



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Habilidades blandas y competencias académicas en la Universidad
de Guayaquil, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Gonzabay Plaza, Maria Isabel (orcid.org/0009-0000-8269-4533)

ASESORES:

Dra. León More, Esperanza Ida (orcid.org/0000-0002-0978-9488)

Dr. Mendívez Espinoza, Yván Alexander (orcid.org/0000-0002-7848-7002)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo de la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles.

**PIURA – PERÚ
2023**

DEDICATORIA

Se la dedico primera mente a Dios, gracias a él que me ha llenado de luz en cada obstáculo o paso que doy, llenándome de fuerzas para avanzar y formando el conocimiento para predominar.

Mis padres que confiaron siempre en mí y lo cual han sido un pilar fundamental en mi vida y en mi carrera, por cada consejo brindado para ser una mejor persona

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi familia que siempre me ha apoyado en mi formación académica.

Mis profesores que me inculcaron terminar mi carrera llenándome de conocimientos para salir exitosa, logrando lo que uno se propone.

Mis hermanas que siempre se solidarizaban conmigo.

Mis colegas que siempre estuvieron prestos a ayudarme, confiar y brindarme su amistad sincera.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, LEON MORE ESPERANZA IDA, MENDIVEZ ESPINOZA YVAN ALEXANDER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesores de Tesis titulada: "HABILIDADES BLANDAS Y COMPETENCIAS ACADÉMICAS EN LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, 2023", cuyo autor es GONZABAY PLAZA MARIA ISABEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 22 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LEON MORE ESPERANZA IDA, MENDIVEZ ESPINOZA YVAN ALEXANDER DNI: 02516840 ORCID: 0000-0002-0978-9488	Firmado electrónicamente por: LEONMI el 22-07- 2023 05:32:41
LEON MORE ESPERANZA IDA, MENDIVEZ ESPINOZA YVAN ALEXANDER DNI: 19188655 ORCID: 0000-0002-7848-7002	Firmado electrónicamente por: MENDIVEZ el 23-07- 2023 13:16:58

Código documento Trilce: TRI - 0608823



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GONZABAY PLAZA MARIA ISABEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "HABILIDADES BLANDAS Y COMPETENCIAS ACADÉMICAS EN LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
GONZABAY PLAZA MARIA ISABEL PASAPORTE: 0940299225 ORCID: 0009-0000-8269-4533	Firmado electrónicamente por: MGONZABAYP el 23- 07-2023 20:17:34

Código documento Trilce: INV - 1300177

ÍNDICE DE CONTENIDO

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de autenticidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de la investigación	14
3.2 Variables y operacionalización	14
3.3 Población, muestra, muestreo	15
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	17
3.5 Procedimiento	18
3.6 Método de análisis de datos	18
3.7 Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Prueba de normalidad de Shapiro- Wild.....	28
Tabla 2. Habilidades blandas y competencias académicas.....	29
Tabla 3. Relación entre habilidades blandas y competencias académicas.....	30
Tabla 4. Autoconciencia y competencias académicas	31
Tabla 5. Relación entre la autoconciencia y competencias académicas.....	32
Tabla 6. Motivación y competencias académicas	33
Tabla 7. Relación entre la motivación y competencias académicas.....	34
Tabla 8. Empatía y competencias académicas	35
Tabla 9. Relación entre la empatía y las Competencias académicas.....	36

RESUMEN

La investigación habilidades blandas y competencias académicas en estudiantes de la universidad de Guayaquil, 2023, tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades blandas y las competencias académicas en los estudiantes de la universidad de Guayaquil, 2023. La investigación de enfoque cuantitativo, fue no experimental y utilizó un diseño descriptivo correlacional.

Las teorías que sustentaron teóricamente las variables fueron, inteligencia emocional de Goleman para la variable habilidades blandas y teoría constructivista con relación a la variable competencias académicas. La metodología para recoger los datos utilizados fue la técnica de la encuesta y como instrumento, el cuestionario para las dos variables.

La muestra de estudio utilizado se obtuvo mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los que conformaron la muestra sumaron un total de 42 estudiantes. La conclusión principal indica que existe una relación significativa y fuerte entre las habilidades blandas y las competencias académicas por el p valor de 0.01 y por el coeficiente Rho de Spearman de 0.784.

Palabras clave: habilidades blandas, competencias académicas, empatía, motivación, autoconciencia.

ABSTRACT

The research soft skills and academic competences in students of the university of Guayaquil, 2023, had the objective of determining the relationship between soft skills and academic competences in the students of the university of Guayaquil, 2023. The research with a quantitative approach was not experimental and used a descriptive correlational design.

The theories that theoretically supported the variables were Goleman's emotional intelligence for the variable soft skills and constructivist theory in relation to the variable academic competencies. The methodology used to collect the data was the survey technique and as an instrument, the questionnaire for the two variables.

The study sample used was obtained by non-probabilistic convenience sampling. Those who made up the sample added a total of 42 students. The main conclusion indicates that there is a significant and strong relationship between soft skills and academic competencies by the p value of 0.01 and by Spearman's Rho coefficient of 0.784.

Keywords: soft skills, academic skills, empathy. Motivation, self-awareness.

I. INTRODUCCIÓN

La forma específica con la que un sujeto recepta la información, analiza los contenidos, trabaja en equipo y emplea las emociones, se denomina Habilidades blandas, las mismas que son fundamentales para el desarrollo de las competencias académicas como la apropiación del saber, la interpretación, análisis, síntesis y explicación de los causales de la realidad, así como el generar innovaciones de resoluciones problemáticas.

En este aspecto, cuando un sujeto no suele trabajar en colectivo, posee conflictos intra e interpersonales, sin duda, existe una inhibición en su estabilidad personal y laboral, es así que; según El Sistema Nacional de Cataluña citado en (Ruíz, 2020), los Estudiantes Universitarios Españoles han sido evaluados en base a las competencias que deben tener para un desarrollo óptimo en el mundo laboral, es donde se ha identificado que existe una incongruencia entre la practicidad y el conocimiento teórico de los sujetos.

Por otro lado, la Universidad de Cataluña ha realizado un estudio similar, en donde se expresa que los estudiantes al presentarse en el campo profesional, presenta significativas carencias en relación a los saberes propios y generales de un área en específico, es decir qué; el cambio y adaptabilidad de la universidad al trabajo, es sin duda una brecha que no siempre logran asumir ni adoptar, en esta medida, su estabilidad laboral se ve comprometida. Bajo este precepto, se requiere que los catedráticos pongan en marcha una innovación metódica en el traspaso de saber, pues no hay una metodología universal con la que el docente puede llegar significativamente a todos los sujetos de diferentes contextos, sino que desde la mirada de Goleman (1995) los sujetos deben adecuar su forma comunicativa y de practicidad para trabajar bajo el yugo de las emociones, y construir un ambiente óptimo de entendimiento entre pares.

Asimismo, según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, (CEPAL, 2020) en el análisis de la problemática de las competencias académicas y habilidades del sujeto, se ha visto que América existe un 87,5% de déficit en la resolución de problemas, el pensamiento con criticidad se establece en un margen

de 81,3%, el trabajo colaborativo se sitúa en un 75%, la toma de decisiones coincidentemente en un 75% y por último la autogestión en un 62,5%.

Por otro lado, según Fuentes et al. (2021), en Colombia existe un problema en inherencia en el desarrollo de competencias académicas de los sujetos, según el estudio del Programa de Investigación Universitaria UNIMIBUTO, se presencia que los estudiantes Colombianos expresan que la motivación recibida para el trabajo cooperativo es poca, del mismo modo, muchos de ellos presentan un grado de estrés por algún tipo de trabajo académico que no han entendido, conllevándolos a no estar preparados en las lecciones magistrales, inferencia documental, actividades de práctica independiente, practicidad en laboratorios, inferencia de argumentos, inhibición en el generar propuestas y estabilidad emocional, llevando a instaurar según (Martínez, 2020), el foco de atención no solo en la planificación de estudios sino en el campo socioemocional.

También, en Ecuador según (CEPAL, 2021), en el informe del futuro del trabajo y los desajustes de habilidades en Latinoamérica, en relación a las habilidades blandas del sujeto y su vinculación con el desarrollo de competencias; los sujetos estudiados han denotado que; poseen un 57% de déficit para hacer preguntas, lo que denota una problemática en el campo comunicacional, además que se han visualizado problemáticas de un 90% en la escucha, autoconfianza, influencia, resolución de problemas y trabajo colaborativo, es decir, las habilidades blandas que poseen los sujetos investigados se encuentran poco desarrolladas, lo que inhibe que su estabilidad académica haya sido óptima en los últimos 2 años.

Con lo expresado, se menciona que el contexto de estudio es la Universidad de Guayaquil, en donde bajo la revisión de una prueba de competencias académicas realizada por el departamento de prácticas pre-profesionales de los estudiantes de la carrera de educación básica, se presencia un déficit en la resolución de problemas guiada por ideas innovadoras, trabajo colaborativo deficiente, además; la autoconfianza y la autonomía también se han visto involucrados en ciertos rendimientos académicos que no llegan a cumplir con el índice mínimo de conocimientos.

Con ello, la formulación del problema del presente estudio se centra en: ¿cuál es la relación que existe entre las habilidades blandas y las competencias académicas en los estudiantes de la universidad de Guayaquil, 2023?

Para efecto, se justifica la investigación desde la mirada práctica, siendo la labor de construir el conocimiento una acción práctica entre la vinculación de los procesos que se llevan a cabo por la interacción del sujeto con otros individuos, en donde existen vínculos afectivos y trabajo conjunto para llegar a fines específicos. La justificación teórica es tomada desde los preceptos de Daniel Goleman, que sostiene que el ser humano debe estructurar sus emociones para mediante ellas conseguir un dominio de las realidades y con ello su inteligencia. Y la justificación metódica se establece en la necesidad de encontrar el relacionamiento de las Habilidades Blandas con las competencias académicas de los seres humanos, para entender desde una mirada científica su implicancia y cohesión en la sociedad.

En otro aspecto, el objetivo general de investigación es: Determinar la relación entre las habilidades blandas y las competencias académicas en los estudiantes de la universidad de Guayaquil, 2023. Mientras que los objetivos específicos de expresa en: Especificar la relación de la dimensión autoconciencia con las competencias académicas de los estudiantes investigados; establecer la relación de la dimensión motivación con las competencias académicas del objeto de estudio; y, diagnosticar la relación de la dimensión empatía con las competencias académicas de la unidad de análisis.

En cuanto a la hipótesis, se sitúa en: H1: Las habilidades blandas poseen una relación significativa con las competencias académicas de los estudiantes de la Universidad de Guayaquil, 2023. H0: Habilidades blandas no poseen un relación significativa con las competencias académicas de los estudiantes de la universidad de Guayaquil, 2023. La autoconciencia posee una relación significativa con las competencias académicas de los estudiantes de la Universidad de Guayaquil, 2023; La motivación posee una relación significativa con las competencias académicas de los estudiantes de la Universidad de Guayaquil, 2023; La empatía posee una relación significativa con las competencias académicas de los estudiantes de la Universidad de Guayaquil, 2023

II. MARCO TEÓRICO

En el contexto local, según Jarrín (2022) Guayaquil-Ecuador, en su estudio que ha tenido el encaminamiento de revisión del impacto de las habilidades blandas en los procesos de enseñanza de los estudiantes universitarios de la facultad de filosofía, mediante una metodología cuantitativa, transversal y no experimental, empleando la encuesta y el cuestionario en 387 estudiantes. Los resultados han determinado que los catedráticos poseen un nivel medio de habilidades blandas, estableciéndose porcentualmente en un índice de 69,2% en inherencia a la comunicación afectiva, intercomunicación, trabajo colaborativo y motivación extrínseca. Por lo que se ha concluido que; es fundamental un rediseño de las estrategias empleadas por los docentes, a fin de que se pueda establecer un mayor índice de habilidades blandas en el efecto de enseñanza en la educación superior.

Del mismo modo, el estudio de Viteri et al. (2020) Ecuador, nombrado desarrollo de habilidades investigativas y blandas en la formación de profesionales de la Universidad de Guayaquil, en donde se centró en la formación de habilidades generales intelectuales, blandas y de emprendimiento en la obtención el ámbito de las competencias del estudiantado. La investigación fue cuasi experimental, empleando la técnica del pre test y post test para diagnosticar dichas habilidades al inicio del primer semestre y evaluar su vigencia en el término del segundo semestre de las disímiles carreras de la UG. Los resultados determinan que, existe un cambio no significativo en los estudiantes, es decir, se requiere la aplicabilidad de estrategias metodológicas para el desarrollo de las competencias en los estudiantes, con lo cual se concluye que la formación del estudiante debe ser enfocada desde la investigación formativa, vinculando su realidad con la interrelación de entornos educativos aledaños, para ello, se requiere que el departamento de vinculación con la comunidad proporcione proyectos enfocados en el desarrollo de habilidades blandas y competencias académicas.

Por otro lado, el estudio de Vargas (2020) Cuenca-Ecuador, ha tenido por objeto determinar el margen de habilidades académicas, en función del desempeño de los docentes de la universidad de Cuenca, en donde su metodología se ha establecido en aplicada, experimental, tomando a 230 docentes de disímiles carreras, y

aplicando un pre y post test, en donde los resultados han determinado que el carácter organizacional se ha modificado de un 47% a un 89%, mientras que la gestión del conocimiento se ha situado en una modificación de 78% a 94,3% y el planeamiento metódico se acrecienta de un 65,8% a un 87,7%. En conclusión, al momento de fomentar estrategias de capacitación de factor planificación, gestión y planeamiento metódico, las habilidades blandas del docente se potencian significativamente.

En el contexto nacional el estudio de Sánchez et al. (2018), nombrado: Habilidades blandas fundamentales para la formación del estudiante universitario en Ecuador, se encaminó a proporcionar un entendimiento teórico de la preminencia de las habilidades blandas en la formación integral del estudiante tomando como aspectos requirentes hacia la sociedad del conocimiento, las tecnologías y el carácter comunicativo. Mediante una investigación descriptiva documental empleando la técnica de la revisión teórica y el instrumento de la lista de cotejo. Los resultados evidencian que las habilidades fundamentales que deben poseer los estudiantes para enfrentar los desafíos de la sociedad actual son: honestidad, comunicación afectiva, pensamiento con criticidad, trabajo colaborativo, habilidades interpersonales, habilidades intrapersonales, motivación y adaptabilidad, en tanto se concluye que; el desarrollo holístico de un sujeto no solo es a medida de los conocimientos, sino que se integra también con el ámbito capacitivo de desarrollo de la persistencia, la autorregulación, la autoconciencia, el factor de curiosidad y la determinación.

En el contexto internacional según Vázquez et al. (2022), México, titulado estudio de habilidades blandas en estudiantes universitarios, su objetivo se centró en la comparación de las habilidades blandas de los estudiantes respecto al desarrollo de sus competencias educativas, tomando como base una investigación cuantitativa descriptiva transversal, en 330 sujetos de 13 carreras universitarias, siendo 110 mujeres y 220 hombres respectivamente, también se empleó la técnica de recolecta informacional con la encuesta y el cuestionario como instrumentación. Los resultados denotan que las habilidades de mayor impacto para el desarrollo de competencias estudiantiles en el alumnado son la motivación, en tanto también se

concluye que entre los hombres y las mujeres el desarrollo de competencias se ve diferenciado por el trabajo en equipo.

Mahmood y Hasan (2020) en su artículo de revisión en Arabia Saudita pretenden afirmar que las soft skills son los comportamientos aprendidos a través de un riguroso proceso de formación académica destacando la importancia de estas habilidades en la era moderna para todos los estudiantes, ya sean universitarios o profesionales. Asimismo, destaca que la generación actual es deficiente en el manejo de múltiples problemas para encontrar soluciones adecuadas. Por ello, hay una gran demanda para enseñar habilidades blandas en este país tecnológicamente avanzado. Los docentes, además del plan de estudios regular, están sujetos a capacitar a los estudiantes-adultos para adaptarse al mundo, mejorar las habilidades de comunicación, las habilidades metodológicas y las habilidades blandas. Asimismo, enfatizan que, sin habilidades blandas, las habilidades duras se tratan como inútiles. Debido a que las habilidades técnicas por sí solas no serán suficientes, se debe tener habilidades interpersonales junto con habilidades específicas para el trabajo. Todas estas habilidades y atributos personales le permiten a uno interactuar con otros seres humanos. La mayoría de los puestos de trabajo exigen habilidades blandas junto con las habilidades técnicas para tener éxito.

Noah y Abdul (2020) en su artículo de revisión encontró información de la injerencia de las habilidades blandas para el desenvolvimiento personal y profesional. Asimismo, reflexionan que, para ser empleado, un individuo necesita no solo tener el conocimiento requerido, sino también un conjunto de habilidades que le permitan realizar bien la tarea. Tanto el conocimiento requerido como el conjunto de habilidades necesarias se pueden obtener de la educación terciaria en universidades e instituciones superiores. Para ello, el estudiante debe adquirir también competencias académicas, las cuales en el trayecto de su carrera las adquiere. Sin embargo, parece que a los graduados les falta ese conjunto de habilidades blandas. También, recomiendan que el estado y las universidades deben preocuparse por cambiar el currículo y enfatizar la enseñanza de estas habilidades.

Alhouli y Al-Khayatt (2020) su investigación que fue realizada en Kuwait con 1083 estudiantes se propuso evaluar las habilidades blandas en los estudiantes del Magisterio. Aplicaron el cuestionario para recoger información. En los resultados se evidenció que el magisterio requería las cinco dimensiones estudiadas: empleabilidad, estudio, habilidades sociales, de autocontrol y de resolución de problemas. Por ello, deben prestar mayor atención al tipo, desarrollo y mejora de las habilidades blandas adquiridas por sus estudiantes de magisterio. Esto podría lograrse de varias maneras: (1) introducción temprana de habilidades blandas (es decir, para estudiantes de primer año) enfatizando la importancia para la universidad y la vida laboral; (2) integración de los cinco enfoques de adquisición en varios programas y actividades para estudiantes de magisterio; y (3) talleres o programas de capacitación para resaltar la trascendencia de estas habilidades para el personal docente.

Rashidov (2020) presenta su artículo que trata sobre la adquisición de las competencias académicas de los estudiantes para trabajar con información en las lecciones de Matemáticas. Se trabajó con los grupos control y experimental. Con el primero se trabajó desde un enfoque tradicional y con el segundo con un enfoque en base a las competencias. Encontrándose más ventajas en el grupo experimental, porque la organización del proceso de formación de la competencia académica para trabajar con información en las lecciones experimentales y matemáticas mostró un mayor nivel de competencia de información que los estudiantes del grupo control. Si los estudiantes han adquirido competencias académicas, entonces pueden analizar, sintetizar, recuperar la información que necesitan en función de la información, evaluar los datos y sintetizar las conclusiones mediante el uso de la información, como las actividades de la vida de los estudiantes, sólo entonces se basará el conocimiento y adquirirán habilidades de crítica y pensamiento creativo, trabajo independiente con información, análisis sistemático y nuevas ideas. Bajo este enfoque, los estudiantes hacen hipótesis, con actividades de la vida, experimentan con ellas, sacan conclusiones de ellas y revisan las conclusiones según sea necesario.

Supriyati y Luthfi, (2020) en su investigación se puso en ejecución un programa de pasantías para desarrollar habilidades blandas y fortalecer las competencias

académicas en los estudiantes y ex alumnos de la Universidad Sunan Kalijaga Yogyakarta. Se desarrolló desde un enfoque de la encuesta y se aplicaron entrevistas y datos secundarios de la revisión de la literatura. Se concluye que este programa puede desarrollar habilidades blandas y competencias de los estudiantes. Aumentará los conocimientos y habilidades y formará una actitud para ser responsable del trabajo o tarea que se le ha encomendado.

También Sekhar (2019) con su estudio basado en revisión de la literatura indica que es indispensable para los docentes centrarse en habilidades blandas además del plan de estudios regular porque las habilidades blandas son para la vida y juegan un papel vital en ella, en el desarrollo y éxito que se pueda alcanzar. Las habilidades blandas son los rasgos personales, atributos personales, señales sociales inherentes y de comunicación que incluyen las actitudes, el proceso de comunicarse, la capacidad creativa, el trabajar en equipo, el tomar decisiones oportunas y pertinentes, el ser positivos, el saber gestionar el tiempo, el tener un pensamiento crítico y la capacidad de solucionar problemas y conflictos. Por ello, los maestros necesitan preparar a sus estudiantes en habilidades blandas también para su crecimiento y éxito.

Asimismo, Guerra (2019) con su revisión sistemática destaca que los estudiantes universitarios no solo deben ir a su centro de estudios a adquirir conocimientos, sino que también, debe aprender habilidades que lo lleven a realizar un adecuado proceso de socialización, donde aprenda a convivir con los que le rodean, a ser crítico, a reconocer emociones. Por ello, las instituciones que prepara para ser profesional deben reajustar pedagógicamente sus propósitos para enfocarse a la formación de profesionales con capacidades para hacer y con habilidades para ser, Estas deben preparar a los futuros profesionales para que pongan en práctica la innovación, la inteligencia emocional, la resiliencia, la gestión de proyectos y también para que sean propositivos.

Tang (2019) en su investigación aplicada mediante entrevista a 34 docentes de una Universidad se descubre que los graduados carecen de habilidades blandas esenciales para el empleo, porque los docentes carecen de experiencia para enseñar estas habilidades, las cuales deben estar relacionadas con el empleo, a

saber, el desarrollo personal, la comunicación y las relaciones interpersonales, las habilidades para trabajar en equipo y para desarrollar el pensamiento crítico y resolución de problemas.

Del mismo modo, es preminente expresar que la teoría que fundamenta el empleo de las habilidades blandas ha sido tomada a la Inteligencia Emocional de Goleman (1995) que según, Fragoso (2022) sostiene que es la estructuración psíquica del ser, en busca de una comprensión de la realidad, basándose en las emociones propias y del semejante, para vincular el trabajo colaborativo con el juicio de valor interpersonal positivo hacia los demás, y potenciándose el carácter intrapersonal del sujeto, es decir, la persona que logra vincular las emociones y el trabajo de las mismas hacia su tarea diaria; puede tener resultados favorables, mientras desarrolla su aspecto comunicativo, interpersonal y de otredad. Asimismo, bajo la premisa de enseñanza otra teoría que se emplea es la de los procesos consientes según Arone (2018) que sostiene que el ser debe tener total seguridad de acción en el acto que va a desempeñar, buscando siempre entender el porqué de su accionamiento y las causalidades que pueden surgir de sus actos, premeditando quizá lo bueno y lo malo de su postura, lenguaje, o acto a constituir.

Dentro de este aspecto es preminente definir a las habilidades blandas según De La Ossa (2022) como la capacidad de mantener un significativo relacionamiento social entre sujetos, es decir; es la facultad de comprensión entre pares, para poder cumplir fines comunicativos, de objetivos y de trabajo conjunto.

Tener alfabetización en habilidades blandas conduce estadísticamente al éxito en la vida, más que la alfabetización en habilidades técnicas, lo que evidencia que las competencias de habilidades blandas son esenciales para tener una vida exitosa en los diferentes planos en que se desenvuelve (Karimia y Piña, 2021)

Del mismo modo, Rodríguez y Álvarez (2019) definen a las habilidades blandas como la capacidad que tienen las personas para relacionarse en el sentido interpersonal e intrapersonal, en donde intervienen los juicios valorativos de las personas hacia otras, como seres valiosos y que aportan a un entendimiento y al trabajo colaborativo.

Por otro lado, según el postulado de Guerra (2019) las habilidades blandas en la educación posibilitan la transferencia del aprendizaje, pues la educación es un acto práctico de comunicación, y se debe efectuar de una forma afectiva y emotiva, tomando en cuenta las particularidades de los estudiantes, para buscar relaciones agradables entre los actores educativos.

Bajo este enfoque, Sekhar (2019) indica que el maestro tiene un papel importante en el desarrollar estas habilidades blandas. Los maestros necesitan capacitar a sus estudiantes en habilidades comunicativas, habilidades técnicas y habilidades blandas. Si los estudiantes no adquieren esas habilidades, no pueden aprovechar las oportunidades en el feroz mundo de hoy, solo con credenciales académicas. Aparentemente, hay una gran demanda de habilidades blandas en esta era moderna y global de alta tecnología.

Asimismo, el modelo que sigue el presente estudio para la definición de las habilidades blandas es el de Gives (2021) que las mismas son catalogadas como la estabilidad armónica entre los docentes, los estudiantes, la comunicación, la autovaloración y la autoestima, tomando por base a las emociones para acercar a la significancia cada uno de los aspectos fundamentales de la educación, del mismo modo, bajo este precepto las dimensiones de las habilidades blandas se enfocan en: autoconciencia, motivación y empatía.

Bajo la mirada de Aguinaga y Sánchez (2020) la autoconciencia es la capacidad de reconocimiento interno acerca de los sentimientos, mentalidades de percepción y los modos actitudinales, para poder realizar una análisis reflexivo acerca de uno mismo, reconociendo las fortalezas y debilidades que posee una persona, regulando además dichas aristas para enfrentar los desafíos del diario vivir, en la educación este precepto es fundamental para el empoderamiento de los actores educacionales hacia las diferentes labores de transferencia, diligencia o adquisición de saberes.

Por otro lado, la dimensión motivación según Arias, Hincapié y Paredes (2020) explica que es el impulso que denota un esfuerzo dirigido a potenciar una acción, es decir, la motivación va de la mano con la satisfacción que se genera o que se implanta en la mente, para poder efectuar una tarea o alguna situación. En el campo

educativo, la motivación sirve para impulsar el gusto de los estudiantes y los docentes hacia los debidos procesos y el pleno ejercicio estudiantil y docente, es el impulso preminente para conseguir el conocimiento significativo.

Y, la dimensión empatía, para Arias, Hincapié y Paredes (2020) se refiere a la comprensión de uno a otro individuo, tomando los campos cognitivos hacia la otredad, es decir, simular la situación que se encuentra vivenciando la persona, para asumir que es nuestra, para así; comprenderla, entenderla y valorarla. Y, el campo emocional, para determinar la perceptiva emotiva de la persona, creando una consciencia interpersonal de valoración hacia los semejantes. En la educación, la empatía vincula a las relaciones interpersonales con la efectividad de aplicación metódica, de destrezas, de criterios y del total desarrollo del aprendizaje y enseñanza.

Asimismo, la teoría que sirve de guía para la explicación de las competencias académicas es la teoría constructivista, que según Miranda (2022) se requiere de una observación y modelo paradigmático para poder aprender, en este aspecto, la información receptada por el sujeto sirve de guía para el reconocimiento de la realidad, en donde se almacena para poder contrastarla con una realidad diferente y sumergida a los cambios sociales y el requerimiento de la tecnología y sus herramientas, para poder acrecentar y acoplarse a la nueva era. Del mismo modo, la teoría del conocimiento de Piaget que según Alomá (2022) es fundamental para reconocer los aspectos mentales del sujeto, que hace énfasis en la analogía de realidades para sacar conclusiones y entendimiento de las nuevas realidades, es decir; un individuo analiza lo que sabía, y la nueva información ingresa a un proceso de análisis, que hace que el sujeto pueda discernir entre lo útil y lo escasamente útil, para poder utilizarlo en su beneficio.

En otro aspecto, también se define a la variable competencias académicas, que según García (2022) las expresa como aquellas habilidades que posee el ser humano para brindar explicaciones a los hechos, interpretaciones de realidades y generar mentalizaciones de cualquier índole académico.

En cambio, para Alarcón, Guzmán y García (2019) las competencias académicas son aquellas habilidades que poseen los estudiantes y docentes para

desenvolverse de forma ecuánime, significativa, con aptitud y actitud correcta y respetando los procesos que se deben cumplir, sin dejar de lado a las emociones que componen un eje rector para que exista un adecuado tratamiento de la información, comunicación, procesos y fines.

Para Putra et al. (2020) Las habilidades académicas son la capacidad de dominar varios conceptos para poner en práctica habilidades para definir, contar, explicar, describir, clasificar, identificar, describir, predecir, analizar, comparar, diferenciar y sacar conclusiones de varios conceptos, datos y hechos relacionados con el tema en estudio.

Entonces, el modelo teórico para las competencias académicas ha sido tomado a la luz de Díaz (2020) quien cita a las Naciones Unidas (2020) sostiene que las mismas son habilidades que poseen los individuos para poder reflexionar acerca de la realidad que los rodea, en aras de conseguir entenderla y producir ideas y acciones que los lleven a cubrir las demandas de cualquier área en donde se esté desempeñando dicho sujeto, en tanto; las competencias académicas también tienen aspectos intrínsecos y extrínsecos, los intrínsecos se basan en el desarrollo cognitivo, de emoción y de sensaciones de los sujetos, y los extrínsecos son los fenómenos o situaciones cotidianas que se efectúan alrededor del sujeto, es decir, son agentes que muchas veces no se pueden controlar, no obstante, el sujeto al estar preparado internamente, puede generar mentalizaciones para enfrentar las posibles brechas que se pueden presentar en su correcto desarrollo. Bajo esta premisa, las dimensiones de las competencias académicas son; socioemocional, cognitiva y física.

En tal aspecto, para González (2020) la dimensión socioemocional se identifica como la adaptación del ser humano hacia el entorno, es decir en; esta dimensión se encuentra integrada por las formas específicas con las que un individuo actúa, interactúa, labora, estudia, y se enfrenta a las realidades de la sociedad. Básicamente es la particularidad con la que un sujeto enfrenta al mundo y se adapta a su dinamismo.

En cambio, la dimensión cognitiva, según González (2020) se cataloga como la segregación de las habilidades de un sujeto para poder efectuar desempeño en las

habilidades básicas; encargadas de la escritura, lectura, cálculo, entre otros, aprendizaje; enfocado en el pensamiento de énfasis crítico y resolución problemática, y alfabetización digital; integrada por el manejo de la tecnología.

Y la dimensión física, según Lazo, García y Rojas (2020) se establece como la destreza de encaminamiento motriz hacia el manejo de los dispositivos electrónicos, en donde interviene su forma y dominio particular de las tecnologías, pero desde el aspecto de manejo motor, óculo manual.

Del mismo modo, se señala que dentro de la dimensión cognitiva, se requiere el manejo del aspecto motriz, en aquel sentido, la motricidad fina se establece como primordial para el desarrollo de las competencias académicas, y más aún cuando en la actualidad se necesita defunciones motoras finas en el manejo de utilitarios tecnológicos, para lograr adquirir un desempeño eficiente en varias actividades como por ejemplo el manejo de teclados, programas de productividad multimedia, edición de videos, manejo de plataformas AVA, entre otros. Estos aspectos son fundamentales de acuerdo a la nueva era digital, en donde los profesionales deben asumir retos predominantes para adentrarse en el mundo digital y esto vincularlo con los disímiles procesos educacionales.

Del mismo modo, la particularidad de la motricidad gruesa, es requirente para emplearse en las áreas académicas en donde intervienen procedimientos lúdicos de correlación entre la mente y el cuerpo, ejemplificaciones de los procesos de las áreas físicas educativas, que permiten la observación y dominio del cuerpo, y dentro de este aspecto; también dentro del desarrollo tecnológico y de habilidades; la motricidad gruesa intervienen muchas veces en la inteligencia artificial, en donde se requiere el empleo de algoritmos de simulación, para crear recursos que se encuentran dentro de la academia, una de las áreas utilizadas es la programación, o contextos de simulación de movimientos de personas para presentar un producto audiovisual.

III. METODOLOGIA

3.1. Tipo y diseño de investigación

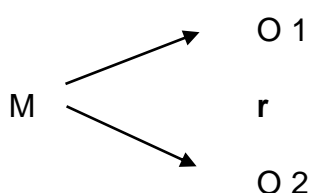
3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación fue básico por el factor de identificar la relación entre las habilidades blandas y las competencias académicas, según Nieto (2018) la investigación básica brindó la producción de entendimiento de un problema, caso, fenómeno o situaciones sometidas a investigaciones.

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño fue correlacional asociativo, en donde se pretendió verificar el índice de relacionamiento entre las habilidades blandas y las competencias académicas. La investigación correlacional según Hernández et al. (2014) buscó identificar proporciones cuantitativas de relaciones entre variables y con ello verificar las hipótesis, Del mismo modo, la investigación fue no experimental por el no requerimiento de la aplicabilidad de un pre test ni un post test, es decir, se realizó en un solo momento.

El esquema:



Dónde:

M: muestra

O1: Habilidades blandas

O2: Competencias académicas

R: Relación

3.2. Variables y su operacionalización

Variable 1: Habilidades blandas

Definición conceptual: se refiere a la capacidad de mantener un significativo relacionamiento social entre sujetos, es decir; es la facultad de comprensión entre pares, para poder cumplir fines comunicativos, de objetivos y de trabajo conjunto (De La Ossa, 2022).

Definición operacional: De acuerdo al concepto operacional se basó en la aplicabilidad de un cuestionario de 19 preguntas, las cuales se diseñaron de acuerdo a las dimensiones e indicadores de la variable habilidades blandas.

Dimensiones: Autoconciencia, motivación y empatía.

Indicadores: Actitud, percepción de la realidad, conflictos, estrategias, trabajo en grupo, trabajo individual, empoderamiento, intercomunicación, comunicación afectiva, relaciones interpersonales y factor experiencial.

Escala de medición: Dichos indicadores serán evaluados bajo la escala ordinal, bajo la respuesta de siempre (3) , En ocasiones (2) y nunca (1)

Variable 2: Competencias académicas

Definición conceptual: Habilidades que posee el ser humano para brindar explicaciones a los hechos, interpretaciones de realidades y generar mentalizaciones de cualquier índole académico (García, 2022).

Definición operacional: Su definición operacional se basó en la aplicación de un cuestionario de 17 interrogantes las cuales fueron diseñadas de acuerdo a las dimensiones e indicadores de la variable competencias académicas.

Dimensiones: Socioemocional, cognitiva y física

Indicadores: Actitud, interacción, comunicación, trabajo grupal, resolución de problemas, ámbito cotidiano, aprendizaje, rendimiento académico, motricidad fina y motricidad gruesa.

Escala de medición: La escala evaluativa fue la ordinal, bajo la respuesta de siempre (3) , En ocasiones (2) y nunca (1).

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Según Núñez y García (2016) la población es el universo de sujetos, casos o fenómenos en los que se van a aplicar una serie de instrumentaciones o procesos de estudios, es así que; la población en el presente estudio fueron 42 estudiantes de la Universidad de Guayaquil en la carrera de Informática.

Criterios de inclusión

Se consideró a todos estudiantes que se encuentren inscritos en las carreras de informáticas de la Universidad de Guayaquil y estudiantes que se encuentren asistiendo continuamente a las jornadas académicas.

Criterios de exclusión

Estudiantes que no se encontraron inscritos en las carreras de informática de la Universidad de Guayaquil y estudiantes que no se encuentren asistiendo continuamente a las jornadas académicas.

3.2.2. Muestra

Según Escofet et al. (2016) la muestra hace referencia a un grupo separado de la población, en donde se va a designar los procesos metódicos de investigación, dicha población puede ser personas, animales, casos, fenómenos o problemas seleccionados previamente para estudio. Bajo este postulado, la muestra se estableció en toda la población, por lo tanto fue una muestra censal. es decir; en 42 sujetos.

3.2.3. Muestreo

El muestreo es la técnica para que se va a emplear o ha empleado para designar a la muestra correspondiente y de sometimiento a un estudio científico, entonces,

el muestreo que se ha empleado es el no estadístico, que requiere de percepción del investigador, para dar argumentos válidos y no aplicar fórmulas estadísticas, más que las justificaciones razonables (Hernández, 2021).

El muestreo empleado fue el no probabilístico por conveniencia por tener a los sujetos a disposición.

3.3. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Técnica: encuesta

Según Rosas (2018) es una técnica que permite verificar una información a través de interrogantes estructuradas y específicas de acuerdo a la necesidad de un estudio, o indagación problemática.

Instrumento: cuestionario

Para recolectar la información en esta investigación, se utilizaron dos cuestionarios; uno para variable habilidades blandas con 19 ítems y otro para la variable competencias académicas con 17 ítems cada uno. En ambos cuestionarios se consideró la escala de Likert en rangos; la escala de medición es ordinal. Las opciones Siempre (3) En ocasiones (2) Nunca (1).

Validez

En cuanto a la validez de los instrumentos, se estableció el juicio de 3 expertos, profesionales con experticia en el tema de investigación, verificando que los apartados contemplados en cada dimensión de los instrumentos corresponden con los objetivos de la investigación, validando los instrumentos con la opción aplicable. (ver anexo 8,9,10).

Confiabilidad

Para hallar la confiabilidad de los dos instrumentos se utilizó una muestra piloto de 10 participantes, y con el coeficiente Alfa de Cronbach, se obtuvo una medida de 0.733 para el instrumento habilidades blandas y para el instrumento de competencias académicas una medida de 0.763. En vista de que la teoría señala

que un instrumento es confiable sólo si el coeficiente Alfa de Cronbach supera la medida de 0.60, se consideró que el instrumento es confiable. (ver anexo 6)

3.4. Procedimiento

Los procedimientos guardan una estructura sistemática que iniciaron con la observación de la problemática, contextualización problemática, diseño de instrumentación de recabo de datos, petición de autorización de aplicabilidad instrumental, recolección de datos, análisis de datos, tabulación y gráfica de datos, interpretación de información, discusión de datos informacionales, presentación de conclusiones, comprobación de objetivos y aceptabilidad o rechazamiento de hipótesis.

3.5. Método de análisis de datos

El método empleado fue la estadística inferencial, denotada por el Alfa de Cronbach para la confiabilidad de los instrumentos, validación de expertos, y para la tabulación de datos y aceptabilidad de las hipótesis, del mismo modo, se empleó la estadística descriptiva para explicar los hallazgos recabados. Para encontrar la relación se utilizó la correlación de Spearman, por tener valores no normales.

3.6. Aspectos éticos

Los aspectos éticos fueron las consideraciones de debidos procesos que guardan los estudios, en así que; los aspectos considerados fueron; justifica; en donde se estableció el trato igualitario entre los participantes de estudio, producción científica verídica; que se determinó como el rigor de crear un conocimiento científico con un rigor basado en el método científico, información real; que se cimentó en la no arbitrariedad ni manipulación de la información, y; énfasis social, que se estructuró en la búsqueda del desarrollo social (Moscoso y Díaz 2018).

IV. RESULTADOS

Los resultados se han organizado conforme a los objetivos y en dos fases, la primera la estadística descriptiva y la segunda, la inferencial

Objetivo General: Determinar la relación entre las habilidades blandas y las competencias académicas en los estudiantes de la Universidad de Guayaquil

Estadística inferencial

Para (Hernández & Mendoza, 2018) el aplicar las pruebas de hipótesis requiere, en primera instancia, realizar las pruebas de normalidad. Estas evidencian si la información recogida de la muestra de estudio procede de una distribución normal o no. Para conocer esta situación, se usó la prueba de Shapiro - Wilk porque la muestra de estudio es menor que 60.

Para ellos se ha determinado dos eventos que pueden ocurrir al momento de hacer la prueba de normalidad.

H_0 : Las habilidades blandas y sus dimensiones, las competencias académicas y sus dimensiones tienen una distribución normal.

El p-valor fue el procedimiento para consentir o rechazar las hipótesis esbozadas. Para ello, Si $\alpha \leq 0.05$, se rechaza la H_0 , y si $\alpha > 0.05$, no se rechaza la H_0 , donde la significancia es α , con un nivel de confiabilidad del 95 % y margen de error del 5%.

Tabla 1

Pruebas de normalidad de Shapiro – Wilk

	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades blandas	,808	42	,000
Competencias académicas	,760	42	,000

En la Tabla 1, los resultados obtenidos al someter los datos de las variables y dimensiones a la prueba de bondad de ajuste de Shapiro – Wilk han evidenciado que las habilidades blandas y competencias académicas, presentan una puntuación no próxima a tener una distribución normal, porque el nivel de significancia de todos ellos es menor a 0,05. De acuerdo a estos resultados, se ha de emplear estadística no paramétrica (correlación de Spearman).

OBJETIVO GENERAL

Tabla 2

Habilidades blandas y competencias académicas

			competencias académicas			Total
			Bajo	Regular	Alto	
Habilidades blandas	Inicio	Recuento	2	0	0	2
		% del total	4.8%	0%	0%	4.8%
	Proceso	Recuento	0	33	2	35
		% del total	0%	78.6%	4.8%	83.3%
	Logrado	Recuento	0	1	4	5
		% del total	0%	2.4%	9.5%	11.9%
Total	Recuento	2	34	6	42	
	% del total	4.8%	81.1%	14.3%	100.0%	

Los resultados de la tabla 2, permitieron describir que de los 42 estudiantes que formaron parte del estudio, el 81% de estudiantes tiene un nivel regular en competencias académicas, de los cuales, la mayoría (78.6%). Un 14.3% de los estudiantes presenta un nivel alto en competencias académicas, de ellos, el 9.5% han logrado sus habilidades blandas y el 4.8% lo ha hecho de manera regular.

Tabla 3*Relación entre habilidades blandas y competencias académicas*

Rho de Spearman	Habilidades blandas	Competencias académicas	
		Coefficiente de correlación	
			0,784
		Sig, Bilateral	,001
		N	42 E

En la Tabla 3 se observa que según el coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0,784, evidenciándose que existe relación positiva entre las variables habilidades blandas y competencias académicas. Se afirma que a mayor nivel de habilidades blandas mayor será el nivel de competencias académicas.

Asimismo, se evidencia que hay una fuerte relación porque el índice (0,784) se encuentra entre los niveles 0,60 y .080. Asimismo, al tener un nivel de significancia de 0.01 ($p < 0.05$, donde hay un 95% de confianza en que la correlación sea verdadera y 5% de probabilidad de error) se confirma que esta relación es significativa entre las variables habilidades blandas y competencias académicas.

Teniendo en cuenta la hipótesis general planteada para la presente investigación:

H₁ Las Habilidades blandas poseen una relación significativa con las competencias académicas de los estudiantes de la Universidad de Guayaquil, 2023.

H₀ Las Habilidades blandas no poseen una relación significativa con las competencias académicas de los estudiantes de la Universidad de Guayaquil, 2023.

Con el nivel de significancia 0.00 ($p < 0.05$) logrado se acepta la hipótesis de investigación: H₁

Objetivo específico 1

Especificar la relación de la dimensión autoconciencia con las competencias académicas de los estudiantes investigados

Tabla 4

Autoconciencia y competencias académicas

			competencias académicas			
			Bajo	Regular	Alto	Total
Autoconciencia	Inicio	Recuento	2	1	0	3
		% del total	4.8%	2.4%	0%	7.1%
	Proceso	Recuento	0	32	3	35
		% del total	0%	76.2%	7.1%	83.3%
	Logrado	Recuento	0	1	3	4
		% del total	0%	2.4%	7.1%	9.5%
Total	Recuento	2	34	6	42	
	% del total	4.8%	81%	14.3%	100%	

Los resultados de la tabla 4, permitieron describir que, de los 42 estudiantes, el 81% presenta un regular nivel en competencias académicas, de los cuales el 76.2% se encuentra en proceso en la dimensión autoconciencia y solo el 2.4% la han logrado.

En un menor porcentaje, 14.3% tienen un nivel alto en competencias académicas de ellos, el 7.1% han logrado la autoconciencia, y el otro porcentaje igual (7.1%) presenta un nivel regular.

Tabla 5

Relación entre la autoconciencia y competencias académicas

			competencias académicas
Rho de Spearman	Autoconciencia	Coeficiente de correlación	,663
		Sig, Bilateral	,001
		N	42

En la Tabla 5 se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0,663 evidenciando una relación positiva entre la autoconciencia y la variable competencias académicas.

Se evidencia también una correlación alta puesto que el índice (0,663) se encuentra entre los niveles .663 y 0,80. Y por tener un nivel de significancia de 0.01 ($p < 0.05$), se confirma que esta relación es significativa. Por lo que se acepta la hipótesis:

H₁ La autoconciencia posee una relación significativa con las competencias académicas de los estudiantes de la Universidad de Guayaquil, 2023

Objetivo específico 2 Establecer la relación de la dimensión motivación con las competencias académicas del objeto de estudio

Tabla 6

Motivación y competencias académicas

		competencias académicas			Total	
		Bajo	Regular	Alto		
Motivación	Inicio	Recuento	1	1	0	2
		% del total	2.4%	2.4%	0.0%	4.8%
	Proceso	Recuento	1	33	4	38
		% del total	2.4%	78.6%	9.5%	90.5%
	Logrado	Recuento	0	0	2	2
		% del total	0%	0%	4.8%	4.8%
Total	Recuento	2	34	6	42	
	% del total	4.8%	81%	14.3%	100.0%	

Los resultados de la tabla 6, describen que, de los 42 estudiantes, el 81 % se encuentran en nivel regular de competencias académicas, de los cuales el 78.6% poseen un nivel en proceso de motivación. Sólo el 14.3% tienen un nivel alto de competencias académicas de ellos el 9.5% tienen una motivación en proceso.

Tabla 7*Relación entre la motivación y competencias académicas*

			competencias académicas
Rho de Spearman	Motivación	Coefficiente de correlación	,540
		Sig, Bilateral	,001
		N	42

En la Tabla 7 se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0,540 evidenciando una relación positiva entre la motivación y la variable competencias académicas.

Se evidencia también una correlación moderada puesto que el índice (0,540) se encuentra entre los niveles 0,40 y 0.60. Y por tener un nivel de significancia de 0.01 ($p < 0.05$), se confirma que esta relación es significativa. Por lo que se acepta la hipótesis:

H₁ La motivación posee una relación significativa con las competencias académicas de los estudiantes de la Universidad de Guayaquil, 2023

Objetivo específico 3 Determinar la relación de la dimensión empatía con las competencias académicas de la unidad de análisis.

Tabla 8

Empatía y competencias académicas

			competencias académicas			Total
			Bajo	Regular	Alto	
Empatía	Inicio	Recuento % del total	2 4.8%	0 0%	0 0%	2 4.8%
	Proceso	Recuento % del total	0 0%	33 78.6%	3 7.1%	36 85.7%
	Logrado	Recuento % del total	0 0%	1 2.4%	3 7.1%	4 9.5%
Total	Recuento % del total	2 4.8%	34 81.0%	6 14.3%	42 100.0%	

En la tabla 8, se evidencia que, de los 42 estudiantes, el 81 % se encuentran en nivel regular de competencias académicas, de los cuales el 78.6% poseen un nivel en proceso de empatía. Sólo el 2.4% presenta uno nivel logrado de empatía.

En un menor porcentaje, el 14.3% han logrado un alto nivel en competencias académicas de los cuales el 7.1% han logrado la empatía y el otro 7.1% se encuentran en proceso.

Un 4.8% de universitario presenta un bajo nivel de competencias académicas y en empatía se encuentran en inicio.

Tabla 9

Relación entre la empatía y las Competencias académicas

		Competencias académicas	
Rho de Spearman	Empatía	Coefficiente de correlación	,702
		Sig, Bilateral	,001
		N	42

En la Tabla 9 se evidencia que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0,702 el cual indica que existe relación positiva entre la empatía y la variable competencias académicas.

Se observa también una correlación alta puesto que el índice (0,702) se encuentra entre los niveles 0,60 y 0.80. Asimismo, al tener un nivel de significancia de 0.01 ($p < 0.05$, donde se confirma que esta relación es significativa).

Considerando la hipótesis específica planteada, se acepta:

H₁ La empatía posee un relacionamiento significativo con las competencias académicas de los estudiantes de la Universidad de Guayaquil.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El estudio sobre la correlación entre las competencias académicas que tienen los estudiantes universitarios y el nivel habilidades blandas, muestran los siguientes hallazgos:

Tomando en cuenta las hipótesis planteadas, los resultados encontrados y la teoría consultada, se procede a contrastar la información para enriquecer la investigación. De acuerdo a la hipótesis general planteada: Las Habilidades Blandas poseen un relacionamiento significativo con las competencias académicas de los estudiantes de la Universidad de Guayaquil, 2023 y los resultados del Rho Spearman, se determinó que si existe un relacionamiento significativo entre las dos variables por tener un p valor menor a 0.05. Asimismo, la direccionalidad de la correlación es directa donde a mayor manejo de habilidades blandas tenga el estudiante, mayor será el manejo de competencias académicas. También, los resultados han demostrado la intensidad de la correlación, la cual es fuerte por tener un valor de 0.784.

Hallazgos que difieren por los encontrados por Tang (2019) quien en su investigación descubre que los graduados carecen de habilidades blandas esenciales para su futuro profesional. Esto porque en la universidad los docentes no están preparados para enseñar a los estudiantes estas habilidades imprescindibles para su desenvolvimiento tanto personal como profesional.

Asimismo, los resultados de la investigación tienen coincidencia con los resultados del artículo de revisión de Noah y Abdul (2020) quienes afirman que las habilidades blandas están relacionadas y/o tienen injerencia en el desenvolvimiento personal y profesional. Que un individuo en la universidad necesita tanto del conocimiento requerido como del conjunto de habilidades necesarias y que, para ello, el estudiante debe adquirir también competencias académicas, las cuales en el trayecto de su carrera las va adquiriendo. Bajo este enfoque, Guerra (2019) también indica que el universitario debe adquirir capacidades para hacer y para ser. Ello demuestra que el estudiante universitario debe prepararse para ser un buen profesional a partir de sus competencias académicas, pero que éstas se

complementan con las habilidades blandas que manejan para poder interrelacionarse de manera adecuada con los demás y en los diferentes espacios en que se desenvuelven.

Asimismo, estos resultados se relacionan con los programas ejecutados en universidades los cuales han estado basados en habilidades blandas para mejorar las competencias en los estudiantes. En este sentido, Supriyati y Luthfi (2020) indica que su programa aplicado puede desarrollar habilidades blandas y competencias de los estudiantes. Aumentará los conocimientos y habilidades y formará una actitud para ser responsable del trabajo o tarea que se le ha encomendado. De la misma manera, se coincide por lo expuesto por Karimia y Piña (2021) quienes enfatizan que el adquirir habilidades blandas beneficiará al individuo para tener una vida exitosa en los diferentes planos en que se desenvuelve. Uno de ellos, el ámbito académico.

En este sentido, también se encuentran coincidencias con lo expuesto por Tang (2019) quien expone que es imprescindible que un estudiante desarrolle habilidades para trabajar en equipo y para desarrollar el pensamiento crítico y resolución de problemas, como parte de las competencias académicas, pero también debe aprender habilidades de desarrollo personal, para entablar una buena comunicación y establecer buenas relaciones interpersonales.

Teóricamente, los hallazgos concuerdan con lo establecido por la teoría de la Inteligencia Emocional de Goleman que sostiene que una comprensión de la realidad, se hace en base a las emociones propias y del semejante, resaltando los aspectos interpersonal e intrapersonal, porque el vincular el trabajo colaborativo con el juicio de valor interpersonal positivo hacia los demás necesita de potenciar el carácter intrapersonal. Por lo que, un individuo que logra vincular sus emociones y el trabajo de las mismas hacia su tarea diaria; puede tener resultados favorables.

Asimismo, se resalta lo propuesto por Sekhar (2019) que especifica que es necesario desarrollar habilidades blandas como habilidades comunicativas, habilidades técnicas y habilidades blandas; y, que, si los estudiantes no adquieren

estas habilidades, no pueden aprovechar las oportunidades en el feroz mundo de hoy, solo con credenciales académicas.

Respecto al primer objetivo específico: Especificar la relación de la dimensión autoconciencia con las competencias académicas de los estudiantes investigados, se pudo determinar que casi todos los estudiantes se encuentran en nivel alto de competencias académicas y casi la tercera parte han logrado su autoconciencia. Y que de acuerdo a la prueba estadística Rho Spearman se determinó que, si existía una relación entre la autoconciencia y las competencias académicas, por el valor de la significancia o p valor (.001) valor que está por debajo del estándar, confirmando la relación significativa. Y por el valor del coeficiente (.663) se determinó la relación fuerte. Por ello, se corroboró la hipótesis de investigación.

Estos resultados tienen coincidencia con lo expuesto por Sánchez et al. (2018) quien indica que el desarrollo holístico de un sujeto no solo es a medida de los conocimientos, sino que se integra también con el ámbito capacitivo de desarrollo de la persistencia, la autorregulación y la autoconciencia. La autoconciencia va de la mano con las competencias académicas que el individuo va obteniendo a lo largo de su carrera profesional. Porque para llegar a alcanzar las competencias académicas es necesario conocer las fortalezas y debilidades que posee una persona y ello es parte de la autoconciencia. En tal sentido, este hallazgo se relaciona con lo expuesto en el estudio de Aguinaga y Sánchez (2020) quienes expresan que la autoconciencia es la capacidad de reconocimiento interno acerca de los sentimientos, mentalidades de percepción y los modos actitudinales, para poder realizar un análisis reflexivo acerca de uno mismo, reconociendo las fortalezas y debilidades que posee una persona, regulando además dichas aristas para enfrentar los desafíos del diario vivir.

De la misma manera, se encuentra relación con lo estipulado por Arone (2018) que el desarrollo de las habilidades blandas demanda de procesos consientes para que el ser debe tenga una total seguridad de acción en el acto que va a desempeñar, buscando siempre entender el porqué de su accionamiento y las causalidades que pueden surgir de sus actos, premeditando quizá lo bueno y lo malo de su postura,

lenguaje, o acto a constituir. Partes esenciales de la autoconciencia, que ayudarán al estudiante a visualizar los aspectos positivos y negativos en su desempeño académico.

De acuerdo al segundo objetivo específico, Establecer la relación de la dimensión motivación con las competencias académicas del objeto de estudio, se pudo determinar que casi todos los estudiantes se encuentran en nivel alto de competencias académicas y también han logrado la motivación. Y que de acuerdo a la prueba estadística Rho Spearman se determinó que, si existía una relación entre la motivación y las competencias académicas, por el valor de la significancia o p valor ($,001$) valor que está por debajo del estándar, se confirma la relación significativa. Y por el valor del coeficiente ($,540$) se determinó la relación moderada. Por ello, se corroboró la hipótesis de investigación.

La motivación como habilidad blanda según Arias, Hincapié y Paredes (2020) es el impulso que denota un esfuerzo dirigido a potenciar una acción, la cual va de la mano con la satisfacción que se genera o que se implanta en la mente, para poder efectuar una tarea o alguna situación. En tal sentido, para que un estudiante adquiera competencias académicas debe estar bien motivados para impulsar el gusto hacia los debidos procesos y el pleno ejercicio estudiantil.

Bajo el mismo argumento, se coincide con Guerra (2019) quien enfatiza que las habilidades blandas en la educación posibilitan la transferencia del aprendizaje, y esta debe darse de forma afectiva y emotiva, tomando en cuenta las particularidades de los estudiantes, para buscar relaciones agradables entre los actores educativos.

Asimismo, se coincide con el estudio de Vázquez et al. (2022) quien encontró que las habilidades de mayor impacto para el desarrollo de competencias estudiantiles en el alumnado son la motivación. También, se encuentra relación con Jarrín (2022) que indica para el desarrollo del proceso de enseñanza en la educación superior es importante que el docente tenga una buena motivación para desempeñar su papel de manera adecuada poniendo en práctica otras habilidades como la comunicación

afectiva, intercomunicación y el trabajo colaborativo, las cuales son inherentes a las habilidades blandas.

Bajo el mismo enfoque, se encuentra relación con el estudio de Sánchez et al. (2018) quien enfatizó que las habilidades blandas tienen una preminencia en formación integral del estudiante, la motivación es una de ellas que ayuda a que el estudiante pueda enfrentar los desafíos que la sociedad de hoy le depara.

Con respecto, a la motivación y a las competencias académicas es importante resaltar que ambas tienen aspectos intrínsecos y extrínsecos que hacen que estén aún más relacionados. En este sentido, se encuentra concordancia con lo expuesto por las (Naciones Unidas, 2020) que explicita que competencias académicas también tienen aspectos intrínsecos y extrínsecos, los intrínsecos que se basan en el desarrollo cognitivo, de emoción y de sensaciones de los sujetos, y los extrínsecos son los fenómenos o situaciones cotidianas que se efectúan alrededor del sujeto. Por ello, el sujeto al estar preparado internamente, puede generar mentalizaciones para enfrentar las posibles brechas que se pueden presentar en su correcto desarrollo.

Tomando en consideración lo expuesto por Rashidov (2020) los resultados encuentran coincidencia en que, si un estudiante está motivado tanto intrínseca o extrínsecamente, podrá hacer las diferentes tareas académicas que se le puedan encomendar, tal es así que los estudiantes hacen hipótesis, con actividades de la vida, experimentan con ellas, sacan conclusiones de ellas y revisan las conclusiones según sea necesario.

Conforme al tercer objetivo específico: Diagnosticar la relación de la dimensión empatía con las competencias académicas de la unidad de análisis, se pudo determinar que casi todos los estudiantes se encuentran en nivel regular de competencias académicas y también en proceso de practicar la empatía. Y que de acuerdo a la prueba estadística Rho Spearman se determinó que, si existía una relación entre la empatía y las competencias académicas, por el valor de la significancia o p valor ($,001$) valor que está por debajo del estándar, se confirma la

relación significativa. Y por el valor del coeficiente (.702) se determinó la relación fuerte. Por ello, se corroboró la hipótesis de investigación.

La empatía, según Arias, Hincapié y Paredes (2020) en el mundo educativo, vincula a las relaciones interpersonales con la efectividad de aplicación metódica, de destrezas, de criterios y del total desarrollo del aprendizaje y enseñanza. Es necesario desarrollar esta habilidad para comprender, entender y valorar lo que puede encontrar a su alrededor. Por ello, se coincide con (Rodríguez D, Álvarez MD., 2019) quienes en su estudio expresan que las personas se relacionan en el sentido interpersonal e intrapersonal para hacer los juicios valorativos de unos hacia otros, reconociendo que son seres valiosos y que aportan a un entendimiento y al trabajo colaborativo.

Los resultados dejan en claro que los estudiantes para hacer trabajos y adquieran competencias académicas deben conocer sus fortalezas y habilidades, hacerse un autoanálisis de los aspectos negativos y positivos, deben tener una motivación tanto intrínseca como extrínseca y deben ponerse en el lado del otro, como parte del desarrollo de sus habilidades blandas, la cuales pueden ser enseñadas o perfeccionadas durante su preparación académica. Para ello, es importante que el docente esté preparado para brindarle las estrategias necesarias a fin de alcanzar las habilidades blandas y sus competencias académicas. En tal sentido, se concuerda con el estudio de Viteri et al. (2020) quien indica que se deben aplicar estrategias metodológicas para el desarrollo de las competencias en los estudiantes, por lo que la formación del estudiante debe estar enfocada desde la investigación formativa, vinculando su realidad con la interrelación de entornos educativos aledaños. Para ello, se requiere desarrollar proyectos enfocados en el desarrollo de habilidades blandas y competencias académicas. Asimismo, Vargas (2020) enfatiza que el docente debe adquirir también habilidades blandas a través de capacitaciones.

Que el docente ayude al estudiante a adquirir habilidades blandas y competencias académicas lo preparará para su éxito profesional. En tal sentido se concuerda con Mahmood & Hasan (2020) quienes expresan que todas las habilidades blandas y atributos personales le permiten a un individuo interactuar con otros seres humanos; y, que actualmente, la mayoría de los puestos de trabajo exigen habilidades blandas junto con las habilidades técnicas para tener éxito.

VI. CONCLUSIONES

1. Existe una relación significativa y fuerte entre las habilidades blandas y las competencias académicas por el p valor de 0.01 y por el coeficiente Rho de Spearman de 0.784. Estos datos confirman la conclusión de que las habilidades blandas se relacionan significativamente con las competencias académicas.
2. Existe una relación significativa entre la dimensión autoconciencia y las competencias académicas por el p valor =0.001, y una relación fuerte por el Rho de Spearman = 0.663. Relación traducida en que los estudiantes para desarrollar sus competencias académicas son imprescindibles para ellos tener la capacidad de reconocer reflexivamente sus fortalezas y debilidades en los aspectos emocionales, mentales y actitudinales a fin de empoderarse y realizar diferentes actividades de adquisición y transferencia de saberes.
3. Existe una relación significativa entre la dimensión motivación y las competencias académicas por el p valor =0,001 y por el coeficiente de Rho= 0,540, una relación fuerte, afirmándose que es necesario tener un impulso favorable para realizar las distintas actividades académicas y conseguir el conocimiento significativo.
4. Existe una relación significativa entre la dimensión empatía y las competencias académicas por el p valor =0,001 y por el coeficiente de Rho= 0,702, una relación fuerte, afirmándose que existe un vínculo entre las relaciones interpersonales de los universitarios con la efectividad de aplicación metódica de destrezas, criterios y del total desarrollo del aprendizaje y enseñanza.

VIII. RECOMENDACIONES

Considerando la relación de las habilidades blandas y las competencias académicas, las autoridades de la universidad deben incentivar el fortalecimiento de las habilidades blandas en los estudiantes y sus competencias académicas a través de planes evaluativos y socialización, coaching, juego de roles, capacitaciones para dar sostenibilidad a los resultados.

La universidad a través de sus directivos académicos y docentes, promover el desarrollo investigativo causando dinámicas, juegos de roles para desarrollar en los estudiantes su autoconciencia para conocer los puntos fuertes y débiles para tener un mejor manejo desde la identificación del problema y la planificación de los pasos a seguir en todo el proceso de investigación.

Los docentes de la universidad deben promover, desde las actividades diarias, la motivación en los estudiantes, generándoles el entusiasmo para que estén dispuestos a asumir mayores responsabilidades frente a los desafíos del trabajo en equipo, aplicándolo de manera efectiva en la resolución de problemas reales y prácticos que sean estimulantes e interesantes para ellos.

Los docentes de la universidad deben estimular en sus estudiantes la empatía mediante talleres en los cuales se desarrollen actividades que promuevan la capacidad de ver las cosas desde diferentes perspectivas, el análisis de dilemas morales, la exploración de emociones como el orgullo y la envidia, y la elaboración de un proyecto final en el cual se presenten situaciones conflictivas y los estudiantes propongan posibles soluciones.

REFERENCIAS

- Aguinaga Vásquez SJ, Sánchez Tarrillo SJ. (2020). Énfasis en la formación de habilidades blandas en mejora de los aprendizajes. *Revista de investigación de la Facultad de Humanidades*, 8(2) 78-87.
- Alarcón, R; Guzmán, Y y García, M. (2019). Formación integral en la educación superior: una visión cubana. *Revista Estudios del Desarrollo Social. Cuba y América Latina*, 7(3).
- Alhouli, A., & Al-Khayatt, A. (2020). Assessing the soft skills needs of teacher education students. *International Journal of Education and Practice*, 8(3) 416-431. doi:DOI: 10.18488/journal.61.2020.83.416.431
- Alomá, M. C. (2022). Fundamentos cognitivos e pedagógicos da aprendizagem ativa. *Mendive. Revista de Educación*, 20(4).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962022000401353
- Arias E, Hincapié D, Paredes D. (2020). Educar para la vida: el desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes (internet). *Banco interamericano de desarrollo*.
<https://eduteka.iesei.edu.co/pdfdir/bid-eduear-para-la-vida.pdf>.
- Arone, S. (2018). *Teoría de los procesos conscientes*. SCRIB.
- CEPAL. (2020). Habilidades y competencias necesarias en un ambiente cambiante.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46066/4/S2000522_es.pdf
- CEPAL. (2021). El futuro del trabajo y los desajustes de habilidades en América Latina.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47651/1/S2100683_es.pdf

- De La Ossa V, J. (2022). Soft skills and science. *Revista colombiana de ciencia animal recia*, 14(1).
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2027-42972022000100001
- Escofet, A. Folguiras, P. Luna, E. Palou, B. (2016). Elaboración y validación de un cuestionario para la valoración de proyectos de aprendizaje-servicio. *Investigación*. <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v21n70/1405-6666-rmie-21-70-00929.pdf>
- Fragoso, R. (2022). Emotional Intelligence in university classrooms: teaching practices that promote its development. *Revista Zona Próxima*, 36.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S214594442022000100049
- Fuentes, Gina Y., Moreno-Murcia, Luís M., Rincón-Tellez, Diana C., & Silva-García, María B.. (2021). Evaluation of soft skills in higher education. *Formación universitaria*, 14(1) 49-60.
- García, J. y García, M. (2022). The evaluation for competitions in the process of formation. *Revista Cubana de Educación Superior*, 41(2).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142022000200022
- García, J. y. (2022). The evaluation for competitions in the process of formation. *Revista Cubana de Educación Superior*, 41(2).
- García, M; Ortiz, T; García, A y Fernández, R.H. (2019). Competencias generales de dirección, su formación en la universidad desde el grupo y la dimensión extensionista. *Revista Cubana de Educación Superior* RNPS: 2418 • ISSN: 2518-2730
- García, B. (2020). Una mirada al método científico. *hojitas de conocimiento*:
https://www.cab.cnea.gov.ar/ieds/images/extras/hojitas_conocimiento/2020/Garcia_Beatriz_Metodo_Cientifico_CIENCIA_40_319-320.pdf
- González, B. (2021). Modelos de formación del profesor universitario: un tema de inaplazable innovación. *Revista Científico Pedagógica Atenas*, 2(54) 174 - 188.
- González, B.M. (2020). La actividad del profesor universitario y su ideal de profesor. *Revista Conrado*, 16(75) 291-298.

- Guerra, S. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*. <https://www.scielo.br/j/pee/a/YyZgKBY9JLVXnCDKMNc7nqc/abstract/?lang=es>
- Guerra-Báez, SP. . (2019). na revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23, 1-11.
- Gives, R. (2021). Programa de habilidades blandas y aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037 Piura – 2020 [tesis de maestría, Universidad cesar Vallejo] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56587>
- Hernández, & Mendoza. (2018). *Metodología de la investigación. Por las rutas cuantitativo, cualitativo y mixto*. México: Mac Graw Hill.
- Hernández González, Osvaldo. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3) e1442. Epub 01 de septiembre de 2021. Recuperado en 28 de abril de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002&lng=es&tlng=es.
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación Sexta Edición*. México. McGrawHill
- Hernández, O. (2021). An Approach to the Different Types of Nonprobabilistic Sampling. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 7(3).
- Karimia, S., & Piña, A. (2021). Strategically Addressing the Soft Skills Gap Among STEM Undergraduates. *Journal of Research in STEM Education*, 7(1) 21-46. <https://j-stem.net/index.php/jstem/article/view/99>
- Lazo, Y; García, M y Rojas, A. (2020). La comunicación como factor clave en el espíritu emprendedor del contexto universitario. *Revista Estudios del Desarrollo Social*., 191-197.
- Mahmood, Z., & Hasan, S. (2020). Soft skills: a research study on outdoing academics and conquer the world. *PalArch's Journal of Archaeology of Egypt/Egyptology*, 7805-7815. <https://archives.palarch.nl/index.php/jae/article/view/3412>

- Martínez, C. (2020). Termómetro económico y social en América. *El País*.
- Miranda-Núñez, Y. R. (2022). Meaningful learning from the constructivist educational praxis. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 7(13) 72-84.
- Molina, N. (2018). Ethical aspects of research with children. *Ciencia y Tecnología para la Salud Visual y Ocular*. doi:<https://doi.org/10.19052/sv.4348>
- NACIONES UNIDAS. (2020). *Educación, juventud y trabajo Habilidades y competencias necesarias en un contexto cambiante*. Estados Unidos: CEPAL.
- Nieto, N. (2018). Tipos de Investigación. Instituto de Investigación en la Universidad Santo Domingo. <http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf>
- Noah, J., & Abdul, A. (2020). A Systematic review on soft skills development among. *EDUCATUM – Journal of Social Science*, 6(1) 53-68. <http://ojs.upsi.edu.my/index.php/EJOSS/article/view/3485>
- Nunez, R. García, H. (2016). Inclusion and exclusion criteria. Beyond the publication. *Rev. chil. pediatr.* doi:0370-4106
- Putra, A., Novitasari, D., Asbari, M., Purwanto, A., Iskandar, J., Hutagalung, D., . . . Cahyono, Y. (2020). Examine Relationship of Soft Skills, Hard Skills, Innovation and Performance: the Mediation Effect of Organizational Learning. *International Journal of Science and Management Studies*, 3(3). <https://ijmsjournal.org/2020/volume-3%20issue-3/ijms-v3i3p104.pdf>
- Rashidov, A. (2020). Development of creative and working with information competences of students in mathematics. *European Journal of Research and Reflection in Educational Sciences*, 88(3). <https://www.idpublications.org/wp-content/uploads/2020/03/Abstract-DEVELOPMENT-OF-CREATIVE-AND-WORKING-WITH-INFORMATION-COMPETENCES-OF-STUDENTS-IN-MATHEMATICS.pdf#:~:text=The%20following%20article%20deals%20with%20the%20process%20of,work%20with%20informati>
- Rodríguez D, Álvarez MD. (2019). Relaciones de correlación entre los elementos que inciden en la calidad del rendimiento académico y las competencias emocionales. *FAREM-Estelí*, 8(32) 34-45. <https://doi.org/10.5377/farem.v0i32.9228>
- Rosas, P. (2018). La investigación educativa: concepto y antecedentes. *Eutopía*: <http://revistas.unam.mx/index.php/eutopia/article/view/65928/57861>

- Ruíz, M. (2020). Las competencias de los alumnos universitarios. *Revista Interuniversitaria de formación del profesorado*, 20(3) 253-269.
<https://www.redalyc.org/pdf/274/27411311013.pdf>
- Sánchez, O., Amar, R. y Triadú, J. (2018). Soft skills: necessary for the integral training of the university student. *Revest Scientific ECOCIENCIA*, Edición Especial.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46066/4/S2000522_es.pdf
- Sejhar, G. (2019). Teaching soft skills: a necessity in modern era. *Research Journal of*, 7(1). *Research Journal of English Language and Literature*
- Supriyati, H., & Luthfi, M. (2020). Internship Program of the Faculty of Science and Technology of UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta for Soft Skills Development and Student Competencies. *Kaunia*, 16(1) 1-4.
<http://dx.doi.org/10.14421/kaunia.20>
- Tang, K. (2019). Beyond Employability: Embedding Soft Skills in Higher Education. *TOJET: The Turkish Online Journal of Educational Technology*, 18(2). <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1211098.pdf>
- Torres-Toukoumidis, A., Romero-Rodríguez, L., Pérez-Rodríguez, M. A., & Björk, S. (2018). Modelo Teórico Integrado de Gamificación en Ambientes E-Learning (E- MIGA) [Integrated Theoretical Model of Gamification in E-Learning Environments (E-MIGA)]. *Revista Complutense De Educación*, 29(1) 129-145. <https://doi.org/10.5209/RCED.52117>
- Vanegas, J. y Aldas, H., (2021). Innovative Strategies for Motor Development in Physical Education. *Gymnastic Practices Curriculum Block*. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 1(2).
- Vázquez-González, L., Clara-Zafra, M., Céspedes-Gallegos, S. ., Ceja-Romay, S., & Pacheco-López, E. (2022). Estudio sobre habilidades blandas en estudiantes universitarios: el caso del TECN M Coatzacoalcos. *Revista científica Multidisciplinaria*, 7(1) 10–25.
- Velasco, J. Jaramillo, L. Vinuesa, S. (2018). Las competencias digitales en docentes y futuros profesionales de la Universidad Central del Ecuador. *Cátedra*. [doi:doi.org/10.29166/catedra.v2i1.1560](https://doi.org/10.29166/catedra.v2i1.1560)
- Viteri Briones, Telmo, Cañizares Stay, Alexandra, Sarmiento Torres, Ingrid, Mendoza Avilés, Henry, Granados Romero, John, & Briones Kusactay,

Víctor. (2020). Development of research skills in the professional training of the University of Guayaquil. *Conrado*, 16(72) 74-82.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442020000100074&lng=es&tlng=es.nn

ANEXOS 1

TÍTULO: Habilidades blandas y competencias académicas en estudiantes de la Universidad de Guayaquil, 2023.						
VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEM	ESCALA
Variable 1 Habilidades Blandas	Estabilidad armónica entre los docentes, los estudiantes, la comunicación, la autovaloración y la autoestima (Gives, 2017).	Se operacionaliza con un cuestionario de 19 preguntas	Autoconciencia Capacidad de reconocimiento interno acerca de los sentimientos, mentalidades de percepción y los modos actitudinales (Aguinaga et al., 2020).	• Actitud	Se siente complacido con su desempeño Posee motivación para efectuar sus actividades académicas	Ordinal
				• Percepción de la realidad	Reconoce en tiempo y espacio en donde se encuentra	Ordinal
				• Conflictos	Evita con facilidad ciertos obstáculos que puedan afectar su desempeño	Ordinal

					Posee relaciones interpersonales adecuadas	
			<p style="text-align: center;">Motivación</p> <p>Impulso que denota un esfuerzo dirigido a potenciar una acción (Arias et al., 2020).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias 	<p>Emplea la deducción como forma de entender un problema.</p> <p>Reconoce las etapas de un método</p>	Ordinal
				<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en grupo 	<p>Participa activamente en el trabajo colaborativo</p> <p>Le gusta trabajar en grupo</p>	Ordinal
				<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo individual 	<p>Tiene afinidad por trabajar individualmente</p>	Ordinal

					Propone ideas particulares en los trabajos académicos	
				• Empoderamiento	Posee motivación para estudiar	Ordinal
			<p style="text-align: center;">Empatía</p> <p>Comprensión de uno a otro individuo, tomando los campos cognitivos hacia la otredad (Arias et al., 2020).</p>	• Intercomunicación	Posee buena comunicación con sus semejantes	Ordinal
				• Comunicación afectiva	Es cordial al dar sus opiniones Utiliza hábitos de moral para señalar sus ideas cuando no se siente a gusto o no está de acuerdo	Ordinal
				• Relaciones interpersonales	Posee buena amistad con sus compañeros	Ordinal

					Logra ser escuchado por las personas en su alrededor	
				<ul style="list-style-type: none"> Factor experiencial 	<p>Posee normas de conductas apropiadas</p> <p>Posee un desempeño adecuado en relación a los saberes de cultura general</p>	Ordinal

Variable 2: Competencias Académicas	habilidades que poseen los individuos para poder reflexionar acerca de la	Cuestionario de 17 preguntas	Socioemocional Adaptación del ser humano hacia el entorno, es decir en; esta dimensión se encuentra integrada por las formas	<ul style="list-style-type: none"> Actitud 	<p>Posee un ámbito actitudinal positivo para el estudio</p> <p>Se adapta al entorno</p>	Ordinal
---	---	------------------------------	--	---	---	---------

	<p>realidad que los rodea, en aras de conseguir entenderla y producir ideas y acciones que los lleven a cubrir las demandas de cualquier área en donde se esté desempeñando dicho sujeto (Díaz, 2020).</p>		<p>específicas con las que un individuo actúa, interactúa, labora, estudia (González, 2020).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interacción 	<p>Interactúa en las actividades escolares</p> <p>Posee diálogos acerca de lo que piensa en relación a la realidad escolar</p>	Ordinal
				<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación 	<p>Exterioriza sus dudas en relación a la realidad</p> <p>Comunica sus pensamientos fundados en conocimientos empíricos y académicos</p>	Ordinal
				<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo grupal 	<p>Emplea el método de creación colectiva</p>	Ordinal

					Desarrolla propuestas colectivas para solucionar problemas	
			<p style="text-align: center;">Cognitiva</p> <p>Segregación de las habilidades de un sujeto para poder efectuar desempeño en las habilidades básicas; encargadas de la escritura, lectura, cálculo, entre otros, aprendizaje (González, 2021).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Resolución de problemas 	<p>Aplica las propuestas para solucionar problemas</p> <p>Logra identificar los pasos para crear una propuesta</p>	Ordinal
				<ul style="list-style-type: none"> Ámbito cotidiano 	Vincula la realidad con los conocimientos adquiridos	Ordinal
				<ul style="list-style-type: none"> Aprendizaje 	Conoce los objetivos de cada asignatura	Ordinal

					Logra entender todas las instrucciones de las actividades académicas eficientemente	
				<ul style="list-style-type: none"> • Rendimiento académico 	Tiene un rendimiento estudiantil mayor a 80	Ordinal
			<p>Física</p> <p>Destreza de encaminamiento motriz hacia el manejo de los dispositivos electrónicos, en donde interviene su forma y dominio particular de las tecnologías (Lazo et al., 2020).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Motricidad fina 	<p>Maneja apropiadamente las aplicaciones tecnológicas que demandan precisión en los movimientos de las manos</p> <p>Logra manejar correctamente el</p>	Ordinal

					teclado de un computador	
				<ul style="list-style-type: none">• Motricidad gruesa	Logra manipular eficientemente el hardware de los dispositivos tecnológicos	

ANEXO 2 Instrumento de recolección de datos

Estimado estudiante, en el presente documento encontrará un cuestionario que tiene por finalidad conocer el relacionamiento de Habilidades Blandas y Competencias Digitales, en virtud de aquello, se solicita marcar con una X la opción que crea corresponder a su respuesta.				
Ítem	Dimensiones indicadores e ítems	Opciones de respuesta		
		Siempre	En ocasiones	Nunca
Variable Habilidades Blandas				
Dimensión autoconciencia				
1	Se siente complacido con su desempeño			
2	Posee motivación para efectuar sus actividades académicas			
3	Reconoce en tiempo y espacio en donde se encuentra			
4	Evita con facilidad ciertos obstáculos que puedan afectar su desempeño			
Dimensión motivación				
5	Posee relaciones interpersonales adecuadas			
6	Emplea la deducción como forma de entender un problema			
7	Reconoce las etapas de un método			
8	Participa activamente en el trabajo colaborativo			
9	Le gusta trabajar en grupo			
10	Tiene afinidad por trabajar individualmente			
11	Propone ideas particulares en los trabajos académicos			
12	Posee motivación para estudiar			
Dimensión empatía				

13	Posee buena comunicación con sus semejantes			
14	Es cordial al dar sus opiniones			
15	Utiliza hábitos de moral para señalar sus ideas cuando no se siente a gusto o no está de acuerdo			
16	Posee buena amistad con sus compañeros			
17	Logra ser escuchado por las personas en su alrededor			
18	Posee normas de conductas apropiadas			
19	Posee un desempeño adecuado en relación a los saberes de cultura general			

Ítem	Variable Competencias Académicas			
Dimensión socioemocional				
1	Posee un ámbito actitudinal positivo para el estudio			
2	Se adapta al entorno			
3	Interactúa en las actividades escolares			
4	Posee diálogos acerca de lo que piensa en relación a la realidad escolar			
5	Exterioriza sus dudas en relación a la realidad			
6	Comunica sus pensamientos fundados en conocimientos empíricos y académicos			
7	Emplea el método de creación colectiva			
8	Desarrolla propuestas colectivas para solucionar problemas			
Dimensión cognitiva				
9	Aplica las propuestas para solucionar problemas			
10	Logra identificar los pasos para crear una propuesta			
11	Vincula la realidad con los conocimientos adquiridos			
12	Conoce los objetivos de cada asignatura			

13	Logra entender todas las instrucciones de las actividades académicas eficientemente			
14	Tiene un rendimiento estudiantil mayor a 80			
Dimensión física				
15	Maneja apropiadamente las aplicaciones tecnológicas que demandan precisión en los movimientos de las manos			
16	Logra manejar correctamente el teclado de un computador			
17	Logra manipular eficientemente el hardware de los dispositivos tecnológicos			

Confiabilidad variable: Habilidades Blandas

Fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,733	19

Interpretación:

Según la tabla, se establece un Alfa de Cronbach de 0,73, que de acuerdo a los rangos que exponen George y Mallery (2003) la confiabilidad se establece en buena, es decir el instrumento demuestra confianza para la variable habilidades Blandas

Prueba ítem total

Estadísticas de total de elemento

Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido

P1	15,43	12,791	,421	,797
P2	15,76	11,326	,251	,724
P3	15,97	12,682	,454	,709
P4	15,49	12,487	,336	,732
P5	14,33	11,671	,521	,597
P6	15,26	11,826	,451	,724
P7	15,57	11,982	,554	,509
P8	15,43	12,791	,421	,797
P9	15,76	11,326	,251	,724
P10	15,97	12,682	,454	,709
P11	15,57	11,982	,554	,509
P12	15,83	13,471	,621	,697
P13	15,56	10,326	,451	,624
P14	15,83	10,71	,421	,597
P15	15,56	10,326	,351	,524
P16	15,67	11,482	,654	,609
P17	16,83	10,571	,721	,597
P18	14,56	11,626	,651	,524
P19	14,56	10,726	,851	,624

Base de datos Habilidades blandas

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19
E1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	3	3	1	2	1	2	2	1	1	2
E2	3	2	3	3	1	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3

E3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	1	3	3	2	1	1
E4	1	2	2	1	1	2	2	3	3	1	2	1	3	1	3	3	2	3	2
E5	2	2	2	2	2	3	1	3	3	1	2	3	2	3	2	2	3	1	2
E6	1	3	1	2	1	1	3	1	2	3	3	1	2	3	2	2	2	1	1
E7	1	3	1	2	3	2	3	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	2
E8	3	2	3	3	1	2	2	3	1	3	1	1	2	2	2	2	3	1	2
E9	2	2	3	2	1	1	1	1	2	3	3	1	2	3	3	2	3	1	2
E10	3	1	3	1	1	2	3	2	2	2	1	1	2	3	3	2	2	1	1
E11	3	2	3	3	1	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2
E12	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3
E13	1	1	3	1	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	3	2	1	1
E14	3	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2
E15	2	3	3	3	2	1	1	3	1	2	1	1	3	1	2	2	3	1	2
E16	3	3	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	3	1	2	2	2	1	1
E17	3	2	2	2	1	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	1	1	1	2
E18	1	1	2	1	2	1	3	2	3	2	1	3	2	3	2	2	3	1	2

Confiabilidad variable: Competencias académicas

Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,763	17

Interpretación:

Según la tabla, se establece un Alfa de Cronbach de 0,763 que de acuerdo a los rangos que exponen George y Mallery (2003) la confiabilidad se establece en alta, es decir el instrumento demuestra confianza para la variable Competencias académicas

Prueba ítem total

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	16,55	14,461	,561	,779
P2	16,76	13,556	,451	,792
P3	16,34	15,672	,544	,774
P4	16,43	14,887	,676	,786
P5	16,66	13,941	,431	,599
P6	16,23	15,236	,541	,768
P7	14,77	16,452	,674	,585

P8	16,99	17,181	,781	,794
P9	16,68	14,396	,491	,773
P10	16,46	13,802	,524	,786
P11	17,72	14,752	,654	,578
P12	13,95	12,641	,561	,671
P13	16,67	12,7226	,631	,689
P14	15,53	10,831	,441	,597
P15	16,75	14,466	,651	,585
P16	16,48	11,322	,734	,694
P17	15,69	12,151	,651	,563

Anexo Cuadro de variable Competencias académicas

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
E1	1	2	3	2	2	1	1	2	3	1	1	2	2	3	2	2	1
E2	1	1	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	1	2
E3	3	2	3	1	1	2	1	3	3	2	1	3	2	3	1	1	2
E4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2
E5	3	3	3	2	1	3	1	2	3	3	1	1	3	3	2	1	1
E6	3	3	2	2	3	2	1	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2
E7	3	2	3	3	1	2	2	3	3	3	2	1	1	3	3	1	2
E8	3	2	3	2	1	1	1	1	3	2	2	3	3	3	2	1	2
E9	2	2	3	3	2	1	2	2	3	3	3	2	1	3	3	2	3
E10	3	1	3	2	2	3	1	1	2	3	1	1	2	3	2	2	2
E11	3	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1
E12	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	2	1	3	2	3	2	1
E13	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	1	1	2	3	1	1	2
E14	1	3	3	1	2	3	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2
E15	2	3	1	1	2	3	2	1	2	3	2	1	3	3	2	1	2
E16	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3
E17	3	3	2	1	3	1	1	1	1	3	3	1	2	3	3	1	2
E18	3	2	2	3	2	3	2	3	3	1	2	1	2	3	2	1	1

Anexos 3. Modelo de consentimiento



"Año de la Unidad, la paz y el Desarrollo"

Piura, 19 De Mayo del 2023

SEÑOR
MSC. JOSÉ DIONEL ALBÁN SÁNCHEZ
DECANO DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación
REFERENCIA : Solicitud del interesado de fecha: 18 de Mayo del 2023

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Piura, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: GONZABAY PLAZA MARIA ISABEL
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Docencia Universitaria
- 4) Ciclo de estudios : Tercer ciclo
- 5) Título de la investigación : "HABILIDADES BLANDAS Y COMPETENCIAS ACADEMICAS, EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL 2023."

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



Dr. Edwin Martín García Ramírez
Jefe UPG-UCV-Piura

Anexo 4. Evaluación por juicio de expertos

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Habilidades blandas y competencias académicas en estudiantes de la Universidad de Guayaquil, 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Díaz Saavedra Dennise Gabriela	
Grado profesional:	Maestría (x)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa (x)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Educación	
Institución donde labora:	Instituto Universitario de Formación	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Habilidades blandas y competencias académicas en estudiantes de la Universidad de Guayaquil, 2023
----------------------	---



Autora:	Br. Maria Isabel Gonzabay
Procedencia:	Ecuador
Administración:	Educación
Tiempo de aplicación:	1 hora
Ámbito de aplicación:	Virtual
Significación:	El instrumento tiene por encaminamiento medir las Habilidades Blandas y Competencias Académicas en Estudiantes de la Universidad de Guayaquil, 2023, que ha sido estructurado de acuerdo a la variable Habilidades Blandas con sus dimensiones; Autoconciencia, motivación y empatía e indicadores: Actitud, percepción de la realidad, conflictos, estrategias, trabajo en grupo, trabajo individual, empoderamiento, intercomunicación, comunicación afectiva, relaciones interpersonales y factor experiencial. Del mismo modo la variable 2 determinada en Competencias Académicas, con sus dimensiones; Socioemocional, cognitiva y física e indicadores: Actitud, interacción, comunicación, trabajo grupal, resolución de problemas, ámbito cotidiano, aprendizaje, rendimiento académico, motricidad fina y motricidad gruesa. Asimismo, la escala evaluativa a consideración es: ordinal, bajo la respuesta de siempre determinada a 100%, a veces 66,6% y nunca 0%.

4. **Soporte teórico**

El modelo que sigue el presente estudio para la definición de las habilidades blandas es el de Gives (2021) que las mismas son catalogadas como la estabilidad armónica entre los docentes, los estudiantes, la comunicación, la autovaloración y la autoestima, tomando por base a las emociones para acercar a la significancia cada uno de los aspectos fundamentales de la educación, del mismo modo, bajo este precepto las dimensiones de las habilidades blandas se enfocan en: autoconciencia, motivación y empatía. Asimismo, Entonces, el modelo teórico para las competencias académicas ha sido tomado a la luz de (Díaz, 2020) quien cita a las (NACIONES UNIDAS., 2020), que sostiene que las mismas son habilidades que poseen los individuos para poder reflexionar acerca de la realidad que los rodea, en aras de conseguir entenderla y producir ideas y acciones que los lleven a cubrir las demandas de cualquier área en donde se esté desempeñando dicho sujeto, en tanto; las competencias académicas también tienen aspectos intrínsecos y extrínsecos, los intrínsecos se basan en el

desarrollo cognitivo, de emoción y de sensaciones de los sujetos, y los extrínsecos son los fenómenos o situaciones cotidianas que se efectúan alrededor del sujeto

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Habilidades blandas y competencias académicas en estudiantes de la Universidad de Guayaquil, 2023, elaborado por Br. Maria Isabel Gonzabay, en el año 2023.

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Habilidades blandas	Autoconciencia	Capacidad de reconocimiento interno acerca de los sentimientos, mentalidades de percepción y los modos actitudinales (Aguinaga et al., 2020).
	Motivación	Impulso que denota un esfuerzo dirigido a potenciar una acción (Arias et al., 2020).
	Empatía	Comprensión de uno a otro individuo, tomando los campos cognitivos hacia la otredad (Arias et al., 2020).
Competencias académicas	Socioemocional	Adaptación del ser humano hacia el entorno, es decir en; esta dimensión se encuentra integrada por las formas específicas con las que un individuo actúa, interactúa, labora, estudia (González, 2020).
	Cognitiva	Segregación de las habilidades de un sujeto para poder efectuar desempeño en las habilidades básicas; encargadas de la escritura, lectura, cálculo, entre otros, aprendizaje (González, 2021).
	Física	Destreza de encaminamiento motriz hacia el manejo de los dispositivos electrónicos, en donde interviene su forma y dominio particular de las tecnologías (Lazo et al., 2020).



De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.

fácilmente, es decir, su sintácticas y semántica son adecuadas.	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del: Instrumento para medir las Habilidades blandas y competencias académicas en estudiantes de la Universidad de Guayaquil, 2023.

Variable: Habilidades blandas

Primera dimensión: Autoconciencia

- **Objetivos de la Dimensión:** Medir la capacidad de reconocimiento interno acerca de los sentimientos, mentalidades de percepción y los modos actitudinales.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actitud	Se siente complacido con su desempeño	4	4	4	
	Posee motivación para efectuar sus actividades académicas	4	4	4	
Percepción de la realidad	Reconoce en tiempo y espacio en donde se encuentra	4	4	4	
Conflictos	Evita con facilidad ciertos obstáculos que pueden afectar su desempeño	4	4	4	
	Posee relaciones interpersonales adecuadas	4	4	4	
	Logra desvincular las posiciones negativas en base a las tesis planteadas	4	4	4	

Segunda dimensión: Motivación

- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar el impulso que denota un esfuerzo dirigido a potenciar una acción.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estrategias	Emplea la deducción como forma de entender un problema	4	4	4	
	Reconoce las etapas de un método	4	4	4	
Trabajo en grupo	Participa activamente en el trabajo colaborativo	4	4	4	
	Le gusta trabajar en grupo	4	4	4	
Trabajo individual	Tiene afinidad por trabajar individualmente	4	4	4	
	Propone ideas particulares en los trabajos académicos	4	4	4	
Empoderamiento	Posee motivación para estudiar	4	4	4	



Tercera dimensión: Empatía

- **Objetivos de la Dimensión:** Identificar la comprensión de un a otro individuo, tomando los campos cognitivos hacia la otredad

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Intercomunicación	Posee buena comunicación con sus semejantes	4	4	4	
Comunicación afectiva	Es cordial al dar sus opiniones	4	4	4	
	Utiliza hábitos de moral para señalar sus ideas cuando no se siente a gusto o no está de acuerdo	4	4	4	
Relaciones interpersonales	Posee buena amistad con sus compañeros	4	4	4	
	Logra ser escuchado por las personas en su alrededor	4	4	4	
Factor experiencial	Posee normas de conductas apropiadas	4	4	4	
	Posee un desempeño adecuado en relación a los saberes de cultura general	4	4	4	



Variable: Competencias académicas

Primera dimensión: Socioemocional

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la adaptación del ser humano hacia el entorno, es decir en; esta dimensión se encuentra integrada por las formas específicas con las que un individuo actúa, interactúa, labora o estudia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actitud	Posee un ámbito actitudinal positivo para el estudio	4	4	4	
	Se adapta al entorno	4	4	4	
Interacción	Interactúa en las actividades escolares	4	4	4	
	Posee diálogos acerca de lo que piensa en relación a la realidad escolar	4	4	4	
Comunicación	Exterioriza sus dudas en relación a la realidad	4	4	4	
	Comunica sus pensamientos fundados en conocimientos empíricos y académicos	4	4	4	
Trabajo grupal	Emplea el método de creación colectiva	4	4	4	
	Desarrolla propuestas colectivas para solucionar problemas	4	4	4	

Segunda dimensión: Cognitiva

- **Objetivos de la Dimensión:** Determinación de las habilidades de un sujeto para poder efectuar desempeño en las habilidades básicas; encargadas de la escritura, lectura, cálculo, entre otros, aprendizaje

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Resolución de problemas	Aplica las propuestas para solucionar problemas	4	4	4	
	Logra identificar los pasos para crear una propuesta	4	4	4	
Ámbito cotidiano	Vincula la realidad con los conocimientos adquiridos	4	4	4	
Aprendizaje	Conoce los objetivos de cada asignatura	4	4	4	
	Logra entender todas las instrucciones de las actividades académicas eficientemente	4	4	4	
Rendimiento académico	Tiene un rendimiento estudiantil mayor a 80	4	4	4	

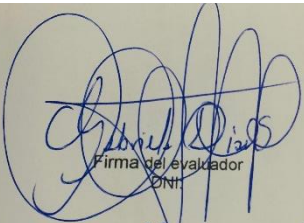


Tercera dimensión: Física

- **Objetivos de la Dimensión:** Identificar la destreza de encaminamiento motriz hacia el manejo de los dispositivos electrónicos, en donde interviene su forma y dominio particular de las tecnologías.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Motricidad fina	Maneja apropiadamente las aplicaciones tecnológicas que demandan precisión en los movimientos de las manos	4	4	4	
	Logra manejar correctamente el teclado de un computador	4	4	4	
Motricidad gruesa	Logra manipular eficientemente el hardware de los dispositivos tecnológicos	4	4	4	




Firma del evaluador
CNI
092921447-6

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Habilidades blandas y competencias académicas en estudiantes de la Universidad de Guayaquil, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Hernández Morales Jeniffer Carolina		
Grado profesional:	Maestría (x)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (x)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Educación		
Institución donde labora:	San Francisco de Asís		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años (x)		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

7. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Habilidades blandas y competencias académicas en estudiantes de la Universidad de Guayaquil, 2023
Autora:	Br. Maria Isabel Gonzabay
Procedencia:	Ecuador
Administración:	Educación



Tiempo de aplicación:	1 hora
Ámbito de aplicación:	Virtual
Significación:	El instrumento tiene por encaminamiento medir las Habilidades Blandas y Competencias Académicas en Estudiantes de la Universidad de Guayaquil, 2023, que ha sido estructurado de acuerdo a la variable Habilidades Blandas con sus dimensiones; Autoconciencia, motivación y empatía e indicadores: Actitud, percepción de la realidad, conflictos, estrategias, trabajo en grupo, trabajo individual, empoderamiento, intercomunicación, comunicación afectiva, relaciones interpersonales y factor experiencial. Del mismo modo la variable 2 determinada en Competencias Académicas, con sus dimensiones; Socioemocional, cognitiva y física e indicadores: Actitud, interacción, comunicación, trabajo grupal, resolución de problemas, ámbito cotidiano, aprendizaje, rendimiento académico, motricidad fina y motricidad gruesa. Asimismo, la escala evaluativa a consideración es: ordinal, bajo la respuesta de siempre determinada a 100%, a veces 66,6% y nunca 0%.

9. Soporte teórico

El modelo que sigue el presente estudio para la definición de las habilidades blandas es el de Gives (2021) que las mismas son catalogadas como la estabilidad armónica entre los docentes, los estudiantes, la comunicación, la autovaloración y la autoestima, tomando por base a las emociones para acercar a la significancia cada uno de los aspectos fundamentales de la educación, del mismo modo, bajo este precepto las dimensiones de las habilidades blandas se enfocan en: autoconciencia, motivación y empatía. Asimismo, Entonces, el modelo teórico para las competencias académicas ha sido tomado a la luz de (Díaz, 2020) quien cita a las (NACIONES UNIDAS., 2020), que sostiene que las mismas son habilidades que poseen los individuos para poder reflexionar acerca de la realidad que los rodea, en aras de conseguir entenderla y producir ideas y acciones que los lleven a cubrir las demandas de cualquier área en donde se esté desempeñando dicho sujeto, en tanto; las competencias académicas también tienen aspectos intrínsecos y extrínsecos, los intrínsecos se basan en el desarrollo cognitivo, de emoción y de sensaciones de los sujetos, y los extrínsecos son los fenómenos o situaciones cotidianas que se efectúan alrededor del sujeto

10. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Habilidades blandas y competencias académicas en estudiantes de la Universidad de Guayaquil, 2023, elaborado por Br. Maria Isabel Gonzabay, en el año 2023.



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Habilidades blandas	Autoconciencia	Capacidad de reconocimiento interno acerca de los sentimientos, mentalidades de percepción y los modos actitudinales (Aguinaga et al., 2020).
	Motivación	Impulso que denota un esfuerzo dirigido a potenciar una acción (Arias et al., 2020).
	Empatía	Comprensión de uno a otro individuo, tomando los campos cognitivos hacia la otredad (Arias et al., 2020).
Competencias académicas	Socioemocional	Adaptación del ser humano hacia el entorno, es decir en; esta dimensión se encuentra integrada por las formas específicas con las que un individuo actúa, interactúa, labora, estudia (González, 2020).
	Cognitiva	Segregación de las habilidades de un sujeto para poder efectuar desempeño en las habilidades básicas; encargadas de la escritura, lectura, cálculo, entre otros, aprendizaje (González, 2021).
	Física	Destreza de encaminamiento motriz hacia el manejo de los dispositivos electrónicos, en donde interviene su forma y dominio particular de las tecnologías (Lazo et al., 2020).

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticas y semánticas son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del: Instrumento para medir las Habilidades blandas y competencias académicas en estudiantes de la Universidad de Guayaquil, 2023.

Variable: Habilidades blandas

Primera dimensión: Autoconciencia

- **Objetivos de la Dimensión:** Medir la capacidad de reconocimiento interno acerca de los sentimientos, mentalidades de percepción y los modos actitudinales.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actitud	Se siente complacido con su desempeño	4	4	4	
	Posee motivación para efectuar sus actividades académicas	4	4	4	
Percepción de la realidad	Reconoce en tiempo y espacio en donde se encuentra	4	4	4	
Conflictos	Evita con facilidad ciertos obstáculos que pueden afectar su desempeño	4	4	4	
	Posee relaciones interpersonales adecuadas	4	4	4	
	Logra desvincular las posiciones negativas en base a las tesis planteadas	4	4	4	

Segunda dimensión: Motivación

- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar el impulso que denota un esfuerzo dirigido a potenciar una acción.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estrategias	Emplea la deducción como forma de entender un problema	4	4	4	
	Reconoce las etapas de un método	4	4	4	
Trabajo en grupo	Participa activamente en el trabajo colaborativo	4	4	4	
	Le gusta trabajar en grupo	4	4	4	
Trabajo individual	Tiene afinidad por trabajar individualmente	4	4	4	
	Propone ideas particulares en los trabajos académicos	4	4	4	
Empoderamiento	Posee motivación para estudiar	4	4	4	



Tercera dimensión: Empatía

- **Objetivos de la Dimensión:** Identificar la comprensión de un a otro individuo, tomando los campos cognitivos hacia la otredad

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Intercomunicación	Posee buena comunicación con sus semejantes	4	4	4	
Comunicación afectiva	Es cordial al dar sus opiniones	4	4	4	
	Utiliza hábitos de moral para señalar sus ideas cuando no se siente a gusto o no está de acuerdo	4	4	4	
Relaciones interpersonales	Posee buena amistad con sus compañeros	4	4	4	
	Logra ser escuchado por las personas en su alrededor	4	4	4	
Factor experiencial	Posee normas de conductas apropiadas	4	4	4	
	Posee un desempeño adecuado en relación a los saberes de cultura general	4	4	4	



Variable: Competencias académicas

Primera dimensión: Socioemocional

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la adaptación del ser humano hacia el entorno, es decir en; esta dimensión se encuentra integrada por las formas específicas con las que un individuo actúa, interactúa, labora o estudia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actitud	Posee un ámbito actitudinal positivo para el estudio	4	4	4	
	Se adapta al entorno	4	4	4	
Interacción	Interactúa en las actividades escolares	4	4	4	
	Posee diálogos acerca de lo que piensa en relación a la realidad escolar	4	4	4	
Comunicación	Exterioriza sus dudas en relación a la realidad	4	4	4	
	Comunica sus pensamientos fundados en conocimientos empíricos y académicos	4	4	4	
Trabajo grupal	Emplea el método de creación colectiva	4	4	4	
	Desarrolla propuestas colectivas para solucionar problemas	4	4	4	

Segunda dimensión: Cognitiva

- **Objetivos de la Dimensión:** Determinación de las habilidades de un sujeto para poder efectuar desempeño en las habilidades básicas; encargadas de la escritura, lectura, cálculo, entre otros, aprendizaje

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Resolución de problemas	Aplica las propuestas para solucionar problemas	4	4	4	
	Logra identificar los pasos para crear una propuesta	4	4	4	
Ámbito cotidiano	Vincula la realidad con los conocimientos adquiridos	4	4	4	
Aprendizaje	Conoce los objetivos de cada asignatura	4	4	4	
	Logra entender todas las instrucciones de las actividades académicas eficientemente	4	4	4	
Rendimiento académico	Tiene un rendimiento estudiantil mayor a 80	4	4	4	



Tercera dimensión: Física

- **Objetivos de la Dimensión:** Identificar la destreza de encaminamiento motriz hacia el manejo de los dispositivos electrónicos, en donde interviene su forma y dominio particular de las tecnologías.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Motricidad fina	Maneja apropiadamente las aplicaciones tecnológicas que demandan precisión en los movimientos de las manos	4	4	4	
	Logra manejar correctamente el teclado de un computador	4	4	4	
Motricidad gruesa	Logra manipular eficientemente el hardware de los dispositivos tecnológicos	4	4	4	



Jennifer Hornos
Firma del evaluador
DNI:
092 283007-0

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Habilidades blandas y competencias académicas en estudiantes de la Universidad de Guayaquil, 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

11. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Otero Morocho Carmen Lidia		
Grado profesional:	Maestría (x)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (x)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Educación		
Institución donde labora:	Ministerio de Educación		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años (x)		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

12. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

13. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Habilidades blandas y competencias académicas en estudiantes de la Universidad de Guayaquil, 2023
Autora:	Br. Maria Isabel Gonzabay
Procedencia:	Ecuador
Administración:	Educación
Tiempo de aplicación:	1 hora



Ámbito de aplicación:	Virtual
Significación:	El instrumento tiene por encaminamiento medir las Habilidades Blandas y Competencias Académicas en Estudiantes de la Universidad de Guayaquil, 2023, que ha sido estructurado de acuerdo a la variable Habilidades Blandas con sus dimensiones; Autoconciencia, motivación y empatía e indicadores: Actitud, percepción de la realidad, conflictos, estrategias, trabajo en grupo, trabajo individual, empoderamiento, intercomunicación, comunicación afectiva, relaciones interpersonales y factor experiencial. Del mismo modo la variable 2 determinada en Competencias Académicas, con sus dimensiones; Socioemocional, cognitiva y física e indicadores: Actitud, interacción, comunicación, trabajo grupal, resolución de problemas, ámbito cotidiano, aprendizaje, rendimiento académico, motricidad fina y motricidad gruesa. Asimismo, la escala evaluativa a consideración es: ordinal, bajo la respuesta de siempre determinada a 100%, a veces 66,6% y nunca 0%.

14. Soporte teórico

El modelo que sigue el presente estudio para la definición de las habilidades blandas es el de Gives (2021) que las mismas son catalogadas como la estabilidad armónica entre los docentes, los estudiantes, la comunicación, la autovaloración y la autoestima, tomando por base a las emociones para acercar a la significancia cada uno de los aspectos fundamentales de la educación, del mismo modo, bajo este precepto las dimensiones de las habilidades blandas se enfocan en: autoconciencia, motivación y empatía. Asimismo, Entonces, el modelo teórico para las competencias académicas ha sido tomado a la luz de (Díaz, 2020) quien cita a las (NACIONES UNIDAS., 2020), que sostiene que las mismas son habilidades que poseen los individuos para poder reflexionar acerca de la realidad que los rodea, en aras de conseguir entenderla y producir ideas y acciones que los lleven a cubrir las demandas de cualquier área en donde se esté desempeñando dicho sujeto, en tanto; las competencias académicas también tienen aspectos intrínsecos y extrínsecos, los intrínsecos se basan en el desarrollo cognitivo, de emoción y de sensaciones de los sujetos, y los extrínsecos son los fenómenos o situaciones cotidianas que se efectúan alrededor del sujeto

15. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Habilidades blandas y competencias académicas en estudiantes de la Universidad de Guayaquil, 2023, elaborado por Br. Maria Isabel Gonzabay, en el año 2023.



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Habilidades blandas	Autoconciencia	Capacidad de reconocimiento interno acerca de los sentimientos, mentalidades de percepción y los modos actitudinales (Aguinaga et al., 2020).
	Motivación	Impulso que denota un esfuerzo dirigido a potenciar una acción (Arias et al., 2020).
	Empatía	Comprensión de uno a otro individuo, tomando los campos cognitivos hacia la otredad (Arias et al., 2020).
Competencias académicas	Socioemocional	Adaptación del ser humano hacia el entorno, es decir en; esta dimensión se encuentra integrada por las formas específicas con las que un individuo actúa, interactúa, labora, estudia (González, 2020).
	Cognitiva	Segregación de las habilidades de un sujeto para poder efectuar desempeño en las habilidades básicas; encargadas de la escritura, lectura, cálculo, entre otros, aprendizaje (González, 2021).
	Física	Destreza de encaminamiento motriz hacia el manejo de los dispositivos electrónicos, en donde interviene su forma y dominio particular de las tecnologías (Lazo et al., 2020).

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del: Instrumento para medir las Habilidades blandas y competencias académicas en estudiantes de la Universidad de Guayaquil, 2023.

Variable: Habilidades blandas

Primera dimensión: Autoconciencia

- **Objetivos de la Dimensión:** Medir la capacidad de reconocimiento interno acerca de los sentimientos, mentalidades de percepción y los modos actitudinales.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actitud	Se siente complacido con su desempeño	4	4	4	
	Posee motivación para efectuar sus actividades académicas	4	4	4	
Percepción de la realidad	Reconoce en tiempo y espacio en donde se encuentra	4	4	4	
Conflictos	Evita con facilidad ciertos obstáculos que pueden afectar su desempeño	4	4	4	
	Posee relaciones interpersonales adecuadas	4	4	4	
	Logra desvincular las posiciones negativas en base a las tesis planteadas	4	4	4	

Segunda dimensión: Motivación

- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar el impulso que denota un esfuerzo dirigido a potenciar una acción.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estrategias	Emplea la deducción como forma de entender un problema	4	4	4	
	Reconoce las etapas de un método	4	4	4	
Trabajo en grupo	Participa activamente en el trabajo colaborativo	4	4	4	
	Le gusta trabajar en grupo	4	4	4	
Trabajo individual	Tiene afinidad por trabajar individualmente	4	4	4	
	Propone ideas particulares en los trabajos académicos	4	4	4	
Empoderamiento	Posee motivación para estudiar	4	4	4	

Tercera dimensión: Empatía

- **Objetivos de la Dimensión:** Identificar la comprensión de un a otro individuo, tomando los campos cognitivos hacia la otredad





Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Intercomunicación	Posee buena comunicación con sus semejantes	4	4	4	
Comunicación afectiva	Es cordial al dar sus opiniones	4	4	4	
	Utiliza hábitos de moral para señalar sus ideas cuando no se siente a gusto o no está de acuerdo	4	4	4	
Relaciones interpersonales	Posee buena amistad con sus compañeros	4	4	4	
	Logra ser escuchado por las personas en su alrededor	4	4	4	
Factor experiencial	Posee normas de conductas apropiadas	4	4	4	
	Posee un desempeño adecuado en relación a los saberes de cultura general	4	4	4	

Variable: Competencias académicas

Primera dimensión: Socioemocional

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la adaptación del ser humano hacia el entorno, es decir en; esta dimensión se encuentra integrada por las formas específicas con las que un individuo actúa, interactúa, labora o estudia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actitud	Posee un ámbito actitudinal positivo para el estudio	4	4	4	
	Se adapta al entorno	4	4	4	
Interacción	Interactúa en las actividades escolares	4	4	4	
	Posee diálogos acerca de lo que piensa en relación a la realidad escolar	4	4	4	
Comunicación	Exterioriza sus dudas en relación a la realidad	4	4	4	
	Comunica sus pensamientos fundados en conocimientos empíricos y académicos	4	4	4	
Trabajo grupal	Emplea el método de creación colectiva	4	4	4	
	Desarrolla propuestas colectivas para solucionar problemas	4	4	4	

Segunda dimensión: Cognitiva

- Objetivos de la Dimensión:** Determinación de las habilidades de un sujeto para poder efectuar desempeño en las habilidades básicas; encargadas de la escritura, lectura, cálculo, entre otros, aprendizaje



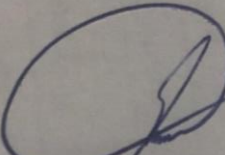
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Resolución de problemas	Aplica las propuestas para solucionar problemas	4	4	4	
	Logra identificar los pasos para crear una propuesta	4	4	4	
Ámbito cotidiano	Vincula la realidad con los conocimientos adquiridos	4	4	4	
Aprendizaje	Conoce los objetivos de cada asignatura	4	4	4	
	Logra entender todas las instrucciones de las actividades académicas eficientemente	4	4	4	
Rendimiento académico	Tiene un rendimiento estudiantil mayor a 80	4	4	4	

Tercera dimensión: Física

- **Objetivos de la Dimensión:** Identificar la destreza de encaminamiento motriz hacia el manejo de los dispositivos electrónicos, en donde interviene su forma y dominio particular de las tecnologías.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Motricidad fina	Maneja apropiadamente las aplicaciones tecnológicas que demandan precisión en los movimientos de las manos	4	4	4	
	Logra manejar correctamente el teclado de un computador	4	4	4	
Motricidad gruesa	Logra manipular eficientemente el hardware de los dispositivos tecnológicos	4	4	4	




 # CI 0910133990
 Firma del evaluador
 DNI:

ANEXO 6 Base de datos de la muestra piloto.

Habilidades blandas

	Se siente complacido con su desempeño	Posee motivación para efectuar sus actividades académicas	Reconoce en tiempo y espacio donde se encuentra	Evita con facilidad ciertos obstáculos que puedan afectar su desempeño	Posee relaciones interpersonales adecuadas	Emplea la deducción como forma de entender un problema	Reconoce las etapas de un método	Participa activamente en el trabajo colaborativo	Le gusta trabajar en grupo	Tiene afinidad por trabajar individualmente	Propone ideas particulares en los trabajos académicos	Posee motivación para estudiar	Posee buena comunicación con sus semejantes	Es cordial al dar sus opiniones	Utiliza hábitos de moral para señalar sus ideas cuando no se siente a gusto o no está de acuerdo	Posee buena amistad con sus compañeros	Logra ser escuchado por las personas en su alrededor	Posee normas de conductas apropiadas	Posee un desempeño adecuado en relación a los saberes de cultura general
E1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	3	3	1	2	1	2	2	1	1	2
E2	3	2	3	3	1	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3
E3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	1	3	3	2	1	1
E4	1	2	2	1	1	2	2	3	3	1	2	1	3	1	3	3	2	3	2
E5	2	2	2	2	2	3	1	3	3	1	2	3	2	3	2	2	3	1	2
E6	1	3	1	2	1	1	3	1	2	3	3	1	2	3	2	2	2	1	1
E7	1	3	1	2	3	2	3	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	2
E8	3	2	3	3	1	2	2	3	1	3	1	1	2	2	2	2	3	1	2
E9	2	2	3	2	1	1	1	1	2	3	3	1	2	3	3	2	3	1	2
E10	3	1	3	1	1	2	3	2	2	2	1	1	2	3	3	2	2	1	1
E11	3	2	3	3	1	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2
E12	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3
E13	1	1	3	1	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	3	2	1	1
E14	3	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2
E15	2	3	3	3	2	1	1	3	1	2	1	1	3	1	2	2	3	1	2
E16	3	3	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	3	1	2	2	2	1	1
E17	3	2	2	2	1	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	1	1	1	2
E18	1	1	2	1	2	1	3	2	3	2	1	3	2	3	2	2	3	1	2

Competencias académicas

	Posee un ámbito actitudinal positivo para el estudio	Se adapta al entorno	Interactúa en las actividades escolares	Posee diálogos acerca de lo que piensa en relación a la realidad escolar	Exterioriza sus dudas en relación a la realidad	Comunica sus pensamientos fundados en conocimientos empíricos y académicos	Emplea el método de creación colectiva	Desarrolla propuestas colectivas para solucionar problemas	Aplica las propuestas para solucionar problemas	Logra identificar los pasos para crear una propuesta	Vincula la realidad con los conocimientos adquiridos	Conoce los objetivos de cada asignatura	Logra entender todas las instrucciones de las actividades académicas eficientemente	Tiene un rendimiento estudiantil mayor a 80	Maneja apropiadamente las aplicaciones tecnológicas que demandan precisión en los movimientos de las manos	Logra manejar correctamente el teclado de un computador	Logra manipular eficientemente el hardware de los dispositivos tecnológicos
E1	1	2	3	2	2	1	1	2	3	1	1	2	2	3	2	2	1
E2	1	1	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	1	2
E3	3	2	3	1	1	2	1	3	3	2	1	3	2	3	1	1	2
E4	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2
E5	3	3	3	2	1	3	1	2	3	3	1	1	3	3	2	1	1
E6	3	3	2	2	3	2	1	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2
E7	3	2	3	3	1	2	2	3	3	3	2	1	1	3	3	1	2
E8	3	2	3	2	1	1	1	1	3	2	2	3	3	3	2	1	2
E9	2	2	3	3	2	1	2	3	2	3	3	2	1	3	3	2	3
E10	3	1	3	2	2	3	1	1	2	3	1	1	2	3	2	2	2
E11	3	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1
E12	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	2	1	3	2	3	2	1
E13	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	1	1	2	3	1	1	2
E14	1	3	3	1	2	3	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2
E15	2	3	1	1	2	3	2	1	2	3	2	1	3	3	2	1	2
E16	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3
E17	3	3	2	1	3	1	1	1	1	3	3	1	2	3	3	1	2
E18	3	2	2	3	2	3	2	3	3	1	2	1	2	3	2	1	1

ANEXO 7 Base de datos de la muestra de estudio.



Habilidades blandas

	AUTOCONCIENCIA										NOTICACION					EMPATIA				
	Se siente complacido con su desempeño	Puede motivarse para enfrentar una actividad en su vida	Responde en tiempo y espacio cuando se requiere	Es capaz de establecer relaciones con los demás	Puede relacionarse e interpretar las situaciones	Empieza a desarrollar una forma de resolver los problemas	Responde a las reglas de un sistema	Participa activamente en el trabajo académico	Le gusta trabajar en grupo	Tiene afinidad por el trabajo individual	Prepara ideas para las actividades académicas	Puede motivarse para estudiar	Puede hacer un buen uso de su tiempo	Es capaz de dar su opinión	Utiliza habilidades de comunicación para establecer relaciones con los demás	Puede hacer un buen uso de su tiempo	Logra establecer relaciones con las personas que lo rodean	Puede ser asertivo en sus relaciones con los demás	Puede desenvolverse adecuadamente en situaciones nuevas	
E1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
E2	1	1	3	1	3	3	1	1	3	3	1	1	3	3	1	3	1	3	3	
E3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
E4	1	1	3	3	1	1	1	3	3	3	1	1	3	3	1	3	1	3	1	
E5	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	
E6	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	
E7	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	
E8	1	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
E9	1	1	1	3	1	3	3	3	1	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	
E10	1	3	3	3	3	1	1	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	
E11	3	3	1	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	
E12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
E13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	
E14	3	1	3	3	3	1	1	3	1	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	
E15	1	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
E16	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	
E17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
E18	3	3	3	3	3	1	1	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	
E19	1	2	2	3	2	1	1	1	3	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	
E20	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
E21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
E22	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	
E23	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
E24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
E25	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	
E26	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	
E27	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	
E28	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	
E29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
E30	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
E31	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	
E32	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	
E33	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	
E34	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	
E35	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
E36	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	
E37	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	
E38	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	
E39	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
E40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
E41	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	
E42	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	

Competencias académicas

ESTUDIANTES	Puede Subir la habilidad puntaje para el estudio	Se adapta al rol en las actividades	Interactúa con las actividades en las reuniones	Puede distinguir acerca de la que piensa o se relaciona a la realidad	Exhibe ideas o dudas en relación a la realidad	Comunica sus pensamientos o fundamentos en un nivel de comunicación o comprensión académica	Empieza el rol de actividades académicas	Desarrolla programas académicos para solucionar problemas	Aplica los programas para solucionar problemas	Logra identificar los pasos para prepararlos	Visualiza la realidad con los conocimientos adquiridos	Compara los objetivos de cada asignatura	Logra entender todas las instrucciones de las actividades académicas o científicas	Tiene un rendimiento académico mayor a 80	apropiada en las aplicaciones o herramientas que demandan precisión en los conocimientos	Logra manejar adecuadamente el control de un computador	Logra manipular adecuadamente el hardware de los computadores	
E1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2
E3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
E4	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2
E5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
E6	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2
E7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1
E8	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2
E9	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2
E10	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E12	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E13	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2
E14	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2
E15	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2
E16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2
E17	2	2	1	1	1	1	3	1	3	1	2	1	1	1	2	1	2	2
E18	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
E19	2	2	2	2	3	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E20	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2
E21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
E22	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2
E23	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
E24	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2
E25	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2
E26	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
E27	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E28	2	2	1	2	1	1	1	3	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2
E29	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
E30	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E31	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2
E32	2	1	3	2	1	1	1	1	3	2	2	2	3	1	2	2	2	2
E33	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E34	1	1	1	3	1	3	3	3	3	3	2	1	1	2	2	2	2	2
E35	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2
E36	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1
E37	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2
E38	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
E39	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E40	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E41	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	2
E42	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1

ANEXO 8 Autorización de aplicación de instrumentos.

		UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación GESTORÍA GENERAL DE INVESTIGACIÓN	
DICTAMEN QUINTO CONSEJO CIENTÍFICO 2023			
I. DATOS GENERALES			
Clasificación:	AUTORIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE ENCUESTA		
Título:	Solicitudes de las Loda. Karina Calva Castillo, Loda. María Gonzabay Plaza, Maestranteres de la Universidad César Vallejo,		
Fecha de envío	19 de junio 2023		
Fecha de presentación	19 de junio 2023		
Sesión Científica N°:5	QUINTA Sesión del Comité Científico 2023 19-06-2023		
II. ANTECEDENTES			
<p>Mediante oficio 19 de mayo del 2023 emitido por el Dr Edwin García Ramírez , jefe de la UPG-UCV – Piura de la Universidad César Vallejo del Perú, en el cual se solicita autorización para realizar la Investigación de la Loda Gozabay Plaza María</p> <p>Paralelamente, en otro oficio con fecha 13 de junio del 2023, la Loda Karina Calva Castillo, realiza la solicitud para se autorice la realización de su investigación.</p>			
III. CONCLUSION			
<p>Siendo presentadas las encuestas de los trabajos de titulación del Programa de Posgrado de Maestría mención Docencia Universitaria:</p> <ul style="list-style-type: none">• HABILIDADES BLANDAS Y COMPETENCIAS ACADEMICAS, EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL 2023." DE GONZABAY PLAZA MARIA ISABEL. El enlace donde consta la encuesta es https://ugye-my.sharepoint.com/:w/g/personal/ff_dpto_investigacion_ug_edu_ec/EYUln19EP8lBuwdcRWAU0k0BCSLPKPKFo85b76XcdMRgHxg?e=SsZXL1• RECURSOS TECNOLÓGICOS Y LA COMUNICACIÓN ORAL EN EL IDIOMA INGLÉS" DE LCDA KARINA CALVA CASTILLO El enlace donde consta la encuesta se detalla a continuación: https://forms.gle/5v3UE5wa3krNCxJVA			
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL			
Cda. Universitaria "Salvador Allende" Av. Delta s/n y Av. Kennedy www.ug.edu.ec			



SECRETARÍA GENERAL DE FACULTAD

la suficiente motivación con los fundamentos de hecho y derecho aplicable, el Consejo de Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias, por unanimidad, adopta.

RESOLUCIÓN No. CF-FFLCE-ORD-104-21-06-2023

Después del informe presentado y debidamente analizado y debatido por los miembros del Órgano Colegiado, se resuelve:

1.- Aprobar: los documentos tratados en el Quinto Consejo Científico Ordinario 2023.

2.- Notificar: al Decano, al SubDecano, a la Gestora General de Investigación y al Decanato de Investigación, Posgrado e Internacionalización, para continuar con el trámite administrativo correspondiente.

Dado y firmado en la ciudad de Guayaquil, a los veintún días del mes de junio del año dos mil veintitrés.

MSc. José Albán Sánchez
Decano

Ab. Julissa García Ruiz
Secretaría General (E) de Facultad

Elaborado por: Ab. Miguel Podestá L.
Revisado y aprobado por: Ab. Julissa García Ruiz