



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Aprendizaje colaborativo y habilidades sociales en los  
estudiantes de administración de una institución educativa  
superior, Lima 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Docencia Universitaria

**AUTORA:**

Martinez Salazar, Consuelo Margarita (orcid.org/0000-0002-7549-9331)

**ASESORES:**

Dr. Guizado Oscco, Felipe (orcid.org/0000-0003-3765-7391)

Dr. Flores Morales, Jorge Alberto (orcid.org/0000-0002-3678-5511)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

**LIMA – PERÚ  
2023**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado primeramente a Dios, por la vida y por todas sus bendiciones, a mis padres que sé que están orgullosos de mis logros.

A mi familia por todo su apoyo y comprensión en esta etapa académica

A Soley quien me motivo cada día para seguir estudiando y culminar mi maestría.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis compañeros de trabajo por el gran apoyo incondicional en la maestría.

A mis maestros de posgrado por sus sabias enseñanzas para el logro de mi meta profesional.

A mi asesor Felipe Guizado Oscoco quien nos apoyó en todo momento.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido .....	iv
Índice de Tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA .....	16
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2 Variable y operacionalización .....	17
3.3 Población, muestra y muestreo.....	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5 Procedimientos .....	19
3.6 Métodos de análisis de datos.....	19
3.7 Aspectos éticos .....	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES .....	37
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS .....	40
ANEXO .....	47

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Distribución de Frecuencias de la variable aprendizaje colaborativo</i> .....	21
Tabla 2: <i>Distribución de las dimensiones del aprendizaje colaborativo</i> .....	22
Tabla 3: <i>Distribución de Frecuencia de la variable habilidades sociales</i> .....	23
Tabla 4: <i>Distribución de las dimensiones de habilidades sociales</i> . ....	24
Tabla 5: <i>Correlación: aprendizaje colaborativo y habilidades sociales</i> .....	26
Tabla 6: <i>Correlación: aprendizaje colaborativo y habilidades básicas</i> .....	27
Tabla 7: <i>Correlación: aprendizaje colaborativo y habilidades avanzadas</i> .....	28
Tabla 8: <i>Correlación: aprendizaje colaborativo y habilidades alternativas</i> .....	29
Tabla 9: <i>Correlación: aprendizaje colaborativo y habilidades planificadas</i> .....	30

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1: <i>Variable aprendizaje colaborativo</i> .....	21
Figura 2: <i>Dimensiones de la variable aprendizaje colaborativo</i> .....	22
Figura 3: <i>Variable habilidades sociales</i> .....	23
Figura 4: <i>Dimensiones de la variable habilidades sociales</i> .....	24

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales en los estudiantes de administración de una institución educativa superior, Lima 2022. De enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal, correlacional simple. Con una población total de 100 alumnos, el instrumento que se les aplicó fue dos cuestionarios, uno para el aprendizaje colaborativo y otro para las habilidades sociales, el diseño fue adaptado y validado por juicio de expertos, y la confiabilidad por el alfa de Cronbach, de 0.862 para la primera variable y de 0.841 para la segunda variable, obteniendo un alto nivel de fiabilidad, preparado para realizar el proceso estadístico indicado. Los resultados señalaron un  $p\text{-valor}=0.00$  menor 0.05 en la que se rechaza la hipótesis nula, por otro lado, se obtuvo el coeficiente de correlación de 0.935 lo que se demuestra una correlación muy alta entre las variables. Se indica como conclusión que existe relación directa y significativa entre ambas variables, es decir, a mayor nivel de aprendizaje colaborativo, mayor nivel de habilidades sociales en los estudiantes de administración.

**Palabras clave:** Aprendizaje, habilidad y trabajo en equipo

## ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between collaborative learning and social skills in administration students of a higher educational institution, Lima 2022. This research used a quantitative approach, non-experimental cross-sectional design and simple correlational. This research had a total population of 100 students, the instruments that were applied were two questionnaires, one for collaborative learning and the other for social skills, the design was adapted and validated by expert judgment and reliability by Cronbach's alpha. of 0.862 for the first variable and 0.841 for the second variable, obtaining a high level of reliability, prepared to carry out the indicated statistical process. The results indicated a p-value=0.00 less than 0.05 in which the null hypothesis is rejected. On the other hand, the correlation coefficient of 0.935 was obtained, which demonstrates a very high correlation between the variables. In conclusion, there is a direct and significant relationship between both variables, that is, the higher the level of collaborative learning, the higher the level of social skills in administration students.

**Keywords:** Learning, ability and teamwork

## **I. INTRODUCCIÓN**

El estado de emergencia sanitaria a nivel mundial perjudicó a diferentes sectores de la sociedad, como el sector educativo producto del COVID-19, que empezó en la República Popular China en noviembre del año 2019, en ese sentido la OMS (2020) determinó el confinamiento obligatorio, esto ocasionó la suspensión masiva y global de clases presenciales durante el año 2020. Frente a este acontecimiento la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020) señaló que todos los continentes y primordialmente en el Caribe y Latinoamérica aplicaran diferentes estrategias así continuar con el periodo activo en todos los niveles. La estrategia principal fue implementar las clases remotas, que fue todo un gran desafío transformar el estilo presencial a las aulas virtuales.

El Fondo de las Naciones unidas para la Infancia (UNICEF, 2020) se registró procesos inapropiados que perjudicó la comunicación entre padres e hijos debido al estrés, frustración y ansiedad perturbando la habilidad de interactuar, asimismo, la responsabilidad de los padres es apoyar a gestionar sus emociones para reforzar el desarrollo personal y la enseñanza de sus hijos mediante juegos y actividades recreativas educativas a la nueva realidad virtual.

Según La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020) manifestó que en educación 32 países fueron afectados, logrando destacar 165 millones de estudiantes que no intervienen en sus aulas virtuales, dañando la interacción con las demás personas en los sectores más vulnerables. Se sugirió emplear procedimientos adecuados en metodologías y estrategias que retan al método educativo prevaleciendo como una oportunidad las labores de aprendizaje por competencias para confirmar su independencia, la vitalidad y la resiliencia, etc. En el contexto latinoamericano se aplicó esta proposición metodológica de una manera progresiva, los docentes son conscientes que las metodologías están en proceso de cambio, por ello se promueve la mejora de conductas que alienten la autonomía de los estudiantes en el procedimiento educativo.

En ese sentido, según Duran (2006) el aprendizaje colaborativo surge como una opción que nos proporciona un nuevo espacio educativo y de aprendizaje entre alumnos, ya que se puede percibir el aula como una sociedad de aprendizaje que facilita la ayuda didáctica entre todos los individuos. Además, Revelo (2018) revela que el trabajo colaborativo beneficia el desarrollo de la enseñanza, estimula a los alumnos a construir juntos, la cual requiere unir esfuerzos, habilidades y capacidades que les permitan alcanzar las metas determinadas. De tal modo, García (2021) manifiesta, que la educación y aprendizaje en colaboración se instituye en un desafío para la universidad, debido a su unión directa con el mundo profesional

El Perú no fue ajeno a esta situación, se planteó la necesidad de reajustar los métodos educativos de acuerdo con el enfoque formativo actual de sus currículos para dar continuidad a los procedimientos educativos próximos a iniciarse. En ese sentido, en el Ministerio de Educación (MINEDU, 2020) se desarrollaron plataformas virtuales, así como de los medios de información radio, televisión entre otros instrumentos tecnológicos y digitales para el progreso del proceso educativo en el contexto actual. Sin embargo, El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2020) previene que únicamente el 40.1% de viviendas peruanas refieren conectividad a internet.

Además, Cárdenas (2021) indica que es indudable que la formación superior tiene retos grandes que asumir en realizar, cambiar, innovar estrategias que fortalezcan las capacidades y habilidades en el alumno. Por tanto, MINEDU (2020), propone aplicar el trabajo colaborativo en espacios virtuales mediante blogs y foros de discusión, ya que estos ambientes virtuales permiten a los alumnos formar equipos para debatir y discutir de forma visualizada en plataformas educativas.

Por otra parte, De Zubiria (2021) señala que podemos aseverar que la formación educativa peruano, respecto a su progreso de las habilidades sociales es escaso. En el Perú las instituciones tienen que voltear la página sobre la educación del siglo anterior que aún prevalece en algunas escuelas. Se debe tomar en cuenta a los requerimientos de la sociedad actual con seriedad, en un entorno laboral con

competitividad del estilo colaborativo que favorezca a la mejora de estas habilidades.

En un instituto de nivel superior de Lima, se observa a los alumnos de administración algunas dificultades respecto al nuevo escenario que se expuso de clases presenciales a clases virtuales, transformándose en un gran desafío, en vista que muchos alumnos desconocían el manejo y uso de TICS y plataformas virtuales. Ante esta situación algunos estudiantes tienen problemas en implantar relaciones sociales con sus compañeros en esta nueva modalidad, revelan dificultades en las actividades en equipos, también se observa a los estudiantes que no participan de manera espontánea por falta del uso de destrezas metodológicas para un aprendizaje activo y puedan vincularse entre todos.

Asimismo, se evidencia mediante las prácticas realizadas en las sesiones de clases el 40% de alumnos no interactúan de forma voluntaria ya que sólo interactúan entre ellos, además, al realizar trabajos colaborativos prefieren desarrollarlos de manera individual. Igualmente, la interacción cara a cara está disminuyendo, el 50% de alumnos no prenden sus cámaras a la hora de las intervenciones orales, aludiendo a una serie de problemas. Para el docente es importante establecer un vínculo con el estudiante porque las experiencias de aprendizaje no obedecen solamente del profesor, sino de todos los participantes.

En este sentido, Cárdenas (2021) indica que esta situación contribuirá que los alumnos en la actualidad no tengan el potencial para competir en el ámbito laboral que en estos momentos es más exigente, reconociendo que, en su preparación académica, el joven requiere desarrollar habilidades y experiencias que le beneficien al éxito profesional y laboral. Lo expuesto nos orienta a demostrar las probables relaciones significativas efectivas entre dichas variantes de estudio.

Por consiguiente, conforme a la realidad del problema se expresa lo siguiente:  
¿Cuál es la relación que existe entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales en los estudiantes de administración de una Institución educativa superior, Lima 2022?

Se justifica teóricamente por la selección de información de diversos enfoques teóricos de los autores más significativos que validan mis variables, las cuales se utilizarán para fortalecer el discernimiento de las variables, asimismo, el estudio proporcionará como soporte teórico para futuras indagaciones.

Además, se justifica metodológicamente porque los dos cuestionarios realizados en la investigación son validados y confiables para la acumulación de análisis y datos, su enfoque es cuantitativo, de tal forma pueden ser aplicados en futuros estudios del área educativa o para una mejora continua a partir de los resultados.

Asimismo, se justifica prácticamente porque de la información y conclusión obtenidos beneficiarán a los directores, coordinadores y docentes del instituto superior en investigación, con el objetivo de plantear métodos que resalten el nivel correcto del estudiante y que los docentes puedan educar de una manera más dinámica. También, ayudará como fuente de consulta para los estudiantes en diversos ámbitos académicos.

Se formuló como objetivo general de este estudio: Determinar la relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales en los alumnos de administración de una institución superior. Asimismo, como objetivos específicos se manifestó lo siguiente: (O1) Determinar la relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades básicas en los alumnos (O2) Determinar la relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades avanzadas en los alumnos (O3) Determinar la relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades alternativas en los alumnos (O4) Determinar la relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades planificadas en los alumnos.

Como hipótesis general del estudio asevera lo siguiente: Existe relación directa y significativa entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales en los alumnos de administración, por otro lado, las hipótesis específicas aseveran que: 1) Existe relación significativa entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades básicas en los alumnos. 2) Existe relación significativa entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades avanzadas en los alumnos; 3) Existe relación significativa entre las entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades alternativas en los alumnos 4) Existe relación significativa entre las entre el

aprendizaje colaborativo y las habilidades planificadas en los alumnos de administración.

## II. MARCO TEÓRICO

Antecedentes nacionales, son las siguientes:

Arguedas (2020) la finalidad del estudio fue establecer la correlación a través de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo de los alumnos de nivel superior. Es no experimental, correlacional, cuantitativo. Con 80 alumnos de población, los cuestionarios fueron aprobados por especialistas la cual aplicaron el alfa de Cronbach obteniendo una fiabilidad elevada de 0,937 hacia su variable uno y 0,929 para la segunda variable. Se mostraron resultados positivos referente a la presencia de una correlación entre las dos variables moderada siendo Rho de Spearman de ,635\*\*\* y un valor bilateral de 0.000.

Albitres (2021) el propósito de estudio fue comprobar la relación de habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo de los alumnos de enfermería. El estudio es cuantitativo, no experimental, transversal y correlacional. Con 100 alumnos de muestra, asimismo, ambas variables utilizaron el instrumento del cuestionario. La solución fue que dichas habilidades poseen una correlación significativa con la segunda variable la cual indica  $p=0,000$  menor a  $p=0.05$ . Además, se consiguió como coeficiente de correlación 0,741, esto evidencia una correlación válida alta; ante lo manifestado se da como conclusión que se encuentra una correlación significativa entre ambas variables en los alumnos de enfermería.

Vázquez (2021) el objetivo de estudio, establecer la correlación a través del aprendizaje cooperativo y habilidades sociales de los estudiantes de la carrera de enfermería. De enfoque cuantitativo, correlacional no experimental transversal, como modelo tuvo 105 alumnos, se empleó el cuestionario y la encuesta como el instrumento para ambas variables. De acuerdo con ello, la primera variable se vincula directa de acuerdo a 0.527 de Rho de Spearman y significativamente  $p < 0,05$ , con la segunda variable, explicando mesurada relación positiva en relación de las variables. Asimismo, 84.3% señalan una escala baja de prácticas vinculadas a la parte afectiva. Se indica a modo de conclusión, que cuanto más aprendizaje mayores destrezas como mayores habilidades sociales será superior el aprendizaje cooperativo.

Grandes (2021) el propósito fue resolver el vínculo del aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales de los alumnos de contabilidad. Es no experimental, correlacional, cuantitativo. Teniendo 79 alumnos como población censal, asimismo, se aplicó el cuestionario como instrumento para cada variable, autorizado por especialistas con nivel alto de fiabilidad para la primera variable de 0.937 y de 0.974 para la segunda variable. Los resultados indicaron una significancia bilateral  $0.00 < p < 0.05$ , en tanto, se reconoce la hipótesis de estudio, además, el coeficiente de correlación que obtuvo es 0.760 en la que se observa una correlación alta y positiva. Como conclusión se indica que entre las variables de estudio se halla una relación directa y significativa, cuanto más eficiente es el aprendizaje colaborativo, se manifiesta el crecimiento de habilidades de los alumnos.

Arroyo (2022) el objetivo fue precisar el vínculo mediante el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en alumnos de economía. Correlacional, cuantitativo, no experimental. Teniendo como población 80 alumnos, el instrumento que aplicaron fue el cuestionario para ambas variables válidos por expertos, la cual se utilizó el alfa Cronbach, se obtuvo 0.923 para la primera variable y 0.866 para la variable dos. Concluye la investigación, que, entre el aprendizaje cooperativo si hay una correlación con las habilidades sociales, de 0,675 con un alto valor para ambas variables cuyo grado de significancia es  $p=0,000 < 0.05$ , por la cual se admite el trabajo de estudio.

También cabe indicar como antecedentes internacionales Lázaro (2019) España, su objetivo fue demostrar la práctica de métodos activos y el adiestramiento en habilidades sociales y el aprendizaje Cooperativo, en los universitarios. Se diseñaron diferentes investigaciones de corte cuasi experimental, con una población de 2.071 alumnos. Por un lado, los resultados, muestran que, las habilidades sociales, influyen efectivamente sobre las habilidades sociales y disminuye la ansiedad social, garantizando el beneficio y observar las variables ejercicio anterior y ansiedad social aunque se planteen planes de preparación en habilidades sociales, destacando el resultado de la preparación en habilidades sociales y de los métodos de forma cooperativa, mediante las habilidades sociales de grupo, la eficiencia a breve plazo de la preparación en habilidades

sociales y lo primordial inspeccionar la cantidad de participantes del grupo, nivel académico y habilidades sociales de los alumnos al momento que planean los métodos colaborativos.

Aguilera (2020) Venezuela, cuyo objetivo de estudio es entender la correlación entre el aprendizaje cooperativo y el desarrollo de las habilidades cognitivas en alumnos de nivel Primaria. El trabajo realizado fue cualitativo, los instrumentos trabajados fueron a través de la observación y entrevistas la muestra se aplicó en el sector de Educación Artística en una sección de alumnos. Los descubrimientos encontrados indican que el aprendizaje cooperativo aprueba que los estudiantes presenten cuanto asimilan con mayor destreza, por medio de tareas comprensivas de interpretación, representación, demostración y contextualización. Concluye que cuando los grupos interactúan cooperativamente se benefician al desenvolver las habilidades cognitivas. De acuerdo como los alumnos socialicen logran, obtienen y transmiten sus aprendizajes y el conocimiento.

Cuadro (2021) Ecuador, su objetivo fue examinar la percepción de los profesores y alumnos sobre los métodos de carácter cooperativo en el aula. Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, es descriptiva y explicativa. La encuesta se utilizó como instrumento, con una población de 237 entre docentes y alumnos. Los resultados del estudio revelan que los trabajos colaborativos son de la satisfacción de los alumnos, asimismo, los profesores piensan que aumenta la motivación en las acciones educativas, contribuyendo en el desempeño de los estudiantes; sin embargo, los docentes tienen que ser capacitados en la asignatura de lengua y literatura en aplicar habilidades de trabajo colaborativo adaptando las herramientas tecnológicas. Por consiguiente, la sugerencia se ajusta en la preparación de un taller de habilidades de aprendizaje colaborativo para el conocimiento de la lengua y literatura en espacios presenciales y virtuales.

Escobar (2022), Ecuador, el objetivo fue comprobar la correlación a través de las habilidades sociales y el trabajo colaborativo de los alumnos de nivel básico. Asimismo, tiene corte transversal no experimental, enfoque cuantitativo, tipo descriptivo correlacional. Su población fue 50 alumnos como muestra, se utilizó

dos instrumentos de cuestionario para ambas variables. El resultado fue, que el 74% de los alumnos tienen un grado alto de destrezas sociales y el 68% de alumnos tienen un mayor grado eficiente en trabajo colaborativo. En este sentido se determina que la correlación en gran medida significativa y alta entre las dos variables. Concluye que si se comprueba una correlación considerable y significativa mediante las dos variables de investigación en los alumnos de formación básica.

Rezabala (2022) México, tiene el objetivo de constituir la relación mediante el aprendizaje cooperativo y rendimiento académico en estudiantes de bachillerato. El estudio de tipo descriptivo, no experimental, correlacional, transversal, conformada por 21 alumnos como muestra, como instrumento se utilizaron la encuesta para ambas variables. Luego de efectuar el estudio de normalidad a través de Shapiro-Wilk se estableció la normalidad de las cifras y para ello la estadística que se empleó el R de Pearson, donde se establece la relación significativa y directa de 0,786 de correlación y una significancia de 0,01., los resultados formados del procesamiento de los datos se admite la hipótesis de estudio, en donde se da como conclusión que se comprueba la vinculación del aprendizaje cooperativo y rendimiento académico.

A continuación, para la primera variable aprendizaje colaborativo, se han considerado las siguientes teorías: como teoría base a Johnson et al., (1999) en su teoría "El aprendizaje cooperativo en el aula", y las teorías que las resguardan es la Teoría Sociocultural de Vygotsky (1896-1934) y la Teoría del Desarrollo Cognitivo de Piaget (1967)

En su teoría sobre el aprendizaje cooperativo Johnson et al., (1999) manifiesta, como los individuos necesitamos los unos de los otros de acuerdo con las normas que establecen los vínculos interpersonales en diversas situaciones que continuamente necesitamos de alguien. En este sentido, el aprendizaje colaborativo es un procedimiento basado en tareas por un grupo reducido y variado de alumnos que trabajan juntos unificando esfuerzos para lograr objetivos comunes. En esta situación colaborativa realiza en los alumnos un mayor beneficio que el trabajo individual o competitivo. Además, beneficia la unificación

de todos los integrantes del grupo que mediante un reparto de roles apoyan al grupo con sus conocimientos y sus habilidades.

Por otro lado, para Johnson et al., (1999) el aprendizaje colaborativo es importante, porque tiene como objetivo esencial que cada participante del equipo estudie, afirmando mejorar el beneficio en la valoración personal, se enfatiza que el aprendizaje colaborativo aumenta el desempeño, las relaciones sociales, salud mental, motivación y prácticas sociales. De ese modo, el aprendizaje colaborativo apoya al docente durante el proceso de la enseñanza, para tomar decisiones pertinentes antes de iniciar una sesión de clase, aclarar a los estudiantes cuáles son los objetivos y métodos de las actividades, crear relaciones positivas y de esa forma fortalecer el talento académico en los estudiantes.

Respecto a la Teoría Sociocultural Vygotsky (1896-1934) quien formuló el pensamiento, que la persona lo que no puede aprender de una forma individual, se consigue con la ayuda externa con la relación de otros individuos, asimismo respalda que la persona está en constante interacción es por ello que es un ser social, en ese sentido el aprendizaje colaborativo es un trabajo en grupo donde nacen los vínculos entre ellos. Asimismo, recalca la importancia de las tareas colaborativas, la cual establece una vía importante para conseguir información y fortalecer la construcción de saberes mediante la comunicación significativa y productiva.

Referente a la Teoría del desarrollo cognitivo de Piaget (1967) manifiesta que, para alcanzar un aprendizaje significativo de acuerdo con una tarea colaborativa, se necesita implantar interacciones mediante pares a partir de la niñez a fin de que se realice una autorreflexión de sus conductas, reforzando su autonomía y destacar el egocentrismo de su edad. Además, involucrar, relacionar con sus parientes que les aportan herramientas adecuadas para que en el futuro en la educación básica pueda interactuar de manera colaborativa, mediante aportes, soluciones en el trabajo en equipo.

Asimismo, existen en la actualidad diversas teorías y afirmaciones sobre el aprendizaje colaborativo, en tal sentido, La Prova (2017), lo determinó como un procedimiento educativo grupal, que tiene como propósito mejorar la enseñanza y

las relaciones sociales, destacando en el universo al grupo de competencias como de conocimientos, en el cual la educación, corresponde ser recíproca y participativa. Asimismo, Herrera y Guevara (2019) manifiestan, de acuerdo a las pautas implementadas, los equipos exploran la colaboración e intercambian sus puntos de vista como todo tipo de información entre sus participantes; con el objetivo de planificar actividades conjuntas, asimismo, permitirá que los que menos saben sean beneficiados por aprender de los que más saben por la repetición.

Para Malca (2019) el aprendizaje colaborativo es la oportunidad que los integrantes de un equipo puedan compartir sus aprendizajes de forma individual y entre ellos colaboran a fin de lograr sus objetivos, asimismo, son capaces de aplicar las estrategias y habilidades que sus compañeros utilizan. Según Sánchez-Miguel, et al., (2020) indica que el aprendizaje colaborativo está centrado metodológicamente en el alumno, si se utiliza de manera correcta se alcanzará la formación de habilidades y competencias que se evidenciará en su actividad social y profesional. Además, para Bermejo et al., (2021) es un método pedagógico conforme a los resultados de la realización de tareas en grupos pequeños de diferentes trabajos, en el cual el alumno, se hace responsable de su aprendizaje personal.

Para definir las dimensiones de esta primera variable aprendizaje colaborativo, se tomaron los aportes de Johnson et al., (1999) consideró cinco dimensiones las cuales describiremos a continuación:

Dimensión de interdependencia positiva, Johnson et al., (1999) manifiesta que es definir las mismas metas que determinen la unidad y agradecimiento para cada integrante del grupo. Asimismo, Sánchez-Miguel, et al., (2020) indica que, para el empleo de la estrategia, los estudiantes tienen que estar organizados en equipos donde resalta su interdependencia positiva.

Dimensión interacción cara a cara, Johnson et al., (1999) indica que los integrantes del equipo se relacionan directamente en persona, ayudando solidariamente. Una evidencia es que el aprendizaje se brinda a un grupo determinado, pues de esta manera se aprende enseñando. En este sentido,

Guevara, et al., (2019) indica que en esta interacción se intercambia tareas procedimentales, cognitivas y afectivas.

Dimensión de la responsabilidad individual, Johnson et al., (1999) señala que el objetivo de los equipos de aprendizaje es reforzar académica y emocionalmente a los participantes. Todos los participantes se comprometen a realizar su contribución personal al grupo, para que después se evalúe quien requiere más ayuda respecto a sus aportes brindados. Para Estrada, et al., (2016) indica que es indispensable que se compruebe que los participantes de forma particular trabajen con responsabilidad, incorporándose al grupo.

Dimensión de las prácticas interpersonales, Johnson et al., (1999) indica que es necesario brindar habilidades sociales a los estudiantes que les permitan comunicarse y que se dé la confianza entre todos, se recomienda que el docente sepa ofrecer soporte emocional a los grupos, en tal forma logren enfrentar conflictos que es parte de la interacción, se puede aplicar diferentes técnicas y estrategias para reforzar la colaboración entre los alumnos. Asimismo, Estrada, et al. (2016) manifiesta que se debe tomar en consideración que se diferencian por la interacción que cada uno tiene, así como la sinergia que tienen que llegar a mantener.

Dimensión de evaluación grupal, Johnson et al., (1999) radica en la cual los alumnos se realizan un análisis de cómo van sus actividades realizadas en grupo si se encuentran satisfechos o no, es necesario porque el alumno asume con responsabilidad los criterios de sus compañeros, esta evaluación permite evidenciar su desempeño, destrezas, potencialidades y debilidades de los miembros del grupo, esto servirá para sacar conclusiones, para tomar decisiones pertinentes. Además, Herrera y Guevara (2019) establece el rendimiento en dos niveles grupal e individual, con el propósito que todos entiendan que errores fueron encontrados.

Hacia la segunda variable habilidades sociales se toma como teoría base a Goldstein (1989) manifiesta, las habilidades sociales es la agrupación de facultades y habilidades diferentes y precisas para la relación interpersonal, y el manejo de sus emociones positivamente, de tal manera fortalece la comunicación

asertiva y resolución de conflictos. Asevera que la persona es un ser social, es indispensable que se desenvuelva apropiadamente en el ambiente con el propósito de progresar de manera integral. Asimismo, indica que existen las habilidades básicas que son las primarias, así como otras de mayor dificultad. Cada instante de nuestra vida demostramos diversas habilidades, de acuerdo con las circunstancias que nos toque vivir seremos capaces de solucionarlas.

La teoría que respalda las habilidades sociales es la Teoría Sociocultural de Vigotsky (1979) su teoría se basa que la persona requiere de ciertas habilidades para su interacción social que le faciliten la comunicación con los demás individuos. Esto inicia desde su niñez y tiene dos procedimientos: el primero de nivel intrapersonal la cual el mismo individuo indaga en su interior la manera de lograr transmitir sus ideas, sentimientos, etc.; y el segundo de manera interpersonal, en la que se otorga esta conexión mediante la relación de su entorno con otras personas. Asimismo, precisa que una persona activa es el ser humano a partir del dominio que ejerce su entorno cultural y social se construye su propio aprendizaje, de acuerdo con las experiencias integrará diferentes tipos de conductas que le permitan enfrentar escenarios más complejos en su vida.

Por otro lado, la otra teoría que la respalda es la Teoría de Bandura (1977), respecto al aprendizaje social, sustentó, el aprendizaje establece como requisito social la intervención como mínimo dos individuos: el modelo, el cual efectúa un comportamiento definido y el individuo que cumple el análisis del comportamiento, este análisis precisa el aprendizaje, que se distingue del aprendizaje por entendimiento, no recibe reforzamiento el que relaciona el aprendizaje social, sino que éste reincide hacia el modelo; en este escenario el que relaciona el discernimiento lo realiza por imitación del comportamiento que favorece el reforzamiento.

Asimismo, existen en la actualidad diversas teorías y afirmaciones acerca de las habilidades sociales, como factor clave que pueda optimizar la calidad y las interacciones sociales en el aprendizaje educativo.

En tal sentido, Vieira et al., (2018) refiere, que obtienen una influencia importante en el desempeño escolar, ha sido afectada durante los años por diferentes

factores, en ese sentido, es necesario la intervención de los maestros como ejemplo de interacción para alcanzar la orientación emocional, empatía y asertividad. Asimismo, Lázaro (2019) indica, a mayores habilidades sociales las relaciones serán las más adecuadas, de esa manera se lograrán enfrentar y solucionar problemas.

También, Peklaj et al., (2020) indica que estas habilidades se manifiestan en la labor de los maestros, por lo que necesitan presentar objetivos orientados en las capacidades de autonomía que corresponden a los alumnos las cuales logran una cooperación en común alcanzando el éxito educativo. Para Valiente (2020) las habilidades sociales tienen su importancia, porque ofrecen a los individuos estrategias o herramientas para la resolución de conflictos y dificultades futuras, que son indispensables para adecuarnos a los cambios acelerados que vivimos en nuestro ambiente.

Además, Cárdenas (2021) señala que es indudable que la enseñanza universitaria debe aceptar retos de innovar, confeccionar estrategias nuevas que favorezcan a los estudiantes destrezas y capacidades. Este ambiente favorecerá a los alumnos de nivel superior que durante el desafío académico requiere desarrollar prácticas y destrezas que le beneficien al éxito profesional y laboral.

Debemos considerar que existen diversas habilidades sociales que podemos aplicar en nuestra vida; Goldstein (1989) las divide en seis dimensiones, sin embargo, en la investigación, solo se consideran cuatro: las habilidades sociales básicas, avanzadas, alternativas y planificadas

Dimensión de habilidades sociales básicas, Goldstein (1989) son consideradas como las primeras costumbres en ser aprendidas desde la niñez, estas son: oír, empezar y conservar una comunicación, enunciar una pregunta, presentarse y dar las gracias. Asimismo, Rodríguez et al. (2014) considera a esta primera habilidad social que son las competencias que se utilizan para el desarrollo social esencial que se necesita para interactuar en cualquier entorno social; como la comunicación, relaciones interpersonales, brindar agradecimiento por la ayuda brindada.

Dimensión de habilidades avanzadas, Goldstein (1989) es un conjunto de habilidades vinculadas con la autoestima, la persona indaga desde el autoconocimiento comunicar su confianza e iniciar vínculos amigables con su medio indagando continuamente la eficiencia. Además, Marcos, V. (2018) el conocerse así mismo admite que la persona se considere, y a partir de ahí el implante lo que pueda contribuir al grupo, la contribución será en proporción a las habilidades que haya experimentado a través de los primeros tiempos.

Dimensión de habilidades alternativas, Goldstein (1989) es una agrupación de destrezas que induce al desarrollo personal y esto permitirá solucionar dificultades logrando una solución correcta. Será la capacidad, por ejemplo, defender sus derechos, conciliar, apoyar, compartir y solucionar conflictos. También, Acosta et al., (2016) está enfocada a la negociación, que fortalece para evadir conflictos o brindar una solución apropiada evitando la intimidación o la agresión. Por ello se destacan diversas actitudes para aplicar estrategias en función defender nuestros derechos y no permitir los problemas.

Dimensión de habilidades de planificación, Goldstein (1989) en este sentido los individuos asumen comportamientos organizados que nos permite predecir nuestras actividades necesarias y que manifiestan el procedimiento de toma de decisiones efectivas, resolver conflictos y pensar en una sola tarea de una manera más planificada. Según Rodríguez et al. (2014) fortalece en la organización, la resolución y planificación, de diversas actividades que suelen darse, en el ámbito laboral, académicamente y vida diaria.

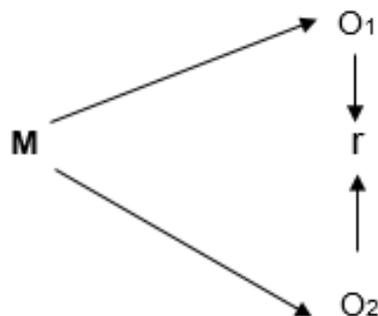
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

**3.1.1 Tipo de investigación:** La Investigación es de enfoque cuantitativo, tipo básico para Sánchez et al. (2018) está dirigida, a explicar, describir, revelar la verdad ya que va en busca de normas y leyes generales. Con el objetivo de plantear propuestas que formen mejoras y cambios en el contexto de la investigación.

**3.1.2 Diseño de investigación:** El diseño es no experimental, transversal y correlacional, ya que las variables no podrán ser manejadas intencionalmente, es transversal porque se recogen todos los datos para el estudio en un instante preciso, asimismo, afirman que es descriptivo, ya que muestran los niveles de variables y dimensiones, además, es correlacional, puesto que tiene como propósito conocer la vinculación a través de las variables (Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, 2018)

Esquema:



Dónde:

M = Muestra

O1 = Variable 1: Aprendizaje Colaborativo

O2 = Variable 2: Habilidades sociales

R = Relación entre ambas variables

### **3.2 Variable y operacionalización**

Abanto (2014) indica que las variables es la figura por investigar y representa la atención del estudio en las conclusiones a lograr. La variable uno direccionará la información hacia la correlación con la variable dos, conservando la disposición mediante los propósitos del estudio.

#### **V1: Aprendizaje colaborativo**

Para el aprendizaje colaborativo se considera como autor base a Johnson et al., (1999) señalan que radica en trabajos por un reducido grupo y variado de alumnos que laboran juntos unificando impulsos para lograr objetivos comunes. En la definición operacional del aprendizaje colaborativo se medirá mediante las cinco dimensiones, a través del instrumento de escala de Likert, con 18 ítems que ayudarán para conseguir conclusiones.

#### **V2: Habilidades sociales**

Para las habilidades sociales se toma como autor principal a Goldstein et al., (1989) señala, las habilidades sociales es el grupo en cuanto a destrezas y cualidades diferentes a modo definidas hacia la relación interpersonal, y el manejo de sus emociones positivamente.

Respecto a esta variable las habilidades sociales se medirán por medio de cuatro dimensiones, mediante un instrumento de escala de Likert, con 24 ítems que ayudarán para conseguir conclusiones.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

**3.3.1 Población:** Para Flores (2017) constituye como población a la agrupación de individuos notables que poseen en común las mismas características conforme a los objetivos que busca el investigador. La población serán 100 alumnos de la escuela de administración.

**Criterios de inclusión:** Alumnos de la escuela de administración. En este sentido se considera a los alumnos del VI ciclo de la escuela de administración.

**Criterios de exclusión:** No se ha considerado como parte de la población a otros estudiantes de otros ciclos.

**3.3.2 Muestra:** Según Quispe (2015) un fragmento específico o subgrupo de la población es la muestra. Por consiguiente, la muestra no será tomada en cuenta en este estudio por tomar en cuenta a toda la población.

**3.3.3 Muestreo:** Para esta investigación, el tipo de muestreo fue la no probabilística, para Hernández et al., (2014) en esta clase de muestreo indica que la preferencia de los participantes no obedece según la verosimilitud, salvo por motivos de los elementos relacionados con la investigación.

La unidad de análisis que se considera es los estudiantes que estén cursando el VI ciclo de administración.

#### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para este estudio se empleó la técnica de encuesta para la recolección de datos y el instrumento fue el cuestionario, se aplicó con el objetivo de conseguir mediciones cuantitativas mediante la escala de Likert (Lemire et al., 2020)

Para la primera variable aprendizaje colaborativo el instrumento fue el cuestionario elaborado por Johnson, D., Johnson, R & Holubec, E. (1999), tomado por Izquierdo M & Borra, A (2010), adaptado por, Martínez S. (2022). Para esta variable se utilizó la escala de Likert, el cuestionario está establecido por 18 ítems, la cual tiene cinco opciones: Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5). Asimismo, en la prueba de confiabilidad se obtuvo 0.862 de Alfa de Cronbach.

Con respecto a la segunda variable habilidades sociales se aplicó el cuestionario del autor Goldstein, A; Sprafkin, R; Gershaw, N., y Klein, P., tomado por Marcos Benavidez (2018), adaptado por Martínez S. (2022). También se empleó la escala de Likert, dicho cuestionario consta de 24 ítems en la cual tiene cinco opciones: Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5). Asimismo, en su prueba de confiabilidad logró 0.841 de Alfa de Cronbach.

Asimismo, estos instrumentos estuvieron validados de acuerdo con el criterio de especialistas. El instrumento se presentó a consideración de tres profesionales especialistas, Dr. Felipe Guisado Oscco, Dra. Heleny Soley Terán Plasencia, y Dra. Rosa María Criollo Delgado, por lo que sus juicios fueron significativos y decidieron que el instrumento muestra una validez elocuente, la cual manifiesta al propósito de estudio.

### **3.5 Procedimientos**

Para la ejecución de los instrumentos, se requirió permiso al director del instituto de nivel superior y autorización conveniente en base al planteamiento del problema, así como el objetivo de seleccionar la información, asimismo, a los estudiantes se les explicó la importancia de esta investigación ya que ellos constituyen la población de este estudio, se pidió también la aprobación de lo informado y la aplicación de los cuestionarios.

La encuesta fue la técnica que se aplicó, los cuestionarios fueron los instrumentos que se emplearon, se enviaron de forma virtual a los correos de cada alumno mediante el Google Forms, luego la información fue recolectada, de acuerdo con los resultados se realizó las conclusiones y sugerencias.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

El procedimiento que se empleó para este estudio fue el de análisis descriptivos, el reporte de información se clasificó conforme las variables y dimensiones, en Excel fueron exportados los resultados posteriormente desplazados al SPSS para aplicar el análisis descriptivo a través de la distribución de frecuencias y gráficos de barras. Asimismo, se determinó la correlación de las variables para su análisis, por la intensidad de la hipótesis se empleó la prueba de Rho de Spearman, además, respecto al informe conseguida del cuestionario se estableció mediante las variables de la investigación, las tablas como los gráficos, en este sentido, se brindó la interpretación apropiada de los resultados hallados.

Asimismo, se aplicó para los estudios de la información el método hipotético deductivo que guio a demostrar la hipótesis.

Además, se empleó la prueba de normalidad con el propósito de establecer los coeficientes de correlación mediante las dos variables

### **3.7 Aspectos éticos**

Se consideraron en este estudio los valores institucionales según la UCV RD-0262-2020/UCV en la que manifiesta los siguientes principios: Se establece en la legitimidad de la literatura seleccionada por diferentes autores académicos, considerando la autoría bibliográfica de la investigación y exento de estafa sobre la información.

La autonomía es el principio que será demostrado al pedir al participante a encuestar su autorización por medio de una aprobación la cual indica su colaboración de forma anónima y voluntaria al estudio. Y justicia respecto, la apreciación de la información lograda respecto a cada individuo será tomada en cuenta sin discriminación (condición sexual, estado civil, credo, nacionalidad, entre otros). Y precaución considerando como reseña el manual del estilo APA.

El estudio se conservó en confidencialidad, en este sentido, la identidad de los estudiantes como la información recabada de acuerdo con los instrumentos aplicados para la selección de datos no habrá ningún cambio al respecto.

## IV. RESULTADOS

### Resultados descriptivos

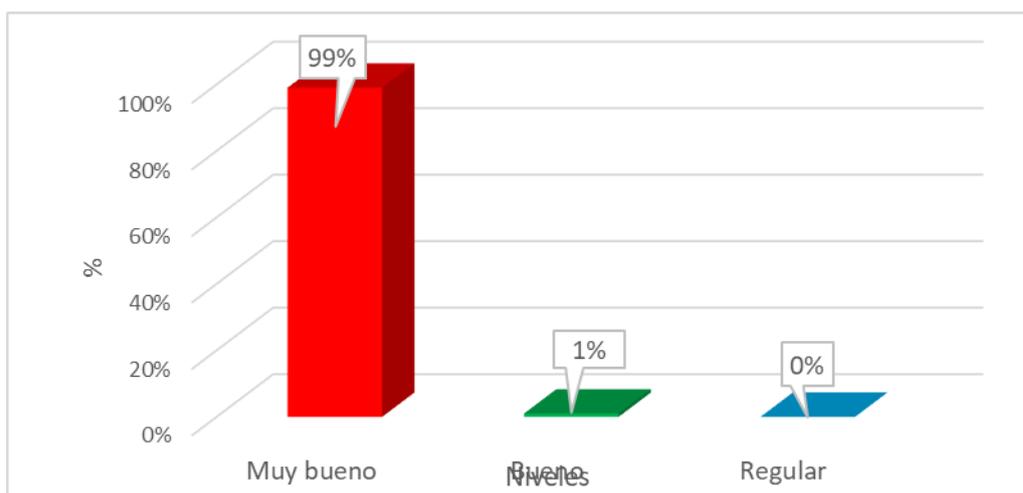
Tabla 1

*Distribución de Frecuencias de la variable aprendizaje colaborativo*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	99	99%
Bueno	1	1%
Regular	0	0%
<b>Total</b>	<b>00</b>	<b>100%</b>

Figura 1

*Variable aprendizaje colaborativo*



Según la figura 1, podemos apreciar que los estudiantes se hallan en un nivel muy bueno del 99% y 1% de los alumnos está en un grado bueno y el 0% en regular grado con relación a esta variable. Por consiguiente, de acuerdo con la encuesta se percibe que los alumnos en mención al aprendizaje colaborativo, obedece con la normalidad requerida.

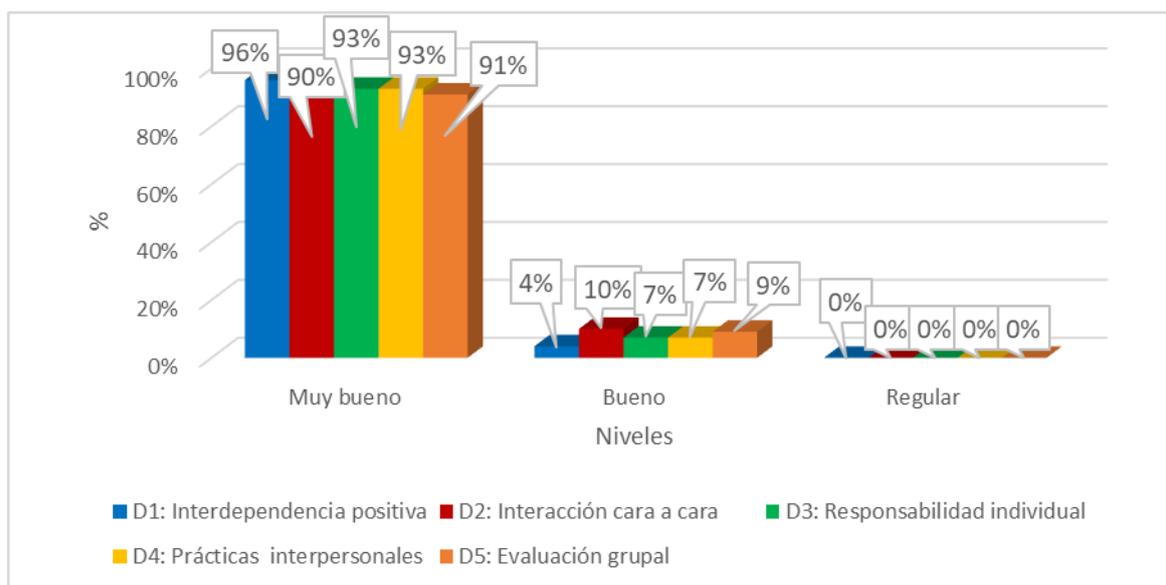
Tabla 2

*Distribución de las dimensiones del aprendizaje colaborativo*

Nivel	D1: Interdependencia positiva		D2: Interacción cara a cara		D3: Responsabilidad individual		D4: Prácticas interpersonales		D5: Evaluación grupal	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy bueno	96	96%	90	90%	93	93%	93	93%	91	91%
Bueno	4	4%	10	10%	7	7%	7	7%	9	9%
Regular	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%

**Figura 2**

*Dimensiones de la variable aprendizaje colaborativo*



Se observa en la figura 2, referente a la dimensión interdependencia positiva que un 96% de alumnos se sitúa en nivel muy bueno, 4% de estudiantes de la misma manera y 0% se halla en un regular nivel; en relación de la dimensión interacción

cara a cara el 90% de alumnos se encuentran en buen nivel, el 10% también está en buen y el 0% se encuentra en grado regular; en la dimensión responsabilidad individual un 93% de alumnos se sitúa en un muy buen nivel, 7% de ellos obtienen un buen nivel, en tanto el 0% está en regular nivel; en la dimensión prácticas interpersonales el 93% de los estudiantes se hallan en un muy bueno, el 7% de ellos están en buen nivel, el 0% en regular nivel; mientras que la dimensión evaluación grupal el 91% de los alumnos se ubican en nivel muy bueno, 9% tienen un nivel bueno y 0% nivel regular.

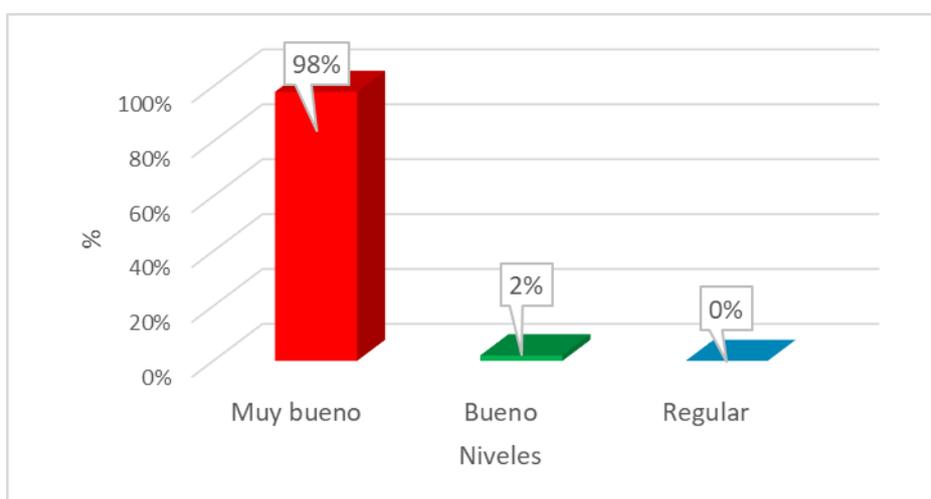
**Tabla 3**

*Distribución de Frecuencia de la variable habilidades sociales*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	98	98%
Bueno	2	2%
Regular	0	0%
<b>Total</b>	100	100%

**Figura 3**

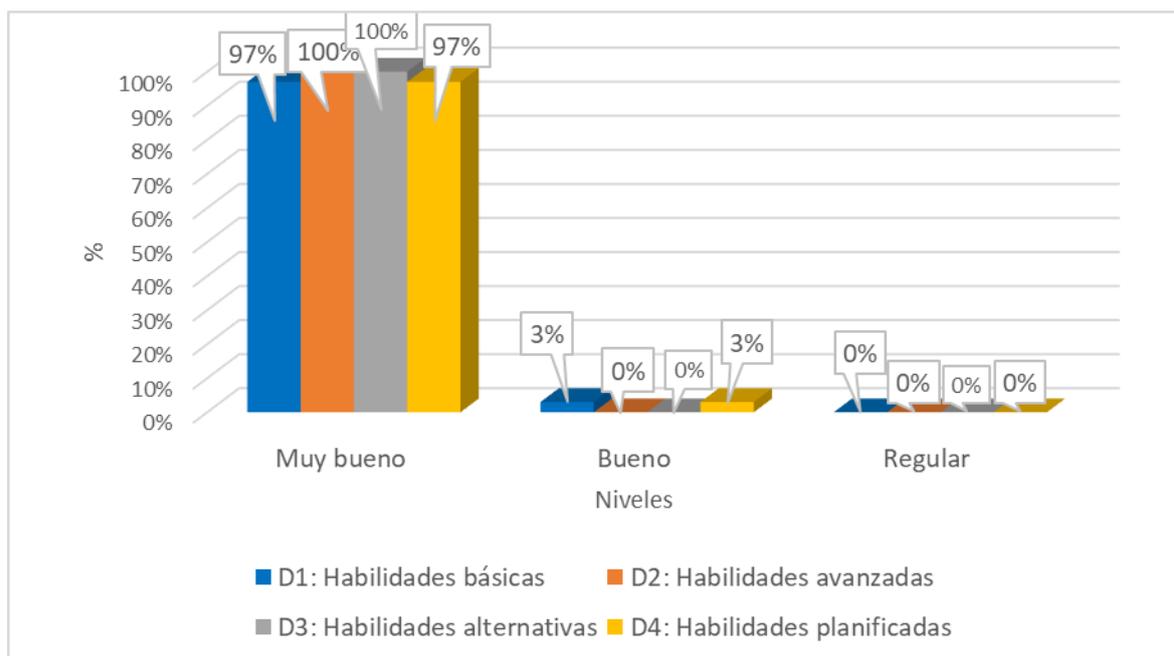
*Variable habilidades sociales.*



Referente a los resultados de la figura 3 podemos apreciar que los estudiantes se hallan en nivel muy bueno con 98%, el 2% de alumnos se hallan en nivel bueno y 0% en regular nivel en relación con la variable.

**Tabla 4***Distribución de las dimensiones de habilidades sociales.*

Nivel	D1: Habilidades básicas		D2: Habilidades avanzadas		D3: Habilidades alternativas		D4: Habilidades planificadas	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy bueno	93	93%	100	100%	100	100%	93	93%
Bueno	7	7%	0	0%	0	0%	7	7%
Regula	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%

**Figura 4***Dimensiones de la variable habilidades sociales.*

Respecto a la figura 4 se observa los resultados siguientes: dimensión habilidades básicas 93% de los alumnos se ubican en nivel muy bueno, 7% de ellos están en nivel bueno, mientras el 0% se encuentra en nivel regular; sobre la dimensión de habilidades avanzadas 100% de alumnos se sitúan en nivel muy bueno, 0% tiene un nivel bueno y el 0% se encuentra en un grado regular; referente a la

dimensión de habilidades alternativas 100% de los alumnos se ubican en el nivel muy bueno, 0% tiene un nivel bueno y 0% se encuentra en nivel regular; respecto a la dimensión de habilidades planificadas 93% de los alumnos se hallan en muy buen nivel, 7% de ellos están en nivel bueno, 0% se encuentra en un nivel regular.

## Resultado de prueba estadística

Para la estadística inferencial se pasó por la prueba de normalidad que salió no paramétrica por tanto la estadística es Rho de Spearman. (Véase anexo 4)

### Hipótesis General:

Ho: No existe relación directa y significativa entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales en los alumnos de administración.

Ha: Existe relación directa y significativa entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales en los estudiantes de administración.

**Tabla 5**

*Correlación: aprendizaje colaborativo y habilidades sociales*

		Aprendizaje colaborativo	Habilidades sociales
Aprendizaje colaborativo	Coeficiente de correlación	1.000	,935**
	Sig. (bilateral)	-	,000
	N	100	100
Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,935**	1.000
	Sig. (bilateral)	,000	-
	N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se evidencia que la variable aprendizaje colaborativo demuestra una relación significativa con la variable de habilidades sociales, posee un coeficiente de correlación 0.935, la cual indica una vinculación muy alta y positiva, además, se visualiza el 0.00 de significancia bilateral, además se observa el valor de ( $p < 0,05$ ) por lo que se admite la hipótesis General. Asimismo, siempre que el

aprendizaje colaborativo es eficiente las habilidades sociales se desarrollan mejor en los alumnos.

**Hipótesis específica 1:**

Ho: No existe relación directa y significativa entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades básicas en los alumnos de administración.

Ha: Existe relación directa y significativa entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades básicas en los estudiantes de administración.

**Tabla 6**

*Correlación: aprendizaje colaborativo y habilidades básicas*

		Aprendizaje colaborativo	Habilidades básicas
Aprendizaje colaborativo	Coefficiente de correlación	1.000	,871**
	Sig. (bilateral)	-	,000
	N	100	100
Habilidades básicas	Coefficiente de correlación	,871**	1.000
	Sig. (bilateral)	,000	-
	N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observa en la tabla 6, que el aprendizaje colaborativo con la dimensión habilidades básicas muestran un 0.871 de coeficiente de correlación, la cual evidencia una correlación efectiva muy alta, asimismo, existe 0.00 de significancia bilateral, también, existe el valor de (p < 0,05), en ese sentido, se hipótesis se deniega por ser nula y se admite la hipótesis específica.

## Hipótesis específica 2:

Ho: No existe relación directa y significativa entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades avanzadas en los alumnos de administración.

Ha: Existe relación directa y significativa entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades avanzadas en los estudiantes de administración.

**Tabla 7**

*Correlación: aprendizaje colaborativo y habilidades avanzadas*

		Aprendizaje colaborativo	Habilidades avanzadas
Aprendizaje colaborativo	Coeficiente de correlación	1.000	,867**
	Sig. (bilateral)	-	,000
	N	100	100
Habilidades avanzadas	Coeficiente de correlación	,867**	1.000
	Sig. (bilateral)	,000	-
	N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En esta tabla, con respecto a la dimensión habilidades avanzadas se evidencia correlación con el aprendizaje colaborativo, la cual presenta una relación significativa ya que 0.867 tiene de coeficiente de correlación, nos prueba una correlación muy alta y positiva, igualmente, se obtuvo 0.00 de significancia bilateral cuyo valor es mucho menos de 0.05 en tanto, es rechazada la hipótesis aceptándose la hipótesis específica. En la que existe asociación directa mediante los temas de investigación, cuando el aprendizaje colaborativo es eficaz, se manifiesta el progreso de habilidades avanzadas en los alumnos.

### Hipótesis específica 3:

Ho: No existe relación directa y significativa entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades alternativas en los alumnos de administración.

Ha: Existe relación directa y significativa entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades alternativas en los estudiantes de administración.

**Tabla 8**

*Correlación: aprendizaje colaborativo y habilidades alternativas*

		Aprendizaje colaborativo	Habilidades alternativas
Aprendizaje colaborativo	Coeficiente de correlación	1.000	,875**
	Sig. (bilateral)	-	,000
	N	100	100
Habilidades alternativas	Coeficiente de correlación	,875**	1.000
	Sig. (bilateral)	,000	-
	N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tal como indica la tabla 8 se muestra que entre la dimensión habilidades alternativas y la variable de aprendizaje colaborativo se evidencia una relación significativa, la cual posee un 0.875 de coeficiente de correlación, nos revela una muy alta correlación y efectiva, de igual modo se observa 0.00 de significancia bilateral, asimismo, se aprecia el valor ( $p < 0,05$ ) por tal razón, se accede la hipótesis específica de la investigación. Cuando el aprendizaje colaborativo es eficiente, se muestra la mejora de habilidades alternativas en los alumnos.

#### Hipótesis específica 4:

Ho: No existe relación directa y significativa entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades planificadas en los alumnos de administración.

Ha: Existe relación directa y significativa entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades planificadas en los estudiantes de administración.

**Tabla 9**

*Correlación: aprendizaje colaborativo y habilidades planificadas*

		Aprendizaje colaborativo	Habilidades planificadas
Aprendizaje colaborativo	Coeficiente de correlación	1.000	,857**
	Sig. (bilateral)	-	,000
	N	100	100
Habilidades planificadas	Coeficiente de correlación	,857**	1.000
	Sig. (bilateral)	,000	-
	N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tal como se evidencia en la tabla 10, la prueba de relación mediante el aprendizaje colaborativo y las habilidades planificadas dieron como resultados, que, si existe una relación significativa, abarca 0.857 de coeficiente de correlación, este hecho nos muestra una favorable y muy alta correlación, también se evidencia el 0.00 de significancia bilateral, con un valor de ( $p < 0,05$ ) en vista de dichos resultados se acepta la hipótesis específica del estudio. Cuando el aprendizaje colaborativo es eficiente, se muestra el ascenso de habilidades planificadas en los alumnos.

## V. DISCUSIÓN

De acuerdo con el objetivo general: determinar la relación entre el Aprendizaje Colaborativo y las Habilidades Sociales de los estudiantes de administración de nivel superior de Lima, se evidenció el p-valor =0,000 menor 0.05, mediante la prueba no paramétrica de Rho de Spearman. La cual nos indica que existe una correlación de 0.935 muy alta y positiva de entre dichas variables, siempre que el aprendizaje colaborativo es eficiente las habilidades sociales se desarrollan excelente en los alumnos.

Por tal motivo la hipótesis de estudio se acepta. Estos resultados coinciden a los encontrados por Grandes (2021), Albitres (2021) Vásquez (2021) Y Arroyo (2022), en estudiantes de nivel superior, por lo que indican, los estudios muestran que los trabajos en colaboración son de la satisfacción de los estudiantes, se sienten más motivados en aprender, en ese sentido, se manifiesta el crecimiento de habilidades sociales de los alumnos. Sin embargo, Aguilera (2020) señala, de la forma como los alumnos socialicen logran, obtienen y transmiten sus aprendizajes y el conocimiento.

Todas estas conclusiones del fenómeno en estudio se alinean con la teoría sociocultural de Vygotsky (1896-1934) quien formuló, que la persona lo que no puede aprender de forma individual, se consigue con la ayuda externa con la relación de otros individuos, asimismo es por ello que es un ser social, en ese sentido el aprendizaje colaborativo como señala Johnson (1989) que trabajar juntos es el objetivo para lograr resultados beneficiosos a todos los miembros del grupo, ya que se realiza a través de técnicas desde de la interacción donde nacen los vínculos entre ellos, como las personas necesitamos los uno de los otros para realizar tareas en grupos reducidos que trabajan unidos a través de un reparto de roles para unificar esfuerzos y alcanzar los objetivos para todos

Por lo tanto, podemos indicar que el aprendizaje colaborativo se vincula positivamente con las habilidades sociales hecho que se evidencia en el objetivo General que se pudo precisar en el marco pandémico no ha segmentado la manera de cómo se relacionan los estudiantes, sin embargo, ha forzado implantar

modernas formas de interacción mediante ambientes virtuales como plataformas educativas, todo ello lleva a brindarles una buena preparación para que sus obligaciones sean asumidas con responsabilidad en lo referente a actividades académicas para emplearlos de una forma competitiva, sin embargo debemos indicar que los estudiantes requieren habilidades para desarrollarse en su vida, dado que la falta de ello dará una situación con dificultades para poder interactuar con su entorno y compañeros

En cuanto al primer objetivo específico: determinar la relación mediante el aprendizaje colaborativo y las habilidades básicas en los alumnos de la institución mencionada, se consiguió el coeficiente de correlación de 0.871; así pues, se evidencia que existe una relación muy alta y positiva por medio de la variable y la dimensión. Esto indica que existe una asociación directa mediante los temas de investigación, cuando el aprendizaje colaborativo es eficiente es manifestado en el desarrollo de estas habilidades básicas en los estudiantes.

Estas evidencias son concordantes con el trabajo de estudio Grandes (2021), Vásquez (2020) y Arguedas (2020) la cual se indica una directa relación y significativa mediante el aprendizaje colaborativo y las habilidades básicas, se acepta que hay asociación directa, cuando el aprendizaje colaborativo es eficiente, es mayor el progreso de habilidades básicas en los alumnos. Se puede indicar que estas habilidades son necesarias en los individuos por que manifiestan bienestar progreso personal y buen desarrollo personal mejorando la calidad de vida.

Todas estas conclusiones se alinean con la teoría planteada por Goldstein (1989) las habilidades básicas son las primeras costumbres en ser aprendidas desde la niñez, como son: oír, hablar, empezar una comunicación, enunciar una pregunta, presentarse y dar las gracias. Ya que todas ellas con necesarias para la interacción, que refuerzan a mantener una comunicación eficaz y realizar una buena interacción en favor de su autodesarrollo de la personal. Asimismo, Piaget (1967) en su teoría del desarrollo cognitivo, indica que, para lograr un aprendizaje significativo mediante una tarea colaborativa, se necesita desde la niñez establecer interacciones con el objetivo que se haga una autorreflexión de su

comportamiento aumentando su autonomía. De ese modo, juntamente a estas facultades cognitivas que son un punto importante para el procedimiento del aprendizaje colaborativo de acuerdo con la interacción interpersonal e intrapersonal.

En tal sentido, conforme lo mencionado anteriormente y después de analizar dichos resultados, se mantiene que dichas habilidades consentirán que la persona disponga de interacciones aceptables en su entorno con seguridad. Entonces, cuanto mejor sea aplicado el aprendizaje colaborativo desde la infancia mejor serán las prácticas interpersonales, debido al intercambio de opiniones que se brindan mediante el trabajo colaborativo el equipo comparte experiencias e interactúan brindando sus aportes para logran sus objetivos permitiendo que todos aprendan alcancen sus metas, de lo contrario será poco satisfactorio y negativo. De este modo se puedan relacionar con su familia, compañeros, docentes, así como con todo su entorno.

De acuerdo con el segundo objetivo específico, determinar la relación entre el aprendizaje colaborativo con la dimensión de habilidades avanzadas en los alumnos de administración. Existe significancia cuyo coeficiente de correlación es 0.867; la cual evidencia una correlación muy elevada y positiva por medio de la variable y la dimensión, cuando el aprendizaje colaborativo es eficaz, se manifiesta el progreso de habilidades avanzadas en los alumnos

Estos resultados se comparan con Grandes (2021) y Vásquez (2021) en la que los autores aseguran una moderada y positiva correlación, donde indican lo siguiente: que el ambiente de aprendizaje es un espacio donde el alumno se siente seguro para manifestar sus ideas y desarrollar su pensamiento crítico. Al contrario, Arguedas (2020) quien señala que el nivel de correlación es bajo, esto se debe a que los alumnos las habilidades avanzadas no las han desarrollado de forma adecuada, en algunos alumnos se les complicado relacionarse, en tal sentido se solicita efectuar actividades coordinadas y fomentarlas.

Todas estas conclusiones se alinean a la teoría planteadas por Goldstein (1989) las habilidades avanzadas son habilidades vinculadas con la autoestima que alega la eficiencia y la responsabilidad de cada individuo, es importante que los

estudiantes aprendan a conocerse así mismo, y se tengan confianza en mostrar sus habilidades. De tal modo, que la persona lograra responsabilidad y eficiencia en lo que dice, piensa y cómo se comporta. Asimismo, Marcos, V. (2018) indica, el conocerse a sí mismo acepta que el individuo se considere, y desde ese momento pueda colaborar con el grupo, la colaboración será de acuerdo con las habilidades experimentadas por medio del tiempo en sus inicios con seguridad y confianza.

De acuerdo con lo referido, se puede confirmar que con una buena autoestima se puede desarrollar buenas relaciones interpersonales, tienen habilidades para poder relacionarse con otras personas y poder incrementar el trabajo colaborativo, esto motivará a cada miembro del grupo, la persona indagará desde el autoconocimiento comunicará su confianza e iniciará vínculos amigables con su entorno, sin embargo, debemos recalcar que no todas las personas tienen esa facilidad en interactuar, para ello se requiere entrenamiento guiado para fortalecer dicha habilidad. Es por eso que es muy importante saber comunicarse y ser escuchados le brindará a la persona una impresión de seguridad y se relacione con cordialidad y pueda interactuar con mayor facilidad.

Respecto al tercer objetivo específico: determinar la relación mediante las habilidades alternativas y el aprendizaje colaborativo en alumnos de administración. Logrando el 0.875 de coeficiente de correlación, la cual evidencia una muy alta y positiva correlación por medio de la variable y la dimensión en los estudiantes de administración. Cuando el aprendizaje colaborativo es eficiente, se muestra la mejora de habilidades alternativas en los alumnos.

Estos resultados se asemejan a Grandes (2021) la vinculación que existe mediante las habilidades alternativas y el aprendizaje colaborativo, se evidencia una alta y positiva correlación donde se indica que el aprendizaje colaborativo entre las habilidades alternativas si existe relación directa y significativa en los estudiantes de contabilidad. Sin embargo, esto difieren con los resultados de la investigación realizado por Arguedas (2020) quien manifestó que el grado de correlación es bajo, ya que los alumnos muestran que aún están por desarrollar

estas habilidades, es muy preocupante esta situación la cual se sugiere reforzar mediante dinámicas tales habilidades.

Estos resultados se alinean a la teoría planteada por Goldstein (1989) las habilidades alternativas son un grupo de habilidades la cual induce el desarrollo de la persona y favorecerá el bienestar y la convivencia con el entorno, esto permitirá solucionar conflictos logrando una solución adecuada de forma pacífica, empleando una expresión positiva y el autocontrol. Así como defender sus derechos y evitar verse involucrado en problemas. También, Valiente (2020) indica que estas habilidades poseen una importancia, ya que brindan a las personas estrategias con la cual puedan solucionar conflictos y problemas futuros, que son necesarios para adaptarnos a los cambios rápidos que vivimos en nuestro entorno.

Conforme a lo mencionado anteriormente, que tan importante son estas habilidades que influyen de alguna manera al desarrollo personal, saber comunicarnos para interactuar de una forma correcta con las demás personas evitando conflicto y afrontar los retos de la vida, es por ello, el trabajo colaborativo requiere de normas a seguir y lograr acuerdos posibles por cada miembro de grupo, se analizará la interacción, apoyo, coordinación y motivación que el equipo aplicará a fin de fortalecer la confianza.

Para terminar, en el último objetivo específico, determinar la relación mediante la dimensión de habilidades planificadas y aprendizaje colaborativo de alumnos de administración. La cual se muestra una efectiva relación de 0.857 muy alta por medio de la variable y la dimensión, donde se concluye: existe muy alta relación significativa y directa entre la dimensión y dicha variable. Cuando el aprendizaje colaborativo es eficiente, se muestra el ascenso de habilidades planificadas en los alumnos.

Los resultados anteriores son similares a Vásquez (2021) y Grandes (2021) donde indica una correlación alta y positiva entre la variable y la dimensión: Esto nos indica que existe asociaciones directas entre las variables y que; en tanto el aprendizaje colaborativo sea eficiente, puede llegar a ser manifestado en el progreso de habilidades planificadas de los alumnos. Finalmente, en el caso de

Arguedas (2021) nos señala que obtuvo una correlación moderada donde muestra que si existe una vinculación significativa mediante la dimensión y la variable.

Dichas conclusiones se alinean a la teoría de Goldstein (1989) en esta habilidad de planificación se permite al individuo asumir comportamientos organizados y priorizar nuestras obligaciones de acuerdo con el propósito general hallando la eficiencia y la eficacia, manifestando el proceso de tomar decisiones efectivas y resolver conflictos, desde la planificación para finalizar con la labor encomendada. Asimismo, según Rodríguez et al (2014) fortalece la planificación en la organización y la resolución, de variadas tareas o dificultades que se pueden presentar, en la parte laboral, estudios y en nuestro quehacer diario. Por consiguiente, es una capacidad de apoyo de visionar, adelantarse desde el punto de vista mental, evaluar que necesidades tiene la organización, en la ejecución de actividades de una manera adecuada.

En tal sentido, según lo indicado anteriormente y al analizar estos resultados, afirmamos que este tipo de habilidades permite a las personas asumir responsabilidades, retos como proyectarnos de una manera planificada hacia el futuro, organizando estrategias para afrontar cualquier situación mediante las relaciones con todas las personas, es por ello, para el procedimiento del trabajo colaborativo el equipo se encargará de valorar y analizar continuamente los resultados logrados en cada tarea programada, es bueno recalcar que las decisiones que se tomen no deben ser subjetivas sino de manera racional para que no afecte al grupo ni al resultado esperado. De tal manera, estén preparados para poder enfrentar todos los retos y desafíos en el campo laboran que actualmente es exigente y competitivo.

## VI. CONCLUSIONES

- Primera:** De acuerdo con el objetivo general, si existe relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales, en los estudiantes de administración, la cual tienen una correlación alta y positiva, cuando el aprendizaje colaborativo es eficiente las habilidades sociales se desarrollan excelentemente. La hipótesis de la investigación se reconoce
- Segunda:** De acuerdo con el primer objetivo específico, si existe relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades básicas en los estudiantes de administración, en la que se obtuvo una alta y positiva correlación, cuando el aprendizaje colaborativo es eficiente, es mayor el progreso de habilidades básicas, por lo que accede la hipótesis de estudio.
- Tercera:** De acuerdo con el segundo objetivo específico, si existe relación mediante el aprendizaje colaborativo y las habilidades avanzadas en los estudiantes de administración, en la que se asevera una positiva y alta correlación, cuando el aprendizaje colaborativo es eficaz, se manifiesta el ascenso de habilidades avanzadas, por lo indicado se admite la hipótesis de estudio.
- Cuarta:** De acuerdo con el tercer objetivo específico, si existe relación mediante el aprendizaje colaborativo y las habilidades alternativas en los estudiantes de administración, en la que se afirma una alta y positiva correlación, cuando el aprendizaje colaborativo es eficiente, se muestra la mejora de habilidades alternativas, asimismo, se reconoce la hipótesis de investigación.
- Quinta:** De acuerdo con el cuarto objetivo específico, si existe relación a través del aprendizaje colaborativo y las habilidades planificadas, en los estudiantes de administración, la cual se evidencia un grado alto y positiva correlación, cuando el aprendizaje colaborativo es eficiente, se muestra el incremento de habilidades planificadas, en ese sentido, se consiente la hipótesis de estudio.

## VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Se propone a las autoridades de la institución, realizar actividades, como clases de inducción referente a la plataforma educativa, al inicio de las clases, con la finalidad que los alumnos comprendan y manejen los instrumentos tecnológicos para el aprendizaje y trabajo colaborativo, asimismo, se debe fomentar el empleo del correo institucional que es un instrumento digital de socialización siendo necesarias para las reuniones presenciales como virtuales y puedan desarrollar mejor sus habilidades sociales.
- Segunda:** Se propone al coordinador de administración efectuar al inicio de clases un monitoreo a fin de establecer los inconvenientes que los profesores y estudiantes experimentan en los ambientes virtuales, a fin de establecer talleres de habilidades blandas a los estudiantes, como la comunicación, relaciones interpersonales para fortalecer sus competencias en diferentes entornos sociales.
- Tercera:** Se propone a la jefatura de administración efectuar en el semestre talleres que fortalezcan a los docentes sus habilidades en la aplicación de instrumentos digitales de enseñanza, para desarrollar el aprendizaje colaborativo con los alumnos. Asimismo, mejorar la autoestima del alumno haciéndoles participar con mayor seguridad y confianza en sus equipos de trabajo en forma dinámica, con respeto para alcanzar las metas en conjunto.
- Cuarta:** Se propone al coordinador de administración efectuar en el semestre actividades de integración y habilidades sociales, éstas deberán ser académicas y juegos educativos que se puedan aplicar en el ambiente presencial o virtual, con ello se fomentará la motivación, la participación en equipos, la competencia, evitando los conflictos como la agresión, resaltando el compañerismo y la competencia saludable, en las horas laborales y académicas, tomando en cuenta el reglamento institucional vigente.

**Quinta:** Se propone al coordinador de administración efectuar, con los estudiantes ferias tecnológicas o medio ambientales en donde los alumnos asumen actitudes organizados para presentar sus proyectos, con responsabilidad y buena toma de decisiones en función de la presentación de trabajos basado con las necesidades de negocios empresariales de acuerdo con nuestra realidad.

## REFERENCIAS

- Abanto, W.I. (2014) Diseño y Desarrollo del proyecto de investigación. Guía de aprendizaje. Universidad César Vallejo. Trujillo.
- Acosta, A. López, J. Segura, I. y Rodríguez, E. (2016), Programa de educación para la convivencia, Cuaderno de habilidades alternativas a la agresión, Departamento de Psicología Experimental y Fisiología del Comportamiento de la Universidad de Granada, archivo PDF, <https://equipotecnicorientaciongranada.files.wordpress.com/2016/11/habilidades-alternativas-agresion.pdf>.
- Aguilera, M. S. Z. (2020). El aprendizaje cooperativo y el desarrollo de las habilidades cognitivas. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(1), 51-74.
- Albitres, V. Y. E. (2021). Habilidades Sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de la carrera de enfermería de una universidad privada de Abancay, 2021.
- Arguedas, E. R. (2020). Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo de los estudiantes de contabilidad en un instituto superior de Los Olivos, 2020.
- Arroyo, S. A. M. (2022). Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en estudiantes del primer ciclo, Facultad de Economía de una universidad del Callao, 2022.
- Bandura, A. y Walters, RH (1977). *Teoría del aprendizaje social* (Vol. 1). Prentice Hall: Acantilados de Englewood.
- Bermejo, D. J. M., Pulido Salas, D., Galmés Panadés, A., Serra Payeras, P., Vidal Conti, J., & Ponseti Verdaguer, F. J. (2020). Educación física y universidad: Evaluación de una experiencia docente a través del aprendizaje cooperativo. *Retos*, 39, 90-97.
- Cárdenas, Z. M. P., Carranza Quimi, W. D., Plua Panta, K. A., Solís García, M., & Morales Torres, M. (2021). La educación virtual en tiempos del covid-19: una experiencia en la maestría de educación. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(3), 243-251.
- Cárdenas, K. (28 setiembre 2020), La educación superior frente al reto de una virtualidad aún no imaginada, la Republica, <https://larepublica.pe/opinion/2020/09/28/la-educacion-superi>.

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2020, 30 de agosto) La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)
- Condor, B. J. M. (2022). Aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en los estudiantes del 4to de secundaria de la IE Pedro P. Silva–Huaura 2020.
- Cuadros Loor, V. Y. (2021). *El aprendizaje colaborativo y su incidencia en la enseñanza-aprendizaje de los décimos años aplicado a la asignatura de lengua y literatura* (Doctoral dissertation, Ecuador-PUCESE-Maestría Innovación en Educación).
- De la Cruz, P. (2020). El hipotético-deductivismo en la explicación de las ciencias sociales. Obtenido de Horizonte de la Ciencia: <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/59/59952003/59952003.pdf>
- De Zubiria-Samper, J. (2021). COMO DISEÑAR UN CURRÍCULO POR COMPETENCIAS (Magisterio (ed.); Gestión). <http://bibliotecadigital.magisterio.co/libro/como-dise-ar-un-curr-culo-por-competencias>
- Delgado, R. S. (2019). *Habilidades sociales y trabajo cooperativo en cadetes de la Escuela Militar Coronel Francisco Bolognesi Cervantes, Chorrillos, 2018.*
- Durán, E. B. (2006). Modelo del alumno para sistemas de aprendizaje colaborativo. In *Actas del Workshop de Inteligencia Artificial en Educación* (pp. 11-15).
- Dyson, B., & Casey, A. (2012). Cooperative Learning in Physical Education: A Research-Based Approach. *Qualitative Research in Education*, 1(2), 228-232. <https://www.researchgate.net/publication/277967101>
- Escobar, M. J. E. (2022). Habilidades sociales y trabajo colaborativo en estudiantes de quinto y sexto grado básico en una Institución Educativa, Guayaquil, 2021
- Estrada, M., Monferrer, D., & Moliner, M. (2016). El Aprendizaje Cooperativo y las Habilidades SocioEmocionales: Una Experiencia Docente en la Asignatura Técnicas de Ventas. *Formación universitaria*, 9(6), 43- 62
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). Apoyo emocional para niños ante el Covid-19.

<https://www.unicef.org/mexico/media/3161/file/Consejos%20de%20salud%20mental%20para%20ni%C3%B1as%20y%20ni%C3%B1os.pdf>

- Flores, J. (2017). Constuyendo la tesis univertsitaria. Centro de Producción Editorial e Imprenta de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos-CEPREDIM
- García, P. J. C. (2021). Desarrollo del pensamiento crítico a través del trabajo colaborativo: una necesidad en la práctica docente en época de pandemia (Master's thesis, Corporación Universidad de la Costa).
- Guerra, M., Rodríguez, J., & Artilles, J. (2019). Collaborative learning: innovative experience with university students. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 18(36), 269-281
- Goldstein, A; Sprafkin, R; Gershaw, N., y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Martínez Roca.
- Goldstein, P., Sprafquin, R., Gershaw, N. y Paul, K. (1989) *Skill streaming the adolescent*. New York. Pergamon Press.
- Grandes, G. J. E. (2021). Aprendizaje colaborativo y habilidades sociales en estudiantes de contabilidad en una universidad privada de la región San Martín, Perú.
- Hernández Sampieri R. y Mendoza Torres C, (2018), *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*, editorial McGRAW-HILL Interamericana Editores, S.A. de C. V, (P.5-6. 174-176).
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Las tres rutas de la investigación científica: Enfoque cuantitativo, cualitativo y mixto. R. Hernández-Sampieri, & C. Mendoza, *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de investigación*. (6ta ed.). México: Mac Graw Hill Education.
- Herrera, R. J., & Guevara Fernández, G. (2019). Las estrategias organizativas y metodológicas para la atención a la diversidad en el aula: Innovar para enseñar. In *Educación inclusiva: Un debate necesario* (pp. 39–70). UNAE. <https://n9.cl/aew4>

- INEI (2020), estadísticas, <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-401-delos-hogares-del-pais-tuvo-acceso-a-internet-en-el-primer-trimestre-del2020-12272/>
- Ivic, I. (1994). Lev S. Vygotsky (1896-1934). *Perspectivas: revista trimestral de educación comparada*, (3), 773-799.
- Izquierdo M., & Iborra, A. (noviembre, 2010). ¿Cómo afrontar la evaluación del aprendizaje colaborativo? Una propuesta valorando el proceso, el contenido y el producto de la actividad grupal. *Revista General de Información y Documentación*, 20,221-241. <https://acortar.link/cdFZpt>
- Johnson, D. W Y R. Johnson (1989): *Cooperation And Competition: Theory And Research*, Edina, Minnesota, Interaction Book Company
- Johnson, D. W., Johnson, R. T., & Holubec, E. J. (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula. *ResearchGate*, 4(3), 1-12. <https://www.researchgate.net/publication/265567256>
- Johnson, David W, Johnson, R. T., & Holubec, E. J. (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula. *Cooperative Learning in the classroom*. En Paidós Ibérica SA (Ed.), (Ascd). [https://www.ucm.es/data/cont/docs/1626-2019-03-15- JOHNSON El aprendizaje cooperativo en el aula.pdf](https://www.ucm.es/data/cont/docs/1626-2019-03-15-JOHNSON%20El%20aprendizaje%20cooperativo%20en%20el%20aula.pdf)
- La Prova A. (2017), *La práctica del Aprendizaje Cooperativo*, ediciones Narcea S.A. Madrid, <https://books.google.com.pe/books?id=MzU1DwAAQBAJ&prin>.
- Lázaro, S. M. (2019). *Desarrollo de habilidades sociales y de trabajo en equipo en el contexto universitario: aprendizaje cooperativo y entrenamiento en habilidades sociales* (Doctoral dissertation, Universidad de Extremadura).
- Lemire, C., Dionne, C., & Rousseau, M. (2020). Assessing the implementation fidelity of early interventions: data collection methods. *Evaluation and Program Planning*, 83. <https://doi.org/10.1016/j.evalprogplan.2020.101870>
- Malca, M. (2019). *Aprendizaje colaborativo y la resolución de problemas matemáticos en estudiantes de sexto grado de educación primaria*, Lima, 2019. (Tesis de Licenciado. Universidad Cesar Vallejo)
- Mancilla, Hugo García, and Juan Matus Parra. "Estadística Descriptiva e Inferencial I." PDFJ México (2013).

- Marcos, V. (2018) Habilidades sociales y habilidades comunicativas de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado José Carlos Mariátegui de Lima, 2018 [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2436>
- Ministerio de Educación (2020). Herramientas TIC para la evaluación de aprendizajes. <https://www.minedu.gob.pe/conectados/docentes-recomendaciones.php>
- Ministerio de Educación. (2020). Resolución Viceministerial N° 00093-2020-MINEDU. Repositorio institucional del Minedu. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/535987-093-2020-minedu>
- Organización Mundial de la Salud (2021) Cronología de la respuesta de la OMS a la COVID-19. <https://www.who.int/es/news/item/29-06-2020-covidtimeline>
- Peklaj et al. (2020). Motivation and development of competencies in educational psychology – a perspective of one generation of students of psychology. Obtenido de Horizons of Psychology: Psiholoska Obzorja: <http://psiholoskaobzorja.si/en/article?id=516>
- Piaget, J. (1973). Sabiduría e Ilusiones de la Filosofía. (2.a ed.). Universitaires de France, de París. <https://es.scribd.com/document/465862586/>
- Quispe, A. (2015) Orientaciones para elaborar un trabajo de investigación. (1ra ed.) Lima-Perú. Impress Color S.A.C.
- Ramírez, T. (1997). Cómo hacer un proyecto de investigación. Caracas, Venezuela: Panapo. <https://acortar.link/vIDNXF>
- Revelo-Sánchez, O., Collazos-Ordóñez, C. A., & Jiménez-Toledo, J. A. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *TecnoLógicas*, 21(41), 115-134.
- Rezabala, G. M. M., Quiroz, M. M. M., Villarreal, C. M. V., Quijije, A. M. B., & Zambrano, A. B. V. (2022). Aprendizaje cooperativo y el rendimiento académico en estudiantes del primer año de bachillerato unidad educativa

- soldado Monge-El Empalme, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 1525-1547.
- Rodríguez, L., Cacheiro, M., & Gil, J. (2014). Desarrollo de Habilidades Sociales en Estudiantes Mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma Moodle. *Red de Revistas Científicas*, 149 - 171.
- Rodríguez Matamoros L., Cacheiro, G. M., Gil, P. J. (2014), Desarrollo De Habilidades Sociales En Estudiantes Mexicanos De Preparatoria A Través De Actividades Virtuales En La Plataforma Moodle, *Teoría de la Educación, Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, revista REDALYC ORG. Universidad de Salamanca España, vol. 15, núm. <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201032662009.pdf>.
- Sánchez, C. H., Reyes, M. C. y Mejía, S. K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanista, Editado 47 por: Universidad Ricardo Palma Vicerrectorado de Investigación Científica. Lima, primera edición, (p.81).
- Sánchez-Miguel, P., Mendo-Lázaro, S., Barco, B., Amado, D., & Iglesias-gallego, D. (2020). Escala de gestión del aprendizaje cooperativo en el aula. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica*, 3(56), 59-71.
- UNESCO. (2020, April 14). Informe del IESALC analiza los impactos del COVID19 y ofrece recomendaciones a gobiernos e instituciones de educación superior. Investigación y Publicaciones. <https://n9.cl/0o524>
- Valiente Castro M. y Hernández Fernández B. (2020), Habilidades sociales en niños de nivel primaria en una red educativa rural multigrado, *Revista Científica De La Facultad De Humanidades*, vol. 8, <https://DOI10.35383/educare.v8i2.46>
- Vara, A: (2012). Desde la idea a la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa. (3ra ed.). Lima: Universidad de San Martín de Porres.
- Vásquez, R. O. N. (2021). Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en los estudiantes del 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Lima–2021.
- Vieira et al. (2018). Influence of Social Skills and Stressors on Academic Achievement in the Sixth-Grade. Obtenido de *School and Educational Psychology*:

<https://www.scielo.br/j/paideia/a/3p9T84XSDc5sGfpvL49fgnc/?lang=en&format=pdf>

Vygotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Madrid, Editorial Grijalbo.

Vygotsky, L. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Cambridge, MA: Harvard University Press

# **ANEXO**

## Anexo 1 Matriz de consistencia

Matriz de consistencia								
<b>Título:</b> Aprendizaje colaborativo y habilidades sociales en los estudiantes de administración de una institución educativa de nivel superior, Lima 2022 <b>Autor:</b> Consuelo Margarita Martínez Salazar								
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores					
<b>Problema General:</b> ¿Cuál es la relación que existe entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales en los estudiantes de administración de una institución educativa de nivel superior, Lima 2022?  <b>Específicos:</b> ¿Cuál es la relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades básicas en los estudiantes de administración de una institución educativa de nivel superior, Lima 2022? ¿Cuál es la relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades avanzadas en los estudiantes de administración de una institución educativa de nivel superior, Lima 2022? ¿Cuál es la relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades alternativas en los estudiantes de administración de una institución educativa de nivel superior, Lima 2022? ¿Cuál es la relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades planificadas en los estudiantes de administración de una institución educativa de nivel superior, Lima 2022?	<b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales en los estudiantes de administración de una institución educativa de nivel superior, Lima 2022  <b>Objetivos específicos:</b> Determinar la relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades básicas en los estudiantes de administración de una institución educativa de nivel superior, Lima 2022 Determinar la relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades avanzadas en los estudiantes de administración de una institución educativa de nivel superior, Lima 2022 Determinar la relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades alternativas en los estudiantes de administración de una institución educativa de nivel superior, Lima 2022 Determinar la relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades planificadas en los estudiantes de administración de una institución educativa de nivel superior, Lima 2022	<b>Hipótesis general:</b> Existe relación directa y significativa entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales en los estudiantes de administración de una institución educativa de nivel superior, Lima 2022  <b>Hipótesis específicas:</b> Existe relación significativa entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales básicas en los estudiantes de administración de una institución educativa de nivel superior, Lima 2022 Existe relación significativa entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de administración de una institución educativa de nivel superior, Lima 2022 Existe relación significativa entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales alternativas en los estudiantes de administración de una institución educativa de nivel superior, Lima 2022 Existe relación significativa entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales planificadas en los estudiantes de administración de una institución educativa de nivel superior, Lima 2022	<b>Variable 1: Aprendizaje colaborativo</b>			<b>Escala de medición</b>  Escala de Likert  Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5  <b>Niveles y rangos</b>  Alto (66-90) Medio (42-65) Bajo (18-41)		
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>			
			Interdependencia positiva	Propuestas de estrategias Valoración del aporte del equipo Importancia de la participación Respeto a la opinión de los miembros del equipo	1, 2, 3, 4			
			Interacción cara a cara	Interacción con el equipo Apoyo mutuo en el equipo Comparte aprendizaje en el equipo Intercambio de opiniones en el equipo	5, 6, 7, 8			
			Responsabilidad individual	Contribución de tareas del equipo Contribución de opiniones en el equipo Brinda apoyo al equipo Asume el liderazgo del equipo	9, 10, 11, 12			
			Prácticas interpersonales	Solicita ayuda al equipo Brinde soporte personal Tolerancia a los miembros del equipo	13, 14, 15			
			Evaluación grupal	Selección de estrategias con el equipo Diálogo con el equipo Cuestionamiento permanente en el equipo	16, 17, 18			
			<b>Variable 2: Habilidades sociales</b>					
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>		<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			Habilidades básicas	Escucha Inicia una conversación Mantener una conversación Formular una pregunta Presentarse Hacer un elogio	1, 2, 3, 4, 5, 6		Escala de Likert	
Habilidades avanzadas	Solicitar ayuda Participar Otorgar instrucciones Seguir instrucciones Disculparse Convence a los demás	7, 8, 9, 10, 11, 12	Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5	Alto (88-120) Medio (56-87) Bajo (24-55)				
Habilidades alternativas	Solicitar permiso Compartir algo Apoyar a los demás Iniciar el autocontrol Defender sus derechos Evitar problemas	13, 14, 15, 16, 17, 18						
Habilidades planificadas	Tomar decisiones Entender la causa de un problema Crear objetivos Recolectar información Tomar una decisión eficiente Concentrarse en una labor	19, 20, 21, 22, 23, 24						

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p><b>TIPO:</b> Básico</p> <p><b>DISEÑO:</b> No experimental de corte transversal.</p> <p><b>NIVEL DE DISEÑO:</b> Correlacional simple</p> <p><b>ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN:</b> Cuantitativo</p> <p><b>MÉTODO:</b> Hipotético-deductivo</p>	<p><b>Población:</b></p> <p>100 estudiantes de administración de una institución de nivel superior, Lima 2022</p>	<p><b>Variable 1: Aprendizaje colaborativo</b></p> <p>Técnicas: La encuesta Instrumento: cuestionario Teoría autor: Johnson, D., Johnson, R &amp; Holubec, E. Tomado de: Izquierdo M &amp; Borra, A (2010) Adaptado: Martínez Salazar, Consuelo Margarita Año: 2022 Ámbito de aplicación: Institución educativa de nivel superior</p> <p><b>Variable 2: Habilidades sociales</b></p> <p>Técnicas: La encuesta Instrumentos: El cuestionario Teoría autor: Goldstein, A; Sankin, R; Gershay, N., y Klein, P. Tomado de: Marcos Benavidez, Vanessa Celeste Adaptado por: Martínez Salazar, Consuelo Margarita Año: 2022 Ámbito de Aplicación: Institución educativa de nivel superior</p>	<p>Las informaciones obtenidas están representadas usando tabulación de frecuencia y aplicando estadística descriptiva y estadística inferencial. Los datos se procesaron estadísticamente en Excel y SPSS. Para la constatación de hipótesis</p>

## Anexo 2: Cuestionario de aprendizaje colaborativo y habilidades sociales

### CUESTIONARIO- APRENDIZAJE COLABORATIVO

Estimado estudiante, se requiere su gentil disposición para desarrollar un cuestionario sobre el “Aprendizaje colaborativo” te solicito leer cada uno de los ítems y marque la alternativa que según tú criterio, más se ajuste a la realidad, para ello ten presente la siguiente escala:

Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

N°	DIMENSIONES / ítems	1	2	3	4	5
1	Planteo estrategias para que el grupo pueda lograr los objetivos.					
2	Valoro el aporte de mis compañeros de grupo.					
3	Mi participación en el grupo es importante para el logro de aprendizaje de mis compañeros.					
4	Respeto los comentarios de mis compañeros de grupo.					
5	Interactúo con los integrantes de mi grupo.					
6	Los integrantes de mi grupo se apoyan mutuamente.					
7	Comparto lo aprendido con mis compañeros de grupo.					
8	Intercambio comentarios con mis compañeros de grupo.					
9	Colaboro activamente en la formación de las tareas encomendadas al grupo.					
10	Colaboro de forma responsable en el logro de las metas de mi grupo.					
11	Brindo apoyo a mis compañeros de grupo en caso lo necesiten.					
12	Asumo el rol de líder para lograr los objetivos del grupo.					
13	Solicito apoyo a mis compañeros de grupo cuando lo necesito.					
14	Brindo apoyo al grupo para resolver conflictos, siendo comprensivo y respetuoso.					
15	Tengo un buen trato con mis compañeros de grupo al escuchar sus opiniones.					
16	Evalúo con mis compañeros de grupo las estrategias planteadas para cumplir los objetivos.					
17	Converso con mis compañeros sobre los resultados del trabajo para identificar las acciones positivas y aplicarlas en futuros trabajos.					
18	Cuestiono la eficacia del trabajo en grupo para lograr el objetivo.					

## CUESTIONARIO- HABILIDADES SOCIALES

Estimado estudiante, se requiere su gentil disposición para desarrollar un cuestionario sobre las “Habilidades sociales” te solicito leer cada uno de los ítems y marque la alternativa que según tú criterio, más se ajuste a la realidad, para ello ten presente la siguiente escala:

Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

Nº	DIMENSIONES / ítems	1	2	3	4	5
1	Presto atención a las personas que me están conversando.					
2	Inicio diálogos con otras personas.					
3	Converso con otras personas de cosas en común.					
4	Determino la información que anhelo saber.					
5	Conozco personas por propia iniciativa.					
6	Expreso a las personas lo que les gusta de ellos.					
7	Pido ayuda cuando lo necesito.					
8	Participo en la realización de tareas en grupo.					
9	Explico instrucciones de manera clara a las personas.					
10	Presto atención a las instrucciones y luego las aplico.					
11	Pido disculpas a las personas por haberme portado mal.					
12	Logro convencer a las personas con mis ideas.					
13	Considero pedir permiso a la persona para hacer algo.					
14	Ofrezco compartir mis objetos con los demás.					
15	Ayudo a quien lo necesita.					
16	Controlo mi carácter de manera adecuada.					
17	Defiendo mis derechos y los doy a conocer.					
18	Evito tener problemas con los demás.					
19	Tomo iniciativa en actividades importantes.					
20	Identifico la causa de un problema.					
21	Tomo decisiones efectivas sobre una tarea.					
22	Determino lo que necesito saber.					
23	Determino lo que necesito saber.					
24	Me organizo y me preparo en una sola tarea.					



60	58	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	5	5	3	5	3	4	4	4	4	3				
61	59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
62	60	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	5	3	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5		
63	61	3	5	3	5	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3	5	3	3	5	5	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4			
64	62	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5				
65	63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
66	64	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4			
67	65	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	3	4	5	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4			
68	66	5	4	3	4	5	4	3	5	5	5	4	4	3	3	4	4	3	3	5	3	3	4	4	4	3	5	5	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	3	5	4			
69	67	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4			
70	68	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	3	3	5	4	4			
71	69	5	4	5	4	3	3	4	5	3	3	4	3	3	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3			
72	70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
73	71	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
74	72	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4			
75	73	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5			
76	74	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4				
77	75	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	2	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4			
78	76	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
79	77	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4		
80	78	5	3	4	3	5	2	3	3	5	5	3	5	2	3	4	5	5	5	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	3	3	4	5	3	3	4	5	3	5	3	4	4			
81	79	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
82	80	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
83	81	4	4	4	5	5	3	3	4	5	5	4	3	2	3	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3		
84	82	3	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4		
85	83	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4		
86	84	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	3	5	4	4	3	5	4	4	5	4		
87	85	4	4	5	4	3	4	3	4	5	5	4	3	4	5	4	3	2	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	
88	86	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	
89	87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
90	88	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
91	89	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
92	90	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
93	91	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
94	92	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
95	93	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
96	94	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	
97	95	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4
98	96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
99	97	3	5	5	3	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3		
100	98	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5		
101	99	4	5	3	5	4	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
102	100	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	5	3	4	4	3	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	

## Anexo 4 Normalidad

### Tabla

#### *Prueba de normalidad*

---

Variable y sus dimensiones	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Aprendizaje colaborativo	0.105	100	0.009
Habilidades sociales	0.091	100	0.039
Habilidades básicas	0.112	100	0.003
Habilidades avanzadas	0.144	100	0.000
Habilidades alternativas	0.151	100	0.000
Habilidades planificadas	0.139	100	0.000

---

#### Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla se evidencia los resultados de la prueba de normalidad, donde la variable aprendizaje colaborativo y la variable habilidades sociales y sus dimensiones, poseen una significancia menor a 0,05 por tanto se puede afirmar que los datos recolectados provienen de una distribución no normal, por ende, se ha seleccionado para la prueba de hipótesis a la correlación de Rho de Spearman.

## Anexo 5: Certificado de validación de expertos



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL APRENDIZAJE COLABORATIVO

Nº	Dimensiones / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1: Interdependencia positiva</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Planteo estrategias para que el grupo pueda lograr los objetivos	X		X		X		
2	Valoro el aporte de mis compañeros de grupo.	X		X		X		
3	Mi participación en el grupo es importante para el logro de aprendizaje de mis compañeros.	X		X		X		
4	Respeto los comentarios de mis compañeros de grupo.							
	<b>Dimensión 2: Interacción cara a cara</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Interactúo con los integrantes de mi grupo.	X		X		X		
6	Los integrantes de mi grupo se apoyan mutuamente.	X		X		X		
7	Comparto lo aprendido con mis compañeros de grupo.	X		X		X		
8	Intercambio comentarios con mis compañeros de grupo.	X		X		X		
	<b>Dimensión 3: Responsabilidad individual</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Colaboro activamente en la formación de las tareas encomendadas al grupo.	X		X		X		
10	Colaboro de forma responsable en el logro de las metas de mi grupo.	X		X		X		
11	Brindo apoyo a mis compañeros de grupo en caso lo necesiten.	X		X		X		
12	Asumo el rol de líder para lograr los objetivos del grupo.	X		X		X		
	<b>Dimensión 4: Prácticas interpersonales</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Solicito apoyo a mis compañeros de grupo cuando lo necesito.	X		X		X		
14	Brindo apoyo al grupo para resolver conflictos, siendo comprensivo y respetuoso.	X		X		X		
15	Tengo un buen trato con mis compañeros de grupo al escuchar sus opiniones.	X		X		X		
	<b>Dimensión 5: Evaluación grupal</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Evalúo con mis compañeros de grupo las estrategias planteadas para cumplir los objetivos.	X		X		X		
17	Converso con mis compañeros sobre los resultados del trabajo para identificar las acciones positivas y aplicarlas en futuros trabajos.	X		X		X		
18	Cuestiono la eficacia del trabajo en grupo para lograr el objetivo.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Existe suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. Guizado Oscco Felipe**

Especialidad del validador: **Docente Metodólogo**

Lima, 06 de noviembre del 2022

Dr. Felipe Guizado Oscco  
31169557

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES SOCIALES

Nº	Dimensiones / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión 1: Habilidades básicas</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Presto atención a las personas que me están conversando	X		X		X		
2	Inicio diálogos con otras personas	X		X		X		
3	Converso con otras personas de cosas en común	X		X		X		
4	Determino la información que anhela saber	X		X		X		
5	Conozco personas por propia iniciativa	X		X		X		
6	Expreso a las personas lo que les gusta de ellos	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Habilidades avanzadas</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Pido ayuda cuando lo necesito	X		X		X		
8	Participo en la realización de tareas en grupo	X		X		X		
9	Explico instrucciones de manera clara a las personas	X		X		X		
10	Presto atención a las instrucciones y luego las aplico	X		X		X		
11	Pido disculpas a las personas por haberme portado mal	X		X		X		
12	Logro convencer a las personas con mis ideas	X		X		X		
<b>Dimensión 3: Habilidades alternativas</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Considero pedir permiso a la persona para hacer algo	X		X		X		
14	Ofrezco compartir mis objetos con los demás	X		X		X		
15	Ayudo a quien lo necesita	X		X		X		
16	Controlo mi carácter de manera adecuada	X		X		X		
17	Defiendo mis derechos y los doy a conocer	X		X		X		
18	Evito tener problemas con los demás	X		X		X		
<b>Dimensión 4: Habilidades planificadas</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
18	Tomo iniciativa en actividades importantes	X		X		X		
20	Identifico la causa de un problema	X		X		X		
21	Tomo decisiones efectivas sobre una tarea	X		X		X		
22	Determino lo que necesito saber	X		X		X		
23	Considero las diferentes posibilidades al decidir	X		X		X		
24	Me organizo y me preparo en una sola tarea	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Existe suficiencia**

**No aplicable [ ]**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**. Guizado Oscco Felipe**

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

30

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Lima, 06 de noviembre del**

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Dr. Felipe Guizado Oscco**  
31169557

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL APRENDIZAJE COLABORATIVO**

Nº	Dimensiones / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión 1: Interdependencia positiva</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Planteo estrategias para que el grupo pueda lograr los objetivos	X		X		X		
2	Valoro el aporte de mis compañeros de grupo.	X		X		X		
3	Mi participación en el grupo es importante para el logro de aprendizaje de mis compañeros.	X		X		X		
4	Respeto los comentarios de mis compañeros de grupo.							
<b>Dimensión 2: Interacción cara a cara</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
5	Interactúo con los integrantes de mi grupo.	X		X		X		
6	Los integrantes de mi grupo se apoyan mutuamente.	X		X		X		
7	Comparto lo aprendido con mis compañeros de grupo.	X		X		X		
8	Intercambio comentarios con mis compañeros de grupo.	X		X		X		
<b>Dimensión 3: Responsabilidad individual</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
9	Colaboro activamente en la formación de las tareas encomendadas al grupo.	X		X		X		
10	Colaboro de forma responsable en el logro de las metas de mi grupo.	X		X		X		
11	Brindo apoyo a mis compañeros de grupo en caso lo necesiten.	X		X		X		
12	Asumo el rol de líder para lograr los objetivos del grupo.	X		X		X		
<b>Dimensión 4: Prácticas interpersonales</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Solicito apoyo a mis compañeros de grupo cuando lo necesito.	X		X		X		
14	Brindo apoyo al grupo para resolver conflictos, siendo comprensivo y respetuoso.	X		X		X		
15	Tengo un buen trato con mis compañeros de grupo al escuchar sus opiniones.	X		X		X		
<b>Dimensión 5: Evaluación grupal</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
16	Evalúo con mis compañeros de grupo las estrategias planteadas para cumplir los objetivos.	X		X		X		
17	Converso con mis compañeros sobre los resultados del trabajo para identificar las acciones positivas y aplicarlas en futuros trabajos.	X		X		X		
18	Cuestiono la eficacia del trabajo en grupo para lograr el objetivo.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**                    **Aplicable [ x ]**                    **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Dr./Magister: Heleny Soley Terán Plasencia**

**DNI: 44410438**

**Especialidad del validador: Docente Universitaria**

Lima, 06 de noviembre, 2022



<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Dra. Heleny Soley Terán Plasencia**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES SOCIALES**

Nº	Dimensiones / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión 1: Habilidades básicas</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Presto atención a las personas que me están conversando	X		X		X		
2	Inicio diálogos con otras personas	X		X		X		
3	Converso con otras personas de cosas en común	X		X		X		
4	Determino la información que anhela saber	X		X		X		
5	Conozco personas por propia iniciativa	X		X		X		
6	Expreso a las personas lo que les gusta de ellos	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Habilidades avanzadas</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Pido ayuda cuando lo necesito	X		X		X		
8	Participo en la realización de tareas en grupo	X		X		X		
9	Explico instrucciones de manera clara a las personas	X		X		X		
10	Presto atención a las instrucciones y luego las aplico	X		X		X		
11	Pido disculpas a las personas por haberme portado mal	X		X		X		
12	Logro convencer a las personas con mis ideas	X		X		X		
<b>Dimensión 3: Habilidades alternativas</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Considero pedir permiso a la persona para hacer algo	X		X		X		
14	Ofrezco compartir mis objetos con los demás	X		X		X		
15	Ayudo a quien lo necesita	X		X		X		
16	Controlo mi carácter de manera adecuada	X		X		X		
17	Defiendo mis derechos y los doy a conocer	X		X		X		
18	Evito tener problemas con los demás	X		X		X		
<b>Dimensión 4: Habilidades planificadas</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
18	Tomo iniciativa en actividades importantes	X		X		X		
20	Identifico la causa de un problema	X		X		X		
21	Tomo decisiones efectivas sobre una tarea	X		X		X		
22	Determino lo que necesito saber	X		X		X		
23	Considero las diferentes posibilidades al decidir	X		X		X		
24	Me organizo y me preparo en una sola tarea	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**                    **Aplicable [ x ]**                    **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Dr./Magister: Heleny Soley Terán Plasencia**

**DNI: 44410438**

**Especialidad del validador: Docente Universitaria**

Lima, 06 de noviembre, 2022



**Dra. Heleny Soley Terán Plasencia**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Nº	Dimensiones / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1: Interdependencia positiva</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Planteo estrategias para que el grupo pueda lograr los objetivos	X		X		X		
2	Valoro el aporte de mis compañeros de grupo.	X		X		X		
3	Mi participación en el grupo es importante para el logro de aprendizaje de mis compañeros.	X		X		X		
4	Respeto los comentarios de mis compañeros de grupo.							
	<b>Dimensión 2: Interacción cara a cara</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Interactúo con los integrantes de mi grupo.	X		X		X		
6	Los integrantes de mi grupo se apoyan mutuamente.	X		X		X		
7	Comparto lo aprendido con mis compañeros de grupo.	X		X		X		
8	Intercambio comentarios con mis compañeros de grupo.	X		X		X		
	<b>Dimensión 3: Responsabilidad individual</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Colaboro activamente en la formación de las tareas encomendadas al grupo.	X		X		X		
10	Colaboro de forma responsable en el logro de las metas de mi grupo.	X		X		X		
11	Brindo apoyo a mis compañeros de grupo en caso lo necesiten.	X		X		X		
12	Asumo el rol de líder para lograr los objetivos del grupo.	X		X		X		
	<b>Dimensión 4: Prácticas interpersonales</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Solicito apoyo a mis compañeros de grupo cuando lo necesito.	X		X		X		
14	Brindo apoyo al grupo para resolver conflictos, siendo comprensivo y respetuoso.	X		X		X		
15	Tengo un buen trato con mis compañeros de grupo al escuchar sus opiniones.	X		X		X		
	<b>Dimensión 5: Evaluación grupal</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Evalúo con mis compañeros de grupo las estrategias planteadas para cumplir los objetivos.	X		X		X		
17	Converso con mis compañeros sobre los resultados del trabajo para identificar las acciones positivas y aplicarlas en futuros trabajos.	X		X		X		
18	Cuestiono la eficacia del trabajo en grupo para lograr el objetivo.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**                    **Aplicable [ x ]**                    **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Dra.: Rosa María Criollo Delgado**

**DNI: 03684341**

**Especialidad del validador: Docente Universitaria**

Lima, 06 de noviembre, 2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Dra. Rosa María Criollo**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE  
HABILIDADES SOCIALES**

Nº	Dimensiones / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión 1: Habilidades básicas</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Presto atención a las personas que me están conversando	X		X		X		
2	Inicio diálogos con otras personas	X		X		X		
3	Converso con otras personas de cosas en común	X		X		X		
4	Determino la información que anhela saber	X		X		X		
5	Conozco personas por propia iniciativa	X		X		X		
6	Expreso a las personas lo que les gusta de ellos	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Habilidades avanzadas</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Pido ayuda cuando lo necesito	X		X		X		
8	Participo en la realización de tareas en grupo	X		X		X		
9	Explico instrucciones de manera clara a las personas	X		X		X		
10	Presto atención a las instrucciones y luego las aplico	X		X		X		
11	Pido disculpas a las personas por haberme portado mal	X		X		X		
12	Logro convencer a las personas con mis ideas	X		X		X		
<b>Dimensión 3: Habilidades alternativas</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Considero pedir permiso a la persona para hacer algo	X		X		X		
14	Ofrezco compartir mis objetos con los demás	X		X		X		
15	Ayudo a quien lo necesita	X		X		X		
16	Controlo mi carácter de manera adecuada	X		X		X		
17	Defiendo mis derechos y los doy a conocer	X		X		X		
18	Evito tener problemas con los demás	X		X		X		
<b>Dimensión 4: Habilidades planificadas</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
18	Tomo iniciativa en actividades importantes	X		X		X		
20	Identifico la causa de un problema	X		X		X		
21	Tomo decisiones efectivas sobre una tarea	X		X		X		
22	Determino lo que necesito saber	X		X		X		
23	Considero las diferentes posibilidades al decidir	X		X		X		
24	Me organizo y me preparo en una sola tarea	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Existe suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**                   Aplicable [ x ]                   No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dra.: Rosa María Criollo Delgado   DNI: 03684341

**Especialidad del validador:** Docente Universitaria

Lima, 06 de noviembre, 2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Dra. Rosa María Criollo  
Delgado**

## Anexo 6: Matriz de operacionalización de variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN				
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>V1 Aprendizaje colaborativo</b>  El Aprendizaje colaborativo es un procedimiento de aprendizaje basado en tareas por un grupo reducido y variado de alumnos que trabajan juntos unificando esfuerzos para lograr objetivos comunes. Ya que este aprendizaje se realice a través de técnicas desde de la interacción cuyo objetivo es laborar juntos para lograr resultados beneficiosos a todos los miembros del grupo (Johnson, Johnson y Holuber, 1999)	Independencia positiva	Sugerencias de estrategias Valoración de la colaboración del grupo Importancia de la colaboración Respeto a los comentarios de los compañeros del grupo	1, 2, 3, 4	Escala de Likert  Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5
	Interacción cara a cara	Interacción con el grupo Apoyo mutuo en el grupo Colaboración con el aprendizaje en el grupo Intercambio de comentarios en el grupo	5, 6,7,8	
	Responsabilidad individual	Colaboración con tareas del grupo Colaboración responsable en el logro del grupo Ofrece apoyo al grupo Acepta el liderazgo del grupo	9,10, 11,12	
	Prácticas interpersonales	Solicita apoyo al grupo Ofrece apoyo en la resolución de conflictos Buen trato con los compañeros del grupo	13, 14, 15	
	Evaluación grupal	Evaluación de estrategias con el grupo Dialogo con el grupo Discusiones en las tareas del grupo	16, 17, 18	
<b>V2 Habilidades sociales</b>  Comprendiéndose a las habilidades sociales como un conjunto de habilidades y capacidades diferentes como definidas para la relación interpersonal y el manejo de sus emociones positivamente (Goldstein et al., 1989)	Habilidades básicas	Escucha Inicia un diálogo Sostiene una conversación Formular una pregunta Presentarse Hacer un elogio	1, 2, 3, 4 5, 6	Escala de Likert  Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5
	Habilidades avanzadas	Solicitar ayuda Participar Otorgar instrucciones Seguir instrucciones Disculpase Convence a los demás	7, 8, 9, 10, 11, 12	
	Habilidades alternativas	Solicitar permiso Compartir algo Apoyar a los demás Iniciar el autocontrol Defender sus derechos Evitar problemas	13,14,15,16,17,18	

	Habilidades planificadas	Tomar decisiones Entender la causa de un problema Crear objetivos Recolectar información Tomar una decisión eficiente Concentrarse en una labor	19, 20, 21 22, 23, 24	
--	--------------------------	--	-----------------------	--

## Anexo 7: Confiabilidad de instrumentos

Variable 1: aprendizaje colaborativo

		N	%
Casos	Válidos	20	100.0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	20	100.0

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.862	0.880	18

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item 1	72.9000	44.832	0.505	0.874
Item 2	72.8000	44.484	0.652	0.868
Item 3	73.2500	44.513	0.536	0.872
Item 4	72.4500	47.208	0.516	0.874
Item 5	72.7000	47.905	0.298	0.880
Item 6	72.8500	47.818	0.332	0.879
Item 7	72.7000	42.958	0.727	0.864
Item 8	72.7500	46.513	0.477	0.874
Item 9	72.6500	43.608	0.735	0.865
Item 10	72.7000	43.800	0.715	0.865
Item 11	72.8000	43.958	0.715	0.866
Item 12	73.2000	49.747	0.029	0.894
Item 13	73.3000	46.116	0.361	0.880
Item 14	72.8500	45.608	0.533	0.872
Item 15	72.6000	47.937	0.363	0.878
Item 16	73.0000	43.895	0.722	0.865
Item 17	73.0000	43.053	0.732	0.864
Item 18	73.0500	46.892	0.301	0.882

## Variable 2: habilidades sociales

		N	%
Casos	Válidos	20	100.0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	20	100.0

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.841	0.845	24

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item 1	97.6500	58.766	0.204	0.841
Item 2	98.0000	53.684	0.497	0.831
Item 3	98.0500	58.682	0.117	0.846
Item 4	97.8500	53.818	0.598	0.827
Item 5	98.1000	55.674	0.364	0.837
Item 6	98.4500	57.524	0.225	0.842
Item 7	98.1000	55.674	0.329	0.838
Item 8	97.4500	56.155	0.468	0.833
Item 9	97.9500	55.313	0.487	0.832
Item 10	97.5500	57.313	0.394	0.836
Item 11	97.5000	59.000	0.137	0.843
Item 12	98.0000	57.263	0.261	0.840
Item 13	97.9500	59.945	0.001	0.852
Item 14	97.8000	56.274	0.347	0.837
Item 15	97.7500	57.461	0.267	0.840
Item 16	98.2000	54.168	0.562	0.828
Item 17	97.4500	57.313	0.333	0.837
Item 18	97.7500	56.513	0.426	0.834
Item 19	97.7000	52.537	0.688	0.823
Item 20	97.9000	53.463	0.656	0.825
Item 21	97.6500	56.766	0.383	0.836
Item 22	97.8000	53.221	0.727	0.823
Item 23	97.8000	55.642	0.363	0.837
Item 24	97.9000	53.253	0.678	0.824

## Anexo 8: Carta de presentación



Lima, 15 de noviembre de 2022

Carta N°001-2022

Señor  
**Javier Rubio Rodríguez**  
Director General  
**INSTITUTO SUPERIOR IDAT**  
Presente. -

**ASUNTO: Autorización para la aplicación del instrumento de evaluación**

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo y asimismo comunicarle que, como parte de mi formación profesional de posgrado, me encuentro realizando la investigación titulada: **Aprendizaje colaborativo y habilidades sociales en los estudiantes de administración de una institución educativa superior, Lima 22** correspondiente a la maestría en Docencia universitaria.

Por ello, con fines de investigación académica, solicito a su digna persona autorización para la aplicación del instrumento de evaluación en la institución que usted representa, con el fin de obtener información que me permita desarrollar mi trabajo de investigación.

Agradezco la gentileza de su atención a la presente,

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Consuelo Martínez Salazar', is written over a faint, circular watermark or stamp.

**Consuelo Martínez Salazar**  
**DNI: 07211022**

## Carta de autorización

1 1 1 1 1



Matilde Karent Medina Concha

Para: Consuelo Martínez Salazar



Mar 22/11/2022 9:51

Hola Consuelito,  
Te comparto la respuesta donde se brinda autorización para tu trabajo de investigación.  
Un abrazo  
Karent

De: JAVIER RUBIO RODRIGUEZ <javier.rubio@inlearning.edu.pe>

Enviado: martes, 22 de noviembre de 2022 6:45

Para: Merli Bibiana Del Risco Orbe De Alvan <mdelrisco@inlearning.edu.pe>

Cc: Isabel Flores Lama <isflores@inlearning.edu.pe>; kmedina@inlearning.edu.pe <kmedina@inlearning.edu.pe>

Asunto: Re: Carta de autorización

Hola Merli

Procedamos por favor, solo tener en cuenta la presentación final de los resultados y que se cuiden los aspectos vinculados al consentimiento de los participantes

Slds

--

image001.png

Javier Rubio  
DIRECTOR GENERAL

## EVIDENCIAS

docs.google.com/forms/d/1XcfUsaV3xbMkpoxA9skO\_WDLagxYEx10pag4rwLSXGM/edit



Preguntas Respuestas **100** Configuración



### CUESTIONARIO DE APRENDIZAJE COLABORATIVO

Estimado estudiante, se requiere su gentil disposición para desarrollar un cuestionario sobre el "Aprendizaje colaborativo" te solicito leer cada uno de los ítems y marque la alternativa que según tú criterio, más se ajuste a la realidad, para ello ten presente la siguiente escala:

Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

Correo electrónico \*

Correo electrónico válido

Este formulario recopila correos electrónicos. [Cambiar la configuración](#)

docs.google.com/forms/d/1J6gnAWj3XjF6mNrgtShJF\_FJvyzDpbt0zgMWN4J7cLg/edit

titulo

Preguntas Respuestas **100** Configuración



### CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Estimado estudiante, se requiere su gentil disposición para desarrollar un cuestionario sobre las "Habilidades sociales" te solicito leer cada uno de los ítems y marque la alternativa que según tú criterio, más se ajuste a la realidad, para ello ten presente la siguiente escala: Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5). Gracias por tus respuestas.

Correo electrónico \*

Correo electrónico válido

Este formulario recopila correos electrónicos. [Cambiar la configuración](#)



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GUIZADO OSCCO FELIPE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Aprendizaje colaborativo y habilidades sociales en los estudiantes de administración de una institución educativa superior, Lima 2022", cuyo autor es MARTINEZ SALAZAR CONSUELO MARGARITA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Agosto del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
GUIZADO OSCCO FELIPE <b>DNI:</b> 31169557 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3765-7391	Firmado electrónicamente por: FGUIZADOO el 10- 08-2023 10:40:40

Código documento Trilce: TRI - 0646647