



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Modernización de la gestión pública y cumplimiento de metas en
las unidades ejecutoras de salud**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Apaza Quispe, Nancy Corina (orcid.org/0009-0000-9523-662X)

ASESORES:

Mg. Ramos Serrano, Shelby Hubert (orcid.org/0000-0001-6377-0203)

Mg. Paucar Rupay, Juan Alberto (orcid.org/0000-0003-3089-2620)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

A nuestro Dios y Señor Jesucristo por su inmenso amor, por guiarme por el buen camino y iluminarme con su luz en los momentos más difíciles de mi vida. A la memoria de mi padre Juan de Dios Apaza Olvea, por enseñarme a luchar y perseverar por los sueños. A mi esposo Edgar a mis hijos (as); Kevin, Diana, Julissa por su incondicional apoyo en todo momento, a quienes debo tanto, y que son fuente permanente de mi superación.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, por ser la institución donde recibí mi formación de posgrado. A mi asesor de tesis Mg. Shelby Huber Ramos Serrano. Por sus conocimientos y valiosa orientación a lo largo del desarrollo de la tesis. A todos los docentes de la maestría en gestión pública por impartir sus conocimientos y experiencias.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y Operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1: Estadística descriptiva de V1MGP y componentes	17
Tabla 2: Estadística descriptiva de V2CM y componentes.....	17
Tabla 3: Examen de la relación estadística entre variables.....	19
Tabla 4: Examen de la relación estadística entre D1V1 con V2CM.	19
Tabla 5: Examen de la relación estadística entre D2V1 con V2CM.	20
Tabla 6: Examen de la relación estadística entre D3V1 con V2CM.	21
Tabla 7: Examen de la relación estadística entre D4V1 con V2CM.	21
Tabla 8: Examen de la relación estadística entre D5V1 con V2CM.	22

Resumen

El presente trabajo de investigación se ha realizado con la finalidad de conocer la relación de la modernización de la gestión pública y el cumplimiento de metas de las unidades ejecutoras de salud. Por su naturaleza tiene un enfoque cuantitativo, porque emplea una medición numérica y procedimientos estadísticos para recoger información y procesarla. El nivel de investigación es descriptivo correlacional, porque caracteriza la población y determina el grado de asociación entre las variables modernización de la gestión pública y cumplimiento de metas. El diseño de la investigación es no experimental de corte transversal, analiza y observa la realidad, sin ejercer control sobre las variables investigadas, además, los datos se han recopilado en un periodo de tiempo determinado. La población está integrada por 86 servidores públicos de las unidades ejecutoras. La técnica de investigación es la encuesta mediante 02 cuestionarios estructurados tipo Likert, el cuestionario relacionado a la variable modernización de la gestión pública cuenta con 19 ítems y el cumplimiento de metas de 20 ítems. Luego de realizar el análisis estadístico adecuado, los resultados de la prueba no paramétrica de Rho de Spearman revelaron una correlación de 0.584, lo que significa que existe una correlación positiva entre las variables investigadas.

Palabras clave: Modernización de la gestión pública, cumplimiento de metas, planeamiento estratégico, presupuesto por resultados.

Abstract

The present research work has been carried out with the purpose of knowing the relationship of the modernization of public management and the fulfillment of goals of the executing units of health. By its nature it has a quantitative approach, because it uses numerical measurement and statistical procedures to collect information and process it. The level of research is descriptive correlational, because it characterizes the population and determines the degree of association between the variables modernization of public management and fulfillment of goals. The design of the research is non-experimental cross-sectional, analyzes and observes reality, without exercising control over the variables investigated, in addition, the data have been collected in a certain period of time. The population is made up of 86 public servants of the executing units. The research technique is the survey through 02 structured Likert questionnaires, the questionnaire related to the variable modernization of public management has 19 items and the fulfillment of goals of 20 items. After performing the appropriate statistical analysis, the results of Spearman's nonparametric Rho test revealed a correlation of 0.584, which means that there is a positive correlation between the variables investigated.

Keywords: Modernization of public management, fulfillment of goals, strategic planning, budgeting for results.,

I. INTRODUCCIÓN

La (ONU, 2022) estableció los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como parte de una agenda global hacia 2030. Uno de estos objetivos es asegurar una vida saludable y bienestar en todas las edades. Sin embargo, a pesar de estar a solo siete años de la fecha límite, diversos problemas globales como pandemias, conflictos sociales y desastres naturales han dificultado su logro. Es esencial investigar y encontrar conexiones entre distintos factores, como modernizar y actualizar continuamente la gestión pública, para mejorar el progreso hacia estas metas.

El Ministerio de Salud de Chile (2022), basándose en experiencias de naciones como Estados Unidos, Reino Unido y Canadá, ha encontrado que, aunque más del 50% de las metas se han alcanzado, todavía hay muchos aspectos que mejorar. Esto incluye alinear el sector con los ODS, perfeccionar los instrumentos de gestión y reforzar los planes nacionales de salud, entre otros.

Por su parte, Guabloche (2020) menciona que Perú tiene metas específicas, como reducir significativamente la mortalidad infantil y neonatal, eliminar enfermedades como la tuberculosis y la malaria, y reducir las muertes por accidentes de tráfico. Estas metas no pueden alcanzarse sin políticas de prevención y gestión eficientes.

Adicionalmente PCM (2022), se observa una creciente demanda en la región por servicios de salud de mayor calidad, personalizados y eficientes. Esto conlleva un cambio de enfoque hacia el paciente, integrar tecnologías de la información y mejorar la formación del personal sanitario. La Modernización de la Gestión Pública (MGP) en salud debe considerar una mejor coordinación entre los distintos niveles gubernamentales y actores del sector

Sin embargo, en la región Puno, las Unidades Ejecutoras (UE) en salud no están logrando las metas propuestas, lo que restringe el acceso a servicios de salud de calidad. Según datos del MEF (2023), en Puno, la realización presupuestaria en diversas UE está menor al 50% a mitad del año, lo que afecta negativamente la salud pública y el logro de metas.

Para tratar este problema, se sugiere realizar una investigación basada en el método científico, analizando la V1MGP y V2CM en cuestión con el fin de redactar documentos, reconocer retos y establecer hipótesis que luego serán comparadas con la información recolectada en terreno.

El núcleo de esta investigación se centra en entender la relación de la modernización de la gestión pública (V1MGP) y el cumplimiento de metas (V2CM) en las unidades ejecutoras (UE) de salud para 2023. Esta investigación plantea múltiples problemas, objetivos y hipótesis específicas que exploran las relaciones entre diferentes aspectos de la V1MGP y el V2CM, como se muestra:

Por lo que el problema general es ¿De qué manera se relaciona la V1MGP y V2CM en las UE de salud 2023?, y los específicos son: 1) ¿De qué forma se relaciona la políticas públicas, planes estratégicos y operativos (D1V1) con el V2CM en las UE salud 2023?, 2) ¿Cuál es la relación entre presupuesto por resultados (D2V1) con el V2CM en las UE de salud 2023?, 3) ¿Qué relación existe entre gestión por procesos, simplificación administrativa y organización institucional (D3V1) con el V2CM en las UE de salud 2023?, 4) ¿Qué relación existe el servicio civil meritocrático (D4V1) con el V2CM en las UE de salud 2023?, 5) ¿Qué relación existe entre el sistema de información, seguimiento y evaluación y gestión del conocimiento (D5V1) con el V2CM en las UE de salud 2023?.

El propósito principal es determinar la conexión entre V1MGP y V2CM en las Unidades Ejecutoras (UE) de salud para el año 2023. En cuanto a los objetivos específicos: OE1 busca establecer la relación entre D1V1 y V2CM en las UE de salud 2023. OE2 se enfoca en discernir la correlación entre D2V1 y V2CM en dichas unidades. OE3 tiene como meta identificar la conexión entre D3V1 y V2CM en las UE de salud para el año indicado. OE4 aspira a determinar la relación entre D4V1 y V2CM. Finalmente, OE5 pretende esclarecer la relación de D5V1 con V2CM en las UE de salud para 2023.

Para definir y guiar la investigación, se propone como hipótesis principal que existe una relación relevante entre V1MGP y V2CM en las Unidades Ejecutoras (UE) de salud para 2023. En lo que respecta a las hipótesis específicas, se plantean las siguientes: HE1 sostiene que existe una relación significativa entre D1V1 y V2CM en

las UE de salud para 2023. HE2 postula que hay una relación relevante entre D2V1 y V2CM en dichas unidades. HE3 propone que hay una relación notable entre D3V1 y V2CM en las UE de salud para el año mencionado. HE4 afirma que existe una correlación importante entre D4V1 y V2CM en estas unidades. Y, finalmente, HE5 establece que hay una relación significativa entre D5V1 y V2CM en las UE de salud para 2023.

La fundamentación teórica de la investigación es por qué aporta teoría de la relación entre variables en investigación alineada con diferentes autores, la cual es reforzada en base a las ideas de Martínez (2020), todo estudio incorpora un marco teórico que recopila fundamentos propuestos por distintos autores sobre el tema en cuestión. Esta justificación indica que la investigación se fundamenta en teorías esenciales para entender el asunto bajo examen. Tal como sugiere Tafur (1995), un investigador proporciona esta justificación cuando busca ampliar el conocimiento en un determinado campo. La presente investigación recurrirá a autores y teorías que respaldarán las variables en estudio, permitiendo contrastar los hallazgos con teorías existentes. El enfoque teórico radica en utilizar conceptos fundamentales relacionados con la modernización de la gestión pública y el logro de objetivos, enriqueciendo así la literatura académica sobre el tema.

Continuando la justificación en el sentido práctico, aporta la caracterización de la problemática de las UE de salud y la caracterización de la relación de variables con datos estadísticos, los cuales con las conclusiones y recomendaciones mejoraran o se implementaran mejoras en los procesos específicos para mejorar la gestión pública en las UE de salud, la cual se alinea con Martínez (2020), la justificación práctica se centra en la utilidad real y aplicable del estudio. Si la investigación contribuye a la identificación, solución o prevención de un problema, entonces se considera justificada desde un punto de vista práctico. Como señala Tafur (1995), un estudio es prácticamente justificado cuando destaca su potencial aplicativo, como la implementación de una herramienta para abordar problemas técnicos. Esta investigación tiene un pilar práctico, ya que analiza y verifica teóricamente una problemática, en este caso, la relación entre la V1MGP y el V2CM, proporcionando herramientas para implementar mejoras en beneficio de la comunidad en estudio.

Justificación Metodológica, la metodología de la presente investigación se puede usar para solucionar problemas de las UE de salud cada vez más específica y aumentar la cantidad de investigación en los asuntos contradictorios, es siguiendo a Martínez (2020), esta justificación se refiere a la creación o utilización de un instrumento, objeto o método específico en la investigación. Tafur (1995) argumenta que una investigación es metodológicamente justificada cuando, como novedad o contribución, el investigador presenta una nueva técnica o método, ya sea para adquirir conocimientos, transformar fenómenos o facilitar un nuevo enfoque de la realidad.

II. MARCO TEÓRICO

Primero, Diaz et al. (2021) tuvieron como objetivo describir el procedimiento para llevar a cabo una práctica de benchmarking en una entidad gubernamental. La metodología se basó en la evaluación comparativa. A pesar de que no se especificó un estadístico, los resultados mostraron la necesidad de estandarizar indicadores de servicio público.

Luego, Parter (2020) se centró en describir el proceso de implementación del modelo de gestión Teal. Aunque no se detalló la metodología ni el estadístico utilizado, es importante señalar que los resultados indican que el éxito en la gestión se encuentra en cultivar valores y principios.

Posteriormente, Sierra et al. (2022) llevaron a cabo una investigación enfocada en la adaptación de mejoras en sistemas y en el desarrollo de herramientas para cambios estructurales, con el fin de mejorar la calidad de vigilancia, pero sin especificar detalles sobre metodología ni estadísticos.

Por otro lado, Ghiggo et al. (2022) buscaron analizar la modernización de la estructura institucional del Estado en varios gobiernos, usando una metodología descriptiva. Sin mencionar estadístico, concluyeron sobre la importancia de la transparencia, gobierno abierto, rendición de cuentas, y gobierno electrónico, especialmente en el caso peruano. Soto (2020) encontró en su estudio sobre la variable en cuestión una relación moderada y directa entre la V1MGP y las habilidades gerenciales, con un Rho de Spearman de 0.761. En la misma dirección la teoría de PCM (2013), ve la modernización como un cambio político-técnico dirigido a transformar actitudes, potenciar habilidades, agilizar procesos y simplificar procedimientos

Adicionalmente, Olavarria (2017) se enfocó en analizar la implementación de políticas públicas en actualización de la administración pública y transformación sanitaria en Chile. con un método descriptivo. A pesar de no mencionar el estadístico, resalta factores influyentes en ambas políticas.

En ese sentido, Andreu (2019) proporcionó una visión de la situación de la modernización administrativa y la Nueva Gestión Pública, concluyendo que el nuevo

modelo genera mejores resultados y aumenta la satisfacción de los usuarios, aunque sin detallar la metodología y el estadístico.

Asimismo, Soto (2020) persiguió determinar la relación entre MGP y competencias gerenciales en la municipalidad de San Isidro. Empleó una investigación descriptivo correlacional con el estadístico Rho de Spearman, obteniendo una correlación de 0.761, lo que demuestra una relación directa y moderada.

Por su parte, Alva (2021) examinó la conexión entre control interno y MGP en DIRESA Ucayali. A pesar de emplear un enfoque descriptivo relacional y el análisis Rho de Spearman, determinó que el control interno no tiene un impacto considerable en MGP, con un p-valor de 0.410.

De manera similar, Gamarra (2022) investigó cómo el plan operativo institucional se relaciona con el proceso de MGP en la UE. Usando un diseño descriptivo correlacional y el coeficiente Rho Spearman, obtuvo un valor de 0.389, deduciendo que hay una relación significativa entre estas variables.

Por otro lado, Laura (2022) exploró la relación entre la administración presupuestal y el logro de metas en una organización descentralizada en Lima. A través de un diseño correlacional no experimental y el uso de Rho de Spearman, registró un valor de 7.14, identificando una fuerte correlación positiva entre estos elementos.

Meléndez (2022), al analizar la correlación entre la rotación laboral y el logro de objetivos en la Red de Salud Alto Amazonas y emplear un diseño correlacional descriptivo no experimental y Rho de Spearman, halló un resultado de 0.972. De ello, dedujo que la rotación de personal afecta la consecución de metas.

Finalmente, Bonifacio (2022) investigó cómo la gestión presupuestaria afecta el logro de metas en salud Chupaca Junín. Con una metodología cuantitativa correlacional no experimental y el coeficiente Rho Spearman, reportó un valor de 0.210, señalando una correlación positiva entre estas variables.

En resumen, estos estudios abordaron las correlaciones entre distintos factores y la administración pública, arrojando variados niveles de relación y significancia.

En conclusión, Gaspar (2020) se enfocó en explorar la relación entre la ejecución presupuestal y el cumplimiento de metas en Salud Mental de la UE 409 Red

de Salud Pachitea. Aunque empleó un diseño descriptivo correlacional, no especificó el método estadístico. Determinó que hay una conexión directa entre las variables estudiadas. Por otro lado, Livia (2021) examinó el vínculo entre la ejecución presupuestal y el logro de metas en salud materno neonatal en Salud Alto Mayo. A pesar de que su coeficiente de correlación fue de .049 y un valor p de 0.686, llegó a la conclusión de que existe una leve correlación positiva entre las dos variables. Ambos investigadores analizaron la relación entre ejecución presupuestal y logro de metas en diferentes áreas de salud, utilizando una metodología descriptiva relacional, aunque llegaron a distintos niveles de relación.

En una dirección similar, Nureña (2022) encontró en su investigación un coeficiente de correlación de Spearman de 0.685 con una significancia menor a 0.05, sugiriendo una relación entre D2V1 y V2CM. Asimismo, Quispe (2021) identificó una correlación entre el D2V1 y la calidad del gasto, al mostrar un coeficiente de correlación de Spearman de 0.751 y una significancia inferior a 0.05.

Continuando con esta tendencia, Figueroa (2019) descubrió en su estudio un coeficiente de correlación de Spearman de 0.835 con una significancia por debajo de 0.05, lo que sugiere un vínculo significativo entre la D3V1 y el logro de objetivos. En contraposición, Ruiz et al. (2023) indicaron una correlación negativa y leve entre la D3V1 y la realización de metas institucionales, con un coeficiente de Spearman de -0.062 y una significancia de 0.702, que excede el 0.05, revelando un lazo insignificante y mínimo.

Iniciando con el tema de la modernización de la gestión pública, Cepal (1995) enfatiza que se debe entender la modernización como una transformación en las estructuras, funciones, actores, regulaciones, valores y comportamientos institucionales. En esta misma dirección, en el año 2002, Perú experimentó una importante transformación estatal, como lo señala el Congreso (2002). Paralelamente, PCM (2013) aporta que es un proceso político-técnico que busca transformar actitudes y agilizar procesos, simplificando estructuras y sistemas administrativos. Además, PCM (2019), la V1MGP se concibe como un proceso de cambio constante con el objetivo de mejorar las actividades de las entidades públicas y, de esa manera, generar valor público. Ghiggo et al. (2022) enfocaron su investigación en analizar cómo

diversos gobiernos han modernizado la estructura institucional estatal. Concluyeron que aspectos como la visualización de la información, una democracia participativa, informe de gestión, derecho a la información y la implementación de e-gobierno son estrategias esenciales para modernizar el Estado peruano. Además, es crucial democratizar el poder y tener una ciudadanía más informada y participativa. En una perspectiva distinta, Cepal (1995) señala que la modernización en la gestión Pública implica cambios en estructuras, funciones, actores, reglas, valores y comportamientos institucionales.

Pasando al cumplimiento de metas, Beltrán (2013) sostiene que la operacionalización de objetivos y estrategias se lleva a cabo a través de metas. Coso (2013) aporta que existen diferentes categorías de objetivos que pueden contribuir a este cumplimiento. Por otro lado, De igual manera, el congreso (2013) destaca que V2CM busca evaluar el rendimiento de la institución mediante la medida de alcance de sus metas de distribución de recursos, en función de la importancia a nivel operativo y geográfico. Por su parte, Coso (2013) establece que los objetivos se pueden clasificar en operacionales, de información y de cumplimiento. En cuanto a los objetivos operacionales, incluyen metas relacionadas con economía, eficiencia y eficacia.

En lo que respecta a políticas públicas y planificación, Ubillus (2012) nos dice que las políticas públicas son decisiones del gobierno con propósitos específicos. Añadiendo a esto, Ceplan (2011) nos introduce al D1V1 como un instrumento de gestión clave para decisión. Por otra parte, en la dimensión del plan operativo, Alvarado (2020) y MINSA (1998) aclaran que es una herramienta de planificación a corto plazo. En concordancia con esto, Barquin (2020) sostiene que las D1V1 delinear un proceso que establece objetivos y designa recursos para alcanzar metas, utilizando tecnologías en distintos momentos y lugares. Por su parte

Por otro lado, Alvarado (2020) destaca que el presupuesto por resultados es una característica de la nueva gerencia pública, enfocada en el valor y requerimientos del ciudadano. MEF (2013) y PRISMA (2020) coinciden en que esta estrategia busca mejorar la eficacia y eficiencia de las actividades estatales. Vargas et al. (2020) sostienen que el D2V1 es una herramienta adaptable que facilita realizar cambios con

la finalidad de optimizar decisiones en la unidad ejecutora para proporcionar servicios y productos de alta calidad. Por otro lado, Quispe (2021) menciona que, mientras el objetivo del presupuesto tradicional se centra solo en el período presupuestal, D2V1 adopta una visión a medio y largo plazo

Dentro de la gestión por procesos, Llanes et al. (2014) argumentan que esta busca mejorar la eficiencia y eficacia organizacional. Adicionalmente, PCM (2013) resalta la importancia de la simplificación administrativa en el desarrollo de una gestión por procesos eficaz. Según Quintero & Flores (2020), D3V1 son acciones que inducen mejoras y aportan valor a la entidad, como la normalización de procesos que facilita el alcance de metas organizacionales. Asimismo, la PCM (2021) subraya que D3V1 busca brindar servicios eficientes y efectivos a la comunidad, beneficiándolos con resultados tangibles. En contraposición, la simplificación administrativa, englobada en la gestión por procesos, debe suprimir barreras o costes superfluos para los ciudadanos, y la estructura institucional debe estar en sintonía con estos elementos

PCM (2013) el servicio civil meritocrático, se puede inferir, basado en el contexto, que se trata de un sistema en el que los cargos públicos se otorgan basándose en el mérito y la capacidad del individuo. Esta relación es reforzada con lo precisado por PCM (2020) que lo conceptualiza como una serie de medidas institucionales destinadas a administrar y coordinar a los funcionarios públicos para servir eficazmente a la población, resaltando la importancia de contar con personal altamente calificado y versátil. Asimismo, Castillo et al. (2019) enfatizan que la base de la meritocracia radica en la suma del esfuerzo y la capacidad (talento) de las personas. Por otro lado, el PCM (2013) destaca la tendencia actual hacia la valoración del mérito y la flexibilidad. El mérito se traduce en una profesionalización y competencia técnica del servicio público, mientras que la flexibilidad implica una adaptabilidad del servicio al contexto actual, potenciando su capacidad para responder a cambios estratégicos gubernamentales y a las necesidades de la ciudadanía. Dubet (2021) incluso refuerza que la meritocracia es una columna vertebral para la justicia social y la autonomía personal

Finalmente, PCM (2013) enfatiza la relevancia de la documentación y la promoción de espacios de intercambio para la asimilación y utilización de información.

El propósito de la D5V1 es producir e incorporar información útil para la gestión de la UE. El PCM (2013) enfatiza la importancia de medir el desempeño institucional en función de las metas establecidas y la asignación de recursos, enfocándose en las prioridades planificadas. Lo que se busca es evaluar con claridad la eficacia en el logro de resultados, la optimización en la utilización de recursos y la calidad del servicio, considerando la percepción de la población atendida. Esta evaluación busca crear el conocimiento necesario para optimizar constantemente el servicio estatal al ciudadano. Por su parte, Nonaka & Takeuchi (2019) aportan sobre la gestión del conocimiento, diferenciando el conocimiento de la información y enfatizando en la acción y significado contextual del primero. MINSA (2020) define la evaluación como la valoración resultante de comparar el logro de objetivos con los resultados alcanzados, siendo esencial para la toma de decisiones. En esta misma línea, la información se entiende como el contenido semántico derivado de los datos, mientras que el conocimiento se construye a partir de la información, influyendo en la acción. Beltrán (2013) aclara que las metas son la concreción operativa de los objetivos, por lo que una meta puede ser considerada un objetivo en sí misma

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación.

Según Heidegger (2015), la ontología es el estudio del ser. Complementa Audi (2004) que la metafísica es similar al término ontología, estos conceptos se consideran un componente de la filosofía, junto con sus ideas, cualidades y causas subyacentes. Vista a través de la lente del paradigma positivista, la ontología se considera realista. Esto implica que el mundo que experimentamos tiene una existencia positiva y se rige por su propio orden y reglas.

Sobre el método epistemológico de investigación Bunge (2020), su postura es que la epistemología, a veces conocida como filosofía de la ciencia, es el subcampo de la filosofía que investiga la investigación científica y los resultados de dicha investigación. La respuesta procede del positivismo, y es que la epistemología es objetivista. Esto implica que es posible encontrar y describir la realidad de forma objetiva y sin valores, y que el investigador elige una posición de distancia respecto al objeto que examina.

Según Guamán et. al. (2020), en la visión contemporánea, el positivismo se define como una corriente filosófica que se origina en la esencia de las cosas. Desde esta perspectiva, se considera que la realidad, compuesta por fenómenos y entidades, es la única fuente válida de conocimiento. Es en esta realidad donde radican el origen y el criterio para determinar la veracidad del saber. A raíz de esto, surgen preguntas fundamentales. La ontología se encarga de explorar interrogantes como "¿qué forma tiene la realidad?" y "¿cómo interactúan el investigador y lo investigado?". Esto se aborda desde la epistemología. Además, cuando nos preguntan sobre el proceso de obtención de conocimiento, la respuesta se halla en la metodología. Es importante resaltar que una característica prominente del positivismo es su tendencia hacia un enfoque cuantitativo.

Sobre el método epistemológico de investigación. Bunge (2020), Su postura es que la epistemología, a veces conocida como filosofía de la ciencia, es el subcampo de la filosofía que investiga la investigación científica y los resultados de dicha

investigación. La respuesta procede del positivismo, y es que la epistemología es objetivista. Esto implica que es posible encontrar y describir la realidad de objetivamente sin valores, y que el investigador tenga una posición de distancia respecto al objeto que investiga.

Para, Hernández y Mendoza (2018), la investigación se refiere al conjunto de procedimientos metódicos, actividades, observaciones empíricas y razonamientos deductivos que se producen en el curso de la investigación de un tema o fenómeno con el fin de alcanzar o aumentar el nivel de conocimiento. Por lo tanto, en el campo de la investigación contemporánea, existen varias sugerencias, tendencias y metodologías, todas ellas enmarcadas bajo diversos paradigmas (positivista, naturalista y sociocrítico, respectivamente). En este estudio se utilizará el paradigma positivista para orientar su metodología.

Caballero (2014), Las orientaciones lógicas necesarias para aprender y encontrar nueva información a partir de la provisionalmente creada y sistematizada por el ser humano son las que conforman el campo de la metodología. En este enfoque de la investigación, las hipótesis se formulan de antemano para poder compararlas y contrastarlas después con datos reales

Según Latorre (2004) dentro de este marco, se categoriza la investigación en siete diferentes métodos o tipos, basados en su propósito, extensión temporal, profundidad, naturaleza de medida, contexto de realización, dimensión temporal y enfoque. Las aplicaciones de su estudio vienen determinadas por su objetivo. Según el ámbito temporal de la investigación, es transversal. Según la profundidad de la investigación, es descriptiva y explicativa. Según el carácter de medición de la investigación, es cuantitativa. Según el marco en el que se desarrolla la investigación, es una investigación de campo. Según la dimensión temporal de la investigación, es descriptiva. Según la orientación de la investigación, es una investigación aplicada.

Diseño no experimental: Martínez (2020) La investigación se llevará a cabo utilizando un diseño descriptivo correlacional; sólo habrá un participante en la muestra; se investigarán dos variables; y se investigará la naturaleza de la conexión que existe entre las variables. Los resultados que se obtengan demostrarán si existe o no una conexión entre las dos variables consideradas

3.2. Variables y Operacionalización

Según Decreto Supremo N° 123 PCM (2018), también conocida como modernización de la gestión pública, se define como la selección y utilización de todos y cada uno de los métodos orientados a la producción de valor público en una actividad o servicio específico que es responsabilidad de las organizaciones públicas. Estos se definen por el hecho de que las expectativas de la población deben ser satisfechas por los productos, servicios y normas que se proporcionan, que la gestión interna de la organización debe ser maximizada y que los resultados deben coincidir con la estrategia nacional de V1MGP

En este contexto; PCM (2013), El objetivo de alcanzar los objetivos es evaluar el rendimiento de la institución determinando el cumplimiento de los objetivos que se ha fijado para la asignación de sus recursos. Estos objetivos se basan en las prioridades establecidas a nivel territorial y funcional en los planes estratégicos, operativos y financieros de la institución.

En este sentido, trata de evaluar, con transparencia y apertura, la eficacia en el cumplimiento de los objetivos, la eficiencia en el uso de los recursos, así como la calidad, o grado de satisfacción, experimentada por las personas a las que se atiende. En consecuencia, un objetivo es el resultado previsto de un sistema, el proceso de establecimiento de objetivos se conoce como planificación, y la consecución de objetivos se denomina eficiencia o eficacia.

Al desglosar la V1MGP, encuentran componentes como: D1V1, D2V1, D3V1, D4V1 y D5V1. Por otro lado, la V2CM se compone de componentes tales como: Evaluación de objetivos (D1V2), estrategia operativa (D2V2), liderazgo (D3V2) y supervisión (D4V2). La V1MGP cuenta con cerca de 19 indicadores, mientras que la V2CM tiene aproximadamente 20 indicadores.

La evaluación se realiza mediante una escala ordinal de Likert para ambas V1MGP y V2CM. Esta escala se basa en un sistema de cinco opciones de respuesta con la siguiente distribución de puntos: nunca (1), pocas veces (2), algunas veces (3), a menudo (4), siempre (5).

3.3. Población, muestra y muestreo

Según Martínez (2020) cuando nos enfrentan a una población muy amplia que no puede ser estudiada en su totalidad, seleccionan un subconjunto, llamado muestra. En este contexto, la población se refiere a todos los individuos del lugar investigado, mientras que la muestra es una fracción seleccionada de esa población. Se han descrito minuciosamente las características de la población a investigar, la cual está compuesta por 110 funcionarios públicos de diferentes Unidades Ejecutoras (UE).

Criterios de inclusión: Se han considerado trabajadores bajo diferentes esquemas laborales, incluyendo el régimen laboral 276 y contratos administrativos de servicios (CAS). Se enfoca en empleados, tanto contratados como nombrados, con más de un año de servicio en la entidad, prestando especial atención a los de mayor antigüedad.

Criterios de exclusión: Aquellos trabajadores bajo contrato de servicios y con menos de un año en una UE no son elegibles para el estudio debido a los criterios establecidos.

De manera más específica, la población investigada para este proyecto consiste en 110 servidores públicos, distribuidos aproximadamente en 10 por cada una de las 11 UEs.

Martínez (2020) Debido al tamaño considerable de la población, no es práctico examinar a todos sus miembros. Por ello, se selecciona una fracción para el estudio, conocida como muestra. Esta muestra consta de 86 funcionarios públicos vinculados a áreas de salud en las UEs.

Muestreo: Se emplea un muestreo de tipo aleatorio.

Unidad: Se enfoca en las 11 UE relacionadas con salud.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleará un método de encuesta como medio para recopilar información, haciendo uso de dos cuestionarios distintos. Esta investigación se basa en dos cuestionarios orientados a las variables en estudio: modernización de la administración pública y logro de objetivos. En total, se plantearán 39 preguntas politómicas en ambos

cuestionarios. Estas preguntas permiten respuestas con más de tres opciones y emplean una escala de medición parecida a la escala de Likert.

Validez: Hernández & Mendoza (2018) A la hora de determinar si un instrumento de medida es fiable o no, se tienen en cuenta muchas líneas de evidencia. Las pruebas de experto del instrumento de medida, así como las pruebas del conocimiento del instrumento por parte del usuario, deben ser lo más sólidas posible para que proporcione una representación exacta de las variables que está diseñado para medir. Un experto juzgará los instrumentos de medida, y dado que la posición teórica y la claridad de los objetivos del estudio serán factores esenciales en su decisión, el experto evaluará la pertinencia, relevancia y claridad de los instrumentos de medida. En este contexto, el formulario para validar la herramienta fue remitido a tres expertos: Dr. Pastor Godofredo Illa Sihuincha, Dr. Edmundo Ricardo Ruiz Villavicencio y Miguel Ángel Domínguez Moreno. Tras una evaluación detallada, se examinaron los factores, así como sus respectivas componentes de estudio.

Fiabilidad: Hernández & Mendoza (2018) Cuando hablan de la integridad de un cuestionario de medida, nos refieren al nivel en que es capaz de producir resultados consistentes cuando se aplica varias veces a la misma persona, situación o muestra. Se ejecutó una investigación piloto con una porción de 15 empleados públicos de las UE y se utilizó el alfa de Cronbach para determinar la fiabilidad de la encuesta. Debido a que este subconjunto muestral compartía características con la población objeto de la investigación, fue posible realizar ajustes o alteraciones en el cuestionario para que pudiera ser utilizado eficazmente con el grupo seleccionado para el estudio. En este apartado, la confiabilidad obtenidos para la V1MGP utilizando el software SPSS 25 resultaron ser de 0,931, mientras que los valores de confiabilidad para V2CM resultaron ser de 0,905. Debido a esto, es posible observar un alto nivel de relación y consistencia entre los componentes que integran cada variable, lo que corrobora la utilidad de utilizarlos para recabar información.

3.5. Procedimientos

Para llevar a cabo la investigación, se coordinará con las oficinas de las distintas unidades ejecutoras para facilitar la recopilación de datos de manera presencial. Se emplearán dos encuestas estructuradas con preguntas basadas en una escala ordinal politómica para analizar las variables vinculadas a la renovación de la gestión pública y la consecución de metas.

3.6. Método de análisis de datos

Dado que el estudio posee una orientación cuantitativa y un diseño descriptivo correlacional de naturaleza aplicada, se comenzará organizando los datos en matrices y tablas, listos para ser procesados con el software SPSS. A continuación, se presentarán tablas con estadísticas descriptivas (Córdova, 2017).

Finalmente, se llevaron a cabo mediciones usando el coeficiente de correlación Rho de Spearman para las variables, evaluando la significancia entre ellas según la cantidad de datos obtenidos del cuestionario. Un coeficiente de Spearman con valores positivos indica una relación positiva, mientras que valores negativos señalan una relación negativa. Además, los valores cercanos a 1 sugieren una fuerte relación, mientras que aquellos próximos a 0 indican una relación inexistente (Tafur, 1995)

3.7. Aspectos éticos

En este estudio, se tendrán en cuenta los siguientes puntos: reconocimiento de la creación de los documentos citados y la incorporación de estudios actuales. Asimismo, se basará en los protocolos de elaboración del trabajo dirigido a obtener grados y títulos de la Universidad César Vallejo, con el objetivo de garantizar un trabajo que cumpla con los estándares académicos. Además, se utilizó el software Turnitin para asegurar la originalidad y autenticidad de la investigación.

IV. RESULTADOS

Estadística descriptiva.

Con el uso de este informe descriptivo, pueden conocer las frecuencia y porcentajes de los datos procesados. han empleado la técnica escalas de valoración, con niveles de eficiente, regular y deficiente para poder comprender datos.

Tabla 1: *Estadística descriptiva de V1MGP y componentes*

Nivel	V1MGP		D1V1		D2V1		D3V1		D4V1		D5V1	
	Frec.	%										
Deficiente	6	7.0	10	11.6	6	7.0	4	4.7	14	16.3	8	9.3
Regular	44	51.2	45	52.3	54	62.8	50	58.1	49	57.0	44	51.2
Eficiente	36	41.9	31	36.0	26	30.2	32	37.2	23	26.7	34	39.5
Total	86	100	86	100	86	100	86	100	86	100	86	100

Nota: Tomado del SPSS versión 25

De los 86 empleados públicos de las unidades ejecutoras de salud, el 7.0% cree que la V1 MGP es deficiente, 51.2% cree que es regular y el 41.9% cree que es eficiente. El 11.6% D1V1 tienen deficiencias, mientras que el 52.3% de este tipo de planes son regulares y el 36.0% de estos planes son eficientes. En cuanto a la dimensión de D2V1, el 7.0% de los encuestados la considera que es deficiente, el 62.8% la considera regular y solo el 30.2% la consideran eficiente. En cuanto a los aspectos de D3V1, el 4.7% de las personas cree que es deficiente, mientras que el 58.1% cree que es regular y el 37.2% cree que es eficiente. En D4 V1 el 16.3% de los encuestados lo consideran deficiente, el 57.0% lo consideran regular y el 26.7% lo consideran eficiente. Con relación al D5V1, se observa los resultados: eficiente 39.5%, regular 51.2%, deficiente 9.3%.

Tabla 2: *Estadística descriptiva de V2CM y componentes*

Nivel	V2CM		D1V2		D2V2		D3V2		D4V2	
	Frec.	%								
Bajo	6	7.0	6	7.0	10	11.6	18	20.9	8	9.3
Medio	48	55.8	34	39.5	50	58.1	41	47.7	41	47.7
Alto	32	37.2	46	53.5	26	30.2	27	31.4	37	43.0
Total	86	100	86	100	86	100	86	100	86	100

Nota: Tomado del SPSS versión 25

Los resultados referentes al V2CM se encuentran presentados en la tabla 2. Se puede observar que el nivel predominante es el nivel medio, el cual representa un 55.8% y corresponde a 48 servidores públicos, tomando en cuenta el total de 86 encuestados. A continuación, se encuentra el nivel alto, que comprende un 37.2% y corresponde a 32 servidores públicos de los 86 encuestados. Por último, se identifica el nivel bajo con un 7.0%, lo que implica que solo 6 servidores públicos de los 86 encuestados se encuentran en esta categoría.

En cuanto a la D1V2, que evalúa el cumplimiento de metas, el 53.5% (46 empleados) muestran un alto cumplimiento de las metas establecidas. Por otro lado, el 39.5% (34 empleados) reflejan un nivel medio de V2CM. Finalmente, el 7.0% (6 empleados) exhiben un nivel bajo de cumplimiento de metas. Continuando ahora con la D2V2 el 30.25 por ciento de los servidores públicos representan un nivel alto, el 58.1 por ciento de los servidores públicos muestran un nivel medio, por último, el 11.6 por ciento de los servidores públicos señalan un nivel bajo. Ahora la D3V2 el 31.4% de los empleados reflejan un alto nivel de V2CM, el 47.7% de los empleados representan un escalón medio y el 20.9% de los empleados muestran un nivel bajo en este componente. En cuanto a la D4V2, el 47.7 por ciento muestra un nivel medio, el 9.3 por ciento reflejan un nivel bajo.

Estadística inferencial

La prueba de normalidad utilizada, llamada Kolmogorov - Smirnov, tiene como objetivo determinar si los datos recopilados provienen de una distribución normal. Esta prueba es apropiada para casos con más de 50, en contraste con el test de normalidad de Shapiro - Wilk, que es más adecuada para poblaciones con menos de 50 casos. En el análisis realizado, se encontró que las variables relacionadas con la V1MGP y el V2CM, así como las dimensiones de D1V1, D2V1, D3V1, D4V1, D5V1, no siguen una distribución normal. Debido a esto, se utilizará el coeficiente de relación de Spearman, adecuado para test no paramétricas, con el fin de examinar el nivel de asociación entre V1MGP y el V2CM investigadas y las D1V1, D2V1, D3V1, D4V1, D5V1 con V2CM.

Tabla 3: Examen de la relación estadística entre variables.

		Relación		
			V1MGP	V2CM
Rho	V1MGP	Constante de relación	1.000	0.584**
		Significancia de dos colas	.	0.000
		Cantidad	86	86
Sperman	V2CM	Constante de relación	0.584**	1.000
		Significancia de dos colas	0.000	.
		Cantidad	86	86

** . La relación es significativa cuando es menores a 0.01 de dos colas.

Nota: Extraído del SPSS versión 25

Existe una relación significativa entre la V1MGP y V2CM de los empleados en las UE. Al revisar los resultados presentados en la tabla 3, se observa que la significancia (bilateral) obtenida, con un valor de 0.00, es menor que el nivel de significancia predefinido de 0.01. Esto conlleva a rechazar la hipótesis nula, lo que nos permite afirmar que existe una relación positiva significativa entre la V1MGP y V2CM, con un nivel de significancia. Los datos indican un coeficiente de relación Sperman de 0.584, lo que precisa una relación positiva entre V1MGP y V2CM. En otras palabras, al aumentar el nivel de V1MGP, también se observa un incremento en el V2CM.

Tabla 4: Examen de la relación estadística entre D1V1 con V2CM.

		Relación		
			D1V1	V2CM
Rho	D1V1	Constante de relación	1.000	0.417**
		Significancia de dos colas	.	0.000
		Cantidad	86	86
Sperman	V2CM	Constante de relación	0.417**	1.000
		Significancia de dos colas	0.000	.
		Cantidad	86	86

** . La relación es significativa cuando es menores a 0.01 de dos colas.

Nota: Extraído del SPSS versión 25

Existe una relación significativa entre D1V1 y V2CM de los empleados en las

UE. Al revisar los resultados en la tabla 4, se encuentra una significancia Bilateral de 0.000, lo que es inferior al nivel de significancia predeterminado de 0.01. Esto lleva a rechazar la hipótesis nula, con un nivel de significancia. En consecuencia, se observa una relación positiva significativa entre las D1V1 y V2CM, con un estadígrafo de Rho de Spearman igual a 0.417. En resumen, el análisis indica que a medida que aumenta la D1V1, también se incrementa la V2CM por parte de los servidores públicos.

Tabla 5: Examen de la relación estadística entre D2V1 con V2CM.

		Relaciones		
			D2V1	V2CM
Rho	D2V1	Constante de relación	1.000	0.483**
		Significancia de dos colas	.	0.000
		Cantidad	86	86
Sperman	V2CM	Constante de relación	0.483**	1.000
		Significancia de dos colas	0.000	.
		Cantidad	86	86

** . La relación es significativa cuando es menores a 0.01 de dos colas.

Nota: Extraído del SPSS versión 25

Existe una relación significativa entre el D2V1 y V2CM de los empleados en las UE de salud. Al examinar los resultados en la tabla 5, se puede observar que la significancia (Bilateral) obtenida, con un valor de 0.00, es menor que el nivel de significancia previamente establecido de 0.01. Como resultado, se descarta la hipótesis nula, y se confirma la hipótesis alterna que cuenta con un grado de significancia. En consecuencia, se encuentra una relación positiva entre las variables de D2V1 y el V2CM, con un constante Rho Sperman de 0.483. Esto implica que a medida que aumenta la variable de D2V1, también se incrementa significativamente V2CM por parte de los servidores públicos

Tabla 6: Examen de la relación estadística entre D3V1 con V2CM.

Relaciones			D3V1	V2CM
Rho	D3V1	Constante de relación	1.000	0.369**
		Significancia de dos colas	.	0.000
		Cantidad	86	86
Sperman	V2CM	Constante de relación	0.369**	1.000
		Significancia de dos colas	0.000	.
		Cantidad	86	86

** . La relación es significativa cuando es menores a 0.01 de dos colas.

Nota: Extraído del SPSS versión 25

Existe una relación significativa entre la D3V1 y el V2CM de los empleados públicos en las UE de salud. Al examinar los resultados en la tabla 6, se puede notar que la significancia de dos colas obtenida, con un valor de 0.00, es menor que el nivel de significancia predefinido de 0.01. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se confirma que la relación cuenta con un nivel de significancia. En consecuencia, se constata una relación positiva entre D3V1 y V2CM, con un constante de Sperman 0.369. Esto implica que a medida que incrementa D3V1, también se incrementa significativamente V2CM por parte de los empleados en las UE.

Tabla 7: Examen de la relación estadística entre D4V1 con V2CM.

Relaciones			D4V1	V2CM
Rho	D4V1	Constante de relación	1.000	0.473**
		Significancia de dos colas	.	0.000
		Cantidad	86	86
Sperman	V2CM	Constante de relación	0.473**	1.000
		Significancia de dos colas	0.000	.
		Cantidad	86	86

** . La relación es significativa cuando es menores a 0.01 de dos colas.

Nota: Extraído del SPSS versión 25

Existe una relación significativa entre el D4V1 y V2CM de los empleados en las UE. Al revisar los resultados en la tabla 7, se observa que la significancia de dos colas

obtenida, con un valor de 0.000, es menor que el nivel de significancia predefinido de 0.01. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se confirma la alterna en donde la relación cuenta con un nivel de significancia. De esta manera, se constata una relación positiva entre las variables D4V1 y V2CM, con una constante Rho Spearman igual a 0.473. Esto implica que a medida que incrementa D4V1, también se incrementa significativamente V2CM por parte de los empleados en las UE.

Tabla 8: Examen de la relación estadística entre D5V1 con V2CM.

		Relaciones		
			D5V1	V2CM
Rho	D5V1	Constante de relación	1.000	0.508**
		Significancia de dos colas	.	0.000
		Cantidad	86	86
Spearman	V2CM	Constante de relación	0.508**	1,.00
		Significancia de dos colas	0.000	.
		Cantidad	86	86

** . La relación es significativa cuando es menores a 0.01 de dos colas.

Nota: Extraído del SPSS versión 25

Existe una conexión significativa entre el D5V1, y V2CM en los servidores de las unidades ejecutoras. Al examinar los resultados en la tabla 8, se constata que la significancia (Bilateral) obtenida, con un valor de 0.00, es menor que el nivel de significancia predefinido de 0.01. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, y se confirma que la relación cuenta con un nivel de significancia. En consecuencia, se evidencia una relación positiva entre las D5V1, y V2CM, con un valor de Rho de Spearman 0.508. Esto indica que a medida que aumenta la D5V1, también se incrementa V2CM de manera significativa en los servidores de las unidades ejecutoras.

V. DISCUSIÓN

El Perú está inmerso en una transformación integral, abarcando todas sus dependencias, organismos y procesos. En su país, se está trabajando en una revitalización estatal con el propósito de erigir una administración pública actualizada, transparente, eficaz y competente, orientada a las personas y sus derechos, promoviendo el progreso y la óptima operación de los mercados y servicios públicos. La meta es consolidar un estado que atienda las necesidades de sus ciudadanos, integrando y garantizando su involucramiento en la formulación y gestión de políticas públicas y sociales, así como en la supervisión de servicios públicos en los tres niveles gubernamentales.

Desde la perspectiva de la Modernización de la Gestión Pública (MGP), se visiona un estado actualizado, transparente, eficiente y descentralizado que promueva una sociedad equitativa e inclusiva, sin corrupción y sin exclusiones. De este modo, el Plan Nacional de Modernización de la Gestión Pública hacia el 2030 (PNMGP) se centra en el bienestar humano, aspirando a que cada individuo desarrolle su máximo potencial en un ambiente de igualdad, y pueda vivir plenamente en una sociedad democrática, serena, respetuosa de los derechos humanos y exenta de miedos y conflictos.

A partir de lo anterior, esta investigación pretende examinar la interacción entre V1MGP y V2CM en las entidades sanitarias. Los objetivos detallados se concentran en diferentes aspectos de la V1MGP: Estudiar la conexión de D1V1 con V2CM, explorar el vínculo de D2V1 y V2CM, evaluar cómo se relaciona D3V1 con V2CM, comprender la interacción de D4V1 con V2CM y discernir la asociación de D5V1 con V2CM.

Durante el desarrollo de este estudio, se abordará con una perspectiva analítica para potenciar el debate y apreciar de manera óptima las aportaciones. Los hallazgos del estudio se entrelazarán con fundamentos teóricos apoyados en datos concretos y se contrastarán con las hipótesis propuestas, proporcionando un análisis sólido y razonado.

Antes de proceder con el análisis de la correlación entre V1MGP y V2CM, es

relevante presentar los principales hallazgos de la estadística descriptiva. De los 86 trabajadores encuestados, se encontró que el 51.2% (44 empleados) consideran que V1MGP es regular, mientras que el 41.9% (36 empleados) la califican como eficiente, por otro lado, el 7.0% (6 empleados) manifestaron que la V1MGP es deficiente. En relación con la V2CM, se observa que el nivel que destaca es el medio, con un 55.8%, equivalente a 48 servidores públicos de los 86 encuestados. A continuación, le sigue el nivel alto con un 37.2%, lo que representa a 32 servidores públicos. Finalmente, el nivel bajo cuenta con un 7.0%, correspondiente a 6 servidores públicos. Estos resultados proporcionan una visión general de las percepciones de los trabajadores sobre V1MGP y V2CM, y servirán como punto de partida para el análisis de la correlación entre ambas variables.

Por otro lado, con el objetivo de contrastar su hipótesis principal, realizan un análisis bivariado entre V1MGP y V2CM. El test Kolmogórov-Smirnov indicó que la distribución de los datos no es normal, razón por la cual se recurrió al test no paramétrico de Spearman. El valor estadístico resultante fue de 0.584, con un valor p de 0.000 (inferior a 0.01). Estas cifras nos llevaron a descartar la hipótesis nula, sugiriendo que hay un vínculo notable entre V1MGP y V2CM. Es relevante señalar que estos hallazgos se alinean con la teoría. Según la PCM (2019), la V1MGP se define como una evolución continua con la finalidad de potenciar las labores de los organismos estatales para así aportar valor a la sociedad. Asimismo, según lo expresado por el congreso (2013), V2CM tiene el propósito de valorar la eficacia de una entidad midiendo hasta qué punto cumple con sus metas en la asignación de fondos, basándose en prioridades tanto funcionales como geográficas presentes en sus D1V1.

Soto (2020) encontró en su estudio sobre la variable en cuestión una relación moderada y directa entre la V1MGP y las habilidades gerenciales, con un Rho de Spearman de 0.761. En la misma dirección la teoría de PCM (2013), ve la modernización como un cambio político-técnico dirigido a transformar actitudes, potenciar habilidades, agilizar procesos y simplificar procedimientos. Además, busca adecuar sistemas, relaciones y estructuras administrativas a los nuevos papeles de los diferentes niveles gubernamentales y a los objetivos gubernamentales. En tanto el

V2CM es una variable que alcanza datos cuantitativa y cualitativas respecto a los objetivos planteados en relación con la importancia de política nacional y sectorial.

Ghiggo et al. (2022) enfocaron su investigación en analizar cómo diversos gobiernos han modernizado la estructura institucional estatal. Concluyeron que aspectos como la claridad, honestidad, una gobernanza abierta, la presentación de cuentas, el fácil consulta a la información y la implementación de e-gobierno son estrategias esenciales para modernizar el Estado peruano. Además, es crucial democratizar el poder y tener una ciudadanía más informada y participativa. En una perspectiva distinta, Cepal (1995) señala que la modernización en la gestión Pública implica cambios en estructuras, funciones, actores, reglas, valores y comportamientos institucionales. Por su parte, Coso (2013) establece que los objetivos se pueden clasificar en operacionales, de información y de cumplimiento. En cuanto a los objetivos operacionales, incluyen metas relacionadas con economía, eficiencia y eficacia.

Andreu (2019) investigó variables de términos análogos, buscando proporcionar una perspectiva integral sobre el estado actual, la implementación y las metas de la modernización administrativa y de las herramientas de la Nueva Gestión Pública (NGP). De este estudio, se dedujo que el nuevo enfoque de gestión pública basado en calidad y procesos arroja resultados más favorables, con un aumento en la satisfacción de los usuarios internos tras su aplicación. Por otro lado, Alvarado (2020) sostiene que la NGP o MGP busca impulsar una eficiencia colectiva, donde no solo se espera la dirección y compromiso de los líderes, sino también cuánto se ha involucrado al ciudadano en dicho logro. Con relación a esto, El peruano (2013) menciona que el cumplimiento de metas tiene como objetivo evaluar el rendimiento institucional basado en qué tan bien se han alcanzado sus objetivos de asignación de recursos, considerando prioridades funcionales y territoriales en sus diferentes planes y presupuestos.

Según una investigación internacional realizada por Olavarria (2017), el enfoque del artículo es examinar cómo se implementaron políticas públicas en Chile, específicamente en áreas de nuevas formas de la Gestión Pública y reforma de salud.

Los hallazgos indican que, en V1MGP, los elementos determinantes fueron el liderazgo, la competencia, la adaptación organizativa a las políticas y la búsqueda de racionalidad. Por otro lado, en el caso de la reforma sanitaria, lo que prevaleció fue la dinámica de poder y la labor de adaptación organizacional.

En el estudio de Diaz et al. (2021), se destaca que dentro de la V1MGP se halla la gestión por procesos, donde la mejora continua juega un papel importante. El objetivo de esta investigación es detallar cómo llevar a cabo un benchmarking (análisis comparativo) en una entidad pública. Los hallazgos sugieren la necesidad de estandarizar los componentes de la V1MGP.

Ahora se examinará de forma descriptiva la relación de D1V1 con V2CM, la estadística afirma una relación significativa entre D1V1 y V2CM. Describiendo, de los 86 encuestados en la categoría de D1V1, el 52.3% (45 personas) consideran que estos son regulares. En contraste, el 36% (31 personas) los ve eficientes y un 11.6% (10 personas) los percibe deficientes. En cuanto a la V2CM, el 55.8% (48 personas) indica que están alcanzando parcialmente, el 37.2% (32 personas) que tienen un alto nivel de cumplimiento, y el 7.0% (6 personas) reporta un bajo cumplimiento.

Prosiguiendo con el examen, al observar el análisis inferencial de D1V1 con V2CM, encuentran un constante de relación Spearman de 0.417, con una relevancia de 0.000 que es inferior a 0.01. Por lo que se descarta la hipótesis nula y, por ende, aceptar la hipótesis alternativa que afirma que existe una conexión relevante entre D1V1 con respecto a V2CM. En concordancia con esto, Barquin (2020) sostiene que las D1V1 delinean un proceso que establece objetivos y designa recursos para alcanzar metas, utilizando tecnologías en distintos momentos y lugares. Por su parte, Vargas (2021) describe V2CM como aquello que se pretende alcanzar en un período determinado, ampliando así la idea de objetivo.

De acuerdo con Alvarado (2020) el plan operativo representa la concreción de los planes estratégicos, que a su vez surgen de las políticas públicas. Este plan establece metas operativas, indicadores, objetivos, tácticas, actividades, programas, proyectos y directrices operativas, todos ajustados a un ciclo fiscal y alineados con los planes sectoriales e institucionales. En contraste, Beltrán (2013) argumenta que es a través de las metas que se materializan los objetivos y estrategias. Dado este marco,

se podría considerar una meta como sinónimo de un objetivo.

En relación con la correlación entre D1V1 y V2CM, es esencial destacar que, al contar con recursos y objetivos claramente definidos en los planes, se incrementa la probabilidad de alcanzar las metas en el tiempo y espacio previstos para cada acción en el marco de la modernización de la gestión pública.

A continuación, se examinará de manera descriptiva la relación entre D2V1 y V2CM, que sugiere: que existe una relación significativa entre D2V1 y V2CM. Iniciando con los datos descriptivos, de los 86 encuestados respecto al D2V1, el 62.8% (54 personas) siente que estos presupuestos son adecuados, mientras que el 30.2% (26 personas) los considera eficientes y un 7% (6 personas) los ve como deficientes. Con relación al V2CM, el 55.8% (48 personas) reporta un cumplimiento medio, el 37.2% (32 personas) señala un alto nivel de logro y el 7.0% (6 personas) indica un bajo rendimiento.

Avanzando en el estudio, al observar el análisis inferencial de la relación entre D2V1 y V2CM, encuentran un constante de relación de Sperman de 0.483. Dada una relevancia de 0.000, que es inferior a 0.01, descartan la hipótesis nula. Así, aceptan la hipótesis alternativa que sostiene que existe una relación significativa entre el D2V1 y V2CM. Vargas et al. (2020) sostienen que el D2V1 es una herramienta adaptable que facilita realizar cambios con la finalidad de optimizar decisiones en la unidad ejecutora para proporcionar servicios y productos de alta calidad. Por otro lado, Quispe (2021) menciona que, mientras el objetivo del presupuesto tradicional se centra solo en el período presupuestal, D2V1 adopta una visión a medio y largo plazo.

Siguiendo este hilo de evaluación, Nureña (2022) halló en su estudio un constante de relación de Sperman de 0.685 con una relevancia inferior a 0.05, lo que indica que existe una relación entre D2V1 y V2CM. Del mismo modo, Quispe (2021) encontró una relación entre el D2V1 y la calidad del gasto, presentando un constante de relación de Spearman de 0.751 y un nivel de relevancia menor a 0.05

Alvarado (2020) señala que D2V1 es un elemento característico de la gestión pública contemporánea, que organiza el proceso presupuestario en base a los resultados que los ciudadanos aprecian y requieren, además de los recursos necesarios para lograrlos. Por su parte, el MEF (2013) describe el D2V1 como una

estrategia de la gestión gubernamental que busca asociar la asignación de recursos con bienes y servicios, y con los resultados que favorezcan a la sociedad, destacando que estos resultados deben ser medibles.

En relación entre D2V1 y V2CM, es esencial destacar que, al contar con un presupuesto adecuado, es más probable alcanzar las metas y, consecuentemente, los resultados deseados.

A continuación, se examinará de forma descriptiva la relación entre D3V1 y V2CM planteada, la cual sugiere: que existe una relación significativa entre la D3V1 en relación con V2CM. Iniciando con la caracterización, de los 86 encuestados relacionados con D3V1 en el contexto de la gestión pública, el 58.1% (50 personas) considera que estas áreas son adecuadas, el 37.2% (32 personas) las ve como eficientes y un 4.7% (4 personas) las percibe como deficientes. En cuanto al logro de objetivos, el 55.8% (48 personas) reporta un nivel de cumplimiento medio, el 37.2% (32 personas) destaca un alto cumplimiento y el 7.0% (6 personas) señala un bajo rendimiento.

Avanzando en el estudio, se infiere de la relación entre D3V1 y V2CM un constante de relación de Sperman de 0.369. Con una relevancia de 0.000, que es inferior de 0.01, descartan la hipótesis nula. De este modo, aceptan la hipótesis alternativa que sugiere que existe una relación significativa entre la D3V1 en relación con el V2CM. Según Quintero & Flores (2020), D3V1 son acciones que inducen mejoras y aportan valor a la entidad, como la normalización de procesos que facilita el alcance de metas organizacionales. Asimismo, la PCM (2021) subraya que D3V1 busca brindar servicios eficientes y efectivos a la comunidad, beneficiándolos con resultados tangibles. En contraposición, la simplificación administrativa, englobada en la gestión por procesos, debe suprimir barreras o costes superfluos para los ciudadanos, y la estructura institucional debe estar en sintonía con estos elementos.

Siguiendo esta discusión, Figueroa (2019) en su trabajo encontró un constante de relación de Sperman de 0.835 con una relevancia inferior de 0.05. Esto indica que existe una relación significativa entre la D3V1 y el logro de objetivos. En contraste, Ruiz et al. (2023) reportaron una débil relación negativa entre la D3V1 y el alcance de objetivos gubernamentales, con un coeficiente de Sperman de -0.062 y una

significancia de 0.702, que supera el 0.05, lo que significa que hay una relación mínima no significativa

Es importante señalar, según Llanes et al. (2014), que la D3V1 busca optimizar la eficiencia y eficacia de una entidad con el objetivo de lograr las metas establecidas. Por otro lado, El congreso (2013) subraya que, en el marco de la D3V1, es esencial perseverar en las iniciativas de simplificación administrativa. Esta última favorece la mejora en la calidad, eficiencia y puntualidad de los procedimientos y servicios administrativos que el público solicita a la administración pública

Dado que hay una relación significativa entre la gestión por procesos, D3V1 y V2CM, es crucial señalar que la gestión por procesos conlleva a una administración más simplificada (eliminando barreras), y la estructura organizativa debe estar en sintonía con esta gestión. Todo ello apunta al objetivo de cumplir metas y, posteriormente, brindar los servicios que la población anticipa.

Procederán a examinar descriptivamente la relación entre D4V1 y V2CM, la cual postula lo siguiente: que existe una relación significativa entre D4V1 y V2CM. Según los datos estadísticos descriptivos de un total de 86 participantes, en relación con la percepción del servicio basado en méritos dentro de la V1MGP, el 57.0% (49) considera que este servicio es de nivel medio, el 26.7% (23) lo ve eficiente y, finalmente, el 16.3% (14) lo califica como deficiente. Al relacionar esto con el logro de objetivos, se observa que el 55.8% (48) afirma estar en un cumplimiento intermedio de la meta, el 37.2% (32) asegura tener un alto cumplimiento y el 7.0% (6) dice estar por debajo del objetivo establecido

Prosiguiendo con el análisis y abordando el análisis inferencial de D4V1 y V2CM, se observa un coeficiente de relación Spearman de 0.473, con un nivel de significancia de 0.000, que es inferior al 0.01. Esto lleva a descartar la hipótesis nula, confirmando en su lugar la hipótesis alterna que sostiene: que existe una relación significativa entre D4V1 y V2CM. Esta relación es reforzada con lo precisado por PCM (2020) que lo conceptualiza como una serie de medidas institucionales destinadas a administrar y coordinar a los funcionarios públicos para servir eficazmente a la población, resaltando la importancia de contar con personal altamente calificado y versátil. Asimismo, Castillo et al. (2019) enfatizan que la base de la meritocracia radica

en la suma del esfuerzo y la capacidad (talento) de las personas.

Por otro lado, el PCM (2013) destaca la tendencia actual hacia la valoración del mérito y la flexibilidad. El mérito se traduce en una profesionalización y competencia técnica del servicio público, mientras que la flexibilidad implica una adaptabilidad del servicio al contexto actual, potenciando su capacidad para responder a cambios estratégicos gubernamentales y a las necesidades de la ciudadanía. Dubet (2021) incluso refuerza que la meritocracia es una columna vertebral para la justicia social y la autonomía personal.

De este modo, el objetivo del servicio civil basado en méritos radica en potenciar la actuación de los empleados públicos en pro de la ciudadanía, fundamentándose en la justicia y la igualdad de oportunidades. Además, busca profesionalizar la función pública en todas sus esferas, atrayendo a individuos aptos para cargos fundamentales en cada institución y priorizando el acceso basado en méritos.

A continuación, se examinará detalladamente la hipótesis específica, que propone: existe una correlación significativa entre D5V1 y V2CM. De acuerdo con los datos descriptivos recabados de 86 encuestados sobre esta D5V1, el 51.2% (44 personas) consideran que estos sistemas son regulares. Por otro lado, el 39.5% (34 personas) los ven como eficientes y un 9.3% (8 personas) los consideran deficientes. En relación con el logro de metas, el 55.8% (48 personas) refieren estar en un cumplimiento medio, el 37.2% (32 personas) en un alto cumplimiento y el 7.0% (6 personas) en un cumplimiento bajo.

Del análisis inferencial de la relación entre D5V1 y V2CM se deduce un coeficiente de relación Sperman de 0.508, con un nivel de significancia de 0.000, siendo inferior a 0.01, lo que lleva a descartar la hipótesis nula. Así, se confirma la hipótesis alternativa que sugiere: hay una conexión significativa entre D5V1 y V2CM.

El PCM (2013) enfatiza la importancia de medir el desempeño institucional en función de las metas establecidas y la asignación de recursos, enfocándose en las prioridades planificadas. Lo que se busca es evaluar con apertura la eficacia en el logro de metas, la optimización en la utilización de medios y calidad del servicio, considerando la percepción de los usuarios atendidos. Esta evaluación busca crear el conocimiento necesario que optimiza constantemente el servicio estatal al ciudadano.

Por su parte, Nonaka & Takeuchi (2019) aportan sobre la gestión del conocimiento, diferenciando el conocimiento de la información y enfatizando en la acción y significado contextual del primero.

MINSA (2020) define la evaluación como la valoración resultante de comparar el logro de objetivos con los resultados alcanzados, siendo esencial para la toma de decisiones. En esta misma línea, la información se entiende como el contenido semántico derivado de los datos, mientras que el conocimiento se construye a partir de la información, influyendo en la acción. Beltrán (2013) aclara que las metas son la concreción operativa de los objetivos, por lo que una meta puede ser considerada un objetivo en sí misma.

Se ha examinado la hipótesis que sugiere una relación entre D5V1 y V2CM. De los 86 encuestados, la mayoría considera estos sistemas como regulares o eficientes. Los análisis confirmaron una relación positiva y significativa entre D5V1 y V2CM. Se enfatizan la importancia de medir el desempeño, diferenciar entre información y conocimiento, y utilizar evaluaciones para la toma de decisiones, buscando siempre mejorar el servicio al ciudadano y la eficiencia en la gestión pública.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Hay una relación relevante entre V1MGP y V2CM en las unidades ejecutoras de salud. De los 86 trabajadores, el 51.2% considera que la V1MGP es regular, el 41.9% la ve como eficiente y el 7.8% la percibe como deficiente. Por otro lado, la misma cantidad de trabajadores señala que el nivel de cumplimiento de metas es medio en un 55.8%, alto en un 37.2% y bajo en un 7.0%. El coeficiente de Spearman de 0.584 indica una correlación positiva entre estas variables, y dado que el valor p es menor a 0.01 ($0.000 < 0.01$), se confirma que existe una relación significativa entre V1MGP y V2CM.

El Estado peruano está inmerso en un proceso profundo de modernización con la aspiración de construir una administración eficaz, eficiente y transparente que se adecue a las demandas de la sociedad. Este empeño se alinea con el Plan Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2030, que visualiza un estado descentralizado y justo que opera bajo principios de inclusividad y anticorrupción. Esta investigación examina específicamente la conexión entre variables como la Modernización de la Gestión Pública (V1MGP) y el cumplimiento de metas (V2CM) en unidades de salud. Se presentan hallazgos descriptivos basados en encuestas y análisis estadísticos que revelan percepciones de los servidores públicos y correlaciones significativas entre las mencionadas variables. Estos resultados, respaldados por referencias teóricas y estudios previos, ilustran la necesidad de estandarizar componentes de la V1MGP y recalcan la influencia de la modernización en el alcance de objetivos institucionales y nacionales.

Segunda: En las unidades ejecutoras de salud, al considerar la D1V1 y V2CM, y basándose en las respuestas de 86 empleados; el 52.3% percibe que la D1V1 es regular, el 36.0% la considera eficiente y el 11.6% opina que es deficiente. En cuanto a V2CM, la misma muestra señala que el 55.8% es medio, el 37.2% es alto y el 7.0% es bajo. El coeficiente de Spearman de 0.417 indica una relación positiva significativa entre estas dos dimensiones.

La investigación destaca una relación relevante entre políticas públicas,

planes estratégicos y operativos (D1V1) y el cumplimiento de metas (V2CM). A pesar de que más de la mitad de los encuestados ven a D1V1 como regulares y a V2CM como parcialmente alcanzado, la correlación estadística subraya la interdependencia entre una planificación adecuada y el logro efectivo de metas. Se reconoce que la clara definición de objetivos y la asignación adecuada de recursos en los planes estratégicos y operativos aumentan las posibilidades de éxito en la modernización de la gestión pública.

Tercera: Con relación a las variables D2V1 y V2CM, se señaló que para D2V1, el 62.8% es regular, el 30.2% es eficiente y el 7.0% es deficiente. Por otro lado, el mismo grupo de servidores indicó que el V2CM es 55.8% medio, 37.2% alto y 7.0% bajo.

A partir de esta investigación presentado, se puede concluir que existe una relación significativa entre D2V1, que refiere al presupuesto por resultados de la modernización de la gestión pública en las unidades ejecutoras de salud, y V2CM, relacionado al cumplimiento de metas en dichas unidades. De los encuestados, la mayoría percibe que los presupuestos D2V1 son adecuados, y más de la mitad reporta un cumplimiento medio en V2CM. El coeficiente de relación de Spearman encontrado de 0.483 y su significancia inferior a 0.01 confirman la relación significativa entre ambas variables. Esta relación también ha sido respaldada por estudios anteriores, como los de Nureña y Quispe, que han mostrado coeficientes de Spearman similares. Asimismo, se destaca la visión de D2V1 como una herramienta que facilita decisiones orientadas a la calidad y con una expectativa a mediano y largo plazo, y su importancia en la estructuración del ciclo presupuestario basado en los resultados que valora el ciudadano. Finalmente, es crucial enfatizar que un presupuesto adecuado en D2V1 incrementa la probabilidad de alcanzar metas y obtener los resultados esperados en V2CM

Cuarto: De los 86 servidores consultados acerca de las variables D3V1 y V2CM, se indicó que para D3V1, el 58.1% lo considera regular, el 37.2% lo ve como eficiente y el 4.7% lo percibe como deficiente. En cuanto al V2CM, el 55.8% lo calificó como medio, el 37.2% como alto y el 7.0% como bajo

La investigación evidencia una relación significativa entre D3V1, que comprende la gestión por procesos, simplificación administrativa y organización institucional, y V2CM, relacionado al cumplimiento de objetivos en las UE. De los encuestados, una mayoría considera que las áreas del D3V1 son adecuadas o eficientes, y se registra un predominante cumplimiento medio de objetivos en V2CM. El coeficiente de correlación de Spearman de 0.369 confirma esta relación significativa. Estudios previos, como el de Quintero & Flores, destacan el valor de D3V1 en la normalización de procesos para alcanzar metas, mientras que entidades como la PCM enfatizan su contribución a la eficiencia y efectividad de servicios comunitarios. Sin embargo, también se resalta la importancia de simplificar administrativamente y alinear la estructura institucional con la gestión por procesos. A pesar de hallazgos divergentes en otros estudios, es innegable la contribución de D3V1 hacia la eficiencia, eficacia y logro de objetivos en las unidades ejecutoras de salud. Por lo tanto, se concluye que una óptima gestión por procesos, alineada con una estructura institucional adecuada y enfocada en la simplificación, es esencial para alcanzar las metas y satisfacer las expectativas de la comunidad.

Quinto: Para las variables D4V1 y V2CM, se observó que, de 86 servidores, el 57.0% percibe D4V1 como regular, mientras que el 26.7% lo valora como eficiente y un 16.3% como deficiente. Por otro lado, en cuanto a V2CM, el 55.8% opina que es medio, un 37.2% lo estima alto y un 7.0% lo considera bajo. Esta evaluación revela una relación significativa entre D4V1 y V2CM, con un valor p inferior a 0.01

A partir de la investigación presentado, se concluye que existe una relación significativa entre el servicio civil meritocrático (D4V1) y el cumplimiento de metas (V2CM) en las UE. De un total de 86 participantes, más de la mitad percibe el servicio basado en méritos como de nivel medio, mientras que una considerable proporción lo ve eficiente. La importancia de un sistema meritocrático en el servicio civil se enfatiza en la literatura, resaltando su potencial para atraer y retener personal altamente calificado y versátil, lo que se traduce en una mejor respuesta a las necesidades de la ciudadanía y la

consecución de objetivos. Además, la tendencia actual subraya la valoración del mérito y la flexibilidad como elementos cruciales para una administración pública moderna, capaz de adaptarse a los cambios y desafíos contemporáneos. En este contexto, el servicio civil meritocrático no solo se presenta como una herramienta de profesionalización, sino también como un mecanismo para promover la justicia, el acceso equitativo y la libertad individual en el ámbito público

Sexto: En las variables D5V1 y V2CM, se señaló que el 51.2% de D5V1 es regular, el 39.5% es eficiente y el 9.3% es deficiente. La misma cantidad de servidores indicó que para el cumplimiento de la meta, el 55.8% es medio, el 37.2% es alto y el 7.0% es bajo. Hay una correlación positiva y notable de 0.508 ($0.000 < 0.01$) entre D5V1 y V2CM.

La investigación ha confirmado que existe una correlación significativa entre el sistema de información, seguimiento y evaluación, y gestión del conocimiento (D5V1) en las unidades ejecutoras de salud y el cumplimiento de metas (V2CM) en estas mismas unidades. De la muestra de 86 encuestados, la percepción predominante de D5V1 es de regularidad o eficiencia, reflejando una posible oportunidad para fortalecer y optimizar estos sistemas. La relación estadísticamente significativa respalda la importancia de una gestión adecuada del conocimiento y un seguimiento riguroso para el logro efectivo de metas en las instituciones de salud. La diferenciación entre información y conocimiento, así como la importancia de la evaluación para la toma de decisiones, resalta la necesidad de una gestión informada y basada en evidencia, con el fin último de mejorar los servicios al ciudadano y promover una administración eficiente en el sector salud

VII. RECOMENDACIONES

Primero: En relación con la V1MGP y V2CM, se sugiere optimizar la gestión en las unidades ejecutoras de salud para alcanzar las metas establecidas en los siguientes aspectos:

Capacitación Continua: Es vital que los servidores públicos reciban formación constante en áreas de modernización y gestión. Esto asegurará que estén alineados con los objetivos de la Modernización de la Gestión Pública (V1MGP).

Evaluación Regular: Debe existir un mecanismo para evaluar regularmente el progreso en relación con el cumplimiento de metas (V2CM). Las revisiones periódicas pueden ayudar a identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias según sea necesario.

Fomentar la Participación Ciudadana: La modernización es más efectiva cuando se involucra a la ciudadanía. Las autoridades deben promover canales de comunicación abiertos con los ciudadanos, recoger sus opiniones y tenerlas en cuenta en la formulación de políticas.

Incorporar Tecnologías de la Información: Adoptar herramientas digitales y tecnologías de la información puede facilitar la modernización, aumentar la eficiencia y mejorar la transparencia.

Establecer Sinergias Interinstitucionales: La cooperación entre diferentes entidades y niveles gubernamentales puede generar una implementación más fluida y efectiva de las políticas de modernización.

Benchmarking: Tal como se sugiere en el estudio de Díaz et al. (2021), llevar a cabo análisis comparativos con otras entidades o países puede ofrecer insights valiosos sobre mejores prácticas y áreas de mejora.

Promoción de la Transparencia: Fomentar una cultura de transparencia y rendición de cuentas es esencial. Herramientas como el gobierno electrónico pueden ser de gran ayuda en este aspecto.

Revisión y Actualización de Procedimientos: Para mantener la eficiencia y la modernidad, es fundamental revisar y actualizar regularmente los procedimientos, simplificando y eliminando burocracia innecesaria.

Incentivar Buenas Prácticas: Se pueden establecer sistemas de recompensas o reconocimientos para aquellos servidores o departamentos que logren altos niveles de modernización y cumplimiento de metas.

Investigación Continua: Es esencial mantenerse al tanto de investigaciones y estudios en el ámbito de la gestión pública para incorporar nuevos hallazgos y tendencias en el proceso de modernización.

Segundo: Sería esencial revisar y fortalecer los componentes de D1V1 para garantizar una percepción más positiva y un mejor alineamiento con V2CM. La implementación de mejores prácticas, la capacitación continua y la reevaluación de recursos y objetivos pueden ser cruciales para elevar la eficiencia y efectividad del proceso, potenciando así el cumplimiento de metas en el contexto de la gestión pública moderna.

Tercero: Dado que se ha demostrado una relación significativa entre D2V1 (presupuesto por resultados) y V2CM (cumplimiento de metas), se sugiere a las unidades ejecutoras de salud priorizar la adopción y refinamiento del modelo D2V1. Al hacerlo, se pueden asegurar presupuestos más adecuados y alineados con las necesidades, lo que a su vez podría llevar a un mayor cumplimiento de las metas en V2CM. Además, considerando que el D2V1 adopta una visión a medio y largo plazo, es fundamental incorporar estrategias de planificación y revisión constantes, con el fin de garantizar que los recursos se asignen de manera eficiente y orientada a los resultados que los ciudadanos valoran y demandan.

Cuarto: Las unidades ejecutoras de salud deben enfocarse en fortalecer y optimizar las prácticas de D3V1, que engloban la gestión por procesos, la simplificación administrativa y una adecuada organización institucional. Dado que existe una relación significativa entre D3V1 y el cumplimiento de metas (V2CM), se sugiere:

Implementar prácticas de gestión por procesos: Esto permitirá una mayor eficiencia en las operaciones diarias, lo cual conduce a un mejor desempeño y cumplimiento de metas.

Priorizar la simplificación administrativa: Eliminando barreras innecesarias y costes superfluos, se puede mejorar la calidad, eficiencia y puntualidad de los servicios que el público demanda, lo cual es esencial para garantizar un servicio de salud óptimo.

Revisar y ajustar la estructura organizacional: Asegurarse de que esté en sintonía con la gestión por procesos y la simplificación administrativa. Esto puede involucrar la redefinición de roles, responsabilidades y líneas de comunicación para maximizar la eficiencia.

Monitoreo y feedback constante: Es fundamental realizar un seguimiento continuo del desempeño relacionado con D3V1 y V2CM. Esto permitirá identificar áreas de mejora, adaptarse a cambios y garantizar que las estrategias implementadas estén produciendo los resultados esperados.

Considerar investigaciones anteriores: Dado que existen estudios con hallazgos divergentes, es beneficioso considerar múltiples perspectivas y adaptar las estrategias basadas en el contexto específico de la unidad ejecutora.

Formación y capacitación: Capacitar al personal sobre la importancia y las prácticas de D3V1 garantizará una implementación coherente y efectiva.

Al poner en práctica estas recomendaciones, las unidades ejecutoras de salud estarán mejor posicionadas para alcanzar sus metas y proporcionar servicios de alta calidad a la comunidad

Quinto: Además, basándonos en la investigación sobre la relación entre el servicio civil meritocrático (D4V1) y el cumplimiento de metas (V2CM), se presentan las siguientes recomendaciones:

Reforzar el Servicio Civil Meritocrático: Dado que existe una conexión relevante entre un servicio basado en méritos y el V2CM, es fundamental que las unidades ejecutoras de salud continúen fortaleciendo y promoviendo un servicio civil meritocrático. Esto no solo atraerá a personal más capacitado sino

que también asegurará un desempeño más eficiente y efectivo en la prestación de servicios de salud.

Capacitación y Formación Continua: La meritocracia no solo implica contratar al personal más capacitado, sino también ofrecerles oportunidades de formación y capacitación continua para que puedan adaptarse a las cambiantes necesidades de la sociedad y los avances en el campo de la salud.

Promover la Flexibilidad Institucional: La flexibilidad es esencial para adaptarse a los cambios estratégicos gubernamentales y a las necesidades de la ciudadanía. Las unidades ejecutoras de salud deben ser flexibles en sus enfoques y estar dispuestas a adoptar nuevas estrategias y tecnologías que beneficien a la comunidad.

Equidad en el Acceso al Servicio Civil: Es fundamental garantizar que el acceso al servicio civil esté basado en méritos y no en conexiones o favoritismos. Esto no solo garantizará que los mejores candidatos ocupen los puestos, sino que también promoverá un sentido de justicia y equidad en la administración pública.

Revisión y Actualización de Políticas: Es recomendable que se realice una revisión periódica de las políticas y procedimientos relacionados con el servicio civil meritocrático para garantizar su relevancia y efectividad en el contexto actual.

Incentivos para la Excelencia: Para mantener la motivación y el desempeño en un alto nivel, se deben ofrecer incentivos, tanto tangibles como intangibles, a aquellos que demuestren un compromiso y rendimiento excepcionales en su labor.

En resumen, para optimizar el cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud, es esencial una inversión estratégica en un servicio civil que valore y promueva la meritocracia, la formación continua y la flexibilidad adaptativa.

Sexto: A partir de la investigación, las recomendaciones son:

Optimización de los Sistemas: Dado que la mayoría de los encuestados perciben el sistema de información, seguimiento y evaluación, y gestión del

conocimiento (D5V1) como regular, se sugiere invertir en la mejora y actualización de estos sistemas para elevar su eficiencia.

Capacitación Continua: Considerando la importancia de diferenciar entre información y conocimiento, es vital proporcionar capacitaciones constantes a los profesionales en las unidades ejecutoras de salud para garantizar que comprendan y apliquen adecuadamente estos conceptos en su trabajo diario.

Evaluación Periódica: Se recomienda realizar evaluaciones periódicas para medir el desempeño institucional, asegurando que las metas establecidas estén alineadas con los resultados alcanzados y que se realicen ajustes según sea necesario.

Decisiones Basadas en Evidencia: Utilizar la información recabada a través de los sistemas de seguimiento y evaluación para tomar decisiones informadas, permitiendo una respuesta más rápida y efectiva a las necesidades cambiantes de la población y del sector salud.

Inclusión de Feedback Ciudadano: Dada la mención de la percepción de los ciudadanos atendidos en el análisis, sería recomendable implementar mecanismos de feedback directo de los usuarios, lo que permitiría adaptar y mejorar los servicios de salud según las necesidades y expectativas de la comunidad.

Colaboración Interinstitucional: Fomentar la colaboración entre diferentes entidades relacionadas con la salud, para compartir conocimientos, prácticas efectivas y recursos, lo que puede ayudar en la realización y cumplimiento de metas de manera más eficaz.

Estas recomendaciones buscan fortalecer la relación entre la gestión del conocimiento, los sistemas de información y seguimiento, y el V2CM, asegurando que las UE operen de la manera más eficiente y efectiva posible

REFERENCIA

- (CEPAL), C. E. (1995). Modernización del Estado, resúmenes de documentos. Chile:
<https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3333/S9580893.pdf>.
- (MEF), M. d. (2023). Seguimiento de la ejecución presupuestal (consulta amigable).
Lima: MEF.
- (MINSA), M. d. (2020). Supervisión, seguimiento, monitoreo y evaluación. Lima:
MINSA.
- (PCM), P. d. (2013). Política nacional de modernización de la gestión pública. Lima.
- (PCM), P. d. (2020). Política nacional de modernización de la gestión pública . Lima:
PCM.
- (PCM), P. d. (2021). Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. Perú:
Presidencia del Consejo de Ministros.
- (PCM), P. d. (2022). Política nacional de modernización de la gestión pública al 2030.
Lima: PCM.
- 004-PCM, D. S. (2013). Política nacional de modernización de la gestión pública.
Lima.
- Alva González, N. E. (2021). Control interno y modernización de la gestión pública en
la Dirección Regional de Ucayali - DIRESA . [Tesis de Maestría, Universidad
Nacional de Ucayali]. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5533>.
- Alvarado Paucar, M. (2020). Gestión Pública. Lima.
- Andreu Barbara, I. (2019). Modernización y nueva gestión pública en los
ayuntamientos del campo de Tarragona. Colombia.
- Audi, R. (2004). Diccionario Akal de filosofía. España: Akal.
- Barboza Zelada, P. A. (2021). Ejecución presupuestal y cumplimiento de metas
programa salud materno neonatal, Oficina de Gestión de Servicios de Salud
Alto Mayo - 2021. Tarapoto:
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3122447>.
- Beltrán Jaramillo, J. M. (2013). Indicadores de gestión. Colombia: Panamericana.

- Blas Ghiggo, F. G., Uribe-Hernández, Y. C., Cacho Revilla, A., & Valqui Oxolón, J. (2022). Modernización del Estado en la gestión pública: Revisión sistemática. Venezuela: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28071845024>.
- Bonifacio Aliaga, S. N. (2022). Gestion presupuestaria y el cumplimiento de metas en la unidad ejecutora de salud Chupaca Junin. Junin: Universidad César Vallejo.
- Bunge, M. (2020). La investigacion cientifica: su estrategia y su filosofia . España: Ariel S.A.
- Caballero Romero, A. (2014). Metodologia integral innovadora para planes y tesis. Mexico: Cengage Learning Editores.
- Castillo , J., Torres, A., Atria, J., & Maldonado, L. (2019). Meritocracia y desigualdad economica. Chile: Copyright.
- Ceplan. (2019). Guia para el planeamiento instittucional. Lima.
- CEPLAN, C. N. (2011). Planeamiento Estrategico. Lima: <https://www.une.edu.pe/planeamiento/docs/documentos-normativos/DISPOSITIVOS%20LEGALES%20VIGENTES%20EN%20LA%20ADM%20PUBLICA/08%20SIST.%20%>
- Chile, M. d. (2022). ESTRATEGIA NACIONAL DE SALUD PARA LOS OBJETIVOS SANITARIOS AL 2030. Chile: Ministerio de Salud Chile.
- commission, C. o. (2013). Control Interno y Marco Integrado. España: Auditores internos.
- Córdova, I. (2017). El proyecto de investigacion cuantitativa. Lima: Editorial San Marcos.
- Diaz, J. L., Garcia Rodriguez, A., & Villalbí, J. R. (2021). Avanzando en la sistematización del benchmarking en servicios de salud pública. España: Sciencedirect.
- El Peruano, n. I. (2002). Aprueban Reglamento de la Ley Marco de la Modernizacion de la Gestion del Estado. Lima-Peru: <https://www.onpe.gob.pe/modTransparencia/programa-inversiones/normas/DS-030-2002-PCM-REGLAMENTO-LEY-MARCO-DE-MODERNIZACION-DEL-ESTADO>.
- Figuroa, R. (2019). Gestión por procesos y las eficacia de cumplimiento de

- objetivos. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohman.
- Francois, D. (2021). Los dilemas de la meritocracia. Chile: Revista Mexicana de Sociología.
- Gamarra Meza, S. S. (2022). Plan operativo institucional y proceso de modernización de la gestión pública en la unidad ejecutora de salud Junin. Junin: Universidad César Vallejo.
- Gaspar Lazaro, E. C. (2020). Ejecución presupuestal y el cumplimiento de metas del programa presupuestal de control y prevención de salud mental de la unidad ejecutora 409 Red de Salud Pachitea - 2020. Huanuco:
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3031015>.
- Guabloche, J. (2020). Perú: cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible. Lima: la economica.
- Guaman Chacha, K., Hernández Ramos, E., & Lloay Sanchez, S. (2020). El positivismo y el positivismo jurídico. Ecuador: Revista Universidad y Sociedad.
- Heidegger, M. (2015). Ontología hermenéutica de la facticidad. España: Alianza.
- Hernández - Sampieri , R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la Investigación. Mexico: Mc. Graw Hill Editores.
- Huber, D. (1996). Liderazgo y administración en enfermería. Mexico: MacGRaw-Hill Interamericana.
- Latorre Beltran, A. (2004). Bases metodológicas de la investigación educativa . Barcelona: Experiencia.
- Laura Linares, M. (2022). Gestión presupuestal y el cumplimiento de metas en un organismo descentralizado en Lima. Lima: Universidad César Vallejo.
- Livia Aguilar, J. L. (2021). Ejecución presupuestal y cumplimiento de metas programa salud materno neonatal, Oficina de Gestión de Servicios de Salud Alto Mayo - 2021. Tarapoto: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3122447>.
- Llanes-Font, M., Isaac-Godínez, C. L., Moreno-Pino, M., & García-Vidal, G. (2014). De la gestión por procesos a la gestión integrada por procesos. Cuba:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360433598002>.
- M., B. (2020). Dirección de Hospitales. Colombia: Mc Graw Hill.
- Martinez Gonzales, R. (2020). El secreto detras de una tesis. Lima : Copyright.

- Martinez Gonzalez, R. (2020). El secreto detras de una tesis. Lima: Copyright.
- Martínez, R. (2020). El secreto detras de una tesis. Lima: CREA IMAGEN S.A.C.
- MEF, M. d. (2013). Presupuesto por resultados. Lima:
https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101162&lang=es-ES&view=article&id=5334.
- Melendez Perez, B. (2022). Rotación laboral y cumplimiento de metas en la Red de Salud Alto Amazonas. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3292079>.
- Mendoza Torres, R., & Mendoza Torres, C. (2018). Metodología de la investigación. Mexico: Mc Graw Hill.
- ministros, P. d. (2013). Política nacional de modernización de la gestión pública al 2030. Lima.
- MINSA. (1998). Plan operativo institucional . Lima.
- Misael, A. P. (2020). Gestión pública. Lima.
- N., L. R. (2002). Liderazgo teoria, aplicación, desarrollo de habilidades. Mexico: Internacional Thomson Editores S.A.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (2019). La organización creadora de conocimiento. Japon: Oxford.
- Nureña Ninatanta, M. E. (2022). Presupuesto por resultados y cumplimiento de metas en los compromisos de desempeño. Trujillo: César vallejo.
- Olavarría Gambi, M. (2017). Implementación de políticas públicas: lecciones para el diseño. Análisis de los casos de modernización de la gestión pública y de la reforma de salud en Chile. Chile:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357550203004>.
- ONU, O. d. (2022). Objetivos de desarrollo sostenible y agentda 2030. España: ONU.
- Ortegon Quiñones, E., & Machicao Valencia, J. (2019). Complejidad, inteligencia artificial y evolucion en la gestión publica. Huancayo - Peru: Eleana Llosa Inserich.
- Palomino Baldin, C. (2006). Getión de obras públicas por administración directa. . Lima: Escuela Nacional de control-Contraloria.
- PCM. (2013). Presidencia del consejo de ministros. Lima.

- PCM, P. d. (2013). Política nacional de modernización de la gestión pública. Lima: PCM.
- Perez, M. (2022). Rotación laboral y cumplimiento de metas en la Red de Salud Alto Amazonas. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3292079>.
- Peruano. (2013). Modernización de la gestión pública. Lima.
- peruano, E. (2013). Política nacional de la modernización de la gestión pública. Lima: Normas legales.
- Peruano, E. (2013). Política nacional de modernización de la gestión pública. Lima:
<file:///C:/BASES%20TEORICAS%20MODERNIZ/DECRETO%20SUPREMO%20N%C2%B0%20004-2013-PCM%20-%20Norma%20Legal%20Diario%20Oficial%20EI%20Peruano.html>.
- peruano, E. (2013). Política nacional de modernización de la gestión pública. Lima: Normas legales.
- Peruano, E. (2013). Políticas nacional de modernización de gestión pública . Lima:
<file:///C:/BASES%20TEORICAS%20MODERNIZ/DECRETO%20SUPREMO%20N%C2%B0%20004-2013-PCM%20-%20Norma%20Legal%20Diario%20Oficial%20EI%20Peruan>.
- Peruano, E. (2018). Decreto supremo el reglamento del sistema administrativo de modernización de la gestión pública. Lima: El Peruano.
- Planter, G. (2020). Reinventando una organización de salud pública. Barcelona: Siencedirect.
- PRISMA. (2020). Presupuesto participativo basado en resultados. LIMA: Arco iris.
- Quintero Sanchez, D. E., & Flores Saes, A. V. (2020). Gestión por procesos como fundamento para la mejora continua. Colombia: Universidad Antonio Nariño.
- Quispe orihuela, V., Villkarroel Barrientos, R., Copaja Arocutipa, F. H., & Santa maría Realiza, H. R. (2021). Gestión por resultados y la calidad del gasto en el sector público. Ecuador: Crupo Compás.
- Raul, T. P. (1995). la tesis universitaria. Lima: Mantaro.
- Rosario, M. G. (2020). el secreto detras de una tesis. Lima: Copyright.

- Ruiz Trigoso, E., Choy Reátegui, W., & Alejandría Castro, C. A. (2023). Gestión por procesos y cumplimiento de metas institucionales. Mexico: Ciencia latina.
- Saboya Vargas, F. (2006). La modernización del estado: concepto, contenido y aplicaciones posibles. Colombia:
<https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/33333/S9580893.pdf>.
- Sampieri Hernandez, R., & Mendoza Torres, C. (2018). Metodología de la investigación. Mexico: Mc Graw Hill.
- Sierra Moros, M., Martínez Sanchez, E., Monge Corella, S., García San Miguel, L., Suarez Rodriguez, B., & Simón Soria, F. (2022). Lecciones de la vigilancia de la COVID-19. Necesidad urgente de una nueva vigilancia en salud publica. Informes SESPAS 2022. Siencedirect.
- Soto Cristobal, F. T. (2020). Modernización de la gestión pública y su relación con las competencias gerenciales en las unidades de fiscalización administrativa de la municipalidad de san Isidro, 2020. Lima.
- Ubillus Farfán, S. W. (2022). Políticas públicas y la gestión de la calidad ambiental para la descontaminación de ríos. Lima: Dentro de este orden de ideas Saboya (2006), La concepción del Estado como un instrumento al servicio de las personas. La eficacia y la eficiencia de la gestión pública valen en virtud de los objetivos y metas que inciden en la calidad de vida. .
- Ubillús Farfán, W. S. (2012). Políticas públicas y la gestión de la calidad ambiental para la descontaminación de ríos. Lima:
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3586>.
- Vargas, J. L. (2021). Planificación en los servicios de salud. Costa Rica: CENDEISSS.
- Vargas, J., Zavaleta Chávez, A., & Enrique, W. (2020). La gestión del presupuesto por resultados y la calidad del gasto en gobiernos locales. Visión del futuro.

ANEXOS

Anexo: Tabla de operacionalización de variables o tabla de categorización.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Modernización de la gestión pública y cumplimiento de metas AUTOR: Nancy Corina Apaza Quispe											
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES								
<p>General: ¿De qué manera se relaciona la modernización de la gestión pública y cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023?</p> <p>Específicas 1. ¿De qué forma se relaciona el políticas públicas, planes estratégicos y operativos con el cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023.</p>	<p>General: Determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023.</p> <p>Específicas 1. Determinar la relación entre políticas públicas, planes estratégicos y operativos con el cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023.</p> <p>2. Determinar la relación entre presupuesto por resultados con el cumplimiento de</p>	<p>General: Si hay correlación significativa entre la modernización de la gestión pública y cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023.</p> <p>Específicas 1. Hay correlación significativa entre políticas públicas, planes estratégicos y operativos con el cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023.</p>	<p style="text-align: center;">Variable 1: Modernización de la gestión pública.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%; padding: 5px;">Dimensiones</th> <th style="width: 45%; padding: 5px;">Indicadores</th> <th style="width: 10%; padding: 5px;">Items</th> <th style="width: 20%; padding: 5px;">Niveles/rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">D1: políticas públicas, planes estratégicos y operativos.</td> <td style="padding: 5px;">1. Políticas públicas nacionales. 2. Planeamiento de desarrollo concertado. 3. Planeamiento estratégico institucional.</td> <td style="padding: 5px; text-align: center;">1 - 9</td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Items	Niveles/rangos	D1: políticas públicas, planes estratégicos y operativos.	1. Políticas públicas nacionales. 2. Planeamiento de desarrollo concertado. 3. Planeamiento estratégico institucional.	1 - 9	
Dimensiones	Indicadores	Items	Niveles/rangos								
D1: políticas públicas, planes estratégicos y operativos.	1. Políticas públicas nacionales. 2. Planeamiento de desarrollo concertado. 3. Planeamiento estratégico institucional.	1 - 9									

<p>2. ¿Cuál es la relación entre presupuesto por resultados con el cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023?</p> <p>3. ¿Qué relación existe entre gestión por procesos, simplificación administrativa y organización institucional con el cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023?</p> <p>4. ¿Qué relación existe el servicio civil meritocrático con el</p>	<p>metas en las unidades ejecutoras de salud 2023.</p>	<p>2. Hay correlación significativa entre presupuesto de resultados con el cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023.</p>		<p>4. Planeamiento operativo institucional.</p>			
	<p>3. Determinar la relación entre gestión por procesos, simplificación administrativa y organización institucional con el cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023.</p>	<p>3. Hay correlación significativa entre gestión por procesos, simplificación administrativa y organización institucional con el cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023.</p>	<p>D2: Presupuesto por resultados</p>	<p>1. Disciplina fiscal. 2. Eficiencia en la distribución de los recursos. 3. Calidad de gasto asegurando eficiencia y eficacia.</p>	<p>10 - 17</p>		
	<p>4. Determinar la relación entre el servicio civil meritocrático con el cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023.</p>	<p>3. Hay correlación significativa entre gestión por procesos, simplificación administrativa y organización institucional con el cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023.</p>	<p>D3: Gestión por procesos, simplificación administrativa y organización institucional.</p>	<p>1. Gestión por procesos. 2. Simplificación administrativa. 3. Organización institucional.</p>			
	<p>5. Determinar la relación entre el sistema de información, seguimiento, evaluación y gestión</p>	<p>4. Hay correlación significativa entre el servicio civil meritocrático con el cumplimiento de metas.</p>	<p>D4: Servicio civil meritocrático</p>	<p>1. Derechos y deberes del empleado público. 2. Personal idóneo para el cumplimiento de los objetivos institucionales 3. Institucionalización del sistema de gestión de personas del estado.</p>			
			<p>D5: Sistema de información, seguimiento evaluación y gestión de conocimiento.</p>	<p>1. Sistema de información. 2. Seguimiento, monitoreo y evaluación. 3. Gestión de conocimiento.</p>			

<p>cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023.</p> <p>5. Qué relación existe entre el sistema de información, seguimiento y evaluación y gestión del conocimiento con el cumplimiento de metas.</p>	<p>del conocimiento con el cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023.</p>	<p>5. Hay correlación significativa entre el sistema de información seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento con el cumplimiento de metas.</p>			
---	--	--	--	--	--

TÍTULO: Cumplimiento de metas						
AUTOR: Nancy Corina Apaza Quispe						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>General: ¿De qué manera se relaciona la modernización de la gestión pública y cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023?</p> <p>Específicas 1.¿De qué forma se relaciona el políticas públicas, planes estratégicos y operativos con el cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023.</p> <p>2. ¿Cuál es la relación entre presupuesto por resultados con el cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023?</p> <p>3.¿Qué relación existe entre gestión por procesos, simplificación administrativa y organización institucional con el</p>	<p>General: Determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023.</p> <p>Específicas 1.Determinar la relación entre políticas públicas, planes estratégicos y operativos con el cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023.</p> <p>2.Determinar la relación entre presupuesto por resultados con el cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023.</p> <p>3.Determinar la relación entre gestión por procesos, simplificación administrativa y organización institucional con el cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023.</p> <p>4. Determinar la relación entre el servicio civil meritocrático con el cumplimiento de metas</p>	<p>General: Si hay correlación significativa entre la modernización de la gestión pública y cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023.</p> <p>Específicas 1.Hay correlación significativa entre políticas públicas, planes estratégicos y operativos con el cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023.</p> <p>2.Hay correlación significativa entre presupuesto de resultados con el cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023.</p> <p>3.Hay correlación significativa entre gestión por simplificación administrativa y organización institucional con el cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023.</p>	<p align="center">Variable 1: Cumplimiento de metas.</p>			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles/rangos
			D1: Medición de objetivos.	1. Cumplimiento 2. Seguimiento 3. Control	1 - 6	
			D2: Plan operativo.	1. Programación. 2. Tareas. 3. Actividades.	7 - 12	
D3: Liderazgo	1. Honestidad. 2. Transparencia. 3. Responsabilidad.	13 -17				

<p>cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023?</p> <p>4. Qué relación existe el servicio civil meritocrático con el cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023.</p> <p>5. Qué relación existe entre el sistema de información, seguimiento y evaluación y gestión del conocimiento con el cumplimiento de metas.</p>	<p>en las unidades ejecutoras de salud 2023.</p> <p>5.Determinar la relación entre el sistema de información, seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento con el cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud 2023.</p>	<p>4. Hay correlación significativa entre el servicio civil meritocrático con el cumplimiento de metas.</p> <p>5. Hay correlación significativa entre el sistema de información seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento con el cumplimiento de metas.</p>	<p>D4: Control</p>	<p>1. Estratégico 2. Operativo. 3. Económico</p>	<p>18 - 20</p>	
--	---	--	------------------------	--	--------------------	--

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística descriptiva e inferencial
<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Nivel: Descriptivo, correlacional y transversal.</p> <p>Descriptivo. Trata de conocer las características de la población en estudio, en base al comportamiento de las variables modernización de la gestión pública y cumplimiento de metas.</p> <p>Correlacional: Desea determinar el grado de relación entre la variable modernización de la gestión pública y cumplimiento de metas.</p> <p>Corte transversal: intenta medir determinadas características de los servidores públicos en un momento concreto únicamente.</p> <p>Enfoque: Cuantitativo, empleará medición numérica y procedimientos estadísticos para recoger información y procesarla.</p> <p>Diseño: No experimental, correlaciona causal, transeccional.</p> <p>Método: Hipotético-deductivo, se basa en la observación del comportamiento de la variable modernización de la gestión pública y cumplimiento de metas, crea una hipótesis</p>	<p>Población: La población está integrada por 110 servidores públicos de las diferentes unidades ejecutoras.</p> <p>Criterios de inclusión: Se considero en la investigación a los servidores de los diferentes regímenes laborales como son: régimen laboral 276, régimen laboral contratos administrativos de servicio cas; es decir entre contratados y nombrados, que tengan más de un año trabajando en la entidad.</p> <p><i>Criterios de exclusión:</i> Están excluidos de la investigación los trabajadores con modalidad de locación de servicio, aquellos servidores públicos que tengan menos de un año en la unidad ejecutora.</p> <p>Muestra: La muestra es de 80 servidores públicos que laboran en las unidades ejecutoras</p> <p>Muestreo: El muestreo es probabilístico.</p>	<p>Variable 1: modernización de la gestión pública.</p> <p>Técnica: Encuesta.</p> <p>Instrumentos: El cuestionario lo componen 27 preguntas enfocadas en la modernización de la gestión, las cuales contemplan las dimensiones: políticas públicas, planes estratégicos y operativo.</p> <p>Presupuesto por resultados.</p> <p>Gestión por procesos, simplificación administrativa, organización institucional.</p> <p>Servicio civil meritocrático.</p> <p>Sistema de información seguimiento, evaluación y gestión de conocimiento.</p> <p>Variable 2: cumplimiento de metas.</p> <p>Técnica: Encuesta.</p>	<p>Descriptiva:</p> <p>Uso del programa SPSS para describir tablas y figuras.</p> <p>Inferencial:</p> <p>Uso del programa SPSS para contrastar las hipótesis.</p> <p>Prueba de xxx</p>

<p>para explicarlo deduciendo las posibles implicancias y buscara comprobar o refutar dichos enunciados.</p>		<p>Instrumentos: El cuestionario lo componen 20 preguntas relacionadas en el cumplimiento de metas, las cuales contemplan las dimensiones de medición de objetivos, plan operativo, liderazgo, control (Adaptación de Laura 2022). El criterio de valoración de las preguntas se construyó según el método de escalonamiento de Likert. Los instrumentos serán validados a través de juicios de expertos. Y la confiabilidad a través de la técnica de alfa de Cronbach.</p>	
--	--	---	--

Matriz de operacionalización de la variable 01: Modernización de la gestión pública

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	ítems	Escala y valores	Niveles o rangos
Según Decreto Supremo N° 123 (2018) PCM, la modernización de la gestión pública consiste en la selección y utilización de todos los medios orientados a la creación del valor público, en una determinada servicio o actividad a cargo de las entidades públicas.		D1: Políticas públicas, planes estratégicos y operativos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Políticas públicas nacionales. 2. Planeamiento de desarrollo concertado. 3. Planeamiento estratégico institucional. 4. Planeamiento operativo institucional. 	1 - 4	Escala ordinal. Mediante escala de Likert (5): siempre (4): casi siempre (3): algunas veces. (2): casi nunca (1): nunca	
		D2: Presupuesto por resultados.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disciplina fiscal. 2. Eficiencia en la distribución de los recursos. 3. Calidad de gasto asegurado eficiencia y eficacia. 	5 - 7		
		D3: Gestión por procesos, simplificación administrativa y organización institucional.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestión por procesos. 2. Simplificación administrativa. 3. Organización institucional. 	8 - 10		
		D4: Servicio civil meritocrático.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Derechos y deberes del empleado público. 2. Personal idóneo para el cumplimiento de los objetivos institucionales. 3. Institucionalización del sistema de gestión de personas del estado. 	11 - 14		

Citar: (autor, año)		D5: Sistema de información, seguimiento, evaluación y gestión de conocimiento.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema de información. 2. Seguimiento, monitoreo y evaluación. 3. Gestión del conocimiento. 	15 - 19		
---------------------	--	--	---	---------	--	--

Nota: Adaptado de Orellana 2022. Link: [Orellana TED-SD MGP.pdf](#)

Matriz de operacionalización de la variable 02: Cumplimiento de metas

Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles o rangos
D1: Cuantificación de objetivos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cumplimiento. 2. Seguimiento. 3. Control. 4. Programación. 	1 - 5	Escala ordinal Mediante escala de Likert. (5): siempre (4): casi siempre (3): algunas veces (2): casi nunca (1): nunca	
D2: Plan operativo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tareas. 2. Actividades. 3. Honestidad. 	6 - 7		
D3: Liderazgo y transparencia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Responsabilidad. 2. Estratégico. 	11 - 15		
D4: Control.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Operativo. 2. Control. 	15 - 20		

Nota: Adaptado de Laura 2022. Link: [Laura_LM-SD CUMP. METAS.pdf](#)

Anexo: Instrumentos de recolección de datos.

Cuestionario sobre la Modernización de la Gestión Pública

Estimado (a): El objetivo del presente cuestionario es recopilar datos sobre la Modernización de la Gestión Pública, por lo que agradecería anticipadamente conteste las preguntas marcando con un aspa (x) la respuesta que usted crea conveniente.

El cuestionario consta de tres partes, la primera parte orientada a datos generales, la segunda parte a la Modernización de la gestión pública y la última a cumplimiento de metas.

I. DATOS GENERALES.

Edad:

Género: Femenino () Masculino ()

Régimen laboral: CAS () Plaza orgánica 276 () Nombrado 276 ()

Nombrado 728

Cargo: Director () Jefe () Coordinador () parte de un equipo ()

Tiempo de trabajo en la entidad pública: Menos de 1 año () Mas de 1 año () Mas de 3 años () Mas de 5 años ().

II. MODERNIZACION DE LA GESTION PUBLICA.

Escala autovalorativa.

Siempre (S) =5

Casi siempre (CS)=4

A veces (AV)=3

Casi nunca (CN)=2

Nunca (N) =1

Variables y sus dimensiones / Escala	1	2	3	4	5
VARIABLE 1: MODERNIZACION DE LA GESTIÓN PÚBLICA					
Dimensión: Políticas públicas, planes estratégicos y operativos.					
1 La política pública nacional considera o se alinea a la gestión de la institución de manera adecuada					
2 El planeamiento de desarrollo concertado de la institución está relacionado con las políticas nacionales.					
3 El planeamiento estratégico institucional está vinculado a las políticas nacionales.					
4 El planeamiento operativo institucional					

	responde a las políticas nacionales.					
Dimensión: Presupuesto para resultados						
5	La disciplina fiscal es la prioridad en el diseño del presupuesto de la institución.					
6	La eficiencia en la distribución de los recursos orienta la ejecución del presupuesto.					
7	La calidad del gasto contribuye a la obtención de mejores indicadores en el presupuesto.					
Dimensión: Gestión por procesos, simplificación administrativa y organización institucional						
8	La gestión por proceso contribuye a la eficiencia administrativa.					
9	La simplificación administrativa contribuye a dinamizar el servicio al ciudadano.					
10	La organización institucional contribuye a dinamizar el proceso administrativo.					
Dimensión: Servicio meritocrático.						
11	El servidor público de la institución conoce sus derechos laborales en relación con su empleo.					
12	El servidor de la institución cumple con sus deberes en su empleo.					
13	El servidor de la institución es considerado como personal idóneo.					
14	Considera que Gestión de las personas facilita el servicio meritocrático.					
Dimensión: Sistema de información, seguimiento, evaluación						
15	El sistema de información de la institución cumple con la finalidad de					

	entregar información fiable y actualizada.					
16	Las actividades de seguimiento informático previenen los incumplimientos en la entrega de reportes.					
17	Las actividades de monitoreo contribuyen en la eficiencia del sistema de información.					
18	Las actividades de evaluación del sistema de información contribuyen al cumplimiento de los objetivos.					
19	La gestión del conocimiento contribuye con el propósito de procesar y emitir reportes de calidad.					

Muchas gracias por su colaboración.

CUESTIONARIO SOBRE CUMPLIMIENTO DE METAS

Estimado (a): El objetivo del presente cuestionario es recopilar datos sobre Cumplimiento de metas, por lo que agradecería anticipadamente conteste las preguntas marcando con un aspa (x) la respuesta que usted crea conveniente.

El cuestionario consta de tres partes, la primera parte orientada a datos generales, la segunda parte a la Modernización de la gestión pública y la última a cumplimiento de metas.

III. DATOS GENERALES.

Edad:
 Género: Femenino () Masculino ()
 Régimen laboral: CAS () Plaza orgánica 276 () Nombrado 276 ()
 Nombrado 728
 Cargo: Director () Jefe () Coordinador () parte de un equipo ()
 Tiempo de trabajo en la entidad pública: Menos de 1 año () Mas de 1 año () Mas de 3 años () Mas de 5 años ().

IV. CUMPLIMIENTO DE METAS.

Escala auto valorativa.
 Siempre (S) =5
 Casi siempre (CS)=4
 A veces (AV)=3
 Casi nunca (CN)=2
 Nunca (N) =1

V2. CUMPLIMIENTO DE METAS.		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Medición de objetivos.		N	CN	AV	CS	S
1.1. Cumplimiento						
01.	Un adecuado cumplimiento de la Gestión presupuestal es consecuencia de haber realizado plan presupuestal de manera adecuada.					
02.	Las entidades públicas cumplen los objetivos planteados.					
1.2. Seguimiento						
03.	Los jefes de área hacen un adecuado seguimiento a las actividades administrativas dentro de las entidades públicas					
04.	El seguimiento de las actividades permite mejorar la medición de los objetivos					
1.3. Control						
05.	El control es importante para la medición de objetivos					
06.	Los organismos de control o fiscalización realizan sus labores conforme a ley frente al sector público					
Dimensión 2: Plan operativo						
2.1. Programación						
07.	La programación mejora el plan operativo de las entidades del sector público.					
08.	Los administrados se sienten conformes con el trato que brindan los funcionarios en las organizaciones administrativas					
2.2. Tareas						
09.	El administrado recibe respuestas inmediatas de su jefe inmediato, respecto a lo concerniente con la organización administrativa.					

10.	Los administrados buscan la manera de conversar con el jefe de turno con la finalidad de obtener respuestas inmediatas a sus dudas					
2.3. Actividades						
11.	Las actividades de las entidades públicas siguen comúnmente un plan operativo en aras del buen funcionamiento de los servicios para los administrados.					
12.	Las actividades que se realizan en la gestión pública se llevan a cabo de manera adecuada en los servidores públicos.					
Dimensión 3: Liderazgo						
3.1. Honestidad						
13.	La honestidad es parte del proceso de liderazgo dentro de la gestión pública en las entidades públicas					
14.	La honestidad es característica de los colaboradores de la institución.					
3.2. Transparencia						
15.	Existe transparencia dentro de las labores de la institución estatal					
16.	Los resultados de solicitudes de parte de los administrados son transparentes.					
3.3. Responsabilidad						
17.	Los trabajadores de las instituciones estatales, por lo general trabajan con responsabilidad					
Dimensión 4: Control						
4.1. Estratégico						
18.	La capacidad de gasto de las entidades públicas influye con el cumplimiento de metas de un organismo público.					
4.2. Operativo						
19.	Un buen nivel operativo dentro de una Gestión presupuestaria mejoraría la calidad de servicio para con los ciudadanos					
4.3. Económico						
20.	Considero que el factor económico es la principal característica de los objetivos presupuestales de las instituciones públicas.					

Anexo: Matriz evaluación por juicio de expertos, formato UCV.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	La política pública nacional considera o se alinea a la gestión de la institución de manera adecuada	X		X		X		
2	El planeamiento de desarrollo concertado de la institución está relacionado con las políticas nacionales.	X		X		X		
3	El planeamiento estratégico institucional está vinculado a las políticas nacionales.	X		X		X		
4	El planeamiento operativo institucional responde a las políticas nacionales.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2								
5	La disciplina fiscal es la prioridad en el diseño del presupuesto de la institución.	X		X		X		
6	La eficiencia en la distribución de los recursos orienta la ejecución del presupuesto.	X		X		X		
7	La calidad del gasto contribuye a la obtención de mejores indicadores en el presupuesto.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3								
8	La gestión por proceso contribuye a la eficiencia administrativa.	X		X		X		
9	La simplificación administrativa contribuye a dinamizar el servicio al ciudadano.	X		X		X		
10	La organización institucional contribuye a dinamizar el proceso administrativo.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4								
11	El servidor público de la institución conoce sus derechos laborales en relación con su empleo.	X		X		X		
12	El servidor de la institución cumple con sus deberes en su empleo.	X		X		X		
13	El servidor de la institución es considerado como personal idóneo.	X		X		X		
14	Considera que Gestión de las personas facilita el servicio meritocrático.	X		X		X		
DIMENSIÓN 5								
15	El sistema de información de la institución cumple con la finalidad de entregar información fiable y actualizada.	X		X		X		



16	Las actividades de seguimiento informático previenen los incumplimientos en la entrega de reportes.	X		X		X		
17	Las actividades de monitoreo contribuyen en la eficiencia del sistema de información.	X		X		X		
18	Las actividades de evaluación del sistema de información contribuyen al cumplimiento de los objetivos.	X		X		X		
19	La gestión del conocimiento contribuye con el propósito de procesar y emitir reportes de calidad.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia en las preguntas

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Miguel Angel Dominguez Moreno

DNI: 08175661

Especialidad del validador: Administración de Empresas

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

06 de junio de 2023.

Dr. Miguel Angel Dominguez Moreno
Doctor en Administración
GLAD: 019027

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	La política pública nacional considera o se alinea a la gestión de la institución de manera adecuada	X		X		X		
2	El planeamiento de desarrollo concertado de la institución está relacionado con las políticas nacionales.	X		X		X		
3	El planeamiento estratégico institucional está vinculado a las políticas nacionales.	X		X		X		
4	El planeamiento operativo institucional responde a las políticas nacionales.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2								
5	La disciplina fiscal es la prioridad en el diseño del presupuesto de la institución.	X		X		X		
6	La eficiencia en la distribución de los recursos orienta la ejecución del presupuesto.	X		X		X		
7	La calidad del gasto contribuye a la obtención de mejores indicadores en el presupuesto.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3								
8	La gestión por proceso contribuye a la eficiencia administrativa.	X		X		X		
9	La simplificación administrativa contribuye a dinamizar el servicio al ciudadano.	X		X		X		
10	La organización institucional contribuye a dinamizar el proceso administrativo.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4								
11	El servidor público de la institución conoce sus derechos laborales en relación con su empleo.	X		X		X		
12	El servidor de la institución cumple con sus deberes en su empleo.	X		X		X		
13	El servidor de la institución es considerado como personal idóneo.	X		X		X		
14	Considera que Gestión de las personas facilita el servicio meritocrático.	X		X		X		
DIMENSIÓN 5								
15	El sistema de información de la institución cumple con la finalidad de entregar información fiable y actualizada.	X		X		X		

16	Las actividades de seguimiento informático previenen los incumplimientos en la entrega de reportes.	X		X		X		
17	Las actividades de monitoreo contribuyen en la eficiencia del sistema de información.	X		X		X		
18	Las actividades de evaluación del sistema de información contribuyen al cumplimiento de los objetivos.	X		X		X		
19	La gestión del conocimiento contribuye con el propósito de procesar y emitir reportes de calidad.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia en las preguntas

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Iliá Sihuincha Godofredo Pastor

DNI: 10596867

Especialidad del validador: Administrador de empresas

5 de junio del 2023.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	La política pública nacional considera o se alinea a la gestión de la institución de manera adecuada.	X		X		X		
2	El planeamiento de desarrollo concertado de la institución está relacionado con las políticas nacionales.	X		X		X		
3	El planeamiento estratégico institucional está vinculado a las políticas nacionales.	X		X		X		
4	El planeamiento operativo institucional responde a las políticas nacionales.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2								
5	La disciplina fiscal es la prioridad en el diseño del presupuesto de la institución.	X		X		X		
6	La eficiencia en la distribución de los recursos orienta la ejecución del presupuesto.	X		X		X		
7	La calidad del gasto contribuye a la obtención de mejores indicadores en el presupuesto.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3								
8	La gestión por proceso contribuye a la eficiencia administrativa.	X		X		X		
9	La simplificación administrativa contribuye a dinamizar el servicio al ciudadano.	X		X		X		
10	La organización institucional contribuye a dinamizar el proceso administrativo.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4								
11	El servidor público de la institución conoce sus derechos laborales en relación con su empleo.	X		X		X		
12	El servidor de la institución cumple con sus deberes en su empleo.	X		X		X		
13	El servidor de la institución es considerado como personal idóneo.	X		X		X		
14	Considera que Gestión de las personas facilita el servicio meritocrático.	X		X		X		
DIMENSIÓN 5								
15	El sistema de información de la institución cumple con la finalidad de entregar información fiable y actualizada.	X		X		X		

16	Las actividades de seguimiento informático previenen los incumplimientos en la entrega de reportes.	X		X		X		
17	Las actividades de monitoreo contribuyen en la eficiencia del sistema de información.	X		X		X		
18	Las actividades de evaluación del sistema de información contribuyen al cumplimiento de los objetivos.	X		X		X		
19	La gestión del conocimiento contribuye con el propósito de procesar y emitir reportes de calidad.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia en las preguntas

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Ruíz Villavicencio Ricardo Edmundo

DNI: 09809744

Especialidad del validador: Administrador de empresas - Especialista

5 de junio del 2023.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CUMPLIMIENTO DE METAS.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	Un adecuado cumplimiento de la Gestión presupuestal es consecuencia de haber realizado plan presupuestal de manera adecuada.	X		X		X		
2	Las entidades públicas cumplen los objetivos planteados.	X		X		X		
3	Los jefes de área hacen un adecuado seguimiento a las actividades administrativas dentro de las entidades públicas	X		X		X		
4	El seguimiento de las actividades permite mejorar la medición de los objetivos	X		X		X		
5	El control es importante para la medición de objetivos	X		X		X		
6	Los organismos de control o fiscalización realizan sus labores conforme a ley frente al sector público	X		X		X		
DIMENSIÓN 2								
7	La programación mejora el plan operativo de las entidades del sector público.	X		X		X		
8	Los administrados se sienten conformes con el trato que brindan los funcionarios en las organizaciones administrativas	X		X		X		
9	El administrado recibe respuestas inmediatas de su jefe inmediato, respecto a lo concerniente con la organización administrativa.	X		X		X		
10	Los administrados buscan la manera de conversar con el jefe de turno con la finalidad de obtener respuestas inmediatas a sus dudas	X		X		X		
11	Las actividades de las entidades públicas siguen comúnmente un plan operativo en aras del buen funcionamiento de los servicios para los administrados.	X		X		X		
12	Las actividades que se realizan en la gestión pública se llevan a cabo de manera adecuada en los servidores públicos.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3								
13	La honestidad es parte del proceso de liderazgo dentro de la gestión pública en las entidades públicas	X		X		X		
14	La honestidad es característica de los colaboradores de la institución.	X		X		X		
15	Existe transparencia dentro de las labores de la institución estatal	X		X		X		

16	Los resultados de solicitudes de parte de los administrados son transparentes.	X		X		X		
17	Los trabajadores de las instituciones estatales, por lo general trabajan con responsabilidad	X		X		X		
DIMENSIÓN 4								
18	La capacidad de gasto de las entidades públicas influye con el cumplimiento de metas de un organismo público.	X		X		X		
19	Un buen nivel operativo dentro de una Gestión presupuestaria mejoraría la calidad de servicio para con los ciudadanos	X		X		X		
20	Considero que el factor económico es la principal característica de los objetivos presupuestales de las instituciones públicas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia en las preguntas

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Miguel Angel Dominguez Moreno

DNI: 08175661

Especialidad del validador: Administración de Empresas

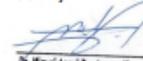
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

06 de junio de 2023.


Dr. Miguel Angel Dominguez Moreno
Doctor en Administración
CLAD: 019827

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CUMPLIMIENTO DE METAS.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	Un adecuado cumplimiento de la Gestión presupuestal es consecuencia de haber realizado plan presupuestal de manera adecuada.	X		X		X		
2	Las entidades públicas cumplen los objetivos planteados.	X		X		X		
3	Los jefes de área hacen un adecuado seguimiento a las actividades administrativas dentro de las entidades públicas	X		X		X		
4	El seguimiento de las actividades permite mejorar la medición de los objetivos	X		X		X		
5	El control es importante para la medición de objetivos	X		X		X		
6	Los organismos de control o fiscalización realizan sus labores conforme a ley frente al sector público	X		X		X		
DIMENSIÓN 2								
7	La programación mejora el plan operativo de las entidades del sector público.	X		X		X		
8	Los administrados se sienten conformes con el trato que brindan los funcionarios en las organizaciones administrativas	X		X		X		
9	El administrado recibe respuestas inmediatas de su jefe inmediato, respecto a lo concerniente con la organización administrativa.	X		X		X		
10	Los administrados buscan la manera de conversar con el jefe de turno con la finalidad de obtener respuestas inmediatas a sus dudas	X		X		X		
11	Las actividades de las entidades públicas siguen comúnmente un plan operativo en aras del buen funcionamiento de los servicios para los administrados.	X		X		X		
12	Las actividades que se realizan en la gestión pública se llevan a cabo de manera adecuada en los servidores públicos.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3								
13	La honestidad es parte del proceso de liderazgo dentro de la gestión pública en las entidades públicas	X		X		X		
14	La honestidad es característica de los colaboradores de la institución.	X		X		X		
15	Existe transparencia dentro de las labores de la institución estatal	X		X		X		

16	Los resultados de solicitudes de parte de los administrados son transparentes.	X		X		X		
17	Los trabajadores de las instituciones estatales, por lo general trabajan con responsabilidad	X		X		X		
DIMENSIÓN 4								
18	La capacidad de gasto de las entidades públicas influye con el cumplimiento de metas de un organismo público.	X		X		X		
19	Un buen nivel operativo dentro de una Gestión presupuestaria mejoraría la calidad de servicio para con los ciudadanos	X		X		X		
20	Considero que el factor económico es la principal característica de los objetivos presupuestales de las instituciones públicas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia en las preguntas

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Illa Sihuíncha Godofredo Pastor

DNI: 10596867

Especialidad del validador: Administrador de empresas

5 de junio del 2023.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CUMPLIMIENTO DE METAS.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	Un adecuado cumplimiento de la Gestión presupuestal es consecuencia de haber realizado plan presupuestal de manera adecuada.	X		X		X		
2	Las entidades públicas cumplen los objetivos planteados.	X		X		X		
3	Los jefes de área hacen un adecuado seguimiento a las actividades administrativas dentro de las entidades públicas	X		X		X		
4	El seguimiento de las actividades permite mejorar la medición de los objetivos	X		X		X		
5	El control es importante para la medición de objetivos	X		X		X		
6	Los organismos de control o fiscalización realizan sus labores conforme a ley frente al sector público	X		X		X		
DIMENSIÓN 2								
7	La programación mejora el plan operativo de las entidades del sector público.	X		X		X		
8	Los administrados se sienten conformes con el trato que brindan los funcionarios en las organizaciones administrativas	X		X		X		
9	El administrado recibe respuestas inmediatas de su jefe inmediato, respecto a lo concerniente con la organización administrativa.	X		X		X		
10	Los administrados buscan la manera de conversar con el jefe de turno con la finalidad de obtener respuestas inmediatas a sus dudas	X		X		X		
11	Las actividades de las entidades públicas siguen comúnmente un plan operativo en aras del buen funcionamiento de los servicios para los administrados.	X		X		X		
12	Las actividades que se realizan en la gestión pública se llevan a cabo de manera adecuada en los servidores públicos.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3								
13	La honestidad es parte del proceso de liderazgo dentro de la gestión pública en las entidades públicas	X		X		X		
14	La honestidad es característica de los colaboradores de la institución.	X		X		X		
15	Existe transparencia dentro de las labores de la institución estatal	X		X		X		

16	Los resultados de solicitudes de parte de los administrados son transparentes.	X		X		X		
17	Los trabajadores de las instituciones estatales, por lo general trabajan con responsabilidad	X		X		X		
DIMENSIÓN 4								
18	La capacidad de gasto de las entidades públicas influye con el cumplimiento de metas de un organismo público.	X		X		X		
19	Un buen nivel operativo dentro de una Gestión presupuestaria mejoraría la calidad de servicio para con los ciudadanos	X		X		X		
20	Considero que el factor económico es la principal característica de los objetivos presupuestales de las instituciones públicas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia en las preguntas

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Ruiz Villavicencio Ricardo Edmundo

DNI: 09809744

Especialidad del validador: Administrador de empresas - Especialista

5 de junio del 2023.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


Firma del Experto Informante.

Anexo: Resultado de similitud del programa Turnitin

The screenshot shows the TRILCE student portal interface. The main content area displays the following information:

- Campus > Mis asignaturas > Asignaturas matriculadas**
- Asignaturas Matriculadas**
- AULA VIRTUAL > UCY FILIAL LIMA NORTE > MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA > DISEÑO Y DESARROLLO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN > Sec: LIMA > 25 > Gru: 25P1 > Productos Académicos :**
- Archivos de Informe Final**
- Archivos de Tesis**

Tipo Doc	Descripción	Subir	Ver	Eliminar	Resultado
Archivo de Producto	Tesis final NCAQ-completo - corregido-4-.pdf				
Archivo Antiplagio	Tesis final NCAQ-completo - corregido-4--T.pdf				ARCHIVO VALIDO - APROBADO (11%)

Observaciones Sustentación

Anexo: Validez y confiabilidad de instrumentos de recolección de datos

Estadística de fiabilidad

El método de consistencia interna para medir la confiabilidad fue el alfa de Cronbach, se realizó una prueba piloto a una muestra compuesta por 15 servidores de las unidades ejecutoras, dicho subconjunto muestral contó con similares características a la población investigada.

Variable 01: Modernización de la gestión pública.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,922	19

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,905	20

Variable 02: Cumplimiento de metas.

Anexos: base de datos

Base de datos:

N°	VAR. 1 MODERNIZACIÓN DE LA GESTION PUBLICA																		
	DIMENSIÓN 1				DIMENSIÓN 2			DIMENSIÓN 3			DIMENSIÓN 4				DIMENSIÓN 5				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19
1	3	3	5	4	4	3	4	4	5	5	2	2	2	5	4	5	4	4	5
2	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	2	3	4	4	5
3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	2	4	4	4
4	3	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	4	4	3	5	5	5	5	5
5	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3
6	4	4	4	4	3	4	3	8	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4
7	3	1	1	1	5	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	5	1	1
8	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
9	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	3	4	3	2	2	2	4	5	5
10	3	2	2	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	2	4	3	4
11	3	3	4	3	2	3	1	3	3	3	4	3	3	5	2	5	3	5	3
12	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1
13	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
14	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	2	3	3	3	3
15	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4
16	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	4
17	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4
18	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	5
19	1	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2
20	3	4	4	3	5	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
21	1	3	5	5	2	3	4	1	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
22	1	5	5	5	5	2	2	4	5	5	5	3	3	3	3	2	3	2	2
23	3	3	4	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	4	3	3
24	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	2	3	1	2	2	2	2
25	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3
26	3	4	3	3	2	2	2	2	3	2	4	3	4	3	3	2	3	3	4
27	3	2	3	3	4	3	3	3	4	2	1	4	3	1	3	4	4	3	3

N°	VAR. 1 MODERNIZACIÓN DE LA GESTION PUBLICA																		
	DIMENSIÓN 1				DIMENSIÓN 2			DIMENSIÓN 3			DIMENSIÓN 4				DIMENSIÓN 5				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19
55	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
56	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	2	3	3	3	3
57	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4
58	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	4
59	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4
60	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	5
61	1	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2
62	3	4	4	3	5	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
63	1	3	5	5	2	3	4	1	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
64	1	5	5	5	5	2	2	4	5	5	5	3	3	3	3	2	3	2	2
65	3	3	4	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	4	3	3
66	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	2	3	1	2	2	2	2
67	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3
68	3	4	3	3	2	2	2	2	3	2	4	3	4	3	3	2	3	3	4
69	3	2	3	3	4	3	3	3	4	2	1	4	3	1	3	4	4	3	3
70	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	5	3	3	3	5	2	2	5
71	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
73	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3
74	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3
75	3	3	3	3	3	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	3	4	4	3
76	4	4	3	3	5	5	5	4	4	3	3	5	4	4	4	4	5	4	4
77	2	2	2	3	4	3	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
78	3	3	3	2	3	4	5	4	5	5	2	3	1	2	2	4	4	5	5
79	5	4	5	4	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	4
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
81	3	3	4	3	5	3	4	5	5	5	5	4	3	2	3	5	5	3	5

N°	VAR. 1 MODERNIZACIÓN DE LA GESTION PUBLICA																		
	DIMENSIÓN 1				DIMENSIÓN 2			DIMENSIÓN 3			DIMENSIÓN 4				DIMENSIÓN 5				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19
82	5	4	4	3	3	4	3	2	2	3	4	4	3	3	2	2	3	3	4
83	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5
84	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
85	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5
86	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4

N°	VAR. 2: CUMPLIMIENTO DE METAS																			
	DIMENSION 1						DIMENSION 2						DIMENSION 3						DIMENSION 4	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	3	3	3	2	1	1	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2
2	5	3	3	4	5	6	4	3	4	4	4	3	5	5	2	2	3	3	3	5
3	4	4	1	5	3	4	3	2	1	4	4	4	4	1	1	3	4	4	4	3
4	4	3	3	5	5	3	4	4	4	5	4	3	5	3	4	3	4	5	5	4
5	5	4	3	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	3	3	3	4	4	3	4
6	5	1	1	5	5	1	5	1	5	1	5	1	5	5	5	1	4	5	5	4
7	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	5	2	2	4	4	5	4
8	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	3	4	3	4	5	5
9	4	3	3	5	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
10	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4
11	3	3	3	3	4	3	4	3	2	2	2	3	3	3	4	4	3	1	2	3
12	5	2	2	4	4	4	4	1	2	4	4	3	1	2	1	1	1	4	5	5
13	3	3	3	4	5	4	3	3	3	2	4	3	5	4	4	4	3	3	4	4
14	4	3	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
15	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
16	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5
17	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	3	5	4	3	3	4	4	4	4
18	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	5	5	3	3	4	4	4	4
19	1	1	1	2	1	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	3	2	3
20	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	3	2	3	4	4
21	5	4	4	5	4	2	5	3	3	2	3	3	5	5	1	3	3	5	5	5
22	2	3	3	3	2	2	3	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4
23	5	2	2	2	4	3	4	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	5
24	2	2	4	5	5	2	3	2	3	2	2	2	1	1	2	2	3	3	4	4
25	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	2
26	3	3	3	4	4	3	4	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	4	4	3
27	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	3	3	2	3	2	3	1	2	3	3
28	3	4	3	3	5	4	5	3	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
29	5	3	2	4	5	3	5	3	3	5	4	3	4	4	3	3	3	5	4	4
30	3	3	3	3	4	4	4	2	3	2	3	3	5	5	4	4	5	5	5	5

N°	VAR. 2: CUMPLIMIENTO DE METAS																				
	DIMENSION 1						DIMENSION 2						DIMENSION 3						DIMENSION 4		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	
31	4	2	3	4	3	3	4	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	
32	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
33	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	
34	4	4	4	5	4	5	5	3	4	3	5	4	5	5	3	4	3	4	5	3	
35	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
36	5	3	3	5	4	2	4	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
37	5	3	3	5	5	3	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	5	3	
38	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	
39	4	2	3	4	5	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
40	3	3	4	4	5	3	4	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	
41	5	4	4	5	5	3	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	
42	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	
43	3	3	3	2	1	1	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	
44	5	3	3	4	5	6	4	3	4	4	4	3	5	5	2	2	3	3	3	5	
45	4	4	1	5	3	4	3	2	1	4	4	4	4	1	1	3	4	4	4	3	
46	4	3	3	5	5	3	4	4	4	5	4	3	5	3	4	3	4	5	5	4	
47	5	4	3	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	3	3	3	4	4	3	4	
48	5	1	1	5	5	1	5	1	5	1	5	1	5	5	5	1	4	5	5	4	
49	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	5	2	2	4	4	5	4	
50	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	3	4	3	4	5	5	
51	4	3	3	5	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	
52	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	
53	3	3	3	3	4	3	4	3	2	2	2	3	3	3	4	4	3	1	2	3	
54	5	2	2	4	4	4	4	1	2	4	4	3	1	2	1	1	1	4	5	5	
55	3	3	3	4	5	4	3	3	3	2	4	3	5	4	4	4	3	3	4	4	
56	4	3	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
57	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
58	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	
59	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	3	5	4	3	3	4	4	4	4	
60	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	5	5	3	3	4	4	4	4	

N°	VAR. 2: CUMPLIMIENTO DE METAS																			
	DIMENSION 1						DIMENSION 2						DIMENSION 3					DIMENSION 4		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
61	1	1	1	2	1	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	3	2	3
62	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	3	2	3	4	4
63	5	4	4	5	4	2	5	3	3	2	3	3	5	5	1	3	3	5	5	5
64	2	3	3	3	2	2	3	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4
65	5	2	2	2	4	3	4	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	5
66	2	2	4	5	5	2	3	2	3	2	2	2	1	1	2	2	3	3	4	4
67	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	2
68	3	3	3	4	4	3	4	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	4	4	3
69	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	3	3	2	3	2	3	1	2	3	3
70	3	4	3	3	5	4	5	3	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
71	5	3	2	4	5	3	5	3	3	5	4	3	4	4	3	3	3	5	4	4
72	3	3	3	3	4	4	4	2	3	2	3	3	5	5	4	4	5	5	5	5
73	4	2	3	4	3	3	4	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
74	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
75	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
76	4	4	4	5	4	5	5	3	4	3	5	4	5	5	3	4	3	4	5	3
77	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
78	5	3	3	5	4	2	4	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
79	5	3	3	5	5	3	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	5	3
80	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5
81	4	2	3	4	5	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
82	3	3	4	4	5	3	4	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4
83	5	4	4	5	5	3	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4
84	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4
85	5	4	4	5	5	3	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4
86	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RAMOS SERRANO SHELBY HUBERT, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Modernización de la gestión pública y cumplimiento de metas en las unidades ejecutoras de salud", cuyo autor es APAZA QUISPE NANCY CORINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RAMOS SERRANO SHELBY HUBERT DNI: 42711920 ORCID: 0000-0001-6377-0203	Firmado electrónicamente por: SHRAMOSS el 31- 07-2023 11:15:29

Código documento Trilce: TRI - 0629986