



# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**COSTOS POR ORDENES EN UN OPERADOR LOGISTICO DE  
COMERCIO EXTERIOR, DISTRITO DE LINCE – AÑO 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN CONTABILIDAD**

**AUTOR**

**CABRERA MACHUCA, Elvis**

**ASESOR**

**Mg. ORIHUELA ORÉ, Ítalo**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**Costos**

**LIMA - PERU**

**2014**

**PAGINA DEL JURADO**

Dra. Madeleim. DERNARDO SANTIAGO

CPC. Tania, BELKY LOPEZ SIU

.....

**Presidente**

.....

**Secretario**

Dr. Ítalo, ORIHUELA ORE

.....

**Vocal**

### **DEDICATORIA**

A Dios, por haberme guiado en todo momento de mi vida.

A mi Madre y mi Hermanos por el apoyo incondicional que siempre tuve por parte de ellos.

A mis maestros, por el tiempo dedicado y sabiduría transmitida para mi desarrollo profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por darme la oportunidad de vivir esta experiencia que me conduce a lograr el objetivo anhelado.

A mis padres, que ofrecieron el entusiasmo, la agudeza de incentivo para mi determinación de ideas.

A esta Alma Mater, por brindarnos todos los conocimientos.

A mi asesor Mg. Ítalo Orihuela Oré, por quien siento gran admiración y respeto, gracias por haber guiado esta investigación y haber inculcado en mí el espíritu investigador.

## **DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Elvis Cabrera Machuca, estudiante de Contabilidad de la Escuela de SUBE de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI No. 43173436 con la tesis titulada Costos por órdenes en un operador logístico de comercio exterior, distrito de Lince – año 2014, declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada en su totalidad o parcialmente. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir no ha sido publicada y presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional. Los datos presentados en los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse falta grave (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo trabajo de investigación propio lo que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las idea de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometién dome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Los Olivos, Abril del 2015

**Elvis Cabrera Machuca**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada Costos por órdenes en un operador logístico de comercio exterior, distrito de Lince – año 2014. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el título de Licenciado en Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo.

El estudio de investigación consta de siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Marco metodológico, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Sugerencias, finalmente el Capítulo VII: Referencias y anexos.

En esta investigación se trata de determinar el nivel de los costos por órdenes en un operador logístico de comercio exterior del distrito de Lince y aquellos factores claves que determinan el éxito o fracaso de la organización por los costos. Es así que surge la necesidad de mejorar los costos por órdenes con estrategias y técnicas adecuadas para lograr los objetivos propuestos en la organización.

En busca que esta tesis se ajuste a las exigencias establecidas con todo trabajo científico, esperamos sus sugerencias para mejorar la calidad de nuestro trabajo.

Atentamente

El Autor

## ÍNDICE

|  |           |
|--|-----------|
| Página del Jurado                                    | ii        |
| Dedicatoria  | iii       |
| Agradecimiento                                       | iv        |
| Declaración Jurada de Autenticidad                   | v         |
| Presentación   | vi        |
| Índice   | vii       |
| Índice de tablas                                     | viii      |
| Índice de gráficos                                   | ix        |
| Resumen  | x         |
| Abstract   | xi        |
| <b>I. Introducción</b>                               | <b>12</b> |
| Antecedentes   | 14        |
| Fundamentación Científica                            | 18        |
| Justificación  | 50        |
| 1.1. Problema  | 51        |
| 1.2. Objetivos                                       | 53        |
| <b>II. Marco metodológico</b>                        | <b>54</b> |
| 2.1. Variables                                       | 55        |
| 2.2. Operacionalización de las variables             | 56        |
| 2.3. Metodología                                     | 56        |
| 2.4. Tipo de estudio                                 | 56        |
| 2.5. Diseño  | 57        |
| 2.6. Población, muestra y muestreo                   | 57        |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 58        |
| 2.8. Métodos de análisis de datos                    | 60        |
| <b>III. Resultados</b>                               | <b>61</b> |
| 3.1. Descripción de Resultados del Cuestionario      | 62        |
| <b>IV. Discusión</b>                                 | <b>65</b> |
| <b>V. Conclusiones</b>                               | <b>68</b> |
| <b>VI. Recomendaciones</b>                           | <b>71</b> |
| <b>VII. Referencias bibliográficas</b>               | <b>73</b> |
| <b>Anexos</b>  | <b>76</b> |

## ÍNDICE DE TABLAS

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| Tabla Nº 01 | Hoja de costos por órdenes actual de la orden 2014/30001377  | 44 |
| Tabla Nº 02 | Hoja de costos por órdenes Propuesta de la orden 2014/30001377                                     | 45 |
| Tabla Nº 03 | Sueldos de Trabajadores – Mano de Obra Directa   | 46 |
| Tabla Nº 04 | Asignación Mano de Obra Indirecta  | 47 |
| Tabla Nº 05 | Asignación Materiales Indirectos   | 47 |
| Tabla Nº 06 | Asignación de depreciación   | 48 |
| Tabla Nº 07 | Comparación de costeo Actual y Costeo Propuesto  | 49 |
| Tabla Nº 08 | Operacionalización de la variable  | 56 |
| Tabla Nº 09 | Escala para la variable Costos por Órdenes   | 58 |
| Tabla Nº 10 | Validación del instrumento según juicio de expertos  | 59 |
| Tabla Nº 11 | Estadísticos de fiabilidad del instrumento   | 59 |
| Tabla Nº 12 | Niveles y rangos para la variable y dimensiones  | 60 |
| Tabla Nº 13 | Distribución de frecuencias y porcentajes según aplicación de los costos por órdenes               | 62 |
| Tabla Nº 14 | Distribución de frecuencias y porcentajes según aplicación de la Mano de Obra Directa              | 63 |
| Tabla Nº 15 | Distribución de frecuencias y porcentajes según aplicación de los Costos Indirectos de Fabricación | 64 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|              |  |    |
|--------------|--|----|
| Figura N° 01 | Modelo de estado de costos 01  | 40 |
| Figura N° 02 | Modelo de estado de costos 01  | 40 |
| Figura N° 03 | Organigrama  | 41 |
| Figura N° 04 | Flujo grama  | 42 |
| Figura N° 05 | Distribución porcentual según aplicación de los costos por órdenes           | 62 |
| Figura N° 06 | Distribución porcentual según aplicación de la Mano de Obra Directa          | 63 |
| Figura N° 07 | Distribución porcentual según aplicación de Costos indirectos de Fabricación | 64 |

## RESUMEN

La presente investigación titulada Costos por órdenes en un operador logístico de comercio exterior, distrito de Lince – año 2014, tuvo como objetivo determinar la aplicación de los costos por órdenes en un operador logístico de comercio exterior del distrito de Lince.

Se alcanzó dicho objetivo profundizando en las diversas teorías contables relacionadas con el costo por órdenes que según Calderón está compuesto por los siguientes elementos mano de obra directa y costos indirectos de fabricación. El tipo de estudio fue básico con un nivel de investigación descriptivo, de diseño no experimental y transversal. La población y muestra estuvo conformada por 15 colaboradores que laboran en el área administrativa y con conocimiento de contabilidad del operador logístico de comercio exterior del distrito de Lince; se utilizó el Alfa de Cronbach (0.9477) y la validez de expertos (aplicable) para determinar la confiabilidad y validación del instrumento, la recolección de datos se obtuvo gracias a la técnica de la observación mediante revisión documentaria así como la técnica de la encuesta dirigida con un cuestionario de 20 preguntas con alternativa de 5 respuestas, posteriormente se procesó la información con el programa estadístico SPSS versión 21.0 y se procedió a elaborar la discusión, conclusión y recomendaciones.

En la presente investigación, se arribó a la conclusión que el nivel de los costos por órdenes en el operador logístico de comercio exterior, presenta una tendencia a un nivel poco adecuado. Por tanto se comprobó el objetivo general del estudio.

**Palabras claves:** Costos por órdenes, mano de obra directa, costos indirectos de fabricación.

## ABSTRACT

This research entitled Costs orders in foreign trade logistics operator, district Lince - 2014, aimed to determine the application of the costs for orders in foreign trade logistics operator Lince district.

That aim to deepen the different accounting theories related to the cost of orders according Calderón is composed of the following direct labor and manufacturing overhead costs elements. The type of study was basic with a level of descriptive research, no experimental and cross-sectional design. The population and sample consisted of 15 employees who work in administration and accounting knowledge of foreign trade logistics operator Lince district; Cronbach's alpha (0.9477) was used and the validity of experts (applicable) to determine the reliability and validity of the instrument, data collection through technical observation was obtained through document review and technique targeted survey with a questionnaire of 20 questions with alternative 5 replies, then the information was processed with SPSS version 21.0 and proceeded to elaborate discussion, conclusion and recommendations.

In this research, he came to the conclusion that the level of costs orders in foreign trade logistics operator, has a tendency to an inadequate level. Therefore the overall objective of the study found.

**Keywords:** Costs orders, direct labor, manufacturing overhead costs.