



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**SISTEMA DE CRÉDITOS - COBRANZAS Y**

**SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA**

**JHOMERON SAC, DEL DISTRITO DE COMAS, 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**

**LICENCIADO EN CONTABILIDAD**

**AUTOR:**

**CADILLO ARANDA, MARIANA**

**ASESOR:**

**Dr. GUILLERMO PRÍNCIPE COTÍLLO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Finanzas**

**LIMA-PERÚ**

**2014**

## **Jurado**

**Presidente** : Dra. Grisi Bernardo Santiago

**Secretario** : Milovan Byrne Mrsich

**Vocal** : Dr. Guillermo Príncipe Cotillo

### **DEDICATORIA**

Esta tesis está dedicada a mi querida madre Flavia Aranda Torres, porque tú has sido siempre mi motivo para superarme.

A mi familia por brindarme su apoyo incondicional y finalmente a mis hermanos y hermanas para que en mi vean un ejemplo de lucha, constancia y perseverancia.

Gracias Dios por estar siempre a mi lado.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer primero a Dios por ser quién guía mis pasos y me brinda la fortaleza necesaria para lograr mis objetivos, a mis padres que siempre me han apoyado, maestros, amigos (as) y esta institución por haber abierto las puertas hacia el éxito.

### **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD:**

Yo, MARIANA CADILLO ARANDA, con DNI 43917804, y domicilio en los Av. Santa María Mz: A Lt: 5 Trapiche - Comas, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, DECLARO BAJO JURAMENTO que, la presente tesis intitulada “Sistema de Créditos – Cobranzas y su relación con la Rentabilidad de la empresa JHOMERON SAC, del distrito de Comas, 2014”, es auténtica en cuanto se refiere a su contenido así como a toda la documentación que se acompaña.

Así mismo, todos los datos de información que se presentan, son reales y ajustados a la verdad.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada; por lo que en fe de lo manifestado firmo a continuación.

Lima, Agosto del 2014

-----  
**Mariana Cadillo Aranda**

**DNI.43917804**

## **PRESENTACIÓN**

El presente trabajo de investigación intitulado: Sistema de créditos - cobranzas y su relación con la rentabilidad de la empresa JHOMERON SAC, del distrito de Comas, 2014. Se ha elaborado con el objeto de obtener el Grado Académico de Bachiller en Contabilidad, en estricta observancia y cumplimiento del reglamento de Grados y Título de Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de contabilidad.

Con este propósito se ha visto por conveniente organizar la estructura formal de su contenido teniendo en cuenta el orden señalado en el protocolo de la Universidad César Vallejo, consiste en los siguientes aspectos: En el primero, se presenta la introducción, en el que se desarrollan los tópicos referentes a los antecedentes de estudio, la justificación, el problema de investigación, las hipótesis y los objetivos.; en el segundo, se aborda el marco metodológico consiste de nueve tópicos; y en el tercero, los resultados y la discusión, terminando con las conclusiones, las recomendaciones, la bibliografía y el anexo correspondiente.

Se pone en consideración la presente tesis ante los señores miembros del honorable Cuerpo de Jurados a efecto que se sirvan evaluar para el propósito arriba aludido.

Por lo expuesto, haber satisfecho las exigencias investigativas de los señores miembros del jurado, así como de las académicas propias de la Escuela y de la Universidad en general.

**La autora**

## ÍNDICE

	pág.
<b>CARÁTULA</b>	<b>I</b>
<b>JURADO</b>	<b>II</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>III</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>IV</b>
<b>DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD</b>	<b>V</b>
<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>VI</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>XI</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>XII</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
Antecedentes	14
a). Internacionales	
b). Nacionales	15
Justificación	18
a). Científico	
b). Tecnológico	
c). Metodológico	19
Fundamentación Científica y Técnica	
1.1 <i>Problema</i>	36
a). Realidad Problemática	
b). Formulación del Problema	37
1.2 <i>Hipótesis</i>	
a). General	
b). Específicas	
1.3 <i>Objetivos</i>	38
a). General	
b). Específicos	

<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1 <i>Variables</i>	40
2.2 <i>Operacionalización de variables</i>	41
2.3 <i>Metodología</i>	43
2.4 <i>Tipos de Estudio</i>	
2.5 <i>Diseño de la Investigación</i>	
2.6 <i>Población, Muestra y Muestreo</i>	44
2.7 <i>Técnica e instrumentos de Recolección de datos</i>	
2.8 <i>Métodos de Análisis de datos</i>	47
<b>III. RESULTADOS</b>	
3.1 <i>Descripción de los resultados</i>	49
3.2 <i>Contrastación de hipótesis</i>	55
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	
<i>Discusión</i>	61
<b>V. CONCLUSIONES</b>	
<i>Conclusiones</i>	64
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	
<i>Recomendaciones</i>	66
<b>REFERENCIAS</b>	
<i>Referencias</i>	68
<b>ANEXOS</b>	
8.1 <i>Tabla de calificación de los expertos</i>	
8.2 <i>Copia del cuestionario</i>	

## ÍNDICE DE TABLAS

### II. MARCO METODOLÓGICO

#### 2.2 *Operacionalización de variables*

Tabla N° 01 <i>Operacionalización de variables</i>	41
--	----

#### 2.7 *Técnica e instrumentos de Recolección de datos*

Tabla N° 02 <i>Confiabilidad – Estadísticos descriptivos</i>	45
--	----

Tabla N° 03 <i>Validez – Calificación de los Expertos</i>	47
---	----

### III. RESULTADOS

#### 3.1 *Descripción y Análisis de datos*

Tabla N° 04 <i>Sistema de créditos – cobranzas y la rentabilidad</i>	49
--	----

Tabla N° 05 <i>Planificación y Margen de Utilidad</i>	50
---	----

Tabla N° 06 <i>Organización y Productividad</i>	52
---	----

Tabla N° 07 <i>Dirección y Control y Análisis de resultados</i>	53
---	----

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Sistema de créditos-cobranzas y Rentabilidad	49
Figura 2: Planificación y Margen de utilidad	51
Figura 3: Organización y Productividad	52
Figura 4: Dirección y control y Análisis de resultados.	54

## RESUMEN

El trabajo de investigación titulado "Sistema de créditos - cobranzas y su relación con la rentabilidad de la empresa JHOMERON SAC, del distrito de Comas, 2014", tiene como objetivo determinar la relación entre el sistema de créditos - cobranzas y la rentabilidad en la empresa JHOMERON S.A.C, del distrito de Comas, 2014.

El tipo de investigación es descriptivo – correlacional y transversal o transaccional, el diseño empleado el no experimental transversal. El personal es de 20 trabajadores, lo que consideramos como cantidad para la población, la muestra se considera censal pues se seleccionó el 100% de la población al considerarla un número manejable de sujetos.

El mismo que fue tomado con una muestra de 20 personas, utilizándose como instrumento el cuestionario y la técnica de la encuesta la misma que pasó por un procedimiento y análisis de la información con el aplicativo estadístico Statistical Package for Social Scienses; (SPSS), Encontrándose una Confiabilidad del Instrumento de Medición 0.86, usando el método de Alfa de Cronbach.

En la presente investigación se arribó a la conclusión que existe una correlación positiva a partir de los resultados hallados con la prueba de Pearson 0,949 es una correlación alta entre el sistema de créditos - cobranzas con la rentabilidad de la empresa JHOMERON SAC, del distrito de Comas, 2014. Por tanto se comprobó la hipótesis y el objetivo general del estudio.

**Palabras claves:** Sistema de créditos – cobranzas, rentabilidad

## **ABSTRACT**

The research paper entitled "Credit system - collection and its relation to the profitability of the company JHOMERON SAC Comas District, 2014" aims to determine the relationship between the credit system - collection and profitability in the business JHOMERON SAC, district of Comas, 2014

The research is descriptive - correlational and cross or transactional, the non-experimental design used cross. The staff of 20 employees, which we consider as much for the population, the sample is considered as 100% census population was selected by considering a manageable number of subjects.

The same that was taken with a sample of 20 people, using as instrument the questionnaire and survey technique that went through the same procedure and data analysis with statistical application Statistical Package for Social Sciences; (SPSS), Finding an existent Reliability Measurement Instrument 0.86, using the method of Cronbach's alpha.

In the present investigation was led to the conclusion that there is a positive correlation from the results found with the Pearson 0.949 is a high correlation between the credit system - collection to the profitability of the company JHOMERON SAC, the District of Comas, 2014. Therefore the hypothesis and the overall objective of the study was found.

Keywords: Credit system - collection, profitability