



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Clima social familiar y estrategias de afrontamiento en
escolares víctimas y no víctimas de violencia escolar
Huamachuco – Trujillo

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Psicología

AUTORAS:

Chavez Rodriguez, Priscyla del Pilar (orcid.org/0000-0001-8188-7843)
Valderrama Arias, Ana Cristina (orcid.org/0000-0002-0635-5502)

ASESORA:

Mg. Del Aguila Chavez, Lila Rosanna (orcid.org/0000-0003-3131-7927)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

**TRUJILLO – PERÚ
2023**

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo de investigación a nuestros padres, por siempre brindamos su apoyo incondicional durante nuestro proceso formativo a nivel personal y profesional.

A nuestros familiares por su aliento para culminar los estudios de posgrado.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por brindarnos salud en nuestra vida para poder culminar con el presente trabajo y de esa manera cumplir con nuestras metas propuestas.

A nuestros padres que día a día nos alientan y guían en el cumplimiento de nuestros objetivos con su cariño y comprensión.

A nuestra asesora quien, con su apoyo y enseñanza nos ha permitido poder elaborar para la presente investigación.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de Investigación	17
3.2. Variables y operacionalización.....	17
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS.....	

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Distribución de la muestra según el género en adolescentes de una Institución Pública del distrito de Huamachuco</i>	22
Tabla 2. <i>Distribución de la muestra según la edad en adolescentes de una Institución Pública del distrito de Huamachuco</i>	23
Tabla 3. <i>Distribución de la muestra según el grado en adolescentes de una Institución Pública del distrito de Huamachuco</i>	24
Tabla 4. <i>Correlación entre dimensiones de Clima social familiar y dimensiones de Estrategias de afrontamiento en grupo de escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar</i>	28
Tabla 5. <i>Correlación entre dimensiones de Clima social familiar y dimensiones de Estrategias de afrontamiento en grupo de víctimas de acoso escolar.</i>	29
Tabla 6. <i>Correlación entre dimensiones de Clima social familiar y dimensiones de Estrategias de afrontamiento en grupo de escolares no víctimas de acoso escolar</i>	30
Tabla 7. <i>Diferencia entre la correlación de grupo de no víctimas de acoso escolar y víctimas de acoso escolar</i>	31
Tabla 8. <i>Descripción de la Matriz de operacionalización de las variables</i>	44
Tabla 9. <i>Descripción de la Matriz de consistencia interna</i>	46
Tabla 10. <i>Prueba de Kolmogorov – Smirnov.</i>	76

Índice de gráficos y figuras

Gráfico 1. <i>Distribución de la muestra de escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar</i>	25
Gráfico 2. <i>Nivel de Clima Social Familiar en grupo de Víctimas de acoso escolar y grupo de No víctimas de acoso escolar</i>	26
Gráfico 3. <i>Uso de Estrategia de Afrontamiento en grupo de Víctimas de acoso escolar y grupo de No víctimas de acoso escolar</i>	27

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general el determinar la relación que existe entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar de una Institución Educativa, la muestra estuvo constituida por 288 estudiantes de 12 a 15 años de edad del nivel secundario. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) de Erica Frydenberg y Ramos Lewis, la Escala del clima social familiar (FES) de R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett, y para la tipificación de muestra en víctimas y no víctimas; el Cuestionario de Detección de la violencia y convivencia en la escuela (CVICO-A) de Luis Benites Morales. El tipo de investigación fue básica, descriptivo - correlacional, de enfoque cuantitativo y diseño no experimental. Los resultados obtenidos fueron que no existe relación significativa entre las variables propuestas, únicamente se encontró que en los escolares víctimas de acoso escolar existe una correlación directa con tamaño de efecto pequeño en la dimensión de desarrollo y la estrategia Dirigido a solucionar el problema; mientras que en los escolares no víctimas de acoso se observa una correlación directa con tamaño de efecto pequeño entre la dimensión Desarrollo y la estrategia Preferencia a otros, en la dimensión Relaciones y la estrategia de Afrontamiento no productivo. Llegando a la conclusión que no existe relación altamente significativa entre clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar, debido a que la correlación es débil entre sus dimensiones.

Palabras clave: Clima familiar, estrategias de afrontamiento, adolescentes, acoso escolar, tipificación.

Abstract

The present investigation had as a general objective to determine the relationship that exists between the family social climate and coping strategies in school victims and non-victims of bullying from an Educational Institution, the sample consisted of 288 students from 12 to 15 years of age. high school age. The instruments used were the Adolescent Coping Scale (ACS) by Erica Frydenberg and Ramos Lewis, and the Family Social Climate Scale (FES) by RH. Moos, B.S. Moos and E.J. Trickett, and for the typification of the sample into victims and non-victims; the Violence and Coexistence at School Detection Questionnaire (CVICO-A) by Luis Benites Morales. The type of research was basic, descriptive - correlational, with a quantitative approach and non-experimental design. The results obtained were that there is no significant relationship between the proposed variables, it was only found that in school victims of bullying there is a direct correlation with a small effect size in the development dimension and the strategy Aimed at solving the problem; while in schoolchildren who are not victims of bullying, a direct correlation with a small effect size is observed between the Development dimension and the Preference to Others strategy, in the Relationships dimension and the Non-Productive Coping strategy. Reaching the conclusion that there is no highly significant relationship between family social climate and coping strategies in school victims and non-victims of bullying, because the correlation is weak between its dimensions.

Keywords: Family climate, coping strategies, adolescents, bullying, typification.

I. INTRODUCCIÓN

La familia hoy en día, es considerada como un grupo social, en la que los hijos e hijas aprenden diferentes habilidades, valores y creencias que ayudan en el desarrollo emocional, personal y social. La familia es la unión que surge entre las personas que desarrollan sentimientos de pertenencia mediante sus relaciones, donde establecen vínculos afectivos en común entre los integrantes de este grupo social (Mazo *et al.*, 2019).

El desarrollo de los vínculos afectivos y los sentimientos de pertenencia se desarrollan en el momento de interactuar a diario los padres con sus menores hijos, esto va a variar de acuerdo a los procesos de información, aprendizaje y valores que se van a ir estableciendo en cada familia. Obtener un ambiente agradable va a posibilitar que toda persona pueda aprender a sentirse con la confianza de expresar de manera libre sus emociones, sentimientos, opiniones, inquietudes y diferencias que van a surgir dentro de sí mismo o al momento de relacionarse con los demás (Alfonso *et al.*, 2017).

Así mismo, la familia es el espacio en donde los integrantes van adquiriendo diferentes conocimientos para poder enfrentarse a las distintas situaciones de su vida cotidiana, por lo tanto, es importante que el trato que se brinden a los hijos dentro de la familia debe basarse en el respeto, la igualdad, la tolerancia, la empatía y la comunicación. De esa manera se irá creando un clima de confianza para que los hijos puedan sentirse capaces de afrontar los diferentes problemas que puedan atravesar en su vida cotidiana (Osoria y Cobián, 2016).

Sin embargo, dentro del hogar pueden surgir diferentes factores que pueden alterar la relación entre sus integrantes, uno de los más predominantes es la violencia familiar. En un reciente informe del Instituto Nacional de Estadística e Informática-INEI indica que “la violencia es un problema social que afronta la sociedad, debido a las graves consecuencias para la salud, economía y el desarrollo del Perú, puesto que la violencia familiar y sexual evidencia un creciente aumento de casos, limitando los derechos humanos, la dignidad y la

integridad de las víctimas”. Sin embargo, lo más alarmante es que según el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2023) indica que a la fecha son más de 24 mil denuncias de violencia familiar en lo que va del 2023. Dicha situación no solo afecta a la víctima o al agresor sino también a quienes presencian este tipo de acto.

Las estrategias de afrontamiento, entendidas como las actividades que ayudan a mantener el equilibrio, suelen ser empleadas por las personas para resolver las situaciones o problemas que pueden surgir en el entorno y que afectan el desarrollo emocional. Para elegir la estrategia de afrontamiento más adecuada, se debe tener en cuenta siempre las evaluaciones emocionales y cognitivas que cada persona ejecuta de acuerdo a la situación que vive (Viñas *et al.*, 2015). En un estudio realizado a estudiantes de enseñanza básica en la provincia de Puno, se encontró que el 68.5% de las personas que llegan a presentar un clima familiar no favorable van a tener problemas negativos para adaptarse y asumir diversas circunstancias o situaciones nuevas que surgen en la vida (Quispe, 2018).

La presente investigación va a realizarse en un grupo de escolares, de 12 a 15 años, una edad que está relacionada con diversos cambios, no solo físicos, sino también emocionales propios del inicio de la etapa de la adolescencia. En los últimos años se ha visto con preocupación en los diferentes ámbitos en donde se trabaja con la salud mental, que los jóvenes hoy en día no saben de qué manera afrontar situaciones propias de sus grupos etarios, como por ejemplo el conocido tema del acoso escolar (también conocido como Bullying); los estudiantes no solo no saben defenderse, si no que no afrontan de manera eficaz los diferentes eventos negativos que suceden dentro de su ámbito escolar, lo que les genera un estrés adicional. Además de esto, Purizaca (2023) en su investigación recopilada sobre el bullying o acoso escolar dice que este llega a ser uno de los problemas que está lejos de poder alejarse de las aulas. Es así que solo de enero a mayo del 2023 se han llegado a reportar más de dos mil casos, estos resultados fueron hallados en la plataforma del Ministerio de Educación (MINEDU, 2023). Además, en la plataforma SíseVe, se ha llegado a

reportar entre los años 2013 y 2022 una suma de más de 43 mil denuncias. Es muy preocupante la crueldad con la que a veces se realizan estos actos, que incluyen inclusive ataques con objetos punzo cortantes, como fue el último caso reportado en el mes de abril, donde un estudiante de 16 años fue atacado con un cuchillo por su compañero de clases a la salida del colegio.

En la actualidad los niños y adolescentes afrontan durante su proceso de desarrollo diferentes situaciones como parte de sus vivencias cotidianas, algunas de ellas tienen consecuencias positivas y otras son percibidos como episodios incómodos y desagradables, llegando a afectarlos de forma significativa en su vida. Hoy en día la sobrecarga o el estrés cotidiano se considera como uno de los principales aspectos negativos con los que alterna el menor, estos son considerados como estímulos estresantes o estresores (Maturana y Vargas, 2015).

Es así como, el modo de afrontamiento llega a ser muy importante en cada uno de los estudiantes, pues ayuda en su desarrollo y adaptación, a la vez está relacionado con el ajuste psicológico. Las estrategias utilizadas por los adolescentes van a variar de acuerdo a las diferencias individuales puesto que se presentan a partir de las características personales del menor sino también al tipo de crianza dentro de la familia (Vega *et al.*, 2012).

En efecto, se evidencia que existen muchos estudiantes que tienen dificultades para afrontar de manera adecuada las situaciones de sobrecarga por las que atraviesan en su vida escolar, como burlas, insultos e incluso agresiones que suelen darse dentro de la escuela. El no saber cómo salir de los problemas o qué acciones tomar en cuenta puede alterar su conducta adaptativa. El rol de los padres es crear un clima agradable y de seguridad para que el menor aprenda y sepa responder de manera positiva e independiente a las experiencias negativas que lleguen a surgir durante su desarrollo y en específico durante la etapa escolar (Quispe, 2018).

Es por eso que, como pregunta de investigación tenemos: ¿Cuál es la relación que existe entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar de una Institución Pública del distrito de Huamachuco? Así mismo, de esta pregunta se desprenden otras inquietudes como:

- ¿Cuál es la relación que existe entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en escolares víctimas de acoso escolar de una Institución Pública del distrito de Huamachuco?
- ¿Cuál es la relación que existe entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en escolares no víctimas acoso escolar de una Institución Pública del distrito de Huamachuco?
- ¿Cuál es la diferencia entre la relación que existe entre las variables en escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar de una Institución Pública del distrito de Huamachuco?

Esta investigación analizó cómo el clima familiar se encuentra relacionado con las estrategias de afrontamiento en aquellos estudiantes víctimas y no víctimas de acoso escolar. Este tema es de vital importancia para las investigadoras debido al entorno familiar que se encuentran y a las circunstancias psicosociales que rodean a la población en general. Después de haber atravesado el periodo del covid-19, se ha observado que muchos adolescentes y padres de familia no ponen en práctica sus recursos adaptativos para enfrentar las diferentes situaciones por las que atraviesan, por lo tanto, las estrategias de afrontamiento son primordiales en la vida de los individuos, ya que, ayuda en la solución de problemas.

A nivel social, esta investigación buscó sensibilizar a la población sobre la importancia que la familia posee en cuanto al establecimiento de las diferentes estrategias de afrontamiento, además busco determinar que si los estudiantes emplean adecuadamente las diferentes estrategias de afrontamiento aprenderán a ser más independientes y de esa manera podrán desenvolverse apropiadamente dentro de su entorno social.

Tiene un valor metodológico, ya que los resultados que se obtuvieron servirán como fuente de información actualizada para la discusión en futuras investigaciones que se realicen. Del mismo modo, ayudará a futuros proyectos, intervenciones o programas enfocados a la población estudiada, con la finalidad de poder obtener bienestar y salud mental en los estudiantes.

A nivel disciplinario, el presente estudio contribuirá en la actualización de conocimientos nuevos acerca del clima social familiar, y, además, aportará de manera importante información para los padres de familia y docentes, lo cual permitirá el diseño de nuevos métodos y programas que les ayudará a promover nuevas estrategias de afrontamiento en sus hijos que permitan solucionar los conflictos.

La presente investigación tuvo como objetivo general: Determinar la relación que existe entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar de una Institución Pública del distrito de Huamachuco. Como objetivos específicos se propusieron:

- Determinar el nivel del Clima Social Familiar en escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar de una Institución Pública del distrito de Huamachuco.
- Determinar el tipo de estrategias de afrontamiento en escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar de una Institución Pública del distrito de Huamachuco.
- Conocer la relación que existe entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en escolares víctimas de acoso escolar de una Institución Pública del distrito de Huamachuco.
- Conocer la relación que existe entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en escolares no víctimas acoso escolar de una Institución Pública del distrito de Huamachuco.
- Conocer la diferencia entre la relación que existe entre las variables en escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar de una Institución Pública del distrito de Huamachuco.

Así mismo, como hipótesis general se planteó que existe una relación entre el clima social familiar y el uso de estrategias de afrontamiento en escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar de una Institución Pública del distrito de Huamachuco. Por consiguiente, las hipótesis específicas fueron:

- Existe una relación entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en escolares víctimas de acoso escolar de una Institución Pública del distrito de Huamachuco.
- Existe una relación entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en escolares no víctimas acoso escolar de una Institución Pública del distrito de Huamachuco.
- Existe diferencia entre la relación que existe entre las variables en escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar de una Institución Pública del distrito de Huamachuco.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, Manobanda (2015) elaboró su investigación en la Universidad Técnica de Ambato - Ecuador, titulada “El clima social familiar y su incidencia en las conductas agresivas en los estudiantes de décimo año de educación básica de la unidad educativa general Eloy Alfaro durante el período abril-agosto 2014”, como objetivo principal establecer si existía o no relación entre las variables Clima Social Familiar y la Agresividad en los estudiantes. El tipo de investigación explicativa parcial y correlacional, la población estuvo conformada por 80 adolescentes, los instrumentos utilizados son la Escala de clima social familiar (FES) R.H. Moos. E.J. Trickett. y Cuestionario de agresividad elaborado por Buss y Perry. Teniendo como resultado que existe relación significativa entre las variables, concluyendo que los estudiantes que provienen de un clima social familiar inadecuado presentan niveles altos de agresividad.

A nivel nacional, Huayanay y Quispe (2018) realizaron una investigación realizada en la Universidad Nacional Hermilio Valdizan - Huánuco, titulada “Clima social familiar y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una Institución Educativa pública de secundaria - Huánuco - 2018”, con el objetivo de identificar la relación que existe entre el clima social familiar y las

estrategias de afrontamiento en adolescentes. El estudio fue descriptivo, de tipo cuantitativo, diseño descriptivo-correlacional. La muestra estuvo conformada por 120 adolescentes de 13 a 18 años. Se utilizaron como instrumentos de evaluación a la Escala de Clima Social Familiar de Moos (FES) R.H. Moos. Y E.J. Trickett. y la escala de estrategias de afrontamiento al estrés (ACS) F. Lewis. Los resultados indican que el clima social familiar se encuentra en tendencia moderada con un 54.2% y las estrategias de afrontamiento con un 41.7%. Con respecto a la correlación, no existe significancia entre ambas variables, ya que la relación es débil/muy débil entre sus dimensiones.

Herrera y Vásquez (2022) en su trabajo de investigación, ejecutada en la Universidad César Vallejo - Chiclayo, titulada "Clima social familiar y acoso escolar en estudiantes de una institución educativa privada, Chiclayo-2022", con el objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y el acoso escolar en estudiantes. El estudio fue descriptivo - correlacional, de diseño no experimental – transversal, con una población de 423 estudiantes de ambos sexos, con edades que oscilan entre 13 a 15 años, se utilizaron la Escala de Clima Social Familiar (Moos, Moos y Trickett (1993) y el Autotest de Cisneros de acoso escolar desarrollado por Piñuel y Oñate (2005). Donde se obtuvo como resultado que existe correlación entre ambas variables. En cuanto a los niveles de clima social familiar, se observa que el 48.2 % de estudiantes se encuentran en un nivel medio, asimismo, en los niveles de acoso escolar, se evidencia que el 64.5% se ubican en un nivel promedio, lo que hace mención que los estudiantes cuentan con actos de acoso escolar, sin embargo, no son fáciles de identificarlos.

Flores y Santiesteban (2014) realizaron su investigación en la Universidad Señor de Sipán - Chiclayo, titulada "Clima social familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de secundaria de una institución educativa", con el objetivo determinar la relación entre Clima Social Familiar y Estrategias de Afrontamiento en estudiantes de Secundaria. La investigación es de tipo descriptivo correlacional. La población estuvo compuesta por 130 adolescentes de 15 a 17 años de edad. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Clima Social Familiar (FES) de R. H. Moos y la Escala para Adolescentes de Estrategia de

Afrontamiento (ASC) de Lewis y Frydenberg. En los resultados se encontró que, si existe una relación significativa entre las variables propuestas.

Sotero y Zavala (2012) realizaron una investigación en la Universidad Señor de Sipán - Chiclayo, titulada “Estrategias de afrontamiento y clima social familiar en alumnos del nivel secundario” con el objetivo de identificar la relación entre las dos variables en alumnos del nivel secundario. El estudio fue descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 110 adolescentes de 12 a 17 años de edad. Los instrumentos utilizados fueron la Escala para adolescentes de Estrategias de Afrontamiento (ACS) de Lewis y Frydenberg y la Escala Clima Social Familiar de R.H. Moos. En los resultados obtenidos se encontró que en las variables analizadas presentan relación significativa parcial, de grado muy débil, débil y no significativa.

Malpartida *et al.* (2018) realizaron una investigación en la Universidad Nacional Hermilio Valdizan - Puno, titulada “Clima social familiar y estrategias de afrontamiento de los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública, Amarilis - 2019”, con el objetivo determinar la relación entre el Clima Social Familiar y Estrategias de Afrontamiento, con una muestra de 221 estudiantes del 1ero al 5to año del nivel secundario. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Clima Social Familiar (FES) de Moos y Trickett, y la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) de Frydenberg y Lewis. Teniendo como resultado que sí existe relación significativa, proporcionalmente directa en las variables.

Herrera y Ramos (2016) realizaron una investigación en la Universidad Señor de Sipán, titulado “Clima social familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de segundo y tercer año de secundaria de una institución educativa, 2016”, con el objetivo determinar la relación entre Clima Social Familiar y Estrategias de afrontamiento. La muestra fue de 210 alumnos de 2do y 3er grado del nivel secundario, de ambos sexos. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Clima Social Familiar (FES) de Moos y Trickett, y la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) de Frydenberg y Lewis. En los

resultados de la investigación se encontró que la dimensión predominante en el género femenino es Estabilidad, mientras que en el género masculino es la dimensión Relaciones. Se halló una relación negativa altamente significativa entre la dimensión Relaciones y la estrategia Invertir en Amigos Íntimos, Falta de Afrontamiento y Reservarlo para sí.

Chavarri (2017) realizó una investigación en la Universidad César Vallejo, titulada “Acoso escolar y afrontamiento al estrés en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017”, con el objetivo de determinar la relación entre el acoso escolar y el afrontamiento al estrés en estudiantes de instituciones educativas nacionales. El estudio fue de tipo explicativo con un diseño no experimental de corte transversal, se realizó una muestra de 278 estudiantes de ambos sexos con edades comprendidas de 14 a 17 años. Para la recolección de datos se utilizaron el Autotest Cisneros de acoso escolar y la escala de afrontamiento para adolescentes de Frydenberg y Lewis. Los resultados indicaron que existe relación de dependencia significativa entre acoso escolar y afrontamiento al estrés.

Con respecto al concepto de familia, el código civil peruano, considera que la familia está organizada por un grupo de personas que conforman una sola vivienda, esta organización ayuda a la diversidad de la cultura, así como la práctica de normas dentro de la convivencia familiar. Se dice que a inicios del siglo XX la familia ha sido considerada como un conjunto de individuos unidos por un matrimonio y a la vez viene a ser la unión que existe entre padres e hijos (Ramos, 2016).

La familia es el resultado de una relación que se establecen entre las personas del hogar, que a la vez están integrados de manera sistemática, la familia hoy en día forma parte de un subsistema dentro de la sociedad; estas relaciones que se adquieren son considerados componentes importantes en el desarrollo de la personalidad de los individuos (Oliva y Villa, 2014).

De acuerdo a los tipos de familia, Guillermo (2015) las divide en: la familia rígida, los padres no pueden admitir los diferentes cambios de los menores, ya que tienden a tratar a sus hijos como niños y no aceptan su desarrollo; la familia sobreprotectora, en la que los padres no permiten que sus hijos crezcan logrando su autonomía, por ende, los niños no se defienden y son dependientes; la familia permisiva, en donde los padres no emplean una disciplina en el hogar y permiten que sus hijos hagan lo que quieren, llegando a perder el control sobre ellos; la familia inestable, caracterizada por padres que no conocen su rol, es por eso que generan una inestabilidad en el desarrollo de los niños ya que crecen siendo inseguros, desconfiados y con miedo; y la familia estable, aquí los padres saben el rol que cumplen, por lo tanto, los niños se desarrollan siendo estables, seguros y podrán expresar sus necesidades.

Oliva y Villa (2014) indican que las funciones de la familia son: brindar seguridad a cada uno de los integrantes a nivel emocional; preparar a los hijos para el desarrollo de los procesos adaptativos; desarrollar de manera responsable los hábitos diarios y el manejo del comportamiento de los menores; realizar una planificación adecuada para afrontar las crisis, las emociones, el dolor y la frustración mediante el autocontrol; por último cuidar a todos sus integrantes y prepararlos en su desarrollo e independencia a través del respeto y la educación.

Osoria y Cobián (2016) indican “el clima familiar es muy importante para establecer una buena relación intrapersonal e interpersonal con las personas del entorno e influye en la toma de decisiones”. Estos autores consideran al clima familiar como la interacción de un conjunto de elementos tales como la comunicación, valores, comportamientos y actitudes, las cuales van influyendo en el desarrollo de un ambiente positivo o negativo entre todos los integrantes.

La familia es considerada como uno de los primeros agentes de cambio y desarrollo en la personalidad de niños, niñas o adolescentes, ya que el rol que cumple ayuda en el incremento de habilidades para la socialización, sin embargo, si dentro del hogar el clima social, es negativo, puede llegar conllevar a emplear el desarrollo de emociones intensas como el estrés, la ansiedad o la

depresión obteniendo un impacto negativo en el crecimiento de los hijos a nivel social y personal (Robledo y García, 2018).

Para que en la familia exista un buen clima familiar, Rodríguez y Torrente (2003) indican que se debe tener en cuenta las siguientes características: los padres siempre deben comunicarse con los demás integrantes de la familia de manera constante; tienen que manifestar una conducta estable y tranquila hacia sus hijos; los niños siempre tienen que respetar siempre a los padres; la madre debe mantener buena autoridad ante los menores y no mostrarse ansiosa; los padres no deben proteger de manera excesiva a los menores; no deben permitir que los problemas económicos afecten a los demás integrantes; no debe existir desacuerdos graves entre los padres y si los hubiera no hacerlo frente a sus hijos.

Ackerman (1982) indica que existen dos tipos: el clima familiar positivo, se presenta cuando los menores se sienten motivados, poseen una buena autoestima y desarrollan su identidad siempre y cuando los padres brinden estabilidad y confianza, esto les ayudará a tener una vida agradable y una relación adecuada con su entorno; en el clima familiar negativo, los problemas familiares que surgen conllevan a que la persona se sumerja en un estado de angustia, confusión e incertidumbre y a la vez tenga una conducta inadecuada como la agresividad o la rebeldía, esto tendrá como consecuencia que sus relaciones se debiliten, se pierde autoridad y el desarrollo de la personalidad no sea la adecuada.

De acuerdo al enfoque familiar sistémico, dentro del modelo estructural planteado por Minuchin, considera que la familia se tiende a movilizar en base a estructuras como: **los límites**, son considerados espacios emocionales y físicos que se da entre los individuos, estos están constituidos por **reglas**, las cuales deciden quién participa y de qué forma lo hará; **la jerarquía**, este se basa en el orden jerárquico que ocupa cada integrante de la familia y **el rol** que cumple cada uno dentro del sistema; **las transacciones** viene a ser aquellas pautas marcadas por la familia en donde se establecen formas de acuerdo a cómo, cuándo y con quien relacionarse (Puello *et al.*, 2014).

El modelo Circumplejo de Olson, considera que un buen clima social familiar surge mediante la interacción sobre los lazos afectivos entre los integrantes del sistema y la capacidad que tienen para cambiar su estructura y de esa manera poder superar aquellas dificultades de la evolución familiar. Así mismo, considera que el buen funcionamiento equilibrado es cuando permite a la familia alcanzar aquellos objetivos y funciones que se le dan, de manera exitosa (Ferrer *et al.*, 2013).

En el presente trabajo se optará por utilizar el enfoque de la psicología ambiental de Rudolf Moos, para poder entender la conceptualización de la familia. Para Moos (1974), el ambiente y la conducta del individuo son fundamentales, puesto que, no solo aquellas situaciones físicas son las que llegan afectar la vida de los individuos, sino que las personas también llegan a influir sobre el ambiente.

Dentro de su enfoque menciona que la familia ayuda a los menores en el aprendizaje de las diferentes competencias sociales a través de diferentes estrategias, donde el ambiente es fundamental dentro del núcleo familiar, este es un factor decisivo sobre el bienestar, permitiendo el desarrollo del comportamiento de cada individuo (Moos *et al.*, 1974).

Moos y Trickett (1974) clasifican al enfoque en tres dimensiones: la primera es la dimensión de relaciones, que viene a ser el grado de comunicación, expresión y de interacción conflictiva que se da dentro de la familia; la segunda es el de desarrollo, donde los procesos de desarrollo personal son importantes, y que pueden ser fomentados o no por la vida en común; en la dimensión de estabilidad, que se da mediante la organización, distribución y el nivel de control que ejercen algunos de los integrantes sobre los demás miembros del hogar.

Por otro lado, con respecto a la variable afrontamiento al estrés, Pérez *et al.* (2014) consideran que el estrés es un proceso que se activa cuando una o más personas se enfrentan ante una situación o acontecimiento, el cual puede ser algo amenazante o que pueda salir de su control, también es considerado como

algo social, por su naturaleza y psicológico que se activa cuando el individuo puede estar expuesto a un sobreesfuerzo y por ello causa peligro en su bienestar.

Ávila (2014) indica que existen tres tipos de estrés: el primero es el estrés agudo, este tipo es la forma más común y se puede manifestar debido a las exigencias y presiones del pasado o presente, como también sobre el futuro; el segundo es el estrés agudo episódico, se da con mucha frecuencia y esto sucede cuando la persona asume muchas responsabilidades y no puede tener una organización en cuanto a sus exigencias; conllevando a reaccionar de manera descontrolada y a la vez irritable; y el tercero es el estrés crónico, esto suele darse cuando una persona no puede ver soluciones a una situación deprimente, las exigencias y presiones no tienen periodos interminables.

Según Vílchez (2014), indica que el afrontamiento es considerado como una reacción ante un estímulo negativo y que depende mucho de las experiencias previas, el uso de los medios y aquellas competencias que se dispone para sobresalir de la situación adecuadamente, puesto que las personas tienden a responder a las situaciones de manera positiva o negativa, el cual les orienta a emplear una buena o mala toma de decisiones.

Es bueno resaltar que, no se debe confundir el afrontamiento con el dominio de una persona sobre su entorno, sino que, son diversas estrategias que ayudan a poder manejar aquellas situaciones que lleguen a generar incomodidad en la persona, pues de esa manera el individuo podrá reaccionar con tolerancia, minimizando, aceptando o ignorando todo lo que pueda pasar, de acuerdo a sus capacidades (Macías *et al.*, 2013).

Las estrategias que se encuentran dirigidas al afrontamiento adecuado y activo del problema, llegan a reducir el estrés y sus implicaciones, generando así un bienestar emocional en el individuo, ya que permite disminuir las diferentes sintomatologías psicofisiológicas a nivel conductual, emocional, cognitivo y físico (Pozos *et al.*, 2016).

El inicio del afrontamiento al estrés y de otras respuestas emocionales se caracterizan por el proceso de evaluación cognitiva donde el individuo lleva a cabo diferentes estrategias de acuerdo a la situación que se encuentra, según Romero *et al.* (2010) este proceso se da dos fases: la primera es la evaluación primaria esto sucede cuando el individuo evalúa aquellas consecuencias que tiene la situación; la segunda es cuando se evalúa los recursos que se tienen para ignorar o eliminar las posibles consecuencias. De tal forma, en la valoración secundaria se plantean las diferentes estrategias de afrontamiento que se realizará ante la situación negativa.

Lazarus y Folkman en 1984 emplearon el modelo transaccional de estrés y afrontamiento, desde la perspectiva de la psicología cognitiva-conductual, donde llegan a considerar al afrontamiento como un proceso activo de evaluación y reevaluación a los diferentes métodos que tienen las personas para enfrentar una situación que es considerada como peligroso o profundo, con el objetivo de reducir o calmar las consecuencias negativas que genera el estrés (Ortega y Salanova, 2016).

La teoría que se ha propuesto utilizar como sustento para entender el afrontamiento al estrés, es la teoría de Frydenberg y Lewis quienes indican que las estrategias son transformaciones cognitivas - conductuales, que cambian de acuerdo a las circunstancias que se encuentre la persona, el cual se va desarrollando de manera frecuente y va manejando las demandas tanto internas o externas que sirven para evaluar aquellos recursos del ser humano (Frydenberg & Lewis, 1991).

Los autores Frydenberg & Lewis (1991), refieren que las estrategias de afrontamiento se agrupan en tres diferentes estilos, y se pueden representar en situaciones funcionales y disfuncionales: el primero está dirigido a solucionar el problema, la persona se enfoca en trabajar para solucionar la situación negativa, de manera optimista y tranquila; el segundo es en relación con los demás, la persona se acerca a otras personas para tener su apoyo; y el tercero es el

improductivo, la persona muestra incapacidad para afrontar los problemas, llegando a ignorarlo o auto inculparse.

En cuanto a la influencia que tiene la familia en los modos de afrontamiento, se considera que las familias tienen la capacidad de regular el funcionamiento de las estrategias de afrontamiento, de tal manera que, estas estrategias permiten fortalecer los diversos recursos que posee la familia, con el objetivo de aumentar los factores protectores frente a las situaciones estresantes y de esa manera poder lograr una buena dinámica familiar, y a expresarse adecuadamente con los integrantes (Amarís *et al.*, 2013).

Por lo general, en la familia se desarrolla una serie de estrategias que ayudan al afrontamiento del estrés, pero si esto no se desarrolla satisfactoriamente puede llegar a perjudicar la salud de los hijos, esto es más frecuente en las familias disfuncionales donde la estabilidad a nivel emocional se ve afectada, debido a los conflictos existentes, el cual ayudan a disminuir las posibilidades de desarrollar adecuadamente estas estrategias (Davies & Martín, 2014). Del mismo modo, los aspectos de los estudiantes como el ambiente y las cualidades del menor suelen ser características de sensibilidad, serenidad y suspicaz que provocan un menor o un aumento de uso de estrategias de afrontamiento (Jaime y Villanueva, 2017).

El presente trabajo se realizará en una población de adolescentes. La Organización Mundial de la Salud OMS indica que el inicio de esta etapa se da entre las edades de 10 a 19 años, el cual va de la mano con diferentes las etapas desarrollo de acuerdo al curso de vida de cada persona, caracterizada por los cambios físicos, cognitivos, psicológicos, sociales y sexuales (Davies & Martin, 2014).

El desarrollo de los diferentes modos de afrontamiento en los adolescentes varía según las características de género o según el rango de edad; se sabe que las mujeres en esta etapa utilizan una lista más variada como buscar apoyo en las personas de su entorno, apoyo espiritual, pertenencia, solucionar el problema,

hacerse ilusiones y pensar en positivo (López y López, 2015). Mientras que los varones se encuentran centrados en culparse a sí mismo, evadirse a través del deporte, aislamiento y a no actuar sobre aquella situación (Moysén *et al.*, 2011).

Es importante tener en cuenta que durante esta etapa el número de exigencias tanto a nivel cognitivo como emocional puede ser mayor que otras etapas de desarrollo, por lo que la posibilidad de obtener un control disminuye, es decir, que, si él o la adolescente no se siente con la capacidad de manejar las diferentes situaciones durante su desarrollo, se va a incrementar la tensión emocional, el cual, puede provocar altos niveles de estrés e incluso el desarrollo de enfermedades (Vieco y Abello, 2014).

Los niveles de estrés aumentan desde la etapa de la preadolescencia hasta la adolescencia, y están relacionados con el modo de afrontamiento inadecuado, conlleva a un incremento del estrés propio de esta edad evolutiva (Chrousos, 2009). Por otro lado, durante esta etapa, los estresores están relacionados en tres aspectos: mayor nivel de conflicto con los padres que se da mayormente en la primera adolescencia, alteración en el estado de ánimo en la etapa media y mayor consecuencia en las conductas de riesgo en la etapa tardía (Estévez *et al.*, 2018).

El acoso o Bullying entre alumnos se le conoce como un tipo de violencia, que está caracterizado por el comportamiento negativo, como la falta de respeto, la intimidación a los otros, el maltrato físico o verbal que vivencia un estudiante de manera constante por parte de uno o más compañeros, con la finalidad de intimidar o rechazarlo, agrediendo así contra su decencia y su derecho a disfrutar de un ambiente escolar sin violencia (MINEDU, 2017).

Con respecto de las consecuencias del acoso escolar, Kaim (2017) menciona que en los adolescentes que son víctimas de acoso escolar tienden a tener problemas para poder relacionarse con los demás, problemas de ansiedad y desesperación debido a las situaciones negativas, por lo tanto, se encuentran propensos a tener una baja autoestima, con pensamientos suicidas, estas

víctimas no quieren asistir a la escuela por temor a sus agresores, teniendo problemas en su rendimiento académico.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de Investigación

La investigación es de tipo básica (Sánchez y Reyes, 2015) su finalidad es poder generar o producir nuevos conocimientos, así como también ampliar y profundizar las teorías existentes, ampliando la información del tema propuesto.

El presente trabajo de investigación es de tipo básico puesto que, su objetivo es poder describir y aportar conocimientos nuevos sobre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en estudiantes víctimas y no víctimas de acoso escolar de una Institución Pública en la ciudad de Huamachuco.

El presente estudio es correlacional (Sánchez y Reyes, 2015) es aquel tipo de estudio que persigue medir el grado de relación existente entre dos o más variables.

El presente estudio es correlacional, no permite determinar el grado de correlación que existe entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar de la Institución Educativa Pública de Huamachuco, así como conocer la diferencia de estas relaciones en los dos grupos de estudiantes.

El diseño es no experimental pues su propósito es realizarlo sin manipular las variables. Donde se trata de observar los fenómenos tal y como se muestran en su contexto natural, para después estudiarlos (Fernández *et al.*, 2014).

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Clima Social familiar

Definición conceptual: La familia ayuda a los menores en el aprendizaje de las diferentes competencias sociales a través de diferentes estrategias, donde el ambiente es fundamental dentro del núcleo familiar, siendo un factor decisivo sobre el bienestar del menor (Moos *et al.*, 1974).

Definición operacional: Se ha medido mediante un cuestionario que detalla el clima familiar en tres dimensiones: relación, desarrollo y estabilidad.

Variable 2: Estrategias de afrontamiento

Definición conceptual: El afrontamiento en los adolescentes son aquellas estrategias emocionales y mentales para el mismo, el cual les permite alcanzar una adaptación y un cambio efectivo, mejorando su vida personal familiar y social del individuo (Frydenberg & Lewis, 1991)

Definición operacional: Las estrategias de afrontamiento, se han medido mediante la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS), cuyo instrumento constó de tres estrategias: en resolver el problema, referencia a otros y el afrontamiento no productivo.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población: La población estuvo establecida por 521 escolares, tanto del género femenino y masculino pertenecientes al nivel secundario de una Institución Pública de Huamachuco.

3.3.2. Criterios de inclusión.

Los criterios propuestos que se han tenido en cuenta para elegir la muestra fueron las siguientes:

- Estudiantes entre las edades 12 a 15 años.
- Ser estudiantes de una institución educativa de Huamachuco.
- Estar en los grados de 1ro, 2do y 3ero de secundaria.
- Ser identificados como víctimas y no víctimas de acoso escolar.
- Estudiantes que estén presentes el día de la evaluación.

3.3.3. Criterios de exclusión.

- Escolares que no estuvieron presentes el día de la evaluación.
- Aquellos estudiantes que sus padres de familia no hayan aceptado el consentimiento.
- Alumnos que no estén el rango de edad de 12 a 15 años.
- Que no se encuentren matriculados en los grados correspondientes a 1ro, 2do y 3ero.

3.3.4. Muestra: La muestra estuvo formada por 288 estudiantes que se encuentran en la edad de 12 a 15 años, a partir de la fórmula estadística para poblaciones finitas (ver anexos).

3.3.5. Muestreo: para adquirir la muestra se empleó el muestreo no probabilístico por conveniencia

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se aplicó la técnica de encuesta mediante los siguientes instrumentos:

Se empleó la técnica de la encuesta, en nuestro caso se utilizó la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) para medir la variable de estrategias de afrontamiento, su nombre original es Adolescent Coping Scale, fue creada en 1997 por Erica Frydenberg y Ramos Lewis, la prueba puede ser aplicada de manera individual y colectiva, la finalidad que tiene es realizar una evaluación de las estrategias de afrontamiento, su tiempo de aplicación es de 10 a 15 minutos, cuenta con 79 ítems. La prueba es de tipo Likert con 5 opciones de respuesta: Nunca lo hago (A), Lo hago raras veces (B), Lo hago algunas veces (C), Lo hago a menudo (D) y Lo hago con mucha frecuencia (E). En la validez se obtuvo un coeficiente de correlación superior a 0.30 y en la confiabilidad de .44 y 84. (Ver ficha técnica en Anexos).

También se empleó la escala del clima social familiar (FES) para medir la variable de clima social familia, fue creado en 1984 por Rudolf Moos y Edson Trickett, la prueba puede ser administrada de manera personal y grupal a partir de los 12 años y adultos, su finalidad es evaluar las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia, cuenta con 90 ítems que consiste en dos respuestas (V o F), en la validez y confiabilidad se obtuvo un coeficiente de confiabilidad de .68 a .86. (Ver ficha técnica en Anexos).

Para la tipificación de muestra en víctimas y no víctimas, se utilizó el Cuestionario de Detección de la violencia y convivencia en la escuela (CVICO-A) creado en el 2016 por los autores Luis Benites Morales y Jesús Castillo Paz, dirigido a personas mayores de 12 años, el propósito de esta prueba es

descubrir indicadores de violencia y del clima de convivencia en los entornos educativos, la prueba consta de 25 ítems y está compuesta por dos dimensiones violencia y convivencia, cada una de ellas contiene subescalas; en donde la puntuación que establece la prueba es global ya que consiste en niveles: Muy Alto, Alto, Promedio, Bajo y Muy Bajo. El criterio para poder determinar si los estudiantes son víctimas serán aquellos que obtengan una puntuación Muy Alto, Alto y Promedio en ambas dimensiones. (Ver ficha técnica en Anexos).

Para establecer la validez y confiabilidad de las pruebas aplicadas se realizó un estudio piloto con tantos sujetos con la población a estudiar, obteniendo los siguientes resultados:

Con respecto a la validez y confiabilidad del instrumento de la “Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS)” se realizó una prueba piloto con 30 estudiantes de una Institución Pública del distrito de Huamachuco, llegando a evidenciar una confiabilidad de 0.89, el cual indica que se encuentra apto para ser utilizado.

De acuerdo a la validez y confiabilidad se llegó a ejecutar una prueba piloto del instrumento de la “Escala del clima social familiar (FES)”, con 30 alumnos de una institución Pública del distrito de Huamachuco, observándose una confiabilidad de 0.72, el cual da a conocer que se encuentra apto para ser empleado.

Referente a la validez y confiabilidad del instrumento “Cuestionario de Detección de la violencia y convivencia en la escuela (CVICO-A)”, se realizó una prueba piloto con 30 escolares de una Institución Pública del distrito de Huamachuco, llegando a encontrar una confiabilidad de 0.79, de tal forma nos indica que está apto para ser aplicado en la población establecida.

3.5. Procedimientos

Para la recaudación de los datos para el estudio se realizó una solicitud por parte del encargado de la escuela profesional de psicología de la Universidad

César Vallejo, donde fue presentado en la Institución Educativa de acuerdo a lo planteado en el proyecto.

Se obtuvo el permiso para el uso de los instrumentos utilizados en la presente investigación (ver anexos).

Por ello se establecieron los horarios y las fechas necesarias para la recolección de datos. A la vez se contó con el documento referente al consentimiento informado para los progenitores de los estudiantes. Como también se preparó y ajustó los materiales que se utilizaron para la investigación.

Finalizando con la aplicación de los instrumentos, se pasó a verificar dicha información de lo recaudado, es así que siguiendo con lo establecido se organizó y se preparó la matriz de los datos, donde se ejecutó una indagación estadística y a la vez realizó la tabulación de los datos obtenidos.

3.6. Método de análisis de datos

- Respecto a la validez y confiabilidad de los instrumentos se empleó la confiabilidad por consistencia interna, mediante el estadístico de Alfa de Cronbach.
- Para el análisis estadístico de los resultados se empleó el SPSS.
- Para la prueba de normalidad se utilizó la prueba de Kolmogorov Smirnof.
- Para el análisis inferencial se utilizó el análisis inferencial de la correlación de Pearson para obtener los resultados finales.
- Para el análisis descriptivo se empleó el análisis por frecuencia.

3.7. Aspectos éticos

Se contó con el consentimiento del colegio educativo establecido por las investigadoras; además los padres de los participantes firmaron un consentimiento informado el cual les permitió ser partícipes en el llenado de los instrumentos. Además, se contó con la autorización para el uso de los instrumentos planteados y se garantizó la confidencialidad ya que los datos y respuestas de los estudiantes fueron de manera anónima (ver anexos).

IV. RESULTADOS

A continuación, se presenta los datos descriptivos:

Tabla 1.

*Distribución de la muestra según el género en adolescentes de una Institución
Pública del distrito de Huamachuco*

Género	Alumnos	
	N.º	%
Femenino	154	53%
Masculino	134	47%
Total	288	100%

En la tabla 1, se puede evidenciar que el 53% de los estudiantes son del género femenino y el 47% del género masculino.

Tabla 2.

Distribución de la muestra según la edad en adolescentes de una Institución Pública del distrito de Huamachuco

Edades	Alumnos	
	N.º	%
12	79	27%
13	118	41%
14	83	29%
15	8	3%
Total	288	100%

En la tabla 2, se puede mostrar que el 41% de los estudiantes son de 13 años, el 29% de 14 años, el 27% de 12 años y el 3% de 15 años de edad.

Tabla 3.

Distribución de la muestra según el grado en adolescentes de una Institución Pública del distrito de Huamachuco

Grados	Estudiantes	
	N°	%
1°	87	30%
2°	121	42%
3°	80	28%
Total	288	100%

En la tabla 3, se puede observar que el 42% de los estudiantes son de 2do grado de secundaria y el 28% de 3er grado, mientras que el 30% son de 1er grado.

Gráfico 1.

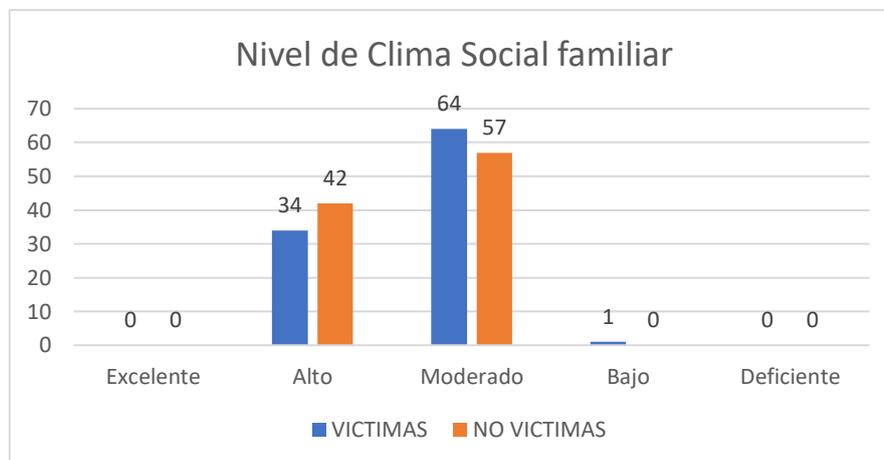
Distribución de la muestra de escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar



En el gráfico 1, se puede evidenciar que el 61% de estudiantes son víctimas de acoso escolar, mientras que el 39% no son víctimas de acoso escolar, el cual no indica que la mayor parte de escolares presencian acoso dentro de su institución educativa, o no tienen la capacidad de adaptarse a las diferentes situaciones que se atraviesa dentro del colegio.

Gráfico 2.

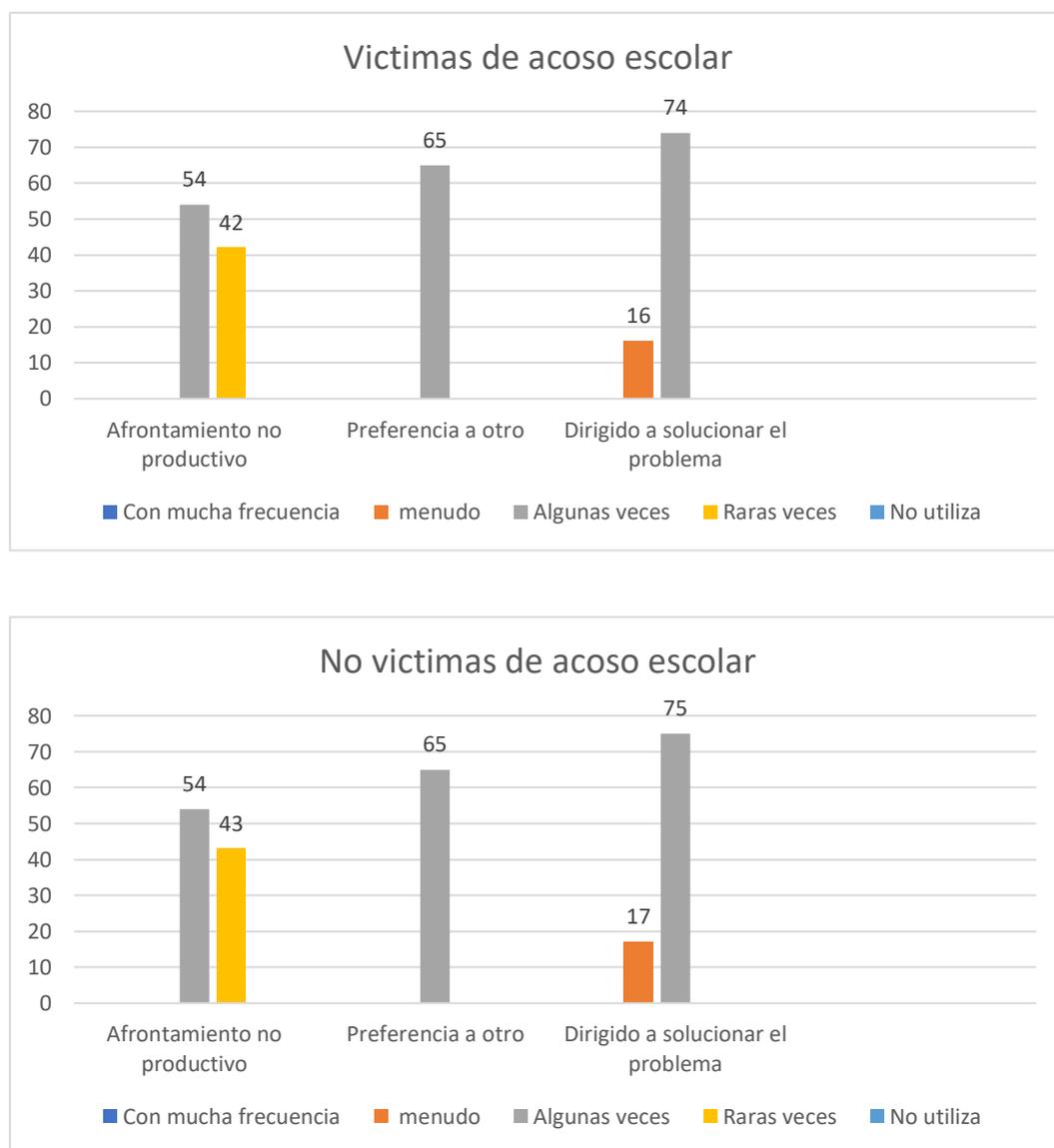
Nivel de Clima Social Familiar en grupo de Víctimas de acoso escolar y grupo de No víctimas de acoso escolar



En el gráfico 2, se observa que la tendencia en el grupo de Víctimas de acoso escolar y el grupo de No víctimas de acoso escolar es similar respecto al nivel de Clima Social Familiar, puesto que en ambos grupos la mayoría se ubica en un nivel moderado.

Gráfico 3.

Uso de Estrategia de Afrontamiento en grupo de Víctimas de acoso escolar y grupo de No víctimas de acoso escolar



En el gráfico 3, se observa que la tendencia en el grupo de Víctimas de acoso escolar y el grupo de No víctimas de acoso escolar es similar, debido a que el tipo de Estrategia de afrontamiento más empleada es dirigido a solucionar el problema, mientras que las menos empleada son las estrategias de afrontamiento no productivo.

Con respecto a los resultados del análisis de normalidad de Kolmogorov.

Se empleó la prueba de normalidad inferencial de Kolmogorov Smirnov, donde los resultados del valor P (sig. estadística) indicaron que algunas dimensiones son paramétricas y otras no paramétricas. Debido a ello, se optó por fijarse en la normalidad descriptiva, donde los estadísticos de Media, Desviación estándar, Asimetría y Curtosis, indicaron que los datos son Paramétricos. Por ende, se empleó la Correlación Pearson para obtener los resultados finales.

Se pasa a presentar el Análisis inferencial:

Tabla 4.

Correlación entre dimensiones de Clima social familiar y dimensiones de Estrategias de afrontamiento en grupo de escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar

		DASEP	q	PAO	q	ANP	q
Relaciones	No Víctimas	0.032	0.736	-0.005	0.955	-0.238*	0.012
	Víctimas	-0.010	0.897	0.000	0.999	-0.039	0.604
Desarrollo	No Víctimas	0.112	-0.240	0.191*	0.044	0.020	0.834
	Víctimas	0.161*	0.032	0.053	0.482	0.007	0.923
Estabilidad	No Víctimas	-0.009	0.925	-0.030	0.757	0.026	0.782
	Víctimas	0.028	0.712	-0.006	0.933	-0.024	0.754

Nota: DASEP = Dirigido a solucionar el problema; PAO = Preferencia a otros; ANP = Afrontamiento no productivo

En la tabla 4, se puede evidenciar que en los escolares víctimas de acoso escolar existe una relación directa con tamaño de efecto pequeño entre la dimensión de desarrollo del clima social familiar y la estrategia de afrontamiento dirigido a solucionar el problema, en cuanto a los escolares no víctimas de acoso escolar existe una relación directa con tamaño de efecto pequeño entre la dimensión de relaciones y el afrontamiento no productivo, así como el de desarrollo y la estrategia preferencia a otros. Por lo tanto, la hipótesis se rechaza, debido a que la relación que existe es débil.

Tabla 5.

Correlación entre dimensiones de Clima social familiar y dimensiones de Estrategias de afrontamiento en grupo de víctimas de acoso escolar.

		DASEP	PAO	ANP
Relaciones	r	-0.010	0.000	-0.039
	p	0.897	0.999	0.604
Desarrollo	r	0.161*	0.053	0.007
	p	0.032	0.482	0.923
Estabilidad	r	0.028	-0.006	-0.024
	p	0.712	0.933	0.754

Nota: DASEP = Dirigido a solucionar el problema; PAO = Preferencia a otros; ANP = Afrontamiento no productivo

En la tabla 5, se observa una correlación directa con tamaño de efecto pequeño y estadísticamente significativa entre la dimensión Desarrollo y la estrategia Dirigido a solucionar el problema. Por ello, la hipótesis se rechaza, debido a que hay una correlación débil, ya que el resultado se aproxima al cero, además de esto, en las demás dimensiones no presenta una correlación estadísticamente significativa.

Tabla 6.

Correlación entre dimensiones de Clima social familiar y dimensiones de Estrategias de afrontamiento en grupo de escolares no víctimas de acoso escolar

		DASEP	PAO	ANP
Relaciones	r	0.032	-0.005	-0.238*
	p	0.736	0.955	0.012
Desarrollo	r	0.112	0.191*	0.020
	p	0.240	0.044	0.834
Estabilidad	r	-0.009	-0.030	0.026
	p	0.925	0.757	0.782

Nota: DASEP = Dirigido a solucionar el problema; PAO = Preferencia a otros; ANP = Afrontamiento no productivo

En la tabla 6, se observa una correlación directa con tamaño de efecto pequeño significativa entre la dimensión Desarrollo y la dimensión Preferencia a otros. Así mismo, se observa una correlación inversa con tamaño de efecto pequeño y estadísticamente significativa entre la dimensión Relaciones y la dimensión Afrontamiento no productivo. Debido a los resultados la hipótesis se llega a rechazar, ya que la relación que existe en las dimensiones y estrategias es débil, por lo tanto, no es significativa.

Tabla 7.

Diferencia entre la correlación de grupo de no víctimas de acoso escolar y víctimas de acoso escolar

		DASEP	PAO	ANP
Relaciones	q	0.042	-0.005	-0.195
Desarrollo	q	-0.049	0.136	0.013
Estabilidad	q	-0.037	-0.024	0.050

Nota: DASEP = Dirigido a solucionar el problema; PAO = Preferencia a otros; ANP = Afrontamiento no productivo

En la Tabla 7, se observa una diferencia con tamaño de efecto pequeño entre la correlación de la dimensión Desarrollo y la dimensión Preferencia a otros, así como la dimensión Relaciones y Afrontamiento no productivo, entre los grupos no víctimas de acoso escolar y víctimas de acoso escolar. De esa forma, la hipótesis se rechaza, puesto que la diferencia en cuanto a la relación es débil, ya que no llega a ser estadísticamente significativa en todas sus dimensiones.

Contrastación de Hipótesis:

H_G: Existe una relación entre el clima social familiar y el uso de estrategias de afrontamiento en escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar.

H_G: Se rechaza.

H₁: Existe una relación entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en escolares víctimas de acoso escolar.

H₁: Se rechaza.

H₂: Existe una relación entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en escolares no víctimas acoso escolar.

H₂: Se rechaza.

H₃: Existe diferencia entre la relación que existe entre las variables en escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar.

H₃: Se rechaza.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar de una Institución Pública del distrito de Huamachuco. La muestra estuvo conformada por 288 estudiantes de 12 a 15 años de edad del nivel secundario; la investigación fue básica, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de tipo correlacional. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) de Erica Frydenberg y Ramos Lewis, la Escala del clima social familiar (FES) de Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett. Para la tipificación de la muestra de víctimas y no víctimas de acoso escolar se empleó el Cuestionario de Detección de la violencia y convivencia en la escuela (CVICO-A) de Luis Benites Morales.

En la tipificación de la muestra para determinar a los escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar, se puede encontrar que el 61% de los estudiantes son víctimas de acoso escolar, este resultado, Benites (2016) da a entender que estos estudiantes tienden a presentar escasez en cuanto clima escolar (relación con sus compañeros) o presencian indicadores de violencia dentro de su Institución educativa; mientras que el 39% no son víctimas de acoso escolar, el cual nos indica que la mayor parte de alumnos presencian acoso dentro de su institución educativa, o no tienen la capacidad de adaptarse a las diferentes situaciones negativas que surgen dentro del colegio como bromas, insultos o agresiones por parte de sus compañeros. Teniendo como consecuencia dificultades a nivel emocional, social y académico a quien lo padece (Kaim, 2017); de tal manera se menciona que, aquellos estudiantes que tienden a emplear este tipo de acto o tienen actitudes positivas al acoso escolar, provienen de un ambiente familiar inadecuado (Manobanda, 2015).

En el nivel descriptivo encontramos que en la variable de clima social familiar, se puede evidenciar que en ambos grupos tanto víctimas y no víctimas de acoso la mayor parte de estudiantes se encuentran en nivel moderado eso quiere decir que las condiciones familiares están en un nivel adecuado con un 64.2% y 57.1%, llegando a predominar la dimensión de estabilidad en ambos

grupos, esto se asemeja a la investigación de Huayanay y Quispe (2018) en su investigación realizada encontraron que el clima social familiar se ubican en una tendencia media o moderada con un 54.2% en los adolescentes, indicando que los menores se encuentran en un ambiente adecuado ponen en práctica los valores y el cumplimiento de reglas que impone la familia la cual aporta en el desarrollo de su personalidad. Por otro lado, Herrera y Vásquez (2022) en su investigación encontraron que el 48.2% de estudiantes se encuentran en un nivel medio, lo cual se refiere que las relaciones familiares cuentan con ciertas características que son beneficiosas en relación a su estabilidad. Estos autores encontraron que en las víctimas de acoso los niveles de acoso escolar se evidencian en un 64.5% ubicándose en un nivel promedio, dando a entender que la mayor parte de los estudiantes han sido expuestos a un acoso escolar por parte de sus compañeros. Por lo tanto, consideramos que el nivel moderado en que se encuentran los estudiantes se da porque están en un ambiente estable, se sienten protegidos y apoyados por sus familiares, el cual quiere decir que el ser víctimas o no de acoso escolar no está determinado por el nivel del clima social familiar en el que se encuentran los adolescentes.

Por otro lado, en el uso de las estrategias de afrontamiento en escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar, se encontró que en la mayoría de escolares emplean las estrategias dirigidas a solucionar el problema con un 74% y 75%, mientras que las menos empleadas son las estrategias de afrontamiento no productivo, es así que un estudio realizado por Ferán (2019) en su resultados encontraron que el estilo de afrontamiento dirigido a resolver el problema es el más empleado por los adolescentes con una puntuación de 50% a 69%. Además de ello, Chavarri (2017) en su investigación encontró que los estudiantes que presentan acoso escolar hacen uso del estilo de afrontamiento dirigido a resolver el problema con un 83%. Por otro lado, los autores Ceballos y Velasco (2018) de acuerdo a sus resultados obtenidos se halló que el afrontamiento no productivo es el más usado por los estudiantes víctimas de Bullying 95,53%, esto le indicó que hay una carencia a la hora de afrontar los problemas tratando de evitarlos. A nuestro parecer estos resultados indican que los adolescentes no tienen iniciativa por emplear otro tipo de estrategias, debido a que solo se centran en

las que conocen y suelen ser empleadas por otros amigos, debido a que no se sienten con la capacidad de implementar otras herramientas al momento de solucionar algún problema.

Para la hipótesis general, existe una relación entre el clima social familiar y el uso de estrategias de afrontamiento en escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar de una Institución Pública de Huamachuco, en donde se rechaza la hipótesis. Por lo tanto, consideramos que de acuerdo al clima familiar en el que se encuentre el estudiante, no depende el uso de estrategias que llegue a utilizar dentro de su vida cotidiana, ya que pueden llegar a relacionarse con otras variables como las habilidades sociales o inteligencia emocional que poseen los adolescentes para desenvolverse en los diferentes ámbitos de su vida, así como también los modelos, es decir los tipos o pautas de crianza que ayudan en el desarrollo del menor. Es así como los resultados obtenidos se sustentan con los autores Huayanay y Quispe (2018) quienes en su investigación realizada encontraron que no existe significancia en cuanto a la relación entre ambas variables, por lo que el clima social familiar no posee relación en la adquisición y aplicación de estrategias de afrontamiento ante las diferentes adversidades de la vida cotidiana en los adolescentes, porque existen otros ámbitos como el colegio o el grupo de amigos en el que se desenvuelven los estudiantes en el cual podrían adquirir el uso de dichas estrategias. Sin embargo, los autores Amaris *et al.* (2023) en su investigación definen que las familias tienen la capacidad de regular el funcionamiento de las estrategias de afrontamiento, de tal manera que, estas estrategias permiten aumentar los factores protectores frente a las situaciones estresantes y de esa manera poder lograr una buena dinámica familiar, y a expresarse adecuadamente con los integrantes. Creemos que esto se da porque la familia no es considerada como la fuente de guía en el uso y la práctica de las diferentes estrategias de afrontamiento en los adolescentes, puesto que los menores no se sienten con la confianza para recurrir a su ayuda al afrontar una situación negativa el cual les conlleva a recurrir a otras fuentes apoyo, como son redes sociales, amigos o Institución educativa.

En la primera hipótesis específica, existe una relación entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en escolares víctimas de acoso

escolar, en donde se encontró una correlación directa débil con tamaño de efecto pequeño entre la dimensión Desarrollo y la dimensión Dirigido a solucionar el problema, lo cual se llega a rechazar la hipótesis planteada debido a que no todas las dimensiones se correlacionan entre sí, es decir solo existe en una; consideramos que esto se da porque aquellos estudiantes que son víctimas de acoso tienden a no utilizar las diferentes estrategias de afrontamiento al percibir o pasar por el Bullying, además de esto, también la familia no fomenta dentro del hogar el uso de estas estrategias ante un problema debido a la poco vínculo que establecen con los menores. Este resultado se relaciona con lo encontrado por Herrera y Ramos (2016) quienes en su investigación encontraron una relación negativa altamente significativa, debido a que los adolescentes no presentan estrategias de afrontamiento, el cual hace referencia a la incapacidad personal para trabajar el problema. Los autores Davies & Martin (2014) consideran que en familia se desarrolla una serie de estrategias que ayudan al afrontamiento del estrés, pero si esto no se desarrolla satisfactoriamente puede llegar a perjudicar la salud de los hijos, lo cual disminuye las posibilidades de desarrollar adecuadamente las estrategias. Sin embargo, los autores Flores y Santisteban (2014) en su investigación realizada encontraron que hay una relación significativa en las variables. Pensamos que esto es debido a la manera en cómo la familia llega a cumplir el rol idóneo de enseñanza a sus hijos y así utilizar el uso correcto de estrategias afrontamiento ante diversas situaciones como el acoso escolar, esto también puede darse porque los adolescentes tienen miedo o no saben cómo sobrellevar la situación por la que atraviesan.

En la segunda hipótesis, existe una relación entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en escolares no víctimas de acoso escolar, se encontró una relación con un tamaño de efecto pequeño entre la dimensión Desarrollo y la dimensión Dirigido a solucionar el problema. Así mismo, se observa una correlación inversa con tamaño de efecto pequeño entre la dimensión Relaciones y la estrategia Afrontamiento no productivo, en donde se rechaza la hipótesis. Es por ello que entendemos que el rol de los padres llega a ser muy importante para que los menores de edad puedan tener una personalidad y un desenvolvimiento adecuado, y de esa manera ellos afronten

los diferentes sucesos de su vida cotidiana, uno de los más frecuentes es conocido como acoso escolar. Vieco y Abello (2014) investigaron que, si los adolescentes no se sienten con la capacidad a poder manejar diferentes situaciones en su desarrollo, se llegará a incrementar la tensión emocional, provocando los altos niveles de estrés. Por otro lado, Vílchez (2014) hace mención que el afrontamiento es considerado como una reacción ante un estímulo negativo y que esto depende de las experiencias previas, que haya aprendido el menor sobre el uso de los medios, estrategias y aquellas competencias que se dispondrán para sobresalir de una situación adecuadamente, esto sucede de acuerdo al ambiente o clima familiar en el que el menor se encuentra. En sus resultados de Malpartida *et al.* (2018) hallaron que existe relación significativa, proporcionalmente directa, entre Clima Social Familiar y Estrategias de Afrontamiento. Opinamos que la familia es un aporte fundamental en el uso de las estrategias por la relación que poseen entre padres e hijos, el percibir vínculos saludables, y a la vez se encuentren en un ambiente donde puedan expresar con libertad sus sentimientos u opiniones, les permitirá hacer un uso correcto de las diferentes estrategias de afrontamiento que puedan adquirir, sin embargo, no siempre los adolescentes suelen buscar su apoyo.

En la tercera hipótesis específica, existe diferencia entre la relación que existe entre las variables en escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar, se encontró que existe una diferencia débil con tamaño de efecto pequeño entre la correlación de la dimensión Desarrollo y la dimensión Preferencia a otros, así como una relación inversa débil en la dimensión de Relaciones y Afrontamiento no productivo, entre ambos grupos. Llegando a entender que esto sucede debido a que los estudiantes víctimas y no víctimas hacen uso de las diferentes estrategias de afrontamiento de acuerdo a la situación por la que atraviesan, pero no lo emplean con mucha frecuencia. Los autores Sotero y Zavala (2012) en sus resultados obtenidos en su investigación encontraron que las Estrategias de Afrontamiento y las dimensiones del clima social familiar presentan relación significativa parcial, de grado muy débil, débil y no significativa, esto suele pasar porque los familiares no llegan a tener un gran aporte para un adecuado uso de estrategias de afrontamiento en los adolescentes víctimas y no víctimas de acoso

escolar. Desde el punto de vista de Moos *et al.* (1974) consideran que la familia ayuda a los menores en el aprendizaje de las diferentes competencias sociales a través de diferentes estrategias, donde el ambiente es fundamental dentro del núcleo familiar, este es un factor decisivo sobre el bienestar de cada individuo al enfrentar diferentes situaciones de estrés. Debido a esto consideramos como autoras que, es en la familia donde los adolescentes aprenden diferentes habilidades como el afrontar las diferentes situaciones que puedan surgir en su vida, sin embargo, no siempre suele ser adquiridas dentro de su hogar, sino que, también podrían adquirirlos en otros lugares donde los menores se encuentra en constante interacción, es por eso que, los estudiantes no optan por recurrir a su familia para obtener su ayuda, además de esto cabe mencionar que el ser víctimas y no víctimas de acoso escolar no diferencia el uso de estrategias que puedan ser empleadas ante una situación, ya que ambos grupos tienden a emplear o no estas estrategias, según sus experiencias obtenidas.

VI. CONCLUSIONES

- Los estudiantes víctimas y no víctimas de acoso escolar se encuentran en un nivel moderado en la variable clima social familiar.
- La estrategia más empleada por los estudiantes tanto, víctimas y no víctimas de acoso escolar es la estrategia dirigida a solucionar el problema y la menos empleada es la estrategia de afrontamiento no productivo.
- No existe una relación significativa entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar.
- No existe relación entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en escolares víctimas de acoso escolar.
- No existe relación entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en escolares no víctimas acoso escolar.
- No existe diferencia entre la relación que existe entre las variables en escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar.

VII. RECOMENDACIONES

- Recomendamos ampliar la investigación en otras instituciones parecidas a la Institución educativa propuesta, así mismo a la institución educativa se sugiere realizar un programa de sensibilización tanto para los alumnos, como padres de familia sobre la importancia del clima social familiar para el bienestar psicológico de los estudiantes.
- Realizar evaluaciones de eficacia de un programa de solución de problemas dirigido a estudiantes víctimas y no víctimas de acoso escolar, investigar los efectos de un programa donde se propicie el uso de estrategias de afrontamiento en ambos grupos, elaborar, implementar y ejecutar programas de “Escuela para Padres”, que incluya diferentes estrategias que permitan reforzar la comunicación y relación con los estudiantes. Se propone a la comunidad científica ampliar investigaciones con otra población similar para que de esa manera se corrobore los resultados obtenidos.
- Se sugiere ampliar la investigación dentro la Institución Educativa propuesta con una metodología cualitativa para encontrar el factor causal en cuanto al manejo de las variables, así mismo, elaborar y ejecutar talleres frente al estrés y así logren identificar correctamente las estrategias de afrontamiento.
- Se recomienda realizar más investigaciones dirigido a estudiantes que han sido víctimas de acoso escolar, que permita reforzar lo hallado y de esa manera poder identificar qué tipo de estrategias emplean y el tipo de relación que poseen con sus padres, por otro lado, se sugiere, brindar información a los estudiantes e incentivar el uso de las estrategias.
- Para los profesionales en salud mental se recomienda seguir realizando distintas investigaciones, sobre todo en los centros educativos de riesgo para la contribución de conocimientos, ya que son poblaciones poco investigadas. Realizar actividades de proyecto social, sobre las variables propuestas.
- Realizar más investigaciones, sobre todo con la variable de estrategias de afrontamiento teniendo en cuenta otras variables como habilidades sociales, inteligencia emocional o pautas de crianza, así mismo, informar los resultados de investigación a la Institución Educativa, el cual les permita realizar charlas o talleres dirigido a padres de familia, e identificar el tipo de relación que tienen con sus menores hijos y cómo influye en el desarrollo de los estudiantes.

REFERENCIAS

- Ackerman, N. (1982). *Diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares*. Argentina: Horne.
- Alfonso C., Rodríguez L., Valladares, A., y Selín, M (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. *Cienfuegos 2014. MediSur*, 15 (3),341 - 349. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180051460009>
- Amarís, M., Madariaga, C., Valle, A. y Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 30(1), 123-145. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21328600007.pdf>
- Ávila, J. (2014). El estrés es un problema de salud del mundo actual. *Revista CONCIENCIA*, 2(1), 117-125. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-02652014000100013&lng=es&tlng=es.
- Barrionuevo, D. (2017). Propiedades Psicométricas del Cuestionario de Clima Social Familiar en adolescentes del distrito de La Esperanza. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/530/barrionuevo_pd.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Benites, L. y Castillo, J. (2016). Construcción y Validación de un Cuestionario de Tamizaje de Violencia y Convivencia Escolar. *Revista del Observatorio sobre la Violencia y Convivencia en la Escuela*, 2(4). [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8284155CA0F92F300525802F00723E88/\\$FILE/Construccion_y_validacion_de_un_cuestionario_de_tamizaje_de_violencia_Luis_Benites_y_Jesus_Castillo_Paz.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8284155CA0F92F300525802F00723E88/$FILE/Construccion_y_validacion_de_un_cuestionario_de_tamizaje_de_violencia_Luis_Benites_y_Jesus_Castillo_Paz.pdf)
- Chavarri, J. (2017) Acoso escolar y afrontamiento al estrés en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3224/Chavarri_AJN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Chrousos, G. P. (2009). Stress and disorders of the stress system. *Nature Reviews Endocrinology*, 5(7), 374 - 381. <https://doi.org/10.1038/nrendo.2009.106>
- Ceballos y Velasco (2018) Bullying escolar y estrategias de afrontamiento en la institución Educativa la Paz Universidad de Antioquía-Apartadó. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/16278/1/CeballosYelason_2018_BullyingEscolarEstrategias.pdf
- Davies, P. & Martin, M. (2014), Children's Coping and Adjustment in High- Conflict Homes: The Reformulation of Emotional Security Theory. *Child Development Perspectives*, 8, 242 - 249. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1111/cdep.12094>
- Estévez, E., Jiménez, T. I. y Moreno, D. (2018). Aggressive behavior in adolescence as a predictor of personal, family, and school adjustment problems. *Psicothema*, 30, 66 - 73. <https://doi.org/10.7334/psicothema2016.294>
- Ferán, V. (2019) Estrategias de afrontamiento de los adolescentes frente a situaciones de acoso escolar. Universidad de Cuenca. <https://core.ac.uk/download/288576043.pdf>
- Ferrer, P., Miscán, A., Pino, M. y Pérez, V. (2013). Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en familias con un niño que presenta retardo mental. *Revista Enfermería Herediana*, 6(2), 51 - 58. <https://doi.org/10.20453/renh.v6i2.1793>
- Fernández, C. Bautista, P. y Hernández, R. (ed.). (2014). *Metodología de la Investigación*. Distrito Federal, México: Interamericana Editores S.A.
- Frydenberg, E., & Lewis, R. (1991). Adolescent coping: The different ways in which boys and girls cope. *Journal of Adolescence*, 14(2), 119 - 133. [https://doi.org/10.1016/0140-1971\(91\)90025-M](https://doi.org/10.1016/0140-1971(91)90025-M)
- Flores, L. y Santisteban, L. (2014). Clima social familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de secundaria de una institución educativa. Universidad Señor de Sipán. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/1450>
- Grandes, M. (2017). Propiedades psicométricas de Las Escalas de Afrontamiento para Adolescentes del Distrito de Víctor Larco Herrera. Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/676/Grande_s_MMJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

- Guillermo, C. (2015). Relación entre el clima social familiar y la ansiedad en los estudiantes del VI, VII y VIII ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote-Filial Tumbes, 2014. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/4528>
- Huayanay, E. y Quispe, N. (2018). Clima social familiar y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una Institución Educativa pública de secundaria - Huánuco - 2018. <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/4500/TPS255H82.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Herrera, A. y Ramos, B. (2016). Clima social familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de segundo y tercer año de secundaria de una institución educativa, 2016. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4249/Herrera%20Rios%20-%20Ramos%20Martinez%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Herrera, A. y Vásquez, E. (2022) Clima social familiar y acoso escolar en estudiantes de una institución educativa privada, Chiclayo-2022. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/116429/Herrera_CAF-Vasquez_BET1-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jaime, D., y Villanueva, K. (2017). Afrontamiento infantil y rasgos de personalidad en niños de una Institución Educativa de Chiclayo, 2016. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/3091>
- Kaim, L. (2017). Bullying detección, acción y prevención. México: IURE Editores.
- López, C. y López, E. (2015): "Estrategias de afrontamiento en adolescentes gallegos". *Revista de estudios e investigación en Psicología y Educación*, volumen extraordinario, 5, 38 - 42. <https://doi.org/10.17979/reipe.2015.0.05.167>
- Manobanda, T. (2015). El Clima Social Familiar Y Su Incidencia En Las Conductas Agresivas En Los Estudiantes De Décimo Año De Educación Básica De La Unidad Educativa General Eloy Alfaro. (Tesis De Licenciatura). Universidad Técnica De Ambato. Ambato, Ecuador.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/9316/1/Manobanda%20Telenchana%2c%20Mery%20del%20Roc%c3%ado.pdf>

- Macías, M., Madariaga C., Zambrano, J., y Valle M. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 30(1), 123-145. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21328600007>
- Maturana, A., y Vargas, A. (2015). El estrés escolar. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 34-41. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medicaclinica-las-condes-202-pdf-S0716864015000073>
- Malpartida, G., Limaymanta, W., y Tarazona, Z. (2018). Clima social familiar y estrategias de afrontamiento de los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública, Amarilis - 2019. https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/4665/T_PS00267M19.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mazo, Y., Mejía, L., y Muñoz, Y. (2019). Calidad de vida: la familia como una posibilidad transformadora. *Revista Poiésis*, 36, 98-110. <https://doi.org/10.21501/16920945.3192>
- Ministerio de Educación del Perú. (2017). Prevención y Atención. Frente al acoso entre estudiantes. https://peru.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/MINEDU%20guia_prevenci%C3%B3n%20atenci%C3%B3n%20acoso%20estudiantes.pdf
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP). (2023). MIMP: Más de 24 mil denuncias de violencia familiar este 2023. <https://panamericana.pe/alsextodia/nacionales/376294-mimp-24-mil-denuncias-violencia-familiar-2023>
- Moos, R. (1974). *The Social Climate Scales: An Overview*. Consulting Psychological Press. California: Palo Alto.
- Moysén, A., Garay, J., Valdés, E., de la Luz, J. y Gurrola, G. (2011). Estrategias de afrontamiento en universitarios consumidores y no consumidores de alcohol. *Psicología.com*, 15.
- Oliva, E. y Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10(1), 11 - 20. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5995439>

- Ortega, A. y Salanova, M. (2016). Evolución de los modelos sobre el afrontamiento del estrés: hacia el coping positivo. *Ágora de salud*, III, 285 – 293. <http://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/155710>
- Osoria, A. y Cobián, A. (2016). Clima Familiar: una nueva mirada a sus dimensiones e interrelaciones. *Revista Médica. Granma*, 20(2), 1 - 12. <https://www.medigraphic.com/pdfs/multimed/mul-2016/mul162q.pdf>
- Pérez, D., García, J., García, T., Ortiz, D., y Centellas, M. (2014). Conocimientos sobre estrés, salud y creencias de control para la Atención Primaria de Salud. *Revista Cubana Medicina General Integral*, 30(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252014000300009
- Pozos, E., Preciado, L., Plascencia, A., Valdez, R., & Morales, A. (2016). Psychophysiological manifestations associated with stress in students of a public university in Mexico. *Journal of Child and Adolescent Psychiatric Nursing*, 29(2), 79 - 84. <https://doi.org/10.1111/jcap.12142>
- Puello, M., Silva, M. y Silva, A. (2014). Límites, reglas, comunicación en familia monoparental con hijos adolescentes. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 10(2), 225 - 246. <https://www.redalyc.org/pdf/679/67940023003.pdf>
- Purizaca, G. (2023). Bullying escolar avanza, pero ejecución del presupuesto del Minedu para prevenirlo no supera el 5% en 2023. *La República*. <https://data.larepublica.pe/bullying-escolar-en-peru-acoso-en-colegios-avanza-pero-presupuesto-de-Minedu-para-prevenirlo-no-pasa-el-5-por-ciento-2023/#:~:text=El%20bullying%20o%20acoso%20escolar,y%202022%2C%20su man%2043.612%20denuncias>.
- Quisque, I. (2018). Clima familiar en estudiantes de Centros de Educación Básica Alternativa de la Provincia de Puno, 2018. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/955/1/QUISPE%20MAMANI%20IRENE%20ROSA.pdf>
- Ramos, A. (2016). *La Idea de Familia en el Código Civil*. Lima, Perú: Arte & Pluma Ediciones. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/themis/article/view/11404/11919>

- Robledo P., y García, J. (2018). El contexto familiar y su papel en el desarrollo socio-emocional de los niños: Revisión de Estudios Empíricos. *Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y de la Educación*, 4 (1), 75 - 8. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832319007>
- Romero, A. E., Zapata, R., García, A., Brustad, R. J., Garrido, R., & Letelier, A. (2010). Estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en jóvenes tenistas de competición. *Revista de Psicología del Deporte*, 19(1), 117 - 133. <https://www.redalyc.org/pdf/2351/235116414008.pdf>
- Sánchez H., y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseño en la investigación científica*. (5ta ed.). Depósito legal en la biblioteca Nacional del Perú.
- Sotero, N. y Zavala, L. (2012) Estrategias de afrontamiento y clima social familiar en alumnos del nivel secundario. Universidad Señor de Sipán. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/1652>
- Vieco, G. y Abello, R. (2014). Factores Psicosociales de Origen Laboral, Estrés y Morbilidad en el Mundo. *Psicología desde el Caribe*, 31(1), 354 – 85. <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v31n2/v31n2a09.pdf>
- Vílchez, V. y Vílchez, R. (2014). Estrategias de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que asisten a un hospital de Ferreñafe. Chiclayo - Perú. <http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12423/339>
- Viñas P., González M., García Y., Malo S., y Casas F. (2015). Los estilos y estrategias de afrontamiento y su relación con el bienestar personal en una muestra de adolescentes. *Anales de Psicología*, 31(1), 226 - 233. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282015000100024
- Vega, C., Villagrán, M., y Nava, C. (2012). Estrategias de afrontamiento, estrés y depresión infantil. *Revista PsicologiaCientifica.com*, 14(21). <https://bit.ly/2m3zZRf>

ANEXOS

ANEXO 1

Tabla 8.

Descripción de la Matriz de operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1: Clima social familiar	La familia ayuda a los menores en el aprendizaje de las diferentes competencias sociales a través de diferentes estrategias, donde el ambiente es fundamental dentro del núcleo familiar, siendo un factor decisivo sobre el bienestar, permitiendo el desarrollo del comportamiento (Moos et al., 1974).	Menciona cómo la persona percibe la interacción entre los integrantes de su hogar. Se medirá mediante un cuestionario que detalla el clima familiar en tres dimensiones.	Relación Desarrollo Estabilidad	- Cohesión - Expresividad - Conflicto - Independencia - Orientación a metas - Orientación cultural e intelectual - Recreación - Religiosidad - Área Organización - Área Control	Ordinal

<p>Variable 2: El afrontamiento en el adolescente son aquellas estrategias emocionales y cognitivas para el mismo, el cual les permite lograr una adaptación y un cambio efectivo, mejorando su vida personal familiar y social (Frydenberg & Lewis, 1991).</p>	<p>Las estrategias de afrontamiento se miden a través de las puntuaciones obtenidas de cada una de las dimensiones de la Escala de afrontamiento para adolescentes ACS.</p>	<p>Resolver el problema</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Concentrarse en resolver el problema - Esforzarse y tener éxito - Invertir en amigos íntimos - Fijarse en lo positivo - Buscar diversiones relajantes - Distracción física - Busca ayuda profesional 	<p>Ordinal</p>
		<p>Referencia a otros</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Buscar apoyo espiritual - Acción social - Buscar apoyo social - Preocuparse 	
		<p>Afrontamiento no productivo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Buscar pertenencia - Hacerse ilusiones - Falta de afrontamiento - Ignorar el problema - Reducción de la tensión - Reservarlo para sí - Autoinculparse 	

ANEXO 2

Tabla 9.

Descripción de la Matriz de consistencia interna

Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
<p>Problema Principal:</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar de una Institución Educativa Pública del distrito de Huamachuco?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>¿Establecer la relación que existe entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar de una Institución Educativa Pública del distrito de Huamachuco?</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>¿Existe una diferencia significativa entre la relación entre el clima social familiar y el uso de estrategias de afrontamiento en escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar de una Institución Educativa Pública del distrito de Huamachuco?</p>	<p>Tipo de Investigación:</p> <p>Básico</p> <p>Descriptivo</p>
<p>Problemas Secundarios</p>	<p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar el nivel del Clima Social Familiar en escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar de una Institución Educativa Pública del distrito de Huamachuco. - Determinar el uso de las estrategias de afrontamiento en escolares víctimas y no 	<p>Hipótesis Específicas</p>	<p>Nivel de Investigación:</p> <p>Correlacional</p> <p>Metodología:</p> <p>En la presente investigación se empleará el método descriptivo, el mismo que se complementará con el estadístico, análisis, síntesis, deductivo, inductivo entre otros.</p>

¿Cuál es la relación significativa que existe entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en escolares víctimas de acoso escolar de una Institución Educativa Pública del distrito de Huamachuco?

¿Cuál es la relación significativa que existe entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en escolares no víctimas acoso escolar de una Institución Educativa Pública del distrito de Huamachuco?

¿Cuál es la diferencia significativa entre la relación que existe entre las variables en escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar de una Institución Educativa Pública del distrito de Huamachuco?

víctimas de acoso escolar de una Institución Educativa Pública del distrito de Huamachuco.

- Conocer la relación significativa que existe entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en escolares víctimas de acoso escolar de una Institución Educativa Pública del distrito de Huamachuco.

- Conocer la relación significativa que existe entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en escolares no víctimas acoso escolar de una Institución Educativa Pública del distrito de Huamachuco.

- Conocer la diferencia significativa entre la relación que existe entre las variables en escolares víctimas y no víctimas de una Institución Educativa Pública del distrito de Huamachuco.

- Existe una relación significativa entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en escolares víctimas de una Institución Educativa Pública del distrito de Huamachuco.

- Existe una relación significativa entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en escolares no víctimas acoso escolar de una Institución Educativa Pública del distrito de Huamachuco”.

- Existe una diferencia significativa entre la relación que existe entre las variables en escolares víctimas y no víctimas de acoso escolar de una Institución Educativa Pública del distrito de Huamachuco”.

Diseño:

Cuantitativo

No experimental

Población: Estudiantes de nivel primaria de 6to y 1ro de grado secundaria.

Técnicas: Aplicación de instrumentos, recolección de muestra, análisis documental, análisis estadístico.

Instrumentos:

Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) creada por Erica Frydenberg y Ramos Lewis (1997)

Escala De Clima Social Familia (FES) de Moos y Trickett (1974)

ANEXO 3: Cálculo del tamaño de la muestra.

Para la determinación de la muestra se realizó a través de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot \sigma^2}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot \sigma^2} =$$

Dónde:

n: Tamaño de muestra buscando.

N: Tamaño de la población (450)

Z: Nivel de confianza 95%= (1.96)

p: Probabilidad de que ocurra el evento (50%=0.50)

q: Probabilidad de que no ocurra el evento. (1-p=0.50)

e: Error de estimación máximo aceptado (5%=0.05)

En donde se tuvo como resultado una muestra de 288 estudiantes.

ANEXO 4: Fichas técnicas e Instrumentos que se emplearán

Ficha Técnica de la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS)

- Nombre: ACS Escalas de Afrontamiento para Adolescentes.
- Nombre Original: Adolescent Coping Scale
- Autores: Erica Frydenberg y Ramos Lewis.
- Procedencia: The Australian Council for Educational Research Ltd. Victoria, Australia
- Adaptación Peruana: Beatriz Canessa (2002).
- Aplicación: Individual y colectiva
- Ámbito de Aplicación: Adolescentes de 12 a 18 años
- Duración: De 10 a 15 minutos cada forma
- Finalidad: Evaluación de las estrategias de afrontamiento.
- Baremación: 16 puntuaciones en distintas estrategias de afrontamiento.
- Material: Manual, cuestionario, hoja de respuestas y perfil.
- Validez: Se ejecutó mediante el análisis factorial (rotación Oblimin). Para lo cual se agruparon primero los ítems en función de las escalas que se plantearon. Las 18 dimensiones fueron establecidas aleatoriamente para 3 categorías cada una de ellas incluía todos los elementos adecuados en 6 estrategias desiguales. Finalmente, se hicieron 3 análisis factoriales en cada uno de los grupos de ítems de cada categoría, utilizando las respuestas brindadas por las personas que se utilizaron para muestra. Por otro lado, se realizó la validez mediante el método ítem – test donde se obtuvo un coeficiente de correlación superior a 0.30 (Frydenberg y Lewis, 1997).
- Confiabilidad: se realizó a través de los coeficientes test retest para las subescalas estuvieron entre .49 y .82 para la forma específica y entre .44 y .84 para la forma general. De igual manera con consistencia interna entre .62 y .87 para la forma específica además de .54 y .84 para la forma interna entre .62 y .87 para la forma específica además de .54 y .84 para la forma general. Solo en 2 escalas de la forma específica (distracción física y buscar diversiones relajantes) y 3 en la forma general (distracción física, buscar diversiones relajantes y falta de afrontamiento), asimismo los coeficientes

fueron menores a .65. Por último, el Alfa de Cronbach fue de .86 (Frydenberg y Lewis, 1997).

- Adaptación: Se empleó la investigación de Grandes (2017) que fue adaptada en el distrito de Víctor Larco Herrera, de las edades entre 12 a 18 años de edad, del primer a quinto grado de educación secundaria de las instituciones educativas estatales. Se determinaron evidencias de validez basado en la estructura interna mediante análisis factorial confirmatorio en donde se muestra índices de bondad de ajuste GFI igual a .791, AGFI de .766, del mismo modo el IFI de .721 y finalmente del CFI con el valor de .716; comprobándose que el modelo teórico no se ajusta a la cultura evaluada. La confiabilidad por consistencia interna de las puntuaciones, se determinó que cinco de las subescalas presentaron valores menores a .40; y las trece subescalas restantes presentaron coeficientes entre .585 a .689. Se concluye que el modelo no tendría un ajuste adecuado, en la población investigada.

ESCALA DE AFRONTAMIENTO PARA ADOLESCENTES (ACS)

INSTRUCCIONES: Los estudiantes suelen tener ciertas preocupaciones o problemas sobre temas diferentes, como la escuela, el trabajo, la familia, los amigos, el mundo en general, etc. En este cuestionario encontrarás una lista de formas diferentes con las que la gente de tu edad suele encarar una gama amplia de problemas o preocupaciones. Deberás indicar, marcando la letra correspondiente, las cosas que tú sueles hacer para enfrentarte a esos problemas o dificultades. En cada afirmación debes marcar la letra A, B, C, D o E según creas que es tu manera de reaccionar o de actuar. No hay respuestas correctas o erróneas. No dediques mucho tiempo a cada frase; simplemente responde lo que crees que se ajusta a tu forma de actuar.

A Nunca lo hago

B Lo hago raras veces

C Lo hago algunas veces

D Lo hago a menudo

E Lo hago con mucha frecuencia

Por ejemplo, si algunas veces te enfrentas a tus problemas mediante la acción de “Hablar con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema”, deberías marcar la C como se indica a continuación:

		A	B	C	D	E
1	Hablar con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema					
2	Dedicarme a resolver lo que está provocando el problema					
3	Seguir con mis tareas como es debido					
4	Preocuparme por mi futuro					
5	Reunirme con mis amigos					
6	Producir una buena impresión en las personas que me importan					
7	Esperar que ocurra algo mejor.					
8	No puedo hacer nada para resolver el problema, así que no hago nada					

9	Llorar o gritar					
10	Organizar una acción o petición en relación con mi problema					
11	Ignorar el problema					
12	Criticarme a mí mismo.					
13	Guardar mis sentimientos para mí solo.					
14	Dejar que Dios se ocupe de mis problemas.					
15	Acordarme de los que tienen problemas peores, de forma que los míos no parezcan tan graves.					
16	Pedir consejo a una persona competente.					
17	Encontrar una forma de relajarme; por ejemplo, oír música, leer un libro, tocar un instrumento musical, ver la televisión.					
18	Hacer deporte.					
19	Hablar con otros para apoyarnos mutuamente.					
20	Dedicarme a resolver el problema poniendo en juego todas mis capacidades.					
21	Asistir a clase con regularidad.					
22	Preocuparme por mi felicidad.					
23	Llamar a un amigo íntimo.					
24	Preocuparme por mis relaciones con los demás.					
25	Desear que suceda un milagro.					
26	Simplemente, me doy por vencido.					
27	Intentar sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando otras drogas (no medicamentos).					
28	Organizar un grupo que se ocupe del problema.					
29	Ignorar conscientemente el problema.					
30	Darme cuenta de que yo mismo me hago difíciles las cosas.					
31	Evitar estar con la gente.					
32	Pedir ayuda y consejo para que todo se resuelva.					

33	Fijarme en el aspecto positivo de las cosas y pensar en las cosas buenas.					
34	Conseguir ayuda o consejo de un profesional.					
35	Salir y divertirme para olvidar mis dificultades.					
36	Mantenerme en forma y con buena salud.					
37	Buscar ánimo en otros.					
38	Considerar otros puntos de vista y tratar de tenerlos en cuenta.					
39	Trabajar intensamente.					
40	Preocuparme por lo que está pasando.					
41	Empezar una relación personal estable.					
42	Tratar de adaptarme a mis amigos.					
43	Esperar que el problema se resuelva por sí solo.					
44	Me pongo malo.					
45	Trasladar mis frustraciones a otros.					
46	Ir a reuniones en las que se estudia el problema.					
47	Borrar el problema de mi mente.					
48	Sentirme culpable.					
49	Evitar que otros se enteren de lo que me preocupa.					
50	Leer un libro sagrado o de religión.					
51	Tratar de tener una visión alegre de la vida.					
52	Pedir ayuda a un profesional.					
53	Buscar tiempo para actividades de ocio.					
54	Ir al gimnasio a hacer ejercicios.					
55	Hablar con otros sobre mi problema para que me ayuden a salir de él.					
56	Pensar en lo que estoy haciendo y por qué.					
57	Triunfar en lo que estoy haciendo.					

58	Inquietarme por lo que me pueda ocurrir					
59	Tratar de hacerme amigo íntimo de un chico o de una chica.					
60	Mejorar mi relación personal con los demás.					
61	Soñar despierto que las cosas irán mejorando.					
62	No tengo forma de afrontar la situación.					
63	Cambiar las cantidades de lo que como, bebo o duermo.					
64	Unirme a gente que tiene el mismo problema.					
65	Aislarme del problema para poder evitarlo.					
66	Me considero culpable.					
67	No dejar que otros sepan cómo me siento.					
68	Pedir a Dios que cuide de mí.					
69	Estar contento de cómo van las cosas.					
70	Hablar del tema con personas competentes.					
71	Conseguir apoyo de otros, como mis padres o amigos.					
72	Pensar en distintas formas de afrontar el problema.					
73	Dedicarme a mis tareas en vez de salir.					
74	Inquietarme por el futuro del mundo.					
75	Pasar más tiempo con el chico o chica con quien suelo salir.					
76	Hacer lo que quieren mis amigos.					
77	Imaginar que las cosas van a ir mejor.					
78	Sufro dolores de cabeza o de estómago.					
79	Encontrar una forma de aliviar la tensión; por ejemplo, llorar, gritar, beber, o tomar drogas.					

Ficha técnica de la Escala del Clima Social Familiar (FES)

- Nombre de la prueba: Escala de Clima Social Familiar (FES)
- Autores (as): RH. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett
- Procedencia, Lugar y año de creación: Adaptación española Sección de Estudios de TEA Ediciones S.A. CES: Fernández - Ballesteros, R y Sierra B. de la Universidad Autónoma de Madrid, 1984.
- Administración: Individual y colectiva
- Ámbito de aplicación: Adolescentes a partir de los 12 años y adultos.
- Significación: Evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en familia.
- Tipificación: Baremos en puntuaciones típicas para los individuos y para los grupos constitutivos del ambiente a medir.
- Número de Ítems: 90 ítems
- Dimensiones: Relaciones (cohesión, expresividad, conflicto), Desarrollo (autonomía, actuación, intelectual- cultural, social- recreativo y moralidad- religiosidad), Estabilidad (control y organización).
- Niveles: 0 – 18 Deficiente clima familiar 19 – 36 Bajo clima familiar 37 – 54 Moderado clima familiar 55 – 72 Alto clima familiar 73 – 90 Excelente clima familiar.
- Indicadores: Relación (Cohesión, Expresividad, Conflicto); Desarrollo (Independencia (autonomía), Orientación a metas (actuación), Orientación cultural e intelectual, Recreación, Religiosidad); Estabilidad (Área Organización, Área Control).
- Calificación: El puntaje de cada dimensión de la Escala del Clima Social Familiar se clasifica de acuerdo a las siguientes categorías: 70 - 90 (Muy Buena), 65 (Buena), 60 (Tendencia Buena) 45 - 55, (Media), 40 (Tendencia Mala), 35 (Mal), 0 - 30 (Muy Mal).
- Validez y confiabilidad: Moos analiza la confiabilidad de la escala del FES muestras originales a la confección del test en los EEUU, utilizando el método de Test-retest con un intervalo de dos meses entre una prueba y otra, encuentra un coeficiente de confiabilidad que va de 0,68 a 0,86 para las diferentes escalas.

- Adaptación de la prueba: Se utilizó la versión de Barrionuevo (2017) adaptada en el distrito La Esperanza -Trujillo, en estudiantes del primer a quinto de secundaria, cuyas edades eran de 11 a 19 años, de ambos sexos. En donde se realizó el Análisis Factorial Confirmatorio obteniendo un (GFI) = .910, un índice de ajuste global de 1.745, y (RMSEA) = .049 de criterio aceptable para confirmar que la estructura factorial. La confiabilidad fue obtenida a través del análisis Kuder Richardson 20 (KR20), obteniendo un alfa de .77 en las dimensiones de Relaciones .77, en Desarrollo .73 y en Estabilidad con .60.

Cuestionario de Clima Social Familiar.

Las frases siguientes se refieren a tu familia. Después de leer cada frase deberás hacer un círculo alrededor de lo que crees corresponde a tu familia. Debes decidirte por Verdadero o Falso pensando lo que sucede la mayoría de las veces. Recuerda que se trata de tu opinión sobre tu familia y que no hay respuestas correctas o incorrectas.

1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	V	F
2	Los miembros de la familia guardan, a menudo, sentimientos para sí mismos	V	F
3	En nuestra familia discutimos mucho	V	F
4	En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta	V	F
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos	V	F
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales	V	F
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre	V	F
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante regularidad a los cultos de la Iglesia, templo, etc.	V	F
9	Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente	V	F
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces	V	F
11	Muchas veces da la impresión de que en casa sólo estamos pasando el rato	V	F
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos	V	F

13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestro enojo	V	F
14	En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno	V	F
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida	V	F
16	Casi nunca asistimos a conferencias, funciones o conciertos	V	F
17	Frecuentemente vienen amigos comer a casa o a visitarnos	V	F
18	En mi casa no rezamos en familia	V	F
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios	V	F
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir	V	F
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa	V	F
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todo el mundo	V	F
23	En casa a veces nos enojamos tanto que golpeamos o rompemos algo	V	F
24	En mi familia cada uno decide sus propias cosas	V	F
25	Para nosotros no es importante el dinero que gane cada uno	V	F
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente	V	F
27	Alguno de mi familia practica habitualmente deportes: fútbol, básquet, etc.	V	F
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Pascua y otras fiestas	V	F
29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos	V	F

30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones	V	F
31	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión	V	F
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales	V	F
33	Los miembros de mi familia casi nunca mostramos nuestros enojos	V	F
34	Cada uno entra y sale de casa cuando quiere	V	F
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y que "gane el mejor"	V	F

36	Nos interesan poco las actividades culturales	V	F
37	Vamos a menudo al cine, a competencias deportivas, excursiones, etc.	V	F
38	No creemos en el cielo, ni en el infierno	V	F
39	En mi familia la puntualidad es muy importante	V	F
40	En casa las cosas se hacen de una forma establecida	V	F
41	Cuando hay que hacer algo en casa es raro que se ofrezca algún voluntario	V	F
42	En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo en el momento, lo hace sin pensarlo demasiado	V	F
43	Las personas de nuestra familia nos criticamos frecuentemente unas a otras	V	F
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente	V	F
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	V	F
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales	V	F
47	En mi casa, todos tenemos uno o dos hobbies	V	F

48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal	V	F
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente	V	F
50	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas	V	F
51	Las personas de nuestra familia nos apoyamos de verdad unas a otras	V	F
52	En mi familia cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado	V	F
53	En mi familia a veces nos peleamos a golpes	V	F
54	Generalmente, en mi familia cada persona sólo confía en sí misma cuando surge un problema	V	F
55	En casa, nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las calificaciones escolares	V	F
56	Alguno de nosotros toca un instrumento musical	V	F
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o de la escuela	V	F

58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe	V	F
59	En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias	V	F
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor	V	F
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo	V	F
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente	V	F
63	Si en la familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz	V	F
64	Las personas de la familia se estimulan unos a otros para defender sus propios derechos	V	F

65	En nuestra familia nos esforzamos muy poco para tener éxito	V	F
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas	V	F
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursos o clases particulares que nos interesan	V	F
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal	V	F
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona	V	F
70	En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera	V	F
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros	V	F
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos	V	F
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros	V	F
74	En mi casa es difícil ser independientes sin herir los sentimientos de los demás	V	F
75	“Primero el trabajo, luego la diversión”, es una norma en mi familia	V	F
76	En mi casa, ver la televisión es más importante que leer	V	F
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos	V	F
78	En mi casa, leer la Biblia es algo muy importante	V	F
79	En familia el dinero no se administra con mucho cuidado	V	F

80	En mi casa las normas son bastantes inflexibles	V	F
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno	V	F
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo	V	F
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz	V	F
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa	V	F
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio	V	F
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura	V	F
87	Nuestra principal forma de diversión es ver televisión o escuchar la radio	V	F
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo	V	F
89	En mi casa, la mesa se levanta siempre inmediatamente después de comer	V	F
90	En mi familia uno no puede salirse con la suya	V	F

COMPRUEBA SI HAS CONTESTADO TODAS LAS FRASES

Ficha Técnica del Cuestionario de Violencia y Convivencia Escolar (CVICO)

- Nombre: Cuestionario de Violencia y Convivencia Escolar (CVICO).
- Autor: Luis Benites Morales (2015)
- Particularidad: Instrumento de Tamizaje
- Objetivo: Detectar indicadores de Violencia, abuso y clima de convivencia en la escuela.
- Estructuración: Cuestionario para alumnos, (CVICO-A)
- Cuestionario para profesores (CVICO-P) Cada cuestionario (alumno y docente) consta de 2 subescalas, una evalúa violencia, acoso y clima de convivencia.
- Características: Cada subescala contiene dimensiones El CVICO-A = 9 dimensiones Violencia/acoso 8 dimensiones Convivencia
- El CVICO-P = 7 dimensiones Violencia/acoso 8 dimensiones Convivencia
- N° de Ítems: CVICO-A = 25 CVICO-P = 24
- Tiempo: Aproximadamente 12-15 minutos
- Utilidad: Detectar indicadores de violencia y abuso y de convivencia en la escuela.
- Aplicación: Individual - Colectiva
- Modalidad: Auto aplicada
- Calificación: El CVICO, en sus modalidades para alumnos y profesores se califica en base a 3 puntajes posibles 2-1-0, algunos ítems se puntúan en base a 1 o 0, para cada uno de los ítems.
- Validez y Confiabilidad: Benites utilizó una prueba piloto la cual estaba conformada por 30 estudiantes de 2do grado de secundaria de ambos sexos y 10 docentes; y un juicio de 10 expertos psicólogos con experiencia académica en el área educativa. En los resultados se encontró un valor de .95 de entendimiento de las respuestas y alternativas, para la validación del contenido se utilizó el coeficiente V. de Aiken, en donde la subescala de violencia tuvo .92, considerando un nivel alto de validez, además la subescala de convivencia se halló un valor de .94, correspondiendo a un nivel alto de validez.

CUESTIONARIO DE DETECCIÓN DE LA VIOLENCIA Y CONVIVENCIA EN LA ESCUELA (CVICO-A)

Apellidos y Nombres: _____ Edad: _____

Lugar de Nacimiento: _____ Grado de Instrucción: _____

Centro Educativo: _____ Fecha actual: _____

Motivo de aplicación: _____ Examinador: _____

Instrucciones: Para cada uno de los ítems marcar con "X" según sea su elección.

1. En mi colegio he observado que hay alumnos que regularmente:

- a. Golpean a otros ()
- b. Amenazan a otros ()
- c. Insultan a otros ()
- d. Ponen apodos ()
- e. Excluyen a otros ()
- f. No he observado ()

2. El lugar más frecuente donde ocurren los maltratos, las amenazas y los insultos son:

- a. El salón de clase ()
- b. Los baños ()
- c. El patio ()
- d. Los pasadizos ()
- e. La calle ()
- f. No he observado ()

3. Las amenazas, los insultos y la intimidación se dan más frecuentemente:

- a. De manera directa (presencial) ()
- b. A través del celular ()
- c. Por correo electrónico ()
- d. A través del Facebook ()
- e. A través de Twitter ()
- f. Desconocido ()

4. Cuando tengo algún problema o conflicto en la escuela o en el aula pido generalmente ayuda a:

- a. Mi profesor ()
- b. Algún profesor ()
- c. Al director ()
- d. Algún compañero ()
- e. Al auxiliar ()
- f. No solicitó ayuda ()

5. Cuando he sido agredido, insultado o excluido:

- a. Me he defendido ()
- b. Lo he denunciado ()
- c. He buscado ayuda ()
- d. No he hecho nada ()
- e. Nunca he sido agredido o insultado ()

6. Qué haces cuando observas que un alumno intimida o maltrata a otro alumno:

- a. Nada, pasó de largo no es conmigo ()
- b. Nada, pero creo que debería hacer algo ()
- c. Aviso a alguien que puede intervenir ()
- d. Intento cortar la situación ()
- e. Lo acusó ante de dirección ()

7. En qué momento ocurren con mayor frecuencia el acoso y las agresiones en tu colegio:

- a. Durante las clases ()
- b. Durante el recreo ()
- c. A la hora de entrada ()
- d. A la hora de salida ()
- e. A la hora de descanso ()
- f. No he observado ()

8. Cual crees que son las causas más comunes que provocan los actos de violencia y acoso hacia los alumnos.
- a. Su apariencia física ()
 - b. Su condición social ()
 - c. Su debilidad ()
 - d. Ser chancones o deficientes ()
 - e. Ser mujer ()
 - f. Su orientación sexual diferente ()
 - g. No he observado ()
9. Con qué frecuencia has sufrido durante los últimos 6 meses situaciones de maltrato o acoso en la escuela:
- a. No la he sufrido ()
 - b. Una o dos veces ()
 - c. De dos a cinco veces ()
 - d. Regularmente ()
 - e. Frecuentemente ()
10. En alguna ocasión has participado en situaciones de maltrato o intimidación hacia algún alumno o compañero:
- a. No he participado ()
 - b. Una o dos veces ()
 - c. De dos a cinco veces ()
 - d. Regularmente ()
 - e. Frecuentemente ()
11. Qué piensas de los alumnos que intimidan o golpean a otros alumnos:
- a. Me parece que están mal. ()
 - b. Me parece que están bien ()
 - c. Que es algo entre ellos ()
 - d. Que tendrán sus motivos ()
 - e. No me interesa ()
 - f. Nada ()

12. En alguna ocasión me he sentido o he sido:

- a. Agredido ()
- b. Amenazado ()
- c. Acosado sexualmente ()
- d. Excluido ()
- e. Insultado ()
- f. Nunca lo he sido ()

13. En alguna ocasión a otro alumno o alumnos los he:

- a. Golpeado ()
- b. Amenazado ()
- c. Insultado ()
- d. Excluido ()
- e. Puesto apodos ()
- f. Nunca lo he hecho ()

14. En ocasiones he sido testigo de cómo algún alumno ha sido:

- a. Golpeado ()
- b. Amenazado ()
- c. Insultado ()
- d. Excluido ()
- e. Puesto apodos ()
- f. Nunca he sido testigo ()

15. En general consideras que las relaciones y la comunicación entre los profesores y los alumnos de tu colegio son:

- a. Muy buenas ()
- b. Buenas ()
- c. Normales ()
- d. Regulares ()
- e. Malas ()

16. La comunicación y las relaciones entre los profesores de tu colegio las consideras como:

- a. Muy buenas ()
- b. Buenas ()
- c. Normales ()
- d. Regulares ()
- e. Malas ()

17. Tu relación con la mayoría de tus compañeros de aula es:

- a. Muy buenas ()
- b. Buenas ()
- c. Normales ()
- d. Regulares ()
- e. Malas ()

18. Las normas de disciplina o convivencia de tu colegio:

- a. Son adecuadas ()
- b. Buenas ()
- c. Normales ()
- d. Regulares ()
- e. Malas ()

19. Las sanciones al incumplimiento a las normas de disciplina te parecen que son:

- a. Muy drásticas ()
- b. Drásticas ()
- c. Muy suaves ()
- d. Adecuadas ()
- e. Desconozco como son ()

20. En mi salón de clases, generalmente:

- a. Los alumnos interrumpen las clases sin motivo ()
- b. No existe motivación por aprender ()
- c. Ocurren peleas y maltratos entre compañeros ()
- d. El profesor se encuentra ansioso y malhumorado ()
- e. Existe un ambiente adecuado para aprender ()

21. Crees tú que estás situaciones de acoso o maltrato que ocurren en la escuela por parte de algunos alumnos deberían:

- a. Solucionarse ()
- b. Corregirse ()
- c. Denunciarse ()
- d. No sé qué hacer ()
- e. No se puede solucionar ()

22. En mi colegio, generalmente:

- a. Respetan los derechos de los demás ()
- b. Se aceptan a las personas tal como son ()
- c. Se maltratan a los alumnos que son diferentes ()
- d. No se respetan los derechos de los demás ()
- e. No me preocupa lo que le ocurre a los demás ()

23. Siento que mi colegio es un lugar:

- a. Muy seguro ()
- b. Seguro ()
- c. Más o menos seguro ()
- d. Inseguro ()
- e. Muy inseguro ()

24. Crees que, mejorando la convivencia entre alumnos, se podría evitar casos de maltrato y/o acoso:

- a. Sería lo más adecuado y bueno ()
- b. Sería una forma de evitarlo. ()
- c. No creo que tuviera mayor efecto ()
- d. No creo que sea la solución ()
- e. La convivencia no tiene nada que ver ()

25. En mi aula y/o colegio he observado que hay profesores que a los alumnos los:

- a. Golpean ()
- b. Insultan ()
- c. Avergüenzan ()
- d. Amenazan ()
- e. Excluyen ()
- f. No he observado ()

“MUCHAS GRACIAS”

ANEXO 5: Prueba piloto

Tabla 1

Escala: Violencia

Estadístico de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	0.79

Tabla 2

Escala: Estrategias de afrontamiento

Estadístico de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	0.90

Tabla 3

Escala: Clima social familiar

Estadístico de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	0.72

Tabla 10. Prueba de Kolmogorov – Smirnov.

Pruebas de normalidad - NO VIOLENTADOS

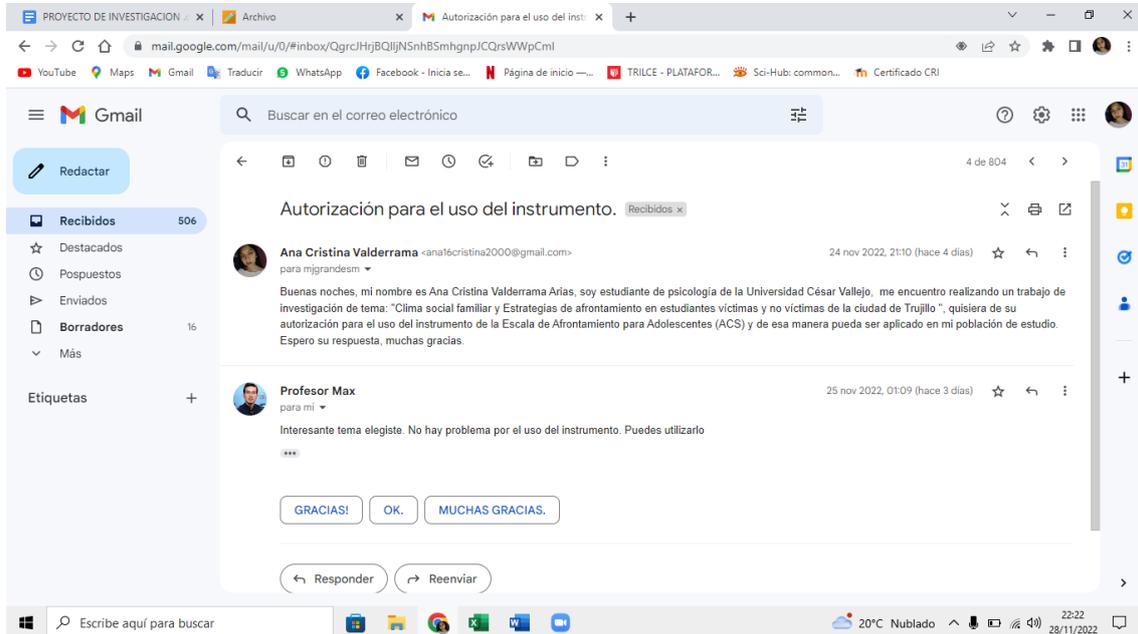
Kolmogorov - Smirnov ^a			
	Estadístico	gl	Sig.
RELACIONES	0,152	112	0,000
DESARROLLO	0,116	112	0,001
ESTABILIDAD	0,118	112	0,001
CLI.SOC.FAM	0,090	112	0,028
DASEP	0,076	112	0,134
PAO	0,073	112	0,198
ANP	0,040	112	,200*

Pruebas de normalidad - VIOLENTADOS

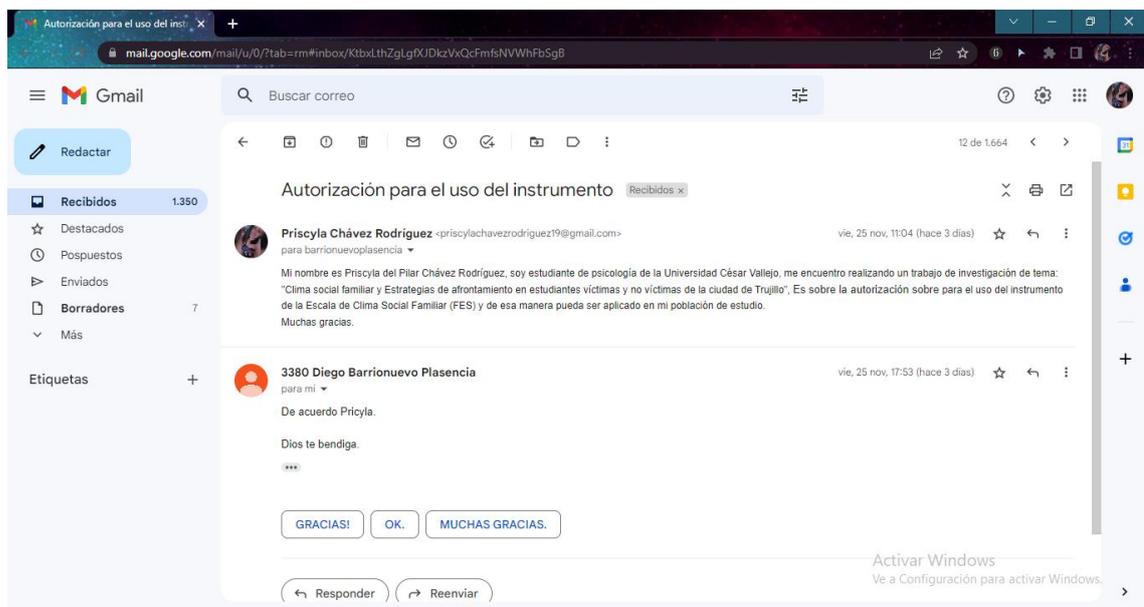
Kolmogorov - Smirnov ^a			
	Estadístico	gl	Sig.
RELACIONES	0,095	176	0,001
DESARROLLO	0,086	176	0,003
ESTABILIDAD	0,116	176	0,000
CLI.SOC.FAM	0,050	176	,200*
DASEP	0,043	176	,200*
PAO	0,039	176	,200*
ANP	0,078	176	0,012

ANEXO 6: Autorización de la aplicación de los instrumentos.

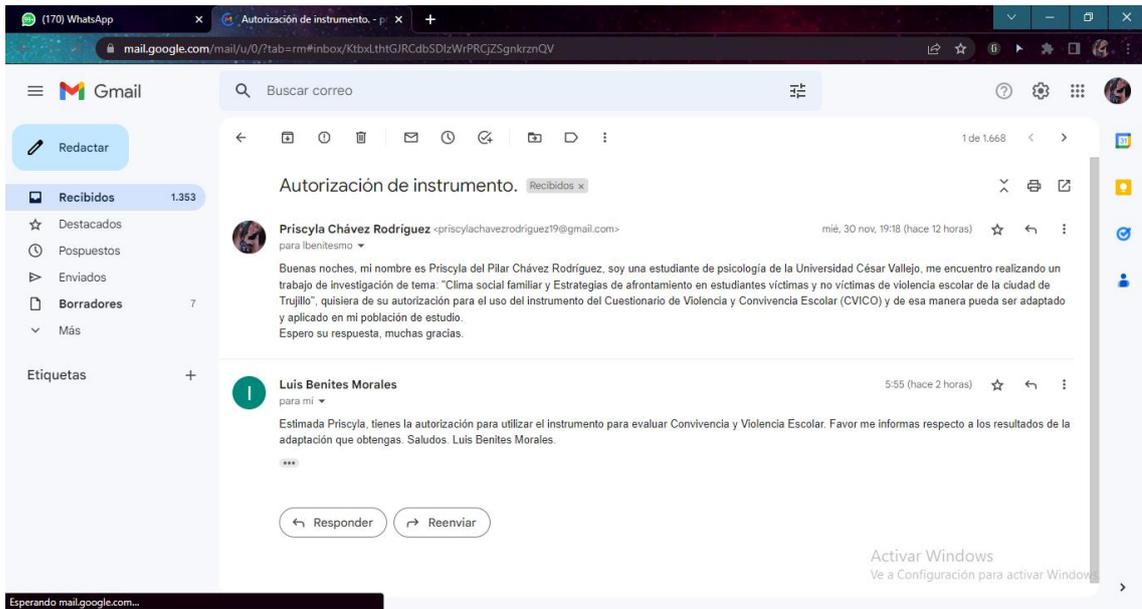
Autorización de la Escala de Afrontamiento para adolescentes (ACS)



Autorización de la Escala Clima Social Familiar (FES)



Autorización del Cuestionario de Violencia y Convivencia Escolar (CVICO)



The screenshot shows a Gmail interface with the following elements:

- Search Bar:** "Buscar correo" with a magnifying glass icon.
- Left Sidebar:** Includes "Redactar", "Recibidos 1.353", "Destacados", "Pospuestos", "Enviados", "Borradores 7", "Más", and "Etiquetas +".
- Header:** "Autorización de instrumento." with a "Recibidos x" tag and "1 de 1.668" items.
- Message 1:** From Priscyla Chávez Rodríguez (priscylachavezrodriguez19@gmail.com) to Luis Benites Morales. Sent on Wednesday, November 30, 19:18. Text: "Buenas noches, mi nombre es Priscyla del Pilar Chávez Rodríguez, soy una estudiante de psicología de la Universidad César Vallejo. me encuentro realizando un trabajo de investigación de tema: 'Clima social familiar y Estrategias de afrontamiento en estudiantes víctimas y no víctimas de violencia escolar de la ciudad de Trujillo', quisiera de su autorización para el uso del instrumento del Cuestionario de Violencia y Convivencia Escolar (CVICO) y de esa manera pueda ser adaptado y aplicado en mi población de estudio. Espero su respuesta, muchas gracias."
- Message 2:** From Luis Benites Morales to Priscyla Chávez Rodríguez. Sent at 5:55 (2 hours ago). Text: "Estimada Priscyla, tienes la autorización para utilizar el instrumento para evaluar Convivencia y Violencia Escolar. Favor me informas respecto a los resultados de la adaptación que obtengas. Saludos. Luis Benites Morales."
- Buttons:** "Responder" and "Reenviar" buttons are visible at the bottom of the email thread.
- Footer:** "Esperando mail.google.com..."

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo.....
identificada(o) con el N° de DNI padre/madre/apoderado(a)
de(la) estudiante del
grado y secciónde la Institución Educativa..... mediante
este documento autorizo que mi menor hijo(a) sea participe en el estudio
denominado "CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO
EN ESCOLARES VÍCTIMAS Y NO VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR –
TRUJILLO", realizado por las estudiantes de psicología de la Universidad Cesar
Vallejo, el cual constara de la aplicación de 3 tres instrumentos de la Escala del
clima social familiar (FES), La escala de afrontamiento para adolescentes (ACS) y
el Cuestionario de detección de la violencia y convivencia en la escuela (CVICO -
A). Así mismo declaro que la participación de mi menor hijo(a) es voluntaria,
además aceptó que el resultado de la investigación sea para fines académicos. Por
lo tanto, otorgo libremente mi conformidad para la participación de mi menor hijo(a)
en la presente investigación. Finalmente, el personal investigador declara tener la
confidencialidad de la información obtenida.

Si acepto ()

No acepto ()

Firma

Huamachuco ____ de _____ del 2023



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LILA ROSANNA DEL AGUILA CHAVEZ, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Clima social familiar y Estrategias de afrontamiento en escolares víctimas y no víctimas de violencia escolar – Huamachuco", cuyos autores son CHAVEZ RODRIGUEZ PRISCYLA DEL PILAR, VALDERRAMA ARIAS ANA CRISTINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 26.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 11 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LILA ROSANNA DEL AGUILA CHAVEZ DNI: 08804836 ORCID: 0000-0003-3131-7927	Firmado electrónicamente por: LRDELAGUILAC el 11-08-2023 13:13:36

Código documento Trilce: TRI - 0647558