



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y
SALUD OCUPACIONAL BASADO EN LA NORMA OHSAS 18001:2007
PARA LA REDUCCIÓN DE INCIDENTES DE TRABAJO EN HOTEL
NOVOTEL, SAN ISIDRO, 2015.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

Autor:

VELASQUEZ CORTIJO, CLAUDIA RAQUEL

Asesor:

MAG. CARLOS AYALA ASENCIO

Línea de Investigación:

SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

LIMA – PERÚ

2015 - II

PÁGINA DEL JURADO

.....
Dr. Bravo Rojas, Leonidas Manuel
Presidente

.....
Mg. Ayala Asencio, Carlos Enrique
Secretario

.....
Mg. Ramos Harada, Freddy Armando
Vocal

DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado a mi familia, ya que gracias a ellos he logrado llegar a donde estoy; especialmente a mis padres por su amor, aliento y apoyo incondicional en todo momento inspirándome a realizar mis proyectos y cumplir mis sueños y todo lo que quiero en la vida.

A mis hermanos Carlos, Jason y Alexis, que acompañan cada uno de mis pasos y me han dado la fuerza para continuar.

A mi ángel Orlando, que siempre está en mi corazón y cuida de mí desde donde está.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios, porque ha sabido guiarme por el camino del bien, dándome la sabiduría, la paciencia y la inteligencia necesaria para culminar con éxito una etapa más de mi vida, para el progreso de mi familia y el mío propio.

A mis padres y hermanos, que con su apoyo incondicional, me han enseñado que nunca se debe dejar de luchar por lo que se desea alcanzar y vivieron conmigo cada paso que daba para alcanzar mis metas.

A mis tías Carla y Carolina y a mis abuelos por sus consejos, compañía, cuidados, preocupación, inspiración y palabras de amor.

A mis amigos quienes me han ofrecido su amistad sincera, y demás personas que colaboraron para el desarrollo del presente trabajo.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Claudia Raquel Velasquez Cortijo con DNI N° 74655062, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 21 de diciembre de 2015

Claudia Raquel Velasquez Cortijo

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional basado en la norma OHSAS 18001:2007 para la reducción de incidentes de trabajo en Hotel Novotel, San Isidro, 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniera Industrial.

La Autora

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos previos	3
1.3. Teorías relacionadas	9
1.4. Formulación del problema	15
1.5. Justificación del estudio	16
1.6. Hipótesis	17
1.7. Objetivos	17
II. MÉTODO	19
2.1. Diseño de Investigación	19
2.2. Identificación de variables	20

2.3. Población y muestra	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
2.5. Métodos de análisis de datos	28
III. RESULTADOS	30
3.1. Análisis Descriptivo:	30
3.2. Análisis Inferencial:	39
IV. DISCUSIÓN	45
V. CONCLUSIONES	47
VI. RECOMENDACIONES	48
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	49
ANEXOS	53

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Fiabilidad del instrumento	26
Tabla 2: Estadísticos de los elementos evaluados	27
Tabla 3: Resumen de los elementos evaluados	27
Tabla 4: Estadísticos de la Prueba	28
Tabla 5: Estadísticos descriptivos de la situación actual y mejorada	29
Tabla 6: Cuadro resumen: Lista de Revisión – Seguridad y Salud Ocupacional 2014	30
Tabla 7: Cuadro resumen: Lista de Revisión – Seguridad y Salud Ocupacional 2015	35
Tabla 8: Prueba de Normalidad de Incidentes de Trabajo	40
Tabla 9: Estadísticos descriptivos de Incidentes de Trabajo	41
Tabla 10: Coeficiente de confiabilidad de Incidentes de Trabajo	41
Tabla 11: Estadísticos descriptivos de los Índices de Frecuencia	42
Tabla 12: Coeficiente de confiabilidad de los Índices de Frecuencia	42
Tabla 13: Estadísticos descriptivos de los Índices de Gravedad o Severidad	43
Tabla 14: Coeficiente de confiabilidad de los Índices de Gravedad o Severidad	44

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Diagrama de Ishikawa	xi
Ilustración 2: Esquema de la Norma OHSAS 18001:2007	11
Ilustración 3: Estructura de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional	12
Ilustración 4: Variación de Índices Estadísticos de Seguridad y Salud Ocupacional – Año 2014	33
Ilustración 5: Variación de Índices Estadísticos de Seguridad y Salud Ocupacional – Año 2015	38
Ilustración 6: Cumplimiento de la Norma OHSAS 18001:2007 en el año 2014	45
Ilustración 7: Cumplimiento de la Norma OHSAS 18001:2007 en el año 2015	46

RESUMEN

La presente tesis ha sido desarrollada con el objetivo de determinar de qué manera la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional baso en la norma OHSAS 18001:2007 reduce los incidentes de trabajo en HOTEL NOVOTEL, San Isidro, 2015. El universo poblacional estuvo conformado por los 10 meses de Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en Hotel NOVOTEL. La muestra de estudio estuvo integrada 10 meses de Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en Hotel NOVOTEL. Como técnicas de recolección de datos se emplearon la observación directa, el análisis documental y la entrevista abierta. Los datos recopilados en función al cumplimiento de los requisitos de la OHSAS 18001:2007 fueron cuantificados de manera porcentual por cada ítem establecido para luego establecer un valor final de cumplimiento mediante el programa Microsoft Excel. Para el análisis estadístico y la contrastación de hipótesis se empleó el programa IBM SPSS 20. Se concluyó que, se implementó satisfactoriamente el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en HOTEL NOVOTEL con lo que se generó una notoria reducción de los incidentes de trabajo mediante el establecimiento de medidas de control para la prevención de riesgos laborales.

Palabras clave: Sistema de Gestión, Seguridad y Salud Ocupacional, Incidentes de Trabajo, Accidentabilidad.

ABSTRACT

This thesis has been developed in order to determine how the implementation of an Occupational Health and Safety Management System based on the standard of OHSAS 18000:2007, reduces the work incidents in the Hotel Novotel, San Isidro, 2015. The population universe consisted of 10 months of implementation of the Occupational Health and Safety Management System at the Hotel Novotel. The study sample consisted of 10 months implementation of the Occupational Health and Safety Management System at the Hotel Novotel. As data collection techniques used were the direct observation, document analysis and open interviews. Data collected according to compliance with the requirements of OHSAS 18001: 2007 were quantified as percentage for each item established, then set a final value of compliance using Microsoft Excel program software. The software IBM SPSS 20 was used for the statistical analysis and hypothesis testing. It was concluded that, the Occupational Health and Safety Management System was successfully implemented at the Novotel Hotel, with a marked reduction in work incidents by establishing control measures for the prevention of occupational risks.

Key words: Management System, Occupational Safety and Health, Work Incident, Accident