



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud
Ocupacional bajo la norma OHSAS 18001 para mejorar la productividad
en la empresa PEBSOT S.A.C. en el distrito de San Martín de Porres en el
año 2015

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

SERRANO ALFARO, EDWIN

ASESOR:

Mg. AYALA ASECIO, CARLOS E.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

LIMA – PERÚ

2015 - II

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mi hermosa madre Eugenia por apoyarme y darme las fuerzas necesarias para buscar el éxito.

A mi padre Placido y mis hermanos Fredy, Rubén y Wilson por permitirme llevar a cabo todos mis sueños e impulsarme a seguir adelante.

Y personalmente a mi adorada familia a mi esposa Fiorela y mi hijo Edú Jeyko por ser motivo de lucha y emprendimiento.

AGRADECIMIENTO

A Dios por sembrar en mi corazón la paz espiritual, que edifica mi ser en una mejor persona, por brindarme la salud para concluir mis metas.

A mis familiares por ayudarme a lograr mis objetivos.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Edwin serrano Alfaro con DNI N° 70789241, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 1 de Diciembre de 2015

.....
SERRANO ALFARO, EDWIN

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada " Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la norma OHSAS 18001 para mejorar la productividad en la empresa PEBSOT S.A.C. Lima - 2015", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

Autor

Resumen

La presente tesis lleva como título implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la norma OHSAS 18001 para mejorar la productividad en la empresa PEBSOT S.A.C. La empresa se desempeña en el rubro de servicio automotriz cuyo único fin es brindar un excelente servicio técnico, mecánico de calidad y de seguridad.

El principal objetivo de la investigación es, desarrollar e implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, en la empresa PEBSOT S.A.C, para mejorar la productividad de sus servicios. De la misma manera, también se detalla en la presente investigación los problemas que se presentaron en la empresa, referentes a los temas de seguridad, estos fueron reflejando en los niveles de accidentabilidad, en los niveles de servicio y en la productividad laboral de los trabajadores.

La población de estudio fueron 5 meses y la recolección de los datos fueron a través de formatos y registros que maneja la misma organización, como la base de datos de accidentes, así como también la productividad del servicio, estos datos fueron facilitados por el gerente general y el jefe de taller. Los datos obtenidos fueron procesados a través del programa estadístico de SPSS, en el cual se ejecutaron las diferentes pruebas estadísticas para luego poder comparar un antes y después de la Implementación del sistema.

La implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional se realizó para mejorar la productividad de la empresa, a través de la reducción del nivel de accidentes y como efecto se pudo mejorar el nivel de servicio de los trabajadores.

Palabras claves:

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SGS&SO).
Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

Abstract

This thesis is entitled Implementing a management system on occupational health and safety OHSAS 18001 for improving productivity in the company PEBSOT SAC The company operates in the field of automotive service whose sole purpose is to provide excellent technical, mechanical service quality and safety.

The main objective of the research is to develop and implement a safety management system and occupational health, PEBSOT SAC company to improve the productivity of its services. Likewise, also detailed in the present investigation the problems encountered in the business related to security issues, these were reflected in the levels of accidents in service levels and labor productivity of workers.

The study population consisted of 5 months and the data collection was through formats and records handled by the same organization as the database of accidents, as well as service productivity, these data were provided by the general manager and the foreman. The data were processed through the SPSS statistical system, in which the different statistical tests were applied to later compare before and after implementation of the system.

The implementation of the management system of occupational safety and health was undertaken to improve business productivity through reducing the level of accidents and the effect could improve the level of service workers.

Keywords:

Management System Occupational Safety and Health (SGS&SO).

Occupational Safety and Health (OSH).