



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Inteligencia emocional pedagógica y estrés durante el tiempo de
pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de
Ecuador, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Castro Flores, Linda Mavel (orcid.org/0000-0003-3671-249X)

ASESORAS:

Dr. Hernandez Felix, Manuel Antonio (orcid.org/0000-0002-4952-6105)

Mg. Rojas Espinoza, Anabel (orcid.org/0000-0002-0399-9716)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Diseño y Desarrollo Curricular

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria.

Quiero dedicar esta tesis a mi madre Maribel Flores, quien con su amor, paciencia y esfuerzo me ha permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y perseverancia, de no temer a las adversidades porque Dios siempre está conmigo.

A mis hermanos Karen y Jeampierre por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, porque con sus consejos y palabras de aliento hicieron de mí una persona paciente y constante.

Agradecimientos:

A mi tutor Dr. Manuel Antonio Hernandez Felix, por su asesoramiento, paciencia y colaboración en la dirección de la presente tesis.

Finalmente, a todas mis amigas, por apoyarme cuando más las necesito, por extenderme su mano en momentos difíciles y por el amor brindado.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	45

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Inteligencia emocional pedagógica	18
Tabla 2 Estrés	19
Tabla 3 Tablas cruzadas de acuerdo al objetivo general (variables inteligencia emocional pedagógica y estrés)	23
Tabla 4 Tablas cruzadas de acuerdo al objetivo específico 1 (dimensión percepción emocional y variable estrés)	24
Tabla 5 Tablas cruzadas de acuerdo al objetivo específico 2 (dimensión claridad emocional y variable estrés)	25
Tabla 6 Tablas cruzadas de acuerdo al objetivo específico 3 (dimensión reparación emocional y variable estrés)	26
Tabla 7 Coeficiente de correlación de las variables inteligencia emocional pedagógica y estrés	27
Tabla 8 Coeficiente de correlación de la dimensión percepción emocional y la variable estrés	28
Tabla 9 Coeficiente de correlación de la dimensión claridad emocional y la variable estrés	29
Tabla 10 Coeficiente de correlación de la dimensión reparación emocional y la variable estrés	30

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Nivel de investigación	18

Resumen

La investigación titulada “Inteligencia emocional pedagógica y estrés durante el tiempo de pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023”, presentó como objetivo principal determinar la relación entre las variables establecidas. El tipo de estudio seleccionado fue básico, no experimental, enfoque cuantitativo, correlacional e hipotético deductivo, siendo suficiente la aplicación de los instrumentos en una única ocasión; contó con la población de 100 y una muestra de 80 docentes universitarios. Se alcanzaron los resultados mediante la aplicación de dos cuestionarios en escala ordinal, debidamente validados por expertos en la ciencia de estudio y metodología. Fue necesario tabular y procesar los datos en Microsoft Excel y el programa SPSS, se obtuvo una correlación $r = 0,694$ y un nivel de significancia de 0,000 cifra inferior a 0,05; mediante la prueba Rho de Spearman, demostrándose la existencia de una correlación positiva y moderada entre las variables de estudio, por lo que se aceptó la hipótesis planteada y se rechazó la nula. Finalmente, se concluye que, la Inteligencia emocional pedagógica y estrés durante el tiempo de pandemia por COVID-19 han mantenido una relación moderada.

Palabras clave: *Inteligencia emocional pedagógica, estrés, pandemia.*

ABSTRACT

The research entitled " Pedagogical emotional intelligence and stress during the time of COVID-19 pandemic in professors of a university in Ecuador, 2023", presented as its main objective to determine the relationship between the established variables. The type of study selected was basic, non-experimental, quantitative, correlational and cross-sectional approach, being sufficient the application of the instruments on a single occasion; It had a population of 100 and a sample of 80 university professors. The results were achieved through the application of two questionnaires on an ordinal scale, duly validated by experts in the science of study and methodology. It was necessary to tabulate and process the data in Microsoft Excel and the SPSS program. Finally, conclude with the existence of a positive and moderate correlation between the study variables at a rate that, a correlation $r = 0.694$ was obtained and a significance level of 0.000 figure lower than 0.05; through Spearman's Rho test, so the hypothesis was accepted and the null one was rejected. Finally, it is concluded that pedagogical emotional intelligence and stress during the time of the COVID-19 pandemic have maintained a moderate relationship.

Keywords: *Pedagogical emotional intelligence, stress, pandemic.*

I. INTRODUCCIÓN

Las radicales estrategias de distanciamiento social y confinamiento aplicadas por las autoridades desde el inicio de la epidemia han causado cambios que nunca los pobladores hubieran imaginado (Smith y Lim, 2020). Asimismo, ha generado consecuencias psicológicas, sociales, económicas, sociales y por supuesto, pedagógicas. De hecho, el cierre de escuelas ha sido, a escala mundial, una de las medidas más utilizadas para ayudar a mantener el distanciamiento social y disminuir los contagios (Sheikh et al., 2020).

A nivel mundial, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020) estimó que, al cierre de marzo de 2020, 1.574.989.812 estudiantes (más del 90% de los matriculados) en el mundo se vieron damnificados por el cierre de escuelas a causa la pandemia. Al año siguiente, todavía había 851.870.246 alumnos a nivel global afectados por el cierre de escuelas (48,7% de los matriculados) (Ozamiz y Berasategi, 2020). Los alumnos han visto afectada su salud mental; por otro lado, han alcanzado cifras elevadas en estrés (Besser et al., 2020).

No son muchos los estudios realizados durante la pandemia que miden los síntomas de estrés, ansiedad y depresión entre los docentes, pero los estudios que se han realizado sugieren que tienen síntomas psicológicos y esto refuerza la importancia de reabrir la pandemia causo que los sean propensos a la violencia doméstica, divorcio ansiedad y depresión, lo que ha representado una barrera para la educación de calidad (Al Lily et al., 2020). Un estudio realizado en tres ciudades de China durante la pandemia evaluó la prevalencia de ansiedad entre los docentes y encontró una prevalencia del 13,67%, siendo las mujeres más ansiosas que los hombres y los mayores más sintomáticos (Li et al., 2020). Otro estudio realizado en marzo también en China mostró la presencia de síntomas de estrés en los docentes era del 9,1% y que era importante apoyarlos psicológicamente (Zhou y Yao, 2020). En un estudio realizado en España en los primeros meses de la pandemia, los docentes también reportaron cargas laborales y agotamiento (Prado et al., 2020).

A nivel nacional, estudios previos han encontrado que trabajar desde casa usando herramientas digitales puede generar sentimientos de frustración, ansiedad, agotamiento, tensión y reducción de la satisfacción laboral, y en tiempos de pandemia estos fueron las únicas herramientas que estaban al alcance de los profesores (Cuervo et al., 2018). La UNESCO (2020) ya ha identificado a la confusión, frustración, cansancio y estrés entre los docentes como graves secuelas del cierre de las escuelas.

A nivel local, se ha expuesto que las emociones desagradables vinculadas con el trabajo se encuentran asociadas con el agotamiento de los recursos psicológicos por mucho tiempo, convirtiéndose en un tema de debate frecuente entre los profesionales de la educación, los responsables políticos y los investigadores (Kim y Asbury, 2020). Esto puede ocurrir porque la naturaleza a largo plazo del problema conduce al agotamiento al crear menos confianza en su capacidad para hacer su trabajo y dificulta el manejo del comportamiento de los estudiantes (Burić y Kim, 2020).

A este nuevo contexto, hay que añadir que la profesión docente siempre ha traído consigo un estrés añadido por la excesiva carga de trabajo, los problemas de comunicación interpersonal, la formación insuficiente y la precariedad laboral. Investigaciones realizadas en varios países han revelado que en la profesión docente ha habido muchas víctimas del estrés, la ansiedad y la depresión. De hecho, la sintomatología psicológica ha sido estudiada tanto en educadores de primaria, secundaria, así como en docentes universitarios (Cuervo et al., 2018). Aunque se ha detectado más sintomatología psicológica en docentes universitarios, en comparación con los que trabajan en primaria, también son factores importantes otras variables como el salario, las relaciones con los estudiantes y las relaciones con los compañeros.

Este estrés puede tener consecuencias para la salud de los docentes y, como resultado, podría conducir a un incremento de los casos de suspensión por enfermedad, ausentismo y bajo rendimiento laboral. Además, es importante salvaguardar la salud emocional de los docentes ya que, según un estudio

reciente De la Fuente et al. (2020), las relaciones profesor-alumno también son estresantes para el alumno, y el comportamiento del profesor predice el bienestar emocional y el compromiso de los alumnos, que también son factores importantes para reducir sus niveles de estrés (Ozamiz y Berasategi, 2020).

El problema general de la investigación fue: ¿De qué manera la inteligencia emocional pedagógica se relaciona con el estrés durante la pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad pública de Quito, Ecuador, 2023?; los específicos fueron: (a) ¿De qué manera la percepción emocional se relaciona con el estrés durante la pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad pública de Quito, Ecuador, 2023?; (b) ¿De qué manera la claridad emocional se relaciona con el estrés durante la pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad pública de Quito, Ecuador, 2023?; (c) ¿De qué manera la reparación emocional se relaciona con el estrés durante la pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad pública de Quito, Ecuador, 2023?

El trabajo que se presenta evidencia una justificación teórica, que indica el resultado obtenido, donde se puede encontrar las variables y dimensiones a trabajar, dándose la oportunidad de evidenciar las dimensiones de la inteligencia emocional pedagógica y el estrés, al recopilar los datos se pudo entender cómo la inteligencia emocional pedagógica se relaciona significativamente sobre el estrés y otras patologías, esta investigación orienta dando luces como apoyo metodológico para el rendimiento docente.

Desde un punto de vista práctico, se brinda información importante y verdadera, de la importancia de salvaguardar la salud mental de los docentes para garantizar tanto el bienestar de los estudiantes como una enseñanza de alta calidad, Por lo tanto, se debe brindar una atención psicológica especial a aquellos docentes más vulnerables al impacto de esta pandemia, para que puedan enfrentar mejor esta crisis y, en consecuencia, desempeñarse mejor en su rol docente.

Justificación metodológica, se ha realizado un constructo metodológico, considerando autores relevantes en el campo de la investigación e

investigaciones vinculadas a la problemática; de la misma manera se pone a disposición de los investigadores una adaptación de instrumento de medición.

Esto permite a la universidad tomar algunas decisiones que puedan levantar la calidad educativa que se brinda. El trabajo de investigación permite tomar acciones que sean de beneficio positivo del docente, de esta misma forma obtendrán información fehaciente para realizar cambios importantes en el proceso de aprendizaje con estrategias que puedan ayudar en el rendimiento académico.

El objetivo general de la investigación fue: Determinar de qué manera se relaciona la inteligencia emocional pedagógica con el estrés durante la pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023; los objetivos específicos fueron: (a) Determinar de qué manera se relaciona la percepción emocional con el estrés durante la pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023; (b) Determinar de qué manera se relaciona la claridad emocional con el estrés durante la pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023; (c) Determinar de qué manera se relaciona la reparación emocional con el estrés durante la pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023.

La hipótesis general de la investigación fue: La inteligencia emocional pedagógica se relaciona significativamente en el estrés durante el tiempo de pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023; las hipótesis específicas fueron: (a) La percepción emocional se relaciona significativamente con el estrés durante el tiempo de pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023; (b) La claridad emocional se relaciona significativamente con el estrés durante el tiempo de pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023; (c) La reparación emocional se relaciona significativamente con el estrés durante el tiempo de pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Uno de los estudios desarrollados en relación al tema corresponde al denominado “Teachers’ Burnout during COVID-19 Pandemic in Spain: Trait Emotional Intelligence” realizado por Sánchez et al. (2021), el fin principal de la investigación fue apreciar las escalas de burnout en un equipo de docentes que prestaron sus servicios profesionales en la duración de la pandemia del COVID-19, con miras al futuro para establecer la correlación entre las escalas de burnout, las competencias socioemocionales y la inteligencia emocional pedagógica (Regulación, empatía, autonomía y conducta).

Para el estudio se consideró pertinente la muestra de 430 docentes en España, mediante el enfoque cuantitativo y el instrumento seleccionado fue el Maslach Burnout Inventory (MBI), la Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y la Escala de Competencias Socioemocionales (SCS). Los más resaltantes resultados manifestaron que los docentes contaban con elevadas escalas de burnout, siendo las personas del sexo femenino las más perjudicadas, alcanzando escalas mucho más elevadas en comparación con las personas del sexo masculino. De la misma forma, se logró determinar que los sujetos de superior edad y experiencia manifestaron niveles sumamente altos de agotamiento. Por último, se apreciaron relaciones negativas entre la inteligencia emocional y el burnout. El riguroso y estricto estudio puso en conocimiento a la población una serie de consecuencias del estrés presentado en el transcurso de la pandemia.

En Lima, Fernandez (2022) realizó un estudio para determinar la relación entre las variables inteligencia emocional y estrés en especialistas en pedagogía; tratándose de un estudio básico, no experimental, descriptivo y transversal; la muestra de tipo censal consideró a 150 especialistas en pedagogía. La prueba de significancia seleccionó al estadístico Rho de Spearman. Los resultados permitieron determinar la correlación positiva y alta entre las variables planteadas igual a $-0,560$; en atención a las hipótesis específicas: los factores emocionales y el estrés laboral mantienen una relación negativa y alta igual a $-0,660$; la claridad

emocional y el estrés laboral mantienen una relación negativa y alta igual a -0,551; la reparación emocional y el estrés laboral mantienen una relación negativa y moderada igual a -0,356. Finalmente, acepto las hipótesis planteadas e indicó que de mejorar su inteligencia emocional disminuye gradualmente el estrés en los docentes.

Herrera y Villegas (2023) realizaron un estudio para medir el nivel de relación entre inteligencia emocional y estrés en expertos en pedagogía de una entidad educativa en Sullana. Ambos investigadores consideraron pertinente la elección del tipo básico, diseño descriptivo, transversal y no experimental; conformado por 40 expertos en pedagogía de la ciudad de Sullana. Los resultados manifestaron la presencia de una relación casi nula y baja entre las variables igual a -0,105; asimismo se alcanzó un resultado negativo y casi nulo entre las tres dimensiones adaptación, dominio e interpersonal con la variable estrés, cifras muy cercanas a 0. Finalmente, aceptaron la hipótesis nula y confirmaron la inexistencia de relación entre variables y dimensiones.

Otro estudio realizado fue “The Influence of E-Learning and Emotional Intelligence on Psychological: Study of Stranded Pakistani Students” desarrollado por Fahad et al. (2021) los autores plantearon como objetivo investigar el impacto del e-learning con la variable inteligencia emocional, considerando pertinentes las dimensiones estrés, rendimiento y agotamiento de los alumnos paquistaníes mediante la práctica de la teoría enfocada en la regulación emocional. Los datos (N = 387) se basan en estudiantes internacionales, matriculados en 10 universidades diferentes en China. Los resultados indican que tanto el aprendizaje como la IE han afectado significativamente el estrés, rendimiento y agotamiento de los alumnos. Estos hallazgos han proporcionado evidencia de que las clases en línea y la IE pueden influir en el estrés, rendimiento y agotamiento de los alumnos. El estudio concluye que la variable inteligencia emocional mantiene un impacto significativo en la presión psicológica de un estudiante.

Otra investigación vinculada al tema propuesto corresponde a la que lleva por título “The Psychological State of Teachers During the COVID-19 Crisis: The Challenge of Returning to Face-to-Face Teaching” establecida por Ozamiz y Berasategi (2020). El objetivo de este trabajo fue el de plantear la sintomatología que presentaban los catedráticos de la Comunidad Autónoma Vasca al reiniciar las clases posterior al contexto de aislamiento social. Por lo que, se trabajó con una muestra de 1633 catedráticos a los que se consideró pertinente aplicar un cuestionario adaptado bajo la modalidad virtual. Los resultados pusieron en evidencia que gran cantidad de catedráticos presentaron sintomatologías de estrés, depresión y hasta ansiedad.

La problemática ha sido abordada por investigadores ecuatorianos, siendo:

Samaniego (2021) desarrolló un amplio trabajo en Guayaquil con el objetivo de medir la incidencia de la inteligencia emocional en la mejora del clima institucional de docentes de una reconocida institución educativa. El investigador consideró pertinente un estudio de tipo básico, no experimental y descriptivo; con una muestra censal estipulada por 36 docentes. Asimismo, consideró pertinente considerar las dimensiones: Liderazgo, motivación laboral, trabajo en equipo, participación activa y comunicación efectiva. Los resultados fueron sumamente asombrosos reveladores dado que, los mayores índices de frecuencia en la dimensión liderazgo se concentraron en el nivel bajo con 28%, motivación laboral nivel bajo con el 22%, trabajo en equipo nivel medio con el 55%, participación activa nivel medio con el 34% y la dimensión comunicación efectiva nivel medio con 47%; las cifras estadísticas permitieron determinar la existencia de una deficiente inteligencia emocional, lo cual conlleva negativamente en el clima laboral. Finalmente, concluyó con la incidencia negativa entre las variables establecidas en una primera instancia.

Jaramillo (2018) fue responsable de realizar un estudio en Duran, con el objetivo de determinar la significancia entre la inteligencia emocional y desenvolvimiento pedagógico en docentes de una unidad educativa; considerando pertinente la investigación aplicada de corte transversal y no

experimental; la población y muestra comprendió un total de 25 especialistas en pedagogía, las dimensiones preestablecidas fueron la capacidad, responsabilidad, emocionalidad. Los resultados indicaron que: las variables preestablecidas mantienen un nivel de relación directo y alto igual Rho de Spearman 0,945; prosiguiendo con, capacidad y desenvolvimiento docente igual a -0,102 siendo negativa y baja; seguidamente con, responsabilidad y desenvolvimiento docente igual a 0,255 siendo positiva y baja; por último, emocionalidad y desenvolvimiento docente igual a 0,284 siendo positiva y baja. Con relación a los resultados descriptivos, en la variable inteligencia emocional se concentraron en el nivel alto con 95%. Finalmente, se llegó a la conclusión de una correlación positiva y directa entre las dos variables preestablecidas.

Sigcha y Gómez (2022) realizaron un arduo trabajo a fin de medir la relación entre estrés y la inteligencia emocional en catedráticos universitarios ecuatorianos; requiriendo de un trabajo de tipo básico, no experimental y transversal; la población a estudiar estuvo compuesta por 102 sujetos. Los resultados indicaron que las variables planteadas mantienen una relación positiva y baja igual a 0,264 Spearman. Finalmente concluye afirmando la significancia entre las variables y el planteamiento de una compilación coherente de recomendaciones.

Sanchez y Muñoz (2022) realizaron un amplio estudio con el fin de medir la inteligencia emocional y su repercusión en el desempeño de catedráticos universitarios en el Ecuador; dichos autores requirieron del estudio básico, diseño transversal, no experimental y descriptivo; la población estuvo conformada por 150 personas, asimismo consideraron como dimensiones la claridad y reparación emocional. Los resultados revelaron la preexistencia de una relación positiva y moderada entre las variables igual a 0,402 Rho de Spearman; del mismo modo, la dimensión claridad emocional y desempeño docente se relacionan en un nivel bajo igual a 0,286; y, la dimensión reparación emocional y desempeño docente se relacionan en un nivel bajo igual a 0,215. Por último, concluyeron que de aplicar

medidas como talleres y seminarios repercutirá de manera positiva en la reducción del estrés laboral.

Pincay et al. (2018) realizaron una investigación trascendente con el fin de medir la inteligencia emocional y desenvolvimiento docente en Ecuador; la población estuvo conformada por 120 docentes; del mismo modo, tomaron en cuenta las dimensiones claridad y reparación emocional. Los resultados revelaron la existencia de una relación positiva y moderada entre las variables igual a 0,506 Rho de Spearman; del mismo modo, la claridad emocional y desempeño docente se relacionan en un nivel bajo igual a 0,389; y, la dimensión reparación emocional y desempeño docente se relacionan en un nivel bajo igual a 0,428. Por último, concluyeron que de aplicar medidas como talleres y seminarios repercutirá de manera positiva en la reducción del estrés laboral.

En adelante, se desarrollan aspectos teóricos y conceptuales de la variable planteada inteligencia emocional pedagógica, Quiróz (2021) señala que consiste en un aspecto fundamental que permite ser consciente de las emociones y la manera en como se las expresa, además de entender la forma en que influyen sobre el resto de personas. Es necesaria, ya que permite gestionar las emociones en el momento que estas surgen y se las expresa, permitiendo también demostrar reconocimiento y empatía por lo que manifiestan los demás. Como parte de la variable se encuentra la dimensión de la atención que da cuenta del grado en que las personas son conscientes al momento de prestar atención a sus sentimientos y emociones. El grado de atención le permite a la persona interrumpir su estado emocional negativo y transformarlo a positivo, contribuyendo a su crecimiento intelectual y emocional que resulta clave en su vida cotidiana, su adaptación al entorno del que forma parte, además de facilitar sus procesos de interacción social (Mérida y Extremera, 2017).

Otras perspectivas definen a la inteligencia emocional pedagógica como una estrategia que permite a los sujetos interactuar con el entorno del que forma parte, siendo capaz de controlar aquellos sentimientos que dan lugar a impulsos. Dentro de dicha inteligencia se adscribe su “autoconciencia, motivación,

perseverancia y empatía" (Mesa, 2015). Existe un acuerdo general sobre la conceptualización de la inteligencia emocional pedagógica en dos diferentes caminos (Mayer et al., 2016). Por un lado, un modelo que analiza el constructo como rasgo de personalidad y, por otro lado, un modelo referente a la habilidad basado en el procesamiento de la compilación de información y el razonamiento de la emoción (Pérez et al., 2020). De la misma manera, Goleman (2010) además sostiene que la inteligencia emocional se encuentra vinculada a cinco capacidades esenciales que se encuentran asociadas a los sentimientos y emociones: descubrimiento de las emociones y sentimientos propios de la persona, su reconocimiento, manejo, generación de una motivación propia, y finalmente la gestión de las relaciones personales.

Goleman (2010) señala además que el descubrimiento de las emociones y sentimientos propios de una persona es una actividad que se efectúa a través de un proceso de autoconciencia emocional y autoconocimiento, lo que le permite desarrollar un estado de consciencia a través del cual comprende la influencia de sus emociones en su conducta y en la manera de desenvolverse con su entorno. Por ello, la carencia de inteligencia emocional pedagógica se evidencia cuando una persona se conoce poco a sí misma y no es capaz de reconocer sus puntos débiles y fuertes a nivel emocional, lo que le impide comprender la manera en que su estado de ánimo puede verse afectado, incidiendo de manera negativa en su comportamiento y en sus propias capacidades emocionales.

Con la finalidad de manejar sus emociones, el ser humano requiere de un autocontrol emocional y un proceso de autorregulación que es necesario para reflexionar acerca de lo que está sintiendo en un determinado momento, permitiéndole regularizar sus acciones, sobre todo cuando se trata de sentimientos negativos que pueden provocar una actuación irresponsable e impulsiva, que puede dar como resultado consecuencias desagradables que no las evalúa en ese momento, y que posteriormente pueden dar lugar al arrepentimiento (García, 2020). Es por ello, que en criterio de Goleman (2010) una de las capacidades básicas de la inteligencia emocional se enfoca en las

relaciones personales. Dicha capacidad implica que los sujetos que tienen un manejo asertivo de la inteligencia emocional son capaces de desarrollar con habilidades sociales que le permiten establecer eficientes relaciones interpersonales, que son fundamentales no solo en el contacto con otras personas en ámbitos como el laboral o educativo, sino que contribuye a la obtención de metas y propósitos a nivel social y familiar.

García (2020) además añade que un individuo con un alto manejo de inteligencia emocional pedagógica tendrá la posibilidad de obtener otros beneficios, entre los que se incluyen: Un mayor grado de felicidad debido a los éxitos y satisfacciones que puede lograr en el contexto personal, familiar, amical, profesional y social. Complementando a todo lo referido hasta el momento, Bariso (2020) sostiene que el desarrollo de la inteligencia no puede generarse sin cuatro aspectos claves: Percepción, claridad y reparación emocional. Tales elementos le permiten controlar sus emociones y ser partícipe y respetuosa por las emociones de las demás personas, que dan como resultado el desarrollo de destrezas comunicativas que fomentan una interacción social más fluida, y que, por lo tanto, motivan al ser humano a seguir adelante y trabajar arduamente por la obtención de sus metas y objetivos de manera integral.

Por otro lado, la percepción emocional se define como aquella capacidad de los sujetos que le permite darse cuenta de las emociones que van surgiendo en cada contexto al que se enfrenta, siendo conscientes de los estados de ánimo propios y de aquellos que presentan los demás, lo que le permite comprender los efectos que pueden producirse por su aparición (Bariso, 2020). Para investigadores como Carrión (2017), la percepción emocional es una actividad que cumple cuatro funciones. La primera de ellas se centra en la identificación de los sentimientos y pensamientos que han desencadenado una emoción primaria, y aquello que se siente o planea luego de sentir tal emoción. La segunda función corresponde a la identificación de las emociones que demuestran otras personas, tomando en consideración alguna clase de estímulo que permita comprender dicha percepción. Tal hecho permite formular una comunicación eficiente con los

demás, puesto que no solo es clave ser empático, sino que se requiere adelantarse al estado de ánimo que la otra persona puede manifestar.

A continuación, la claridad emocional se define como aquel elemento de la inteligencia emocional pedagógica que le permite a la persona asumir un proceso de discriminación respecto a las causas, razones y consecuencias que se generan en torno a una emoción que se le presenta. Se trata entonces de una facultad para conocer y comprender las emociones en profundidad, logrando distinguir a cada una de ellas, además de ser consciente de la manera en que evolucionan y la forma en que se integran en el pensamiento (Cabanach et al., 2016).

La reparación emocional implica un profundo estado de análisis y reflexión que le permita al ser humano considerar los efectos que sus emociones le producen, y por ende, asumir cambios significativos que resulten positivos para su vida, para ello se pueden adoptar múltiples herramientas que pueden incluir la escritura de un diario de emociones, tarjetas cromáticas emocionales, fichas de registro de emociones, matrices de FODA, y otros recursos que permiten dar cuenta de las emociones que se deben transformar para obtener resultados positivos al respecto (Fernández y Ramos, 2016).

En adelante, se desarrollan aspectos teóricos y conceptuales de la variable estrés, Vallejo (2022) señaló que consiste en el cúmulo de respuestas que la persona establece ante aquellas situaciones complejas o que demanda un alto nivel de exigencia en torno a las labores que deben efectuarse en relación a su puesto de trabajo. La percepción que cada trabajador establece en relación a sus actividades puede incidir de distintas formas, ya que aspectos como su propia personalidad puede convertirse en un elemento que fomente la presencia de estrés ante aquellas situaciones demandantes que forma parte de su cotidianidad laboral. Por ello, la capacidad que tenga la persona para afrontar el estrés puede convertirse en un factor desencadenante del estrés, que termina por afectar su salud, a nivel mental y físico, provocando cambios negativos en el desempeño de la organización.

Respecto a las teorías que explican la presencia del estrés, las que tienen mayor relevancia corresponden a las vinculadas al esquema de desequilibrio esfuerzo-recompensa propuesto por Siegrist (1996) y el esquema demandas-control de Karasek (1979), que en conjunto explican las reacciones que una persona puede llegar a presentar mientras desarrolla su trabajo, y siente que todo lo que realiza no es suficiente para lograr los objetivos que se formulan a nivel organizacional. Por ello, tales situaciones dan como resultado la aparición de sentimientos de carácter negativo que terminan por afectar a su salud física y psíquica, su comportamiento y su forma de laborar en su puesto de trabajo.

Como se puede apreciar en la cita anterior, el estrés es una problemática que inicia cuando el trabajador comprende que existe un desequilibrio entre lo que se le presenta en su contexto laboral y las acciones que debe asumir al respecto. En este sentido, desempeña un papel fundamental su propia personalidad, así como las técnicas o estrategias de afrontamiento con las que cuenta y que le permiten asumir de la mejor forma los retos laborales. Sin embargo, esto no siempre es posible, y por esta razón, muchas personas suelen verse afectadas de manera negativa respecto a las acciones que se deben realizar en su puesto de trabajo, lo que trae consigo efectos contraproducentes para la organización de la que forman parte.

Vallejo (2022) señala que las afectaciones que produce el estrés pueden apreciarse a nivel físico, intelectual y cognitivo, emocional y conductual.

Por su parte, Bustos (2016) señala que el estrés puede clasificarse en dos tipos de acuerdo a su duración; por una parte, se presenta el estrés agudo que es el que produce cuando los trabajadores afrontan situaciones complicadas en un tiempo determinado que los afectan a nivel emocional y que dan como lugar un respecto a su estadía en la empresa, además de evidenciarse en llamados de atención bruscos, ofensas físicas o verbales, y despidos intempestivos. Mientras que el otro tipo de estrés es el crónico que surge cuando el trabajador afronta de forma permanente situaciones marcadas por tensión, agobio y frustración en su entorno laboral que se deben a factores como un pésimo ambiente de trabajo,

tareas que se vuelven repetitivas, sobrecarga laboral, acoso, entre otras (Bustos, 2016).

Además, la aparición del estrés provoca distintas desventajas. Respecto a ello, Polo (2022) sostiene que a más del deterioro de la salud física del colaborador se produce una falta de dominio entre su desenvolvimiento personal y laboral, que afecta a su estabilidad familiar y el desempeño que demuestra en la organización, incidiendo de manera negativa en la estabilidad de la organización en el mercado. Es por ello, que las organizaciones deben sumar sus esfuerzos por realizar evaluaciones permanentes y continuas que permitan dar cuenta del grado de estrés que experimentan sus colaboradores, ya que ello permitirá que cada empresa asuma las estrategias necesarias para afrontar esta situación y contribuir con su intervención, mejorando las condiciones de cada trabajador, lo que en conjunto resultará positivo para la organización a corto y largo plazo (Polo, 2022).

Una de las dimensiones vinculadas con el estrés se relaciona con la tensión que pueden llegar a experimentar en su lugar de trabajo. Respecto a ello, Gutiérrez y Ángeles (2021) señalan que la tensión que se produce en el entorno del trabajo se remite a la respuesta física y psicológica que el ser humano puede presentar al no hallar un equilibrio respecto a lo que debe hacer como parte de sus actividades profesionales. En criterio de estos autores, algunos síntomas que dan cuenta de la tensión que se produce como resultado del estrés corresponden a un fuerte dolor de cabeza, espalda y estómago, dificultad para concentrarse, mal humor, dolor muscular, problemas para enfocarse en la actividad que se debe cumplir, afectaciones en el sueño, además de irritabilidad (Gutiérrez y Ángeles, 2021).

Respecto a la tensión que surge como resultado del estrés, Vidal (2019) sostiene que surge como resultado de la incapacidad de aquellas exigencias que forman parte de una tarea en el trabajo, y que puede deberse a aspectos como la cantidad de tiempo que se tiene para lograrla a satisfacción, las herramientas y recursos existentes para llevarla a cabo, así como los lineamientos que se deben

seguir, y que además se ven influenciados por la vigilancia que establece la empresa en torno a su cumplimiento. Siendo un aspecto que termina por afectar al estado físico, psicológico y conductual del trabajador, lo que incide en su nivel de desempeño en la empresa y por lo tanto, suele impedir que se cumplan de manera precisa los objetivos organizacionales y productivos que se plantean a nivel interno. Es por ello, que la tensión forma parte de la sintomatología típica del estrés, que, en muchos casos al no ser abordada de manera correcta, puede dar lugar a la aparición de enfermedades de distinta índole que pueden convertirse en un problema complejo para los colaboradores a corto y largo plazo (Gutiérrez y Ángeles, 2021).

Otra de las dimensiones y efectos que se genera como consecuencia del estrés se centra en la debilidad que, para investigadores como García (2013) se define como la sensación de agotamiento, desfallecimiento y decaimiento que un trabajador puede llegar a sentir en su lugar de labor debido a distintos factores, ya sea como la misma actividad que desempeña, el ambiente de trabajo, la relación con sus compañeros, entre otros aspectos del clima laboral. Se produce como resultado del estrés, Gutiérrez y Ángeles (2012) sostienen que se puede generar de manera pasajera o permanente, lo que puede dar como resultado la aparición de distintos efectos negativos en la salud del trabajador, afectando en su estabilidad, además de incidir en su rendimiento laboral. La debilidad además puede presentarse a nivel físico, como emocional, provocando que el colaborador no pueda cumplir de forma eficiente sus responsabilidades en el entorno laboral.

La debilidad al igual que otros síntomas del estrés se constituye como un problema que no solo puede afectar momentáneamente la salud del trabajador, sino que puede condicionar su capacidad a largo plazo para realizar sus actividades de forma eficiente, lo que motiva a que muchas empresas deban optar por prescindir del apoyo del profesional que enfrenta tal síntoma (Vidal, 2019). La debilidad que presenta un colaborador se evidencia en aspectos como: Somnolencia, cansancio, mareos, dificultad para concentrarse, enfocar y pensar, falta de fuerza física, agotamiento, entumecimiento de los músculos, confusión,

dolores de cabeza, distracción con facilidad, desconexión de la realidad, dolor muscular, y confusión al comunicarse con los demás (Salinas, 2012).

Otro de los síntomas que dan cuenta del estrés que una persona puede llegar a sentir corresponde al cansancio, que se define como un tipo de agotamiento físico y mental que se puede llegar a experimentar como resultado del cumplimiento e incumplimiento de las actividades que se plantean en el lugar de trabajo, así como el resultado de la apreciación de la carencia de logro y reducción de la identidad personal del individuo (Vidal, 2019). Otros autores como Sánchez (2016) sostienen que el cansancio responde no solo al agotamiento físico del colaborador, sino que además se vincula con el hecho de que en muchas ocasiones los esfuerzos realizados se perciben como inútiles respecto a los logros que no se logran concretar internamente en la empresa en la que se trabaja. Es por ello, que cuando tal situación se presenta el trabajador siente que tanto su cuerpo como mente están agotados y, por ende, su grado de productividad se reduce, afectando al desempeño de la organización.

El cansancio que surge a causa del estrés que puede aparecer en el entorno laboral se evidencia en síntomas como: falta de energía, agotamiento físico y mental, falta de control del cuerpo, sueño excesivo, falta de claridad en las decisiones que se toman, falta de empatía por los demás, irritabilidad y confusión, visión borrosa y falta de apetito (Salazar, 2017). Cabe mencionar que la presencia de cansancio en el lugar de trabajo da como resultado falta de control en las actividades que se tienen que realizar, limitada claridad respecto a las expectativas laborales, problemas de funcionalidad en torno a las actividades que se deben efectuar en el sitio de labor, falta de interés en lo que se tiene que realizar, desequilibrio entre la vida profesional, familiar y personal, que en conjunto pueden dar lugar a distintas enfermedades y a casos de ausentismo laboral (Sert, 2021).

III. METODOLOGÍA

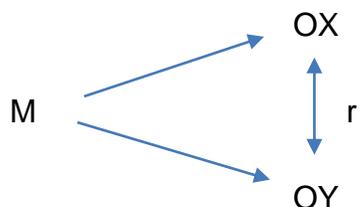
3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación: Fue básica con diseño cuantitativo que hace referencia al estudio sistemático y empírico de las ciencias sociales mediante la adopción de diversos métodos matemáticos y hasta estadísticos. Tienen el fin principal de desplegar y aplicar teorías o hipótesis vinculadas a una serie de fenómenos (Hernández et al., 2017).

3.1.2. Diseño de investigación: La investigación fue no experimental dado que, el investigador no intervino de manera directa ni indirecta. Correlacional a razón que, se pretendió medir el nivel de correlación entre las dos variables con el fin de describir un fenómeno (Zapata, 2015); e, hipotético deductivo.

Figura 1:

Nivel de investigación



En donde:

M = Muestra

Ox = Inteligencia emocional pedagógica

Oy = Estrés

R = Relación

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variable 1: Inteligencia emocional pedagógica

Definición conceptual: Según diferentes autores, la inteligencia emocional pedagógica se refiere al cúmulo de habilidades vinculadas con el proceso de la información emocional y afectiva, que se dividen en tres grandes dimensiones (Johnson et al., 2017).

Definición operacional: Es posible la cuantificación de la variable mediante la percepción emocional, claridad emocional y reparación emocional.

Indicadores: El indicador a considerar para medir la dimensión percepción emocional es el tipo de percepción emocional, para medir la dimensión claridad emocional es necesario considerar el nivel de claridad emocional y la dimensión reparación emocional se midió mediante las técnicas y estrategias de reparación emocional.

Escala: Ordinal de tipo Likert.

Tabla 1

Inteligencia emocional pedagógica

Dimensión	Indicadores	Escala de Medición
Percepción emocional	Tipo de percepción emocional	Ordinal, tipo Likert 1. Nunca.
Claridad emocional	Nivel de claridad emocional	2. Casi nunca.
Reparación emocional	Técnicas y estrategias de reparación emocional	3. De vez en cuando. 4. A menudo. 5. Muy a menudo.

3.2.2. Variable 2: Estrés

Definición conceptual: Es apreciado como la refutación cognitiva y física que se produce cuando las demandas laborales entran en conflicto con los recursos, capacidades, habilidades o necesidades del trabajador. Además, el estrés relacionado con el trabajo podría causar un impacto inverso en la salud de los empleados y las organizaciones laborales (Ippoliti et al., 2017).

Definición operacional: Es posible la cuantificación de la variable mediante la tensión, debilidad y cansancio. La dimensión se midió a través del indicador grado de tensión, la dimensión debilidad a través del nivel de debilidad; por último, la dimensión cansancio por medio del indicador nivel de cansancio.

Indicadores: Es necesario considerar a la tensión, debilidad y cansancio como dimensiones.

Escala: Ordinal de tipo Likert.

Tabla 2

Estrés

Dimensión	Indicadores	Escala de Medición
Tensión	Grado de tensión	Ordinal, tipo Likert 1. Nunca. 2. Casi nunca. 3. De vez en cuando. 4. A menudo. 5. Muy a menudo.
Debilidad	Nivel de debilidad	
Cansancio	Nivel de cansancio	

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Desde la perspectiva de Canales et al. (1994) consiste en aquel conjunto o grupo de seres con características similares, de los que se pretende almacenar información. En el presente caso fueron el total de docentes de la universidad de Ecuador, conformado por 100 docentes.

Criterio de inclusión: Docentes de la institución que deseen participar en la investigación y personal docente que lleven ejerciendo más de seis meses en la institución.

Criterio de exclusión: Docentes que lleven trabajando menos de seis meses y personal no docente.

3.3.2. Muestra

Desde la posición de Hernández et al. (2014) no es más que la identificación del conjunto minúsculo o pequeño, con la capacidad de representar a toda una masa, siendo necesarios criterios que permitan una representación óptima. En el presente caso estuvo conformada por 80 docentes.

3.3.3. Muestreo

En el presente estudio, el muestreo fue probabilístico puesto que, permite que todos los sujetos a estudiar mantengan la misma probabilidad o posibilidad de ser sujetos de estudio (Hernández et al., 2014).

3.3.4. Unidad de análisis

Los docentes de una universidad ecuatoriana.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

Diversos autores, entre ellos Hernández y Mendoza (2018) calificaron a las técnicas de estudio como procesos simplificados para la obtención de información; siendo en la presente la encuesta.

3.4.2. Instrumentos

El instrumento estuvo conformado por un par de cuestionarios que pretendieron cuantificar las variables establecidas, siendo Escala TMMS-24 y la Escala de estrés percibido.

El instrumento 1, llevó por título Escala TMMS-24 creado por Salovey y Mayer (1998) y adaptado por la investigadora, consignando como dimensiones: Percepción emocional, claridad emocional y reparación emocional; y, baremo: (bajo) 14-32, (medio) 33-51, (alto) 52 – 70.

Ficha técnica de instrumento 1:

Nombre: Escala TMMS-24

Autor: Salovey y Mayer (1998)

Dimensiones: Percepción emocional, claridad emocional y reparación emocional.

Baremo: (bajo) 14-32, (medio) 33-51, (alto) 52 – 70.

El instrumento 2, llevó por título Escala de estrés percibido creado por Cohen y Williamson (1988) y adaptado por la investigadora, consignando como dimensiones: Tensión, debilidad y cansancio; y, baremo: (bajo) 16-37, (medio)

38-59, (alto) 60 – 80.

Ficha técnica de instrumento 2:

Nombre: Escala de estrés percibido.

Autor: Cohen y Williamson (1988)

Dimensiones: Tensión, debilidad y cansancio.

Baremo: (bajo) 16-37, (medio) 38-59, (alto) 60 – 80.

3.4.3. Validez y confiabilidad

Para asegurar la calidad y aplicabilidad de los instrumentos fue necesario considerar el juicio de expertos; en el presente caso, los instrumentos han sido validados por tres docentes universitarios, con el grado de Maestros por la distinguida y prestigiosa Universidad César Vallejo, mismos que consideraron pertinente la aplicación de los instrumentos a los docentes de la universidad ecuatoriana.

Para alcanzar la confiabilidad de cada uno de los instrumentos establecidos, se requirió gestionar una prueba piloto a una cantidad mínima del 15% de la muestra, para finalmente alcanzar como resultados numéricos por medio del Alpha de Conbrach una cifra de confiabilidad proporcional a 0,894 y 0,839 de cada instrumento, siendo calificadas como altamente confiables.

3.5. Procedimientos.

Para recolectar la información pertinente se procedió a ingresar una solicitud de la autorización para la aplicación de estudio al representante de la casa de estudios. Al obtener una respuesta positiva se coordinó los horarios y finalmente aplicó los instrumentos a los docentes universitarios; del mismo modo, se entregó a todos el consentimiento informado. Seguidamente se distribuyen los datos estadísticamente para obtener el análisis respectivo, para culminar la investigación y sustentar ante los respetables miembros del jurado.

3.6. Método de análisis de datos

Primeramente, dada la naturaleza del estudio se considera pertinente el análisis descriptivo e inferencial. En el análisis descriptivo por medio de tablas cruzadas se distribuye los índices de frecuencia de las variables y dimensiones, considerando como guías a los cuatro objetivos establecidos en primera instancia.

En el análisis inferencial, se ha realizado las pruebas de hipótesis para aceptar o rechazarlas, al existir una amplia gama de coeficientes de correlación, ha sido necesaria la prueba de Kolmogorov-Smirnoff obteniendo cifras inferiores a 0,05 por lo que se evidenció la distribución anormal, siendo pertinente la prueba Rho de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

Principio de beneficencia: Ambos instrumentos han sido aplicados al personal docente únicamente para alcanzar información vinculada al estudio; sin discriminar o afectar la moral de alguno de ellos. Desde el inicio se ha previsto los beneficios del estudio en el campo social, práctico y metodológico

Principio de no maleficencia: Desde el planteamiento del problema, el estudio estuvo enfocado en las variables y dimensiones, sin pretender perjudicar la buena honra y reputación de los sujetos e institución de investigación.

Principio de autonomía: La investigación, objetivos y demás han sido seleccionados por autonomía y criterios propios de la autora. Del mismo modo, la aplicación de instrumentos se ha limitado a captar resultados concernientes a las variables y dimensiones para alcanzar resultados certeros.

Principio de justicia: Considerando a todos los estudios previos como propiedad intelectual, se ha respetado jurídicamente los derechos e intereses de todos los autores, citándolos adecuadamente con los parámetros de la normativa APA.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Tabla 3

Tablas cruzadas de acuerdo al objetivo general (variables inteligencia emocional pedagógica y estrés)

		Inteligencia emocional pedagógica			Total	
		Deficiente	Regular	Eficiente		
Estrés	Bajo	Recuento	8	1	2	11
		% del total	73%	9%	18%	100%
	Medio	Recuento	4	5	12	21
		% del total	19%	24%	57%	100%
	Alto	Recuento	3	13	32	48
		% del total	6%	27%	67%	100%
Total	Recuento	15	19	46	80	
	% del total	19%	24%	58%	100%	

En la tabla 3, se expone la tabla cruzada de las variables inteligencia emocional pedagógica y estrés, de los 80 docentes encuestados (100%) en la variable inteligencia emocional pedagógica los mayores índices de frecuencia se han concentrado en el nivel eficiente con 46 docentes (58%), seguido de regular con 19 (24%) y deficiente 15 docentes (19%). Respecto a la variable estrés las cifras se han concentrado en el nivel alto con 48 (60%), medio con 21 docentes (26%) y por último el bajo alto con 11 (14%).

Con referencia a los niveles de la inteligencia emocional pedagógica de los docentes universitarios se puede apreciar en el nivel deficiente un total de 15 docentes proporcional al 19%: De los cuales, el 73% ha apreciado un nivel bajo de estrés, 19% nivel medio y 6% nivel alto. En atención al nivel regular en la inteligencia emocional pedagógica de los docentes universitarios se ha denotado la presencia de 19 proporcional al 24%: De los cuales, el 9% percibió un nivel bajo en estrés, el 24% nivel medio y 27% nivel alto. En cuanto al nivel eficiente en la inteligencia emocional pedagógica se han ubicado 46 docentes proporcional al 58%: De los cuales, el 18% percibió el nivel bajo de estrés, 57% nivel medio y 58% nivel alto.

Tabla 4

Tablas cruzadas de acuerdo al objetivo específico 1 (dimensión percepción emocional y variable estrés)

			Percepción emocional			Total
			Deficiente	Regular	Eficiente	
Estrés	Bajo	Recuento	6	8	1	15
		% del total	40%	53%	7%	100%
	Medio	Recuento	2	5	12	19
		% del total	11%	26%	63%	100%
	Alto	Recuento	3	8	35	46
		% del total	7%	17%	76%	100%
Total	Recuento	11	21	48	80	
	% del total	14%	26%	60%	100%	

En la tabla 4, se expone la tabla cruzada de la dimensión percepción emocional y la variable estrés, de los 80 docentes encuestados (100%) en la dimensión percepción emocional los mayores índices de frecuencia se han concentrado en el nivel eficiente con 48 docentes (60%), seguido de regular con 21 (26%) y deficiente 11 docentes (14%). Respecto a la variable estrés las cifras se han concentrado en el nivel alto con 46 (58%), medio con 19 docentes (24%) y por último el bajo alto con 15 (18%).

Con referencia a los niveles de la percepción emocional de los docentes universitarios se puede apreciar en el nivel deficiente se han ubicado 11 docentes proporcional al 14%: De los cuales, el 40% ha apreciado un nivel bajo de estrés, 11% nivel medio y 7% nivel alto. En atención al nivel regular en la percepción emocional se han ubicado 21 docentes proporcional al 26%: De los cuales, el 53% percibió un nivel bajo en estrés, el 26% nivel medio y 17% nivel alto. En cuanto al nivel eficiente en la percepción emocional se han ubicado 48 docentes proporcional al 60%: De los cuales, el 7% percibió el nivel bajo de estrés, 63% nivel medio y 76% nivel alto.

Tabla 5

Tablas cruzadas de acuerdo al objetivo específico 2 (dimensión claridad emocional y variable estrés)

			Claridad emocional			Total
			Deficiente	Regular	Eficiente	
Estrés	Bajo	Recuento	3	9	3	15
		% del total	20%	60%	20%	100%
	Medio	Recuento	1	9	9	19
		% del total	5%	47%	47%	100%
	Alto	Recuento	8	4	34	46
		% del total	17%	9%	74%	100%
Total	Recuento	12	22	46	80	
	% del total	15%	28%	58%	100%	

En la tabla 5, se expone la tabla cruzada de la dimensión claridad emocional y la variable estrés, de los 80 docentes encuestados (100%) en la dimensión claridad emocional los mayores índices de frecuencia se han concentrado en el nivel eficiente con 46 docentes (58%), seguido de regular con 22 (28%) y deficiente 12 docentes (15%). Respecto a la variable estrés las cifras se han concentrado en el nivel alto con 46 (58%), medio con 19 docentes (24%) y por último el bajo alto con 15 (18%).

Con referencia a los niveles de la claridad emocional de los docentes universitarios se puede apreciar en el nivel deficiente se han ubicado 12 docentes proporcional al 15%: De los cuales, el 20% ha apreciado un nivel bajo de estrés, 5% nivel medio y 8% nivel alto. En atención al nivel regular en la claridad emocional se han ubicado 22 docentes proporcional al 28%: De los cuales, el 60% percibió un nivel bajo en estrés, el 47% nivel medio y 4% nivel alto. En cuanto al nivel eficiente en la claridad emocional se han ubicado 46 docentes proporcional al 58%: De los cuales, el 20% percibió el nivel bajo de estrés, 47% nivel medio y 74% nivel alto.

Tabla 6

Tablas cruzadas de acuerdo al objetivo específico 3 (dimensión reparación emocional y variable estrés)

			Reparación emocional			Total
			Deficiente	Regular	Eficiente	
Estrés	Bajo	Recuento	8	4	3	15
		% del total	53%	27%	20%	100%
	Medio	Recuento	1	5	13	19
		% del total	5%	26%	68%	100%
	Alto	Recuento	2	12	32	46
		% del total	4%	26%	70%	100%
Total	Recuento	11	21	48	80	
	% del total	14%	26%	60%	100%	

En la tabla 6, se expone la tabla cruzada de la dimensión reparación emocional y la variable estrés, de los 80 docentes encuestados (100%) en la dimensión reparación emocional los mayores índices de frecuencia se han concentrado en el nivel eficiente con 48 docentes (60%), seguido de regular con 21 (26%) y deficiente 11 docentes (14%). Respecto a la variable estrés las cifras se han concentrado en el nivel alto con 46 (58%), medio con 19 docentes (24%) y por último el bajo alto con 15 (18%).

Con referencia a los niveles de la reparación emocional de los docentes universitarios se puede apreciar en el nivel deficiente se han ubicado 11 docentes proporcional al 14%: De los cuales, el 53% ha apreciado un nivel bajo de estrés, 5% nivel medio y 4% nivel alto. En atención al nivel regular en la reparación emocional se han ubicado 21 docentes proporcional al 26%: De los cuales el 27% percibió un nivel bajo en estrés, el 26% nivel medio y 26% nivel alto. En cuanto al nivel eficiente en la reparación emocional se han ubicado 48 docentes proporcional al 60%: De los cuales, el 20% percibió el nivel bajo de estrés, 68% nivel medio y 70% nivel alto.

4.2. Análisis inferencial

Hipótesis general

- H0= La inteligencia emocional pedagógica no se relaciona significativamente con el estrés durante el tiempo de pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023.
- H1= La inteligencia emocional pedagógica se relaciona significativamente con el estrés durante el tiempo de pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023.

Tabla 7

Coefficiente de correlación de las variables inteligencia emocional pedagógica y estrés

Prueba estadística	Variables	Coefficientes	Inteligencia emocional pedagógica	Estrés
Rho de Spearman	Inteligencia emocional pedagógica	Coefficiente de correlación	1.000	,694**
		Sig. (bilateral)		0.000
	Estrés	N	80	80
		Coefficiente de correlación	,694**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 7, ha sido vital el uso de Rho de Spearman para la obtención de una correlación positiva, moderada y significativa entre la inteligencia emocional pedagógica y estrés = 0,694 y significancia 0,00 por debajo a 0,05; por lo cual, se acepta la hipótesis establecida.

Hipótesis específica 1

- H0= La percepción emocional no se relaciona significativamente con el estrés durante el tiempo de pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023.
- H1= La percepción emocional se relaciona significativamente con el estrés durante el tiempo de pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023.

Tabla 8

Coeficiente de correlación de la dimensión percepción emocional y la variable estrés

Prueba estadística	VARIABLES	Coeficientes	Percepción emocional	Estrés
Rho de Spearman	Percepción emocional	Coeficiente de correlación	1.000	,483**
		Sig. (bilateral)		0.000
	Estrés	N	80	80
		Coeficiente de correlación	,483**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 8, ha sido vital el uso de Rho de Spearman para la obtención de una correlación positiva, moderada y significativa entre la percepción emocional y estrés = 0,483 y significancia 0,00 por debajo a 0,05; por lo cual, se acepta la hipótesis establecida.

Hipótesis específica 2

- H0= La claridad emocional no se relaciona significativamente con el estrés durante el tiempo de pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023.
- H1= La claridad emocional se relaciona significativamente con el estrés durante el tiempo de pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023.

Tabla 9

Coefficiente de correlación de la dimensión claridad emocional y la variable estrés

Prueba estadística	Variables	Coefficientes	Claridad emocional	Estrés
Rho de Spearman	Claridad emocional	Coefficiente de correlación	1.000	,500**
		Sig. (bilateral)		0.000
	Estrés	N	80	80
		Coefficiente de correlación	,500**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 9, ha sido vital el uso de Rho de Spearman para la obtención de una correlación positiva, moderada y significativa entre claridad emocional y estrés = 0,500 y significancia 0,00 por debajo a 0,05; por lo cual, se acepta la hipótesis establecida.

Hipótesis específica 3

- H0= La reparación emocional no se relaciona significativamente con el estrés durante el tiempo de pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023.
- H1= La reparación emocional se relaciona significativamente con el estrés durante el tiempo de pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023.

Tabla 10

Coefficiente de correlación de la dimensión reparación emocional y la variable estrés

Prueba estadística	Variabes	Coefficientes	Reparación emocional	Estrés
Rho de Spearman	Reparación emocional	Coefficiente de correlación	1.000	,611**
		Sig. (bilateral)		0.000
	Estrés	N	80	80
		Coefficiente de correlación	,611**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 10, ha sido vital el uso de Rho de Spearman para la obtención de una correlación positiva, moderada y significativa entre reparación emocional y estrés = 0,611 y significancia 0,00 por debajo a 0,05; por lo cual, se acepta la hipótesis establecida

V. DISCUSIÓN

Al haberse alcanzado e interpretado los resultados descriptivos e inferenciales, surge la necesidad de contrastar las cifras, considerando la compilación efectuada en el marco teórico.

En relación a la hipótesis general, la inteligencia emocional pedagógica se relaciona significativamente en el estrés durante el tiempo de pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023, esto a razón del valor Rho de Spearman proporcional a 0,694, por lo que se rechazó radicalmente la hipótesis nula.

De la misma forma, Sigcha y Gómez (2022) por medio de un arduo trabajo a fin de medir la correspondencia entre estrés y la inteligencia emocional en catedráticos universitarios ecuatorianos obtuvieron una relación positiva y baja igual a 0,264 Rho de Spearman. Al igual que, Sanchez y Muñoz (2022) quienes revelaron la presencia de una relación directa y moderada entre las variables igual a 0,402 Rho de Spearman. No fueron ajenos a lo expuesto, Pincay et al. (2018) dado que, obtuvieron la correlación entre inteligencia emocional y desenvolvimiento docente igual a 0,506 Rho de Spearman; por otro lado, Jaramillo (2018) en Durán obtuvo como resultado que, la inteligencia emocional y desenvolvimiento docente mantienen un nivel de relación directo y alto por el valor Rho de Spearman 0,945.

Quien discrepó con las cifras expuestas, fue Fernández (2022) dado que, realizó un estudio para determinar la relación entre inteligencia emocional y estrés en especialistas en pedagogía; demostrando la correlación negativa y alta entre las mismas variables planteadas igual a -0,560. De la misma forma, Herrera y Villegas (2023) realizaron un estudio para medir el nivel de relación entre inteligencia emocional y estrés en expertos en pedagogía de una entidad educativa en Sullana, manifestando la existencia de una relación casi nula y baja entre las variables igual a -0,105; asimismo se alcanzó un resultado negativo y casi nulo entre las tres dimensiones adaptación, dominio e interpersonal con la

variable estrés, cifras muy cercanas a 0.

Por lo expuesto, debe referirse que la identificación de las emociones en el resto de las personas tiene el objetivo de contribuir con las relaciones sociales y supervivencia del ser humano, puesto que el reconocimiento de lo que siente los demás permite reaccionar de forma favorable o evitar alguna situación que no conducirá a ningún lugar, es decir, comprender la emoción del otro pueda significar separarse antes de que ocurra un hecho desagradable para ambas partes (Carrión, 2017).

Finalmente, la percepción emocional tiene como función permitirle a la persona reconocer sus emociones y manejarlas de manera eficiente con el objetivo de encontrar un punto de armonía y comprensión respecto a la forma de ser y pensar de los demás, demostrando un comportamiento controlado sobre lo que se siente y piensa sobre sí mismo o sobre una situación que puede tener un carácter conflictivo (Carrión, 2017).

Respecto a la hipótesis específica 1, la percepción emocional se relaciona significativamente con el estrés durante el tiempo de pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023, esto a razón del valor Rho de Spearman proporcional a 0,483, por lo que se rechazó radicalmente la hipótesis nula. Cifra que coincidió con Sigcha y Gómez (2022) puesto que, por medio de un estricto trabajo a fin de medir la relación entre atención emocional y estrés en catedráticos universitarios ecuatorianos obtuvieron una relación positiva y baja igual a 0,264 Rho de Spearman. Discrepando con las cifras Fernández (2022) dado que, realizó un estudio para determinar la relación entre factores emocionales y estrés en especialistas en pedagogía; demostrando la correlación negativa y alta entre las mismas variables planteadas igual a -0,660.

De la misma forma, la percepción emocional conlleva que las personas sean capaces de definir con claridad sus emociones y sentimientos, definiendo una etiqueta que los permita vivenciarlos de una forma eficiente. Si se es capaz de reconocer cómo una persona se siente en un determinado momento, se puede

definir una base para aprender a controlarse, controlar las reacciones y no dejarse llevar por acciones exaltadas o impulsos (Fernández y Extremera, 2017). Tomando en cuenta lo referido en la cita debe mencionarse que la percepción emocional desempeña un rol esencial en la percepción emocional del ser humano, puesto que se constituye como el elemento inicial que le permite dar cuenta de las emociones que se generan en cada experiencia de su vida, y que debe aprender a manejar de forma correcta para contribuir con su propio bienestar, y lograr construir relaciones saludables con el entorno que es parte de su cotidianidad.

Con referencia a la hipótesis específica 2, la claridad emocional se relaciona significativamente con el estrés durante el tiempo de pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023, esto a razón del valor Rho de Spearman proporcional a 0,500, por lo que se rechazó radicalmente la hipótesis nula.

Resultado coincidente con Sigcha y Gómez (2022) por medio de un estricto trabajo a fin de medir la relación entre claridad emocional y estrés en catedráticos universitarios ecuatorianos obtuvieron una relación positiva y baja igual a 0,274 Rho de Spearman. Del mismo modo, Sanchez y Muñoz (2022) revelaron la existencia de una relación positiva y moderada entre claridad emocional y desempeño docente igual a 0,286. Por otro lado, Jaramillo (2018) en Durán obtuvo como resultado que, la responsabilidad y desenvolvimiento docente mantienen un nivel de relación directa y bajo igual por el valor Rho de Spearman 0,255; Pincay et al. (2018) obtuvieron la correlación entre claridad emocional y desenvolvimiento docente igual a 0,289 Rho de Spearman.

Resultado inverso fue el obtenido por Fernandez (2022) dado que, pretendió determinar la relación entre claridad emocional y estrés en especialistas en pedagogía; demostrando la correlación negativa y alta entre las mismas variables planteadas igual a -0,551. Por su parte, otros investigadores como Salvador y Morales (2009) sostienen que la claridad emocional hace alusión a la percepción las personas son capaces de desarrollar sobre sus propias

emociones, identificando a cada una de ellas, y tomando en consideración los efectos que éstas producen en su vida, así como la manera en que inciden en las relaciones sociales que establecen con otros seres humanos.

Es menester precisar respecto a la hipótesis específica 3 que, la reparación emocional se relaciona significativamente con el estrés durante el tiempo de pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023, esto a razón del valor Rho de Spearman proporcional a 0,611, por lo que se rechazó radicalmente la hipótesis nula.

Sigcha y Gómez (2022) por medio de un estricto trabajo a fin de medir la relación entre reparación emocional y estrés en catedráticos universitarios ecuatorianos obtuvieron una relación positiva y baja igual a 0,159 Rho de Spearman. Asimismo, Sanchez y Muñoz (2022) revelaron la existencia de una relación positiva y moderada entre reparación emocional y desempeño docente igual a 0,215. Jaramillo (2018) en Durán obtuvo como resultado que, la emocionalidad y desenvolvimiento docente mantienen un nivel de relación directo y bajo igual por el valor Rho de Spearman 0,284. Por último, Pincay et al. (2018) obtuvieron la correlación entre reparación emocional y desenvolvimiento docente igual a 0,428 Rho de Spearman.

Por otro lado, Fernández (2022) discrepó con las cifras puesto que, pretendió determinar la relación entre reparación emocional y estrés en especialistas en pedagogía; demostrando la correlación negativa y alta entre las mismas variables planteadas igual a -0,351. Por otro lado, la reparación emocional tiene como finalidad que la persona, una vez que es consciente de las emociones que se presentan en un determinado momento, tenga las habilidades y destrezas de analizar lo que le está ocurriendo y asumir acciones concretas al respecto, permitiendo sobrellevar de mejor manera aquellos estados negativos que pueden surgir por distintas razones, entre las que se incluye su reacción al momento de adaptarse a un medio o establecer relaciones sociales con otros individuos (Fernández y Ramos, 2016).

La reparación emocional tiene como finalidad que la persona sea capaz de controlar y transformar las emociones que forman parte de su vida, y que en muchas ocasiones pueden generar efectos negativos si no se los maneja de forma adecuada. Para ello, una vez que identifica sus emociones es capaz de analizarlas y tomar en consideración posibles acciones al respecto que le permitan manejarlas de forma adecuada, incluso transformando aquellas negativas por positivas (Sandoval, 2020).

El desarrollo de las tres dimensiones expuestas permite al ser humano contar con un alto nivel de inteligencia emocional pedagógica y tiene la posibilidad de manejar de forma adecuada las emociones negativas, lo que le permite desenvolverse de mejor forma y cumplir sus expectativas en los distintos ámbitos de su vida. Al mismo tiempo, es capaz de desarrollar habilidades empáticas que le permiten desarrollar una mayor capacidad para entender a los demás y establecer relaciones satisfactorias (García, 2020).

Los resultados descriptivos han permitido conocer los niveles de la variable 1 inteligencia emocional pedagógica en los docentes universitarios, en el nivel deficiente: El 73% ha apreciado un nivel bajo de estrés, 19% nivel medio y 6% nivel alto. En atención al nivel regular en la inteligencia emocional pedagógica de los docentes universitarios: El 9% percibió un nivel bajo en estrés, el 24% nivel medio y 27% nivel alto. En cuanto al nivel eficiente en la inteligencia emocional pedagógica de los docentes universitarios: El 18% percibió el nivel bajo de estrés, 57% nivel medio y 58% nivel alto.

Similares resultados alcanzaron Sanchez y Muñoz (2022) quienes expusieron como distribución de la variable inteligencia emocional, la presencia del 46% en el nivel deficiente, 20% nivel regular y 34% nivel alto; con respecto a la variable estrés, los mayores índices de frecuencia se presentaron en el nivel regular con 49%, bajo con 26% y alto con 6%. De la misma forma, Jaramillo (2018) en el estudio de la variable inteligencia emocional, los resultados se concentraron en el nivel alto con 95%.

De la misma forma, Sánchez et al. (2021), consideraron pertinente considerar el sexo, edad y experiencia profesional de las personas a estudiar, pues en su investigación en España logró demostrar que los expertos en pedagogía contaban con elevados niveles de burnout, siendo las personas del sexo femenino las más perjudicadas, representando niveles mucho más elevados en comparación con las personas del sexo masculino; de la misma forma, se logró determinar que los sujetos de superior edad y experiencia manifestaron niveles sumamente altos de agotamiento.

Los niveles bajos en la inteligencia emocional pedagógica afectan a la estabilidad, estado de ánimo, motivación y salud mental de los seres humanos, empujándolos a tener pensamientos intrusivos que a menudo pueden conducir a situaciones altamente estresantes. El mal ajuste psicológico que se produce al no poder modificar estados emocionales genera consecuencias negativas en sus distintos espacios de interacción, de trabajo, de convivencia y de relacionamiento social con otras personas, afectando de manera integral a su bienestar psicosocial (Mayer et al., 2016).

Como se observa, el lugar de trabajo en el que se desempeña una persona puede dar lugar a distintos estresores que pueden incidir de forma negativa respecto a su conducta y comportamiento, provocando que su desempeño se vea alterado de forma negativa, y, por lo tanto, se reduzca su nivel de productividad, al mismo tiempo que su salud se ve afectada en distintos niveles como anteriormente ya se ha explicado.

Las fortalezas de la investigación han sido: La amplia lista de investigaciones; puesto que, muchos investigadores han mostrado interés en las consecuencias de la pandemia por COVID-19; asimismo, se ha notado una participación activa de los docentes universitarios.

Entre la serie de debilidades se ha podido apreciar el corto tiempo para aplicar la investigación y la restricción a estudios, por políticas de universidad.

VI. CONCLUSIONES

- Primera** : Se determinó que, las variables inteligencia emocional pedagógica y estrés durante el tiempo de pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023, cuentan con un nivel de relación positivo y moderado, esto a razón que, se alcanzó una correlación $r = 0,694$; cifra alcanzada mediante la prueba Rho de Spearman. Por lo que se puede inferir que, de aplicarse adecuadas medidas en el campo de la inteligencia emocional pedagógica, implicará una mejora en el estrés.
- Segunda** : Se determinó que, la dimensión percepción emocional y estrés, cuentan con un nivel de relación positivo y moderado, esto a razón que, se alcanzó $r = 0,483$. Por lo que se puede inferir que, de aplicarse adecuadas medidas en el campo de la percepción emocional, implicará una mejora en el estrés.
- Tercera** : Se determinó que, la claridad emocional y estrés, cuentan con un nivel de relación positivo y moderado, esto a razón que, se alcanzó $r = 0,500$. Por lo que se puede inferir que, de aplicarse adecuadas medidas en el campo de la claridad emocional, implicará una mejora en el estrés.
- Cuarta** : Se determinó que, la reparación percepción emocional y estrés, cuentan con un nivel de relación positivo y moderado, esto a razón que, se alcanzó $r = 0,611$. Por lo que se puede inferir que, de aplicarse medidas en el campo de la reparación emocional, implicará una mejora en el estrés.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera** : Al área de dirección académica de la universidad, establecer mesas de debate y trabajo para construir estrategias en función a la mejora en inteligencia emocional pedagógica, que permita la formación del alumnado en un entorno integral que lo vuelva altamente competitivo.
- Segunda** : A los docentes universitarios, prever la captación de conocimiento nuevo mediante capacitaciones y seminarios; y, la captación de inteligencia emocional pedagógica que les permitan un mejor desenvolvimiento en sus funciones.
- Tercera** : A los investigadores interesados en la problemática, considerar el diseño experimental, con nuevos mecanismos, la aplicación de instrumentos en dos ocasiones permitirá la obtención de dos resultados a comparar y se logrará el planteamiento de mejora propuestas.
- Cuarta** : Respecto al enfoque seleccionado, ha permitido la obtención cifras precisas; sin perjuicio de ello, se recomienda elegir el enfoque mixto puesto que, permitirá una amplia captación de información; del mismo modo, considerar a diferentes agentes relevantes en la problemática.

REFERENCIAS

- Al Lily, A. E., Ismail, A. F., Abunasser, F. M. y Alhajhoj, R. H. (2020). Distance education as a response to pandemics: Coronavirus and Arab culture. *Technol. Soc*, 63(21), 317. Doi:doi: 10.1016/j.techsoc.2020.101317
- Adkins, C. (2015). *STRESS: Work Problems: How To Overcome Stress At Work And Keep calm for the overworked and overwhelmed to Increase productivity and get things done*. Kindle. <https://n9.cl/nfi0s>
- Bariso, J. (2020). *Inteligencia emocional para la vida cotidiana: Una guía para el mundo real*. Sirio. <https://n9.cl/0qzvn>
- Berryman, S. (2019). *9 Strategies for Dealing with Workplace Stress: Practical tools to reduce and manage stress at work*. World of Books. <https://n9.cl/d0ury>
- Besser, A., Lotem, S. y Zeigler-Hill, V. (2020). Psychological Stress and Vocal Symptoms Among University Professors in Israel: Implications of the Shift to Online Synchronous Teaching During the COVID-19 Pandemic. *J. Voice Official J. Voice Foundat*, 13(4), 892-904. Doi:DOI: 10.1016/j.jvoice.2020.05.028
- Burić, I. y Kim, L. E. (2020). Teacher self-efficacy, instructional quality, and student motivational beliefs: An analysis using multilevel structural equation modeling. *Learning Instruct*, 66(12), 302-325. doi: 10.1016/j.learninstruc.2019.101302
- Bustos, E. (2016). *¿Es posible evitar el estrés?: Motivos y estrategias para pasar de lo urgente a lo importante*. SB Editorial. <https://n9.cl/ossxl>
- Cabanach, R., Souto, A., González, L. y Souto, S. (2016). Differential effects of attention and emotional clarity on the perception of academic stressors and stress responses of physiotherapy students. *Fisioterapia*, 38(6), 271-279. <https://n9.cl/e5raf>

- Canelos, S. (2019). *Development of emotional intelligence and its impact on work life balance for sales representatives*. [Undergraduate thesis, Universidad San Francisco]. <https://n9.cl/wapk1>
- Carrión, S. (2017). *Inteligencia emocional con PNL: Guía practica de PNL para conseguir: Salud, inteligencia y bienestar emocional*. EDAF. <https://n9.cl/1g61w>
- Chin, C., Loon, C., Jian, L., Jien, T. y Su, W. (2017). *A study on job stress, emotional intelligence, and extrinsic motivation on job performance of teachers in Government primary schools in Malaysia*. Universiti Tunku Abdul Rahman. <https://n9.cl/oydpz>
- Cuervo, T. C., Orviz, N. M., Arce, S. G. y Fernández, I. S. (2018). Technostress in Communication and Technology Society: Scoping Literature Review from the Web of Science. *Archivos Prevencion Riesgos Laborales*, 18-25. Doi:doi: 10.12961/aprl.2018.21.1.04
- Curtis, S. (2019). *Understanding Stress – Natural Solutions That Really Work: How You Can Use Natural Remedies, Herbs and a Holistic Approach to Relieve Stress*. World of books. <https://n9.cl/mfp436>
- De la Fuente, J., Peralta, F. J. y Martínez, J. M. (2020). Effects of Self-Regulation vs. External Regulation on the Factors and Symptoms of Academic Stress in Undergraduate Students. *Front. Psychol*, 11(7), 773-793. Doi: 10.3389/fpsyg.2020.01773
- Dewe, P. y Cooper, P. (2017). *Work Stress and Coping: forces of change and challenges*. SAGE Publications Ltd. <https://www.jstor.org/stable/26491467>
- Fahad, A., Qing, Y., Muhammad, Y. y Nadeem, A. (2021). The Influence of E-Learning and Emotional Intelligence on Psychological Intentions: Study of Stranded Pakistani Students. *Front Psychol*, 12, 700. <https://n9.cl/z7jy3>
- Fernandez Melo, S. M. (2022). *Inteligencia emocional y estrés en docentes*

- inclusivos de instituciones educativas estatales del distrito de Los Olivos, 2021. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Renati. <https://www.n9.kz/mydc9>
- Fernández, P. y Extremera, N. (2017). La inteligencia emocional como una habilidad. *OEI-Revista Iberoamericana de Educación* 3(26), 1-7. <https://n9.cl/821pu>
- Fernández, P. y Ramos, N. (2016). *Desarrolla tu inteligencia emocional*. Editorial Kairós, S. A. <https://n9.cl/xpfbd>
- Garcés, H. (2010). *Investigación Científica*. Quito: Abya Yala. <https://n9.cl/0i94h>
- García, C. (2020). García, C. (2020). Emotional Intelligence while Studying for a Degree. *Revista Cubana de Educación Superior*, 3(2), 1-22. <https://n9.cl/zuhst>
- García, J. (2013). *El estrés laboral. Enfermedades que de él se derivan y su impacto en la productividad de las empresas*. Ediciones Fiscales ISEF S.A. de C.V. <https://n9.cl/n2tib>
- Goleman, D. (2010). *La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el coeficiente intelectual*. Kairós. <https://n9.cl/0n8wf>
- Gutiérrez, R. y Ángeles, Y. (2012). *Estrés organizacional*. Trillas. <https://n9.cl/isty9>
- Gutiérrez, R. y Ángeles, Y. (2021). *Estrés laboral. Una realidad en las organizaciones*. Trillas. <https://n9.cl/x6iau>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2017). *Metodología de la Investigación Científica*. México: McGrawHill.
- Herrera Azcarate, A. B. A., & Villegas Silva, E. D. L. A. (2023). Inteligencia emocional y estrés laboral en docentes de primaria del colegio 14788–Sullana 2022. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Renati. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/114202>

- Ippoliti, F., Corbosiero, P., Canitano, N. y Massoni, F. (2017). Work-related stress, over-nutrition and cognitive disability. *Clin. Ther*, 168, 42-47. <https://n9.cl/8cp30>
- Jaramillo, G. (2019). *Inteligencia emocional y desempeño docente en bachillerato de una unidad educativa de Durán, Ecuador 2018*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Renati. <https://www.n9.kz/4suzt>
- Johnson, S., Machowski, S., Holdsworth, L., Kern, M. y Zapf, D. (2017). Age, emotion regulation strategies, burnout, and engagement in the service sector: Advantages of older workers. *Revista Psicología Del Trabajo y Las Organizaciones* 205-216. <https://n9.cl/8cp52>
- Kim, L. y Asbury, K. (2020). Like a rug had been pulled from under you': The impact of COVID-19 on teachers in England during the first six weeks of the UK lockdown. *Br. J. Educ. Psychol*, 90, 1062–1083. Doi:doi: 10.1111/bjep.12381
- La Torre, G. y Sestili, C. (2018). Association between Work Related Stress and Health Related Quality of Life: The Impact of Socio-Demographic Variables. A Cross Sectional Study in a Region of Central Italy. *Int J Environ Res Public Health*, 15(1), 159. Doi:doi: 10.3390/ijerph15010159
- Lantieri, L. (2017). *Building Emotional Intelligence*. Electronic University. <https://n9.cl/z4pge>
- Leary, P. (2019). *Emotional Intelligence: The Only 2 Books You Will Ever Need to Master The Art of Building Empathy, Improve your relationships, manage your emotions, boost your EQ and Unleash the leader in you*. Kindle Edition. <https://n9.cl/su83r>
- Li, Q., Miao, Y., Zeng, X., Tarimo, C. S., Wu, C. y Wu, J. (2020). Prevalence and factors for anxiety during the coronavirus disease 2019 (COVID-19) epidemic among the teachers in China. *Journal of Affective Disorders*,

277(8), 153-158. Doi: 10.1016/j.jad.2020.08.017

- Martínez, F. (2021). Emotional intelligence in situations of work stress: UNAN-Managua Procurement Division. *Torreón Universitario*, 10(29), 1-38. <https://doi.org/10.5377/rtu.v10i29.12733>
- Mayer, J., Caruso, D. y Salovey, P. (2016). The Ability Model of Emotional Intelligence: Principles and Updates. *Emotion Review*, 8(1), 290-300.
- Mérida, S. y Extremera, N. (2017). Emotional intelligence and teacher burnout: A systematic review. *International Journal of Educational Research*, 85(12), 121-130. <https://n9.cl/8245>
- Mohamed, S. y Nagy, F. (2017). Emotional Intelligence and Job Stress among Academic Members at Faculty of Nursing – Cairo University. *Journal of Nursing and Health Science*, 6(1), 10-19. Doi:10.9790/1959-0601041019
- Montes, A. (2020). *The Work Stress Cycle: A business fable about "coaching", "agilism" and the five steps that lead to burn out at work*. Kindle.
- Pincay-Aguilar, I., Candelario-Suarez, G., & Castro-Guevara, J. (2018). Emotional intelligence in teaching performance. *Psicología Unemi*, 2(2), 32-40. <https://www.n9.kz/ozasb>
- Quiróz, S. (2021). *Inteligencia emocional: qué es, para qué sirve y cómo se desarrolla al interior de las organizaciones*. [Tesis de pregrado, Universidad de San Buenaventura]. <http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/>
- Salazar, F. (2017). *El estrés laboral en la relación de dependencia. La Prevalencia del Estrés Laboral en Profesores de la Carrera de Medicina de la Universidad Central del Ecuador*. Editorial Académica Española.
- Samaniego Albán, A. E. (2021). *Inteligencia emocional para mejorar el clima institucional de los docentes de la unidad educativa fiscal Eloy Alfaro Guayaquil, Ecuador 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

Renati. <https://www.n9.kz/f2gby>

Sanchez Urgiles, G. J., & Muñoz Días, J. N. (2022). *Inteligencia emocional y estrés laboral en docentes universitarios. Riobamba, 2022* [Bachelor's thesis, Universidad Nacional de Chimborazo]. <https://www.n9.kz/8j0c1>

Segal, J. y Gaffe, J. (2019). *The Language of Emotional Intelligence*. Geniale Books.

Sert, G. (2021). *Estrés laboral. El impacto del estrés laboral en el rendimiento de los empleados*. Nuestro Conocimiento.

Sigcha, L. G. P., & Gómez, G. D. G. (2022). Stress and its relationship with emotional intelligence in university teachers. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 1357-1372. <https://n9.cl/76tso>

Smith, B. y Lim, M. (2020). How the COVID-19 pandemic is focusing attention on loneliness and social isolation. *Public Health Research and Practice*, 30(12), 208. Doi: 10.17061/phrp3022008

Vallejo, R. (2022). *El estrés laboral y su relación con la satisfacción laboral. Un estudio de caso en una empresa privada de investigación de mercados*. [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Concytec. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/8608>

Zhou, X., & Yao, B. (2020). Social support and acute stress symptoms (ASSs) during the COVID-19 outbreak: deciphering the roles of psychological needs and sense of control. *European journal of psychotraumatology*, 11(1), 177-194. <https://n9.cl/qd5ni>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Variables	Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Dimensiones	Metodología
Variable 1: Inteligencia emocional pedagógica	¿De qué manera la inteligencia emocional pedagógica se relaciona con el estrés durante la pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad pública de Quito, Ecuador, 2023?	Determinar de qué manera se relaciona la inteligencia emocional pedagógica con el estrés durante la pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023.	La inteligencia emocional pedagógica se relaciona significativamente con el estrés durante el tiempo de pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023.	Percepción emocional Claridad emocional Reparación emocional.	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Descriptivo Método: Deductivo Diseño: No experimental Población: 100 docentes Muestra: 80 docentes Técnicas: Encuesta Instrumentos: Escala TMMS-24 Escala de estrés percibido Descriptiva: A través de tablas estadísticas Inferencial: Rho de Spearman
	Problema Específico	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas		
Variable 2: Estrés	(a) ¿De qué manera la percepción emocional se relaciona con el estrés durante la pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad pública de Quito, Ecuador, 2023?	(a) Determinar de qué manera se relaciona la percepción emocional con el estrés durante la pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023.	(a) La percepción emocional se relaciona significativamente con el estrés durante el tiempo de pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023.	Tensión	
	(b) ¿De qué manera la claridad emocional se relaciona con el estrés durante la pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad pública de Quito, Ecuador, 2023?	(b) Determinar de qué manera se relaciona la claridad emocional con el estrés durante la pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023.	(b) La claridad emocional se relaciona significativamente con el estrés durante el tiempo de pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023.	Debilidad	
	(c) ¿De qué manera la reparación emocional se relaciona con el estrés durante la pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad pública de Quito, Ecuador, 2023?	(c) Determinar de qué manera se relaciona la reparación emocional con el estrés durante la pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023.	(c) La reparación emocional se relaciona significativamente con el estrés durante el tiempo de pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023.	Cansancio	

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1: Inteligencia emocional pedagógica	Según diferentes autores, la inteligencia emocional pedagógica se refiere a un conjunto de habilidades relacionadas con el procesamiento de la información emocional y afectiva, que se dividen en tres grandes dimensiones (Johnson et al., 2017).	La variable inteligencia emocional pedagógica fue observada, a través de las 3 dimensiones la cual fue medida mediante la aplicación de un cuestionario, el que constó de preguntas cada una con su respectivo indicador.	Percepción emocional	Tipo de percepción emocional	Ordinal, tipo Likert 1. Nunca. 2. Casi nunca. 3. De vez en cuando. 4. A menudo. 5. Muy a menudo.
			Claridad emocional	Nivel de claridad emocional	
			Reparación emocional	Técnicas y estrategias de reparación emocional	
Variable 2: Estrés	Vallejo (2022) señalan que el estrés consiste en el cúmulo de respuestas que la persona establece ante aquellas situaciones complejas o que demanda un alto nivel de exigencia en torno a las labores que deben efectuarse en relación a su puesto de trabajo.	La variable estrés fue observada, a través de las 3 dimensiones la cual fue medida mediante la aplicación de un cuestionario, el que constó de preguntas cada una con su respectivo indicador.	Tensión	Grado de tensión	Ordinal, tipo Likert 1. Nunca. 2. Casi nunca. 3. De vez en cuando. 4. A menudo. 5. Muy a menudo.
			Debilidad	Nivel de debilidad	
			Cansancio	Nivel de cansancio	

INSTRUMENTOS

Escala TMMS-24 (Salovey y Mayer)

1		2		3		4		5			
Nunca		Casi nunca		De vez en cuando		A menudo		Muy a menudo			
1	Presto mucha atención a los sentimientos						1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupo por lo que siento						1	2	3	4	5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones						1	2	3	4	5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo						1	2	3	4	5
5	Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos						1	2	3	4	5
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente						1	2	3	4	5
7	A menudo pienso en mis sentimientos						1	2	3	4	5
8	Presto mucha atención a como me siento						1	2	3	4	5
9	Tengo claro mis sentimientos						1	2	3	4	5
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos						1	2	3	4	5
11	Casi siempre se cómo me siento						1	2	3	4	5
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas						1	2	3	4	5
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones						1	2	3	4	5
14	Siempre puedo decir cómo me siento						1	2	3	4	5
15	A veces puedo decir cuales son mis emociones						1	2	3	4	5
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos						1	2	3	4	5

Escala de Estrés Percibido - *Perceived Stress Scale (PSS)*

Las preguntas en esta escala hacen referencia a sus sentimientos y pensamientos durante el **último mes**. En cada caso, por favor indique con una "X" cómo usted se ha sentido o ha pensado en cada situación.

1		2		3		4		5	
Nunca		Casi nunca		De vez en cuando		A menudo		Muy a menudo	
1	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes en su vida?	1	2	3	4	5			
2	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso o estresado?	1	2	3	4	5			
3	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha manejado con éxito los pequeños problemas irritantes de la vida?	1	2	3	4	5			
4	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida?	1	2	3	4	5			
5	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus problemas personales?	1	2	3	4	5			
6	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las cosas le van bien?	1	2	3	4	5			
7	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?	1	2	3	4	5			
8	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar las dificultades de su vida?	1	2	3	4	5			
9	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido que tenía todo bajo control?	1	2	3	4	5			
10	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado enfadado porque las cosas que le han ocurrido estaban fuera de su control?	1	2	3	4	5			
11	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha pensado sobre las cosas que le quedan por hacer?	1	2	3	4	5			
12	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha manejado con éxito los pequeños problemas irritantes de la vida?	1	2	3	4	5			
13	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar la forma de pasar el tiempo?	1	2	3	4	5			
14	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las dificultades se acumulan tanto que no puede superarlas?	1	2	3	4	5			

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE INSTRUMENTOS

Evaluación por juicio de expertos 1

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Escala TMMS-24, Perceived Stress Scale (PSS), La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombre del juez:	Mg: José Faustino Marín Hanampa
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>) Doctor (<input type="checkbox"/>)
Área de formación académica:	Clínica (<input type="checkbox"/>) Social (<input type="checkbox"/>) Educativa (<input checked="" type="checkbox"/>) Organizacional (<input type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública Docencia Universitaria
Institución donde labora:	Universidad Tecnológica del Perú
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (<input checked="" type="checkbox"/>) Más de 5 años (<input type="checkbox"/>)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

1. **Datos generales del juez**
2. **Propósito de la evaluación:**
Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.
3. **Datos de la escala** (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Escala de Estrés Percibido - Perceived Stress Scale (PSS) Escala TMMS
Autores:	Salovey & Mayer. Cohen y Williamson
Procedencia:	Internet
Administración:	Libre
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	No restricciones
Significación:	Explicar Cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición)

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Inteligencia emocional pedagógica	Percepción emocional	Tiene como función permitirle a la persona reconocer sus emociones y manejarlas de manera eficiente con el objetivo de encontrar un punto de armonía y comprensión respecto a la forma de ser y pensar de los demás.
Inteligencia emocional pedagógica	Claridad emocional	Se define como aquel elemento de la inteligencia emocional que le permite a la persona asumir un proceso de discriminación respecto a las causas, razones y consecuencias que se generan en torno a una emoción que se le presenta.
Inteligencia emocional pedagógica	Reparación emocional	Implica un profundo estado de análisis y reflexión que le permita al ser humano considerar los efectos que sus emociones le producen, y por ende, asumir cambios significativos que resulten positivos para su vida.
Estrés	Tensión	Se produce en el entorno del trabajo se remite a la respuesta física y psicológica que el ser humano puede presentar al no hallar un equilibrio respecto a lo que debe hacer como parte de sus actividades profesionales.
Estrés	Debilidad	La debilidad al igual que otros síntomas del estrés se constituye como un problema que no solo puede afectar momentáneamente la salud del trabajador, sino que puede condicionar su capacidad a largo plazo.
Estrés	Cansancio	El cansancio que surge a causa del estrés que puede aparecer en el entorno laboral se evidencia en síntomas como: falta de energía, agotamiento físico y mental, falta de control del cuerpo.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento los cuestionarios Escala de Estrés Percibido - Perceived Stress Scale (PSS) y Escala TMMS De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.

relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Escala de Estrés Percibido - Perceived Stress Scale (PSS)

- Primera dimensión: Percepción emocional
- Objetivos de la Dimensión: Medir el tipo de percepción emocional

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tipo de percepción emocional	Pesto mucha atención a los sentimientos	4	4	4	
Tipo de PE	Normalmente me preocupo por lo que siento	4	4	4	
Tipo de PE	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones	4	4	4	
Tipo de PE	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo	4	4	4	
Tipo de PE	Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos	4	4	4	

- Segunda dimensión: Claridad emocional
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de claridad emocional

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de claridad emocional	Pienso en mi estado de ánimo constantemente	4	4	4	
Nivel de CE	A menudo pienso en mis sentimientos	4	4	4	
Nivel de CE	Presto mucha atención a como me siento	4	4	4	
Nivel de CE	Tengo claro mis sentimientos	4	4	4	

Nivel de CE	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	4	4	4	
-------------	---	---	---	---	--

- Tercera dimensión: Reparación emocional
- Objetivos de la Dimensión: Medir las técnicas y estrategias de reparación emocional

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Técnicas y estrategias de RE	Casi siempre se cómo me siento	4	4	4	
Técnicas y estrategias de RE	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	4	4	4	
Técnicas y estrategias de RE	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	4	4	4	
Técnicas y estrategias de RE	Siempre puedo decir cómo me siento	4	4	4	
Técnicas y estrategias de RE	A veces puedo decir cuales son mis emociones	4	4	4	
Técnicas y estrategias de RE	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Tensión
- Objetivos de la Dimensión: Medir el grado de tensión

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Grado de tensión	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes en su vida?	4	4	4	
GT	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso o estresado?	4	4	4	
GT	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha manejado con éxito los pequeños problemas irritantes de la vida?	4	4	4	
GT	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida?	4	4	4	
GT	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus problemas personales?	4	4	4	

- Quinta dimensión: Debilidad
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de debilidad

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de debilidad	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las cosas le van bien?	4	4	4	
ND	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?	4	4	4	
ND	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar las dificultades de su vida?	4	4	4	
ND	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido que tenía todo bajo control?	4	4	4	
ND	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado enfadado porque las cosas que le han ocurrido estaban fuera de su control?	4	4	4	

- Sexta dimensión: Cansancio
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de cansancio

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de cansancio	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha pensado sobre las cosas que le quedan por hacer?	4	4	4	
NC	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar la forma de pasar el tiempo?	4	4	4	
NC	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las dificultades se acumulan tanto que no puede superarlas?	4	4	4	



JOSÉ MARÍA HAMAMA
DNI 42970662

Firma del evaluador
DNI: 42970662

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía

Evaluación por juicio de expertos 2

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Escala TMMS-24, Perceived Stress Scale (PSS), La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombre del juez:	Mg: ROXANA GLENY SALGADO MANRIQUE
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social (x) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública
Institución donde labora:	Gobierno Regional de Arequipa
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

6. **Datos generales del juez**

7. **Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. **Datos de la escala** (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Escala de Estrés Percibido - Perceived Stress Scale (PSS) Escala TMMS
Autores:	Salovey & Mayer. Cohen y Williamson
Procedencia:	Internet
Administración:	Libre
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	No restricciones
Significación:	Explicar Cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición)

9. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Inteligencia emocional pedagógica	Percepción emocional	Tiene como función permitirle a la persona reconocer sus emociones y manejarlas de manera eficiente con el objetivo de encontrar un punto de armonía y comprensión respecto a la forma de ser y pensar de los demás.
Inteligencia emocional pedagógica	Claridad emocional	Se define como aquel elemento de la inteligencia emocional que le permite a la persona asumir un proceso de discriminación respecto a las causas, razones y consecuencias que se generan en torno a una emoción que se le presenta.
Inteligencia emocional pedagógica	Reparación emocional	Implica un profundo estado de análisis y reflexión que le permita al ser humano considerar los efectos que sus emociones le producen, y por ende, asumir cambios significativos que resulten positivos para su vida.
Estrés	Tensión	Se produce en el entorno del trabajo se remite a la respuesta física y psicológica que el ser humano puede presentar al no hallar un equilibrio respecto a lo que debe hacer como parte de sus actividades profesionales.
Estrés	Debilidad	La debilidad al igual que otros síntomas del estrés se constituye como un problema que no solo puede afectar momentáneamente la salud del trabajador, sino que puede condicionar su capacidad a largo plazo.
Estrés	Cansancio	El cansancio que surge a causa del estrés que puede aparecer en el entorno laboral se evidencia en síntomas como: falta de energía, agotamiento físico y mental, falta de control del cuerpo.

10. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento los cuestionarios Escala de Estrés Percibido - Perceived Stress Scale (PSS) y Escala TMMS De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.

relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Escala de Estrés Percibido - Perceived Stress Scale (PSS)

- Primera dimensión: Percepción emocional
- Objetivos de la Dimensión: Medir el tipo de percepción emocional

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tipo de percepción emocional	Presto mucha atención a los sentimientos	4	4	4	
Tipo de PE	Normalmente me preocupo por lo que siento	4	4	4	
Tipo de PE	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones	4	4	4	
Tipo de PE	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo	4	4	4	
Tipo de PE	Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos	4	4	4	

- Segunda dimensión: Claridad emocional
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de claridad emocional

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de claridad emocional	Pienso en mi estado de ánimo constantemente	4	4	4	
Nivel de CE	A menudo pienso en mis sentimientos	4	4	4	
Nivel de CE	Presto mucha atención a como me siento	4	4	4	
Nivel de CE	Tengo claro mis sentimientos	4	4	4	

Nivel de CE	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	4	4	4	
-------------	---	---	---	---	--

- Tercera dimensión: Reparación emocional
- Objetivos de la Dimensión: Medir las técnicas y estrategias de reparación emocional

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Técnicas y estrategias de RE	Casi siempre se cómo me siento	4	4	4	
Técnicas y estrategias de RE	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	4	4	4	
Técnicas y estrategias de RE	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	4	4	4	
Técnicas y estrategias de RE	Siempre puedo decir cómo me siento	4	4	4	
Técnicas y estrategias de RE	A veces puedo decir cuales son mis emociones	4	4	4	
Técnicas y estrategias de RE	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Tensión
- Objetivos de la Dimensión: Medir el grado de tensión

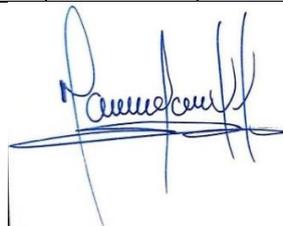
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Grado de tensión	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes en su vida?	4	4	4	
GT	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso o estresado?	4	4	4	
GT	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha manejado con éxito los pequeños problemas irritantes de la vida?	4	4	4	
GT	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida?	4	4	4	
GT	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus problemas personales?	4	4	4	

- Quinta dimensión: Debilidad
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de debilidad

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de debilidad	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las cosas le van bien?	4	4	4	
ND	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?	4	4	4	
ND	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar las dificultades de su vida?	4	4	4	
ND	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido que tenía todo bajo control?	4	4	4	
ND	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado enfadado porque las cosas que le han ocurrido estaban fuera de su control?	4	4	4	

- Sexta dimensión: Cansancio
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de cansancio

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de cansancio	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha pensado sobre las cosas que le quedan por hacer?	4	4	4	
NC	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar la forma de pasar el tiempo?	4	4	4	
NC	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las dificultades se acumulan tanto que no puede superarlas?	4	4	4	



Firma del evaluador
DNI: 29738553

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).
Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía

Evaluación por juicio de expertos 3

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Escala TMMS-24, Perceived Stress Scale (PSS), La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombre del juez:	Mg: JOHAN CRISTOPHER RODRIGUEZ PINTO
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Derecho de la competencia y servicios educativos Docencia Universitaria
Institución donde labora:	Universidad Tecnológica del Perú Universidad Continental Universidad San Martín de Porres
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (x) Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

11. **Datos generales del juez**

12. **Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

13. **Datos de la escala** (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Escala de Estrés Percibido - Perceived Stress Scale (PSS) Escala TMMS
Autores:	Salovey & Mayer. Cohen y Williamson
Procedencia:	Internet
Administración:	Libre
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	No restricciones
Significación:	Explicar Cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición)

14. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Inteligencia emocional pedagógica	Percepción emocional	Tiene como función permitirle a la persona reconocer sus emociones y manejarlas de manera eficiente con el objetivo de encontrar un punto de armonía y comprensión respecto a la forma de ser y pensar de los demás.
Inteligencia emocional pedagógica	Claridad emocional	Se define como aquel elemento de la inteligencia emocional que le permite a la persona asumir un proceso de discriminación respecto a las causas, razones y consecuencias que se generan en torno a una emoción que se le presenta.
Inteligencia emocional pedagógica	Reparación emocional	Implica un profundo estado de análisis y reflexión que le permita al ser humano considerar los efectos que sus emociones le producen, y por ende, asumir cambios significativos que resulten positivos para su vida.
Estrés	Tensión	Se produce en el entorno del trabajo se remite a la respuesta física y psicológica que el ser humano puede presentar al no hallar un equilibrio respecto a lo que debe hacer como parte de sus actividades profesionales.
Estrés	Debilidad	La debilidad al igual que otros síntomas del estrés se constituye como un problema que no solo puede afectar momentáneamente la salud del trabajador, sino que puede condicionar su capacidad a largo plazo.
Estrés	Cansancio	El cansancio que surge a causa del estrés que puede aparecer en el entorno laboral se evidencia en síntomas como: falta de energía, agotamiento físico y mental, falta de control del cuerpo.

15. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento los cuestionarios Escala de Estrés Percibido - Perceived Stress Scale (PSS) y Escala TMMS De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.

relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Escala de Estrés Percibido - Perceived Stress Scale (PSS)

- Primera dimensión: Percepción emocional
- Objetivos de la Dimensión: Medir el tipo de percepción emocional

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tipo de percepción emocional	Presto mucha atención a los sentimientos	4	4	4	
Tipo de PE	Normalmente me preocupo por lo que siento	4	4	4	
Tipo de PE	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones	4	4	4	
Tipo de PE	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo	4	4	4	
Tipo de PE	Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos	4	4	4	

- Segunda dimensión: Claridad emocional
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de claridad emocional

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de claridad emocional	Pienso en mi estado de ánimo constantemente	4	4	4	
Nivel de CE	A menudo pienso en mis sentimientos	4	4	4	
Nivel de CE	Presto mucha atención a como me siento	4	4	4	
Nivel de CE	Tengo claro mis sentimientos	4	4	4	

Nivel de CE	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	4	4	4	
-------------	---	---	---	---	--

- Tercera dimensión: Reparación emocional
- Objetivos de la Dimensión: Medir las técnicas y estrategias de reparación emocional

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Técnicas y estrategias de RE	Casi siempre se cómo me siento	4	4	4	
Técnicas y estrategias de RE	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	4	4	4	
Técnicas y estrategias de RE	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	4	4	4	
Técnicas y estrategias de RE	Siempre puedo decir cómo me siento	4	4	4	
Técnicas y estrategias de RE	A veces puedo decir cuales son mis emociones	4	4	4	
Técnicas y estrategias de RE	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Tensión
- Objetivos de la Dimensión: Medir el grado de tensión

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Grado de tensión	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes en su vida?	4	4	4	
GT	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso o estresado?	4	4	4	
GT	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha manejado con éxito los pequeños problemas irritantes de la vida?	4	4	4	
GT	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida?	4	4	4	
GT	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus problemas personales?	4	4	4	

- Quinta dimensión: Debilidad
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de debilidad

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de debilidad	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las cosas le van bien?	4	4	4	
ND	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?	4	4	4	
ND	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar las dificultades de su vida?	4	4	4	
ND	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido que tenía todo bajo control?	4	4	4	
ND	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado enfadado porque las cosas que le han ocurrido estaban fuera de su control?	4	4	4	

- Sexta dimensión: Cansancio
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de cansancio

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de cansancio	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha pensado sobre las cosas que le quedan por hacer?	4	4	4	
NC	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar la forma de pasar el tiempo?	4	4	4	
NC	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las dificultades se acumulan tanto que no puede superarlas?	4	4	4	



Firma del evaluador
DNI: 44377681

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: “Inteligencia emocional pedagógica y estrés durante el tiempo de pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023”

Investigadora Castro Flores Linda Mavel

Propósito del estudio.

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Inteligencia emocional pedagógica y estrés durante el tiempo de pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023” cuyo objetivo es determinar de qué manera se relaciona la inteligencia emocional pedagógica con el estrés durante la pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023.

Esta investigación es desarrollada por una estudiante de posgrado de la carrera profesional

Maestría en Docencia Universitaria, de la Universidad César Vallejo del campus Lima norte aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

Por lo que el cuestionario servirá para recolectar la información necesaria para desarrollar dicho trabajo de investigación.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Inteligencia emocional pedagógica y estrés durante el tiempo de pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023”.

Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará en el ámbito presencial en las instalaciones de la institución. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadora Castro Flores, Linda Mavel, email: mavelcastro@hotmail.com

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionado.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

PRUEBA DE NORMALIDAD

Tabla 11

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional pedagógica	0.034	80	0.001
Estrés	0.021	80	0.002

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 11, se ha realizado la prueba Kolmogorov-Smirnova a razón del $gl = 80$, contando con una distribución anormal y requiriéndose la correlación Rho de Spearman, puesto que la significancia de las variables planteadas está por debajo a 0,05.

FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTOS

Tabla 12:

Ficha técnica del instrumento para medir la inteligencia emocional pedagógica

DATOS PARA CONSIGNAR	
Nombre:	Escala TMMS-24
Objetivo:	Medir la inteligencia emocional pedagógica
Autora:	Salovey y Mayer (1998)
Adaptación	Linda Mavel Castro Flores (2023)
Administración	Individual
Dimensiones	Percepción emocional, claridad emocional y reparación emocional
Duración:	15 minutos
Sujetos de aplicación:	Los docentes de una universidad ecuatoriana
Escala de medición	1. Nunca.
	2. Casi nunca.
	3. De vez en cuando.
	4. A menudo.
	5. Muy a menudo

Tabla 13:

Ficha técnica del instrumento para medir el estrés

DATOS PARA CONSIGNAR	
Nombre:	Escala de estrés percibido
Objetivo:	Medir el estrés percibido
Autora:	Salovey y Mayer (1998)
Adaptación	Linda Mavel Castro Flores (2023)
Administración	Individual
Dimensiones	Tensión, debilidad y cansancio
Duración:	15 minutos
Sujetos de aplicación:	Los docentes de una universidad ecuatoriana
Escala de medición	1. Nunca.
	2. Casi nunca.
	3. De vez en cuando.
	4. A menudo.
	5. Muy a menudo



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HERNANDEZ FELIX MANUEL ANTONIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Inteligencia emocional pedagógica y estrés durante el tiempo de pandemia por COVID-19 en docentes de una universidad de Ecuador, 2023.", cuyo autor es CASTRO FLORES LINDA MAVEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HERNANDEZ FELIX MANUEL ANTONIO DNI: 10802968 ORCID: 0000-0002-4952-6105	Firmado electrónicamente por: MAHERNANDEZF el 16-08-2023 08:31:30

Código documento Trilce: TRI - 0647758