



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Estudiantes de zonas rurales en la educación virtual de una
universidad del Cusco en tiempos de pandemia del 2020-2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR:

Holgado Bravo, Adolfo Benito (orcid.org/0000-0001-8665-2066)

ASESORA:

Mg. Bonilla Tumialan, Maria del Carmen (orcid.org/0000-0003-0450-7899)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

La presente Tesis está dedicada a Dios, a mi familia, a mis hijas e hijos, a mi esposa; quienes son el motor de mi vida para mi superación personal, que con su continuo apoyo y amor incondicional me supieron motivar hasta alcanzar mis objetivos propuestos.

Adolfo Holgado.

Agradecimiento

Manifiesto un agradecimiento a la Universidad Privada César Vallejo, por permitirme desarrollar mi formación de Magister en su casa de estudio.

En forma especial, agradezco a todos los docentes que brindaron las facilidades y su aporte en este trabajo de investigación, así como a la Mg. Bonilla Tumialán, María del Carmen por las orientaciones brindadas para el desarrollo del presente estudio.

A los estudiantes de la UNSAAC Cusco con quienes se llevó a cabo la investigación, por brindar toda la información necesaria para el desarrollo del trabajo realizado.

El autor.

Índice de contenidos

Carátula.....	I
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Índice de contenidos	IV
Resumen.....	V
Abstract.....	VI
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Categorías, sub categorías y matriz de categorización:	15
3.3. Escenario de estudio	15
3.4. Participantes	16
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.6 Procedimientos.....	16
3.7. Rigor científico	16
3.8. Método de análisis de la información.....	17
3.9. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	18
V. CONCLUSIONES.....	33
VI. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS	45

Resumen

El título de la presente tesis fue “Estudiantes de zonas rurales en la educación virtual de la Universidad del Cusco en tiempos de pandemia del 2020-2021”. Siendo el objetivo fundamental de la investigación describir y comprender el proceso de desarrollo de la educación virtual de los estudiantes de las zonas rurales de una Universidad del Cusco en la pandemia del 2020-2021, el tema surgió de la problemática identificada que enfrentan los estudiantes de las zonas rurales de las comunidades campesinas de Urinsaya Llalla, Rosasani y la comunidad de Pampahuasi, del distrito de Tupac Amaru, causada por el COVID – 19. La investigación utilizó para su propósito el enfoque cualitativo, las técnicas empleadas para la recolección de la información fueron la entrevista, que contó de 8 interrogantes relacionados al tema de la investigación, Las conclusiones muestran que los estudiantes de universitarios de las zonas rurales, han tenido que enfrentar múltiples retos que están enmarcados en la conectividad, estrategias en tecnología e Información (TIC) y las competencias digitales, que exige que las autoridades locales, provinciales, regionales y nacionales direccionen sus miradas a atender las brechas existentes entre la zona rural y la zona urbana, para que se implante una mejor educación que brinde las mismas oportunidades para todos los estudiantes.

Palabra clave: Educación virtual, zona rural, estudiantes universitarios

Abstract

The title of this thesis was “Students from Rural Areas in Virtual Education at the University of Cusco in Times of Pandemic of 2020-2021”. The fundamental objective of the research being to describe and understand the development process of virtual education of students from rural areas of a University of Cusco in the 2020-2021 pandemic, the topic arose from the identified problems faced by students of the rural areas of the peasant communities of Urinsaya Llalla, Rosasani and the community of Pampahuasi, in the district of Tupac Amaru, caused by COVID - 19. The research used for its purpose the qualitative approach, the techniques used to collect the information were the interview, which included 8 questions related to the research topic. The conclusions show that university students in rural areas have had to face multiple challenges that are framed in connectivity, technology and information strategies (ICT). and digital skills, which requires that local, provincial, regional and national authorities direct their attention to addressing the gaps between rural and urban areas, so that better education is implemented that provides the same opportunities for all students.

Keyword: Virtual education, rural area, university students

I. INTRODUCCIÓN

En el campo de la educación, la instrucción presencial está prohibida durante 2020 y 2021. Por lo tanto, las universidades con soporte informático y recursos humanos preparados no tienen mayores inconvenientes en implementar una instrucción 100% no presencial, mientras que otras universidades Tienen que posponer el inicio de clases. Tal como afirma Oswaldo Zegarra, director de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria, al referirse a la educación virtual o remota.

En esta nueva época denominada sociedad de la información se han dado cambios significativos. Según Chicoma (2020) en su trabajo “Tecnología en el 2020: ¿Cómo impactó en las organizaciones?”; señala que hubo muchos cambios a los que las empresas tuvieron que adaptarse con rapidez para sobrevivir de la mano con la tecnología. En esta misma medida los docentes universitarios, y en específico de la facultad de educación, han enfrentado los retos, implementando diversas estrategias de enseñanza que se viene realizando de manera remota para dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la actualidad, el desarrollo tecnológico es uno de los factores más importantes y decisivos en el desarrollo de las instituciones públicas y privadas, y estas se ven obligadas a adecuar los servicios, capacitar a los empleados y desarrollar habilidades. En cuanto a competencias digitales, cabe destacar que, a nivel de país europeo, el trabajo se ha realizado muy bien, y sus productos formularon 21 propuestas de competencias digitales en 5 dimensiones en 2013. La pandemia COVID-19 ha llevado al límite las capacidades, y tienen que adaptarse para mantener su trabajo y operaciones comerciales (Chicoma, 2020).

La resiliencia, el conocimiento de problemas técnicos y las habilidades en el uso de aplicaciones digitales son las tres habilidades más necesarias en un perfil de trabajo. Este año se obligó a desarrollar con la tecnología para continuar nuestras operaciones, especialmente en cuatro áreas básicas: trabajo a distancia, comunicación organizacional, educación a distancia y comercio electrónico.

En torno a este proyecto, Competencias Digitales para la Ciudadanía o DIGCOMP (Comisión Europea, 2020) han estado trabajando en todo el mundo, lo que se considera un aporte muy importante. Según las observaciones, en el país, el desarrollo de las habilidades digitales de los jóvenes está más fuera de las necesidades de aprendizaje, porque es necesario, pero es más fácil para los niños, porque tienen la oportunidad de manipular tabletas y teléfonos móviles desde pequeños. Es completamente normal de usar.

Por otro lado, en cuanto a los hábitos de aprendizaje también se han producido cambios significativos. El paradigma constructivista es un factor decisivo Ortiz (2015) que motiva a los estudiantes a convertirse en protagonistas de su propio aprendizaje y completar las mismas tareas en su aprendizaje. Una forma colaborativa de motivar a los estudiantes a ser independientes. En el constructivismo se propone una educación que desarrolla habilidades, destrezas, pues el aprendizaje se caracteriza por ser continuo, significativo, satisfactorio y receptivo.

En el país, se ha observado a nivel universitario que son muy frecuentes los estudiantes que utilizan no solo el teléfono móvil sino también las redes sociales, tienen buenas habilidades digitales y las utilizan para resolver problemas en la vida diaria. Fue fácil, establecieron contacto con amigos y familiares. Sin embargo, es casi inútil como herramienta de aprendizaje. Quién sabe, tal vez sea porque los maestros rara vez usan estas herramientas, ni motivan a los estudiantes a usarlas. Bueno, debería ser una herramienta importante a tener en cuenta en los hábitos de aprendizaje, porque puedes acudir a varios buscadores en diferentes momentos y en cualquier momento para investigar y conocer los temas desarrollados.

Las habilidades digitales que poseen nuestros estudiantes deben utilizarse en las aulas universitarias para optimizar su aprendizaje. Ésta es una de las razones por las que es un tema impactante y hay interés en investigarlo. Considerando la problemática planteada, la formulación de los problemas generales de investigación se plantearon de la siguiente manera: ¿cuáles fueron las vivencias de los estudiantes de las zonas rurales en la educación virtual de una universidad del Cusco en la pandemia del 2020-2021?; ¿Qué propuestas se pueden elaborar para

solucionar la educación superior virtual en las zonas rurales? Los problemas específicos son: ¿cuáles fueron las experiencias de los estudiantes de las zonas rurales en el cambio de los estudios presenciales a virtuales?; ¿cómo se adecuaron a la educación virtual los estudiantes de las zonas rurales?; ¿qué propuestas se pueden realizar para que la educación virtual sea una opción de aprendizaje pertinente para los estudiantes de la zona rural de una universidad de Cusco?

En cuanto a la justificación de la investigación, en la actualidad, se le dio mucha relevancia a cuestiones como las habilidades digitales, porque el paradigma constructivista hace que el alumno cambie su rol y se convierta en el protagonista de su propio aprendizaje, pero no existe un plan de investigación sistemático para determinar cómo el alumno se adapta a la educación virtual; cómo vive en el proceso educativo; cuáles son sus actitudes hacia él; qué factores pueden promover su persistencia, nivel de aprendizaje percibido y satisfacción en comparación con los métodos presenciales.

A nivel práctico, esta investigación tuvo como meta dar respuesta a las necesidades de las provincias altas de las zonas rurales. Para ello se enfocó en un análisis cualitativo de la experiencia de los estudiantes y docentes en entornos virtuales, en la carrera de educación que se imparte en modalidad virtual en una universidad del Cusco. Se eligió el método cualitativo para resolver el fenómeno de la enseñanza virtual en el medio rural y establecer nuevas direcciones de investigación con el fin de comprender mejor cómo las personas involucradas en la implementación de la educación virtual aprenden de su rol de estudiantes.

A nivel metodológico mixto, identificaremos las competencias digitales de los estudiantes en la educación virtual, se estudió cómo se están adaptando y cómo se dio la implementación con relación al uso de las herramientas digitales y la utilidad del empleo de instrumentos considerados.

A nivel social, los resultados del estudio permitieron conocer y comprender cómo se han adaptado, experimentando las limitaciones que tienen los estudiantes a la implementación de la educación virtual en las zonas rurales y su posible solución de la conectividad.

Los objetivos generales planteados fueron los siguientes: describir y comprender el proceso de desarrollo de la educación virtual de los estudiantes de zonas rurales de una Universidad del Cusco en la pandemia del 2020-2021; proponer posibles soluciones para la educación superior virtual de los estudiantes de las zonas rurales. Los objetivos específicos que se plantearon fueron: describir la experiencia y las vivencias de los estudiantes de las zonas rurales en el cambio de los estudios presenciales a virtuales; conocer cómo fue el proceso de adecuación a la educación virtual de los estudiantes de las zonas rurales; interpretar si la educación virtual es una opción de aprendizaje pertinente para los estudiantes de la zona rural; elaborar propuestas que permitan que la educación virtual sea una opción de aprendizaje pertinente para los estudiantes de las zonas rurales de una Universidad de Cusco en la pandemia del 2020-2021.

II. MARCO TEÓRICO

Al llevar a cabo la exploración de literatura acerca de los estudiantes de áreas rurales en la enseñanza en línea durante la pandemia en las bases de datos de revistas, publicaciones científicas y universidades a nivel nacional e internacional, se procedió a documentar los hallazgos previos de esta investigación, los cuales fortalecieron la labor realizada.

Como antecedentes internacionales tomamos como referencia a los siguientes autores. Según García (2020) desde el principio, la educación a distancia demostró tener una base teórica débil. Con la integración de los procesos educativos de tecnología avanzada, este problema se ha agravado. De allí surgió un bosque semántico, que se enredó cada vez más en todo el marco teórico de este modelo educativo. Desde las últimas décadas del siglo pasado, el número de sectas que rodean el concepto de educación de distancia ha aumentado drásticamente y, con el desarrollo de la tecnología digital, este concepto de educación de distancia solo aumentará. Hemos heredado el legado de revisar múltiples nombres del fenómeno de la educación no presencial para derivar la "educación a distancia" que creemos que es más apropiada.

Se examinan los dos elementos que conforman este concepto, es decir, "educación" y la instrucción, el aprendizaje o la orientación, y "a distancia" junto con lo electrónico, en línea, virtual o digital, y en cada instancia, mostramos su relevancia en la sociedad contemporánea. Finalmente, se trató de dar una definición de este concepto. Se pretende combinar el soporte digital con otras formas de educación actuales, destacando el diálogo (intercambio e interacción educativa), la docencia (la visión de la enseñanza con resultados de aprendizaje valiosos) y la intermediación (haciendo una separación física, los componentes técnicos necesarios para el comportamiento educativo de la empresa). Por tanto, se define la educación a distancia como un diálogo pedagógico entre docentes y alumnos de una institución, que se ubican en un espacio diferente al anterior y pueden estudiar de forma independiente o en grupo.

Bao (2020) en su estudio referente al COVID-19 y la enseñanza en línea en la educación superior en la Universidad de Pekín. Debido a la propagación de la enfermedad del (COVID-19) en China, siguiendo los requisitos del gobierno de “enseñanza y aprendizaje continuo”, la mayoría de las universidades chinas iniciaron la educación en línea. En un breve lapso, un gran número de docentes empezaron a impartir clases frente a un monitor de computadora, y sus alumnos tuvieron que permanecer en sus hogares para seguir los cursos a través de la web. Tomando como base observaciones sobre la educación en línea, su artículo categorizó tácticas de enseñanza destinadas a incrementar la atención y la implicación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, con el propósito de facilitar una transición sin problemas hacia la educación en línea.

El estudio concluye con cinco principios de alto impacto para la educación en línea: (a) alta relevancia entre el diseño instruccional en línea y el aprendizaje de los estudiantes, (b) entrega efectiva de información educativa en línea, (c) apoyo adecuado brindado por profesores y asistentes docentes a los estudiantes; (d) participación de alta calidad para mejorar la amplitud y profundidad del aprendizaje de los estudiantes.

Según Pérez et al. (2020) en su indagación, se enfocó en los estudiantes de la Universidad de Extremadura en España, que asisten físicamente a clases y exploró el modelo de educación a distancia adoptado durante la pandemia de COVID-19. El propósito es evaluar cómo el entorno personal y familiar afecta la igualdad en el acceso a la tecnología digital, identificar el modelo de enseñanza preferido y comprender cómo los estudiantes valoran y perciben dicho modelo. La investigación sigue un enfoque descriptivo de investigación mixta, que combina tanto métodos cualitativos como cuantitativos.

Inicialmente, los autores llevaron a cabo encuestas mediante cuestionarios dirigidos a estudiantes (n = 548), y posteriormente llevaron a cabo entrevistas en línea con miembros del equipo directivo de la universidad. Los resultados muestran que los estudiantes de familias con bajos niveles educativos tienen menos oportunidades de utilizar la tecnología digital. Los cursos virtuales que recibieron consistieron básicamente en presentaciones subidas al campus virtual mediante

interacción asincrónica. Su crítica a la educación a distancia se fundamenta en la relación negativa que perciben entre el tiempo invertido en el aprendizaje y el desempeño académico, además de la falta de adaptación por parte de los profesores a las circunstancias personales y académicas de los alumnos. Como conclusión, sostienen que las universidades deberían evolucionar hacia un modelo más colaborativo y orientado al estudiante.

Camargo (2021) confirmó que estudiar la satisfacción de los estudiantes con su experiencia educativa durante el COVID-19 ayudará a tomar decisiones sobre la optimización de los servicios educativos. Describe los estándares de evaluación de la calidad de la educación universitaria virtual. El método es exploratorio y descriptivo, la muestra está compuesta por 159 sujetos, el cuestionario se aplica en forma de Google, con análisis estadístico descriptivo y foros de discusión en la plataforma educativa, y se utiliza análisis de contenido para explicar. El cuestionario muestra la satisfacción de los estudiantes al evaluar las dimensiones: diseño instruccional, rol del docente, tecnología y organización. Debido a problemas de conexión, falta de capacidades de educación virtual, diversidad de factores de interferencia y baja calidad de aprendizaje, los datos obtenidos del foro muestran muy baja satisfacción.

Según Miguel (2020) en su artículo, trató de mostrar los sentimientos y voces de los participantes de la educación superior desde el proceso de formación y compararlos con la normativa y recomendaciones de organismos internacionales y acuerdos nacionales. Para lograrlo, en primer lugar, se destacó el impacto económico originado por la pandemia de Covid-19; en segundo lugar, se abordaron las repercusiones en la educación, destacando que el ámbito de la salud tiene un impacto más significativo en la economía, mientras que en la educación solo se manifiestan los efectos más evidentes.

Su propósito fundamental fue mostrar los sentimientos, obstáculos, habilidades de desarrollo y desafíos reales de los cursos presenciales ajustados a los cursos virtuales desde las voces de estudiantes, docentes y administradores como referencia. Asimismo, propuestas, planes o planes de educación superior en el contexto de una pandemia. El método utilizado fue un análisis de contenido de

diseño mixto, ya que, al categorizar los datos obtenidos de los cuestionarios aplicados a los participantes de educación superior, se sistematizan en tablas en MAXQDA 2020. Finalmente, existe un contraste entre la situación real de la educación superior y la situación expresada por los organismos internacionales.

Como antecedentes nacionales, tomamos de referencia a los siguientes autores: según Pérez (2020) solo en marzo los cursos virtuales en universidades, institutos de investigación y escuelas aumentaron en un 60%, situación que fue provocada por la pandemia del coronavirus, que obligó a las instituciones a pasarse a sistemas educativos virtuales. Para evitar más contagios por coronavirus, el gobierno ha instituido diversas medidas de cuarentena, como la suspensión de las escuelas privadas y la ampliación de las escuelas públicas. La universidad también ha tomado las mismas medidas y pospuso la fecha de inicio.

Posteriormente, el país fue declarado en estado de emergencia por 15 días, con vigencia a partir del domingo 16 de marzo de 2020, y la fijación social forzada a partir de las 20 horas en adelante. En esta línea hasta las 5:00 de la mañana, se propusieron opciones de cursos virtuales como alternativa a su uso durante este período. Al respecto, el Gerente Técnico de Cisco, Alex Tapia, dijo que, desde principios de marzo, el volumen de cursos virtuales en Perú se ha incrementado entre un 50% y un 60%.

Según Rivera et al. (2020) Casi todos los países del mundo han adoptado políticas de distanciamiento social con el fin de contener la propagación del COVID-19. Esta acción restringe la realización de clases presenciales y fomenta la implementación de la educación a distancia en todos los niveles educativos. En el caso de Perú, la Escuela de Graduados en Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Hermilo Valdizán, utilizó sus recursos para introducir la enseñanza a distancia dos semanas después de que se iniciara la cuarentena. El propósito de esta investigación radica en elucidar las vivencias de estudiantes y profesores en el proceso de implementación de la educación en línea durante la pandemia de COVID-19. Para lograr este objetivo, se emplean enfoques fenomenológicos hermenéuticos, y se llevan a cabo entrevistas en profundidad como parte del proceso de recopilación de datos.

Por consiguiente, el proceso de clasificación se desprende que la educación virtual se presenta como una experiencia novedosa tanto para los estudiantes como para los profesores. Esto implica un nivel de responsabilidad, compromiso y toma de iniciativa más elevado por parte de ambos grupos. Además, exige que los docentes inviertan más tiempo en la preparación de materiales académicos. La videoconferencia permite a profesores y alumnos interactuar en tiempo real, y el estado de ánimo también se puede transmitir a través de video; la principal dificultad es la falta de Internet y el mejor equipo informático; el desafío es diseñar y ejecutar un curso mixto de diversas condiciones, incluyendo profesores y estudiantes con nuevas imágenes académicas.

Dasso (2020) describió en una publicación los resultados, resultados y percepciones de los estudiantes de dos cursos presenciales y semipresenciales en una universidad privada de Lima. Los cursos analizados son de estadística descriptiva y cursos de probabilidad que utilizan métodos STEM, así como cursos personales y ambientales que no utilizan los métodos anteriores. Los resultados no mostraron diferencia estadísticamente significativa en el desempeño de los estudiantes en ninguno de los dos cursos y semestres que trabajaron, resultado que concuerda con los resultados de la literatura. Este artículo tiene como objetivo contribuir a la discusión y toma de decisiones en torno al desarrollo del modelo híbrido peruano, que se brinda como alternativa a la educación tradicional.

Según Villanueva (2020) en su trabajo de investigación titulado "Satisfacción de los estudiantes con la educación virtual en la era Covid- 19", el objetivo general es identificar e identificar los aspectos más relevantes que inciden en la satisfacción de los estudiantes universitarios de Arequipa. Actualmente está estudiando asignaturas virtuales debido a la pandemia (COVID-19). En la investigación descriptiva, estudiantes de diferentes ocupaciones de la Universidad Católica de Santa María (UCSM) realizaron encuestas y entrevistas a 169 estudiantes que participaron en cursos teóricos y prácticos. Participaron en la encuesta y entrevistas, y tenían entre 17 y 30 años. fluctuación de edad. A algunas personas les preocupa que aprenderán de manera limitada; el 60% de las personas piensa que el sistema tiene las mismas ventajas y desventajas, pero solo el 30% piensa

que el sistema es efectivo; el 55% de las personas expresa su voluntad de seguir aprendiendo materias virtuales.

En ese sentido el autor concluyó que su satisfacción está relacionada con sus percepciones sobre la efectividad de las herramientas de apoyo que utiliza la universidad, su experiencia con las plataformas que utilizan y la disponibilidad de los medios para facilitar su acceso; por lo tanto, su insatisfacción proviene de no tener suficientes redes de internet o equipo técnico suficiente.

Gómez y Escobar (2021) señalaron en su publicación "Educación virtual en el período pandémico: aumento de la desigualdad social en el Perú" que, durante la pandemia, las condiciones para que los sujetos de educación obtengan educación virtual no son las mismas por ubicación geográfica, recursos económicos y técnicos, formación y experiencia en el uso de tecnologías de la información y la comunicación. Los estudios identificados reflejaron los obstáculos y dificultades que enfrentan los estudiantes en las áreas rurales para mantener la continuidad de la educación en línea durante la emergencia sanitaria que afecta tanto a nivel internacional como nacional. También destacaron cómo docentes y estudiantes han tenido que ajustarse a la enseñanza a distancia, utilizando la tecnología como recurso fundamental, a pesar de las numerosas deficiencias que existen en el sistema educativo.

Por consiguiente, el objetivo principal de la investigación consistió en examinar la situación de la educación en línea en Perú, resaltando las disparidades sociales que surgieron durante la pandemia de 2020. El estado del sistema educativo del país se analizó a través de un estudio de la literatura científica relacionada con el tema. Los hallazgos evidencian que la educación virtual ha acentuado las desigualdades en la educación y los resultados numéricos, poniendo en riesgo la equidad de oportunidades de una educación de calidad. La conclusión principal es que, durante la pandemia, la educación en Perú se ha convertido en un derecho intangible, un privilegio reservado para aquellos con condiciones sociales, tecnológicas y económicas favorables, lo que desfavorece a los grupos menos privilegiados y amplía la brecha en la desigualdad social. En consecuencia, se requiere una transformación profunda que involucre a las autoridades locales,

regionales y nacionales para fomentar la igualdad educativa.

En cuanto a las bases teóricas, primero, es necesario definir qué se entiende por “rural”. Este concepto incluye a todos aquellos que viven y trabajan en este campo, principalmente dedicados a la agricultura, ganadería o actividades extractivas, y en menor medida, dedicados a actividades comerciales, en algunos casos de supervivencia. Según Cuesta (2008) el medio rural contiene una gran complejidad, además de grandes tradiciones culturales, también involucra la diversidad cultural, étnica y lingüística de la comunidad y su distribución geográfica.

El nivel de desarrollo de las comunidades rurales en el Perú es muy diferente, en muchos casos esto genera una severa desigualdad, que se manifiesta como una brecha estructural: la reducción de ingresos les impide salir de la pobreza, la imposibilidad de ahorrar e invertir y la falta de infraestructura, educación y salud. Restricciones, diferencias en el acceso a los servicios y desigualdad de género.

En algunos países de América Latina, los esfuerzos para ampliar el uso de equipos tecnológicos por parte de los estudiantes han existido durante muchos años. Según Katz y Huamán (2014, como se citó en Figueroa et al., 2021) Chile ha desarrollado proyectos en torno a ejes estratégicos como educación, alfabetización digital, redes universitarias y gobierno electrónico; y una agenda digital basada en educación y alfabetización digital comunitaria, gobierno electrónico y telecomunicaciones. Entre estos proyectos, “Elegí mi PC” se destaca, que había beneficiado a más de 350.000 estudiantes antes de 2016. También hay algunos proyectos en Uruguay, como el programa de conexión a la educación en informática básica de aprendizaje en línea (Ceibal), que comenzó a operar en 2007. Su objetivo fue dotar a los niños y docentes de computadoras portátiles de bajo costo, software libre y prevenir el abuso infantil, con el fin de reducir la brecha digital con otros países y entre ciudadanos uruguayos.

Cueto et al. (2020) explora diversos temas de la realidad peruana a partir referente al acceso a dispositivos y habilidades digitales, dicho estudio mostró que el 37% de los jóvenes de 15 años usa computadoras todos los días y el 56% visita Internet todos los días. Del mismo modo, el estudio encontró que la conexión con

la tecnología está estrechamente relacionada con la educación de la madre, el nivel socioeconómico y el área de residencia; es por eso que los jóvenes de las zonas rurales tienen menos habilidades digitales que los jóvenes de las zonas urbanas. También se encontró que el uso de la tecnología está directamente relacionado con el desempeño en matemáticas. Además, los estudios han encontrado que, si los niños comienzan a usar computadoras o Internet a una edad más temprana, sus habilidades digitales serán mayores.

Una encuesta realizada por Escobar y Gómez (2020) entre estudiantes de cuarto grado de secundaria de Puno encontró que el uso de WhatsApp puede desarrollar habilidades de comunicación, mejorar la comprensión y la producción de textos orales y escritos, promover el autoaprendizaje de manera interesante y mejorar las habilidades de comunicación del profesor.

Según datos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020) en América Latina el 90% de los hogares del área rural no pueden acceder a Internet, y el grupo de edad menos conectado son los estudiantes; además, la velocidad de conexión es tan bajo que se restringe o no se permite la Educación a Distancia. Este trabajo examina los factores que exacerbaron la brecha digital en las escuelas rurales de Perú en el contexto de la pandemia COVID-19. De esta forma, antes y durante la pandemia se abordan la educación básica rural, los factores que agravan la brecha digital, las políticas inclusivas existentes y diversas propuestas para reducir la brecha. Se trata de un estudio cualitativo y analítico que compara elementos entre áreas urbanas y rurales, especialmente la región andina del Perú. Factores como la conectividad, la apropiación indebida de equipos y tecnología y la insuficiente formación de los docentes han exacerbado la brecha digital. La investigación muestra que existe la necesidad de fortalecer el binomio de conectividad y formación docente para utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para el diálogo intercultural en el proceso de aprendizaje.

Los datos recolectados son secundarios y se obtienen a través de la búsqueda de literatura bibliográfica de diferentes fuentes: a) bibliografía con referencia a la historia de la educación rural, b) artículos científicos contemporáneos que aparecen principalmente en la base de datos Scielo, sobre TIC en escuelas y áreas rurales, investigación sobre COVID-19 y su impacto en la educación, c) documentos normativos emitidos por organismos internacionales, c) legislación y estándares oficiales del Ministerio de Educación del Perú, d) investigaciones producidas por centros de investigación, e) artículos y noticias informes. En este último se puede recopilar información sobre cómo implementar el programa “Aprendo en Casa”, especialmente en escuelas rurales.

Según Calderón y Borges (2020) los esfuerzos para reducir la brecha digital en las TIC en la educación básica rural también forman parte del desafío que imponen los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) anunciados por las Naciones Unidas (Naciones Unidas), orientadas a eliminar la pobreza en el mundo y garantizar la salud a lo largo de la vida, la igualdad de género, la justicia y las oportunidades de aprendizaje (CEPAL, 2020). El último punto enfatiza que todos tienen derecho a mejorar su calidad de vida, para ello el aprendizaje debe ser relevante, efectivo, inclusivo y justo, para que todos puedan tener las mismas oportunidades.

En algunos países de América Latina, los esfuerzos para ampliar el uso de equipos tecnológicos por parte de los estudiantes han existido durante muchos años. Según Katz y Huamán (2014, como se citó en Figueroa et al., 2021) Chile desarrolló proyectos en torno a ejes estratégicos como educación, alfabetización digital, redes universitarias y gobierno electrónico; y una agenda digital basada en educación y alfabetización digital comunitaria, gobierno electrónico y telecomunicaciones que benefició a miles de estudiantes desde su implementación hasta el 2016. También se tiene a Uruguay, el programa de conexión a la educación en informática básica de aprendizaje en línea (Ceibal), que comenzó a operar en 2007, con el objetivo de reducir la brecha digital frente a otros países y entre conciudadanos.

Entrando en el siglo XXI, existen importantes diferencias entre todas las clases sociales. Para 2020, debido a la pandemia de COVID-19, las preocupaciones expresadas por los organismos internacionales y la academia durante muchos años han previsto que el tema de la brecha digital se convierta en uno de los temas de la agenda del gobierno y deben ser incluidos Incorporar en su política pública. Según Bizberge y Segura (2020) la mitad de las personas en América Latina no tiene acceso a Internet o la calidad de su conexión es mala, y la desigualdad entre mujeres, niños, jóvenes y ancianos en las zonas rurales es aún mayor.

La agencia Intercultural Servicios en Comunicación (Servindi, 2020) insiste en que, a finales de 2019, solo cuatro de cada diez hogares en zonas rurales tienen acceso a Internet. Esta figura muestra que existen enormes desigualdades en los niveles de ingresos, la educación y las oportunidades de servicio público. Sin embargo, el gobierno está trabajando arduamente para invertir en infraestructura para mejorar las conexiones regionales de banda ancha. Para la CEPAL (2020a, 2020b) en América Latina, muchos hogares recibieron servicios de conexión, pero no se inscribieron porque no tenían los recursos para pagar los servicios de Internet, que son costosos en comparación con los servicios existentes. y los países desarrollados no pueden salvar la brecha digital.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación: Fue básica según Ley N°30806 (CONCYTEC, 2018) pues busca comprender las características fundamentales de los fenómenos. Comprenderá los estudios de investigación descriptiva y explicativa.

3.1.2 Diseño de investigación: el diseño propuesto por la investigación es un estudio de caso que utilizó múltiples fuentes de evidencia; es decir, las visiones y versiones de diferentes participantes, y buscó el objetivo de una investigación en profundidad del fenómeno en su contexto. El método es cualitativo, como señalaron Hernández et al. (2010) cuando se trata de comprender a los participantes (individuos o miembros del grupo a investigar) de los fenómenos circundantes, optan por métodos cualitativos para profundizar en su experiencia, opiniones, opiniones y significados; es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. Cuando los temas de investigación rara vez se exploran, o cuando la investigación no se realiza en grupos sociales específicos, también se recomienda elegir métodos cualitativos.

3.2. Categorías, sub categorías y matriz de categorización:

Categoría	Subcategorías
Educación virtual de los estudiantes de zonas rurales	Proceso de aprendizaje de los estudiantes, de lo presencial a lo virtual. Acceso virtual de los estudiantes. Herramientas virtuales que manejan los estudiantes. Estudiantes aprendiendo de manera virtual.

La matriz de categorización se encuentra en el anexo 1.

3.3. Escenario de estudio: las comunicaciones con los estudiantes son vía telefónica, por el celular, pero las entrevistas serán presenciales. Los estudiantes viven en comunidades campesinas, zonas rurales, como Urinsaya llalla, Rosasani y Pampahuasi, del distrito de Túpac Amaru, de la Provincia de Canas, región Cusco;

las comunidades están ubicadas a 3.791 m.s.n.m. de la región sierra, que presentan particularidades ambientales, geográficas, históricas y culturales, sus habitantes se dedican a la agricultura y ganadería de supervivencia y la crianza de animales menores. El acceso o vías de comunicación a estas comunidades es por caminos de herraduras y trochas carrozables. Las comunidades tienen una población promedio de 40 familias, organizados con sus autoridades comunales según sus estatutos y normas que les rigen a las Comunidades campesinas

3.4. Participantes: son los estudiantes del nivel superior universitario que residen en estas zonas rurales en número de 8 de la Facultad de Educación de la Universidad del Cusco.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos: se realizó la técnica de la entrevista que constó de 10 interrogantes relacionados al tema los temas de investigación. El instrumento que se aplicó fue la guía de entrevistas (ver anexo 1).

3.6 Procedimientos: aplicación de fichas de entrevista y el análisis documental. Documento en trámite solicitando autorización a la Universidad San Antonio Abad del Cusco, con el fin de realizar trabajos de investigación, de estudiantes de las zonas rurales en la educación virtual, aplicando las guías de entrevistas, y las respuestas de las entrevistas se grabará y luego se transcribirá.

3.7. Rigor científico: esta investigación tiene rigor científico, evaluación de la calidad e investigación cualitativa, porque se basa en la validez explicativa, que se asume según la posición epistemológica hermenéutica de Vargas (2011, pp.15-16) en la que el conocimiento es subjetivo y la estructura continua es lo que da El significado práctico de la investigación en su conjunto, en el que cada parte significa entre sí y la relación con el todo. No obstante, existen ciertos criterios que pueden ser utilizados para evaluar la rigurosidad y calidad científica de la investigación cualitativa, y aunque existe un consenso parcial en torno a estos estándares, se han identificado tres criterios clave: credibilidad, auditabilidad, y transferibilidad.

Cuando los resultados de la investigación son considerados auténticos o verdaderos tanto por los participantes en la investigación como por aquellos que han experimentado o tenido contacto con el fenómeno estudiado, se logra la

credibilidad. La confiabilidad se relaciona con la objetividad en la interpretación o análisis de la información, y se alcanza cuando otro investigador puede seguir los pasos del investigador original y llegar a resultados similares. La transferibilidad implica la capacidad de aplicar los resultados a otros contextos o grupos.

3.8. Método de análisis de la información:

Figura 1

Proceso de análisis en la investigación cualitativa



Nota: Conferencia sobre investigación cualitativa

3.9. Aspectos éticos: la presente investigación tiene el respaldo de los alumnos y docentes que confían en la voluntad del investigador, así como su confidencialidad, por el beneficio del desarrollo educativo. En esa dirección de ideas durante todos los procesos de recolección de datos se respetó la intimidad y anonimato de los estudiantes que contribuyen a esta investigación, considerando el objetivo del aspecto ético que considera.

El propósito es fomentar la integridad científica de las investigaciones llevadas a cabo en la Universidad del Cesar Vallejo, asegurando el cumplimiento de los más rigurosos estándares científicos y garantizando la protección de los derechos y el bienestar de los participantes de la investigación, los investigadores y la propiedad intelectual. Conviértase en un código ético obligatorio para todos los estudiantes que realicen investigaciones en la Universidad del César Vallejo. Además, se aplicó un formulario de consentimiento informado antes de la entrevista (UCV, 2020).

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En esta investigación se examinó la problemática que enfrentan los estudiantes universitarios que residen en áreas rurales durante la educación en línea durante la pandemia del 2020-2021. Es importante destacar que el sistema educativo se vio en la necesidad apremiante de transformarse de manera urgente para mantener la continuidad educativa a pesar de la falta de clases presenciales. Tanto las instituciones educativas públicas como las privadas, incluyendo escuelas y universidades, implementaron estrategias con el objetivo de asegurar el éxito del año académico. Estas estrategias están estrechamente vinculadas al empleo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para facilitar las interacciones necesarias entre profesores y alumnos.

De acuerdo con los resultados iniciales obtenidos a través de la encuesta acerca de la enseñanza y el aprendizaje durante el período de cuarentena, publicada por el Observatorio Interuniversitario de Sociedad, Tecnología y Educación (OISTE, 2020), parece que cada individuo empleó lo que tenía disponible (a veces con mayor disponibilidad, otras veces con menos) para mantener la comunicación con sus estudiantes. Entre estas herramientas se encuentran WhatsApp, correo electrónico, YouTube, Moodle, Google Classroom, Zoom, Jitsi, Meet, y otras similares. Algunas de estas plataformas eran desconocidas para profesores, padres y alumnos, pero sorprendentemente se transformaron en espacios de interacción en los que comenzaron a llevarse a cabo las reuniones o clases virtuales.

Sobre la categoría planteada en el presente estudio, refiere a la educación virtual; la revisión de las fuentes de investigación no muestra trabajos previos que aborden los desafíos que enfrentan los docentes y estudiantes en la educación rural en el contexto de la virtualidad. Según ciertas señales encontradas, tanto los profesores como los estudiantes deben actualmente afrontar los desafíos planteados por la ciencia y la tecnología; esto requiere de docentes y alumnos altamente capacitados y preparados. Sin embargo, la situación se complica cuando el gobierno no reconoce las disparidades y las marcadas diferencias que existen entre las áreas urbanas y rurales de Perú.

Para un profesor en una zona rural, abordar la educación a través de aulas virtuales es un desafío (Varguillas et al., 2020). Esto implica el uso de tecnologías de comunicación e información, no solo porque brindan herramientas tecnológicas y recursos virtuales, sino principalmente porque permiten el acceso a medios y entornos que promueven la interacción y experiencias de innovación educativa. La educación en línea representa una estrategia evidente que posee un impacto significativo cuando se busca mejorar la calidad, ampliar la cobertura y enriquecer la relevancia de la educación en diversos niveles y modalidades de formación. Esto se debe a sus atributos hipertextuales, multimedia e interactivos, que son fundamentales para su evolución y desarrollo (Morales Saldarriaga et al., 2016).

Es imperativo que los entornos virtuales de aprendizaje se desarrollen y configuren a partir de una nueva cultura que facilite la comprensión de los nuevos idiomas y la aplicación de nuevas normativas para aprender en un entorno caracterizado por la sobreabundancia de información. En este mundo en el que el aprendizaje debe ser altamente adaptable, es de crucial importancia que los docentes estén capacitados para enfrentar las transformaciones que conlleva la educación en línea en una plataforma tecnológica (Morado y Ocampo, 2019).

Las competencias tecnológicas de la información siguen siendo un componente fundamental para el progreso educativo, tal como lo argumentan Fernández Cruz y Fernández Díaz (2016). Por lo tanto, es esencial que los docentes en zonas rurales utilicen herramientas digitales que funcionen como plataformas virtuales para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje de todos los estudiantes. El contexto actual está obligando a que los profesores asuman un papel diferente y enfrenten nuevos desafíos. Es esencial que se conviertan en mediadores en el actual entorno de educación a distancia que estamos experimentando. Se hace necesario que todos los docentes estén familiarizados con y utilicen recursos y herramientas digitales que promuevan el crecimiento y la mejora del proceso de aprendizaje.

Para poder obtener los resultados se realizaron entrevistas con los participantes, se llegó a contactar con cada uno de ellos, estableciéndose una fecha para poder realizar las entrevistas. En algunos casos los participantes no pudieron

asistir al pueblo más cercano, por ello se tuvo que posponer algunas entrevistas. Es conocido que el escenario en el que se encuentran, no les da acceso en ocasiones al transporte, ellos cuentan con algunos vehículos que suelen compartir con su familia, por ello el tiempo de realizar las entrevistas también se vio afectado. Pero no fue un impedimento a que el investigador pueda acudir a ellos, en este caso fueron dos participantes a los que se tuvo la oportunidad de entrevistar en su hogar, y poder así llegar a conocer la experiencia que cada uno de los estudiantes pasa para poder acceder a las clases virtuales de la universidad.

Los estudiantes entrevistados fueron ocho, cinco damas y tres varones, de los cuales cinco pertenecen a la Facultad de Educación, uno a la Facultad de Contabilidad, otro a la Facultad de Administración y otro a la Facultad de Ingeniería Industrial. Por ello, responden a las siguientes subcategorías como:

4.1.1 Proceso de adecuación y aprendizaje de los estudiantes, de lo presencial a lo virtual. Presentando respuestas diversas como:

E1. Menciona que no hay internet, es lento, la recarga cuesta, cinco soles dos días.

E2. Manifiesta que sufren porque no son escuchados porque su voz está entrecortada. Se sienten excluidos. Porque el internet y la energía eléctrica fluctúa. Porque el costo de las recargas es alto para su poder adquisitivo. De los 8 entrevistados solo dos tienen laptop.

E3. Menciona en un aula presencial eran 25 a 30 alumnos. En un aula virtual los docentes fusionan los grupos y hay más estudiantes.

E4. Expresa la presencialidad es más fácil de atender. En lo virtual no hay interacción con docentes y compañeros, no pueden preguntar sus dudas.

E5. Manifiesta que en la modalidad virtual es complicado porque, porque ya no pueden interactuar, como lo hacía en las clases presenciales.

E6. Indica que se necesita el acceso al internet y no tienen la tecnología suficiente.

E7. Manifiesta que sufren porque sus preguntas no son escuchadas por la conectividad que es muy lenta.

E8. Expresa que no es buena porque la línea del internet se entre corta y es

muy lenta y cuentan con pocos megas.

4.1.2. Acceso virtual de los estudiantes y la conectividad. Los entrevistados manifestaron lo siguiente:

E1. Menciona que no podían como ingresar a la plataforma, no tenían conocimiento de la modalidad virtual, no podían como acceder al link que enviaba el docente. El trabajo les fue muy difícil no solo para ellos sino también para sus docentes en la modalidad virtual. No se cumple en su totalidad, porque a veces no cuentan con la conectividad, a causa de las lluvias y los relámpagos que entre corta la conectividad y la energía eléctrica.

E2. Indica que tuvo muchas dificultades porque no tiene acceso al internet y no cuenta con un celular de última gama ni laptop, porque sus padres no cuentan con suficientes recursos económicos, no podían como comunicarse con el Docente, estaban incomunicados. Por el gasto en las recargas y por el número de hermanos en estudio no cumple a cabalidad con sus trabajos que le dejan sus docentes.

E3. Manifiesta que no cuenta con los implementos necesarios para seguir continuando con sus estudios, porque en su comunidad no hay conectividad, y se ve obligada a desplazarse a lugares o pueblos donde haya señal del internet, más aún cuando tiene exámenes o clases importantes. Con sus trabajos cumple medianamente a falta de conectividad y las recargas que se consumen muy rápido, indaga lo que puede sobre sus temas y no profundiza porque se consume rápido sus megas, por ello no cumple a cabalidad con sus trabajos universitarios.

E4. Indica que tuvo dificultad porque no hay cobertura, es difícil estudiar con un celular por lo que fue muy difícil su proceso de adecuación a la modalidad virtual. Su trabajo no cumple porque la conectividad es muy lenta y no puede cumplir con las tareas bien desarrolladas, de los trabajos que envían los profesores.

E5. Manifiesta que su dificultad es amplia, cuando el rector manifestó que se empezaba las clases en la modalidad virtual, y que esta modalidad era una cosa nueva porque no sabía cómo era las clases virtuales y los profesores llamaron a su celular y empezaron dejar tareas y no sabía cómo hacer sus tareas porque no tenía acceso al internet, eso fue su dificultad al iniciar las clases virtuales. Con sus trabajos no cumple a cabalidad por la lentitud del internet que no le permite acceder a la plataforma, por lo que tiene que llamar o escribir por WhatsApp a sus

compañeras para saber en qué consiste el trabajo pendiente.

E6. No tuvo acceso al internet no tenía la tecnología actual como laptop, computadora para poder acceder a las clases virtuales; en el campo con la lluvia, el trueno el apagón de la luz y una deficiente conectividad, son los problemas de las clases virtuales. Con sus trabajos no cumple a consecuencia de la conectividad, solo se recarga megas que se gastan rápidamente por eso no puede terminar los trabajos porque hoy en día todo se encuentra en el internet.

E7. Menciona que su dificultad es que no tiene acceso al internet, no cuenta con laptop ni celular de ultima gama y la energía eléctrica que es inestable. Por lo que no cumple a cabalidad con sus tareas que les dejan sus docentes de la universidad por la lentitud de la conectividad y los cortes de la energía eléctrica a causa de las tormentas y granizadas.

E8. Indica que tuvo mucha dificultad junto a sus compañeros que viven en la comunidad, porque el problema es el servicio de la energía eléctrica y la conectividad, el cual no le interesa a ninguna autoridad; no puede cumplir con los trabajos porque la conectividad es muy lenta y demora mucho y los trabajos que envían no son completos porque no pueden darse el lujo de estar navegando en las diferentes preformas a falta de dinero y del temporal.

4.1.3. Herramientas virtuales que manejan los estudiantes. Los entrevistados manifestaron los siguientes:

E1. Menciona que cuenta con un celular básico, y una PC, que es antiguo, por lo que no puede participar activamente, no tienen suficiente dinero para poder renovar sus equipos, a ello se suma el incremento de los precios de la laptop, PC y de celulares. No tienen internet porque no hay servicio en la comunidad, en su casa hay solo por recarga de la línea claro, pero no les alcanza la recarga porque ingresan a diferentes herramientas de trabajo.

E2. Manifiesta que solo cuenta con un celular básico de uso personal, no tiene laptop menos una computadora. No cuenta con el servicio del internet, solo con internet o conectividad a base de recargas y lo utiliza con sumo cuidado por las tormentas eléctricas producto de las lluvias, menciona que el celular atrae a los rayos motivo por el que lo apagan durante la lluvia.

E3. Menciona que tuvo que comprarse un celular regular para continuar con sus estudios, porque no cuentan con suficiente dinero, pues solo viven de su ganado y sus chacras, tampoco no cuentan con equipos tecnológicos modernos y solo tiene lo básico. No cuentan con el servicio del internet y la señal de la conectividad que tienen es muy débil, lo que los motiva a desplazarse a lugares donde se capta la señal del internet.

E4. Menciona que cuenta solo con un celular, no tiene laptop ni computadora; no cuenta con el servicio del internet, solo cuenta con la conectividad por recarga de su celular.

E5. Indica que tiene su celular y le fue muy difícil trabajar con el celular, porque tenía que hacer instalar el zoom, el Meet aumentando su memoria, cuenta con un computador pero que es muy antigua por ello no la usa y no tienen suficiente dinero como para poder renovar los equipos de cómputo o un celular de última generación. Tiene internet con recarga, en su comunidad no hay el servicio de internet, por ello es limitado el uso del celular porque tiene que realizar recargas de cinco soles tres veces a la semana por lo que no pueden acceder mucho a las informaciones para realizar las tareas que deja el docente.

E6. Manifiesta que solo contaba con un celular básico, no tenía laptop ni computadora, tampoco lo podían adquirir porque las empresas aprovecharon el momento e hicieron subir los precios de los equipos. En su domicilio tiene conectividad por recarga y en su comunidad no hay por la geografía de su comunidad.

E7. Manifiesta que contaba solo con un celular, no tiene laptop, computadora porque subieron los precios de las impresoras y de los celulares, por eso solo han comprado un celular más y de segundo uso. No cuenta con el internet solo tiene conectividad por recarga y en su comunidad no hay internet, el otro problema que tiene son los fenómenos climatológicos, como rayos truenos lo que hace que apaguen sus celulares para evitar una descarga de un rayo.

E8. Menciona que solo cuenta con un celular y una laptop que conecta el internet por wifi del celular y con ello trabajan él y sus hermanos. No tiene internet en su comunidad ni en su domicilio, para tener internet en su domicilio solo se recargan, pero para ello se tuvieron que cambiar de movistar que no cuenta con cobertura a claro que, si tiene cobertura, pero limitado por el clima o temporal.

4.1.4. Estudiantes aprendiendo de manera virtual. Los entrevistados mencionaron lo siguiente:

E1. Indica que son seis hermanos en casa, en el nivel superior son dos, secundaria son dos y primaria son dos, los equipos que tienen los utilizan con prioridad los del nivel superior, relegando a los menores por la carencia de equipos. Se siente en desventaja porque a sus compañeros de la ciudad no se les va la energía eléctrica y tienen internet permanente y cableado, también estudian más horas, lo que no pasa en las zonas rurales, porque solo cuentan con conectividad por recarga en los celulares y la recarga se les va muy rápido.

E2. Menciona que son tres, uno en superior, otro en el nivel secundaria y uno en el nivel primaria, para sus hermanos tienen un celular aparte y ella cuenta con su propio celular. El aprendizaje mediante esta modalidad es poco, porque no tiene un buen servicio del internet y no cuentan con suficiente dinero para las constantes recargas, lo que los pone en desventaja con sus compañeros de estudio de la ciudad porque ellos tienen un internet estable y cableado.

E3. Menciona que en su casa son cuatro estudiantes tres en el nivel superior y una en el nivel primaria, solo tenían una laptop y llegaron a comprarse una laptop y con ellos trabajan en turnos según sus clases y este hecho hace que no cumplan en la hora indicada con sus trabajos de la universidad. Se siente mal en desventaja porque no aprende como debe ser, no cuenta con los equipos necesarios ni el internet, solo cuenta con su celular, en cambio sus compañeros de la ciudad tienen todo lo necesario para aprender.

E4. Menciona que son dos hermanos, el en el nivel superior y su hermano en el nivel primaria, y se turnan el celular cada vez que tienen examen o clases importantes. Se siente en desventaja porque no cuenta con internet, si hay es por recarga y tiene baja señal y costoso, por eso no puede ni preguntar claramente y su pregunta demora en llegar al profesor y hay veces ni los escuchan, en cambio los de la ciudad tiene todo e ilimitado.

E5. Manifiesta que son tres hermanos ella estudia en la universidad sus hermanos en el nivel secundario y nivel primaria, solo estudian con el celular y ella tiene prioridad con el equipo para sus trabajos. Se siente en desventaja frente a sus compañeros de la ciudad, porque en su comunidad a veces cae un rayo no tiene

energía eléctrica tres o cuatro días, la conectividad es muy lento e inestable por el temporal, y los profesores dejan tareas para imprimir y completar sus fichas y eso es difícil para nosotros porque tenemos que ir al pueblo para imprimir algunas hojas para mis hermanos, es muy complicado la realidad lo que estamos pasando.

E6. Menciona que son en total tres hermanos el, que está en la universidad una de sus hermanas en la preparatoria y una hermana culminando su secundaria. Siente que la diferencia es abismal con sus compañeros estudiantes de la ciudad con los del campo esto debido a la conectividad y a los equipos tecnológicos y a los fenómenos climatológicos que existe en su comunidad.

E7. Indica que son dos hermanos, uno en el nivel superior universitario y su hermana en el nivel secundario y trabajan cada uno con un celular. Se siente en desventaja porque hace todo lo que puede pero no es suficiente por falta de internet y la economía, cuando tienen que enviar sus trabajos se corta la energía eléctrica a consecuencia de las granizadas.

E8. Manifiesta que son cuatro hermanos solo estudian tres uno en la universidad y otro en la secundaria y otro hermano en la primaria la menorcita no estudia porque es bebita. Se siente en desventaja principalmente por el internet y la energía eléctrica que son inestables a causa de las lluvias y granizos, lo que no pasa en las ciudades y que tienen muchas oportunidades para que estudien e indaguen más sobre los temas de los trabajos que les dejan los docentes universitarios.

4.1.5. Propuesta para la mejora de la educación virtual. Los entrevistados mencionaron lo siguiente:

E1. Quieren una educación virtual buena como en la ciudad los tienen, que estabilicen la energía eléctrica porque sufren cortes de dos, tres días, quieren tener internet como en la ciudad.

E2. Propone al gobierno que instalen antenas de internet de las diferentes empresas y así contar con un buen servicio de internet; propone que el gobierno les otorgue un préstamo a sus padres y así con ello poder adquirir los equipos necesarios.

E3. Propone la instalación de antenas de internet; otro que el gobierno brinde a sus padres el apoyo necesario a la ganadería y agricultura, porque solo viven de

ello no cuenta con medios de transporte y se desplaza caminando o en bicicleta, por ello propone que se implemente medios de transporte público.

E4. Propone la instalación de antenas de internet de diferentes empresas y que gobierno impulse la ganadería y la agricultura de sus padres, les otorguen algún préstamo para que puedan adquirir algunos equipos de cómputo y celulares de última generación.

E5. Su propuesta es que instalen los para rayos y que haya estabilidad en la energía eléctrica y las antenas de los internet de las diferentes empresas que operan en nuestro país.

E6. Propone que el presidente debe dar bono de una laptop para todos los estudiantes de los todos los niveles. Sugiero que los alcaldes de las Provincias o Distritales como corresponda gestionen la instalación correcta del internet con acceso gratuito para todos los estudiantes de todos los niveles porque los estudiantes están en los cerros buscando la conectividad arriesgando sus vidas, también que instalen los para rayos en cada comunidad.

E7. Proponen que las autoridades locales como provinciales y distritales manden a instalar antenas de telefonía para que haya internet buena y si es cableado mejor. Apoyo para el agro y la ganaría. Brindar créditos para las zonas rurales.

E8. Propone que se instale una antena repetidora del internet que tenga cobertura en estas zonas, otro que se cree una oficina de electro en Tungasuca capital de distrito con el fin de que se reparen de forma rápida los coretes de energía eléctrica causados por las tormentas.

DISCUSIÓN:

Para poder entender a los estudiantes de las zonas rurales es necesario definir qué se entiende por “rural”. Este concepto incluye a todos aquellos que viven y trabajan en el campo, principalmente dedicados a la agricultura, ganadería o actividades extractivas, y en menor medida, dedicados a actividades comerciales, en algunos casos de supervivencia. Según Cuesta (2008) el medio rural contiene una gran complejidad, además de grandes tradiciones culturales, también involucra la diversidad cultural, étnica y lingüística de la comunidad y su distribución geográfica, es de este medio que los estudiantes informaron su realidad.

Teniendo en cuenta los resultados alcanzados en la investigación, se realizó la comparación de lo recabado con otros estudios realizados en diferentes investigaciones, en tal sentido indicó que, los hallazgos que se encontraron en la siguiente investigación respecto a la subcategoría “Proceso de adecuación y aprendizaje de los estudiantes de lo presencial a lo virtual”; se obtuvo la siguiente información:

La adecuación al sistema virtual de parte de los estudiantes de las zonas rurales fue complicado debido a la falta del internet en sus comunidades y si las hay es bastante lenta debido a la geografía de las comunidades y la carencia de antenas de telecomunicaciones, los estudiantes cuentan solo con conectividad por medio de recarga en el celular, solo se cuenta con internet por medio del celular; a ello se suma el costo de las recargas que duran muy poco las megas que adquieren, cada estudiante realiza una recarga de cinco soles por tres veces a la semana, a su vez es difícil estudiar con un celular por lo que fue muy difícil su proceso de adecuación a la modalidad virtual.

Refieren que el aprendizaje presencial con la virtual marca una diferencia abismal, en la que se demuestra que en el presencial sus aprendizajes son bien interactivos, junto a sus docentes y compañeros, se sienten atendidos en todas sus inquietudes del tema como estudiantes, por lo que prefieren la presencialidad. En cuanto en lo virtual, sufren, por la falta de la conectividad, por no ser escuchados en sus inquietudes sobre los temas que tratan, porque el docente no llega a escucharlos por la lentitud de la conectividad y por número de estudiantes

fusionados en los temas que el docente trata.

Al realizar el cotejo con otras investigaciones realizadas se puede indicar que los resultados obtenidos se corroboran con el artículo de Pérez et al. (2020) en su artículo, centró su interés en los estudiantes presenciales de la Universidad de y el modelo de educación a distancia implementado durante la pandemia COVID-19. El objetivo es analizar el impacto del entorno personal y familiar en la equidad digital, determinar el modelo de enseñanza aceptado y comprender su valor y percepción del modelo. Los resultados muestran que los estudiantes de familias con bajos niveles educativos tienen menos oportunidades de utilizar la tecnología digital. Los cursos virtuales que recibieron consistieron básicamente en presentaciones subidas al campus virtual mediante interacción asincrónica. Su valoración negativa de la educación a distancia se debe a la relación inversa entre la dedicación al aprendizaje y el rendimiento académico, así como a la falta de adaptación de los docentes a las condiciones personales y académicas de los estudiantes. Concluyen que, es cierto que las universidades deben cambiar a un modelo más colaborativo y centrado en el estudiante.

En ese sentido, las respuestas que se encontraron en la siguiente investigación respecto a la subcategoría “Acceso virtual de los estudiantes y conectividad”; fue la siguiente: en el acceso al trabajo virtual los estudiantes han pasado muchas dificultades, porque no tenían conocimiento el cómo era el aprendizaje en la modalidad virtual, no podían como ingresar a la plataforma, no podían como acceder al link que enviaba el docente; el trabajo les fue muy difícil no solo para ellos sino también para sus docentes en la modalidad virtual. Manifiestan que no cuenta con los implementos necesarios para seguir continuando con sus estudios, porque en su comunidad no hay conectividad, y se ve obligada a desplazarse a lugares o pueblos donde haya señal del internet, más aún cuando tiene exámenes o clases importantes, en su comunidad.

Además, en las comunidades campesinas donde viven no existe el servicio del internet y menos en sus domicilios, los estudiantes cuentan con el internet solo mediante el celular, buscando lugares donde entra la señal del internet, para acceder a este servicio en sus celulares lo hacen mediante las recargas, recargas

de cinco soles tres veces a la semana y los megas que adquieren se consume rápidamente y este problema no interesa a ninguna autoridad local, regional o nacional.

Al realizar la comparación con los estudios realizados, se afirma con lo investigado por CEPAL (2020) en América Latina el 90% de los hogares del área rural no pueden acceder a Internet, y el grupo de edad menos conectado son los estudiantes; además, la velocidad de conexión es tan bajo que se restringe o no se permite la educación a distancia. Este trabajo examina los factores que exacerbaron la brecha digital en las zonas rurales de Perú en el contexto de la pandemia COVID-19. De esta forma, antes y durante la pandemia se abordan la educación básica rural, los factores que agravan la brecha digital, las políticas inclusivas existentes y diversas propuestas para reducir la brecha.

De ese modo, se trató de un estudio cualitativo y analítico que compara elementos entre áreas urbanas y rurales, especialmente la región andina del Perú. Factores como la conectividad, la apropiación indebida de equipos y tecnología y la insuficiente formación de los docentes han exacerbado la brecha digital. La investigación muestra que existe la necesidad de fortalecer el binomio de conectividad y formación docente para utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para el diálogo intercultural en el proceso de aprendizaje.

Los datos recolectados son secundarios y se obtienen a través de la búsqueda de literatura bibliográfica de diferentes fuentes: a) bibliografía con referencia a la historia de la educación rural, b) artículos científicos contemporáneos que aparecen principalmente en la base de datos Scielo, sobre las TIC en escuelas y áreas rurales, investigación sobre COVID-19 y su impacto en la educación, c) documentos normativos emitidos por organismos internacionales, c) legislación y estándares oficiales del Ministerio de Educación del Perú, d) investigaciones producidas por centros de investigación, e) artículos y noticias informes. En este último se puede recopilar información sobre cómo implementar el programa “Aprendo en Casa”, especialmente en escuelas rurales.

Los hallazgos que se encontraron en la siguiente investigación respecto a la subcategoría “Herramientas virtuales que manejan los estudiantes”; se obtuvo la

siguiente información: los estudiantes de estas zonas rurales no cuentan con equipos tecnológicos como laptop, computadora o impresora, ni siquiera básico a causa de los bajos recursos económicos con los que cuentan, por ello los estudiantes solo tienen su celular con el que realizan sus trabajos virtuales, y para este fin los estudiantes han tenido que hacer instalar herramientas básicas como el Zoom, Meet, y el WhatsApp y solo con estas herramientas trabajan, también tenían que pasarse de las líneas que usaban y que están no tenían cobertura en sus comunidades a líneas que tenían cobertura en sus comunidades.

Al realizar el cotejo de los estudios realizados, se conoce la satisfacción de los estudiantes sobre la efectividad de las herramientas de apoyo que utilizan. Según Villanueva (2020) en su trabajo de investigación cuyo el objetivo general fue identificar los aspectos más relevantes que inciden en la satisfacción de los estudiantes universitarios de Arequipa, cursando sus asignaturas virtuales debido a la pandemia (COVID-19). En la investigación descriptiva, estudiantes de diferentes ocupaciones de la Universidad Católica de Santa María (UCSM) realizaron encuestas y entrevistas a 169 estudiantes que participaron en cursos teóricos y prácticos. Participaron en la encuesta y entrevistas, y tenían entre 17 y 30 años. fluctuación de edad. A algunas personas les preocupa que aprenderán de manera limitada: el 60% de las personas piensa que el sistema tiene las mismas ventajas y desventajas, pero solo el 30% piensa que el sistema es efectivo; el 55% de las personas expresa su voluntad de seguir aprendiendo materias virtuales.

En ese sentido, el autor, concluyó que su satisfacción está relacionada con sus percepciones sobre la efectividad de las herramientas de apoyo que utiliza la universidad y sus estudiantes, su experiencia con las plataformas que utilizan y la disponibilidad de los medios para facilitar su acceso; por lo tanto, su insatisfacción proviene de no tener suficientes redes de internet o equipo técnico suficiente.

Las respuestas que se encontraron en la siguiente investigación respecto a la subcategoría “Estudiantes aprendiendo de manera virtual”; se obtuvo la siguiente información: los estudiantes de zonas rurales en su aprendizaje se ven limitados a causa del internet, por número de estudiantes que son en casa, por no contar con los equipos tecnológicos necesarios para este fin, a ello se suma las épocas

climatológicas propias de la zona andina, como las lluvias, granizos, nevadas, los rayos y los fuertes truenos que ocasiona los repentinos cortes en la energía eléctrica y la conectividad, por estos motivos los estudiantes de las zonas rurales se sienten en desventaja con sus compañeros de las ciudades que cuentan con todos los servicios de forma estable e ilimitados y gozan de equipos tecnológicos modernos y suficientes, salvo algunas excepciones.

Al realizar el cotejo de los estudios realizados, se coincide en el aspecto de la desigualdad social, sobre la educación virtual en tiempos de pandemia, como informa Gómez y Escobar (2021) que señaló en su publicación "Educación virtual en el período pandémico: aumentando la desigualdad social en el Perú" que, durante la pandemia, las condiciones para que los sujetos de educación obtengan educación virtual no son las mismas por ubicación geográfica, recursos económicos y técnicos, formación y experiencia en el uso de tecnologías de la información y la comunicación. El objetivo del estudio consiste en examinar la situación de la educación en línea en Perú, resaltando las disparidades sociales que se intensificaron durante la pandemia de 2020. El estado de la educación en el país se fundamenta en la base de datos científicos disponibles sobre el tema. Los resultados revelan que la educación virtual ha venido a agravar las diferencias en el ámbito educativo y las cifras, poniendo en riesgo la igualdad de oportunidades educativas.

En ese sentido, los autores llegaron a la conclusión de que, durante la pandemia, la educación en Perú se ha vuelto un derecho inaccesible, un privilegio reservado para aquellos con ventajas sociales, tecnológicas y económicas, lo que perjudica a los grupos menos privilegiados y acentúa la desigualdad social. Por lo tanto, se hace esencial una transformación integral que demande la colaboración de las autoridades a nivel local, regional y nacional para promover la equidad educativa.

Las respuestas que se encontraron en la siguiente investigación respecto a la subcategoría "Propuesta para la mejora de la educación virtual"; se obtuvo la siguiente propuesta: los estudiantes de las zonas rurales aspiran tener una buena educación virtual como en la ciudad lo tienen, para ello proponen la instalación de

antenas de internet de las empresas que tienen cobertura en su zona con acceso gratuito para todos los estudiantes, que establezcan la energía eléctrica creando una oficina de electro en la capital del distrito para que de inmediato lo reparen las averías que ocasionan los rayos y truenos, instalen los para rayos en cada comunidad, les otorguen préstamos a sus padres con el fin de apoyar la ganadería y la agricultura, el gobierno debe dar bono de una laptop para todos los estudiantes.

Al realizar la verificación de los estudios realizados sobre las propuestas, de los estudiantes de las zonas rurales, y analizando lo publicado por la agencia Intercultural Servicios en Comunicación (Servindi, 2020) sostienen que no se ajusta a la realidad actual que viven los estudiantes ya que las autoridades no los toman en cuenta sobre las carencias que tienen en cuanto a los servicios básicos, y como indica la agencia, a finales de 2019, solo cuatro de cada diez hogares en zonas rurales tienen acceso a internet. Esta figura muestra que existen enormes desigualdades en los niveles de ingresos, la educación y las oportunidades de servicio público. Sin embargo, el gobierno está trabajando arduamente para invertir en infraestructura para mejorar las conexiones regionales de banda ancha. Para la CEPAL (2020a, 2020b) en América Latina, muchos hogares recibieron servicios de conexión, pero no se inscribieron porque no tenían los recursos para pagar los servicios de internet, que son costosos en comparación con los servicios existentes. y los países desarrollados no pueden salvar la brecha digital.

Como se indicó, que en las comunidades ninguna casa cuenta con acceso al internet, y también menciona que el gobierno está trabajando en mejorar las conexiones regionales de banda ancha, lo cual es completamente falso, por consiguiente, no hay nada que ofrecerles a los estudiantes en cuanto al internet, solo esperan que alguna autoridad local o regional tome en cuenta esta álgida necesidad.

V. CONCLUSIONES

1. La adecuación al sistema virtual de parte de los estudiantes de las zonas rurales fue complicado debido a la falta del internet en sus comunidades y si las hay es bastante lenta debido a la geografía de las comunidades y la carencia de antenas de telecomunicaciones, los estudiantes cuentan solo con conectividad por medio de recarga en el celular, sufren, en sus aprendizajes por no ser escuchados en sus inquietudes sobre los temas que tratan, porque el docente no llega a escucharlos por la lentitud de la conectividad.

2. En el acceso al trabajo virtual los estudiantes pasaron muchas dificultades, porque no tenían conocimiento el cómo era el aprendizaje en la modalidad virtual, no podían como ingresar a la plataforma, no podían como acceder al link que enviaba el docente; el trabajo les fue muy difícil no solo para ellos sino también para sus docentes en la modalidad virtual.

3. En su comunidad no hay conectividad y menos en su domicilio, y se ven obligados a desplazarse a lugares o pueblos donde haya señal del internet, para acceder a este servicio en sus celulares lo hacen mediante las recargas, recargas de cinco soles tres veces a la semana y los megas que adquieren se consume rápidamente y este problema no interesa a ninguna autoridad.

4. Las herramientas virtuales que manejan los estudiantes para realizar sus estudios son en base al celular con que cuentan, y para este fin los estudiantes han tenido que hacer instalar herramientas básicas como el Zoom, Meet, y el WhatsApp y solo con estas herramientas trabajan, también tenían que pasarse de las líneas que usaban y que están no tenían cobertura en sus comunidades a líneas que tenían cobertura en sus comunidades.

5. Estudiantes aprendiendo de manera virtual, los estudiantes de zonas rurales en su aprendizaje son limitados a causa del internet, por el número de estudiantes que son en casa, por no contar con los equipos tecnológicos necesarios para este fin, a ello se suma las épocas climatológicas propias de la zona andina, como las lluvias, granizos, nevadas, los rayos y los fuertes truenos que ocasiona los repentinos cortes en la energía eléctrica y la conectividad, por estos motivos los

estudiantes de las zonas rurales se sienten en desventaja con sus compañeros de las ciudades que cuentan con todos los servicios de forma estable e ilimitados y gozan de equipos tecnológicos modernos y suficientes.

6. Propuesta para la mejora de la educación virtual; los estudiantes de las zonas rurales aspiran tener una buena educación virtual como en la ciudad lo tienen, para ello, proponen la instalación de antenas de internet de las empresas que tienen cobertura en su zona, con acceso gratuito para todos los estudiantes, que estabilicen la energía eléctrica, creando una oficina de electro en la capital del distrito, para que de inmediato lo reparen las averías que ocasionan los rayos y truenos, instalen los para rayos en cada comunidad.

VI. RECOMENDACIONES

1. Diferenciar a los estudiantes de familias con bajos niveles educativos que tienen menos oportunidades de utilizar la tecnología digital, y que las universidades deben cambiar el trabajo a un modelo más colaborativo y centrado en el estudiante.
2. Fortalecer el binomio de conectividad y formación docente para utilizar las tecnologías de la información y la comunicación, propiciando cursos de actualización digital para estudiantes y docentes de la universidad.
3. Recomendar cursos de alfabetización digital para los estudiantes de las zonas rurales en el manejo de las herramientas digitales.
4. Elevar la baja satisfacción de sus aprendizajes de los estudiantes de las zonas rurales, debido a problemas de conectividad, falta de capacidades de educación virtual, diversidad de factores de interferencia y baja calidad de aprendizaje, con cursos de apoyo psicológico de autocuidado de estudiantes.
5. Finalmente, se recomienda que, las autoridades distritales y provinciales tomen conciencia del sufrimiento de los estudiantes universitarios de las zonas rurales, con el fin de levantar proyectos de instalación de las correspondientes antenas de internet, la instalación de los para rayos en las comunidades y la estabilización de la energía eléctrica mediante técnicos de electro instalados en la capital del distrito.

REFERENCIAS

- Allen, M., Omori, K., Burrell, N., Mabry, E., y Timmerman, E. (2013). Satisfaction with distance education. In M. G. Moore (Ed.), *Handbook of distance education*. 3ra. ed. (143-154). Routledge.
- Anaya Figueroa, T., Montalvo Castro, J., Calderón, A. I., & Arispe Alburqueque, C. (2021). Escuelas rurales en el Perú: factores que acentúan las brechas digitales en tiempos de pandemia (COVID- 19) y recomendaciones para reducirlas. *Educación*, 30(58), 11-33. <https://doi.org/10.18800/educacion.202101.001>
- Bao, W. (2020). COVID -19 y la enseñanza en línea en la educación superior: un estudio de caso de la Universidad de Pekín. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 2(2), 113-115. <https://doi.org/10.1002/hbe2.191>
- Beecham, Rod. (2009). Teaching quality and student satisfaction: Nexus or simulacrum? *London Review of Education*, 7, 135-146. 10.1080/14748460902990336.
- Bizberge, A. y Segura, M. (2020). Los derechos digitales durante la pandemia COVID-19 en Argentina, Brasil y México. *Revista de Comunicación*, 19(2), 61-85. <https://doi.org/10.26441/RC19.2-2020-A4>
- Escobar F. y Gómez I. (2020). WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos. *Comunicar*, 28(65), 111-120. <https://doi.org/10.3916/C65-2020-10>
- Esteban Rivera, E. R., Cámara Acero, A. A., & Villavicencio Guardia, M. del C. (2020). La educación virtual de posgrado en tiempos de COVID-19. *Revista De Estilos De Aprendizaje*, 13(Especial), 82–94. <https://doi.org/10.55777/rea.v13iEspecial.2241>

- Camargo, C. (2021). La satisfacción de estudiantes y su incidencia en la Co-Creación de valor en universidades privadas de Bogotá.
https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/6463/Resumen%20Trabajo%20de%20investigaci%C3%B3n_Cielo%20Camargo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Calderón, A-I. y Borges, R. M. (2020). Avaliação em larga escala na Educação Básica: usos e tensões teórico-epistemológicas. *Meta: Avaliação*, 12(34), 28-56. <https://doi.org/10.22347/2175-2753v12i34.2281>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2020). *Universalizar el acceso a las tecnologías digitales para enfrentar los efectos del COVID 19*. Informe especial COVID 19 N° 07. <https://bit.ly/3mqytGm>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2016). Objetivos para el desarrollo sostenible. Recuperado de <https://www.cepal.org/es/temas/agenda-2030-desarrollo-sostenible/objetivos-desarrollosostenible-ods>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2020a). Universalizar el acceso a las tecnologías digitales para enfrentar los efectos del COVID 19. Informe especial COVID 19 N° 07. Recuperado de <https://bit.ly/3mqytGm>
- Cepal (2020b). Agenda digital para América Latina y el Caribe eLAC 2022. Séptima Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe. Recuperado de <https://bit.ly/2Woi4aE>
- Chicona, D. (2020, 17 de diciembre) *La tecnología en el 2020: ¿Cómo impactó en las organizaciones?* Conexión ESAN.
<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/tecnologia-en-el-2020-como-impacto-en-las-organizaciones#:~:text=Se%20impuls%C3%B3%20una%20mayor%20inversi%C3%B3n,y%20gesti%C3%B3n%20log%C3%ADstica%2C%20entre%20otros.>

- Cieza Zevallos, J., Castillo Velásquez, A., Garay Buitrón, F., & Poma Gálvez, J. (2018). Satisfacción de los estudiantes de una facultad de medicina peruana. *Revista Médica Herediana*, 29(1), 22-28.
<https://dx.doi.org/https://doi.org/10.20453/rmh.v29i1.3257>.
- Colegio Odontológico del Perú. (2015). *Nomenclatura de las nuevas especialidades para la Profesión de Odontología en el Perú*
- Comisión Europea. (2020, 16 de diciembre). *Marco europeo de competencias digitales DIGCOMP*. <https://epale.ec.europa.eu/es/content/marco-europeo-de-competencias-digitales-digcomp>
- Cueto, S., León, J. y Felipe, C. (2020). Acceso a dispositivos y habilidades digitales de dos cohortes en el Perú. *Análisis & Propuestas*, 56. GRADE; Niños del Milenio. <https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/GRADEap56.pdf>
- Cuesta, O. (2008). Reflexiones sobre la educación rural en el marco de la comunicación-educación. *Civilizar. Ciencias Sociales y Humanas*, 8(15), 89-102. <https://doi.org/10.22518/16578953.741>
- Dasso Vassallo, A. (2020). *Análisis de resultados del aprendizaje presencial y aprendizaje semipresencial en dos cursos universitarios*
<https://hdl.handle.net/20.500.12867/3483>
- Decreto Supremo 016-2015-MINEDU. (2015, 26 de setiembre). Ministerio de Educación. *Aprueban la Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria*.
<https://elperuano.pe/NormasElperuano/2015/09/26/1292708-1.html>
- Fajardo, E., & Cervantes, L. (2020). Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). *Revista Academia y Virtualidad*, 13(2), 103–116.
<https://doi.org/https://doi.org/10.18359/ravi.4724>
- Fernández-Cruz, F., & Fernández-Díaz, M. (2016). *Los docentes de la generación Z y sus competencias digitales*.

- Figuerola, T., Montalvo, J., Calderón, A. y Alburquerque, C. (2021). Escuelas rurales en el Perú: factores que acentúan las brechas digitales en tiempos de pandemia (COVID-19) y recomendaciones para reducirlas*. *Educación XXX* (58), marzo 2021, pp. 11-33
<http://www.scielo.org.pe/pdf/educ/v30n58/2304-4322-educ-30-58-11.pdf>
- Flores-Cueto, & Garay-Argandoña, R. (2020). Tecnologías de información: Acceso a internet y brecha digital en Perú. *Revista Venezolana De Gerencia*, 25(90), 504-527. <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i90.32396>
- García Aretio, L. (2020). Bosque semántico: ¿educación/enseñanza/aprendizaje a distancia, virtual, en línea, digital, eLearning...?. *RIED-Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 23(1), 9–28.
<https://doi.org/10.5944/ried.23.1.25495>
- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*, 31(1), 43-63.
<http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/1252>
- Gómez-Arteta, I., & Escobar-Mamani, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. *Chakiñan, Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*.
<https://chakinan.unach.edu.ec/index.php/chakinan/article/view/553>
- González, I. (2006). Dimensiones de evaluación de la calidad universitaria en el espacio europeo de educación superior. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 4(3), 445- 468.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293121929001>.
- González, M. (2021). Competencias digitales del docente de bachillerato ante la enseñanza remota de emergencia. *Revista Apertura*, 13(1), 6–19.
<https://doi.org/http://doi.org/10.32870/Ap.v13n1.1991>

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.
https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Ignacio Calderón, A. (2021). Escuelas rurales en el Perú: factores que acentúan las brechas digitales en tiempos de pandemia (COVID-19) y recomendaciones para reducirlas
- Lerma Gonzáles, H. (2012). *Metodología de la Investigación*. Eco Ediciones.
- Sesento García, L. (2017). El constructivismo y su aplicación en el aula. Algunas consideraciones teórico-pedagógicas, *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. En línea:
<https://www.eumed.net/rev/atlante/2017/06/constructivismo-aula.html>
<http://hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1706constructivismo-aula>
- Ley 30806. (2018, 5 de julio). Congreso de la República del Perú. Diario Oficial El Peruano. <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/ley-que-modifica-diversos-articulos-de-la-ley-28303-ley-mar-ley-n-30806-1666491-1>
- Martínez-Garcés, J., & Garcés-Fuenmayor, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1–16.
<https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.411>
- Mejías, A. y Martínez, D. (2009). Desarrollo de un instrumento para medir la Satisfacción Estudiantil en Educación Superior. *Docencia Universitaria*, (29-47).
- Miguel Román J. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, L(Esp), 13-40.
<https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.95>

- Molina Gutiérrez, T., Lizcano Chapeta, C., Álvarez Hernández, S. & Camargo Martínez, T. (2021). Crisis estudiantil en pandemia. ¿Cómo valoran los estudiantes universitarios la educación virtual? *Conrado*, 17(80), 283-294. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000300283&lng=es&tlng=es.
- Montenegro Ordoñez, J. (2020). *La calidad en la docencia universitaria. Una aproximación desde la percepción de los estudiantes*. <https://doi.org/10.18800/educacion.202001.006>
- Morales Saldarriaga, J. C., Fernández Morales, K., & Pulido, J. E. (2016). Evaluación de técnicas de producción accesible en cursos masivos, abiertos y en línea - MOOC. *Revista CINTEX*, 21(1), 89–112. Recuperado a partir de <https://revistas.pascualbravo.edu.co/index.php/cintex/article/view/11>
- Morado, María Florencia; Ocampo Hernández, Stefany (2019). Una experiencia de acompañamiento tecno-pedagógico para la construcción de Entornos Virtuales de Aprendizaje en Educación Superior *Revista Educación*, vol. 43, núm. 1. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v43n1/2215-2644-edu-43-01-00043.pdf>
- Narcizo Tarazona, C. (2021). Tensiones Respecto a la Brecha Digital en la Educación Peruana. <https://orcid.org/0000-0001-6596-0238>
- Ocaña-Fernández, Y., Valenzuela-Fernández, L. y Morillo-Flores, J. (2020). La competencia digital en el docente universitario. *Propósitos y Representaciones*, 8(1).
- Ojeda-Beltrán, A., Ortega-Álvarez, D. & Boom-Cárcamo, E. (2020). Análisis de la percepción de estudiantes presenciales acerca de clases virtuales como respuesta a la crisis del Covid-19. *Revista Espacios*, 41(42), 81-92. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n42/a20v41n42p07.pdf>

- Observatorio Interuniversitario de Sociedad Tecnología y Educación (OISTE). (10 de junio de 2020). Enseñanza y aprendizaje en tiempos de aislamiento, Informe preliminar 1.
<https://noticias.unsam.edu.ar/wp-content/uploads/2020/06/OISTE-ASPO1-informe-preliminar-1.pdf>
- Ortiz Granja, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (19), 93-110.
<https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846096005.pdf>
- Pérez López, E., Vázquez Atochero, A., & Cambero Rivero, S. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. *RIED-Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 24(1), 331–350. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.27855>
- Pérez, S. (2020). Clases virtuales en universidades, institutos y colegios aumentaron en 60% solo en marzo. *El Gestión*, págs. 1-2. recuperado de <https://gestion.pe/economia/management-empleo/coronavirus-clases-virtuales-en-universidades-institutos-y-colegios-aumentaron-en-60-solo-en-marzo-noticia/>
- Porlán, I. G., Espinosa, M. P. P., & Sánchez, F. M. (2018). Competencia digital: una necesidad del profesorado universitario en el siglo XXI. *RED: Revista de Educación a Distancia*, 56, 7. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6501069>
- Prado, E. (2020, 29 de octubre). Hacia la transformación digital del país para remontar la crisis. *La República*. Perú. <http://bit.ly/2LKAvEv>
- Quiroz Pacheco, C., & Franco García, D. (2019) Relación entre la formación docente y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. <https://doi.org/10.18800/educacion.201902.008>
- Quiroz Vera, E. (2020). Calidad de la enseñanza universitaria y satisfacción del estudiante de la Facultad de Ingeniería Económica, Estadística y CC.SS. de la UNI. *Revista IECOS*, 17. <https://doi.org/10.21754/iecos.v17i0.1273>

- Roble, M.B., Cornejo, J.N. y Speltini, C. (2007, mayo). Articulando investigación, docencia y extensión: algunas experiencias en el campo de la ciencia y la tecnología. Comunicación presentada en *Jornadas de Enseñanza e Investigación Educativa en el campo de las ciencias Exactas y Naturales*. Buenos Aires
- Royero, J. (2002). *Gestión de sistemas de investigación universitaria en América Latina*. Organización de Estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura. <http://www.rieoei.org/deloslectores/412Royero.pdf>.
- Sánchez-López, M. C., García-Sánchez, F. A., Martínez-Segura, M. J., y Mirete, A. (2012). Aproximación a la valoración que el alumnado hace de recursos online utilizados para la docencia universitaria. *Píxel Bit. Revista de Medios y Educación*, 40, 35-45.
- Segura, S. (2021). *No es una brecha. Desigualdades digitales y sociales en Argentina*.
- Servicios en comunicación Intercultural (SERVINDI). (2020). *Brecha digital: el futuro de la próxima generación en riesgo*. <https://www.servindi.org/actualidad-noticias/30/12/2020/brecha-digital-el-futuro-de-la-proxima-generacion-en-riesgo>.
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. (2016). *Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Educación Superior Universitaria*. <https://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads/2014/08/Anexo-1-nuevo-modelo-programas-Resolucion-175.pdf>.
- Suárez, S., Flóres, J., & Peláez, A. (2019). Las competencias digitales docentes y su importancia en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Reflexiones y Saberes*, 10, 33–41.
<https://doi.org/https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/1069>

- Surdez, E. G., Sandoval, M del C. y Lamoyi, C. L. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1), 9-26. DOI: 10.5294/edu.2018.21.1.1
- Universidad César Vallejo (2020). *Código de Ética de Investigación*. Vicerrectorado de Investigación.
- Vargas, X. (2011). ¿Cómo hacer investigación cualitativa? Una guía práctica para saber qué es la investigación en general y cómo hacerla, con énfasis en las etapas de la investigación cualitativa.
<http://www.paginaspersonales.unam.mx/files/981/94805617-Xavier-Vargas-B-COMO-HACER-INVESTIGA.pdf>
- Varguillas, C. y Bravo P. (2020). Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad: Análisis desde la mirada estudiantil *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, vol. XXVI, núm. 1, <https://www.redalyc.org/journal/280/28063104019/28063104019.pdf>
- Villanueva G., Calcina, K., Chipa A. Fuentes, A. y Suxso, J. (2020). SATISFACCION DEL ESTUDIANTE RESPECTO A LA EDUCACION VIRTUAL EN TIEMPOS DE COVID-19. *Revista Scientiarvm*.
<http://www.scientiarvm.org/archivo-abstract.php?IdA=127&Id=14>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de categorización

Ámbito temático	Problema de investigación	Preguntas generales y específicas	Objetivos generales y específicos	Categorías y subcategorías
Educación virtual universitaria en comunidades Campesinas, zonas rurales, como Urinsaya Illalla, Rosasani y Pampahuasi, del Distrito de Túpac Amaru, de la Provincia de Canas, Región Cusco.	En el ámbito educativo se prohibieron las clases presenciales por todo el año 2020 y 2021, en consecuencia, las universidades implementaron clases no presenciales al 100%, por lo tanto, los estudiantes tuvieron muchos problemas en la adecuación al estudio en la virtualidad, principalmente en zonas rurales por la falta de conectividad y de recursos tecnológicos.	¿Cuáles fueron las vivencias de los estudiantes de las zonas rurales en la educación virtual de una universidad del Cusco en la pandemia del 2020-2021? ¿Qué propuestas se pueden elaborar para solucionar la educación superior virtual en las zonas rurales?	Describir y comprender el proceso de desarrollo de la educación virtual de los estudiantes de zonas rurales de una Universidad del Cusco en la pandemia del 2020-2021. Proponer posibles soluciones para la educación superior virtual de los estudiantes de las zonas rurales.	Educación virtual de los estudiantes de zonas rurales
		¿Cuáles fueron las experiencias de los estudiantes de las zonas rurales en el cambio de los estudios presenciales a virtuales? ¿Cómo se adecuaron a la educación virtual los estudiantes de las zonas rurales? ¿Qué propuestas se pueden realizar para que la educación virtual sea una opción de aprendizaje pertinente para los estudiantes de la zona rural de una universidad de Cusco?	Describir la experiencia y las vivencias de los estudiantes de las zonas rurales en el cambio de los estudios presenciales a virtuales. Conocer cómo fue el proceso de adecuación a la educación virtual de los estudiantes de las zonas rurales. Interpretar si la educación virtual es una opción de aprendizaje pertinente para los estudiantes de la zona rural. Elaborar propuestas que permitan que la educación virtual sea una opción de aprendizaje pertinente para los estudiantes de las zonas rurales de una universidad de Cusco el 2021.	<p>Subcategoría: Proceso de adecuación y aprendizaje de los estudiantes, de lo presencial a lo virtual.</p> <p>Acceso virtual de los estudiantes y conectividad.</p> <p>Herramientas virtuales que manejan los estudiantes</p> <p>Estudiantes aprendiendo de manera virtual.</p> <p>Propuesta para la mejora de la educación virtual.</p>

Anexo 2. Instrumento

GUÍA DE ENTREVISTA A LOS ESTUDIANTES

Saludos: Reciban un cordial saludo

CONSENTIMIENTO INFORMADO:

La siguiente entrevista desarrollado por el maestrante Adolfo, Holgado Bravo; tiene por objetivo recolectar información para desarrollar el trabajo de investigación de tesis para obtener el grado de Magister, por lo que, a través de las diversas preguntas relacionados al tema de los estudiantes de zonas rurales en la educación virtual, pretendemos obtener respuestas fidedignas para los trabajos de la investigación. Las normas de ética en la investigación requieren que los participantes en la entrevista expresen su consentimiento informado.

Usted puede elegir no contestar alguna pregunta; si lo considera, este trabajo beneficiara a la comunidad Universitaria, en tanto, no va a permitir conocer las diversas respuestas que se han formulado a la problemática planteada cuya sistematización servirá para prevenir, futuros problemas similares que se puedan presentar. Este estudio es anónimo y la información brindada tendrá carácter confidencial. Usted podrá abstenerse y no participar en el estudio en el momento que lo considere conveniente ¿Usted está de acuerdo en participar en la entrevista teniendo en cuenta en lo antes indicado, en el consentimiento informado?

ACEPTO

NO ACEPTO

N°	PREGUNTAS DE ENTREVISTA
1	En algún momento de su formación, todos ustedes han llevado cursos presenciales, es decir, en los que uno tiene que asistir a un aula con el docente y los compañeros. Ahora llevan cursos virtuales. Teniendo en cuenta lo dicho.

	<p>¿Qué diferencias y similitudes encuentran ustedes entre la forma en que uno aprende en la modalidad virtual, en comparación con la presencial?, ¿Qué dificultades tuvieron en el proceso de adecuación de lo presencial a lo virtual?, ¿Cómo se sintieron anímicamente en este proceso virtual? ¿Qué tanto sienten ustedes que han aprendido al llevar sus cursos de manera virtual? ¿De qué maneras sienten que la universidad podría apoyarlos para que sus estudios sean exitosos?</p>
2	<p>Ustedes como estudiantes de las zonas rurales: ¿Cómo se adecuaron a la educación virtual?, ¿Cuentan con los recursos tecnológicos en sus domicilios, con qué tipos?, ¿Cuántos miembros de la familia son estudiantes y en qué niveles ?, ¿Cuentan con internet en tu domicilio o comunidad?, ¿Conocen las herramientas virtuales para el trabajo de sus áreas de aprendizaje?, ¿Conoces las diferentes plataformas de apoyo en tus estudios?, ¿Cómo es la conectividad en tu domicilio o comunidad?, Si cuentas con conectividad, ¿con qué fines lo utilizas?, ¿con fines de estudio o de redes sociales?</p>
3	<p>Como estudiante universitario de la zona rural: ¿Cómo es la interacción con tus profesores?, ¿Con que frecuencia se comunican?, ¿Reciben retroalimentación oportuna?, ¿Ustedes como estudiantes virtuales cumplen a cabalidad con sus trabajos?</p>
4	<p>Como estudiantes universitarios de las zonas rurales: ¿Qué propuestas pueden realizar para que la educación virtual sea una opción de aprendizaje pertinente para ustedes?, ¿Cuál es el apoyo que solicitarían a nuestras autoridades locales o regionales?</p>
5	<p>En el aprendizaje recibido, ¿ustedes cómo se sienten en el ritmo de aprendizaje frente a sus compañeros de las ciudades?, ¿En qué aspectos creen que existe la diferencia de aprendizaje con vuestros compañeros de las ciudades? ¿Ustedes cumplen con el tiempo establecido para remitir sus trabajos a sus diferentes docentes?</p>

Anexo 3. Elaboración de cuadros de subcomponentes del objetivo general

Subcategoría	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5	Participante 6	Participante 7	Participante 8
Proceso de adecuación y aprendizaje de los estudiantes, de lo presencial a lo virtual.	<p>La modalidad virtual se siente un poco complicado porque ya no podemos interactuar con los de más, y es un poco difícil para nosotros los estudiantes que estamos en una zona rural acceder no a la plataforma para poder interactuar con nuestros docentes.</p> <p>No hay internet, es lento, la recarga cuesta, cinco soles dos días.</p>	<p>Yo personalmente en las clases presenciales y con las clases virtuales que tenemos en la actualidad encuentro mucha diferencia ya que no tenemos esa facilidad de preguntarnos a profesor dialogar frente a como lo teníamos anteriormente en lo presencial y también sufrimos mucho en las clases virtuales</p> <p>Sufren porque no son escuchados porque su voz está entrecortada. Se sienten excluidos. Porque el internet y la energía eléctrica fluctúa. Porque el costo de las recargas es alto para su poder adquisitivo. De los 8 entrevistados solo dos tienen laptop</p>	<p>En lo virtual hay más cantidad de alumnos, cambio en lo virtual como somos gran cantidad de alumnos no absuelve nuestras preguntas, por ello la presencial es mejor</p> <p>En un aula presencial eran 25 a 30 alumnos.</p> <p>En un aula virtual los docentes fusionan los grupos y hay más estudiantes.</p>	<p>Modalidad de virtual no es muy buena porque la línea del internet se entre corta y yo, mis compañeros no entendemos mucho, porque no tienen megas y tienen que recargar sus celulares diario casi siempre porque se escasea nuestros megas y la conectividad es muy baja, peor cuando este nublado, y la presencialidad es más fácil de atender.</p> <p>La presencialidad es más fácil de atender.</p> <p>No interacción con docentes y compañeros, no pueden preguntar sus dudas</p>	<p>La enseñanza virtual es un poco complicado porque en las clases presenciales como estudiantes podíamos dialogar podíamos interactuar con nuestro compañeros con nuestro docentes, salir de dudas de los temas que no entendíamos no, el profesora también nos explicaba a fondo los temas y nosotros como estudiantes lo hacíamos bien dinámicos la clase, pero ahora con esta modalidad virtual, es un poco complicado para nosotros como estudiantes, bueno para mí en especial como ya no puedo interactuar como lo hacía en las clases presenciales, ya no puedo preguntar mis dudas a mi docente.</p>	<p>Claro hay una diferencia abismal no, entre una virtual y la presencial, en lo virtual por ejemplo para poder acceder a las clases virtuales se necesita el acceso a la internet no, y a diferencia de la presencial, como lo dice su nombre no, la presencial, en ella casi no tenemos dificultad no, en cambio en lo virtual hay dificultad uno el acceso al internet otro que no tenemos la tecnología suficiente para acceder a las clases virtuales</p> <p>Hay una diferencia abismal entre lo virtual y la presencial, en lo virtual se necesita el acceso al internet y los</p>	<p>las clases virtuales encuentro mucha diferencia ya que en la presencial tenemos esa facilidad de dialogar, preguntarnos al profesor y sufrimos mucho en las clases virtuales, porque ya no podemos realizar preguntas, porque nuestras preguntas no son escuchadas por la conectividad que es muy lenta en esta mi comunidad. Yo a lo personal me quedaría con lo presencial porque aprendo más, junto al Profesor.</p> <p>Sufren porque sus preguntas no son escuchadas por el docente por la conectividad que es muy lenta. A lo personal se queda con las clases virtuales porque</p>	<p>La modalidad de virtual profesor no es muy buena porque la línea del internet se entre corta es muy lenta y también tenemos pocos megas, la modalidad presencial es más bueno porque el aprendizaje es directo con los profesores y nuestros compañeros que lo trabajamos de forma activa y con mucha participación de los estudiantes y la orientación de los docentes y más en nuestras especialidades, por ello me quedaría con lo presencial.</p> <p>No es buena porque la línea del internet se entre corta y es muy</p>

					En la modalidad virtuales complicado porque, porque ya no pueden interactuar, como lo hacía en las clases presenciales.	equipos tecnológicos actuales, con los que se puede acceder a las clases virtuales.	aprende más junto a sus profesores.	lenta y cuentan con pocos megas. Prefieren la presencialidad.
Acceso virtual de los estudiantes y conectividad.	1. no podíamos como ingresar a la plataforma, además no teníamos conocimiento de esta enseñanza o modalidad virtual entonces no teníamos conocimiento y no podíamos como acceder cuando el docente mandaba un link y nos indicaba entren a la plataforma no al cien por ciento porque a veces no tenemos conectividad o internet eso por que nos encontramos en el campo la lluvia misma perjudica entonces a veces perjudica hasta a la energía que es inestable	1. tuve muchas dificultades una de las cosas que he hecho, nosotros en las zonas rurales los alumnos que estudiamos no tenemos acceso al internet y tampoco tenemos esa facilidad de tener una celular o laptop y nuestros padres en las zonas casi no cuentan con una economía alta y no tenemos con que conectarnos con los profesores no teníamos comunicación con ellos y hemos perdido la comunicación así entonces estábamos incomunicados con el docente no.	1. no cuento con los implementos necesarios para poder realizar los cursos y seguir continuando con mis estudios, lo que es un problema porque no cuento con internet porque en mi comunidad no hay conectividad o línea, no cuento con internet por ello tengo que irme a lugares o pueblito donde entra señal o conectividad para poder escuchar mis clases y cuando tengo examen tengo que ir hasta estos lugares y continuar. 2. Si cumplo, pero, o sea cumplo por cumplir no, los	1. , porque no hay cobertura por aquí, y es difícil estudiar con un celular, mis libros quedaron en el Cusco y no pude traerlos, es muy difícil estudiar con un celular como le dije, así que fue muy difícil. 2. No porque la conectividad, mucha demora viene pues muy lento y no se puede cumplir con las tareas por eso no se cumple con los trabajos que envían los profesores Tuvo dificultad por que no hay cobertura, es difícil estudiar con un celular por lo que	1. realidad nuestra dificultad es amplia, para nosotros era una cosa nueva porque nosotros no sabíamos cómo eran las clases virtuales, y los profesores empezaron a llamar a nuestros celulares, nos empezaron a dejar tareas y nosotros como íbamos hacer las tareas si no teníamos acceso al internet 2. Bueno no, deja trabajos y no puedo cumplir porque tampoco puedo entrar a la plataforma para poder ver qué tipo de trabajo ha dejado el docente tenemos que estar	1. uno muchos de los estudiantes no tuvieron acceso al internet no tuvieron la tecnología suficiente para poder acceder a las clases virtuales y en una familia tienen hasta dos o tres estudiantes donde a veces tenían que usar pues el celular, como la laptop o la computadora no en a veces no satisfacen hay necesidades en la pandemia en el campo lluvia inmensa lluvia, trueno el apagón de la luz es una de las dificultades que se tuvo durante las clases virtuales.	1. no tenemos acceso al internet y tampoco tenemos esa facilidad de tener una celular o laptop y nuestro padre en las zonas casi no cuentan con suficiente dinero y no tenemos con que conectarnos con los profesores 2. Bueno en mi hogar no podemos cumplir a cabalidad con nuestros trabajos que nos dejan los docentes tanto de la universidad como a mi hermana en secundaria porque a veces estamos sin conectividad	1. pero no solo yo creo, sino también todos mis compañeros que estudiamos en las universidades y vivimos en las comunidades, porque el problema es pues los servicios como la luz el internet que es lo básico para poder estudiar y hasta poder trabajar, me pregunto hasta cuándo vamos a sufrir l en las comunidades por la luz y el internet. 2. No se puede cumplir porque la conectividad es muy lenta y demora mucho y nuestros trabajos que enviamos no

	<p>No podían como ingresar a la plataforma, no tenían conocimiento de la modalidad virtual, no podían como acceder al link que enviaba el docente. El trabajo les fue muy difícil no solo para ellos sino también para sus docentes en la modalidad virtual.</p> <p>No se cumple en su totalidad, porque a veces no cuentan con la conectividad, a causa de las lluvias y los relámpagos que entre corta la conectividad y la energía eléctrica</p>	<p>2. en mi hogar la economía no sobra, y en mi casa somos tres y mis hermanos también gastan en la recarga y eso hace que no podamos cumplir a cabalidad con nuestros trabajos que nos dejan los maestros.</p> <p>Tuvo muchas dificultades porque no tiene acceso al internet y no cuenta con un celular de última gama ni laptop, porque sus padres no cuentan con suficientes recursos económicos, no podían como comunicarse con el Docente estaban incomunicados</p> <p>Por el gasto en las recargas y por el número de hermanos en estudio no cumple a cabalidad con sus trabajos que le</p>	<p>de la ciudad tienen internet ilimitado y pueden indagar más o pueden investigar sin límites en cambio yo veo lo que nos manda y lo que pueda indagar en el internet lo que puedo.</p> <p>No cuenta con los implementos necesarios para seguir continuando con sus estudios, porque en su comunidad no hay conectividad, y se ve obligada a desplazarse a lugares o pueblos donde haya señal del internet, más aún cuando tiene exámenes o clases importantes.</p> <p>Cumple medianamente a falta de conectividad y las recargas que se consumen muy rápido, indaga lo que puede sobre sus temas y no</p>	<p>fue muy difícil su proceso de adecuación a la modalidad virtual.</p> <p>No cumple porque la conectividad es muy lenta y no puede cumplir con las tareas bien desarrolladas de los trabajos que envían los profesores.</p>	<p>en ese plan de escribir por WhatsApp y ellos también no saben no, que tipo de trabajo ha dejado el docente, no puedo cumplir como mis compañeros que están provincias o comunidades y pedimos a nuestro docente que nos comprenda a los que estamos en zonas rurales o en el campo, pero no ocurre eso entonces el docente es siempre exigente</p> <p>Manifiesta que su dificultad es amplia, cuando el rector manifestó que se empezaba las clases en la modalidad virtual, y que esta modalidad era una cosa nueva porque no sabía cómo era las clases virtuales y los profesores llamaron a su celular y empezaron a dejar</p>	<p>2. Bueno ahora viendo con esa situación no, en relación a la anterior pregunta, para ser sincero no solo con recargas de megas y se va rápido los megas, por eso no puedes terminar los trabajos porque hoy en día casi todo no, ha cambiado toda la información se encuentra en el internet</p> <p>No tuvo acceso al internet no tenía la tecnología actual como laptop, computadora para poder acceder a las clases virtuales; en el campo con la lluvia, el trueno el apagón de la luz y una deficiente conectividad, son los problemas de las clases virtuales.</p>	<p>Su dificultad es que no tiene acceso al internet, no cuenta con laptop ni celular de última gama y la energía eléctrica que es inestable.</p> <p>No cumple a cabalidad con sus tareas que les dejan sus docentes de la universidad por la lentitud de la conectividad y los cortes de la energía eléctrica a causa de las tormentas y granizadas.</p>	<p>son casi completos porque no podemos darnos el lujo de estar navegando en las diferentes preformas</p> <p>Tuvo mucha dificultad junto a sus compañeros que viven en la comunidad, porque el problema es el servicio de la energía eléctrica y la conectividad, el cual no le interesa a ninguna autoridad.</p> <p>No puede cumplir porque la conectividad es muy lenta y demora mucho y los trabajos que envían no son completos porque el lujo de estar navegando en las diferentes preformas a falta de dinero y del temporal.</p>
--	---	--	---	--	--	--	--	---

		dejan sus docentes.	profundiza porque se consume rápido sus megas, por ello no cumple a cabalidad con sus trabajos universitarios.		tareas y no sabía cómo hacer sus tareas porque no tenía acceso a internet, eso fue su dificultad al iniciar las clases virtuales. No cumple a cabalidad por la lentitud del internet que no le permite acceder a la plataforma, por lo que tiene que llamar o escribir por WhatsApp a sus compañeras para saber en qué consiste el trabajo pendiente	No cumple a consecuencia de la conectividad, solo se recarga megas que se gastan rápidamente por eso no puede terminar los trabajos porque hoy en día todo se encuentra en el internet		
Herramientas virtuales que manejan los estudiantes	1. un celular el cual no siempre es bueno para acceder a las clases virtuales, también tengo una PC, pero una PC que es antigua no tengo no hay servicio de internet en mi comunidad, en mi domicilio claro porque nos hacemos una recarga, a pero eso no nos abastece porque la	1. con un celular, solamente eso porque como ya le venía diciendo que no contamos con economía para adquirir un laptop o una computadora no, los recursos económicos son los limitantes. 2. no contamos con servicio de internet los que vivimos o los estudiantes cada	1. no tenía y tengo que comprarme no, un celular básico, tampoco tenemos los equipos tecnológicos modernos, solo tenemos lo básico. 2. No contamos con señal no llega tanto la señal y tenemos que ir a los lugares donde entra la conectividad no, no contamos con	1. Solo un celular, solo celular, es normal no me cuenta con laptop ni computadora, solo tengo este celular. 2. No, solo yo me recargo no me tenemos internet solo recarga, y mi recarga muy rápido también se acaba, por eso tengo que recarga	1. tengo una PC pero que es muy antigua por ello no podemos tener una interacción con el docente en clases, porque no puedo hablar cuando el profesor pregunta, Si tengo mi celular, pero no es un celular de última generación, pero me ayuda, simplemente tenía WhatsApp, tenía	1. solo un celular y eso que es de las más baratas no. 2. Bueno en mi domicilio ya hay en mi comunidad no, no hay el servicio porque la misma que no se puede instalar al acceso no, solo con recargas nomás no, y así todas las clases virtuales con recarga cada familia.	1. Bueno en mi domicilio contamos solo con un celular, no tenemos una laptop o una computadora no, porque también en este tiempo subieron los precios de los equipos de impresoras y de los celulares y la plata de mis padres o lo que	1. : Bien en cuanto a la tecnología tenemos celulares y una laptop en casa, con eso solo trabajamos en nuestras clases virtuales, le damos duro a la laptop porque agarra el wifi del celular, y eso nos ayuda a mí y a mis hermanos. 2. , para tener conectividad aquí

<p>recarga también se nos acaba rápido porque en la plataforma, el Google Meet todo eso y la recarga no alcanza, participar activamente, no tienen suficiente dinero para poder renovar sus equipos, a ello se suma el incremento de los precios de la laptop, PC y de celulares.</p> <p>2. No tienen porque no hay servicio de internet en comunidad, en su casa hay solo por recarga de la línea claro, pero no les alcanza la recarga porque ingresan a diferentes herramientas de trabajo.</p> <p>Cuenta con un celular básico, y una PC, que es</p>	<p>uno solo nos recargamos</p> <p>Solo cuenta con un celular básico de uso personal, no tiene laptop ni computadora.</p> <p>No cuenta con el servicio de internet, solo con internet o conectividad a base de recargas y lo utiliza con sumo cuidado por las tormentas eléctricas producto de las lluvias, menciona que el celular atrae a los rayos motivo por el que lo apagan durante la lluvia.</p>	<p>el servicio del internet</p> <p>Tubo que comprase un celular regular para continuar con sus estudios, porque no cuentan con suficiente dinero, pues solo vive de su ganado y sus chacras, tampoco no cuentan con equipos tecnológicos modernos y solo tiene lo básico.</p> <p>No cuentan con el servicio de internet y la señal de la conectividad que tienen es muy débil, lo que los motiva a desplazarse a lugares donde se capta la señal del internet.</p>	<p>cada día cinco soles</p> <p>Cuenta solo con un celular, no tiene laptop ni computadora.</p> <p>No cuenta con el servicio de internet, solo cuenta con la conectividad por recarga de su celular.</p>	<p>poca memoria RAM</p> <p>tenemos internet, pero con recarga en mi comunidad no hay y el internet que tenemos en mi domicilio es solo por recarga y es solo un poco fastidioso para nosotros porque hacemos una recarga de cinco soles que tan solamente nos duran tres días o dos días porque la plataforma para mi universidad consume bastantes megas</p> <p>Tiene su celular y le fue muy difícil trabajar con el celular, porque tenía que hacer instalar el zoom, el Meet aumentando su memoria, cuenta con un computador pero que es muy antigua por ello no la usa y no tienen suficiente dinero para comprarla</p>	<p>Solo contaba con un celular básico, no tenía laptop ni computadora, tampoco lo podían adquirir porque las empresas aprovecharon el momento e hicieron subir los precios de los equipos.</p> <p>En su domicilio tiene conectividad por recarga y en su comunidad no hay por la geografía de su comunidad.</p>	<p>tenemos no alcanza.</p> <p>2. Con internet como en las ciudades no contamos aquí los que vivimos cada uno solo nos recargamos, bueno casi todos, no tenemos la conexión cableada y otro problema aquí son los truenos de las lluvias y a eso atrae no, por eso en esas horas apagamos nuestros celulares</p> <p>Contaba solo con un celular, no tiene laptop, computadora porque subieron los precios de las impresoras y de los celulares, por eso solo han comprado un celular más y de segundo uso.</p> <p>No cuenta con el internet solo tiene conectividad por</p>	<p>en mi casa solo nos recargamos, pero antes hemos tenido que cambiarse de servicio, teníamos movistar y no tiene conectividad y ahora estamos con claro con esta línea que tenemos conectividad, pero es limitado por el clima o temporal y nos tenemos que cuidar de los rayos que caen muy fuertes en esta zona de mi comunidad.</p> <p>Solo cuenta con un celular y una laptop que conecta el internet por wifi del celular y con ello trabajan él y sus hermanos.</p> <p>No tiene internet en su comunidad ni en su domicilio, para tener internet en su domicilio solo se recargan, pero para ello se</p>
--	---	--	---	--	---	--	--

	antiguo, por lo que no puede				<p>renovar los equipos de cómputo o un celular de última generación.</p> <p>Tiene internet con recarga, en su comunidad no hay el servicio de internet, por ello es limitado el uso del celular porque tiene que realizar recargas de cinco veces a la semana por lo que no pueden acceder mucho a las informaciones para realizar las tareas que deja el docente</p>		<p>recarga y en su comunidad no hay internet, el otro problema que tiene son los fenómenos climatológicos, como rayos truenos lo que hace que apaguen sus celulares para evitar una descarga de un rayo.</p>	<p>tuvieron que cambiar de movistar que no cuenta con cobertura a claro que, si tiene cobertura, pero limitado por el clima o temporal.</p>
Estudiantes aprendiendo de manera virtual.	<p>1. si somos seis hermanos que estudiamos dos estamos en el nivel superior, tengo dos hermanos que están en el nivel secundario y dos hermanos que están en primaria.</p> <p>2. me siento en desventaja porque los de la ciudad tienen internet</p>	<p>1. en mi familia somos tres no, yo me encuentro en el nivel superior en la universidad y mi hermanita se encuentra en el nivel secundaria y mi hermanito se encuentra en el nivel primario.</p> <p>2. Bueno respecto a esa pregunta nosotros de la zona rural no aprendemos tanto</p>	<p>1. cuatro mi hermanita la pequeña que está en el nivel primario y tres estamos en el nivel superior y así como dije teníamos que comprar.</p> <p>2. Yo me siento un poco mal porque no es como estoy aprendiendo como debe ser no, porque uno es que</p>	<p>1. Somos dos con mi hermano y él está en primaria solo usamos este celular los dos nos turnamos cada vez que tenemos clases importantes o tenemos examen.</p> <p>2. : Lo que es mas en lo del internet ellos tienen internet cableado e ilimitado tienen</p>	<p>1. En estudio Superior solo soy yo mi hermano menor que está en primaria y un hermano que está en secundaria solo somos tres, usamos solo el celular porque la PC no lo usamos por eso creo que el más perjudicado es mis hermanos menores</p>	<p>1. Ya somos en total tres dos hermanas y yo un varón y yo no empezando que tengo estudios universitarios, mi otra hermana que estaba en la preparatoria y mi otra hermana que estaba culminando su quinto grado de secundaria.</p> <p>2. , con la ciudad y el campo en la</p>	<p>1. en mi familia somos dos no, yo me encuentro en el nivel superior en la universidad y mi hermanita se encuentra en el nivel secundario.</p> <p>2. yo me siento en desventaja porque hago todo lo que puedo, pero eso no es suficiente por falta del internet y la economía, también</p>	<p>1. En mi casa como usted puede ver somos cuatro, tres varones y una mujercita, pero ella no estudia todavía es bebé, tiene dos añitos, los estudiantes solo somos tres, yo en la universidad, mi hermano en la secundaria y mi otro hermano</p>

<p>estable no se les vala energía</p> <p>Son seis hermanos en casa, en el nivel superior son dos, secundaria son dos y primaria son dos, los equipos que tienen los utilizan con prioridad los del nivel superior, relegando a los menores por la carencia de equipos.</p> <p>Se siente en desventaja porque a sus compañeros de la ciudad no se les va la energía eléctrica y tienen internet permanente y cableado, también estudian más horas, lo que no pasa en las zonas rurales, porque solo cuentan con conectividad por recarga en los celulares y la recarga se les va muy rápido.</p>	<p>como ellos no, como sabemos que los alumnos de las zonas urbanas tienen la ventaja de aprender un poco más porque, como sabemos que ellos tienen internet cableado y en las zonas rurales no tenemos</p> <p>Son tres, uno en superior, otro en el nivel secundaria y uno en el nivel primaria, para sus hermanos tienen un celular aparte y ella cuenta con su propio celular.</p> <p>El aprendizaje mediante esta modalidad es poco, porque no tiene un buen servicio del internet y no cuentan con suficiente dinero para las constantes recargas, lo que los pone en desventaja con sus compañeros de estudio de la</p>	<p>no cuento con los equipos que debo tener ni internet, en cambio en la ciudad tiene internet ilimitado tienen mejores equipos tienen computadoras laptop buenos celulares en cambio yo tengo, pero solo lo básico</p> <p>En su casa son cuatro estudiantes tres en el nivel superior y una en el nivel primaria, solo tenían una laptop y llegaron a comprarse una laptop y con ellos trabajan en turnos según sus clases y este hecho hace que no cumplan en la hora indicada con sus trabajos de la universidad.</p> <p>Se siente mal en desventaja porque no aprende como debe ser, no cuenta con los equipos necesarios ni el</p>	<p>mucho para aprender y es más fácil para ellos hacen preguntas sin problemas porque el internet no se va consultan y es más siempre su aprendizaje</p> <p>Son dos hermanos, el en el nivel superior y su hermano en el nivel primaria, y se turnan el celular cada vez que tienen examen o clases importantes.</p> <p>Se siente en desventaja porque no cuenta con internet, si hay es por recarga y tiene baja señal y es costoso, por eso no puede ni preguntar claramente y su pregunta demora en llegar al profesor y hay veces ni los escuchan, en cambio los de la ciudad tienen todo e ilimitado.</p>	<p>2. Bueno, yo me siento en desventaja en mi aprendizaje con mis compañeros de la ciudad porque, porque ya que mis compañeros están la ciudad tienen accesibilidad ilimitada al internet y también a la energía eléctrica</p> <p>Son tres hermanos ella estudia en la universidad sus hermanos en el nivel secundario y nivel primaria, solo estudian con el celular y ella tiene prioridad con el equipo para sus trabajos.</p> <p>Se siente en desventaja frente a sus compañeros de la ciudad, porque en su comunidad a veces cae un rayo no tiene energía eléctrica tres o cuatro días, la conectividad es muy lenta e</p>	<p>ciudad todo tienen no, el acceso al internet porque solo tiene que aprovechar a lo máximo y han tenido más tiempo para poder prepararse en la preparatoria para poder ingresar a la universidad, a diferencia del campo hemos tenido una laborando y dificultad en el internet, lo que viene a ser la tecnología y por último a veces la luz</p> <p>Son en total tres hermanos el, que está en la universidad una de sus hermanas en la preparatoria y una hermana culminando su secundaria.</p> <p>Siente que la diferencia es abismal con sus compañeros</p>	<p>no tenemos computadoras, impresoras para imprimir tenemos que gastar porque también cuesta la impresión y tenemos que ir hasta el pueblo, ahora cuando tenemos que enviar nuestros trabajos realizados el internet nos falla también hay cortes de luz</p> <p>Son dos uno en el nivel superior universitario y su hermana en el nivel secundario y trabajan cada uno con un celular.</p> <p>Se siente en desventaja porque hace todo lo que puede pero no es suficiente por falta de internet y la economía, cuando tienen que enviar sus trabajos se corta la energía eléctrica a consecuencia de las granizadas.</p>	<p>acabando su primaria.</p> <p>2. Yo me siento en desventaja, no porque no puedo, sino por los problemas que afrontamos aquí en nuestra comunidad principalmente el internet y la energía eléctrica que son inestables por el clima y la zona en que vivimos</p> <p>Son cuatro hermanos solo estudian tres uno en la universidad y otro en la secundaria y otro hermano en la primaria la menorcita no estudia porque es bebita.</p> <p>Se siente en desventaja principalmente por el internet y la energía eléctrica que son inestables a causa de las</p>
---	---	---	--	---	---	---	--

		ciudad porque ellos tienen un internet estable y cableado.	internet, solo cuenta con su celular, en cambio sus compañeros de la ciudad tienen todo lo necesario para aprender		inestable por el temporal, y los profesores dejan tareas para imprimir y completar sus fichas y eso es difícil para nosotros porque tenemos que ir al pueblo para imprimir algunas hojas para mis hermanos, es muy complicado la realidad lo que estamos pasando.	estudiantes de la ciudad con los del campo esto debido a la conectividad y a los equipos tecnológicos y a los fenómenos climatológicos que existe en su comunidad.		lluvias y granizos, lo que no pasa en las ciudades y que tienen muchas oportunidades para que estudien e indaguen más sobre los temas de los trabajos que les dejan los docentes universitarios.
Propuesta para la mejora de la educación virtual	Bueno queremos una educación virtual bueno como algunos los tienen, mi propuesta sería, que establezcan la energía eléctrica, también quisiéramos tener internet en nuestra comunidad y también poder acceder a nuestras clases sin ninguna dificultad ya que no tenemos internet en nuestra comunidad y es un problema para nosotros los estudiantes que estamos en el	Bueno yo como estudiante universitaria pediría al gobierno que ponga las antenas, de diferentes empresas para que nos brinde el internet bueno y así no tener inconveniente, otro que pediría poder dar a nuestros padres un préstamo no, y con esa plata nuestros padres podrían comprar algo no, un laptop último modelo o un celular no, así poder	Sería bueno que en mi comunidad instalen o pongan las antenas para poder tener todo el internet no, y otro sería también que el presidente brinde ese apoyo a nuestros padres sobre la ganadería y la agricultura, más aquí en la comunidad solo nos solventamos con eso, especialmente en mi familia, para realizar mis recargas tengo que ir hasta	Instalación de antenas unos dos serían de diferentes empresas, el gobierno impulse nuestra ganadería y la agricultura para así poder tener internet o para algunas cosas también y tener internet para los celulares para realizar trabajos de investigación de nuestra profesión, y apoyar a nuestros padres con algunos	primero que se pongan los para rayos en cada comunidad para que así nuestra energía eléctrica sea estable, porque a veces no es estable y también está la conectividad del internet sería muy interesante que nuestras autoridades de la Provincia vean no, lo que estamos pasando los estudiantes y que nos conecten internet en cada comunidad porque	el presidente ha podido no, optar no, antes del inicio de la pandemia bien no, sacando empezando que esta pandemia dura más han debido dar un bono no de laptop o para poder comprar celulares no, porque hace ya faltado poco ya terminé la pandemia se ha dado las Tablet y eso solo por estudiante o por familia y que pasa en otras familias que a veces tienen	Bueno yo como estudiante universitaria, no solo yo creo sino todos, estudiante o no estudiantes pediría a los gobiernos locales y Provinciales que hagan instalar las antenas no, de las telefonías para que nos brinde el internet bueno si escableado mejor y así no tener inconveniente, y otra propuesta sería que las autoridades de la Región o las ONGs nos ayuden	solo quisiera que se instale una antena repetidora del internet que tenga cobertura en estas zonas, otro que se cree una oficina de electro en Tungasuca con técnicos de electro, con la finalidad de que estos técnicos reparen rápido la energía eléctrica que lo malogra los fuertes rayos que caen y rompen postes y malogran los transformadores y

	<p>campo. Tampoco notenemos para rayos en mi comunidad entonces ahora en tiempos de lluvia la energía eléctrica también se va, hay cortes abecés por un día dos días no tenemos energía en nuestro domicilio nosolo en domicilio sino en la comunidad.</p> <p>Quieren una educación virtual buena como en la ciudad los tienen, que establezcan la energía eléctrica porque sufren cortes de dos, tres días, quieren tener internet como en la ciudad.</p>	<p>estudiar sin ningún inconveniente.</p> <p>Propone al gobierno que instalen antenas de internet de las diferentes empresas y así contar con un buen servicio de internet; propone que el gobierno les otorgue un préstamo a sus padres y así con ello poder adquirir los equipos necesarios.</p>	<p>Tungasuca, porque en nuestra comunidad no hay puestiendas para realizar las recargas, LAS CASAS alejadas como se ve y es dificultoso, cuando se acaba tengo que ir otra vez hasta el pueblo imagínese, el pasaje todo eso, muy complicado para nosotros ni siquiera hay medios de transporte tenemos que ir caminando, tenemos que ir en bicicleta no, porque aquí no hay transporte tampoco.</p> <p>Propone la instalación de antenas de internet; otro que el gobierno brinde a sus padres el apoyo necesario a la ganadería y agricultura, porque solo viven de ello no cuenta con medios de</p>	<p>préstamos para reactivarnos</p> <p>Propone la instalación de antenas de internet de diferentes empresas y que gobierno impulse la ganadería y la agricultura de sus padres, les otorguen algún préstamo para que puedan adquirir algunos equipos de cómputo y celulares de última generación.</p>	<p>es muy elemental que la conectividad del internet para nosotros como estudiantes, sería bueno que también nostomen en cuenta nuestras autoridades con esta guía de entrevista no, llegue a las autoridades y que vean la realidad que estamos pasando los estudiantes en las zonas rurales.</p> <p>Su propuesta es que instalen los para rayos y que haya estabilidad en la energía eléctrica y las antenas de los internet de las diferentes empresas que operan en nuestro país.</p>	<p>dos o tres hermanos como el caso mío no, no podían estudiar o acceder a las clases virtuales y lo peor eran diferentes secciones no, lo que yo sugeriría no, que hagan una gestión tanto el alcalde Provincial o Distrital de cada provincia que corresponde no, la instalación correcta y a un acceso gratuito no</p> <p>El presidente debe dar bono de una laptop para todos los estudiantes de los todos los niveles.</p> <p>Sugiero que los alcaldes de las Provincias o Distritales como Corresponda gestionen la instalación correcta del internet con acceso gratuito para todos los estudiantes de todos los niveles</p>	<p>a la reactivación de nuestros ingresos con apoyo para el agro y la ganadería, de repente con brindarnos créditos para las zonas rurales no, profesor</p> <p>Proponen que las autoridades locales como Provinciales y Distritales hagan instalar antenas de telefonía para que haya internet buenay si es cableado mejor. Apoyo para el agro y la ganaría. Brindar créditos para las zonas rurales.</p>	<p>por eso estamos a veces días sin energía eléctrica y esto nos perjudica en nuestros estudios.</p> <p>Propone que se instale una antena repetidora del internet que tenga cobertura en estas zonas, otro que se cree una oficina de electro en Tungasuca capital de Distrito con el finde que se reparen de forma rápida los coretes de energía eléctrica causados por las tormentas</p>
--	--	--	--	--	---	---	---	--

			transporte y se desplaza caminando o en bicicleta, por ello propone que se implemente medios de transporte público.			porque los estudiantes están en los cerros buscando la conectividad arriesgando sus vidas, también que instalen los para rayos en cada comunidad.		
--	--	--	--	--	--	--	--	--



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BONILLA TUMIALAN MARIA DEL CARMEN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "ESTUDIANTES DE ZONAS RURALES EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE UNA

UNIVERSIDAD DEL CUSCO EN TIEMPOS DE PANDEMIA DEL 2020-2021", cuyo autor es HOLGADO BRAVO ADOLFO BENITO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BONILLA TUMIALAN MARIA DEL CARMEN DNI: 09301013 ORCID: 0000-0003-0450-7899	Firmado electrónicamente por: BONILLATM el 19- 01-2022 15:06:31

Código documento Trilce: TRI - 0281302