



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN**  
**DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Procesos logísticos y abastecimiento de productos farmacéuticos en  
la dirección de redes integradas Lima Este, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud**

**AUTORA:**

Sanchez Vasquez, Yovana del Pilar (orcid.org/ 0000-0001-5329-9171)

**ASESORES:**

Dra. Díaz Rodriguez, Nancy Del Rosario (orcid.org/ 0000-0001-8551-5238)

Dra. Alza Salvatierra, Silvia Del Pilar (orcid.org/ 0000-0002-7075-6167)

Dra. Gonzales Huaytahuilca, Roxana Beatriz (orcid.org/0000-0001-7273-9275)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en  
Salud

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA - PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

Agradezco a Dios por otorgarme la salud que necesite para culminar esta investigación.

Infinito agradecimiento para la Dra. Nancy Díaz Rodríguez, mi docente, formó parte fundamental en mi formación académica, su orientación, conocimiento y paciencia, logro que hiciera alcanzar mi objetivo.

## **AGRADECIMIENTO**

Doy gracias a mi familia por el apoyo moral brindado, su presencia fue parte fundamental, sin ellos nada de esto hubiese sido posible.

A la Universidad César Vallejo por brindar oportunidades a través de su plana docente para ampliar nuestros conocimientos para enfrentar la gran competencia que existe en el campo laboral con herramientas idóneas para salir adelante.



**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR**

Yo, DIAZ RODRIGUEZ NANCY DEL ROSARIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Procesos logísticos y abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023", cuyo autor es SANCHEZ VASQUEZ YOVANA DEL PILAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Agosto del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
DIAZ RODRIGUEZ NANCY DEL ROSARIO <b>DNI:</b> 06771877 <b>ORCID:</b> 0000-0001-8551-5238	Firmado electrónicamente por: DDIAZRO16 el 05-08- 2023 09:40:29

Código documento Trilce: TRI - 0642054



**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, SANCHEZ VASQUEZ YOVANA DEL PILAR estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Procesos logísticos y abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este,2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
SANCHEZ VASQUEZ YOVANA DEL PILAR <b>DNI:</b> 10874085 <b>ORCID:</b> 0000-0001-5329-9171	Firmado electrónicamente por: DSANCHEZVA1878 el 07-08-2023 18:33:38

Código documento Trilce: INV - 1281055

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	5
III.METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	21
3.6. Análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	52

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Frecuencia de la variable procesos logísticos	23
Tabla 2: Frecuencia de la variable abastecimiento de productos farmacéuticos	23
Tabla 3: Tabla cruzada de Procesos logísticos y Abastecimiento de productos farmacéuticos en la Diris Este,2023	24
Tabla 4: Tabla cruzada: dimensión adquisición y abastecimiento de productos farmacéuticos Diris Este,2023	25
Tabla 5: Tabla cruzada: dimensión recepción, almacenamiento y abastecimiento de productos farmacéuticos Diris Este,2023	25
Tabla 6: Tabla cruzada: dimensión distribución y abastecimientos de productos farmacéuticos en la Diris Este,2023	26
Tabla 7: Tabla cruzada: dimensión gestión de inventarios y abastecimiento de productos farmacéuticos de la Diris Este,2023	27
Tabla 8: prueba de normalidad Kolmogorov – Smirnov para la variable procesos logísticos y abastecimiento de productos farmacéuticos	28
Tabla 9: Correlación procesos logísticos y abastecimiento de productos farmacéuticos	29
Tabla 10: Correlación dimensión adquisición y bastecimiento de productos farmacéuticos	30
Tabla 11: Correlación de la dimensión recepción, almacenamiento y abastecimiento de productos farmacéuticos	31
Tabla 12: Correlación de la dimensión distribución y abastecimiento de productos farmacéuticos	32
Tabla 13: Correlación dimensión gestión de inventarios y abastecimiento de productos farmacéuticos	33

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1:	Estudio correlacional	17
-----------	-----------------------	----

## RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar qué relación existe entre los procesos logísticos y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023. El tipo de estudio fue básico de enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal correlacional simple. La población estuvo conformada por los directores farmacéuticos (N=90) se recolectó los datos mediante la técnica de la encuesta y como instrumento dos cuestionarios para procesos logísticos y abastecimiento. Resultados: procesos logísticos se verificó que el 70% de los 90 directores de farmacia encuestados mencionaron que los procesos logísticos se encuentran en un nivel medianamente adecuado e inadecuado mientras que solo el 26.7% es adecuado; Asimismo, para el abastecimiento de productos farmacéuticos más del 70% de los encuestados se encuentran en un nivel inadecuado y medianamente adecuado y solo el 28.9% es adecuado. Finalmente,  $Rho = 0,645$  y un  $p\text{-valor} = 0,000$ , lo que se corrobora que existe una relación directa y significativamente para los procesos logísticos y el abastecimiento de productos farmacéuticos dentro de un grado de correlación positiva promedio; Lo que significa que si mejoramos los procesos logísticos podría mejorar el abastecimiento.

**Palabras clave:** Adquisición en instituciones de salud, inventarios de hospitales, vida útil de almacenamiento de medicamentos, control automático de procesos.

## ABSTRACT

The objective of the research was to determine what relationship exists between logistics processes and the supply of pharmaceutical products in the direction of integrated networks Lima Este, 2023. The type of study was a basic quantitative approach, non-experimental design with a simple correlational cross-sectional section. The population was made up of pharmaceutical directors (N=90). Data was collected using the survey technique and as an instrument two questionnaires for logistics and supply processes. Results: logistics processes, it was verified that 70% of the 90 pharmacy directors surveyed mentioned that the logistics processes are at a moderately adequate and inadequate level while only 26.7% are adequate; Likewise, for the supply of pharmaceutical products, more than 70% of those surveyed are at an inadequate and moderately adequate level and only 28.9% are adequate. Finally,  $Rho = 0.645$  and a  $p\text{-value} = 0.000$ , which corroborates that there is a direct and significant relationship between logistics processes and the supply of pharmaceutical products within an average degree of positive correlation; Which means that if we improve logistics processes, supply could improve.

**Keywords:** Health Facility Merger, Inventories, Hospital, drug storage shelf life, Automatic Control of Processes.

## I. INTRODUCCIÓN

Durante muchos años, el sector salud ha sido una de las estructuras más afectadas por el fenómeno del abastecimiento efectivo de medicamentos en las instituciones de salud pública, que se ha visto agravado aún más con los brotes virales que se han propagado en los últimos años. En tal sentido Herrera (2021) refirió al abastecimiento como fenómenos internos y externos que socavan la atención efectiva, esto incluye a países que son considerados potencias mundiales, este defecto se observa continuamente en los establecimientos de salud pública.

Por otro lado, Wang et al. (2019) sostuvieron que, en simultáneo con el avance tecnológico y la globalización, los sistemas y procesos de suministro han sido más relevantes y fundamentales en la mejora de competencias de las organizaciones. Entonces, todos estos procedimientos forman una cadena que dan como resultados positivos para obtener un mejor aprovisionamiento dentro de cada institución de salud. Además, Karamyshev et al. (2019) descubrieron que solo la mitad de las empresas en todo el mundo ejecutan correctamente sus planes de procesos para mejorar los resultados de la gestión de medicamentos. En ese sentido, un buen control y orden de los trámites aplicados en cada establecimiento mejorarían la fluidez y así evitaran los constantes cuellos de botella en las farmacias. Asimismo, Mora (2017) consideró que los factores logísticos son una herramienta importante que, conjuntamente con el desarrollo tecnológico, permitirán reducir el déficit en diversos sectores farmacéuticos, para atender las necesidades de los pacientes y brindar un mejor servicio, asegurando así la competencia de escala local e internacional.

En Latinoamérica, según el análisis de Córdón y Chamorro (2020), manifestaron que el contratiempo para no dar un buen abastecimiento de un fármaco se da cuando los elementos no se encuentran aptos dentro del área de suministro y son insuficientes para cumplir una demanda; Como la carencia de un principio activo, roturas de stock, vencimientos cercanos, problemas de calidad del producto, dificultades administrativas, etc. De acuerdo a lo mencionado por el autor, los países latinoamericanos también ven la importancia del soporte logístico para la provisión y abastecimiento de productos farmacéuticos, ya que estos obstáculos tienen un mayor potencial en los pacientes y colaboradores de la salud, y esto conlleva a aumentar el trabajo para ellos.

Del mismo modo, Banda et al. (2020) argumentaron, que es necesario separar los conceptos de logística, cadena de suministro y gestión logística, ya que esto genera confusión con la administración de procesos, que se relaciona con la capacidad de definir adecuadamente cada uno de los procedimientos. En otros términos, surgieron en las diferentes formas de suministro muchos inconvenientes. Asimismo, Alemán de la Torre et al. (2021) mencionaron que los procesos logísticos son sistemas que forman parte importante del compromiso de algunas organizaciones cuando transforman todos estos procedimientos, incorporando subsistemas y componentes.

A nivel nacional la logística y el abastecimiento son cruciales para el sector salud, sin embargo, es un tema muy amplio que no pasa desapercibido en las instituciones ya que existe una gran brecha de desabastecimiento por cubrir. En la revista empresarial de la Escuela de Administración de Negocios (ESAN) indicó que en salud una logística hospitalaria debería estar integrada a todas en un solo sentido a pesar de que las adquisiciones fuesen hechas por las entidades públicas, se debe considerar planear efectivamente la entrega de los artículos, teniendo en cuenta todos los trámites legales y el tiempo que se diesen para la obtención final de estos. (Conexión Esan,2020). Por lo tanto, Ormeño (2021) sostuvo el control logístico es esencial para evitar las faltas de medicamentos, el objetivo del área de abastecimiento en salud es el paciente, que este sea bien atendido al menor tiempo posible y sin tener costos altos ni extras adicionales.

Así mismo, las dificultades que se ha observado muchas veces en el área farmacéutica de las instituciones de salud de la Diris Lima Este, es la falta de un buen control a sus existencias, ya que esto genera rupturas de stock produciéndose un mal abastecimiento y con ello el desabastecimiento de medicamentos e insumos quirúrgicos, teniendo como resultado el malestar en los pacientes, sobrecarga de trabajo para los médicos, farmacéuticos e inclusive para el personal administrativo de salud, ya que son ellos los encargados de velar por el bienestar del consumidor, esta privación es muy común y molesta ya que no hay productos o medicamentos que reciban el 100% de atención, teniendo conocimiento que el sector salud es una entidad que cuenta con planeamientos, métodos y estrategias para contrarrestar este problema. Quizás la burocracia, exceso de trámites, formalismo, reglas o cambios de autoridades para la adquisición, será lo que hace muy engorroso

comprar un producto, o tal vez, la falta de estadísticas exactas sobre esta deficiencia, para que pudiesen tomar medidas para otorgar una mejor atención al paciente y al profesional de salud.

Es por ello que se propuso la pregunta al principal problema ¿Qué relación existe entre los procesos logísticos y abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023? Asimismo, se propuso cuatro problemas específicos; En primer lugar, tenemos; ¿Qué relación existe entre la adquisición y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023? Del mismo modo, ¿Qué relación existe entre la recepción, almacenamiento y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023? A continuación ¿Qué relación existe entre la distribución y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023? Y finalmente, ¿Qué relación existe entre la gestión de inventarios y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023?

Al respecto del problema que se presenta en el servicio farmacéutico de las instituciones médicas en la Diris LE, la finalidad de la investigación comprende conocer las diferentes propuestas logísticas empleadas en distintas instituciones de salud, y con ese conocimiento de bases teóricas y prácticas se pueda hacer un referente para el sustento de la investigación. En tal sentido, el aporte teórico consideró el conocimiento de algunas teorías basadas en la gestión administrativa para contrastar las ideas encontradas en el estudio. También frente a las contribuciones metodológicas, se utilizó como método una encuesta, a través de un cuestionario como herramienta que sirvió de base en el análisis de las variables de estudio. Finalmente, como contribución institucional servirá como propuesta para la red a partir del análisis de los resultados de estos insumos y se pueda plantear el mejoramiento de sus procesos logísticos frente al abastecimiento de los productos farmacéuticos, considerados parte fundamental del tratamiento de un paciente.

Por lo tanto, se expone un objetivo general: Determinar la relación de los procesos logísticos y abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023. Así pues, se formuló cuatro objetivos específicos: Establecer qué relación existe entre la adquisición y abastecimiento de

productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023. Seguidamente; Establecer qué relación existe entre la recepción-almacenamiento y abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023. Del mismo modo para el tercer objetivo; Establecer qué relación existe entre la distribución y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023. Por último; Establecer qué relación existe entre la gestión de inventarios y abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.

Para terminar, se propuso el estudio de la hipótesis general: Existe relación significativa con los procesos logísticos y abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023. Mientras que para las hipótesis específicas: Existe relación significativa con la adquisición y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023. A continuación; Existe relación significativa con la recepción-almacenamiento y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023. Seguidamente; Existe relación significativa con la distribución y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023. En último lugar; Existe relación significativa con la gestión de inventarios y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

Para el estudio, se formuló el marco teórico en función a los artículos científicos investigados a nivel internacional y nacional con respecto a las variables los cuales dieron refuerzo a la investigación; En primer lugar, se vio a los antecedentes internacionales:

En un estudio realizado en Ecuador por Jara (2022) intentó determinar la relación logística entre la falta de equipamiento médico en los hospitales públicos del estado de Milagro. La investigación cuantitativa está diseñada como un tipo de investigación básica, descriptiva y no experimental, utilizando cuatro métodos de observación directa para la recolección de datos, y la confiabilidad de la investigación sometida a criterio de expertos, expresada por el método de Cronbach ( $\alpha = 0.972$ ), la significación es  $0,044 < 0,050$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Por lo tanto, es seguro asumir que las mejoras en la logística de recepción mejorarán la brecha significativa en la falta de equipo médico en los centros de salud Clase A en el estado de Milagro.

Mientras para Serrato et al. (2023) su trabajo llevado a cabo en México, fue destinado a encontrar una relación entre y los procesos de selección avanzados. Para demostrar la relación entre las variables, utilizaron el software estadístico Spss, utilizando métodos de correlación Pearson, recolectando muestras del sistema de gestión de almacenes del operador logístico farmacéutica. El resultado de la correlación fue de 0.698, ambas variables tuvieron una significancia de  $p=0,00$ , lo que indica que mientras aumenta el valor de los procesos mejorara el valor de la productividad. Por lo tanto, la medición del proceso de compras se identificó como área de oportunidad, y se recomendó un plan de acción para lograr y proporcionar a los clientes en el nivel esperado.

Posteriormente, Kyalisiima et al. (2023) tuvo como objetivo evaluar la eficacia de la redistribución de medicamentos y la gestión de la reducción de la cadena en todos los niveles del sistema de salud de Uganda. El método fue un estudio cuantitativo transversal realizado en 128 centros médicos sin fines de lucro en 48 distritos de Uganda. La recolección de datos se realizó mediante cuestionarios y listas de verificación. Se obtuvieron datos consistentes ( $p=0,007$ ) y al nivel  $0,127 < 0,685$ . Por lo tanto, creían que la distribución adecuada de medicamentos aliviaría la escasez de la mayoría de los establecimientos de salud. Utilizaron el

sistema de información para gestionar la logística, verificaron el uso indebido del sistema y reportaron escasez crítica de medicamentos y productos de salud. La investigación muestra que la eficiencia en las instalaciones de atención médica en todos los procesos y funciones se puede utilizar para evitar cuellos de botella.

Siguiendo con la búsqueda tenemos a Castellano y Mejuto (2020) propusieron el análisis del inventario con el desabastecimiento de medicamentos en España durante el año 2018. Se realizaron pruebas estadísticas de comparaciones bivariadas, por intermedio de una prueba Chi-cuadrado y U de Mann. La mediana de días de escasez fue de 0.079 de especialidades con retrasos en el restablecimiento del suministro. El 73,6% de las especialidades afectadas disponían de una alternativa con el mismo principio activo. En conclusión, apoyados por pruebas sólidas que la escasez de medicamentos es un problema común y cotidiano en los servicios de farmacia tanto hospitalarios como comunitarios. En ese sentido las autoridades de salud deberían aplicar alternativas de solución rápidas para detener la brecha.

Además, Said et al. (2018) en su trabajo de investigación realizado en Alemania, propusieron como objetivo un análisis de la escasez de medicamentos y la seguridad del paciente. abordaron el impacto de esta problemática frente a la seguridad de los pacientes. Se utilizó la metodología cuantitativa, correlacional descriptivo. Participaron 482 farmacias hospitalarias. Utilizaron como herramienta las encuestas desarrolladas en línea, Los resultados de una prueba no paramétrica, Kolmogorow Smirnov de 0.547 y mediante una correlación de Pearson 0,704 = 0,005 para los casos de escasez en farmacias con la discontinuación del tratamiento, es decir mientras exista una mala reposición a las farmacias aumentara la pérdida del tratamiento en los pacientes. Concluyeron que requieren soluciones sostenibles para hacer frente al desabastecimiento de medicamentos y garantizar una adecuada atención al paciente.

En ese mismo contexto se mencionó a Mazer-Amirshahi et al. (2017) describieron las predisposiciones de la escasez de medicamentos que perjudicaron al país de los Estados Unidos. La aplicación metodológica se describió utilizando estadísticas descriptivas estándar y análisis de regresión. Una prueba de Shapiro Wilk demostró que la duración de la escasez no se distribuía normalmente, por lo tanto, describimos las duraciones promedias de la escasez de medicamentos

críticos. Para calcular las diferencias en la duración de la escasez con un intervalo de confianza del 95%, utilizaron las distancias medianas de Hodges-Lehmann. Los medicamentos descontinuados y los medicamentos con una duración corta informada de menos de un día se eliminaron antes del análisis. Finalmente, argumentaron que, si bien las estrategias de mitigación han reducido la cantidad de deficiencias notificadas recientemente, sigue existiendo una gran cantidad de deficiencias de larga data.

Enseguida Zovi et al. (2021) en su averiguación tuvieron como precedente la escasez de medicamentos presentados en Italia. Este documento apunta a los médicos y las enfermeras sobre la determinación en la relación clínica y la mejora de la colaboración entre las relaciones intermedias y profesionales. La parte metodológica fue un cuestionario, una encuesta desarrollada por farmacéuticos del hospital para 36 médicos y 50 enfermeras del Presidio Ospedaliero Luigi Sacco en Milán. Se informó que un total de 148 drogas no tenían disponibilidad por 58 entrevistados. El resultado fue un valor de Spearman rho 0,281,  $p=0,00$  para la escasez y la percepción, existiendo una relación lineal baja y directa, lo que significa que, a mayor rango de una, mayor crecimiento de la otra variable. Finalmente, para la evaluación de riesgos y la gestión de la escasez deben basarse en enfoques ascendentes en consideración de la operabilidad de la habilitación y los expertos médicos.

Además, se mencionaron los antecedentes nacionales:

Paucar et al. (2020) en su estudio desarrollado en Jauja tuvieron el propósito de determinar la relación con el abastecimiento y los sistemas de transacción de la Red de Salud Jauja en el año 2018. La investigación se basó en tipologías teóricas de referencia y como método científico cuantitativo con un diseño descriptivo correlativo. Aplicado a una muestra de 55 empleados en las unidades logísticas de la red de salud. Se utilizó un intervalo de Likert para la variable de control, adquisición y los parámetros anteriores. Finalmente, se encontró una relación directa débil, que no es significativa entre el control previo y las adquisiciones con rho de Spearman igual a 0.242 con una calificación de gravedad; Teniendo en cuenta que cuanto mejor sea la inspección previa mucho más eficaz será el proceso de contratación para el suministro y la actitud del estado hacia la red de salud de Jauja.

Por ello, el estudio realizado por Purizaga (2021) en Ica tuvo como punto de referencia el estudio del proceso logístico y la distribución de medicamentos en la cadena farmacéutica. Utilizando investigaciones cuantitativas como estudios transversales correlativos, no experimentales y descriptivos, involucrando una población de la cadena de 54 trabajadores. Para la recolección de datos se utilizó la encuesta y se utilizó un cuestionario como instrumento. Se obtuvieron resultados, para los procesos logísticos un 42.6% funcionando correctamente. La hipótesis prueba una concordancia positiva entre las dos variables con un nivel de significación de 0,002 y una correlación rho de Spearman 0,412. En general, existe una relación moderada entre estos dos tipos.

Por otro lado, Seclen (2022) en su estudio brinda recomendaciones para mejorar los procesos logísticos para aumentar la eficiencia de almacenamiento en las clínicas de hemodiálisis en Chiclayo. Tomando como referencia la base teórica de los procesos logísticos, la regulación legal y los métodos cuantitativos, no experimentales, proactivos, se realizó un diseño asociativo descriptivo para el prototipo de 30 empleados involucrados en la parte logística. El método de recolección de datos fue una encuesta lo que garantizó la confiabilidad y el alfa de Cronbach fue de 0.833 el cual fue superior al requerido. Los resultados muestran una correlación de Spearman moderadamente débil de 0,475 y una significancia de 0,01 al aceptar la hipótesis alternativa. Por lo que se recomendó mejorar el proceso logístico considerando el uso de herramientas como la clasificación ABC, punto de reorden o método 5S.

Del mismo modo, veremos a Lavado y Oliveros (2019), la perspectiva fue establecer como se vinculan las fases de logística y compras públicas, aplicado a 270 colaboradores del gobierno regional de Huánuco, la disciplina es inductiva y deductiva, cuantitativa y correlativo. A partir de los resultados, contradice el supuesto general del análisis de correlación de Pearson, resultando  $\alpha = 0,987$ . El documento indica que la gestión logística incide positivamente en las fases de negociaciones del estado, analizando planificación oportuna de las compras se vincula positiva y directamente con las fases de negociaciones con el estado en su gestión logística y la búsqueda de su mejora continua.

Seguido por Chocca (2018) a través de su investigación el objetivo fue conocer cómo se relaciona la planificación del abastecimiento y la gestión logística,

el tipo de investigación fue correlacionada, el método que se hizo fue observacional, inductivo, deductivo, y el diseño de investigación es no experimental, teniendo como población para la muestra a 25 colaboradores de la unidad de logística, utilizando como herramienta la encuesta y obteniendo resultados que muestran la fuerza de la relación lineal es estadísticamente proporcional a la media. Correlación horizontal al 95% de nivel de confianza ( $r = 0,54 = 54\%$ ); en comparación con la significación estadística ( $p < 0,005$ ,  $p = 0,00$ ), estos resultados muestran una relación directa entre la gestión logística y la planificación del suministro ( $r = 54\%$ ). Por lo tanto, la hipótesis propuesta fue aceptada y confirmada.

De igual manera, el estudio de Apaico (2022) tuvo como objetivo determinar la relación entre el control de procesos y la entrega de medicamentos entre los trabajadores de farmacia de la Red de Salud de Ancash. El procedimiento fue cuantitativo, descriptivo, transversal, constando de una muestra de 75 instituciones. Se utilizó un cuestionario en forma de escala tipo Likert de 8 y 5 puntos. Los resultados mostraron que el 69,3% de los encuestados indicaron que tienen un nivel formal, mientras que para la variable oferta de medicamentos el 73,35% de los encuestados indicaron que tienen un nivel formal de gestión. El valor de confiabilidad alfa de Cronbach para el control de procesos es 0,861 y el valor de confiabilidad alfa de Cronbach para la administración de fármacos es 0,932. La conclusión es que existe una correlación significativa entre las dos variables.

Hodgkin et al. (2018) los autores tuvieron como objetivo describir la disponibilidad de psicofármacos para el tratamiento de trastornos psiquiátricos en las instalaciones del Ministerio de salud del Perú, los métodos utilizados son los informes mensuales sobre los inventarios de fármacos disponibles y de consumo en los establecimientos de los departamentos de salud analizados. Presentaron un diseño trasversal de correlación. Los resultados obtenidos mostraron que menos del 20% de los centros de salud tenían escasez de medicamentos psicotrópicos y solo un 5% de los hospitales contaban con insumos suficientes para cubrir las necesidades anuales. Finalmente concluyeron que aún existe una brecha importante en la disponibilidad de productos psiquiátricos dentro de las instalaciones del Ministerio de Salud del Perú. Se necesita acción en la política y la gestión de la salud, lo que incluye entre otros, mayores recursos y capacitación del personal de atención primaria.

Para el estudio de Huacayo (2020) sobre acceso y disponibilidad de medicamentos en la Unidad Ejecutora Tarapoto 404, se intentó determinar la relación entre dos variables de estudio. Asimismo, se utilizaron métodos cuantitativos con marcos descriptivos adecuados. Además, se utilizó una muestra de 138 recetas entre de enero y diciembre del 2018, utilizando técnicas de observación no estructurada y una herramienta de cuestionario basada en una ficha técnica predeterminada. Los resultados también mostraron que el 0,594 calificó el nivel de gestión de la oferta como medio; En cambio, fue del 0,703 en términos de disponibilidad de medicamentos. En conclusión, el grado de correlación entre las variables analizadas es moderada.

Otro elemento de Chavez (2018) presentó su investigación en Arequipa para encontrar la eficiencia en la distribución en cuanto al manejo de inventarios, distribución y transporte de medicamentos, equipos médicos y productos de salud en laboratorios farmacéuticos en Characato. Se realizaron entrevistas a todo el personal del centro médico para determinar el uso del sistema de inventario utilizando instrumentos validado por tres profesionales de la salud con una confiabilidad de 0,823, por el método del  $\alpha$  de Cronbach, y se concluyó que la percepción del cumplimiento de un adecuado almacenamiento, distribución y prácticas de gestión de transporte la logística en el centro de salud de Characato es baja y requiere constante capacitación y supervisión.

Para finalizar con los antecedentes nacionales tenemos el análisis desarrollado por Rojas (2019) en la Red de Salud S.A.C Norte del distrito de Huacho con el objetivo de medir la relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad logística, contó con una muestra de 9 farmacias con un diseño descriptivo correlacional, transaccional y cuantitativo. Los resultados logrados mediante una clasificación ABC aplicados a los medicamentos con mayor rotación en las 9 farmacias de la red de salud. Según el resultado de la correlación del 0,96 la gestión de inventarios arroja una relación muy alta, aceptando la hipótesis del investigador. Se concluyó que el objetivo de la investigación se cumple en relación con la rentabilidad del rubro logístico de la red de salud del norte en Huacho.

Finalmente tenemos a los antecedentes locales:

Para Nuñez (2019), propuso identificar la situación actual de las buenas prácticas para el almacenamiento de productos farmacéuticos del hospital Vitarte.

La metodología estuvo ligada al enfoque cuantitativo. Esta fue una investigación básica fundamental para un modelo descriptivo, diseño de investigación no experimental de corte transversal. La plantilla estuvo formada por 18 funcionarios del centro de investigación, de los cuales utilizaron el cuestionario, con un nivel de confianza alfa de Cronbach aceptable de 0,839. En cuanto a los resultados obtenidos el 83% declaran que cumplen a cabalidad con las mejores de almacenamiento de medicamentos, así como las dimensiones que se pudieron analizar al recibirlos. El 77,8% indico que cumplen a cabalidad con las buenas prácticas de conservación a un nivel de cumplimiento aceptable. Concluyó que el cumplimiento de las buenas prácticas de seguridad en medicamentos del Hospital de Vitarte es alto.

Asimismo, Portocarrero (2018), realizó un estudio el Hospital Nacional Cayetano Heredia con el objetivo de calcular las causas del desabastecimiento de medicamentos en la farmacia hospitalaria. La metodología empleada es para un trabajo cuantitativo correlacional, predictivo y transversal. Se calcularon por medio de la encuesta a 1706 recetas de medicamentos y se analizaron las que no fueron atendidas. El servicio de urgencias fue una de las áreas de mayor número de medicamentos desatendidos (19,9%) comparando chi - cuadrado de Yates = 1812,  $p = 0,000$  y tiempo de confianza del 95%. Finalmente, el desabastecimiento se presentó para la prescripción de medicamentos fuera de petitorio, los procedimientos complicados, transacción de las compras colectivas y la demora en la reposición de medicamentos.

Del mismo modo, Trigos et al. (2023) el análisis del estudio determino como se relaciona la gestión logística con la escasez de la entrega en farmacias del Instituto Nacional de Neurología (Lima). El tipo de estudio fue básico, métodos cuantitativos, diseño transversal no experimental. El resultado fue una rho de Spearman de 0,282 para gestión logística y déficit,  $p = 0,00$ , con una relación lineal baja y directa, de modo que cuanto mayor es el rango de una variable, mayor es el aumento de la otra. En sus conclusiones finales recomendaron promover el sistema de gestión de inventarios con el fin de garantizar el adecuado abastecimiento de los medicamentos.

Tomando como antecedente a Conde (2022), se realizó un estudio en la Universidad Ricardo Palma (San Isidro), el autor tuvo como objetivo investigar las

necesidades de los usuarios de los centros médicos. El estudio diseñado a un nivel de descripción cuantitativamente correlativo, se realizó con un diseño transversal no experimental, la verificación de las hipótesis luego de la validación de la prueba Chi cuadrado ( $\alpha = 0.904$ ) mostró que la programación corresponde a la tabla de necesidades afecta la gestión logística según las dimensiones de diseño, evaluación y ejecución. Los resultados dieron lugar a comprobar que la correcta formulación del catálogo de requerimientos no tiene incidencia en la gestión de la logística.

Finalmente, el objetivo de Valer (2019) fue determinar cómo se relaciona la gestión del abastecimiento como principales medicamentos y la disponibilidad de fármacos del Centro Materno Infantil (dirección de la red integral de salud en Lima). De estudio cuantitativo, descriptivo correlacional, realizado en 11 salas de maternidad se utilizó para recolectar datos y disponibilidad de medicamentos básicos, la encuesta, confirmada por la opinión de expertos, y los resultados del alfa de Cronbach ( $\alpha = 0,77$ ) indicaron una alta fiabilidad del estudio. Nuevamente usando la prueba paramétrica rho de Spearman con un nivel de significancia de 0.05. Por lo tanto, los resultados mostraron una alta correlación entre las dos variables, lo que indica una relación significativa entre el sistema de distribución de medicamentos más importante y su disponibilidad.

En cuanto a la teoría para la primera variable: Procesos Logísticos se encontró dentro de las teorías administrativas a la teoría general de sistemas que según De la Peña y Velásquez (2018) mencionaron que esta teoría fue concebida por Ludwig Von Bertalanffy por el año 1951, incluyeron un aporte muy importante para la integración logística que consistía en un grupo de sistemas activos que controlan el flujo de la información física. Es decir, la teoría se refiere a todos los procesos logísticos como un panorama integrador en un marco industrial como un gran apoyo para lograr buenos resultados para la empresa, ya que conforma una unidad de red independiente y bien organizada en todos los aspectos, por ejemplo; tiempo, cantidad y calidad. Así mismo Martínez y Kadi (2018) refieren que el enfoque logístico se fue desarrollando muy rápidamente. Bajo ese mismo contexto, Pokharel (2009, como se citó en Ariful et al.,2019) sostuvo que la determinación del tratamiento de los procesos logísticos es indispensable en las instituciones médicas para mejorar la administración adquisitiva, almacenamiento, recepción y la gestión

de la distribución e inventarios. Del mismo modo; Aronson, Abrahamson y Spence sostienen también lo mencionan como principales eventos al momento de diseñar una cadena de suministro de atención médica (citado por Cordes et al., 2019). Entonces esto quiere decir que los procesos logísticos deben actuar en conjunto para el alcance eficiente de todos los propósitos. Sifuentes (2019) menciona la importancia de implementar la tecnología para tener actualizados la base de datos. Actualmente el sector farmacéutico según Monzón et al. (2019) indican que la industria farmacéutica ha encontrado retos para el proceso logístico, con el único propósito de proporcionar un óptimo abastecimiento a las áreas farmacéuticas de las instituciones de salud pública. Sin embargo, en Perú según Ugarte (2019), en los últimos años las trabas en los procesos logísticos de la industria farmacéutica han ocasionado retrasos en las adquisiciones, generando una mala distribución, representado en un 28% de las ventas perdidas. Considerando lo expuesto, la industria farmacéutica ha encontrado obstáculos en el proceso logístico ocasionando retrasos en las compras, resultando en un deficiente abastecimiento.

Del mismo modo se menciona las dimensiones de procesos logísticos: Dimensión adquisición: Galiana (2018) adquisición de productos efectivos que en conjunto hagan una contribución significativa al logro de las estrategias y metas institucionales, tales como las medidas necesarias que se toman como la planificación de recursos y los inventarios para interactuar exitosamente con los proveedores y obtener de ellos un producto de calidad para la contribución a los objetivos. Dimensión recepción y almacenamiento: un almacén es un lugar para recibir, ordenar, almacenar, inspeccionar y distribuir artículos comprados o fabricados; es una unidad de servicio y apoyo dentro de la estructura orgánica y función de una empresa (Centro de estudios ADAMS, 2018). Dimensión distribución: Coll (2021) la define como la distribución de un elemento esencial en el mundo empresarial, que hace referencia a todas las actividades que se desarrollan desde la elaboración del producto hasta la compra del consumidor final. Dimensión gestión de inventarios: es un conjunto de procesos de planificación, control y monitoreo del nivel del inventario para garantizar el suministro de productos adecuados para evitar la escasez y los excesos, el objetivo principal es el seguimiento de las compras, mantenimiento de bienes y suministro del almacén cuando se reducen (Santiago y Fuentes, 2023).

A continuación, para la segunda variable: Abastecimiento de productos farmacéuticos, Maçães (2018) contextualiza la teoría de situacional o contingencial; Fundada en 1980 por William Dill, William Starbuck, James Thompson, Paul Lawrence, Jay Lorsch y Tom Burns, argumentaron que toda organización es un sistema abierto en el que existen condiciones ambientales y relaciones funcionales entre las prácticas de gestión, enfatizando la adaptabilidad del proceso, organización y prácticas de gestión, las características de la situación requieren estructuras organizativas que sean capaces de adaptarse a diversos eventos internos y externos. Es decir, la teoría surgió de los hallazgos realizados para confirmar patrones de estructura organizacional para a su vez verificar el comportamiento administrativo. Por lo tanto, Fabara (2021) define dos enfoques desde esta perspectiva, sistémico y de contingencia; El sistémico distingue que las organizaciones no deben separarse, dependen del entorno para encontrar recursos, por otro lado, existe una contingencia que las organizaciones difieren en el sentido de que enfrentan diferentes situaciones y utilizan diferentes tipos de estrategias. En tal sentido, Hernández et al. (2017) mencionaron Chandler 1962, respeta la importancia de usar los estándares de crecimiento y algunos tipos de estructuras, también aclara que para cada situación se debe considerar distintos tipos de estrategias, para mejorar los objetivos básicos a largo plazo. De acuerdo a lo mencionado anteriormente las propuestas de estrategias dan como resultados positivos en favor de las empresas. Así pues, se conceptualiza las dimensiones de la segunda variable:

Dimensión estrategias competitivas: Cardoza (2018) refiere a la definición de Ansoff, la implementación de estrategias para el crecimiento de una empresa y su relación entre la situación actual para el desarrollo de una nueva empresa; por tanto, vincula el producto al mercado. Se entiende entonces al elaborar nuevas estrategias para brindar un mejor servicio es la base primordial de una empresa.

Dimensión objetivos: las organizaciones creen que sus métodos están diseñados para lograr objetivos y otros recursos disponibles (Kendall y Kendall, 2011, citado por Pantoja y Salazar, 2019). Sin embargo, en vista de lo anterior, los procesos y sistemas reflejados en el portal de transparencia del Ministerio de Salud no cuentan con controles adecuados sobre los procedimientos a seguir por parte

de los organismos correspondientes, pues si así fuera, la gente no se daría cuenta de lo que muchas veces sucede en el área farmacéutica de la Diris Este.

Dimensión burocracia: Weber en el año 2002 definió a la burocracia como un estudio de formas de gobierno. En estos casos, la burocracia aparece como una forma especial de denominación jurídicamente racional (citado en Azuero, 2020). En ese sentido se describe al enfoque de contingencia como un elemento fundamental en la situación actual del sistema, pues se pretende incluir como elemento determinante la ubicación real de la parte administrativa.

Dimensión crisis sanitaria y desastres naturales: como planteo Testa, en 1993 son las crisis que se perciben como crisis de estado, objetivadas y sesgadas, a veces como crisis industriales o temporales, cuyas soluciones no asumen responsabilidades locales o soluciones situacionales (citado por Malarin, 2022).

Para los desastres naturales: son una grave amenaza mundial. Cada año aumenta el número de desastres naturales que ocurren con los cambios que se están observando a nivel mundial. (Centre for Research on the Epidemiology of Disasters [CRED], 2019); se espera que esto no empeore en el futuro debido al cambio climático (Intergovernmental Panel on Climate Change [IPCC], 2018). Con la importancia de este enfoque se podría tener como prioridad propuestas de contingencias para las futuras crisis sanitarias que ocasionan faltantes de productos físicos y específicos para las áreas farmacéuticas; en ese sentido, no se debe dejar de mencionar a los desastres naturales que mucho influyen en tema de quiebres de stock ya que los productos no llegan a tiempo o la materia prima no está completa. Según las estadísticas realizadas por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en el año 2020 los pacientes que no compraron la receta prescrita en el hospital o posta medica abarca un 42.9% y las razones más comunes fueron la falta del medicamento o simplemente la receta estaba incompleta, eso conllevó a que el paciente prefiera salir y buscar el producto en establecimientos farmacéuticos privados lo cual abarco un porcentaje de un 24.5% del cual ya se ven afectados económicamente. Para la epistemológica de la investigación se presenta las posturas metodológicas al constructo de relacionar ambas variables para determinar la problemática en las farmacias de hospitales y postas medicas del cono Este para ser medidas a través de un cuestionario de preguntas.

### **III. METODOLOGÍA**

La metodología para la investigación son todos los pasos que se siguieron para llegar a medir las variables del problema de estudio.

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación:**

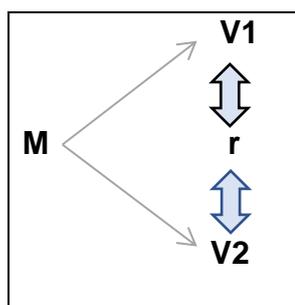
De igual forma, la investigación llevada a cabo se clasificó como una investigación básica, adoptando un enfoque cuantitativo, dado que se persiguió la obtención de conocimientos nuevos en un plano teórico y conceptual, sin verse motivada por la urgencia de aplicaciones prácticas inmediatas. Se utilizó la estadística en el análisis de las variables para ver si se relacionan entre sí. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), mencionaron que los métodos cuantitativos son agrupaciones de procedimientos que prueban un conjunto de hipótesis que definen ideas que conducen al propósito y la formulación de una pregunta de investigación.

##### **3.1.2 Diseño de investigación:**

El diseño para la pesquisa es de tipo transversal, no experimental, porque se va a recopilar datos de una sola vez ya que no se va a manipular ninguna variable se tomará tal cual se encuentra. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Por otro lado, García-González y Sánchez-Sánchez (2020) definió al diseño de investigación como un modelo que utiliza un investigador para especificar variables de investigación. Asimismo, Manterola et al. (2019) la principal característica de estos estudios es que se realizan en un solo tiempo. Por tal motivo, la metodología de la investigación es correlacional simple, ya que luego de ser realizado se compararán las hipótesis planteadas y se extraen las conclusiones. En esa misma línea Ríos (2017) sostuvo que esta posición de correlación se encarga de medir la relación entre dos variables y no de determinar causalidad, pero podría ser un indicio para futuras investigaciones. Al respecto el diseño de la investigación, presenta el siguiente diagrama:

**Figura 1**

*Estudio correlacional*



M: Muestra

V1: Procesos Logísticos

V2: Abastecimiento de productos farmacéuticos

R: Relación entre variables del estudio

Nota: Elaboración propia adaptado de Gago (2016)

### 3.2. Variables y operacionalización

#### Procesos Logísticos

- **Definición conceptual**, Pokharel (2009, como se citó en Ariful et al.,2019) sostuvo que la determinación del tratamiento de los procesos logísticos es indispensable en las instituciones médicas para mejorar la administración adquisitiva, almacenamiento, recepción y la gestión de la distribución e inventarios.
- **Definición operacional**, se consideró la participación de la variable en cuatro dimensiones: adquisición, recepción, distribución y gestión de inventarios. (Pokharel, 2009, citado por Ariful et al.,2019) La escala para medir la variable será de forma ordinal tipo Likert con valores del 1 al 5 a través de un cuestionario que consta de 30 preguntas que posteriormente serán procesados en el estadístico Spss27.
- **Indicadores**, de la primera variable constan de 30 ítems para sus 4 dimensiones e indicadores como se menciona a continuación: Dimensión adquisición con sus indicadores; Identificación de medicamentos, licitación para la adquisición, contratos con proveedores y suministro de medicamentos. Dimensión recepción; Verificación de la calidad y cantidad, conservación efectiva y segura, rotación adecuada de los productos y cumplimiento y control de normas. Dimensión distribución: Planificación y ejecución, optimización de las entregas, seguimiento continuo y traslado de medicamentos. Dimensión gestión de inventarios; Monitoreo y control de inventarios, gestión de vencimientos de los medicamentos e identificar y

gestionar los productos obsoletos, para el cual se empleará una escala ordinal de tipo Likert con valores del 1 al 5 que van a ser medidos a través de un cuestionario de preguntas y posteriormente serán procesados en el estadístico Spss27

### **Abastecimiento de productos farmacéuticos**

- **Definición conceptual**, se enfatizó los ajustes a realizar en el proceso y la especificidad de cada situación adaptadas a la estructura organizacional de la institución y a las diferentes situaciones de emergencia, las metas deben tener planes de contingencia para cada situación (Jáuregui, 2019).
- **Definición operacional**, conjunto de actividades específicas y medibles de tal modo que la variable y sus dimensiones: estrategia competitiva, objetivos, burocracia, crisis sanitaria y desastres naturales (Jauregui, 2019) pudieron ser medidas mediante el sistema estadístico Spss versión 27 considerando un cuestionario de 25 preguntas.
- **Indicadores**, con respecto a la segunda variable cuenta con 25 ítems, de igual forma para sus cuatro dimensiones e indicadores de los cuales pasamos a mencionar: análisis de la demanda, monitoreo de los suministros, liderazgo de costos, logro de metas, compromiso, plan de acción, conflictos políticos, reglas y procedimientos, lentitud en tomar decisiones, escasez de materia prima, medidas preventivas y planes de emergencia.
- **Escala de medición**, se realizó a través del cuestionario con preguntas politómicas cerradas de tipo ordinal, con respuestas escalonadas de tipo Likert, medibles en: Siempre (5), Casi Siempre (4), A Veces (3), Casi Nunca (2) y Nunca (1).

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1 Población**

Valderrama (2018) sugirió a la población como temas globales que conforman el universo de la población; de acuerdo a ello se aclara que necesariamente sea aplicado los humanos, también puede aplicarse a animales, muestras biológicas, objetos, familias y tejidos donde el termino es más apropiado como campo de estudio. Asimismo, la información que se recopiló para determinar la población, fue tomada de la página web del directorio institucional de la Diris

Este, obteniendo como población a 90 farmacias dirigidas cada una por un director técnico; en ese sentido se tomó a toda población para realizar el estudio siendo una población censal o muestral.

- **Criterio de inclusión:** se tomaron como referencia a los directores farmacéuticos nombrados con más de 4 años laborando ininterrumpidamente en el área farmacéutica de las instituciones de salud de la Diris Este.
- **Criterio de exclusión,** se excluyeron a los asistentes (bachilleres) y técnicos de farmacia y si hubiera a algunos directores farmacéuticos que no puedan o contesten erróneamente el cuestionario.

### **3.3.2 Muestra**

Según Sanchez (2019) sugirieron, es un conjunto que reúne a todos los fenómenos y personas involucradas en el problema identificado proporcionando información del fenómeno que se investiga. Bajo el mismo concepto; Otzen y Manterola (2017) afirmaron, una muestra es un fragmento de elementos preseleccionados de una población, por lo que se representa por una muestra aleatoria, es decir, tiene la misma probabilidad de ser seleccionada. Para determinar la muestra de la investigación se tomó información del directorio institucional de la Diris Lima Este que cuenta con 90 farmacias cada una a cargo de un director farmacéutico, con esta información se determinó la muestra poblacional, para comparación de los datos se tomara a toda la muestra siendo una muestra censal. Donde Arias et al. (2021) consideraron a la muestra censal como inclusivo para todos los miembros de una población porque se considera más ventajoso trabajar con todas las personas.

### **3.3.3. Muestreo**

Es una etapa intermedia entre la muestra y una población, cuando la población es grande o infinita, se debe utilizar el método de muestreo para encontrar una muestra representativa según estándares y fórmulas estadísticas. La población del estudio es una muestra censal en este caso el análisis se realiza sobre la muestra completa.

### 3.3.4. Unidad de análisis

De acuerdo a Otzen y Manterola (2017), “la selección adecuada de la unidad de análisis es esencial para garantizar que los resultados del estudio sean válidos y aplicables a la población o fenómeno de interés”. (p. 231) Por lo tanto, la unidad de análisis de la investigación es el área farmacéutica de las instituciones de salud de la Diris, cada una dirigidas por un director farmacéutico.

### 3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

- **Técnicas:** En la recopilación de los datos del estudio se utilizó el método de la encuesta. Son técnicas de procedimientos que permiten la recopilación de información sistemáticamente y estratégico permitiendo la recolección de información básica (Arraiz, 2018). Las encuestas son una técnica de adquisición de datos mediante la formulación de preguntas a sujetos que sistemáticamente reciben respuestas que conducen a conceptos de preguntas de investigación preconstruidas (López y Fachelli, 2015, como se citó en Saltos et al., 2022). Asimismo, la herramienta de recolección es un cuestionario utilizado para generar datos requeridos para el estudio. Gálvez y Valdivia (2019) argumentó que el instrumento de recolección de datos son formas físicas o electrónicas donde registran la información aprobada. Bajo ese mismo concepto, Columbié et al. (2016), mencionaron, utilizan los cuestionarios como herramientas de búsqueda de información para medir y difundir la investigación para que se puedan realizar las comparaciones. Por lo tanto, el investigador eligió el tipo de alternativa a seguir; este estudio utilizó una escala de respuesta de tipo Likert, medida de la siguiente manera: siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1). También fueron agrupadas por nivel e intervalos. Finalmente, para que un instrumento deba ser aplicado y analizado debe contar con criterios de validez y confiabilidad. Validez del instrumento: Se consideró lo que Villasís et al. (2018), la validez dentro de una investigación muestra la verdad o la similitud de acuerdo con sus resultados. En este sentido, tres expertos en salud y gestión administrativa fueron considerados en la validación del instrumento de investigación: Mg. Álvarez Rodríguez Juliana, Mg. Huapaya Espejo Ernesto y Mg. Arias Santana Victor Alfonso. Permitiéndoles evaluar

el contenido y la forma de cada pregunta, que deben estar en consonancia con los objetivos teóricos y la orientación de la investigación. Asimismo, también se les informó sobre la definición conceptual de cada variable y la documentación de validez de las herramientas para que verifiquen la debida claridad, coherencia y relevancia del cuestionario. Confiabilidad del instrumento: Para, Marland, Dearlove y Carpenter (2015, citado en Simelane y Meji, 2017) afirman que el cálculo del Alfa se basa en que la confiabilidad de una prueba se compara con otras pruebas con el mismo número de ítems y también la estructura de la medida. Es decir, mide la consistencia interna en una sola medida. Es por ello, fue necesario llevar a cabo una prueba piloto del porcentaje de la muestra de un valor de 20 directores farmacéuticos de las instituciones de salud de la Diris Este. Donde, Malhotra (2008, citado por Moreno, 2019) menciona que dirigir un cuestionario a un pequeño subconjunto de encuestados para que puedan ser identificados puede eliminar problemas potenciales. Los datos y el análisis estadístico fueron procesados por el software Spss27 para verificar la confiabilidad de las variables. En cuanto a la confiabilidad del primer instrumento que midió los procesos logísticos se obtuvo un alfa de Cronbach de 0.980 el cual tiene una confiabilidad excelente. Del mismo modo para el segundo instrumento que midió biproceCe

información y se creó una base de datos en Excel y se procesó en el Spss27 Statistic.

### **3.6. Análisis de datos**

El análisis de datos para el estudio se realizó con métodos de análisis descriptivo e inferencial.

Análisis descriptivo: Según Rendón et al. (2016) se refieren a este análisis como parte de las estadísticas que pretenden revelar, descubren semejanzas para simplificar determinada indagación a través de imágenes, tablas, gráficos o ilustraciones. Por esta razón, se tabulo, la información de todos los datos obtenidos y se verificó si las variables están relacionadas.

Análisis inferencial: Navarro et al. (2017), esta útil estadística utiliza probabilidades para derivar resultados de declaraciones que buscan su concepto, dependiendo del sufrimiento suficiente de una muestra de un conjunto significativo. Por otro lado, Sykes et al. (2016) afirman que el propósito de la estadística inferencial es hacer predicciones sobre una población con base en lo que se observa en una muestra de la población. Por lo tanto, los supuestos generales se derivarán de supuestos específicos. En este sentido, para resumir y analizar el problema, se procesó mediante Spss27, teniendo en cuenta la prueba de normalidad y la prueba de significación obtenidos de las estadísticas de Pearson o Sperman, que se utilizan para la prueba de hipótesis.

### **3.7. Aspectos éticos**

Por razones éticas del estudio, los datos de las instituciones que fueron exploradas no se mencionaron y existió un compromiso de respetar y honrar la confiabilidad y la honestidad de la información recabada, es responsabilidad del investigador como principio ético. Así mismo la información que se obtuvo de distintas bases de datos y con ello se evitó la copia citando mediante el manual de normas Apa séptima edición, así también como la guía de institucional RVI N°062-2022-UCV. Se tuvo cuidado del participante de tal manera en su bienestar y autonomía, se cuidó su identidad dándole un trato amable y respetuoso según los códigos de ética propuestos mediante resolución del consejo universitario N° 0470-2022/UCV de la universidad César Vallejo.

## IV. RESULTADOS

Se describieron los resultados que tienen en cuenta a las variables, dimensiones con los respectivos indicadores mencionados en los capítulos anteriores de la investigación.

### Estadística descriptiva

#### Variable Procesos logísticos

**Tabla 1**

*Frecuencia de la variable procesos logísticos*

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Inadecuado	23	25,6	25,6	25,6
	Medianamente adecuado	43	47,8	47,8	73,3
	Adecuado	24	26,7	26,7	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: Elaboración a través del Spss27

#### Interpretación:

Como se observa en la tabla 1 de los 90 encuestados del área farmacéutica de las instituciones de salud de la Diris Este, un 73.4% se encuentran inadecuado y medianamente adecuado, casi la tercera parte de los encuestados perciben que los procesos logísticos se encuentran medianamente adecuado. De acuerdo a ello podemos interpretar que se tiene que poner más atención y énfasis en el control de los procesos logísticos establecidos en las instituciones de salud de la Diris Este, para que con ello se pueda dar una mejor atención a las farmacias ya que solo un 26,7% de los directores farmacéuticos mencionaron que es adecuado.

#### Variable Abastecimiento de productos farmacéuticos

**Tabla 2**

*Frecuencia de la variable abastecimiento de productos farmacéuticos*

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Inadecuado	28	31,1	31,1	31,1
	Medianamente adecuado	36	40,0	40,0	71,1
	Adecuado	26	28,9	28,9	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: Elaboración mediante Spss27

### Interpretación:

Mediante la tabla 2 se aprecia que el abastecimiento de productos farmacéuticos solo el 28.9% de los directores farmacéuticos encuestados mencionaron que es adecuado, el 71.1% es inadecuado y medianamente adecuado, esto equivale a más de la tercera parte de los encuestados; es decir que existen pocas oportunidades para mejorar el acceso a la disponibilidad de medicamentos, cuyo abastecimiento se podría mejorar para satisfacer las necesidades plenamente a la demanda en las instituciones de salud de la Diris este.

### Tablas cruzadas

#### Objetivo general

#### Tabla 3

*Tabla cruzada de Procesos logísticos y Abastecimiento de productos farmacéuticos en la Diris Este, 2023*

		Abastecimiento de productos farmacéuticos			
		Inadecuado	Medianamente adecuado	Adecuado	Total
Procesos Logísticos	Inadecuado	21	2	0	23
		23,3%	2,2%	0,0%	25,6%
	Medianamente adecuado	7	22	14	43
		7,8%	24,4%	15,6%	47,8%
Adecuado		0	12	12	24
		0,0%	13,3%	13,3%	26,7%
	Total	28	36	26	90
		31,1%	40,0%	28,9%	100,0%

Nota: Elaboración mediante el Spss27

### Interpretación:

Como se muestra en la tabla 3 podemos determinar que el 73.4% de los 90 directores de farmacia encuestados mencionaron que los procesos logísticos se encuentran en un nivel medianamente adecuado e inadecuado mientras que solo el 26.7% es adecuado; asimismo para el abastecimiento de productos farmacéuticos el 71.10% de los encuestados se encuentran en un nivel inadecuado y medianamente adecuado y solo el 28.9% es adecuado. De acuerdo a ello se hace notar que más de la tercera parte de los encuestados se encuentran en un nivel medianamente adecuado e inadecuado lo que conlleva que las instituciones de salud de la Diris Este les urge tomar medidas de intervención para otorgar una mejora en ese aspecto y se pueda abastecer de manera correcta los productos farmacéuticos ya que solo un 28.9% mencionaron que es adecuado.

## Objetivos específicos: OE1

**Tabla 4**

*Tabla cruzada: dimensión adquisición y abastecimiento de productos farmacéuticos Diris Este,2023*

		Abastecimiento de productos farmacéuticos			
		Medianamente			
		Inadecuado	adecuado	Adecuado	Total
Adquisición	Inadecuado	18	1	0	19
		20,0%	1,1%	0,0%	21,1%
	Medianamente adecuado	10	22	15	47
	Adecuado	11,1%	24,4%	16,7%	52,2%
Total		0	13	11	24
		0,0%	14,4%	12,2%	26,7%
		28	36	26	90
		31,1%	40,0%	28,9%	100,0%

Nota: Elaboración mediante Spss27

### Interpretación:

Mediante la tabla 4 podemos establecer que, de los 90 directores de farmacia encuestados, enumeraron que más de la tercera parte con un 73.3% es medianamente adecuado e inadecuado y solo el 26.7% es adecuado para la adquisición; Del mismo modo para el abastecimiento de productos farmacéuticos el 71.1% de los encuestados están medianamente adecuado e inadecuado y solo un 28.9% es adecuado. Es decir, las instituciones de salud de la Diris Este deben brindar una mejor adquisición de los productos farmacéuticos y de ese modo otorgar un mejor abastecimiento al área farmacéutica de dichos establecimientos.

## OE2

**Tabla 5**

*Tabla cruzada: dimensión recepción, almacenamiento y abastecimiento de productos farmacéuticos Diris Este,2023*

		Abastecimiento de productos farmacéuticos			
		Medianamente			
		Inadecuado	adecuado	Adecuado	Total
Recepción y almacenamiento	Inadecuado	18	1	0	19
		20,0%	1,1%	0,0%	21,1%
	Medianamente adecuado	10	23	16	49
	Adecuado	11,1%	25,6%	17,8%	54,4%
Total		0	12	10	22
		0,0%	13,3%	11,1%	24,4%
		28	36	26	90
		31,1%	40,0%	28,9%	100,0%

Nota: Elaboración mediante Spss27

### Interpretación:

De acuerdo a la tabla 5 se pudo verificar que el 75% de los 90 directores farmacéuticos encuestados de las instituciones de salud de la Diris Este la recepción y almacenamiento se encuentra medianamente adecuado e inadecuado y el 24.4% es adecuado; asimismo para el abastecimiento el 71% se encuentra medianamente adecuado e inadecuado y solo 24.40% es adecuado. En tal sentido las instituciones de salud de la Diris Este deberían tomar precauciones al momento de recepcionar y almacenar los productos farmacéuticos con la finalidad de mantener en buen estado el medicamento y mejorar el abastecimiento.

### OE3

#### Tabla 6

*Tabla cruzada: dimensión distribución y abastecimientos de productos farmacéuticos en la Diris Este, 2023*

		Abastecimiento de productos farmacéuticos			Total
		Inadecuado	Medianamente adecuado	Adecuado	
Distribución	Inadecuado	19	3	0	22
		21,1%	3,3%	0,0%	24,4%
	Medianamente adecuado	9	21	15	45
		10,0%	23,3%	16,7%	50,0%
Adecuado	Adecuado	0	12	11	23
		0,0%	13,3%	12,2%	25,6%
	Total	28	36	26	90
		31,1%	40,0%	28,9%	100,0%

Nota: Elaboración mediante Spss27

### Interpretación:

Mediante la tabla 6 podemos establecer de los 90 encuestados, 67 directores de farmacia determinaron que el 50% es medianamente adecuado, el 24.4% es inadecuado y solo 24 directores 25.6% es adecuado para la distribución; mientras el abastecimiento de productos farmacéuticos el 40% de los encuestados están medianamente adecuado, el 31.1% es inadecuado y solo un 28.9% es adecuado. Las instituciones de salud de la Diris Este deberían monitorear y evaluar el desempeño de la distribución de los productos farmacéuticos y de ese modo se pueda mejorar el abastecimiento en las farmacias de sus instituciones de salud.

## OE4

**Tabla 7**

*Tabla cruzada: dimensión gestión de inventarios y abastecimiento de productos farmacéuticos de la Diris Este, 2023*

		Abastecimiento de productos farmacéuticos			Total
		Inadecuado	Medianamente adecuado	Adecuado	
Gestión de Inventarios	Inadecuado	20	6	0	26
		22,2%	6,7%	0,0%	28,9%
	Medianamente adecuado	8	17	12	37
		8,9%	18,9%	13,3%	41,1%
	Adecuado	0	13	14	27
		0,0%	14,4%	15,6%	30,0%
		28	36	26	90
	Total	31,1%	40,0%	28,9%	100,0%

Nota: Elaboración a través del Spss27

### **Interpretación:**

Mediante la tabla 7 se puede observar de los 90 encuestados sobre gestión de inventarios el 41.1% es medianamente adecuado, el 28.9% es inadecuado y el 30% es adecuado; y para el abastecimiento de productos farmacéuticos más del 70% de los encuestados están inadecuado y medianamente adecuado y solo un 28.9% es adecuado. Frente a esta perspectiva podemos indicar que mientras no exista una buena gestión en los inventarios y un adecuado control de las existencias no mejorará el abastecimiento de productos farmacéuticos en el área farmacéutica de las instituciones de salud de la Diris Este.

### **Prueba de normalidad**

El conjunto de datos se sometió a una prueba de normalidad para definir el análisis estadístico que se utilizó posteriormente. Existen varias pruebas de normalidad, en ese sentido para la investigación se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, ya que la muestra que se utilizó fue mayor a 50 elementos para ver si sigue una distribución normal.

Distribución de la hipótesis estadística:

**H<sub>0</sub>:** La distribución de la muestra tiene una distribución normal.

**H<sub>a</sub>:** La distribución de la muestra no tiene una distribución normal.

Asimismo, la regla de decisión consiste:

Sig.  $E < \text{Sig. } p (0.05)$  entonces se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_a$

Sig.  $E > \text{Sig. } p (0.05)$  entonces se acepta  $H_0$  y se rechaza  $H_a$

Por lo tanto, la regla de decisión será de acuerdo al valor de la población.

$N = 90$

Es por ello que si el:

Tamaño de una muestra  $N \leq 30$  se aplicará el estadístico Shapiro-Wilk

Tamaño de una muestra  $N > 30$  se aplicará el estadístico Kolmogorow-Smirnov

### **Tabla 8**

*Prueba de normalidad Kolmogorov – Smirnov para la variable procesos logísticos y abastecimiento de productos farmacéuticos*

<b>Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra</b>			
		Procesos Logísticos	Abastecimiento
N		90	90
	Media	115,00	86,71
	Desv. Desviación	28,419	19,465
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,180	,130
	Positivo	,130	,130
	Negativo	-,180	-,116
Estadístico de prueba		,180	,130
Sig. asin. (bilateral)		,000	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors.

### **Interpretación:**

Se aplicó la prueba no paramétrica de Kolmogorov-Smirnov para 90 directores farmacéuticos de los establecimientos de salud de la Diris Este, donde se verificó la significancia de las variables procesos logísticos ( $p=0,000$ ) y para el abastecimiento de productos farmacéuticos ( $p=0,001$ ) es decir como es menor a 0,05 no es una distribución normal, siendo no paramétrica se utiliza el estadígrafo del Rho Spearman. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), sostienen que para medir la correlación de variables se tiene que dar un valor al Rho como se muestra en el anexo 8.

### **Resultados Inferenciales**

De acuerdo a los resultados inferenciales obtenidos se menciona:

- **Hipótesis de trabajo**

Existe relación significativa entre los procesos logísticos y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este,2023.

- **Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>)**

No existe relación significativa entre los procesos logísticos y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este,2023.

- **Hipótesis de investigación (H<sub>a</sub>)**

Si existe relación significativa entre los procesos logísticos y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este,2023.

Significancia:  $p = 0.05$  (5%)

Nivel de confianza: 99%

Regla de decisión:

Sig.  $E < \text{Sig. } p$  (0.05) entonces se rechaza H<sub>0</sub> y se acepta H<sub>a</sub>

Sig.  $E > \text{Sig. } p$  (0.05) entonces se acepta H<sub>0</sub> y se rechaza la H<sub>a</sub>

**Tabla 9**

*Correlación procesos logísticos y abastecimiento de productos farmacéuticos*

		Procesos		
			Logísticos	Abastecimiento
Rho de Spearman	Procesos Logísticos	Coeficiente de correlación	1,000	,645**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	90	90
	Abastecimiento	Coeficiente de correlación	,645**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	90	90

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:**

Como se verifica en la tabla 9 se contó con suficiente evidencia estadística para señalar que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula por lo tanto las variables se relacionan con un p-valor de 0,000; y se tiene, un grado de correlación positiva promedio según el Rho Spearman de 0,645 como lo especifica Hernández-Sampieri y Mendoza en su tabla de correlación. Estos hallazgos sugieren que, al mejorar los procesos logísticos, se pueden obtener mejoras en el abastecimiento a las farmacias de las instituciones de salud de la Diris Este.

- **Hipótesis específicas**
- **HE 1**

Existe relación significativa entre la adquisición y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este,2023.

- **HN (H<sub>0</sub>)**

No existe relación significativa entre la adquisición y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este,2023.

- **HA (H<sub>a</sub>)**

Si existe relación significativa entre la adquisición y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este,2023.

Significación:  $p = 0.05$

Nivel de confianza: 99%

Regla de decisión:

Sig.  $E < \text{Sig. } p (0.05)$  entonces se rechaza H<sub>0</sub> y se acepta H<sub>a</sub>

Sig.  $E > \text{Sig. } p (0.05)$  entonces se acepta H<sub>0</sub> y se rechaza la H<sub>0</sub>

### Tabla 10

*Correlación dimensión adquisición y abastecimiento de productos farmacéuticos*

			Adquisición	Abastecimiento
Rho de Spearman	Adquisición	Coeficiente de correlación	1,000	,591**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	90	90
	Abastecimiento	Coeficiente de correlación	,591**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	90	90

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación:

En esta tabla se muestra que se cuenta con suficiente evidencia estadística para señalar que se admite la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula con un p-valor de 0,000; esto indica que existe una relación significativa entre la variable adquisición y abastecimiento de productos farmacéuticos. Además, el coeficiente de correlación de Spearman de 0,591 indica un grado de correlación promedio positiva entre ambas variables. Esto significaría que a medida que mejore el proceso de adquisición, se espera que también mejore el abastecimiento de productos farmacéuticos.

- **HE 2**

Existe relación significativa entre la recepción, almacenamiento y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.

- **HN (H<sub>0</sub>)**

No existe relación significativa entre la recepción, almacenamiento y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.

- **HA (H<sub>a</sub>)**

Si existe relación significativa entre la recepción, almacenamiento y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.

Significación:  $p = 0.05$  (5%)

Nivel de confianza: 99%

Regla de decisión:

Sig.  $E < \text{Sig. } p$  (0.05) entonces se rechaza H<sub>0</sub> y se acepta H<sub>a</sub>

Sig.  $E > \text{Sig. } p$  (0.05) entonces se acepta H<sub>0</sub> y se rechaza la H<sub>0</sub>

**Tabla 11**

*Correlación de la dimensión recepción - almacenamiento y abastecimiento de productos farmacéuticos*

			Recepción	Abastecimiento
Rho de Spearman	Recepción y almacenamiento	Coefficiente de correlación	1,000	,672**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	90	90
	Abastecimiento	Coefficiente de correlación	,672**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	90	90

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:**

Como se observa en la tabla 11 se puede señalar que se aprueba la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, con un nivel de significancia ( $p=0.000 < 0.05$ ) esto significa que existe evidencia estadística para afirmar que hay una relación significativa entre las variables. Bajo un grado de correlación positiva promedio entre la recepción, almacenamiento y el abastecimiento según el Rho = 0,672. En términos prácticos, estos resultados implican que una gestión efectiva de

la recepción y el almacenamiento de los productos farmacéuticos puede tener un impacto positivo en la disponibilidad y distribución de los mismos.

- **HE 3**

Existe relación significativa entre la distribución y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este,2023.

- **HN (H<sub>0</sub>)**

No existe relación significativa entre la distribución y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este,2023.

- **HA (H<sub>a</sub>)**

Si existe relación significativa entre la distribución y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este,2023.

Significación:  $p = 0.05$  (5%)

Regla de decisión:

Sig.  $E < \text{Sig. } p$  (0.05) entonces se rechaza H<sub>0</sub> y se acepta H<sub>a</sub>

Sig.  $E > \text{Sig. } p$  (0.05) entonces se acepta H<sub>0</sub> y se rechaza la H<sub>a</sub>

**Tabla 12**

*Correlación de la dimensión distribución y abastecimiento de productos farmacéuticos*

			Distribución	Abastecimiento
Rho de Spearman	Distribución	Coefficiente de correlación	1,000	,571**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	90	90
	Abastecimiento	Coefficiente de correlación	,571**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	90	90

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:**

Mediante la tabla 12 se puede señalar que se reconoce la hipótesis alterna y se descarta la hipótesis nula, con un nivel de significancia ( $p=,000 < 0,05$ ) bajo un grado de correlación positiva promedio entre la distribución y el abastecimiento según el Rho Serman de 0,571. Esto quiere decir que los resultados encontrados implican, si se logra una adecuada distribución de los productos farmacéuticos, mejoraría el abastecimiento de los productos farmacéuticos.

- **HE 4**

Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este,2023.

- **HN (H<sub>0</sub>)**

No existe relación significativa entre la gestión de inventarios y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este,2023.

- **HA (H<sub>a</sub>)**

Si existe relación significativa entre la gestión de inventarios y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este,2023.

Significación:  $p = 0.05$  (5%)

Regla de decisión:

Sig.  $E < \text{Sig. } p$  (0.05) entonces se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_a$

Sig.  $E > \text{Sig. } p$  (0.05) entonces se acepta  $H_0$  y se rechaza la  $H_a$

**Tabla 13**

*Correlación dimensión gestión de inventarios y abastecimiento de productos farmacéuticos*

			Gestión de Inventarios	Abastecimiento
Rho de	Gestión de	Coefficiente de correlación	1,000	,535**
Spearman	Inventarios	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	90	90
	Abastecimiento	Coefficiente de correlación	,535**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	90	90

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:**

Como se muestra en la tabla 13 se cuenta con suficiente evidencia estadística se puede asumir la hipótesis alterna y se refuta la hipótesis nula con un nivel de significancia ( $p=,000 < 0,05$ ) y tienen un grado de correlación positiva promedio entre la gestión de inventarios y el abastecimiento de productos farmacéuticos; según el Rho Spearman de 0,535. Por lo tanto, se puede interpretar de manera práctica que mientras exista una mejora en la gestión de los inventarios podría mejorar el abastecimiento de productos farmacéuticos.

## V. DISCUSIÓN

Esta discusión se centra en los hallazgos encontrados durante el recorrido de la investigación, sobre los procesos logísticos y abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023. En la literatura existente se brindó una interpretación crítica de sus implicancias utilizando métodos de investigación profunda, instrumentos validados por expertos en el ámbito, con la finalidad de contrastar las hipótesis planteadas del estudio.

En tal sentido, para el objetivo general del estudio se encontró en la tabla 3 a través de una tabulación cruzada de las variables que más del 70% de los 90 directores de farmacia encuestados mencionaron que los procesos logísticos se encuentran en un nivel medianamente adecuado e inadecuado mientras que solo el 26.7% es adecuado; Asimismo para el abastecimiento de productos farmacéuticos más del 70% de los encuestados se encuentran en un nivel inadecuado y medianamente adecuado y solo el 28.9% es adecuado. Amparado por la teoría general de sistemas según De la Peña y Velásquez (2018) incluyeron un aporte muy importante para la integración logística que consistía en un grupo de sistemas activos que controlan el flujo de la información física como un panorama integrador en un marco industrial como un gran apoyo para lograr buenos resultados para la empresa como por ejemplo el tiempo, cantidad y calidad.

Así como Karamyshev et al. (2019) descubrieron que solo la mitad de las empresas ejecutan correctamente sus planes de procesos, un buen control y orden aplicados en cada institución mejorarían la fluidez y se evitaría los cuellos de botella en las farmacias de las instituciones de salud de la Diris Este.

Del mismo modo, Alemán de la Torre et al. (2021) sostuvieron que los procesos logísticos son sistemas que forman parte de manera destacada de las obligaciones de las organizaciones. Por otro lado, para la variable abastecimiento de productos farmacéuticos en la tabla 2 se encontró que un 31.1% mencionaron que es inadecuado mientras que el 40 % medianamente adecuado, el cual coincide con lo sostenido.

A continuación, para la verificación de la hipótesis general, existe una relación significativa entre las variables de estudio, en la tabla 9 se analizó los resultados, un p-valor de 0,000, indicando la aceptación de la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula, por lo tanto, la relación de las variables es directa y

significativamente con un grado de correlación positiva promedio según el Rho Serman de 0,645. Lo que significa que a medida que mejoren los procesos logísticos, también se espera una mejora en el abastecimiento de productos farmacéuticos.

Respaldado por Jara (2022), quién determinó la relación logística y el desabastecimiento obteniendo como resultados una fiabilidad ( $\alpha = 0,972$ ) y con una significancia  $0.044 < 0.050$  de modo que la hipótesis nula se rechaza y se acepta la hipótesis alternativa del cual pudieron afirmar que al aceptar un mejoramiento en la logística mejorarían las diferencias significativas para que ocurra un desabastecimiento de dispositivos médicos en los centros de salud.

Del mismo modo para Paucar (2020) el abastecimiento y los procesos de transacción encontró una relación directa débil, significativa entre el control previo y las adquisiciones con rho de Spearman igual a 0.242 con una calificación de gravedad; a mejor sea la inspección previa mucho más eficaz será el proceso para el suministro.

También Said et al. (2018) en su trabajo de investigación, propusieron como objetivo un análisis de la escasez de medicamentos y la seguridad del paciente, Los resultados de una prueba no paramétrica, Kolmogorow Smirnov de 0.547 y mediante una correlación de Pearson  $0,704 = 0,005$  encontrándose mientras exista una mala reposición a las farmacias aumentará la pérdida del tratamiento en los pacientes. Concluyeron que requieren soluciones sostenibles para hacer frente al desabastecimiento de medicamentos y garantizar una adecuada atención al paciente.

Resultados similares se encontraron en el estudio de Zovi et al. (2021) tuvieron como precedente la percepción y la escasez de medicamentos presentados en Italia. El resultado fue un valor de Rho 0,281,  $p=0,00$  para la escasez y la percepción, existiendo una relación lineal baja y directa, a mayor rango de una, mayor crecimiento de la otra variable. Finalmente, se determinó que la percepción de riesgos y la gestión de la escasez deben basarse en enfoques ascendentes en consideración de la operabilidad de la habilitación y los expertos médicos.

Asimismo, para Chocca (2018) su objetivo fue conocer cómo se relaciona la planificación del abastecimiento y la gestión logística, los resultados que muestran

la intensidad de la relación lineal es un promedio estadísticamente positivo y directamente proporcional. La correlación en niveles del 95% ( $r= 0,54 = 54\%$ ); Estos resultados mostraron una relación directa, entre la gestión logística y la programación de entregas ( $r= 54\%$ ), en comparación con la significación estadística ( $p<0.005$ ,  $p=0.00$ ). Por lo tanto, se aceptó y confirmo la hipótesis propuesta.

Lo mismo se encontró en el antecedente de, Apaico (2022) su estudio tuvo como propósito identificar la relación entre el control de procesos y el suministro de medicamento. Los resultados arrojaron que el 69,3% de los encuestados dijo tener niveles regulares, y para las variables de oferta farmacéutica el 73,35% de los encuestados dijo tener niveles regulares en cuanto al manejo, lo que dice se observa. El valor de confiabilidad Alfa de Cronbach para el control de procesos fue de 0,861 y para el suministro farmacéutico fue de 0,932. Concluyendo con la existencia de una asociación significativa entre ambas variables.

Finalmente, como aporte Cordón y Chamorro (2020) manifestaron que el contratiempo para no dar un buen abastecimiento se da cuando los elementos no se encuentran aptos dentro del área de suministro y son insuficientes. Es por ello, en referencia a los resultados de los autores sería conveniente plantear una reingeniería de todos los procesos logísticos en las instituciones de salud de la Diris Este, de manera que el abastecimiento sea potenciado y controlado con más eficiencia para el bienestar y la salud del paciente.

Para la hipótesis específica 1 si existe una relación significativa entre la adquisición y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023. Según los resultados que se muestran en la tabla 10 indica que existe suficiente evidencia estadística para admitir la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula con un p-valor de 0,000; correlación positiva promedio mediante el Rho Spearman de 0,591. Donde la dimensión adquisición infiere directamente en el abastecimiento. Esto quiere decir que mientras la adquisición tenga un mecanismo de alerta temprana mejoraría el abastecimiento de productos farmacéuticos en las instituciones de salud de la Diris Este.

Como lo mencionaron Serrato et al., (2023), para demostrar la relación entre las variables, utilizaron el software estadístico Spss. El resultado de la correlación fue de 0.698, ambas variables tuvieron una significancia de  $p=0,00$ , lo que indica que mientras aumenta el valor de los procesos mejorará el valor de

la productividad. Entonces el proceso de adquisición se identificó como área de oportunidad para lograr y proporcionar a los clientes los medicamentos necesarios.

Para Lavado y Oliveros (2019), la perspectiva fue establecer como se vinculan las fases de logística y compras públicas. A partir de los resultados nivel de confianza del alfa de Cronbach  $\alpha = 0,987$ . El documento indica que la gestión logística incide positivamente en las fases de negociaciones del estado, analizando planificación oportuna de las compras se vincula positiva y directamente con las fases de negociaciones con el estado en su gestión logística y la búsqueda de su mejora continua.

Según la demostración estadística para la hipótesis específica 2, si existe relación significativa entre la recepción - almacenamiento y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023. Se observa que en la tabla 11 se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, con un nivel de significancia ( $p=,000 < 0,05$ ) bajo un grado de correlación positiva promedio entre la recepción y almacenamiento con el abastecimiento según el Rho Spearman de 0,672. Por lo tanto, la dimensión recepción y almacenamiento interviene de manera positiva en el abastecimiento.

Estos resultados son corroborados con el estudio de Seclen (2022) persiguió la propuesta de mejorar los procesos logísticos con el fin de incrementar la eficiencia del almacenamiento. Los resultados mostraron una correlación de Spearman 0,475 siendo medianamente débil, con una significancia de 0,001 aceptando la hipótesis alterna. La confiabilidad con un alfa de Cronbach de 0.833 considerado alto. Esto significa que la recepción y el almacenamiento infieren directamente con el abastecimiento. Es por ello, se sugirió mejorar los procesos logísticos, considerando el uso de herramientas como la clasificación ABC, punto de reorden o la metodología 5S.

De acuerdo a la pesquisa recabada la adquisición un producto es importante, se debe mantener una comunicación fluida con los proveedores y fidelizarlos, los proveedores deben garantizar la reposición total y oportuna, se debe seguir los procedimientos y documentos que verifiquen la cantidad y calidad del medicamento con el fin de lograr una conservación efectiva y segura para los productos farmacéuticos en las instituciones de salud de la Diris Este.

Para la tabulación de la hipótesis específica 3: existe relación significativa entre distribución y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023. A través de la tabla 12 se puede señalar que se reconoce la hipótesis alterna y se descarta la hipótesis nula, con un nivel de significancia ( $p=,000 < 0,05$ ) bajo un grado de correlación positiva promedio entre la distribución y el abastecimiento según el Rho Spearman de 0,571. Esto quiere decir que mientras exista una adecuada distribución mejoraría el abastecimiento de los productos farmacéuticos.

Del mismo modo para Purizaga (2021) el estudio tuvo como punto de referencia el proceso logístico y la distribución de medicamentos en una cadena farmacéutica. Se obtuvieron resultados, para los procesos logísticos un 42.6% funcionando correctamente. La hipótesis prueba una relación positiva entre las dos variables con un nivel de significación de 0,002 y una correlación rho de Spearman 0,412. En general, existe una relación media entre estos dos tipos.

Para, Kyalisiima et al. (2023) evaluaron la redistribución de los medicamentos y la eficacia de la gestión del sistema de salud en Uganda, el método fue un estudio cuantitativo transversal obteniendo datos ( $p=0,007$ ) y  $0,127 < 0,685$ , de acuerdo a ello infirieron que el distribuir los medicamentos adecuadamente mejoraría la escasez en la mayoría de los establecimientos de salud. Los estudios realizados indican que la eficiencia de los establecimientos de salud en varios procesos y funciones son utilizados para evitar cuellos de botella. Lo que significa que dar un seguimiento continuo a la distribución mejoraría la escasez de productos farmacéuticos en la mayoría de los establecimientos de salud y se evitaría el sobre stock en las farmacias de las instituciones de salud.

En ese sentido, una distribución idónea debería tomarse en cuenta a la demanda del mercado; esto implicaría ver los patrones de consumo y las necesidades de los pacientes. De igual manera es esencial capacitar al personal, para distribuir un medicamento se debe cumplir ciertas normas como la manipulación, la seguridad para que los productos se mantengan en óptimas condiciones hasta su entrega.

Finalmente, la hipótesis específica 4; Existe relación significativa entre la gestión de inventario y el abastecimiento en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023. Como se muestra en la tabla 13, se pudo asumir la hipótesis alterna y

se refuta la hipótesis nula con un nivel de significancia ( $p=,000 < 0,05$ ) y tienen un grado de correlación positiva promedio entre la gestión de inventarios y el abastecimiento de productos farmacéuticos; según el Rho Spearman de 0,535. Por lo tanto, se puede interpretar de manera práctica que mientras exista una mejora en la gestión de los inventarios posiblemente mejoraría el abastecimiento de productos farmacéuticos.

De acuerdo a la pesquisa de Rojas (2019) cuyo objetivo fue medir la relación de la gestión de inventarios y la rentabilidad logística. Según el resultado de la correlación del 0,96 la gestión de inventarios posee una correlación muy alta, es por ello que se acepta la hipótesis del investigador. Concluyendo que el objetivo de la investigación se cumple en relación con la rentabilidad del rubro logístico de la red de salud del norte en Huacho.

Ugarte (2019), en los últimos años las trabas en los procesos logísticos de la industria farmacéutica han ocasionado retrasos en las adquisiciones, generando una mala distribución, representado en un 28% de las ventas perdidas. Considerando lo expuesto, la industria farmacéutica ha encontrado obstáculos en el proceso logístico ocasionando retrasos en las compras, resultando en un deficiente abastecimiento y un déficit control a los inventarios.

Bajo este contexto según la teoría de sistemas y con un enfoque logístico, Pokharel indica a procesos como, la adquisición, el almacén, recepción y la gestión de la distribución de inventarios forman un conjunto de parámetros utilizados para determinar el potencial de mejora (citado por Ariful et al.,2019).

De acuerdo a ello para tener un abastecimiento óptimo es necesario contar con un stock actualizado tanto físico y sistemáticamente que muchas veces no sucede ya que podrían encontrarse en áreas de baja y no son reportados. En ese sentido la gestión de inventarios es la principal vía para brindar una disponibilidad de medicamentos en las instituciones de salud de la Diris Este.

## VI. CONCLUSIONES

1. En relación con la hipótesis general se buscó saber si existe una relación significativa entre los procesos logísticos y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023, evidenciándose un p-valor de 0,000, que relacionan directa y significativamente para un grado de correlación positiva promedio (Rho Spearman de 0,645), lo que significa que al mejorar procesos logísticos se pueden obtener mejoras en el suministro de medicamentos en la red.
2. Con respecto a las indagaciones halladas para verificar la primera hipótesis específica, se pudo verificar de un p-valor de 0,000; un grado de correlación positiva promedio y Rho Spearman de 0,591. Por lo tanto, la dimensión adquisición influye directamente en el abastecimiento; Es decir, si mejoramos el proceso de adquisición también tendría que mejorar el abastecimiento de productos farmacéuticos en las instituciones de salud de la Diris Este.
3. En relación a las pesquisas obtenidas para la hipótesis específica 2, se evidenció que existe una relación significativa y directa ( $p=,000 < 0,05$ ), bajo un grado de correlación positiva promedio entre la recepción-almacenamiento con el abastecimiento y el Rho Spearman de 0,672. En tal sentido mientras exista una adecuada recepción-almacenamiento podría ajustar un buen abastecimiento de productos farmacéuticos.
4. Con referencia a los hallazgos encontrados, para la tercera hipótesis específica, se constató que existe una relación significativa directa positiva promedio entre la distribución y el abastecimiento, ( $p=,000 < 0,05$  y  $Rho=0,571$ ). Se podría decir entonces, que mientras exista una adecuada distribución se debería perfeccionar el abastecimiento de los productos farmacéuticos en la Diris Este.
5. Para finalizar en los datos que se obtuvieron para verificar la cuarta hipótesis específica, existe una relación significativa positiva promedio entre la gestión de inventarios y el abastecimiento de productos farmacéuticos ( $p=,000 < 0,05$  y  $Rho=0,535$ ). Por lo tanto, se puede interpretar de manera práctica que mientras se fortalezca la gestión de los inventarios podría optimizar el abastecimiento de productos farmacéuticos.

## **VII. RECOMENDACIONES**

De acuerdo a las conclusiones se propone las siguientes recomendaciones:

- 1.** Para la dirección de la red a partir del análisis de los resultados se tome como insumo estas acciones que podrían replicarse a nivel de todas las diresas para que puedan contribuir al mejoramiento de sus procesos logísticos y con ello el abastecimiento de los fármacos que son importantes en todos los establecimientos de salud ya que son parte fundamental del tratamiento del paciente.
- 2.** Para el área de abastecimiento diversificar y fidelizar proveedores para que puedan negociar adquisiciones sólidas y oportunas, mantener una constante comunicación por cualquier eventualidad y pueda ser solucionado rápidamente, apoyarse en la tecnología para crear un mecanismo de alerta temprana.
- 3.** Controlar los procedimientos para una buena recepción, verificando los documentos de entrega e inspeccionando que se encuentren óptimas condiciones y en las cantidades requeridas para su almacenamiento, así se evitaría las mermas y los vencimientos cercanos.
- 4.** Seguimiento constante al desempeño de la distribución de los medicamentos, analizar y planificar cuidadosamente la estructura de cada institución. Capacitar al personal de manera continua ya que para distribuir un medicamento se debe cumplir ciertas normas para que los productos se mantengan en óptimas condiciones hasta su entrega.
- 5.** Se sugiere un mayor énfasis en la gestión de los inventarios, realizar seguimientos precisos de los productos almacenados, los inventarios deberían hacerse periódicamente para detectar posibles discrepancias y evitar la obsolescencia de los productos farmacéuticos. Complementar con un estudio mas amplio de tipo mixto.

## REFERENCIAS

- Alemán de la Torre, L., Padilla Aguilar, D., & Piñero Rodríguez, N.A (2021). Logistics management system for service processes. *Ingeniería Industrial*, 42(2), 232-262. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-59362021000200232&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362021000200232&lng=es&tlng=es).
- Apaico Mendoza, A. (2022). *Gestión por procesos y abastecimiento de medicamentos en el personal de farmacia de una red de salud de Ancash, 2022*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/99310>
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M. Á., & Miranda Novales, M. G. (2016). The research protocol III. Study population. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Ariful, I., Choudhury Abul, A. y Jahid, H. (2019). Raw materials shortage and their impact on the manufacturing business – an empirical study in the pharmaceutical sector of Bangladesh. *Review of General Management*, 27(2), 128-144. <http://www.managementgeneral.ro/pdf/2-2019-8.pdf>
- Arraiz, A. (2018). Framework of Sociotechnological Projects development based on Metamodelos notation of software Engineering Processes (spem 2.0). *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 3(6), 79-95. <https://www.redalyc.org/journal/5768/576869148005/576869148005.pdf>
- Azuero-Rodríguez, A. (2020). Evaluación epistemológica a la Teoría de la Burocracia de Max Weber. *Revista espacios*. Vol. 41 (45) 2020. Art. 27. <https://revistaespacios.com/a20v41n45/a20v41n45p27.pdf>
- Banda, C., Yáñez, Ch., Anaba-lón, I. y Letzkus, M. (2020). Cuadro de mando logístico. *Trilogía (Santiago)*, 33(44), 26-42. Universidad Tecnológica Metropolitana. <http://docplayer.es/202143051-Cuadro-de-mando-logistico-logistic-scorecard.html>
- Cardoza Palomino, L. A. (2018). *La aplicación de la matriz de Ansoff para la mejora de la competitividad empresarial caso: Institución Educativa "Nuestros Chiquitines", Surco 2018*. [Tesis de Grado, Universidad de San Martín de Porres].

[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USMP\\_de5e8dc00cefa303ae9199e32f9ad541](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USMP_de5e8dc00cefa303ae9199e32f9ad541)

- Castellano Copa, P., & Mejuto Pérez del Molino, B. (2020). Desabastecimiento de medicamentos: un problema en constante crecimiento. *Pharmaceutical Care España*, 22(4), 207–223. Recuperado a partir de <https://www.pharmcareesp.com/index.php/PharmaCARE/article/view/549>
- Centro de Estudios ADAMS, (2018). *Operaciones auxiliares de almacenaje*. Ediciones de la U. <https://www.ebooks7-24.com:443/?il=8018>
- Columbié Pileta, M., Morasen Robles, E., Daudinot, B., Pría Barros, M., Moya Bisset, Y., & Couturejuzón, L. (2016). A tool for assessing the level of knowledge about patient's safety in undergraduate students. *Educación Médica Superior*, 30(2). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412016000200009&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000200009&lng=es&tlng=es).
- Coll, M. (2021). Definición técnica de Distribución. *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/distribucion.html>
- Conde Cárdenas, E. (2022). *Programación de abastecimientos de necesidades y la gestión logística de las entidades públicas del sector salud*. [Tesis de Grado, Universidad Ricardo Palma]. <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/5331>
- Conexión Esan. (07 mayo 2020). *Logística hospitalaria: claves para su funcionamiento*. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/logistica-hospitalaria-claves-para-su-funcionamiento>
- Cordes Feibert, D., Andersen B. and Jacobsen, P. (2019). Benchmarking healthcare logistics processes – a comparative case study of Danish and US hospitals. *Total, Quality Management*, 2019 Vol. 30, No. 1, 108–134. <https://doi.org/10.1080/14783363.2017.1299570>
- Cordón Rivera, M. y Chamorro Galisteo, C. (2020). Procedimiento para paliar problemas de suministro de medicamentos en la región de Murcia. Localización: Panorama actual del medicamento, Vol. 44, N°. 432, 2020, págs. 421-427. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7485544>
- CRED (2019). Natural disasters 2018: An opportunity to prepare. *Report of the Centre for Research on the Epidemiology of Disasters*. Issue N°54.

Available in:<https://www.emdat.be/publications>

- Chávez Toledo, F. (2018). *Gestión logística en almacenamiento, distribución y transporte de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios en laboratorios de las áreas de farmacia y laboratorio del centro de salud de Characato – Arequipa*, 2017. [ Tesis de Maestría, Universidad Católica de Santa María].  
<https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/8130>
- Chaves-Barboza, E., & Rodríguez-Miranda, L. (2018). Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje (PLE). *Revista Ensayos Pedagógicos*, 13(1), 71-106.  
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/10645>
- Chocca Ccanto, D. y Escobar Espinoza, M. (2018). *Programación de abastecimiento y su relación con la gestión logística en la universidad nacional de Huancavelica-2017*. [ Tesis de Grado, Universidad Nacional de Huancavelica].<https://repositorio.unh.edu.pe/items/ebb2ff83-a3bb-428f-98b5-8e41c3e060be>
- De la Peña Consuegra, G. & Velázquez Ávila, R. (2018). Some Reflections about General Theory of Systems and Systemic Approach in Scientific Research. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2), 31-44.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142018000200003&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142018000200003&lng=es&tlng=es)
- Fabara Zambrano, X. H. (2021). Tendencias teóricas emergentes del desarrollo organizacional. *REVISTA DE INVESTIGACIÓN SIGMA*, 8(01), 37–47.  
<https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/Sigma/article/view/1913>
- Galiana Vázquez, J. L. (2018). *Manual de gestión de compras para logísticos*. Editorial: Punto Rojo Libros, S.L-España. <https://www.casadellibro.com/libro-manual-de-gestion-de-compras-para-logisticos/9788417295639/6571279>
- Gálvez Marquina, M.C., Valdivia Gamboa, W. R. (2019). *El pensamiento crítico y su relación con el aprendizaje significativo en los estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Derecho de la Universidad Alas Peruanas, Tacna, año 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad Alas peruanas]  
<https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/9620?show=full>

- García-González, J. R., & Sánchez-Sánchez, P. A. (2020). Theoretical design of research: methodological instructions for the development of scientific research proposals and projects. *Información tecnológica*, 31(6), 159-170. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000600159>
- Hernández, G. C., Gallo, Á., Duque, G., Gutierrez, L. M., López, E., Lozada, N., Rendón, S., Gaviria, J., Herrera, P., & Montenegro, W. (2017). La generación de conocimiento en estrategia organizacional en Colombia. *Universidad Sergio Arboleada; Ascolfa capítulo Antioquia*. [https://www.researchgate.net/publication/319967420\\_La\\_generacion\\_de\\_conocimiento\\_en\\_estrategia\\_organizacional\\_en\\_Colombia](https://www.researchgate.net/publication/319967420_La_generacion_de_conocimiento_en_estrategia_organizacional_en_Colombia)
- Hernández-Sampieri R., y Mendóza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, España: Mc Graw-Hill Interamericana. [https://www.google.com.pe/books/edition/METODOLOG%C3%8DA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACI%C3%93N/5A2QDwAAQBAJ?hl=es-419](https://www.google.com.pe/books/edition/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N/5A2QDwAAQBAJ?hl=es-419)
- Herrera Toscaïno, L.A. (2021). *Desabastecimiento de medicamentos y gestión logística en el Hospital Nacional Guillermo Almenara de la ciudad de Lima - estudio de caso*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81462>
- Hodgkin, D., Piazza, M., Crisante, M., Gallo, C., & Fiestas, F. (2018). Disponibilidad de medicamentos psicotrópicos en establecimientos del Ministerio de Salud del Perú, 2011. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 31(4), 660-668. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-46342014000400007&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342014000400007&lng=es&tlng=es).
- Huacayo Paucar, L. (2020). *Gestión de abastecimiento y disponibilidad de productos farmacéuticos en la unidad ejecutora No 404- Hospital II-2 Tarapoto, 2018*. [Tesis de Grado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46498>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 1 de mayo 2021). *Encuesta demográfica y de salud familiar ENDES 2020*. [https://proyectos.inei.gob.pe/endes/2020/informe\\_principal\\_2020/informe\\_principal\\_endes\\_2020.pdf](https://proyectos.inei.gob.pe/endes/2020/informe_principal_2020/informe_principal_endes_2020.pdf)

- Jara Troya, D. (2022). *Desabastecimiento de dispositivos médicos en centros de salud de tipo A del sector público en el cantón Milagro 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/79869>
- Karamyshev, A.; Isavnin, A. y Zaytseva, Z. (2019). The analysis of trends for the introduction of process management in Russian and western corporations. *Revista Turismo: Estudios e prácticas*, (1). <http://geplat.com/rtep/index.php/tourism/article/view/221>
- Lavado Zevallos, G. y Oliveros Avalos, E. (2019). *La gestión logística y su relación con las fases de las contrataciones del estado en el gobierno regional de Huanuco-2018*. [Tesis de Grado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco]. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/5405>
- Mações Ramos, M. A. (2018). *Manual de Gestão Moderna. Teoria e Prática*. Portugal: Actual Editora. [https://www.google.com.pe/books/edition/\\_/J2pWDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1](https://www.google.com.pe/books/edition/_/J2pWDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1)
- Malarin Rojas, L. R. (2022). Política de salud y crisis sanitaria frente a la covid-19 del cono norte - Lima. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 244-266. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1497>
- Manterola, C., Quiróz, G., Salazar, P., y García, N. (2019). Methodology of study designs most frequently used in clinical research. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 30(1), 36 - 49. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864019300057>
- Martínez, L. y El Kadi, O. (2018). Logística integral y calidad total, filosofía de gestión organizacional orientadas al cliente. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*. Vol. 4, Nº. 7 págs. 202-232. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7062704>
- Mazer-Amirshahi, M., Goyal M., Suleman, A., Erin Z., Zocchi, M., Kristy, L Hawley, Pines, Jesse-M. (2017). U.S. drug shortages for medications used in adult critical care (2001-2016). *Revista Elsevier. Journal of critical care* 41.283-288. <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0883944117302344?token=657AC>

- Monzón Ebakn, A., García Fariñas, A., & Marrero Araújo, M. (2019). Efficiency in the distribution of medicines in Cuban drugstores during the year 2016. *Cuban Journal of Public Health*, 45(1), 13-59. <http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/1359/1215>
- Mora García, L. (2017). *Gestión Logística Integral: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento*. 2da. Edición Bogotá. ECOE. <https://www.ecoediciones.com/libros/gestion-logistica-integral-2da-edicion/>
- Moreno Mosquera, E. (2019). Writing Specialized Genres -Its Relation to Disciplinary Identity. A Case Study in Industrial Engineering. *Íkala, Revista de Lenguaje y Cultura*, 24(2), 249-269. <https://doi.org/10.17533/udea.ikala.v24n02a04>
- Navarro Asencio, E., Jiménez García, E., Rappoport Redondo, S. y Thoilliez Ruano, B. (2017). *Fundamentos de la investigación y la innovación educativa*. Ed. Universidad Internacional de la Rioja S.A. España. [https://scholar.google.com.pe/scholar?q=Fundamentos+de+la+investigaci%C3%B3n+y+la+innovaci%C3%B3n+educativa.&hl=es&as\\_sdt=0&as\\_vis=1&oi=scholart](https://scholar.google.com.pe/scholar?q=Fundamentos+de+la+investigaci%C3%B3n+y+la+innovaci%C3%B3n+educativa.&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart)
- Núñez Olivares, L. (2019) *Las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en el área de farmacia - Hospital de Vitarte 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41166>
- Ormeño Moron, V. (15 julio de 2021). Cadena de abastecimiento integrada: ¿La solución para mejorar la calidad de atención de los centros de salud? *Diario Gestión*. <https://gestion.pe/blog/te-lo-cuento-facil/2021/07/cadena-de-abastecimiento-integrada-la-solucion-para-mejorar-la-calidad-de-atencion-de-los-centros-de->
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Sampling Techniques on a Population Study. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Pantoja-Aguilar, M. P., y Salazar Garza-Treviño, J. R. (2019). Etapas de la administración: hacia un enfoque sistémico. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (87), 139–154. <https://doi.org/10.21158/01208160.n87.2019.2412>

- Paucar Pascual, R., Chávez Santivañez, E.M., & Moscoso Paucarchuco, K.M. (2020). Prior control and the processes of acquisitions and hiring in the employees of the Jauja Health Network. *SENDAS*, 1(1). <https://doi.org/10.47192/rcs.v1i1.25>
- Portocarrero Reátegui, M.J. (2016). *Evaluación de los factores que ocasionan el deficiente acceso a medicamentos en la farmacia del Hospital Nacional Cayetano Heredia*. [ Tesis de Maestría, Universidad de San Martín de Porres]. [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USMP\\_33a504a24f84d574495f3f3a6d14ece2/Details](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USMP_33a504a24f84d574495f3f3a6d14ece2/Details)
- Purizaga Gomez, R. (2022). *Procesos Logísticos y la dispensación de medicamentos en una cadena de boticas, Ica, 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/91258>
- Rendón-Macías, M. E., Villasís-Keever, M. Ángel, & Miranda-Novales, M. G. (2016). Estadística descriptiva. *Revista Alergia México*, 63(4), 397–407. <https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/>
- Ríos Ramírez, L. (2017). *Metodología para la investigación y redacción*. Primera edición ed. Málaga: Servicios Académicos intercontinentales S.L. <https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1662/1662.pdf>
- Rojas Sacre, O. (2019). *Gestión de inventarios y rentabilidad en el área de logística de la empresa red salud del norte S.A.C. Huacho – Huaura, 2018*. [Tesis de Grado, Universidad Nacional José Faustino Sanchez Carrión <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/3574>
- Said, A., Goebel, R., Ganso, M., Zagermann-Muncke, P. y Schulz, M. (2018). Drug shortages may compromise patient safety: Results of a survey of the reference pharmacies of the Drug Commission of German Pharmacists, *Health Policy*, Volume 122, Issue 12, Pages 1302-1309. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0168851018304664?via%3Dihub>
- Sánchez Flores, F. A. (2019). Epistemic Fundamentals of Qualitative and Quantitative Research: Consensus and Dissensus. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122.

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=s222325162019000100008&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=s222325162019000100008&script=sci_arttext)

- Saltos Bajaña, M. V., Torres Alcívar, G. G., Reinado Castro, J. A., & Villavicencio Carbo, F. G. (2022). Google site en el proceso de enseñanza – aprendizaje de estudiantes de EGB Superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 4001-4030. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2142>
- Santiago Parra, A., & Fuentes Rojas, E. (2023). Development of an inventory management system for the control of materials, equipment and tools within the construction company reality Colombia S.A.S. *Revista De Ingeniería, Matemáticas y Ciencias De La Información, Bogota. Vol. 10(19)*. <https://www.proquest.com/docview/2807847431/fulltextPDF/19D8D5C46DE648B8PQ/2?accountid=37408>
- Seclen Martinez, C.V. (2022). *Propuesta de mejora de los procesos logísticos para incrementar la eficiencia de una clínica de hemodiálisis, Chiclayo-2022*. [Tesis de Grado, Universidad Señor de Sipán]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/10425>
- Serrato Guarneros, K.F., Garrido Roldán, S. y Acosta Luna, N.G. (2022). Optimización del picking para incrementar la productividad en los tiempos de preparación: Estudio de caso. *Memorias del Congreso Científico Tecnológico de las carreras de Ingeniería Mecánica Eléctrica, Industrial y Telecomunicaciones, sistemas y electrónica. Vol. (7). No. (7)* 7236. [http://virtual.cuautitlan.unam.mx/CongresoCiTec/Memorias\\_Congreso/Anio7\\_No7/Extensos/IP-01.pdf](http://virtual.cuautitlan.unam.mx/CongresoCiTec/Memorias_Congreso/Anio7_No7/Extensos/IP-01.pdf)
- Sifuentes, R.D.P. (2021). Application of Information Technology in times of pandemic as logistical support in an outdoor advertising company. *CIC/C 2021 - Undecima Conferencia Iberoamericana de Complejidad, Informatica y Cibernetica, Memorias*, 42-47. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85106026513&partnerID=40&md5=0c4685beaea66cafd921ade3a9caa045>
- Simelane-Mnisi, S., & Mji, A. (2017). Establishing the reliability and validity of the ASSIST questionnaire: a South African sample perspective. *Electronic*

- Journal of Research in Educational Psychology*, 15(1), 201-223.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293150349009>
- Special report IPCC (2018). Impacts of 1.5°C Global Warming on Natural and Human Systems, en: Global Warming of 1.5°C. Available in: <https://www.ipcc.ch/sr15/>
- Sykes, L M, Gani, F, & Vally, Z. (2016). Statistical terms Part 1: The meaning of the MEAN, and other statistical terms commonly used in medical research. *South African Dental Journal*, 71(6), 274-278.  
[http://www.scielo.org.za/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0011-85162016000600009&lng=en&tlng=en](http://www.scielo.org.za/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0011-85162016000600009&lng=en&tlng=en)
- Trigoso Vergaray, J., Huamán-Espejo, M., Bernedo-Moreira, D. y Romero-Carazas, R. (2023). Gestión logística hospitalaria y calidad de servicio del cliente interno en tiempos de pandemia. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 8(1), 146-162.<https://doi.org/10.33936/rehuso.v8i1.4615>
- Ugarte Ubilluz, O. (2019). Strategies to improve access to medicines in Peru. *Anales de la Facultad de Medicina*, 80(1), 104-108.<http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S102555832019000100019&script=sciabstract>
- Valderrama Mendoza, S. (2018). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial San Marcos. 2da edición.<http://catalogovirtual.bibliotecaep.mil.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=3774>
- Valer Rojas, E.J. (2019). *Gestión en el suministro de medicamentos esenciales y disponibilidad en los centros maternos infantiles de la Dirección de Redes Integradas de Salud de Lima Norte, período julio 2018 a junio 2019*. [ Tesis de Grado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11598>
- Villasís-Keever, M.Á., Márquez-González, H., Zurita-Cruz, J. N., Miranda-Novales, G., & Escamilla-Núñez, A. (2018). The research protocol VII. Validity and reliability of measurements. *Revista Alergia México*, 65(4), 414-421.<https://doi.org/10.29262/ram.v65i4.560>
- Wang, Chia-Nan, Nguyen, V.T., Chyou, Jiin-Tian, Tsang-Fu, L. y Nguyen, T.N (2019). Fuzzy multicriteria decision-Making model (MCDM) for raw materials

supplier selection in plastics industry. *Mathematics*, 7(10).<https://www.proquest.com/openview/f0556157c4d05834bf755ebaff001f48/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2032364>

Zovi, A., Musazzib, U., D'Angelo, C., Piacenza, M., Vimercati, S. & Cilurzo, F. (2021). Medicines shortages and the perception of healthcare professionals working in hospitals: An Italian case study. *Journal of Interprofessional Education & Practice*, 25 (2021) 100472. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2405452621000598>

## **ANEXOS**

### ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Título:** Procesos logísticos y abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas de Lima Este, 2023

**Autora:** Sanchez Vasquez Yovana del Pilar

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e Indicadores				
<p><b>Problema General:</b> ¿Qué relación existe entre los procesos logísticos y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b> 1. ¿Qué relación existe entre la adquisición y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023? 2. ¿Qué relación existe entre la recepción, almacenamiento y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023? 3. ¿Qué relación existe entre la distribución y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la relación y los procesos logísticos y abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> 1. Establecer qué relación existe entre la adquisición y abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023. 2. Establecer qué relación existe entre la recepción-almacenamiento y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023. 3. Establecer qué relación existe entre la distribución</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Existe relación significativa con los procesos logísticos y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> 1. Existe relación significativa con la adquisición y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023. 2. Existe relación significativa con la recepción-almacenamiento y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes</p>	<b>Variable 1:</b> Procesos Logísticos				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rango
			Adquisición	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identificación de medicamentos</li> <li>✓ Licitación para la adquisición</li> <li>✓ Contratos con proveedores</li> <li>✓ Suministro de medicamentos</li> </ul>	1,2,3,4,5,6,7,8	Ordinal tipo Likert  (5) siempre (4) casi siempre (3) a veces (2) casi nunca (1) nunca	Inadecuado Medianamente adecuado Adecuado
			Recepción y almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Verificación de la calidad y cantidad</li> <li>✓ Conservación efectiva y segura</li> <li>✓ Rotación adecuada de los productos</li> <li>✓ Cumplimiento y control de normas</li> </ul>	8,9,10,11,12,13,14,15,16		
Distribución	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Planificación y ejecución</li> <li>✓ Optimización de las entregas</li> <li>✓ Seguimiento continuo</li> <li>✓ Traslado de medicamentos</li> </ul>	17,18,19,20,21,22,23,24					

<p>de redes integradas Lima Este,2023? 4. ¿Qué relación existe entre la gestión de inventarios y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este,2023?</p>	<p>y abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este,2023. 4. Establecer qué relación existe entre la gestión de inventarios y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este,2023</p>	<p>integradas Lima Este, 2023. 3.Existe relación significativa con la distribución y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este,2023. 4.Existe relación significativa con la gestión de inventarios y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este,2023.</p>	<p>✓ Monitoreo y control de inventarios ✓ Gestión de vencimientos de los medicamentos ✓ Identificación y gestión de los productos obsoletos</p>	<p>25,26, 27,28, 29,30</p>		
		<b>Variable 2: Abastecimiento de productos farmacéuticos</b>				
		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rango
		Estrategias competitivas	<p>✓ Análisis de la demanda ✓ Monitoreo de los suministros ✓ Liderazgo de costos</p>	<p>1,2,3,4 5,6,7,8</p>	<p>Ordinal tipo Likert  (5) siempre (4) casi siempre (3) a veces (2) casi nunca (1) nunca</p>	<p>Inadecuado Medianamente adecuado Adecuado</p>
		Objetivos	<p>✓ Logros de metas ✓ Compromiso ✓ Plan de acción</p>	<p>9,10, 11,12, 13,14, 15,16</p>		
		Burocracia	<p>✓ Conflictos políticos ✓ Reglas y procedimientos ✓ Lentitud en la toma de decisiones</p>	<p>17,18, 19,20,</p>		
		Crisis sanitaria y conflictos políticos	<p>✓ Medidas de prevención ✓ Escasez de materia prima ✓ Planes de emergencia</p>	<p>21,22, 23,24, 25</p>		

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS			
<p><b>Tipo:</b> Básico porque se va llegar a descubrir nuevos conocimientos.</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo ya que se utilizará la estadística mediante el software SPSS</p> <p><b>Nivel:</b> Correlacional – simple, se va a establecer si las variables de estudio están relacionadas entre sí y poder llegar al objetivo.</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Método:</b> Hipotético deductivo</p> <p><b>Diseño:</b> no experimental de corte trasversal porque se va a recopilar datos de una sola vez y no se manipularán las variables.</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta a través del cuestionario.</p>	<p><b>Población:</b> La población del estudio está conformada por 90 directores farmacéuticos que laboran en el área de farmacia de las instituciones de salud de la Diris Este,2023</p> <p><b>Muestra:</b> para la muestra se tomará a toda la población por lo tanto la muestra para la presente investigación será una muestra censal. Soto (2021) considera a la muestra censal como inclusivo para todos los miembros de una población porque se considera más ventajoso trabajar con todas las personas.</p>	<p><b>Técnica:</b> se llevó a cabo por medio de una encuesta.</p> <p><b>Instrumento:</b> cuestionario.</p> <p><b>Variable 1: Procesos Logísticos</b></p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p> <p>Autor: Yovana Sanchez Vasquez</p> <p>Año: 2023</p> <p>Ámbito de Aplicación: área de farmacia de las instituciones de salud de la Diris Este.</p> <p>Forma de Administración: Individual</p> <p>Tiempo de duración: 20' Estructura. Está conformada por 30 ítems. Las dimensiones que mide a los procesos logísticos son: adquisición, recepción-almacenamiento, distribución y gestión de inventarios.</p> <p><b>Variable2: Abastecimiento de productos farmacéuticos</b></p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p> <p>Autor: Yovana Sanchez V.</p> <p>Año: 2023</p>	<p><b>A. DESCRIPTIVA:</b></p> <p>Según Rendón et al. (2016), mencionan que esto es parte de la estadística que descubren algunas sugerencias para resumir cierta información en imágenes, tablas, gráficos o ilustraciones</p> <p><b>A. INFERENCIAL:</b></p> <p>Sykes et al. (2016) afirman que el propósito de la estadística inferencial es hacer predicciones sobre una población con base en lo que se observa en una muestra de la población. Esta se ejecutó para su validación y confiabilidad a través el instrumento de Alfa de Cronbach.</p> <p>Teniendo en cuenta la prueba de normalidad y la prueba de significación obtenidos de las estadísticas de Pearson o Sperman, que se utilizan para la prueba de hipótesis.</p>	<p>Ordinal</p> <p>tipo Likert</p> <p>(5) siempre</p> <p>(4) casi siempre</p> <p>(3) a veces</p> <p>(2) casi nunca</p> <p>(1) nunca</p>	

		<p>Ámbito de Aplicación: área de farmacia de las instituciones de salud de la Diris Este.</p> <p>Forma de Administración: Individual.</p> <p>Tiempo de duración: 20'</p> <p>Estructura: Está conformada por 30 ítems</p> <p>Las dimensiones que mide el abastecimiento estrategias competitivas, objetivos, burocracia, crisis sanitaria y conflictos políticos.</p>		
--	--	--	--	--

## Anexo 2: Matriz de Operacionalización: Procesos logísticos y abastecimiento de productos farmacéuticos

### Variable 1: Procesos Logísticos

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Ariful et al., (2019), La determinación del tratamiento de los procesos logísticos es muy importante para las instituciones médicas, porque la falta de medicamentos o productos genera molestias para los pacientes y el personal de cada institución donde que procesos como, la adquisición, recepción, almacén y la gestión de la distribución forman un conjunto de parámetros utilizados para determinar el potencial de mejora.	Para este estudio se considerará la participación de la variable en cuatro dimensiones: adquisición y aprovisionamiento, recepción y almacenamiento, distribución y gestión de inventarios. (citado por, Ariful et al.,2019) La escala para medir la variable será de forma ordinal. tipo Likert con valores del 1 al 5 a través de un cuestionario que consta de 30 preguntas que posteriormente	Adquisición	Identificación de medicamentos	¿Con qué frecuencia el personal farmacéutico identifica los medicamentos de manera adecuada? ¿Considera usted que tener conocimiento adecuado sobre medicamentos evitaría las rupturas de stock?	<b>ORDINAL</b> (5) SIEMPRE (4) CASI SIEMPRE (3) A VECES (2) CASI NUNCA (1) NUNCA
			Licitación para la adquisición	¿Con qué frecuencia se convocan licitaciones para la adquisición de productos farmacéuticos? ¿Considera usted que las licitaciones de adquisición son importantes para tener un buen aprovisionamiento?	
			Contratos con proveedores	¿Con qué frecuencia se realizan contratos sólidos de proveedores para la adquisición de productos farmacéuticos? ¿Considera usted que la selección de proveedores garantiza un aprovisionamiento de productos farmacéuticos y servicios adecuados?	
			Suministro de medicamentos	¿Considera usted, el trabajar en constante comunicación y con buena información mejoraría el suministro de los medicamentos? ¿Con qué frecuencia se realiza el suministro de medicamentos en las instituciones de salud pública?	
		Recepción y almacenamiento	Conservación efectiva y segura	¿Con qué frecuencia se realiza la revisión y monitoreo de las condiciones de almacenamiento de medicamentos para garantizar la conservación efectiva y segura?	
			Verificación de la calidad y cantidad de los productos farmacéuticos	¿Con qué frecuencia se documentan y registran la calidad y cantidad de los productos farmacéuticos? ¿Considera usted que la calidad y la cantidad del producto es fundamental para asegurar la satisfacción del cliente y los profesionales de salud?	
			Rotación adecuada de los productos	¿Considera usted que la rotación de los productos farmacéuticos es importante para mantener un stock actualizado y evitar desperdicio?	

serán procesados en el estadístico SPSS27			¿Con qué frecuencia se siguen los principios de rotación dentro del área de farmacéutica?
		Cumplimiento y control de normas farmacéuticas	¿Con que frecuencia se realizan capacitaciones al personal para asegurar el conocimiento y control de las normas farmacéuticas? ¿Con qué frecuencia se llevan a cabo auditorias para verificar el cumplimiento de las normas farmacéuticas en su institución? ¿Considera usted aplicar un sistema de monitoreo continuo del cumplimiento de las normas farmacéuticas sea efectivo?
	Distribución	Planificación y ejecución	¿Con que frecuencia se ejecutan adecuadamente los planes propuestos en la institución? ¿Considera usted que una efectiva planificación y ejecución a los procesos evitaría rupturas de stock de los productos farmacéuticos?
		Optimización de las entregas	¿Con qué frecuencia se revisan y optimizan las estrategias de entrega de productos farmacéuticos? ¿Considera usted que aplicar estrategias para identificar áreas de mejora y optimizar las entregas de los productos farmacéuticos?
		Seguimiento continuo	¿Con qué frecuencia se realiza el seguimiento continuo de los productos farmacéuticos en términos de calidad, seguridad y eficacia? ¿Considera usted el aplicar sistemas y herramientas automatizadas faciliten un buen seguimiento continuo?
		Traslado de medicamentos	¿El traslado de productos farmacéuticos influye en las ventas? ¿El traslado de los productos farmacéuticos se hacen en condiciones adecuadas?
		Monitoreo y control de procesos	¿Un adecuado control y monitoreo a los procesos ayudaría en la mejora de los inventarios de los productos farmacéuticos de forma segura y a tiempo?
	Gestión de inventarios	Gestión de vencimientos de los productos farmacéuticos	¿Con qué frecuencia se previene y controla el exceso o la escasez del inventario?

				<p>¿El personal encargado del área farmacéutica emplea estrategias para evitar el riesgo de acumulación y expiración de inventario?</p> <p>¿Con qué frecuencia se realiza el seguimiento y control de las fechas de vencimientos de los productos de un inventario?</p>	
			Identificación y gestión de los productos obsoletos	<p>¿Considera usted que realizar un análisis de la demanda o proyecciones de mercado ayudaría a identificar productos que podrían volverse obsoletos en el futuro?</p> <p>¿Con qué frecuencia se realiza la revisión y evaluación de los productos para identificar aquellos que se consideren obsoletos?</p>	

## Variable 2: Abastecimiento de productos farmacéuticos

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Se enfatiza los ajustes a realizar en el proceso y las particularidades de cada situación adaptándose a la estructura organizacional de la institución y a las diferentes situaciones de emergencia, las metas	Conjunto de actividades específicas y medibles de tal modo que la variable y sus dimensiones: estrategia competitiva, objetivos, burocracia, crisis sanitaria y desastres naturales (Jauregui,2019) podrán ser medidas mediante el	Estrategias competitivas	Análisis de la demanda	<p>¿Utilizan herramientas o técnicas para realizar un análisis de la demanda?</p> <p>¿El análisis de la demanda es útil para prever el consumo de medicamentos?</p> <p>¿Estimar la demanda a futuro se debe al comportamiento de los consumidores?</p>	<b>ORDINAL</b> (5) SIEMPRE (4) CASI SIEMPRE (3) A VECES (2) CASI NUNCA (1) NUNCA
			Monitoreo de los suministros	<p>¿Considera importante el monitorear a los procesos para garantizar la disponibilidad de los suministros?</p> <p>¿En qué medida se fomenta la colaboración y el trabajo en equipo para monitorear los procesos del área laboral?</p>	
			Liderazgo de costos	<p>¿Cree ud. que mantener un liderazgo de costos se complementa como una estrategia competitiva?</p> <p>¿Aplican en su área laboral el liderazgo de los costos?</p>	
		Objetivos	Logro de metas	<p>¿Con que frecuencia se comparte los logros de las metas con los colaboradores?</p> <p>¿Con que frecuencia han alcanzado sus metas establecidas en un período de tiempo definido?</p> <p>¿Con qué frecuencia se utilizan los recursos asignados para lograr las metas establecidas?</p>	

deben tener planes de contingencia para cada situación (Jáuregui, 2019).	sistema estadístico Spss considerando un cuestionario de 25 preguntas.		Compromiso	¿El personal se siente motivado y comprometido con los valores de la institución? ¿Con qué frecuencia reconocen los logros y contribuciones del personal farmacéutico?	
			Plan de acción	¿Los objetivos están alineados con las necesidades del área donde labora? ¿Existe una evaluación frecuente a los objetivos propuestos para la farmacia? ¿Con qué frecuencia un plan de acción efectivo ayuda a mejorar el rendimiento para alcanzar sus objetivos?	
		Burocracia	Conflictos políticos	¿Los conflictos políticos ocasionan un mal abastecimiento en las instituciones de salud?	
			Reglas y procedimientos	¿Seguir reglas y procedimientos ayuda a lograr un buen abastecimiento en el área farmacéutica? ¿Los productos farmacéuticos están sujetos a regulaciones y normas específicas?	
			Lentitud en la toma de decisiones.	¿Cree ud. que la burocracia y el papeleo ocasiona lentitud en la toma de decisiones?	
		Crisis sanitaria y desastres naturales	Medidas de prevención	¿Existen medidas de prevención ante una crisis sanitaria? ¿Con que frecuencia frente a una crisis sanitaria se pierde el control de todos los flujos dentro de un área farmacéutica?	
			Escasez de materia prima	¿Los desastres naturales ocasionan escasez de materia prima?	
			Plan de emergencia	¿El profesional farmacéutico se encuentra capacitado sobre planes de emergencia? ¿El área donde labora cuenta con planes de contingencia frente a una crisis sanitaria o algún desastre natural?	

Elaboración propia

### Anexo 3: Instrumento para la recolección de datos

#### CUESTIONARIO DE PROCESOS LOGÍSTICOS

Estimado(a) director técnico, usted ha sido considerado como parte de la investigación sobre los procesos logísticos y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023. El estudio es conducido por la Lic. Sanchez Vasquez Yovana del programa académico en gestión de los servicios de salud de la universidad Cesar Vallejo.

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se le muestra un conjunto de preguntas relativamente cortas que permita hacer una descripción de como usted percibe a la institución en la que labora. Responda con veracidad, no deje ninguna pregunta sin responder. Recuerde que no existe respuesta correcta o incorrecta, elija y marque con una “X” de forma consiente alguna de las siguientes alternativas:

LEYENDA				
Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Dimensión 1: Adquisición	1	2	3	4	5
1	¿Con qué frecuencia el personal farmacéutico identifica los medicamentos de manera adecuada?					
2	¿Considera usted que tener conocimiento adecuado sobre medicamentos evitaría las rupturas de stock?					
3	¿Con qué frecuencia se convocan licitaciones para la adquisición de productos farmacéuticos?					
4	¿Considera usted que las licitaciones de adquisición son importantes para tener un buen aprovisionamiento?					
5	¿Con qué frecuencia se realizan contratos sólidos de proveedores para la adquisición de productos farmacéuticos?					
6	¿Considera usted que la selección de proveedores garantiza un aprovisionamiento de productos farmacéuticos y servicios adecuados?					
7	¿Considera usted, el trabajar en constante comunicación y con buena información mejoraría el suministro de los medicamentos?					
8	¿Con qué frecuencia se realiza el suministro de medicamentos en las instituciones de salud pública?					
	<b>Dimensión 2: Recepción y almacenamiento</b>					
9	¿Con qué frecuencia se realiza la revisión y monitoreo de las condiciones de almacenamiento de medicamentos para garantizar la conservación efectiva y segura?					
10	¿Con qué frecuencia se documentan y registran la calidad y cantidad de los productos farmacéuticos?					
11	¿Considera usted que la calidad y la cantidad del producto es fundamental para asegurar la satisfacción del cliente y los profesionales de salud?					
12	¿Considera usted que la rotación de los productos farmacéuticos es importante para mantener un stock actualizado y evitar desperdicio?					
13	¿Con qué frecuencia se siguen los principios de rotación dentro del área de farmacéutica?					
14	¿Con que frecuencia se realizan capacitaciones al personal para asegurar el conocimiento y control de las normas farmacéuticas?					

15	¿Con qué frecuencia se llevan a cabo auditorias para verificar el cumplimiento de las normas farmacéuticas en su institución?					
16	¿Considera usted aplicar un sistema de monitoreo continuo del cumplimiento de las normas farmacéuticas sea efectivo?					
<b>Dimensión 3: Distribución</b>						
17	¿Con que frecuencia se ejecutan adecuadamente los planes propuestos en la institución?					
18	¿Considera usted que una efectiva planificación y ejecución a los procesos evitaría rupturas de stock de los productos farmacéuticos?					
19	¿Con qué frecuencia se revisan y optimizan las estrategias de entrega de productos farmacéuticos?					
20	¿Considera usted que aplicar estrategias para identificar áreas de mejora y optimizar las entregas de los productos farmacéuticos?					
21	¿Con qué frecuencia se realiza el seguimiento continuo de los productos farmacéuticos en términos de calidad, seguridad y eficacia?					
22	¿Considera usted el aplicar sistemas y herramientas automatizadas faciliten un buen seguimiento continuo?					
23	¿El traslado de productos farmacéuticos influye en las ventas?					
24	¿El traslado de los productos farmacéuticos se hacen en condiciones adecuadas?					
<b>Dimensión 4: Gestión de inventarios</b>						
25	¿Un adecuado control y monitoreo a los procesos ayudaría en la mejora de los inventarios de los productos farmacéuticos de forma segura y a tiempo?					
26	¿Con qué frecuencia se previene y controla el exceso o la escasez del inventario?					
27	¿El personal encargado del área farmacéutica emplea estrategias para evitar el riesgo de acumulación y expiración de inventario?					
28	¿Con qué frecuencia se realiza el seguimiento y control de las fechas de vencimientos de los productos de un inventario?					
29	¿Considera usted que realizar un análisis de la demanda o proyecciones de mercado ayudaría a identificar productos que podrían volverse obsoletos en el futuro?					
30	¿Con qué frecuencia se realiza la revisión y evaluación de los productos para identificar aquellos que se consideren obsoletos?					

## CUESTIONARIO DE ABASTECIMIENTO DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS

Estimado(a) director técnico, usted ha sido considerado como parte de la investigación sobre los procesos logísticos y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023. El estudio es conducido por la Lic. Sanchez Vasquez Yovana del programa académico en gestión de los servicios de salud de la universidad Cesar Vallejo.

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se le muestra un conjunto de preguntas relativamente cortas que permita hacer una descripción de como usted percibe a la institución en la que labora. Responda con veracidad, no deje ninguna pregunta sin responder. Recuerde que no existe respuesta correcta o incorrecta, elija y marque con una “X” de forma consiente alguna de las siguientes alternativas:

<b>LEYENDA</b>				
Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Dimensión 1: Estrategias competitivas	1	2	3	4	5
1	¿Utilizan herramientas o técnicas para realizar un análisis de la demanda?					
2	¿El análisis de la demanda es útil para prever el consumo de medicamentos?					
3	¿Estimar la demanda a futuro se debe al comportamiento de los consumidores?					
4	¿Con que frecuencia implementan estrategias para dar un mejor servicio?					
5	¿Considera importante el monitorear a los procesos para garantizar la disponibilidad de los suministros?					
6	¿En qué medida se fomenta la colaboración y el trabajo en equipo para monitorear los procesos del área laboral?					
7	¿Cree ud. que mantener un liderazgo de costos se complementa como una estrategia competitiva?					
8	¿Aplican en su área laboral el liderazgo de los costos?					
	<b>Dimensión 2: Objetivos</b>					
9	¿Con que frecuencia se comparte los logros de las metas con los colaboradores?					
10	¿Con que frecuencia han alcanzado sus metas establecidas en un período de tiempo definido?					
11	¿Con que frecuencia se han utilizado los recursos asignados para lograr las metas establecidas?					
12	¿El personal se siente motivado y comprometido con los valores de la institución?					
13	¿Con que frecuencia reconocen los logros y contribuciones del personal farmacéutico?					
14	¿Los objetivos están alineados con las necesidades del área donde labora?					
15	¿Existe una evaluación frecuente a los objetivos propuestos para la farmacia?					
16	¿Con que frecuencia un plan de acción efectivo ayudaría a mejorar el rendimiento para alcanzar sus objetivos?					

<b>Dimensión 3: Burocracia</b>						
<b>17</b>	¿Los conflictos políticos ocasionan un mal abastecimiento en las instituciones de salud?					
<b>18</b>	¿Seguir reglas y procedimientos ayudaría lograr un buen abastecimiento en el área farmacéutica?					
<b>19</b>	¿Los productos farmacéuticos están sujetos a regulaciones y normas específicas?					
<b>20</b>	¿Cree ud. que la burocracia y el papeleo ocasiona lentitud en la toma de decisiones?					
<b>Dimensión 4: Crisis sanitaria y desastres naturales</b>						
<b>21</b>	¿Existen medidas de prevención ante una crisis sanitaria?					
<b>22</b>	¿Con que frecuencia frente a una crisis sanitaria se pierde el control de todos los flujos dentro de un área farmacéutica?					
<b>23</b>	¿Los desastres naturales ocasionan escasez de materia prima?					
<b>24</b>	¿El profesional farmacéutico se encuentra capacitado sobre planes de emergencia?					
<b>25</b>	¿Su área donde labora cuenta con planes de emergencia frente a una crisis sanitaria o algún desastre natural?					

**GRACIAS POR SU ATENCIÓN**

## **Anexo:4**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Título de la investigación: Los procesos logísticos y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de Redes Integradas Lima Este,2023.

Investigadora: Sanchez Vasquez Yovana Del Pilar

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Los procesos logísticos y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de Redes Integradas Lima Este,2023”, cuyo objetivo es: Determinar la relación de los procesos logísticos y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023. Esta investigación es desarrollada por un estudiante de posgrado del programa académico de maestría en gestión de los servicios de salud, de la Universidad César Vallejo del campus Ate, aprobada por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución de la dirección de redes integradas de Lima Este.

Se busca determinar la relación de los procesos logísticos con el abastecimiento; con el propósito que la investigación sirva como instrumento de apoyo para las instituciones de salud. Y tal vez pueda ser tomado en cuenta para salvaguardar el abastecimiento en la Diris Este.

#### **Procedimiento**

Si usted accediera a participar en el presente estudio se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Los procesos logísticos y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de Redes Integradas Lima Este,2023”
2. Esta encuesta consta de un cuestionario que cuenta con 55 preguntas que aproximadamente durará unos 20 minutos y se realizará en el ambiente del área farmacéutica de las instituciones de salud de la Diris Este. Cada pregunta tiene una escala de cinco opciones las cuales serán codificadas usando un número de identificación para ser respondidas de acuerdo a la percepción de su ambiente laboral y, por lo tanto, serán anónimas. Se le pide

leer cuidadosamente y marcar con una "X" solo la alternativa a la que mejor ud. refleje su punto de vista. Recuerde, no hay pregunta buena ni mala.

**Problemas o preguntas**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la investigadora Sanchez Vasquez Yovana email: dsanchezva1878@ucvvirtual.edu.pe y la Docente asesora Dra. Díaz Rodríguez Nancy Del Rosario

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombres y apellidos: .....

Fecha y hora: .....

**Anexo 5:****Ficha Técnica de Instrumento**

Nombre del instrumento	Cuestionario procesos logísticos y el abastecimiento de productos farmacéuticos
Autora	Yovana Sanchez Vasquez
Objetivo	Determinar si existe relación de los procesos logísticos y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este
Año	2023
Aplicación	Individual
Unidad de análisis	Está conformada por 90 directores farmacéuticos de cada institución de salud Lima Este
Ámbito de aplicación	Dirección de Redes Integradas Lima Este
Tiempo estimado	20 minutos
Escala de medición	Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi Nunca (2), Nunca (1)
Confiabilidad	A través del Alfa de Cronbach
Validez	Juicio de expertos



## Anexo 6: Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Procesos logísticos y abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este,2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Ernesto Huapaya Espejo
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X) Doctorado ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica (X ) Social ( ) Educativa (X ) Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Docencia universitaria, Salud Pública, gestión de los servicios de salud.
<b>Institución donde labora:</b>	Essalud
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (x)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos

Nombre de la Prueba:	Procesos logísticos y abastecimiento de productos farmacéuticos
Autor (a):	Yovana Sanchez Vasquez
Procedencia:	Perú
Administración:	Directores farmacéuticos de la Diris Este
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Instituciones de salud de la dirección de redes integradas Lima Este
Significación:	El presente estudio está compuesto por dos variables: procesos logísticos y abastecimiento de productos farmacéuticos, ambas dimensionadas por cuatro dimensiones cada una con sus respectivos

	<p>ítems, para medir la relación de ambas variables y obtener respuestas para el problema de la investigación. El objetivo de la investigación busca determinar la relación entre los procesos logísticos y abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este,2023.</p>
--	---

#### 4. Soporte teórico

Variable	Dimensiones	Definición
Procesos Logísticos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquisición</li> <li>• Recepción y almacenamiento</li> <li>• Distribución</li> <li>• Gestión de inventarios</li> </ul>	<p>Pokharel indica que procesos como, la adquisición, el almacén, recepción, la gestión de la distribución e inventarios forman un conjunto de parámetros utilizados para determinar el potencial de mejora. (citado por Ariful et al., 2019)</p>
Abastecimiento de productos farmacéuticos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias competitivas</li> <li>• Objetivos</li> <li>• Burocracia</li> <li>• Crisis sanitaria y desastres naturales</li> </ul>	<p>Se enfatiza los ajustes a realizar en el proceso y las particularidades de cada situación adaptándose a la estructura organizacional de la institución y a las diferentes situaciones de emergencia, las metas deben tener planes de contingencia para cada situación (Jáuregui, 2019).</p>

#### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario instrumento “Procesos logísticos y abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este,2023”, elaborado por Sanchez Vasquez Yovana, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o unamodificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por laordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica dealgunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica conla dimensión o indicador que estámidiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (nocumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana conla dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con ladimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con ladimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencialo importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se veaafectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítempuede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

### Dimensiones del instrumento: Cuestionario de procesos logísticos

• **Primera dimensión: Adquisición**

Objetivos de la Dimensión: Establecer cuál es la relación entre Adquisición y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Identificación de medicamentos	1. ¿Con qué frecuencia el personal farmacéutico identifica los medicamentos de manera adecuada?				X				X				X	
	2. ¿Considera usted que tener conocimiento adecuado sobre medicamentos evitaría las rupturas de stock?			X					X				X	
Licitación para la adquisición	3. ¿Con qué frecuencia se convocan licitaciones para la adquisición de productos farmacéuticos?			X				X				X		
	4. ¿Considera usted que las licitaciones de adquisición son importantes para tener un buen aprovisionamiento?			X				X				X		
Contratos con proveedores	5. ¿Con qué frecuencia se realizan contratos sólidos de proveedores para la adquisición de productos farmacéuticos?			X				X				X		
	6. ¿Considera usted que la selección de proveedores garantiza un aprovisionamiento de productos farmacéuticos y servicios adecuados?			X				X				X		
Suministro de medicamentos	7. ¿Considera usted, el trabajar en constante comunicación y con buena información mejoraría el suministro de los medicamentos?			X				X				X		
	8. ¿Con qué frecuencia se realiza el suministro de medicamentos en las instituciones de salud pública?			X				X				X		

▪ **Segunda dimensión: Recepción y almacenamiento**

Objetivos de la Dimensión: Establecer cuál es la relación entre la recepción, almacenamiento y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Conservación efectiva y segura	9. ¿Con qué frecuencia se realiza la revisión y monitoreo de las condiciones de almacenamiento de medicamentos para garantizar la conservación efectiva y segura?				X				X				X	
Verificación de la calidad y cantidad de los productos farmacéuticos	10. ¿Con qué frecuencia se documentan y registran la calidad y cantidad de los productos farmacéuticos?				X				X				X	
	11. ¿Considera usted que la calidad y la cantidad del producto es fundamental para asegurar la satisfacción del cliente y los profesionales de salud?				X				X				X	
Rotación adecuada de los productos	12. ¿Considera usted que la rotación de los productos farmacéuticos es importante para mantener un stock actualizado y evitar desperdicio?				X				X				X	
	13. ¿Con qué frecuencia se siguen los principios de rotación dentro del área de farmacéutica?				X				X				X	
Cumplimiento y control de normas farmacéuticas	14. ¿Con que frecuencia se realizan capacitaciones al personal para asegurar el conocimiento y control de las normas farmacéuticas?				X				X				X	
	15. ¿Con qué frecuencia se llevan a cabo auditorias para verificar el cumplimiento de las normas farmacéuticas en su institución?				X				X				X	
	16. ¿Considera usted aplicar un sistema de monitoreo continuo del cumplimiento de las normas farmacéuticas sea efectivo?				X				X				X	

▪ **Tercera dimensión: Distribución**

Objetivos de la Dimensión: Establecer cuál es la relación entre la distribución y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Planificación y ejecución	17. ¿Con qué frecuencia se ejecutan adecuadamente los planes propuestos en la institución?				X				X				X	
	18. ¿Considera usted que una efectiva planificación y ejecución a los procesos evitaría rupturas de stock de los productos farmacéuticos?				X				X				X	
Optimización de las entregas	19. ¿Con qué frecuencia se revisan y optimizan las estrategias de entrega de productos farmacéuticos?				X				X				X	
	20. ¿Considera usted que aplicar estrategias para identificar áreas de mejora y optimizar las entregas de los productos farmacéuticos?				X				X				X	
Seguimiento continuo	21. ¿Con qué frecuencia se realiza el seguimiento continuo de los productos farmacéuticos en términos de calidad, seguridad y eficacia?				X				X				X	
	22. ¿Considera usted el aplicar sistemas y herramientas automatizadas faciliten un buen seguimiento continuo?				X				X				X	
Traslado de medicamentos	23. ¿El traslado de productos farmacéuticos influye en las ventas?				X				X				X	
	24. ¿El traslado de los productos farmacéuticos se hacen en condiciones adecuadas?				X				X				X	

▪ **Cuarta dimensión: Gestión de inventarios**

Objetivos de la Dimensión: Establecer cuál es la relación entre la gestión de inventarios y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Monitoreo y control de procesos	25. ¿Un adecuado control y monitoreo a los procesos ayudaría en la mejora de los inventarios de los productos farmacéuticos de forma segura y a tiempo?				X				X				X	
Gestión de vencimientos de los productos farmacéuticos	26. ¿Con qué frecuencia se previene y controla el exceso o la escasez del inventario?				X				X				X	
	27. ¿El personal encargado del área farmacéutica emplea estrategias para evitar el riesgo de acumulación y expiración de inventario?				X				X				X	
	28. ¿Con qué frecuencia se realiza el seguimiento y control de las fechas de vencimientos de los productos de un inventario?				X				X				X	
Identificación y gestión de los productos obsoletos	29. ¿Considera usted que realizar un análisis de la demanda o proyecciones de mercado ayudaría a identificar productos que podrían volverse obsoletos en el futuro?				X				X				X	
	30. ¿Con qué frecuencia se realiza la revisión y evaluación de los productos para identificar aquellos que se consideren obsoletos?				X				X				X	

*[Firma manuscrita]*

Firma del evaluador:

DNI: 10307435

**Dimensiones del instrumento: Cuestionario abastecimiento de productos farmacéuticos**

• **Primera dimensión: Estrategias competitivas**

Objetivos de la Dimensión: Establecer cuál es la relación entre la planificación y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Análisis de la demanda	1. ¿Utilizan herramientas o técnicas para realizar un análisis de la demanda?				X				X				X	
	2. ¿El análisis de la demanda es útil para prever el consumo de medicamentos?				X				X				X	
	3. ¿Estimar la demanda a futuro se debe al comportamiento de los consumidores?				X				X				X	
Monitoreo de los suministros	5. ¿Considera importante el monitorear a los procesos para garantizar la disponibilidad de los suministros?				X				X				X	
	6. ¿En qué medida se fomenta la colaboración y el trabajo en equipo para monitorear los procesos del área laboral?				X				X				X	
Liderazgo de costos	7. ¿Cree ud. que mantener un liderazgo de costos se complementa como una estrategia competitiva?				X				X				X	
	8. ¿Aplican en su área laboral el liderazgo de los costos?				X				X				X	

• **Segunda dimensión: Objetivos**

Objetivos de la Dimensión: Establecer cuál es la relación entre la adquisición y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Logro de metas	9. ¿Con que frecuencia se comparte los logros de las metas con los colaboradores?				X				X				X	
	10. ¿Con que frecuencia han alcanzado sus metas establecidas en un periodo de tiempo definido?				X				X				X	
	11. ¿Con que frecuencia se han utilizado los recursos asignados para lograr las metas establecidas?				X				X				X	
Compromiso	12. ¿El personal se siente motivado y comprometido con los valores de la institución?				X				X				X	
	13. ¿Con que frecuencia reconocen los logros y contribuciones del personal farmacéutico?				X				X				X	
Plan de acción	14. ¿Los objetivos están alineados con las necesidades del área donde labora?				X				X				X	
	15. ¿Existe una evaluación frecuente a los objetivos propuestos para la farmacia?				X				X				X	
	16. ¿Con que frecuencia un plan de acción efectivo ayudaría a mejorar el rendimiento para alcanzar sus objetivos?				X				X				X	

• Tercera dimensión: Burocracia

Objetivos de la Dimensión: Establecer cuál es la relación entre el almacén y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Conflictos políticos	17. ¿Los conflictos políticos ocasionan un mal abastecimiento en las instituciones de salud?				X				X				X	
Reglas y procedimientos	18. ¿Seguir reglas y procedimientos ayudaría lograr un buen abastecimiento en el área farmacéutica?				X				X				X	

	19. ¿Los productos farmacéuticos están sujetos a regulaciones y normas específicas?				X					X				X
Lentitud en la toma de decisiones	20. ¿Cree ud. que la burocracia y el papeleo ocasiona lentitud en la toma de decisiones?				X					X				X

• **Cuarta dimensión: Crisis sanitaria y desastres naturales**

Objetivos de la Dimensión: Establecer cuál es la relación entre la distribución y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.

Indicadores	Item	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Medidas de prevención	21. ¿Existen medidas de prevención ante una crisis sanitaria?				X				X				X	
	22. ¿Con que frecuencia frente a una crisis sanitaria se pierde el control de todos los flujos dentro de un área farmacéutica?				X				X				X	
Escasez de materia prima	23. ¿Los desastres naturales ocasionan escasez de materia prima?				X				X				X	
Planes de emergencia	24. ¿El profesional farmacéutico se encuentra capacitado sobre planes de emergencia?				X				X				X	
	25. ¿Su área donde labora cuenta con planes de emergencia frente a una crisis sanitaria o algún desastre natural?				X				X				X	

*[Firma manuscrita]*

Firma del evaluador:  
DNI: 10307435



### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Procesos logísticos y abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Alvarez Rodríguez Juliana Cristina
Grado profesional:	Maestría (X) Doctorado ( )
Área de formación académica:	Clinica ( ) Social ( ) Educativa ( ) Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Administración de empresas, Remuneraciones, Tesorería
Institución donde labora:	Marina de Guerra del Perú
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor (a):	Yovana Sanchez Vasquez
Procedencia:	Perú
Administración:	
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Instituciones de salud de la dirección de redes integradas Lima Este
Significación:	El presente estudio está compuesto por dos variables: procesos logísticos y abastecimiento de productos farmacéuticos, ambas dimensionadas por cuatro dimensiones cada una con sus respectivos ítems, para medir la relación de ambas variables y obtener respuestas para el problema de la investigación.

### Dimensiones del instrumento: Cuestionario de procesos logísticos

- Primera dimensión: planificación

Objetivos de la Dimensión: Establecer cuál es la relación entre la planificación y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Recolección de datos	1,2				x				x				x	
Dispensación de medicamentos	3,4				x				x				x	
Automatización de procesos	5,6				x				x				x	
Solución de problemas	7,8				x				x				x	

- Segunda dimensión: Adquisición

Objetivos de la Dimensión: Establecer cuál es la relación entre la adquisición y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Programar recursos	9				x				x				x	
Calidad de producto	10,11				x				x				x	
Proveedores	12,13				x				x				x	
Gestión de inventario	14,15,16				x				x				x	

▪ Tercera dimensión: Almacén

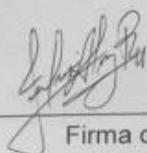
Objetivos de la Dimensión: Establecer cuál es la relación entre el almacén y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este,2023.

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Recepción	18			x				x				x		
Procesos de almacenaje	19			x				x				x		
Rotación de medicamentos	20,21			x				x				x		
Traslado de medicamentos	22,23			x				x				x		

▪ Cuarta dimensión: Distribución

Objetivos de la Dimensión: Establecer cuál es la relación entre la distribución y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este,2023.

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Control de procesos	26				x				x				x	
Capacitación del personal farmacéutico	27,28				x				x				x	
Costos	29,30				x				x				x	



Firma del evaluador

DNI

Juliana Alvarez Rodriguez  
Especialista Administrativo  
DNI: 09304074

Activar Windows  
Ve a Configuración

**Dimensiones del instrumento: Cuestionario abastecimiento de productos farmacéuticos**

- Primera dimensión: Estrategias competitivas

Objetivos de la Dimensión: Establecer cuál es la relación entre la planificación y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Análisis de la demanda	1,2,3			x				x					x	
Monitoreo de los suministros	5,6			x				x					x	
Liderazgo de costos	7,8			x				x					x	

- Segunda dimensión: Objetivos

Objetivos de la Dimensión: Establecer cuál es la relación entre la adquisición y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
Logro de metas	9,10,11				x				x					x	
Compromiso	12,13				x				x					x	
Plan de acción	16				x				x					x	

▪ Tercera dimensión: Burocracia

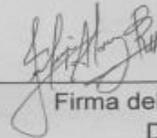
Objetivos de la Dimensión: Establecer cuál es la relación entre el almacén y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
Conflictos políticos	17				x					x				x	
Reglas y procedimientos	18,19				x					x				x	
Lentitud en la toma de decisiones	20				x					x				x	

▪ Cuarta dimensión: Crisis sanitaria y desastres naturales

Objetivos de la Dimensión: Establecer cuál es la relación entre la distribución y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
Medidas de prevención	21				x					x				x	
Escasez de materia prima	23				x					x				x	
Planes de emergencia	24,25				x					x				x	



Firma del evaluador **Alvarez Rodriguez**  
 DNI Especialista Administrativo  
 DNI: 09304074



### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Procesos logísticos y abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este,2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Arias Santana Victor Alfonso
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( X )                      Doctorado ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )                      Social ( ) Educativa ( X )                      Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Docente investigador RENACYT Director de la escuela de medicina UPT Docente principal
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Privada de Tacna
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( X )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Procesos logísticos y abastecimiento de productos farmacéuticos
<b>Autor (a):</b>	Yovana Sanchez Vasquez
<b>Procedencia:</b>	Perú
<b>Administración:</b>	Directores farmacéuticos de la Diris Este
<b>Tiempo de aplicación:</b>	20 minutos

Ámbito de aplicación:	Instituciones de salud de la dirección de redes integradas Lima Este
Significación:	El presente estudio está compuesto por dos variables: procesos logísticos y abastecimiento de productos farmacéuticos, ambas dimensionadas por cuatro dimensiones cada una con sus respectivos ítems, para medir la relación de ambas variables y obtener respuestas para el problema de la investigación. El objetivo de la investigación busca determinar la relación entre los procesos logísticos y abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.

#### 4. Soporte teórico

(Describir en función al modelo teórico)

Variable	Dimensiones	Definición
Procesos Logísticos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquisición</li> <li>• Recepción y almacenamiento</li> <li>• Distribución</li> <li>• Gestión de inventarios</li> </ul>	Pokharel indica que procesos como, la adquisición, almacén, recepción, gestión de la distribución e inventarios forman un conjunto de parámetros utilizados para determinar el potencial de mejora. (citado por Ariful et al., 2019)
Abastecimiento de productos farmacéuticos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias competitivas</li> <li>• Objetivos</li> <li>• Burocracia</li> <li>• Crisis sanitarias y desastres naturales</li> </ul>	Se enfatiza los ajustes a realizar en el proceso y las particularidades de cada situación adaptándose a la estructura organizacional de la institución y a las diferentes situaciones de emergencia, las metas deben tener planes de contingencia para cada situación (Jáuregui, 2019).

#### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario instrumento "Procesos logísticos y abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023", elaborado por Sanchez Vasquez Yovana, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencia de lo importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

### Dimensiones del instrumento: Cuestionario de procesos logísticos

#### Primera dimensión: Adquisición

Objetivos de la Dimensión: Establecer cuál es la relación entre Adquisición y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Identificación de medicamentos	1. ¿Con qué frecuencia el personal farmacéutico identifica los medicamentos de manera adecuada?				X				X				X	
	2. ¿Considera usted que tener conocimiento adecuado sobre medicamentos evitaría las rupturas de stock?				X				X				X	
Licitación para la adquisición	3. ¿Con qué frecuencia se convocan licitaciones para la adquisición de productos farmacéuticos?				X				X				X	
	4. ¿Considera usted que las licitaciones de adquisición son importantes para tener un buen aprovisionamiento?				X				X				X	
Contratos con proveedores	5. ¿Con qué frecuencia se realizan contratos sólidos de proveedores para la adquisición de productos farmacéuticos?				X				X				X	
	6. ¿Considera usted que la selección de proveedores garantiza un aprovisionamiento de productos farmacéuticos y servicios adecuados?				X				X				X	
Suministro de medicamentos	7. ¿Considera usted, el trabajar en constante comunicación y con buena información mejoraría el suministro de los medicamentos?				X				X				X	
	8. ¿Con qué frecuencia se realiza el suministro de medicamentos en las instituciones de salud pública?				X				X				X	

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows

▪ **Segunda dimensión: Recepción y almacenamiento**

Objetivos de la Dimensión: Establecer cuál es la relación entre la recepción, almacenamiento y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Conservación efectiva y segura	9. ¿Con qué frecuencia se realiza la revisión y monitoreo de las condiciones de almacenamiento de medicamentos para garantizar la conservación efectiva y segura?				X				X				X	
Verificación de la calidad y cantidad de los productos farmacéuticos	10. ¿Con qué frecuencia se documentan y registran la calidad y cantidad de los productos farmacéuticos?			X				X				X		
	11. ¿Considera usted que la calidad y la cantidad del producto es fundamental para asegurar la satisfacción del cliente y los profesionales de salud?			X				X				X		
Rotación adecuada de los productos	12. ¿Considera usted que la rotación de los productos farmacéuticos es importante para mantener un stock actualizado y evitar desperdicio?			X				X				X		
	13. ¿Con qué frecuencia se siguen los principios de rotación dentro del área de farmacéutica?			X				X				X		
Cumplimiento y control de normas farmacéuticas	14. ¿Con que frecuencia se realizan capacitaciones al personal para asegurar el conocimiento y control de las normas farmacéuticas?			X				X				X		
	15. ¿Con qué frecuencia se llevan a cabo auditorias para verificar el cumplimiento de las normas farmacéuticas en su institución?			X				X				X		
	16. ¿Considera usted aplicar un sistema de monitoreo continuo del cumplimiento de las normas farmacéuticas sea efectivo?			X				X				X		

• Tercera dimensión: Distribución

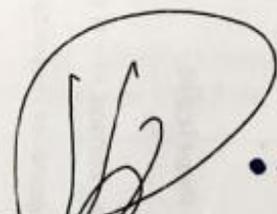
Objetivos de la Dimensión: Establecer cuál es la relación entre la distribución y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Planificación y ejecución	17. ¿Con qué frecuencia se ejecutan adecuadamente los planes propuestos en la institución?				X				X				X	
	18. ¿Considera usted que una efectiva planificación y ejecución a los procesos evitaría rupturas de stock de los productos farmacéuticos?				X				X				X	
Optimización de las entregas	19. ¿Con qué frecuencia se revisan y optimizan las estrategias de entrega de productos farmacéuticos?				X				X				X	
	20. ¿Considera usted que aplicar estrategias para identificar áreas de mejora y optimizar las entregas de los productos farmacéuticos?				X				X				X	
Seguimiento continuo	21. ¿Con qué frecuencia se realiza el seguimiento continuo de los productos farmacéuticos en términos de calidad, seguridad y eficacia?				X				X				X	
	22. ¿Considera usted el aplicar sistemas y herramientas automatizadas faciliten un buen seguimiento continuo?				X				X				X	
Traslado de medicamentos	23. ¿El traslado de productos farmacéuticos influye en las ventas?				X				X				X	
	24. ¿El traslado de los productos farmacéuticos se hacen en condiciones adecuadas?				X				X				X	

• **Cuarta dimensión: Gestión de inventarios**

Objetivos de la Dimensión: Establecer cuál es la relación entre la gestión de inventarios y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.

Indicadores	Item	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Monitoreo y control de procesos	25. ¿Un adecuado control y monitoreo a los procesos ayudaría en la mejora de los inventarios de los productos farmacéuticos de forma segura y a tiempo?				X				X				X	
Gestión de vencimientos de los productos farmacéuticos	26. ¿Con qué frecuencia se previene y controla el exceso o la escasez del inventario?				X				X				X	
	27. ¿El personal encargado del área farmacéutica emplea estrategias para evitar el riesgo de acumulación y expiración de inventario?				X				X				X	
	28. ¿Con qué frecuencia se realiza el seguimiento y control de las fechas de vencimientos de los productos de un inventario?				X				X				X	
Identificación y gestión de los productos obsoletos	29. ¿Considera usted que realizar un análisis de la demanda o proyecciones de mercado ayudaría a identificar productos que podrían volverse obsoletos en el futuro?				X				X				X	
	30. ¿Con qué frecuencia se realiza la revisión y evaluación de los productos para identificar aquellos que se consideren obsoletos?				X				X				X	

  
 Firma del evaluador:  
 DNI: 00118574

Activa  
Va a Co

**Dimensiones del instrumento: Cuestionario abastecimiento de productos farmacéuticos**

▪ **Primera dimensión: Estrategias competitivas**

Objetivos de la Dimensión: Establecer cuál es la relación entre la adquisición y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Análisis de la demanda	1. ¿Utilizan herramientas o técnicas para realizar un análisis de la demanda?				X				X				X	
	2. ¿El análisis de la demanda es útil para prever el consumo de medicamentos?				X				X				X	
	3. ¿Estimar la demanda a futuro se debe al comportamiento de los consumidores?				X				X				X	
Monitoreo de los suministros	4. ¿Considera importante el monitorear a los procesos para garantizarla disponibilidad de los suministros?				X				X				X	
	5. ¿En qué medida se fomenta la colaboración y el trabajo en equipo para monitorear los procesos del área laboral?													
Liderazgo de costos	6. ¿Cree ud. que mantener un liderazgo de costos se complementa como una estrategia competitiva?				X				X				X	
	7. ¿Aplican en su área laboral el liderazgo de los costos?				X				X				X	

▪ **Segunda dimensión: Objetivos**

Objetivos de la Dimensión: Establecer cuál es la relación entre la recepción, almacenamiento y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Logro de metas	9. ¿Con que frecuencia se comparte los logros de las metas con los colaboradores?				X				X				X	

	10. ¿Con qué frecuencia han alcanzado sus metas establecidas en un período de tiempo definido?				X				X				X
	11. ¿Con qué frecuencia se utilizan los recursos asignados para lograr las metas establecidas?				X				X				X
Compromiso	12. ¿El personal se siente motivado y comprometido con los valores de la institución?				X				X				X
	13. ¿Con qué frecuencia reconocen los logros y contribuciones del personal farmacéutico?				X				X				X
Plan de acción	14. ¿Los objetivos están alineados con las necesidades del área donde labora?				X				X				X
	15. ¿Existe una evaluación frecuente a los objetivos propuestos para la farmacia?				X				X				X
	16. ¿Con qué frecuencia un plan de acción efectivo ayuda a mejorar el rendimiento para alcanzar sus objetivos?				X				X				X

• Tercera dimensión: Burocracia

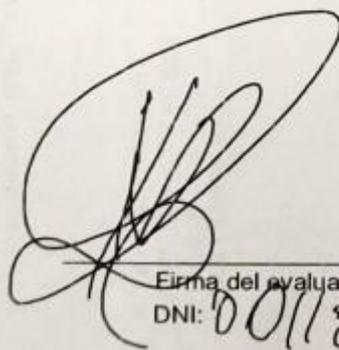
Objetivos de la Dimensión: Establecer cuál es la relación entre la distribución y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Conflictos políticos	17. ¿Los conflictos políticos ocasionan un mal abastecimiento en las instituciones de salud?				X				X				X	
Reglas y procedimientos	18. ¿Seguir reglas y procedimientos ayuda a lograr un buen abastecimiento en el área farmacéutica?				X				X				X	
	19. ¿Los productos farmacéuticos están sujetos a regulaciones y normas específicas?				X				X				X	
Lentitud en la toma de decisiones	20. ¿Cree ud. que la burocracia y el papeleo ocasiona lentitud en la toma de decisiones?				X				X				X	

• **Cuarta dimensión: Crisis sanitaria y desastres naturales**

Objetivos de la Dimensión: Establecer cuál es la relación entre la gestión de inventarios y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023.

Indicadores	Item	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Medidas de prevención	21. ¿Existen medidas de prevención ante una crisis sanitaria?				X				X				X	
	22. ¿Con que frecuencia frente a una crisis sanitaria se pierde el control de todos los flujos dentro de un área farmacéutica?				X				X				X	
Escasez de materia prima	23. ¿Los desastres naturales ocasionan escasez de materia prima?				X				X				X	
Planes de emergencia	24. ¿El profesional farmacéutico se encuentra capacitado sobre planes de emergencia?				X				X				X	
	25. ¿El área donde labora cuenta con planes de contingencia frente a una crisis sanitaria o algún desastre natural?				X				X				X	

  
 Firma del evaluador:  
 DNI: 00118574

Activar  
Ve a Conf

## Anexo 6:

### Validez del instrumento

Validadores del instrumento pro juicio de expertos

N°	Apellidos y Nombres	Grado	Resultado
1	Huapaya Espejo Ernesto	Magister	Aplicable
2	Álvarez Rodríguez Juliana Cristina	Magister	Aplicable
3	Arias Santana Víctor Alfonso	Magister	Aplicable

Elaboración Propia

## Anexo 7:

### Análisis de confiabilidad del instrumento a través del Alfa de Cronbach

#### *Alfa de Cronbach variable procesos logísticos*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,980	30

Elaboración propia a través del Spss27

#### *Alfa de Cronbach variable abastecimiento de productos farmacéuticos*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,940	25

Elaboración propia a través del Spss27

#### *Interpretación del Alfa de Cronbach*

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
[0,0,5[	Inaceptable
[0,5;0,6[	Pobre
[0,6;0,7[	Débil
[0,7;0,8[	Aceptable
[0,8;0,9[	Bueno
[0,9;1]	Excelente

Elaboración propia de acuerdo a Chávez-Barboza y Rodríguez-Miranda (2018).

## Anexo 8:

### Tabla de correlación

Tabla de interpretación de correlación Rho Sperman

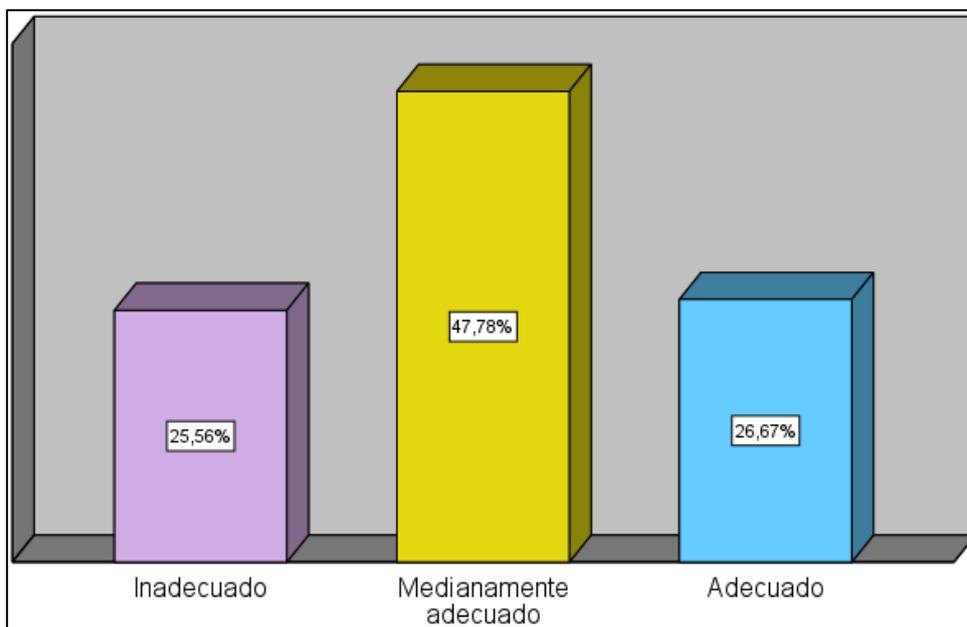
Valor de Rho	Significado
-1	correlación negativa perfecta
-0.90 a -0.99	correlación negativa muy fuerte
-0.75 a -0.89	correlación negativa considerable
-0.40 a -0.69	correlación negativa media
-0.25 a -0.39	correlación negativa débil
-0.01 a -0.19	correlación negativa muy débil
0.00	no hay correlación entre las variables
0.01 a 0.19	correlación positiva muy débil
0.25 a 0.39	correlación positiva débil
0.50 a 0.69	correlación positiva promedio
0.750 a 0.89	una correlación positiva considerable
0.90 a 0.99	correlación positiva muy fuerte
1	correlación positiva perfecta.

Nota: Hernández-Sampieri y Mendoza (2018)

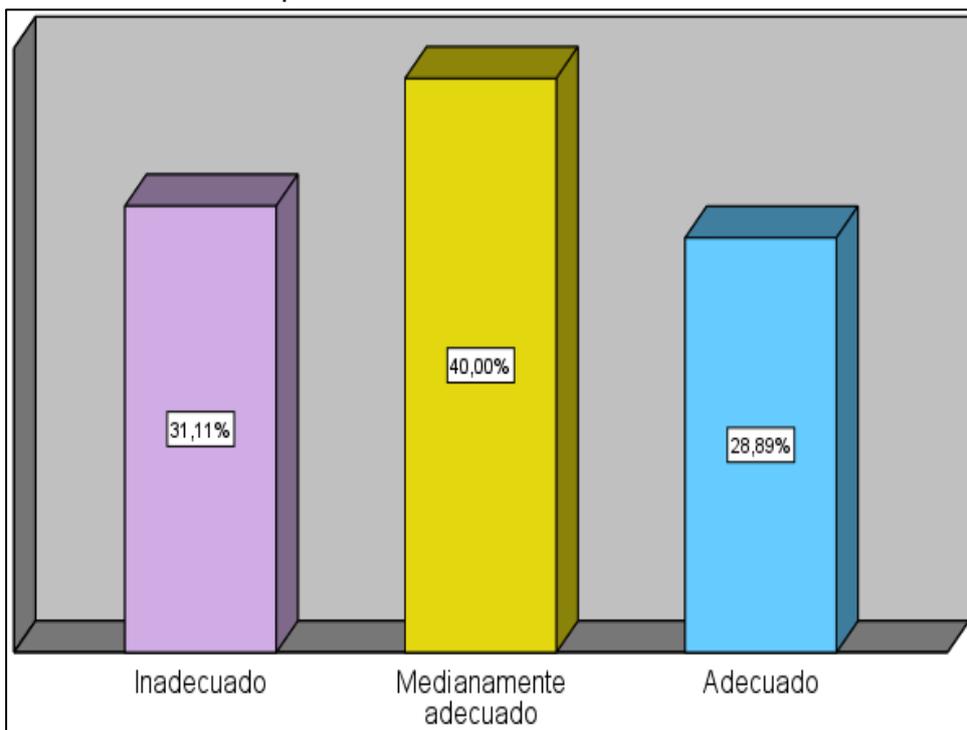
## Anexo 9:

### Gráficos variable procesos logísticos y abastecimiento de productos farmacéuticos

#### Procesos logísticos



#### Abastecimiento de productos farmacéuticos



## Anexo 10:

### Carta de presentación a la Dirección de redes integradas Lima Este

**POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Lima, 10 de mayo del 2023

Señor (a):  
Dr. Max Bendezu,  
Director General:  
Dirección de Redes Integradas Lima Este.

Nº de Carta : 022 - 2023 - UCV - VA - EPG - F06L03/I  
Asunto : Solicita autorización para realizar investigación  
Referencia : Solicitud del interesado de fecha: 10 de mayo del 2023

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Lima Ate, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

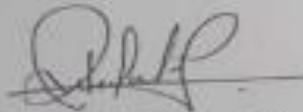
Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: **SANCHEZ VASQUEZ, YOVANA DEL PILAR**
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Gestión de los Servicios de la Salud
- 4) Título de la investigación : **"PROCESOS LOGÍSTICOS Y EL ABASTECIMIENTO DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS EN LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS LIMA ESTE, 2023"**

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,

  
Dra. Clemente Castillo Cansuelo Del Pilar  
Jefa de la Oficina de Posgrado  
Campus Lima Ate

2023-0008157  
13 MAY 2023  
17:05

Anexo 11:  
Carta de respuesta de la entidad



PERÚ

Ministerio  
de Salud

Dirección de Redes  
Integradas de Salud  
Lima Este

Dirección de Monitoreo y  
Gestión Sanitaria de Lima  
Este

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Ate, 02 de junio de 2023

Carta N° 45-2023-DIRIS LE/MINSA

Señora:

Dra. Consuelo Del Pilar Clemente Castillo  
Jefa de la Escuela de Postgrado Campus Lima Ate  
Universidad César Vallejo

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN.

**REFERENCIA:** Solicitud 022-2023-UCV-  
VA-EPG-F06L03/J de fecha 25/05/2023

Por medio de la presente, reciba mi cordial saludo asimismo atendiendo a su documento de la referencia le comunico que se da por **AUTORIZADO** la realización de la investigación titulada "Procesos Logísticos y el Abastecimiento de Productos Farmacéuticos en la Dirección de Redes Integradas Lima Este, 2023", de la alumna SANCHEZ VASQUEZ, YOVANA DEL PILAR, estudiante de Maestría con mención en Gestión de los Servicios de la Salud, de su representada institución, por lo cual se le brindará todas las facilidades para el cumplimiento de dicho objetivo en los establecimientos de la Red Integral Lima Este - MINSA.

Sin otro particular me despido de Usted, no sin antes expresarle mis muestras de estima personal.

Atentamente,

  
M.C. Max Bendejé Jaime  
Dirección General - Diris Lima Este



  
MINISTERIO DE SALUD  
Dirección de Redes Integradas de Salud de Lima Este  
M.C. Jaime Roberto Valderama Galas  
DIRECTOR EJECUTIVO  
DIRECCIÓN DE MONITOREO Y GESTIÓN SANITARIA

## Anexo 12:

### Directorio institucional Diris Lima Este

<http://www.dirislimaeste.gob.pe/directorio.asp>

No seguro | [dirislimaeste.gob.pe/directorio.asp](http://www.dirislimaeste.gob.pe/directorio.asp)

PERÚ Ministerio de Salud Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Este

INICIO INSTITUCIONAL SERVICIOS PREVENCIÓN DE LA SALUD INFORMACIÓN PRENSA CONTACTO Portal de Transparencia

### Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Este

Ubicanos en: Av. Cesar Vallejo s/n Cdra 13 - El Agustino, Latitud: -12.0406817 Longitud: -76.9951825, Ver Mapa

Portal Web : <http://www.dirislimaeste.gob.pe>

- Directorio Diris
- Directorio Funcionarios
- Directorio Establecimientos

#### Directorio Anexos DIRIS LE

Seleccione Tipo de Directorio: **Directorio Anexos DIRIS LE**

Buscar por Establecimiento:

Establecimiento	Dirección	Teléfono	Responsable	Correo
RIS SANTA ANITA - EL AGUSTINO	Av. María Parado de Bellido 1031 Urb. Cooperativa Universal Santa Anita	3626915	Dra. Carmen Natividad Huayamares Rodríguez	chuayamares@dirislimaeste.gob.pe
CS I-3 Madre Teresa Calcuta	Av. Inca Ripac # 229 El Agustino (altura cuadras 8 y 9 de Riva Agüero).	Anexo 3510	ROSALES HUAYTA ADA MARIEL	aditamariel@yahoo.es
CS I-3 Santa Magdalena Sofía	Av. Garcilazo de la Vega cdra. 3 El Agustino asentamiento hum. San Pedro s/n	Anexo 3530	M.C. LOYOLA IRRIBAREN JUAN CARLOS	jc_joyola@hotmail.com
CS I-3 El Agustino	Araceli CATALAN - esquina Independiente (pie del cerro El Agustino)	Anexo 3550	ÑAUPA MEDINA HUGO EMILO	ligiohugo@gmail.com
PS I-2 Portada	Calle Gonzales de Fanning 180 (cerca al Centro Educativo Micaela Bastidas 076) El Agustino	Anexo 4340	M.C. MORALES RODRIGUEZ	imorales@dirislimaeste.gob.pe

No seguro | [dirislimaeste.gob.pe/directorio.asp](http://www.dirislimaeste.gob.pe/directorio.asp)

PERÚ Ministerio de Salud Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Este

INICIO INSTITUCIONAL SERVICIOS PREVENCIÓN DE LA SALUD INFORMACIÓN PRENSA CONTACTO Portal de Transparencia

### Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Este

Ubicanos en: Av. Cesar Vallejo s/n Cdra 13 - El Agustino, Latitud: -12.0406817 Longitud: -76.9951825, Ver Mapa

Portal Web : <http://www.dirislimaeste.gob.pe>

- Directorio Diris
- Directorio Funcionarios
- Directorio Establecimientos

#### Directorio Anexos DIRIS LE

Seleccione Tipo de Directorio: **Directorio Anexos DIRIS LE**

Buscar por Establecimiento:

Establecimiento	Dirección	Teléfono	Responsable	Correo
RIS SANTA ANITA - EL AGUSTINO	Av. María Parado de Bellido 1031 Urb. Cooperativa Universal Santa Anita	3626915	Dra. Carmen Natividad Huayamares Rodríguez	chuayamares@dirislimaeste.gob.pe
CS I-3 Madre Teresa Calcuta	Av. Inca Ripac # 229 El Agustino (altura cuadras 8 y 9 de Riva Agüero).	Anexo 3510	ROSALES HUAYTA ADA MARIEL	aditamariel@yahoo.es
CS I-3 Santa Magdalena Sofía	Av. Garcilazo de la Vega cdra. 3 El Agustino asentamiento hum. San Pedro s/n	Anexo 3530	M.C. LOYOLA IRRIBAREN JUAN CARLOS	jc_joyola@hotmail.com
CS I-3 El Agustino	Araceli CATALAN - esquina Independiente (pie del cerro El Agustino)	Anexo 3550	ÑAUPA MEDINA HUGO EMILO	ligiohugo@gmail.com
PS I-2 Portada del sol	Calle Gonzales de Fanning 180 (cerca al Centro Educativo Micaela Bastidas 076) El Agustino	Anexo 4340	M.C. MORALES RODRIGUEZ JULIO ENRIQUE	imorales@dirislimaeste.gob.pe
CSMC David	IR. MARÍA RAI DARRAGO SIN CUADRA 5		SIERRALAYA AL ANYA	

Red de Centros	Dirección	Código	Responsable	Contacto
CS I-3 Cooperativa Universal	Avda. J. C. MARIATEGUI cuadra 5 2da Etapa - Santa Anita espalda de DELEGACION policial	Anexo 3710	M.C. PILLACA GONZALES JAIME WALTER	jaimepigo@yahoo.es
PS I-2 Metropolitana	Avenida Los RUISEÑORES 873 - A URBANIZACION Santa Anita	Anexo 3730	M.C. SANCHEZ CHACON EDUARDO ROLANDO	e_sanchez_0404@hotmail.com
CS I-3 Huascar	Avenida MARIA Parado de Bellido s/n Santa Anita (altura cuadra 20 de CESAR Vallejo)	Anexo 3740	M.C. ZEGARRA SALAZAR ERNESTINA	tinazegarra@hotmail.com
CSMI I-4 Santa Anita	Calle Los Mochicas s/n Coop. Chancas de Andahuaylas - Parque Lampa de Oro - Santa Anita	Anexo 3760	M.C. ADELA MENDOZA SALDAÑA	dra.mendoza3@gmail.com
CSMC Santa Anita	AV. PARADO DE BELLIDO 1031 URB. COOPERATIVA UNIVERSAL - SANTA ANITA	Anexo 3860	RDra. MIREZ IZQUIERDO NINA ZARELA	zarerami89@gmail.com
CS I-3 Chancas de Andahuaylas	calle VIRU s/n parque 4 - cooperativa Chancas de Andahuaylas - Santa Anita	Anexo 3790	M.C. BARRY MICKEY GUILLERMO PIZARRO	pedrocmipjc@hotmail.com
CS I-3 San Carlos	Avenida Metropolitana Mz. B Lote 7 B ASOCIACION Pro Vivienda San Carlos - Santa Anita	Anexo 3810	M.C. MARCOS VIRHUEZ MELISSA VICTORIA	melissavm@hotmail.com
PS I-2 Viña San Francisco	Corporación Viña San Francisco manzana E lote 27 Santa Anita	Anexo 3830	CHAHUA MARTINEZ WILLIAM WALTER	wilycm1989@gmail.com
RIS HUAYCAN	#	Anexo 4100	M.C. Carlos Karol Ochoa Zamudio	cochoa@dirislimaeste.gob.pe
PS I-2 Amauta	zona A manzana V 3 lote 3 Ate asentamiento humano El Amauta - Ate	Anexo 4110	M.C. CCAIPANE TITO JANNET MARGOT	jannetmac28@hotmail.com
CS I-3 El Exito	Urbanización El Exito manzana F lote 1 - Ate	Anexo 4120	M.C. PINEDA PACHAS JIMMY CHRISTIAN	max331@hotmail.com
	Cooperativa MANVI SA manzana E	Anexo	M.C. LOPEZ	

Red de Centros	Dirección	Código	Responsable	Contacto
CS I-3 San Antonio	Calle 7 Esq. Calle 8 S/N - Asoc. Pobladores San Antonio Ate Lima	Anexo 4160	DRA. LESLIE FRANSUA ESPINOZA RODRIGUEZ	@dirislimaeste.gob.pe
CS I-3 Santa Clara	Av. Estrella S/N - Santa Clara carretera Central kilometro 12 Ate	Anexo 4180	M.C. ALLENDE MANCO MALPICA LUIS	luismanco@hotmail.com
CS I-3 Horacio Zevallos	Av. Jaime Zubieta s/n AA. HH. Horacio Zevallos - Ate	Anexo 4200	LIC. JUDITH MIRANDA ZÁRATE	jmirandazarate@hotmail.com
CSMC Santa Rosa de Huaycan	AV. 15 DE JULIO SIN COMPLEJO PARROQUIAL HUAYCAN A DOS CUADRAS DE LA PLAZA DE ARMAS (ZONA D LT 23 A)	Anexo 4250	MC ALIAGA ESPINOZA JACKELINE	geminisjae@gmail.com
PS I-2 Fraternidad Niño Jesús Zona X	UCV 236 Zona X HUAYCAN - Ate	Anexo 4210	LIC. LUIS GUTIERREZ SARA	saraluisgutierrez@gmail.com
PS I-2 La Fraternidad	NUCLEO de Servicios zona S HUAYCAN - Ate	Anexo 4220	M.C. PÉREZ ALCANTARA PEDRO MANUEL	pedropealca@hotmail.com
CS I-3 Señor de los Milagros	Avenida 15 de Julio s/n Área de servicios Zona K HUAYCAN - Ate	Anexo 4230	M.C. FELIX SOTELO JESÚS ALBERTO	jfelixs1@hotmail.com
RIS ATE	#	Anexo 3900	Dra. Nancy Panduro Arevalo	npanduro@dirislimaeste.gob.pe
CSMI I-4 San Fernando	JIRON JOSE Santos Chocano cuadra 01 S/N - Urb. Valdiviezo - Ate	Anexo 3910	M.C. EDALUZ IVETTE FLORES VALVERDE	@dirislimaeste.gob.pe
CS I-3 Gustavo Lanatta	JIRON Puerto ESPAÑA manzana F 2 lote 02 Sicuani - Ate	Anexo 3940	M.C. GOMEZ BUENO WILDER FELIX	@dirislimaeste.gob.pe
CS I-3 Salamanca	calle Los Abelos 115 con Retamas cuadra 1 Salamanca - Ate	Anexo 3960	M.C. ZEVALLOS SOLDEVILLA MARGOT	margolzesol@hotmail.com
			M.C. YRMA	

CS I-3 Catalina Huanca	Calle Gonzales de Fanning 180 (cerca al Centro Educativo Micaela Bastidas 076) El Agustino	Anexo 4340	MED. VASQUEZ SAMANIEGO ANA MARIA	amvasquez@gmail.com
CSMC David Tejada de Rivero	JR. MARÍA BALDARRAGO S/N CUADRA 5 URB. LA CORPORACIÓN EL AGUSTINO	Anexo 3840	SIERRALAYA ALANYA NICANOR GREGORIO	csmc davidtejada.jefatura.2023@gmail.com
PS I-2 Cerro El Agustino	Av. El Agustino s/n parte alta cerro El Agustino altura cuadra 4 - 5 de la Av. Riva Agúzero	Anexo 3590	M. C. DAMIANA TERESA VASQUEZ HUARI	tere2787@hotmail.com
CS I-3 7 De Octubre	Av. Sta. Rosa S/N Zona VI AAHH 7 De Octubre - El Agustino	Anexo 3600	M. C. MATOS VILCHEZ LUIS ANGEL	luismatosvil@hotmail.com
CS I-3 Primavera	Urb. Primavera calle 23 de Setiembre S/N El Agustino	Anexo 3620	M. C. ORTIZ GUTIERREZ JOSE ALFREDO	ortiz_gu@hotmail.com
CSMC El Agustino	AV. SAN JOSÉ 175 URB SAN JOSE ALTURA AV. JOSE CARLOS MARIATIGUI CON PUENTE NUEVO	Anexo 3850	GIL ESPINOZA RONALD ALDO	ronaldaldo28@gmail.com
CS I-3 Bethania	Los Artesanos 166 ASOCIACION de Vivienda Bethania (cerca del Centro Educativo Inicial) El Agustino	Anexo 3640	M. C. PINEDA PACHAS EMERSON GIOVANNI	michael_online_30@hotmail.com
CS I-3 Ancieta Baja	AGRUPACION Familiar Los Jardines - Ex Ancieta Baja Mz. G Lote 4 - El Agustino	Anexo 3660	M. C. DIAZ ROJAS RAUL	sajorzaidluar@hotmail.com
CS I-3 Nocheto	Calle Javier Heraud S/N AH Nocheto - Santa Anita	Anexo 3680	M. C. RAMOS MARTINEZ MARTIN	martin_ramos2410@hotmail.com
PS I-2 Santa Rosa de Quives	Calle Los Cactus manzana N 1 lote 43 cooperativa Santa Rosa de Quives - Santa Anita	Anexo 3700	M. C. ALAN YACSAVILCA CARLOS VICENTE	dralan_841@hotmail.com
CS I-3 Cooperativa Universal	Avda. J. C. MARIATEGUI cuadra 5 2da Etapa - Santa Anita espalda de DELEGACION policial	Anexo 3710	M. C. PILLACA GONZALES JAIME WALTER	jaimepigo@yahoo.es
			M. C. SANCHEZ	

CS I-3 Viña Alta	La Molina Lima Lima	4350	CHAHUA MARTINEZ	
CS I-3 Musa	C. P. MUSA Los Tulipanes s/n (costado parque municipal) La Molina	Anexo 4370	MC. ARAGON GARCIA MARISOL	mariluna_upsjb@hotmail.com
CMI I-4 Tambo Viejo	Av. Manco Cápac s/n - zona A - Tambo Viejo - Cieneguilla	Anexo 4390	M. C. CUEVA DAVILA JORGE ARMANDO	jigecueva@gmail.com
PS I-2 Colca	Calle Galilea, Mz N Lte 4 - C P R Villa Toledo - Colca Cieneguilla	Anexo 4440	M. C. CARLOS ALBERTO UBILLUS VALENCIA	cubillusvalencia@gmail.com
PS I-2 Huaycan de Cieneguilla	Av. Huaycan Mz D s/n Centro Poblado Huaycan de Cieneguilla	Anexo 4450	M. C. BEDRIÑANA CORDOVA RENZO GIOVANNI	zorenx@hotmail.com
CSMC Cieneguilla	Av. Pachacutec Mz 1 Lte 5 Zona B Tambo Viejo - Cieneguilla	Anexo 4460	PSO. CUADROS LEÓN ROGER	rogercuadros@gmail.com
CS I-2 Nueva Gales	Av. 2 de Junio s/n Mz C2 lote 6 - Asociación Nueva Gales	Anexo 4420	M. C. CESAR AUGUSTO ASTO HUAMAN	cesar_ayax@hotmail.com
RIS CHACLACAYO - LURIGANCHO		Anexo 4500	Dr. Job Molina Tantalean	jmolina@dirislimaeste.gob.pe
CS I-3 San Antonio de Pedregal	Av. José Santos Chocano s/n San Antonio de Pedregal - Lurigancho	Anexo 4660	M. C. VILLAFANA ACOSTA ALEJANDRO ROMULO	jano_vila@hotmail.com
CS I-3 Moyopampa	Av Independencia s/n Cdra. 5 - asentamiento humano Moyopampa - Lurigancho	Anexo 4700	M. C. FACUNDO MUÑOZ ZOILA ASUNCION	zoll_812@hotmail.com
PS I-2 Pablo Patron	AA. HH. Pablo PATRON - Calle 14 Mz. U Lote 7 Lurigancho	Anexo 4720	M. C. GUILLEN BALBOA YANNET JULIA	yannetjulia_gb@hotmail.com
PS I-2 Mariscal Castilla	Calle Santa Rosa Mz O S/N - AAHH Mariscal Castilla Lurigancho Lima	Anexo 4730	M. C. CELSO IVAN OSORIO	cosorio@dirislimaeste.gob.pe



Lanatta	lote UZ Sicuani - Ate	3940	WILDER FELIX	
CS I-3 Salamanca	calle Los Abetos 115 con Retamas cuadra 1 Salamanca - Ate	Anexo 3960	M.C. ZEVALLOS SOLDEVILLA MARGOT	margotzesol@hotmail.com
CS I-3 El Bosque	PJ 3 de Mayo 140 -Mz.B Lote 12- Urb. El Bosque Ate Lima Lima	Anexo 3980	M.C. YRMA DORIS MEDRANO LANAZCA	ymedrano@dirislimaeste.gob.pe
PS I-2 Ate	JIRON Paruro 138 Ate cooperativa 27 de Abril	Anexo 4000	MED. MUÑOZ COPE SEDELMAYER	munozcope1506@gmail.com
CSMC Santísima Virgen de la Cruz	MZ A LOTE 1 ASOCIACION DE VIVIENDA NUESTRA SEÑORA DE LA SANTISIMA CRUZ	Anexo 4070	PSQ. DE LA OLIVA DIAZ MERY DELIA	mddd.med@gmail.com
CS I-3 Fortaleza	Calle Los Virreyes s/n Urb. Fortaleza de Vitarle - Ate	Anexo 4010	M.C. VARGAS WONG ELVIA MERARY	evargas@dirislimaeste.gob.pe
CS I-3 Micaela Bastidas	Parque Central Mz. V AAHH Micaela Bastidas, Ate	Anexo 4030	LIC. QUISPE RAMOS MERLE	cmicaelabastidas2021@gmail.com
PS I-2 Tupac Amaru	manzana D lote # 50 zona 2ª Ate - asentamiento humano TUPAC Amaru	Anexo 4050	LIC. BENITO DAMIAN ANGELA	angelacruz380@gmail.com
CS I-3 Alfa y Omega	Av. Central s/n Mz. W lote 01 Programa de Vivienda Alfa y Omega - Ate	Anexo 4060	M.C. MUÑOZ COPE SEDELMAYER	munozcope1506@gmail.com
RIS LA MOLINA - CIENEGUILLA	El Haras, Cercado de la Molina 15026	Anexo 4300	M.C. MUÑOZ SOPLIN LINO MUÑOZ	lmunoz@dirislimaeste.gob.pe
PS I-2 Matuzango	calle Camino Real Mz. R s/n AAHH Matuzango - La Molina	Anexo 4330	Obst. SEVERINO SÁNCHEZ TERESA DE LOS MILAGROS	mseverinosanchez@gmail.com
CS I-3 La Molina	Calle El Haras S/N (costado cuna municipal) esquina avenida Manuel Prado Ugarteche cuadra 4 Rinconada Baja - La Molina	Anexo 4310	M.C. SEKULA DELGADO ANA KATICA	sekula_2@hotmail.com

## Anexo 13: Instrumento cuestionario realizado a través de Google docs.

The screenshot shows a Google Forms interface in a browser. The form title is "CUESTIONARIO DE PROCESOS LOGÍSTICOS". Below the title, the creator's email is "pili1278@hotmail.com" with a "Cambiar cuenta" link and a "No compartido" status. A red asterisk indicates that the following question is mandatory. The form content includes a section header "CUESTIONARIO DE ABASTECIMIENTO DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS", a greeting to a director, a description of the research, instructions, and a legend. The first question is: "1. ¿Utilizan herramientas o técnicas para realizar un análisis de la demanda? \*". Below the question are five radio button options labeled 1 through 5.

**CUESTIONARIO DE PROCESOS LOGÍSTICOS**

pili1278@hotmail.com [Cambiar cuenta](#)  
No compartido

\* Indica que la pregunta es obligatoria

**CUESTIONARIO DE ABASTECIMIENTO DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS**

Estimado(a) director técnico, usted ha sido considerado como parte de la investigación sobre los procesos logísticos y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023. El estudio es conducido por la Lic. Sanchez Vasquez Yovana del programa académico en gestión de los servicios de salud de la universidad Cesar Vallejo.

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se le muestra un conjunto de preguntas relativamente cortas que permita hacer una descripción de como usted percibe a la institución en la que labora. Responda con veracidad, no deje ninguna pregunta sin responder. Recuerde que no existe respuesta correcta o incorrecta, elija y marque con una "X" de forma consiente alguna de las siguientes alternativas:

**LEYENDA:** 1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre

1. ¿Utilizan herramientas o técnicas para realizar un análisis de la demanda? \*

1 2 3 4 5

This screenshot shows the same Google Forms interface, but with the question "1. ¿La implementación tecnológica ayuda para llevar un mejor control de la recolección de datos en la farmacia? \*" selected. The question is followed by five radio button options labeled 1 through 5, with the word "Nunca" under option 1 and "Siempre" under option 5.

**CUESTIONARIO DE PROCESOS LOGÍSTICOS**

Estimado(a) director técnico, usted ha sido considerado como parte de la investigación sobre los procesos logísticos y el abastecimiento de productos farmacéuticos en la dirección de redes integradas Lima Este, 2023. El estudio es conducido por la Lic. Sanchez Vasquez Yovana del programa académico en gestión de los servicios de salud de la universidad Cesar Vallejo.

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se le muestra un conjunto de preguntas relativamente cortas que permita hacer una descripción de como usted percibe a la institución en la que labora. Responda con veracidad, no deje ninguna pregunta sin responder. Recuerde que no existe respuesta correcta o incorrecta, elija y marque con una "X" de forma consiente alguna de las siguientes alternativas:

**LEYENDA:** 1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre

pili1278@hotmail.com [Cambiar cuenta](#)  
No compartido

\* Indica que la pregunta es obligatoria

1. ¿La implementación tecnológica ayuda para llevar un mejor control de la recolección de datos en la farmacia? \*

1 2 3 4 5

Nunca      Siempre

# Anexo 14: base de datos Spss27

base de datos tesis 2023 completa.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 67 de 67 variables

	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	A01	A02	A03	A04	A05	A06	A07	A08	A09	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A1		
1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	2	3	1	
2	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	3	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	
4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	1	5	4	3	4	4	5	5	3	4	4	5	3	4	4	5	3	2	4	4	3	4	5	
5	4	3	3	5	4	5	5	4	3	3	5	4	5	3	3	2	5	4	2	4	3	3	4	3	4	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	2	2	2	2	1	2	4	4		
6	5	5	3	5	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	3	3	5	4	4	5	3	5	4	3	3	5	3	5	5	3	3	5	5	3	5	3	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5			
7	5	4	5	5	3	3	5	4	4	5	5	2	2	5	3	4	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4			
8	5	4	5	5	3	4	5	5	5	4	5	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	3	5	4	4	3	5	4	3	5	4	5	4	3	4	3	5	4	5	5	5	5	5			
9	3	4	3	5	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	3	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4		
10	5	3	2	3	3	2	1	3	4	1	3	2	1	2	1	2	4	3	1	4	2	3	1	1	3	4	1	2	5	1	1	3	3	1	2	2	3	2	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	2	4	2
11	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	5	
12	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	4	4	2	4	2	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	5			
13	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	4	5	5	4	5	3	5	4	5	4	5	1	5	5	5	2	5	5	4	5	4	4	1	1	1	2	4	4	1	1	5	5	5	5		
15	5	3	3	2	2	3	1	1	4	4	4	5	2	3	2	5	5	3	4	3	4	5	5	3	2	2	2	2	5	4	4	2	3	4	2	3	4	4	4	5	5	5	3	1	5	5	3	1	5	5	
16	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2		
17	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	3	1	3	2	1	2	3	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	4	3	3		
18	2	1	1	2	1	1	3	4	3	2	4	3	4	5	3	1	2	1	2	1	3	1	2	1	3	2	1	3	2	4	5	1	1	4	4	1	3	1	5	1	1	4	4	1	2	1	2	1	3	5	3
19	3	3	2	4	3	3	4	3	3	2	4	2	3	4	1	1	2	1	1	3	1	3	2	2	2	4	2	4	3	1	3	4	3	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	5	1		
20	5	1	1	1	2	3	4	3	1	1	2	1	1	3	3	2	4	2	3	3	1	2	1	1	1	2	3	2	2	2	3	1	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	4	2		
21	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	2	3	1	2	3	1	1	2	4	4	1	1	2	3	1	4	4
22	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
23	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	5	4	5	5	3	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	
24	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	2	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	
25	3	3	5	4	5	3	3	2	3	3	5	4	5	3	3	2	4	3	3	5	4	5	4	3	5	4	5	5	4	2	2	2	2	2	2	1	2	4	4	3	4	2	4	4	4	2	3	3	5	5	

Vista de datos Vista de variables

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO

18°C Nublado 03:48 24/06/23

base de datos tesis 2023 completa.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida
40	A10	Numérico	4	0	¿Con que frecuencia han alcanzado sus metas establecidas en un período de tiempo definido?	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal
41	A11	Numérico	4	0	¿Con que frecuencia se han utilizado los recursos asignados para lograr las metas establecidas?	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal
42	A12	Numérico	4	0	¿El personal se siente motivado y comprometido con los valores de la institución?	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal
43	A13	Numérico	4	0	¿Con que frecuencia reconocen los logros y contribuciones del personal farmacéutico?	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal
44	A14	Numérico	4	0	¿Los objetivos están alineados con las necesidades del área donde labora?	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal
45	A15	Numérico	4	0	¿Existe una evaluación frecuente a los objetivos propuestos para la farmacia?	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal
46	A16	Numérico	4	0	¿Con que frecuencia un plan de acción efectivo ayuda a mejorar el rendimiento para alcanzar sus objetivos?	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal
47	A17	Numérico	4	0	¿Los conflictos políticos ocasionan un mal abastecimiento en las instituciones de salud?	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal
48	A18	Numérico	4	0	¿Seguir reglas y procedimientos ayudaría lograr un buen abastecimiento en el área farmacéutica?	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal
49	A19	Numérico	4	0	¿Los productos farmacéuticos están sujetos a regulaciones y normas específicas?	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal
50	A20	Numérico	4	0	¿Cree ud. que la burocracia y el papeleo ocasiona lentitud en la toma de decisiones?	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal
51	A21	Numérico	4	0	¿Existen medidas de prevención ante una crisis sanitaria?	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal
52	A22	Numérico	4	0	¿Con que frecuencia frente a una crisis sanitaria se pierde el control de todos los flujos dentro de un área farmacéutica?	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal
53	A23	Numérico	4	0	¿Los desastres naturales ocasionan escasez de materia prima?	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal
54	A24	Numérico	4	0	¿El personal farmacéutico se encuentra capacitado sobre planes de emergencia?	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal
55	A25	Numérico	4	0	¿El área donde labora cuenta con planes de contingencia frente a una crisis sanitaria o algún desastre natural?	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal
56	Procesos	Numérico	4	0	Procesos Logísticos	{1, Inadecu...}	Ninguno	4	Derecha	Es cala
57	Procesos2	Numérico	4	0	Procesos Logísticos (Agrupada)	{1, Inadecu...}	Ninguno	4	Derecha	Ordinal
58	Productos	Numérico	4	0	Abastecimiento	{1, Inadecu...}	Ninguno	4	Derecha	Es cala
59	Productos2	Numérico	4	0	Abastecimiento (Agrupada)	{1, Inadecu...}	Ninguno	4	Derecha	Ordinal
60	Aprovisiona...	Numérico	4	0	Adquisición	{1, Inadecu...}	Ninguno	4	Derecha	Es cala
61	Aprovisiona...	Numérico	4	0	Adquisición (Agrupada)	{1, Inadecu...}	Ninguno	4	Derecha	Ordinal
62	Almacenami...	Numérico	4	0	Recepción	{1, Inadecu...}	Ninguno	4	Derecha	Es cala
63	Almacenami...	Numérico	4	0	Recepción (Agrupada)	{1, Inadecu...}	Ninguno	4	Derecha	Ordinal
64	Transporte	Numérico	4	0	Distribución	{1, Inadecu...}	Ninguno	4	Derecha	Es cala
65	Transporte2	Numérico	4	0	Distribución (Agrupada)	{1, Inadecu...}	Ninguno	4	Derecha	Ordinal
66	Gestión	Numérico	4	0	Gestión Inventarios	{1, Inadecu...}	Ninguno	4	Derecha	Es cala
67	Gestión2	Numérico	4	0	Gestión Inventarios (Agrupada)	{1, Inadecu...}	Ninguno	4	Derecha	Ordinal

Vista de datos Vista de variables

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO

18°C Nublado 03:49 24/06/23