



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
CONTABILIDAD**

---

**ANÁLISIS DE LOS INVENTARIOS Y PROPUESTA DE UN  
SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA LA  
EMPRESA “ESTACIÓN DE SERVICIOS SAMOA SAC”,  
CHIMBOTE- 2017**

---

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

BULNES MENACHO LISSETTE GLORIA

**ASESOR METODOLÓGICO:**

DR. MUCHA PAITÁN ANGEL

**ASESOR TEMÁTICO:**

DR. TORRES GARCÍA LUIS ALBERTO


**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2017**

Página del jurado



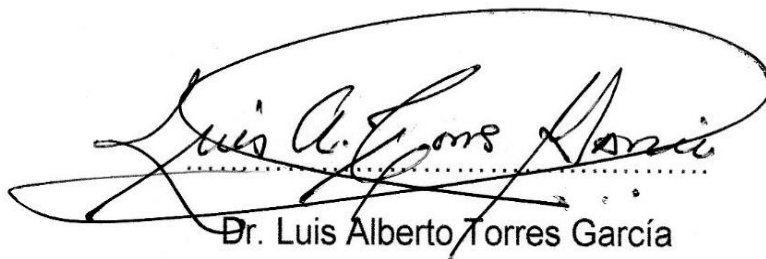
.....  
Dra. Karina Solano Campos

PRESIDENTE



.....  
Dr. Ángel Javier Mucha Paitán

SECRETARIO



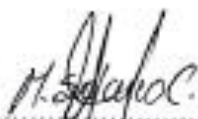
.....  
Dr. Luis Alberto Torres García

VOCAL

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don  
(a) Buines Menacho Giselle Gloria  
cuyo título es: Análisis de los Inventarios y Propuesta de un sistema  
de control de inventarios para la empresa "Sistema de servidor  
Somax S.A.", Arequipa - 2017

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por  
el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16.....(número)  
Dieciseis.....[letras].

Trujillo (o Filial) Chimbote de ..... del 2017



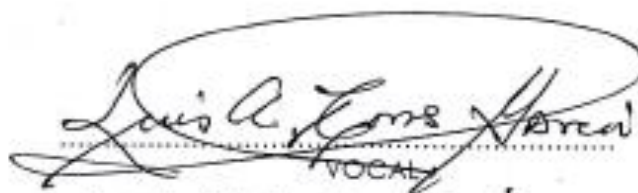
.....  
PRESIDENTE

Dra. Karina Solano Campos



.....  
SECRETARIO

Dr. Ángel Javier Huacho Paizán



.....  
VOCAL

Dr. Wil Alberto Torres García

Baboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
--------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS  
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : 409-PP-FR-02.02  
Versión : 02  
Fecha : 12-09-2017  
Página : 1 de 1

Yo Bulnes Menacho Lissette Gloria ..... identificado con  
DNI N° 75128490 ..... egresado de la Escuela Profesional de  
Contabilidad ..... de la Universidad César Vallejo, autorizo (  ) , no  
autorizo (  ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación  
titulado "Análisis de los inventarios y propuesta de un sistema  
de control de inventarios para la empresa "Estación de  
Servicios Samoa SAC", Chimbote - 2017 ....."; en  
el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo  
estipulado en el Decreto Legislativo 822.

Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

FIRMA

DNI: 75128490

FECHA: 05 de diciembre ..... del 2017.

## Dedicatoria

En primer lugar, a Dios por las fuerzas que me brinda para poder seguir adelante, por demostrarme que todo es posible si es que uno se lo propone y sobre todo por siempre permanecer a mi lado, para poder afrontar las diferentes situaciones que se me presentan en la vida.

A mis padres, por el sacrificio y apoyo incondicional, por darme su inmenso amor en cada momento, por inculcarme valores y principios, a mi abuelito por darme siempre lo mejor de él y sé que siempre me acompañará a cada paso que dé, desde el cielo. A mi familia por los buenos consejos.

A mis docentes que me enseñaron durante estos 5 años, y a mis docentes que siempre me brindaron su asesoría sobre cómo mejorar este trabajo, a sus enseñanzas, sus consejos y conocimientos.



## Agradecimiento

Agradecer a Dios por darme una familia hermosa, con buenos valores, buenas enseñanzas por ser la persona que me hace seguir por el buen camino, que me cuida y me protege siempre.

Agradezco de corazón a mis padres que siempre me dieron su apoyo incondicional, que solo ellos saben brindar, a mi familia que de diferentes formas me apoyaron con sus pequeños detalles que hacen una gran diferencia.

A mis maestros que gracias a ellos se hizo posible esta tesis, por sus aportes, experiencias y enseñanzas, subieron llegar a mí: Al profesor Dr. Luis Alberto Torres García, que, con su paciencia, y el tiempo dedicado a mi trabajo logro siempre darme sugerencias y recomendaciones para mejorar. De igual manera al profesor Dr. Ángel Mucha Paitán, por haberme orientado en la parte metodológica para el desarrollo de la tesis.

## Declaratoria de autenticidad

Yo **Lisette Gloria Bulnes Menacho** con DNI N° **75128490**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, diciembre del 2017.



---

Lisette Gloria Bulnes Menacho

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: **ANÁLISIS DE LOS INVENTARIOS Y PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA LA EMPRESA “ESTACIÓN DE SERVICIOS SAMOA SAC”, CHIMBOTE- 2017**, con la finalidad determinar un análisis y plantear una propuesta de Sistema de Control de inventarios para la empresa “Estación De Servicios Samoa Sac”, Chimbote-2017. En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Este trabajo que presento a continuación es importante porque permite describir como se viene desarrollando el control de inventario y con ello demostrar las deficiencias en la organización, y de igual manera para el desarrollo se ha aplicado los procesos y procedimientos para así poder llegar a solucionar el problema.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación les parezca interesante para que las empresas lo puedan aplicar. Espero cumplir con los requisitos de aprobación.

Atentamente.

Lisette Gloria Bulnes Menacho



## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	¡Error! Marcador no definido.
ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS .....	ii
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV .....	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	¡Error! Marcador no definido.
PRESENTACIÓN .....	viii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT .....	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>12</b>
1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	13
1.2 TRABAJOS PREVIOS .....	16
1.3 TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA .....	19
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	40
1.5 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO .....	40
1.6 HIPÓTESIS.....	40
1.7 OBJETIVOS .....	41
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>42</b>
2.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	43
2.2 VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN .....	44
2.3 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	45
2.4 TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	45
2.5 MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS .....	47
2.6 ASPECTOS ÉTICOS .....	47
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>48</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>69</b>
<b>V. CONCLUSIÓN .....</b>	<b>72</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>74</b>
<b>VII. PROPUESTA .....</b>	<b>77</b>
<b>VIII. REFERENCIAS .....</b>	<b>113</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>118</b>
✓ INSTRUMENTOS.....	119
✓ VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS.....	122
✓ MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	131

## RESUMEN

En el presente trabajo de investigación tiene como objetivo general: Desarrollar un análisis de los inventarios y propuesta de un sistema de control de inventarios para la empresa Estación de Servicios Samoa SAC, Chimbote - 2017. Es por ello, de tal forma de lograr alcanzar este objetivo general, se ha aplicado los siguientes objetivos específicos: Describir la situación de los inventarios de la empresa Estación de Servicios Samoa SAC, Chimbote – 2017, Analizar la situación de los inventarios de la empresa Estación de Servicios Samoa SAC, Chimbote – 2017, y, por último, Elaborar una propuesta de un Sistema de control de inventarios para la empresa Estación de Servicios Samoa SAC, Chimbote - 2017.

La población está conformada por los documentos de control (Facturas y RIC) desde el inicio de funcionamiento hasta la actualidad y la muestra son los documentos de control de inventarios de los meses enero, febrero y marzo del año 2017 de la empresa “Estación de Servicios Samoa S.A.C”, Chimbote – 2017.

Esta investigación es de tipo descriptiva con variante propositiva, y tiene como diseño de investigación M: La empresa “Estación de Servicios Samoa SAC”, O: Inventario y P: Propuesta de un Sistema de Control de Inventarios.

Utilizando las técnicas de recolección de datos, como la observación y la entrevista, así mismo los instrumentos como la Guía de Observación que se realizó al área de Almacén y la entrevista que se realizó al Gerente General de la empresa como al Jefe de Playa. Estos instrumentos sirvieron como apoyo y sustento para lograr alcanzar mi objetivo general.

Finalmente concluimos que la empresa tiene deficiencias, como la falta de personal preparada, el desconocimiento de las cantidades, así mismo el descontrol de los inventarios.

**Palabras Claves:** Inventarios, Control, Control de Inventarios, Sistemas de Control de Inventarios.



## ABSTRACT

In the present research work has as a general objective: To develop an analysis of the inventories and the proposal of an inventory control system for the company Samoa SAC Service Station, Chimbote - 2017. It is this, in this form of general objective approval, has been subjected to the following specific objectives: Describe the situation of the inventories of the Samoa SAC Service Station, Chimbote - 2017, Analyze the inventory situation of the Samoa SAC Service Station, Chimbote - 2017, and, Finally, Prepare a proposal for an inventory control system for the company Samoa SAC Service Station, Chimbote - 2017.

The population is made up of the control documents (Invoices and RIC) from the start of execution to date and proof of the inventory control documents for the months of January, February and March of the year 2017 of the company. Samoa SAC ", Chimbote - 2017.

This research is of a descriptive type with a propositional variant, and has the research design M: The company "Estación de Servicios Samoa SAC", O: Inventory and P: Proposal for an Inventory Control System.

Using the techniques of data collection, observation and interview, as well as instruments such as the Observation Guide that was carried out in the Warehouse area and the interview that was carried out in the General Manager of the company as Head of the Beach. These instruments served as support and support to reach my general objective.

Finally, it concludes that the company has deficiencies, such as the lack of trained personnel, the lack of knowledge of the quantities, as well as the lack of control of the inventories.

**Keywords:** Inventories, Control, Inventory Control, Inventory Control Systems.