



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

Relación entre los conocimientos sobre discapacidad y la  
satisfacción frente a la educación inclusiva de los padres de  
estudiantes incluidos en instituciones educativas del Distrito de  
Piura, 2016

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Educación

**AUTORA:**

Farfán Espinoza, Luzmila ([orcid.org/0009-0002-1706-2550](https://orcid.org/0009-0002-1706-2550))

**ASESOR:**

Dr. Saavedra Olivos, Juan José ([orcid.org/0000-0001-8191-8988](https://orcid.org/0000-0001-8191-8988))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Inclusión y Democracia

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**PIURA - PERÚ**

**2016**

## **DEDICATORIA**

A Dios y la Virgen, quienes me protegen y derraman bendiciones en toda mi vida.

A mi familia, que son el motor y mi inspiración para seguir superándome.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi más sincero agradecimiento a la Universidad César Vallejo, por darme la oportunidad para seguir superándome en mi carrera profesional.

A los docentes de la Escuela de Post Grado, por su dedicación en su labor pedagógica y orientarme para poder culminar los estudios de maestría y sobre todo a nuestro asesor Dr. Juan José Saavedra Olivos por sus orientaciones que hicieron posible la culminación de este trabajo de investigación.

## Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	8
III. METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. Variables y operacionalización	22
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad análisis	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	43
VI. CONCLUSIONES	49
VII. RECOMENDACIONES	51
VIII. PROPUESTA	53
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1. Relación entre conocimientos sobre discapacidad y la satisfacción frente a la educación inclusiva	26
Tabla 2. Relación entre conocimientos sobre discapacidad y la satisfacción frente a la educación inclusiva	27
Tabla 3. Niveles de conocimiento sobre discapacidad.	28
Tabla 4. Satisfacción frente a la educación inclusiva	30
Tabla 5. Relación entre conocimientos sobre discapacidad y satisfacción en relación a la institución educativa	31
Tabla 6. Relación entre conocimientos sobre discapacidad y la satisfacción con la IE	33
Tabla 7. Relación entre conocimientos sobre discapacidad y satisfacción en relación al trato de los compañeros.	34
Tabla 8. Relación entre conocimientos sobre discapacidad y la satisfacción respecto al trato con los compañeros.	36
Tabla 9. Relación entre conocimientos sobre discapacidad y satisfacción en relación al desempeño de los profesores.	37
Tabla 10. Relación entre conocimientos sobre discapacidad y la satisfacción respecto al trato de los profesores.	39
Tabla 11. Relación entre conocimientos sobre discapacidad y satisfacción en el desempeño de los hijos.	40
Tabla 12. Relación entre conocimientos sobre discapacidad y la satisfacción frente al desempeño del hijo/a.	42

## Índice de figuras

Figura 1. Conocimiento sobre discapacidad	29
Figura 2. Nivel de satisfacción frente a la educación inclusiva	30
Figura 3. Relación entre conocimiento sobre discapacidad y satisfacción con la IE	32
Figura 4. Relación entre conocimiento sobre discapacidad y satisfacción respecto al trato con los compañeros.	35
Figura 5. Relación entre conocimiento sobre discapacidad y satisfacción respecto al trato de los profesores.	38
Figura 6. Relación entre conocimiento sobre discapacidad y satisfacción respecto al desempeño de los hijos.	41

## RESUMEN

La investigación que se ha desarrollado tuvo como finalidad determinar la relación entre los conocimientos sobre discapacidad y la satisfacción frente a la educación inclusiva de los padres de estudiantes incluidos en instituciones educativas del Distrito de Piura, 2016.

El tipo de estudio que se asume en la presente investigación es el No experimental, pues no se tiene control sobre las variables de estudio: Conocimientos sobre discapacidad y satisfacción frente a la educación inclusiva, además por qué no se manipula su comportamiento. El estudio se realizó con una muestra de 45 padres y madres de familia, la muestra de estudio fue la población manejable en el proceso de investigación, por tanto la muestra fue de tipo no probabilística. Para la recolección de datos de la presente investigación se utilizó la técnica de la “Encuesta” con el “Cuestionario” como instrumento para las variables en estudio. Para identificar relación entre las variables Conocimientos sobre discapacidad y satisfacción frente a la educación inclusiva, se empleó el estadístico inferencial a través de la prueba coeficiente de correlación de Spearman para comprobar la significatividad de la correlación existente. La hipótesis planteada fue: Existe relación significativa entre los conocimientos sobre discapacidad y la satisfacción frente a la educación inclusiva de los padres de estudiantes incluidos en instituciones educativas del distrito de Piura.

Según los resultados obtenidos, el valor del coeficiente de correlación de Spearman y el sig. Bilateral, resultaron ,071, y ,642 respectivamente, indicando que la correlación entre las variables es muy baja y no significativa. Estos valores nos llevan a la conclusión que no existe relación significativa entre la variable conocimientos sobre discapacidad y satisfacción frente a la educación inclusiva de los padres de estudiantes incluidos en instituciones educativas del distrito de Piura.

**Palabras clave:** Conocimientos, discapacidad, satisfacción, Educación Inclusiva.

## ABSTRACT

The research that was developed was aimed at determining the relationship between knowledge about disability and satisfaction with the inclusive education of parents of students included in educational institutions of the District of Piura, 2016.

The type of study that is assumed in the present investigation is the Nonexperimental, because there is no control over the study variables: Knowledge about disability and satisfaction with inclusive education, and why their behavior is not manipulated. The study was conducted with a sample of 45 fathers and mothers, the study sample was the manageable population in the research process, therefore the sample will be non-probabilistic. For the data collection of the present investigation, the "Survey" technique with the "Questionnaire" was used as an instrument for the variables under study. To identify the relationship between the variables Knowledge about disability and satisfaction versus inclusive education, the inferential statistic was used through the Spearman correlation coefficient test to check the significance of the existing correlation. The hypothesis was: There is a significant relationship between knowledge about disability and satisfaction with the inclusive education of parents of students included in educational institutions of the district of Piura.

According to the obtained results, the value of the correlation coefficient of Spearman and the sig. Bilateral, resulted, 0741, and, 642 respectively, indicating that the correlation between the variables is very low and not significant. These values lead us to the conclusion that there is no significant relationship between the variable knowledge about disability and satisfaction with the inclusive education of parents of students included in educational institutions of the district of Piura.

**Keywords:** Knowledge, disability, satisfaction, Inclusive Education.



## ESCUELA DE POSGRADO

# PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

### Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, Dr. SAAVEDRA OLIVOS JUAN JOSÉ, docente del Programa Académico de Doctorado en Educación de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) de la Tesis titulada: **“Relación entre los conocimientos sobre discapacidad y la satisfacción frente a la educación inclusiva de los padres de “estudiantes incluidos en instituciones educativas del Distrito de Piura, 2016”**, de la autora FARFAN ESPINOZA LUZMILA, constato que la TESIS presentada cumple con el índice de similitud establecido 25% y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones. He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SAAVEDRA OLIVOS JUAN JOSE DNI: 03874808 ORCID: 0000-0001-8191-8988	

Piura, 26 de julio de 2023