



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Inteligencia emocional y resolución de conflictos en estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de Chiclayo

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Perez Perez, Monica del Pilar (orcid.org/0000-0003-2284-0759)

ASESORES:

Dra. Llerena Rodríguez, Sofía Yrene (orcid.org/0000-0003-4419-8568)

Dr. Ramos de la Cruz, Manuel (orcid.org/0000-0001-9568-2443)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO – PERÚ

2023

Dedicatoria

Mi tesis lo dedico con todo mi cariño a mis padres por su apoyo incondicional en todo momento.

Agradecimiento

Deseo agradecer en primer lugar a Dios por permitirme culminar este gran proyecto en mi vida, que sin Él no lo hubiera logrado, quiero dar gracias a mis padres y hermanos. No fue fácil, pero gracias al amor, aliento y ánimos; he podido lograr mis metas en mi vida personal y profesional.

Gracias por su apoyo incondicional en todo momento.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variables y operacionalización:	15
3.3 Población:.....	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	16
3.5 Procedimientos:.....	17
3.6 Método de análisis de datos:.....	17
3.7 Aspectos éticos:	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIÓN	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIA.....	31
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Nivel de inteligencia emocional	18
Tabla 2 Nivel de resolución de conflicto	19
Tabla 3 Prueba de normalidad	20
Tabla 4 Correlación de las dimensiones	21
Tabla 5 Objetivo general de las dos variables.	22

Resumen

El presente trabajo tuvo como objetivo determinar la relación entre la Inteligencia emocional y resolución de conflictos en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo, el trabajo fue de tipo básica – correlacional, con un muestreo probabilístico aleatorio de 56 estudiantes. Para esto se utilizó el cuestionario de BarOn ICE NA para la inteligencia emocional y un cuestionario de resolución de conflicto. Los resultados muestran que en inteligencia emocional el 55.4% de los estudiantes se encuentran en nivel alto y un 44.6% en nivel promedio. Como resultados de la aplicación del cuestionario en resolución de conflicto el 50% de estudiantes se encuentran en nivel regular, un 42.86% en nivel bueno, un 5.36% deficiente y 1.79% en nivel excelente. Como resultado del análisis de correlación entre las dimensiones de inteligencia emocional y la variable de resolución de conflicto, se concluyó que un 0.013% de los estudiantes se encuentran en una correlación positiva muy débil respecto a la primera dimensión de intrapersonal, un $r = -0.26$ en negativa débil, un $r = -0.111$ negativa muy fuerte en la 3ra dimensión con la RC, en la 4ta dimensión un $r = -0.076\%$ y en la dimensión impresión positiva un $r = -0.059\%$.

Palabras clave: Inteligencia, emocional, conflicto, educación, primaria.

Abstract

The objective of this work was to determine the relationship between emotional intelligence and conflict resolution in students of the fifth cycle of a private educational institution in the district of Chiclayo. The work was basic - correlational, with a random probabilistic sampling of 56 students. For this, the BarOn ICE NA questionnaire for emotional intelligence and a conflict resolution questionnaire were used. The results show that in emotional intelligence 55.4% of the students are at a high level and 44.6% are at an average level. As results of the application of the questionnaire in conflict resolution, 50% of students are at a regular level, 42.86% at a good level, 5.36% at a poor level and 1.79% at an excellent level. As a result of the correlation analysis between the dimensions of emotional intelligence and the conflict resolution variable, it was concluded that 0.013% of the students are in a very weak positive correlation with respect to the first dimension of intrapersonal, an $r = -0.26$ in weak negative, a very strong negative $r = -0.111$ in the 3rd dimension with CR, in the 4th dimension $r = -0.076\%$ and in the positive impression dimension $r = -0.059\%$.

Keywords: Emotional, intelligence, conflict, primary, education.

I. INTRODUCCIÓN

En nuestra sociedad, ante los diferentes problemas que atraviesan las familias, los alumnos se ven afectados por muchos aspectos en el área de su convivencia escolar, estos se han caracterizado por dejarse llevar por sus impulsos generando situaciones de conflicto en sus relaciones con los demás, con una baja capacidad en la autorregulación de sus emociones.

En el ámbito mundial, en México surge la necesidad de crear programas que ayuden a fortalecer la convivencia en las aulas, procurando generar un cambio en la violencia escolar y sobre la importancia que la I.E tiene en las aulas y su impacto para poder construir un mundo de paz y su influencia en el déficit de las habilidades socioemocionales de los preadolescentes (Alarcón & Rojas 2022).

A nivel nacional el Ministerio de Educación hace hincapié sobre el soporte emocional, promoviendo que el estudiante desarrolle y consolide de forma positiva su propia imagen, desarrollando confianza en sus posibilidades y esfuerzo continuo en sus aprendizajes, sintiéndose motivado a continuar aprendiendo de manera integral, realizando con los alumnos acciones donde pueda expresar sus emociones, sentimientos que les ayudará a superar situaciones de cada día (MINEDU, 2021).

A nivel local se ha visto la necesidad de fomentar espacios y tiempos de confraternidad para recuperar su valor y la dignidad de la persona, haciendo eco a las palabras del Papa Francisco que denuncia con firmeza en su documento Fratelli tutti “padecemos síntomas de deshumanización”. Con estos principios quiero responder al compromiso de vivir fomentando la buena convivencia, buscando soluciones a los problemas basados en la escucha atenta, pero sobre todo a velar por el bienestar de los niños para su formación integral para que se sienta seguro, querido, aceptado y valorado (Francisco, 2020).

Durante el desarrollo, los estudiantes exhiben comportamientos que afectan su estado emocional y cognitivo, no logran formar relaciones apropiadas con los demás y causan problemas significativos de aprendizaje, es por ello que la IE

permite el control de emociones y la mente primitiva y actuar racionalmente (Saucedo, 2019).

Es importante reconocer que la convivencia en las escuelas debe tener amplios pilares de respeto, lealtad, tolerancia y cooperación, contar con reglas y normas de conducta que orienten el comportamiento del grupo. En las instituciones educativas, cada miembro del medio social debe regirse por una política de vida estructurada y ordenada. La socialización en la escuela está estrechamente relacionada con el proceso de aprendizaje en el que los alumnos aprenden sobre las relaciones con adultos, compañeros y niños (Contreras et. al. 2018).

En los colegios primarios y secundarios de nuestro país, la convivencia cobra cada vez más importancia en sus proyectos educativos. Mejorar las destrezas, contenidos y competencias, así como el desarrollo emocional y psicosocial, son componentes esenciales para la formación, donde las Instituciones educativas cumplen un papel fundamental pues están abocadas a formar personas con valores, buscando ayudarles a desaprender la violencia de sus conductas, brindándoles las herramientas necesarias para poder interactuar con sus pares, buscando una solución a sus conflictos, enfrentando sus dificultades de manera no violenta (Hernández, 2022).

A menudo se observa que los alumnos no respetan las normas establecidas porque actúan con impulsividad, por ello es necesario realizar un trabajo integral y constante, considerándolos en las programaciones anuales, así tener resultados significativos para la vida afrontando con asertividad las dificultades que se les pueda presentar donde toda la comunidad educativa se vea involucrada y así las relaciones sean cada vez más positivas y el docente sea el guía quien les ayude a canalizar sus emociones (Valente et. al. 2020).

Es importante desarrollar en los alumnos las habilidades de la conciencia, el autocontrol o la empatía; que les ayudará a trabajar, resolver y evitar situaciones de conflicto. Los estudiantes que son conscientes de sus sentimientos tienen más facilidad para controlar sus emociones y desarrollar más habilidades para

comprender las emociones de otras personas, si los alumnos pueden controlar y comprender sus emociones, tendrán la facultad de adaptarse a su entorno porque pueden hacerlo mejor y sentirse mejor en las situaciones que se presenten (Goleman, 1997).

Se plantea la siguiente problemática: ¿Cuál es la relación que existe entre inteligencia emocional y resolución de conflicto en estudiantes del quinto ciclo de una IEP del Distrito de Chiclayo, 2023?

Como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y resolución de conflictos en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo, 2023 y como objetivos específicos: (i) Determinar el nivel de Inteligencia emocional de los estudiantes del quinto ciclo de una IEP. (ii) Identificar el nivel de resolución de conflictos de los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa. (iii) Establecer la relación de las dimensiones de Inteligencia emocional y resolución de conflictos de los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa.

Como hipótesis se plante lo siguiente: H0 Existe relación entre inteligencia emocional y resolución de conflictos en estudiantes del v ciclo en una institución educativa privada de distrito de Chiclayo. H1 No existe relación entre IE y RC en estudiantes del v ciclo en una IEP de distrito de Chiclayo.

II. MARCO TEÓRICO

En la investigación realizada en Rionegro, se trabajó la IE en la escuela, abordando la situación respecto a la relación entre IE y los roles del docente. Siendo su población estudiantil de 6to grado, su metodología aplicada fue de orden mixto, siendo el método inductivo su fundamento, logrando el investigador llegar a la conclusión, que al fortalecer la IE el aprendizaje mejora, lo cual favorece para una buena relación con los demás (Salazar et. al. 2020).

Galindo al realizar su trabajo con 155 estudiantes en España, busca conocer el impacto que puede tener la IE en los estilos de gestión para la RC, los resultados mostraron que para resolver conflictos el estilo más apropiado es el integrador caracterizado por una preocupación por los demás, mientras que el menos apropiado es el dominante que está caracterizado por un propio interés. De acuerdo a estos resultados se evidenció la necesidad de agregar la IE en los programas educativos (Galindo et. al. 2022).

En Ecuador, se ha realizado una investigación sobre una propuesta, teniendo como población a los estudiantes de séptimo año donde por lo menos un 40% tienen dificultad de comportamiento, un 12% conflictos entre compañeros y se desea reducir los problemas de comportamiento mediante una correcta educación emocional (Arboleda, 2023).

En el trabajo de investigativo realizado en Ecuador sobre la importancia que tiene el docente en la solución de los conflictos en el salón de clase, luego de aplicar el test se concluyó que de 160 estudiantes el 62% registró un nivel medio de IE, un 18% con problemas en el autocontrol de sus propias emociones y un 19% con niveles óptimos de IE. Por otro lado, en los 201 docentes el resultado fue 68% no cuenta con habilidades necesarias para resolver conflictos, el 16% cuenta con ciertas habilidades y un mínimo porcentaje sabe aplicar estrategias (Merchán et. al. 2019).

En el plano nacional Azañedo buscó la relación de la IE con la convivencia escolar y la RC y con una investigación correlacional descriptiva, con diseño no experimental, transversal con 382 alumnos como población. En los resultados se puede observar que existe una fuerte correlación entre la IE con la RC (0,826) y la convivencia escolar (0,755) y de la R.C con la CE (0,808) con $p=0,01$ menor a $p=0,05$. Lo cual llevó a concluir que, entre 3 variables, existe alta y significativa correlación (Azañedo, 2020).

En Chancay para saber cuál es la relación por ambas variables de IE y RC con enfoque cuantitativo, se ha empleado un diseño básico, descriptivo correlacional, con 165 alumnos, aplicando la estadística rho de Spearman determinado que las variables eran de correlación positiva y significativa entre ambas, dando como resultado un coeficiente de 0.401 señalando una correlación ptva. media y $p= 0.000 < 0.05$ concluyendo que a mejor nivel de IE, mucho mejor es la RC (Gallardo, 2019).

Según los estudios que se hicieron en la ciudad de Trujillo se aplicó a 52 estudiantes, utilizando un pre y post test y después de aplicado el programa resultó positivo significativamente puesto que los estudiantes aumentaron sus niveles de IE de un 77.5% a un 82.5% en relación al pre y post test (Sosa, 2019).

En el plano local se realizó estudios de carácter cuantitativo correlacional, con una población de 44 estudiantes, teniendo como resultado que el 20% muestran irritabilidad, el 52% agresividad verbal y el 22% resentimiento así también un 27% obtuvieron bajo rendimiento en la dimensión intrapersonal, un 81% en la interpersonal y un 84% en adaptabilidad, concluyendo que los estudiantes que tienen dificultad en manejar sus emociones, tendrán dificultad para relacionarse (Saucedo, 2019).

La etapa escolar es muy importante porque se inicia la madurez emocional en los niños, vivencian cambios psicológicos, fortalecen su carácter y aprenden a autorregularse, siendo la escuela un medio para lograr una comunidad justa, permitiendo así una transformación integral en su persona. Actualmente, el

ambiente escolar está marcado por la inseguridad, la violencia y las malas relaciones interpersonales, que sirven como motivos suficientes para impulsar programas que promuevan la convivencia y, en consecuencia, la RC, radicando allí la clave del éxito para lograr buenos adultos (Padilla Camacho et. al. 2022).

Es necesario que los estudiantes aprendan a reconocer, sentir y comunicarse con los demás ante los fenómenos emocionales incorporando la IE a su comportamiento, pues el valor de la IE está en su capacidad para comunicarse armónicamente con los demás, cada estudiante, maestro y miembro de nuestra sociedad debe asumir su responsabilidad (Aswin et. al. 2020).

Para las teorías consideramos lo propuesto por Gardner, (2001) en el que surgen diferencias centrales en el perfil de la inteligencia de individuos, considerados en el entorno de la educación, lo que introdujo en su obra nuevos horizontes de neurociencia, evolución y transculturalismo que dieron lugar su teoría de IIMM, el cual juega un papel importante ya que sus siete tipos de inteligencia incluyen la inteligencia intrapersonal e interpersonal.

En la teoría de la IE que fue optimizada por Goleman sostuvo que la IE ayuda a la persona a utilizar sentimientos acordes ante situaciones de conflicto que se le presenta en su diario vivir llevando al individuo a optar por tomar conciencia de su actuar y de los demás, a la vez se indica que toda persona debe poseer 5 mecanismos: La motivación, la empatía, la autoconciencia, el autocontrol y la habilidad social las cuales son muy importantes para afrontar diversas situaciones a lo largo de su vida (Goleman, 1995).

Bar-On creó un instrumento que facilitará a este estudio al medir la inteligencia emocional en sus dimensiones sustentando la conceptualización de Gardner al hablar de algunos componentes emocionales que presenta la persona, con la finalidad de realizar una evaluación en sus componentes socioemocionales por medio de escalas, dándose así la incorporación de las dimensiones en la inteligencia emocional la cual es sustentada por Bar-On (BarOn et. al. 2018).

Sternberg en su teoría habla de tres tipos de conciencia: creativa, analítica y práctica donde se puede decir que esta última puede asociarse a la inteligencia emocional porque funciona prácticamente en diferentes situaciones y ayuda en resolución de problemas del medio real. En realidad, la dificultad del conflicto y el acuerdo en el aula se puede afrontar con conciencia psicológica (Sternberg, 1985).

Ahora bien, según la teoría sociocultural el ente estudiantil como persona es una persona sociable que contribuye al desarrollo de sus visiones sobre la producción humana, el conocimiento. La colaboración es una forma de compartir y escribir que antes solo era posible con la ayuda de otros. Entonces, tiene lugar el proceso interno o toma de conciencia, que se puede definir como la reestructuración de los procesos que se dan en el entorno del alumno a través de la actividad mental. En este sentido, estudiante, familia, clase, escuela, deben desarrollar los tipos de conducta que les ayudarán a resolver los conflictos del entorno (Vygotsky, 1981).

En lo que respecta a las teorías de resolución de conflictos, tenemos a Robbins, que cree que todos los desacuerdos son malos e incorrectos y se convierten en acciones de violencia, que destruye de manera irracional, por lo cual, deben evitarse. También las considera ineficaces como consecuencia de una carente confianza y diálogo entre las personas o por la incapacidad de los altos directivos para satisfacer las necesidades de sus compañeros (Robbins, 2004).

Hablar de resolución de conflictos en un centro educativo significa tener en cuenta diferentes perspectivas, ideas, creencias y sensibilidades, y no solo se trata de resultados efectivos, sino también de quién tiene un problema y necesita resolverlo. Lo más importante es que el personal docente de las instituciones debe estar capacitado en la gestión de conflictos, lo que significa adquirir competencia en la regulación de la convivencia (Valente et. al. 2020).

En su teoría del conflicto, Galtung surge de pensar que el conflicto como sistema biológico forma parte de los procesos humanos e históricos, por lo que urge conocer la complejidad de la lógica externa e interna, ya que los desacuerdos son

inevitables, en cualquier grupo de personas cuyos miembros interactúan con ellos, difieren en cuanto a sus necesidades, intereses, metas, dependiendo de las diferentes opiniones (Fuentes, 2021).

Carl Rogers, uno de los representantes de la teoría de la personalidad, fundamenta sus investigaciones sobre la capacidad que tienen los individuos para crear un tipo de relación social, que permitirá adquirir una etapa adecuada de maduración, generándole un cambio significativo en el aspecto individual y así lograr la calidad humana (Estrada, 2020).

Los enfoques cognitivo-conductuales dicen que las personas analizan constantemente las intenciones y sentimientos de quienes las rodean antes de tomar decisiones, siempre observando su postura, apariencia y movimientos. Es decir, por experiencia, observación, procesos de condicionamiento clásico o manipulativo, entre otros. Todos podemos aprender a lo largo de nuestras vidas y prosperar en el aprendizaje cruzado. El aprendizaje cruzado puede ser problemático o funcional dependiendo de cómo lo use.

Debido a que esta investigación postula la estrecha relación que se observa entre la I.E en el proceso educativo, particularmente en la RC en el aula, las características y aportes de la IE permiten el proceso de habilidades de I.E y competencias en grupos de estudiantes y los parámetros que describen su respectivo desarrollo en términos de estrategias e insumos, posibilitando así el fortalecimiento del grupo para la educación.

Con respecto al marco conceptual se entiende como IE la habilidad que manifiestan las personas para solucionar problemas en sus relaciones interpersonales y socialización es Daniel Goleman, uno de los principales autores, que afirma que se puede dividir en muchas habilidades, la primera es la facultad de reconocer las propias emociones, denominada autoconciencia emocional. Luego el autor nos dice que debemos ser conscientes de que no se puede suprimir las respuestas a sus estímulos, Todo lo que podemos hacer es controlar nuestras emociones (Alsayed, 2022).

Merchán et. al. (2019) citando a Goleman concluye que la IE es la facultad de comprender los propios sentimientos y los de los demás para gestionar de forma eficaz nuestras emociones y construir relaciones más fructíferas con quienes están cerca de nosotros. Comprenderse a ti mismo y a los demás requiere inteligencia emocional.

Según las investigaciones de varios autores, la inteligencia emocional es algo fundamental en la salud social y mental de los estudiantes, porque les ayudará a comprender más fácilmente su medio social y asumir decisiones correctas ante situaciones que se les pueda presentar en su vida cotidiana (Puertas et. al. 2020).

Para Arrabal, (2019) la IE te da la facultad para saber manejar conscientemente las emociones, incluso cuando no creemos que sean relevantes para las decisiones y acciones que tomamos en la vida, como una habilidad que facilita a una persona a utilizar sus emociones en diferentes situaciones, interpretar la de los demás de acuerdo con ellas, afrontarlas con éxito, estar satisfecho con la vida y ser activo en la consecución de sus objetivos. y procesos mentales que promueven la productividad social positiva.

El estudiante no podrá comunicarse de manera efectiva o resolver disputas si no comprende cómo o por qué se siente de la manera en que se siente. A pesar de la aparente sencillez de ser consciente de los propios sentimientos, muchas personas no son conscientes de emociones como el temor, la nostalgia o la ira. Mantener una conexión con estas emociones es necesario para una gestión eficaz de los conflictos (Mórtigo et. al. 2018).

La resolución de conflictos consiste en desarrollar las habilidades y conocimientos para que los jóvenes y los niños de nuestro país participen en la vida social como representantes creativos y activos, participando activa y responsablemente en sus decisiones y RC, respetando la diversidad humana y la protección del medio ambiente que les permitirá ser educados, concedores y decididos con las habilidades para salvaguardar el cuidado y los derechos humanos del entorno social que soñamos (Silva et. al. 2022).

Merchán Gavilánez et. al. (2019) refieren que, dado que los conflictos son inevitables en la vida humana y no se pueden evitar, deben verse como oportunidades para el crecimiento personal. Los conflictos solo se pueden resolver a través de la negociación si el conflicto se ha examinado a fondo, hay un fuerte deseo de llegar a un acuerdo y hay un objetivo claro en mente. Los maestros, autoridades y padres deben actuar como mediadores y no como castigadores porque la negociación es un método diseñado para llevar a las partes a un entendimiento.

Crear un ambiente que apoye la democracia requiere un cambio en la cultura de las instituciones educativas, y esta es una tarea que necesita que todo el sector educativo se vea involucrado. Hay lugares muy peligrosos en nuestro país, pero es imposible crear un ambiente escolar democrático, pero este es un desafío que ya ha logrado buenos resultados en ese sentido (Comunidades del Aprendizaje).

Desde los primeros tiempos que se inicia la escuela necesitamos crear lugares que faciliten la colaboración y la toma de decisiones de acuerdo a las situaciones cotidianas; Por lo tanto, es necesario continuar con los documentos socialistas de los colegios y la práctica de la gestión escolar, pero este no es el único caso, no es la única forma de mejorar las capacidades de los ciudadanos, puede ser para ayudarte a cambiar (Martínez, 2018).

Necesitaremos democracia, paz y pluralismo nuevamente cuando empoderemos a los niños y jóvenes para que usen su ciudadanía de manera constructiva. En otras palabras, la relación entre mejorar las habilidades de los ciudadanos y crear un ambiente democrático y pacífico está interconectada e influye en las acciones de los ciudadanos.

A través del conflicto surgen diferentes intereses, necesidades, deseos y valores, y los sentimientos y emociones tienen un papel preponderante. Esto puede ocurrir en una variedad de entornos, incluidas las comunidades, las familias, las escuelas y las aulas. No se considera un evento adverso. Es solo una forma de

relacionarse cuando hay intereses u opiniones diferentes sobre un mismo evento (Chinchay, 2018).

Partiendo de la realidad actual de crear una cultura de paz, el abordaje de los problemas que se dan en las relaciones entre los individuos, afecta claramente su desarrollo social, moral, ético, afectivo y psicológico. Esto puede tener lugar en una variedad de entornos, como la comunidad, la familia o el salón de clases. Cabe señalar que este tipo de conflicto se presenta no solo de forma simultánea, sino también como un conflicto interno en el que una persona tiene un conflicto emocional consigo misma. Este proceso es de naturaleza humana y muy indispensable para el desarrollo de las personas y crecimiento social (Contreras et. al. 2018).

Por lo tanto, el conflicto también forma parte de la micro sociedad que constituye el corazón de la educación. Suele haber grandes fricciones entre los integrantes de la comunidad educativa y muchos comportamientos lo reflejan. Si bien es cierto que el conflicto es indispensable para que las personas progresen y se desarrollen en la sociedad, es una herramienta para el cambio social y es consistente con las políticas nacionales de paz que incluyen formas de identificar, resolver y resolver conflictos por medios no violentos.

Para poder resolver los conflictos y situaciones que se presentan entre los alumnos, es muy importante recalcar la necesidad de mejorar el ambiente y clima del aula, por lo que el clima escolar es algo muy importante y muy difícil de imaginar. Una buena institución educativa con un buen ambiente, buen rendimiento académico y una comunidad saludable. Esta idea cobra más fuerza cuando entendemos que las instituciones educativas tratan de crear condiciones favorables para cada alumno, teniendo en cuenta la realidad en la que vive cada familia (MINEDU, 2018).

Para Andrade, (2017) las dimensiones de la RC comprenden las negociaciones, que tienen como objetivo desarrollar actividades de negociación en las actividades diarias para concretar un acuerdo que asegure el bien y satisfacción

de los intereses y grupos de interés. Resuelva los conflictos e intente llegar a un acuerdo a través de negociaciones pacíficas y debería ser un tercero útil.

Chinchay, (2018) considera que existen la entrega que es una oportunidad de resolver disputas por acuerdo sin involucrar a un tercero y la mediación es un proceso en el que muchas personas con diferentes puntos de vistas toman sus diferencias para garantizar que se encuentre la paz y se llegue a un acuerdo a través de un arreglo acordado previamente, afirmando que la resolución de conflictos permite la inclusión de factores, objetivos que ayudan a mejorar el problema y tomar decisiones adecuadas para llegar a un acuerdo.

Mora et. al. (2022). Desarrollaron un modelo comprendido como el uso de habilidades que facilitan a una persona gestionar sus emociones para orientar sus pensamientos y acciones. Estas habilidades se dividen en cuatro: explora tus emociones; crear, usar y sentir las emociones de comunicarse con ellos; comprender y apreciar el significado de las emociones y; Estar abierto a los sentimientos propios y ajenos en tu búsqueda de crecimiento.

Si hablamos de resolución de conflicto, es necesario referirnos a la manera de como una persona es capaz de afrontar situaciones del diario vivir y como resuelven dichos conflictos, donde el individuo es capaz de identificar y descubrir soluciones que le ayuden a adaptarse de manera efectiva, manejando su vida afectiva y emocional.

Son las personas emocionalmente inteligentes las que saben manejar y abordar situaciones de conflicto con madurez, manejando esos estados emocionales al afrontarlos en lugar de evitarlos por la sencilla razón de que son capaces de percibir las causas y utilizar estrategias adecuadas para solucionarlos.

La IE es muy fundamental e importante para poder establecer relaciones interpersonales porque ayuda a dar soluciones, a tomar decisiones y a resolver conflictos y es la escuela el contexto primordial para estas relaciones, por ello se requiere enseñar a los niños y jóvenes a controlar sus emociones a manejar su inteligencia emocional , lo que les permitirá mantener una buena relación entre sus

pares, ayudándolos a ser comprensivos, respetuosos, tolerantes, dando posibles alternativas de solución a la dificultad encontrada.

EL conflicto actualmente es un gran reto ya que se convierte en una situación preocupante en los colegios al albergar gran cantidad de niños con caracteres diferentes, necesidades distintas es allí donde la escuela cumple un papel muy importante ya que debe enseñar al sujeto a convivir armónicamente, respetando, valorando y poniéndose en el lugar del otro, es por ello se necesitan personas preparadas para afrontar esta necesidad que cada vez se vuelve más preocupante, teniendo la IE gran importancia en la RC.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipos de investigación:

Esta investigación es básica, puesto que va en busca de fundamentos teóricos que servirá de respaldo para la investigación. Es de enfoque cuantitativo y la información obtenida, fue recopilada, tratada y resuelta a través de datos estadísticos presentados, de forma que permitió establecer niveles, grados y frecuencias de compatibilidad entre las variables estudiadas (Hernández & Mendoza, 2018).

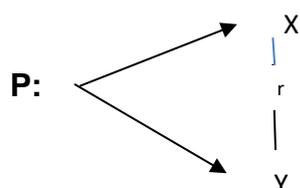
Esta investigación tiene estudios teóricos utilizados para la fundamentación correspondiente entre ambas variables (CONCYTEC, 2022).

3.1.2 Diseño de investigación:

Se adapta a un diseño no experimental porque consiste en observar lo que ocurre de forma natural, sin intervención alguna, y se basa en la observación del fenómeno tal y como ocurre en su entorno natural, y ser posteriormente descrito y analizado (Hernández & Mendoza, 2020).

Figura 1

Diseño de investigación



Dónde:

P: Estudiantes del quinto ciclo de nivel primaria

X: Inteligencia emocional

Y: Resolución de conflictos

r: Relación entre variables

3.2 Variables y operacionalización:

Variable 1: Inteligencia Emocional

Definición conceptual: Se puede definir como facultad de distinguir con precisión, valorando y expresando sentimientos, así también como la capacidad de entenderlos y de controlar emociones para el crecimiento intelectual y emocional (Alsayed, 2022).

Definición operacional: La Inteligencia Emocional es la capacidad de los estudiantes para manejar y reconocer sus emociones, constituido por cinco dimensiones: Interpersonal, Intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, impresión ptva., 30 ítems. Medido con el inventar. de IE de BarOn (Naventa et. al. 2020).

Indicadores: Comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización, independencia, nivel de empatía, relaciones con los demás, relaciones interpersonales, responsabilidad social, manejo social, solución de problemas, plantea solución ante situaciones adversas, experimentación con la realidad, contrasta sus soluciones, nivel de flexibilidad, tolerancia al estrés, manejo del estrés, soportar actitudes de beligerancia, control de los impulsos, autocontrol excesivo, imagen personal que proyecta de sí mismo, autoconocimiento, imagen que los demás perciben, acepta la opinión de los demás con respecto a su persona.

Variable 2: Resolución de conflictos

Definición conceptual: Lo definimos como la forma de cómo damos solución a un problema de manera pacífica ante una actitud de defensa, frustración o enfrentamiento para defender intereses., desarrollando actitudes de negociación en los acuerdos para asegurar el bienestar y satisfacción de los intereses de las personas (Silva et. al. 2022).

Definición operacional: La medición se realizó por medio de los puntajes que se obtuvieron en las dimensiones de medición, negociación, acuerdo y consenso del cuestionario de resolución de conflictos, con 18 ítems.

Indicadores: Diálogo como parte de la solución, disponibilidad para escuchar, disponibilidad para negociar, con la intervención de un tercero, respeto mutuo

y confianza, confianza en la neutralidad del mediador, escuchar aportes de las partes, igualdad de condiciones, lograr acuerdos.

Escala de medición: Ordinal

3.3 Población:

Hernández & Mendoza, (2018) Indicaron que una muestra consiste en representar a la población que será parte del estudio, para ello la población de estudiantes del quinto ciclo de educación primaria que está conformada por 5to grado y 6to grado haciendo un total de 56 est.

- **Criterios de inclusión:**

Estudiantes del quinto y 6to grado de primaria que se encuentren matriculados en la I.E.P del distrito de Chiclayo.

Padres de familia que autoricen el consentimiento.

- **Criterios de exclusión:**

Estudiantes de la I.E.P del distrito de Chiclayo que no pertenecen al quinto ciclo y que asisten en jornada completa, así también padres que no dieron el consentimiento para realizar la prueba.

- **Muestra:**

Es la selección de una población que es parte del universo, utilizando diferentes métodos lo cual es representativa al reunir las características propias de los individuos a encuestar y es igual a la población, por lo tanto, es una muestra probabilística.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Se aplicó como técnica la encuesta con ella se ha recolectado los datos correspondientes a las variables, teniendo como instrumento dos cuestionarios, donde el cuestionario de inteligencia emocional BarOn ICE: NA – COMPLETA, ha sido adaptado por Nelly Ugarriza Ch. y Liz Pajares del Águila donde se tuvo en cuenta las dimensiones interpersonales, intrapersonales, adaptabilidad, manejo de estrés, con la escala de medición ordinal y el cuestionario de resolución de conflicto tiene como autor a Quispe (2017) que ha sido adaptado por Guanilo, (2021) y adaptado actualmente por el autor, con la escala ordinal porque nos ayudó a seleccionar datos con la misma naturalidad y con

diferencias que son desconocidas, los cuales fueron clasificados según la magnitud de las variables. (Gamboa, 2022). y fue validada por juicios de expertos con formación en psicología, en pedagogía y en estadística, teniendo un valor de confiabilidad de las validaciones, con un Baremos en IE, alta (82-120), promedio (51-81) baja (20-50) con una validez de 0.98 con una confiabilidad de α de Cronbach 0.76; en el instrumento de RC con baremo : excelente (75-90) bueno (56-74) regular (37-55) deficiente (18-35) con una validez de 0.98, con una confiabilidad de α de Cronbach 0.93, mostrando alta confiabilidad de los instrumentos.

3.5 Procedimientos:

Para llevar a cabo un buen proceso de recolección de datos hemos utilizado las herramientas antes mencionadas, siguiendo el siguiente procedimiento: Primero, se envió una solicitud a la escuela de posgrado solicitando una carta de presentación, luego con la carta se pidió el permiso respectivo en donde se llevó a cabo la investigación en la forma adecuada, luego se pidió la aprobación de los padres de familia para la aplicación y, por último, se aplicó las encuestas en el tiempo determinado.

3.6 Método de análisis de datos:

Los datos fueron elegidos, combinados y ordenados utilizando el programa Excel. En primer lugar, se creó una base de datos correspondiente a cada dimensión de estudio para proyectar los puntajes de cada variable. Se empleó la escala de Likert para crear los valores y se realizó la interpretación a través de las tablas de baremos. Los resultados fueron exportados a la plataforma virtual estadística JAMOVİ, la cual se encargó de procesar los datos a través de tablas, figuras y frecuencias porcentuales.

3.7 Aspectos éticos:

Considerando los criterios propuestos por el Consejo Universitario RCU N° 0470-2022-UCV, se ha tenido en cuenta los lineamientos y los principios de transparencia para salvaguardar la autenticidad y la investigación que se realizará de manera equitativa.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de Inteligencia emocional de los estudiantes del quinto ciclo de una Institución Educativa.

Inteligencia emocional	N	%
Alto	31	55.4
Promedio	25	44.6
Bajo	0	0
Total	56	100.0

Nota. Resultados obtenidos del cuestionario de inteligencia emocional inventario emocional BarOn Ice: NA - COMPLETA

Los est. del v ciclo de primaria, se encuentran en inteligencia emocional alto, mostrando un 55.4%. dando como resultado que son conscientes del entorno que les rodea, manteniendo un equilibrio al no centrarse en lo negativo y encontrando solución ante situaciones desde distintos puntos de vista, esto les permite tomar decisiones que les ayuden a mantener una relación buena con las demás personas. Adicionalmente, demuestra que el 44.6% de la población está por debajo del promedio.

Tabla 2

Nivel de resolución de conflicto de los estudiantes del quinto ciclo de una Institución Educativa.

Resolución de conflicto	N	%
Excelente	1	1.79
Bueno	24	42.86
Regular	28	50.0
Deficiente	3	5.36
Total	56	100

Nota. Resultados obtenidos del cuestionario de resolución de conflictos.

Los resultados indican que los estudiantes se encuentran en un nivel regular con un 50.00%, lo que nos da a conocer que los estudiantes están en un término medio para dar solución a los problemas pacíficamente, presentando frustración y en algunos casos enfrentamiento por defender sus propios intereses.

Un gran número de estudiantes se encuentran en un nivel bueno con un 42.86% y un 5.36% se encuentran en un nivel deficiente.

Ho: Las variables de IE y RC si presentan normalidad.

H1: Las variables de inteligencia emocional y resolución de conflictos no presentan normalidad.

Significancia: $\alpha = 5\% = 0.05\%$

Tabla 3

Prueba de Normalidad (Kolmogorov-Smirnov)

	W	p
inteligencia emocional	0.101	0.619
Resolución de conflicto	0.157	< .001

Decisión: Si " p " $\leq \alpha = 0.05$: Se rechaza Ho y se acepta H1

Si " p " $> \alpha = 0.05$: No se rechaza Ho

Inteligencia emocional " $p = 0.266$ " > 0.05 no se rechaza H0

Resolución de conflicto " $p = <.001 < 0.05$ se rechazó H0

Conclusión: Con un $5\% = 0.05\%$ de significancia, se concluye que las variables inteligencia emocional y resolución de conflicto en estudiantes sí presenta normalidad en una de las variables y en la otra no presenta normalidad.

Se trabajó con Kolmogoroy porque la población es más de 50 estudiantes.

En esta prueba de normalidad de la distribución de los datos obtenidos, significa que $p = 0.619 > 0.05$ y $p = <.001 < 0.05$ por tal motivo se utilizó el coeficiente de correlación de rho de Pearson.

Tabla 4

Correlación de las dimensiones entre la IE y RC de los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa.

		Resolución de conflicto
Intrapersonal	R de Pearson	0.013
	valor p	0.922
Interpersonal	R de Pearson	-0.26
	valor p	0.053
Adaptabilidad	R de Pearson	-0.111
	valor p	0.417
Manejo del estrés	R de Pearson	-0.076
	valor p	0.578
Impresión positiva	R de Pearson	-0.059
	valor p	0.667

Nota: Resultados obtenidos de la correlación entre las dimensiones de Inteligencia emocional y resolución de conflicto.

El siguiente cuadro muestra que la primera dimensión evaluada, que corresponde al análisis inferencial, tiene una correlación positiva extremadamente débil ($r=0.013$) con la variable intrapersonal de los estudiantes de quinto ciclo de una institución educativa.

Observamos en la 2° dimensión evaluada que existe una débil correlación negativa de $r= -0.26$ entre la dimensión interpersonal y la variable R. C. al realizar el análisis de los estudiantes de quinto ciclo de una institución educativa.

En la 3ra dimensión se puede observar que al realizar el análisis entre la dimensión y la variable existe una correlación negat. muy fuerte con $r= -0.111$.

En el análisis de la 4° dimensión, observamos que existe una correlación negativa muy considerable con $r= -0.076$.

Realizando el análisis de la dimensión impresión ptvo. con la variable de resolución de conflicto observamos una correlación negativa media con $r= -0.059$.

Tabla 5: Objetivo general de las dos variables.

Relación entre la Inteligencia emocional y resolución de conflictos en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo.

		inteligencia emocional
Resolución de conflicto	R de Pearson	-0.188
	gl	54
	valor p	0.166

Nota: Datos obtenidos de la correlación entre las dos variables IE y RC.

El Análisis inferencial permitió determinar que existe correlación de $r=-0.188\%$ entre inteligencia emocional y resolución de conflicto en los est. del quinto ciclo de una institución educativa privada de Chiclayo dando como resultado que hay una correlación negativa muy débil y un valor $p=0.166$.

V. DISCUSIÓN

La inteligencia emocional según Puertas, (2020) afirma que es un factor muy importante para la salud tanto social como mental en estudiantes que les ayudará a comprender con facilidad el medio que les rodea y así tomar decisiones de forma correcta ante alguna dificultad, Alsayed lo conceptualiza como la facultad de diferenciar de manera precisa los sentimientos y la capacidad de comprenderlo y de mantener un equilibrio emocional para poder lograr un crecimiento tanto emocional como intelectual (Alsayed, 2022).

Este estudio parte de la investigación referente a la teoría de Goleman, quien da un gran aporte sobre la IE en el individuo que lo conlleva a mantener un equilibrio emocional y a saber resolver situaciones de conflicto con ecuanimidad logrando mantener un autocontrol en su diario vivir (Goleman, 1995).

Son varios autores que coinciden con los resultados, mientras que otros autores obtienen otros resultados distintos. Es por ello que se comparará los resultados obtenidos con la de otros autores, los cuales buscan determinar si existe correlación entre la IE y RC en los alumnos del quinto ciclo de educación primaria.

Los hallazgos, que se basaron principalmente en 56 estudiantes, hombres y mujeres, entre las edades de 9 y 10 años, mostraron que no existe una relación entre las dos variables. Cuando se utilizó la r de Pearson, se anticipó que se encontraría alguna relación entre las dos variables, pero se encontró lo contrario. Esto afectará el enfoque que se adopte para resolver los problemas.

Ante este tipo de problema surge la preocupación de investigar más sobre la IE manejando diferentes teorías, conceptos, donde BarOn sustenta la importancia del individuo de aplicar sus destrezas para enfrentar exitosamente situaciones adversas de cada día siendo consciente de sus emociones y así orientarlos correctamente y para lograr un equilibrio emocional es necesario una madurez que lo logrará con diferentes técnicas y así relacionarse con sus pares a través de cinco dimensiones donde la primera dimensión le permitirá tener una autorregulación y la independencia, la segunda dimensión le permitirá relacionarse con los otros, la tercera dimensión, le permitirá afrontar diferentes situaciones difíciles con un buen

manejo de control a sus impulsos, la cuarta dimensión le permitirá adaptarse con gran optimismo y finalmente la quinta dimensión le ayudará tener una capacidad de dar solución a los conflictos, es por ello que BarOn crea el instrumento que en mi presente trabajo lo utilicé para obtener los resultados deseados (BarOn, 2018).

A partir de esto, se realizó un análisis descriptivo y se obtuvo como resultado que en la variable de Inteligencia emocional el 55.4% se encontraba en n. alto, en nivel promedio un 44.6%, permitiendo que el estudiante reconozca sus propias emociones y el porqué de ellas y en nivel de dimensiones en intrapersonal el 66.10% se encuentran en un nivel alto, el 30.40% en un nivel promedio y el 3.60% en nivel bajo, en interpersonal, un 78.60% se encontraba en nivel promedio, un 19.60% alto y un 1.80% en nivel bajo, en adaptabilidad el 87.50% se encontraba en el nivel promedio, el 8.90% en alto y un 3.60% en nivel bajo, en la dimensión manejo del estrés, un 80.40% se encontraba en promedio, un 10.70% dio alto y un 8.90% en nivel bajo, en impresión positiva el 67.90% se encontraba en un nivel promedio, un 26.80% en nivel bajo y un 5.40% en nivel alto, estos resultados permitirán conocer si el individuo es capaz de dominar sus impulsos, de pensar claramente ante situaciones complicadas, esforzándose por mejorar, fijándose metas retadoras que le permitan hacer las cosas cada vez mejor y optar por un compromiso para lograr alcanzar sus propios objetivos teniendo en cuenta la relación con los demás miembros de su comunidad.

Respecto al estudio de análisis realizado a la variable resolución de conflicto el 50.00% se encuentra en nivel regular, el 42.86% en nivel bueno, el 5.36% en nivel deficiente y el 1.79% en excelente, a nivel de dimensiones tenemos como resultados en la dimensión de medición un 73.2% regular, 17.9% bueno y 8.9% deficiente, en la dimensión de consenso un 60.7% regular, un 28.6% bueno y un 10.7% deficiente, en la dimensión de acuerdo, un 55.40% excelente, un 23.2% bueno, un 16.1% regular y un 5.4% deficiente. Por lo tanto, es importante tener en cuenta los aportes de Arboleda (2017) hace referencia a la resolución de conflicto dentro de las escuelas donde sugiere que se deben promover lugares donde los estudiantes se sientan cómodos dentro de un ambiente agradable que les permitirá realizar una adecuada negociación.

Del mismo modo, Valente hacen referencia que la resolución de conflicto en las escuelas es muy importante porque permite tener en cuenta diferentes ideas, puntos de vista, sensibilidades, creencias que ayudarán a dar solución con la experiencia del docente capacitado en la gestión de conflictos. Andrade manifiesta que es necesario una negociación que conlleve a desarrollar actividades diarias donde se detallen acuerdos propios que ayuden a asegurar el bienestar del estudiante a través de negociaciones pacíficas (Valente et. al. 2020).

Al realizar la correlación de las dimensiones de IE y la variable de resolución de conflicto de los estudiantes del v ciclo, podemos deducir que en la dimensión intrapersonal se obtuvo $r=0.013$, obteniendo una correlación positiva muy débil, en la dimensión interpersonal $r= -0.26$, siendo una correlación positiva débil; en la dimensión de adaptabilidad $r= -0.111$, correlación negativa muy débil, en manejo del estrés $r= -0.076$, una correlación negativa muy débil y en impresión positiva $r= -0.059$, con una correlación positiva muy débil, demostrando que no existe correlación entre ambas variables Merino & Viteri, (2018) lograron aportar que ambas son relativamente independientes.

En relación al objetivo general de la IE y RC, se obtuvo un coeficiente de correlación rho -0.188 negativa considerable y un p valor= 0.166 positiva muy débil, evidenciando que no existe correlación con las 2 variables y que ambas son independientes una de la otra y al presentar estos resultados existen niveles altos emocionalmente y posturas distintas referente a la resolución de conflicto, Gálvez (2017) al realizar sus estudios concluyó que ambas variables no presentan relación alguna, aportando a la presente investigación. Sin embargo, en los estudios realizados por Gallardo, (2019) al realizar su investigación, obtuvo como resultado un coeficiente de 0.401 , concluyendo que a mejor nivel de IE, mejor es la resolución de conflicto.

Los estudios de correlación de ambas variables al no encontrar correlación, se deduce que son independientes por lo tanto son de gran importancia ante un conflicto; donde las habilidades emocionales están en un nivel adecuado, no obstante la presencia de conflictos en una comunidad educativa forma parte de su rutina diaria entre los estudiantes pero si hablamos de habilidades emocionales,

estas pueden ser guiadas y orientadas para logran una mejor convivencia escolar ya que el conflicto siempre estará presenta como una forma de relacionarse entre pares, que les ayudará a moldear sus emociones y a fortalecer lazos de amistad (Pérez, 2016).

Se puede respaldar esta información con los estudios realizados por quien realizó un trabajo correlacional entre la IE y estilos para manejar conflictos obteniendo como resultado que en los sujetos predominó un mayor índice y sugiere implementar actividades que desarrollen ciertas habilidades básicas (Peña et. al.).

Asimismo, Goleman afirma que las dimensiones de manera independiente permiten que los participantes tengan un incremento positivo para manejar conflictos y estén abiertos ante las necesidades de los demás de manera empática.

Si realizamos la contrastación de ambas variables, se evidencia una similitud con lo que realizó Zubia, (2019) quien en sus resultados demuestra que ambas variables, no guardan una relación por encontrarse en nivel positiva baja y negativa muy baja, a la vez tenemos otros investigadores que al obtener sus resultados no guardan relación entre ambas variables, confirmando que ambas son independientes una de la otra (Merino & Viteri, 2018).

León, (2012) también nos aporta que al realizar la correlación entre IE y estrategias de manejo de conflicto no existe una correlación, lo que permite que se pueda realizar capacitaciones que permitan reforzar las habilidades emocionales y así lograr un ambiente agradable y un clima favorable para los estudiantes, resaltando que la IE no está condicionada y por lo tanto tiene un nivel óptimo.

La IE juega un papel muy importante en los docentes porque les permitirá mantener un cierto control y actuar como protector ante situaciones diversas comprendiendo sus propias emociones que favorecen grandemente a los alumnos en su proceso de aprendizaje.

Galván, (2017) Realizó un estudio parecido donde al relacionar estrategias de conflicto con la IE no presentaron relación alguna, por otra parte, al respecto BarOn, (1997) señala que las habilidades socioemocionales ayudan a que el

individuo logre bienestar y éxito en las interrelaciones con el medio que lo rodea haciendo frente a diferentes situaciones propios del ambiente donde se relaciona.

El presente trabajo tiene como resultado al realizar la correlación entre ambas variables, que son independientes, dando como resultado un nivel alto en la inteligencia emocional y diferentes resultados en la resolución de conflictos.

Siguiendo los estudios podemos discrepar que, al realizar una investigación de ambas variables, se halló que se relacionan directamente y de manera significativa al obtener como resultado 0.992 en la correlación de Spearman y al obtener los resultados de la hipótesis general se encontró que hay una correlación positiva y significativa teniendo como resultado en la correlación de Pearson $r=0.692$ confirmando que a mayor IE mayor será la resolución de conflicto (Silva De la Torre, 2017) Azañero al buscar la relación entre la IE y RC obtiene como resultado que existe una fuerte correlación de $r=0.808$.

A la vez, Gallardo ha empleado un diseño básico, descriptivo, correlacional positiva y significativa dando como resultado $r= 0.401$, concluyendo que mientras mayor sea la IE mejor es la RC, coincide en sus resultados que ambas variables tienen correlación alta $r= 0.729$ (Gallardo, 2019).

La presente información hace un aporte empírico para poder comprender la relación entre la IE y RC, buscando encontrar relación y así incentivar la investigación y brindar información sobre la relación en estudiantes del v ciclo para así aportar a la escuela para desarrollar talleres, programas que ayuden al niño en su proceso de aprendizaje con respecto a sus emociones, para que las identifique, las regularice, esto les permitirá desarrollar la IE desde muy temprana edad influyendo en su relación social y en su aprendizaje.

Gracias a las investigaciones de varios autores podemos analizar que las personas requieren tener un nivel acorde sobre la IE para poder asumir sus decisiones con seguridad y comprender mejor su mundo real, utilizando diferentes habilidades, ayudando a los demás en ser conscientes que mantener una conexión con sus emociones le ayudará a manejar mejor los conflictos.

Los conflictos son inevitables es por ello que Merchán comenta que no se pueden evitar y que se los debe ver como una oportunidad para crecer en lo personal, resolviéndolos a través de negociaciones, llegando a un acuerdo siendo los docentes quienes oriente al estudiante y se cree un ambiente democrático obtenido resultados favorables para que el individuo se desarrolle emocionalmente y en su relación con los otros.

Las dimensiones de RC ayudarán al estudiante a realizar actividades de negociación para llegar a tomar acuerdos dentro de un grupo determinado y lograr tener un ambiente acorde para desenvolverse y desarrollarse como persona.

Se sugiere fortalecer ambas variables incentivando nuevas investigaciones en grupos más grandes para que los resultados se generalicen con otros resultados y así realizar actividades propias que ayuden al estudiante con sus emociones y con sus frustraciones ya que estos aspectos son muy importantes tratarlos con asertividad y prontitud en la educación de los niños.

VI. CONCLUSIÓN

1. De acuerdo a los resultados obtenidos se concluye la IE de los estudiantes del v ciclo de una IE, se encuentran en nivel alto con 55.4%, permitiéndoles mantenerse en equilibrio y encontrar soluciones.
2. De acuerdo a los resultados hallados se concluye que la RC de los est. del v ciclo de una I.E, se encuentran en nivel regular con 50.0%, concluyendo que los alumnos se encuentran en un término medio.
3. De acuerdo a los datos obtenidos se concluye que las dimensiones entre IE y RC en estudiantes del v ciclo de una institución educativa no tiene correlación siendo ambas variables independientes.
4. De acuerdo a los resultados obtenidos se concluye que la relación entre la IE y RC en estudiantes del v ciclo de una institución no cuentan con una correlación ya que se obtuvo como resultado $r = -0,188$ siendo negativa muy débil.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda, desarrollar estrategias a través de talleres personales, grupales, que permita autorregular su nivel de inteligencia emocional, manteniendo un equilibrio en el manejo de sus emociones, logrando así tener un adecuado proceso de adaptación y convivencia en su entorno escolar.
2. Seguir reforzando sus habilidades en la resolución de sus conflictos a través de talleres psicoeducativos vivenciales que los lleve a la reflexión y al análisis sobre las consecuencias de sus actos.
3. Promover en la institución educativa, la orientación en el área emocional a través de las acciones de tutoría a los estudiantes y charlas escuela familia a los padres, que les ayude a aceptar sus sentimientos, emociones y manejarlos coherentemente a través de actividades que les permitan mantener una calidad de vida social y escolar.
4. Propiciar en la Institución educativa, trabajar la IE dentro de los programas curriculares para así desarrollar habilidades emocionales en los educandos brindándoles un mejor bienestar psicológico.

REFERENCIAS

- Alsayed, A. K. (2022). Trust and communication satisfaction as mediators in the relationship between emotional intelligence and work-related outcomes: a conceptual framework. *International Journal of Contemporary Management and Information Technology*, 2(2), 1-14. <https://ijcmit.com/wp-content/uploads/2022/01/Alsayed-2022.pdf>
- Arboleda, (2023). *Propuesta de Educación Emocional para promover la resolución de conflictos en el aula*. <https://doi.org/https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/3330/1/Arboleda%20Qui%c3%b1%c3%b3nez%20Enrri%20Francisco.pdf>
- Arrabal Martín, E. (2019). *Inteligencia Emocional*.
- Aswin Winardi et al. (2020). Systematic literature review on emotional intelligence and conflict management. 32(3), 372 - 397. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/21639159.2020.1808847>
- Azañedo Suárez, M. A. (2021). *Inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa de Trujillo–2020*. https://doi.org/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58982/Aza%c3%b1edo_SMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI) 1. *Psicothema*, 13-25. <https://reunido.uniovi.es/index.php/PSt/article/view/8415>
- Camacho, A. M. P., & Ceja, M. S. (2022). La importancia de la inteligencia emocional en educación primaria. *Formación Estratégica*, 6(02), 60-75. <https://formacionestrategica.com/index.php/foes/article/view/88>
- Cely-Fuentes, D. Z. (2021). Teoría de Resolución de Conflictos de Johan Galtung para la Implementación de la Cátedra de la Paz. *Revista Docentes*

2.0, 11(2), 48-56. <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/251>

Chinchay Luyo, F. B. (2018). Estrategias Socioafectivas para mejorar la Resolución de Conflictos en los niños y niñas del Sexto Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa San José N° 16506 Puerto Ciruelo, Distrito Huarango Provincia San Ignacio, Región Cajamarca. https://doi.org/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29688/Chinchay_LF.pdf?sequence=1&isAllowed=y

CONCYTEC, (2022).

Contreras Rodríguez, S, et al. Convivencia escolar y solución de conflictos mediante la investigación como estrategia pedagógica. *Cultura educación y sociedad*, 2018, vol. 9, no 3. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/2090>

Contreras Rodríguez, S., Colón Luna, N., Gonzales Montalvo, C., Machado De la Cruz, P., Melo Vásquez, M., & Vergara Luna, L. (2018). Convivencia escolar y solución de conflictos mediante la investigación como estrategia pedagógica. *Cultura educación y sociedad*, 9(3).. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/2090>

Córdoba Díaz, A. Y. (2015). Adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles en estudiantes de 5 de educación básica primaria. <https://repositorio.tec.mx/handle/11285/621474>

Francisco, P. (2020). *Fratelli tutti*. Le vie della Cristianità. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=5XkBEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA2&dq=Fratelli+tutti.+&ots=OkK3PWze9H&sig=bCkLP7F6exv-EMowoAgTfeGgGg#v=onepage&q=Fratelli%20tutti.&f=false>

Galindo-Domínguez, H., de la Maza, M. S., & Iglesias, D. L. (2022). La inteligencia emocional en el desarrollo de estilos de resolución de conflictos en futuros educadores. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 25(3), 141-157. <https://revistas.um.es/reifop/article/view/528721>

- Gallardo Valladares, C. B. (2019). Inteligencia emocional y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una Institución Pública de Chancay. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38616>
- Gardner, H. (2016). *Estructuras de la mente: la teoría de las inteligencias múltiples*. Fondo de cultura económica. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Y9nDDQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=La+Teor%C3%ADa+de+Las+Inteligencias+M%C3%BAltiples.+Fondo+de+Cultura+Economica.+&ots=5W57ILKAqF&sig=Sy8hMXCO0ovuz9kvgnHpkv5proE#v=onepage&q=La%20Teor%C3%ADa%20de%20Las%20Inteligencias%20M%C3%BAltiples.%20Fondo%20de%20Cultura%20Econ%C3%B3mica.&f=false>
- Goleman, D. (2010). *La práctica de la inteligencia emocional*. Editorial Kairós. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=s-ybDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=La+pr%C3%A1ctica+de+la+inteligencia+emocional.+Daniel+goleman&ots=4fn0II4pfW&sig=7ouJSGQ0stvsLUp8z1mwjetjeck#v=onepage&q=La%20pr%C3%A1ctica%20de%20la%20inteligencia%20emocional.%20%20Daniel%20goleman&f=false>
- Goleman, D. *Emotional Intelligence*. Batan, New York. <https://doi.org/https://asantelim.files.wordpress.com/2018/05/daniel-goleman-emotional-intelligence.pdf>
- Gómez Rojas, G., & Cohen, N. (2019). ¿Metodología de la investigación, Para qué?: la producción de los datos y los diseños. *Metodología de la investigación, ¿Para qué?*, 1-274. <https://www.torrossa.com/en/resources/an/5402197>
- Gómez, N. J. S., Albornoz, D. R. M., & Solano, M. C. S. (2020). La inteligencia emocional: un camino para la resolución de conflictos en Instituciones Educativas Rurales, Rionegro, Colombia. *Delectus*, 3(2), 1-14. <https://www.inicc-peru.edu.pe/revista/index.php/delectus/article/view/52>
- Graus, M. E. G. (2022). Escalas de medición estadística. *Didasc@ lia: didáctica y educación* ISSN 2224-2643, 13(1), 341-366. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8375868>

- Hernández Hernández, F. A. (2022). Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa secundaria-Ica, 2022. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/98902>
- Hernández S, & Mendoza, (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill educación. <https://doi.org/http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Hernández S, & Mendoza, (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill educación. <https://doi.org/http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Hernández S, & Mendoza, (2020). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES. https://doi.org/https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64591365/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n._Rutas_cuantitativa__cualitativa_y_mixta-libre.pdf?1601784484=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA.pdf&Expires=
- Lamoutte, E. M. C. (1993). El desarrollo del concepto de sí mismo en la teoría fenomenológica de la personalidad de Carl Rogers. *Revista de psicología general y aplicada: Revista de la Federación Española de Asociaciones de Psicología*, 46(2), 177-186. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2383842>
- López-Cassà, È., Pérez-Escoda, N., & Alegre, A. (2022). The relationship between children's trait emotional intelligence and the big five, big two and big one personality traits. *Education Sciences*, 12(7), 491. <https://www.mdpi.com/2227-7102/12/7/491>
- Martínez Rizo, F. (2018). Reflexiones sobre las políticas educativas. <https://ri.iberomex.mx/handle/iberomex/4976>
- McCrimmon, A. W., Bernier, A. S., McLeod, J., Pagaling, R., Montgomery, J. N., Kingston, S., & Nordstokke, D. (2023). *Factor Structure of the Bar-On*

Emotional Quotient Inventory in Youth on the Autism Spectrum. Journal of Psychoeducational Assessment,
<https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/07342829231177109>

Melgar, P., Pulido-Rodríguez, M. Á., & Jiménez, B. V. (2016). Modelo dialógico de prevención de conflictos. *Padres y Maestros/Journal of Parents and Teachers,* (367), 32-37.
<https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/7120>

Merchán Gavilánez, M. L., Cadena Alvarado, R., & Napa Yance, C. (2019). La mediación de conflictos escolares. Incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional. *Conrado,* 15(69), 399-404.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000400399&script=sci_arttext&tlng=pt

Merchán Gavilánez, M. L., Cadena Alvarado, R., & Napa Yance, C. (2019). La mediación de conflictos escolares. Incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional. *Conrado,* 15(69), 399-404.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000400399&script=sci_arttext&tlng=pt

MINEDU, (2018). *Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas.* Ministerio de educación.
<http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/02-bibliografia-comun-a-eb-eba-y-etp/7-aprendiendo-a-resolver-conflictos-en-las-instituciones-educativas.pdf>

MINEDU, (2021). Resolución Ministerial N° 531 - 2021.
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/2589329-531-2021-minedu>

Mora Miranda, N., Martínez-Otero Pérez, V., Santander Trigo, S., & Gaeta González, M. L. (2022). Inteligencia emocional en la formación del profesorado de educación infantil y primaria. *Perspectiva Educativa,* 61(1), 53-77. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-97292022000100053&script=sci_arttext

- Naventa Pipa, G. L. (2020). Inteligencia emocional en estudiantes de cuarto grado de dos instituciones educativas públicas del distrito de Mi Perú. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/9c55dee8-df5f-4509-a338-e1dbbe438b9a>
- Puertas Molero, P., Zurita Ortega, F., Chacón Cuberos, R., Castro Sánchez, M., Ramírez Granizo, I. A., & González Valero, G. (2020). Emotional intelligence in the field of education: a meta-analysis. https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S021297282020000100010&script=sci_abstract&tlng=pt
- Quiñónez, A., & Francisco, E. (2023). *Propuesta de Educación Emocional para promover la resolución de conflictos en el aula* (Doctoral dissertation, Ecuador-Pucese-Escuela de Educación Básica). <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/3330>
- Quispe Barrera, R. M. (2017). Resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/19671>
- Robbins, S. P. (2004). *Comportamiento organizacional*. Pearson educación. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=OWBokj2RqBYC&oi=fnd&pg=PR23&dq=Conflicto+y+negociaci%C3%B3n.+482+-+511.&ots=YLc99jmaZa&sig=xCcaST_B0z6wMTx1VE2OhfIV_Es#v=onepage&q&f=false
- Rojas Alarcon, L. (2022). Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes de tercero de secundaria de una institución educativa de Puente Piedra, 2022. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107931/Rojas_ALRZ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rubio, A. M., & Caballero, D. R. (2018). Desarrollo de competencias emocionales en el aula de clase: estrategia para la resolución de conflictos. *Revista*

<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/432>.

- Sánchez, Y. B. B. (2018). Inteligencia emocional como base fundamental de la gestión pedagógica. *Dominio de las Ciencias*, 4(1), 465-472. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6313258>
- Sánchez, Y. B. B. (2018). Inteligencia emocional como base fundamental de la gestión pedagógica. *Dominio de las Ciencias*, 4(1), 465-472. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6313258>
- Saucedo Uriarte, A. M. (2019). Agresividad e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 10030 Naylamp, Chiclayo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38741>
- Silva et. al. (2022). Resolución de conflictos –estrategias a emplear en pymes en la ciudad de Guayaquil. 6(6), 1-24. <https://doi.org/https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3996/6059>
- Sosa Holguín, J. M. (2019). Efectos de un programa de resolución de conflictos en la inteligencia emocional de las estudiantes del sexto de primaria de una institución educativa particular, 2019. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44295>
- Sternberg, R. J., & Sánchez, M. D. P. (1985). La Teoría Triárquica de la Inteligencia: un modelo que ayuda a entender la naturaleza del retraso mental. *RIFOP: Revista interuniversitaria de formación del profesorado: continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales*, (11), 77-93. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=117765>
- Valente, S., & Lourenço, A. A. (2020). La inteligencia emocional marca la diferencia: el impacto de las habilidades de inteligencia emocional del profesorado en las estrategias de manejo de conflictos en el aula. *Know and Share Psychology*, 1(4). (Valente & Lourenco, 2020). Conflict in the Classroom: How Teachers' Emotional Intelligence Influences Conflict Management. 5.

<https://doi.org/https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/feduc.2020.00005/full>

Vygotsky, L. S. (1981). Pensamiento y palabra. *Infancia y Aprendizaje*, 4(sup1), 15-35.<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02103702.1981.10821886?journalCode=riya20>

Wahid, Q. M. (2023). A descriptive review of the application of Dalcroze Eurhythmics approach to improve emotional intelligence among children (Doctoral dissertation, Universiti Teknologi MARA (UiTM)). (Wigley, et. al,2022). <https://ir.uitm.edu.my/id/eprint/74211/>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Según Puertas-Molero et. al. (2020) La inteligencia emocional es un factor clave en la salud social y mental de los estudiantes, ayudándolos a comprender más fácilmente su entorno y tomar las decisiones correctas ante diferentes situaciones.	La Inteligencia Emocional es la capacidad de los estudiantes del IV ciclo para reconocer y manejar sus emociones, constituido por cinco dimensiones: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, impresión positiva, con 30 ítems. Medido a través del inventario de Inteligencia Emocional de Barón.	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo. Asertividad. Autoconcepto. Autorrealización. Independencia. Nivel de empatía.	Ordinal
			Interpersonal	Relaciones con los demás. Relaciones interpersonales. Responsabilidad social. Manejo social. Solución de problemas. Plantea solución ante situaciones adversas.	
			Adaptabilidad	Experimentación con la realidad. Contrasta sus soluciones. Nivel de flexibilidad. Tolerancia al estrés. Manejo del estrés.	
			Manejo del estrés	Soportar actitudes de beligerancia. Control de los impulsos. Autocontrol excesivo.	
			Impresión positiva	Imagen personal que proyecta de sí mismo. Autoconocimiento. Imagen que los demás perciben.	

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Para Andrade (2017), las dimensiones de la resolución de conflictos son las negociaciones que tienen como objetivo desarrollar actividades de negociación en las actividades cotidianas para llegar a un acuerdo que asegure el bienestar y satisfacción de los intereses y grupos de interés.	La medición se realizó a través de las puntuaciones obtenidas en las dimensiones de negociación, mediación, consenso y acuerdo del cuestionario de resolución de conflictos, con 18 ítems.	Negociación	Acepta la opinión de los demás con respecto a su persona Diálogo como parte de la solución. Disponibilidad para escuchar. Disponibilidad para negociar. Intervención de un tercero.	Ordinal
			Medición	Confianza y respeto mutuo. Confianza en la neutralidad del mediador	
			Consenso	Escuchar aportes de las partes. Igualdad de condiciones	
			Acuerdo	Lograr acuerdos.	

Elaboración propia 2023.

Anexo 2: Instrumento de recolección de Datos

La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BARON ICE: NA

INVENTARIO EMOCIONAL BARON ICE: NA – COMPLETA

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA

DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

N°		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4	Soy feliz	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4

12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero lo mejor	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante	1	2	3	4
21	Peleo con la gente	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas	1	2	3	4
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4

Adaptado de: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila

Cuestionario de Resolución de Conflictos

Edad: _____ Género: _____

Estimado estudiante a continuación se te presenta una serie de enunciados, los cuales deberás leer detenidamente y responder a cada uno de ellos según tu apreciación, recuerda que no hay respuestas correctas o incorrectas. Por favor marca con una (x) en el recuadro correspondiente de acuerdo a las siguientes alternativas.

Nunca N	Casi Nunca CS	A Veces AV	Casi Siempre CS	Siempre S
1	2	3	4	5

ÍTEMS	N	CN	AV	CS	S
1. Pienso que en una situación de conflicto el diálogo es parte importante de la solución					
2. Me comprometo a dialogar ante una situación de conflicto entre mis compañeros					
3. Pienso que en una situación de conflicto es importante escuchar atentamente para poder buscar una solución					
4. En caso de un malentendido, estoy dispuesto a escuchar las razones de mis compañeros					
5. Pienso que, en una situación de conflicto la negociación es una parte importante de la situación					
6. Estoy dispuesto a negociar y dialogar ante un conflicto escolar					
7. Considero que es importante que una tercera persona intervenga para solucionar un conflicto					
8. Ante un conflicto escucho la opinión de una tercera persona					
9. Pienso que la confianza y el respeto mutuo son importantes para solucionar el conflicto					
10. Cuando alguien más interviene en una discusión muestro confianza y respeto					
11. Pienso que es importante confiar en que el mediador debe mantener una actitud neutral para resolver un conflicto					
12. Confío en la neutralidad del mediador para solucionar un conflicto					
13. Escuchar los aportes de ambas partes es necesario para llegar a un acuerdo					
14. Escucho las opiniones de ambas partes para poder llegar a una solución					
15. Promover la igualdad de condiciones es importante para llegar a una solución					
16. Estoy dispuesto a llegar a un acuerdo en igualdad de condiciones					
17. Lograr acuerdos es importante para solucionar conflictos					
18. Me comprometo a llegar a un acuerdo para solucionar un conflicto					

Autor: Quispe Barrera (2017)

Adaptado por: Joe Guanilo Vega , (2021)

Anexo 3: Modelo de consentimiento de los padres.

Consentimiento Informado del Apoderado

Título de la investigación:

Investigador (a) (es):

Propósito del estudio

Estamos invitando a su hijo (a) a participar en la investigación titulada

“.....”, cuyo objetivo es

..... Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado), de la carrera profesional o programa

....., de la Universidad César Vallejo del campus

....., aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad

y con el permiso de la institución

Describir el impacto del problema de la investigación.

Procedimiento

Si usted acepta que su hijo participe y su hijo decide participar en esta investigación

(enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación:””.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de minutos y se realizará en el ambiente de de la institución Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* * Obligatorio hasta menores de 18 años, consentimiento informado cuando es firmado por el padre o madre. Si fuese otro tipo de apoderado sería consentimiento por sustitución.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Su hijo puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a que su hijo haya aceptado participar puede dejar de participar sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

La participación de su hijo en la investigación NO existirá riesgo o daño en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad a su hijo tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Mencionar que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados de la investigación deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información recogida en la encuesta o entrevista a su hijo es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) (Apellidos y Nombres) email: y Docente asesor (Apellidos y Nombres) email:

.....

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo participe en la investigación.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

Anexo 4: Matriz de evaluación por juicios de expertos.

TÍTULO DE LA TESIS: *Inteligencia emocional y resolución de conflictos en estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de Chiclayo*

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ITEMS	Claridad ¹			Coherencia ²			Relevancia ³			Observaciones/ Recomendaciones
	INTRAPERSONAL										
01	Me gusta divertirme.			X			X			X	
02	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.			X			X			X	
03	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.			X			X			X	
04	Soy feliz			X			X			X	
05	Me importa lo que les sucede a las personas.			X			X			X	
	INTRAPERSONAL										
01	Mes es difícil contener mi cólera			X			X			X	
02	Es fácil decirle a la gente cómo me siento			X			X			X	
03	Me gustan todas las personas que conozco.			X			X			X	
04	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).			X			X			X	
05	Sé cómo se sienten las personas.			X			X			X	
06	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).			X			X			X	

07	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.				X				X				X	
08	Pienso que las cosas que hago salen bien				X				X				X	
09	Soy capaz de respetar a los demás.				X				X				X	
10	Me molesto demasiado de cualquier cosa				X				X				X	
11	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.				X				X				X	
Nº	ADAPTABILIDAD													
01	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				X				X				X	
02	Pienso bien de todas las personas.				X				X				X	
03	Espero lo mejor				X				X				X	
04	Tener amigos es importante				X				X				X	
05	Peleo con la gente				X				X				X	
06	Puedo comprender preguntas difíciles.				X				X				X	
Nº	MANEJO DEL ESTRÉS													
01	Me agrada sonreír				X				X				X	
02	Intento no herir los sentimientos de las personas				X				X				X	
03	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.				X				X				X	
04	Tengo mal genio.				X				X				X	
05	Nada me molesta.				X				X				X	
Nº	IMPRESIÓN POSITIVA													
01	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos				X				X				X	

02	Sé que las cosas saldrán bien.				X				X				X	
03	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. **M.Sc. Hipólito Macalupú Inga**

DNI: 17414358

Especialidad del validador (a): **Licenciado en Estadística**

14 de julio de 2023

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficiente para medir la dimensión



HIPÓLITO MACALUPÚ INGA
COESPE N° 1010
COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	MACALOPU INGA
Nombres	HIPOLITO
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	17414358

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Título profesional	LICENCIADO EN ESTADISTICA
Fecha de Expedición	19/08/1997
Resolución/Acta	630-97-R
Diploma	

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Título profesional	LICENCIADO EN ESTADISTICA
Fecha de Expedición	19/08/1997
Resolución/Acta	630-97-R
Diploma	

Fecha de emisión de la constancia:
22 de Julio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001379157

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un lector de códigos QR descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ITEMS	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
	INTRAPERSONAL													
01	Me gusta divertirme.				4				4				4	
02	Soy muy bueno para comprenderme a mí mismo.				4				4				4	
03	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				4				4				4	
04	Soy feliz				4				4				4	
05	Me preocupa lo que me sucede.				4				4				4	
	INTERPERSONAL													
01	Me es difícil contener mi cólera hacia los otros				4				4				4	
02	Es fácil decirle a la gente cómo me siento				4				4				4	
03	Me gustan todas las personas que conozco.				4				4				4	
04	Me siento seguro de mí mismo(a), cuando estoy frente a los demás.				4				4				4	
05	Sé cómo se sienten las personas.				4				4				4	
06	Se cómo mantenerme tranquilo(a), cuando estoy frente a la presión de grupo.				4				4				4	
07	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.				4				4				4	
08	Pienso que las cosas que hago salen bien				4				4				4	
09	Soy capaz de respetar a los demás.				4				4				4	

10	Me molesto demasiado de cualquier cosa cuando estoy en grupo.				4				4				4
11	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.				4				4				4
Nº	ADAPTABILIDAD												
01	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				4				4				4
02	Pienso bien de todas las personas.				4				4				4
03	Espero lo mejor				4				4				4
04	Tener amigos es importante				4				4				4
05	Hago respetar mi opinión, aunque los demás no estén de acuerdo conmigo.				4				4				4
06	Puedo comprender preguntas difíciles.				4				4				4
Nº	MANEJO DEL ESTRÉS												
01	Me agrada sonreír				4				4				4
02	Intento no herir los sentimientos de las personas				4				4				4
03	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.				4				4				4
04	Tengo mal genio.			3				3				3	
05	Nada me molesta.			3				3				3	
Nº	IMPRESIÓN POSITIVA												
01	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos				4				4				4
02	Sé que las cosas saldrán bien.				4				4				4
03	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				4				4				4

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. **Julia María Rubio Machuca** DNI: 16786549

Especialidad del validador (a): **Maestra en Psicología Educativa**

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



15 de Junio de 2023



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **RUBIO MACHUCA**
Nombres **JULIA MARIA**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **16786549**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES**
Rector **JOSE ANTONIO CHANG ESCOBEDO**
Secretario General **RODOLFO GAVILANO OLIVER**
Decano **JOHAN LEURIDAN HUYS**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Título profesional **LICENCIADA EN PSICOLOGIA**
Fecha de Expedición **25/01/2002**
Resolución/Acta **027-2002-CU-R-USMP**
Diploma

Fecha de emisión de la constancia:
22 de Julio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001379161

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
Motivo: Servidor de Agente automatizado.
Fecha: 22/07/2023 20:39:41-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: *Inteligencia emocional y resolución de conflictos en estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de Chiclayo*

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ITEMS	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
	NEGOCIACIÓN													
01	1. Pienso que en una situación de conflicto el diálogo es parte importante de la solución				X				X				X	
02	2. Me comprometo a dialogar ante una situación de conflicto entre mis compañeros				X				X				X	
03	3. Pienso que en una situación de conflicto es importante escuchar atentamente para poder buscar una solución				X				X				X	
04	4. En caso de un malentendido, estoy dispuesto a escuchar las razones de mis compañeros				X				X				X	
05	5. Pienso que, en una situación de conflicto la negociación es una parte importante de la situación				X				X				X	
06	6. Estoy dispuesto a negociar y dialogar ante un conflicto escolar				X				X				X	
	MEDIACIÓN													
01	Considero que es importante que una tercera persona intervenga para solucionar un conflicto				X				X				X	
02	Ante un conflicto escucho la opinión de una tercera persona				X				X				X	
03	Pienso que la confianza y el respeto mutuo son importantes para solucionar el conflicto				X				X				X	
04	Cuando alguien más interviene en una discusión muestro confianza y respeto				X				X				X	
05	Pienso que es importante confiar en que el mediador debe mantener una actitud neutral para resolver un conflicto				X				X				X	

06	Confío en la neutralidad del mediador para solucionar un conflicto				X				X				X	
Nº	CONSENSO													
01	Escuchar los aportes de ambas partes es necesario para llegar a un acuerdo				X				X				X	
02	Escucho las opiniones de ambas partes para poder llegar a una solución				X				X				X	
03	Promover la igualdad de condiciones es importante para llegar a una solución				X				X				X	
04	Estoy dispuesto a llegar a un acuerdo en igualdad de condiciones				X				X				X	
Nº	ACUERDO													
06	Lograr acuerdos es importante para solucionar conflictos				X				X				X	
07	Me comprometo a llegar a un acuerdo para solucionar un conflicto				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. M.Sc. Hipólito Macalopú Inga

DNI: 17414358

Especialidad del validador (a): Licenciado en Estadística

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



HIPÓLITO MACALUPÚ INGA
COESPE N° 1010
COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ

14 de julio de 2023

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ITEMS	Claridad ¹			Coherencia ²			Relevancia ³			Observaciones/ Recomendaciones
	NEGOCIACIÓN										
01	1. Pienso que en una situación de conflicto el diálogo es parte importante de la solución			4			4			4	
02	2. Me comprometo a dialogar ante una situación de conflicto entre mis compañeros			4			4			4	
03	3. Pienso que en una situación de conflicto es importante escuchar atentamente para poder buscar una solución			4			4			4	
04	4. En caso de un malentendido, estoy dispuesto a escuchar las razones de mis compañeros			4			4			4	
05	5. Pienso que, en una situación de conflicto la negociación es una parte importante de la situación			4			4			4	
06	6. Estoy dispuesto a negociar y dialogar ante un conflicto escolar			4			4			4	
	Nº MEDIACIÓN										
01	Considero que es importante que una tercera persona intervenga para solucionar un conflicto			4			4			4	
02	Ante un conflicto escucho la opinión de una tercera persona			4			4			4	
03	Pienso que la confianza y el respeto mutuo son importantes para solucionar el conflicto			4			4			4	
04	Cuando alguien más interviene en una discusión muestro confianza y respeto			4			4			4	
05	Pienso que es importante confiar en que el mediador debe mantener una actitud neutral para resolver un conflicto			4			4			4	
06	Confío en la neutralidad del mediador para solucionar un conflicto			4			4			4	
	Nº CONSENSO										

01	Escuchar los aportes de ambas partes es necesario para llegar a un acuerdo				4				4				4	
02	Escucho las opiniones de ambas partes para poder llegar a una solución				4				4				4	
03	Promover la igualdad de condiciones es importante para llegar a una solución				4				4				4	
04	Estoy dispuesto a llegar a un acuerdo en igualdad de condiciones				4				4				4	
Nº	ACUERDO													
06	Lograr acuerdos es importante para solucionar conflictos				4				4				4	
07	Me comprometo a llegar a un acuerdo para solucionar un conflicto				4				4				4	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
-------------------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Bessy Pérez Marchán DNI: 16755546

Especialidad del validador (a): Maestra en Gestión Educativa

14 de Junio de 2023

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido



Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **PEREZ MARCHAN**
Nombres **BESSY**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **16755546**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**
Rector **MIRO QUESADA RADA FRANCISCO JOSE**
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**
Director **MORENO RODRIGUEZ ROSA YSABEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAGISTER EN EDUCACION
CON MENCION EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA**
Fecha de Expedición **29/10/15**
Resolución/Acta **0588-2015-UCV**
Diploma **UCV18585**
Fecha Matrícula **Sin información (*****)**
Fecha Egreso **Sin información (*****)**

Fecha de emisión de la constancia:
22 de Julio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001379244

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 22/07/2023 22:50:44-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(*****) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p.m.

Anexo 6: Matriz de consistencia

Matriz de consistencia: Inteligencia Emocional y Resolución de Conflictos en Estudiantes del IV ciclo de una Institución Educativa Privada de Distrito de Chiclayo.							
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
Problema General ¿Cuál es la relación que existe entre inteligencia emocional y resolución de conflictos en estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada del distrito de Chiclayo?	Objetivo General Determinar la relación entre la Inteligencia emocional y resolución de conflictos en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo	Hipótesis General la relación existente entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos es significativa en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo.	Variable 1: INTELIGENCIA EMOCIONAL. - facultad de distinguir con precisión, valorando y expresando sentimientos, así también como la capacidad de entenderlos y de controlar las emociones para el crecimiento intelectual y emocional. (Alsayed, 2022).				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Problema específico ¿Cuál es el nivel existente de la inteligencia emocional en estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada del distrito de Chiclayo?	Objetivo Específico Conocer el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo	Hipótesis Específico H1. Existe relación entre la inteligencia emocional y resolución de conflictos en estudiantes del quinto ciclo en una institución educativa privada de distrito de Chiclayo.	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo. Asertividad. Autoconcepto. Autorrealización. Independencia.	1;2;3;4;5;6	Muy rara vez Rara vez A menudo Muy a menudo	Alto Medio Bajo
			Interpersonal	Nivel de empatía. Relaciones con los demás. Relaciones interpersonales. Responsabilidad social. Manejo social.	7;8;9;10;11;12; 13; 14;15;16;17	Muy rara vez Rara vez A menudo Muy a menudo	Alto Medio Bajo
¿Cuál es el nivel existente en que se encuentra la resolución de conflicto que utilizan los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada del distrito de Chiclayo?	Identificar el nivel de resolución de conflictos en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo.	H0. No existe relación entre la inteligencia emocional y resolución de conflicto en estudiantes del quinto ciclo en una institución educativa privada de distrito de Chiclayo.	Adaptabilidad	Solución de problemas. Plantea solución ante situaciones adversas. Experimentación con la realidad. Contrasta sus soluciones. Nivel de flexibilidad.	16;17;18;19;20; 21; 22	Muy rara vez Rara vez A menudo Muy a menudo	Alto Medio Bajo
			Manejo del estrés	Tolerancia al estrés. Manejo del estrés. Soportar actitudes de beligerancia. Control de los impulsos.	23;24;25;26;27	Muy rara vez Rara vez A menudo Muy a menudo	Alto Medio Bajo
¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión	Establecer la relación que existe entre la inteligencia						

interpersonal de la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo?	emocional y la resolución de conflicto de los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo.	H2. Existen relación significativa en los niveles del componente Interpersonal en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo.		Autocontrol excesivo.			
			Impresión positiva	Imagen personal que proyecta de sí mismo. Autoconocimiento. Imagen que los demás perciben. Acepta la opinión de los demás con respecto a su persona.	28;29;30	Muy rara vez Rara vez A menudo Muy a menudo	Alto Medio Bajo
¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo?	Determinar la relación en los niveles de la dimensión interpersonal en los estudiantes del quinto ciclo de una Institución Educativa Privada de Distrito de Chiclayo.	H3. Existen relación significativa en los niveles del componente Intrapersonal en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo.	Variable 2: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. – la forma de como damos solución a un problema de manera pacífica ante una actitud de defensa, frustración o enfrentamiento para defender intereses., desarrollando actitudes de negociación en los acuerdos para asegurar el bienestar y satisfacción de los intereses de las personas. (Silva Idrovo et al., 2022).				
¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión de adaptabilidad de la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo?	Determinar la relación en los niveles de la dimensión intrapersonal en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo.		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Negociación	Diálogo como parte de la solución. Disponibilidad para escuchar. Disponibilidad para negociar.	1,2 3,4 5,6	Nunca, Casi Nunca, A veces, Siempre y Casi Siempre.	Excelente Bueno Regular Deficiente
			Medición	Intervención de un tercero. Confianza y respeto mutuo. Confianza en la neutralidad del mediador.	7,8 9,10 11,12	Nunca, Casi Nunca, A veces, Siempre y Casi Siempre.	Excelente Bueno Regular Deficiente
			Consenso	Escuchar aportes de las partes. Igualdad de condiciones.	13,14 15,16	Nunca, Casi Nunca, A veces, Siempre y Casi Siempre.	Excelente Bueno Regular Deficiente
¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión del manejo del estrés de la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo?	Determinar la relación en los niveles de la dimensión de adaptabilidad en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo.	H4. Existen relación significativa en los niveles del componente de adaptabilidad en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo.				Nunca,	
		H5. Existen relación significativa en los niveles del					

<p>los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión impresión positiva de la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión de negociación de la resolución de conflictos y la inteligencia emocional en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión de mediación de la resolución de conflictos y la inteligencia emocional en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa</p>	<p>educativa privada de distrito de Chiclayo.</p> <p>Determinar la relación en los niveles de la dimensión del manejo del estrés en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo.</p> <p>Determinar la relación en los niveles de la dimensión impresión positiva en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo.</p> <p>Determinar la relación en los niveles de la dimensión de negociación de conflictos en los estudiantes del quinto ciclo de una institución</p>	<p>componente de manejo de estrés en los estudiantes del IV ciclo de una Institución Educativa Privada de Distrito de Chiclayo.</p> <p>H6. Existen relación significativa en los niveles del componente de impresión positiva en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo.</p> <p>H7. Existen relación significativa en los niveles del componente de manejo de estrés en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo.</p> <p>H8. Existen relación significativa en los niveles del componente de mediación en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo.</p>	Acuerdo	Lograr acuerdos	17,18	Casi Nunca, A veces, Siempre y Casi Siempre.	<p>Excelente</p> <p>Bueno</p> <p>Regular</p> <p>Deficiente</p>
--	---	--	---------	-----------------	-------	--	--

<p>privada de distrito de Chiclayo?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión de negociación de la resolución de consenso y la inteligencia emocional en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo?</p>	<p>educativa privada de distrito de Chiclayo.</p> <p>Determinar la relación en los niveles de la dimensión de medicación en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo.</p>	<p>H9. Existen relación significativa en los niveles del componente de negociación en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo.</p>					
<p>¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión de acuerdo de la resolución de conflictos y la inteligencia emocional en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo?</p>	<p>Determinar la relación en los niveles de la dimensión de negociación de la resolución de consenso en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo.</p> <p>Determinar la relación en los niveles de la dimensión de acuerdo en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo.</p>	<p>H10. Existen relación significativa en los niveles del componente de acuerdo en los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de distrito de Chiclayo.</p>					

Anexo 7: Base de datos

ANALISIS DE CONFIABILIDAD MÉTODO DE CONSISTENCIA INTERNA – ALFA DE CRONBACH INTELIGENCIA EMOCIONAL

N° ítems 30		ITEMS																														Suma de
SUJETO	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	I26	I27	I28	I29	I30		
S1	3	3	4	2	2	2	3	3	2	1	4	4	4	1	1	2	1	2	3	4	4	3	4	3	2	4	5	4	3	3	86	
S2	4	2	2	5	4	3	2	2	2	3	4	1	3	3	3	3	1	1	3	4	4	4	2	2	3	3	5	2	3	1	84	
S3	4	4	3	2	4	5	5	3	3	3	5	5	4	3	3	4	5	5	4	2	2	4	4	3	4	5	5	4	4	3	114	
S4	5	4	5	5	2	4	3	4	2	5	5	3	4	4	5	1	4	3	2	4	5	5	3	4	3	4	3	5	5	4	115	
S5	2	1	3	3	4	1	2	1	3	4	1	2	4	3	4	2	2	5	1	5	1	5	1	4	5	5	2	3	3	5	87	
S6	1	2	3	2	3	4	3	3	5	5	1	4	3	1	4	4	2	5	5	2	3	4	3	1	4	1	1	3	1	5	88	
S7	5	3	1	2	4	2	1	4	5	4	5	5	2	3	4	4	1	4	5	4	4	5	1	5	5	3	2	2	2	2	99	
S8	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	1	1	2	2	3	4	4	2	4	1	3	5	5	4	5	5	1	112	
S9	3	3	3	4	2	5	1	1	4	4	4	5	4	4	1	3	4	5	3	5	3	2	2	4	5	4	3	4	2	2	99	
S10	4	5	5	3	3	3	5	2	3	5	3	5	3	2	2	3	2	3	4	4	1	3	4	4	3	3	2	3	4	3	99	
S11	5	5	3	2	4	5	5	4	2	3	5	3	5	1	4	1	3	2	3	3	5	5	5	4	4	5	3	4	5	4	112	
S12	2	2	3	1	2	2	5	1	5	4	3	5	1	3	2	1	4	1	2	3	4	3	3	4	1	1	2	1	3	4	78	
S13	2	1	4	1	4	4	5	3	1	2	1	4	3	3	5	3	1	4	4	3	4	3	4	5	2	2	3	3	2	3	89	
S14	2	4	2	1	1	1	3	4	4	4	3	5	2	2	1	3	1	4	4	1	4	3	4	3	3	2	4	5	1	2	83	
S15	2	4	4	4	5	5	4	2	4	5	5	4	3	4	3	4	1	5	3	3	3	3	5	4	5	5	3	1	3	3	109	
S16	1	2	1	1	4	1	1	4	2	3	2	2	2	1	4	4	2	5	2	2	3	5	4	2	4	4	5	2	1	4	80	
S17	3	5	3	4	4	5	3	5	2	5	4	4	3	5	4	4	4	4	3	5	3	5	5	5	3	4	2	2	5	4	117	
S18	4	4	5	2	3	2	1	4	5	4	1	2	5	3	2	4	3	5	3	4	4	2	1	5	4	3	4	4	3	5	101	
S19	4	4	1	1	3	1	3	3	2	1	1	2	1	2	1	4	3	2	1	5	5	2	4	1	4	3	3	1	3	1	72	
S20	1	4	4	2	2	4	2	3	5	4	3	3	4	2	2	4	4	5	4	4	5	2	3	3	3	4	3	3	2	5	99	
Varianza	1.89	2	2	2	1.1	2	2	1.4	2	2	2	2	1	1	1.9	1	2	1.9	1	1.2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1.8		
Sr ²	48.08																															
St ²	181.53																															
Alfa: α	0.760																															

K: Número de ítems

Sr²: Suma de varianza de los ítems

St²: Varianza de la suma de los ítems

α: Alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

**ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD
MÉTODO DE CONSISTENCIA INTERNA – ALFA DE CRONBACH
RESOLUCIÓN DE CONFLICTO**

N° Ítems 18

SUJETO	ITEMS																		Suma de
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	
S1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	87
S2	5	4	5	5	5	3	5	5	3	2	4	5	5	5	5	4	5	4	79
S3	4	3	5	3	1	5	3	3	4	1	3	2	2	3	2	4	5	5	58
S4	5	4	5	4	4	5	3	3	4	3	4	5	1	3	3	3	5	3	67
S5	3	4	5	4	5	4	5	3	5	2	3	2	4	5	4	5	4	5	72
S6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
S7	5	3	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	5	5	78
S8	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	1	1	2	2	3	69
S9	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	85
S10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
S11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
S12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
S13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
S14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
S15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
S16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
S17	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	88
S18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
S19	4	4	1	1	3	1	3	3	2	1	1	2	1	2	1	4	3	2	39
S20	1	4	4	2	2	4	2	3	5	4	3	3	4	2	2	4	4	5	58
Varianza	0.94	0	1	1	1.2	1	1	0.7	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	
Si ²	19.80																		
St ²	202.05																		
Alfa: α	0.933																		

K: Número de ítems
Si²: Suma de varianza de los ítems
St²: Varianza de la suma de los ítems
α: Alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Anexo 8: Tablas de dimensiones

Tabla 5

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Dimensiones	Bajo		Promedio		Alto	
	n	%	n	%	n	%
Intrapersonal	2	3.6%	37	66.1%	17	30.4%
Interpersonal	1	1.8%	44	78.6%	11	19.6%
Adaptabilidad	2	3.6%	49	87.5%	5	8.9%
Manejo del estrés	5	8.9%	45	80.4%	6	10.7%
Impresión positiva	15	26.8%	38	67.9%	3	5.4%

Nota: Resultados de las dimensiones de la variable Inteligencia emocional

Tabla 6

RESOLUCIÓN DE CONFLICTO

Dimensiones	Deficiente		Regular		Bueno		Excelente	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Negociación	7	12.5%	38	67.9%	9	16.1%	2	3.6%
Mediación	5	8.9%	41	73.2%	10	17.9%	0	0.0%
Consenso	6	10.7%	34	60.7%	16	28.6%	0	0.0%
Acuerdo	3	5.4%	9	16.1%	13	23.2%	31	55.40%

Nota: Resultados de las dimensiones de resolución de conflicto



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LLERENA RODRIGUEZ SOFIA YRENE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis Completa titulada: "Inteligencia emocional y resolución de conflictos en estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa privada de Chiclayo", cuyo autor es PEREZ PEREZ MONICA DEL PILAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 01 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LLERENA RODRIGUEZ SOFIA YRENE DNI: 18147780 ORCID: 0000-0003-4419-8568	Firmado electrónicamente por: SLLERENAR el 05- 08-2023 22:29:52

Código documento Trilce: TRI - 0634042