



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA

EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

**El cyberbullying y las habilidades sociales en estudiantes
de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima,
2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Valenzuela Villafuerte, Giovanna (orcid.org/0009-0002-2557-0053)

ASESOR:

Dr. Garay Argandoña, Rafael Antonio (orcid.org/0000-0003-2156-2291)

CO-ASESOR:

Dra. Sevilla Sanchez, Regina Ysabel (orcid.org/0000-0001-6701-128x)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de sus brechas y carencia en educación
en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado a Dios, quienes fuente de sabiduría, a mi madre por ser ejemplo de valentía, a mis hijas que son mi alegría y motivación, a mi esposo por su comprensión, a mi hermana por alentarme siempre. A mis familiares y amistades que mebrindaron todo su apoyo. Con infinito amor a las personas que guardo en mi corazón: Josefina, Teodoro y Morayma.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Universidad Cesar Vallejo, por sus enseñanzas, a mis mentores Rafael Antonio Garay Argondoña y Regina Ysabel Sevilla Sánchez por todas sus orientaciones académicas y apoyo emocional.

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	22
3.6. Métodos de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	44
ANEXOS	50

Índice de tablas

	Pág.	
Tabla 1	Confiabilidad de los instrumentos	21
Tabla 2	Niveles y frecuencias del Cyberbullying	24
Tabla 3	Niveles y frecuencias de la cibervictimización	24
Tabla 4	Niveles y frecuencias de la Ciberagresión	25
Tabla 5	Niveles y frecuencias de la Ciberobservación	25
Tabla 6	Niveles y frecuencias de las habilidades Sociales	26
Tabla 7	Niveles y frecuencias de las habilidades frente al estrés	26
Tabla 8	Niveles y frecuencias de la habilidad de comunicación	27
Tabla 9	Niveles y frecuencias de las habilidades de planificación	27
Tabla 10	Niveles y frecuencias de las habilidades prosociales	28
Tabla 11	Niveles y frecuencias de las habilidades alternativas a la violencia	28
Tabla 12	Niveles y frecuencias de las habilidades relacionadas con los sentimientos	29
Tabla 13	Niveles y frecuencias de las habilidades proamicales	29
Tabla 14	Niveles y frecuencias de las habilidades sociales frente a la ansiedad	30
Tabla 15	Prueba de normalidad	31
Tabla 16	Contraste de hipótesis general	32
Tabla 17	Contraste primera hipótesis específica	33
Tabla 18	Contraste segunda hipótesis específica	34
Tabla 19	Contraste tercera hipótesis específica	35

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Diseño correlacional de la investigación	17

Resumen

La investigación tuvo como propósito determinar la relación que existe entre el ciberbullying y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima, 2023. Fue de tipo básica diseño no experimental, enfoque cuantitativo; corte transeccional y nivel correlacional. La población estuvo compuesta por 100 estudiantes, el muestro fue probabilístico aleatorio simple, por lo cual la muestra se compuso por 80 estudiantes de educación secundaria. La técnica fue la encuesta y como instrumento se usó el cuestionario. Los resultados revelan que para la variable ciberbullying, se aprecia que el nivel fue bajo en 58,8% en 27,5%; finalmente alto en 13,8%. Para la variable habilidades sociales, se aprecia que el nivel fue deficiente lo cual es el 58,8%, regular lo cual es el 22,5%; finalmente para nivel fue eficiente lo cual es el 18,8%. De igual manera, se obtuvo un valor de significancia inferior a 0,05 ($p = 0,000$) y el valor de Spearman fue de 0, 808. Se concluye que existe relación entre el ciberbullying y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima, 2023

Palabras clave: convivencia escolar, relaciones sociales en línea, acoso cibernético, comportamiento digital, comportamiento en redes sociales.

Abstract

The purpose of the research was to determine the relationship that exists between cyberbullying and social skills in high school students of a Public Educational Institution, Lima, 2023. It was of a basic type, non-experimental design, quantitative approach; cross-sectional cut and correlational level. The population was made up of 100 students, the sample was simple random probabilistic, for which the sample was made up of 80 secondary school students. The technique was the survey and the questionnaire was used as an instrument. The results show that for the cyberbullying variable, it is observed that the level was low in 58.8% and 27.5%; finally high at 13.8%. For the social skills variable, it is observed that the level was deficient, which is represented by 58.8%, regular, which is represented by 22.5%; finally, for level it was efficient, which is represented by 18.8%. Similarly, a significance value of less than 0.05 ($p = 0.000$) was obtained and the value of the Spearman coefficient was 0.808. It is concluded that there is a relationship between cyberbullying and social skills in high school students of a Public Educational Institution, Lima, 2023.

Keywords: school coexistence, online social relationships, cyberbullying, digital behavior, behavior in social networks.

I. INTRODUCCIÓN

El ciberbullying ha proliferado en los últimos años debido al aumento de la disponibilidad y el acceso a la tecnología digital. Los estudiantes de secundaria, que son especialmente activos en línea, se encuentran expuestos a situaciones de riesgo, donde pueden convertirse tanto en víctimas como en ejecutores de este tipo de acoso. Las redes sociales así como las plataformas en línea brindan un anonimato relativo, lo que facilita la difusión de mensajes ofensivos, difamatorios o humillantes. Esta forma de acoso puede tener consecuencias devastadoras para los adolescentes, incluyendo problemas emocionales, bajo rendimiento académico, aislamiento social e incluso pensamientos suicidas (Maji y Abhiram, 2023).

A nivel internacional, la UNESCO (2023), señala que el ciberbullying es una problemática internacional que afecta particularmente a los estudiantes de secundaria. Su impacto negativo en el bienestar de adolescentes y su capacidad para desarrollar relaciones saludables y un entorno de aprendizaje seguro es motivo de preocupación. En ese sentido, señala que un tercio de todos los estudiantes en todo el mundo son intimidados al menos una vez al mes. Casi un tercio de los estudiantes informa haber sido agredido físicamente al menos una vez al año, y más de un tercio ha estado involucrado en un altercado violento con un compañero de clase. Por lo cual indica que es fundamental adoptar un enfoque multidisciplinario y colaborativo a nivel internacional para abordar el ciberbullying, promoviendo la educación, la conciencia y las medidas preventivas en beneficio de los estudiantes y su bienestar general.

En Latinoamérica, la NICEF (2022) destaca la necesidad de más capacitación y recursos para prevenir el ciberbullying y las habilidades sociales débiles entre los estudiantes de secundaria. Sin embargo, la educación y la conciencia sobre el ciberbullying y las habilidades sociales no han avanzado al mismo ritmo. Los estudiantes no siempre están informados sobre los riesgos y consecuencias del ciberbullying, ni tienen las herramientas necesarias para lidiar con situaciones de acoso en línea.

De igual manera, la encuesta realizada por la organización Childnet International y el proyecto brasileño Safernet en 2019, señala que el 63% de los adolescentes de Brasil, el 51% de los adolescentes de Argentina y el 48% de los adolescentes de México habían experimentado algún tipo de ciberbullying. En ese sentido, la falta de recursos y apoyo adecuados para abordar estas problemáticas también representa un desafío en Latinoamérica. Muchas escuelas y comunidades carecen de programas estructurados de prevención así como la intervención del ciberbullying, así como de capacitación para educadores y profesionales en el tema. Esto limita la capacidad de las instituciones educativas para brindar un entorno seguro y de apoyo, y dificulta la identificación temprana y la intervención efectiva en casos de ciberbullying (UNICEF, 2019).

A nivel nacional, de acuerdo con el MINEDU (2020) el ciberbullying así como las habilidades sociales se han convertido en temas de preocupación creciente en vinculación con el bienestar y desarrollo en los estudiantes de secundaria. Considerando cada vez el aumento de la tecnología así como las redes sociales entre los estudiantes en el Perú ha generado un aumento en los casos de ciberbullying. Las plataformas en línea ofrecen a los agresores una plataforma para acosar, difamar o intimidar a otros estudiantes, sin importar el lugar o el momento. Como resultado, la salud mental de las víctimas se ve afectada y pueden experimentar dificultades con cosas como la confianza en sí mismas, el trabajo escolar y las amistades.

Según, el INEI (2019) el 10.3% de los adolescentes peruanos entre 12 y 17 años reportaron haber sido víctimas de ciberbullying. En ese sentido, la falta de una educación integral en habilidades sociales y la escasez de programas específicos que aborden este tema en las escuelas peruanas dificultan la capacidad de los estudiantes para enfrentar el acoso en línea y establecer relaciones saludables. Por lo cual es fundamental abordar la problemática del ciberbullying así como habilidades sociales. Esto implica la implementación de programas educativos que promuevan la conciencia sobre el ciberbullying, la formación en habilidades sociales y la creación de un entorno escolar seguro y de apoyo.

A nivel local, se pudo notar que la Institución Educativa pública enfrenta desafíos relacionados con el ciberbullying y las habilidades sociales. Los estudiantes no siempre están plenamente informados sobre los riesgos y consecuencias del ciberbullying, ni tienen las habilidades necesarias para enfrentar situaciones de acoso en línea. Desde este punto de vista, la falta de conciencia sobre el ciberbullying lleva a que los estudiantes no comprendan completamente las implicaciones de sus acciones en línea, y algunos pueden participar en conductas de acoso sin ser conscientes del daño que pueden causar. Además, la ausencia de habilidades sociales sólidas dificulta la capacidad en los estudiantes para establecer relaciones saludables, manejar conflictos y comunicarse de manera asertiva, tanto en el entorno digital como en el presencial. Otra problemática es la falta de recursos y estrategias específicas para abordar el ciberbullying e incentivar el desarrollo en habilidades sociales. La limitada capacitación del personal docente así como la falta de programas estructurados de prevención e intervención del ciberbullying obstaculizan la capacidad de la escuela para brindar un entorno seguro y de apoyo.

En base a lo indicado, se planteó como problema general: ¿Qué relación existe entre el ciberbullying y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima, 2023?. De igual manera se formularon los problemas específicos: a). ¿Qué relación existe entre la Cibervictimización y las habilidades sociales?, b). ¿Qué relación existe entre la Ciberagresión y las habilidades sociales? y c). ¿Qué relación existe entre la Ciberobservación y las habilidades sociales?.

La investigación se justifica de manera teórica, ya que el ciberbullying y el acoso en línea, pueden tener graves consecuencias en la salud mental en las personas. Las habilidades sociales, como la comunicación de forma asertiva, efectiva así como la resolución de problemas, pueden influir en la capacidad de un individuo para superar y enfrentar el ciberbullying. De igual manera, se justifica de manera práctica, ya que comprender la vinculación entre el ciberbullying y las habilidades sociales ayudará a futuras investigaciones a desarrollar estrategias en prevención y mitigación del acoso en línea, así como incrementar la calidad de vida

de quienes lo experimentan. También se justifica de manera metodológica, ya que se usaron métodos rigurosos, instrumentos validados por expertos se consideraron aspectos éticos para obtener resultados confiables y significativos. Finalmente, se justifica de manera social puesto que los resultados permitirán generar un impacto positivo en la sociedad al abordar un problema que afecta a muchas personas, especialmente a los más jóvenes. Al promover la conciencia, la prevención y la intervención efectiva, se puede fomentar un entorno en línea más inclusivo, respetuoso y saludable para todos.

En ese sentido, se formuló como objetivo general: Determinar la relación que existe entre el ciberbullying y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima, 2023. De igual manera se formularon los objetivos específicos: a). Determinar la relación que existe entre la Cibervictimización y las habilidades sociales, b). Determinar la relación que existe entre la Ciberagresión y las habilidades sociales y c). Determinar la relación que existe entre la ciber observación y las habilidades sociales.

También, se formuló como hipótesis general: Existe relación entre el ciberbullying y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima, 2023. De igual manera se formularon los objetivos específicos: a). Existe relación entre la Cibervictimización y las habilidades sociales, b). Existe relación entre la Ciberagresión y las habilidades sociales y c). Existe relación entre la ciber observación y las habilidades sociales.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel nacional se consideraron las investigaciones de Soto (2021) realizó un estudio a fin de conocer el nivel de Ciberbullying, en estudiantes de una Institución de educación de Trujillo en el año 2020. Fue de tipo básico, corte transversal, diseño no experimental y enfoque cuantitativo. Se usó la encuesta así como el cuestionario, la muestra se compuso de 120 estudiantes. Según los resultados, el 58,3% de los estudiantes experimenta niveles bajos de ciberbullying, el 15,8% experimenta niveles medios y el 25,8% experimenta niveles altos; se observaron resultados similares al observar el ciberbullying por grado, con un 60,4 % descubierto en cuarto grado y un 56,9 % en quinto grado, y según el sexo, con mujeres en un 59,6 % y hombres en un 57,4 %, ambos en niveles bajos. En ese sentido, se concluyó que los estudiantes que pasan más tiempo en línea, especialmente en redes sociales y plataformas de mensajería, presentan una mayor probabilidad de ser víctimas o perpetradores de ciberbullying.

Escalante (2019) realizó un estudio a fin de conocer el nivel de ciberbullying en estudiantes de una Institución de educación de Lima Norte. Fue de tipo básico, corte transversal, diseño no experimental y enfoque cuantitativo. Se usó la encuesta así como el cuestionario, la muestra se compuso de 200 estudiantes. Según los hallazgos, gran parte de los estudiantes (67%) experimenta bajos niveles de ciberbullying mientras que un tercio experimenta niveles medios; en cuanto a las víctimas, el 72,5 % experimenta niveles bajos de ciberbullying mientras que el 27,5 % experimenta niveles medios; el 72,5 % de todos los encuestados informó un grado bajo de ciberbullying en la dimensión agresores, mientras que el 27,5 % informó un nivel medio. En ese sentido, se concluyó que un porcentaje significativo de estudiantes ha experimentado algún tipo de ciberbullying. Estas conductas incluyen insultos, amenazas, difusión de rumores, exclusión en grupos en línea y otras formas de agresión digital. La vida académica, emocional y social de los estudiantes afectados se ve afectada negativamente por estas actividades.

Panduro (2021) realizó un estudio a fin de conocer si el ciberbullying incide en las habilidades sociales de los estudiantes de Lima, 2021. Fue de tipo básico, corte transversal, diseño no experimental y enfoque cuantitativo. Se usó la encuesta así como el cuestionario, la muestra se compuso de 181 estudiantes. Según los resultados, casi todo el mundo está de acuerdo en que la prevalencia del ciberbullying es extremadamente baja. Se descubrió que los estudiantes que han sido acosados cibernéticamente tienen más probabilidades de exhibir problemas en la interacción social. Estos jóvenes experimentan una disminución en su capacidad para comunicarse de manera efectiva, para mostrar empatía con los demás y para resolver conflictos de forma constructiva.

Ayovi (2020) realizó un estudio a fin de conocer el nivel de vinculación de las habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes de una Institución Educativa. Fue de tipo básico, corte transversal, diseño no experimental y enfoque cuantitativo. Los estudiantes obtuvieron puntajes alrededor del promedio en todos los ámbitos en términos de sus habilidades sociales y su capacidad para llevarse bien entre sí. Se halló una correlación entre el nivel de competencia social de los estudiantes y su capacidad para llevarse bien con los demás en la escuela entre los estudiantes. En ese sentido, se concluyó que los estudiantes con dificultades en el desenvolvimiento de habilidades sociales tienden a experimentar conflictos frecuentes, enfrentamientos y una menor integración social en el entorno escolar. Estos estudiantes pueden presentar dificultades para establecer relaciones sólidas y pueden mostrar una tendencia hacia comportamientos disruptivos o agresivos.

Lara (2021) realizó un estudio a fin de conocer la vinculación que existe entre los juegos cooperativos y las habilidades sociales en una Institución educativa. Fue de tipo básico, corte transversal, diseño no experimental y enfoque cuantitativo. Se usó la encuesta y el cuestionario, la muestra se compuso de 26 estudiantes. Los hallazgos revelan que existe una vinculación muy baja entre las variables de estudio (0,002) y un valor de significancia inferior a 0,005. En ese sentido, se concluyó que los juegos cooperativos tienen un impacto positivo en el clima escolar, reduciendo los comportamientos agresivos y fomentando una convivencia pacífica y respetuosa. Los estudiantes que participaron en juegos cooperativos mostraron una

mayor disposición para resolver conflictos de manera constructiva y una menor propensión a manifestar conductas de exclusión o bullying.

A nivel internacional se consideraron las investigaciones de Peñalva-Vélez et al. (2020) realizaron un estudio a fin de conocer el nivel de habilidades sociales. Fue de tipo básico, corte transversal, diseño no experimental y enfoque cuantitativo. Se usó la encuesta así como el cuestionario, la muestra se compuso de 436 estudiantes. Los resultados revelan que la competitividad, habilidades sociales, agresividad y soledad fueron los cinco factores que en conjunto explicaron el 45,9% de la varianza total. Hubo variaciones notables entre hombres así como mujeres. Por lo tanto, la mayoría de los niños de 8 a 12 años están progresando en sus habilidades sociales. La capacidad de comunicarse claramente, empatizar con los demás, resolver conflictos pacíficamente y construir relaciones sólidas son todas habilidades transferibles.

Masabanda y Gaibor (2022) realizaron un estudio a fin de conocer el nivel de relación del acoso escolar y su vinculación con las habilidades sociales. Fue de tipo básico, corte transversal, diseño no experimental y enfoque cuantitativo. Se usó la encuesta, así como el cuestionario, la muestra se compuso de 91 estudiantes. Se halló que la mayoría de los evaluados tenían niveles de intimidación que eran bajos o casi bajos, tenían habilidades sociales buenas o excelentes y no tenían diferencias significativas en la intimidación según el género. También hay débil correlación inversa entre el bullying y las habilidades sociales. En ese sentido, se concluyó que los adolescentes que ejercen el rol de agresores en situaciones de acoso escolar también pueden presentar dificultades en habilidades sociales. Estos jóvenes pueden mostrar una falta de empatía para con los demás, una tendencia a resolver problemas de manera agresiva y una baja tolerancia a la diversidad.

Romo-Tobón et al. (2020) investigaron el nivel de relación del cyberbullying y ciberviolencia de pareja en una Institución de educación mexicana. Fue de tipo básico, corte transversal, diseño no experimental y enfoque cuantitativo. Se usó la encuesta, así como el cuestionario, la muestra se compuso de 299 estudiantes. Los resultados obtenidos reflejaron que la violencia cibernética de la pareja íntima en

forma de agresiones directas fue perpetrada con mayor frecuencia por hombres, y los hallazgos confirmaron su prevalencia. Además, se descubrieron vínculos entre los dos sucesos. Según los hallazgos, tanto hombres así como mujeres tienen probabilidades similares de ser objeto de ciberbullying y ciberviolencia, especialmente cuando se trata de controlar a sus parejas.

Cañas et al. (2019) realizaron un estudio a fin de conocer el perfil psicológico de los estudiantes en situaciones de ciberagresión. Fue de tipo básico, corte transversal, diseño no experimental y enfoque cuantitativo. Se usó la encuesta así como el cuestionario, la muestra se compuso de 1318 estudiantes. Los resultados revelan que en comparación con las no cibervíctimas, las graves informaron mayores niveles de estrés, soledad, tristeza y ansiedad social. Se demostró que los ciberacosadores severos tenían peor autoconcepto y niveles de satisfacción, además de mayores niveles de estrés, soledad y desesperación. Se concluye que, si bien existen patrones generales en perfil psicológico de los estudiantes en situaciones de ciberagresión, no todos los agresores y víctimas presentarán necesariamente estas características. La individualidad de cada persona y las circunstancias específicas de cada situación deben ser consideradas al analizar estos perfiles.

Sandoval et al. (2022) analizó las diferencias en las estrategias de reacción al ciberbullying entre estudiantes de secundaria públicos y privados. Fue de tipo básico, corte transversal, diseño no experimental y enfoque cuantitativo. Se usó la encuesta y el cuestionario, la muestra se compuso de 251 estudiantes. Los comentarios de las víctimas mostraron que los estudiantes de la escuela pública eran más propensos a utilizar métodos agresivos, como ignorar o desviar la atención del acosador, que los de la escuela privada, donde era más probable que los estudiantes buscaran ayuda, recolectaran evidencia y evitaran al acosador. La institución pública obtuvo una buena puntuación en las categorías del observador de métodos agresivos y estrategias de desestimar y desviar la preocupación. La institución privada se desempeñó muy bien en la táctica de recolectar pruebas y obtener respaldo. .

Las teorías que se consideraron para la variable ciberbullying fueron: teoría del aprendizaje social. De acuerdo con, Guevara y Moreno (2021) es una teoría psicológica que busca conocer cómo los individuos adquieren nuevos comportamientos a través de la observación y la imitación de los modelos que les rodean. Esta teoría es relevante en el contexto del ciberbullying porque ayuda a entender cómo los comportamientos agresivos pueden ser aprendidos y perpetuados a través de la interacción en línea. En ese sentido, en el contexto del ciberbullying, los niños y adolescentes pueden ser expuestos a modelos agresivos mediante plataformas en línea, como las redes sociales, los videojuegos en línea o los foros de discusión. Al observar y presenciar comportamientos agresivos en estas plataformas, los individuos pueden aprender y adoptar esas conductas como propias.

De igual manera, la teoría de la desinhibición en línea. Según, Real et al. (2022) esta teoría también conocida como "efecto de la desinhibición en línea", sugiere que las personas tienden a mostrar un mayor grado de desinhibición en su comportamiento cuando interactúan en entornos en línea en comparación con los entornos cara a cara. Esta teoría ha sido propuesta para explicar por qué algunos individuos pueden participar en comportamientos agresivos, antisociales o inapropiados en línea, como el ciberbullying. En ese sentido, sostienen que las personas tienden a mostrar un mayor grado de desinhibición en su comportamiento en entornos en línea debido al anonimato, la distancia psicológica, la falta de contacto visual y vocal, y la ausencia de consecuencias inmediatas. Estos factores pueden llevar a comportamientos agresivos o antisociales en línea, como el ciberbullying.

De igual manera, se consideró la teoría de la brecha de poder. De acuerdo con, Gramkow y Porcile (2022) es una teoría que se aplica al estudio del ciberbullying y otros tipos de violencia interpersonal. Esta teoría se centra en la desigualdad de poder del agresor, así como la víctima como un factor subyacente en la dinámica de la agresión. En ese sentido, esta teoría destaca cómo la comunicación asincrónica en línea permite a los agresores ejercer un mayor control y dominio sobre sus víctimas, amplificando la brecha de poder existente.

Comprender esta dinámica es fundamental para abordar el ciberbullying y promover entornos en línea más seguros y equitativos.

También, se consideró la teoría del riesgo y protección. De acuerdo con, Canals et al. (2022) los factores de riesgo pueden incluir la exposición a la violencia, la carencia de supervisión y el acceso descontrolado a la tecnología, mientras que los factores protectores pueden incluir el apoyo familiar, la educación en habilidades socioemocionales y el clima escolar positivo. En ese sentido, es un enfoque teórico utilizado en diversos campos, incluyendo la psicología y la prevención de problemas de salud y comportamiento.

De igual manera, para la definición de la variable ciberbullying. De acuerdo con, Ordóñez y Prado-Cabrera (2019) El ciberbullying es el uso frecuente de métodos tecnológicos para acosar, humillar, intimidar o irritar a otra persona. El acoso a través de plataformas en línea puede tomar varias formas, la publicación de comentarios despectivos, la propagación de rumores maliciosos y la creación de cuentas ficticias con el propósito expreso de acosar o calumniar. El ciberbullying puede tener un alcance amplio y ser percibido por un gran número de personas, lo que puede aumentar el impacto emocional y psicológico en la víctima.

De igual manera, Álvarez et al. (2022) señalan que el ciberbullying implica el uso de tecnología y medios digitales para hostigar, insultar o acosar a alguien, con la intención de causarle daño emocional o psicológico. Muchos tipos de comunicación electrónica, incluidos, entre otros, sitios de redes sociales, mensajes de texto, así como aplicaciones de mensajería instantánea, se utilizan para participar en el acoso cibernético. Estas herramientas digitales permiten que el acoso sea anónimo y que los agresores puedan ocultar su identidad, lo que puede dificultar la identificación y la respuesta a este tipo de comportamiento dañino.

En ese sentido, Regalado et al. (2022) señalan que el ciberbullying se caracteriza por el acoso persistente y repetido que ocurre en línea. Los acosadores pueden recurrir a diversas tácticas para acosar a sus víctimas, como la difusión de contenido difamatorio o embarazoso a través de publicaciones en redes sociales,

la creación de perfiles falsos para acosar o difamar a alguien, la exclusión social en grupos virtuales o la difusión no consensuada de imágenes o videos íntimos.

De igual manera, Balluerka et al. (2023) señala que el acoso en línea también puede tomar la forma de ciberbullying. El acoso en línea puede tener la forma de insultos, amenazas y otras formas de abuso verbal. Las víctimas de ciberbullying pueden enfrentar un acoso constante y sentirse indefensas, ya que el ciberbullying puede seguirlos a cualquier lugar en línea. Además, debido a la naturaleza digital de este fenómeno, el ciberbullying puede alcanzar a un público amplio y viralizarse rápidamente, lo que puede amplificar aún más el impacto negativo en la vida de la víctima.

Las dimensiones que se consideraron para la variable ciberbullying fueron:

a). Cibervictimización. De acuerdo con, Molero et al. (2022) se refiere a la experiencia de ser víctima de acoso o maltrato en línea. En el contexto del ciberbullying, la Cibervictimización implica ser el objetivo de comportamientos agresivos, dañinos o acosadores llevados a cabo mediante medios electrónicos, como internet y las redes sociales. Núñez et al. (2021) indican que la Cibervictimización puede manifestarse de diferentes maneras, como recibir mensajes amenazantes o insultantes, ser excluido o marginado en grupos en línea, tener rumores falsos difundidos sobre uno mismo, o ser objeto de difamación, humillación o ridiculización a través de publicaciones o comentarios en plataformas digitales.

De igual manera, b). Ciberagresión. De acuerdo con Rojo et al. (2022) son los comportamientos agresivos y dañinos que una persona lleva a cabo a través de medios electrónicos para acosar, intimidar o humillar a otros en el ámbito digital. En el contexto del ciberbullying, la Ciberagresión implica actuar como agresor y llevar a cabo acciones que causen daño emocional o psicológico a la víctima. Esto puede incluir enviar mensajes ofensivos, amenazantes o insultantes, difundir rumores o información falsa sobre alguien, crear perfiles falsos para acosar o difamar a otros, publicar contenido humillante o embarazoso sin el consentimiento de la persona afectada, entre otros comportamientos agresivos en línea.

Asimismo, c). Ciberobservación según, Alvarez-Quiroz et al. (2023) se refiere a la participación pasiva de un individuo en actos de acoso en línea al presenciarlos o ser testigo de ellos sin tomar acción para detenerlos o reportarlos. La Ciberobservación implica presenciar actos de ciberbullying, como mensajes ofensivos, comentarios hirientes o difamatorios, publicaciones humillantes o videos comprometedores, sin intervenir o tomar medidas para apoyar a la víctima o informar a las autoridades correspondientes.

También, se consideró la Teoría de la Interacción Social. De acuerdo con, García et al. (2022) este paradigma enfatiza el valor de las experiencias del mundo real para fomentar la competencia social. Según esta teoría, el aprendizaje social se produce mediante la práctica y la participación activa en situaciones sociales. A medida que las personas interactúan con los demás, experimentan diferentes respuestas y consecuencias sociales. Esto les permite aprender qué comportamientos son efectivos y cuáles no lo son. A través de la retroalimentación social y la experiencia directa, las habilidades sociales se desarrollan y perfeccionan con el tiempo.

Finalmente, se consideró la Teoría de la Competencia Social. De acuerdo con, Bautista-Boada (2021) esta teoría fue propuesta por Andrew M. Boxer, considera las habilidades sociales como una forma de competencia social. Se centra en cómo las personas adquieren y utilizan estrategias para interactuar efectivamente con los demás, resolver conflictos y alcanzar metas sociales. Según esta teoría, las habilidades sociales se desarrollan mediante la adquisición de conocimientos sobre cómo comportarse en diferentes situaciones sociales y la capacidad de aplicar estrategias apropiadas.

Para la definición de la variable habilidades sociales, de acuerdo con la UNESCO (2022) es el conjunto de habilidades que permiten a los individuos participar en interacciones sociales positivas y productivas en una variedad de entornos. La comunicación verbal así como no verbal, la empatía, la resolución de problemas, la negociación y el fomento de relaciones positivas forman parte de esta categoría. Asimismo, Shen y Wang (2023) señala que la capacidad de leer y

reaccionar correctamente ante las señales sociales y emocionales de otras personas es un ejemplo de un talento conocido como habilidades sociales. Puede usar estas habilidades para conectarse con otros, articular sus ideas y sentimientos con claridad y adaptarse a una amplia gama de situaciones sociales.

De igual manera, para Madigand et al. (2023) se entienden como conductas aprendidas que facilitan la interacción exitosa con los demás. Estas habilidades abarcan desde el establecimiento de contacto visual, el saludo y la conversación adecuada, hasta el manejo de conflictos, la asertividad así como la empatía. Las habilidades sociales son fundamentales para establecer relaciones saludables, tener éxito en entornos laborales y académicos, y participar activamente en la sociedad.

Asimismo, Melville et al. (2023) señalan son las capacidades de comunicarse y relacionarse de manera efectiva con los demás, teniendo en cuenta las normas sociales y las expectativas culturales. Algunos ejemplos de las habilidades son la comunicación verbal así como no verbal efectiva. Las habilidades sociales son necesarias para establecer conexiones significativas, construir redes de apoyo y participar en interacciones sociales exitosas.

De igual manera, para la variable habilidades sociales se consideraron las dimensiones: a). habilidades frente al estrés. De acuerdo con, Goldstein (1978) se refiere a la capacidad para mantener la calma y la compostura bajo presión en una conversación. Estas habilidades incluyen la capacidad de tener la calma y la compostura, gestionar emociones negativas, resolver conflictos de manera constructiva y adaptarse a situaciones imprevistas. También, b). habilidades de comunicación, de acuerdo con Goldstein (1978) significa que una persona puede articular sus pensamientos, emociones e ideas de manera clara y persuasiva. Incluye habilidades como escuchar activamente, expresar claramente los mensajes, utilizar el lenguaje verbal y no verbal de manera coherente, adaptarse al contexto comunicativo y comprender las señales sociales.

De igual manera, c). habilidades de planificación, es la capacidad de un individuo para organizar y estructurar sus interacciones sociales de manera eficiente. Incluye habilidades como establecer metas claras, diseñar estrategias de acción, anticipar posibles obstáculos, gestionar el tiempo de manera efectiva y adaptar los planes según sea necesario (Goldstein, 1978). Asimismo, d) habilidades prosociales, es la capacidad de un individuo para mostrar comportamientos y actitudes orientadas hacia el bienestar y beneficio de los demás. Estas habilidades incluyen el altruismo, la empatía, la cooperación, el apoyo emocional, así como la resolución de conflictos pacíficamente. Las habilidades prosociales promueven relaciones sociales positivas, fomentan la colaboración y la ayuda mutua (Grasso, 2021)

De igual manera, e) habilidades alternativas a la violencia. Según, Flores et al. (2016) se refiere a la capacidad para utilizar estrategias y comportamientos no violentos en situaciones de conflicto o confrontación. La capacidad de negociar, manejar conflictos de manera constructiva, controlar la ira y encontrar soluciones beneficiosas para todos son parte de este repertorio de talentos. También, se consideró f) habilidades relacionadas con los sentimientos, tener empatía es ser capaz de comprender y aceptar los propios sentimientos y los de los demás (Caldera et al. 2019).

Asimismo, g) habilidades proamicales. De acuerdo con, Flores et al. (2016) es la capacidad de un individuo para establecer y mantener relaciones amistosas, así como positivas con los demás. Estas habilidades incluyen mantener conversaciones, mostrar interés genuino en los demás, brindar apoyo y aliento, compartir actividades y experiencias. Finalmente, se consideró f) habilidades sociales frente a la ansiedad, es la capacidad de una persona para manejar eficazmente la ansiedad y el malestar emocional en situaciones sociales. Estas habilidades incluyen la autoconfianza, la gestión del miedo al rechazo o la crítica y la regulación emocional. Al desarrollar estas habilidades sociales frente a la ansiedad, las personas pueden superar el miedo y la inseguridad en situaciones sociales, promoviendo una mayor comodidad y desenvoltura en sus interacciones con los demás (Caldera et al. 2019).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de Investigación

La investigación realizada fue de tipo básica. Ñaupas et al. (2018) indican que este tipo de investigación, a veces denominada investigación fundamental o pura, se centra principalmente en la expansión de la comprensión teórica y conceptual, en lugar de la búsqueda de respuestas prácticas inmediatas a problemas urgentes. El objetivo principal es mejorar la comprensión y el conocimiento de los conceptos, patrones e ideas dentro de un determinado campo de investigación.

De igual forma, el estudio se llevó a cabo utilizando una metodología cuantitativa. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) implica el uso de datos cuantitativos y técnicas estadísticas para abordar consultas y validar hipótesis. Asimismo, se hace énfasis en la cuantificación de variables y el uso de técnicas estadísticas para analizar sus interrelaciones.

Diseño de investigación

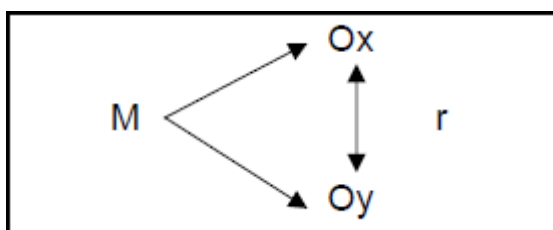
El estudio utilizó un diseño no experimental. Bernal (2016) sugiere que este enfoque se basa en el proceso de observación y análisis en lugar de la manipulación deliberada de variables independientes. Los diseños de investigación no experimentales se caracterizan por la observación y el análisis de sucesos naturales, sin la intervención directa del investigador. Por el contrario, los diseños de investigación experimental incluyen el establecimiento de condiciones controladas y la manipulación deliberada de variables para evaluar su impacto en una variable dependiente.

Asimismo, el nivel es correlacional. Según Baena (2017), esta investigación tiene como objetivo investigar la correlación entre dos variables, sin probar una relación causal. Estos estudios tienen como objetivo examinar la posibilidad de correlación positiva, negativa o neutra entre variables, así como la magnitud y orientación de dicha asociación.

Del mismo modo, la investigación era de naturaleza transeccional o transversal. Castañeda (2022) describe un método que se usa a menudo en encuestas e investigaciones observacionales, mediante el cual se recopilan datos de un colectivo de individuos simultáneamente. Al realizar un análisis de una población o muestra, los investigadores a menudo examinan muchas variables o características simultáneamente. En este diseño de investigación utilizado en estudios de observación y encuestas, los datos se recopilan de una muestra de individuos seleccionados al azar en un momento y lugar singulares. Se lleva a cabo un examen simultáneo de varias dimensiones pertenecientes a una determinada población o muestra.

Figura 1

Diseño correlacional de la investigación



Nota. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018)

Dónde:

M: Estudiantes de educación secundaria.

Ox: Ciberbullying

Oy: Habilidades Sociales

r: relación de las variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Ciberbullying

Definición conceptual: Según Ordóñez y Prado-Cabrera (2019), el término se caracteriza como el uso persistente e intrusivo de la tecnología con la intención de intimidar, humillar o infligir angustia a una persona. El acoso dentro de este contexto

particular abarca una amplia gama de manifestaciones, como la transmisión de mensajes que incluyen amenazas o contenido despectivo a través de aplicaciones de mensajería, la difusión de comentarios desagradables en plataformas de redes sociales, la propagación de rumores dañinos y el establecimiento de perfiles fabricados con la intención de participar en acoso o difamación.

Definición operacional: La prueba de ciberbullying de Garaigordobil (2013), modificado por Laca-Arocena et al. (2020), se utilizó con fines de medición. Esta prueba consta de 45 preguntas y utiliza una escala tipo Likert. Los ítems se categorizan en tres aspectos, a saber: (a) cibervictimización, (b) ciberagresión y (c) ciberobservación.

Escala de medición: Se utilizó la escala ordinal tipo Likert, que consta de tres opciones de respuesta: nunca, a veces y siempre. Del mismo modo, los niveles que se utilizarán se clasifican en alto, medio y bajo.

Variable 2: Habilidades Sociales

Definición conceptual: Son el conjunto de estrategias y tácticas utilizadas para lograr de manera efectiva resultados favorables en sus relaciones con los demás. Las habilidades antes mencionadas incluyen la capacidad de participar con éxito en la comunicación verbal y no verbal, demostrar empatía hacia los demás, participar en la escucha activa, facilitar la resolución de disputas, participar en la negociación y cultivar relaciones interpersonales saludables (UNESCO, 2022).

Definición operacional: La medición se realizó mediante el cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein, desarrollado por Ambrosio (1994). La escala de habilidades sociales tiene un total de 47 preguntas, las cuales se miden en una escala tipo Likert. Estos elementos se clasifican además en seis categorías distintas. Las siguientes habilidades han sido identificadas como factores importantes para abordar varios desafíos psicológicos: (a) habilidades sociales para mitigar la ansiedad, (b) habilidades de comunicación efectiva, (c) habilidades de planificación competentes, (d) habilidades prosociales para fomentar interacciones

positivas, (e) habilidades relacionadas con la regulación emocional, (f) habilidades alternativas no violentas, (g) habilidades que promuevan relaciones amistosas, y (h) habilidades para hacer frente al estrés.

Escala de medición: Se utilizó una escala tipo Likert con valores ordinales, compuesta por las opciones de respuesta nunca, rara vez, frecuentemente y siempre.

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Población: Según Arias (2020), la frase “población” engloba todo el conjunto de materiales, personas o unidades que poseen las cualidades objeto de investigación. Los hallazgos de la investigación son los más inmediatamente relevantes para el grupo específico bajo consideración.

El estudio incluirá una muestra de 100 estudiantes matriculados en educación básica normal, que van desde primero a quinto grado de secundaria, que cursen el turno matutino.

Muestra: Según Baena (2017), una muestra se refiere a un subconjunto representativo elegido de una población más amplia. Una muestra de estudio se refiere al grupo específico de individuos de la población objetivo que los investigadores eligen para el análisis.

En ese sentido, se usó la fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{\epsilon^2 (N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Dónde:

N:100 (población)

P: 0.50 (probabilidad de éxito)Q: 0.50

ε : 0.05 (error de estimación)

Z:1,96 (para el nivel de confianza del 95%).

Luego de aplicar el cálculo matemático el resultado fue 80. Por lo tanto, 80 estudiantes fueron seleccionados al azar para conformar la muestra.

Muestreo: Según Hernández y Carpio (2019), el muestreo es el acto de seleccionar una muestra de una población mayor. La recopilación de datos se refiere al proceso sistemático de seleccionar un subconjunto representativo, o una muestra, de una población más grande. El enfoque de selección utilizó una técnica básica de muestreo aleatorio.

De manera similar, según Martínez (2018), el muestreo aleatorio es una técnica utilizada para elegir un subconjunto de individuos de una población más grande, asegurando que cada miembro tenga las mismas posibilidades de ser elegido. En otras palabras, cada individuo dentro de la población tiene una probabilidad igual y preestablecida de ser seleccionado como parte de la muestra.

Unidad de análisis: Según Arias (2020), la unidad de análisis se refiere a la entidad o nivel de observación a partir del cual se recolectan y miden los datos. Además, vale la pena señalar que estos hallazgos sugieren que incluso la entidad discernible más pequeña genera un escrutinio y un examen considerables.

La unidad de análisis en este contexto fueron los estudiantes de secundaria.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: La metodología utilizada incluyó la utilización de una encuesta. Según Sánchez et al. (2021), una técnica se refiere a un enfoque, método o instrumento

específico utilizado con el fin de recopilar, analizar o interpretar datos con la intención de abordar una investigación o alcanzar los objetivos de un estudio. Los procedimientos de investigación se refieren a las herramientas metodológicas utilizadas por los investigadores para recopilar datos confiables y precisos.

Instrumentos: El cuestionario sirvió como la principal herramienta de investigación. Según Sánchez et al. (2021), la recopilación de datos se refiere al proceso sistemático y consistente a través del cual se recopila la información. La adquisición de medidas y valoraciones de las variables de estudio se realiza mediante el uso de instrumentos de investigación diseñados específicamente para este objetivo.

Validez y confiabilidad del instrumento

Validez: Bernal (2016) destaca la necesidad de asegurar la confiabilidad y validez de un instrumento de investigación o medición para asegurar una adecuada medición y evaluación de las variables previstas. La solidez de la investigación y la validez de los hallazgos derivados de ella se evalúan mediante esta métrica. En consecuencia, la validación se realizó mediante evaluación de expertos. Según Galicia et al. (2018), la evaluación de la validez de contenido en un instrumento se considera un método. Se consulta a profesionales en el campo para evaluar la idoneidad, adecuación y alineación de los ítems, consultas u otros componentes del instrumento con el concepto o fenómeno pretendido bajo investigación.

En consecuencia, se ejecutaron los siguientes procedimientos: (a) Se envió la carta de presentación para dilucidar la matriz de operacionalización, y (b) Posteriormente, se ordenará el material recabado de acuerdo con los criterios establecidos.

Confiabilidad: Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), la confiabilidad se refiere a que la calidad de la información sea constante y constante. La confiabilidad es un aspecto crucial en la investigación, ya que se relaciona con la evaluación de la capacidad de un instrumento para proporcionar datos consistentes y replicables en diferentes puntos de tiempo y evaluadores. Por lo tanto, a lo largo del curso de

la investigación, la medición de la confiabilidad se realizará utilizando el Alfa de Cronbach. En consecuencia, se realizó un estudio piloto en una muestra de 30 estudiantes matriculados en educación básica normal, como se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1

Confiabilidad de los instrumentos

Variable	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Ciberbullying	0,815	30
Habilidades Sociales	0,801	30

De acuerdo con los datos que se muestran en la Tabla 1, el valor observado para el ciberbullying es de 0,815, lo que indica que puede considerarse una métrica confiable para evaluar la ocurrencia de este fenómeno. La evaluación de habilidades sociales tuvo un resultado comparable de 0,801, lo que sugiere un grado constante de confiabilidad. Ambas métricas demuestran confiabilidad en este contexto.

3.5. Procedimientos

Bardales y Manuel (2021) afirman que el objetivo principal del estudio científico debe ser la reducción o eliminación de lagunas en el conocimiento. Esto se logró mediante el uso de las siguientes metodologías: (a) Antes de comenzar la investigación, los investigadores solicitaron la aprobación de la administración escolar. Las solicitudes iban acompañadas de cartas de presentación que proporcionaban una visión general completa de los objetivos del estudio. (b) La encuesta se administró personalmente, con el consentimiento explícito de los participantes, y tuvo una duración aproximada de 15 a 20 minutos. (c) Después de la recopilación de datos, la información recopilada se organizó en un repositorio de datos de Excel. Los datos se ordenaron en columnas y filas, alineándose con las

dimensiones de las variables e indicadores. Los análisis descriptivos e inferenciales se realizaron con el software SPSS V.25.

3.6. Métodos de análisis de datos

La estrategia de análisis de datos utilizada incluyó el uso de análisis descriptivo. Se utilizaron estadísticas descriptivas para resumir y mostrar los datos relacionados con el acoso cibernético y las habilidades sociales. El análisis incluyó el uso de tablas de frecuencia junto con gráficos de barras. Tras la identificación de datos no paramétricos mediante una prueba de normalidad, se evaluó la relación entre ciberbullying y habilidades sociales mediante el coeficiente. Estas metodologías nos permitieron determinar las posibles correlaciones y arrojaron conocimientos significativos para comprender la relación entre el ciberbullying y las habilidades sociales dentro del entorno examinado.

3.7. Aspectos éticos

El estudio se realizó de conformidad con la Resolución Rectoral N° 062-2023-VI-UCV, asegurando que la Universidad se adhiera a todas las normas pertinentes. Todas las citas dentro de la presentación se citaron correctamente y se compilará meticulosamente una bibliografía completa de acuerdo con las Pautas de estilo y formato de la APA para artículos escritos en la séptima edición. De manera similar, los resultados de la encuesta proporcionarán datos empíricos sobre el estado actual del establecimiento educativo. Se mantuvo rigurosamente la privacidad de los participantes y sus comentarios fueron utilizados exclusivamente para fines de estudio. De igual manera, se consideraron los conceptos de filantropía: Paz (2018) plantea que el mencionado principio ético implica priorizar los intereses de los demás por encima de los propios. La premisa subyacente de este concepto se basa en la creencia de que es moralmente justificable participar en acciones que benefician a otros y mejoran su bienestar. La no maleficencia, como destacan Roqué y Macpherson (2018), es un principio ético significativo que conlleva la necesidad de abstenerse de causar daño a los demás. El concepto se basa en la creencia de que infligir sufrimiento o lesiones a otros es éticamente incorrecto y

conlleva una obligación ética, por lo que es un principio fundamental en la ética médica y en varias otras disciplinas.

La autonomía, tal como la definen García et al. (2020), se refiere al reconocimiento y facilitación de la capacidad de los participantes de la investigación para tomar decisiones bien informadas e independientes sobre su participación en el estudio. Este concepto ético se basa en la suposición subyacente de que las personas deben tener plena libertad para determinar su participación en la investigación científica y la medida en que se involucran en ella. Por último, el principio del estado de derecho. Según el estudio realizado por Rodríguez et al. (2020), la noción de justicia se refiere a la asignación y difusión justa e imparcial de los derechos y responsabilidades de investigación.

IV. RESULTADOS

Tabla 2

Niveles y frecuencias del Cyberbullying

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Bajo	47	58,8
Medio	22	27,5
Alto	11	13,8
Total	80	100,0

Para la variable cyberbullying, se aprecia que, para 47 estudiantes de educación básica regular, tuvieron nivel bajo lo cual es el 58,8%, para 22 el nivel fue medio lo cual es el 27,5%; finalmente para 11 estudiantes de educación básica regular el nivel fue alto lo cual es el 13,8%. En ese sentido, se aprecia que el nivel preponderante fue bajo.

Tabla 3

Niveles y frecuencias de la cibervictimización

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Bajo	43	53,8
Medio	18	22,5
Alto	19	23,8
Total	80	100,0

Para la dimensión cibervictimización, se aprecia que, para 43 estudiantes de educación básica regular, tuvieron nivel bajo lo cual es el 53,8%, para 18 el nivel fue medio lo cual es el 22,5%; finalmente para 19 estudiantes de educación básica regular el nivel fue alto lo cual es el 23,8%. En ese sentido, se aprecia que el nivel preponderante fue bajo.

Tabla 4*Niveles y frecuencias de la Ciberagresión*

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Bajo	43	53,8
Medio	18	22,5
Alto	19	23,8
Total	80	100,0

Para la ciberagresión, se aprecia que, para 43 estudiantes de educación básica regular, tuvieron nivel bajo lo cual es el 53,8%, para 18 el nivel fue medio lo cual es el 22,5%; finalmente para 19 estudiantes de educación básica regular el nivel fue alto lo cual es el 23,8%. En ese sentido, se aprecia que el nivel preponderante fue bajo.

Tabla 5*Niveles y frecuencias de la Ciberobservación*

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Bajo	54	67,5
Medio	12	15,0
Alto	14	17,5
Total	80	100,0

Para la ciberobservación, se aprecia que, para 54 estudiantes de educación básica regular, tuvieron nivel bajo lo cual es el 67,5%, para 12 el nivel fue medio lo cual es el 15,0%; finalmente para 14 estudiantes de educación básica regular el nivel fue alto lo cual es el 17,5%. En ese sentido, se aprecia que el nivel preponderante fue bajo.

Tabla 6*Niveles y frecuencias de las habilidades Sociales*

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Deficiente	47	58,8
Regular	18	22,5
Eficiente	15	18,8
Total	80	100,0

Para las habilidades sociales, se aprecia que, para 47 estudiantes de educación básica regular, el nivel es deficiente lo cual es el 58,8%, para 18 el nivel fue regular lo cual es el 22,5%; por último para 15 estudiantes de educación básica regular el nivel fue eficiente lo cual es el 18,8%. En ese sentido, se aprecia que el nivel preponderante fue deficiente.

Tabla 7*Niveles y frecuencias de las habilidades frente al estrés*

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Deficiente	26	32,5
Regular	34	42,5
Eficiente	20	25,0
Total	80	100,0

Para las habilidades frente al estrés, se aprecia que, para 26 estudiantes de educación básica regular, el nivel es deficiente lo cual es el 32,5%, para 34 el nivel fue regular lo cual es el 42,5%; por último para 20 estudiantes de educación básica regular el nivel fue eficiente lo cual es el 25,0%. En ese sentido, se aprecia que el nivel preponderante fue regular.

Tabla 8*Niveles y frecuencias de la habilidad de comunicación*

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Deficiente	46	57,5
Regular	22	27,5
Eficiente	12	15,0
Total	80	100,0

Para la dimensión habilidades de comunicación, se aprecia que, para 46 estudiantes de educación básica regular, el nivel es deficiente lo cual es el 57,5%, para 22 el nivel fue regular lo cual es el 27,5%; finalmente para 12 estudiantes de educación básica regular el nivel fue eficiente lo cual es el 15,0%. En ese sentido, se aprecia que el nivel preponderante fue deficiente.

Tabla 9*Niveles y frecuencias de las habilidades de planificación*

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Deficiente	36	45,0
Regular	30	37,5
Eficiente	14	17,5
Total	80	100,0

Para las habilidades de planificación, se aprecia que, para 36 estudiantes de educación básica regular, el nivel es deficiente lo cual es el 45,0%, para 30 el nivel fue regular lo cual es el 37,5%; por último para 14 estudiantes de educación básica regular el nivel fue eficiente lo cual es el 17,5%. En ese sentido, se aprecia que el nivel preponderante fue deficiente.

Tabla 10*Niveles y frecuencias de las habilidades prosociales*

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Deficiente	46	57,5
Regular	23	28,7
Eficiente	11	13,8
Total	80	100,0

Para las habilidades prosociales, se aprecia que, para 46 estudiantes de educación básica regular, el nivel es deficiente lo cual es el 57,5%, para 23 el nivel fue regular lo cual es el 28,7%; finalmente para 11 estudiantes de educación básica regular el nivel fue eficiente lo cual es el 13,8%. En ese sentido, se aprecia que el nivel preponderante fue deficiente.

Tabla 11*Niveles y frecuencias de las habilidades alternativas a la violencia*

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Deficiente	60	75,0
Regular	11	13,8
Eficiente	9	11,3
Total	80	100,0

Para la dimensión habilidades alternativas a la violencia, se aprecia que, para 60 estudiantes de educación básica regular, el nivel es deficiente lo cual es el 75,0%, para 11 el nivel fue regular lo cual es el 13,8%; finalmente para 9 estudiantes de educación básica regular el nivel fue eficiente lo cual es el 11,3%. En ese sentido, se aprecia que el nivel preponderante fue deficiente.

Tabla 12

Niveles y frecuencias de las habilidades relacionadas con los sentimientos

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Deficiente	60	75,0
Regular	9	11,3
Eficiente	11	13,8
Total	80	100,0

Para las habilidades relacionadas con los sentimientos, se aprecia que, para 60 estudiantes de educación básica regular, el nivel es deficiente lo cual es el 75,0%, para 9 el nivel fue regular lo cual es el 11,3%; finalmente para 11 estudiantes de educación básica regular el nivel fue eficiente lo cual es el 13,8%. En ese sentido, se aprecia que el nivel preponderante fue deficiente.

Tabla 13

Niveles y frecuencias de las habilidades proamicales

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Deficiente	46	57,5
Regular	24	30,0
Eficiente	10	12,5
Total	80	100,0

Para las habilidades proamicales, se aprecia que, para 46 estudiantes de educación básica regular, el nivel es deficiente lo cual es el 57,5%, para 24 el nivel fue regular lo cual es el 30,0%; finalmente para 10 estudiantes de educación básica regular el nivel fue eficiente lo cual es el 12,5%. En ese sentido, se aprecia que el nivel preponderante fue deficiente.

Tabla 14*Niveles y frecuencias de las habilidades sociales frente a la ansiedad*

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Deficiente	51	63,7
Regular	19	23,8
Eficiente	10	12,5
Total	80	100,0

Para la dimensión habilidades sociales frente a la ansiedad, se aprecia que, para 51 estudiantes de educación básica regular, el nivel es deficiente lo cual es el 63,7%, para 19 el nivel fue regular lo cual es el 23,8%; finalmente para 10 estudiantes de educación básica regular el nivel fue eficiente lo cual es el 12,5%. En ese sentido, se aprecia que el nivel preponderante fue deficiente.

Se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov para evaluar la normalidad de los datos y su parametricidad, dado que el tamaño de la muestra superó los 50. En ese sentido, si el valor de Sig. es mayor igual a 0.05 sigue una distribución normal, caso contrario será no normal.

Tabla 15*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Ciberbullying	,363	80	,000
Habilidades Sociales	,364	80	,000

Conforme con la tabla 15, se observa que tanto para el ciberbullying y las habilidades sociales y sus dimensiones, el valor de significancia fue de 0,000 al ser inferior a 0,05. Se aplicó la prueba de Spearman.

Para comparar y contrastar la hipótesis global con las hipótesis individuales se ha tenido en cuenta un margen de error del 5%. En consecuencia, se implementó la siguiente regla: si el valor de Sig. es mayor igual a 0.05 se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la nula. Por otro lado, si Sig. < 0.05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

Hipótesis general

H₀: No existe relación entre el ciberbullying y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima, 2023.

H₁: Existe relación entre el ciberbullying y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima, 2023.

Tabla 16

Contraste de hipótesis general

		Ciberbullying	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Ciberbullying	Coeficiente de correlación	de 1,000 ,808**
		Sig. (bilateral)	. ,000
		N	80 80
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	de ,808** 1,000
		Sig. (bilateral)	,000 .
		N	80 80

El análisis revela que el valor de significancia es menor a 0.05. Además, el coeficiente fue de 0,808. Por lo tanto, se considera válida la hipótesis sobre la asociación entre el ciberbullying y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria, aceptándose la hipótesis de la alerta. Por lo tanto, aquellos con habilidades sociales disminuidas tienen una mayor propensión a ser víctimas de ciberbullying. La asociación positiva indica que existe una relación directa entre el deterioro de las habilidades sociales y el aumento de la ocurrencia de ciberbullying.

Hipótesis específicas

H₀: No existe relación entre la cibervictimización y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima, 2023.

H₁: Existe relación entre la cibervictimización y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima, 2023.

Tabla 17

Contraste primera hipótesis específica

		Cibervictimización	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Coeficiente	1,000	,775**
	Cibervictimización		
	decorrelación		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	80	80
	Habilidades Sociales		
Coeficiente	,775**	1,000	
decorrelación			
Sig. (bilateral)	,000	.	
N	80	80	

El análisis reveló que el valor p, que indica significancia estadística, resultó ser inferior a 0,05. Además, se determinó que el coeficiente era 0,775. Por tanto, se considera válida la hipótesis de la alerta, ya que establece una correlación entre la cibervictimización y las habilidades sociales entre los estudiantes de secundaria. En otras palabras, las personas que se encuentran con grados elevados de cibervictimización pueden tener déficits en sus habilidades interpersonales. En consecuencia, las personas que experimentan cibervictimización pueden tener desafíos en su capacidad para participar en interacciones sociales productivas y cultivar conexiones positivas con sus pares.

H₀: No existe relación entre la ciberagresión y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima, 2023.

H₁: Existe relación entre la ciberagresión y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima, 2023.

Tabla 18

Contraste segunda hipótesis específica

		Ciberagresión	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Ciberagresión	Coeficiente de correlación	de 1,000 ,771**
		Sig. (bilateral)	. ,000
		N	80 80
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	de ,771** 1,000
		Sig. (bilateral)	,000 .
		N	80 80

El análisis revela que el nivel de significación se encontró por debajo de 0,05 lo que indica un resultado estadísticamente significativo. Además, se determinó que el coeficiente era 0,771. Por tanto, se considera válida y sustentada la hipótesis sobre la influencia de la ciberagresión en las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria. En otras palabras, los niños que participan en actividades de ciberagresión pueden tener déficits en sus habilidades sociales. Por lo tanto, los estudiantes que se involucran en comportamientos agresivos en las plataformas en línea plantean desafíos en términos de su capacidad para comunicarse adecuadamente y cultivar relaciones saludables con sus compañeros.

H0: No existe relación entre la ciberobservación y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima, 2023.

H1: Existe relación entre la ciberobservación y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima, 2023.

Tabla 19

Contraste tercera hipótesis específica

		Ciberobservación	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Coeficiente	1,000	,790**
	Ciberobservación		
	decorrelación		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	80	80
	Habilidades Sociales		
Coeficiente	,790**	1,000	
decorrelación			
Sig. (bilateral)	,000	.	
N	80	80	

El análisis revela que se encontró que el valor de significancia es menor a 0,05 lo que indica un resultado estadísticamente significativo. Además, el coeficiente se calculó en 0,790. Por lo tanto, la hipótesis sobre el impacto de la ciber vigilancia en las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria se considera válida, lo que indica una asociación discernible entre estas variables. En este contexto, las personas que se involucran en la observación y vigilancia persistentes de los comportamientos en línea de los demás pueden tener deficiencias en sus habilidades interpersonales. Por lo tanto, los niños que participan en la observación cibernética pueden tener desafíos cuando se trata de participar adecuadamente y fomentar buenas interacciones interpersonales.

V. DISCUSIÓN

Conforme con el objetivo general de la investigación, los hallazgos revelan que, en relación con el ciberbullying, el 58,8% de los estudiantes presentaron un nivel bajo de ciberbullying, mientras que el 27,5% mostró un nivel medio y el 13,8% reportó un nivel alto. Estos hallazgos sugieren que existe una presencia significativa de ciberbullying entre los estudiantes de secundaria. Al comparar los hallazgos obtenidos por Soto (2021), se observan diferencias ligeras en los porcentajes. Mientras que Soto halló que el 58,3% de los estudiantes presentaban nivel bajo de ciberbullying, este estudio arrojó un porcentaje ligeramente mayor, alcanzando el 58,8%. Sin embargo, es importante considerar que estas diferencias pueden deberse a variaciones en la muestra estudiada, la ubicación geográfica y las fechas de realización de los estudios.

Por otro lado, de acuerdo con la investigación de Panduro (2021), se halló que el 97% de los participantes indicaron un nivel muy bajo de ciberbullying. Estos resultados difieren significativamente de los obtenidos en este estudio. Es posible que estas diferencias se deban a las variaciones en la muestra y a las diferentes escalas o instrumentos utilizados para medir el ciberbullying. En relación a las habilidades sociales, los hallazgos indicaron que el 58,8% de la población estudiantil exhibió un nivel subestándar, mientras que el 22,5% mostró un nivel medio y el 18,8% mostró un nivel competente. Los hallazgos sugieren que una proporción significativa de estudiantes de secundaria tienen deficiencias en las habilidades sociales.

Los resultados indican una relación del ciberbullying y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria. La mayoría de los estudiantes de la muestra tienen pocas habilidades sociales y existe una alta prevalencia de ciberbullying entre ellos. Estos hallazgos corroboran investigaciones previas que sugieren un vínculo entre el ciberbullying y el deterioro de las habilidades sociales. De igual manera, se halló un valor de significancia inferior a 0,05 lo que indica una vinculación estadísticamente significativa del ciberbullying y las habilidades sociales. Además, el coeficiente fue de 0,808, lo que indica una correlación

positiva fuerte. Estos resultados coinciden con el antecedente proporcionado por Ayovi (2020), donde se halló una correlación entre el nivel de competencia social de los estudiantes y su capacidad para llevarse bien con los demás en la escuela. Ayovi concluyó que los estudiantes con dificultades en el desarrollo de habilidades sociales tienden a experimentar conflictos frecuentes, enfrentamientos y una menor integración social en el entorno escolar. Este hallazgo respalda la idea de que las habilidades sociales deficientes pueden contribuir al ciberbullying y afectar negativamente las relaciones sociales en el entorno escolar.

Por otro lado, el antecedente proporcionado por Lara (2021) muestra una correlación muy baja, con un valor de 0,002 y un nivel de significancia inferior a 0,005. Aunque este resultado difiere de los obtenidos en este estudio, es relevante considerar que las diferencias pueden deberse a variaciones en las muestras, las metodologías utilizadas y los contextos específicos de investigación. Estos hallazgos enfatizan la importancia de abordar las deficiencias en las habilidades sociales como parte de las estrategias de prevención y mitigación del ciberbullying en el entorno escolar.

De igual manera, para el primer objetivo específico, se aprecia que para la dimensión de cibervictimización, el 53,8% de los estudiantes de educación básica regular presentaron nivel bajo, mientras que el 22,5% mostró un nivel medio y el 23,8% reportó nivel alto. Estos resultados indican la presencia de cibervictimización entre los estudiantes de secundaria.

Al comparar estos resultados con la investigación de Escalante (2019), donde 67% de los estudiantes presentaron un nivel bajo de cibervictimización y el 33% un nivel medio, se observa una diferencia significativa. El estudio reveló una proporción menor de estudiantes con nivel bajo de cibervictimización. Estas diferencias podrían atribuirse a las particularidades de las muestras estudiadas y a las diferencias contextuales y temporales. Es importante destacar que la cibervictimización está estrechamente vinculada con el ciberbullying, ya que implica ser objeto de agresiones o acosos en línea. Los resultados previos que demostraron una vinculación positiva entre el ciberbullying y las habilidades

sociales respaldan la idea de que los estudiantes con deficiencias en habilidades sociales pueden ser más vulnerables a la cibervictimización. Asimismo, estos hallazgos subrayan la importancia de implementar medidas preventivas y programas de intervención en el entorno escolar para abordar tanto el cyberbullying como la cibervictimización. Las técnicas efectivas para disminuir la victimización cibernética y aumentar el bienestar de los estudiantes incluyen fomentar el desenvolvimiento de habilidades sociales, aumentar la empatía y mejorar las habilidades de resolución de disputas.

Los hallazgos inferenciales revelaron un valor de significancia por debajo del umbral de 0,05, indicando así una asociación estadísticamente significativa entre cibervictimización y habilidades sociales. Además, el coeficiente de correlación de Spearman se calculó en 0,775, lo que sugiere una fuerte relación positiva. Estos hallazgos son consistentes con los de Peñalva-Vélez et al. (2020), quienes encontraron que gran parte de los niños de 8 a 12 años muestran signos de desarrollo en habilidades sociales. Los hallazgos de este estudio dan crédito al argumento de que desarrollar y mantener relaciones sociales saludables podría ayudar a disminuir la probabilidad de convertirse en una víctima cibernética.

Estos hallazgos resaltan la necesidad de programas educativos y terapéuticos que se centren en mejorar las habilidades sociales de los niños. Los estudiantes pueden hacer frente mejor a las circunstancias de victimización cibernética y desarrollar buenas conexiones con sus compañeros de clase si se les alienta a comunicarse de manera efectiva, muestran empatía y se les enseñan habilidades de resolución de disputas. De manera similar, los hallazgos proporcionan evidencia sustancial de una conexión entre la cibervictimización así como la competencia social de los estudiantes..

En la misma línea, el análisis revela que el 53,8% de los estudiantes matriculados en la educación básica normal presentaba un nivel bajo, mientras que el 22,5% presentaba un nivel medio y el 23,8% presentaba un nivel alto. La prevalencia de la ciberagresión se encuentra en un nivel significativo. Los hallazgos de este estudio sugieren la existencia de comportamientos hostiles que muestran

los estudiantes de secundaria en entornos en línea. Además, un valor de significación por debajo de 0,05 y un coeficiente de 0,775 demuestran una conexión estadísticamente significativa del ciberbullying y las habilidades sociales. Por lo tanto, es aceptada la hipótesis alerta. Estos resultados son consistentes con el antecedente proporcionado por Masabanda y Gaibor (2022), quienes concluyeron que los adolescentes que ejercen el rol de agresores en situaciones de acoso escolar también pueden presentar dificultades en habilidades sociales.

Los estudiantes que participan en el ciberbullying en línea pueden tener deficiencias en las habilidades sociales que afectan su capacidad para conectarse con otros de manera positiva y resolver conflictos de manera productiva, como lo muestran estos resultados. En ese sentido, estos hallazgos destacan la importancia de abordar tanto la ciberagresión como las habilidades sociales en los programas de intervención y prevención. Es fundamental dar a los estudiantes herramientas así como estrategias para mejorar sus habilidades sociales, fomentar la empatía y promover relaciones positivas y respetuosas en el entorno escolar y en línea. Abordar estas dificultades y promover habilidades sociales saludables pueden contribuir a prevenir y reducir la ciberagresión en el entorno escolar.

En la misma línea, los hallazgos correspondientes al tercer objetivo particular revelan que el 67,5% de los estudiantes exhibieron un grado bajo de ciber vigilancia, mientras que el 15,0% demostró un nivel medio y el 17,5% reveló un nivel alto. Los hallazgos de este estudio sugieren que los estudiantes de secundaria participan en prácticas de observación en línea. Además, cabe destacar que el valor de significación observado está por debajo del umbral convencional de 0,05. Además, el coeficiente estimado de 0,790 sugiere una relación estadísticamente significativa entre la observación cibernética y las habilidades sociales en el contexto de los estudiantes de secundaria. En este contexto, se reconoce la hipótesis de la alerta, lo que corrobora la presencia de una correlación entre la ciber vigilancia y la aptitud social entre la población investigada. Estos hallazgos se complementan con lo hallado por Romo-Tobón et al. (2020), quienes hallaron vínculos entre la violencia cibernética de la pareja íntima y la ciberobservación. Su estudio reveló que tanto hombres como mujeres presentan la misma probabilidad de ser objeto de

ciberbullying y ciberobservación, especialmente en situaciones de control de pareja. Estos hallazgos sugieren que la ciberobservación puede estar relacionada con la perpetuación de conductas de violencia y control en las relaciones de pareja.

También, Cañas et al. (2019) muestran que los ciberacosadores severos tienen peor autoconcepto, niveles de satisfacción con la vida, mayores niveles de estrés, soledad y desesperación. Estos resultados indican que las características psicológicas individuales pueden influir en la participación en comportamientos de ciberagresión. En conjunto, estos hallazgos sugieren que la ciberobservación puede estar relacionada con la perpetuación de comportamientos de control y violencia en las relaciones de pareja, y que los ciberacosadores pueden presentar características psicológicas negativas.

Estos resultados destacan la importancia de abordar tanto la ciberobservación como las habilidades sociales en los programas de intervención y prevención, con el objetivo de promover relaciones saludables y prevenir comportamientos dañinos en línea. En ese sentido, los resultados respaldan la importancia de abordar la ciberobservación como un comportamiento potencialmente perjudicial y promover habilidades sociales saludables en el entorno educativo. Continuar investigando y desarrollando estrategias de intervención puede contribuir a crear entornos seguros y saludables tanto en línea como fuera de línea.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se encontró que el valor p era inferior a 0,05, lo que indica significación estadística. Además, el coeficiente se calculó en 0,808. Por lo tanto, existe una correlación entre el ciberbullying y las habilidades sociales. En este contexto, se puede observar que los estudiantes que exhiben niveles más bajos de habilidades sociales son más propensos a participar en casos de ciberbullying.

Segunda: El valor de significancia fue menor a 0,05 y el valor de Spearman fue de 0,775. Por lo cual, existe relación entre la cibervictimización y las habilidades sociales. Es decir, los estudiantes que experimentan altos niveles de cibervictimización pueden presentar deficiencias en sus habilidades sociales.

Tercera: El valor de significancia fue menor a 0,05 y el valor de Spearman fue de 0,775. Por lo cual, existe relación entre la ciberagresión y las habilidades sociales. Por lo tanto, aquellos estudiantes que participan en comportamientos de agresión en línea presenten inconvenientes para interactuar de manera efectiva así como establecer relaciones saludables con sus compañeros de clase.

Cuarta: El valor de significancia fue menor a 0,05 también, el valor de Spearman fue de 0,790. Por lo cual, existe relación entre la ciberobservación y las habilidades sociales. Por lo tanto, aquellos estudiantes que se involucran en la ciberobservación tengan dificultades para interactuar de manera efectiva y tener relaciones saludables con los demás.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda implementar programas de prevención y intervención para abordar el ciberbullying y promover el desarrollo de habilidades sociales. Estos programas podrían incluir actividades educativas y de concienciación sobre el impacto del ciberbullying, fomentar estrategias de resolución pacífica de conflictos, promover la empatía así como el respeto, así como brindar apoyo psicológico y emocional a los estudiantes afectados. Además, es esencial promover un entorno escolar seguro y de confianza, fomentar la comunicación abierta entre estudiantes, padres y docentes, y establecer políticas claras y consecuencias para el ciberbullying.

Segunda: Se recomienda implementar estrategias de prevención y apoyo para abordar la cibervictimización y promover el desarrollo de habilidades sociales. Las actividades que fomentan la empatía, la comunicación asertiva así como la resolución pacífica de disputas pueden incluirse en los programas de educación digital que enfatizan la importancia del uso responsable y ético de la tecnología. Además, es crucial establecer un clima escolar seguro y confiable en el que los estudiantes se sientan seguros al revelar cualquier instancia de cibervictimización.

Tercera: Se recomienda implementar programas de concienciación y prevención que aborden la ciberagresión y fomenten el desarrollo de habilidades sociales saludables. Estos programas pueden incluir talleres educativos sobre el uso responsable de la tecnología, promoción de la empatía, resolución pacífica de conflictos y promoción de conductas prosociales. Además, es esencial establecer políticas escolares claras contra la ciberagresión, promover un ambiente seguro y de confianza donde los estudiantes puedan reportar situaciones de ciberagresión y brindar apoyo y orientación a los estudiantes involucrados en conductas agresivas.

Cuarta: Se recomienda implementar estrategias educativas y preventivas para abordar la ciberobservación y promover habilidades sociales saludables. Algunos ejemplos de tales métodos incluyen actividades que promueven la comunicación efectiva, la empatía y la resolución pacífica de disputas, y programas de alfabetización digital que educan a los estudiantes en el uso ético así como responsable de la tecnología. Es importante promover un entorno escolar seguro y de confianza donde los estudiantes se sientan respaldados para hablar sobre sus preocupaciones relacionadas con la ciberobservación. Además, se deben establecer políticas claras que prohíban la invasión de la privacidad y promuevan el respeto en línea.

REFERENCIAS

- Álvarez, I., Pérez-Albéniz, A., Lucas-Molina, B., Martínez, V. y Fonseca-Pedrero, E. (2022). Acoso escolar en la adolescencia: impacto en el ajuste socioemocional y conductual. *Revista de Psicodidáctica*, 27(2), 141–148. <https://doi.org/10.1016/J.PSICOD.2022.02.002>
- Alvarez-Quiroz, G., Guerrero, M., Algarín, S., Zamudio, R. y Sánchez, N. (2023). Relación entre bullying, ciberbullying y autoestima: prevalencia y factores asociados en adolescentes de Colombia. *Zona Próxima*, 3(8), 88–109. <https://doi.org/10.14482/ZP.38.329.137>
- Arias, J. (2020). *Proyecto de Tesis: Guía para la elaboración* (1a ed., Vol. 1). Biblioteca Nacional del Perú. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2236>
- Ayovi, E. (2020). Convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de educación general básica de una unidad educativa de Ecuador, 2020 [Universidad Cesar Vallejo]. En *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61663>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la Investigación* (2a ed., Vol. 1). GRUPO EDITORIAL PATRIA, S.A. DE C.V. <https://editorialpatria.com.mx/pdf/files/9786074384093.pdf>
- Balluerka, N., Aliri, J., Goñi-Balentziaga, O. y Gorostiaga, A. (2023). Asociación entre el bullying, la ansiedad y la depresión en la infancia y la adolescencia: el efecto mediador de la autoestima. *Revista de Psicodidáctica*, 28(1), 26–34. <https://doi.org/10.1016/J.PSICOD.2022.10.001>
- Bardales, D. y Manuel, J. (2021). La investigación científica: su importancia en la formación de investigadores. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 85–86. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V5I3.476
- Bautista-Boada, F. (2021). Teoría del Procesamiento de la Información Mediada por la Blackboard para la Enseñanza del Inglés. *Revista Docentes 2.0*, 12(1), 108–116. <https://doi.org/10.37843/rted.v1i1.260>

- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación* (3a ed.). Pearson.
<https://bit.ly/3udSjK8>
- Caldera, J., Reynoso, O., Angulo, M., Cadena, A. y Ortíz, D. (2019). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México. *Escritos de Psicología (Internet)*, 11(3), 144–153.
<https://doi.org/10.5231/PSY.WRIT.2018.3112>
- Canals, J., Arija-Val, V., Canals, J. y Arija-Val, V. (2022). Factores de riesgo y estrategias de prevención en los trastornos de la conducta alimentaria. *Nutrición Hospitalaria*, 39(1), 16–26. <https://doi.org/10.20960/NH.04174>
- Cañas, E., Estévez, E., Marzo, J., Piqueras, J., Cañas, E. y Estévez, E. (2019). Ajuste psicológico en cibervíctimas y ciberagresores en educación secundaria. *Anales de Psicología*, 35(3), 434–443.
<https://doi.org/10.6018/ANALES.35.3.323151>
- Castañeda, M. (2022). La científicidad de metodologías cuantitativa, cualitativa y emergentes. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 16(1), 12–23. <https://doi.org/10.19083/RIDU.2022.1555>
- Celis, B. (2019). Habilidades sociales y relaciones interpersonales en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa N.º 00874 San Juan de Maynas, Moyobamba, 2018 [Universidad Cesar Vallejo]. En *Repositorio Institucional - UCV*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/35971>
- Escalante, M. (2019). Cyberbullying en estudiantes del ciclo V de educación básica regular de Lima Norte, 2019 [Universidad Cesar Vallejo]. En *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/35563>
- Flores, E., García, M., Calsina, W. y Yapuchura, A. (2016). Las Habilidades Sociales Y La Comunicación Interpersonal De Los Estudiantes De La Universidad Nacional Del Altiplano-Puno. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 7(2), 13–21.
<https://www.redalyc.org/pdf/4498/449849320001.pdf>
- Galicia, L., Balderrama, J. y Navarro, R. (2018). Validez de contenido por juicio de

- expertos: propuesta de una herramienta virtual. *Revista de Innovación Educativa*, 9, 42–53. <https://doi.org/10.32870/ap.v9n2.993>
- García, V., Ruiz, E., Cruz, J. y González, A. (2022). Análisis de la motivación extrínseca de la retroalimentación afectiva en la interacción profesor-alumno. *Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social*, 8(01), 21–30. <https://doi.org/10.22402/J.RDIPYCS.UNAM.E.8.01.2022.376>
- Gómez, E. y Millones, O. (2023). Desconexión moral y ciberbullying en estudiantes del nivel secundaria en una institución educativa privada del distrito de Comas-Lima 2022 [Universidad Cesar Vallejo]. En *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/115167>
- Gramkow, C. y Porcile, G. (2022). Un modelo de tres brechas. *El trimestre económico*, 89(353), 197–227. <https://doi.org/10.20430/ETE.V89I353.1415>
- Grasso, P. (2021). Habilidades Sociales: breve contextualización histórica y aproximación conceptual. *Revista ConCiencia*, 6(2), 12–20. <https://revistaconcienciaepg.edu.pe/ojs/index.php/55551/article/view/146>
- Guevara, E. y Moreno, J. (2021). El aprendizaje de las Ciencias Sociales desde una perspectiva didáctica contextual | ACADEMO Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades. *ACADEMO*, 8(1), 12–21. <https://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/academo/article/view/360>
- Hernández, C. y Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta, Revista científica del Instituto Nacional de Salud*, 2(1), 75–79. <https://doi.org/10.5377/ALERTA.V2I1.7535>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta* (7a ed.). McGraw - Hill Interamericana de México, S.A. de C.V. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- INEI. (2019). *INEI presentó resultados de la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales 2019*. <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/inei-presento-resultados-de-la- encuesta-nacional-sobre-relaciones-sociales-2019-12304/>
- Lara, A. (2021). Juegos cooperativos y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de una Institución Educativa de Lucanas, Ayacucho 2021

[Universidad Cesar Vallejo]. En *Repositorio Institucional - UCV*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69064>

- Madigand, J., Rio, M. y Vandavelde, A. (2023). Equine assisted services impact on social skills in autism spectrum disorder: A meta-analysis. *Progress in Neuro-Psychopharmacology and Biological Psychiatry*, 1(2), 110–112.
<https://doi.org/10.1016/J.PNPBP.2023.110765>
- Maji, S. y Abhiram, A. (2023). ``Mental health cost of internet``: A mixed-method study of cyberbullying among Indian sexual minorities. *Telematics and Informatics Reports*, 1(2), 100–104.
<https://doi.org/10.1016/J.TELER.2023.100064>
- Martinez, C. (2018). Estadística y muestreo . En *Estadística y muestreo (13a. ed.)* (13a ed.). Ecoe Edicione Ltda.
https://www.academia.edu/39626329/Estad%C3%ADstica_y_muestreo_Ciro
- Masabanda, M. J. y Gaibor, I. (2022). Acoso escolar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 10775–10792. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V6I6.4164
- Melville, C., Habib, A., Truesdale, M. y Kidd, L. (2023). Systematic review of the effectiveness and cultural adaptation of social skills interventions for adolescents with autism spectrum disorders in Asia. *Research in Autism Spectrum Disorders*, 1(3), 102–111.
<https://doi.org/10.1016/J.RASD.2023.102163>
- MINEDU. (2020). *Pautas para prevenir y atender el cyberbullying dirigidas a estudiantes* .
<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/6987/Pautas%20para%20prevenir%20y%20atender%20el%20ciberbullying%20dirigidas%20a%20estudiantes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Molero, M., Martos, Á., Barragán, A., Pérez-Fuerontes, M. y Gázquez, J. (2022). Ansiedad y depresión por cibervictimización en adolescentes: un meta-análisis y un estudio de meta-regresión. *The European Journal of Psychology Applied*

- to *Legal Context*, 14(1), 42–50. <https://doi.org/10.5093/EJPALC2022A5>
- Núñez, A., Álvarez-García, D. y Pérez-Fuerontes, M. (2021). Ansiedad y autoestima en los perfiles de cibervictimización de los adolescentes. *Grupo Comunicar*, 29(67), 47–59. <https://doi.org/10.3916/C67-2021-04>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (5a ed.). Ediciones de la U. <https://bit.ly/3upnPFv>
- Ordóñez, M. y Prado-Cabrera, K. (2019). Bullying y cyberbullying escolar en niños y jóvenes adolescentes: un estudio de caso. *Maskana*, 10(2), 32–41. <https://doi.org/10.18537/MSKN.10.02.04>
- Panduro, J. (2021). Influencia del cyberbullying en las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de 5to de secundaria del distrito de Pampas – Huancavelica, 2021 [Universidad Cesar Vallejo]. En *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69524>
- Peñalva-Vélez, A., Vega-Osés, A. y López-Goñi, J. (2020). Habilidades sociales en alumnado de 8 a 12 años: perfil diferencial en función del sexo. *Bordón. Revista de Pedagogía*, 72(1), 103–116. <https://doi.org/10.13042/BORDON.2020.01.71503>
- Real, M., Navarro, I., Collado-Valero, J., Lavigne-Cervan, R. y Delgado, B. (2022). Cyberbullying y Funciones Ejecutivas en niños y adolescentes: una revisión sistemática. *Revista de Educación*, 397(397), 69–95. <https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2022-397-540>
- Regalado, M., Medina, A. y Tello, R. (2022). La salud mental en adolescentes: Internet, redes sociales y psicopatología. *Atención Primaria*, 4(2), 102–111. <https://doi.org/10.1016/J.APRIM.2022.102487>
- Rodríguez-Rey, R. y Cantero-García, M. (2020). Impacto en la educación de la teoría cognitiva social del aprendizaje. *Padres y Maestros / Journal of Parents and Teachers*, 3(8), 72–76. <https://doi.org/10.14422/PYM.I384.Y2020.011>
- Rojo, J., Ferrera, C., Mañanas, C. y Guevara, J. C. (2022). Estudio descriptivo de Cibervictimización en una muestra de estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 25(1), 117–130. <https://doi.org/10.6018/REIFOP.508151>

- Romo-Tobón, R., Vázquez-Sánchez, V., Rojas-Solís, J. y Alvidrez, S. (2020). Cyberbullying y Ciberviolencia de pareja en alumnado de una universidad privada mexicana Cyberbullying and Cyber Dating Abuse in Students of a Private Mexican University. *Propósitos y Representaciones*, 8(2), 333. <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n2.303>
- Sánchez, M., Fernández, M. y Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 107–121. <https://doi.org/10.35290/RCUI.V8N1.2021.400>
- Sandoval, J., Gante, A. y Gómez, M. (2022). Estrategias de afrontamiento del cyberbullying en estudiantes de secundaria pública y privada. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 13(24), 12–21. <https://doi.org/10.32870/DSE.V0I24.1044>
- Shen, H. y Wang, M. (2023). Effects of social skills on lexical alignment in human-human interaction and human-computer interaction. *Computers in Human Behavior*, 1(3), 107–112. <https://doi.org/10.1016/J.CHB.2023.107718>
- Soto, N. (2021). Cyberbullying en escolares de cuarto y quinto de secundaria de una institución educativa de Trujillo en el año 2020 [Universidad Cesar Vallejo]. En *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20500.12692/61626>
- UNESCO. (2022). *Habilidades socioemocionales para proyectos de vida de adolescentes de escuelas rurales: la experiencia del programa Horizontes*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000382565?posInSet=10&queryId=9dfe70e3-b395-4e00-8f61-dc6b026a08ce>
- UNESCO. (2023). *Entornos de aprendizaje seguros: Prevención y tratamiento de la violencia en la escuela y sus alrededores | UNESCO*. <https://www.unesco.org/es/health-education/safe-learning-environments>
- UNICEF. (2019). *UNICEF poll: More than a third of young people in 30 countries report being a victim of online bullying*. <https://www.unicef.org/press-releases/unicef-poll-more-third-young-people-30-countries-report-being>

victim-online-bullying

UNICEF. (2022). *Ciberbullying: Qué es y cómo detenerlo* .
<https://www.unicef.org/es/end-violence/ciberbullying-que-es-y-como-detenerlo>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia.

Título: EL CIBERBULLYING Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, LIMA, 2023.								
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables e Indicadores					
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos	
¿Qué relación existe entre el cyberbullying y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima, 2023?	Determinar la relación que existe entre el cyberbullying y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima, 2023.	Existe relación entre el cyberbullying y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima, 2023.	cibervictimización	Recepción de insultos o amenazas a través de mensajes en línea.	Ser objeto de difamación o rumor en plataformas digitales.	1 - 15	Ordinal Escala de Likert	Bajo (0 - 20),
				Ser excluido o ignorado intencionalmente en grupos en línea.				

			ciberagresión	<p>Enviar mensajes ofensivos o amenazantes a través de plataformas digitales.</p> <p>Compartir contenido difamatorio o humillante sobre alguien en línea.</p> <p>Realizar comentarios negativos o burlas hacia otros en redes sociales.</p> <p>Participar en el envío de imágenes o videos comprometedores sin consentimiento.</p> <p>Crear perfiles falsos o usar identidades falsas para acosar a otros en línea.</p>	16 -30		
--	--	--	---------------	---	--------	--	--

			ciberobservación	<p>Vigilar constantemente las actividades en línea de otras personas. Monitorear los perfiles de redes sociales de otros de manera regular. Revisar los mensajes privados o conversaciones en línea de otras personas sin permiso. Observar y analizar los comportamientos en línea de otros de manera persistente. Estar al tanto de la información personal o íntima de otras personas a través de la observación en línea.</p>	31- 45		
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos	Variable 2: habilidades sociales				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
a). ¿ Qué relación existe entre la	a). Determinar la relación que existe	a). Existe relación entre la	habilidades frente al estrés	Capacidad para manejar situaciones estresantes de manera calmada y efectiva.	1 – 10		

<p>cibervictimización y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima, 2023?</p> <p>b). ¿ Qué relación existe entre la ciberagresión y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima, 2023?</p> <p>c). ¿ Qué relación existe entre la ciberobservación y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima, 2023?.</p>	entre la cibervictimización y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima, 2023.	cibervictimización y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima, 2023.		Habilidad para mantener la comunicación y la interacción social de manera positiva		Ordinal Escala de Likert 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre	Deficiente (0 - 20), Regular (21 - 41), Eficiente (42 - 60)
	b). Determinar la relación que existe entre la ciberagresión y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima, 2023.	b). Existe relación entre la ciberagresión y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima, 2023.	habilidades de comunicación	Capacidad para expresar ideas y emociones de manera clara y efectiva. Habilidad para escuchar activamente y comprender a los demás	11 -18		
	c). Determinar la relación que existe entre la ciberobservación y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima, 2023.	c). Existe relación entre la ciberobservación y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima, 2023.	habilidades de planificación	Capacidad para establecer metas claras y desarrollar un plan de acción para alcanzarlas. Habilidad para organizar tareas y manejar eficientemente el tiempo para lograr los objetivos establecidos.	19- 24		
			habilidades prosociales	Capacidad para mostrar empatía y comprensión hacia los demás, ofreciendo apoyo emocional cuando sea necesario. Habilidad para cooperar y	25- 28		

				colaborar con los demás en actividades grupales, promoviendo un ambiente de trabajo en equipo y ayuda mutua.			
			habilidades alternativas a la violencia	Capacidad para resolver conflictos de manera pacífica y buscar soluciones que no involucren violencia física o verbal.	29 - 34		
			habilidades relacionadas con los sentimientos	Capacidad para reconocer, comprender y expresar de manera adecuada los propios sentimientos y emociones..	35 - 39		
			habilidades proamicales	Capacidad para establecer y mantener relaciones amistosas, mostrando interés genuino en los demás	40 - 44		
			habilidades sociales frente a la ansiedad	Capacidad para manejar y controlar la ansiedad social, mostrando confianza y	45 - 47		

				tranquilidad en situaciones sociales			
Nivel - Diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			
Tipo: Básico Diseño: No experimental Transversal Nivel: Correlacional	Población: 100 estudiantes de educación básica regular Tamaño de muestra: 80 estudiantes de educación básica regular Muestreo: Se consideró un muestro probabilístico aleatorio simple	Variable 1: Ciberbullying Técnicas: Encuesta Instrumento: Cuestionario Autor: Ordóñez y Prado-Cabrera (2019) Ámbito de aplicación: Institución educativa Forma de administración: presencial		Descriptiva: Se realizó tablas y gráficos de barras, utilizando el software SPSS V.25, mediante el cual se obtendrá porcentajes que permitirán conocer las respuestas de los individuos encuestados. Inferencial: Se realizó la prueba hipótesis, utilizando el software SPSS V.25, donde se hallará el nivel de significancia y el grado de correlación mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman			
		Variable 2: Habilidades Sociales Técnicas: Encuesta Instrumento: Cuestionario Autor: Ambrosio (1994) Ámbito de aplicación: Institución educativa Forma de administración: presencial					

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Variables De Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Niveles	Escala de Medición
Ciberbullying	De acuerdo con, Ordóñez y Prado-Cabrera (2019) el ciberbullying se refiere a la utilización de medios electrónicos, como internet y las redes sociales, para acosar, humillar, intimidar o molestar de forma repetida a una persona.	Esta variable fue medida, a través del Test de ciberbullying de Garaigordobil (2013), adaptado : Laca- Arocena, F.A.V, Pérez-Verduzco, G. Luna- Bernal. A.C.A, Camillo- Ramírez, y Garaigordobil, M, (2020) el cual tendrá 45 ítems, basados en escala tipo Likert y distribuidos en 3 dimensiones: (a) cibervictimización, (b) ciberagresión y (c) ciberobservación.	cibervictimización	Recepción de insultos o amenazas a través de mensajes en línea. Ser objeto de difamación o rumor en plataformas digitales. Ser excluido o ignorado intencionalmente en grupos en línea.	Bajo Medio Alto	Ordinal
			ciberagresión	Enviar mensajes ofensivos o amenazantes a través de plataformas digitales. Compartir contenido difamatorio o humillante sobre alguien en línea.		
			ciberobservación	Vigilar constantemente las actividades en línea de otras personas. Monitorear los perfiles de redes sociales de otros de manera regular.		

Variables De Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Niveles	Escala de Medición
Habilidades Sociales	Se refieren al conjunto de capacidades y comportamientos que permiten a las personas interactuar de manera efectiva y satisfactoria con los demás en diferentes situaciones sociales. Estas habilidades incluyen la comunicación verbal y no verbal, la empatía, la escucha activa, la resolución de conflictos, la negociación y el establecimiento de relaciones interpersonales saludables (UNESCO, 2022).	Fue medida, mediante el cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein, adaptado por Ambrosio (1994). La escala de habilidades sociales está compuesta de 47 ítems, en escala tipo Likert y dividido en 6 dimensiones: (a) habilidades frente al estrés, (b) habilidades de comunicación, (c) habilidades de planificación, (d) habilidades prosociales, (e) habilidades alternativas a la violencia; (f) habilidades relacionadas con los sentimientos; (g) habilidades proamicales y (h) habilidades sociales frente a la ansiedad.	habilidades frente al estrés	Capacidad para manejar situaciones estresantes de manera calmada y efectiva.	Deficiente Regular Eficiente	Ordinal
			habilidades de comunicación	Capacidad para expresar ideas y emociones de manera clara y efectiva.		
			habilidades de planificación	Capacidad para establecer metas claras y desarrollar un plan de acción para alcanzarlas.		
			habilidades prosociales	Capacidad para mostrar empatía y comprensión hacia los demás, ofreciendo apoyo		
			alternativas a la violencia	Capacidad para resolver conflictos de manera pacífica y buscar soluciones		
			habilidades relacionadas con los sentimientos	Capacidad para reconocer, comprender y expresar de manera adecuada		
			habilidades proamicales	Capacidad para establecer y mantener relaciones amistosas		
			habilidades sociales frente a la ansiedad.	Capacidad para manejar y controlar la ansiedad social, mostrando confianza		

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

Test de Cyberbullying (TCB)

Garaigordobil, (2013)

Adaptado de : Laca-Arocena, F. A. V., Pérez-Verduzco, G., Luna-Bernal, A. C. A., Carrillo-Ramírez, E., & Garaigordobil, M. 2020).

Instrucciones:

Generalmente todos hemos tenido que afrontar ahora o en el pasado sucesos negativos o displacenteros. Cada persona responde de una forma característica y propia antes estas situaciones. Por medio de las siguientes preguntas tratamos de conocer en qué piensas cuando experimentas sucesos negativos o desagradables.

1	Nunca
2	A veces
3	Siempre

Nº	Ítems	Nunca	A veces	Siempre
Cibervictimización				
1	¿Te han enviado mensajes ofensivos e insultantes mediante el teléfono móvil o Internet?			
2	¿Te han hecho llamadas ofensivas e insultantes mediante el teléfono móvil o Internet?			
3	¿Te han agredido para grabarte y colgarlo en Internet?			
4	¿Han difundido fotos o vídeos tuyos privados o comprometidos a través del teléfono móvil o Internet?			
5	¿Te han hecho fotos “robadas” en sitios como los vestuarios, la playa, el cuarto de baño... y las han difundido por el teléfono móvil o por Internet?			

6	¿Has recibido llamadas anónimas con el fin de asustarte y provocarte miedo?			
7	¿Te han chantajeado o amenazado por medio de llamadas o mensajes?			
8	¿Te han acosado sexualmente a través del teléfono móvil o de Internet?			
9	¿Ha firmado alguien en tu blog, haciéndose pasar por ti, haciendo comentarios difamatorios, mentiras o contando tus secretos?			
10	¿Te han robado la contraseña para impedir que puedas acceder a tu blog o a tu correo electrónico?			
11	¿Han modificado tus fotos o vídeos para difundirlas mediante redes sociales o páginas web (por ejemplo, YouTube) y humillarte o reírse de ti?			
12	¿Te han acosado para intentar aislarte de tus contactos en las redes sociales?			
13	¿Te han chantajeado, obligándote a realizar cosas que no querías a cambio de no divulgar tus cosas íntimas en la Red?			
14	¿Te han amenazado de muerte a tí o a tu familia utilizando el teléfono móvil, las redes sociales u otro tipo de tecnología?			
15	¿Te han difamado en Internet diciendo cosas de ti que son mentira para desprestigiarte? ¿Han difundido rumores sobre ti para hacerte daño?			
Ciberagresión				
16	¿Has enviado mensajes ofensivos e insultantes mediante el teléfono móvil o Internet?			
17	¿Has hecho llamadas ofensivas e insultantes mediante el teléfono móvil o Internet?			
18	¿Has agredido o has provocado a alguien para darle una paliza y grabarlo y colgarlo en Internet?			
19	¿Has difundido fotos o vídeos privados o comprometidos de alguien a través del móvil o de Internet?			
20	¿Has hecho fotos "robadas" en sitios como los vestuarios, la playa, el cuarto de baño... y las has difundido por el teléfono móvil o por Internet?			

21	¿Has hecho llamadas anónimas con el fin de asustar y provocar miedo?			
22	¿Has chantajeado o amenazado por medio de llamadas o mensajes?			
23	¿Has acosado sexualmente a alguien a través del móvil o de Internet?			
24	¿Has firmado en el blog de otra persona escribiendo comentarios difamatorios, mentiras o contando sus secretos?			
25	¿Has robado la contraseña de alguien para impedir que pueda acceder a su blog o a su correo electrónico?			
26	¿Has modificado fotos o vídeos de alguien para difundirlas a través de las redes sociales o páginas web (por ejemplo, YouTube) y humillarle o reírte de él?			
27	¿Has acosado a alguien para intentar aislarlo de sus contactos en las redes sociales?			
28	¿Has chantajeado u obligado a alguien a hacer cosas que no quería a cambio de no divulgar sus cosas íntimas en Internet?			
29	¿Has amenazado de muerte a alguna persona o a su familia por medio del teléfono móvil, las redes sociales u otro tipo de tecnología?			
30	¿Has difamado a alguien por Internet diciendo cosas sobre esa persona que son mentira para desprestigiarla? ¿Has difundido rumores sobre otros para hacerles daño?			
Ciberobservación				
31	¿Has visto enviar mensajes ofensivos e insultantes mediante el teléfono móvil o Internet?			
32	¿Has visto hacer llamadas ofensivas e insultantes mediante el teléfono móvil o Internet?			
33	¿Has visto agredir o dar una paliza a alguien para grabarlo y colgarlo en Internet?			
34	¿Has visto difundir fotos o vídeos privados o comprometidos de alguien utilizando el teléfono móvil o Internet?			
35	¿Has visto hacer fotos “robadas” en sitios como los vestuarios, la playa, el cuarto de baño... y las han difundido por el teléfono móvil o			

	por Internet?			
36	¿Has visto hacer llamadas anónimas con el fin de asustar y provocar miedo?			
37	¿Has visto cómo han chantajeado o amenazado a alguien por medio de llamadas o mensajes?			
38	¿Has visto que algún compañero haya acosado sexualmente a otra persona a través del móvil o Internet?			
39	¿Has visto que alguien haya firmado en el blog de otras personas haciéndose pasar por ellas, con comentarios difamatorios, mentiras o contando sus secretos?			
40	¿Has visto que le hayan robado la contraseña a alguien para impedir que pueda acceder a su blog o a su correo electrónico?			
41	¿Has visto fotos o vídeos de alguien que hayan sido modificadas para difundirlas mediante las redes sociales o páginas web (por ejemplo, YouTube) y humillarle o reírse de él?			
42	¿Has visto cómo han acosado a alguien para intentar aislarlo de sus contactos en las redes sociales?			
43	¿Has visto cómo han chantajeado u obligado a alguien a hacer cosas que no quería a cambio de no divulgar sus cosas íntimas en Internet?			
44	¿Has visto que hayan amenazado de muerte a alguna persona o a su familia utilizando el teléfono móvil, las redes sociales u otro tipo de tecnología?			
45	¿Has visto que hayan difamado o difundido rumores por Internet de alguien diciendo cosas que son mentira para desprestigiarle o hacerle daño?			

**Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein
Estandarizado en el Perú por Tomas y Lescano (2003)**

I. Habilidades frente al estrés					
Afirmaciones		Opciones de respuesta			
		Nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
1	Comprendo de qué y por qué he sido acusado y pienso en la mejor forma de responder a esa acusación.				
2	Si tratan de convencerme de algo, primero tomo en cuenta lo que pienso, antes de decidir qué hacer.				
3	Decido lo que quiero por sobre las presiones de los demás.				
4	Pienso sobre las razones de mi fracaso en una situación particular.				
5	Defiendo mis derechos haciendo saber a los demás mis puntos de vista.				
6	Defiendo a mi amigo, ante los demás, cuando ha sido tratado de manera injusta.				
7	Preparo lo que voy a decir, antes de sostener una conversación difícil.				
8	Reconozco y resuelvo la contradicción que se produce entre lo que dicen y hacen las personas.				
9	Intento escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de mí.				
10	Si surge un problema, intento saber qué lo causó.				
II. Habilidades De Comunicación					
11	Presto cuidadosa atención a las instrucciones y luego las sigo.				
12	Atiendo a la persona que me está hablando y hago un esfuerzo para comprender lo que me está diciendo.				
13	Cuando necesito saber algo, se lo pido a la persona adecuada.				
14	Sé cuándo es apropiado pedir permiso y a quién				

	pedirlo para hacer algo.				
15	Elijo la mejor manera de participar en un grupo que está realizando una actividad.				
16	Doy instrucciones de tal manera que las puedan seguir fácilmente.				
17	Hago que los demás sepan que estoy agradecido con ellas, por algo que hicieron por mí.				
18	Pido ayuda cuando lo necesito.				
III. Habilidades De Planificación					
19	Consigo una información cuando la necesito.				
20	Puedo señalar cuál de mis problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero.				
21	Para resolver mis problemas, considero diferentes posibilidades de solución antes de tomar una decisión.				
22	Si me siento aburrido, intento encontrar algo interesante que hacer.				
23	Sé con seguridad lo que debo hacer antes de empezar una tarea.				
24	Determino lo que me gustaría realizar antes de empezar una tarea.				
IV. Habilidades Prosociales					
25	Ayudo a quien lo necesita.				
26	Felicito al otro equipo después de un juego, si ellos se lo merecen.				
27	Comparto mis cosas con los demás.				
28	Pido disculpas a los demás cuando sé que he hecho mal.				
V. Habilidades alternativas a la violencia					
29	Me mantengo a un lado en situaciones difíciles para evitar problemas con los demás.				
30	Conservo el control cuando los demás me hacen bromas.				
31	Encuentro otras formas para resolver situaciones difíciles, sin tener que pelearme.				
32	Controlo mi carácter de modo tal que las cosas no se me escapen de la mano.				
33	Le digo a los demás, sin molestarte, que han hecho algo que no me gusta.				

34	Cuando estoy en desacuerdo sobre algo con alguien, trato de llegar a un acuerdo que nos contente a ambos.				
VI. Habilidades relacionadas con los sentimientos					
35	Intento comprender el enojo de la otra persona				
36	Intento comprender lo que sienten los demás.				
37	Permito que los demás sepan que me intereso o me preocupo por ellos.				
38	Permito que los demás sepan lo que siento.				
39	Intento comprender y reconocer las emociones que experimento o siento.				
VII. Habilidades Proamicales					
40	Ayudo a conocerse a unas personas con otras.				
41	Inicio conversaciones con otras personas y las mantengo por un momento.				
42	Me esfuerzo por conocer nuevas personas por mi mismo.				
43	Comunico a los demás lo que me gusta de ellos o de lo que hacen.				
44	Hablo con otras personas sobre cosas que a ellos y a mí nos interesan.				
VIII. Habilidades sociales frente a la ansiedad					
45	Cuando tengo vergüenza hago cosas que me ayuden a sentirme mejor.				
46	Cuando me dejan de lado en una actividad, hago algo para sentirme mejor.				
47	Cuando siento miedo trato de hacer algo para disminuirlo.				

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

N°	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: CIBERVICTIMIZACIÓN			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Directo	¿Te han enviado mensajes ofensivos e insultantes mediante el teléfono móvil o Internet?	✓		✓		✓		
2	Directo	¿Te han hecho llamadas ofensivas e insultantes mediante el teléfono móvil o Internet?	✓		✓		✓		
3	Directo	¿Te han agredido para grabarte y colgarlo en Internet?	✓		✓		✓		
4	Directo	¿Han difundido fotos o vídeos tuyos privados o comprometidos a través del teléfono móvil o Internet?	✓		✓		✓		
5	Directo	¿Te han hecho fotos "robadas" en sitios como los vestuarios, la playa, el cuarto de baño... y las han difundido por el teléfono móvil o por Internet?	✓		✓		✓		
6	Directo	¿Has recibido llamadas anónimas con el fin de asustarte y provocarte miedo?	✓		✓		✓		
7	Directo	¿Te han chantajeado o amenazado por medio de llamadas o mensajes?	✓		✓		✓		
8	Directo	¿Te han acosado sexualmente a través del teléfono móvil o de Internet?	✓		✓		✓		
9	Directo	¿Ha firmado alguien en tu blog, haciéndose pasar por ti, haciendo comentarios difamatorios, mentiras o contando tus secretos?	✓		✓		✓		
10	Directo	¿Te han robado la contraseña para impedir que puedas acceder a tu blog o a tu correo electrónico?	✓		✓		✓		
11	Directo	¿Han modificado tus fotos o vídeos para difundirlas mediante redes sociales o páginas web (por ejemplo, YouTube) y humillarte o reírse de ti?	✓		✓		✓		

12	Directo	¿Te han acosado para intentar aislarte de tus contactos en las redessociales?	✓		✓		✓		
13	Directo	¿Te han chantajeado, obligándote a realizar cosas que no querías a cambio de no divulgar tus cosas íntimas en la Red?	✓		✓		✓		
14	Directo	¿Te han amenazado de muerte a tío a tu familia utilizando el teléfono móvil, las redes sociales u otro tipo de tecnología?	✓		✓		✓		
15	Directo	¿Te han difamado en Internet diciendo cosas de ti que son mentira para desprestigiarte? ¿Han difundido rumores sobre ti para hacerte daño?	✓		✓		✓		
Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
DIMENSIÓN 2: CIBERACCIÓN			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
16	Directo	¿Has enviado mensajes ofensivos e insultantes mediante el teléfono móvil o Internet?	✓		✓		✓		
17	Directo	¿Has hecho llamadas ofensivas e insultantes mediante el teléfono móvil o Internet?	✓		✓		✓		
18	Directo	¿Has agredido o has provocado a alguien para darle una paliza y grabarlo y colgarlo en Internet?	✓		✓		✓		
19	Directo	¿Has difundido fotos o vídeos privados o comprometidos de alguien a través del móvil o de Internet?	✓		✓		✓		
20	Directo	¿Has hecho fotos "robadas" en sitios como los vestuarios, la playa, el cuarto de baño... y las has difundido por el teléfono móvil o por Internet?	✓		✓		✓		
21	Directo	¿Has hecho llamadas anónimas con el fin de asustar y provocar miedo?	✓		✓		✓		
22	Directo	¿Has chantajeado o amenazado por medio de llamadas o mensajes?	✓		✓		✓		

23	Directo	¿Has acosado sexualmente a alguien a través del móvil o de Internet?	✓		✓		✓		
24	Directo	¿Has firmado en el blog de otra persona escribiendo comentarios difamatorios, mentiras o contando sus secretos?	✓		✓		✓		
25	Directo	¿Has robado la contraseña de alguien para impedir que pueda acceder a su blog o a su correo electrónico?	✓		✓		✓		
26	Directo	¿Has modificado fotos o vídeos de alguien para difundirlas a través de las redes sociales o páginas web (por ejemplo, YouTube) y humillarlo o reírte de él?	✓		✓		✓		
27	Directo	¿Has acosado a alguien para intentar aislarlo de sus contactos en las redes sociales?	✓		✓		✓		
28	Directo	¿Has chantajeado u obligado a alguien a hacer cosas que no quería a cambio de no divulgar sus cosas íntimas en Internet?	✓		✓		✓		
29	Directo	¿Has amenazado de muerte a alguna persona o a su familia por medio del teléfono móvil, las redes sociales u otro tipo de tecnología?	✓		✓		✓		
30	Directo	¿Has difamado a alguien por Internet diciendo cosas sobre esa persona que son mentira para desprestigiarla? ¿Has difundido rumores sobre otros para hacerles daño?	✓		✓		✓		
Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
DIMENSIÓN 3: CIBEROBSERVACIÓN			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
31	Directo	¿Has visto enviar mensajes ofensivos e insultantes mediante el teléfono móvil o Internet?	✓		✓		✓		
32	Directo	¿Has visto hacer llamadas ofensivas e insultantes mediante el teléfono móvil o Internet?	✓		✓		✓		

33	Directo	¿Has visto agredir o dar una paliza a alguien para grabarlo y colgarlo en Internet?	✓		✓		✓		
34	Directo	¿Has visto agredir o dar una paliza a alguien para grabarlo y colgarlo en Internet?	✓		✓		✓		
35	Directo	¿Has visto hacer fotos "robadas" en sitios como los vestuarios, la playa, el cuarto de baño... y las han difundido por el teléfono móvil o por Internet?	✓		✓		✓		
36	Directo	¿Has visto hacer llamadas anónimas con el fin de asustar y provocar miedo?	✓		✓		✓		
37	Directo	¿Has visto cómo han chantajeado o amenazado a alguien por medio de llamadas o mensajes?	✓		✓		✓		
38	Directo	¿Has visto que algún compañero haya acosado sexualmente a otra persona a través del móvil o Internet?	✓		✓		✓		
39	Directo	¿Has visto que alguien haya firmado en el blog de otras personas haciéndose pasar por ellas, con comentarios difamatorios, mentiras o contando sus secretos?	✓		✓		✓		
40	Directo	¿Has visto que le hayan robado la contraseña a alguien para impedir que pueda acceder a su blog o a su correo electrónico?	✓		✓		✓		
41	Directo	¿Has visto fotos o vídeos de alguien que hayan sido modificadas para difundirlas mediante las redes sociales o páginas web (por ejemplo, YouTube) y humillarle o reírse de él?	✓		✓		✓		
42	Directo	¿Has visto cómo han acosado a alguien para intentar aislarlo de sus contactos en las redes sociales?	✓		✓		✓		
43	Directo	¿Has visto cómo han chantajeado u obligado a alguien a hacer cosas que no quería a cambio de no divulgar sus cosas íntimas en Internet?	✓		✓		✓		
44	Directo	¿Has visto que hayan amenazado de muerte a alguna persona o a su familia utilizando el teléfono móvil, las redes sociales u otro tipo de tecnología?	✓		✓		✓		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Nombres y apellidos del juez validador: Patricia Miranda Alegre DNI: 09745232

Especialidad: Psicología Educativa Grado académico: Magister

Años de experiencia profesional desde la obtención del título: 9 años Centro de trabajo: Universidad César Vallejo

07...de Junio de 2023

¹Pertinencia: el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo


.....
Mg. Patricia Miranda Alegre
Psicología Educativa

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

N°	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
HABILIDADES FRENTE AL ESTRÉS:			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Directo	Comprendo de qué y por qué he sido acusado y pienso en la mejor forma de responder a esa acusación.	✓		✓		✓		
2	Directo	Si tratan de convencerme de algo, primero tomo en cuenta lo que pienso, antes de decidir qué hacer.	✓		✓		✓		
3	Directo	Decido lo que quiero por sobre las presiones de los demás.	✓		✓		✓		
4	Directo	Pienso sobre las razones de mi fracaso en una situación particular.	✓		✓		✓		
5	Directo	Defiendo mis derechos haciendo saber a los demás mis puntos de vista.	✓		✓		✓		
6	Directo	Defiendo a mi amigo, ante los demás, cuando ha sido tratado de manera injusta.	✓		✓		✓		
7	Directo	Preparo lo que voy a decir, antes de sostener una conversación difícil.	✓		✓		✓		
8	Directo	Reconozco y resuelvo la contradicción que se produce entre lo que dicen y hacen las personas	✓		✓		✓		
9	Directo	Intento escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de mí	✓		✓		✓		
10	Directo	Si surge un problema, intento saber qué lo causó.	✓		✓		✓		

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
HABILIDADES DE COMUNICACIÓN:									
11	Directo	Presto cuidadosa atención a las instrucciones y luego las sigo.	✓		✓		✓		
12	Directo	Atiendo a la persona que me está hablando y hago un esfuerzo para comprender lo que me está diciendo.	✓		✓		✓		
13	Directo	Cuando necesito saber algo, se lo pido a la persona adecuada.	✓		✓		✓		
14	Directo	Sé cuando es apropiado pedir permiso y a quién pedirlo para hacer algo.	✓		✓		✓		
15	Directo	Elijo la mejor manera de participar en un grupo que está realizando una actividad.	✓		✓		✓		
16	Directo	Doy instrucciones de tal manera que las puedan seguir fácilmente.	✓		✓		✓		
17	Directo	Hago que los demás sepan que estoy agradecido con ellas, por algo que hicieron por mí.	✓		✓		✓		
18	Directo	Pido ayuda cuando lo necesito.	✓		✓		✓		
HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN:									
19	Directo	Consigo una información cuando la necesito.	✓		✓		✓		
20	Directo	Puedo señalar cuál de mis problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero.	✓		✓		✓		
21	Directo	Para resolver mis problemas, considero diferentes posibilidades de solución antes de tomar una decisión.	✓		✓		✓		

22	Directo	Si me siento aburrido, intento encontrar algo interesante que hacer.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23	Directo	Sé con seguridad lo que debo hacer antes de empezar una tarea	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24	Directo	Determino lo que me gustaría realizar antes de empezar una tarea.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
HABILIDADES PROSOCIALES:			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
25	Directo	Ayudo a quien lo necesita	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26	Directo	Felicito al otro equipo después de un juego, si ellos se lo merecen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27	Directo	Comparto mis cosas con los demás	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28	Directo	Pido disculpas a los demás cuando sé que he hecho mal.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA VIOLENCIA:			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
29	Directo	Me mantengo a un lado en situaciones difíciles para evitar problemas con los demás	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30	Directo	Conservo el control cuando los demás me hacen bromas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31	Directo	Encuentro otras formas para resolver situaciones difíciles, sin tener que pelearme	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

32	Directo	Controlo mi carácter de modo tal que las cosas nose me escapen de la mano	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
33	Directo	Le digo a los demás, sin molestarme, que han hecho algo que no me gusta.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
34	Directo	Cuando estoy en desacuerdo sobre algo conalguien, trato de llegar a un acuerdo que nos contente a ambos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS:			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
35	Directo	Intento comprender el enojo de la otra persona	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	Directo	Intento comprender lo que sienten los demás.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37	Directo	Permito que los demás sepan que me intereso o me preocupo por ellos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
38	Directo	Permito que los demás sepan lo que siento.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
39	Directo	Intento comprender y reconocer las emociones que experimento o siento.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
HABILIDADES PROAMICALES:			Sí	No	Sí	No	Sí	No	

40	Directo	Ayudo a conocerse a unas personas con otras.	✓		✓		✓		
41	Directo	Inicio conversaciones con otras personas y las mantengo por un momento.	✓		✓		✓		
42	Directo	Me esfuerzo por conocer nuevas personas por mí mismo.	✓		✓		✓		
43	Directo	Comunico a los demás lo que me gusta de ellos o de lo que hacen.	✓		✓		✓		
44	Directo	Hablo con otras personas sobre cosas que a ellos y a mí nos interesan.	✓		✓		✓		

N°	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
HABILIDADES FRENTE A LA ANSIEDAD:			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
45	Directo	Cuando tengo vergüenza hago cosas que me ayuden a sentirme mejor.	✓		✓		✓		
46	Directo	Cuando me dejan de lado en una actividad, hago algo para sentirme mejor.	✓		✓		✓		
47	Directo	Cuando siento miedo trato de hacer algo para disminuirlo.	✓		✓		✓		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Nombres y apellidos del juez validador: Patricia Miranda Alegre DNI: 09745232

Especialidad: Psicología Educativa Grado académico: Magister

Años de experiencia profesional desde la obtención del título: 9 años Centro de trabajo: Universidad César Vallejo

07 de Junio de 2023

¹Pertinencia: el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo


.....
Mg. Patricia Miranda Alegre
Psicología Educativa

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: CIBERVICTIMIZACIÓN			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Directo	¿Te han enviado mensajes ofensivos e insultantes mediante el teléfono móvil o Internet?	✓		✓		✓		
2	Directo	¿Te han hecho llamadas ofensivas e insultantes mediante el teléfono móvil o Internet?	✓		✓		✓		
3	Directo	¿Te han agredido para grabarte y colgarlo en Internet?	✓		✓		✓		
4	Directo	¿Han difundido fotos o vídeos tuyos privados o comprometidos a través del teléfono móvil o Internet?	✓		✓		✓		
5	Directo	¿Te han hecho fotos "robadas" en sitios como los vestuarios, la playa, el cuarto de baño... y las han difundido por el teléfono móvil o por Internet?	✓		✓		✓		
6	Directo	¿Has recibido llamadas anónimas con el fin de asustarte y provocarte miedo?	✓		✓		✓		
7	Directo	¿Te han chantajeado o amenazado por medio de llamadas o mensajes?	✓		✓		✓		
8	Directo	¿Te han acosado sexualmente a través del teléfono móvil o de Internet?	✓		✓		✓		
9	Directo	¿Ha firmado alguien en tu blog, haciéndose pasar por ti, haciendo comentarios difamatorios, mentiras o contando tus secretos?	✓		✓		✓		
10	Directo	¿Te han robado la contraseña para impedir que puedas acceder a tu blog o a tu correo electrónico?	✓		✓		✓		
11	Directo	¿Han modificado tus fotos o vídeos para difundirlas mediante redes sociales o páginas web (por ejemplo, YouTube) y humillarte o reírse de ti?	✓		✓		✓		

12	Directo	¿Te han acosado para intentar aislarte de tus contactos en las redes sociales?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	Directo	¿Te han chantajeado, obligándote a realizar cosas que no querías a cambio de no divulgar tus cosas íntimas en la Red?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	Directo	¿Te han amenazado de muerte a tío a tu familia utilizando el teléfono móvil, las redes sociales u otro tipo de tecnología?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	Directo	¿Te han difamado en Internet diciendo cosas de ti que son mentira para desprestigiarte? ¿Han difundido rumores sobre ti para hacerte daño?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
DIMENSIÓN 2: CIBERACIÓN			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
16	Directo	¿Has enviado mensajes ofensivos e insultantes mediante el teléfono móvil o Internet?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17	Directo	¿Has hecho llamadas ofensivas e insultantes mediante el teléfono móvil o Internet?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	Directo	¿Has agredido o has provocado a alguien para darle una paliza y grabarlo y colgarlo en Internet?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	Directo	¿Has difundido fotos o vídeos privados o comprometidos de alguien a través del móvil o de Internet?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	Directo	¿Has hecho fotos "robadas" en sitios como los vestuarios, la playa, el cuarto de baño... y las has difundido por el teléfono móvil o por Internet?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21	Directo	¿Has hecho llamadas anónimas con el fin de asustar y provocar miedo?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	Directo	¿Has chantajeado o amenazado por medio de llamadas o mensajes?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

23	Directo	¿Has acosado sexualmente a alguien a través del móvil o de Internet?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
24	Directo	¿Has firmado en el blog de otra persona escribiendo comentarios difamatorios, mentiras o contando sus secretos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
25	Directo	¿Has robado la contraseña de alguien para impedir que pueda acceder a su blog o a su correo electrónico?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
26	Directo	¿Has modificado fotos o vídeos de alguien para difundirlas a través de las redes sociales o páginas web (por ejemplo, YouTube) y humillarlo reírte de él?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
27	Directo	¿Has acosado a alguien para intentar aislarlo de sus contactos en las redes sociales?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
28	Directo	¿Has chantajeado u obligado a alguien a hacer cosas que no quería a cambio de no divulgar sus cosas íntimas en Internet?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
29	Directo	¿Has amenazado de muerte a alguna persona o a su familia por medio del teléfono móvil, las redes sociales u otro tipo de tecnología?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
30	Directo	¿Has difamado a alguien por Internet diciendo cosas sobre esa persona que son mentira para desprestigiarla? ¿Has difundido rumores sobre otros para hacerles daño?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
DIMENSIÓN 3: CIBEROSERVACIÓN			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
31	Directo	¿Has visto enviar mensajes ofensivos e insultantes mediante el teléfono móvil o Internet?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
32	Directo	¿Has visto hacer llamadas ofensivas e insultantes mediante el teléfono móvil o Internet?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				

33	Directo	¿Has visto agredir o dar una paliza a alguien para grabarlo y colgarlo en Internet?	✓		✓		✓		
34	Directo	¿Has visto agredir o dar una paliza a alguien para grabarlo y colgarlo en Internet?	✓		✓		✓		
35	Directo	¿Has visto hacer fotos "robadas" en sitios como los vestuarios, la playa, el cuarto de baño... y las han difundido por el teléfono móvil o por Internet?	✓		✓		✓		
36	Directo	¿Has visto hacer llamadas anónimas con el fin de asustar y provocar miedo?	✓		✓		✓		
37	Directo	¿Has visto cómo han chantajeado o amenazado a alguien por medio de llamadas o mensajes?	✓		✓		✓		
38	Directo	¿Has visto que algún compañero haya acosado sexualmente a otra persona a través del móvil o Internet?	✓		✓		✓		
39	Directo	¿Has visto que alguien haya firmado en el blog de otras personas haciéndose pasar por ellas, con comentarios difamatorios, mentiras o contando sus secretos?	✓		✓		✓		
40	Directo	¿Has visto que le hayan robado la contraseña a alguien para impedir que pueda acceder a su blog o a su correo electrónico?	✓		✓		✓		
41	Directo	¿Has visto fotos o vídeos de alguien que hayan sido modificadas para difundirlas mediante las redes sociales o páginas web (por ejemplo, YouTube) y humillarle o reírse de él?	✓		✓		✓		
42	Directo	¿Has visto cómo han acosado a alguien para intentar aislarlo de sus contactos en las redes sociales?	✓		✓		✓		
43	Directo	¿Has visto cómo han chantajeado u obligado a alguien a hacer cosas que no quería a cambio de no divulgar sus cosas íntimas en Internet?	✓		✓		✓		
44	Directo	¿Has visto que hayan amenazado de muerte a alguna persona o a su familia utilizando el teléfono móvil, las redes sociales u otro tipo de tecnología?	✓		✓		✓		

45	Directo ^r	¿Has visto que hayan difamado o difundido rumores por Internet de alguien diciendo cosas que son mentira para desprestigiarle o hacerle daño?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Nombres y apellidos del juez validador: ANA MARGARITA POGUIONA HUAMAN DNI: 09979667

Especialidad: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA Grado académico: MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

Años de experiencia profesional desde la obtención del título: 4 AÑOS Centro de trabajo: I.E. N° 2037 "CIRO ALBERÍA"

07 de Junio de 2023

¹Pertinencia: el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

N°	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
HABILIDADES FRENTE AL ESTRÉS:			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Directo	Comprendo de qué y por qué he sido acusado y pienso en la mejor forma de responder a esa acusación.	✓		✓		✓		
2	Directo	Si tratan de convencerme de algo, primero tomo en cuenta lo que pienso, antes de decidir qué hacer.	✓		✓		✓		
3	Directo	Decido lo que quiero por sobre las presiones de los demás.	✓		✓		✓		
4	Directo	Pienso sobre las razones de mi fracaso en una situación particular.	✓		✓		✓		
5	Directo	Defiendo mis derechos haciendo saber a los demás mis puntos de vista.	✓		✓		✓		
6	Directo	Defiendo a mi amigo, ante los demás, cuando ha sido tratado de manera injusta.	✓		✓		✓		
7	Directo	Preparo lo que voy a decir, antes de sostener una conversación difícil.	✓		✓		✓		
8	Directo	Reconozco y resuelvo la contradicción que se produce entre lo que dicen y hacen las personas	✓		✓		✓		
9	Directo	Intento escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de mí	✓		✓		✓		
10	Directo	Si surge un problema, intento saber qué lo causó.	✓		✓		✓		

N°	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
HABILIDADES DE COMUNICACIÓN:									
11	Directo	Presto cuidadosa atención a las instrucciones y luego las sigo.	✓		✓		✓		
12	Directo	Atiendo a la persona que me está hablando y hago un esfuerzo para comprender lo que me está diciendo.	✓		✓		✓		
13	Directo	Cuando necesito saber algo, se lo pido a la persona adecuada.	✓		✓		✓		
14	Directo	Sé cuando es apropiado pedir permiso y a quién pedirlo para hacer algo.	✓		✓		✓		
15	Directo	Elijo la mejor manera de participar en un grupo que está realizando una actividad.	✓		✓		✓		
16	Directo	Doy instrucciones de tal manera que las puedan seguir fácilmente.	✓		✓		✓		
17	Directo	Hago que los demás sepan que estoy agradecido con ellas, por algo que hicieron por mí.	✓		✓		✓		
18	Directo	Pido ayuda cuando lo necesito.	✓		✓		✓		
HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN:									
N°	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
19	Directo	Consigo una información cuando la necesito.	✓		✓		✓		
20	Directo	Puedo señalar cuál de mis problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero.	✓		✓		✓		
21	Directo	Para resolver mis problemas, considero diferentes posibilidades de solución antes de tomar una decisión.	✓		✓		✓		

22	Directo	Si me siento aburrido, intento encontrar algo interesante que hacer.	✓		✓		✓		
23	Directo	Sé con seguridad lo que debo hacer antes de empezar una tarea	✓		✓		✓		
24	Directo	Determino lo que me gustaría realizar antes de empezar una tarea.	✓		✓		✓		
N°	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
HABILIDADES PROSOCIALES:			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
25	Directo	Ayudo a quien lo necesita	✓		✓		✓		
26	Directo	Felicito al otro equipo después de un juego, si ellos se lo merecen	✓		✓		✓		
27	Directo	Comparto mis cosas con los demás	✓		✓		✓		
28	Directo	Pido disculpas a los demás cuando sé que he hecho mal.	✓		✓		✓		

N°	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA VIOLENCIA:			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
29	Directo	Me mantengo a un lado en situaciones difíciles para evitar problemas con los demás	✓		✓		✓		
30	Directo	Conservo el control cuando los demás me hacen bromas.	✓		✓		✓		
31	Directo	Encuentro otras formas para resolver situaciones difíciles, sin tener que pelearme	✓		✓		✓		

32	Directo	Controlo mi carácter de modo tal que las cosas nose me escapen de la mano	✓		✓		✓		
33	Directo	Le digo a los demás, sin molestarte, que han hecho algo que no me gusta.	✓		✓		✓		
34	Directo	Cuando estoy en desacuerdo sobre algo conalguien, trato de llegar a un acuerdo que nos contente a ambos.	✓		✓		✓		

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS:									
35	Directo	Intento comprender el enojo de la otra persona	✓		✓		✓		
36	Directo	Intento comprender lo que sienten los demás.	✓		✓		✓		
37	Directo	Permito que los demás sepan que me intereso o me preocupo por ellos.	✓		✓		✓		
38	Directo	Permito que los demás sepan lo que siento.	✓		✓		✓		
39	Directo	Intento comprender y reconocer las emociones que experimento o siento.	✓		✓		✓		

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
HABILIDADES PROAMICALES:									

40	Directo	Ayudo a conocerse a unas personas con otras.	✓		✓		✓		
41	Directo	Inicio conversaciones con otras personas y las mantengo por un momento.	✓		✓		✓		
42	Directo	Me esfuerzo por conocer nuevas personas por mí mismo.	✓		✓		✓		
43	Directo	Comunico a los demás lo que me gusta de ellos o de lo que hacen.	✓		✓		✓		
44	Directo	Hablo con otras personas sobre cosas que a ellos y a mí nos interesan.	✓		✓		✓		

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
HABILIDADES FRENTE A LA ANSIEDAD:			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
45	Directo	Cuando tengo vergüenza hago cosas que me ayuden a sentirme mejor.	✓		✓		✓		
46	Directo	Cuando me dejan de lado en una actividad, hago algo para sentirme mejor.	✓		✓		✓		
47	Directo	Cuando siento miedo trato de hacer algo para disminuirlo.	✓		✓		✓		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Nombres y apellidos del juez validador: ANA MARGARITA POQUIOTA HUAMÁN DNI: 09979667

Especialidad: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA Grado académico: MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

Años de experiencia profesional desde la obtención del título: 4 AÑOS Centro de trabajo: I.E. N° 2037 "CIRO ALEGRÍA"

07
.....de Junio de 2023

¹Pertinencia: el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

N°	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: CIBERVICTIMIZACIÓN			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Directo	¿Te han enviado mensajes ofensivos e insultantes mediante el teléfono móvil o Internet?	✓		✓		✓		
2	Directo	¿Te han hecho llamadas ofensivas e insultantes mediante el teléfono móvil o Internet?	✓		✓		✓		
3	Directo	¿Te han agredido para grabarte y colgarlo en Internet?	✓		✓		✓		
4	Directo	¿Han difundido fotos o vídeos tuyos privados o comprometidos a través del teléfono móvil o Internet?	✓		✓		✓		
5	Directo	¿Te han hecho fotos "robadas" en sitios como los vestuarios, la playa, el cuarto de baño... y las han difundido por el teléfono móvil o por Internet?	✓		✓		✓		
6	Directo	¿Has recibido llamadas anónimas con el fin de asustarte y provocarte miedo?	✓		✓		✓		
7	Directo	¿Te han chantajeado o amenazado por medio de llamadas o mensajes?	✓		✓		✓		
8	Directo	¿Te han acosado sexualmente a través del teléfono móvil o de Internet?	✓		✓		✓		
9	Directo	¿Ha firmado alguien en tu blog, haciéndose pasar por ti, haciendo comentarios difamatorios, mentiras o contando tus secretos?	✓		✓		✓		
10	Directo	¿Te han robado la contraseña para impedir que puedas acceder a tu blog o a tu correo electrónico?	✓		✓		✓		
11	Directo	¿Han modificado tus fotos o vídeos para difundirlas mediante redes sociales o páginas web (por ejemplo, YouTube) y humillarte o reírse de ti?	✓		✓		✓		

12	Directo	¿Te han acosado para intentar aislarte de tus contactos en las redessociales?	✓		✓		✓		
13	Directo	¿Te han chantajeado, obligándote a realizar cosas que no querías a cambio de no divulgar tus cosas íntimas en la Red?	✓		✓		✓		
14	Directo	¿Te han amenazado de muerte a tío a tu familia utilizando el teléfono móvil, las redes sociales u otro tipo de tecnología?	✓		✓		✓		
15	Directo	¿Te han difamado en Internet diciendo cosas de ti que son mentira para desprestigiarte? ¿Han difundido rumores sobre ti para hacerte daño?	✓		✓		✓		
Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
DIMENSIÓN 2: CIBERACIÓN			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
16	Directo	¿Has enviado mensajes ofensivos e insultantes mediante el teléfono móvil o Internet?	✓		✓		✓		
17	Directo	¿Has hecho llamadas ofensivas e insultantes mediante el teléfono móvil o Internet?	✓		✓		✓		
18	Directo	¿Has agredido o has provocado a alguien para darle una paliza y grabarlo y colgarlo en Internet?	✓		✓		✓		
19	Directo	¿Has difundido fotos o vídeos privados o comprometidos de alguien a través del móvil o de Internet?	✓		✓		✓		
20	Directo	¿Has hecho fotos "robadas" en sitios como los vestuarios, la playa, el cuarto de baño... y las has difundido por el teléfono móvil o por Internet?	✓		✓		✓		
21	Directo	¿Has hecho llamadas anónimas con el fin de asustar y provocarmiedo?	✓		✓		✓		
22	Directo	¿Has chantajeado o amenazado por medio de llamadas o mensajes?	✓		✓		✓		

23	Directo	¿Has acosado sexualmente a alguien a través del móvil o de Internet?	✓		✓		✓		
24	Directo	¿Has firmado en el blog de otra persona escribiendo comentarios difamatorios, mentiras o contando sus secretos?	✓		✓		✓		
25	Directo	¿Has robado la contraseña de alguien para impedir que pueda acceder a su blog o a su correo electrónico?	✓		✓		✓		
26	Directo	¿Has modificado fotos o vídeos de alguien para difundirlas a través de las redes sociales o páginas web (por ejemplo, YouTube) y humillarlo o reírte de él?	✓		✓		✓		
27	Directo	¿Has acosado a alguien para intentar aislarlo de sus contactos en las redes sociales?	✓		✓		✓		
28	Directo	¿Has chantajeado u obligado a alguien a hacer cosas que no quería a cambio de no divulgar sus cosas íntimas en Internet?	✓		✓		✓		
29	Directo	¿Has amenazado de muerte a alguna persona o a su familia por medio del teléfono móvil, las redes sociales u otro tipo de tecnología?	✓		✓		✓		
30	Directo	¿Has difamado a alguien por Internet diciendo cosas sobre esa persona que son mentira para desprestigiarla? ¿Has difundido rumores sobre otros para hacerles daño?	✓		✓		✓		
Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
DIMENSIÓN 3: CIBEROBSERVACIÓN			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
31	Directo	¿Has visto enviar mensajes ofensivos e insultantes mediante el teléfono móvil o Internet?	✓		✓		✓		
32	Directo	¿Has visto hacer llamadas ofensivas e insultantes mediante el teléfono móvil o Internet?	✓		✓		✓		

33	Directo	¿Has visto agredir o dar una paliza a alguien para grabarlo y colgarlo en Internet?	✓		✓		✓		
34	Directo	¿Has visto agredir o dar una paliza a alguien para grabarlo y colgarlo en Internet?	✓		✓		✓		
35	Directo	¿Has visto hacer fotos "robadas" en sitios como los vestuarios, la playa, el cuarto de baño... y las han difundido por el teléfono móvil o por Internet?	✓		✓		✓		
36	Directo	¿Has visto hacer llamadas anónimas con el fin de asustar y provocar miedo?	✓		✓		✓		
37	Directo	¿Has visto cómo han chantajeado o amenazado a alguien por medio de llamadas o mensajes?	✓		✓		✓		
38	Directo	¿Has visto que algún compañero haya acosado sexualmente a otra persona a través del móvil o Internet?	✓		✓		✓		
39	Directo	¿Has visto que alguien haya firmado en el blog de otras personas haciéndose pasar por ellas, con comentarios difamatorios, mentiras o contando sus secretos?	✓		✓		✓		
40	Directo	¿Has visto que te hayan robado la contraseña a alguien para impedir que pueda acceder a su blog o a su correo electrónico?	✓		✓		✓		
41	Directo	¿Has visto fotos o videos de alguien que hayan sido modificadas para difundirlas mediante las redes sociales o páginas web (por ejemplo, YouTube) y humillarle o reírse de él?	✓		✓		✓		
42	Directo	¿Has visto cómo han acosado a alguien para intentar aislarlo de sus contactos en las redes sociales?	✓		✓		✓		
43	Directo	¿Has visto cómo han chantajeado u obligado a alguien a hacer cosas que no quería a cambio de no divulgar sus cosas íntimas en Internet?	✓		✓		✓		
44	Directo	¿Has visto que hayan amenazado de muerte a alguna persona o a su familia utilizando el teléfono móvil, las redes sociales u otro tipo de tecnología?	✓		✓		✓		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Nombres y apellidos del juez validador:ELENA REGINA LAGOS TORALVA..... DNI:09671756.....

Especialidad:MAESTRÍA EN EDUCACIÓN..... Grado académico:MAESTRA EN EDUCACIÓN.....

Años de experiencia profesional desde la obtención del título:5..... Centro de trabajo:I.E. 2037 "CIRO ALEGRIA".....

06 de Junio de 2023

¹Pertinencia: el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
HABILIDADES FRENTE AL ESTRÉS:			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Directo	Comprendo de qué y por qué he sido acusado y pienso en la mejor forma de responder a esa acusación.	✓		✓		✓		
2	Directo	Si tratan de convencerme de algo, primero tomo en cuenta lo que pienso, antes de decidir qué hacer.	✓		✓		✓		
3	Directo	Decido lo que quiero por sobre las presiones de los demás.	✓		✓		✓		
4	Directo	Pienso sobre las razones de mi fracaso en una situación particular.	✓		✓		✓		
5	Directo	Defiendo mis derechos haciendo saber a los demás mis puntos de vista.	✓		✓		✓		
6	Directo	Defiendo a mi amigo, ante los demás, cuando ha sido tratado de manera injusta.	✓		✓		✓		
7	Directo	Preparo lo que voy a decir, antes de sostener una conversación difícil.	✓		✓		✓		
8	Directo	Reconozco y resuelvo la contradicción que se produce entre lo que dicen y hacen las personas	✓		✓		✓		
9	Directo	Intento escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de mí	✓		✓		✓		
10	Directo	Si surge un problema, intento saber qué lo causó.	✓		✓		✓		

N°	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
HABILIDADES DE COMUNICACIÓN:			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
11	Directo	Presto cuidadosa atención a las instrucciones y luego las sigo.	✓		✓		✓		
12	Directo	Atiendo a la persona que me está hablando y hago un esfuerzo para comprender lo que me está diciendo.	✓		✓		✓		
13	Directo	Cuando necesito saber algo, se lo pido a la persona adecuada.	✓		✓		✓		
14	Directo	Sé cuando es apropiado pedir permiso y a quién pedirlo para hacer algo.	✓		✓		✓		
15	Directo	Elijo la mejor manera de participar en un grupo que está realizando una actividad.	✓		✓		✓		
16	Directo	Doy instrucciones de tal manera que las puedan seguir fácilmente.	✓		✓		✓		
17	Directo	Hago que los demás sepan que estoy agradecido con ellas, por algo que hicieron por mí.	✓		✓		✓		
18	Directo	Pido ayuda cuando lo necesito.	✓		✓		✓		
N°	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN:			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
19	Directo	Consigo una información cuando la necesito.	✓		✓		✓		
20	Directo	Puedo señalar cuál de mis problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero.	✓		✓		✓		
21	Directo	Para resolver mis problemas, considero diferentes posibilidades de solución antes de tomar una decisión.	✓		✓		✓		

22	Directo	Si me siento aburrido, intento encontrar algo interesante que hacer.	✓		✓		✓		
23	Directo	Sé con seguridad lo que debo hacer antes de empezar una tarea	✓		✓		✓		
24	Directo	Determino lo que me gustaría realizar antes de empezar una tarea.	✓		✓		✓		
Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
HABILIDADES PROSOCIALES:			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
25	Directo	Ayudo a quien lo necesita	✓		✓		✓		
26	Directo	Felicito al otro equipo después de un juego, si ellos se lo merecen	✓		✓		✓		
27	Directo	Comparto mis cosas con los demás	✓		✓		✓		
28	Directo	Pido disculpas a los demás cuando sé que he hecho mal.	✓		✓		✓		

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA VIOLENCIA:			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
29	Directo	Me mantengo a un lado en situaciones difíciles para evitar problemas con los demás	✓		✓		✓		
30	Directo	Conservo el control cuando los demás me hacen bromas.	✓		✓		✓		
31	Directo	Encuentro otras formas para resolver situaciones difíciles, sin tener que pelearme	✓		✓		✓		

32	Directo	Controlo mi carácter de modo tal que las cosas nose me escapen de la mano	✓		✓		✓		
33	Directo	Le digo a los demás, sin molestarte, que han hecho algo que no me gusta.	✓		✓		✓		
34	Directo	Cuando estoy en desacuerdo sobre algo conalguien, trato de llegar a un acuerdo que nos contente a ambos.	✓		✓		✓		

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS:			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
35	Directo	Intento comprender el enojo de la otra persona	✓		✓		✓		
36	Directo	Intento comprender lo que sienten los demás.	✓		✓		✓		
37	Directo	Permito que los demás sepan que me intereso o me preocupo por ellos.	✓		✓		✓		
38	Directo	Permito que los demás sepan lo que siento.	✓		✓		✓		
39	Directo	Intento comprender y reconocer las emociones que experimento o siento.	✓		✓		✓		

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
HABILIDADES PROAMICALES:			Sí	No	Sí	No	Sí	No	

40	Directo	Ayudo a conocerse a unas personas con otras.	✓		✓		✓		
41	Directo	Inicio conversaciones con otras personas y las mantengo por un momento.	✓		✓		✓		
42	Directo	Me esfuerzo por conocer nuevas personas por mi mismo.	✓		✓		✓		
43	Directo	Comunico a los demás lo que me gusta de ellos o de lo que hacen.	✓		✓		✓		
44	Directo	Hablo con otras personas sobre cosas que a ellos y a mí nos interesan.	✓		✓		✓		

N°	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Si	No	Sí	No	
HABILIDADES FRENTE A LA ANSIEDAD:			Sí	No	Si	No	Sí	No	
45	Directo	Cuando tengo vergüenza hago cosas que me ayuden a sentirme mejor.	✓		✓		✓		
46	Directo	Cuando me dejan de lado en una actividad, hago algo para sentirme mejor.	✓		✓		✓		
47	Directo	Cuando siento miedo trato de hacer algo para disminuirlo.	✓		✓		✓		

40	Directo	Ayudo a conocerse a unas personas con otras.	✓		✓		✓		
41	Directo	Inicio conversaciones con otras personas y las mantengo por un momento.	✓		✓		✓		
42	Directo	Me esfuerzo por conocer nuevas personas por mi mismo.	✓		✓		✓		
43	Directo	Comunico a los demás lo que me gusta de ellos o de lo que hacen.	✓		✓		✓		
44	Directo	Hablo con otras personas sobre cosas que a ellos y a mí nos interesan.	✓		✓		✓		

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
HABILIDADES FRENTE A LA ANSIEDAD:			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
45	Directo	Cuando tengo vergüenza hago cosas que me ayuden a sentirme mejor.	✓		✓		✓		
46	Directo	Cuando me dejan de lado en una actividad, hago algo para sentirme mejor.	✓		✓		✓		
47	Directo	Cuando siento miedo trato de hacer algo para disminuirlo.	✓		✓		✓		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Nombres y apellidos del juez validador:ELENA REGINA LAGOS TORALVA..... DNI:09671756.....

Especialidad:MAESTRÍA EN EDUCACIÓN..... Grado académico:MAESTRA EN EDUCACIÓN.....

Años de experiencia profesional desde la obtención del título:5..... Centro de trabajo:I.E. 2037 "CIRO ALEGRIA".....

06 de Junio de 2023

¹Pertinencia: el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Lima, 22 de junio de 2023
Carta P. 0258-2023-UCV-VA-EPG-F01/J

Mag.
Angel Sandoval Velasquez
Director
I.E.N "Ciro Alegría 2037"

De mi mayor consideración:


Es grato dirigirme a usted, para presentar a Valenzuela Villafuerte, Giovanna; identificada con DNI N° 09475669 y con código de matrícula N° 7002794632; estudiante del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

"El Cyberbullying y las Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima, 2023"

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador Valenzuela Villafuerte, Giovanna asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dra. Helga R. Majo Marrufo
Jefe
Escuela de Posgrado UCV
Filial Lima Campus Los Olivos

CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Lima, 19 de Junio del 2023

Yo, ANGEL SANDOVAL VELASQUEZ, identificado con DNI 06822030....., en mi calidad de Director de la I.E. N°2037 CIRO ALEGRÍA, ubicada en AVENIDA TUPAC AMARU S/N, Lima, Carabayllo.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la Sra.: Giovanna Valenzuela Villafuerte, identificado con DNI N° 09475669, estudiante del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO para que pueda realizar su investigación y por medio del presente acepto que mis alumnos participen en el siguiente estudio, con la toma del instrumento Lista Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Estandarizado en el Perú por Tomas y Lescano (2003). También la toma del Test de Cyberbullying de Garaigondobil (2013). Adaptado de; Laca Arocena, F, A, V, Pérez Verduzco, G, Luna Bernal, A, C, A, Carrillo-Ramirez, E, & Garaigordobil, M, (2020). .

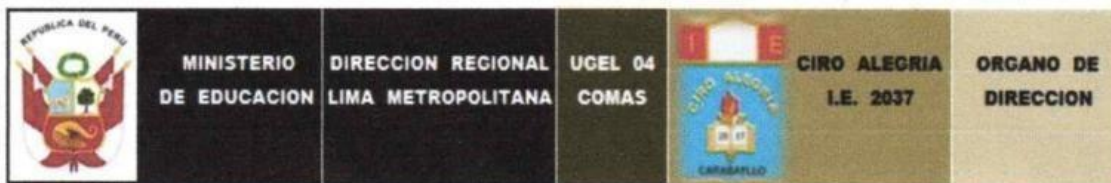
Con la finalidad de que pueda desarrollar su Tesis para optar al grado de Maestro.



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
"CIRO ALEGRÍA"
DIRECCIÓN

ANGEL SANDOVAL VELASQUEZ
DIRECTOR

Firma y sello del Representante del área
DNI: 06822030



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°2037 “CIRO ALEGRIA” DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE LIMA METROPOLITANA – UGEL 04, QUE SUSCRIBE;

HACE CONSTAR:

*Que, la docente **GIOVANNA VALENZUELA VILLAFUERTE** identificada con **DNI N°09475669**, ejecutó el trabajo de investigación “Ciberbullying y las Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa pública, Lima, 2023”*

Se expide la presente a solicitud del interesado para los fines convenientes.

Carabayllo, 21 de julio del 2023



ANGEL SIMÓN VELÁSQUEZ
DIRECTOR
DNI N° 4 872 330

Consentimiento Informado del Apoderado

Título de la investigación: El Cyberbullying y las Habilidades sociales en estudiantes de secundaria d una Institución Educativa pública, Lima, 2023.

Investigadora: Giovanna Valenzuela Villafuerte

Le invitamos a participar en la investigación, cuyo objetivo es: Poder demostrar la correlación que existe de la variable Cyberbullying y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria esta investigación es desarrollada por la estudiante de posgrado, de la carrera del programa de maestría, de la Universidad César Vallejo del campus Lima - Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución I.E. N°2037 CIRO ALEGRÍA.



Considerando que en los últimos años se manifiesta en los adolescentes el mayor uso de las redes sociales donde se presenta la siguiente problemática: El Cyberbullying, siendo una de las formas de maltrato psicológico más frecuente de violencia on-line, donde se investigara la correlación con las "Habilidades sociales". Dicha investigación tiene como propósito que las recomendaciones puedan prevenir, orientar y plantear alternativas de solución para una buena convivencia en las aulas.

Preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadora: Valenzuela Villafuerte, Giovanna, email: vvalenzuelavi@ucvvirtual.edu.pe

Docente asesor Dr. Garay Argandoña Rafael Antonio, email: rgaraya@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo participe en la investigación.

Nombre y apellidos: Miguel Amiceto Zea..... DNI: 41201128

APODERADO(A)



FIRMA

Fecha y hora: 20/06/23 7 am.....

Consentimiento Informado del Apoderado

Título de la investigación: El Cyberbullying y las Habilidades sociales en estudiantes de secundaria d una Institución Educativa pública, Lima, 2023.

Investigadora: Giovanna Valenzuela Villafuerte

Le invitamos a participar en la investigación, cuyo objetivo es: Poder demostrar la correlación que existe de la variable Cyberbullying y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria esta investigación es desarrollada por la estudiante de posgrado, de la carrera del programa de maestría, de la Universidad César Vallejo del campus Lima - Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución I.E. N°2037 CIRO ALEGRÍA.



Considerando que en los últimos años se manifiesta en los adolescentes el mayor uso de las redes sociales donde se presenta la siguiente problemática: El Cyberbullying, siendo una de las formas de maltrato psicológico más frecuente de violencia on-line, donde se investigara la correlación con las "Habilidades sociales". Dicha investigación tiene como propósito que las recomendaciones puedan prevenir, orientar y plantear alternativas de solución para una buena convivencia en las aulas.

Preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadora: Valenzuela Villafuerte, Giovanna, email: vvalenzuelavi@ucvvirtual.edu.pe
Docente asesor Dr. Garay Argandoña Rafael Antonio, email: rgaraya@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo participe en la investigación.

Nombre y apellidos: Andrés Castillo Yungay DNI: 46280739 
APODERADO(A) FIRMA

Fecha y hora: 20-06-23 6:30 am

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación, si acepto participar en la investigación.

Nombre y apellidos: Rubí Any Jurado Vasquez



FIRMA

Fecha y hora: 20/06/23 11:57 AM

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación, si acepto participar en la investigación.

Nombre y apellidos: Jennifer Huamani Garcia



FIRMA

Fecha y hora: 20/06/23 12:00 PM

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación, si acepto participar en la investigación.

Nombre y apellidos: ISAI ANARG, ANICETO ZAFORA



FIRMA

Fecha y hora: 21/06/23 11:40

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación, si acepto participar en la investigación.

Nombre y apellidos: Cleydi Johany Antonia Castilla



FIRMA

Fecha y hora: 21-06-23 11:45



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GARAY ARGANDOÑA RAFAEL ANTONIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "EL CIBERBULLYING Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, LIMA, 2023", cuyo autor es VALENZUELA VILLAFUERTE GIOVANNA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GARAY ARGANDOÑA RAFAEL ANTONIO DNI: 10474687 ORCID: 0000-0003-2156-2291	Firmado electrónicamente por: RGARAYA el 12-08- 2023 14:51:25

Código documento Trilce: TRI - 0647726