



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN

Recarga laboral virtual y niveles de estrés en la calidad de vida de
docentes de primaria de Yanacancha – Chaupimarca, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Educación

AUTOR:

Vasquez Condezo, Edgar Hugo (orcid.org/0000-0002-7179-0682)

ASESORES:

Dr. Ochoa Tataje, Freddy Antonio (orcid.org/0000-0002-1410-1588)

Dra. Luján Campos, Yrma (orcid.org/0000-0002-9962-5806)

Dra. Gonzales Sánchez, Aracelli del Carmen (orcid.org/0000-0003-0028-9177)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA — PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi esposa CONSUELO y a mis hijas GIOMIRA y WHITNEY por ser siempre el motivo y el soporte emocional de mis proyectos; a mi madre FLOR y mi padre ELÍAS por sus enseñanzas y que están con Dios y a los docentes y colegas del doctorado quienes mostraron su apoyo incondicional durante todo este proceso.

Agradecimiento

Mis agradecimientos a la Universidad César Vallejo por permitirme desarrollar mis estudios de posgrado en sus claustros de estudios superiores y así poder cumplir mis sueños, gracias a los docentes que participaron en esta investigación por su tiempo y dedicación, en especial al Dr. Fredy Ochoa Tataje, por su valioso apoyo académico.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VASQUEZ CONDEZO EDGAR HUGO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Recarga laboral virtual y niveles de estrés en la calidad de vida de docentes de primaria de Yanacancha - Chaupimarca, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
EDGAR HUGO VASQUEZ CONDEZO DNI: 04071803 ORCID: 0000-0002-7179-0682	Firmado electrónicamente por: EHVASQUEZV el 04- 08-2023 08:57:20

Código documento Trilce: TRI - 0640145



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, OCHOA TATAJE FREDDY ANTÓNIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Recarga laboral virtual y niveles de estrés en la calidad de vida de docentes de primaria de Yanacancha - Chaupimarca, 2023", cuyo autor es VASQUEZ CONDEZO EDGAR HUGO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
OCHOA TATAJE FREDDY ANTONIO DNI: 07015123 ORCID: 0000-0002-1410-1588	Firmado electrónicamente por: OCHOA el 06-08- 2023 22:47:33

Código documento Trilce: TRI - 0640144

Índice de contenidos

	Pág
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de originalidad del autor	iv
Declaratoria de autenticidad del asesor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Resumo	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	22
3.1 Tipo y Diseño de investigación	22
3.2 Variables y operacionalización	23
3.3. Población, muestra y muestreo	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.5. Procedimientos de recolección de datos	35
3.6. Métodos de análisis de datos	36
3.7 Aspectos éticos	36
IV. RESULTADOS	32
V. DISCUSIÓN	40
VI. CONCLUSIONES	48
VII. RECOMENDACIONES	49
VIII. PROPUESTA	50
REFERENCIAS	55
ANEXOS	1

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable recarga laboral	23
Tabla 2: Operacionalización de la variable niveles de estrés	24
Tabla 3: Operacionalización de la variable calidad de vida	24
Tabla 7: Interpretación de los coeficientes de calidad	29
Tabla 15: Bondad de ajuste	34
Tabla 16: Prueba Pseudo R	35

Resumen

El objetivo general de la investigación fue determinar la incidencia de la recarga laboral virtual y los niveles de estrés en la calidad de vida de los docentes de primaria de Yanacancha – Chaupimarca, 2023. El tipo de investigación es descriptivo inferencial cuantitativo, busca determinar el comportamiento de una variable sobre la otra variable que incide. La muestra conformada por docentes a quienes se aplicaron tres encuestas. La validación de instrumentos fue por juicio de expertos y la confiabilidad se midió con el alfa de Cronbach que arrojó niveles de alto en las tres variables: en la variable recarga laboral en el nivel Wald= 4.000, y $p = ,027 < 0.05$; en la variable niveles de estrés en el nivel Wald= 4.000, y $p = ,037 < 0.05$; en la variable calidad de vida en el nivel Wald= 4.000, y $p = ,024 < 0.05$; por lo que las hipótesis nulas fueron rechazadas. La prueba de pseudo R cuadrado muestra una dependencia de la recarga laboral y los niveles de estrés en la calidad de vida, el coeficiente de Nagelkerke de 0. 755 indica que la variabilidad de la calidad de vida depende del 75.5% de la recarga laboral virtual y niveles de estrés.

Palabras Clave: Fatiga psicológica, aprendizaje virtual, estrés laboral, calidad de vida.

Abstract

The general objective of the research was to determine the incidence of virtual work overload and stress levels in the quality of life of primary school teachers in Yanacancha - Chaupimarca, 2023. The type of research is quantitative inferential descriptive, seeks to determine the behavior of one variable on the other variable that influences. The sample made up of teachers to whom three surveys were applied. Instrument validation was by expert judgment and reliability was measured with Cronbach's alpha, which yielded high levels in the three variables: in the workload variable at the Wald level= 4,000, and $p = .027 < 0.05$; in the variable stress levels at the Wald level= 4,000, and $p = .037 < 0.05$; in the quality of life variable at the Wald level= 4,000, and $p = .024 < 0.05$; so the null hypotheses were rejected. The pseudo R squared test shows a dependency of workload and stress levels on quality of life, the Nagelkerke coefficient of 0.755 indicates that the variability of quality of life depends on 75.5% of the virtual workload and stress levels.

Keywords: *Psychological fatigue, virtual learning, work stress, quality of life.*

Resumo

O objetivo geral da pesquisa foi determinar a incidência de sobrecarga de trabalho virtual e níveis de estresse na qualidade de vida de professores do ensino fundamental em Yanacancha - Chaupimarca, 2023. O tipo de pesquisa é descritivo inferencial quantitativo, busca determinar o comportamento de um variável sobre a outra variável que influencia. A amostra foi constituída por professores aos quais foram aplicados três inquéritos. A validação do instrumento foi por julgamento de especialistas e a confiabilidade foi medida com o alfa de Cronbach, que rendeu altos níveis nas três variáveis: na variável carga de trabalho no nível de Wald = 4.000 e $p = 0,027 < 0,05$; na variável níveis de estresse no nível de Wald = 4.000, $ep = 0,037 < 0,05$; na variável qualidade de vida no nível de Wald= 4.000, $ep = 0,024 < 0,05$; portanto, as hipóteses nulas foram rejeitadas. O teste pseudo R quadrado mostra uma dependência da carga de trabalho e dos níveis de estresse na qualidade de vida, o coeficiente de Nagelkerke de 0,755 indica que a variabilidade da qualidade de vida depende de 75,5% da carga de trabalho virtual e dos níveis de estresse.

Palavras-chave: Fadiga psicológica, aprendizagem virtual, estresse laboral, qualidade de vida.