



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

**Cumplimiento y barreras en la plataforma del observatorio de
precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Castro Linares, Sara Maria (orcid.org/0000-0002-6751-8125)

ASESORES:

Mg. Quiñones Castillo, Karlo Ginno (orcid.org/0000-0002-2760-6294)

Dra. Huauya Leuyacc, María Elena (orcid.org/0000-0002-0418-8026)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis padres, por enseñarme la perseverancia y ser mi apoyo que me impulsa a cumplir con esta meta.

Agradecimiento

A mis profesores, por los conocimientos impartidos; y a mis asesores, por su apoyo y soporte en la elaboración de esta tesis.

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, QUIÑONES CASTILLO KARLO GINNO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Cumplimiento y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023", cuyo autor es CASTRO LINARES SARA MARIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
QUIÑONES CASTILLO KARLO GINNO DNI: 09796313 ORCID: 0000-0002-2760-6294	Firmado electrónicamente por: KGQUINONES el 01-08-2023 19:27:52

Código documento Trilce: TRI - 0635036

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CASTRO LINARES SARA MARIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Cumplimiento y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
SARA MARIA CASTRO LINARES DNI: 42061244 ORCID: 0000-0002-6751-8125	Firmado electrónicamente por: SCASTROLI el 01-08- 2023 19:19:22

Código documento Trilce: TRI - 0635033

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y diseño de investigación	12
3.2 Variables y operacionalización	13
3.3 Población, muestra y muestreo	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5 Procedimientos	17
3.6 Métodos de análisis de datos	17
3.7 Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Características generales de boticas y farmacias privadas del Callao	21
Tabla 2. Distribución de frecuencias de dimensiones de la variable cumplimiento	22
Tabla 3. Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios	23
Tabla 4. Tabla cruzada para la variable cumplimiento y la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas	24
Tabla 5. Tabla cruzada para la dimensión aceptabilidad y la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas	25
Tabla 6. Tabla cruzada para la dimensión accesibilidad y la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas	26
Tabla 7. Tabla cruzada para la dimensión contacto y la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas	27
Tabla 8. Tabla cruzada para la dimensión disponibilidad y la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas	28
Tabla 9. Prueba para la Hipótesis General	29
Tabla 10. Prueba para la Hipótesis específica 1	30
Tabla 11. Prueba para la Hipótesis específica 2	31
Tabla 12. Prueba para la Hipótesis específica 3	32
Tabla 13. Prueba para la Hipótesis específica 4	33

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo general de evaluar la relación entre el cumplimiento y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023, la cual que estuvo basada en una investigación de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo, el método aplicado fue el hipotético - deductivo, correlacional, con un diseño de investigación no experimental de corte transversal. La muestra utilizada fue de 41 establecimientos farmacéuticos registrados en la base de datos del MINSA, quienes tienen la obligación de realizar los reportes de precios en el Observatorio de Precios de Productos Farmacéuticos. Asimismo, los dos instrumentos fueron validados por juicio de expertos, obteniéndose una confiabilidad de 0,933 para el instrumento de la variable cumplimiento y una confiabilidad de 0,764 para el instrumento de la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios, dando a conocer una excelente confiabilidad y coherencia interna. Los resultados nos indicaron que existe relación significativa entre el cumplimiento y las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023, con un Rho de Spearman de 0,705; así como también una significancia bilateral de 0,000.

Palabras clave: Cumplimiento, precio, observatorio de precios.

ABSTRACT

The general objective of this research was to evaluate the relationship between compliance and barriers in the platform of the price observatory of pharmacies and private pharmacies, Callao, 2023, which was based on an applied type of research, with a quantitative approach, the applied method was hypothetical - deductive, correlational, with a non-experimental research design of cross-sectional cut. The sample used was of 41 pharmaceutical establishments registered in the MINSA database, which are obliged to report prices in the Pharmaceutical Product Price Observatory. Likewise, the two instruments were validated by expert judgment, obtaining a reliability of 0,933 for the instrument of the compliance variable and a reliability of 0,764 for the instrument of the barriers variable in the price observatory platform, showing excellent reliability and internal consistency. The results of the present investigation indicated that there is a significant relationship between compliance and barriers in the platform of the price observatory of pharmacies and private pharmacies, Callao, 2023, with a Rho de Spearman correlation of 0,705; as well as a bilateral significance of 0,000.

Keywords: Compliance, price, price of observatory

I. INTRODUCCIÓN

Existe preocupación sobre asequibilidad a los medicamentos debido a que muchos pacientes no podían cubrir los costos. En Canadá, las medicinas han aumentado de costo gradualmente lo cual depende de varios factores, entre ellos el precio, que fue crucial en la decisión de comprar un medicamento, por lo que fue importante establecer normativas para controlarlo (1). En el caso de Alemania, se estableció una serie de medidas que se aplicaban a los medicamentos, dentro de los cuales se incluía la preferencia a dispensar y producir medicamentos genéricos, que tenían un menor costo. Además, las aseguradoras obtenían descuentos por comprar medicinas genéricas (2).

En el caso de Australia se estableció la medida de incentivar la producción y compra de medicamentos genéricos. También, se vio necesario que el Estado de dicho país, realice negociaciones para poder reducir el costo y de esta manera se podía controlar los costos de los medicamentos innovadores con el de favorecer en favor de los pacientes (3). Así como, en Estados Unidos se ha observado un aumento progresivo en los costos de las medicinas, que justifican las empresas farmacéuticas como un tema de patentes. Esta problemática se hizo más evidente después de la pandemia COVID-19 y especialmente en medicamentos que son de venta con receta médica (4).

A nivel Latinoamérica, también se establecieron diferentes lineamientos como es el caso de Colombia, en el que se descubrió que se pagaba costos elevados por los medicamentos; a raíz de este suceso se estableció regulaciones a los costos de las medicinas que tenga un precio superior al de la referencia internacional, esto ayudó a bajar considerablemente los precios de los medicamentos (5). Asimismo, en Ecuador, se estableció un costo máximo para los productos farmacéuticos estratégicos y novedosos. Además, las medicinas debían tener un costo de venta que no superaba al precio que fijaba el Consejo y los medicamentos debían tener impreso su precio de venta con el fin de que no se vendiera a un costo excesivo y evada las regulaciones (6).

Por otro lado, en Brasil durante la pandemia el sistema sanitario estuvo en riesgo, observándose un incremento en los precios de los medicamentos lo cual

atento contra el bienestar de los ciudadanos; siendo necesario asentar lineamientos que mejoren la accesibilidad a los servicios y productos farmacéuticos (7).

A nivel nacional, en el Perú, se observó un excesivo incremento de costos de las medicinas, por lo que se estableció el deber de que los Establecimientos farmacéuticos de informar mensualmente los precios al portal web del Observatorio de Precios; para que el usuario pueda comprar medicamentos al precio más bajo en farmacias y boticas autorizadas por la autoridad sanitaria (8). Asimismo, se realizaron inspecciones a boticas y farmacias donde se verificó que se esté informando a los clientes sobre los costos de los medicamentos y que no se diera la preferencia a la venta de productos de marca de costo elevado; encontrándose un gran porcentaje de establecimientos que incumplían esta obligación (9).

A nivel local, se realizaron inspecciones a boticas y farmacias encontrándose que se ofrecía al consumidor la venta de un producto de marca el cual costaba 10 veces más que el mismo producto en genérico. Además, se observó que las cadenas farmacéuticas ofrecieron medicamentos con las que estaban relacionados a sus empresas o con aquellas con las que obtuvieran algún beneficio económico (10). Ante esta situación el Ministerio de Salud buscó transparentar los precios de los medicamentos y brindó información para que las personas pudieran elegir libremente dónde comprar sus medicamentos a precios bajos (8). Por este motivo se propuso el presente estudio, que estableció varios desafíos y cuya realización fue crucial.

Problema General: ¿Qué relación existe entre el cumplimiento y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023?

Posteriormente, el objetivo general: Determinar la relación que existe entre el cumplimiento y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.

A continuación, mostramos los objetivos específicos:

Evaluar la relación que existe entre el cumplimiento dimensión aceptabilidad y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.

Conocer la relación que existe entre el cumplimiento dimensión accesibilidad y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.

Conocer la relación que existe entre el cumplimiento dimensión contacto y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.

Establecer la relación que existe entre el cumplimiento dimensión disponibilidad y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.

El estudio se justifica teóricamente debido a que ofrecerá detalles del envío de precios al portal web, permitiendo a los usuarios enviar la lista de precios e informar al público de dónde adquirir medicamentos a costos razonables. Además, la justificación teórica busca fomentar el debate académico y reflexión sobre el conocimiento existente, argumentando la necesidad de verificar, confrontar o aportar componentes de una teoría y contrastar resultados (11).

En cuanto a la justificación práctica, se basa en que los resultados darán a conocer los inconvenientes y beneficios del cumplimiento del envío de información, lo cual ayudará al usuario a tomar mejores decisiones y tengan un mejor entendimiento de los factores que impiden el reporte de precios y el incumplimiento de la normativa sanitaria vigente (12). Tener en cuenta que la justificación práctica puede dar lugar a aportaciones directas o indirectas relacionadas con el tema investigado, ayudando a resolver un problema, sugiriendo estrategias que al utilizarse ayudarán a encontrar una solución o generará ideas que brinden nuevos aportes sobre el tema a estudiar (13).

La justificación metodológica se debe a que los instrumentos empleados servirán para futuras investigaciones relacionados al cumplimiento de los lineamientos. Asimismo, permitirá elegir la teoría adecuada para comprender el problema de investigación, con el fin de desarrollar el conocimiento, lo cual está relacionado con

la intención de profundizar en los planteamientos teóricos que abordan el problema, generando reflexión y discusión sobre el conocimiento existente (14).

Seguidamente, planteamos la hipótesis general: Existe una relación significativa entre el cumplimiento y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.

A continuación, se detallan las hipótesis específicas:

Existe una relación significativa entre el cumplimiento dimensión aceptabilidad y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.

Existe una relación significativa entre el cumplimiento dimensión accesibilidad y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.

Existe una relación significativa entre el cumplimiento dimensión contacto y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.

Existe una relación significativa entre el cumplimiento dimensión disponibilidad y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Gerónimo (2020), encontró variaciones en cumplimiento del reporte de costos de medicinas en los establecimientos de la DIRIS Lima Centro. Con enfoque básico cuantitativo; donde se estudió a 2 146 Químicos Farmacéuticos, dando como resultado que el valor más alto de cumplimiento fue (54,5%, IC 95%, $p=0,05$) en el año 2019, concluyéndose que en el 2019 se logró un mayor cumplimiento del reporte de precios (14).

Díaz (2021) en su investigación, tuvo como objetivo comprobar que el conocimiento y el cumplimiento de una DIRIS de Lima están relacionados. Donde se aplicó un estudio cuantitativo correlacional, a 310 establecimientos, donde el (45%, IC 95%, $p<0,05$) poseen conocimiento sobre el portal de precios y cumplimiento fue (79,4%, IC 95%, $p<0,05$). Determinándose, que el conocimiento y cumplimiento del reporte de precios están directamente relacionados (15).

Yep (2022) con su investigación tuvo el objetivo de relacionar las tecnologías de la información con el cumplimiento. Este estudio fue básico, cuantitativo, correlacional; aplicada a 314 establecimientos, obteniéndose un nivel bajo (11,1%, IC 95%, $p=0,000$) y un nivel alto (24,7%, IC 95%, $p=0,000$) para cumplimiento normativo y las tecnologías. Determinándose, la correspondencia entre ellas (16).

Cabrera (2022), en su investigación tuvo la meta de conocer la relación de la disponibilidad de las medicinas y su costo. Se uso un estudio con enfoque cuantitativo, descriptivo y corte transversal a 173 establecimientos; encontrándose que el (55%, IC 95%, $p=0,001$) no reporta, el (28,3%, IC 95%, $p=0,001$) reporta incompleto y (16,7%, IC 95%, $p=0,001$) reporta completo. Además, se encontró que los precios costo versus los precios declarados el (86,7%, IC 95%, $p=0,001$) son bajos, (7,5%, IC 95%, $p=0,001$) son altos y (5,8%, IC 95%, $p=0,001$) son iguales a lo declarado. Determinándose la relación del costo de las medicinas genéricas y su disponibilidad (17).

Internacionalmente se consideró los siguientes antecedentes:

Chen et. al. (2018) en el estudio Effects of price cap of Business Research, tenía como objetivo investigar el impacto de la reglamentación de los costos de las medicinas en las empresas Chinas. El diseño del estudio fue retrospectivo, no

experimental, cuantitativo; encontrándose que los precios disponibles en los establecimientos permiten un mejor control, donde se concluyó que es necesario contar con una regulación en el precio, lo cual evita que las empresas farmacéuticas obtengan ganancias excesivas (18).

Acosta et. al (2018) en el artículo de investigación analizó el portal de precios en América Latina, con la metodología Eurodurg; se encontró que los portales web como Chilecompra, Cámara de Regulación de Brasil, el Observatorio de Precios del Perú entre otros, proporcionan transparencia, precisión sobre los costos de los medicamentos y brindan soporte a los usuarios durante su uso. Concluyéndose, que los portales web de precios contribuyen en tomar decisiones para la compra de productos farmacéuticos (19).

Areces et. al. (2021) realizaron el estudio versión móvil del formulario nacional de medicinas, cuyo objetivo fue evaluar la funcionalidad del aplicativo. En el que se empleó un estudio observacional, descriptivo y transversal; con 102 alumnos como población, se determinó que el 95,6% de los usuarios casi siempre encuentra información de precios y literatura de los medicamentos. Además, todos los estudiantes creen que la aplicación es útil para obtener ayuda médica, concluyéndose que la aplicación brinda información útil de los medicamentos y tiene gran aceptación (20).

Con relación a las bases teóricas mencionamos que mediante Ley 29459, Ley de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios, para lograr el acceso universal a las medicinas es imperante fijar precios razonables e implementar un portal de precios; que permitirá conocer los precios de los medicamentos (21). Asimismo, se estableció mediante el artículo 30° del Decreto Supremo 014-2011 S.A., modificado por el Decreto Supremo N°033-2014-SA; la responsabilidad de enviar información al portal de precios, enfatizando que el reporte es mensual y que ayuda a informar a la población (8).

El Ministerio de Salud señala que de acuerdo a la Resolución Ministerial N° 341-2011/MINSA, las medicinas están sujetos a ser reportados al portal web y que todas las consideraciones para el envío de los costos de medicamentos por parte de los establecimientos farmacéuticos se encuentran detallados en Directiva Administrativa N° 176-MINSA/DIGEMID, indicando que el cumplimiento de estos

lineamientos ayudarán a difundir los costos de productos farmacéuticos existentes (8).

La variable cumplimiento es definida como el suministro o envío de información actualizada de precios de medicamentos que se comercializan en los establecimientos farmacéuticos para lo cual se utilizará procesos establecidos y la plataforma del observatorio de precios, dentro del plazo establecido y según los lineamientos señalados (17). La primera dimensión de la variable cumplimiento es la aceptabilidad, la cual se refiere a la capacidad para que algo sea aceptado, lo cual depende de ciertas características específicas y servirá para alcanzar un objetivo. La aceptabilidad se refiere a la satisfacción de los usuarios e implica la recopilación mensual de la lista de precios de los medicamentos, así como adoptar la normativa y restricciones vigentes (22).

La segunda dimensión es la accesibilidad; que se define como un requisito que satisface los entornos, procesos, productos y servicios, para que todos puedan participar de forma independiente y con equidad; para lo cual será necesario incorporar estrategias que eliminen cualquier barrera que impida a los ciudadanos a participar en las distintas facetas de la sociedad (23). Asimismo, la accesibilidad permite que todo usuario, sin importar la edad, educación o condición, pueda utilizarla con comodidad, seguridad y autonomía; garantizando que la información sea alcanzable a la comunidad y satisfaga las necesidades de la población (24).

También, hay que mencionar que la accesibilidad a los medicamentos se ve directamente influenciada por la regulación de precios de las medicinas, lo cual permite establecer ciertos lineamientos que obliguen a los establecimientos de salud den a conocer los precios de venta de las medicinas, lo cual es muy útil para la población (25).

La tercera dimensión es el contacto se define como el área o servicio que ofrece ayuda y asistencia de manera física o simbólica, ayudando a responder las dudas que surgen al momento de que los usuarios utilizan un producto o servicio sobre problemas que se presentan al momento de usarse. De esta manera, se puede solucionar inconvenientes y aprovechar al máximo todas sus prestaciones (26). Además, el contacto se refiere al soporte o ayuda, que se brinda durante el uso de la plataforma, la cual generalmente es brindada por los encargados del

observatorio de precios; con el propósito de establecer coordinaciones y ayuda para realizar la carga de los reportes de costos en el portal web (16).

La última dimensión es la disponibilidad, la cual se define como disponer libremente de algo o que se puede acceder a algo en cualquier momento. Asimismo, los establecimientos deben de contar y exhibir el listado de precios en sus establecimientos; así como de reportar los precios actuales de todos los medicamentos con el fin de garantizar que los precios estén disponibles al público y transparentar los costos de venta (27). El Ministerio de Salud garantiza el ingreso al portal de precios las 24 horas y 365 días del año. Además, el envío al portal de precios se puede realizar por 3 métodos: el Formulario, archivo Excel y Web Service, lo cual dependerá del nivel de conocimiento de ofimática del usuario (1).

La segunda variable se denomina las barreras en la plataforma del observatorio de precios, que significa cualquier obstáculo o dificultad que impide el acceso o uso de algo, en donde la escasez de recursos, falta de tiempo, conectividad, falta de motivación, falta de conocimiento, el ambiente y el contexto que tienen los usuarios cumplen un rol importante (1). El Ministerio de Salud, señala que las barreras son los obstáculos que evitan que un representante de una Botica o Farmacia pueda acceder o usar la plataforma del observatorio de precios sin ningún inconveniente o dificultad, con el fin poder cargar los costos de los medicamentos y cumplir con la normativa sanitaria vigente (9).

La primera dimensión de la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios fue disponibilidad de recursos; se define como la infraestructura física y equipamiento que se encuentra disponible para las actividades necesarias. Donde, la disponibilidad de recursos permite producir bienes y servicios. Además, el portal de precios está diseñada para mejorar la conexión global y uso masivo de información; para lo cual es necesario que el establecimiento cuente con un sistema informático, conexión a internet y un personal con conocimiento en ofimática (28).

En la segunda dimensión se encuentra la funcionalidad de la plataforma del observatorio de precios; son las características que hacen que el portal de precios sea útil o práctico, permitiendo la interacción de los usuarios con las redes, las descargas, la creación de contenidos, almacenaje de información. Lo cual mejorará

la participación de los ciudadanos (29). El Ministerio de salud indica que el uso del portal de precios nos ahorra tiempo en la búsqueda de establecimientos farmacéuticos que vendan medicinas a precios accesibles; para lo cual es necesario que exista una adecuada interacción mediante una conexión de 24 horas al día durante los 365 días (31).

La Constitución Política Peruana; indica en el artículo 65 que el Estado protege los derechos de los usuarios garantizando salud y bienestar de las personas. Además, la implementación del observatorio de precios permite que los costos de los medicamentos sean transparentes (32). Además, en el artículo 30 del DS 014- 2011/SA, indica la obligación de enviar los costos de las medicinas al portal de precios y la RM 040-2010/MINSA refiere que los establecimientos farmacéuticos tienen la responsabilidad de reportar los precios como mínimo una vez al mes (30).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

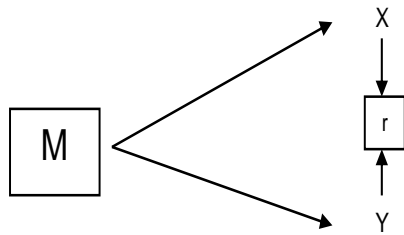
El estudio fue aplicado, permitiendo adquirir nuevos conocimientos. Asimismo, la investigación aplicada buscaba adquirir métodos, conocimientos o formas para alcanzar objetivos específicos que permitieron solucionar problemas. Además, los resultados fueron verificados para aplicarse en productos, operaciones, métodos o sistemas (33).

Con enfoque cuantitativo, donde los datos recogidos fueron medidos y analizados a través de técnicas estadísticas y el método hipotético - deductivo. Lo que ayudó a solucionar las preguntas de esta investigación y a la verificación de las hipótesis planteadas (33).

3.1.2. Diseño de investigación

De diseño no experimental, donde no se alteró a las variables. Además, los fenómenos se observaron de manera natural para analizarlos (34). Es de corte transversal debido a que se mide el resultado y las exposiciones de los participantes al mismo tiempo (35). Asimismo, el nivel fue correlacional, debido a que se estableció relación de las variables (36). Donde el investigador midió las variables para identificar el comportamiento de cada variable y evaluar la relación estadística entre ellas, sin influencia alguna (37).

Detallándose lo siguiente:



M = Representa al número de establecimientos farmacéuticos del Callao.

X= Cumplimiento

Y= Barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas.

r = Relación entre el cumplimiento y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas.

3.2. Variables y operacionalización (Ver Anexo N°1)

Variable 1: Cumplimiento

Definición conceptual: el cumplimiento es un término del latín complementum que significa acción y efecto de cumplir. Además, está asociada a la responsabilidad y a la correcta ejecución de una obligación en un plazo determinado y de acuerdo con los requisitos establecidos. A nivel regulatorio el cumplimiento es una preocupación frecuente debido a la gran cantidad de regulaciones y falta de comprensión de la misma (38).

Definición operacional: es una variable dependiente de tipo cualitativo, que indica la aplicación de la normativa sanitaria vigente.

Indicadores: el primer indicador es proporción del conocimiento de la normativa, el segundo indicador es frecuencia y proporción del acceso a la plataforma, el tercer indicador es frecuencia y proporción del soporte durante el uso de la plataforma y el cuarto indicador es proporción de utilidad de la plataforma del observatorio de precios.

Escala de medición: ordinal, se califica en alto, medio y bajo.

Variable 2: barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas.

Definición conceptual: las barreras se definen como todo elemento o circunstancia que impida, restrinja, prevenga, separe, interfiera, obstaculice o limita el adecuado flujo de algo o el logro de un objetivo. Las barreras también impiden la accesibilidad o acceso a algo y se puede ver afectada por diversos factores (39).

Definición operacional: es una variable independiente de tipo cualitativo, que indica la aplicación de los lineamientos vigentes.

Indicadores: el primer indicador es la frecuencia y porcentaje de recursos para acceder a la plataforma de precios; el segundo indicador es frecuencia y porcentaje de saturación de la plataforma.

Escala de medición: ordinal, se califica en alto, medio y bajo.

3.3 Población, muestra y muestreo

La población fue 55 responsables de establecimientos farmacéuticos del distrito de Carmen de la Legua Reynoso.

Criterios de inclusión:

- Responsables de establecimientos farmacéuticos privados que cuenten con autorización sanitaria de funcionamiento otorgado por la DIRESA CALLAO.
- Responsables de establecimientos farmacéuticos privados que firmen el consentimiento informado.
- Responsables de establecimientos farmacéuticos privados del distrito de Carmen de la Legua Reynoso que no cuenten con cierre temporal.

Criterios de exclusión:

- Responsables de establecimientos farmacéuticos privados que no cuenten con autorización sanitaria de funcionamiento otorgado por la DIRESA CALLAO.
- Responsables de establecimientos farmacéuticos privados que no firmen el consentimiento informado.
- Responsables de establecimientos farmacéuticos privados que no pertenezcan al distrito de Carmen de la Legua Reynoso.
- Responsables de establecimientos farmacéuticos privados del distrito de Carmen de la Legua Reynoso que cuenten con cierre temporal.

La muestra fue de 41 responsables de establecimientos farmacéuticos, para lo cual se usó el software Epi Info versión 7.2.5.0., para estudios transversales, con un nivel de confianza al 80%, error de 5% y frecuencia al 50% (Ver Anexo N°7).

En cuanto al muestreo fue probabilístico aleatorio simple, el cual es empleado en estudios cuantitativos y con este método de selección todos los

participantes tienen las mismas posibilidades de participar en el estudio, donde la selección de la muestra es por suerte; garantizando una probabilidad justa, exacta e igual para toda la población (40).

En cuanto a la unidad de análisis fue un responsable de una botica o farmacia privada del distrito de Carmen de la Legua Reynoso, que cuente con Autorización Sanitaria de Funcionamiento otorgado por la DIRESA CALLAO.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó la encuesta, la cual se basó en la escala de Likert y como instrumentos se empleó cuestionarios para cada variable, los cuales fueron adaptados a partir del cuestionario cumplimiento normativo del observatorio de precios y el uso de las tecnologías de la información en establecimientos de la

autora Yep; los cuales originalmente constaban de 20 preguntas cada uno.

En la variable cumplimiento se empleó un cuestionario como instrumento, constando de 20 preguntas: de las cuales 5 preguntas midieron la dimensión aceptabilidad, accesibilidad, contacto y disponibilidad. Con alternativas de respuesta de: 5 = siempre; 4 = casi siempre; 3 = a veces; 2 = casi nunca; 1 = nunca y con los rangos de bajo: 20 hasta 46 puntos, medio 47 hasta 73 puntos y alto: 74 hasta 100 puntos (Ver Anexo N°2). Al ser un cuestionario adaptado se tuvo que realizar la validación por juicio de expertos. Además, se realizó un piloto de 20 participantes; obteniéndose confiabilidad 0,933 (Ver Anexo N°5); por lo que, el instrumento cuenta con excelente confiabilidad y coherencia interna.

En la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios se usó un cuestionario de 12 preguntas: 6 preguntas midieron la dimensión disponibilidad de recursos y la dimensión funcionalidad de la plataforma del observatorio de precios. Con alternativas de respuesta de: 5 = siempre; 4 = casi siempre; 3 = a veces; 2 = casi nunca; 1 = nunca y con los rangos de bajo: 12 hasta 28 puntos, medio 29 hasta 45 puntos, alto 46 hasta 60 puntos. Al ser un cuestionario adaptado se aplicó la validación por juicio de expertos (Ver Anexo N°4). La confiabilidad fue determinada con un piloto con 20 participantes; obteniéndose una confiabilidad 0,764 (Ver Anexo N°6); por lo que el instrumento cuenta con excelente confiabilidad y coherencia.

3.5 Procedimientos

Primero se gestionó con las autoridades de la Universidad, la carta de presentación, que fue utilizada por la investigadora cuando acudió a los establecimientos farmacéuticos, según el

marco muestral determinado, donde los responsables de los establecimientos farmacéuticos firmaron el consentimiento informado, para poderles entregar el cuestionario y proceder con el llenado respectivo. El desarrollo del cuestionario se realizó en un ambiente cerrado de manera asistida; en la cual la investigadora provista con los materiales necesarios realizó las preguntas del cuestionario y lo completó de acuerdo con la información brindada y de manera confidencial.

3.6 Método de análisis de datos

La data fue trasladada a una base en Excel, donde se registraron a todos los establecimientos farmacéuticos estudiados y subsiguientemente se realizó la limpieza de base de datos para la verificación del correcto llenado de los campos, que posteriormente fueron analizados con el estadígrafo SPSS. Además, se empleó el análisis descriptivo univariado en la elaboración de tablas por cada variable según los datos recolectados. Luego se realizó un análisis estadístico descriptivo bivariado, para demostrar la correlación entre las variables, a través del paquete estadístico SPSS, donde se obtuvo las tablas y gráficas, lo que ayudo a describir y analizar los resultados.

Asimismo, se aplicó la prueba Kolmogorov Smirnov, donde la variable cumplimiento obtuvo el valor p de 0,000 y para la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023, se obtuvo el p valor de 0,000. Con estos resultados se determinó que las variables no tienen distribución normal, entonces se usó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman para contrastación de hipótesis general y específicas (Ver Anexo N°8).

3.7 Aspectos éticos

Los lineamientos en las investigaciones coinciden en autonomía, beneficencia y justicia. Por tal, para el presente estudio se requirió de la revisión de principios, criterios o requerimientos, que permiten y exigen que todo el proceso asegure mejoras en el conocimiento y progreso de la sociedad; pero sin vulnerar los derechos de los responsables de los establecimientos farmacéuticos (41).

Dentro de los aspectos éticos la beneficencia permite actuar en beneficio de los demás, por tal la investigación contó con conocimientos innovadores que beneficien a la comunidad y nunca con la intención de causar algún perjuicio, por tal los investigadores deben tomar todas las medidas para reducir cualquier peligro potencial y maximizar las ventajas para los participantes (42). Además, esta investigación ayudó a conocer las dificultades que afrontan los responsables de establecimientos farmacéuticos al reportar los precios en la plataforma y sensibilizó sobre la importancia de brindar información veraz y oportuna de los costos de los medicamentos para que la población realice una compra informada (43).

En cuanto al principio de la no maleficencia es considerado como un principio ético fundamental que sugiere el deber de garantizar la seguridad del paciente y está relacionado directamente con la beneficencia. Según este principio, el investigador tiene la responsabilidad de evitar dañar a la población o permitir que sufran daños como consecuencia de una negligencia (44). En el caso de esta investigación, no se atentó contra la salud de ningún participante, ni se provocó ningún tipo de sufrimiento, dolor u ofensa; asegurándose el bienestar físico mental de todos los participantes. También, se aseguró confidencialidad y se fue objetivo e imparcial en las

respuestas obtenidas (45).

Asimismo, la autonomía, significa que los participantes están libres de presión, pueden elegir si desean participar y retirarse del estudio en cualquier momento y este estudio no conlleva a ninguna retribución económica. Es por esto que en esta investigación se usó el consentimiento informado (Ver Anexo N°3), lo cual garantizó que los participantes brinden información de manera voluntaria (46). Además, la autonomía indica que todos deben ser respetados, no manipulados y consiste en ver al participante como autónoma, es decir verla como alguien que se ajusta a principios universalmente aceptados. Por tal la investigación debe ser coherente con este principio y leyes para reafirmar el compromiso con la igualdad y el respeto (47).

En cuanto a la confidencialidad mencionamos, que en el presente estudio resguardó toda la información obtenida, según los lineamientos de investigación; donde el acceso al almacenamiento de información fue manejada por el investigador quien restringió y no permitió el acceso de esta data a otras personas que no forman parte del estudio (48).

El principio de justicia la cual es un aspecto ético complejo que puede abarcar desde el trato justo a las personas hasta la asignación equitativa de los recursos y la financiación de la asistencia sanitaria. Este principio se ocupa de cómo se defienden los derechos de las personas, así como de la distribución justa de ventajas y desventajas entre las personas (49). Por lo cual, en esta investigación se dio igualdad de trato y el respeto cuando se eligió voluntarios sopesando los beneficios versus los costes que conllevan; donde el investigador evaluó cuidadosamente la influencia global que genera esta investigación en la sociedad (50).

IV. Resultados

Tabla 1.

Características generales de boticas y farmacias privadas del Callao, 2023

Características		Frecuencia	Porcentaje
Tiempo de funcionamiento (años)	De 1 a 3	17	41%
	De 4 a 7	16	39%
	De 8 a 11	6	15%
	Más de 11	2	5%
	Total	41	100%
Sancionado por no reporte de precios	Fue sancionado	3	7%
	No fue sancionado	38	97%
	Total	41	100%

Nota: elaboración propia

Interpretación: se obtuvo que 41% (17) contaban con funcionamiento de hasta 3 años, 39%(16) contaban con funcionamiento de 4 a 7 años, 15%(6) contaban con funcionamiento de 8 a 11 años y 5%(2) contaban con funcionamiento de más de 11 años. Asimismo, se encontró que 7% (3) fueron sancionados por no reportar los precios y 97%(38) aún no han sido sancionados por no reportar los precios.

Tabla 2.

Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable cumplimiento de las boticas y farmacias privadas, Callao, 2023

Ítems	Cumplimiento		Aceptabilidad		Accesibilidad		Contacto		Disponibilidad	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Bajo	2	5%	0	0%	1	2%	11	27%	2	5%
Medio	22	54%	9	22%	23	56%	15	37%	35	85%
Alto	17	41%	32	78%	17	41%	15	37%	4	10%
Total	41	100%	41	100%	41	100%	41	100%	41	100%

Nota: elaboración propia

Interpretación: el nivel bajo de cumplimiento fue de 5% (2), mientras que el 54% (22) calificaron con nivel medio de cumplimiento y 41% (17) obtuvieron nivel alto de cumplimiento. En cuanto a la distribución de las cuatro dimensiones de la variable cumplimiento, se obtuvo que 0% (0) con nivel bajo, 22% (9) con nivel medio y 78% (32) con nivel alto para la dimensión aceptabilidad; 2% (1) con nivel bajo, 56% (23) con nivel medio y 41% (17) con nivel alto para la dimensión accesibilidad; 27% (2) con nivel bajo, 37% (15) con nivel medio y 37% (15) con nivel alto para la dimensión contacto; 5% (2) con nivel bajo, el 85% (35) con nivel medio y 10% (4) con nivel alto para la dimensión disponibilidad.

Tabla 3.

Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios de las boticas y farmacias privadas, Callao, 2023

Ítems	Barreras en la plataforma del observatorio de precios		Disponibilidad de recursos		Funcionalidad de la plataforma	
	F	%	F	%	F	%
Bajo	0	0 %	1	2%	0	0%
Medio	24	59%	22	54%	29	71%
Alto	17	41%	18	44%	12	29%
Total	41	100%	41	100%	41	100%

Nota: elaboración propia

Interpretación: el nivel bajo fue de 0% (0), mientras que 59% (24) calificaron con un nivel medio y 41% (17) obtuvieron un nivel alto. Así como, la distribución de las dos dimensiones de la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, se encontró que 2% (1) con nivel bajo, 54% (22) con nivel medio y 44% (18) con nivel alto para la dimensión disponibilidad de recursos; el 0% (0) con nivel bajo, 71% (29) con nivel medio y 29% (12) con nivel alto para la dimensión funcionalidad de la plataforma.

Tabla 4.

Tabla cruzada para la variable cumplimiento y la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023

		Barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas				
			Bajo	Moderado	Alto	Total
Cumplimiento	Bajo	Recuento	0	1	0	1
		%	0,0%	2,4%	0,0%	2,4%
	Moderado	Recuento	1	9	3	13
		%	2,4%	22,0%	7,3%	31,7%
	Alto	Recuento	0	9	18	27
		%	0,0%	22,0%	43,9%	65,9%
Total		Recuento	1	19	21	41
		%	2,4%	46,3%	51,2%	100%

Nota: elaboración propia

Interpretación: del 65,9% (27) que la variable cumplimiento tiene nivel alto; 22,0%(9) afirman que las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas con nivel moderado y 43,9% (18) afirman que alcanzan un nivel alto. Asimismo, del 31,7% (13) que la variable cumplimiento con nivel moderado; 2,4% (1) afirman que las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas con nivel bajo; 22,0% (9) afirman que cuentan con nivel moderado y 7,3% (3) con nivel alto. Además, del 2,4% (1) que la variable cumplimiento tiene nivel bajo; 2,4% (1) afirman que las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas tienen nivel moderado.

Tabla 5.

Tabla cruzada para la dimensión aceptabilidad y la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023

		Barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas				
		Bajo	Moderado	Alto	Total	
Aceptabilidad	Bajo	Recuento	0	1	0	1
		%	0,0%	2,4%	0,0%	2,4%
	Moderado	Recuento	1	7	0	8
		%	2,4%	17,1%	0,0%	19,5%
	Alto	Recuento	0	11	21	32
		%	0,0%	26,8%	51,2%	78,0%
Total		Recuento	1	19	21	41
		%	2,4%	46,3%	51,2%	100%

Nota: elaboración propia

Interpretación: del 78,0% (32) que la dimensión aceptabilidad tiene nivel alto; 26,8%(11) afirman que las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas tienen un nivel moderado y 51,2% (21) afirman que alcanzan nivel alto. Asimismo, del 19,5% (8) que la dimensión aceptabilidad tiene nivel moderado; 2,4% (1) afirman que las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas con nivel bajo; 17,1% (7) con nivel moderado. Además, del 2,4% (1) que la dimensión aceptabilidad con nivel bajo; 2,4% (1) afirman que las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas con nivel moderado.

Tabla 6.

Tabla cruzada para la dimensión accesibilidad y la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023

		Barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas				
			Bajo	Moderado	Alto	Total
Accesibilidad	Bajo	Recuento	0	1	0	1
		%	0.0%	2.4%	0.0%	2.4%
	Moderado	Recuento	1	15	4	20
		%	2.4%	36.6%	9.8%	48.8%
	Alto	Recuento	0	3	17	20
		%	0.0%	7.3%	41.5%	48.8%
Total	Recuento	1	19	21	41	
	%	2.4%	46.3%	51.2%	100.0%	

Nota: elaboración propia

Interpretación: del 48,8% (20) que la dimensión accesibilidad tiene nivel alto; 7,3% (3) afirman que las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas tienen un nivel moderado y 41,5% (17) afirman que alcanzan nivel alto. Asimismo, del 48,8% (20) que la dimensión accesibilidad con nivel moderado; 2,4% (1) afirman que las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas tienen nivel bajo; 36,6% (15) tienen nivel moderado y 9,8% (4) tienen nivel alto. Además, del 2,4% (1) que la dimensión accesibilidad tiene nivel bajo; 2,4% (1) afirman que las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas con nivel moderado.

Tabla 7.

Tabla cruzada para la dimensión contacto y la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023

			Barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas			
			Bajo	Moderado	Alto	Total
Contacto	Bajo	Recuento	0	2	0	2
		%	0.0%	4.9%	0.0%	4.9%
	Moderado	Recuento	1	12	5	18
		%	2.4%	29.3%	12.2%	43.9%
	Alto	Recuento	0	5	16	21
		%	0.0%	12.2%	39.0%	51.2%
Total	Recuento		1	19	21	41
	%		2.4%	46.3%	51.2%	100.0%

Nota: elaboración propia

Interpretación: del 51,2% (21) que la dimensión contacto tiene nivel alto; 12,2% (5) afirman que las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas con nivel moderado y 39,0% (16) afirman que alcanzan nivel alto. Asimismo, del 43,9% (18) que la dimensión contacto con nivel moderado; 2,4%(1) afirman que las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas con nivel bajo; 29,3% (12) con nivel moderado y 12,2% (5) con nivel alto. Además, del 4,9% (2) que la dimensión contacto con nivel bajo; 4,9% (2) afirman que las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas con nivel moderado.

Tabla 8.

Tabla cruzada para la dimensión disponibilidad y la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023

		Barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas				
Disponibilidad			Bajo	Moderado	Alto	Total
	Bajo	Recuento	0	1	0	1
		%	0.0%	2.4%	0.0%	2.4%
	Moderado	Recuento	1	17	8	26
		%	2.4%	41.5%	19.5%	63.4%
	Alto	Recuento	0	1	13	14
		%	0.0%	2.4%	31.7%	34.1%
Total		Recuento	1	19	21	41
		%	2.4%	46.3%	51.2%	100.0%

Nota: elaboración propia

Interpretación: del 34,1% (14) que la dimensión disponibilidad con nivel alto; 2,4% (1) afirman que las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas tienen nivel moderado y 31,7% (13) afirman que alcanzan nivel alto. Asimismo, del 63,4% (26) que la dimensión disponibilidad con nivel moderado; 2,4% (1) afirman que las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas con nivel bajo; 41,5% (17) con nivel moderado y 19,5% (8) con nivel alto. Además, del 2,4% (1) que la dimensión disponibilidad con nivel bajo; 2,4% (1) afirman que las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas con nivel moderado.

Prueba de Hipótesis

Ho: No existe una relación significativa entre el cumplimiento y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.

H1: Existe una relación significativa entre el cumplimiento y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.

Regla de decisión es: Si $p \geq 0,05$ aceptamos la Ho y rechazamos la H1.

Tabla 9.

Prueba de Hipótesis General

		Cumplimiento	Barreras en la plataforma del observatorio de precios
Rho de Spearman	Cumplimiento	Coeficiente de correlación Sig. N	1 ,705* 0,00 0 41
	Barreras en la plataforma del observatorio deprecios	Coeficiente de correlación Sig. N	,705** 1 0,000 41

Al realizar la Prueba de Normalidad se encontró una distribución no normal, por lo que se empleó la Prueba no paramétrica de Rho de Spearman. Asimismo, se obtuvo una significancia con un p valor de 0,000; entonces aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la nula, por lo que existe relación significativa entre el cumplimiento y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023. Además, tiene Rho de Spearman 0,705; indicando una relación alta entre la variable cumplimiento y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.

Ho: No existe una relación significativa entre el cumplimiento dimensión aceptabilidad y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.

H1: Existe una relación significativa entre el cumplimiento dimensión aceptabilidad y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.

Tabla 10.

Prueba de Hipótesis específica 1

			Aceptabilidad	Barreras en la plataforma del observatorio de precios
Rho de Spearman	Aceptabilidad	Coefficiente de correlación	1	,745**
		Sig.		,000
	Barreras en la plataforma del observatorio de precios	N	41	41
		Coefficiente de correlación	,745**	1
		Sig.	,000	.
		N	41	41

Se obtuvo una significancia con un p valor de 0,000; entonces aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la nula, por lo que existe relación significativa entre la dimensión aceptabilidad y la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023. Además, tiene Rho de Spearman 0,745; indicando relación alta entre la dimensión aceptabilidad y la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.

Ho: No existe una relación significativa entre el cumplimiento dimensión accesibilidad y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.

H1: Existe una relación significativa entre el cumplimiento dimensión accesibilidad y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.

Tabla 11.

Prueba de Hipótesis específica 2

			Accesibilidad	Barreras en la plataforma del observatorio de precios
Rho de Spearman	Accesibilidad	Coeficiente de correlación	1	,686**
		Sig.		,000
	Barreras en la plataforma del observatorio de precios	N	41	41
			1	1
		Coeficiente de correlación	,686**	1
		Sig.	,000	
		N	41	41
			1	

Los resultados muestran una significancia con un p valor de 0,000; entonces aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la nula, por lo que existe relación significativa entre la dimensión accesibilidad y la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023. Además, tiene Rho de Spearman 0,686; indicando una relación moderada entre la dimensión accesibilidad y la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.

Ho: No existe una relación significativa entre el cumplimiento dimensión contacto y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.

H1: Existe una relación significativa entre el cumplimiento dimensión contacto y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.

Tabla 12.

Prueba de Hipótesis específica 3

			Contacto	Barreras en la plataforma del observatorio de precios
Rho de Spearman	Contacto	Coeficiente de correlación	1	,623 ^{**}
		Sig.		,000
		N	41	41
	Barreras en la plataforma del observatorio deprecios	Coeficiente de correlación	,623 ^{**}	1
		Sig.	,000	
		N	41	41

Se obtuvo una significancia donde p valor es 0,000; entonces aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la nula, por lo que existe relación significativa entre la dimensión contacto y la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023. Además, tiene Rho de Spearman de 0,623; indicando relación moderada entre la dimensión contacto y la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.

Ho: No existe una relación significativa entre el cumplimiento dimensión disponibilidad y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.

H1: Existe una relación significativa entre el cumplimiento dimensión disponibilidad y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.

Tabla 13.

Prueba de Hipótesis específica 4

		Disponibilidad		Barreras en la plataforma del observatorio de precios
Rho de Spearman	Disponibilidad	Coeficiente de correlación	1	,687**
		Sig.		,000
	Barreras en la plataforma del observatorio de precios	N	4	41
		Coeficiente de correlación	,687**	1
		Sig.	,000	
		N	4	41
			1	

Se obtuvo una significancia con un p valor de 0,000; entonces aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la nula, por lo que existe relación significativa entre la dimensión disponibilidad y la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023. Además, tiene Rho de Spearman 0,687; indicando relación moderada entre la dimensión disponibilidad y la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.

V. DISCUSIÓN

El presente trabajo fue realizado en las boticas y farmacias privadas de Carmen de la Legua Reynoso año 2023; encontrándose el 41% contaban con funcionamiento hasta 3 años, el 39% contaban con funcionamiento de 4 a 7 años, el 15% contaban con funcionamiento de 8 a 11 años y 5% contaban con funcionamiento más de 11 años. Asimismo, el 7% fueron sancionados por no reportar los precios y el 97% aún no han sido sancionados por no reportar los precios.

Según lo encontrado indica que sí existe una relación significativa entre el cumplimiento y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023; obteniéndose correlación alta de 0,705. También, en la tabla 4 se encontró el 65,9% (27) que la variable cumplimiento con nivel alto; 22,0% (9) afirman que las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas tienen un nivel moderado y 43,9% (18) afirman que alcanzan un nivel alto.

Asimismo, en la tabla 4 se encontró el 31,7% (13) que la variable cumplimiento con nivel moderado; 2,4% (1) afirman que las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas con nivel bajo; 22,0% (9) con nivel moderado y 7,3% (3) con nivel alto. Además, del 2,4% (1) que la variable cumplimiento con nivel bajo; 2,4% (1) afirman que las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas con nivel moderado. Esto indica que el nivel de acceso del internet del establecimiento, conocimiento sobre el uso del portal de precios y la funcionalidad afectan al cumplimiento.

Lo mencionado es similar a lo determinado por Díaz en el 2021 quien encontró relación entre conocimiento y cumplimiento; con correlación positiva alta 0,714. Además, encontró 20,6% (64) con nivel bajo de conocimiento que no cumplen con informar los precios; 45,2% (140) con conocimiento regular y cumplen con informar los precios y 30,0% (93) con conocimiento alto y cumplen con informar los costos. Estos resultados, indican que la falta de conocimiento constituiría una barrera sobre el uso del portal de precios lo cual es concordante con el presente estudio.

Además, hay que señalar que ambos estudios destacan la relevancia de que los Propietarios consideren la existencia de distintas dificultades o barreras que se

pueden presentar durante el envío de la información y que pueden interferir con el cumplimiento de los lineamientos vigentes. Es importante recordar que el propósito de lograr el reporte de precios es el de informar a la población sobre costos asequibles medicamentos.

También, se debe mencionar que no se está de acuerdo con el hecho de que en la investigación de Díaz sólo estudie al conocimiento como única barrera que influye en el cumplimiento, debido a que en realidad existen varias barreras que aquejan a los administrados; es por esta razón que en la investigación que se desarrolló en la Región Callao se incluyó a la disponibilidad de recursos y a la funcionalidad del portal de precios como barreras que impiden el cumplimiento.

En la Hipótesis específica 1, se obtuvo que, si existe relación significativa entre la dimensión aceptabilidad y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023; determinándose una correlación de 0,745; lo que significa una relación alta entre la dimensión aceptabilidad y la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023. También, en la tabla 2, se encontró que 22% (9) tiene nivel medio y 78% (32) tiene nivel alto para la dimensión aceptabilidad.

Asimismo, relacionando la dimensión aceptabilidad y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas. En la tabla 5; 78,0% (32) que la dimensión aceptabilidad tiene nivel alto; 26,8% (11) afirman que las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas con nivel moderado y 51,2% (21) con nivel alto. Además, 19,5% (8) señalan que la dimensión aceptabilidad tiene nivel moderado; 2,4% (1) afirman que las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas con nivel bajo; 17,1% (7) con nivel moderado. Así como 2,4% (1) que la aceptabilidad con nivel bajo; 2,4% (1) con nivel moderado para las barreras en la plataforma del observatorio de precios.

Sin embargo, Yep en el 2022 en su estudio realizado, encontró correlación de 0,686; indicando relación moderada entre aceptabilidad y buen uso de las tecnologías de la información. Así como 10,8% (34) tiene nivel bajo; 51,9% (163) con nivel regular y 20,7% (65) con nivel alto de aceptabilidad.

Comparando ambos resultados se observa que existe un mayor porcentaje de los administrados de la DIRESA CALLAO que tienen mayor porcentaje de

aceptabilidad que los administrados de otra jurisdicción; lo cual significa que los administrados de la DIRESA CALLAO, cuentan con mayor conocimiento y aceptación de los lineamientos de la normativa vigente y esto se debe a que en la DIRESA CALLAO existe mayor control sobre el cumplimiento de los lineamientos vigentes; haciendo que los administrados se preocupen en capacitarse y cumplir con lo establecido para evitar sanciones.

También, hay que mencionar que el estudio realizado por Yep nos hace reflexionar, de la necesidad de realizar investigaciones que profundicen sobre el conocimiento de usar tecnologías de información que tienen los usuarios del portal de precios. Por otra parte, hay que señalar que el estudio de Yep es muy parcializado al evaluar sólo al uso de las tecnologías de la información como algo determinante que evita el cumplimiento.

En la Hipótesis específica 2 se obtuvo que si existe relación significativa entre la dimensión accesibilidad y la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023; encontrándose una correlación de Spearman 0,686; indicando una relación moderada entre la dimensión accesibilidad y la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023. También, en la tabla 2, se encontró 2% (1) con nivel bajo, 56% (23) con nivel medio y 41% (17) con nivel alto para accesibilidad.

Asimismo, según la tabla 6, el 48,8% (20) que la accesibilidad con nivel alto; 7,3% (3) afirman que las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas con nivel moderado y 41,5% (17) con nivel alto. Así como, el 48,8% (20) que la accesibilidad con nivel moderado; 2,4% (1) afirman que las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas con nivel bajo; 36,6% (15) con nivel moderado y 9,8% (4) con nivel alto. Además, 2,4% (1) de la accesibilidad con nivel bajo; 2,4% (1) con nivel moderado de barreras en la plataforma del observatorio de precios.

Por otro lado, Gerónimo en el 2020 en su investigación del cumplimiento de envío de costos de medicinas en 2018 - 2019; encontró que la accesibilidad al portal de precios fue 52% en 2018 y 50,8% en 2019. También, se encontró que el valor del Z calculado es de 2,50; concluyéndose que existen diferencias entre la accesibilidad y cumplimiento.

Comparando ambos resultados se observa que los establecimientos de Lima tienen mayor acceso al portal de precios, esta diferencia se debe a que la accesibilidad se ve directamente influenciado por la cobertura de internet, que permite el correcto acceso y manejo del portal de precios, los cuales son dos factores que aquejan a los establecimientos de la DIRESA CALLAO.

Por otra parte, hay que señalar que en el estudio realizado por Gerónimo sólo se usó información que ya se encontraba registrada; con lo cual no concordamos debido a que lo mencionado limita la investigación haciéndola muy general y no brindando resultados específicos que expliquen el porqué de la disminución del cumplimiento.

En relación a la Hipótesis específica 3, se obtuvo que si existe relación significativa entre la dimensión contacto y la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023; encontrándose una correlación de Spearman de 0,623; indicando una relación moderada entre la dimensión contacto y la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023. Asimismo, en la tabla 2, se encontró 27% (2) con nivel bajo, 37% (15) con nivel medio y 37% (15) con nivel alto para la dimensión contacto.

Asimismo, según la tabla 7 el 51,2% (21) que la dimensión contacto con nivel alto; 12,2% (5) afirman que las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas con nivel moderado y 39,0% (16) afirman que alcanzan nivel alto. Además, del 43,9% (18) que la dimensión contacto con nivel moderado; 2,4% (1) afirman que las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas con nivel bajo; 29,3% (12) con nivel moderado y 12,2% (5) con nivel alto. En cuanto al 4,9% (2) que la dimensión contacto con nivel bajo; 4,9% (2) afirman que las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas con nivel moderado.

Por otro lado, Yep en el 2022 en su estudio realizado; encontró correlación moderada 0,609. De la misma forma, obtuvo 11,1% (35) con nivel bajo; 48,1% (151) con nivel regular y 12,4% (52) con nivel alto en la dimensión contacto. Comparando ambos resultados se observa que existe similitud a nivel de correlaciones, sin embargo, se observa que la DIRESA CALLAO, cuenta con mayor contacto con sus administrados; debido a que estos son pocos.

Por su parte Acosta et. al en el 2018, en el artículo de investigación, encontró que el portal de precios brinda a sus usuarios soporte, lo cual ayuda y facilita la interacción con la plataforma; haciendo la más amigable para el usuario y mejorando el acceso a la información. Si bien es cierto el artículo mencionado explica lo que acontece a nivel internacional sobre la transparencia en los costos de las medicinas, la desventaja de este artículo fue que le faltó brindar un mayor detalle sobre el tipo de soporte que brindan dichos portales; lo mencionado es de relevancia porque puede servir como referencia en futuras investigaciones.

En la Hipótesis específica 4, se obtuvo que si existe relación significativa entre la dimensión disponibilidad y la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023; donde se encontró un Rho de Spearman de 0,687; indicando una relación moderada entre la dimensión disponibilidad y la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023. Además, se encontró que 5% (2) con nivel bajo, 85% (35) con nivel medio y 10% (4) con nivel alto para la dimensión disponibilidad.

Así como, según la tabla 8 el 34,1% (14) que la dimensión disponibilidad con nivel alto; 2,4% (1) afirman que las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas con nivel moderado y 31,7% (13) afirman que alcanzan nivel alto. Asimismo, del 63,4% (26) que la dimensión disponibilidad con nivel moderado; 2,4% (1) afirman que las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas tienen un nivel bajo; 41,5% (17) con nivel moderado y 19,5% (8) con nivel alto. Además, del 2,4% (1) que la dimensión disponibilidad con nivel bajo; 2,4% (1) indican que las barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas con nivel moderado.

Sin embargo, Cabrera en el 2022, en su estudio encontró que los establecimientos contaban con costos diferentes a lo declarado en el portal de precios, donde el 86,7% con nivel bajo; 7,5% con nivel alto y 5,8% con nivel medio respecto a la disponibilidad de costos. Al comparar ambos resultados se observa que la Región Callao como en Tarapoto cuentan son pocos establecimientos que si reportan los costos reales en el portal de precios, lo cual es un dato preocupante que muestra que la población está recibiendo información errónea sobre los costos de la medicina.

A pesar de que el estudio realizado por Cabrera proporciona valiosa información, se observa que la investigación sólo la enfoca en la disponibilidad de productos genéricos, dejando de lado a los demás productos farmacéuticos que también merecen ser incluidos y que deben ser objeto de investigación para mejorar el sistema sanitario del país.

También, Chen et. al. en el 2018 en su estudio investigó la reglamentación de los costos de las medicinas de las empresas Chinas. Encontrándose, que los precios disponibles mejoran control de precios, evitándose que se establezcan costos excesivos. Ambos estudios coinciden en que la disponibilidad de los precios evita que se apliquen prácticas abusivas que elevan los precios de las medicinas. Además, esto ayudaría a que los establecimientos no abusen de la necesidad de la población, como ocurrió en la época del COVID-19.

Por otro lado, Areces et. al. en el 2021 en su estudio de investigación, encontró que 95,6% de los usuarios tiene acceso a los costos y literatura de medicinas. Sin embargo, este resultado contrasta fuertemente con esta investigación debido a que en la Región Callao sólo el 10% con nivel alto para la dimensión disponibilidad; esto es alarmante, lo cual refleja que en el Perú no se le da la importancia debida a exhibir o contar la información de costos de medicinas para que la población.

VI. CONCLUSIONES

1. Existe una relación alta entre el cumplimiento y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.
2. Existe una relación alta entre el cumplimiento dimensión aceptabilidad y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.
3. Existe una relación moderada entre el cumplimiento dimensión accesibilidad y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.
4. Existe una relación moderada entre el cumplimiento dimensión contacto y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.
5. Existe una relación moderada entre el cumplimiento dimensión disponibilidad y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda al Director del Área de Fiscalización, Control y Vigilancia Sanitaria de la Dirección Regional de Salud del Callao, la realización de capacitaciones y reuniones técnicas virtuales y/o presenciales, dirigidas a Directores Técnicos y Representantes de los establecimientos, para concientizar sobre la importancia del uso y reporte en portal de precios.

Se sugiere a los Directores Técnicos de los establecimientos de la Región Callao, capacitarse de manera continua sobre los lineamientos del portal de precios, para que el cumplimiento tenga una mayor aceptación.

Se recomienda a los Directores Técnicos, capacitarse sobre el uso de herramientas informáticas, con la finalidad de facilitar el uso y acceso al portal de precios. Asimismo, el Ministerio de Salud a través de la DIGEMID, debe garantizar que el portal de precios este habilitado y operativo.

Se sugiere al Director del Área de Fiscalización, Control y Vigilancia Sanitaria de la Dirección Regional de Salud del Callao, que mejore los canales de atención, para facilitar el contacto o comunicación con los encargados del portal de precios; para poder resolver dudas sobre el uso de la plataforma en mención.

Se sugiere al Director del Área de Fiscalización, Control y Vigilancia Sanitaria de la Dirección Regional de Salud del Callao, que se realice supervisiones a los establecimientos farmacéuticos, para verificar que se exhiban la lista de costos de las medicinas disponibles; con el fin de que se realice una compra informada.

REFERENCIAS

1. Canada Government. Prescription drug pricing and costs [Internet]. 2023 [consultado 26 de marzo de 2023]. Disponible en: <https://www.canada.ca/en/health-canada/services/health-care-system/pharmaceuticals/costs-prices.html>
2. Department of health Aged and Care. Cost of medicines [Internet]. 2023 [consultado 03 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.health.gov.au/topics/medicines/cost>
3. Castillo A. Hacia la consolidación de la política de control de precios de medicamentos en Colombia. Cider [Internet]. 2021 [consultado 16 de enero de 2023]; 13(1):72-91. Disponible en: <https://cider.uniandes.edu.co/sites/default/files/publicaciones/PP%26D/2021-PPYD-control-precios-medicamentos-colombia.pdf>
4. Kelmar P. Inflation, drug supply, or just plain greed? Why drug prices keep rising [Internet] PIRG. 2022 [consultado 16 de enero de 2023]. Disponible en: <https://pirg.org/articles/inflation-drug-supply-or-just-plain-greed-why-drug-prices-keep-rising/>
5. Andia T. El efecto portafolio de la regulación de precios de medicamentos: La respuesta de la industria farmacéutica a la regulación de precios de medicamentos en Colombia [Internet]. Inter-American Development Bank. 2018 [consultado 16 de enero de 2023]. Disponible en: <https://publications.iadb.org/handle/11319/9108>
6. Fernández M. ¿Cómo se fijan y controlan los precios de los medicamentos en Ecuador? [Internet]. CorralRosales; 2019 [consultado 16 de enero de 2023]. Disponible en: <https://corralrosales.com/medicamentos-regulatorio-como-fijan-controlan-precios/>
7. ANVISA. Pharmaceutical pricing and reimbursement policies [Internet] 2019 [consultado 16 de enero de 2023]. Disponible en: <https://ppri.goeg.at/sites/ppri.goeg.at/files/inline-files/Brazil.pdf>

8. Indecopi. Sector Salud fiscalizó farmacias, venta de alcohol y oxígeno durante la pandemia y recibió 2512 reportes ciudadanos. Notas de prensa [Internet]. 2021. Disponible en: https://www.indecopi.gob.pe/notas-de-prensa/-/asset_publisher/A97k3Jaho6e9/content/sector-salud-indecopi-fiscalizo-farmacias-venta-de-alcohol-y-oxigeno-durante-la-pandemia-y-recibio-2512-reportes-ciudadanos?inheritRedirect=false
9. La República. Farmacias ofrecen medicamentos 10 veces más caros. La República [Internet]; 2019 [consultado 16 de abril de 2023]. Disponible en: <https://larepublica.pe/economia/1477192-farmacias-ofrecen-medicamentos-10-veces-caros>
10. Chavarria S. Justificación de la investigación [Internet]. 2020 [consultado 05 de julio de 2023]. Disponible en: <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25566w/Justificacion.pdf>
11. Dudovskiy J. Rationale for the Study. [Internet]. 2022 [consultado 5 de julio]. Disponible en: <https://research-methodology.net/research-methodology/rationale-for-the-study/>
12. Fernández V. Tipos de justificación en la investigación científica. Revista Trimestral del Instituto Superior Universitario Espiritu Santo [Internet]. 2020 [consultado 5 de julio de 2023]; 4(3) 75-76. Disponible en: <https://www.espirituemprededortes.com/index.php/revista/article/download/207/275>
13. Akanle O, Shittu O. Study Justification in Social Research [Internet]. Nigeria: Ibadan; 2020. [citado 5 de julio de 2023] Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/345136265_Study_Justification_in_Social_Research
14. Gerónimo MG. Estudio comparativo del cumplimiento normativo del SNIPPF en establecimientos farmacéuticos, DIRIS Lima-Centro, período 2018-2019.[Tesis de Posgrado]. Lima: Universidad César

- Vallejo [Internet]; 2020 [citado 16 de abril de 2023]. Disponible en:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47010>
15. Diaz OF. Conocimiento del uso y cumplimiento del envío de información del observatorio de precios de una dirección de redes integradas de salud de Lima, 2021. [Tesis de Posgrado]. Lima: Universidad César Vallejo [Internet]; 2021 [citado 16 de abril de 2023]. Disponible en:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68245>
 16. Yep MH. Cumplimiento normativo del observatorio de precios y el uso de las tecnologías de la información y comunicación en establecimientos farmacéuticos de una DIRIS en Lima, 2022. [Tesis de Posgrado]. Lima: Universidad César Vallejo [Internet]; 2022 [citado 16 de abril de 2023]. Disponible en:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/102443>
 17. Alejandría A. Disponibilidad en precios de los medicamentos genéricos en boticas y farmacias privadas en el distrito de Tarapoto, 2021. [Tesis de Posgrado]. Lima: Universidad César Vallejo [Internet]; 2022 [citado 16 de abril de 2023]. Disponible en:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/86488>
 18. Chen X, Yang H, Wang X. Effects of price cap regulation on the pharmaceutical supply chain. J Bus Res [Internet]. 2019 [consultado 02 de enero de 2023]; 97:281-90. Disponible en:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0148296318300298?via%3Dihub>
 19. Acosta A, Basto S, Fonseca M, Durán C, Vargas C, Rovira J. Description of Drug Pricing and Procurement Information Web Portals in Some Latin American Countries. Pharmacoeconomics [Internet]. 2018 [consultado 02 de enero de 2023]; 03:1-10. Disponible en:
<https://www.omicsonline.org/open-access/description-of-drug-pricing-and-procurement-information-web-portals-in-some-latin-american-countries-2472-1042-1000116-101781.html>

20. Areces A, Viton R. Versión móvil del Formulario Nacional de Medicamentos: impacto en los estudiantes de medicina. Revista Científica de Farmacología y Salud Fármaco Salud Artemisa [Internet]. 2021 [consultado 5 de julio de 2023]; 17(2) 1-3. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8938587>
21. Pontes MA, Robeiro AA, Mattozo MR, Nair S. Rising drug prices in Brazil during COVID-19 pandemic: another threat to people's health. Braz. J. Pharm. Sci. [Internet]. 2022 [consultado 5 de julio de 2023]; 58(1) 1-4. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1984-82502022000100816&tlng=en
22. Real Academia Española. Definición y etimología de aceptabilidad: qué es, origen, historia y otros aspectos [Internet]; 2019 [consultado 06 de abril de 2023]. Disponible en: <https://definiciona.com/aceptabilidad/>
23. García P. ¿Qué es la accesibilidad universal?. Fundación Adecco [Internet]; 2022 [consultado 16 de abril de 2023]. Disponible en: <https://fundacionadecco.org/azimut/que-es-la-accesibilidad-universal/>
24. Universidad Piloto de Colombia. ¿Qué es la accesibilidad? [Internet]; 2021 [consultado 04 de abril de 2023]. Disponible en: <https://www.unipiloto.edu.co/que-es-la-accesibilidad/>
25. Gil Y, Díaz AM. Evaluación de impacto de la regulación de precios sobre la demanda de medicamentos [Tesis de Posgrado]. Colombia: Pontificia Universidad Javeriana [Internet]; 2019 [citado 16 de enero de 2023]. Disponible en: <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/45627>
26. Alegsa L. Definición de Contacto [Internet]; 2023 [consultado 01 de abril de 2023]. Disponible en: <https://www.alegsa.com.ar/Dic/contacto.php>
27. Rivoir AL, Morales MJ. Tecnologías digitales: Miradas críticas de la apropiación en América Latina. CLACSO [Internet]; 2019

- [consultado 06 de abril]. Disponible en:
<https://www.jstor.org/stable/j.ctvt6rmh6>
28. Reche A. Principales barreras para la transformación digital. Retain Technologies [Internet]; 2020 [consultado 11 de julio de 2023]. Disponible en:
<https://retaintechologies.com/principales-barreras-para-la-transformacion-digital/>
29. Ministerio de Salud. Decreto Supremo N° 014-2011-SA [Internet]; 2014 [citado 05 de enero de 2023]. Disponible en:<https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/243288-014-2011-sa>
30. Arias ER. Recursos disponibles. Economipedia [Internet]; 2019 [consultado 16 de mayo de 2023]. Disponible en:
<https://economipedia.com/definiciones/recursos-disponibles.html>
31. Mufungizi EM. El mundo de la conectividad: Un paso hacia el crecimiento del Internet de las Cosas en México. ComHumanitas Rev Científica Común [Internet]; 2022; [consultado 05 de julio de 2023]; 13(1):72-91. Disponible en:
<https://doi.org/10.31207/rch.v13i1.336>
32. Estado Peruano. Constitución Política del Perú. [Internet]. 1993 [citado 25 de abril de 2023]. Disponible en:
https://www.oas.org/juridico/spanish/per_res17.pdf
33. CONCYTEC. Investigación aplicada - Base de Conocimiento [Internet]; 2019 [consultado 01 de mayo de 2023]. Disponible en:
<https://conocimiento.concytec.gob.pe/termino/investigacion-aplicada/>
34. Flores S, Anselmo F. Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. Rev Digit Investig En Docencia Univ. [Internet]; 2019 [consultado 3 de febrero de 2023]; 13 (1): 102-122. Disponible en:
<https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/644>
35. Arispe CM, Yangali JS, Guerrero MA, Rivera O, Acuña LA, Arellano C. La investigación científica. [Tesis de Posgrado]. Ecuador: Universidad Internacional del Ecuador [Internet]; 2020 [citado 1 de mayo de 2023].

- Disponible en:
<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACI%20N%20CIENT%20FICA.pdf>
36. Rodríguez M, Mendivelso F. Diseño de investigación de Corte Transversal. Rev Médica Sanitas [Internet]; 2018; [consultado 3 de febrero de 2023]; 21: 141-6. Disponible en:
<https://revistas.unisanitas.edu.co/index.php/rms/article/view/368>
 37. Ramos CA. Los alcances de una investigación. CienciAmérica Rev Divulg Científica Univ Tecnológica Indoamérica. [Internet]; 2020 [consultado 3 de febrero de 2023]; 9(3):1-6. Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7746475>
 38. Price PC, Jhangiani Rajiv, Chiang I, Leighton DC, Cuttler C. Correlational Research [Internet]; 2020 [consultado 01 de mayo de 2023]. Disponible en:
<https://opentext.wsu.edu/carriecuttler/chapter/correlational-research/>
 39. Hinestrosa F. Notas sobre la responsabilidad por incumplimiento de las obligaciones. Rev Derecho Priv. [Internet]; 2019 [consultado 3 de febrero de 2023]; (36):5-25. Disponible en:
<https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/derpri/article/view/5787>
 40. Noor S, Tajik O, Golzar J. Simple Random Sampling. Int J Educ Lang Stud [Internet]. 2022 [consultado 03 de febrero de 2023];1(2):78-82. Disponible en:
https://www.ijels.net/article_162982_c72b367615dfd1f4d7bd9d4ff60cbef6.pdf
 41. Bitter CC, Ngabirano AA, Simon EL, Taylor DM. Principles of research ethics: A research primer for low- and middle-income countries. Afr J Emerg Med [Internet]; 2020 [consultado 3 de febrero de 2023];10(1):125-9. Disponible en:
<https://pdf.sciencedirectassets.com/280685/1-s2.0-S2211419X20X00073/1-s2.0-S2211419X20300732/main.pdf?>
 42. Alele F, Malau B. Principles of Research Ethics [Internet]. Australia: JCU; 2023 [consultado 15 de julio de 2023]. Disponible

- en: <https://jcu.pressbooks.pub/intro-res-methods-health/chapter/6-3-principles-of-research-ethics/>
43. AVAC. Principles of Research Ethics [Internet]. 2019 [consultado 08 de julio de 2023]. Disponible en: <https://www.avac.org/principles-research-ethics>
 44. Raus K, Mortier E, Eeckloo K. The patient perspective in health care networks. BMC Med Ethics [Internet]; 2018 [consultado 3 de febrero de 2023];19(1):52. Disponible en: <https://bmcmethics.biomedcentral.com/counter/pdf/10.1186/s12910-018-0298-x.pdf>
 45. Bifarin O, Stonehouse D. Beneficence and non-maleficence: collaborative practice and harm mitigation. Br J Healthc Assist [Internet]; 2022 [consultado 03 de febrero de 2023];16(2):70-4. Disponible en: <https://researchonline.ljmu.ac.uk/id/eprint/17132/8/Beneficence%20and%20Non-maleficence%20Collaborative%20Practice%20and%20Harm%20Mitigation%20.pdf>
 46. Varkey B. Principles of Clinical Ethics and Their Application to Practice. Med Princ Pract [Internet]; 2021 [consultado 3 de febrero de 2023]; 30(1):17-28. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7923912/pdf/mpp-0030-0017.pdf>
 47. Florijn BW. The Principle of Autonomy in Biomedical and Neuroethics. Am J Bioeth [Internet]; 2022 [consultado 3 de febrero de 2023]; 22. Disponible en: <https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/15265161.2022.2089291>
 48. Mager F, Galandini S. Research Ethics: A practical guide. Oxfam GB [Internet]; 2020 [consultado 08 de julio de 2023]. Disponible en: <https://oxfamilibrary.openrepository.com/bitstream/handle/10546/621092/gd-research-ethics-practical-guide-091120-en.pdf?sequence=1>
 49. Feinsod FM. The Ethical Principle of Justice: The Purveyor of Equality. Ann Long -Term Care. Annals of Long-Term Care [Internet]; 2019

[consultado 09 de julio de 2023];16(1):70-74. Disponible en:
<https://www.hmpgloballearningnetwork.com/site/altc/article/8210>

50. Pratt B, Wild V, Barasa E, Kamuya D, Gilson L, Hendl T, et al. Justice: a key consideration in health policy and systems research ethics. *BMJ Glob Health*. [Internet]; 2020; 5(4):1-11. Disponible en:
<https://gh.bmj.com/content/bmjgh/5/4/e001942.full.pdf>

ANEXO 1

Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Cumplimiento	Es el comportamiento de acatar leyes, regulaciones y reglas que son de carácter obligatorio (40).	Es una variable dependiente de tipo cualitativo, que indica la aplicación de la normativa sanitaria vigente. Además, para poder evaluarla se tendría que considerar la aceptabilidad accesibilidad contacto y disponibilidad.	Aceptabilidad	Frecuencia y proporción del conocimiento de la normativa	Ordinal
			Accesibilidad	Frecuencia y proporción del acceso a la plataforma	
			Contacto	Frecuencia y proporción del soporte durante el uso de la plataforma	
			Disponibilidad	Frecuencia de la utilidad de la plataforma del observatorio de precios	
Barreras en la plataforma del observatorio de precios	Las Barreras se definen como todo elemento o circunstancia que impida, restrinja, interfiera u obstaculice el adecuado flujo de algo o el logro de un objetivo(41)	Es una variable independiente de tipo cualitativo, que indica la aplicación de la normativa sanitaria vigente; para poder evaluarla se tendría que considerar la Disponibilidad de recursos y Uso de la plataforma de precios.	Disponibilidad de recursos	Frecuencia y porcentaje de recursos para acceder a la plataforma de precios	Ordinal
			Funcionalidad de la plataforma del observatorio de precios	Frecuencia y porcentaje de saturación de la plataforma	

ANEXO 2

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA VARIABLE CUMPLIMIENTO

CUESTIONARIO

DATOS GENERALES

Grado académico:

Edad:

Tiempo de trabajo:

Sexo: (F) (M)

INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario es anónimo y confidencial. Lee cada afirmación con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda.

OPCIONES DE RESPUESTA:

Nunca = 1, Casi nunca = 2, Algunas veces = 3, Casi siempre = 4 y Siempre = 5

VARIABLE: CUMPLIMIENTO

VARIABLE: CUMPLIMIENTO						
N°	ACEPTABILIDAD	1	2	3	4	5
1	¿Conoce el marco legal del cumplimiento del envío de información a la plataforma del observatorio de precios?					
2	¿Usted, cumple con reportar los precios de los medicamentos, en el tiempo establecido por DIGEMID?					
3	¿Lo han sancionado por no reportar los precios de los productos farmacéuticos que comercializa?					
4	¿Ud. vende los medicamentos al mismo precio que lo reportado en la plataforma del observatorio de precios?					
5	¿La plataforma del observatorio de precios de productos farmacéuticos es fácil de usar?					
ACCESIBILIDAD						
6	¿La Página Web del observatorio de precios se encuentra siempre habilitada y operativa?					

7	¿Tiene dificultad con el manejo de la plataforma del observatorio de precios?					
8	¿El sistema le permite cargar su reporte en el observatorio de precios sin ningún inconveniente?					
9	¿Se puede reportar los precios desde cualquier computadora con acceso de internet?					
10	¿Conoce el procedimiento para recuperar el usuario y contraseña de la plataforma del observatorio de precios?					
CONTACTO						
11	¿Si tiene alguna consulta, sabe a quién recurrir?					
12	¿El encargado de la plataforma del observatorio de precios de la DIRESA CALLAO, se encuentra disponible para absolver sus dudas?					
13	¿Sabe a qué correo electrónico y teléfono debe contactarse para actualización de los datos de su EEFF?					
14	¿Sabe que puede recuperar la contraseña del observatorio de precios vía telefónica o correo electrónico?					
15	¿Recibe capacitaciones sobre el manejo de la plataforma del observatorio de precios por parte de la DIRESA CALLAO?					
DISPONIBILIDAD						
16	¿El reporte de precios está al alcance de la población?					
17	¿Dispone de un catálogo de productos farmacéuticos en su establecimiento?					
18	¿La plataforma del observatorio de precios te permite descargar un reporte de precios?					
19	¿El encargado registra todos los precios de los medicamentos de su EEFF, en la plataforma del observatorio de precios?					
20	¿Ud. reporta precios de medicamentos que están disponibles para la oferta comercial?					

**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
DE LA VARIABLE BARRERAS EN LA
PLATAFORMA DEL OBSERVATORIO DE
PRECIOS**

CUESTIONARIO

DATOS GENERALES

Grado académico:

Edad:

Tiempo de trabajo:

Sexo: (F) (M)

INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario es anónimo y confidencial. Lee cada afirmación con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda.

OPCIONES DE RESPUESTA:

Nunca = 1, Casi nunca = 2, Algunas veces = 3, Casi siempre = 4 y Siempre = 5

VARIABLE: BARRERAS EN LA PLATAFORMA DEL OBSERVATORIO DE PRECIOS						
N°	DISPONIBILIDAD DE RECURSOS	1	2	3	4	5
1	¿Su EEFF cuenta con acceso a internet?					
2	¿La velocidad de su conexión a internet en su EEFF es eficiente?					
3	¿Cuenta con una computadora o laptop para poder acceder a la plataforma de precios?					
4	¿Su EEFF cuenta con proceso o mecanismo para custodiar la información reportada a la plataforma del observatorio de precios?					
5	¿Se tiene asistencia o soporte técnico cuando existe algún inconveniente con el uso de la plataforma?					
6	¿Ha tenido inconvenientes en el reconocimiento de navegadores permitidos para el ingreso a la plataforma del observatorio de precios como (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox)					
FUNCIONALIDAD DE LA PLATAFORMA DEL OBSERVATORIO DE PRECIOS						
7	¿El personal encargado de reportar precios está capacitado en el uso de internet y plataforma de precios?					
8	¿Los manuales sobre el uso de la plataforma del observatorio de precios son fáciles de entender?					
9	¿Se demora en abrir la página del observatorio de precios?					
10	¿Se satura la página del observatorio de precios?					
11	¿La página del observatorio de precios está constantemente en mantenimiento?					
12	¿La página del observatorio de precios se demora en cargar los archivos?					

ANEXO 3

MODELO DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Cumplimiento y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023.

Investigador (a) (es): Sara María Castro Linares.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Cumplimiento y Barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023”, cuyo objetivo es Evaluar la relación entre el Cumplimiento y Barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado del programa académico de Maestría en Gestión de los Servicios de Salud, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Este, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

.....

Describir el impacto del problema de la investigación.

En los últimos años se ha observado que muchos establecimientos no informan sus precios por lo que el paciente no puede hacer una compra informada, es por esta razón que se plantea la presente investigación.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Cumplimiento y Barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de Dispensación de la institución

.....

Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Castro Linares Sara María, email: saracastro452@gmail.com y Docente asesor Quiñones Castillo, Karlo Ginno, email: kgquinonesc@ucvvirtual.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

* Obligatorio a partir de los 18 años

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

ANEXO 4

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS VARIABLE BARRERAS EN LA PLATAFORMA DEL OBSERVATORIO DE PRECIOS DE BOTICAS Y FARMACIAS PRIVADAS, CALLAO, 2023

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cumplimiento y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Katty Lisbeth Chia Gonzales		
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>)	Doctor (<input type="checkbox"/>)	
Área de formación académica:	Clinica (<input type="checkbox"/>)	Social (<input type="checkbox"/>)	
	Educativa (<input type="checkbox"/>)	Organizacional (<input type="checkbox"/>)	
Áreas de experiencia profesional:	Regulatorios-medicamentos		
Institución donde labora:	DIGEMID		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (<input type="checkbox"/>)		
	Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios
Autora:	Sara María Castro Linares
Procedencia:	Adaptado
Administración:	Representantes de establecimientos farmacéuticos
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Dentro del establecimiento farmacéutico
Significación:	Compuesta por dos dimensiones, que serán medidas por 6 preguntas cada una. El objetivo es determinar la implicancia de las barreras en la plataforma del observatorio de precios con el cumplimiento.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Barreras en la plataforma del observatorio de precios	Disponibilidad de recursos Funcionalidad de la plataforma del observatorio de precios	Se define como cualquier obstáculo, que evite que un representante de una Botica o Farmacia pueda acceder a la plataforma del observatorio de precios, para poder cargar los precios de los medicamentos.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios, elaborado por Sara María Castro Linares en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Cuestionario de la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios

- Primera dimensión: Disponibilidad de recursos
- Objetivos de la dimensión: medir que el establecimiento cuente con infraestructura física y equipamiento.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Frecuencia y porcentaje de recursos para acceder a la plataforma de precios	1,2,3,4,5,6	4	4	4	

- Segunda dimensión: Funcionalidad de la plataforma del observatorio precios
- Objetivos de la dimensión: medir la interacción de los usuarios con la plataforma

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Frecuencia y porcentaje de saturación de la plataforma	7, 8,9,10, 11, 12	4	4	4	



Firma del evaluador
DNI 42651461

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cumplimiento y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Julia Griselda Sarmiento Sobrino	
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Área de precios	
Institución donde labora:	DIGEMID	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios
Autora:	Sara María Castro Linares
Procedencia:	Adaptado
Administración:	Representantes de establecimientos farmacéuticos
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Dentro del establecimiento farmacéutico
Significación:	Compuesta por dos dimensiones, que serán medidas por 6 preguntas cada una. El objetivo es determinar la implicancia de las barreras en la plataforma del observatorio de precios con el cumplimiento.

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Barreras en la plataforma del observatorio de precios	Disponibilidad de recursos Funcionalidad de la plataforma del observatorio de precios	Se define como cualquier obstáculo, que evite que un representante de una Bótica o Farmacia pueda acceder a la plataforma del observatorio de precios, para poder cargar los precios de los medicamentos.

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario de la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios, elaborado por Sara María Castro Linares en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Cuestionario de la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios

- Primera dimensión: Disponibilidad de recursos
- Objetivos de la dimensión: medir que el establecimiento cuente con infraestructura física y equipamiento.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Frecuencia y porcentaje de recursos para acceder a la plataforma de precios	1,2,3,4,5,6	3	4	3	

- Segunda dimensión: Funcionalidad de la plataforma del observatorio precios
- Objetivos de la dimensión: medir la interacción de los usuarios con la plataforma

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Frecuencia y porcentaje de saturación de la plataforma	7, 8,9,10, 11, 12	4	4	4	



Firma del evaluador
DNI 22184656

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cumplimiento y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Oscar Fermín Díaz Aquije	
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>)	Doctor (<input type="checkbox"/>)
Área de formación académica:	Clinica (<input type="checkbox"/>)	Social (<input type="checkbox"/>)
	Educativa (<input type="checkbox"/>)	Organizacional (<input type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	Observatorio de precios	
Institución donde labora:	DIRIS LIMA CENTRO	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (<input checked="" type="checkbox"/>)	Más de 5 años (<input type="checkbox"/>)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios
Autora:	Sara María Castro Linares
Procedencia:	Adaptado
Administración:	Representantes de establecimientos farmacéuticos
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Dentro del establecimiento farmacéutico
Significación:	Compuesta por dos dimensiones, que serán medidas por 6 preguntas cada una. El objetivo es determinar la implicancia de las barreras en la plataforma del observatorio de precios con el cumplimiento.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Barreras en la plataforma del observatorio de precios	Disponibilidad de recursos Funcionalidad de la plataforma del observatorio de precios	Se define como cualquier obstáculo, que evite que un representante de una Botica o Farmacia pueda acceder a la plataforma del observatorio de precios, para poder cargar los precios de los medicamentos.

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario de la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios, elaborado por Sara María Castro Linares en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Cuestionario de la variable barreras en la plataforma del observatorio de precios

- Primera dimensión: Disponibilidad de recursos
- Objetivos de la dimensión: medir que el establecimiento cuente con infraestructura física y equipamiento.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Frecuencia y porcentaje de recursos para acceder a la plataforma de precios	1,2,3,4,5,6	3	4	4	

- Segunda dimensión: Funcionalidad de la plataforma del observatorio precios
- Objetivos de la dimensión: medir la interacción de los usuarios con la plataforma

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Frecuencia y porcentaje de saturación de la plataforma	7, 8,9,10, 11, 12	4	4	4	



Magister Q.F. Diaz Aquije Oscar Fermin
C.Q.F.P. 08084
DNI: 32739397

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS VARIABLE CUMPLIMIENTO

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cumplimiento y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Katty Lisbeth Chia Gonzales	
Grado profesional:	Maestría (x)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Regulatorios-medicamentos	
Institución donde labora:	DIGEMID	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (x)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de la variable cumplimiento
Autora:	Sara María Castro Linares
Procedencia:	Adaptado
Administración:	Representantes de establecimientos farmacéuticos
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Dentro del establecimiento farmacéutico
Significación:	Compuesta por cuatro dimensiones, que serán medidas por 5 preguntas cada una. El objetivo es determinar el cumplimiento.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Cumplimiento	Aceptabilidad Accesibilidad Contacto Disponibilidad	Se define como la obligación de suministrar información a la plataforma de precios.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de la variable cumplimiento, elaborado por Sara María Castro Linares en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Cuestionario de la variable Cumplimiento

- Primera dimensión: Aceptabilidad
- Objetivos de la dimensión: medir el grado de aceptación.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Frecuencia y proporción del conocimiento de la normativa	1,2,3,4,5	3	4	4	

- Segunda dimensión: Accesibilidad
- Objetivos de la dimensión: medir que todo usuario pueda utilizar la plataforma.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Frecuencia y proporción del acceso a la plataforma	6,7,8,9,10	4	4	4	

- Tercera dimensión: Contacto
- Objetivos de la Dimensión: verificar la asistencia que se brinda sobre problemas informáticos.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Frecuencia y proporción del soporte durante el uso de la plataforma	11,12,13,14,15	3	4	4	

- Cuarta dimensión: Disponibilidad
- Objetivos de la dimensión: verificar el tiempo de funcionamiento de la red.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Frecuencia de la utilidad de la plataforma del observatorio de precios	16,17,18,19,20	3	3	3	

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cumplimiento y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Julia Griselda Sarmiento Sobrino		
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>)	Doctor (<input type="checkbox"/>)	
Área de formación académica:	Clinica (<input type="checkbox"/>)	Social (<input type="checkbox"/>)	
	Educativa (<input type="checkbox"/>)	Organizacional (<input type="checkbox"/>)	
Áreas de experiencia profesional:	Área de precios		
Institución donde labora:	DIGEMID		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (<input type="checkbox"/>)		
	Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de la variable cumplimiento
Autora:	Sara María Castro Linares
Procedencia:	Adaptado
Administración:	Representantes de establecimientos farmacéuticos
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Dentro del establecimiento farmacéutico
Significación:	Compuesta por cuatro dimensiones, que serán medidas por 5 preguntas cada una. El objetivo es determinar el cumplimiento.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Cumplimiento	Aceptabilidad Accesibilidad Contacto Disponibilidad	Se define como la obligación de suministrar información a la plataforma de precios.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de la variable cumplimiento, elaborado por Sara María Castro Linares en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Cuestionario de la variable Cumplimiento

- Primera dimensión: Aceptabilidad
- Objetivos de la dimensión: medir el grado de aceptación.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Frecuencia y proporción del conocimiento de la normativa	1,2,3,4,5	3	4	4	

- Segunda dimensión: Accesibilidad
- Objetivos de la dimensión: medir que todo usuario pueda utilizar la plataforma.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Frecuencia y proporción del acceso a la plataforma	6,7,8,9,10	4	4	4	

- Tercera dimensión: Contacto
- Objetivos de la Dimensión: verificar la asistencia que se brinda sobre problemas informáticos.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Frecuencia y proporción del soporte durante el uso de la plataforma	11,12,13,14,15	3	4	3	

- Cuarta dimensión: Disponibilidad
- Objetivos de la dimensión: verificar el tiempo de funcionamiento de la red.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Frecuencia de la utilidad de la plataforma del observatorio de precios	16,17,18,19,20	3	3	4	

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cumplimiento y barreras en la plataforma del observatorio de precios de boticas y farmacias privadas, Callao, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Oscar Fermin Diaz Aquije
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Observatorio de precios
Institución donde labora:	DIRIS LIMA CENTRO
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (x) Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de la variable cumplimiento
Autora:	Sara María Castro Linares
Procedencia:	Adaptado
Administración:	Representantes de establecimientos farmacéuticos
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Dentro del establecimiento farmacéutico
Significación:	Compuesta por cuatro dimensiones, que serán medidas por 5 preguntas cada una. El objetivo es determinar el cumplimiento.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Cumplimiento	Aceptabilidad Accesibilidad Contacto Disponibilidad	Se define como la obligación de suministrar información a la plataforma de precios.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de la variable cumplimiento, elaborado por Sara María Castro Linares en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

Dimensiones del instrumento: Cuestionario de la variable Cumplimiento

- Primera dimensión: Aceptabilidad
- Objetivos de la dimensión: medir el grado de aceptación.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Frecuencia y proporción del conocimiento de la normativa	1,2,3,4,5	3	4	4	

- Segunda dimensión: Accesibilidad
- Objetivos de la dimensión: medir que todo usuario pueda utilizar la plataforma.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Frecuencia y proporción del acceso a la plataforma	6,7,8,9,10	4	4	4	

- Tercera dimensión: Contacto
- Objetivos de la Dimensión: verificar la asistencia que se brinda sobre problemas informáticos.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Frecuencia y proporción del soporte durante el uso de la plataforma	11,12,13,14,15	3	4	4	

- Cuarta dimensión: Disponibilidad
- Objetivos de la dimensión: verificar el tiempo de funcionamiento de la red.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Frecuencia de la utilidad de la plataforma del observatorio de precios	16,17,18,19,20	3	3	3	



Magister Q.F. Díaz Aquije Oscar Fermin
C. Q. F. P. 08084
DNI: 32739397

ANEXO 5
PRUEBA DE CONFIABILIDAD VARIABLE
CUMPLIMIENTO

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	41	100,0
	Excluido ^a	0	,0
Total		41	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fiabilidad Variable Cumplimiento

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,933	20

ANEXO 6

PRUEBA DE CONFIABILIDAD VARIABLE BARRERAS EN LA PLATAFORMA DEL OBSERVATORIO DE PRECIOS

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	41	100,0
	Excluido ^a	0	,0
Total		41	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,764	12

ANEXO 7

CALCULO DE TAMAÑO DE MUESTRA

En donde:

N = es la población total

n = es la muestra

P = 50%

Potencia = 80%

Error = 5%

Population survey or descriptive study For simple random sampling, leave design effect and clusters equal to 1.			
	Confidence Level	Cluster Size	Total Sample
Population size:	80%	41	41
Expected frequency:	90%	46	46
Acceptable Margin of Error:	95%	48	48
	97%	49	49
Design effect:	99%	51	51
	99.9%	52	52
Clusters:	99.99%	53	53

ANEXO 8

PRUEBA DE NORMALIDAD

Para el presente estudio se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, la cual es una prueba estadística que se emplea para determinar si las variables que se van a correlacionar tienen una distribución normal o no.

Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Estadístico	gl	Sig.
Variable Cumplimiento	,411	41	,000
Variable Barreras en la plataforma del observatorio de precios	,280	41	,000

De acuerdo con la tabla mostrada, se obtuvo que el p-valor es de 0,00; esto indica que los datos no siguen una distribución normal correspondiendo a la aplicación de la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

ANEXO 9

CARTA DE PRESENTACIÓN



Escuela de Posgrado

Lima SJL, 14 de Julio del 2023

N°Carta P.394 – 2023-1 EPG – UCV LE

SEÑOR(A)

Representante Legal o Propietario
Botica/Farmacia

Asunto: Carta de Presentación del estudiante **CASTRO LINARES SARA MARIA**.

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **CASTRO LINARES SARA MARIA**, identificado(a) con DNI N.º42061244 y código de matrícula N.º7002437110; estudiante del Programa de MAESTRIA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD, quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

CUMPLIMIENTO Y BARRERAS EN LA PLATAFORMA DEL OBSERVATORIO DE PRECIOS DE BOTICAS Y FARMACIAS PRIVADAS, CALLAO, 2023

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su establecimiento a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Cc. Interesado,
Administrativo (EPG)

UNIVERSIDAD CEAAK VALLEJO
LIMA NOROCCIDENTE Av. Alfredo Bolognesi 5230, Los Olivos, Tel.: (+511) 202 4342 Fax: (+511) 202 4342
LIMA ESTE Av. del Parque 540, 576, Centro Pisco, San Juan de Losportillos, Tel.: (+511) 499 9000 Fax: 2000
ATE Caserío Central 504, 8-2 501, (+511) 200 9000 Fax: 8104
CALLAO Av. Argentina 1790, 5011-5111, 202 4342 Fax: 2042