



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Competencias digitales, apropiación tecnológica y síndrome de burnout en el desempeño de docentes de primaria, Ilave-Puno 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Educación

AUTOR:

Alave Pari, Gregorio (orcid.org/0000-0002-7451-5029)

ASESORES:

Dra. Andrade Díaz, Elba María (orcid.org/0000-0002-5025-213X)

Dra. Azcona Avalos, Guisella Ivonne (orcid.org/0000-0002-5476-6699)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria:

A los docentes del Programa de Doctorado en Educación, especialmente a la Dra. Elba María, Andrade Díaz, por sus enseñanzas y paciencia

Agradecimiento:

A la Universidad César Vallejo, por proporcionarme el suceso de consolidarme como profesional en la educación, a los docentes que contribuyeron en mi formación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ANDRADE DIAZ ELBA MARIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Competencias digitales, apropiación tecnológica y síndrome de Burnout en el desempeño de docentes de primaria, Ilave-Puno 2023", cuyo autor es ALAVE PARI GREGORIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ANDRADE DIAZ ELBA MARIA DNI: 08145147 ORCID: 0000-0002-5025-213X	Firmado electrónicamente por: EMANDRADED el 29-07-2023 21:07:59

Código documento Trilce: TRI - 0622480





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ALAVE PARI GREGORIO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Competencias digitales, apropiación tecnológica y síndrome de Burnout en el desempeño de docentes de primaria, Ilave-Puno 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
GREGORIO ALAVE PARI DNI: 01302759 ORCID: 0000-0002-7451-5029	Firmado electrónicamente por: GALAVE el 26-07-2023 19:57:08

Código documento Trilce: TRI - 0622481

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRAC	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Variables y operacionalización	17
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5 Procedimientos	20
3.6 Método de análisis de datos	21
3.7 Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES	47
VII. RECOMENDACIONES	48
VIII. PROPUESTA	49
REFERENCIAS	53
ANEXOS	66

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 <i>Población de estudio</i>	19
Tabla 2 <i>Nivel de frecuencia de la variable: competencias digitales</i>	23
Tabla 3 <i>Nivel de frecuencia de la variable apropiación tecnológica</i>	24
Tabla 4 <i>Nivel de frecuencia de la variable Síndrome de Burnout</i>	25
Tabla 5 <i>Nivel de frecuencia de la variable: desempeño docente</i>	26
Tabla 6 <i>Nivel de frecuencia de la variable: desempeño docente</i>	27
Tabla 7 <i>Contrastación de la hipótesis general</i>	28
Tabla 8 <i>Contrastación de la hipótesis específica 1 competencias digitales</i>	29
Tabla 9 <i>Cuadro de contrastación de la hipótesis específica 2 Apropiación tecnológica</i>	31 31
Tabla 10 <i>Cuadro de contrastación de la hipótesis específica 2 Apropiación tecnológica</i>	32 32
Tabla 11 <i>Resumen de procesamiento de casos de la variable competencias digitales</i>	33 33
Tabla 12 <i>Estadísticas de confiabilidad de la variable competencias digitales</i>	33
Tabla 13 <i>Resumen de procesamiento de casos de la variable apropiación tecnológica</i>	34 34
Tabla 14 <i>Cuadro de confiabilidad de la variable apropiación tecnológica</i>	35
Tabla 15 <i>Resumen de procesamiento de casos variable síndrome de burnout</i>	36
Tabla 16 <i>Estadística de confiabilidad de la variable Síndrome de Burnout</i>	36
Tabla 17 <i>Resumen de procesamiento de casos de la variable desempeño docente</i>	37 37
Tabla 18 <i>Estadística de confiabilidad de la variable desempeño docente</i>	38

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

	Pág.
Figura 1 <i>Diagrama de Ishikawa sobre la realidad problemática</i>	4
Figura 2 <i>Esquema de la investigación</i>	17

RESUMEN

El objetivo principal de la investigación: determinar la influencia de las competencias digitales, la apropiación tecnológica y el síndrome de Burnout en el desempeño de docentes de primaria. El enfoque de la investigación es cuantitativo, tipo básica, nivel correlacional-causal, diseño no experimental; muestra 30 docentes, instrumentos utilizados fueron: cuestionarios para las variables independientes y rubrica para la dependiente. Resultados descriptivos sobre competencia digital: se aprecia que 83,3% se localizan en nivel alto; apropiación tecnológica el 70,0%% se hallan en nivel alto; lo que refiere al síndrome de Burnout que 46,7% muestran un nivel medio, mientras que sobre desempeño docente el 46,7% se ubica en nivel en proceso. Respecto al nivel inferencial las consecuencias de R cuadrado constituyen el 69,7% lo que constituye una alta apreciación de la fuerza entre las variables; el Durbin-Watson muestra que hay independencia de errores (1,893) esto está dentro de las medidas normales del rango 1 al 2; el ANOVA demuestra una significancia (p-valor=0,000 siendo menor que 0,05) refutar la hipótesis nula. Concluyéndose que las competencias digitales, la apropiación tecnológica, el síndrome de burnout, influyen significativamente en el desempeño de los docentes de primaria.

Palabras clave: competencias digitales, apropiación tecnológica, síndrome de burnout, desempeño docente

ABSTRACT

The main objective of the research: to determine the influence of digital skills, technological appropriation and Burnout syndrome on the performance of primary school teachers. The research approach is quantitative, basic type, correlational-causal level, non-experimental design; sample 30 teachers, instruments used were: questionnaires for the independent variables and rubric for the dependent. Descriptive results on digital competence: it can be seen that 83.3% are located at a high level; technological appropriation 70.0%% are at a high level; Regarding Burnout syndrome, 46.7% show a medium level, while regarding teaching performance, 46.7% are in the process level. Regarding the inferential level, the consequences of R squared constitute 69.7%, which constitutes a high appreciation of the force between the variables; the Durbin-Watson shows that there is independence of errors (1,893) this is within the normal measurements of the range 1 to 2; the ANOVA shows a significance (p-value=0.000 being less than 0.05) refuting the null hypothesis. Concluding that digital skills, technological appropriation, burnout syndrome, significantly influence the performance of primary school teachers.

Keywords: digital skills, technological appropriation, burnout syndrome, teacher performance