



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Taller de e-learning para mejorar las competencias digitales en estudiantes universitarios de una universidad pública, Puerto Maldonado, 2023.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Educación

AUTOR:

Huamán Romaní, Yersi Luis (orcid.org/0000-0001-7209-7727)

ASESORES:

Dr. Salvatierra Melgar, Ángel (orcid.org/0000-0003-2817-630X)

Dra. Sevilla Sánchez, Regina Ysabel (orcid.org/0000-0001-6701-128X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A la mujer que me dio la vida Nora Romaní, a mi compañera de mi vida Linda Katherine, a mi bella hija Amyeli, a mi hijo Valentino, a mis familiares y a todos aquellos que me motivaron a estudiar y a mi padre Ismael que en paz descansa.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad César Vallejo por permitirme ser parte de sus estudiantes, a mi Asesor Dr. Ángel Salvatierra Melgar y a la Dra. Regina Ysabel Sevilla Sánchez por ser los guadores de este hermoso camino que nos lleva a ser mejores profesionales, siempre brindándonos todo su conocimiento. A la Dra. Jessica Paola Palacios Garay por ser parte de los mejores docentes de la Universidad y a todos los que nos impartieron sus conocimientos en las aulas universitarias.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SALVATIERRA MELGAR ANGEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Taller de e-learning para mejorar las competencias digitales en estudiantes universitarios de una universidad pública, Puerto Maldonado, 2023.", cuyo autor es HUAMAN ROMANI YERSI LUIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SALVATIERRA MELGAR ANGEL DNI: 19873533 ORCID: 0000-0003-2817-630X	Firmado electrónicamente por: ASALVATIERRAME el 01-08-2023 12:04:56

Código documento Trilce: TRI - 0630224



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, HUAMAN ROMANI YERSI LUIS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Taller de e-learning para mejorar las competencias digitales en estudiantes universitarios de una universidad pública, Puerto Maldonado, 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
HUAMAN ROMANI YERSI LUIS DNI: 41364550 ORCID: 0000-0001-7209-7727	Firmado electrónicamente por: YHUAMANRO el 03-08- 2023 17:48:15

Código documento Trilce: INV - 1277986

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
RESUMO	xiii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	19
3.1 Tipo y diseño de investigación	19
3.1.1 Tipo de investigación	19
3.1.2 Diseño	19
3.2 Variables y operacionalización	20
3.3. Población y Muestra	22
3.3.1 Población	22
3.3.2 Muestra	22
3.3.3 Muestreo	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5 Procedimiento	26
3.6 Método de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	48
VI. CONCLUSIONES	56

VII. RECOMENDACIONES	58
VIII. PROPUESTA.....	59
REFERENCIAS	65
ANEXOS.....	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Análisis de validez de contenido de la variable competencias digitales .	24
Tabla 2: Descriptivos las competencias digitales	28
Tabla 3: Niveles de las competencias digitales según del pretest y post test de los estudiantes universitarios de una universidad pública, Puerto Maldonado, 2023	28
Tabla 4: Niveles de información y alfabetización digital según del pretest y post test de los estudiantes universitarios de una universidad pública, Puerto Maldonado, 2023	30
Tabla 5: Niveles de la comunicación y colaboración en línea según del pretest y post test de los estudiantes universitarios de una universidad pública, Puerto Maldonado, 2023.....	32
Tabla 6: Niveles de creación de contenidos digitales según del pretest y post test de los estudiantes universitarios de una universidad pública, Puerto Maldonado, 2023	34
Tabla 7: Niveles de seguridad de la red según del pretest y post test de los estudiantes universitarios de una universidad pública, Puerto Maldonado, 2023	35
Tabla 8: Niveles de resolución de problemas según del pretest y post test de los estudiantes universitarios, universidad pública, Puerto Maldonado, 2023	38
Tabla 9: Prueba de normalidad	40
Tabla 10: Prueba de hipótesis de taller de e-learning para mejorar las competencias digitales según el pretest y post test en estudiantes universitarios de una universidad pública, Puerto Maldonado, 2023	41
Tabla 11: Prueba de hipótesis de taller de e-learning para mejorar la información y alfabetización digital según el pretest y post test en estudiantes universitarios de una universidad pública, Puerto Maldonado, 2023	42
Tabla 12: Prueba de hipótesis de taller de e-learning para mejorar comunicación y colaboración en línea según el pretest y post test en estudiantes universitarios de una universidad pública, Puerto Maldonado, 2023	43

Tabla 13: Prueba de hipótesis de taller de e-learning para mejorar la creación de contenidos digitales según el pretest y post test en estudiantes universitarios de una universidad pública, Puerto Maldonado, 2023	44
Tabla 14: Prueba de hipótesis de taller de e-learning para mejorar la seguridad de la red según el pretest y post test en estudiantes universitarios de una universidad pública, Puerto Maldonado, 2023	45
Tabla 15: Prueba de hipótesis de taller de e-learning para mejorar la resolución de problemas según el pretest y post test en estudiantes universitarios de una universidad pública, Puerto Maldonado, 2023	46

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diseño de diagrama	20
Figura 2: <i>Niveles de las competencias digitales según del pretest y post test de los estudiantes universitarios, universidad pública, Puerto Maldonado, 2023</i>	29
Figura 3: <i>Diagrama comparativo entre los grupos de control y experimental de competencias digitales</i>	29
Figura 4: <i>Niveles de información y alfabetización digital según del pretest y post test de los estudiantes universitarios, universidad pública, Puerto Maldonado, 2023.</i>	30
Figura 5: <i>Diagrama comparativo entre los grupos de control y experimental de información y alfabetización:</i>	31
Figura 6: <i>Niveles de la comunicación y colaboración en línea según del pretest y post test de los estudiantes universitarios, universidad pública, Puerto Maldonado, 2023</i>	32
Figura 7: Diagrama comparativo entre los grupos de control y experimental de comunicación y colaboración	33
Figura 8: Niveles de creación de contenidos digitales según del pretest y post test de los estudiantes universitarios, universidad pública, Puerto Maldonado, 2023.	34
Figura 9: Diagrama comparativo entre los grupos de control y experimental de creación de contenidos digitales	35
Figura 10: Niveles de seguridad de la red según del pretest y post test de los estudiantes universitarios, universidad pública, Puerto Maldonado, 2023	36
Figura 11: Diagrama comparativo entre los grupos de control y experimental de seguridad en competencias digitales	37
Figura 12: Niveles de resolución de problemas según del pretest y post test de los estudiantes universitarios, universidad pública, Puerto Maldonado, 2023	38
Figura 13: Diagrama comparativo entre los grupos de control y experimental de resolución de problemas	39

RESUMEN

El propósito del estudio fue determinar el efecto del taller de e-learning para mejorar las competencias digitales: Información y alfabetización digital, comunicación y colaboración en línea, creación de contenidos digitales, seguridad de la red y resolución de problemas. De acuerdo a la intencionalidad, se trata de una investigación con un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y nivel explicativo con diseño experimental de modalidad cuasi experimental. Los procesos de investigación fueron aplicados a una muestra no probabilística intencional con grupos intactos en estudiantes universitarios; de los cuales, 23 estudiantes pertenecen al grupo de control y 23 al grupo experimental. Los instrumentos para el recojo de los datos fue una rúbrica con 22 reactivos adjunto a una rúbrica de desempeño los cuales fueron validados por cinco jueces y expuesto a la confiabilidad. Los resultados muestran, que las competencias de Información y alfabetización digital, comunicación y colaboración en línea, creación de contenidos digitales, seguridad de la red y resolución de problemas, el 87% de estudiantes respectivamente alcanzaron el nivel alto, en conclusión, el taller de e-learning tiene efecto en las competencias digitales en estudiantes universitarios de ingeniería detectado por el valor de significación estadística valor < 0.05

Palabras clave: e-learning, estudiante universitario, competencias digitales, alfabetización digital, creación de contenido.

ABSTRACT

The purpose of the study was to determine the effect of the e-learning workshop to improve digital skills: Information and digital literacy, online communication and collaboration, digital content creation, network security and problem solving. According to the intention, it is a research with a quantitative approach, of an applied type and explanatory level with an experimental design of a quasi-experimental modality. The research processes were applied to a non-probabilistic intensional sample with intact groups in university students; of which, 23 students belong to the control group and 23 to the experimental group. The instruments for data collection was a rubric with 22 items attached to a performance rubric which were validated by five judges and exposed to reliability. The results show that the skills of Information and digital literacy, online communication and collaboration, digital content creation, network security and problem solving, 87% of students respectively reached the high level, in conclusion, the workshop of e-learning has an effect on digital skills in engineering university students detected by the value of statistical significance value < 0.05

Keywords: e-learning, university student, digital skills, digital literacy, content creation.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SALVATIERRA MELGAR ANGEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Taller de e-learning para mejorar las competencias digitales en estudiantes universitarios de una universidad pública, Puerto Maldonado, 2023.", cuyo autor es HUAMAN ROMANI YERSI LUIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SALVATIERRA MELGAR ANGEL DNI: 19873533 ORCID: 0000-0003-2817-630X	Firmado electrónicamente por: ASALVATIERRAME el 01-08-2023 12:04:56

Código documento Trilce: TRI - 0630224