

Gobierno electrónico y su relación con la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023

por Manolo Oriol Sigüeñas Medina

Fecha de entrega: 26-jul-2023 08:06a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2137091114

Nombre del archivo: Sigueas_MMO.pdf (687.52K)

Total de palabras: 12536

Total de caracteres: 69972



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gobierno electrónico y su relación con la modernización en una
Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN
PÚBLICA**

AUTOR:

Sigüeñas Medina, Manolo Oriol (ORCID: 0000-0002-9758-4588)

ASESORES:

Dra. Julia Cecilia Morón Valenzuela (ORCID: 0000-0002-1977-3383)

Mg. Beraún Beraún Emil Renato (ORCID: 0000-0003-1497-6613)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Innovación tecnológica y desarrollo sostenible

LIMA - PERÚ

2023

I. INTRODUCCIÓN

El gobierno electrónico [e-gobierno] viene estableciéndose en diversas áreas institucionales para otorgarles a las mismas, procedimientos administrativos transparentes, breves, de menos costo y con un registro fehaciente mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones [TIC], y aumentar dos situaciones esperadas fundamentales a la contribución de construir una institución íntegra, siendo estas una modernización en su gestión administrativa y satisfacción al usuario (Sundberg, 2019).

A nivel mundial, en el listado de países estudiados estadísticamente por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2019), se evidencia que, el índice de Gobierno Digital es prometedor y genera grandes expectativas, pero aún resulta bastante modesto, es decir, existen países con modelos institucionales dentro de los cuales se ha incorporado apoyo político y operacional para la formación y ejecución de un gobierno digital. Sin embargo, aún existe una barrera que no permite al e-gobierno impactar en más áreas institucionales en favor de la mejora continua (WIPO, 2022).

En el ámbito internacional, países como Corea del Sur precede en comparación con otros países en hacer efectivo el e-gobierno, evidenciando progresivos avances en la transformación digital de su gobierno (Turner et al., 2022), siendo así que se cuenta con un Plan Maestro de Gobierno Digital 2021-2025 en el cual considera crear servicios público-digitales, atención personalizada, y una data de gobierno abierta (Organización de las Naciones Unidas, [ONU], 2019).

Por otro lado, Ecuador y su posicionamiento de ciertos municipios ante el e-gobierno, determina que, teniendo en cuenta los 24 Gobiernos Autónomos Descentralizados ninguno de ellos cuenta con la implementación dimensional, las cuales determinarían la existencia de una buena ejecución de un e-gobierno (Zambrano-Yépez et al., 2019). Sumado a ello, España se encuentra medianamente implementando la inserción de la tecnología en su gobierno, equivaliendo a un 67%; además de estar en un nivel medio-alto en digitalización, es decir en el llamado Fruitful eGov (Gobierno de España, 2021).

En el Perú, a finales del 2018, el Poder Ejecutivo aprobó la Ley de Gobierno Digital, como base para mejorar sus procedimientos de los servicios brindados, con

una interoperabilidad entre los niveles gubernamentales, de identidad y seguridad digital (Congreso de la República, 2018). De la misma manera, y debido a la pandemia el estado peruano se vio obligado a realizar un Decreto de Urgencia N° 006-2020, el cual permitió la creación del Sistema Nacional de Transformación Digital, e impulsar digitalización en pro de competitividad, inclusión y gestión ética (Congreso de la República, 2020). Conjugado a ello, el encargado de la promoción y difusión de información son el Portal del Estado Peruano y la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico, respectivamente (Espinoza, 2022).

En el Gobierno Regional de Áncash, existe una plataforma que evidencia el inicio de una implementación de e-gobierno, debido a la presencia del portal de mesa de partes, seguimiento a un trámite, solicitud de acceso de información pública. Sin embargo, se puede presenciar ciertas dificultades para crear una cuenta, siendo esta el inicio para diversos procesos que desea realizar un usuario. Además, de no contar con una intención por acercar a los usuarios a la digitalización, para así obtener habilidades tecnológicas.

En relación a una Municipalidad perteneciente a Huari, se observa una situación similar y aún más desalentadora, ya que no se ha migrado al Portal Web del Gobierno. Posterior a ello, surgió el problema: ¿Cuál es la relación entre gobierno electrónico y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023? Y problemas específicos: i) ¿Cuál es la relación entre la dimensión presencia del gobierno electrónico y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023? ii) ¿Cuál es la relación entre la dimensión interacción del gobierno electrónico y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023? iii) ¿Cuál es la relación entre la dimensión transacción del gobierno electrónico y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023? iv) ¿Cuál es la relación entre la dimensión transformación del gobierno electrónico y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023? v) ¿Cuál es la relación entre la dimensión participación democrática del gobierno electrónico y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023?

Dentro de este marco, lo que impulsó la presente investigación desde lo teórico, porque se brindó información para implementar y/o fortalecer la blanda

ejecución del e-gobierno en una Municipalidad Distrital de Huari, tomando en cuenta los aportes de Centro Nacional de Planeamiento Estratégico [CEPLAN], buscando dar alternativas que disminuyan brechas que generan una inadecuada práctica en diversas instituciones; el práctico, porque con los resultados se logró brindar información y existirán más proyecciones sobre el tema en cuestión, ya que es una de las controversias más destacadas en el ámbito digital, logrando así subsanar brechas en más instituciones; y, el metodológico, ya que mediante el enfoque cuantitativo, la aplicación del instrumento, las referencias bibliográficas se estima lograr un impacto para que sea empleado en futuras investigaciones.

En relación a ello, se pretendió como objetivo general: Establecer la relación entre gobierno electrónico y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023. Y objetivos específicos: i) Establecer la relación entre la dimensión presencia del gobierno electrónico y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023 ii) Establecer la relación entre la dimensión interacción del gobierno electrónico y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023 iii) Establecer la relación entre la dimensión transacción del gobierno electrónico y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023 iv) Establecer la relación entre la dimensión transformación del gobierno electrónico y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023 v) Establecer la relación entre la dimensión participación democrática del gobierno electrónico y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023.

Finalmente, se planteó la hipótesis general: Existe relación entre gobierno electrónico y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023, e hipótesis específicas: i) Existe relación significativa entre la dimensión presencia del gobierno electrónico y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023 ii) Existe relación significativa entre la dimensión interacción del gobierno electrónico y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023 iii) Existe relación significativa entre la dimensión transacción del gobierno electrónico y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023 iv) Existe relación significativa entre la dimensión

transformación y la modernización ² del gobierno electrónico y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023 v) ³ Existe relación significativa entre la dimensión participación democrática del gobierno electrónico y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito internacional, (Alderete & Díaz, 2021), con la finalidad de determinar el involucramiento de los ciudadanos con el gobierno electrónico, bajo una orientación cuantitativa, en 97 observaciones como muestra, ² y como instrumento el cuestionario. Los resultados evidenciaron que el 38,5% utiliza el GE para informarse, el 30,2% como interacción y el 6,3% transaccional, concluyendo que, tanto el tema de generar conocimiento, como los beneficios que puedan obtener y la confianza se relacionan directamente con los niveles de adopción de GE, sin embargo, aún son bajos los niveles de uso informativo. Ante ello, se rescata que la población necesita de estrategias por parte del gobierno para vincularse y estrechar relación con las nuevas modalidades digitales.

En un artículo (Medina-Quintero et al., 2021) proponiéndose ² determinar la influencia del buen manejo del gobierno electrónico en la confianza ciudadana, utilizando una orientación cuantitativa, en una muestra de 488 ciudadanos y se aplicó el cuestionario. Los resultados demuestran ($\beta=.334$ y $t\text{-statistic}=5.668$, $p<.001$), es decir el gobierno electrónico es bien recepcionado por el ciudadano, porque crea un estado de confianza, siendo considerado como un incentivo para generar su confianza en la operación del Website. Aportando que la adecuada implementación de GE fortalece la relación usuario-gobierno.

(Rokhmana et al., 2023), tuvieron como misión determinar los efectos de aplicar gobierno electrónico, la facturación electrónica y el SPT electrónico, en el cumplimiento de los contribuyentes. Encaminaron su investigación bajo un enfoque cuantitativo, estudiando un marco muestral incidental de 430 contribuyentes indoneceos, los cuales fueron analizados a través de un cuestionario. Finalmente se obtuvo una significancia de 0.05 (= 5 %) o ($0.000 < 0.05$), concluyendo que, la aplicación del e-gobierno generó un impacto positivo en el cumplimiento de los contribuyentes. Destaca al GE principalmente en los trámites monetarios de los trámites.

(Suing et al., 2018), tuvieron como propósito conocer el debido proceso ⁶ de los criterios de orientación en sitios web. La metodología es mixta. Los resultados señalaron que solo el 50% de los sitios tienen implementadas las herramientas de búsqueda y que además posee una implementación amigable con el ciudadano. Pese a ese porcentaje, se estima pertinente una mayor orientación en los sitios

web. Esta investigación destaca la importancia del GE, pero sobre todo de la orientación en sus servicios.

En el ámbito nacional, (Chancha et al., 2022), tuvieron como fin ² determinar la relación entre la gestión de recursos humanos y modernización, trabajando bajo un marco metodológico cuantitativo y correlacional, con una muestra de 50 funcionarios, e instrumento el cuestionario, el cual arrojó estadísticamente, según ³ Rho de Spearman, un valor de 0.468, lo que evidencia una ³¹ relación significativa entre los constructos, con un grado moderado. Realiza su aporte en la importancia de contar con el personal adecuado en función de las demandas ciudadanas.

(Espedilla, 2022), pretendió determinar la relación entre gestión pública y gobierno electrónico, trabajando bajo una orientación cuantitativa, correlacional y no experimental, en 20 individuos, e instrumento el cuestionario, evidenciando un valor de $Rho = 0,736$, es decir una correlación significativa y directa entre los constructos, es decir, si mejora una variable, se optimizará la otra variable. La implementación del GE contribuirá a cubrir los parámetros de la gestión pública.

(Huanca-Frias et al., 2021), tuvieron como fin ³ determinar la relación entre modernización de la gestión pública y calidad de atención al usuario, trabajando en un enfoque cuantitativo y alcance correlacional, en 13 gerentes y 680 usuarios, a quienes se les aplicó el cuestionario; donde según la prueba de Rho de Spearman se encontró ³ correlación equivalente a 0,157, indicando una correlación positiva baja, es decir, ³ a mayor nivel de modernización en la gestión pública, mayor será el nivel de calidad de atención al usuario. La modernización en la gestión hace hincapié en una adecuada atención al usuario.

(Rosales, 2018), se estableció el fin de determinar correlación entre modernización y desempeño laboral. Se trabajó con un alcance descriptivo y correlacional, en 30 personas, a quienes se les aplicó el cuestionario, el cual ¹¹ determinó un valor de correlación de ,038 (Rho Spearman), dicho de forma detallada no existe una correlación, demostrando que, se está otorgando un porcentaje mínimo de modernización generando poco desempeño laboral en sus trabajadores. Asimismo, se reconoce que esta implementación digital resulta ser un aliciente para sus trabajadores.

(Vizcarra et al., 2020), tuvieron como propósito ² determinar la forma en que se relacionan el gobierno electrónico y la participación ciudadana. La metodología

es de alcance correlacional, una muestra constituida por 197 ciudadanos y como instrumento el cuestionario, según Rho Spearman señala un valor de 0,824 y significancia de 0,000, que equivale a afirmar la existencia de una correlación alta, es decir, a mayor gobierno electrónico mayor será la participación ciudadana. El aporte de esta investigación radica en que el GE debe ir en sincronía con el involucramiento ciudadano en asuntos públicos.

En el ámbito local, (Gálvez, 2022), se propuso determinar el nivel de relación entre gobierno electrónico y desempeño laboral, considerando un enfoque cuantitativo y alcance correlacional, con 65 personas y como instrumento utilizó el cuestionario, obteniéndose, un valor de 0.808 (Rho de Spearman), significando una correlación directa y significativa entre los constructos, es decir que a mayor implementación de gobierno electrónico, se obtendrán mayores índices de desempeño laboral. El GE servirá como motivación a sus trabajadores.

Tras la descripción detallada de investigaciones rescatadas presentadas como antecedentes, se tomó en cuenta sustentos conceptuales para una base teórica de Gobierno Electrónico [GE] y Modernización de la Gestión Pública [MGP], bajo una perspectiva de la Nueva Gestión Pública. Dentro de este orden, (Quispe, 2022), en su artículo mencionó a la Teoría del ejercicio del poder, la cual aboga por la necesidad de la implementación de un GE con el propósito de permitir y promover a la ciudadanía a participar dentro de todo el funcionamiento del gobierno de su jurisdicción (acceso, rendición y fiscalización de la gestión pública) y contribuir a la democracia, tejiendo un lazo de confianza en las autoridades (Hyun & Kim, 2019; Khan et al., 2021).

Además, consideró que los problemas que actualmente existen respecto a las brechas digitales, como no poder ejercer el derecho de participar en la administración pública, genera conflictos en la sociedad en referencia a la confianza en sus representantes. Por su parte, (Morales-Urrutia et al., 2020), lo califican como el potencial que ven los gobiernos para sacar provecho a la era tecnológica, transformando sus recursos, medios, e interrelación que se necesita exista entre gobiernos – organizaciones – ciudadanos (Janowski, 2015).

Gobierno electrónico; o e-gobierno o gobierno digital (Organización de los Estados Americanos, OEA, 2023) existen muchas acepciones que competen a esta nueva terminología de la gestión pública, tal es la de (Binimelis-Espinoza, 2017),

quien lo definió como el conjunto de políticas públicas diseñadas bajo el uso e implementación de las TIC en acciones gubernamentales, sumado a una administración y servicios de calidad en respuesta a la demanda ciudadana, otorgándoles una democracia electrónica. De la misma forma, (Manoharan & Ingrams, 2018), lo señalan como un fenómeno complejo y es una intersección de varios aspectos tales como información electrónica, transacciones electrónicas y e-participación, siendo herramientas que adoptan innovaciones impulsadas por ciertos atributos de la capacidad del gobierno que en su mayoría son fijos y permanentes.

Así también, resulta necesario conocer sobre las dimensiones del e-gobierno, las cuales han sido mencionadas por la Organización de los Estados Americanos (OEA, 2023), y las define de la siguiente manera: Presencia; es la aparición de un portal web de la entidad, otorgando presencia gubernamental ante la ciudadanía. Dicho de otra forma, es el primer paso implementado por los gobiernos con el fin de otorgar información primaria a la ciudadanía, es decir instrumentos de gestión con los que debe contar una entidad, como el Organigrama, Directorio, Reglamento de Organización y Funciones, Cuadro para Asignación de Personal, Texto Único de Procedimientos Administrativos, entre otros. Además, de planes y políticas como el Plan Estratégico Institucional, Plan Operativo Institucional, Plan de Desarrollo Municipal Concertado, entre otros. Sin embargo, no existe interacción por parte del público usuario (Honores, 2021). Asimismo, señala (Bayona & Morales, 2017) que es la dimensión donde los funcionarios del gobierno electrónico deben rediseñar concentrándose en un acto de apariencia en el mundo digital ante el usuario.

Interacción; dimensión donde existe una comunicación ciudadanos – entidades más directa, es decir hay comentarios, respuestas a través de formularios de solicitud, foro de opinión, entre otros. De la misma forma, (Honores, 2021), señala en esta segunda dimensión una interacción y brinda al usuario herramientas de comunicación fluida con las entidades de su interés mediante la digitalización, lo que genera la eliminación de ciertos procedimientos que en las oficinas físicas demandaba de tiempo y limitaba al usuario. Por su parte, (Tejedo-Romero et al., 2022), refuerzan esta definición con la importancia del tamaño de la población de cada entidad (municipio), ya que para ellos es necesario considerarla para facilitar

el proceso de participación electrónica y proporcionar canales adecuados (Ayşegül & Mete, 2022).

Transacción; dimensión donde existe un seguimiento o realización de un trámite a través del portal web. Para (Honores, 2021), es una dimensión más compleja e intervenida por la alta tecnología de la implementación del portal web, debido a la existencia de un correcto canal de comunicación entre entidad – usuarios, posterior a una optimización de los procedimientos administrativos, así como la correcta actualización de las normas, capacitación a los funcionarios, entre otros componentes necesarios para llevar a cabo esta transacción. (Kassen, 2022), agrega que es una transacción permanente de los procesos en los portales web.

Transformación; en esta dimensión se habla de un cambio cultural, ya que involucra niveles regionales, organizaciones no gubernamentales, ciudadanos, sector privado, entre otros actores. Además, es considerada una dimensión más generalizada debido a la implementación de todas las estrategias y habilidades consignadas por las entidades para un buen desarrollo y cambio, y por ende entregar al público usuario mayores beneficios. Por ello, hace uso de la digitalización y sobre todo suma esfuerzos a la voluntad política de la entidad como paso para abrir campo a la siguiente dimensión y obtener un gobierno democrático (Honores, 2021). Para (Fangman et al., 2020), es un cambio de paradigma de un enfoque orientado a los planes a otro orientado a los usuarios.

Participación democrática; se entiende por las interacciones con empresas, ciudadanos, es decir la entidad gubernamental promueve la toma de decisiones en coalición con la ciudadanía, a través de foros, solicitando opiniones de los ciudadanos y la integración de los mismos en el proceso. Aunado a ello, (Honores, 2021), considera a esta dimensión como el complemento final para lograr la efectiva democracia moderna o una democracia electrónica, debido al fomento de la participación ciudadana en el desarrollo de procesos de toma de decisiones a mediante la transformación interna y externa de la entidad mediante el uso de la digitalización. Aunado a ello (Lee-Geiller & Lee, 2019), agregan que en esta dimensión ideal los individuos se desarrollan como más actores sociales y políticos responsables aprendiendo a tomar en cuenta asuntos de interés privado alineados con el interés público.

Los principios básicos que caracterizan al e-gobierno: Principio de igualdad, es decir no debe ser limitante, los servicios deben poder llegar ya sea de forma virtual o tradicional; Principio de legalidad, se debe contar con una normatividad igual que en la forma tradicional y cumplirse de igual forma; Principio de conservación, se refiere a la permanencia de almacenamiento de los documentos pese al paso del tiempo, y contar con un registro del cual se pueda tener libre acceso; Principio de transparencia y accesibilidad, se refiere al fácil entendimiento de la información; y, Principio de adecuación tecnológica, implementación digital de los procesos y servicios acorde a las necesidades preexistentes (Meza & Gómez, 2017).

Para añadir, existen implicancias del e-gobierno, las cuales son: ¹⁷ Acceso a la información pública, servicios y seguimiento de trámites, participación ciudadana, optimizar recursos para el logro de objetivos, se debe regir a un proceso ordenado, y posee una materia de medio, es decir un carácter que ayudará en un propósito (Organización de los Estados Americanos, OEA, 2023). Así también (Gil-García et al., 2018), afirman que estas tendencias desafían las nociones tradicionales de administración, gestión, organización, rendición de cuentas y compromiso.

Por su parte, (García & Plasencia, 2020), delimitan 4 importantes ventajas correspondientes al e-gobierno, primero, brinda mejoras, porque otorga un soporte y una vía más accesible en la búsqueda de información; segundo, permite subir niveles de eficiencia a los procedimientos administrativos realizados, porque los conduce a un procedimiento de optimización; tercero, transforma a las instituciones bajo estándares de transparencia porque les permite evidenciar el mecanismo de rendición de cuentas y ofrecer información; y cuarto, fomenta el involucramiento de la ciudadanía, les permite tener un acceso más directo y hacerlos parte sustancial de la toma de decisiones. Además señala (Ziyadin et al., 2020), que al ser un ecosistema conectado, donde los datos y los procesos se intercambian electrónicamente, permite la interacción directa entre autoridades y ciudadanos.

De la misma forma, se detallan aspectos de contexto a tener en cuenta para implementar un e-gobierno: Normatividad, hace referencia a toda la base legal correspondiente que permita a la instituciones desarrollar el e-gobierno; Recursos, se entiende por los suministros con los que cuenta la institución para el desarrollo de los procedimientos administrativos; Promoción y divulgación, es la acción de dar

a conocer a la sociedad sobre las acciones que emprenderá el GE; Esquema de atención al ciudadano, estructura gubernamental para responder ante los servicios en línea; y, Capacitación, es el proceso de acondicionar a la sociedad y al personal de las entidades mismas para usar las plataformas digitales (Meza & Gómez, 2017).

Así también, existen quienes brindan su aporte crítico sobre la MGP, como (Adrianzén et al., 2022), quienes mencionaron a la Teoría de la Nueva Gestión, donde la califican como una buena y nueva herramienta para entender **la gestión pública en torno a la gestión del conocimiento y** del talento, desde una perspectiva colaborativa y motivacional. De la misma forma, (Uribe & Jaramillo, 2021), explican la Teoría de la modernización, donde mencionan al actual desarrollo económico capitalista, el cual consiste en la transición de los estados menos desarrollados a convertirse obligatoriamente en los más desarrollados o llegar a alcanzarlos en ciertos niveles, los cuales poseen un aumento en la tecnología, es decir que viene a ser el plus evolutivo que hace a un gobierno más rico, viendo como ejemplo a estos últimos, provocando una estructuración más liberal, democrática y moderna.

Modernización de la Gestión Pública; para la (Secretaría de Gestión Pública, 2018), es una evolución constante -en el plano tecnológico y todo lo concerniente- con el propósito de optimizar funciones y servicios de las entidades, para finalmente generar valor público, entendido este último como expectativas colectivas de los ciudadanos con respecto al gobierno y los servicios públicos (Vinogradovaa et al., 2016). El análisis del valor público debe centrarse en grupos particulares de partes interesadas y sus intereses (Damascene & Andersson, 2019). Además, es comprendida por (Sulich & Zema, 2018), como un progreso social continuo, ya que tiene como objetivo controlar la gestión mediante el progreso tecnológico.

Por tanto, resulta necesario conocer las dimensiones de lo que implica la modernización, y para la (Secretaría de Gestión Pública, 2022) estas son:

Política pública y regulación; esta dimensión se encuentra diseñada para la solución de las demandas públicas, para ello se requiere: Realizar un estudio exhaustivo de la unidad de estudio, es decir, conocer cuáles son las deficiencias o necesidades poblacionales que atraviesan, y diseñar políticas públicas con esos criterios de priorización, determinando las entidades que participarán en este proceso de solución. Luego, se debe formular una política pública basada en el

análisis de impacto regulatorio para una minuciosa indagación costo-beneficio y conocer si vale la inversión en la solución del problema encontrado, y considerar que para obtener datos fidedignos es necesario obtenerlos de primera fuente (la población), en conjunto con la normativas correspondientes a la entidad, como políticas nacionales, normas de creación y cualquier otro instrumento que contribuya a la solución del problema público identificado (Secretaría de Gestión Pública , 2022).

Estrategia de Intervención; esta dimensión tiene como fin el logro de objetivos de una política pública, ello mediante el pleno y eficiente ejercicio de una gobernanza sectorial, intersectorial e intergubernamental, es decir que cada entidad correspondiente a cada nivel de gobierno tenga claras las competencias, funciones o roles que le competen en materia de la ejecución de las intervenciones públicas dentro de su enfoque territorial (Secretaría de Gestión Pública , 2022).

Bienes y servicios; se diseñan y definen los bienes y servicios destinados a las personas en respuesta de solución ante las necesidades encontradas, teniendo en cuenta aspectos como: Diversidad, geográfica, socioeconómica, cultural, el género y la sostenibilidad ambiental, y además responder criterios de priorización detallados en las políticas públicas, tales como las cantidades necesarias para cubrir o cerrar brechas, sin embargo también se debe prestar singular atención a los recursos disponibles con los que se cuenta por sector y la perfecta distribución de los mismos (Secretaría de Gestión Pública , 2022).

Gestión interna; referido a la administración o capacidad de gestión interna que maneja una entidad, en conjunto con el trabajo articulado de sus sistemas administrativos respecto al suministro de los bienes y servicios. Se ejecutan actividades y procesos estratégicos, de apoyo, operativos o misionales de las entidades, así como las decisiones tomadas en las anteriores dimensiones para la ejecución de los procesos (Secretaría de Gestión Pública , 2022). De la misma forma, la Organización de los Estados Americanos (OEA, 2023), habla de acciones articuladas en temas de organización y funcionamiento, planeación estratégica, coordinaciones interinstitucionales, relaciones internacionales, uso de las TIC, y recursos humanos, siendo estos últimos determinados como la nueva élite modernizadora cuidadosamente seleccionada (Ferlie, 2017).

Resultados; consiste en determinar los resultados e impacto logrado, posterior a la entrega de bienes y servicios, y comprende evaluar: Políticas públicas y regulación (mediante la visualización de la redacción de los indicadores establecidos en la política pública y medir la existencia óptima de los resultados e impacto logrado), estrategia de intervención (mediante indicadores que midan la efectividad en la provisión), bienes y servicios (mediante indicadores que midan la correcta aplicación de los bienes y servicios destinados a la solución de problemas públicos, e índice de satisfacción de la persona respecto al bienes y/o servicio), y gestión interna (mediante indicadores que midan la labor, ejecución y eficiencia de las entidades) (Secretaría de Gestión Pública , 2022).

Seguimiento, evaluación y mejora continua; posee un carácter transversal respecto a las 5 dimensiones anteriormente detalladas, y tiene como propósito la realización de un seguimiento, evaluación y mejora continua, como parte de una gestión permanente, aplicable a políticas públicas y regulación, estrategia de intervención, bienes y servicios, gestión interna y resultados, de forma permanente y continua. Esta dimensión ayudará a conocer la realidad después de cada evaluación y permitirá continuar con los refinamientos institucionales (Secretaría de Gestión Pública , 2022).

Estado abierto; posee un carácter transversal respecto con las cinco primeras dimensiones. Su implementación de este modelo de Estado se debe a la necesidad de llevar al Estado hacia la población y le suministren información a través de vías digitales y se promueva la participación de los ciudadanos, y cumplir con la rendición de cuentas, conectado con el principio de la transparencia (Secretaría de Gestión Pública , 2022). La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2023), lo determina como la voluntad política de diversos organismos para la promoción, generando el acceso a la información, participación ciudadana y rendición de cuentas.

Tras especificar las dimensiones, la PNMGP al 2030, también establece sus principios, definiéndose de la siguiente manera: Derechos humanos, pleno cumplimiento de los derechos humanos, considerando el carácter inherente que estos poseen en cada persona. Orientación a resultados: Es el accionar de las entidades para resolver un problema público, a través de un estudio que permita evaluar sus resultados para mejorar acciones y regulaciones futuras. Resiliencia:

Consiste en la capacidad de resistencia y búsqueda de soluciones ante la presencia de crisis. Productividad: Optimar recursos públicos en pro del cumplimiento de los objetivos y actividades institucionales. Territorialidad: Necesario para conocer la diversidad del territorio y dar soluciones a partir de ello. Continuidad: Dar marcha a planes ya iniciados por una anterior gestión, generando un cierre de brechas y tener la oportunidad de contar con referentes. Flexibilidad y agilidad: Adoptado por las entidades para adecuar sus procesos en respuesta a coyunturas. Sostenibilidad ambiental: Referente al consciente uso de los recursos naturales para una riqueza y desarrollo como sociedad (Secretaría de Gestión Pública, 2022).

(Cusma, 2022), realiza un estudio, mediante el cual establece 6 tendencias internacionales en MGP, considerando a la primera: Relevamiento del rol de los Ministerios como impulsores del proceso de modernización, aquellos países que poseen una estrategia holística, es decir reformular todo el aparato público involucrando a todas las entidades competentes.

Segunda: Diseño e implementación de servicios centrados en las personas; los países realizan el enfoque del logro de sus objetivos teniendo como primera acción conocer las necesidades de la población, y posterior a ello impulsar iniciativas en sincronización. Tercera: Velar por la calidad regulatoria; existen países quienes tienen como prioridad analizar y mejorar su impacto regulatorio, contando con guías metodológicas, evaluando aspectos específicos correspondientes a garantizar que estos procesos cuenten con información que sume a la toma de decisiones (Palaco et al., 2019).

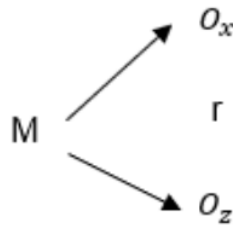
Cuarta: Desarrollo de estándares e instrumentos para gestionar el ciclo del servidor civil; y existen dimensiones a considerar como: Establecer el perfil de puesto, seleccionar a personas con esas habilidades, adaptar a las entidades a un cambio cultural de aprendizaje, y obtener ventajas de las habilidades del servidor. Quinta: Evaluación de intervenciones públicas para la mejora; capacidad gubernamental para identificar aquellas intervenciones que son catalogadas como útiles o no para el gobierno; sexta: Uso de la economía del comportamiento en el diseño y ajuste de intervenciones, estrategia que focaliza su interés en la parte emocional y conductual de la sociedad, para tomar decisiones partiendo de ello e influir en esas conductas (Palaco et al., 2019).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La indagación respondió a una tipología aplicada, o sustantiva, debido a su propósito de encontrar soluciones a partir de las variables estudiadas revisando información antes descubierta que permita conocer más a profundidad el fenómeno de estudio. Así también, (Quincho-Apumayta et al., 2022). Respecto a su enfoque de investigación se trabajó cuantitativamente, debido a su carácter de medición de análisis de ambas variables que este posee, es decir se utilizó la recolección de información y el análisis para responder preguntas del fenómeno.

En lo referente al nivel investigativo se utilizó el correlacional, porque se averiguó acerca del nivel relacional de las variables, en términos estadísticos, para luego describirlas, cuantificar y analizar dicho vínculo. Y referido al diseño se trabajó bajo un diseño no experimental, debido a que en él no existe una manipulación de las variables, por el contrario, la medición de estudio se da desde una forma estática de las variables (Hernández-Sampieri, 2018). Asimismo, cabe mencionar sobre el método de investigación utilizado, el cual fue hipotético deductivo, debido a su forma de trabajar con hipótesis y su comprobación y refutación, y su procedimiento consiste en observar el fenómeno en estudio (Ruiz & Valenzuela, 2022).



12

Donde:

M: Muestra de la población.

O_x: Medición de la variable gobierno electrónico.

r: Coeficiente de correlación entre las dos variables.

O_z: Medición de la variable modernización.

3.2. Variables y operacionalización

Gobierno electrónico [GE]

Definición conceptual: Conjunto de políticas públicas diseñadas bajo el uso e implementación de las TIC en acciones gubernamentales, sumado a una

administración y servicios de calidad en respuesta a la demanda ciudadana, otorgándoles una democracia electrónica (Binimelis-Espinoza, 2017).

Definición operacional: Gobierno electrónico se medirá mediante las siguientes dimensiones: Presencia, Interacción, Transacción, Transformación y Participación democrática (OEA, 2023).

Modernización

Definición conceptual: Evolución constante -en el plano tecnológico y todo lo concerniente- con el propósito de optimizar funciones y servicios de las entidades, para finalmente generar valor público (Secretaría de Gestión Pública, 2018).

Definición operacional: Modernización se medirá mediante las siguientes dimensiones: Planes estratégicos y operativos; Presupuesto por resultados; Simplificación administrativa; Servicio civil meritocrático; y, Sistema de información, seguimiento, monitoreo y evaluación (Secretaría de Gestión Pública, 2022).

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Es conjunto de elementos con las mismas características pretendidas para realizar una investigación (Babativa, 2017). Para fines de la presente investigación se tomó en consideración a 70 trabajadores de una Municipalidad Distrital de Huari.

Muestra

La muestra es un subgrupo de la población con respecto a alguna característica que se pretenderá estudiar con la cual se obtendrán los resultados (Babativa, 2017). Para la presente investigación, la muestra la integraron 70 trabajadores de una Municipalidad Distrital de Huari.

Muestreo

Respecto a ello, se trabajó con un muestreo no probabilístico censal, siendo una operación estadística donde todas las unidades de investigación o población serán consideradas para la investigación (Babativa, 2017).

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Para el proceso de recolección, se hizo uso de la encuesta. Definida por (Cabezas et al., 2018), como la técnica que sirve para indagar y conocer opiniones referente a la muestra, mediante preguntas estructuradas.

Instrumentos

Se utilizó el cuestionario, definido por (Cabezas et al., 2018), como la formulación de un conjunto de preguntas redactadas de forma clara, precisa y coherente que será aplicado a la muestra.

Para medir la variable Gobierno electrónico, se consideró 5 dimensiones como son: Presencia, Interacción, Transacción, Transformación y Participación democrática, el instrumento cuenta con 16 ítems, tuvo una escala de medición ordinal y una estimación de: 1 = Totalmente en desacuerdo, 2 = En desacuerdo, 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 = De acuerdo, 5 = Totalmente de acuerdo.

Por otro lado, la variable Modernización estuvo conformada por 4 dimensiones como son: Planes estratégicos y operativos; Presupuesto por resultados; Simplificación administrativa; Servicio civil meritocrático; y, Sistema de información, seguimiento, monitoreo y evaluación, el instrumento cuenta con 20 ítems, tuvo una escala de medición ordinal y una estimación de: 1 = Totalmente en desacuerdo, 2 = En desacuerdo, 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 = De acuerdo, 5 = Totalmente de acuerdo.

Confiabilidad

Tabla 1

Confiabilidad del instrumento de Gobierno Electrónico

Alfa de Cronbach	N de elementos
,851	16

Fuente: Elaboración con estadística SPSS.

En la primera tabla, y respecto al cuestionario de la primera variable se visualiza el índice de consistencia interna, obtenido mediante el estadístico de Alpha de Cronbach, donde se determina que el instrumento tiene una confiabilidad de 85,1% estimada como buena, garantizando su aplicación.

Tabla 2

Confiabilidad del instrumento de Modernización

Alfa de Cronbach	N de elementos
,822	20

Fuente: Elaboración con estadística SPSS.

En la segunda tabla, y respecto al cuestionario de la segunda variable se visualiza el índice de consistencia interna, obtenido mediante el estadístico de

Alpha de Cronbach, el cual determina que el instrumento tiene una confiabilidad de 82,2% estimada como buena, garantizando su aplicación.

Validación

Luego del proceso de adaptación de instrumentos, su validación que, es entendida como el proceso de asegurar la información organizada que compone el cuestionario como objetiva, fiable y válida; pasó por el siguiente proceso: Confiabilidad, entendida como la posibilidad de que este instrumento realice el fin por el cual fue elaborado; y juicio de expertos, descrito como un método de validación para comprobar qué tan fiable es el instrumento (Montes, 2021).

Tabla 3

Validación

Juez	Valoración
Orellana Hoyos Nestor Enrique	Aplicable
Dextre Rodríguez Jaime Teodorico	Aplicable
Larrea Sotelo Carmen Magali	Aplicable

3.5 Procedimientos

El primer paso fue realizar el proceso administrativo correspondiente con la Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari, con el fin de solicitar los permisos necesarios y acceder al recojo de datos, y luego se aplicó el cuestionario en la fecha establecida.

3.6 Método de análisis de datos

Posterior a la recolección, se continuó a realizar el análisis e interpretación mediante el método hipotético deductivo de los datos, lo cual se llevó a cabo en el programa estadístico SPSS y se determinó la relación entre las variables.

3.7 Aspectos éticos

Este estudio estuvo sujeto al reglamento ético establecido en el Código de Ética, Capítulo III, Artículo 15 de la Universidad César Vallejo y la Ley del Reglamento de Investigación-N° 30309. Sustento que evidenció que, el autor cumplió con las reglas internacionales al citar la versión de referencia APA 7, evitando plagios. Por tanto, se demostró integridad y transparencia en la recolección y procesamiento de datos, lo que garantiza un estudio real y relevante, siendo un referente para próximas investigaciones.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

En este apartado se pretende dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación mediante las siguientes tablas estadísticas.

Establecer la relación entre gobierno electrónico y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023.

Tabla 4

Tabla cruzada del nivel Gobierno Electrónico y Nivel de Modernización

Nivel Gobierno Electrónico	Nivel Modernización						Total	
	Deficiente	Moderado	Eficiente	Deficiente	Moderado	Eficiente		
Deficiente	7	50,0%	7	50,0%	0	0,0%	14	100,0%
Moderado	11	28,2%	26	66,7%	2	5,1%	39	100,0%
Eficiente	2	11,8%	8	47,1%	7	41,2%	17	100,0%
Total	20	28,6%	41	58,6%	9	12,9%	70	100,0%

Fuente: Elaboración con estadística SPSS.

Conforme a la Tabla 4, el 50,0% de los encuestados indicaron un nivel deficiente y moderado de gobierno electrónico, porcentaje igual a quienes consideran un nivel deficiente y moderado de modernización en la Municipalidad (50%). De los mismos encuestados el 28,2% indicaron un nivel moderado en gobierno electrónico, pero deficiente en modernización, el 66,7% indicó un nivel moderado en ambas variables y el 5,1% indicó un nivel moderado en gobierno electrónico, pero eficiente en modernización. Finalmente, el 11,8% indicó un nivel eficiente en gobierno electrónico, pero deficiente en modernización, el 47,1% indicó un nivel eficiente en gobierno electrónico, pero moderado en modernización, y el 41,2% indicó un nivel eficiente en gobierno electrónico y modernización.

Establecer ¹ la relación entre la dimensión presencia y la modernización en una ¹ Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023.

Tabla 5

Tabla cruzada del nivel de Presencia y nivel de Modernización

Nivel Presencia	Nivel Modernización						Total	
	Deficiente		Moderado		Eficiente			
Moderado	2	50,0%	2	50,0%	0	0,0%	4	100,0%
Eficiente	18	27,3%	39	59,1%	9	13,6%	66	100,0%
Total	20	28,6%	41	28,6%	9	12,9%	70	100,0%

Fuente: Elaboración con estadística SPSS.

Conforme ² a la Tabla 5, el 50,0% de los encuestados indicaron percibir un nivel moderado y deficiente de presencia, porcentaje igual a quienes consideran un nivel moderado y deficiente de modernización en la Municipalidad (50,0%). De los mismos encuestados el 27,3% indicaron un nivel eficiente en presencia, pero deficiente en modernización, el 59,1% indicó un nivel moderado en los dos constructos analizados y el 13,6% un nivel eficiente en presencia y modernización.

Establecer ¹ la relación entre la dimensión interacción y la modernización en una ¹ Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023.

Tabla 6

Tabla cruzada del nivel de Interacción y nivel de Modernización

Nivel Interacción	Nivel Modernización						Total	
	Deficiente		Moderado		Eficiente			
Deficiente	3	33,3%	6	66,7%	0	0,0%	9	100,0%
Moderado	12	34,3%	22	62,9%	1	2,9%	35	100,0%
Eficiente	5	19,2%	13	50,0%	8	30,8%	26	100,0%
Total	20	28,6%	41	58,6%	9	12,9%	70	100,0%

Fuente: Elaboración con estadística SPSS.

Conforme ² a la Tabla 6, el 33,3% de los encuestados indicaron percibir un nivel deficiente en presencia, porcentaje igual a quienes consideran un nivel deficiente de modernización en la Municipalidad (33,3%), y el 66,7% indicaron un

nivel deficiente en interacción, pero moderado en modernización. De los mismos encuestados el 34,3% indicaron un nivel moderado en interacción, pero deficiente en modernización, el 62,9% indicó un nivel moderado en los dos constructos analizados y el 2,9% un nivel moderado en interacción, pero eficiente en modernización. Finalmente, el 19,2% indicó un nivel eficiente en interacción, pero deficiente en modernización, el 50,0% indicó un nivel eficiente en interacción, pero moderado en modernización, y el 30,8% indicó un nivel eficiente en interacción y modernización.

Establecer la relación entre la dimensión transacción y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023.

Tabla 7

Tabla cruzada del nivel de Transacción y nivel de Modernización

Nivel Transacción	Nivel Modernización						Total	
	Deficiente		Moderado		Eficiente			
Deficiente	10	41,7%	13	54,2%	1	4,2%	24	100,0%
Moderado	7	25,9%	20	74,1%	0	0,0%	27	100,0%
Eficiente	3	15,8%	8	42,1%	8	42,1%	19	100,0%
Total	20	28,6%	41	58,6%	9	12,9%	70	100,0%

Fuente: Elaboración con estadística SPSS.

Conforme a la Tabla 7, el 41,7% de los encuestados indicaron percibir un nivel deficiente en transacción, porcentaje igual a quienes consideran un nivel deficiente de modernización en la Municipalidad (41,7%), el 54,2% indicaron un nivel deficiente en transacción, pero moderado en modernización, y el 4,2% indicaron un nivel deficiente en transacción, pero eficiente en modernización. De los mismos encuestados el 25,9% indicaron un nivel moderado en transacción, pero deficiente en modernización, el 74,1% indicó un nivel moderado en los dos constructos analizados. Finalmente, el 15,8% indicó un nivel eficiente en transacción, pero deficiente en modernización, el 42,1% indicó un nivel eficiente en transacción, pero moderado en modernización, y el 42,1% indicó un nivel eficiente en transacción y modernización.

Establecer ¹ la relación entre la dimensión transformación y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023.

Tabla 8

Tabla cruzada del nivel de Transformación y nivel de Modernización

Nivel Transformación	Nivel Modernización						Total	
	Deficiente		Moderado		Eficiente			
Deficiente	14	35,9%	24	61,5%	1	2,6%	39	100,0%
Moderado	4	28,6%	9	64,3%	1	7,1%	14	100,0%
Eficiente	2	11,8%	8	47,1%	7	41,2%	17	100,0%
Total	20	28,6%	41	58,6%	9	12,9%	70	100,0%

Fuente: Elaboración con estadística SPSS.

Conforme ² a la Tabla 8, el 35,9% de los encuestados indicaron percibir un nivel deficiente en transformación, porcentaje igual a quienes consideran un nivel deficiente de modernización en la Municipalidad (35,9%), el 61,5% indicaron un nivel deficiente en transformación, pero moderado en modernización, y el 2,6% indicaron un nivel deficiente en transformación, pero eficiente en modernización. De los mismos encuestados el 28,6% indicaron un nivel moderado en transformación, pero deficiente en modernización, el 64,3% indicó un nivel moderado en los dos constructos analizados, y el 7,1% indicó un nivel moderado en transformación, pero eficiente en modernización. Finalmente, el 11,8% indicó un nivel eficiente en transformación, pero deficiente en modernización, el 47,1% indicó un nivel eficiente en transformación, pero moderado en modernización, y el 41,2% indicó un nivel eficiente en transformación y modernización.

Establecer ¹ la relación entre la dimensión participación democrática y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023.

Tabla 9

Tabla cruzada del nivel de Participación Democrática y nivel de Modernización

Nivel Participación Democrática	Nivel Modernización						Total	
	Deficiente		Moderado		Eficiente			
Deficiente	12	37,5%	19	59,4%	1	3,1%	32	100,0%

Moderado	6	27,3%	14	63,6%	2	9,1%	22	100,0%
Eficiente	2	12,5%	8	50,0%	6	37,5%	16	100,0%
Total	20	28,6%	41	58,6%	9	12,9%	70	100,0%

Fuente: Elaboración con estadística SPSS.

Conforme a la Tabla 9, el 37,5% de los encuestados indicaron percibir un nivel deficiente en participación democrática, porcentaje igual a quienes consideran un nivel deficiente de modernización en la Municipalidad (37,5%), el 59,4% indicaron un nivel deficiente en participación democrática, pero moderado en modernización, y el 3,1% indicaron un nivel deficiente en participación democrática, pero eficiente en modernización. De los mismos encuestados el 27,3% indicaron un nivel moderado en participación democrática, pero deficiente en modernización, el 63,6% indicó un nivel moderado en los dos constructos analizados, y el 9,1% indicó un nivel moderado en participación democrática, pero eficiente en modernización. Finalmente, el 12,5% indicó un nivel eficiente en participación democrática, pero deficiente en modernización, el 50,0% indicó un nivel eficiente en participación democrática, pero moderado en modernización, y el 37,5% indicó un nivel eficiente en participación democrática y modernización.

Ahora bien, conforme a la Tabla 10, el 20,0% (14) de los encuestados indicaron un nivel deficiente de gobierno electrónico. De los mismos encuestados el 55,7% (39) indicaron un nivel moderado en gobierno electrónico. Finalmente, el 24,3% (17) indicó un nivel eficiente en gobierno electrónico.

Tabla 10

Frecuencia y porcentaje de la variable gobierno electrónico

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	14	20,0
Moderado	39	55,7
Eficiente	17	24,3
Total	70	100,0

Fuente: Elaboración con estadística SPSS.

En la misma línea, de la Tabla 11 se infiere que, existe un 94.3% que considera eficiente la dimensión presencia. Sin embargo, los valores disminuyen en las siguientes dimensiones, señalando un nivel deficiente en: interacción (12.9%), transacción existe un (34.3%), transformación (55.7%), y participación democrática (45.7%).

Tabla 11

Frecuencia y porcentaje de las dimensiones de gobierno electrónico

Niveles	Presencia		Interacción		Transacción		Transformación		Participación democrática	
	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%
Deficiente	0	0%	9	12.9%	24	34.3%	39	55.7%	32	45.7%
Moderado	4	5.7%	35	50%	27	38.6%	14	20%	22	31.4%
Eficiente	66	94.3%	26	37.1%	19	27.1%	17	24.3%	16	22.9%
Total	70	100%	70	100%	70	100%	70	100%	70	100%

Fuente: Elaboración con estadística SPSS.

Conforme a la Tabla 12, el 28,6% (20) de los encuestados indicaron un nivel deficiente de modernización. De los mismos encuestados el 58,6% (41) indicaron un nivel moderado en modernización. Finalmente, el 12,9% (9) indicó un nivel eficiente en modernización.

Tabla 12

Frecuencia y porcentaje de la variable modernización

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	20	28,6
Moderado	41	58,6
Eficiente	9	12,9
Total	70	100,0

Fuente: Elaboración con estadística SPSS.

Conforme a la Tabla 13, se infiere que, existe un 42.90% que considera deficiente la dimensión política pública y regulación, mientras que en las dimensiones estrategia de intervención, gestión interna y resultados este

porcentaje se incrementa. Sin embargo, los valores disminuyen en las dimensiones bienes y servicios, seguimiento, evaluación y mejora continua con 50.00% y 48.60%, respectivamente; y en el final de la tabla la dimensión estado abierto tiene un porcentaje de deficiencia del 22.90%.

Tabla 13

Frecuencia y porcentaje de las dimensiones de modernización

Niveles	Política pública y regulación		Estrategia de Intervención		Bienes y servicios		Gestión interna		Resultados		Seguimiento, evaluación y mejora continua		Estado abierto	
	f	%	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
	Deficiente	30	42.90%	38	54.30%	35	50.00%	38	54.30%	41	58.60%	34	48.60%	16
Moderado	33	47.10%	24	34.30%	26	37.10%	26	37.10%	25	35.70%	31	44.30%	49	70.00%
Eficiente	7	10.00%	8	11.40%	9	12.90%	6	8.60%	4	5.70%	5	7.10%	5	7.10%
Total	70	100%	70	100%	70	100%	70	100%	70	100%	70	100%	70	100%

Fuente: Elaboración con estadística SPSS.

Análisis inferencial

Conforme a la Tabla, se evidenció la elección por el estadístico que mide la normalidad denominado Kolmogorov-Smirnova, debido a que la muestra fue mayor a 50 trabajadores ($M > 50$), y al correlacionar las variables antes mencionadas, las significancias de las mismas siguieron una distribución menor a 0,05, por lo tanto, se empleó la prueba estadística Spearman para establecer la correlación de las variables. (ver anexo).

Hipótesis general

H1: Existe relación entre gobierno electrónico y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023.

H0: No existe relación entre gobierno electrónico y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023.

Prueba de hipótesis. Rho de Spearman

Tabla 14

Prueba de Rho de Spearman para la relación entre gobierno electrónico y la modernización

Correlaciones				
			Gobierno electrónico	Modernización
Rho de Spearman	Gobierno electrónico	Coefficiente de correlación	1,000	,378**
		Sig. (bilateral)	!	,001
		N	70	70
	Modernización	Coefficiente de correlación	,378**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	!
		N	70	70

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración con estadística SPSS.

Conforme a la Tabla 14, respecto con la significancia el valor estadístico fue igual a ,001 ($<0,05$), lo que indicó una correlación significativa entre las variables. Asimismo, el coeficiente correlacional fue igual a ,378**, indicando una relación positiva baja. Por lo que, se acepta la hipótesis alternativa estableciendo una relación entre gobierno electrónico y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023; y se rechaza la hipótesis nula, indicando que a mayor gobierno electrónico mayor será la modernización en la Municipalidad.

Prueba de hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

H1: Existe relación entre la dimensión presencia y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023.

H0: No existe relación entre la dimensión presencia y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023.

Tabla 15

Correlación entre la dimensión presencia y la modernización

Correlaciones				
			Presencia	Modernización
Rho de Spearman	Presencia	Coeficiente de correlación	1,000	,354**
		Sig. (bilateral)	!	,003
		N	70	70
	Modernización	Coeficiente de correlación	,354**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	70	70

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración con estadística SPSS.

Conforme a la Tabla 15, respecto con la significancia el valor estadístico fue igual a ,003 ($<0,05$), lo que indicó una correlación significativa entre la dimensión presencia y la modernización. Asimismo, el coeficiente de esta correlación fue igual a ,354**, lo que indicó una relación positiva baja.

Decisión estadística:

Por lo que, se acepta la hipótesis alternativa estableciendo una relación entre la dimensión presencia y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023; y se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis específica 2

H1: Existe relación significativa entre la dimensión interacción y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023.

H0: No existe relación significativa entre la dimensión interacción y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023.

Tabla 16*Correlación entre la dimensión interacción y la modernización*

Correlaciones				
Rho de Spearman	Interacción	Coeficiente de correlación	Interacción	Modernización
			1,000	,332**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	70	70
	Modernización	Coeficiente de correlación	,332**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración con estadística SPSS.

Conforme a la Tabla 16, respecto con la significancia el valor estadístico fue igual a ,005 ($<0,05$), lo que indicó una correlación significativa entre la dimensión interacción y la modernización. Asimismo, el coeficiente de esta correlación fue igual a ,332**, lo que indicó una relación positiva baja.

Decisión estadística:

Por lo que, se acepta la hipótesis alternativa estableciendo una relación entre la dimensión interacción y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023; y se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis específica 3

H1: Existe relación significativa entre la dimensión transacción y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023.

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión transacción y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023.

Tabla 17*Correlación entre la dimensión transacción y la modernización*

Correlaciones				
Rho de Spearman	Transacción	Coeficiente de correlación	Transacción	Modernización
			1,000	,361**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	70	70

Modernización	Coefficiente de correlación	,361**	1,000
	Sig. (bilateral)	,002	.
	N	70	70

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración con estadística SPSS.

Conforme a la Tabla 17, respecto con la significancia el valor estadístico fue igual a ,002 (<0,05), lo que indicó una correlación significativa entre la dimensión transacción y la modernización. Asimismo, el coeficiente de esta correlación fue igual a ,361**, lo que indicó una relación positiva baja.

Decisión estadística:

Por lo que, se acepta la hipótesis alternativa estableciendo una relación entre la dimensión transacción y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023; y se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis específica 4

H1: Existe relación significativa entre la dimensión transformación y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023.

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión transformación y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023.

Tabla 18

Correlación entre la dimensión transformación y la modernización

		Correlaciones		
			Transformación	Modernización
Rho de Spearman	Transformación	Coefficiente de correlación	1,000	,409**
		Sig. (bilateral)	!	,000
		N	70	70
	Modernización	Coefficiente de correlación	,409**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	!
		N	70	70

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración con estadística SPSS.

Conforme a la Tabla 18, respecto con la significancia el valor estadístico fue igual a ,000 (<0,05), lo que indicó una correlación significativa entre la dimensión transformación y la modernización. Asimismo, el coeficiente de esta correlación fue igual a ,409**, lo que indicó una relación positiva moderada.

Decisión estadística:

Por lo que, se acepta la hipótesis alternativa estableciendo una relación entre la dimensión transformación y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023; y se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis específica 5

H1: Existe relación significativa entre la dimensión participación democrática y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023.

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión participación democrática y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023.

Tabla 19

Correlación entre la dimensión participación democrática y la modernización

		Correlaciones		
			Participación democrática	Modernización
Rho de Spearman	Participación democrática	Coefficiente de correlación	1,000	,264*
		Sig. (bilateral)	.	,027
		N	70	70
	Modernización	Coefficiente de correlación	,264*	1,000
		Sig. (bilateral)	,027	.
		N	70	70

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración con estadística SPSS.

Conforme a la Tabla 19, respecto con la significancia el valor estadístico fue igual a ,027 (<0,05), lo que indicó una correlación significativa entre la dimensión

participación democrática y la modernización. Asimismo, el coeficiente de esta correlación fue igual a ,264**, lo que indicó una relación positiva baja.

Decisión estadística:

Por lo que, se acepta la hipótesis alternativa estableciendo una relación entre la dimensión participación democrática y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023; y se rechaza la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

Posterior a la realización de un análisis de los resultados descriptivos e inferenciales, correspondiente a un estudio cuantitativo; en este capítulo se pretende realizar una recopilación de los aportes reales al conocimiento en el área de la Gestión Pública mediante la triangulación metodológica, la cual se refiere al análisis de los resultados que se han obtenido, investigaciones y artículos previos considerados como antecedentes, y las teorías que han dado sustento teórico y conceptual. Por lo que, y mediante la vinculación con las variables estudiadas, permite formar una posición partiendo desde los resultados y conceptos epistemológicos, para la redacción de recomendaciones en mejora de la implementación de gobierno electrónico en actualizaciones de modernización ofrecida en la Municipalidad en mención.

La presente investigación tuvo el propósito de establecer la relación entre gobierno electrónico y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari-Áncash. En ese mismo contexto, los resultados evidenciaron que, las variables tienen un valor estadístico de significancia igual a ,001 y tienen una relación positiva baja con un valor de Rho Spearman = ,378**, aceptándose la hipótesis alternativa que, afirma si existe una buena implementación de gobierno electrónico en una Municipalidad indicará que esta entidad se encuentra en procesos de modernización.

Asimismo, en concordancia con los resultados obtenidos existe un nivel moderado, con un 66,7% de aplicación de las dimensiones presencia, interacción, transacción, transformación y participación democrática, la cual consiste en suministrar políticas públicas diseñadas bajo el uso e implementación de las TIC en acciones gubernamentales, sumado a una administración y servicios de calidad en respuesta a la demanda ciudadana, otorgándoles una democracia electrónica (Binimelis-Espinoza, 2017). Por lo que, se puede afirmar que es una entidad en un correcto proceso de modernización.

Es así que se guarda relación con el estudio realizado por (Espedilla, 2022), quien pretendió determinar la relación entre una correcta aplicación de la gestión pública, la cual comprende centralmente aspectos de una correcta administración de los recursos, optimización de los procesos y modernización en los mismos; y el gobierno electrónico, evidenciando con un valor de Rho = 0,736 que existe una

correlación significativa y directa entre los constructos, lo que significa y aporta a la investigación que, si mejora ² la implementación del gobierno electrónico en determinada entidad, se optimizarán los niveles de gestión pública. Por su parte, (Rokhmana et al., 2023), mencionan ² en su investigación sobre el impacto positivo del gobierno electrónico en beneficio de la entidad, pero sobre todo en el cumplimiento de los contribuyentes, debido a la facturación electrónica y el SPT electrónico que utilizan en la institución donde aplicaron su investigación. Aportando a la investigación la comprobación de que el gobierno electrónico transparenta y automatiza procesos, así como eleva los niveles de control en la ejecución de los mismos, permite integrar dependencias de la propia entidad reduce costos por parte de los usuarios y permite el ahorro en el gasto público, promueve la participación ciudadana, fortalece la confianza en los funcionarios y entidades estatales, y sobre todo reduce los índices de corrupción.

Relacionando las variables, es preciso hacer mención (Adrianzén et al., 2022), quienes dan su aporte sobre la MGP, mencionando la Teoría de la Nueva Gestión, y reconocen el valioso sustento que brinda ³ a la entidades, calificándola como una buena y nueva herramienta para entender la gestión pública en torno a la gestión del conocimiento y del talento, desde una perspectiva colaborativa y motivacional.

En el mismo orden de ideas, y respecto con el primer objetivo específico que fue establecer ¹ la relación entre la dimensión presencia y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huarí-Áncash, los resultados evidenciaron que la variable y dimensión en estudio tienen un valor estadístico de significancia igual a ,003 y tienen una relación positiva baja con un valor de Rho Spearman = ,354**, aceptándose la hipótesis alternativa que, afirma si la entidad cuenta con un portal web, indica el inicio para la construcción de un nuevo sistema de modernización y brindar este nuevo escenario a la población como base a futuros avances tecnológicos.

Asimismo, en correspondencia con los resultados obtenidos existe un nivel moderado con un 59,1% de aplicación de la dimensión presencia la cual comprende la creación de un portal web de la entidad, otorgando presencia gubernamental ante la ciudadanía y ser el primer paso implementado por los gobiernos con el fin de otorgar información primaria, es decir instrumentos de gestión con los que debe

contar una entidad (OEA, 2023), por lo que, se puede afirmar existe una entidad en un correcto proceso de modernización. Y en secuencia con las brechas digitales, (Quispe, 2022), en su artículo mencionó que los problemas que actualmente existen respecto a las brechas digitales, como no poder ejercer el derecho de participar en la administración pública, genera conflictos en la sociedad en referencia a la confianza en sus representantes.

Continuando con el segundo objetivo específico que fue establecer ¹ la relación entre la dimensión interacción y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari-Áncash, los resultados evidenciaron que la variable y dimensión en estudio tienen un valor estadístico de significancia igual a ,005 y tienen una relación positiva baja con un valor de Rho Spearman = ,332**, aceptándose la hipótesis alternativa que, afirma si la entidad brinda información a la ciudadanía y crea foros de participación ciudadana, es decir brinda al usuario herramientas de comunicación fluida con las entidades de su interés mediante la digitalización, lo que genera la eliminación de ciertos procedimientos que en las oficinas físicas demandaba de tiempo y limitaba al usuario (Honores, 2021), indica un avance de la construcción de un nuevo sistema de modernización y así brindar este escenario a la población.

Asimismo, en correspondencia con los resultados obtenidos existe un nivel moderado con un 62,9% de aplicación de la dimensión interacción, la cual consiste en una comunicación ciudadanos-entidades más directa, es decir hay comentarios, respuestas a través de formularios de solicitud, foro de opinión, entre otros (OEA, 2023), por lo que, se puede afirmar existe una entidad en un correcto proceso de modernización.

Posterior ¹¹ a los resultados obtenidos, se puede afirmar que guarda ⁶ relación con lo establecido por (Suing et al., 2018), quienes tuvieron como propósito ⁶ conocer el cumplimiento de los criterios de orientación al ciudadano en los sitios web, siendo este aspecto considerado de suma importancia por la información brindada para que el usuario se guíe y se desenvuelva acorde a los parámetros digitales, y por su forma crítica de saber si la implementación de los servicios se están efectuando de la mejor manera y si está cubriendo las expectativas de los usuarios. Además, de servirles como retroalimentación para las mejoras correspondientes.

En esa misma perspectiva, (Alderete & Díaz, 2021), estudiaron el involucramiento de ciudadanos de una ciudad con el uso del gobierno electrónico, donde encontraron que el 38,5% utiliza el GE para informarse, el 30,2% como interacción y el 6,3% transaccional, evidenciando que para temas de generar conocimiento, como beneficios que puedan obtener y la confianza son las principales razones por las que usan el GE, embargo, aún son bajos los niveles de uso informativo, siendo este el propósito de acercamiento y familiarización de un gobierno, o más centralmente, una entidad. Por lo que, el mantenerse informado debe ser la razón principal para que el ciudadano se proponga usar herramientas electrónicas y generar interacción con la entidad (municipalidad), pero también por parte de la entidad, y la implementación de pautas precisas y sencillas para un mejor manejo del usuario.

Así pues, respecto con el tercer objetivo específico que fue establecer ¹ la relación entre la dimensión transacción y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari-Áncash, los resultados evidenciaron que la variable y dimensión en estudio tienen un valor estadístico de significancia igual a ,002 y tienen una relación positiva baja con un valor de Rho Spearman = ,361**, aceptándose la hipótesis alternativa que, afirma si la entidad cuenta con servicios de trámites y servicios en línea, se puede considerar como un adecuado camino de un nuevo sistema de modernización con fines a brindar este escenario a la población.

Asimismo, en correspondencia con los resultados obtenidos existe un nivel moderado con un 74,1% de aplicación de la dimensión transacción, la cual comprende el poder realizar trámites y servicios en línea, siendo una dimensión más compleja e intervenida por la alta tecnología de la implementación del portal web, debido a la existencia de un correcto canal de comunicación entre entidad-usuarios (Honores, 2021), por lo que, se puede afirmar existe una entidad en un correcto proceso de modernización.

En esa misma línea, (Huanca-Frias et al., 2021), hicieron especificaciones ² en la calidad de atención al usuario en consecuencia a la implementación de la modernización de la gestión pública, ³ demostrando que si bien no existe una correlación significativa alta, se concluye que a mayor nivel de modernización de la gestión pública, mayor será el nivel de calidad de atención al usuario. De forma

similar, (Rokhmana et al., 2023), analizan lo que implica contar con el gobierno electrónico en una institución, y realizar trámites y facturaciones mediante plataformas digitales. De esta forma, los autores afirman que la implementación de gobierno electrónico impactará positivamente en el usuario, ya que mediante estos nuevos canales digitales le facilitará y evitará trámites engorrosos, evitará la alta cantidad de horas de espera para realizar un pago y podrá realizar seguimiento de los trámites que realice.

Respecto con el cuarto objetivo específico que fue establecer ¹ la relación entre la dimensión transformación y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari-Áncash, los resultados evidenciaron que la variable y dimensión en estudio tienen un valor estadístico de significancia igual a ,000 y tienen una relación positiva moderada con un valor de Rho Spearman = ,409**, aceptándose la hipótesis alternativa que, afirma si la entidad cuenta con un cambio cultural de la nueva operacionalización de los servicios y adaptación de los niveles de gobierno, constituye un paso importante para continuar con la construcción de un nuevo sistema de modernización y cambiar de perspectiva a la población respecto con los avances tecnológicos.

Asimismo, en correspondencia con los resultados obtenidos existe un nivel moderado con un 61,5% de aplicación de la dimensión transformación, la cual comprende un cambio cultural de la nueva operacionalización de los servicios y adaptación de los niveles de gobierno, entendida como una variación, ya que involucra niveles regionales, organizaciones no gubernamentales, ciudadanos, sector privado, entre otros actores (OEA, 2023), por lo que, se puede afirmar que existe una entidad en un correcto avance de modernización.

Por lo que se refiere al resultado de este objetivo, tiene una aproximación al estudio de (Chancha et al., 2022), quienes identifican ¹ la relación entre la gestión de recursos humanos y la modernización con un valor de Rho = 0.468, comprobándose una relación significativa moderada, realizando su aporte en la importancia de la capacitación al personal que atiende a los usuarios y con ello la adaptación de los niveles de gobierno en el nuevo espacio digital en el que se ha decidido trabajar y atender. Todo ello, haciendo siempre énfasis que es en beneficio del usuario, siendo este caso en específico a la orientación del mismo en la nueva operacionalización de los servicios brindados. Asimismo, se sostiene una relación

de mutuos beneficios usuario-entidad, ya que así como se cubren las expectativas de los usuarios, también se logra la motivación de los funcionarios en el logro de sus roles y labores.

Por otra parte, la investigación de (Gálvez, 2022), se agrega respecto con esta especificación que el gobierno electrónico y el desempeño laboral se relacionan directa y significativamente ($Rho\ Spearman = 0.808$), lo que demuestra que la incorporación del gobierno electrónico en una institución hará que sus trabajadores se sientan en un mejor clima laboral y por ende su desempeño será mejor, optimizando el servicio que se le brinda al usuario.

Siguiendo la misma línea, en su investigación, (Rosales, 2018), dio lugar a una opinión sobre la productividad ²⁷ del personal en el ejercicio de sus funciones, y cómo esta productividad esperada en las instituciones contribuye a un correcto proceso de modernización. Si bien en el estudio se determinó un valor de correlación equivalente a ,038, pero también se estima que para la actualización de los procesos institucionales existen requerimientos, de los cuales uno de ellos es el lograr un buen desempeño laboral de sus trabajadores que, comprende desde la atención con amabilidad al usuario hasta la correcta ejecución de sus funciones.

Y en lo teórico se rescata la apreciación de (Uribe & Jaramillo, 2021), sustentada en la Teoría de la modernización que, con la mención del actual desarrollo económico capitalista, entendido como la transición de los estados menos desarrollados a convertirse obligatoriamente en los más desarrollados o llegar a alcanzarlos en ciertos niveles, los países adoptan las nuevas estrategias vistas y comprobadas de efectividad en otros países con avances, para el desarrollo evolutivo de sus entidades gubernamentales, es decir, viene a ser el plus progresivo que hace a un gobierno más rico, viendo como ejemplo a los países más desarrollados, provocando una estructuración más liberal, democrática y moderna.

Y finalmente, sobre el quinto objetivo específico que fue establecer la relación entre la dimensión participación democrática y la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari-Áncash, los resultados evidenciaron que la variable y dimensión en estudio tienen un valor estadístico de significancia igual a ,027 y tienen una relación positiva baja con un valor de $Rho\ Spearman = ,264^*$, aceptándose la hipótesis alternativa que, afirma si la entidad realiza una utilización de las TIC y se encarga del diseño de políticas públicas, es un paso

importante para continuar con la construcción de un nuevo sistema de modernización y cambiar de perspectiva a la población respecto con los avances tecnológicos.

Asimismo, en correspondencia con los resultados obtenidos existe un nivel moderado con un 59,4% de aplicación de la dimensión participación democrática, la cual comprende la utilización de las TIC y el diseño de políticas públicas, entendida por las interacciones con empresas, ciudadanos, es decir la entidad gubernamental promueve la toma de decisiones en coalición con la ciudadanía, a través de foros, solicitando opiniones de los ciudadanos y la integración de los mismos en el proceso (OEA, 2023), por lo que, se puede afirmar que existe una entidad en un correcto avance de modernización.

De la misma forma, (Medina-Quintero et al., 2021), explicaron cómo se muestra la confianza ciudadana mediante el buen manejo del gobierno electrónico. En primer lugar indicaron que el gobierno electrónico es bien recepcionado por el ciudadano, porque crea un estado de confianza en él, lo que permite considerarlo como un incentivo para generar su confianza en la operación de una plataforma digital.

En perspectivas similares, (Vizcarra et al., 2020), explica sobre el vínculo del gobierno electrónico y la participación ciudadana, variables que se correlacionan con un valor de 0,824, indicando que si existen niveles de gobierno electrónico en una institución mayor serán los niveles de participación ciudadana, información que se puede complementar con la perspectiva de que el usuario encuentra un fácil y rápido acceso a sus trámites mediante la digitalización, lo que fomentaría a una cooperación y colaboración de los ciudadanos en asuntos públicos, lo que viene a ser el propósito teórico en contextos de la gestión pública.

En un mismo sentido, cabe mencionar la apreciación de (Quispe, 2022), sobre la Teoría del ejercicio del poder, la cual aboga por la necesidad de la implementación de un gobierno electrónico, ya que permitirá promover a la ciudadanía a participar dentro de todo el funcionamiento del gobierno de su jurisdicción (acceso, rendición y fiscalización de la gestión pública) y contribuir a la democracia, tejiendo un lazo de confianza en las autoridades. Paradigma que se visibiliza debilitado, debido al poco involucramiento de los ciudadanos por temas de su jurisdicción, estimándose que, con la implementación del gobierno electrónico

se cambiaría la perspectiva ciudadana respecto con los temas de interés y contribuir con propuestas ante cualquier problemática.

Como instancia final, es menester indicar que las fortalezas que sustentan la presente investigación corresponden a la incursión en temas actualizados como es el tecnológico y cómo este abarca -con el pasar de los años- diversos ámbitos, en este caso el sector administrativo, y establecer un vínculo relacional entre ellos. Además de ser un tema de carácter novedoso por las mismas razones antes señaladas. Sin embargo, también es necesario mencionar sus debilidades de la presente investigación, las cuales están vinculadas por el tema de investigaciones antes desarrolladas con el mismo marco metodológico y el mismo propósito de estudio.

VI. CONCLUSIONES

1. En primer lugar, partiendo desde el objetivo general, se estableció la relación positiva baja entre gobierno electrónico y la modernización en una Municipalidad de Huari. Asimismo, se determinaron los valores de $p < ,001$; $r = ,378^{**}$, dejando en claro que esta entidad pública no cuenta con una adecuada implementación de servicios digitales a la ciudadanía.
2. En segundo lugar sobre los objetivos específicos, en el primero de ellos, se estableció la relación entre la dimensión presencia y la modernización en una Municipalidad de Huari. Además, se determinaron los valores de $p < ,003$; $r = ,354^{**}$, la entidad sí cuenta con un portal web.
3. En tercer lugar, se estableció la relación entre la dimensión interacción y la modernización en una Municipalidad de Huari. Además, se determinaron los valores de $p < ,005$; $r = ,332^{**}$, concluyendo que aún no existe una correcta actualización de documentos de la entidad en su portal web y no existen foros de participación en todos los procesos municipales.
4. En cuarto lugar, se estableció la relación entre la dimensión transacción y la modernización en una Municipalidad de Huari. Aunado a ello, se determinaron los valores de $p < ,002$; $r = ,361^{**}$, concluyendo que los trámites y servicios en línea están en procesos deficientes y con expectativas de mejoras por parte del usuario.
5. En quinto lugar, se estableció la relación entre la dimensión transformación y la modernización en una Municipalidad de Huari. Asimismo, se determinaron los valores de $p < ,000$; $r = ,409^{**}$, es decir el nivel del cambio cultural sobre la nueva funcionalidad de los servicios es deficiente debido a que no existe una adaptación por parte de los usuarios, además de que no existe un adaptación de los niveles de gobierno hacia la digitalización.
6. Y en sexto lugar, se estableció la relación entre la dimensión participación democrática y la modernización en una Municipalidad de Huari. Asimismo, se determinaron los valores de $p < ,027$; $r = ,364^{**}$, finiquitando con la presencia de un número de personas quienes consideran existen límites en la utilización de las TIC para finalmente lograr una cohesión social.

VII. RECOMENDACIONES

1. Sustentando la investigación con la idea de que una entidad pública cree nuevos planes y estrategias para adecuar su sistema al nuevo escenario digital, y en complemento se mejoren aspectos como la atención de los funcionarios y satisfacción de la ciudadanía, tal y como se observó en el objetivo general; se recomienda contar con un plan de gobierno electrónico y realizar en él una actualización, ya que la era digital lleva a los procesos a un cambio constante.
2. En relación a la primera conclusión, se recomienda continuar fortaleciendo y enriqueciendo el portal web con el que cuenta la Municipalidad e ir inclinándose a ser una fuente de fácil acceso para el ciudadano.
3. De igual forma, a la segunda conclusión específico, se recomienda estar actualizados de los cambios que se decreten a nivel nacional y mantener en la misma línea a los documentos de gestión, además tener presente el límite de años de vigencia de los mismos, y continuar -pese a un cambio de mando- con la gestión municipal.
4. Igualmente, para el tercera conclusión, se recomienda crear estos espacios digitales que atiendan de forma sencilla y precisa las demandas ciudadanas, es decir traspasar los trámites tradicionales a lo digital.
5. Por otro lado y no menos importante, en el cuarta conclusión, se recomienda cumplir con el requisito meritocrático de los funcionarios y capacitar a aquellos nombrados, así como educar a la población para que incluya en su día a día la digitalización, mediante la realización de talleres formativos con fines de ir incorporándolos en los procesos.
6. Y por último, para la quinta conclusión específica, con las subsanaciones realizadas en los anteriores objetivos, se lograría un involucramiento de la ciudadanía en los contenidos de gestión municipal y asuntos netamente democráticos.
7. De forma general, se sugiere mejorar estos procesos mediante la atención a las dimensiones de gobierno electrónico, e implementar aquellas que se encuentran ausentes y reforzar aquellas con niveles deficientes, mediante los indicadores. Asimismo, se recomienda seguir estas indicaciones mediante el trabajo articulado con la Secretaría de la Gestión Pública, gobiernos regionales, y demás instituciones correspondientes.

Gobierno electrónico y su relación con la modernización en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Huari- Áncash, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	7%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	6%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	repositorio.unajma.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	www.esferaradio.net Fuente de Internet	<1%
6	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
7	www.elsevier.es Fuente de Internet	<1%
8	doc.contraloria.gob.pe Fuente de Internet	<1%

9	munichavindehuantar.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
10	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
11	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	<1 %
13	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	contextojuan.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.caen.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Universidad Católica San Pablo Trabajo del estudiante	<1 %
17	Submitted to Universidad de Costa Rica Trabajo del estudiante	<1 %
18	www.theibfr.com Fuente de Internet	<1 %
19	www.mediosparalapaz.org Fuente de Internet	<1 %
20	red.es Fuente de Internet	<1 %

21	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
22	en.ogpsummit.org Fuente de Internet	<1 %
23	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
24	publications.iadb.org Fuente de Internet	<1 %
25	vsip.info Fuente de Internet	<1 %
26	cenepred.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
27	tr-ex.me Fuente de Internet	<1 %
28	ww.idg.es Fuente de Internet	<1 %
29	contraloriagdeant.gov.co Fuente de Internet	<1 %
30	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
31	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
32	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

<1 %

33

theibfr.com

Fuente de Internet

<1 %

34

www.peru.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

35

www.researchgate.net

Fuente de Internet

<1 %

36

www.serfor.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

37

www.slideshare.net

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado