesly Sofia				
Programador	Saldarriaga Berrospi, Felix Johan				
Administrador de BD	Saldarriaga Berrospi, Felix Johan				

En el distrito de San Martin de Porres, siendo el 4 de mayo del 2022 en cumplimiento con los puntos establecidos en el plan de trabajo para el adecuado desarrollo de "Tablero de mando integral para el monitoreo de docentes en clases virtuales", se emite la presente carta de aprobación para el desarrollo de los requerimientos correspondientes al Sprint 1.

Los elementos de la lista del entregable son:

Código	Historia de usuario
HU1	Autenticación de Usuario

Luego de la verificación de las funcionalidades a desarrollar correspondientes al Sprint 1, el director general manifiesta su total conformidad del producto de software el cual se desarrollará, y será entregado el 25 de mayo del 2022.

En muestra de aceptación y conformidad se procede a firmar la presente acta.

Institución Educativa Emblemática

lg. Tobias Julio López Ponte DIRECTOR GENERAL

Acta de inicio del Sprint 2 – Gestión de Usuarios

ACTA DE INICIO: REUNIÓN DEL SPRINT 2

Fecha: 01/06/2022.

Rol	Participante			
Product Owner	López Ponte, Tobías Julio			
Scrum Master	Espinoza Hernandez, Alexandra			
Analista	Carbajal Solis, Lesly Sofia			
Programador	Carbajal Solis, Lesly Sofia			
Administrador de BD	Saldarriaga Berrospi, Felix Johan			

En el distrito de San Martin de Porres, siendo el 1 de junio del 2022 en cumplimiento con los puntos establecidos en el plan de trabajo para el adecuado desarrollo de "Tablero de mando integral para el monitoreo de docentes en clases virtuales", se emite la presente carta de aprobación para el desarrollo de los requerimientos correspondientes al Sprint 2.

Los elementos de la lista del entregable son:

Código	Historia de usuario
HU2	Gestión de Usuarios

Luego de la verificación de las funcionalidades a desarrollar correspondientes al Sprint 2, el director general manifiesta su total conformidad del producto de software el cual se desarrollará, y será entregado el 10 de junio del 2022.

En muestra de aceptación conformidadese procede a firmar la presente acta.

Institución Educativa Emblernática "José Granda"

ACTA DE INICIO: REUNIÓN DEL SPRINT 3

Fecha: 13/06/2022.

Rol	Participante			
Product Owner	López Ponte, Tobías Julio			
Scrum Master	Espinoza Hernandez, Alexandra			
Analista	Carbajal Solis, Lesly Sofia			
Programador	Carbajal Solis, Lesly Sofia			
Administrador de BD	Saldarriaga Berrospi, Felix Johan			

En el distrito de San Martin de Porres, siendo el 13 de junio del 2022 en cumplimiento con los puntos establecidos en el plan de trabajo para el adecuado desarrollo de "Tablero de mando integral para el monitoreo de docentes en clases virtuales", se emite la presente carta de aprobación para el desarrollo de los requerimientos correspondientes al Sprint 3.

Los elementos de la lista del entregable son:

Código	Historia de usuario
HU3	Gestión de Cursos

Luego de la verificación de las funcionalidades a desarrollar correspondientes al Sprint 3, el director general manifiesta su total conformidad del producto de software el cual se desarrollará, y será entregado el 29 de junio del 2022.

En muestra de aceptación y conformidad se procede a firmar la presente acta.

Institución Educativa Emblemática "José Granda"

Julio López Ponte TOR GENERAL

Acta de inicio del Sprint 4 – Gestión Clases

ACTA DE INICIO: REUNIÓN DEL SPRINT 4

Fecha: 04/07/2022.

Rol	Participante Participante			
Product Owner	López Ponte, Tobías Julio			
Scrum Master	Espinoza Hernandez, Alexandra			
Analista	Carbajal Solis, Lesly Sofia			
Programador	Carbajal Solis, Lesly Sofia			
Administrador de BD	Saldarriaga Berrospi, Felix Johan			

En el distrito de San Martin de Porres, siendo el 4 de julio del 2022 en cumplimiento con los puntos establecidos en el plan de trabajo para el adecuado desarrollo de "Tablero de mando integral para el monitoreo de docentes en clases virtuales", se emite la presente carta de aprobación para el desarrollo de los requerimientos correspondientes al Sprint 4.

Los elementos de la lista del entregable son:

Código	Historia de usuario
HU4	Gestión Clases

Luego de la verificación de las funcionalidades a desarrollar correspondientes al Sprint 4, el director general manifiesta su total conformidad del producto de software el cual se desarrollará, y será entregado el 15 de julio del 2022.

En muestra de aceptación y conformidad se procede a firmar la presente acta.

Institución Educativa Emblemática "José Granda"

Julio López Ponte TOR GENERAL

ACTA DE INICIO: REUNIÓN DEL SPRINT 5

Fecha: 04/07/2022.

Rol	Participante			
Product Owner	López Ponte, Tobías Julio			
Scrum Master	Espinoza Hernandez, Alexandra			
Analista	Carbajal Solis, Lesly Sofia			
Programador	Carbajal Solis, Lesly Sofia			
Administrador de BD	Saldarriaga Berrospi, Felix Johan			

En el distrito de San Martin de Porres, siendo el 4 de julio del 2022 en cumplimiento con los puntos establecidos en el plan de trabajo para el adecuado desarrollo de "Tablero de mando integral para el monitoreo de docentes en clases virtuales", se emite la presente carta de aprobación para el desarrollo de los requerimientos correspondientes al Sprint 5.

Los elementos de la lista del entregable son:

Código	Historia de usuario
HU5	Módulo Dashboard

Luego de la verificación de las funcionalidades a desarrollar correspondientes al Sprint 5, el director general manifiesta su total conformidad del producto de software el cual se desarrollará, y será entregado el 15 de julio del 2022.

En muestra de aceptación y conformidad se procede a firmar la presente acta.

Anexo 22: Acta de reunión de cierre de Sprint Acta de reunión de cierre del Sprint 0 – Definición de proyecto

ACTA DE REUNIÓN DE CIERRE DEL SPRINT 0

Fecha: 04/05/2022.

Datos generales					
Empresa	I.E.E. José	Granda	а		
Proyecto	tes en clas	es virtu	ales.	•	oreo de docen-
	Equipo de	e trabaj	o – Scr	um Team	
R	ol			Participar	nte
Produc	t Owner		Lo	ópez Ponte, Tol	bías Julio
Scrum	Master		Espinoza Hernandez, Alexandra		
Ana	lista		C	arbajal Solis, Le	esly Sofia
Progra	amador		C	arbajal Solis, Le	esly Sofia
Administra		Saldarriaga Berrospi, Felix Johan			
	Es	tado d	e avanc	ce	
Historia de u	suario	Nulo		Parcial	Completo
HU0- Definición o	le proyecto				Х

Luego de la verificación de las funcionalidades desarrolladas correspondientes al Sprint 0, el director general manifiesta su total conformidad del producto de software. En muestra de conformidad se procede a firmar la presente acta.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
Institución Educativa Emblemática José Granda"
- UGEL 02 - UGEL 03 - UGEL 03 - UGEL 03 - UGEL 03 - UGEL 04 - UGEL 05 - UGEL

Fecha: 25/05/2022.

Datos generales						
Empresa	I.E.E. José	Granda				
Proyecto	clases virtu	ales.			de docentes en	
	Equipo de	e traba	jo – Sci	rum Team		
F	Rol			Participar	nte	
Produc	t Owner	t Owner López Ponte, Tobías Julio				
Scrum	Master		Espir	noza Hernande	z, Alexandra	
Ana	alista		С	arbajal Solis, Le	esly Sofia	
Progr	amador		С	arbajal Solis, Le	esly Sofia	
Administr	ador de BD		Salda	arriaga Berrospi	, Felix Johan	
	Es	stado c	le avan	ce		
Historia de ι	ısuario	Nulo		Parcial	Completo	
HU1- Autenticacio rio	ón de Usua-				Х	

Luego de la verificación de las funcionalidades desarrolladas correspondientes al Sprint 1, el director general manifiesta su total conformidad del producto de software. En muestra de conformidad se procede a firmar la presente acta.



Fecha: 10/06/2022.

Datos generales						
Empresa	I.E.E. José Gra	anda				
Proyecto	clases virtuale	S.		ara el monitoreo	de docentes en	
	Equipo de ti	rabaj	o – Scr	um Team		
R	ol			Participa	nte	
Product Owner López Ponte, Tobía				bías Julio		
Scrum	Master		Espinoza Hernandez, Alexandra			
Ana	lista		C	arbajal Solis, L	esly Sofia	
Progra	mador		C	arbajal Solis, L	esly Sofia	
Administrador de BD Salda				arriaga Berrospi	, Felix Johan	
	Estado de avance					
Historia de	usuario	N	Nulo Parcial Comp		Completo	
HU2- Gestión o	le Usuarios				Х	

Luego de la verificación de las funcionalidades desarrolladas correspondientes al Sprint 2, el director general manifiesta su total conformidad del producto de software. En muestra de conformidad se procede a firmar la presente acta.



Fecha: 29/06/2022.

Datos generales						
Empresa	I.E.E. Jose	é Granda	а			
Proyecto	en clases	Tablero de mando integral para el monitoreo de docentes en clases virtuales.				
	Equipo de	e trabaj	o – Scr	um Team		
R	ol			Participar	nte	
Produc	t Owner		Lo	ópez Ponte, Tol	bías Julio	
Scrum	Master		Espinoza Hernandez, Alexandra			
Ana	ılista		Carbajal Solis, Lesly Sofia			
Progra	amador		C	arbajal Solis, Le	esly Sofia	
Administra	ador de BD		Saldarriaga Berrospi, Felix Johan			
	Estado de avance					
Historia de u	suario	Nulo		Parcial	Completo	
HU3- Gestión d	e Cursos				Х	

Luego de la verificación de las funcionalidades desarrolladas correspondientes al Sprint 3, el director general manifiesta su total conformidad del producto de software. En muestra de conformidad se procede a firmar la presente acta.



Fecha: 15/07/2022.

Datos generales						
Empresa	I.E.E. José	Granda				
Proyecto	clases virtua	Tablero de mando integral para el monitoreo de docentes en clases virtuales.				
	Equipo de	e trabaj	o – Scr	um Team		
R	Rol			Participa	nte	
Produc	Product Owner López Ponte, Tobías Julio					
Scrum	Master		Espinoza Hernandez, Alexandra			
Ana	alista		Carbajal Solis, Lesly Sofia			
Progra	amador		Ö	arbajal Solis, L	esly Sofia	
Administr	Administrador de BD			Saldarriaga Berrospi, Felix Johan		
Estado de avance						
Historia de ι	ısuario	Nulo		Parcial	Completo	
HU4- Gestión	Clases				Х	

Luego de la verificación de las funcionalidades desarrolladas correspondientes al Sprint 4, el director general manifiesta su total conformidad del producto de software. En muestra de conformidad se procede a firmar la presente acta.

Acta de reunión de cierre del Sprint 5 – Módulo Dashboard

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
Institución Educativa Emblerhática José Granda"
- UGEL 02 - UGEL 03 - UGEL 04 - UGEL 04 - UGEL 04 - UGEL 05 - UG

Fecha: 04/07/2022.

Datos generales					
Empresa	I.E.E. José				
Proyecto	clases virtua	ales.		ara el monitoreo	de docentes en
	Equipo de	e trabaj	o – Scr	um Team	
R	Rol			Participar	nte
Produc	t Owner		Lo	ópez Ponte, Tol	bías Julio
Scrum	Master		Espinoza Hernandez, Alexandra		
Ana	alista		Carbajal Solis, Lesly Sofia		
Progra	amador		C	Carbajal Solis, Lesly Sofia	
Administr	ador de BD		Saldarriaga Berrospi, Felix Johan		
	Es	stado d	e avanc	ce	
Historia de ι	ısuario	Nulo		Parcial	Completo
HU5- Módulo D	ashboard				Х

Luego de la verificación de las funcionalidades desarrolladas correspondientes al Sprint 5, el director general manifiesta su total conformidad del producto de software. En muestra de conformidad se procede a firmar la presente acta.





FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, FRANCISCO MANUEL HILARIO FALCON, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesores de Tesis titulada: "Tablero de mando integral para el monitoreo de docentes en clases virtuales", cuyos autores son CARBAJAL SOLIS LESLY SOFIA, SALDARRIAGA BERROSPI FELIX JOHAN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FRANCISCO MANUEL HILARIO FALCON DNI: 10132075 ORCID: 0000-0003-3153-9343	Firmado electrónicamente por: FHILARIOF el 03-12- 2022 17:06:02
YESENIA DEL ROSARIO VASQUEZ VALENCIA DNI: 40352590 ORCID: 0000-0003-4682-2280	Firmado electrónicamente por: YRVASQUEZV el 14- 12-2022 07:26:05

Código documento Trilce: TRI - 0465228

