



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

COSTOS ABC EN LA EMPRESA BUS SERVICE
AUTOMOTRIZ S.A.C., LA VICTORIA, 2014

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

Ernestina Allende Pérez

ASESORA:

Dra. Madelaine Bernardo Santiago

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Organización Contable

LIMA – PERÚ

2014

PÁGINA DE JURADO

Presidente: Dr. Guillermo Príncipe Castillo

Secretario: Jorge L. Flores Bravo

Vocal: Dra. Madelaine Bernardo Santiago

Dedicatoria

A Dios por darme la fortaleza para culminar una de mis anheladas metas, a mis padres sembrar en mí el deseo de superación y a mi maravillosa familia por su apoyo incondicional.

Agradecimientos

Mi sincero agradecimiento a Dios por iluminar mi camino y llenarme de paz en los momentos difíciles, a la Universidad César Vallejo que me acogió y me brindó la oportunidad de formarme como una profesional competente; a mis profesores, de quienes aprendí con gran fervor; mis compañeros, los cuales han pasado a formar parte de mi vida.

A la Dra. Madelaine Bernardo Santiago, por su dedicación y valiosa orientación en la realización de la tesis.

Declaración de Autenticidad

Yo, Ernestina Allende Pérez con DNI n.º 44546765, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideras en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también, bajo juramento, que todos los datos e información que se presenta en esta tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como en la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 21 de diciembre de 2014

.....
Ernestina ALLENDE PÉREZ
DNI n.º 44546765

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada COSTOS ABC EN LA EMPRESA BUS SERVICE AUTOMOTRIZ S.A.C., LA VICTORIA, 2014, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título de Contador Público.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación, los antecedentes; fundamentación científica, la justificación desde el aspecto teórico-práctico; planteamiento del problema general y problemas específicos, objetivos generales y específicos.

En el capítulo II, se presenta el marco metodológico de la investigación, donde se especifica la variable; la metodología, el tipo y el diseño de la investigación, el método, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos: validación y confiabilidad y el método de análisis de datos y los aspectos técnicos.

En el capítulo III, se describieron e interpretaron los datos recogidos, se procesó la información y se organizaron los resultados de las pruebas.

En el capítulo IV, se considera la discusión, en donde se contrastaron con los antecedentes del estudio y se verificó el cumplimiento de las teorías.

En el capítulo V, menciona las conclusiones a la que se llegó.

En capítulo VI, se indican las respectivas recomendaciones o sugerencias para la mejora de la empresa en estudio. Finalmente, en el capítulo VII, finalmente se plasmaron las referencias bibliográficas incorporándose los anexos

La autora

ÍNDICE

PÁGINA DE JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	
Introducción	12
Antecedentes	15
Fundamentación científica	18
Justificación	31
1.1 Problema general	32
1.2 Objetivos	35
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	37
2.2 Operacionalización de variables	37
2.3 Metodología	39
2.4 Tipo de estudio	39
2.5 Diseño	39
2.6 Población, muestra y muestreo	40
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.8. Métodos de análisis de datos	44
III. RESULTADOS	45
IV. DISCUSIÓN	50
V. CONCLUSIONES	54
VI. RECOMENDACIONES	56
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	58
VIII. ANEXOS	60

Índice de tablas

<i>Tabla 1. Operacionalización de la variable Costos ABC</i>	38
<i>Tabla 2. Validación del instrumento según juicio de expertos.</i>	43
<i>Tabla 3. Niveles de fiabilidad aplicados a los instrumentos</i>	43
<i>Tabla 4. Niveles de costos ABC en opinión de los trabajadores De la empresa Bus Service Automotriz S.A.C., La Victoria, 2014</i>	46
<i>Tabla 5. Nivel de actividades en opinión de los trabajadores De la empresa Bus Service Automotriz S.A.C., La Victoria, 2014</i>	47
<i>Tabla 6. Nivel de recursos en opinión de los trabajadores De la empresa Bus Service Automotriz S.A.C., La Victoria, 2014</i>	48
<i>Tabla 7. Nivel de inductores de costos en opinión de los trabajadores De la empresa Bus Service Automotriz S.A.C., La Victoria, 2014</i>	49

Índice de figuras

<i>Figura 1. Niveles de Costos ABC en la opinión de los trabajadores de la Empresa Bus Service automotriz S.A.C., La Victoria 2014</i>	<i>46</i>
<i>Figura 2. Niveles de actividades en la opinión de los trabajadores de la Empresa Bus Service Automotriz S.A.C., La Victoria 2014</i>	<i>47</i>
<i>Figura 3. Niveles de recursos en la opinión de los trabajadores de la Empresa Bus Service Automotriz S.A.C., La Victoria 2014</i>	<i>48</i>
<i>Figura 4. Niveles de inductores de costos en la opinión de los trabajadores de la empresa Bus Service Automotriz S.A.C., La Victoria, 2014</i>	<i>49</i>

Resumen

La presente investigación se realizó con la finalidad de determinar el nivel Costos ABC en la empresa Bus Service Automotriz S.A.C., La Victoria, 2014. Para la formulación y determinación del nivel de Costos ABC se tomó en consideración tres dimensiones que fueron planteadas en la matriz de consistencia. Acorde a los objetivos propuestos en la presente investigación, se califica de tipo básica descriptiva bajo un diseño no experimental, transeccional, con enfoque cuantitativo, en el cual la muestra estuvo conformada por 15 trabajadores de la empresa en estudio. Para mejorar la información requerida, previamente se validaron los instrumentos recurriendo a tres expertos que encontraron suficiencia en el instrumento usado y se calculó la confiabilidad mediante la técnica de Alpha de Cronbach, cuyo valor fue 0.0903 que nos indica que el instrumento es fuertemente confiable.

En la presente investigación, se arribó a la conclusión que el nivel Costos ABC en la empresa Bus Service Automotriz S.A.C., La Victoria, 2014 tiende al nivel bueno con el 73.3%. Por tanto se determinó el objeto general del estudio.

Palabra clave: Costeo Basado en Actividades (ABC), Actividades, Recursos, Inductores de Costos.

Abstract

This research was conducted in order to determine the level costs ABC in the company A Bus Service Automotriz S.A.C., La Victoria, 2014.

For the formulation and determination of Cost ABC was considered three dimensions that were raised in the matrix of consistency. According to the objectives proposed in this research is described as basic descriptive type under a non-experimental, transactional design, with a quantitative approach, in which the sample was composed of 15 employees of the company under study. To improve the information requested previously instruments using three experts who found the instrument used sufficiency and reliability was calculated using the Cronbach Alpha technique, whose value was 0.0903 which indicates that the instrument is highly reliable were validated.

In the present investigation, was led to the conclusion that the level ABC Costs in the company A Bus Service Automotriz S.A.C., La Victoria, 2014. Tends to good level 73.3% .For both the general purpose of the study was determined.

Keyword: Activity Based Costing (ABC), Activities, Means, Cost Inductors.