



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Análisis de salud mental en las personas en movilidad humana
usuarias del Albergue San Juan de Dios Quito, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Alvarez Realpe, Susana Mireya (orcid.org/0000-0002-1741-7342)

ASESOR:

Mg. Vélez Sancarranco, Miguel Alberto (orcid.org/0000-0001-9564-6936)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

PIURA - PERÚ

2023

DEDICATORIA:

Dedico este trabajo investigativo a toda la población en situación de movilidad humana, que con entusiasmo colaboró en la misma, solo para que su voz sea escuchada, en algún momento estoy segura la situación mejorará y podrán retomar su vida en la seguridad de su hogar, de su patria, de los suyos.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento sincero del fondo de mi corazón a mi esposo y a mis hijos que siempre están allí, pese a todo, gracias por ser mi apoyo y fortaleza en todo momento.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1 Tipo y diseño de investigación	18
3.2 Categorías, subcategorías	19
3.3 Escenario de estudio.....	20
3.4 Participantes	21
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.6. Procedimiento	23
3.7. Rigor científico	24
3.8. Método de análisis de datos	25
3.9. Aspectos éticos.....	25
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	26
V. CONCLUSIONES.....	39
VI. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS.....	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Categorías y subcategorías.....	20
Tabla 2: Guía de preguntas para la entrevista.....	23
Tabla 1: Datos de género de los encuestados.....	26

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Red de resultados de cuadro de categoría causas.....	27
Figura 2: Red de categoría Condiciones laborales en Ecuador.....	28
Figura 3: Red de categoría Condiciones laborales en Ecuador.....	30
Figura 4: Red de categoría adaptación a nuevo entorno.....	31
Figura 5: Red de categoría Condiciones salud física y mental.....	32
Figura 6: Red de categoría Adaptación al medio social.....	34

Resumen

La presente investigación, está dedicada al análisis de la salud mental en personas en condición de movilidad humana, que acuden al Albergue San Juan de Dios, de la ciudad de Quito, en el año 2022, documentando las principales causas de la migración, bajo qué condiciones se están desarrollando en el ámbito laboral, familiar, social de su actual entorno y como se adaptan a las diversas situaciones, tomando además en cuenta al grupo etario y género que influye en el fenómeno migratorio. A la par del análisis se encontró dentro del proceso investigativo soluciones viables para aplicarlas en el área de Trabajo Social. Es una investigación con enfoque cualitativo, de tipo básica, con un alcance descriptivo y diseño fenomenológico. Se realizó una revisión de literatura, una entrevista a los usuarios del servicio, y el estudio de lo obtenido a través de la triangulación. Se obtuvieron datos específicos sobre la incidencia del fenómeno migratorio en la población meta, que se vé afectada por el estrés migratorio, las nuevas condiciones de vida y la travesía que deben efectuar. En las conclusiones y recomendaciones se identifica que es necesario implementar programas de soporte psicológico, talleres y actividades de fortalecimiento de la salud mental.

Palabras clave: Movilidad humana, salud mental, trabajo social, migración.

Abstract

This investigation is dedicated to the analysis of mental health in people in a condition of human mobility, who go to the San Juan de Dios Shelter, in the city of Quito, in the year 2022, documenting the main causes of migration, under which conditions are developing in the work, family, and social spheres of their current environment and how they adapt to different situations, also taking into account the age group and gender that influences the migratory phenomenon. Along with the analysis, viable solutions were found within the investigative process to apply them in the area of Social Work. It is research with a qualitative approach, of a basic type, with a descriptive scope and phenomenological design. A literature review, an interview with service users, and the study of what was obtained through triangulation were carried out. Specific data was obtained on the incidence of the migratory phenomenon in the target population, which is affected by migratory stress, the new living conditions and the journey they must make. In the conclusions and recommendations, it is identified that it is necessary to implement psychological support programs, workshops and activities to strengthen mental health.

Keywords: Human mobility, mental health, social work, migration.

I. INTRODUCCIÓN

Las crisis migratorias han ocurrido a lo largo de la historia de la humanidad, desencadenadas por guerras, pobreza, terrorismo, desempleo, forzando a miles de personas a través de la historia a arriesgar su vida y la de sus seres queridos con el afán de buscar el tan anhelado sueño, de una vida mejor, atrás queda su Patria, cultura, costumbres, es decir todo lo conocido. Así mismo enmarcados en los conceptos de movilidad se encuentra que el fenómeno de la movilidad humana no es más que el desplazamiento de grupos humanos de un lugar a otro, movimiento que se produce por varias causas ajenas a su control, realizado usando su derecho a la libre circulación, sea para permanecer en un lugar o para continuar con su viaje teniendo países de tránsito mientras llegan a su destino, permaneciendo en distintos lugares ya sea por períodos largos o cortos, con la finalidad de mejorar las condiciones en las que se encontraban antes de tomar la decisión de migrar, logrando establecerse en un sitio que les permita desarrollarse y contar con condiciones adecuadas que les permitan gozar de una vida digna en pro del bienestar de su familia, tomando en cuenta que en esta aventura por buscar un mejor futuro, sin duda se verán enfrentados a retos difíciles de sortear, esta incertidumbre por un futuro incierto afectará a su desempeño en los aspectos de la vida diaria, trayendo con sí afecciones en la salud mental de estos grupos. (Alonso y Metzner, 2016)

En la ciudad de Quito, en su calidad de capital del Ecuador se recibe a una gran cantidad de población migrante interna procedente de provincias y a la migración de ciudadanos extranjeros, siendo el Albergue San Juan de Dios una institución precedente en acoger al migrante y a personas en situación de calle, esta institución perteneciente a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios que cuenta con presencia en 50 países a nivel mundial, brindando ayuda a los más vulnerables. El albergue nace en el año 1987, con el afán de hacer frente a las necesidades sociales existentes de la época, tales como la migración interna, el alarmante incremento de habitantes de calle y en situación de mendicidad, brindando una respuesta humanitaria frente al aumento y aparición de nuevas. Esta institución brinda sus servicios sin ninguna distinción a los diferentes grupos en situación de

vulnerabilidad: personas en situación de calle, sin hogar, en movilidad humana o pobreza extrema. En este contexto cabe indicar que a esta institución llegan a diario varios usuarios en condición de migración por diversos motivos, cada persona sola o cada familia se encuentran viviendo y han vivido distintas realidades que dejan en su salud mental varios problemas que inciden en su diario desempeño. La realidad actual que se evidencia y palpa en las calles, al observar de cerca a la población sujeto de este estudio, en condiciones de evidente abandono, nos exige un momento de profunda reflexión, todos ellos tienen algo en común, ese motor que les hizo abandonar su mundo conocido, el que en la mayoría de los casos les llevó a experimentar ciertos tipos de violencia, vulneración de derechos humanos, crisis políticas o económicas, persecución, en determinado momento de su progreso de migración.

Esta investigación se evidencia y centra en los participantes que acceden a servicios de asistencia que brinda el albergue, puesto que se pudo evidenciar varios cambios que se derivan de la ruptura propia de las relaciones familiares e interpersonales, en redes sociales, con la familia, amigos, es decir de forma general, siendo la movilidad un fenómeno demográfico, el mismo que fragmenta a los que deben pasar por diversas circunstancias ajenas a su control, por ello, su estabilidad emocional sin duda se verá afectada, trayendo consigo consecuencias en el desempeño de la salud mental en relación con los procesos migratorios por la serie de cambios dentro de su contexto vivencial inmediato.

En función de los antecedentes expuestos, en el avance de la investigación nace la interrogante ¿Cuáles son los principales problemas que afectan a la salud mental de las personas en movilidad humana, usuarias del Albergue San Juan de Dios? ¿Cómo estos problemas identificados afectan a los usuarios referidos? ¿Cuáles son las consecuencias? ¿Cuál es el accionar del área de Trabajo Social frente a estos hallazgos? La salud mental es al momento un problema emergente de salud pública, y más aún en la población que será objetivo de esta investigación, que han atravesado por situaciones de alto estrés, sentimientos de pérdida, soledad, ansiedad entre otros. Es fundamental entonces recalcar que la salud mental es un todo, es decir un bienestar social, emocional y psicológico, la salud es

un proceso integral y como tal debe ser abordada, puesto que es trascendental en todas las etapas de la vida.

El presente análisis cualitativo, permitirá que se identifiquen estos factores con el afán de brindar soporte como institución, creando redes de apoyo y brindando un sustento específico que coadyuve a crear una cultura de cuidado de la salud mental en los mismos, también permitirá obtener datos clave en el desarrollo del tema que permitan dejar fundamentado bases teóricas que sirvan como estudio o punto de partida para futuras intervenciones en poblaciones con similares características. El presente trabajo se encuentra enmarcado en la línea de investigación de Salud Integral Humana, Salud Mental. El problema analizará los datos obtenidos de los usuarios que se encuentren en situación de migración o movilidad humana que acuden en calidad de beneficiarios a la mencionada institución.

Esta investigación se realizó con el propósito de realizar un análisis reflexivo de la realidad existente, la misma que muchas veces no se percibe o se la mira desde lejos sin la reflexión que amerita llegando a estar invisibilizada por ideas preconcebidas y prejuicios existentes, tales como la discriminación, la xenofobia, que limitan a que la ayuda a esta población sea generalmente material o tangible, como comida o ropa, sin tomar en cuenta la importancia que representa el hecho de promover una cultura de salud mental. Con los resultados obtenidos en la presente investigación se logra elaborar una propuesta viable en pro de la mejora en la condición de salud mental de los implicados en este fenómeno. Se realiza al existir la necesidad expresa de mejorar las condiciones de salud mental en las personas en condición de movilidad humana, proponiendo estrategias que sean de ayuda y soporte en el abordar aspectos específicos identificados que se evidencian débiles y requieren de ayuda profesional y que una vez trabajados en el individuo le permitan desarrollarse de mejor manera, encontrando incluso puntos fuertes que podrían ser repotenciados, cada persona es un mundo entero y el proceso migratorio en sí es un estresor que en muchos de los casos no les permite tiempo de mostrar sus vulnerabilidades puesto que deben ser fuertes para continuar sin claudicar y esto les hace poner una barrera incluso muchas veces comunicacional, ahí radica la importancia de ser guías en su proceso de readaptación psicosocial a su nuevo entorno

Para el análisis de los datos obtenidos en el presente trabajo investigativo, se analizó de primera mano la información obtenida, en una entrevista directa con los involucrados, promoviendo un ambiente seguro de escucha empática y abierta que puedan expresarse más allá de un cuestionario se motivó a un encuentro de sus vivencias, a un análisis de su proceso migratorio, a que logren sus propias respuestas producto de una profunda reflexión, obteniendo así una sistematización y procesamiento objetivo de los datos obtenidos, para la construcción de futuros saberes que una vez analizados, con criterio de confiabilidad y validez de datos, puedan servir para posteriores análisis y estudios investigativos.

El tema del trabajo investigativo será el Análisis de salud mental en personas en movilidad humana, usuarias del Albergue San Juan de Dios, Quito, año 2022. El objetivo principal de este trabajo investigativo es el de analizar cuáles son los principales problemas que afectan a la salud mental de las personas en condición de movilidad humana, usuarias del Albergue San Juan de Dios.

Los objetivos específicos que se plantean en la presente investigación son, Determinar las afectaciones más comunes en relación con el grupo etario y de género, para evidenciar las diferencias propias en relación con estos indicadores.

II. MARCO TEÓRICO

En este apartado se procede a citar los antecedentes a nivel nacional. Según Cevallos Balón, G. L. (2019), en su obra de enfoque cualitativo, sobre el análisis de la salud mental enfocada a mujeres venezolanas que están en situación de movilidad humana que cruzan por el puente de Rumichaca, analiza el entorno social, económico y psicológico de las mujeres como cabezas de hogar que a la espera de mejores condiciones para encontrar el bienestar de su familia abandonan su hogar en búsqueda de estabilidad para sus familias, encontrando muchos problemas como el desarraigo, tristeza, desarraigo, angustia que les produce el abandono del lugar que les vió nacer y la incertidumbre de que al llegar a su destino no sea lo esperado, identificando factores que ayudan a su salud mental como la ayuda religiosa, fundamentada en la fé , que aumenta la resiliencia al momento de continuar con el viaje. Además de encontrar que en los sujetos de estudio se identifica que las redes de apoyo son un pilar fundamental para conseguir apoyo, adaptarse a una nueva realidad y lograr desarrollar sus habilidades y destrezas, en la que concluye que la mujer migrante, presenta evidentes sentimientos de ansiedad, angustia y frustración por la constante preocupación no solo de su bienestar sino también de los suyos, sin embargo se deja sentada la gran capacidad de resiliencia que tienen al enfrentarse a tan duras situaciones.

En el Ecuador se han presentado también importantes fenómenos de movilidad humana, analizándolo desde una perspectiva de diversidad cultural, tendientes a la integración social. Alarcón (2013) en el trabajo movilidad humana e integración social en Ecuador acorde al Plan Nacional del Buen Vivir, estudia diversas experiencias de movilidad humana, tomando en cuenta la interculturalidad, los retos que se deben plantear las instituciones tanto públicas como privadas. Un aspecto primordial que analiza esta obra es el de estudiar la importancia de que los foráneos se adapten a su nueva vida, para que esto se de serán necesarios tres factores: dimensión jurídica, dimensión social, dimensión cultural. Es así que se tomarán en cuenta dimensiones como trabajo, vivienda, derechos humanos, salud y educación, que si bien es cierto constan en el plan del buen Vivir y en la Constitución, no se ejecutan por la falta de políticas públicas en materia de movilidad y sus postulados

son muy generales y presentan vacíos legales, llegando a una reflexión conclusiva de que pese a la existencia de políticas públicas en cuanto a la movilidad humana, aún no se evidencia el acceso de esta población a todos los derechos ciudadanos, indicando que no existe aún la concepción de “ciudadanía universal” en Ecuador mientras no exista el acceso a viviendas dignas, a trabajar en buenas condiciones sin explotación, libres de violencia por su condición de inmigrante irregular, los cuerpos legales no serán de ayuda.

La migración es un fenómeno que se ha dado a lo largo de los tiempos y en la actualidad es un tema de análisis y reflexión no solo en el Ecuador sino a nivel internacional, allí radica la importancia de que los distintos estados promuevan políticas públicas en relación al tema, estos serían un gran aporte tanto para el migrante como para el país acogiente, tal como lo expresa Ramírez, J. (2017), en la obra *Lo crudo, lo cocido y lo quemado*, en la ley de movilidad humana, analiza la migración las políticas y cambios en Latinoamérica, con un enfoque cualitativo, etnográfico tomando en cuenta la ley de movilidad humana Ecuatoriana, que abre interrogantes, en el proceso de formación del mismo, tales como: ¿Qué es lo real con respecto al proyecto? ¿Cuáles son los enfoques? ¿Cómo se involucran los actores? ¿Por qué es tan complejo aprobar un marco normativo en el Ecuador? Concluyendo en función del tema, lo que aparentemente aún está crudo, es el enfoque de derechos, que en muchos casos no pasa de ser una percepción que en muchas ocasiones no se hace realidad, quedando bien cocido, el soporte evidente de las entidades de corte religioso y el abordaje dogmático que sin duda es un soporte a esta población, quedando bien cocido, la idea desde un enfoque de seguridad al contar con normativas y leyes en materia, como punto final lo que quedó quemado, sesgado y relegado al final el hecho del irrespeto el desconocimiento la falta de acciones eficientes que promuevan estas leyes, existiendo aún atropellos, deportaciones, por ello hay que recordar que un buen uso de las normativas leyes, decretos, acuerdos, más aún en esta población vulnerable serán de impacto en la vida diaria de miles que aún ingresan a territorio Ecuatoriano.

La autora, Sánchez (2018), en su obra cualitativa, que aborda el estudio de los derechos de personas en movilidad humana, que habitan en el Distrito Metropolitano de Quito, enfocándose específicamente en la inmigración venezolana, tomando en cuenta las percepciones alrededor de los derechos humanos de estas personas, ¿Cuáles son las razones sociales económicas o políticas que les obligaron a migrar al Ecuador y buscar nuevas oportunidades, realiza además un acercamiento al sector público y a los servicios de las organizaciones no gubernamentales que complementan la asistencia de las necesidades identificadas, llegando a la conclusión de que la migración en la ciudad a escalado enormemente y la importancia de que las normativas sean efectivas para los grupos de interés, presentando como principales conclusiones, que particularmente la ciudad de Quito, si brinda las condiciones mas amigables posibles para acoger a la población migrante, conclusión obtenida de la misma percepción de la población migrante que indica han encontrado una acogida adecuada en muchos de los casos, trabajo, educación, entidades de ayuda que les han permitido de una u otra manera sostenerse.

Curillo, J. P. O. (2019), en su trabajo investigativo para la revista Afese, analiza la nueva Ley Orgánica de Movilidad Humana del Ecuador, indica que la movilidad ha mostrado cambios evidentes en la vida y en la realidad misma de los ecuatorianos una realidad palpable en las calles, que la misma está trayendo consecuencias en varios niveles como el cultural, social, económico, enfatiza en que si bien es cierto siempre se ha dado la migración ahora se ha profundizado, siendo este, uno de los primeros países de la región que se encuentra creando un instrumento normativo legal, para regular todos los derechos migratorios de las personas desplazadas que requieren protección internacional ya sea como asilados o refugiados, concluyendo que es momento de exigir un establecimiento de corte jurídico – político, para mejorar las condiciones de vida de los beneficiarios de la ley, dejando sentado que migrar es un derecho, que la condición de irregularidad de a poco deberá ser superada con alternativas viables, que las nuevas normativas tengan una aplicación en el sentido más favorable de la persona.

Considerando que el Ecuador es un país que presentó un fenómeno migratorio en los años 90, en los que se produjo un éxodo masivo de ecuatorianos en busca de mejores condiciones de vida, y también ha recibido un considerable flujo de migrantes en su territorio, se considera a la migración como un fenómeno que se presenta con varios enfoques, como lo refiere Cortez Recalde, L. R. (2014), en su obra con enfoque cualitativo, *El refugio y su instrumentalización en la política de movilidad humana en el Ecuador*, analiza la migración como un fenómeno social y económico que siempre ha existido, citando que el mismo se ha dado desde la creación del mundo, por la necesidad del ser humano por la necesidad de mejorar sus condiciones de vida, de alimento, de vivienda, tomando este hecho histórico como un fenómeno natural de migración, obteniendo como conclusiones que el principal motivo registrado para la migración a nivel internacional se produce por conflictos armados y por crisis humanitaria, por ello millones de personas salen de sus países buscando protección, para precautelar sus vidas y las de sus familias. El fenómeno migratorio cada vez es más dinámico, por ello los flujos migratorios aumentan y cambian de dirección en función de la ubicación de los países. Hay que evidenciar esta realidad por ello los gobiernos no pueden mostrarse ciegos ante tan evidente realidad.

Las actuales olas migratorias en Latinoamérica, ocasionadas por las distintas causas políticas y humanitarias, a los países aledaños ponen en evidencia la necesidad imperante de revisar la legislación vigente en materia de movilidad, puesto que si bien es cierto existen normativas legales, es importante que las mismas respondan a los actuales desafíos, como lo identifica Ruque H et all (2020), en el citado trabajo investigativo se analiza la situación actual que presenta el Ecuador en el ámbito de movilidad humana, desde un punto de vista del concepto global de migrar, considerando qué es viable el hecho de que el migrante elige por voluntad propia política o jurídica obtener el estatus de "migrante" Adicionalmente analiza las dificultades que se le presentan al Gobierno ecuatoriano para poder afrontar de una manera eficiente el creciente fenómeno migratorio, que termina en muchos casos en vulneración de derechos, obteniendo como conclusiones que es necesario retomar los conceptos universales en relación a la movilidad humana, esto para poder concientizar en gobernantes y gobiernos locales de la necesidad

de crear políticas públicas con una idea de globalización del fenómeno, buscando que las mismas permitan una libre circulación de las personas y de que puedan establecerse en un lugar que les permita gozar de una vida digna.

Cortez Recalde, L. R. (2014) afirmaron que teniendo como punto de partida fundamental el respeto a los derechos humanos de las personas que se encuentran en condiciones de movilidad humana, es importante mencionar que en el Ecuador las mismas son concebidas dentro de los grupos de atención prioritaria que cuentan con garantías legales para el goce de sus derechos y de sus obligaciones, tales como acceder a la calidad de refugiados, a contar con la condición de asilo, que son mecanismos adoptados para garantizar una condición de protección a esta población que se ha visto amenazada en su integridad y forzada a abandonar sus actuales modos de vida. El Ecuador hace efectivo el uso de estos mecanismos en los mencionados grupos a través de la visa de calidad no inmigrante, la que otorga a los que la portan iguales obligaciones y derechos, junto con una permanencia regular mientras continúe con su status de refugio, generando esto un incremento de solicitudes que quedaron desatendidas evidenciando la necesidad de crear nuevas políticas para una eficiente atención. Encontrando como conclusiones, que también que las normativas actuales requieren de actualizaciones acordes a la actual realidad y a los preceptos constitucionales, La migración en la actualidad tiende a ser más dinámica, cambiante, los flujos migratorios aumentan, estos cambian de rumbo en función de los destinos y los países.

Como antecedentes internacionales podemos encontrar que Freidenberg, J. N., & Sassone, S. M. (2018), en la obra *Aportes Metodológicos*, analiza mediante aproximaciones cualitativas, las narrativas que se desprenden de la situación de movilidad humana, abordando los paradigmas que pueden generarse en torno a la movilidad humana, definiendo y separando los conceptos de “migración” y “movilidad humana” entendiendo como tal a la migración como un movimiento intencional que puede responder a viajes planificados que cruzan una frontera, o desplazados por causas políticas o económicas y la movilidad como un derecho humano que generalmente se dá de manera forzada, es un desplazamiento en el espacio, que tiene varios trayectos y paradas, siendo la migración una parte

fundamental de la movilidad humana, obra en la que concluye que la movilidad es sistema migratorio complejo no sólo se debe tomar en cuenta que esta se da exteriormente también se dá dentro de un país, los destinos pueden ser variados, por ello se debe concientizar en el paradigma de que en algún momento todos somos migrantes, pero que retornamos a nuestra realidad pero la movilidad humana de desarraigo de su patria es un fenómeno duro de llevar, en el que retorno a su país de origen será siempre y cuando se den las condiciones que garanticen el cumplimiento de derechos.

En la realidad latinoamericana el fenómeno migratorio venezolana, como lo cita (Bermudez, 2018) en la investigación cualitativa que analiza la movilidad humana, venezolana, realidades y perspectivas desde el punto de vista de los mismos actores, se muestra las principales características de este grupo de interés en relación a las personas que tienen un proceso de migración a pie hacia Colombia con distintos destinos, además analiza el problema demográfico, las posibles causas de esta salida desde el punto de vista económico, psicosocial y político, tomando en cuenta que desde el 2005 el fenómeno migratorio en Venezuela ha evidenciado un despunte, impulsado por varios factores producidos por la crisis humanitaria, específicamente en esta obra se enfatiza en que la migración venezolana difiere de otras corrientes migratorias en que es un fenómeno migratorio generalizado, se registran familias enteras, una considerable cantidad de hombres solos, mostrando que el flujo de migrantes a pié va en ascenso, el citado trabajo finaliza concluyendo que al final de la investigación se logran emitir ciertas recomendaciones a ser tomadas en cuenta en la elaboración de una política migratoria sobre este fenómeno creciente, como la sensibilización, oportunidades e incentivos que les permitan permanecer en su país de origen, orientación de los lugares y realidades a las que piensan llegar, y el respectivo registro y control de su situación por parte de los organismos locales.

En la obra de Cao, M. L. F. (2012), de corte cualitativo, titulada “Sentirse en casa” se aborda el estudio del proyecto que tiene por finalidad la inclusión de personas en condición de movilidad humana a través de una mejora personal, con la intervención en el bienestar de estos grupos usando la arteterapia como una

herramienta transformadora, entendiendo que detrás de la migración hay un ser humano con emociones, sentimientos, con problemáticas no resueltas, con elecciones colectivas, a causa o como consecuencia de inestabilidad, situación, económica, social o política desfavorable, contribuyendo con este programa en la construcción de un proyecto de vida que sea realizable, que nazca del mismo interesado, concluyendo que al trabajar en el mejoramiento de su salud mental, abordado como un proceso liberador, entendiendo que la identidad es un proceso complejo, usando el arte como una herramienta de inclusión social, en un juego de construcción e identificación de sus pensamientos y sentimientos para canalizarlos eficazmente con un proceso de interiorización que les permita dotarse de herramientas para continuar en su proceso centrados en conseguir una meta, que es el bienestar.

Adicionalmente en el fenómeno de la migración se evidencia que las realidades para elegir migrar y empezar el camino hacia un destino incierto son varias, pueden existir condiciones de riesgo que obliguen a personas o familias enteras a salir de sus hogares como lo analiza González Gil (2015), en esta obra de análisis cualitativo, en la que la autora analiza específicamente el conflicto colombiano y las formas en que el mismo ha trascendido fronteras aumentando el número de desplazados buscando refugio en países hermanos, analizando también las causas y condiciones de este fenómeno migratorio, entre las que se identifican grupos armados, guerrillas, expropiaciones, fumigaciones sin aviso de extensas zonas de cultivo de coca, que despojan y dejan en la marginalidad a sus habitantes, afectando así en sus derechos, en su salud, dejando a colonos, campesinos e indígenas a la deriva sin muchas opciones dándose así un éxodo forzado ya sea interno o externo, en este contexto las fronteras se convierten en zonas calientes, convertidas en escenarios conflictivos, obteniendo como conclusión hallazgos empíricos que determinan que si existe migración forzada que se dá por las condiciones ajenas a su voluntad que obligan a muchos a abandonar su territorio, por ello estas ponen de frente la realidad del fenómeno migratorio, del cual emergen la migración forzada que se la toma como una categoría de análisis que evidencia criterios de interpretación claros en el fenómeno migratorio.

Los servicios de salud en Latinoamérica evidencian claras deficiencias, no se destina el presupuesto necesario, existe escasez de medicinas de personal de salud, instituciones colapsadas, todo esto engranado a la realidad de las personas en movilidad humana denota que existe una invisibilidad de este fenómeno, ya que no cuentan con un buen acceso a los sistemas sanitarios, como lo evidencian Duarte et al (2018), los autores en esta obra cualitativa, analizan las implicaciones y retos que le presenta el tema de salud mental a población desplazada por violencia en México, al sistema de salud, a tener un enfoque integral, intersectorial, que garantice los derechos, el acceso a los servicios de salud, entendiendo que estos procesos migratorios son un problema humanitario y de salud pública, concluyendo que aún en la realidad latinoamericana no existen servicios de salud eficientes que permitan una atención eficaz a estos grupos que van en aumento y más bien contribuyen con el colapso que ya de por sí presentan los sistemas públicos de salud.

Partiendo de que la salud mental presenta su complejidad, por las distintas concepciones erróneas que no le atribuyen la importancia que merece aún en realidades latinoamericanas es concebida aún como algo trivial y de poca importancia, allí radica la importancia de romper estos mitos y de que se normalice el uso de la psicología y la psiquiatría en el ámbito comunitario, es así que Moreno et al (2016), en su obra de carácter cualitativo se plantean el análisis de las emociones y el manejo de las mismas en niños niñas y adolescentes víctimas de desplazamiento por grupos armados de Colombia, dando prioridad al área emocional, las consecuencias generadas y como atentan contra sus derechos, encontrando problemas frecuentes como la tristeza, depresión, ansiedad, trastornos de control de impulsos, entre las principales secuelas del desarraigo que producen los desplazamientos forzados. Esta investigación muestra en sus conclusiones que generalmente se registran atenciones en salud mental a pacientes que registran enfermedades mentales graves, pero deja sentada la importancia que en la actualidad a los grupos de desplazados se les debe brindar prioridad en el tema y abordaje de su condición de salud mental, mostrando evidentemente que la salud mental debería ser considerada prioridad y más aún en

grupos tan expuestos a factores complicados y que ocasionan situaciones de estrés y ansiedad.

De la Espriella, R., & Falla, J. V. (2009) Abordan el análisis de la salud mental en población que se encuentra en condición de movilidad humana en Colombia, específicamente en desmovilizados pertenecientes a grupos armados, en la que estos excombatientes se ven sometidos a intensas situaciones de estrés, y vivencias complejas que les complican el proceso de readaptación y reincorporación a la vida civil y tradicional. Identifica varias manifestaciones de estrés postraumático, desórdenes sociales, de adaptación, de manifestaciones asociales, dejando en evidencia lo importante de trabajar en la promoción y prevención de la salud mental, obteniendo como conclusiones que el estrés postraumático es una realidad que se presenta en los reinsertados de grupos paramilitares y de las distintas guerrillas, pero que no es evidenciado o reconocido y mucho menos diagnosticado, generalmente por el manejo de creencias limitantes, Pese a que se trata de hombres en condición de vulnerabilidad, que presentan múltiples problemáticas a nivel personal y social, una vez realizado su proceso de incorporación a los grupos armados. Es así que como dato curioso se manifiesta la variación de los cuadros de estrés postraumático en relación a otras poblaciones.

Martín, J. L. P. (2017) en la publicación de la Revista Corintios de Cáritas en España, titulado La iglesia de hoy, frente al reto de la movilidad humana forzada, enfatiza en el rol fundamental que ha asumido la iglesia para con las personas en condición de movilidad humana, tomando en cuenta el evidente incremento a nivel mundial de este fenómeno social, poniendo en manifiesto el compromiso que asumen de promover el desarrollo de estos grupos a la luz del Evangelio. Este desarrollo es posible gracias a esfuerzos comunes de los integrantes de la comunidad religiosa que con espíritu solidario se unen por el cuidado de estos grupos buscando promover paz, protección a sus derechos, la búsqueda de la justicia, acompañamiento, acogida, participación social en pro de las personas vulnerables y excluidas, llegando a la conclusión de que la población en movilidad humana usuaria de los servicios de Cáritas cada vez ha ido en aumento, siendo el mismo un reto constante por seguir brindando los preceptos religiosos y de

acompañamiento permanente en la población para ser un ente que apoye al cambio y mejora de condiciones, enmarcados en los derechos humanos.

Continuaremos analizando a continuación las teorías y principales enfoques en torno al presente trabajo investigativo, en relación el fenómeno migratorio tomando en cuenta que desde el inicio de los tiempos el ser humano ha buscado la satisfacción de sus necesidades básicas, siendo en sus orígenes nómadas que recorrían grandes extensiones hasta encontrar las condiciones adecuadas para poder desarrollarse, posteriormente al ir evolucionando las formas de vida como la agricultura y otras formas de producción, pasa a ser sedentario al establecerse en territorios específicos, fundándose las primeras ciudades en las que se desenvuelve en todas las etapas de su vida teniendo ya un sentido de pertenencia, el que le hace vincularse con los suyos, formando aquella única agrupación natural, llamada familia que como núcleo de la sociedad ha experimentado a lo largo de los años varios cambios.

Al definir el concepto de “Movilidad humana” encontramos que la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), afirma que es la “Movilización de personas de un lugar a otro, en ejercicio de su derecho a la libre circulación” por ello un proceso que se presenta de manera compleja y está motivado por muchas razones ya sean estas voluntarias o forzadas (OIM, 2012, p.17).

El fenómeno de movilidad humana claramente tiene sus propias características más aún al ser un proceso complejo, entendiendo que migrar es un derecho humano, este puede darse por varias causas que siempre serán o voluntarias o forzadas, en muchos casos deberán abandonar todo sin ninguna planificación previa por el simple hecho de salvar sus vidas y las de los suyos, esto en casos de violencia y amenazas a la vida e integridad, por ello la presente investigación mantendrá un enfoque enmarcado siempre dentro de los derechos humanos que son inherentes al ser humano y más aún en grupos de atención prioritaria o que presenten condiciones de vulnerabilidad.

Según la oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR, 2015), que lleva más de 70 años atendiendo a personas en situación de

movilidad humana alrededor del mundo, lo conciben como un proceso progresivo al que se acogen las personas por voluntad propia o por una necesidad expresa, y esta entidad busca que las personas en situación de movilidad humana accedan de manera legal a servicios de acogida, esta es una de las entidades que presta su ayuda a nivel mundial a la población migrante dotándole de varias ayudas, soporte económico, mochilas de viaje, kits de útiles de aseo, jornadas de capacitación y jornadas médicas, siendo así un precedente en la ayuda al migrante.

En la actualidad se presenta una creciente ola de movilidad humana centrándonos concretamente en esta investigación, se identificó que en países como Venezuela y Colombia que encabezan las estadísticas de entrada migratoria al Ecuador, este éxodo trae consigo varias consecuencias que afectan a la salud mental, estas inciden en el diario vivir y en la realización de las actividades de la vida diaria de esta población, considerándolo a la actualidad un problema emergente de salud pública, que es sin duda un elemento fundamental para promover acciones de defensa de derechos humanos, en esta población, este análisis requiere sin duda de un estudio más a fondo desde una perspectiva de los distintos determinantes sociales que se presenten.

Por otro lado, es importante entender que la intervención del Trabajador Social en este grupo meta, es totalmente relevante por el acompañamiento e implementación de distintos procesos que sirvan de soporte en el mejoramiento de la calidad de vida, desarrollo de destrezas, gestiones con instituciones y Organizaciones No Gubernamentales, teniendo como labor principal ser un promotor de salud en las distintas etapas del proceso migratorio. En este contexto el albergue San Juan de Dios, brinda a los usuarios junto con todos sus servicios asistenciales la gestión de Trabajo Social como punto clave a los usuarios que a diario hacen uso de sus instalaciones y servicios, es así como en la presente investigación se determinarán los principales factores y consecuencias que afectan a la salud mental de los beneficiarios de la mencionada institución.

El profesional del trabajo social, es un actor fundamental en la intervención a la población en condición de movilidad humana, aporta desde su accionar con un

abordaje directo de fenómenos sociales propios de cada caso, tales como las causas socioeconómicas, menores de edad sin acompañamiento, intervención con personas que huyen de conflictos, personas que solicitan asilo, refugiados, entre otras, es de esta manera que al enfrentar las distintas, diversas y complejas realidades que presentan las personas en condición de movilidad humana, interviene abordando varios fenómenos sociales, que denotan lo frágil de estos grupos y su vulnerabilidad, las enormes brechas y desequilibrios a los que se enfrentan a diario, por ello su labor está en constante estado de alerta, requiere de un gran compromiso para la atención de la población migrante, acompañamiento psicosocial, asignación de recursos por ello no debe ajustarse a un modelo de control social apartado del respeto a sus derechos humanos. (Fatou y De la Riva, 2018)

La salud se basa en criterios integrales y va muy ligada al bienestar, mantener una dieta adecuada, gozar de un buen estado físico, contar con una atención médica oportuna, actuar con criterio preventivo, es sumamente trascendental entender que la salud mental es un pilar fundamental para una buena salud en general. La Organización Mundial de la Salud(OMS), en el Informe sobre la Salud en el Mundo, menciona textualmente que la salud mental es integral y se entiende por la conjunción del bienestar subjetivo, dependencia intergeneracional, percepción de la propia eficacia, la autonomía, el desarrollo de competencias, y la autorrealización de las capacidades intelectuales y emocionales, definiéndola como “un estado de bienestar en el que el individuo realiza sus capacidades, supera el estrés normal de la vida, trabaja de forma productiva y fructífera, y aporta algo a su comunidad” (OMS: 2013, p.9).

En concordancia a estas afirmaciones, debemos entender y manejar un concepto de salud acorde a la realidad, desvincularlo de la idea preconcebida de que solo se enferma el cuerpo, romper mitos de que si se cuida la salud mental al acudir a un psicólogo es sinónimo de “locura”e interiorizar que la salud es integral y como tal debe ser concebida no es solo la ausencia de enfermedad es un estado de equilibrio que posibilita adaptarse a situaciones de crisis permitiendo al individuo interactuar eficazmente con su entorno, fortaleciendo su inteligencia emocional con respuestas

creativas que propicien mejorar su vida obteniendo bienestar no solo individual sino colectivo. (Vidal y Alarcón, 1986)

En el fenómeno migratorio se evidencian dentro de las categorías de estudio importantes preceptos como determinar las causas que producen estrés, que abordado desde una perspectiva psicosocial, se convierte en un proceso de crisis vital, en donde las personas se enfrentan a retos por reconstruir su vida misma, por crear un sistema de soporte social, esto genera un alto impacto en el desarrollo y en su vida diaria, siendo esta transición un fenómeno que requiere de un reajuste urgente en todos los ámbitos de la vida personal. Al desplazarse de un país a otro se evidencian transformaciones en la forma de afrontar el camino, de conocer la nueva cultura, de concebir el proceso en el que se desenvuelve la persona. Este proceso complejo se puede volver difícil y problemático una vez que se van manifestando diversos tipos de estresores como el idioma, los problemas de adaptación, llevándolos a manifestar, pérdidas de nuevas experiencias, de nuevas necesidades que nazcan en el camino, sobre todo en el proceso de aculturación, produciendo en muchos de los casos niveles elevados de estrés, llegando a ser un factor de riesgo para que se produzcan psicopatologías como efecto del estrés, esto depende en gran medida de la capacidad de la persona de enfrentar a su nueva realidad, esta cumple no con sus expectativas, la intensidad del estrés, la frustración, necesitará del uso de mecanismos para afrontar su situación. (Montero et al. 2021).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Esta investigación es de tipo básica, puesto que genera nuevos saberes y pretende establecer congruencia entre los conocimientos obtenidos, según expone Grajales (2000) también se la llama fundamental o pura, busca cimentar el avance científico, a través de ampliar conocimientos sin necesidad de tomar en cuenta a las aplicaciones prácticas, la investigación básica es un tipo de investigación que denota un carácter más formal, en ocasiones tiende a crear teorías con generalizaciones, en pro de lograr, demostrar y generar futuras teorías. Según Baena (2014), la investigación pura *“es el estudio de un problema, destinado exclusivamente a la búsqueda de conocimiento”* De esta manera busca obtener nuevos saberes o cambiar la visión de los ya existentes. Su propósito es formular nuevos conocimientos o modificar los principios teóricos ya existentes, incrementando los saberes científicos

La investigación presenta un diseño fenomenológico, mismo que es fundamental para la investigación cualitativa, puesto que busca analizar un fenómeno comprendiendo la misma esencia de este, a través del uso de entrevistas estructuradas con los actores involucrados directamente, con el afán de un estudio de primera mano, existiendo incluso por parte del investigador cierta empatía o identificación de la realidad problemática. En este sentido la labor del fenomenólogo como lo refieren Báez y Pérez (2007:309-310) es encontrar, describir y registrar lo subjetivo, la esencia del tema de estudio y plasmarla libre de prejuicios e ideas preconcebidas.

El presente trabajo investigativo presenta un enfoque cualitativo, que está centrado en observar, analizar e interpretar los datos obtenidos durante la investigación, obteniendo nuevas teorías en el estudio de un fenómeno social, no se fundamenta en datos de índole numérica, en referencia a este enfoque los autores Pérez y Blasco(2007:25), refieren que la investigación cualitativa se dedica al estudio de la realidad como se presenta tal como se desarrolla, para ello analiza los hechos en su contexto, estando en contacto con los actores, para este registro usa como

instrumentos la entrevista, historias de vida, la observación, en la que se plasmarán detalladamente los datos más relevantes a la investigación.

Adicionalmente Taylor y Bogdan (1987) hacen referencia a la investigación cualitativa como una forma de afrontar el mundo empírico, al obtener datos descriptivos, teniendo como fuente de estos saberes a las propias vivencias de las personas, a la observación y análisis de sus comportamientos al compartir estos escenarios se pueden verificar nuevas perspectivas, variables, situaciones, pues en la interacción el investigador busca comprender a las personas en su propio marco de referencia por ello el analiza e investiga estudiar sin intervención intrusiva que afecte a la validez de los nuevos conocimientos obtenidos.

Su alcance es descriptivo Arias, (2012) puesto que al recolectar los datos y analizar las características se encuentran experiencias propias de los investigados, vivencias, realidades, contextos, puntos de vista, llegando a interpretar profundamente la problemática. Cabe mencionar que los estudios descriptivos se centran en relatar las características que definen específicamente al caso de estudio investigado, como indica que la investigación de tipo descriptiva persigue el hecho de caracterizar un fenómeno, un hecho, una persona o grupo de personas con el objetivo de determinar el porqué de su comportamiento.

3.2 Categorías, subcategorías

Según Straus y Corbin (2002) La categorización es útil para dar ideas teóricas a un nivel más abstracto, lo que presenta un poder conceptual que permite unir conjuntos de subcategorías y conceptos, es así que el investigador une conceptos, crea relaciones entre los actores del fenómeno, de esta forma se reúne, ordena y clasifica la información, en base a los criterios de estudio, siendo las categorías datos que visualizan fenómenos, que luego se convierten en ideas analíticas que aparecen en el estudio de los datos generados. En esta investigación las categorías ayudarán a encontrar los puntos claves de análisis de la salud mental, para ir agrupándolos y que se facilite el análisis y la interpretación efectiva de los resultados.

La presente investigación plantea como categorías:

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
CAUSAS	Causas para desplazamiento forzoso
	Status laboral
CONDICIONES LABORALES EN EL ECUADOR	
RELACIONES FAMILIARES	Maltrato intrafamiliar
ADAPTACIÓN A SU NUEVO ENTORNO	Shock cultural
SALUD FÍSICA Y SALUD MENTAL	Sintomatologías comunes
ADAPTACIÓN AL MEDIO SOCIAL	Abuso de sustancias
	Concepciones sociales y de la institución

Tabla 1: Categorías y subcategorías- Elaboración propia

Causas, Condiciones Laborales en el Ecuador, Relaciones Familiares, Adaptación a su Nuevo Entorno, Salud Física y Salud Mental, Adaptación al Medio Social.

Como subcategorías: Causas para desplazamiento forzoso, Status laboral, Maltrato intrafamiliar, Shock cultural, Sintomatologías comunes, Abuso de sustancias y Concepciones sociales, de las mismas se desprenden los indicadores tales como: Violencia, Crisis Humanitaria, Explotación, Subempleo, Desempleo, Violencia de género, Maltrato infantil, Problemas de adaptación, Depresión migratoria, Salud física y mental a Nivel físico, Nivel Psicológico y Nivel Social, El consumo de sustancias analizando, Sustancias más comunes de uso, Frecuencia de consumo, en su adaptación al medio social ideas como: la Zenofobia, el Soporte psicosocial y cuales son las ayudas obtenidas.

3.3 Escenario de estudio

Para el análisis de este documento, el escenario se ubica en la casa de acogida Albergue San Juan de Dios, ubicado en la ciudad de Quito Ecuador, siendo esta institución un referente a nivel nacional, puesto que recibe con criterio de hospitalidad y solidaridad a personas en situación de calle, a hombres y mujeres sin referente familiar, a familias en movilidad humana, brindándoles un hogar temporal, capacitación, ropa, soporte psicosocial, ayuda psicológica, alimento, impulsándolos a mejorar sus condiciones de vida.

3.4 Participantes

La población en este trabajo que participaron de las actividades planificadas para los fines investigativos pertenece a los distintos usuarios que asisten a esta casa de acogida, específicamente en el servicio de albergue nocturno que son a diario entre 90 y 140 personas, dependiendo de la afluencia de asistentes y que permanecen en la misma por el lapso de un mes. Adicionalmente como participantes estuvieron también los profesionales vinculados a las familias y personas en condición de movilidad humana que conviven a diario con esta problemática, cabe acotar que dentro del abordaje al grupo se obtuvo una buena acogida, los participantes estuvieron deseosos de ser escuchados y de colaborar con la actividad, incluso participando en la entrevista al contestar cada pregunta planteada de una manera muy amplia, esperando que su sentir y pensar sea escuchado y trascienda más allá de las fronteras de la investigación de su situación.

Para Hernández, et al (2014) La población es aquel grupo de personas que tiene varias similitudes o características que se identifican entre ellos.

Para Hernández Sampieri, (2016) *“Es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”* Es el todo en el estudio de los fenómenos, pues al analizar las características comunes entre ellos se da origen a datos investigativos de trascendencia.

Para Hernández y Mendoza (2018) es importante tomar en cuenta que en la elección de las unidades de estudio, no es necesario hacer uso de la probabilidad, se puede entonces relacionar a las principales características y al contexto en el que se llevará la investigación, no se hace uso de las fórmulas de probabilidad sino depende de la decisión del investigador; pero la muestra obedece a otros criterios., muestra y muestreo recolección de casos.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos se usó la entrevista con un cuestionario de 20 preguntas, en base a las categorías mencionadas, el mismo se aplicó a 40 personas en condición de movilidad humana. Con el fin de recabar datos eficientes se coordinó con las autoridades de la Institución el mejor horario en el que se pudo

obtener la información, optando por instrumentos viables como la entrevista, mediante el uso del cuestionario, para evitar la influencia del investigador y mantener la confidencialidad de los datos de cada uno de los participantes en el levantamiento de la información se contó con la presencia de las profesionales de trabajo social del centro de acogida, tomando en cuenta además que el grupo entrevistado pertenecen a grupos de atención prioritaria y de alta vulnerabilidad. Se usó el cuestionario, al ser de las técnicas de recolección de datos la más empleada para la obtención de información y permitir un contacto directo con los sujetos conocedores del tema, obteniendo información de forma más espontánea y directa. Según Fernández (2007) refiere que el cuestionario es un instrumento, que se usa para recolectar información importante que apoye a la investigación, pues al tener claro de qué tipo es la misma se podrá determinar el tipo de preguntas útiles a aplicar, su contenido debe ser muy pragmático. Según Hurtado (2008) indica que una revisión documental es una técnica que permite obtener información acerca de un tema, que tiene como finalidad lograr variables que guarden relación ya sea indirecta o directamente con la temática de estudio, vinculando estos nuevos conocimientos a los actuales obtenidos como producto de la investigación.

Para seleccionar la muestra de estudio se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, al incluir a 40 personas en condición de movilidad de distinta edad y género, que representan el 33.3% del total estimado del universo poblacional, puesto que la cantidad de usuarios fluctúa a diario. Según Bavaresco (2006): La investigación no guarda significado sin las técnicas usadas para recolección de datos, puesto que estas técnicas llevan a la verificación del problema que se ha planteado la investigación. Cada tipo de investigación traza y determina las técnicas que se usarán junto a las herramientas, medios e instrumentos usadas.

Para que la presente investigación cumpla con el criterio de validez y confiabilidad, el cuestionario ha sido sometido a la aprobación del juicio de expertos en la materia, que corresponden a profesionales en psicología, salud mental, movilidad humana y migración que en su validación contribuyeron a mejorar el contenido de las preguntas en función de la situación cambiante de los fenómenos migratorios.

Guía de preguntas para la entrevista

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
CAUSAS	1. ¿Cuáles fueron las causas para salir de su país? 2. ¿Esta es la primera vez que sale de su país?
CONDICIONES LABORALES EN EL ECUADOR	3. ¿Se encuentra trabajando actualmente? 4. ¿En la experiencia laboral dentro del Ecuador considera que ha sido explotado laboralmente en Ecuador? 5. ¿Cuál ha sido el tiempo de duración más largo en un trabajo?
RELACIONES FAMILIARES	6. ¿En su familia ha sido víctima de violencia? 7. ¿Con qué frecuencia ha sufrido violencia en su familia? 8. ¿Quién es el agresor?
ADAPTACIÓN A SU NUEVO ENTORNO	9. ¿Le parece difícil adaptarse a la vida aquí? 10. ¿En el proceso comunicativo, ha tenido problemas por el uso de palabras o acentos difíciles de comprender? 11. ¿En su proceso de orientación espacial, Ud. se ha sentido perdido o desubicado perdido?
SALUD FÍSICA Y SALUD MENTAL	12. ¿Desde su salida le preocupa o ha experimentado sentimientos de soledad? 13. ¿Desde su salida ha sentido episodios de miedo, estrés, tristeza, por recuerdos de su travesía? 14. ¿Desde su salida ha sentido temblores, ansiedad, taquicardia, sudores o náusea causados por recuerdos traumáticos? 15. ¿Considera que su estado mental, se ha visto afectado por su estabilidad emocional actual (tristeza y similares)? 16. ¿Desde su salida ha experimentado cambios bruscos de humor?
ADAPTACIÓN AL MEDIO SOCIAL	17. ¿Desde la salida de su país de origen, ha sido víctima de comportamientos discriminatorios, a causa de la condición antes mencionada (país de origen)? 18. ¿Actualmente, consume algún tipo de sustancia psicoactiva (alcohol, tabaco, otros tipos de droga)? 19. ¿Con qué frecuencia consume? 20. ¿Qué tipo de ayuda ha conseguido en esta institución?

Tabla 2: Guía de preguntas para la entrevista

3.6. Procedimiento

Para tener acceso a la información y a los actores de la misma se envió una solicitud vía correo electrónico a la máxima autoridad de la casa de estudio, además de llamadas telefónicas y mensajes de texto para las respectivas coordinaciones pertinentes, adicionalmente se aplicó un cuestionario, con una duración aproximada de 45 minutos, consta de 20 preguntas con el fin de obtener los datos en base a las categorías de la investigación, se utilizó la escala de Likert en la aplicación de este instrumento para medir el nivel de acuerdo o desacuerdo en el

manejo de las preguntas, además de preguntas abiertas que permitan un análisis profundo del temas. En la presente investigación se utilizaron tres distintas fuentes de datos, la revisión literaria, la aplicación de un cuestionario y el análisis de los datos obtenidos, usando la técnica de la triangulación.

3.7. Rigor científico

En la presente investigación se utilizaron instrumentos de validación, brindando confiabilidad y certeza en los datos arrojados del público meta, siendo el rigor científico un aspecto indispensable para el correcto desenvolvimiento de las actividades planificadas, tal como lo indica el autor Van Zanten (2004) el nivel de confianza acepta los resultados y estos tienen que ver con el tamaño y de los modos de selección de los sujetos (informantes, participantes), para ello se deberá contar con técnicas y métodos congruentes que puedan ser escritos, descritos, analizados, que tengan la capacidad de ser registrados por el investigador.

Por otro lado, según Castillo & Vásquez (2003) la credibilidad se logra cuando el investigador, a través de observaciones y conversaciones prolongadas con los participantes en el estudio, recolecta información que produce hallazgos que son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten.

Orellana & Sánchez (2007) señalan que la fuerte incursión de la comunicación e interacción tecnológica en la sociedad ha provocado profundas y veloces transformaciones que afectan a todos los campos de la actividad humana. La incorporación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, en el campo de la investigación social en general y específicamente en la investigación cualitativa supone un potencial temático como metodológico para el estudio de la problemática social. Hoy en día los investigadores en general y particularmente los investigadores en el plano cualitativo, ya no están restringidos a un simple lápiz, a un cuaderno de notas, a un sentido diligente de la vista, a una grabadora de audio, o a un simple ordenador, ya que el desarrollo tecnológico ha proporcionado diferentes herramientas y aplicaciones tecnológicas, y con ellas nuevos entornos y formas de investigar, nuevos tipos de datos, nuevas formas de recolectarlos, almacenarlos, analizarlos y presentarlos. Todo ello ha modificado y seguirá

modificando aún más la labor que han venido realizando los investigadores cualitativos.

3.8. Método de análisis de datos

En la investigación cualitativa la fase de análisis de datos es todo un reto, en el que se plantea que la objetividad en el manejo de los datos obtenidos debe ser rigurosa, deberá estar libre de prejuicios e ideas preconcebidas en las que el investigador se mostrará como un acompañante del proceso, un guía analítico, según Taylor & Bogdan (1990) proponen un enfoque de análisis en progreso en investigación cualitativa basado en tres momentos: descubrimiento, codificación y relativización, los cuales están dirigidos a buscar el desarrollo de una comprensión en profundidad de los escenarios o personas que se estudian.

Por ello para un correcto método de análisis de los datos obtenidos, se utilizaron mapas de categorización, en función a las principales categorías de las cuales se desprenden códigos que no presentan resultados basados en la estadística sino que muestran las propiedades de cada categoría, por lo que se realiza un análisis interpretativo basado en las respuestas que se obtuvieron de los encuestados que se repiten con mayor frecuencia, se realizó una triangulación al hacer una revisión literaria de trabajos previos, la aplicación de un cuestionario y el análisis de los datos obtenidos.

3.9. Aspectos éticos

El presente trabajo investigativo, cumple con los criterios éticos indicados en el diseño investigativo de la Universidad César Vallejo, siguiendo fielmente sus formatos, además de mantener el respeto por las opiniones de los demás, guarda el criterio de confidencialidad, sigue el esquema de las normas APA en su séptima edición al momento de citar a todos los autores tomados en cuenta para el desarrollo de los temas, al ser un tema de salud mental de personas pertenecientes a grupos de atención prioritaria presenta los criterios de respeto a las opiniones de los participantes y la objetividad necesaria en el abordaje y tratamiento de la información recopilada.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados

Dentro de la presente investigación para el análisis de los resultados, es de gran importancia el bloque de datos de identificación, pese a que no se han registrado nombres para guardar el criterio de confidencialidad requerida, es vital conocer datos de mayor prevalencia entre la población en movilidad humana, tales como la nacionalidad, es así que se obtiene que de los cuarenta entrevistados, veinte y nueve de ellos son de nacionalidad Venezolana, diez de ellos de nacionalidad Colombiana, uno de nacionalidad Ecuatoriana que pese a encontrarse en su país tuvo que migrar internamente y como dato curioso un entrevistado perteneciente a Bulgaria.

En relación con el género se cuenta con 19 personas de género femenino versus 21 de género masculino, siendo la cantidad de mujeres superior como se visualiza en la presente tabla:

GÉNERO	CANTIDAD
Género masculino	21 personas
Género femenino	19 personas
Otro	

Tabla 3: Datos de género de los encuestados – elaboración propia.

Para la descripción de los resultados se realizó un análisis nomotético en el que se registra una relación causal existente entre las categorías y las subcategorías, es así que se tomó como punto de partida las causas para el fenómeno de la movilidad humana, que se describen en el siguiente cuadro de categorización, para un análisis simbólico interpretativo.

Categoría Causas del Desplazamiento Forzoso

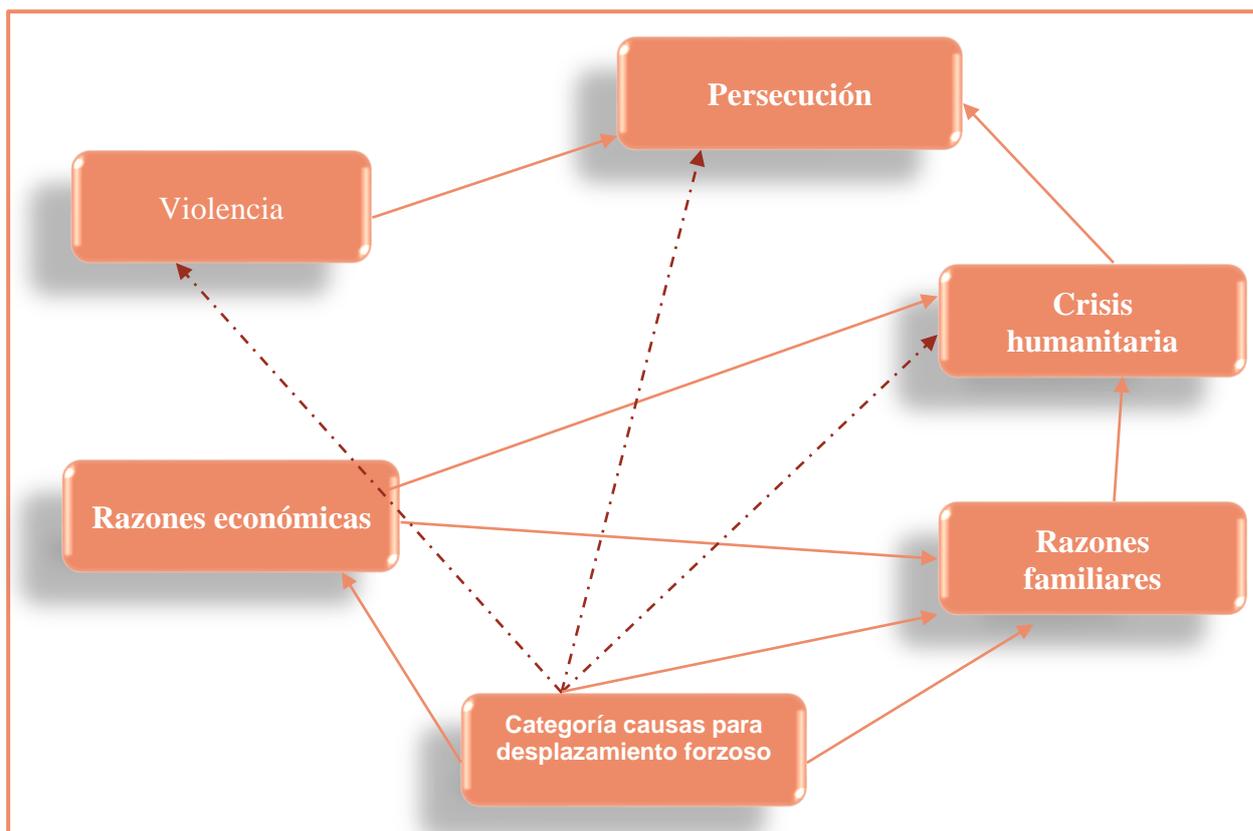


Figura 1: Red de resultados de cuadro de categoría causas- Elaboración propia

Al ser la migración un fenómeno multicausal, se permitió a los entrevistados elegir una o más opciones, encontrando que las causas económicas representan la categoría con mayor incidencia con 26 respuestas, siguiéndole la crisis humanitaria con 24 respuestas, a continuación, la violencia con 12 respuestas, con 10 respuestas la persecución y en último lugar las razones familiares con 4 respuestas.

En el fenómeno migratorio es importante conocer si los encuestados viajan solos o acompañados, en cuanto a la pregunta se identifica que 8 de ellos que corresponden al 20% viajan solos, mientras que 32 de ellos, que corresponde al 80% viajan acompañados de sus familiares.

Categoría condiciones laborales en el Ecuador

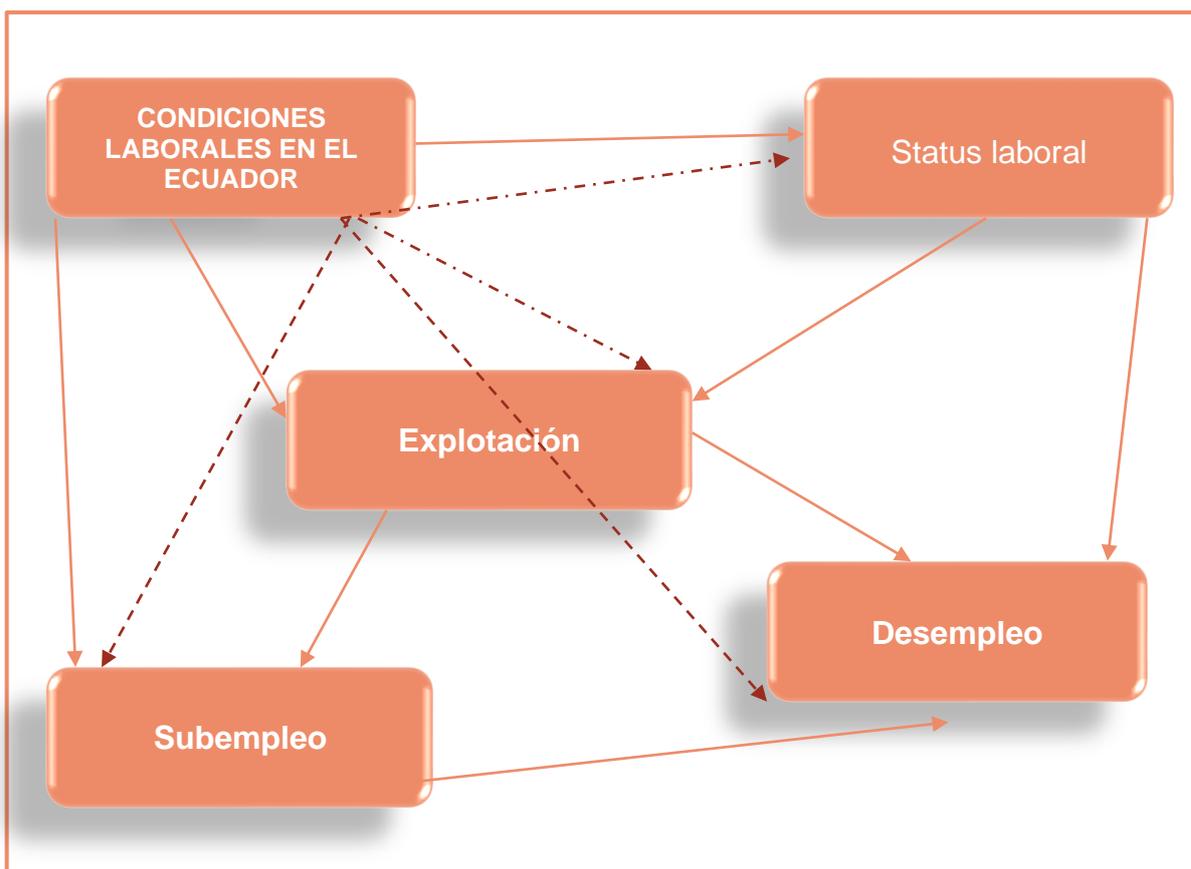


Figura 2: Red de categoría Condiciones laborales en Ecuador- Elaboración propia

Para el abordaje de la categoría “Relaciones laborales” es importante analizar el estado civil de los entrevistados, los usuarios refieren en su mayoría contar con el status de solteros siendo 20 de ellos, en unión libre y concubinato 13 encuestados, comprometidos y casados 6 usuarios y por último como divorciado 1 usuario.

Basados en los puntos clave a categorizar y con el fin de Analizar las condiciones laborales de la población en movilidad humana, se realizaron tres preguntas, la primera, ¿Se encuentra trabajando actualmente? Los encuestados manifestaron que 17 de ellos no consiguen trabajo, 8 entrevistados cuentan con trabajo eventual generalmente como cargadores en mercados, 13 se desempeñan como vendedores ambulantes en semáforos solamente 2 cuentan con un trabajo formal. En la segunda pregunta, ¿En la experiencia laboral dentro del Ecuador considera que ha sido explotado laboralmente en Ecuador ? se registra que 16 entrevistados no consideran estar bajo explotación laboral mientras que 22 informan que si han

sentido condiciones de explotación laboral, 2 de ellos no registran respuesta, en relación a ¿Cuál ha sido el tiempo de duración más largo en un trabajo? solo dos encuestados han logrado sobrepasar un tiempo de duración de 6 meses en adelante, mientras que 38 entrevistados no han durado más de tres meses en un trabajo.

Categoría Relaciones Familiares

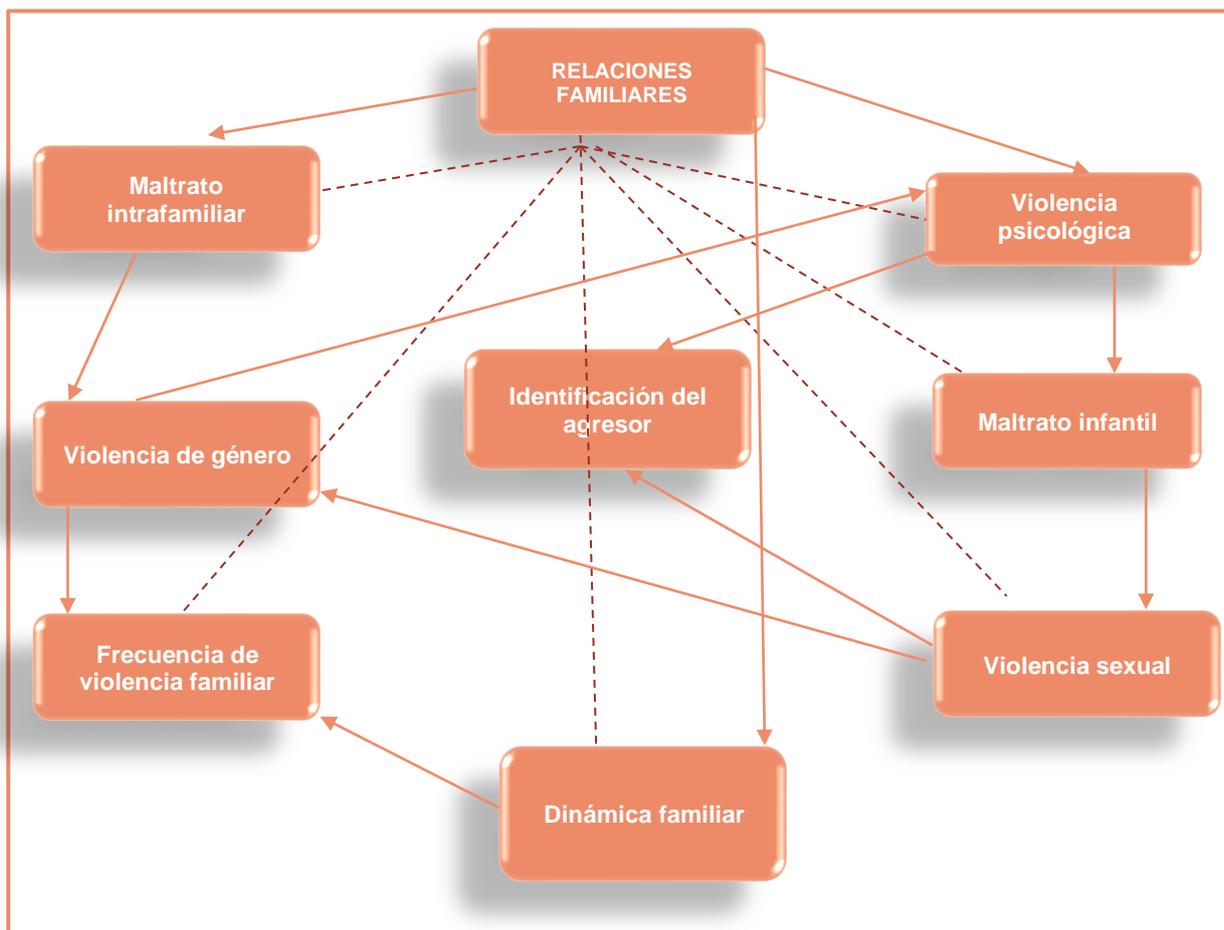


Figura 3: Red de categoría Condiciones laborales en Ecuador- Elaboración propia

Teniendo los ejes de los puntos a categorizar, para este análisis se plantearon tres preguntas, ¿En su familia ha sido víctima de que tipos de violencia? A lo que se obtiene que 16 personas no registran manifestaciones de violencia, 15 refieren violencia intrafamiliar, violencia sexual 3 encuestados, y violencia psicológica 6 personas.

A la siguiente pregunta ¿Con qué frecuencia ha sufrido violencia en su familia? Se registran 5 personas que indican que, “a diario”, con “frecuencia mensual” 2 personas, “ninguna” manifestación 16 personas, “a veces” la cantidad de 17 personas.

La tercera pregunta hace alusión a ¿Quién es el agresor? 19 de los encuestados refieren que es su pareja, 16 indican que no sufren de violencia, 4 indican que son los padres y 1 su hermana.

Categoría adaptación a su Nuevo Entorno

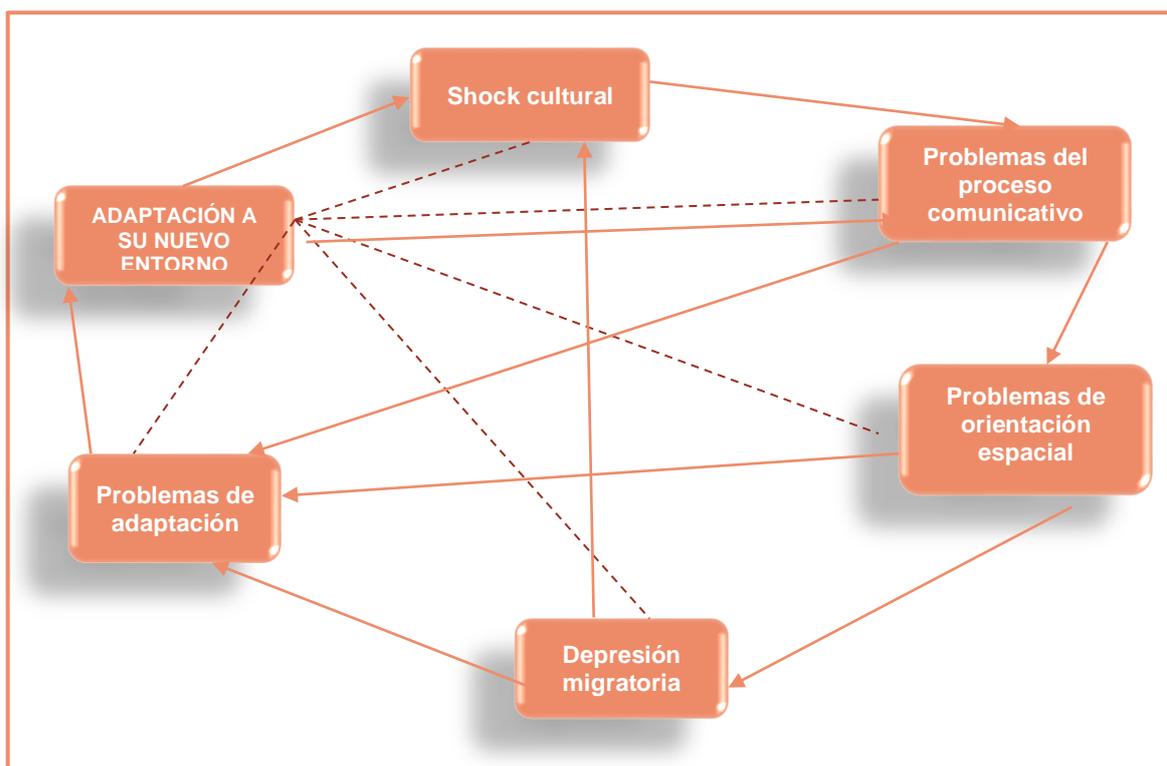


Figura 4: Red de categoría adaptación a nuevo entorno - Elaboración propia

Con los puntos a categorizar, en el análisis de la categoría “Adaptación a su nuevo entorno” se registraron tres preguntas, empezando con la primera pregunta que fué ¿Le parece difícil adaptarse a la vida aquí? Se obtuvieron 22 personas que responden “mucho”, a 15 entrevistados les parece “regular” a 2 personas les parece “poco” y en último lugar 1 persona considera como respuesta “nada”

La segunda pregunta dentro de esta categoría fue ¿En el proceso comunicativo, ha tenido problemas por el uso de palabras o acentos difíciles de comprender? Se registran 17 respuestas que afirman que “mucho” 12 respuestas afirman que “regular”, 8 personas afirman que “poco” y 3 personas que afirman que “nada”

En el análisis de la pregunta ¿ En su proceso de orientación espacial, Ud. se ha sentido perdido o desubicado perdido? Se obtuvo que 20 personas afirman que “mucho”, 13 personas afirman que “regular”, 5 respuestas firman que “poco” y por último 2 refieren que “nada”

Categoría Salud Física y salud mental

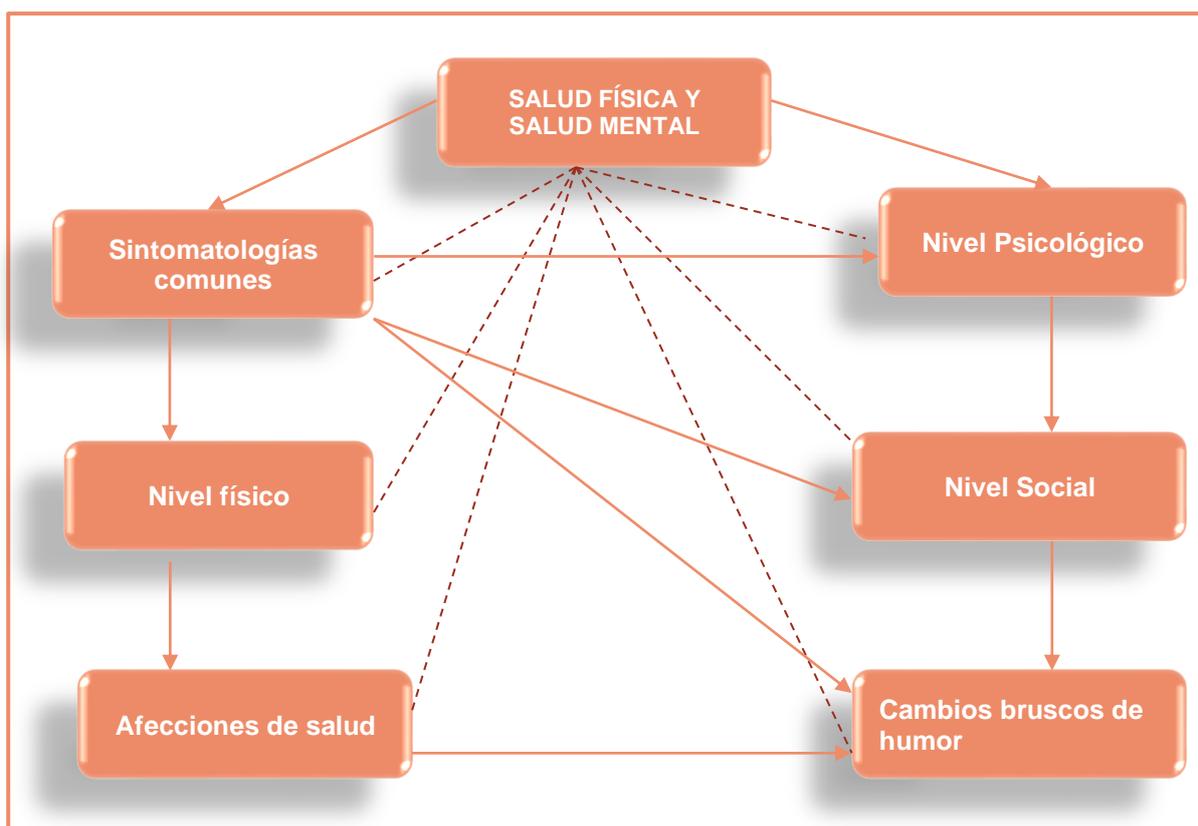


Figura 5: Red de categoría Condiciones salud física y mental - Elaboración propia

Al abordar la categoría salud física y salud mental, tomando en cuenta los ejes a categorizar, intervinieron varios factores de forma directa e indirecta y para ello se realizaron las siguientes preguntas:

¿Desde su salida le preocupa o ha experimentado sentimientos de soledad?, obteniendo que 30 personas afirman que “mucho” 6 respuestas afirman que “regular” , 3 personas afirman que “poco” y 1 personas afirma que “nada”

¿Desde su salida ha sentido episodios de miedo, estrés, tristeza, por recuerdos de su travesía? Se obtuvieron 33 personas que responden “mucho”, a 6 entrevistados les parece “regular” a 1 persona les parece “poco” y en último lugar la respuesta “nada” que no registra datos.

¿Desde su salida ha sentido temblores, ansiedad, taquicardia, sudores o nausea causados por recuerdos traumáticos? Se obtuvo que 28 personas afirman que

“mucho”, 8 personas afirman que “regular” , 3 respuestas firman que “poco” y por último 1 refiere que “nada”

¿Considera que su estado mental, se ha visto afectado por su estabilidad emocional actual (tristeza y similares) Se registran 31 personas que responden “mucho”, a 8 entrevistados les parece “regular” y a una persona les parece “nada”

¿Desde su salida ha experimentado cambios bruscos de humor? Se registró que 26 personas responden “mucho”, a 11 entrevistados les parece “regular” y en último lugar a 3 personas considera como respuesta “nada”

Categoría adaptación al medio social

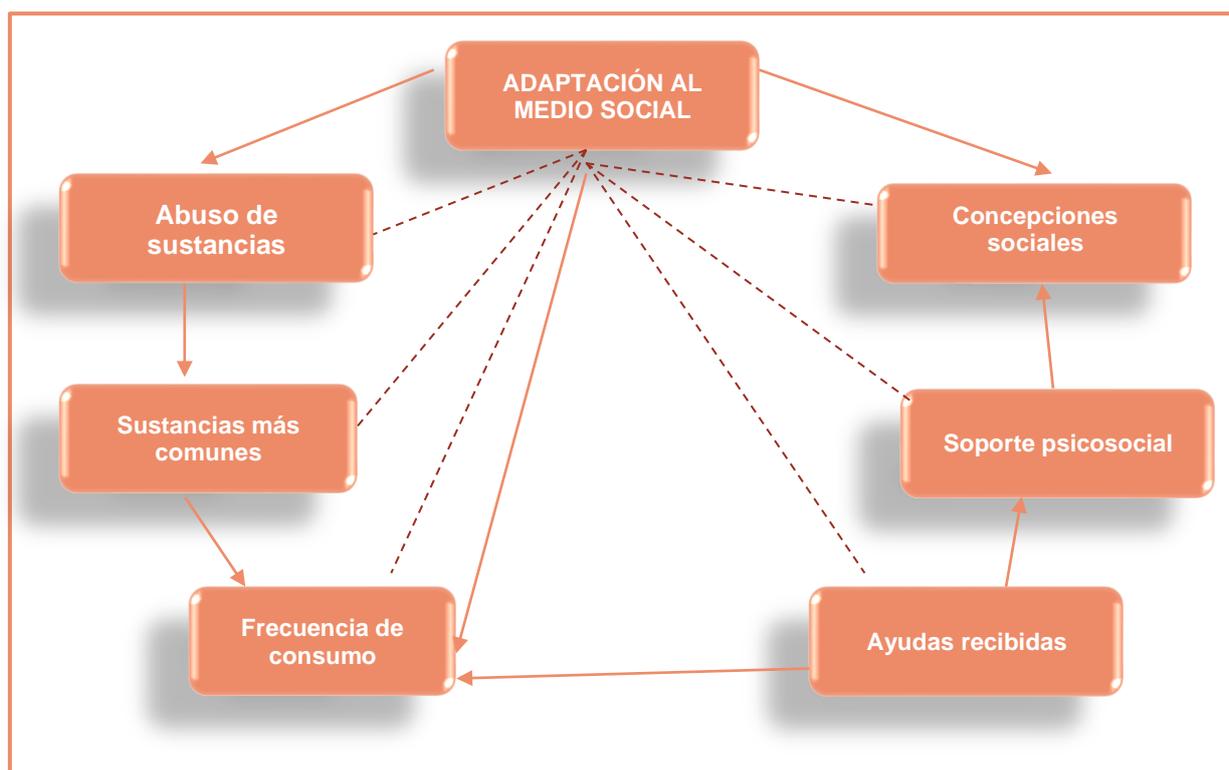


Figura 6: Red de categoría Adaptación al medio social, Elaboración propia

En la categoría adaptación al medio social, se realizaron dos preguntas en relación al consumo de sustancias, en las que se receptaron los siguientes datos:

¿Actualmente, consume algún tipo de sustancia psicoactiva (alcohol, tabaco, otro tipos de droga)?

¿Con que frecuencia consume? En relación a esta pregunta 17 personas indican que no consumen ninguna sustancia, 6 consumen alcohol, 4 consumen marihuana, 17 consumen cigarrillos.

La segunda pregunta es ¿Con que frecuencia consume? En la que se registran: 17 respuestas que refieren “ninguna”, 9 personas indican “a diario”, 6 personas indican que “semanalmente” y 8 personas con frecuencia “mensual”

¿Qué tipo de ayuda ha conseguido en esta institución? Todos los entrevistados refieren haber recibido comida y albergue, 4 de ellos indican haber recibido soporte psicosocial y talleres, 30 de los entrevistados recibieron adicionalmente otras ayudas como enseres, ropa, víveres.

Discusión

A continuación en la siguiente sección se detallará la triangulación de los resultados obtenidos en la presente investigación, basados en el análisis de la salud mental en personas en condición de movilidad humana usuarias del Albergue San Juan de Dios de Quito Ecuador, en los que se obtuvieron los presentes resultados:

Al Albergue San Juan de Dios, acuden en su mayoría población de nacionalidad venezolana siendo así que al momento de la encuesta se registró el %72.5, en segundo lugar, nacionalidad colombiana con un %22.5, ecuatorianos un %2.5 y de otras nacionalidades %2.5, dato fundamental para la investigación pues demuestra el gran éxodo que esta población ha manifestado en los últimos tiempos y que aún sigue dándose, cabe acotar que en este lugar de acogida, mencionan se sienten como en familia, refieren ser tratados de manera igualitaria sin discriminación por su lugar de procedencia.

En relación con el género, se evidencia que en su mayoría los encuestados son de género masculino con un % 67.5 y femenino con %32.5, mostrando que los hombres encabezan la lista, incluso como dato adicional de estos hombres el %30 viajan solos, esto quiere decir que han dejado a sus familias en búsqueda de un mejor estilo de vida, con la esperanza de conseguir fuentes de ingresos que contribuyan al bienestar de los suyos, esta condición de soledad en repetidas ocasiones les crea un estado de ansiedad, muchos de ellos se van uniendo en el trayecto a otros en su misma condición, formándose las llamadas familias transnacionales, esto puede ser beneficioso si generan lasos de amistad y de soporte emocional, mismo que les representa una gran ayuda en su salud mental, brindándoles un sentido de pertenencia, afinidad, sin embargo también comentan que les genera también desconfianza puesto que en ocasiones refieren han sido víctimas de robos, violencia y riñas.

La edad de los entrevistados se registra de la siguiente manera: menores de 18 años el %12.5, de 20 a 30 años el %35, de 30 a 40 años el %32.5, de 40 años en adelante el %20, dato fundamental al analizar las condiciones de salud mental,

sobre todo en los menores de edad, que se encuentran separados de su familia ampliada, abuelos, tíos, de sus amigos, de su vida en general, se ven forzados a vivir en condiciones de mendicidad, en situación de calle, sin escolaridad formal, expuestos a condiciones de vida no acordes a su edad, evidenciando además que el rango de edad más común entre las personas en movilidad humana es de 20 a 30 años.

Al analizar las categorías se dá inicio con la categoría “Causas”, que buscó determinar las principales razones para que se produzca el desplazamiento forzoso, tomando en cuenta que la migración es un fenómeno multicausal se permitió a los entrevistados exponer sus opiniones, llegando a la conclusión de que las causas económicas y la crisis humanitaria son el principal motivador para la migración. Resultados congruentes con investigaciones previas que denotan la fragilidad de las personas en movilidad humana en cuanto al asunto económico, en la obra de Fatou y De la Riva, 2018, en la que se muestran las grandes brechas existentes en el aspecto socioeconómico.

En relación con la Categoría condiciones laborales en el Ecuador, se encuentra que el desempleo y subempleo es un factor común entre las personas en condición de movilidad humana, siendo así que en su gran mayoría se desempeñan como vendedores ambulantes en semáforos, solo dos encuestados tienen un trabajo formal, y el porcentaje restante no consiguen ningún empleo. Al respecto de la explotación laboral 22 de los 40 entrevistados refieren estar en condiciones de explotación laboral, largas jornadas, poca paga, mientras que el resto de participantes no han experimentado condiciones de explotación, por no contar con un trabajo formal, paralelamente se obtuvo el tiempo de permanencia en un trabajo, solo dos personas han tenido un trabajo con una duración de más de 6 meses, mientras que los demás no hay durado más de tres meses. Esta información pone en evidencia que se deben mejorar las condiciones laborales y de legislación tanto para el país de acogida, en concordancia con la investigación de Alarcón, en el trabajo movilidad humana e integración social en Ecuador, en el que mejorar las políticas públicas es una necesidad.

En la Categoría Relaciones Familiares, se identificó que existe maltrato intrafamiliar manifestado en violencia de género, que se da generalmente en manos de la pareja, encontrando que la dinámica familiar existente es inestable, los menores de edad entrevistados coincidieron en que sus padres se encuentran en un estado casi permanente de estrés por las condiciones de la vida diaria, sumado a que las peleas entre ellos son a diario. Características que demuestran que este estado permanente de ansiedad causa irritabilidad que incide en un deterioro en su salud mental, como lo evidencia Duarte et all (2018), en su obra que busca se prioricen los servicios de salud como un coadyuvante de la salud mental.

Al respecto de la “Adaptación a su Nuevo Entorno” se identifica que a la mayoría de entrevistados se les dificulta la vida en el país, la adaptación en las circunstancias de vida en la que se desenvuelven son complejas, existe un marcado y definido “Shock cultural” en cuanto incluso al uso de idioma y palabras propias de cada región que dificultan en algún sentido la comunicación, en el proceso de orientación espacial, muchos se han sentido perdidos o desubicados, muchos aún no conocen bien su destino final del viaje, en este sentido es fundamental el soporte de Trabajo social en el soporte a los usuarios activando redes de apoyo, de uso y acceso a servicios públicos de salud, acorde a la investigación de Fatou y De la Riva, en la que analizan la importancia del accionar inmediato, coordinado y efectivo del área de trabajo social, como un ente gestor de cambio. Así también se coadyuvaría a actuar sobre la evidente, “Depresión migratoria” que les ocasiona sentimientos permanentes de soledad.

En cuanto al estudio de la categoría “Salud Física y Salud Mental” se identifican sintomatologías comunes que se presentan con alta influencia, centrándonos en el Nivel psicológico, refieren experimentar sentimientos de inestabilidad emocional, muchos recuerdan el viaje o travesía, llegando a sentir episodios de miedo, estrés, tristeza, en el nivel físico, desde la salida de su país muchos ha sentido temblores, ansiedad, taquicardia, sudores o nausea causados por recuerdos traumáticos, estos influyen en un comportamiento que presenta cambios bruscos de humor, teniéndolos muchas veces en un constante estado de alerta e irascibilidad, todos atravesaron una larga caminata de varios días, muchos por cruces clandestinos,

con extensas y agotadoras jornadas, como lo analiza Bermudez et all (2018) en su investigación sobre el cruce de mirantes a pie, también denota que existen tanto similitudes como diferencias en función de las características específicas de cada caso, adicionalmente en la entrevista con menores de edad, refieren tener ciertos recuerdos sobre el recorrido, que si inciden en su actual estado de salud mental.

En relación a la “Adaptación al Medio Social y de la Institución “se aborda el tema de abuso de sustancias, en el que se obtiene que más de la mitad de los entrevistados consumen algún tipo de sustancias, las más comunes son: alcohol, cigarrillo y un 10% de los entrevistados marihuana, algunos de ellos comentan que anteriormente no mantenían un consumo regular sin embargo el mismo se ha incrementado por la situación de estrés que les genera la situación de migración. Frente a esta realidad expuesta también refieren sentir en la mayoría de las veces discriminación por su condición y nacionalidad en las actividades diarias. Todos los entrevistados expresan su agradecimiento con la institución por el soporte brindado, el albergue les otorga a todos un lugar seguro, limpio, digno para poder descansar después de un arduo día de labores, su ingreso es a las 16h30, en el que son revisados, entregan sus pertenencias, se les otorga la cena a todos, tanto niños como adultos, ingresan a habitaciones las mismas que cuentan con baños y se encuentran bien definidas según el género y el parentesco, al día siguiente reciben el desayuno teniendo como hora de salida las 8h00 am, adicional al albergue nocturno reciben otras ayudas como ropa, cobijas enseres, menaje de cocina y de hogar, sin embargo pocos han recibido un soporte psicosocial, o talleres de formación.

V. CONCLUSIONES

Al finalizar este análisis, se lograron identificar en función del objetivo principal de la presente investigación, los principales problemas que afectan a la salud mental de las personas en condición de movilidad humana, usuarias del Albergue San Juan de Dios, evidenciando que la ansiedad, la inestabilidad emocional, depresión migratoria, miedo al futuro, son las más comunes en manifestarse, produciendo un estado de ansiedad que muchas veces repercute en manifestación de actitudes de irritabilidad, que desembocan muchas de las veces en maltrato intrafamiliar.

En análisis de los datos obtenidos y en función de los objetivos específicos que se plantean en la presente investigación se encuentra que la mayoría de migrantes se encuentran en una edad entre 20 y 30 años, en su mayoría hombres, muchos de ellos viajan solos, en la entrevista se identificó también grupos que viajan con sus familias, con menores de edad y personas de la tercera edad, que por su situación de vulnerabilidad se ven afectados en sus actividades de la vida diaria, llegando los menores a verse alejados del sistema de educación, viviendo su día a día en el peregrinaje de la calle y los peligros que esto implica, situación que a la larga traerá sus consecuencias negativas, pues es la educación el motor del cambio, del desarrollo no solo intelectual sino también social, el niño aprende en escenarios en los que comparte con sus pares, por ello los menores manifiestan sentirse muy agobiados, asustados y ansiosos, en contraste con personas en condición de movilidad humana de la tercera edad que al estar expuestos también a situación de calle, ven afectada también a la par de su salud mental su salud física, dolores musculares, cansancio, fatiga, todo sumado a la incertidumbre por un futuro y presente inciertos.

El fenómeno migratorio analizado, ha permitido identificar la importante labor humanitaria que prestan casas de acogida e instituciones de ayuda social, como lo analiza acertadamente Martín, J. L. P. (2017), también al igual que Cáritas el Albergue San Juan de Dios, realiza una obra titánica a nivel mundial no solo al recibir a personas en condición de movilidad humana, sino también a habitantes sin hogar, de escasos recursos, a grupos de atención prioritaria en condiciones de

vulnerabilidad, entonces se plantea el gran reto de identificar y plantear posibles soluciones viables en función de las necesidades específicas identificadas para activar el accionar por parte del área de Trabajo Social, activando redes de apoyo que permitan una intervención psicológica y social más profunda que vaya más allá del asistencialismo, activando salas de escucha activa, promocionando los derechos y deberes, trabajando en cambiar la concepción de la importancia que le otorgan los usuarios de contar con una buena salud mental, entendiendo que basados en las realidades específicas y amparándose en las normativas legales actuales que sirvan de soporte a la generación de proyectos sociales viables como escuelas para padres que trabajen en su salud mental, en actividades que les permitan ser guía de sus hijos, en tips específicos para estar dotados de herramientas de inteligencia emocional que mejore sus relaciones interpersonales, la creación de un buzón de sugerencias y sentimientos que les permita un feedback en pro de una mejora continua, de asignar un día y un espacio de escucha activa, que les permita expresar sus sentimientos y emociones de forma segura, activando a voluntarios especialistas en psicología y psiquiatría, con los que se les asignaría turnos de asistencia a consultas.

VI. RECOMENDACIONES

En los hallazgos del presente trabajo investigativo de índole cualitativa, en el cual se utilizó la entrevista directa con las personas en situación de movilidad humana, se identificó que la salud mental del grupo meta se encuentra afectada, viéndose en sus actitudes diarias manifestaciones de alto estrés migratorio, ansiedad, crisis familiar que deriva en violencia, micromachismos, deserción escolar, personas que viajan solas, consumo de sustancias psicotrópicas, teniendo así de esta manera el reto de activar mecanismos viables que permitan intervenir de manera emergente en su salud mental.

En tal virtud se recomienda, a la institución continuar con las actividades de ayuda a los usuarios que les permiten mejorar sus condiciones de vida, convirtiéndose incluso en su hogar temporal, en su familia momentánea, en su soporte que les permite salir adelante y dotarse de fuerza para seguir en su duro camino diario. Mas se evidencia que aún hay mucho que hacer, el ser humano es un complejo ente físico, psicológico y emocional que requiere de soporte más aún en las condiciones que han tenido y tendrán que seguir afrontando, ahí radica la importancia de dotar en esta institución de un espacio de soporte psicológico con profesionales comprometidos en los que también el área de Trabajo social coordine estas actividades a ser los receptores de cada uno de los casos, de ser los gestores de cada actividad del albergue y de ser los que llevan a diario en su quehacer profesional vidas enteras, yendo más allá de actividades asistencialistas y llegando a la conciencia de estos grupos para en un presente y en un futuro poder sembrar la semilla del cambio que les permita dotarse de herramientas para continuar.

REFERENCIAS

- Alarcón, M. B. (2012). Movilidad humana e integración social en Ecuador de acuerdo con el “Plan Nacional para el Buen Vivir 2009-2013”.
- Alarcon, R. D., Ordoñez-Mancheno, J., Velásquez, E., Uribe, A., Lozano-Vargas, A., Gaviria, S., & Lucio, M. (2022). A Scoping Review of the Venezuelan Migration in Three South American Countries: Sociocultural and Mental Health Perspectives. *World Social Psychiatry*, 4(1), 13.
- Barrero, R. Z. (2012). Teoría política de la frontera y la movilidad humana. *Revista Española de Ciencia Política*, (29), 39-66.
- Bloch, A., & Dona, G. (2019). *Forced Migration*. Routledge.
- Cao, M. L. F. (2012). Sentirse en casa Ariadne: un proyecto para la inclusión de personas migrantes a través del arte/Feeling at home Ariadne: a Project for migrant people through art. *Arteterapia*, 7, 119.
- Córdova, S. C. (1989). El estudio de la salud mental en relación con los procesos migratorios. Esbozo de un modelo. *Salud Mental*, 12(1), 15-27.
- Cortez Recalde, L. R. (2014). El refugio y su instrumentalización en la política de movilidad humana en el Ecuador (Master's thesis, Quito, Ecuador: Flacso Ecuador.)
- Castles, S. (2018). Social transformation and human mobility: Reflections on the past, present and future of migration. *Journal of intercultural studies*, 39(2), 238-251.
- Cevallos Balón, G. L. (2019). *Salud mental en mujeres migrantes: nivel de resiliencia en mujeres venezolanas en situación de movilidad humana que transitan por el Puente Internacional de Rumichaca* (Bachelor's thesis, Quito).
- CLARK, G. y DEAR, M. (1984): *State Apparatus, Structure and Language of Legitimacy*. Boston, Allen and Unwin.
- COLEMAN, J. (1988): “Social Capital in the Creation of Human Capital”, *American Journal of Sociology*, 94.
- COLEMAN, J. (1990): *Foundations of Social Theory*. Harvard, University Press.
- Cubides, J. C., Peiter, P. C., Garone, D. B., & Antierens, A. (2022). Human mobility and health: exploring the health conditions of Venezuelan migrants and

- refugees in Colombia. *Journal of immigrant and minority health*, 24(5), 1281-1287.
- Curillo, J. P. O. (2019). Análisis de la nueva Ley Orgánica de Movilidad Humana del Ecuador, en aspectos relacionados con la emigración y la inmigración. *Revista AFESE*, 65(65).
- Chiam, C. C., & Woo, T. K. (2021). Demographic Change and Human Mobility. In *Virus Outbreaks and Tourism Mobility*. Emerald Publishing Limited.
- de Derechos Humanos, D. U. (1948). Declaración Universal de los Derechos humanos. *Asamblea General de las Naciones Unidas*, 10.
- De la Espriella, R., & Falla, J. V. (2009). Reflexiones sobre la atención en salud mental de desmovilizados de grupos armados en Colombia. *Revista colombiana de psiquiatría*, 38(2), 230-247.
- De Santacruz, C., Chams, W., & Fernández de Soto, P. (2006). Colombia: violencia y salud mental La opinión de la psiquiatría. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 35(1), 30-46.
- Duarte-Gómez, M. B., Cuadra-Hernández, S. M., Ruiz-Rodríguez, M., Arredondo, A., & Cortés-Gil, J. D. (2018). Retos de los servicios de salud relacionados con la población desplazada por la violencia en México. *Revista de Saúde Pública*, 52, 77.
- ERICSSON, I. y ROGERS, J. (1973): "Mobility in an Agrarian Community: Practical and Methodological Considerations". En Agren, K. ed.: *Aristocrats, Farmers, Proletarians: Essays in Swedish Demographic History*. Uppsala, University Press.
- Fatou, B. L., & de la Riva, M. C. (2018). Presentación del monográfico: Movilidad humana. Realidades y retos para el Trabajo Social. *Cuadernos de Trabajo Social*, 31(1), 15.
- Freidenberg, J. N., & Sassone, S. M. (2018). Aportes metodológicos Aproximaciones cualitativas sobre las narrativas espaciales de la movilidad.
- González, C. A. N. (2017). Breve historia del conflicto armado en Colombia. *Revista de paz y conflictos*, 10(1), 327-330.

- González Gil, A. (2015). Del desplazamiento forzado interno en Colombia a la migración transfronteriza hacia Ecuador. *Estudios Políticos*, (47), 177-197.
- GTRM Ecuador: Informe de Situación—Noviembre 2021 | R4V. (s. f.). Recuperado 16 de enero de 2022, de <https://www.r4v.info/es/document/gtrm-ecuador-informe-de-situacion-noviembre-2021>
- Herrera, G., & Cabezas Gálvez, G. (2019). Ecuador: de la recepción a la disuasión. Políticas frente a la población venezolana y experiencia migratoria 2015-2018. Gandini, Luciana; Lozano Ascencio, Fernando; y Prieto Victoria (Coords.) *Crisis y migración de la población venezolana. Entre la desprotección y la seguridad jurídica en Latinoamérica*, México, UNAM, 125-155.
- Histórico Estadísticas—Migración Colombia. (s. f.). Recuperado 16 de enero de 2022, de <https://www.migracioncolombia.gov.co/planeacion/estadisticas/historico-estadisticas>
- Ibarrola-Armendariz, A., & Firth, C. H. (Eds.). (2008). *Migraciones en un contexto global: transiciones y transformaciones como resultado de la masiva movilidad humana* (Vol. 5). Universidad de Deusto.
- Jacques, R., Linares, Y., & Useche, E. (2019). geo) políticas migratorias, inserción laboral y xenofobia: migrantes venezolanos en ecuador. En Cécile Blouin, *Después de la Llegada. Realidades de la migración venezolana*. Lima (Perú): Themis-PUCP.
- Liberona Concha, N. (2020). Fronteras y movilidad humana en América Latina. *Nueva sociedad*, (289), 49-58.
- Maldonado, B. E., & Méndez, C. F. (2020). *Políticas migratorias adoptadas en el Ecuador y el derecho a la libre movilidad humana* (Master's thesis, Otavalo).
- Martín, J. L. P. (2017). La iglesia hoy ante el reto de la movilidad humana forzada. *Corintios XIII: Revista de teología y pastoral de la caridad*, (161), 65-85.

- MASSEY, D. (1999): "The Social Organisation of Mexican Immigration to the US". En Jacobson, D. ed.: *The Immigration Reader*.Walden (Mass.), Blackwell.
- Mazuera-Arias, R., Albornoz-Arias, N., Morffe Peraza, M. Á., Ramírez-Martínez, C., & Carreño-Paredes, M. T. (2019). Realidades y perspectivas de quienes emigran (8 de abril al 5 de mayo de 2019).
- Mazuera-Arias, R., Albornoz-Arias, N., Ángel, M., Peraza, M., Ramírez-Martínez, C., Carreño-Paredes, M. T., ... & Bridge, B. (2019). Venezuelan Human Mobility Report II.
- Montero Medina, D., & Delfino, G. I. (2021). Salud mental y migración. Un estudio cualitativo.
- Moreno, K. G., Cediell, M. C. F., & Herrera, L. Y. V. (2016). Emociones en niños y adolescentes desde la experiencia del desplazamiento y la vinculación a los grupos armados en Colombia. *Panorama*, 10(19), 85-96.
- Newman, P., & Matan, A. (2012). Human mobility and human health. *Current Opinion in Environmental Sustainability*, 4(4), 420-426.
- Perera, C., Aldamman, K., Hansen, M., Haahr-Pedersen, I., Caballero-Bernal, J., Caldas-Castañeda, O. N., ... & Vallières, F. (2022). A brief psychological intervention for improving the mental health of Venezuelan migrants and refugees: A mixed-methods study. *SSM-Mental Health*, 2, 100109.
- Press, A. (s. f.). Ecuador y Colombia reabren frontera tras 20 meses de cierre. *Voz de América*. Recuperado 16 de enero de 2022, de <https://www.vozdeamerica.com/a/ecuador-colombia-reabren-frontera-tras-20-meses-cierre/6355991.html>
- Ramírez, J. (2017). Lo crudo, lo cocido y lo quemado: Etnografía de la ley de movilidad humana de Ecuador. En Ramírez, Jacques, *Migración, Estado y Políticas. Cambios y Continuidades en América del Sur*. La Paz (Bolivia): Vicepresidencia de Bolivia.
- Ruque, H. M., Jaramillo, C. S., & Costa, M. U. (2020). La situación de la movilidad humana: caso Ecuador. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*.
- Salgado, G. A. G. (2016) Erigir un lugar en el mundo: patrones constructivistas, alcances y vacíos de la movilidad humana en Ecuador. *Desde el Sur*, 51.

- Sánchez López, A. E. (2018). "Los derechos de las personas en situación de movilidad humana en Quito (DMQ): percepciones de los distintos actores involucrados a partir de la inmigración venezolana" (Bachelor's thesis, PUCE).
- Serrano, D. C. C., Salazar, G. M. C., & Franco, A. C. (2019). Procesos recientes de movilidad humana entre Venezuela y Colombia: 2016-2018. In *Crisis y migración de población venezolana: entre la desprotección y la seguridad jurídica en Latinoamérica* (pp. 59-94). Universidad Nacional Autónoma de México.
- Schwerdtle, P. N., Bowen, K., McMichael, C., & Sauerborn, R. (2019). Human mobility and health in a warming world. *Journal of travel medicine*, 26(1), tay160.
- Sierra, J. R. (2019). Breve historia del conflicto armado en Colombia. Los Libros de la Catarata.
- Sin Fronteras, I. A. P. (2017). Salud mental y movilidad humana: 20 años de experiencia reflexiones desde sin fronteras IAP. *México: Sin Fronteras IAP*.
- Valencia Burgos, V. (2021). Atención psicosocial a personas en situación de movilidad humana en la provincia de Pichincha 2014-2020 (Master's thesis).
- Velasquez Garcia, M. E. (2016). *Instrumentos jurídicos de movilidad humana y la trata de personas en el Ecuador* (Master's thesis, Facultad de Diplomacia).
- Velásquez, E., Lozano-Vargas, A., Alarcón, R. D., Lucio, M., Ordoñez-Manchano, J., Gaviria, S., & Uribe, A. (2022). Venezuelan Migration in Latin America: History and sociodemographic aspects. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 85(2), 107-116.
- Venegas Luque, R., Gutiérrez Velasco, A., & Caicedo Cardeñosa, M. F. (2017). Investigaciones y comprensiones del conflicto armado en Colombia. Salud mental y familia. *Universitas Psychologica*, 16(3).
- Wang, Y., Zhou, X., Mascolo, C., Noulas, A., Xie, X., & Liu, Q. (2018, September). Predicting the Spatio-Temporal Evolution of Chronic Diseases in Population with Human Mobility Data. *IJCAI*.

Wang, G. (2018). *Global history and migrations*. Routledge.

ANEXOS

Anexo1: Matriz de Consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA					
PROBLEMA	OBJETIVOS	CATEGORÍA	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿Cuáles son los principales problemas que afectan a la salud mental de las personas en movilidad humana, usuarias del Albergue San Juan de Dios?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Analizar cuáles son los principales problemas que afectan a la salud mental de las personas en condición de movilidad humana, usuarias del Albergue San Juan de Dios.</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Determinar las afectaciones más comunes en relación con el grupo etario y de género, para evidenciar las diferencias propias en relación a estos indicadores. Analizar las afectaciones identificadas para plantear posibles soluciones viables en función de las necesidades específicas, que coadyuven a fomentar acciones concretas por parte del área de Trabajo Social para que los usuarios logren mejorar su salud mental.</p>	<p>Salud mental en personas en condición de movilidad humana. La salud mental es un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad. (OMS 2021)</p>	<p>ENFOQUE: Cualitativo DISEÑO: Fenomenológico ALCANCE: Descriptivo TIPO: Básica</p>	<p>TÉCNICA: Entrevista, observación, recolección de datos, triangulación. ESTADÍSTICA: Estadística descriptiva e inferencial ESCENARIO DE ESTUDIO: Muestreo no probabilístico INSTRUMENTOS: Ficha de observación, Cuestionarios, recolección de datos. MUESTRA: Tamaño de muestra, se seleccionaran 50 personas en condición de movilidad humana.</p>

MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN APRIORÍSTICA

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS	INDICE	OBJETIVOS	GUÍA DE PREGUNTAS
CAUSAS	Causas para desplazamiento forzoso	Violencia Crisis Humanitaria	Determinar las causas para la migración	¿ Fue la violencia una de las causas para salir de su país? ¿ Fue la crisis humanitaria una de las causas para salir de su país? ¿Cuál fue la causa para salir de su país?
CONDICIONES LABORALES EN EL ECUADOR	Status laboral	Explotación	Analizar las condiciones laborales de la población en movilidad humana.	¿Usted ha sido explotado laboralmente en el Ecuador?
		Subempleo		¿Qué tipos de empleos ha desempeñado? Mendicidad__ Ambulante__ Limpia Parabrisas __ Otro_____
		Desempleo		¿Se encuentra trabajando actualmente? Si__ no__
RELACIONES FAMILIARES	Maltrato intrafamiliar	Violencia de género	Determinar la dinámica familiar existente.	¿En su familia ha sido víctima de violencia intrafamiliar?
		Maltrato infantil		¿Qué tipo de violencia ha sufrido? Física__ Sexual__ Psicológica__ Otra__
				Con que frecuencia ha sufrido violencia? Diario__ Semanal__ Mensual__
ADAPTACIÓN A SU NUEVO ENTORNO	Shock cultural	Problemas de adaptación Depresión migratoria	Especificar los problemas de adaptación	¿Cuáles han sido los principales problemas para adaptarse al Ecuador? ¿Ha sentido depresión migratoria?
SALUD FÍSICA Y SALUD MENTAL	Síntomatologías comunes	Nivel físico	Conocer las principales afecciones de salud más frecuentes.	¿ Se ha enfermado? Si__ No__ De qué_____
		Nivel Psicológico		¿Ha experimentado sentimientos de dolor, tristeza, ansiedad? Porque __
		Nivel Social		¿Le ha costado acostumbrarse a la cultura del país? Si__ No__ Porque__
	Abuso de sustancias	Sustancias más comunes Frecuencia de consumo	Determinar si se presenta el consumo de estupefacientes.	¿Consumo usted algún tipo de droga? Si__ No__ Cual__ ¿Con que frecuencia consume?
ADAPTACIÓN AL MEDIO SOCIAL	Concepciones sociales	Zenofobia Discriminación Agresión	Analizar la capacidad de adaptación a su medio social actual.	¿ Ha sido víctima de comportamientos discriminatorios por ser de su país de origen? ¿Siente que no ha sido tomado en cuenta? Si__ No__ Porque__ ¿Ha sido agredido por su condición de migrante?

Solicitud y aprobación de la Institución



Quito, 19 de octubre de 2022

Ing. Elizabeth Moreno

Gerente del Albergue San Juan de Dios

Presente

ASUNTO: Solicitud de autorización para proyecto de Investigación.

Susana Mireya Alvarez Realpe, con cédula de identidad número 1719161745, estudiante de la maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, de la Universidad César Vallejo, me dirijo a usted para solicitar comedidamente se me conceda la autorización para realizar la investigación en la institución que usted acertadamente dirige y se me permita desarrollar el estudio titulado: Análisis de salud mental en las personas en movilidad humana usuarias del Albergue San Juan de Dios Quito, 2022

En espera de su respuesta y segura de contar con la favorable aprobación, puesto que la información obtenida en el estudio de la investigación mencionada, será de beneficio a los usuarios que se encuentran en condiciones de movilidad humana, anticipo mis sinceros agradecimientos, deseándole éxitos en cada una de sus funciones encomendadas, me suscribo afectuosamente

Atentamente



firmado electrónicamente por:
SUSANA MIREYA
ALVAREZ REALPE

Susana Mireya Alvarez Realpe

CI:1719161745

28/10/22, 21:53

Correo: susana mireya alvarez realpe - Outlook

RE:

Alicia Elizabeth Moreno Pazmiño <alicia.moreno@sanjuandedios.ec>

Jue 20/10/2022 13:37

Para: susana mireya alvarez realpe <amorporeltrabajosocial@hotmail.com>; Elizabeth Moreno <elimoreno@hotmail.es>

Estimada Susy:

Es un gusto para nosotros recibir tu propuesta de estudio en nuestra Institución.

Por nuestra parte estamos de acuerdo con el tema propuesto.

Saludos cordiales



ELIZABETH MORENO PAZMIÑO
DIRECTORA GENERAL

C/Túmbes # De6-98 y Bahía de Caráquez | San Diego | Quito | Ecuador
Teléfono: +593 2 228 476 | Móvil: +593 991403056
www.sanjuandedios.ec/alberguequito

 "Y puesto que todos tendemos al mismo fin, bueno será que nos ayudemos los unos a los otros. Construyendo el futuro de la HOSPITALIDAD" – San Juan de Dios.
 Imprime este correo sólo si es necesario, preservar nuestro planeta es asegurar un lugar donde vivir para nuestros hijos y futuras generaciones.

De: susana mireya alvarez realpe <amorporeltrabajosocial@hotmail.com>

Enviado: miércoles, 19 de octubre de 2022 0:14

Para: Elizabeth Moreno <elimoreno@hotmail.es>; Alicia Elizabeth Moreno Pazmiño <alicia.moreno@sanjuandedios.ec>

Asunto:

Saludos Cordiales:

Estimada Elizabeth, mediante la presente, remito adjunta la solicitud de autorización para la investigación titulada "Análisis de salud mental en las personas en movilidad humana usuarias del Albergue San Juan de Dios Quito, 2022" en espera de contar con su oportuna gestión, quedo al pendiente, puesto que la respuesta de su Institución debe ser adjuntada como anexo al mencionado trabajo investigativo.

Me despido extendiendo de antemano mis sinceros agradecimientos por la atención prestada.

Atentamente;

Susana Alvarez

Coach en Trabajo Social, Paya médico, Intervención en crisis.

Contáctame: 0995853262



Ficha de juicio de expertos



Ficha de Evaluación por Juicio de Expertos

Respetado/a juez/a, gracias por aceptar evaluar el instrumento "Cuestionario para el análisis de salud mental en personas en Movilidad Humana"

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido en su contenido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente en la investigación denominada Análisis de salud mental en las personas en movilidad humana usuarias del Albergue San Juan de Dios Quito, 2022, aportando tanto, al área investigativa comunicacional como a sus aplicaciones.

Agradecemos, una vez más, desde ya su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez/a:	José Javier Sánchez Vera		
Grado profesional:	Tercer nivel (X)	Magister ()	Doctor ()
Área de Formación académica:	Comunicaciones ()	Educación ()	Sociología ()
Áreas de experiencia profesional:	Psicología Infantil y Psicorrehabilitación / área de Protección		
Institución donde labora:	Servicio Jesuita a Refugiados		
Tiempo de experiencia profesional en el área :	2 a 4 años (x)	Más de 10 años ()	5 a 10 años ()
Experiencia en el área de movilidad humana :	Más de dos años		

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

Validar lingüística y operativamente el contenido de instrumento, por juicio de expertos.

3. DATOS DEL INSTRUMENTO

Nombre de la Prueba:	"Cuestionario para el análisis de salud mental en personas en Movilidad Humana"
Autor:	Alvarez Realpe S.
Procedencia:	Perú (aun no estandarizado)
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	Entre 30 minutos a 45 minutos
Ámbito de aplicación:	Personas en condición de movilidad humana usuarias del Albergue San Juan de Dios.
Significación:	Guía de preguntas compuesta por 20 reactivos. Se registrarán las respuestas obtenidas, mediante un formulario de Google forms, que incluye el consentimiento informado al entrevistado.

4. SOPORTE TEÓRICO

La salud mental es un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad. (OMS 2021)

Se usará un cuestionario semi estructurado aplicado a un grupo focal de personas en condiciones de movilidad humana, que acuden al Albergue San Juan de Dios, en calidad de usuarias de sus servicios.

El instrumento "Cuestionario para el análisis de salud mental en personas en Movilidad Humana" permitirá tomar en cuenta los principales factores en función de la afectación de la salud mental del público meta, el cuestionario contiene 20 ítems.

A continuación, se detallan las categorías y subcategorías que lo contienen:

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS	INDICE	OBJETIVOS
CAUSAS	Causas para desplazamiento forzoso	Violencia	Determinar las causas para la migración
		Crisis Humanitaria	
CONDICIONES LABORALES EN EL ECUADOR	Status laboral	Explotación	Analizar las condiciones laborales de la población en movilidad humana.
		Subempleo	
		Desempleo	
RELACIONES FAMILIARES	Maltrato intrafamiliar	Violencia de género	Determinar la dinámica familiar existente.
		Maltrato infantil	
ADAPTACIÓN A SU NUEVO ENTORNO	Shock cultural	Problemas de adaptación	Especificar los problemas de adaptación
		Depresión migratoria	
SALUD FÍSICA Y SALUD MENTAL	Síntomas comunes	Nivel físico	Conocer las principales afecciones de salud más frecuentes.
		Nivel Psicológico	
		Nivel Social	
ADAPTACIÓN AL MEDIO SOCIAL	Abuso de sustancias	Sustancias más comunes	Determinar si se presenta el consumo de estupefacientes.
		Frecuencia de consumo	
	Concepciones sociales	Zenofobia	Analizar la capacidad de adaptación a su medio social actual.
		Discriminación	
		Agresión	

5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL/LA JUEZ/A:

A continuación, se presenta la Guía para evaluar el cuestionario sobre el análisis de salud mental en personas en Movilidad Humana. Califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1 No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Se le pide leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones en caso que lo considere pertinente.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

CATEGORÍA	RASGO/REACTIVO	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
					Recomendaciones
CAUSAS	¿Cual fue la causa para salir de su país? RAZONES ECONÓMICAS() RAZONES FAMILIARES () VIOLENCIA () PERSECUCIÓN() CRISIS HUMANITARIA ()	3	4	4	- Verificar la tilde en inicio de la pregunta. - Aumentar en la opción de respuesta "OTRO"
	¿ Es la primera vez que sale de su país? SI() NO () CUANTAS ()	4	4	4	
	¿Es la primera vez que sale de su país? SI() NO () CUANTAS ()				No calificada, se repite.
CONDICIONES LABORALES EN EL ECUADOR	¿Se encuentra trabajando actualmente? SI () NO() TRABAJO FORMAL () TRABAJO INFORMAL () OTRO ()	4	4	4	
	¿Considera que ha sido explotado laboralmente en el Ecuador? SI () NO ()	3	4	4	Revisar redacción de la pregunta: Ej.: "En la experiencia laboral dentro del Ecuador considera que (...)"
	¿Cuál ha sido el tiempo de duración más largo en un trabajo? DE 1 A 3 MESES () DE 4 A 6 MESES () DE 7 A 9 MESES () DE 10 A 12 MESES () MAS DE 12 MESES ()	4	4	4	
RELACIONES FAMILIARES	¿En su familia ha sido víctima de violencia? MALTRATO INTRAFAMILIAR () VIOLENCIA SEXUAL () VIOLENCIA PSICOLÓGICA () VIOLENCIA DE GÉNERO () OTRA ()	4	4	4	
	Con que frecuencia ha sufrido violencia? NINGUNA () ESPORÁDICA () A DIARIO () SEMANAL () MENSUAL ()	3	4	4	- Verificar signo de interrogación en el inicio de la pregunta.
	¿Quien es el agresor? Conyugue Pareja___ Hijos___Padres___ Tíos ___Otros___	3	4	4	- Verificar la tilde en inicio de la pregunta.
ADAPTACIÓN A SU NUEVO ENTORNO	¿ Le parece difícil adaptarse a la vida aquí?	2	4	4	- Revisar redacción de la pregunta: Ej.: "(...) le parece difícil adaptarse a la vida, bajo el contexto ecuatoriano"
	¿ Ha tenido problemas de comunicación por palabras o acentos difíciles de comprender?	3	4	3	Revisar redacción de la pregunta: Ej.: "En el proceso comunicativo, ha tenido problemas por el uso de (...)"
	¿ Se ha sentido desubicado o perdido?	4	4	4	Revisar redacción de la pregunta: Ej.: "En su proceso de orientación espacial, Ud. se ha sentido perdido o desubicado"

CATEGORÍA	RASGO/REACTIVO	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
					Recomendaciones
	¿ Le preocupa o ha experimentado sentimientos de soledad?	2	3	4	Revisar redacción de la pregunta: Ej.: "Desde su salida (ver la opción de tiempo 1 mes, 2 meses o más) , ha experimentado sentimientos de soledad"
SALUD FÍSICA Y SALUD MENTAL	¿ Ha sentido episodios de miedo, estrés, tristeza, por recuerdos de su travesía?	3	4	4	Revisar redacción de la pregunta: Ej.: ""Desde su salida (ver la opción de tiempo 1 mes, 2 meses o más) , ha experimentado (...)"
	¿Ha experimentado cambios bruscos de humor?	3	4	4	Revisar redacción de la pregunta: Ej.: "Desde su salida (ver la opción de tiempo 1 mes, 2 meses o más), ha experimentado (...)"
	Considera que su estado mental (tristeza y similares) ha afectado su estabilidad emocional.	3	4	4	Revisar redacción de la pregunta: Ej.: "Considera que su estado mental, se ha visto afectada por su estabilidad emocional actual (tristeza y similares) .
	¿Ha sentido temblores, ansiedad, taquicardia, sudores o nausea causados por recuerdos traumáticos?	4	4	4	Revisar redacción de la pregunta: Ej.: "Desde su salida (ver la opción de tiempo 1 mes, 2 meses o más), ha sentido (...)"
ADAPTACIÓN AL MEDIO SOCIAL	¿ Ha sido víctima de comportamientos discriminatorios por su país de origen?	2	4	4	Revisar redacción de la pregunta: Ej.: "Desde la salida de su país de origen, ha sido víctima de comportamientos discriminatorios, a causa de la condición antes mencionada (país de origen)"
	¿ Consume usted algún tipo de droga?	2	4	4	Revisar redacción de la pregunta: Ej.: "Actualmente, consume algún tipo de sustancia psicoactiva (alcohol, tabaco, otros tipos de droga)"
	¿ Con que frecuencia consume?	4	4	4	
	¿ Qué Tipo de ayuda ha conseguido en esta institución? Comida () albergue() soporte psicosocial () talleres () otras ayudas (ropa enseres, etc) ()	4	4	4	Evaluar en la redacción de la pregunta el poder aumentar el nombre o siglas de la institución al final de la pregunta.

Se presenta a continuación el esquema de cuestionario:

 CUESTIONARIO DE ANÁLISIS DE SALUD MENTAL						
A continuación se presenta el siguiente cuestionario, que busca conocer el estado emocional de las personas en condición de movilidad humana en el Ecuador, solicitamos llenarla en su totalidad en función de sus experiencias vividas. El presente cuestionario tiene criterio de confidencialidad.						
DATOS DE IDENTIFICACIÓN						
LUGAR DE NACIMIENTO:		NACIONALIDAD		EDAD:		
GÉNERO:		ESTADO CIVIL:		ESCOLARIDAD:		
CATEGORÍAS			INDICADORES			
CAUSAS						
		RAZONES ECONÓMICAS	RAZONES FAMILIARES	VIOLENCIA	PERSECUCIÓN	CRISIS HUMANITARIA
1. ¿Cuál fue la causa para salir de su país?		SI	NO	CUANTAS		
2. ¿Es la primera vez que sale de su país?						
CONDICIONES LABORALES EN EL ECUADOR						
		SI	NO	TRABAJO FORMAL	TRABAJO INFORMAL	OTRO
3. ¿Se encuentra trabajando actualmente?		SI	NO			
4. ¿Considera que ha sido explotado laboralmente en el Ecuador?						
		de 1 a 3 meses	de 4 a 6 meses	de 7 a 9 meses	de 10 a 12 meses	Más de 12 meses
5. ¿Cuál ha sido el tiempo de duración más largo en un trabajo?						
RELACIONES FAMILIARES						
		MALTRATO INTRAFAMILIAR	VIOLENCIA SEXUAL	VIOLENCIA PSICOLÓGICA	VIOLENCIA DE GÉNERO	OTRA
6. ¿En su familia ha sido víctima de violencia?		NINGUNA	ESPORÁDICA	A DIARIO	SEM ANUAL	MENSUAL
7. ¿Con qué frecuencia ha sufrido violencia en su familia?						
		PAREJA	HUJO	PADRES	TÍOS	OTRO FAMILIAR
8. ¿Quién es el agresor?						
ADAPTACIÓN A SU NUEVO ENTORNO						
		NADA	POCO	REGULAR	MUCHO	NO SABE
9. ¿Le parece difícil adaptarse a la vida aquí?						
10. ¿Ha tenido problemas de comunicación por palabras o acentos difíciles de comprender?						
11. ¿Se ha sentido desubicado o perdido?						
12. ¿Le preocupa o ha experimentado sentimientos de soledad?						
SALUD FÍSICA Y SALUD MENTAL						
		NADA	POCO	REGULAR	MUCHO	NO SABE
13. ¿Ha sentido episodios de miedo, estrés, tristeza, por recuerdos de su travesía?						
14. ¿Ha sentido temblores, ansiedad, taquicardia, sudores o náusea causados por recuerdos traumáticos?						
15. Considera que su estado mental (tristeza y similares) ha afectado su estabilidad emocional.						
16. ¿Ha experimentado cambios bruscos de humor?						
ADAPTACIÓN AL MEDIO SOCIAL						
		SIEMPRE	GENERALMENTE	OCASIONALMENTE	A VECES	NUNCA
17. ¿Ha sido víctima de comportamientos discriminatorios por su país de origen?		SI	NO	A VECES		
18. ¿Consume usted algún tipo de droga?						
		NINGUNA	ESPORÁDICA	A DIARIO	SEM ANUAL	MENSUAL
19. ¿Con qué frecuencia consume?						
		SIEMPRE	GENERALMENTE	OCASIONALMENTE	A VECES	NUNCA
20. ¿Ha sido víctima de comportamientos discriminatorios por su país de origen?						

Consentimiento informado

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

A continuación, se presenta el siguiente cuestionario, que consta de 20 preguntas, el mismo busca conocer el estado emocional de las personas en condición de movilidad humana en el Ecuador, solicitamos llenarla en su totalidad en función de sus experiencias vividas.

Lea toda la información que se le ofrece en este documento y haga todas las preguntas que necesite al investigador que se lo está explicando, antes de tomar una decisión.

Es así que al llenar y enviar este cuestionario usted otorga su consentimiento y aceptación para la recolección de los datos, mismos que tienen carácter de confidencialidad y sus resultados se usarán para fines académicos dentro de la mencionada investigación.

Agradecemos enormemente su colaboración, si acepta los términos indicados, de click en "Siguiente" y pase a las siguientes secciones.

 salvarezre@ucvvirtual.edu.pe (no compartidos)

 [Cambiar de cuenta](#)



firmado electrónicamente por:
**JOSE JAVIER
SANCHEZ VERA**

Firma del evaluador

José Javier Sánchez Vera

NOMBRES Y APELLIDOS: _____

CI: 1716289697

Consentimiento informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO

A continuación, se presenta el siguiente cuestionario, que busca conocer el estado emocional de las personas en condición de movilidad humana en el Ecuador.

A continuación, se presenta el siguiente cuestionario, que consta de 20 preguntas, el mismo busca conocer el estado emocional de las personas en condición de movilidad humana en el Ecuador, solicitamos llenarla en su totalidad en función de sus experiencias vividas.

Lea toda la información que se le ofrece en este documento y haga todas las preguntas que necesite al investigador que se lo está explicando, antes de tomar una decisión.

Es así que al llenar y enviar este cuestionario usted otorga su consentimiento y aceptación para la recolección de los datos, mismos que tienen carácter de confidencialidad y sus resultados se usarán para fines académicos dentro de la mencionada investigación.

IMPORTANTE: El presente cuestionario tiene criterio de confidencialidad.
Agradecemos enormemente su colaboración.

ENTREVISTADO

Eliud Sanchez Fuenmayor



CONSENTIMIENTO INFORMADO

A continuación, se presenta el siguiente cuestionario, que busca conocer el estado emocional de las personas en condición de movilidad humana en el Ecuador.

A continuación, se presenta el siguiente cuestionario, que consta de 20 preguntas, el mismo busca conocer el estado emocional de las personas en condición de movilidad humana en el Ecuador, solicitamos llenarla en su totalidad en función de sus experiencias vividas.

Lea toda la información que se le ofrece en este documento y haga todas las preguntas que necesite al investigador que se lo está explicando, antes de tomar una decisión.

Es así que al llenar y enviar este cuestionario usted otorga su consentimiento y aceptación para la recolección de los datos, mismos que tienen carácter de confidencialidad y sus resultados se usarán para fines académicos dentro de la mencionada investigación.

IMPORTANTE: El presente cuestionario tiene criterio de confidencialidad.
Agradecemos enormemente su colaboración.

ENTREVISTADO

Trias Salsedo Ovimar



CONSENTIMIENTO INFORMADO

A continuación, se presenta el siguiente cuestionario, que busca conocer el estado emocional de las personas en condición de movilidad humana en el Ecuador.

A continuación, se presenta el siguiente cuestionario, que consta de 20 preguntas, el mismo busca conocer el estado emocional de las personas en condición de movilidad humana en el Ecuador, solicitamos llenarla en su totalidad en función de sus experiencias vividas.

Lea toda la información que se le ofrece en este documento y haga todas las preguntas que necesite al investigador que se lo está explicando, antes de tomar una decisión.

Es así que al llenar y enviar este cuestionario usted otorga su consentimiento y aceptación para la recolección de los datos, mismos que tienen carácter de confidencialidad y sus resultados se usarán para fines académicos dentro de la mencionada investigación.

IMPORTANTE: El presente cuestionario tiene criterio de confidencialidad.
Agradecemos enormemente su colaboración.

ENTREVISTADO

JULIANA AYALA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

A continuación, se presenta el siguiente cuestionario, que busca conocer el estado emocional de las personas en condición de movilidad humana en el Ecuador.

A continuación, se presenta el siguiente cuestionario, que consta de 20 preguntas, el mismo busca conocer el estado emocional de las personas en condición de movilidad humana en el Ecuador, solicitamos llenarla en su totalidad en función de sus experiencias vividas.

Lea toda la información que se le ofrece en este documento y haga todas las preguntas que necesite al investigador que se lo está explicando, antes de tomar una decisión.

Es así que al llenar y enviar este cuestionario usted otorga su consentimiento y aceptación para la recolección de los datos, mismos que tienen carácter de confidencialidad y sus resultados se usarán para fines académicos dentro de la mencionada investigación.

IMPORTANTE: El presente cuestionario tiene criterio de confidencialidad.
Agradecemos enormemente su colaboración.

ENTREVISTADO

Lucil Puma

Cuestionario



CUESTIONARIO DE ANÁLISIS DE SALUD MENTAL

A continuación se presenta el siguiente cuestionario, que busca conocer el estado emocional de las personas en condición de movilidad humana en el Ecuador, solicitamos llenarla en su totalidad en función de sus experiencias vividas. El presente cuestionario tiene criterio de confidencialidad.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN						
LUGAR DE NACIMIENTO:		NACIONALIDAD		EDAD:		
GÉNERO:		ESTADO CIVIL:		ESCOLARIDAD:		
CATEGORÍAS			INDICADORES			
CAUSAS						
		RAZONES ECONÓMICAS	RAZONES FAMILIARES	VIOLENCIA	PERSECUCION	CRISIS HUMANITARIA
1	¿Cuáles fueron las causas para salir de su país?	SI	NO	CUANTAS		
2	¿Esta es la primera vez que sale de su país?					
CONDICIONES LABORALES EN EL ECUADOR						
		SI	NO	TRABAJO FORMAL	TRABAJO INFORMAL	OTRO
3	¿Se encuentra trabajando actualmente?	SI	NO			
4	¿ En la experiencia laboral dentro del Ecuador considera que ha sido explotado laboralmente en Ecuador ?	de 1 a 3 meses	de 4 a 6 meses	de 7 a 9 meses	de 10 a 12 meses	Más de 12 meses
5	¿Cuál ha sido el tiempo de duración mas largo en un trabajo?					
RELACIONES FAMILIARES						
		MALTRATO INTRAFAMILIAR	VIOLENCIA SEXUAL	VIOLENCIA PSICOLÓGICA	VIOLENCIA DE GÉNERO	OTRA
6	¿En su familia ha sido víctima de violencia?	NINGUNA	ESPORÁDICA	A DIARIO	SEM ANAL	MENSUAL
7	¿Con qué frecuencia ha sufrido violencia en su familia?	PAREJA	HIJO	PADRES	TÍOS	OTRO FAMILIAR
8	¿Quién es el agresor?					
ADAPTACIÓN A SU NUEVO ENTORNO						
		NADA	POCO	REGULAR	MUCHO	NO SABE
9	¿ Le parece difícil adaptarse a la vida aquí?					
10	¿ En el proceso comunicativo, ha tenido problemas por el uso de palabras o acentos difíciles de comprender?					
11	¿ En su proceso de orientación espacial, Ud. se ha sentido perdido o desubicado perdido?					
12	¿Desde su salida le preocupa o ha experimentado sentimientos de soledad?					
SALUD FÍSICA Y SALUD MENTAL						
		NADA	POCO	REGULAR	MUCHO	NO SABE
13	¿Desde su salida ha sentido episodios de miedo, estrés, tristeza, por recuerdos de su travesía?					
14	14. ¿Desde su salida ha sentido temblores, ansiedad, taquicardia, sudores o nausea causados por recuerdos traumáticos?					
15	¿ Considera que su estado mental, se ha visto afectado por su estabilidad emocional actual (tristeza y similares) .					
16	¿Desde su salida ha experimentado cambios bruscos de humor?					
ADAPTACIÓN AL MEDIO SOCIAL						
		SIEMPRE	GENERALM ENTE	OCASIONALM ENTE	A VECES	NUNCA
17	¿ Desde la salida de su país de origen, ha sido víctima de comportamientos discriminatorios a causa de la condición antes mencionada (país de origen)?	SI	NO	A VECES		
18	¿Actualmente, consume algún tipo de sustancia psicoactiva (alcohol,	NINGUNA	ESPORÁDICA	A DIARIO	SEM ANAL	MENSUAL
19	¿Con que frecuencia consume?	COMIDA	ALBERGUE	SOPORTE PSICOSOCIAL	TALLERES	OTRAS AYUDAS(ro pa, enseres,
20	¿ Qué tipo de ayuda ha conseguido en esta institución?					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MIGUEL ALBERTO VELEZ SANCARRANCO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Análisis de salud mental en las personas en movilidad humana

usuarias del Albergue San Juan de Dios Quito, 2022", cuyo autor es ALVAREZ REALPE SUSANA MIREYA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 09 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MIGUEL ALBERTO VELEZ SANCARRANCO DNI: 09862773 ORCID: 0000-0001-9564-6936	Firmado electrónicamente por: MVELEZS el 14-01- 2023 09:07:11

Código documento Trilce: TRI - 0514917