



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de la
Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR:

Perez Santiago, Jhon Estiben (orcid.org/0009-0002-8956-6440)

ASESORES:

Mg. Hernández Félix, Manuel Antonio (orcid.org/0000-0002-4952-6105)

Mg. Rojas Espinoza, Anabel (orcid.org/0000-0002-0399-9716)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedicado con mucho aprecio a Dios y mi familia por ser motivo de inspiración en esta etapa profesional de mi vida.

Agradecimiento

A mi Asesor, por ser quien ha guiado y conducido de forma pertinente cada proceso del presente estudio, así como cada uno de los docentes de la Universidad César Vallejo quienes han trazado el camino para mi formación profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y Operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	48
ANEXOS	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Distribución muestral	16
Tabla 2	Confiabilidad de acuerdo con la prueba piloto	18
Tabla 3	Frecuencias de la variable 1	20
Tabla 4	Distribución de frecuencias agrupada	20
Tabla 5	Frecuencias de la variable 2	21
Tabla 6	El aprendizaje cooperativo y sus dimensiones	21
Tabla 7	Estadístico de normalidad	22
Tabla 8	Relación entre variables	22
Tabla 9	Relación entre dimensión 1 y variable 2	23
Tabla 10	Relación entre dimensión 2 y variable 2	24
Tabla 11	Relación entre dimensión 3 y variable 2	24
Tabla 11	Relación entre dimensión 4 y variable 2	24
Tabla 12	Relación entre dimensión 5 y variable 2	26
Tabla 13	Relación entre dimensión 6 y variable 2	26

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diseño de método de investigación

265

RESUMEN

El presente estudio, tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023; de la misma forma responde a una investigación de tipo básica, diseño no experimental correlacional de corte transversal en el que se buscó establecer el grado de relación entre las variables, de igual modo la población estuvo conformada por 70 estudiantes a quienes se les administró como instrumento escalas tipo Likert para recoger información mediante la técnica de encuesta, los cuales contaron con los requisitos de validez y confiabilidad, concluyéndose que las habilidades sociales se relacionan significativamente con el aprendizaje cooperativo, en un grado positivo moderado; es decir, a medida que se fortalecen las habilidades sociales en los estudiantes se fortalece el aprendizaje cooperativo en dicho contexto.

Palabras clave: habilidades sociales, aprendizaje cooperativo y habilidades interpersonales.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between social skills and cooperative learning in students of the Faculty of Education of a public university in Lima, 2023; In the same way, it responds to a basic type of investigation, a cross-sectional correlational non-experimental design in which it was sought to establish the degree of relationship between the variables, in the same way the population was made up of 70 students who were administered as an instrument Likert-type scales to collect information through the survey technique, which had the validity and reliability requirements, It was concluded that social skills are significantly related to cooperative learning, to a moderate positive degree; that is, as social skills are strengthened in students, cooperative learning is strengthened in this context.

Keywords: social skills, cooperative learning and interpersonal skills.

I. INTRODUCCIÓN

Elizalde et al. (2021) precisaron que, las habilidades sociales son importantes en la medida que favorecen no solo la comunicación y el establecimiento de relaciones interpersonales en el ámbito académico, sino que además posibilitan que el estudiante trabaje de manera conjunta con sus pares logrando un aprendizaje significativo Caldera et al. (2018). No obstante, si la comunicación y aquellas relaciones son inadecuadas, en muchos casos aquello se explica debido a las limitadas habilidades sociales que se han desarrollado, tal y como lo evidencia Esteves (2020) en una investigación en el que observó que un 52,7% y 44% de adolescentes presentaba un nivel bajo respecto a la variable, situación que estaba condicionada básicamente por el factor disfunción familiar.

Por su parte, Mateo et al. (2020) manifestaron que otras de las causas asociadas a la falta de habilidades sociales se dio producto del confinamiento, situación que conllevó a emplear la virtualidad y en el que el estudiante en muchos casos evitaba encender la cámara web, o socializar con sus compañeros, asimismo para García (2021) aquello dificultó el aprendizaje cooperativo en cuanto la falta de acceso a los recursos tecnológicos, problemas de conectividad y desarrollo de las competencias digitales incluyendo las habilidades sociales fue causal de problemas para colaborar en línea, situación que puede revertirse ya que según Guerra et al. (2019) en un estudio reveló que el 83% de estudiantes consideraba importante que para alcanzar el éxito se requieren experiencias de colaboración.

En el contexto peruano, Huanca et al. (2020) señalaron que, durante la pandemia, el cambio de modalidad implicó un cambio de actitud en el estudiante universitario ya que, al no desarrollarse las clases de forma presencial, sus habilidades sociales se vieron restringidas en la medida que no se estableció interacción con sus pares, por su parte Castillo et al. (2021) añadió que aquello género en el estudiante cierta inestabilidad emocional incluso conductas de ansiedad, situación que tenía un impacto directo en el establecimiento de sus relaciones interpersonales afectando sus habilidades sociales, Asimismo Matzumura et al. (2019) indicó que dicha situación implicaba necesariamente que las habilidades sociales son elementales para conducir una metodología dinámica,

por tanto el docente debería establecer las estrategias y actividades para su promoción en el aula, ya que según un estudio un 54,7% de estudiantes valoraba mucho el trabajo cooperativo como parte de su formación, situación que es coherente a lo manifestado por Rodríguez (2022) quien señalaba de importancia el trabajo colaborativo en sentido que permite no solo adquirir los conocimientos teóricos y prácticos, sino que además como propuesta educativa fomenta el desarrollo de las competencias profesionales incluyendo las emprendedoras.

Finalmente en el contexto universitario de Huacho en donde se llevará a cabo el estudio, se observó que a partir del cambio de modalidad los estudiantes evidenciaban ciertas situaciones respecto a sus habilidades sociales ya que no pudieron interactuar de forma directa con sus pares o docentes, situación que imposibilitaba en muchos casos el establecimiento de relaciones interpersonales y que terminaban afectando el trabajo en el aula, ya que al realizar las actividades grupales se observaba la poca comunicación o la falta de intervención masiva por parte de todos los integrantes, situación que tenía un impacto directo en el aprendizaje ya que según Tacca (2020) las habilidades sociales son necesarias para alcanzar aprendizajes significativos en los estudiantes, pero que además deben ser desarrolladas desde la familia y fortalecidas en la escuela para que en un nivel superior pueda servir de base al estudiante para alcanzar el perfil profesional. Asimismo, para Catalán et al. (2023) aquello posibilita además el aprendizaje colaborativo en la medida se busca el progreso al interactuar con los demás tanto en beneficio del propio estudio, así como de manera simultánea con el grupo de trabajo.

Por otra parte el problema general se formula de la siguiente manera: ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023?, de la misma forma los problemas específicos se formulan de la siguiente manera: ¿Cuál es la relación entre las habilidades primarias habilidades sociales, las habilidades sociales avanzadas, las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, las habilidades alternativas a la agresión, las habilidades para hacer frente al estrés, las habilidades de planificación y el aprendizaje cooperativo en estudiantes?

El presente estudio se justifica desde el punto de vista teórico en la medida que fundamenta las variables habilidades sociales y aprendizaje cooperativo, así como sus respectivas dimensiones a partir del aporte conceptual de los autores principales y secundarios con la finalidad de ampliar y actualizar el conocimiento desde la información existente, posibilitando así su entendimiento además de ser empleada en futuras investigaciones.

Presenta una justificación metodológica en la medida que permitirá observar la correlación entre las variables a través del diseño metodológico adoptado posibilitando así la contrastación de la misma previa formulación de las hipótesis, al mismo tiempo brinda aporte a través de los instrumentos de recolección de datos, los cuales cumplirán con los criterios validez y confiabilidad pudiendo ser empleados en futuras investigaciones.

Desde lo práctico, el estudio brindará información relevante sobre las condiciones reales en las que se encuentran los estudiantes respecto a las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo posibilitando la incorporación en el contexto universitario de algunas propuestas o sugerencias que permitan establecer las mejoras respecto a las variables, así como la toma de decisiones por parte de directivos y docentes en favor de la comunidad universitaria las cuales serán pertinentes para ser tomadas en cuenta en harás de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Los objetivos se formulan en: Determinar la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023, siendo los objetivos específicos: Determinar la relación entre las habilidades primeras habilidades sociales, las habilidades sociales avanzadas, las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, las habilidades alternativas a la agresión, las habilidades para hacer frente al estrés, las habilidades de planificación y el aprendizaje cooperativo en estudiantes.

Las hipótesis se formulan de la siguiente forma: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023, siendo los objetivos específicos: Existe relación significativa entre las primeras habilidades,

las habilidades sociales avanzadas, las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, las habilidades alternativas a la agresión, las habilidades para hacer frente al estrés, las habilidades de planificación y el aprendizaje cooperativo en estudiantes.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, Gutiérrez (2019) en un estudio realizado sobre el aprendizaje cooperativo y habilidades sociales, desarrollado con enfoque cuantitativo, básica, no experimental, siendo la muestra 118 estudiantes quienes participaron en el estudio, recabándose información a través de la escala de HS de Goldstein, Sprafkin, Gersha y Paul (1989) siendo adaptados ambos instrumentos a la investigación, asimismo se pudo hallar mediante análisis estadístico un p valor (significancia = 0,00) y un valor rho de Spearman (0,78) concluyendo que, existe relación significativa entre las variables, y en la medida que se fortalecen las habilidades sociales, el estudiante puede llevar a cabo tarea o acciones de manera conjunta, posibilitando la colaboración y cooperación en el marco de lograr un rendimiento académico óptimo.

Acuña et al. (2021) en cuya investigación consideró las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo, adoptando un enfoque cuantitativo, correlacional y cuya población estuvo formada por 102 estudiantes y $n = 81$ aplicándose los respectivos instrumentos (escala likert) para medir ambas variables, observando una sig. Bilateral = 0,00 y $\rho = 501$, resultados que permitieron rechazar la hipótesis nula y determinar que existe correlación positiva, es decir, en la medida que el estudiante participa activamente con sus pares, logra establecer relaciones interpersonales, lo cual se sustenta en sus habilidades sociales, siendo estas indispensables para lograr trabajar de manera cooperativa en el aula.

Espinoza (2021) en su estudio en el que analiza trabajar el aprendizaje cooperativo en estudiantes con el fin de fortalecer sus habilidades sociales y así obtener mejores aprendizajes, investigación descriptiva en el que participaron 406 estudiantes de una universidad, administrándose los instrumentos para recabar información relevante en el ámbito académico, concluyendo que es importante la participación del docente como una agente mediador del proceso E-A en cuanto potencie las habilidades sociales en los estudiantes, ello trabajando de forma conjunta con las autoridades del entorno universitario, procurando el trabajo cooperativo con fines de mejorar el rendimiento académico.

Chanataxi (2019) en su investigación cuyo propósito establecer asociación sobre el aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en una universidad de Madrid en el periodo 2018-2019, estudio cuantitativo, no experimental descriptivo correlacional, siendo participes 117 participantes a quienes se les aplicó instrumentos como el cuestionario y escala likert para llevar a cabo la recolección de información, asimismo se encontró un p valor= 0,00 lo cual determinó que existe correlación entre las variables en estudio, ya que las habilidades sociales ayudan el establecimiento de la comunicación entre pares, así como permite la horizontalidad en la actividad de aprendizaje posibilitando el sentido de pertenencia cuando se trabaja en equipo y de manera cooperativa.

Villacis et al. (2023) en su estudio sobre habilidades sociales en universitarios de la ciudad de Ambato-Ecuador, en la que se aplicó una metodología con enfoque mixto, y en el que fueron participes 105 estudiantes a los cuales se les aplicó el test de habilidades sociales y cuestionario sobre educación virtual, evidenciando en los resultados un valor Rho de Spearman 0,75 y p valor= 0,00 concluyendo que asociación, así como la necesidad de implementar estrategias que ayuden a fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes con el fin de mejorar la participación en las actividades cooperativas.

En los antecedentes del ámbito nacional, un estudio de Arroyo (2023) sobre aprendizaje cooperativo y habilidades sociales, y cuya población estuvo conformada por 80 discentes a los que se le aplicaron cuestionarios válidos y confiables con índice alfa = 0,92 y 0,86 respectivamente, el mismo que permitió observar en los resultados un nivel de significancia p valor = 0,00 < 0,05 así como un coeficiente rho = 0,067 razón por la que se pudo rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna determinando la asociación en grado positiva moderada entre las variables.

Gómez (2022) en su estudio observó las habilidades sociales y la forma en que cooperan los estudiantes universitarios, investigación de tipo básica, enfoque cuantitativo, no experimental de nivel correlacional, asimismo la muestra estuvo constituida por 289 participantes, a los cuales se administró un test para evaluar las variables, previa validez y fiabilidad mediante prueba piloto, encontrando en los hallazgos que un p valor = 0,00 < 0,05 evidenciando relación significativa entre las

variables, asimismo se observó que las habilidades sociales se relacionan con la interdependencia positiva $p=0,00$, responsabilidad individual $p=0,00$ Concluyendo que, a medida que se fortalecen las habilidades sociales, se mejora la cooperación entre los estudiantes, situación que promueve mejores aprendizajes y buen rendimiento académico.

Molina (2018) realizó un estudio acerca de las habilidades sociales y el modo en que se asocia con el aprendizaje de forma cooperativa, estudio que adoptó un enfoque cuantitativo, no experimental de nivel correlacional, asimismo la $n=102$ encuestados pertenecientes al programa de inglés, a los cuales se les aplicó instrumentos tipo likert para medir las variables objetos de estudio evidenciando en los resultados un valor de significancia $= 0,00 < 0,05$ lo cual permitió rechazar H_0 y aceptar H_1 determinando que existe relación directa, por tanto las habilidades sociales favorecen el trabajo en equipo y apoyo mutuo lográndose la cooperación entre los estudiantes en el aula, así como el contexto universitario.

Valencia (2022) en su investigación sobre el aprendizaje cooperativo y habilidades sociales, empleando la metodología cuantitativa, diseño no experimental, correlacional transeccional, al mismo tiempo la muestra la conformaron 120 estudiantes, aplicándose la técnica e instrumento correspondiente para medir el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales, evidenciando un rho de Spearman de 0,72 y $p=0,00 < 0,05$ además con sus respectivos componentes identificándose una relación directa $\rho=0,65 - 0,60$ y 0,68 concluyendo que existe relación entre las variables en la medida que el aprendizaje se fortalece mediante la cooperación, pero que además se desarrolla en buenos términos con las habilidades sociales de los estudiantes, lo cual facilita la interacción y comunicación.

Chávez (2020) en su estudio en la Universidad de Huancayo, investigación básica, descriptiva correlacional, cuya muestra estuvo constituida por 120 estudiantes, a quienes se les administró cuestionarios válidos y fiables para recabar información de las variables a través del curso de seminario de investigación de una Facultad, del mismo modo se encontró un coeficiente de correlación de Spearman $= 0,55$ y p valor ($0,00 < 0,05$) concluyendo que existe correlación positiva moderada y significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje

cooperativo, es decir; dichas habilidades facilitan la cooperación y apoyo mutuo entre pares, lo cual favorece la interacción así como el dinamismo en las actividades académicas que orienta el docente.

En cuanto a las bases teóricas de habilidades sociales se van a manejar las siguientes teorías: Goldstein (1989) citado en Aguirre et al. (2022) conceptualiza a las habilidades sociales como la agrupación de habilidades, destrezas y capacidades que son empleadas en el establecimiento de relaciones interpersonales y que forman parte de un repertorio individual pero que al mismo tiempo contribuyen en un determinado contexto a la efectividad y calidad sobre las relaciones que se establecen con los demás, asimismo Caballo (2007) citado en Cacho (2019) consideró que dichas habilidades son empleadas por el individuo en un contexto interpersonal con el propósito de expresar sentimientos, actitudes, deseos u opiniones y que además ayudan a resolver problemas de carácter inmediato, al respecto Pujol, Cols y Dabos (2018) manifiestan, que; aquellas habilidades buscan mantener o mejorar las relaciones interpersonales mediante la expresión misma, lo cual según Espinosa, Seijo, Martínez (2021) buscan que las pautas de funcionamiento en un determinado contexto permitan interrelacionarse con los demás de manera correcta, posibilitando beneficios mutuos para cada una las personas de acuerdo a sus intereses y sentimientos.

Para Gil y Llinás, (2020) la importancia de desarrollar las habilidades sociales, radica en que permiten la expresión de opiniones y pensamientos, sin necesidad de hacer sentir mal a los demás, asimismo implica aceptar aquellas opiniones o críticas frente al resto sin que aquello interfiera con los sentimiento, generándose relaciones sociales de calidad, basadas en el respeto y el fortalecimiento de la autoestima, al respecto Gonzales y Molero (2022) manifestó, que en el ámbito universitario, los estudiantes que demuestran un buen nivel de habilidades sociales se caracterizan por evidenciar un estilo de vida basada en interacciones favorables y positivas las cuales repercuten de manera positiva en su rendimiento académico, asimismo Ugarte, Aquino y Méndez (2020) señaló que en la medida que se mejoren dichas habilidades, permiten: mantener una mejor relación interpersonal entre pares, facilita la comunicación horizontal, disminuye el estrés y ansiedad frente a un hecho o situación social, mejora y fortalece la

autoestima, así como la autopercepción, en tal sentido Melgar et al. (2019) considera que son de gran ayuda en cuanto para todas las personas en la medida que permite pensar mejor, todo lo contrario la falta o ejercicio de aquello generar en el estudiante sensaciones de estrés, malestar, ansiedad, bajas probabilidades de establecer comunicación con otros, lo que no ocurrirá si es que se opta por mantener habilidades sociales positivas.

Para Tapia y Cubo (2017) las habilidades sociales en el ámbito educativo juegan un rol bastante significativo en el desempeño del estudiante, razón por la cual muchos estudios sugieren que la calidad del docente y su liderazgo son factores determinantes para que se logren aprendizajes de calidad en la aulas, asimismo para Cajas et al. (2020) dichas habilidades en el contexto universitario son necesarias para alcanzar un adecuado desempeño académica, además de permitir el trabajo cooperativo entre estudiantes, el establecimiento de una comunicación efectiva entre otros, caso contrario según Cardona (2020) cuando aquellas habilidades presentan un nivel bajo, o no se han desarrollado lo suficiente conlleva a un comportamiento antisocial por parte del estudiante, así como la afectación de su desempeño académico en muchos casos facilitando la deserción.

En el contexto cultura según Corredor et al (2017) las habilidades sociales se van fortaleciendo de manera gradual, ya que el medio representa el espacio donde se genera la interacción de la persona frente a los demás, en tal sentido manifiesta que este tipo de habilidades son consideradas como parte del elemento cultural asumida desde patrones de comunicación que en muchos casos se encuentran preestablecidos, pero que responden a la diversidad y los patrones sociales, al respecto de Almeida (2020) considera la importancia de tomar en cuentas las variables sociodemográficas y culturales, las cuales no se pueden relegar cuando se trata de fortalecer las habilidades sociales, en la medida que los hábitos y formas de relacionarnos con el resto va a modificarse de acuerdo al lugar en el que nos encontremos, facilitando la competencia social.

Teniendo en cuenta los enfoques conceptuales para las dimensiones asociadas con las habilidades sociales según (Goldstein, 1980) son las siguientes: Primeras habilidades sociales: son aquellas conductas y comportamientos de carácter elemental o básico en el ser humano, las cuales están referidas a la

comunicación en el contexto social tales como: saber escuchar a los demás, tomar la iniciativa para entablar una conversación así como mantenerla, seleccionar información relevante y pertinente de diversas fuentes, saber formular preguntas ante una situación comunicacional, saber agradecer a los demás, presentarse, así como entender el hecho de ser cumplido y responsable frente a una determinada actividad.

Habilidades sociales avanzadas: Son aquellas habilidades que permiten la relación satisfactoria del individuo con su entorno o espacio social, dichas y se desarrollan posterior a las primeras habilidades, entre ellas: la situación de solicitar ayuda a los demás, conformar equipos de trabajos y participar activamente a ella, facilitar y seguir instrucciones, disculparse con el otro si fuera necesario, convencer, mostrar empatía frente a los demás ante una situación determinada, actuar emocionalmente de forma inteligente, fomentar la escucha activa así como llevar a cabo la negociación cuando se hay conflictos de por medio.

Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos: las cuales se encuentran directamente asociadas con el comportamiento de los seres humanos que implican expresión de sentimientos y emociones, dichas habilidades se pueden evidenciar desde, el conocimiento de los propios sentimientos, así como su expresión, comprender el sentimiento de los demás, así como evidenciar afecto ante situaciones desagradables, pretender la resolución del miedo, así como auto compensarse.

Habilidades alternativas a la agresión: son conductas que facilitan el autocontrol y la práctica de la empatía frente a una determinada situación o ante una situación problemática o que implique enfado, dichas habilidades se traducen en: las posibilidades de: solicitar permiso, poder compartir algo cuando se es necesario, tener la disponibilidad de ayudar a los demás ante una determinada situación, la capacidad de llevar a cabo la negociación para resolver determinado problema, así como hacer defensa de los derechos evitando las discusiones.

Habilidades para hacer frente al estrés: son habilidades relacionadas con las conductas humanas las cuales permiten hacer frente a las crisis emocionales, y se sustentan básicamente desde el autocontrol de las propias emociones, con ellas se logra: plantear una queja, saber responder ante una queja, abordar las

situaciones difíciles con deportividad después de alguna actividad, dejar de lado la vergüenza, tratar de arreglárselas cuando por razones o circunstancias se le dejen de lado, ante una situación de injusticia defender al amigo, hacer frente a la persuasión, enfrentarse al fracaso, responder ante una acusación, asumir una postura adecuada ante una conversación complicada, así como salir airoso ante las presiones del grupo.

Habilidades de planificación: son aquellas que procuran el establecimiento en concreto de metas y objetivos que permitan la toma de decisiones para llevar a cabo la resolución de problemas de forma exitosa, asegurando prever una acción a futuro en ella, la persona puede tomar iniciativas por cuenta propia, tiene la capacidad de discernir respecto a la causa de un problema, puede establecer un propósito u objetivo de forma clara, puede determinar sus propias habilidades, tiene la habilidad de recolectar información, llevar con éxito la resolución de problemas y concentrarse en la realización de tareas.

En cuanto a las bases teóricas de aprendizaje cooperativo se van a manejar las siguientes teorías: Para Johnson & Johnson (2016) el aprendizaje cooperativo consiste en trabajar de manera conjunta para alcanzar objetivos en común, buscando resultados en beneficio propio y en favor de los demás, asimismo para Erbil (2020) dicho aprendizaje busca promover la socialización y la interacción en el aula cuando se desarrollan las actividades académicas entre estudiantes ya que según Menéndez (2022) en la medida que aquellos interactúen socialmente como equipo en actividades de trabajo, serán mayores las probabilidades de maximizar el potencial respecto a las competencias que cada uno desarrolla logrando así un mejor aprovechamiento de actividades que se generan en el aula, además de promover el compromiso para alcanzar metas en común, situación que debe promoverse desde lo planteado por el docente lo cual deberá ser desarrollada en el tiempo previsto por los estudiantes.

Para Lores et al. (2022) la importancia del aprendizaje cooperativo radica en que favorece en el estudiante universitario el desarrollo de actitudes que implican el compromiso y proactividad, así como un comportamiento social aceptable además de la adquisición de conocimientos en favor del rendimiento académico, asimismo para Mosquera et al. (2022) dicha metodología contribuye al

mejoramiento de la motivación ya sea intrínseca o extrínseca respecto al aprendizaje; así como la generación de una actitud favorable respecto a la misma; contribuyendo con el fortalecimiento de la autoestima y la cohesión grupal facilitando la integración con los estudiantes en grupos heterogéneos, así como mermer los comportamientos agresivos, además para Carrasco (2022) el trabajo cooperativo posibilita la adquisición de habilidades y capacidades las cuales son de demanda en el campo laboral, tales como: sus habilidades sociales, habilidades blandas, la capacidad de liderazgo, las habilidades comunicativas, la resolución de conflictos, así como la capacidad de coordinación entre equipos, sobre aquello, Martínez (2021) señaló que, la cooperación implica un aprendizaje en conjunto para alcanzar las metas impartidas buscando el bienestar común.

Aprendizaje cooperativo y rol del docente según Basantes et al. (2019) implica desarrollar prácticas pedagógicas que busquen promover el trabajo en equipo, tomando en cuenta que los estudiantes tienen características heterogéneas lo cual representa una fortaleza para lograr resultados académicos satisfactorios, ya que al interactuar con diferentes personas se posibilita un mejor logro de aprendizaje, asimismo Paredes y Ramos (2020) señalaron que el rol del docente consiste en facilitar el aprendizaje de forma cooperativa, situación que primero deberá planificar de acuerdo al contexto y característica de los estudiantes, luego desarrollar la puesta en práctica de lo planificado para finalmente analizar y reflexionar respecto a los cambios que puede incluir en el futuro. Sobre aquello, Gonzales et al. (2021) explica que el estudiante es protagonista del proceso de aprendizaje, por tanto, el docente deber procurar promover en ellos un buen rendimiento empleando las mejores estrategias, incluso aquellas que facilitan la colaboración.

Teniendo en cuenta los enfoques conceptuales para las dimensiones del aprendizaje cooperativo según Johnson & Johnson (2016) citado en Azorín (2018) son:

Interdependencia positiva: implica poner de manifiesto la vinculación de los integrantes del grupo respecto a las actividades en común procurando alcanzar el éxito cuando los demás también lo alcanzan, dicho aprendizaje implica que cada componente del equipo depende uno de otro para lograr las metas en común

rompiendo los esquemas competitivos para lograr aprendizajes. Además de defender las metas personales y colectivas con el fin de garantizar la colaboración en el marco del respeto por las opiniones e ideas variadas.

Responsabilidad individual y grupal: se basa en la dinámica de reciprocidad y esfuerzo mutuo buscando no solo el beneficio a nivel individual sino colectivo, de aquel modo se busca promover el compromiso personal para que el resto mejore su desempeño académico y se materializa cuando cada integrante del equipo puede identificar quien requiere más ayuda o estímulo para completar una tarea o actividad, en tal sentido se busca la responsabilidad individual como parte de un trabajo global, siendo importante comprender que cada elemento del grupo debe asumir una responsabilidad directa beneficiándose asimismo y a los demás.

Interacción estimuladora: busca promover la interacción en la medida que la suma de las partes ejerce una dinámica que facilita el contacto presencial entre los integrantes del equipo de trabajo ayudando a alentar o elogiar al compañero respecto a su esfuerzo por aprender, contribuyendo de ese modo con el avance del grupo siendo importante la participación activa de todos no dando lugar a espacios en la que algunas personas tengan actitudes de opacar al resto brindando ayuda mutua, efectiva y eficaz

Evaluación grupal: implica un proceso de autorregulación a través de la autoevaluación por parte del grupo con el propósito de valorar los aprendizajes adquiridos, dicha evaluación procura tres tipos de evaluaciones a) evaluación en la que se evalúa el aprendizaje de forma individual o colectiva b) evaluación entre pares (coevaluación) c) autoevaluación de los aprendizajes.

Los enfoques conceptuales que sustentan las habilidades sociales dan una explicación lógica para fundamentar la génesis de la variable en cuanto Jean Piaget (1995) citado en Raynaudo (2017) manifestaba que las personas suelen desarrollar etapas a lo largo de toda su vida la cual implica tomarlas en consideración ya que producto de ello se asegura la participación al mundo social, al mismo tiempo desde la teoría cultural de Vygotsky (1985) citado en Daniel (2017) se explica que el ser humano es un ser social por excelencia, sin embargo para lograr aquello debe

interactuar con su medio ya que solo así logrará fortalecer las habilidades y destrezas que se requieren para dicha interacción, la misma que sin lugar a dudas inicia en el hogar y se va construyendo además en la escuela, en tal sentido Bandura (2011) citado por Casanova (2016) explican que dicha teoría sugiere el seguimiento de modelos a seguir en un espacios social a través de la observación de imitación del comportamiento de terceros. Asimismo, el trabajo cooperativo se sustenta según Roselli (2016) en lo propuesto por la epistemología socio constructivista de (Bruffee, 1993) en la que señala que el aprendizaje es un proceso de construcción en el que se construye el conocimiento desde lo colectivo e implica además al docente y el contexto de enseñanza, de la misma forma expresa que la teoría del conflicto sociocognitivo de Vygotsky en el cual se vincula la interacción social promoviendo la cooperación entre pares obedeciendo a procesos interpsicológicos e intrapsicológicos logrando interacción dinámica en los estudiantes.

III. METODOLOGÍA

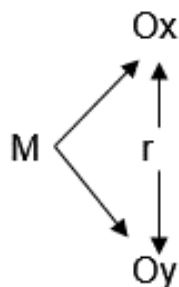
3.1. Tipo y diseño de investigación

Hernández y Mendoza (2018) señalaron que los estudios básicos, también denominados fundamentales son aquellos que tienen como propósito buscar el conocimiento de la realidad, así como el incremento del mismo partiendo de sus principios esenciales, buscando acrecentar el conocimiento sobre el conocimiento.

Para Muñoz (2015) la investigación de tipo no experimental es aquella en la cual el investigador no tiene intenciones de llevar a cabo la manipulación de las variables de forma intencional o de manera deliberada; por el contrario, lo que pretende es observar el fenómeno u objeto de estudio en su estado natural, en tal sentido se adoptó un diseño no experimental, correlacional transversal en la medida que se observaron las variables procurando establecer el grado de correlación o asociación, llevando a cabo la recolección de datos en un único y determinado momento, siendo representado de:

Figura 1

Diseño de método de investigación



Dónde:

M= Muestra

Ox = Habilidades sociales

Oy = Aprendizaje cooperativo

r = Relación

3.2. Variables y Operacionalización

Conceptualmente la variables habilidades sociales es definida por Goldstein (1989) citado en Aguirre et al. (2022) como la agrupación de habilidades, destrezas y capacidades que son empleadas en el establecimiento de relaciones interpersonales y que forman parte de un repertorio individual pero que al mismo tiempo contribuyen en un determinado contexto a la efectividad y calidad sobre las relaciones que se establecen con los demás, de la misma forma la variable aprendizaje cooperativo para Johnson & Johnson (2016) consiste en trabajar de manera conjunta para alcanzar objetivos en común, buscando resultados en beneficio propio y en favor de los demás asimismo se dimensiona según literatura (Anexo 1).

3.3. Población muestra, muestreo

Hernández y Mendoza (2018) señalaron que la población es el conjunto de elementos que poseen cualidades o características comunes entre sí, además de constituirse como el total de elementos a observar previa selección por parte del investigador, en tal sentido la población estuvo conformada por 70 alumnos pertenecientes a diversos ciclos en la Facultad de educación.

Tabla 1

Distribución muestral

n°	Ciclo	Total
1	I	25
2	IV	25
3	VII	20

Asimismo, manifestaron que la muestra es considerada como un sub elemento de la población conformada por individuos, objetos u otros las mismas que pueden ser seleccionadas de forma directa por el investigador teniendo como cualidad principal la representatividad; en tal sentido, la presente investigación consideró 70 estudiantes universitarios, los cuales constituyeron en su conjunto la muestra censal.

Arias (2012) señaló que los criterios de selección son aquellos que facilitan la identificación de aquellas unidades que constituyen la población siendo expresadas a través de lo siguiente:

Criterios de inclusión: Formaron parte de la presente investigación, todos aquellos estudiantes que en la actualidad se encontraban formalmente habilitados en el sistema de matrícula de la universidad, así como aquellos que asisten de forma frecuente y regular a las actividades académicas en la Universidad.

Criterios de exclusión: No participaron de la presente investigación, todos aquellos estudiantes que no cumplan con los criterios establecidos como inclusión.

Muestra: Hernández y Mendoza (2018) manifestaron que la muestra es el sub conjunto representativo de la población, en tal sentido asume carácter censal, en la medida que toma en cuenta la totalidad de participantes (70 unidades de análisis) los cuales al mismo tiempo forman parte de la población y muestra.

Muestreo: Ñaupas (2013) señaló que el muestreo es la estrategia mediante el cual se seleccionan los elementos de la muestra, en tal sentido el muestreo fue de tipo no probabilístico censal, permitiendo seleccionar las unidades de análisis de forma directa.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Bernal (2006) la técnica es aquel procedimiento o estrategia del que se vale el investigador para llevar a cabo la recolección de los datos, en tal sentido el presente estudio consideró usar la técnica de encuesta. Asimismo, el instrumento representa aquel soporte, mecanismo o medio digital o físico que sirve para llevar a cabo el registro de información por el investigador, por tal motivo en la investigación se tomó en cuenta emplear el test sobre habilidades sociales de Golstein, así como una escala para medir el aprendizaje cooperativa la misma que contaba con las categorías y los ítems suficientes para medir cada dimensión, siendo sometida a evaluación mediante juicio de expertos con el propósito de lograr su validez y prueba piloto para determinar su fiabilidad.

Validez del instrumento

Ñaupas (2013) manifestó que la validez es necesario e indispensable en todo instrumento de recolección de datos en la medida que permite recabar información objetiva y veraz respecto a las variables o fenómeno que se desea evaluar, en tal sentido señala que todo instrumento es válido en la medida que mide lo que pretende medir, para tal propósito de llevó a cabo la operacionalización de la variable con el fin de precisar las dimensiones e indicadores posibilitando la redacción de los items los cuales fueron evaluados por los expertos determinando si cumplen con los criterios de pertinencia, relevancia y claridad.

Confiabilidad del instrumento

Para Ñaupas (2013) la confiabilidad consiste en determinar la propiedad de un instrumento para que al ser aplicado en diversos contextos y situaciones permite resultados similares o afines, es decir un instrumento es fiable cuando al ser replicado emite resultados consistentes, en tal sentido para determinar dicho requisito se sometió el instrumento a una prueba piloto, es decir un grupo de estudiantes con características similares a la muestra objetivo con el fin de determinar el índice mediante consistencia interna alfa de Cronbach.

Es preciso indicar que la prueba piloto aplicada a diez estudiantes se obtuvo 0.92 indicando que el cuestionario posee una alta confiabilidad por consiguiente el instrumento fue totalmente aplicable y fiable.

Tabla 2

Confiabilidad de acuerdo con la prueba piloto

K =	50
Vi =	18.79
Vt =	187.69
α =	0.9182532

3.5. Procedimientos

El procedimiento implicó tomar en cuenta la gestión de los permisos correspondientes ante las autoridades universitarias con el fin de solicitar el

permiso respecto para el inicio del estudio mediante una carta de presentación, de la misma forma se diseñó, validaron y fiabilizaron los instrumentos para evaluar las variables procurando el recojo de información de forma objetiva, al mismo tiempo su aplicación demandó la digitalización de los mismos para que pueda ser administrado mediante medios virtuales o formulario electrónico de manera individual facilitando el posterior análisis estadístico y presentación de resultados.

3.6. Método de análisis de datos

Se tomó en cuenta que la información procesada mediante software estadístico permitirá su presentación a través de la estadística descriptiva empleándose para tal fin tablas de frecuencias y figuras en barras; de igual modo para llevar a cabo el estadístico inferencial se sometió el análisis de normalidad para demostrar la distribución de los datos determinando así el uso de una prueba estadística de Spearman para determinar el grado de relación o asociación entre variables.

3.7. Aspectos éticos

El estudio tomó en cuenta cada aspecto ético el cual es importante para conducir toda investigación, en tal sentido se respetaron los derechos de autor citando las fuentes consultadas a través de la normativa APA 7 edición, de la misma forma, se respetó la identidad tomando en cuenta las encuestas sean de carácter anónimo, además de considerar la veracidad de la información así como los resultados presentados en el estudio, sugiriendo la autonomía y justicia de los participantes en cuanto de forma voluntaria participaron del estudio de forma libre.

IV. RESULTADOS

Tabla 3

Frecuencias de la variable 1

Variable	Niveles	<i>f</i>	%
Habilidades sociales	Bajo	1	1,4
	Medio	60	85,7
	Alto	9	12,9
	Total	70	100,0

En la Tabla 3, evidencian que mayoritariamente el 85,7% de los encuestados muestra la variable en el nivel medio, un 12,9% en el nivel alto y un 1,4% en el nivel bajo.

Tabla 4

Distribución de frecuencias agrupada

Nivel	D1		D2		D3		D4		D5		D6	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Bajo	4	5,7	6	8,6	10	14,3	3	4,3	5	7,1	4	5,7
Medio	53	75,7	59	84,3	56	80,0	56	80,0	57	81,4	49	70,0
Alto	13	18,6	5	7,1	4	5,7	11	15,7	8	11,4	17	24,3
	70	100	70	100,0	70	100,0	70	100,0	70	100,0	70	100,0

Tal y como se observa en la Tabla 4, respecto a los datos agrupados, el 75,7% de estudiantes muestra las primeras habilidades sociales en el nivel medio, 18,6% alto y 5,7% bajo, asimismo se encontró que el 84,3% evidencia habilidades avanzadas en el nivel medio, 7,1% alto y un 8,6% en el nivel bajo; respecto a las habilidades asociadas los sentimientos el 80% de encuestados muestra un nivel medio, 14,3% bajo y un 5,7% nivel alto; de igual manera el 80% de estudiantes alcanza el nivel medio sobre las habilidades alternativas a la agresión, 15,7% el nivel alto y un 4,3% el nivel bajo. Sobre las habilidades para hacer frente al estrés, el 81,4% muestra un nivel medio, 11,4% nivel alto y 7,1% nivel bajo, finalmente se pudo observar sobre las habilidades de planificación que un 70% de encuestados

muestra un nivel medio, 24,3% el nivel alto y solo un 5,7% se encuentra en el nivel bajo.

Tabla 5

Frecuencias de la variable 2

Variable	Niveles	%	<i>f</i>
Aprendizaje cooperativo	Deficiente	8	11,4
	Regular	33	47,1
	Eficiente	29	41,4
	Total	70	100,0

Los hallazgos en la Tabla 5, permiten observar un 47,1% cifra porcentual respecto al aprendizaje cooperativo por parte de los encuestados en el nivel regular, del mismo modo el 41,4% muestra índices en el nivel eficiente, respecto al 11,4% que se ubica en el nivel deficiente respecto a la variable.

Tabla 6

El aprendizaje cooperativo y sus dimensiones

Niveles	D1		D2		D3		D4		D5	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Deficiente	8	11,4	10	14,3	7	10,0	6	8,6	10	14,3
Regular	24	34,3	37	52,9	33	47,1	36	51,4	37	52,9
Eficiente	38	54,3	23	32,9	30	42,9	28	40,0	23	32,9
	70	100,0	70	100,0	70	100,0	70	100,0	70	100,0

Los resultados de la Tabla 6, muestran la distribución de frecuencias respecto a las dimensiones del aprendizaje cooperativo, evidenciando que, respecto a la interdependencia positiva el 54,3% de estudiantes se encuentra en el nivel eficiente, 34,3% regular y 11,4% en el nivel deficiente; de la misma forma se encontró que un 52,9% muestra el nivel regular sobre la responsabilidad individual y grupal, 32,9% el nivel eficiente y un 14,3% el nivel deficiente; de igual manera se encontró que mayoritariamente el 47,1% de los encuestados muestra un nivel regular respecto a las habilidades interpersonales, 42,9% eficiente y un 10% deficiente; asimismo sobre la dimensión interacción estimuladora, se encontró que

el 51,4% de estudiantes muestra el nivel regular, 40% eficiente y 8,6% deficiente; finalmente sobre la evaluación grupal el 52,9% alcanza el nivel regular, 32,9% eficiente y un 14,3% se encuentra en el nivel deficiente.

Tabla 7

Estadístico de normalidad

Variables	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable 1	,495	70	,000
Variable 2	,267	70	,000

El análisis de normalidad respecto a la prueba K-S para muestras > 50 y (Sig.= 0,00 < 0,05) permitiendo rechazar la hipótesis nula determinando que los datos no presentan distribución normal, razón por la que aplica el método no paramétrico y estadístico para llevar a cabo el análisis.

Ho La variable 1 no se relaciona con la variable 2 en estudiantes de la Facultad de Educación de una Universidad de Lima, 2023.

H₁ La variable 1 se relaciona con la variable 2 en estudiantes de la Facultad de Educación de una Universidad de Lima, 2023.

Tabla 8

Relación entre variables

Variables		Coeficiente	V1	V2
Rho de Spearman	V1	Rho Spearman	1,000	,518**
		Sig.	.	,000
		N	70	70
	V2	Rho Spearman	,518**	1,000
		Sig.	,000	.
		N	70	70

Tal como se observa en la Tabla 8; por lo tanto, la significancia bilateral (p valor) es igual a 0,000 siendo menor que 0,05 que implica rechazar la hipótesis nula y mediante el coeficiente Rho de Spearman el mismo que es igual 0,518 lo que implica a una correlación significativa y según la tabla de interpretación lo define como una correlación positiva fuerte entre las variables (ver anexo 5).

Ho La Dimensión 1 no se relaciona con la Variable 2 en estudiantes de la Facultad de Educación de una Universidad de Lima, 2023.

H1 La Dimensión 1 se relaciona con la Variable 2 en estudiantes de la Facultad de Educación de una Universidad de Lima, 2023

Tabla 9

Relación entre dimensión 1 y variable 2

Variables		Coeficiente	D1	V2
Rho de Spearman	D1	Rho Spearman	1,000	,358**
		Sig.	.	,002
		N	70	70
Rho de Spearman	V2	Rho Spearman	,358**	1,000
		Sig.	,002	.
		N	70	70

Los hallazgos en la Tabla 9; por lo tanto, la significancia bilateral (p valor) es igual a 0,002 siendo menor que 0,05 que implica rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna, así como Rho de Spearman es igual 0,358 lo que implica a una correlación significativa y según la tabla de interpretación lo define como una correlación moderada en el análisis.

Ho La Dimensión 2 no se relaciona con la Variable 2 en estudiantes de la Facultad de Educación de una Universidad de Lima, 2023.

H1 La Dimensión 2 se relaciona con la Variable 2 en estudiantes de la Facultad de Educación de una Universidad de Lima, 2023.

Tabla 10*Relación entre dimensión 2 y variable 2*

Variables		Coeficiente	D2	V2
Rho de Spearman	D2	Rho Spearman	1,000	,304*
		Sig.	.	,011
		N	70	70
	V2	Rho Spearman	,304*	1,000
		Sig.	,011	.
		N	70	70

Los hallazgos en la Tabla 10; por lo tanto, (p valor) es igual a 0,011 siendo menor que 0,05 que implica rechazar la hipótesis nula. De igual manera el valor Rho de Spearman es igual 0,304 lo que implica a una correlación significativa y según la tabla de interpretación lo define como una correlación moderada según análisis.

Ho La Dimensión 3 no se relaciona con la Variable 2 en estudiantes de la Facultad de Educación de una Universidad de Lima, 2023

H1 La Dimensión 3 se relaciona con la Variable 2 en estudiantes de la Facultad de Educación de una Universidad de Lima, 2023.

Tabla 11*Relación entre dimensión 3 y variable 2*

Variables		Coeficiente	D3	V2
Rho de Spearman	D3	Rho Spearman	1,000	,255*
		Sig.	.	,033
		N	70	70
	V2	Rho Spearman	,255*	1,000
		Sig.	,033	.
		N	70	70

Tal y como se observa en la Tabla 11; por lo tanto, (p valor) es igual a 0,033 siendo menor que 0,05 que implica rechazar la hipótesis nula así como Rho de Spearman es igual 0,255 lo que implica a una correlación significativa y según la tabla de interpretación lo define como una correlación moderada.

Ho La Dimensión 4 no se relaciona con la Variable 2 en estudiantes de la Facultad de Educación de una Universidad de Lima, 2023

H1 La Dimensión 4 se relaciona con la Variable 2 en estudiantes de la Facultad de Educación de una Universidad de Lima, 2023.

Tabla 12

Relación entre dimensión 4 y variable

Variables		Coefficiente	D4	V2
Rho de Spearman	D4	Rho Spearman	1,000	,460**
		Sig.	.	,000
		N	70	70
	V2	Rho Spearman	,460**	1,000
		Sig.	,000	.
		N	70	70

Los resultados de la Tabla 12; por lo tanto, la significancia bilateral (p valor) es igual a 0,000 siendo menor que 0,05 que implica rechazar la hipótesis, así como Rho de Spearman es igual 0,460 lo que implica a una correlación significativa y según la tabla de interpretación lo define como una correlación moderada.

Prueba de Hipótesis específica 5

Ho La Dimensión 5 no se relaciona con la Variable 2 en estudiantes de la Facultad de Educación de una Universidad de Lima, 2023

H1 La Dimensión 5 se relaciona con la Variable 2 en estudiantes de la Facultad de Educación de una Universidad de Lima, 2023

Tabla 12*Relación entre dimensión 5 y variable 2*

Variables		Coeficiente	D5	V2
Rho de Spearman	D5	Rho Spearman	1,000	,348**
		Sig.	.	,003
		N	70	70
	V2	Rho Spearman	,348**	1,000
		Sig.	,003	.
		N	70	70

Los resultados de la Tabla 12; por lo tanto, la significancia bilateral (p valor) es igual a 0,003 siendo menor que 0,05 que implica rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna. El coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual 0,348 lo que implica a una correlación significativa y según la tabla de interpretación lo define como una correlación positiva moderada entre la dimensión 5 y la variable 2.

Prueba de Hipótesis específica 6

Ho La Dimensión 6 no se relaciona con la Variable 2 en estudiantes de la Facultad de Educación de una Universidad de Lima, 2023.

H1 La Dimensión 6 se relaciona con la Variable 2 en estudiantes de la Facultad de Educación de una Universidad de Lima, 2023

Tabla 13*Relación entre dimensión 6 y variable 2*

Variables		Coeficiente	D6	V2
Rho de Spearman	D6	Rho Spearman	1,000	,507**
		Sig.	.	,000
		N	70	70
	V2	Rho Spearman	,507**	1,000
		Sig.	,000	.
		N	70	70

Los resultados de la Tabla 13; por lo tanto, la significancia bilateral (p valor) es igual a 0,000 siendo menor que 0,05 que implica rechazar la hipótesis nula así como Rho de Spearman es igual 0,507 lo que implica a una correlación significativa y según la tabla de interpretación lo define como correlación fuerte.

V. DISCUSIÓN

La variable implica un conjunto de conductas que facilitan un mejor desempeño en el medio en el que se desenvuelven las personas, de igual manera en el contexto universitario, representa para el estudiante una buena oportunidad en cuanto facilita la interacción con sus pares y el docente, posibilitando la comunicación y el diálogo horizontal, sin embargo aquello se vio mermado a causa de la pandemia covid-19 ya que al pasar de la presencialidad a la virtualidad en muchos casos se dejó de establecer interacciones de forma directa dificultando entre otras habilidades aquellas que son de carácter social, las mismas que son importante para llevar a cabo la interacción y cooperación en cuanto el estudiante aborda diversas actividades de carácter individual o colectiva y en la que el docente juega un rol importante como agente dinamizador del proceso de enseñanza y aprendizaje fomentando la participación activa de los estudiantes en el ámbito universitario, en tal sentido se hace necesario abordar la presente discusión a partir del objetivo trazado los cuales se exponen a continuación:

A partir del proceso de recolección de datos, se pudo encontrar en el análisis estadístico descriptivo que mayoritariamente el 85,7% de los estudiantes muestra sus habilidades sociales en el nivel medio, un 12,9% en el nivel alto y un 1,4% en el nivel bajo, hallazgos que permiten identificar que aún se requiere mejorar así como fortalecer dichas habilidades las cuales son esenciales para lograr una interacción como integración efectiva entre los estudios, sus pares y el medio en el que se desenvuelven, asimismo se pudo encontrar que un 47,1% de ellos, muestra un aprendizaje cooperativo en el nivel regular, el 41,4% muestra el nivel eficiente, respecto al 11,4% que se ubica en el nivel deficiente, de igual modo se encontró en el análisis estadístico inferencial un p valor ($\text{Sig.} 0,00 < \alpha = 0,05$) y coeficiente Rho de Spearman $= 0,51$ determinando que las habilidades sociales se relacionan significativamente con el aprendizaje cooperativo, en un grado positivo moderado; es decir, a medida que se fortalecen las habilidades sociales en los estudiantes se fortalece el aprendizaje cooperativo en dicho contexto permitiendo explicar su asociación.

Dichos resultados, son coherentes a lo encontrado por Gómez (2022), adoptando un diseño metodológico no experimental correlacional, encontrando un

p valor = 0,00 < 0,05 evidenciando relación significativa entre las variables, asimismo se observó que las habilidades sociales se relacionan con la interdependencia positiva $p=0,00$ así como la responsabilidad individual $p=0,00$ Concluyendo que, a medida que se fortalecen las habilidades sociales, se mejora la cooperación entre los estudiantes, situación que promueve mejores aprendizajes y buen rendimiento académico en la vida universitaria, siendo necesario que sea el estudiante quien no solo desarrolle sus habilidades sociales, sino que además las fortalezca logrando así un mejor dinamismo en cuanto a su interacción con los demás. Asimismo, es equivalente a lo hallado por Molina (2018), aplicando los respectivos instrumentos de recolección de datos encontrando un valor significancia = 0,00 < 0,05 determinando que efectivamente existe relación directa, por tanto las habilidades sociales favorecen el trabajo en equipo y apoyo mutuo lográndose la cooperación entre los estudiantes, de tal forma que las actividades propuestas por el docentes y las tareas que ameriten un trabajo colectivo pueden beneficiarse en la medida que exista un dinamismo en la interacción, el diálogo y la comunicación fluida entre cada integrante que forma parte de la actividad, así como los hallazgos evidenciados por Chávez (2020) cuya muestra estuvo constituida por 120 estudiantes, a quienes se les administró cuestionarios válidos y fiables para recabar información de las variables encontrando un coeficiente de correlación de Spearman = 0,55 y p valor (0,00 < 0,05) concluyendo que existe correlación positiva moderada y significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo, es decir; dichas habilidades facilitan la cooperación y apoyo mutuo entre pares, lo cual favorece la interacción así como el dinamismo en las actividades académicas que orienta el docente.

Por consiguiente, los resultados tienen sustento en lo propuesto por Tapia y Cubo (2017) quienes manifestaron que, las habilidades sociales en el ámbito educativo juegan un rol bastante significativo en el desempeño del estudiante, razón por la cual muchos estudios sugieren que la calidad del docente y su liderazgo son factores determinantes para que se logren aprendizajes de calidad en la aulas. Ya que en la medida que se logren desarrollar las habilidades sociales, no solo podrá el estudiante interactuar de manera efectiva en una situación de aprendizaje con sus pares, sino que además podrá desenvolverse mejor en el entorno social en el que se desarrolla, al mismo tiempo se sustenta en lo señalad

por Corredor et al (2017) quienes manifestaron que las habilidades sociales se van fortaleciendo de manera gradual y permanente a lo largo de toda la vida, ya que el medio representa el espacio donde se genera la interacción de la persona frente a los demás, en tal sentido manifiesta que este tipo de habilidades son consideradas como parte del elemento cultural asumida desde patrones de comunicación que en muchos casos se encuentran preestablecidos, pero que responden a la diversidad y los patrones sociales en los que se involucra el estudiante para llevar a cabo una serie de actividades que forman parte de la vida universitaria, habilidad que según Lores et al. (2022) conllevan a lograr la cooperación en el aula facilitando en el estudiante el desarrollo de actitudes que implican el compromiso y proactividad, en la adquisición de conocimientos, al respecto Mosquera et al. (2022) aquello implica tener una actitud favorable respecto a la misma; contribuyendo con el fortalecimiento de la autoestima y la cohesión grupal facilitando la integración con los estudiantes en las actividades en las que se requiere de colaboración.

Respecto al primer objetivo específico, los hallazgos permitieron evidenciar en el análisis estadístico descriptivo que, el 75,7% de estudiantes muestra las primeras habilidades sociales en el nivel medio, 18,6% alto y 5,7% bajo, de igual manera se observó que el 47,1% en cuanto al aprendizaje cooperativo muestra un nivel regular, el 41,4% eficiente, respecto al 11,4% que se ubica en el nivel deficiente, resultados que permitieron observar el comportamiento de la dimensión en los encuestados, los cuales se sustentan en el análisis inferencial en donde se pudo encontrar un p valor ($\text{Sig. } 0,00 < \alpha = 0,05$), en tal sentido, aquel resultado difiere en cierta medida a lo encontrado por Valencia (2022) en su investigación sobre el aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en el que encontró rho de Spearman de 0,72 y $p=0,00 < 0,05$ además con sus respectivos componentes identificándose una relación directa $\rho=0,65 - 0,60$ y $0,68$ permitiendo concluir la relación entre variables, pero al mismo tiempo en aquel contexto los resultados son diferentes en cuanto hay un mayor fortalecimiento sobre el aprendizaje colaborativo, lo cual genera espacios para que los estudiantes puedan interactuar y compartir sus conocimientos de manera activa fortaleciendo así sus primeras habilidades sociales, asimismo Villacis et al. (2023) en su estudio, sobre la educación virtual y las habilidades sociales encontró un valor rho de Spearman 0,75 y p valor= 0,00 , lo cual conlleva a la necesidad de implementar estrategias

que ayuden a fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes con el fin de mejorar la participación en las actividades cooperativas. Al respecto dichos hallazgos tienen sustento teórico en la propuesta de Goldstein (1980) que la dimensión implica aquellas conductas y comportamientos de carácter elemental o básico en el ser humano, las cuales están referidas a la comunicación en el contexto social y posibilitan la interacción no solo a nivel de otros contextos en particular, sino además en el ámbito académico favoreciéndose así el trabajo académico

Respecto al segundo objetivo específico los hallazgos del análisis descriptivo muestran que mayoritariamente el 84,3% de los encuestados evidenciaban habilidades avanzadas en el nivel medio, 7,1% alto y un 8,6% en el nivel bajo; del mismo modo aquello se sustenta en el análisis inferencial ($\text{Sig. } 0,00 < \alpha = 0,05$) posibilitando rechazar H_0 ; $Rho = 0,30$ determinando que las habilidades sociales avanzadas evidencian relación positiva baja con el aprendizaje cooperativo, dichas habilidades son importante porque permiten llevar a cabo la interacción inmediata del estudiantes o la persona con su medio social, al respecto los resultados difieren a lo encontrado a Arroyo (2023) en cuyo, encontró un valor de significancia = $0,00 < 0,05$ así como un coeficiente $rho = 0,67$ determinando que existe correlación significativa en grado positiva moderada entre las variables, hallazgos que permiten observar las diferencias en cuanto al grado de correlación, sin embargo en ambos casos las variables se encuentran asociadas, es decir existe correlación, al respecto Goldstein (1980) manifestó que las Habilidades sociales avanzada permiten la relación satisfactoria del individuo con su entorno o espacio social, dichas y se desarrollan posterior a las primeras habilidades, entre ellas: la situación de solicitar ayuda a los demás, conformar equipos de trabajos y participar activamente a ella y muchas otras habilidades avanzadas las cuales son importantes para que el estudiantes pueda desenvolverse de la mejor manera en cuanto al ámbito universitario.

Sobre el tercer objetivo, la estadística descriptiva evidencia índices porcentuales respecto a las habilidades relacionadas con los sentimientos, en donde el 80% de encuestados muestra un nivel medio, 14,3% bajo y un 5,7% nivel alto, de igual manera el estadístico inferencial evidencia un p valor ($\text{Sig. } 0,00 < \alpha =$

0,05) determinando asociación en un grado positiva baja. Dichos resultados son importantes porque permiten entender el modo en el que se encuentran las emociones de los estudiantes, siendo necesario brindar un apoyo más cercano así como ofrecer un acompañamiento mucho más personalizado para potenciar sus valores, actitudes y sentimientos, facilitando de aquel modo el trabajo activo y participativo en el ámbito universitarios, al respecto, dichos resultados difieren a lo encontrado por Acuña et al. (2021) encontrando una sig. Bilateral = 0,00 y rho= 501, resultados que permitieron determinar que existe correlación positiva entre ambas variables, es decir, en la medida que el estudiante participa activamente con sus pares, logra establecer relaciones interpersonales, lo cual se sustenta en sus habilidades sociales, siendo estas indispensables para lograr trabajar de manera cooperativa en el aula. al respecto Goldstein (1980) manifestó que estas se encuentran directamente asociadas con el comportamiento de los seres humanos asimismo implican expresión de sentimientos y emociones, dichas habilidades se pueden evidenciar desde, el conocimiento de los propios sentimientos hacia los demás ya que en la medida que el estudiante reconoce aquello puede desarrollar su asertividad, u otras capacidades, las cuales son importantes a la hora de realizar actividades ya sea de forma individual o colaborativa.

Respecto al cuarto objetivo específico, el procesamiento y análisis descriptivo permitió observar que el 80% de estudiantes alcanza el nivel medio sobre las habilidades alternativas a la agresión, 15,7% el nivel alto y un 4,3% el nivel bajo, asimismo en el análisis estadístico inferencial se observó una (Sig.0,00 < α = 0,05) así como un valor Rho de Spearman =0,46 determinando que las habilidades sociales alternativas a la agresión están relacionadas significativamente en un grado positiva moderada, dichos hallazgos permiten determinar la forma en que se muestra la dimensión y la variable, siendo importante establecer las mejores estrategias en el contexto en donde se llevó a cabo el estudio con el propósito de mejorar las conductas de los estudiantes, así como promover en ellos el desarrollo de sus habilidades blandas, dichos resultados son coherentes a lo encontrado por Chanataxi (2019) quien encontró correlación entre variables según p valor= 0,00 señalando que las habilidades sociales ayudan el establecimiento de la comunicación entre pares, así como permite la horizontalidad entre estudiantes y docentes posibilitando el sentido de pertenencia cuando se

trabaja en equipo y de manera cooperativas, dichas habilidades deben ayudar a un trabajo en conjunto con el estudiante y sus pares evitando agresiones y conflictos, al respecto Goldstein (1980) manifestó que las habilidades alternativas a la agresión facilitan el autocontrol y la práctica de la empatía frente a una determinada situación o ante una situación problemática o que implique enfado, por ello es de suma importancia su atención al interior de la universidad, además de la implementación de diversas estrategias que favorezcan su desarrollo desde el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En relación al quinto objetivo específico se pudo encontrar que las habilidades para hacer frente al estrés, el 81,4% muestra un nivel medio, 11,4% nivel alto y 7,1% nivel bajo, asimismo al contrastar las hipótesis se halló un valor ($\text{Sig.} 0,00 < \alpha = 0,05$) y Rho de Spearman $= 0,34$ determinando que las habilidades sociales para hacer frente al estrés se muestran relacionadas significativamente con el aprendizaje cooperativo, en un grado positiva baja. Dichos resultados han de ser tomados en cuenta debido que los estudiantes en el ámbito académico están expuestos a un sin número de actividades lo cual desencadena en un estrés académico que deben aprender a controlar para tener éxito en las actividades cooperativas, dichos resultados difieren a lo encontrado por Gutiérrez (2019) encontrando un estadístico p valor (significancia = 0,00) y un valor rho de Spearman (0,78) determinando la existencia de relación significativa entre las variables, señalando además que el estudiante puede llevar a cabo tarea o acciones de manera conjunta, posibilitando la colaboración y cooperación en el marco de lograr un rendimiento académico óptimo. En tal sentido en ambos casos se observó correlación, observándose diferencias a nivel del grado de correlación posiblemente debido a factores que inciden en la Institución en donde se llevó a cabo el estudio y el cual permite hacer una reflexión sobre la importancia que amerita en el estudiantes hacer un acompañamiento y desarrollar estrategias para afrontar con éxito el estrés, asimismo se fundamenta en lo señalado por Goldstein (1980) quien señaló que dichas habilidades permiten hacer frente a las crisis emocionales, y se sustentan básicamente desde el autocontrol de las propias emociones, siendo necesarias e importantes cuando se trabaja de manera colaborativa.

Respecto al sexto objetivo específico, los resultados del análisis estadístico permitieron observar que en las habilidades de planificación, el 70% de encuestados muestra un nivel medio, 24,3% el nivel alto y solo un 5,7% se encuentra en el nivel bajo, asimismo el contraste de hipótesis evidenció un valor de (Sig.0,00 < α = 0,05) así como un Rho de Spearman =0,50 determinando que las habilidades sociales de planificación se relacionan significativamente con el aprendizaje cooperativo, en cuanto se fortalece el aprendizaje colaborativo en los estudiantes. al respecto Espinoza (2021) en su estudio en el que analiza trabajar el aprendizaje cooperativo en estudiantes con el fin de fortalecer sus habilidades sociales, señaló que es importante la participación del docente como una agente mediador del proceso de enseñanza y aprendizaje en cuanto potencie las habilidades sociales en los estudiantes, ello trabajando de forma conjunta con las autoridades del entorno universitario, procurando el trabajo cooperativo con fines de mejorar el rendimiento académico, situación que ha de verse fortalecida en la medida que el estudiante organice y planifique sus actividades académicas, al mismo tiempo se sustenta en lo señalado por Golstein (1980) quien señaló que las habilidades de planificación procuran el establecimiento en concreto de metas y objetivos que permitan la toma de decisiones para llevar a cabo la resolución de problemas de forma exitosa, siendo dicha habilidad importante y necesaria para trabajar en equipo y cumplir con los objetivos y metas en común.

VI. CONCLUSIONES

Primera. Se evidenció, que las habilidades sociales se relacionan significativamente con el aprendizaje cooperativo, en un grado positivo moderado; es decir, a medida que se fortalecen las habilidades sociales en los estudiantes se fortalece el aprendizaje cooperativo en dicho contexto, en tanto el análisis estadístico descriptivo determinó que mayoritariamente el 85,7% de los encuestados muestra sus habilidades sociales en el nivel medio, un 12,9% en el nivel alto y un 1,4% en el nivel bajo, asimismo sobre el aprendizaje cooperativo, el 47,1% muestra un nivel regular, 41,4% el nivel eficiente, respecto al 11,4% que se ubica en el nivel deficiente, resultados que se corroboran en el análisis estadístico inferencial donde se observó un valor ($\text{Sig.}0,00 < \alpha = 0,05$) y coeficiente Rho de Spearman $=0,51$ determinando la correlación entre variables.

Segunda. Las primeras habilidades sociales se relacionan significativamente con el aprendizaje cooperativo, en un grado positiva baja, según p valor ($\text{Sig.}0,00 < \alpha = 0,05$) y coeficiente Rho de Spearman $=0,35$ así como de demuestra en el análisis descriptivo donde se observó que el 75,7% de estudiantes muestra las primeras habilidades sociales en el nivel medio, 18,6% alto y 5,7% bajo, resultados que demuestran el proceso de fortalecimiento en que se encuentran dichas habilidades siendo fundamentales para lograr establecer interacción entre los estudiantes en el contexto académico.

Tercera. Las habilidades sociales avanzadas evidencian relación positiva baja con el aprendizaje cooperativo, según resultados de la prueba estadística en el que se observó un p valor ($\text{Sig.}0,00 < \alpha = 0,05$) así como un coeficiente Rho de Spearman $=0,30$ determinando que en la presente dimensión aun se requiere establecer estrategias desde el docente para mejorar y potencias las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes, ya que el análisis estadístico descriptivo refleja que el 84,3% evidencia habilidades avanzadas en el nivel medio, 7,1% alto y un 8,6% en el nivel bajo.

Cuarta. Existe relación, según los resultados del p valor ($\text{Sig.}0,00 < \alpha = 0,05$) así como coeficiente Rho de Spearman $=0,25$, complementaria al análisis estadístico descriptivo en el que se encontró que en dichas habilidades los

estudiantes se muestran en un 80% en el nivel medio, 14,3% bajo y un 5,7% nivel alto, hallazgos que permiten definir cuan importancia e implicancia tienen las emociones así como los sentimientos en las tareas que requieran la colaboración entre estudiantes ya que de ello también dependerá la fluidez y la manera en que se conducen las actividades de carácter cooperativo en el escenario universitario.

Quinta. Las habilidades sociales alternativas a la agresión se relacionan significativamente con el aprendizaje cooperativo, en un grado positiva moderada según p valor ($\text{Sig.}0,00 < \alpha = 0,05$) así como un coeficiente Rho de Spearman $=0,46$ y análisis estadístico en el que se encontró que el 80% de estudiantes alcanza el nivel medio sobre las habilidades alternativas a la agresión, 15,7% el nivel alto y un 4,3% el nivel bajo. Siendo necesaria la implementación de estrategias desde el escenario académico con la finalidad de establecer relaciones de armonía entre estudiantes al trabajar colaborativamente.

Sexta. Las habilidades sociales para hacer frente al estrés se relacionan significativamente con el aprendizaje cooperativo, en un grado positiva baja según p valor ($\text{Sig.}0,00 < \alpha = 0,05$) así como coeficiente Rho de Spearman $=0,34$ al mismo tiempo son coherentes a los resultados descriptivos Sobre las habilidades para hacer frente al estrés, en donde se pudo encontrar que el 81,4% muestra un nivel medio, 11,4% nivel alto y 7,1% nivel bajo, Los resultados de la Tabla 11 evidencian, siendo importante tomar en cuenta dicho hallazgo, ya que una de las dificultades en la que se ve el estudiante, es el alto grado de estrés producto de las diversas actividades a la que se somete de forma permanente en el ámbito académico, situación que puede terminan condicionando su aprendizaje sino se asumen las mejores estrategias para hacer frente a aquello.

Séptima. Las habilidades sociales de planificación se relacionan significativamente con el aprendizaje cooperativo, en un grado positiva moderada, es decir; a medida que se fortalece la dimensión, se fortalece el aprendizaje colaborativo en los estudiantes, según valor ($\text{Sig.}0,00 < \alpha = 0,05$) así como coeficiente Rho de Spearman $=0,50$ y análisis estadístico descriptivo en el que se observó que las habilidades de planificación encontrándose que el 70% en los estudiantes, se ubicó en el nivel medio, 24,3% el nivel alto y solo un 5,7% en el nivel bajo, en tal sentido es importante gestionar mejor el tiempo por parte de los

estudiantes, así como procurar estrategias que permitan no solo la planificación, sino además el cumplimiento de la misma.

VII. RECOMENDACIONES

Primera. A partir de los hallazgos, se recomienda a los docentes promover el fortalecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes a partir del establecimiento de estrategias que faciliten la colaboración al abordar las tareas o actividades asumiendo un carácter de acompañante y orientador en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que como se pudo evidenciar, existe correlación entre las variables, sin embargo amerita atención para seguir mejorando no solo la interacción a través de una comunicación fluida, horizontal y dinámica entre el estudian y su par en el aula, sino que aquello trascienda en cuenta se prepara al estudiantes universitario para un mejor desempeño laboral, siendo crucial el desarrollo de sus habilidades sociales.

Segunda. A los docentes, fortalecer las primeras habilidades sociales en los estudiantes a través de talleres vivenciales con el propósito de facilitar la interacción al desarrollar actividades de tipo cooperativo, en ella, afianzar la escucha activa posibilitando al estudiante iniciar un diálogo y sostenerlo, así como establecer relaciones interpersonales, formular preguntas y ser agradecidos cuando reciben apoyo de los demás.

Tercera. A los Directivos de la Universidad, promover actividades que involucren el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes con la finalidad que puedan desenvolverse de manera eficiente ante la sociedad a partir del desarrollo previo de las primeras habilidades sociales, fortaleciendo la habilidad de participación activa, solicitar apoyo, seguir las instrucciones, así como solicitar disculpas cuando sea necesario y convencer a los demás.

Cuarta. A los Directivos, promover jornadas de capacitación sobre inteligencia emocional y asertividad con la finalidad de afianzar en los estudiantes las habilidades relacionadas con los sentimientos, la misma que posibilitará mejorar sus expresiones y emociones para ser reconocidos por sí mismo y los demás, siendo importante para comprender la situación de sus pares cuando trabajan de manera cooperativa, mostrar afecto, resolver el miedo así como enfrentar con éxito y controlar el enfado de los demás.

Quinta. A los docentes, incorporar actividades en la planificación curricular que impliquen el buen manejo de las emociones con el fin que los estudiantes puedan hacer frente a la agresión, evitando así los conflictos que se puedan generar al trabajar de manera cooperativa, por el contrario, les permita, negociar de forma efectiva autocontrolarse frente situaciones complejas, defender sus derechos y el de los demás de manera asertiva haciendo uso de la comunicación efectiva en el aula.

Sexta. A los Docentes, dosificar las actividades de tipo individual y colaborativas con el fin de mejorar las condiciones de trabajo cooperativo en el aula, procurando que los estudiantes puedan hacer frente al estrés académico, asimismo les permita tomar mejores decisiones así como desarrollar su resiliencia, y si fuera el caso tomar en consideración las formas para gestionar una queja o desarrollar habilidades para responder frente al fracaso así como hacer frente a una acusación, además de estar preparados para llevar a cabo conversaciones complejas o hacer frente de forma éxitos a las presiones del grupo.

Séptima. A los Docentes, desarrollar jornadas de capacitación sobre la gestión del tiempo, así como hábitos de estudio con el propósito de fortalecer las habilidades sociales de planificación en los estudiantes, facilitando así la organización de las actividades que forman parte del trabajo académico y actividades cooperativas para la realización y cumplimiento de tareas en los tiempos previstos así como enseñar el manejo de la frustración, haciendo frente al fracaso, o las presiones a las que pueda enfrentarse el equipo ante una situación de aprendizaje.

REFERENCIAS

- Acuña, S., Soto, C., Alanya-Beltrán, J., Ruiz, J., Poma. Y. (2021). Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo para el aprendizaje de un idioma extranjero. Editorial Grupo Compás.
- Arias, G. (2012) El proyecto de investigación - Introducción a la metodología científica. Ediciones El Pasillo 2011, C.A. ISBN: 980-07-8529-9
- Aguirre, G. N., Caffo , M. E., Galarza Soto, K. V., Dueñas Zúñiga, H. F., & Rojas Gutiérrez, W. J. (2022). Habilidades sociales y el clima escolar en una institución educativa pública de Lima. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 6(26), 1941–1950. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.463>
- Arroyo (2023) Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en estudiantes del primer ciclo, Facultad de Economía de una universidad del Callao, 2022, [Tesis de Maestría] – Universidad César Vallejo: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/97316>
- Basantes, A & Santiesteban, I. (2019). Aprendizaje cooperativo, estudio diagnóstico desde la perspectiva de los docentes. *Conrado*, 15(67), 200-204. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000200200&lng=es&tlng=es.
- Berbena, M., Sierra, M., & Vivero, M. (2017). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 6(15), 321-339.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación. Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson Educación
- Cacho, Z. Silva, M. & Yengle, C.(2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15(2), 186-205:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552019000200186

- Cajas, V., Paredes, M. A., Pasquel, L., & Pasquel, A. (2020). Social skills in Engagement and academic performance in university students. *Comuni@cción: Revista De Investigación En Comunicación Y Desarrollo*, 11(1), 77–88. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.405>
- Caldera, J. Reynoso, O. Angulo, M. Cadena, A & Ortiz, D. (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México. *Escritos de Psicología*, 11(3), 144-153. <https://dx.doi.org/10.5231/psy.writ.2018.3112>
- Cardona, A. (2020). Factores implicados en el fracaso escolar de adolescentes con conducta delictiva. *Revista Criminalidad*, 62(2), 219–232. <https://doi.org/10.47741/17943108.169>
- Carrasco, M. (2022). Aprendizaje cooperativo como estrategia de enseñanza. 593 *digital Publisher CEIT*, 7(6-2), 157-166 <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.6-2.1373>
- Casanova, S., y Roldán, V. (2016). Alcances sobre la didáctica de la expresión oral y escrita en el aula de enseñanza media. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(ESPECIAL),41-55. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071807052016000300005&script=sci_a
- Castillo, V. Cabezas, N. Vera, C & Toledo, C. (2021). Ansiedad al aprendizaje en línea: relación con actitud, género, entorno y salud mental en universitarios. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 15(1), e1284. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2021.1284>
- Catalán, M. Figueroa, M. & Espinoza, R. (2023). Aprendizaje cooperativo, trascendiendo el aula convencional. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 7(27), 86–98. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.499>

- Chanataxi (2019) Aprendizaje colaborativo y su relación con el desarrollo de habilidades sociales, en el estudiantado de segundo de Bachillerato General Unificado (BGU), del Colegio Municipal Fernández Madrid, en el período 2018-2019, [Tesis de Maestría], Universidad Central Del Ecuador <http://www.dspace.uce.edu.ec:8080/bitstream/25000/18291/1/T-UCE-0010-FIL-352.pdf>
- Chávez (2020) Habilidades Sociales Y Aprendizaje Cooperativo En Los Estudiantes De La Facultad De Ciencias De La Empresa De La Universidad Continental De Huancayo, 2019 – II, [Tesis de Maestría], Universidad Peruana De Ciencias E Informática: <https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/177>
- Corredor, G., Justicia. A., Romero, M., & Benavides, A. (2017). Longitudinal Study of the Effects of Social Competence on Behavioral Problems. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 237, 479-485. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2017.02.093>
- Daniels, H. (Ed.) (2017). An Introducción to Vygotsky editado por H Daniels, London: Routledge. <https://www.routledge.com/Introduction-toVygotsky/Daniels/p/book/9781138125223>
- De Almeida Santos, Z. & Benevides. A. (2020). The impact of social skills and coping strategies on problem solving in psychology university students. *Ciencias Psicológicas*, 14(2), e2228. <https://doi.org/10.22235/cp.v14i2.2228>
- Elizalde, C. Calle, M. Baque, L. & Cañizares, R. (2021). Las habilidades sociales desde las experiencias y representaciones de la enseñanza en la modalidad virtual. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(20), 269-277. 2021. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i20.271>
- Erbil, D. (2020) A Review of Flipped Classroom and Cooperative Learning Method Within the Context of Vygotsky Theory. *Front Psychol.*

10.3389/fpsyg.2020.01157. PMID: 32655437; PMCID: PMC7325988.
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7325988/>

Espinosa, I. Seijo, J. & Martínez, Y. (2021). Habilidades Sociales y Aprendizaje Cooperativo en la Inclusión de Estudiantes con Necesidades Educativas Específicas. *Revista Brasileira De Educação Especial*, 27, <https://doi.org/10.1590/1980-54702021v27e0066>

Espinosa, I. P. L. D., Seijo, J. C. T., & Martínez, Y. M. (2021). Habilidades Sociales y Aprendizaje Cooperativo en la Inclusión de Estudiantes con Necesidades Educativas Específicas. *Revista Brasileira De Educação Especial*, 27, e0066. <https://doi.org/10.1590/1980-54702021v27e0066>

Esteves, A. Paredes, R. Calcina, C. & Yapuchura. C. (2020). Social Skills in adolescents and Family Functionality. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>

Estévez, D., & Daza, E. (2022). Adaptación De La Lista De Chequeo De Habilidades Sociales De Goldstein Al Contexto Ecuatoriano . *Aula Virtual*, 3(7), 98-108. <https://aulavirtual.web.ve/revista/ojs/index.php/aulavirtual/article/view/147>

García, M. (2021). Aprendizaje colaborativo, mediado por internet, en procesos de educación superior. *Revista Electrónica Educare*, 25(2), 422-440. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.25-2.23>

Gómez (2022) Habilidades sociales en el aprendizaje cooperativo en estudiantes universitarios de ciencias de la salud, Lima 2022, [Tesis de Maestría] – ucv: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/110281>

González, B. Cortés, P & Leite, A. (2021). Una Experiencia de Aprendizaje por Proyectos Cooperativos. Visiones Docentes y Discentes. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 15(2), 191-206. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782021000200191>

- González, A. & Molero, M. (2022). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia: Una revisión sistemática. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 15 (1), 113-123. <https://reviberopsicologia.iberu.edu.co/article/view/2186114>
- Guerra, M. Rodríguez, J. & Artilés, J. (2019). Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 18(36), 269-281. <https://dx.doi.org/10.21703/rexe.20191836guerra5>
- Gutiérrez (2019) Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales de los estudiantes de una Universidad Pública, 2019: http://lareferencia.info/vufind/Record/PE_26714d5722fa836de7176165b4bb942d
- Hernández R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta: http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Huanca, J. Supo, F. Sucari, R. & Supo, L. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Revista Innovaciones Educativas*, 22(1), 115-128. <https://dx.doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3218>
- Johnson, D., & Johnson, R. T. (2016). An Overview of cooperative learning: What is cooperative Learning. *The Newsletter of the Cooperative Learning Institute*. <http://www.co-operation.org/what-is-cooperative-learning/>
» <http://www.co-operation.org/what-is-cooperative-learning/>
- Lores, I. ., Díaz, F. ., & Calzadilla, O. (2022). 3.Aprendizaje cooperativo: panorama de las investigaciones científicas publicadas en Sciencedirect en el período 1965-2017. *EduSol*, 21(74), 32–48. <https://edusol.cug.co.cu:443/index.php/EduSol/article/view/199>

- Martínez, M. (2021). Aprendizaje cooperativo y desarrollo de competencias sociales: ejemplos en una clase de lengua inglesa. *Revista Guillermo de Ockham*, 19(1), 39-54. <https://doi.org/10.21500/22563202.4635>
- Mateo, E. Bravo, J. Antezana, E. & León, J. (2022). Habilidades sociales en tiempos de pandemia COVID 19. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(25), 1470-1476. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.427>
- Matzumura, J. Gutiérrez, H. Pastor, C. Ruiz, R (2019). Valoración del trabajo colaborativo y rendimiento académico en el proceso de enseñanza de un curso de investigación en estudiantes de medicina. *An. Fac. med.* . <http://dx.doi.org/10.15381/anales.v80i4.17251>.
- Melgar, A., Flores, W., Arévalo, J. & Antón, P. (2019). Educational Technologies, Social Skills and Decision Making in University Students. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 440-456. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.305>
- Menéndez, G. Moreira, M. Vélez, C. Bailon, A. & Vera, A.(2022). Aprendizaje cooperativo y el rendimiento académico en estudiantes del primer año de bachillerato unidad educativa soldado Monge-El Empalme, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 1525-1547. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2310
- Molina (2018) Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima norte, 2017, Tesis de Maestría – uc: <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/2992919?show=full>
- Mosquera, J. Hidalgo, C. & Bucheli, V. (2022). Strategy Based on Computer-Supported Collaborative Learning to Form Workgroups Automatically in an Introductory Programming Course (CS1). *Revista Facultad de*

- Muñoz, C. (2015). *Metodología de la investigación*. <https://bit.ly/2MgB5aD>
- Ñaupas (2013) Metodología de investigación, <https://bit.ly/37yNQII>
- Paredes, W. & Ramos, G. (2020). El aprendizaje cooperativo, educación desde la participación social en estudiantes de bachillerato. *Revista Científica UISRAEL*, 7(2), 75-92. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.300>
- Pujol, L.& Dabos, G. (2018). Satisfacción laboral: una revisión de la literatura acerca de sus principales determinantes. *Estudios Gerenciales*, 34(146), 3-18. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2018.146.2809>
- Raynaudo, G. & Peralta, O. (2017). Cambio conceptual: una mirada desde las teorías de Piaget y Vygotsky. *Liberabit*, 23(1), 110-122. <https://dx.doi.org/https://doi.org/10.24265/liberabit.2017.v23n1.10>
- Rodríguez, L. (2022). Trabajo colaborativo y actitud emprendedora en la escuela durante la pandemia del COVID-19. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(25), 1434-1442. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.424>
- Roselli, N. (2016). El aprendizaje colaborativo: Bases teóricas y estrategias aplicables en la enseñanza universitaria. *Propósitos Y Representaciones*, 4(1), 219–280. <https://doi.org/10.20511/pyr2016.v4n1.90>
- Tacca, D. Cuarez, R. & Quispe, R.(2020). Habilidades Sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de Educación Secundaria, *International Journal of Sociology of Education*, 9(3), 293-324 <http://doi.org/10.17583/rise.2020.5186>
- Tapia, C. & Cubo, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(19), 133-148. <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281052678007.pdf>

Ugarte, T. Aquino M. & Méndez, M. (2020) Systematic review of strategies for developing social skills in education, Sinergias educativas Universidad de Oriente, México ISSN-e: 2661-6661: <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/382/3821677005/3821677005.pdf>

Valencia (2022) Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en los estudiantes de enfermería de una universidad, Lima 2022, [Tesis de Maestría], Universidad Norbert Wiener: https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7678/T061_42416943_M.pdf?sequence=1

Villacís, K. Mayorga, L. Mayorga, M. & Sánchez, K. (2023). Habilidades sociales y la educación virtual de estudiantes universitarios. *Conciencia Digital*, 6(1.4), 862-879. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i1.4.2037>

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento de recolección de datos matriz de operacionalización de variables y matriz de consistencia

Matriz de consistencia

Variables	Problema	Objetivos	Hipótesis	Dimensiones	Metodología
<p>Habilidades sociales</p> <p>Aprendizaje cooperativo</p>	<p>Problema general:</p> <p>¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023?,</p> <p>Problemas específicos</p> <p>a) ¿Cuál es la relación entre las habilidades primeras habilidades sociales con el aprendizaje cooperativo en estudiantes?</p> <p>b)) ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales avanzadas con el aprendizaje cooperativo en estudiantes?</p> <p>c) ¿Cuál es la relación entre las habilidades</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre las habilidades sociales con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023,</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>a) Determinar la relación entre las habilidades primeras habilidades sociales con el aprendizaje cooperativo en estudiantes.</p> <p>b) Determinar la relación entre las habilidades sociales avanzadas con el aprendizaje cooperativo en estudiantes.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades sociales con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>a) Existe relación significativa entre las habilidades primeras habilidades sociales con el aprendizaje cooperativo en estudiantes.</p> <p>b) Existe relación significativa entre las habilidades sociales avanzadas con el aprendizaje cooperativo en estudiantes.</p> <p>c) Existe relación significativa entre las</p>	<p>Habilidades sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Primeras habilidades sociales ▪ Habilidades sociales avanzadas ▪ Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos ▪ Habilidades alternativas a la agresión ▪ Habilidades para hacer frente al estrés ▪ Habilidades de planificación <p>Aprendizaje cooperativo</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ interdependencia positiva ▪ responsabilidad individual y grupal ▪ habilidades interpersonales ▪ interacción estimuladora ▪ evaluación grupal 	<p>Enfoque de investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Enfoque cuantitativo <p>Tipo de investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Básica <p>Diseño de investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ No experimental ▪ Transversal ▪ Correlacional <p>Método</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hipotético deductivo <p>Población</p> <p>70 estudiantes</p> <p>Muestra</p> <p>70 estudiantes</p> <p>Técnica</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Encuesta <p>Instrumento</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuestionario tipo likert

	<p>sociales relacionadas con los sentimientos y el aprendizaje cooperativo en estudiantes?</p> <p>d) ¿Cuál es la relación entre las habilidades alternativas a la agresión con el aprendizaje cooperativo en estudiantes?</p> <p>e) ¿Cuál es la relación entre las habilidades para hacer frente al estrés con el aprendizaje cooperativo en estudiantes?</p> <p>f) ¿Cuál es la relación entre las habilidades de planificación con el aprendizaje cooperativo en estudiantes?</p>	<p>c) Determinar la relación entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos con el aprendizaje cooperativo en estudiantes.</p> <p>d) Determinar la relación entre las habilidades alternativas a la agresión con el aprendizaje cooperativo en estudiantes.</p> <p>e) Determinar la relación entre las habilidades para hacer frente al estrés con el aprendizaje cooperativo en estudiantes.</p> <p>f) Determinar la relación entre las habilidades de planificación con el aprendizaje cooperativo en estudiantes.</p>	<p>habilidades sociales relacionadas con los sentimientos con el aprendizaje cooperativo en estudiantes.</p> <p>d) Existe relación significativa entre las habilidades alternativas a la agresión con el aprendizaje cooperativo en estudiantes.</p> <p>e) Existe relación significativa entre las habilidades para hacer frente al estrés con el aprendizaje cooperativo en estudiantes.</p> <p>f) Existe relación significativa entre las habilidades de planificación con el aprendizaje cooperativo en estudiantes.</p>		
--	--	--	---	--	--

Tabla de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición
Habilidades sociales	Para Goldstein (1989) habilidades sociales son la agrupación de habilidades, destrezas y capacidades que son empleadas en el establecimiento de relaciones interpersonales y que forman parte de un repertorio individual pero que al mismo tiempo contribuyen en un determinado contexto a la efectividad y calidad sobre las relaciones que se establecen con los demás.	Las habilidades sociales permiten en los estudiantes universitarios la interacción, así como la comunicación con el propósito de facilitar el proceso de adquisición de conocimientos a partir del intercambio de ideas mediante la cooperación, a su vez se dimensiona en: primeras habilidades, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.	Primeras habilidades sociales	1.1. Escuchar 1.2. Mantener una conversación 1.3. Iniciar una conversación 1.4. Dar las gracias 1.5. Presentarse	Item 1 – items2 – item 3- item 4 – item 5	Ordinal
			Habilidades sociales avanzadas	2.1. Pedir ayuda 2.2. Participar 2.3. Seguir instrucciones 2.4. Disculparse 2.5. Convencer a los demás.	Item 6 – items 7 – item 8- item 9 – item 10	
			Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	3.1. Expresar los sentimientos 3.2. Comprender los sentimientos de los demás 3.3. Expresar afecto 3.4. Resolver el miedo 3.5. Enfrentarse con el enfado de otro	Item 11 – item 12 – item 13- item 14- item 15	Ordinal
			Habilidades alternativas a la agresión	4.1. Compartir algo 4.2. Negociar 4.3. Defender sus derechos 4.4. Autocontrolarse 4.5. Evitar los problemas con los demás	Item 16 – item 17 – item 18- item 19- item 20	
			Habilidades para hacer frente al estrés	5.1. Responder a una queja 5.2. Resolver la vergüenza 5.3. Responder al fracaso 5.4. Hacer frente a las presiones de grupo 5.5. Responder a una acusación	Item 21– item 22 – item 23- item 24- item 25	Ordinal
			Habilidades de planificación	6.1. Tomar iniciativa 6.2. Discernir sobre la causa de un problema 6.3. Establecer un objetivo 6.4. Resolver los problemas según su importancia 6.5. Recoger información	Item 26– item 27 – item 28- item 29- item 30	

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición
Aprendizaje cooperativo	Para Johnson & Johnson (2016) el aprendizaje cooperativo consiste en trabajar de manera conjunta para alcanzar objetivos en común, buscando resultados en beneficio propio y en favor de los demás.	El aprendizaje colaborativo implica una labor mancomunada por parte de cada integrante que conforma el equipo de trabajo, en ella se busca beneficios personales y en conjunto y se evidencia mediante las dimensiones: Interdependencia positiva, responsabilidad individual y grupal, habilidades interpersonales, interacción estimuladora y evaluación grupal.	Habilidades interpersonales	1.1. Diálogo 1.2. Participación 1.3. Resolución de conflictos 1.4. Toma de decisiones	Item 1 – ítems 2 – ítem 3- ítem 4	Ordinal
			Responsabilidad individual y grupal	2.1. Objetivos 2.2. Metas comunes 2.3. Responsabilidad de cada miembro del grupo 2.4. Grado de cooperación	Item 5 – ítems 6 – ítem 7- ítem 8.	Ordinal
			Interdependencia positiva	3.1. Establecer metas claras 3.2. Premiar logros puntuales 3.3. Compartir recursos 3.4. Asignar tareas y funciones individuales	Item 9 – ítems 10 – ítem 11- ítem 12	Ordinal
			Interacción estimuladora	4.1. Crecimiento y desarrollo personal 4.2. Aumento de la motivación 4.3. Pertenencia y Cohesión 4.4. Estímulo para la creatividad y productividad	Item 13 – ítems 14– ítem 15 - ítem 16	Ordinal
			evaluación grupal	5.1. Coevaluación 5.2. Desarrollo del sentido crítico 5.3. Premiar el trabajo del equipo y la colaboración 5.4. Evitar la competitividad	Ítem 17 – ítems 18– ítem 19- ítem 20	Ordinal

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos y ficha técnica

CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES SOCIALES

Estimado estudiante, el presente instrumento tiene como finalidad recoger información valiosa sobre las habilidades sociales, asimismo tome en cuenta que la encuesta es íntegramente anónima y sus resultados son de carácter confidencial. No existen respuestas correctas o incorrectas, por favor responda sinceramente según su percepción, siendo necesario responder la totalidad de los ítems.

Datos generales:

Género: Masculino () Femenino ()

Instrucciones: Marca con una "X" las categorías de respuesta que crea conveniente.

1) Casi nunca 2) A veces 3) Casi siempre 4) Siempre

N°	Dimensiones /ítems	1	2	3	4
Primeras habilidades sociales					
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con otras personas sobre cosas o asuntos que interesan a ambos				
3	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
4	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
5	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
Habilidades sociales avanzadas					
6	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
7	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
8	Prestas atención a las instrucciones, además de pedir explicaciones para llevar adelante las instrucciones correctamente				
9	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
10	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos					
11	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
12	Intentas comprender lo que sienten los demás				
13	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
14	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
15	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
Habilidades alternativas a la agresión					
16	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
17	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
18	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
19	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				

20	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
Habilidades para hacer frente al estrés		1	2	3	4
21	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
22	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
23	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
24	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
25	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
Habilidades de planificación		1	2	3	4
26	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
27	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
28	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
29	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
30	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				

Nota: adaptado de la escala de habilidades sociales de (A. Goldstein & col. 1978)

CUESTIONARIO SOBRE APRENDIZAJE COOPERATIVO

Estimado estudiante, el presente instrumento tiene como finalidad recoger información valiosa sobre el aprendizaje cooperativo, asimismo tome en cuenta que la encuesta es íntegramente anónima y sus resultados son de carácter confidencial. No existen respuestas correctas o incorrectas, por favor responda sinceramente según su percepción, siendo necesario responder la totalidad de los ítems.

Datos generales:

Género: Masculino () Femenino ()

Instrucciones: Marca con una "X" las categorías de respuesta que crea conveniente
Nunca 1. (N) - Casi nunca (CN) 2 – A veces (AV) Casi siempre (CS) 4 Siempre (S) 5

N°	Dimensiones /ítems	1	2	3	4	5
Habilidades interpersonales						
1	Dialogas aplicando la capacidad de escucha frente a una conversación					
2	Expones y defiendes con ideas, conocimientos y puntos de vista					
3	Escuchas con atención las opiniones y los puntos de vista de tus compañeros					
4	Llegas a acuerdos ante opiniones diferentes o contrarias a las tuyas					
Responsabilidad individual y grupal						
5	Como miembro del grupo sueles involucrarte en las tareas asignadas al grupo					
6	Consideras que cada componente del grupo debe esforzarse en participar en el desarrollo de las actividades del grupo					
7	Es importante que cada miembro del grupo deba hacer su parte del trabajo para completar la tarea					
8	Aseguras con tu participación el resultado final del trabajo grupal					
Interdependencia positiva						
9	La ayuda mutua es importante entre integrantes del grupo para completar las actividades asignadas					
10	Las aportaciones de cada compañero permiten culminar una actividad en el tiempo previsto.					
11	Es importante compartir materiales e información para hacer las actividades propuestas					
12	Cuanto mejor hace su tarea cada miembro del grupo, mejor resultado obtiene el grupo					
Interacción estimuladora						
13	Los compañeros de grupo se relacionan e interactúan durante las actividades propuestas					
14	La interacción entre compañeros de grupo es necesaria para llevar a cabo una actividad académica.					
15	Es importante interrelacionarnos unos con otros para hacer las actividades					
16	Trabajamos permanentemente de manera directa unos con otros					
Evaluación grupal						
17	Reflexionamos de forma individual y grupal sobre los aportes brindados por cada integrante al trabajo en equipo.					

18	Identificamos las debilidades y fortalezas de cada integrante del grupo para tomarlas en cuenta y mejorar en próximas tareas					
19	Asumimos de forma positiva aquellos puntos críticos y recomendaciones que permitan mejorar el trabajo en equipo.					
20	Al culminar una actividad evaluamos el grado de cooperación de cada integrante para alcanzar los objetivos en común.					

Nota: adaptado de: Fernández-Rio, J., Cecchini, J. A., Mendez-Gimenez, A., Mendez-Alonso, D., & Prieto, J. A. (2017). Diseño y validación de un cuestionario de medición del aprendizaje cooperativo en contextos educativos. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 33(3), 680–688. <https://doi.org/10.6018/analesps.33.3.251321>

FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO 1

A. NOMBRE:

Cuestionario de habilidades sociales.

B. OBJETIVO:

El siguiente cuestionario tiene por finalidad obtener resultados a través de la encuesta hasta obtener el diagnóstico de las habilidades sociales.

C. AUTOR:

Arnold GOLDSTEIN et al (1978).

D. ADAPTACIÓN:

Adaptado por Jhon Estiben Pérez Santiago.

E. DIMENSIONES:

Se compone de seis dimensiones las cuales buscan medir en su conjunto las habilidades sociales: Habilidades interpersonales, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. Todo ello es medida mediante un cuestionario de escala ordinal, comprendidas en 30 ítems.

F. ADMINISTRACIÓN:

Individual / Presencial

G. DURACIÓN:

15 minutos

H. SUJETOS DE APLICACIÓN:

Primer año (I ciclo), segundo año (IV ciclo) y cuarto año (VII ciclo).

I. TÉCNICA:

Encuesta

J. PUNTUACIÓN Y ESCALA DE CALIFICACIÓN:

Puntuación numérica	Rango o nivel
Escala tipo Likert (1 al 4)	
4	Siempre
3	Casi siempre
2	A veces
1	Casi nunca

FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO 2

A. NOMBRE:

Escala sobre aprendizaje cooperativo.

B. OBJETIVO:

El siguiente cuestionario tiene por finalidad obtener resultados a través de la encuesta hasta obtener el diagnóstico del aprendizaje cooperativo

C. AUTOR:

Fernández-Rio, J., Cecchini, J. A., Mendez-Gimenez, A., Méndez-Alonso, D., & Prieto, J. A. (2017).

D. ADAPTACIÓN:

Adaptado por Jhon Estiben Pérez Santiago.

E. DIMENSIONES:

Se compone de 5 dimensiones: Interdependencia positiva, responsabilidad individual y grupal, habilidades interpersonales, interacción estimuladora y evaluación grupal. Todo ello es medida mediante un cuestionario de escala ordinal, comprendidas en 20 ítems

F. ADMINISTRACIÓN:

Individual / Presencial

G. DURACIÓN:

30 minutos

H. SUJETOS DE APLICACIÓN:

Primer año (I ciclo), segundo año (IV ciclo) y cuarto año (VII ciclo).

I. TÉCNICA:

Encuesta

J. PUNTUACIÓN Y ESCALA DE CALIFICACIÓN:

Puntuación numérica	Rango o nivel
Escala tipo Likert (1 al 5)	
5	Siempre
4	Casi siempre
3	A veces
2	Casi nunca
1	Nunca

Anexo 3: *Modelo de Consentimiento y/o asentimiento informado, formato UCV.*

Consentimiento informado

Título de la investigación: **Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023.**

Investigador: Jhon Estiben Pérez Santiago.

Propósito del estudio: Le invitamos a participar en la investigación titulada “**Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023**”. Cuyo objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023.

Esta investigación es desarrollada por estudiante de la escuela de Posgrado, del programa académico de maestría en docencia universitaria, de la Universidad Cesar Vallejo del Campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la universidad y con el permiso de la Institución.

En el contexto universitario a partir del cambio de modalidad los estudiantes evidenciaban ciertas situaciones respecto a sus habilidades sociales ya que no pudieron interactuar de forma directa con sus pares o docentes, situación que imposibilitaba en muchos casos el establecimiento de relaciones interpersonales y que terminaban afectando el trabajo en el aula, ya que al realizar las actividades grupales se observaba la poca comunicación o la falta de intervención masiva por parte de todos los integrantes, situación que tenía un impacto directo en el aprendizaje.

Procedimiento:

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará un cuestionario donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada “**Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023**”.

2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizara en una universidad pública de Lima, las respuestas al cuestionario serán codificadas usando número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:
Pérez Santiago Jhon Estiben.

Email: jperezsa92@ucvvirtual.edu.pe

Docente asesor: Hernández Félix Manuel Antonio.

Email:

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

P.D.: Todos los estudiantes que participaron en la encuesta consintieron de manera personal su participación en la investigación, todos ellos son mayores de edad entre 19 y 30 años, se evidencia su participación con el registro de su correo electrónico.

Anexo 4: Cálculo del tamaño de la muestra, validez y confiabilidad.

Anexo 4.1: Validez por juicio de expertos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Mg. Lena Tatiana Aquino Cárdenas

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto.

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de postgrado en Maestría en Docencia Universitaria Cesar Vallejo, en la sede de Lima Norte, promoción 2023-1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título del proyecto de investigación: **Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023**. Siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definición conceptual de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de variables.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por su atención que dispense a la presente.

Atentamente



Jhon Estiben Pérez Santiago

DNI 47238504

Evaluación por juicio de expertos

Respetado Juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente, aportando al que hacer psicológico. Agradezco su valiosa colaboración.

1.- Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Lena Tatiana Aquino Cárdenas
Grado profesional:	Maestría (X) Doctorado ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia laboral:	Educación Superior
Institución donde labora:	Universidad Andina de Cusco
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (X) Más de 5 años ()
Experiencia en investigación psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados. Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3.- Datos de la escala:

Nombre de la prueba	Cuestionario
Autor:	Habilidades sociales Elaborado por A. Goldstein & col., adaptado por Jhon Estiben Pérez Santiago. Aprendizaje cooperativo Elaborado por Fernández-Rio, J., Cecchini, J. A., Mendez-Gimenez, A., Mendez-Alonso, D., & Prieto, J. A. Adaptado por Jhon Estiben Pérez Santiago.
Procedencia:	Maestría en docencia universitaria
Administración:	Presencial
Tiempo de aplicación:	60 minutos
Ámbito de aplicación:	Universidad pública de Lima
	Habilidades sociales Dimensión: Primeras habilidades sociales. Indicadores: Escuchar, mantener una conversación, iniciar una conversación, dar

	<p>las gracias y presentarse. Ítems: 1, 2, 3, 4 y 5.</p> <p>Significación: Dimensión: Habilidades sociales avanzadas. Indicadores: Pedir ayuda, participar, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás. ítems: 6, 7, 8, 9 y 10.</p> <p>Dimensión: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos. Indicadores: Expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, expresar afecto, resolver el miedo y enfrentarse con el enfado de otro. ítems: 11, 12, 13, 14 y 15.</p> <p>Dimensión: Habilidades alternativas a la agresión. Indicadores: Compartir algo, negociar, defender sus derechos, autocontrolarse y evitar los problemas con los demás. ítems: 16, 17, 18, 19 y 20.</p> <p>Dimensión: Habilidades para hacer frente al estrés. Indicadores: Responder a una queja, responder a la persuasión, responder al fracaso, responder a una acusación y hacer frente a las presiones de grupo. ítems: 21, 22, 23, 24 y 25.</p> <p>Dimensión: Habilidades de planificación. Indicadores: Tomar iniciativa, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, resolver los problemas según su importancia y recoger información. ítems: 26, 27, 28, 29 y 30.</p> <p style="text-align: center;">Aprendizaje cooperativo</p> <p>Dimensión: Habilidades interpersonales. Indicadores: Diálogo, participación, resolución de conflictos y toma de decisiones. Ítems: 1, 2, 3 y 4.</p> <p>Dimensión: Responsabilidad individual y grupal. Indicadores: Objetivos, metas comunes, responsabilidad de cada miembro del grupo y grado de cooperación. Ítems: 5, 6, 7 y 8.</p> <p>Dimensión: Interdependencia positiva. Indicadores: Establecer metas claras, premiar logros puntuales, compartir</p>
--	---

	<p>recursos, asignar tareas y funciones individuales. Ítems: 9, 10, 11 y 12.</p> <p>Dimensión: Interacción estimuladora. Indicadores: Crecimiento y desarrollo personal, aumento de la motivación, pertenencia y Cohesión y estímulo para la creatividad y productividad. Ítems: 13, 14, 15 y 16.</p> <p>Dimensión: Evaluación grupal. Indicadores: Coevaluación, desarrollo del sentido crítico, premiar el trabajo del equipo y la colaboración y evitar la competitividad. Ítems: 17, 18, 19 y 20.</p> <p>Objetivo general: Determinar la relación entre las habilidades sociales con el aprendizaje cooperativo.</p>
--	--

4. Soporte teórico

Escala / Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades interpersonales. • Habilidades sociales avanzadas. • Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos. • Habilidades alternativas a la agresión. • Habilidades para hacer frente al estrés. • Habilidades de planificación. 	<p>Para Goldstein (1989) habilidades sociales son la agrupación de habilidades, destrezas y capacidades que son empleadas en el establecimiento de relaciones interpersonales y que forman parte de un repertorio individual pero que al mismo tiempo contribuyen en un determinado contexto a la efectividad y calidad sobre las relaciones que se establecen con los demás.</p>
Aprendizaje cooperativo	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades interpersonales. • Responsabilidad individual y grupal. • Interdependencia positiva. • Interacción estimuladora. • Evaluación grupal. 	<p>Para Johnson & Johnson (2016) el aprendizaje cooperativo consiste en trabajar de manera conjunta para alcanzar objetivos en común, buscando resultados en beneficio propio y en favor de los demás.</p>

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “**Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023**”, elaborado por Jhon Estiben Pérez Santiago,

en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores, califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1.- No cumple con el criterio.	El ítem no es claro.
	2.- Bajo nivel.	El ítem requiere bastante modificación o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3.- Moderado nivel.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1.- Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio).	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2.- Desacuerdo (Bajo nivel).	El ítem tiene relación tangencial / lejana con la dimensión.
	3.- Acuerdo (Moderado nivel).	El ítem tiene una relación con la dimensión que está midiendo.
	4.- Totalmente de acuerdo (Alto nivel).	El ítem está relacionado con la dimensión que está midiendo.
REVELANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1.- No cumple con el criterio.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2.- Bajo nivel.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este.
	3.- Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4.- Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 al 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes.

1.- No cumple con el criterio.
2.- Bajo nivel.
3.- Moderado nivel.
4.- Alto nivel

Variable 1: Habilidades sociales

Dimensiones del instrumento:

- **Primera dimensión:** Primeras habilidades sociales.
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las primeras habilidades sociales con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Escuchar	1	4	4	4	
Mantener una conversación	2	4	4	4	
Iniciar una conversación	3	4	4	4	
Dar las gracias	4	4	4	4	
Presentarse	5	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Segunda dimensión:** Habilidades sociales avanzadas.
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades sociales avanzadas con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Pedir ayuda	6	4	4	4	
Participar	7	4	4	4	
Seguir instrucciones	8	4	4	4	
Disculparse	9	4	4	4	
Convencer a los demás	10	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Tercera dimensión:** Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Expresar los sentimientos	11	4	4	4	
Comprender los sentimientos de los demás	12	4	4	4	
Expresar afecto	13	4	4	4	
Resolver el miedo	14	4	4	4	
Enfrentarse con el enfado de otro	15	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Cuarta dimensión:** Habilidades alternativas a la agresión.
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades alternativas a la agresión con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Compartir algo	16	4	4	4	
Negociar	17	4	4	4	
Defender sus derechos	18	4	4	4	
Autocontrolarse	19	4	4	4	
Evitar los problemas con los demás	20	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Quinta dimensión:** Habilidades para hacer frente al estrés.
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades para hacer frente al estrés con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Responder a una queja	21	4	4	4	
Resolver la vergüenza	22	4	4	4	
Responder al fracaso	23	4	4	4	
Hacer frente a las presiones de grupo	24	4	4	4	
Responder a una acusación	25	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Sexta dimensión:** Habilidades de planificación.
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades de planificación con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Tomar iniciativa	26	4	4	4	
Discernir sobre la causa de un problema	27	4	4	4	
Establecer un objetivo	28	4	4	4	
Resolver los problemas según su importancia	29	4	4	4	
Recoger información	30	4	4	4	

Variable 2: Aprendizaje cooperativo

Dimensiones del instrumento:

- **Primera dimensión:** Habilidades interpersonales.
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades sociales con las habilidades interpersonales en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Diálogo	1	4	4	4	
Participación	2	4	4	4	
Resolución de conflictos	3	4	4	4	
Toma de decisiones	4	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Segunda dimensión:** Responsabilidad individual y grupal
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades sociales con la responsabilidad individual y grupal en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Objetivos	5	4	4	4	
Metas comunes	6	4	4	4	
Responsabilidad de cada miembro del grupo	7	4	4		
Grado de cooperación	8	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Tercera dimensión:** Interdependencia positiva.
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades sociales con la interdependencia positiva en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Establecer metas claras	9	4	4	4	
Premiar logros puntuales	10	4	4		
Compartir recursos	11	4	4	4	
Asignar tareas y funciones individuales	12	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Cuarta dimensión:** Interacción estimuladora.

- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades sociales con la interacción estimuladora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Crecimiento y desarrollo personal	13	4	4	4	
Aumento de la motivación	14	4	4	4	
Pertenencia y Cohesión	15	4	4	4	
Estímulo para la creatividad y productividad	16	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Quinta dimensión:** Evaluación grupal.
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades sociales con la evaluación grupal en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Coevaluación.	17	4	4	4	
Desarrollo del sentido crítico.	18	4	4	4	
Premiar el trabajo del equipo y la colaboración.	19	4	4	4	
Evitar la competitividad.	20	4	4	4	


 Firma del evaluador
 DNI: ...24713884

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Mg. Lourdes Melina Sánchez Silva

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto.

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de postgrado en Maestría en Docencia Universitaria Cesar Vallejo, en la sede de Lima Norte, promoción 2023-1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título del proyecto de investigación: **Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023**. Siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definición conceptual de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de variables.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por su atención que dispense a la presente.

Atentamente



Jhon Estiben Pérez Santiago

DNI 47238504

Evaluación por juicio de expertos

Respetado Juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente, aportando al que hacer psicológico. Agradezco su valiosa colaboración.

1.- Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Lourdes Melina Sánchez Silva
Grado profesional:	Maestría (X) Doctorado ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia laboral:	Educación
Institución donde labora:	Unidad de Gestión Educativa Local 01
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en investigación psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados. Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3.- Datos de la escala:

Nombre de la prueba	Cuestionario
Autor:	<p style="text-align: center;">Habilidades sociales</p> Elaborado por A. Goldstein & col., adaptado por Jhon Estiben Pérez Santiago.
	<p style="text-align: center;">Aprendizaje cooperativo</p> Elaborado por Fernández-Rio, J., Cecchini, J. A., Mendez-Gimenez, A., Mendez-Alonso, D., & Prieto, J. A. Adaptado por Jhon Estiben Pérez Santiago.
Procedencia:	Maestría en docencia universitaria
Administración:	Presencial
Tiempo de aplicación:	60 minutos
Ámbito de aplicación:	Universidad pública de Lima
	<p style="text-align: center;">Habilidades sociales</p> Dimensión: Primeras habilidades sociales. Indicadores: Escuchar, mantener una conversación, iniciar una conversación, dar

<p>Significación:</p>	<p>las gracias y presentarse. Ítems: 1, 2, 3, 4 y 5.</p> <p>Dimensión: Habilidades sociales avanzadas. Indicadores: Pedir ayuda, participar, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás. ítems: 6, 7, 8, 9 y 10.</p> <p>Dimensión: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos. Indicadores: Expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, expresar afecto, resolver el miedo y enfrentarse con el enfado de otro. ítems: 11, 12, 13, 14 y 15.</p> <p>Dimensión: Habilidades alternativas a la agresión. Indicadores: Compartir algo, negociar, defender sus derechos, autocontrolarse y evitar los problemas con los demás. ítems: 16, 17, 18, 19 y 20.</p> <p>Dimensión: Habilidades para hacer frente al estrés. Indicadores: Responder a una queja, responder a la persuasión, responder al fracaso, responder a una acusación y hacer frente a las presiones de grupo. ítems: 21, 22, 23, 24 y 25.</p> <p>Dimensión: Habilidades de planificación. Indicadores: Tomar iniciativa, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, resolver los problemas según su importancia y recoger información. ítems: 26, 27, 28, 29 y 30.</p> <p style="text-align: center;">Aprendizaje cooperativo</p> <p>Dimensión: Habilidades interpersonales. Indicadores: Diálogo, participación, resolución de conflictos y toma de decisiones. Ítems: 1, 2, 3 y 4.</p> <p>Dimensión: Responsabilidad individual y grupal. Indicadores: Objetivos, metas comunes, responsabilidad de cada miembro del grupo y grado de cooperación. Ítems: 5, 6, 7 y 8.</p> <p>Dimensión: Interdependencia positiva. Indicadores: Establecer metas claras,</p>
------------------------------	---

	<p>premiar logros puntuales, compartir recursos, asignar tareas y funciones individuales. Ítems: 9, 10, 11 y 12.</p> <p>Dimensión: Interacción estimuladora. Indicadores: Crecimiento y desarrollo personal, aumento de la motivación, pertenencia y Cohesión y estímulo para la creatividad y productividad. Ítems: 13, 14, 15 y 16.</p> <p>Dimensión: Evaluación grupal. Indicadores: Coevaluación, desarrollo del sentido crítico, premiar el trabajo del equipo y la colaboración y evitar la competitividad. Ítems: 17, 18, 19 y 20.</p> <p>Objetivo general: Determinar la relación entre las habilidades sociales con el aprendizaje cooperativo.</p>
--	--

4. Soporte teórico

Escala / Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades interpersonales. • Habilidades sociales avanzadas. • Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos. • Habilidades alternativas a la agresión. • Habilidades para hacer frente al estrés. • Habilidades de planificación. 	Para Goldstein (1989) habilidades sociales son la agrupación de habilidades, destrezas y capacidades que son empleadas en el establecimiento de relaciones interpersonales y que forman parte de un repertorio individual pero que al mismo tiempo contribuyen en un determinado contexto a la efectividad y calidad sobre las relaciones que se establecen con los demás.
Aprendizaje cooperativo	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades interpersonales. • Responsabilidad individual y grupal. • Interdependencia positiva. • Interacción estimuladora. • Evaluación grupal. 	Para Johnson & Johnson (2016) el aprendizaje cooperativo consiste en trabajar de manera conjunta para alcanzar objetivos en común, buscando resultados en beneficio propio y en favor de los demás.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “**Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023**”, elaborado por Jhon Estiben Pérez Santiago,

en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores, califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1.- No cumple con el criterio.	El ítem no es claro.
	2.- Bajo nivel.	El ítem requiere bastante modificación o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3.- Moderado nivel.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1.- Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio).	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2.- Desacuerdo (Bajo nivel).	El ítem tiene relación tangencial / lejana con la dimensión.
	3.- Acuerdo (Moderado nivel).	El ítem tiene una relación con la dimensión que está midiendo.
	4.- Totalmente de acuerdo (Alto nivel).	El ítem está relacionado con la dimensión que está midiendo.
REVELANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1.- No cumple con el criterio.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2.- Bajo nivel.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este.
	3.- Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4.- Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 al 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes.

1.- No cumple con el criterio.
2.- Bajo nivel.
3.- Moderado nivel.
4.- Alto nivel

Variable 1: Habilidades sociales

Dimensiones del instrumento:

- **Primera dimensión:** Primeras habilidades sociales.
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las primeras habilidades sociales con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Escuchar	1	4	4	4	
Mantener una conversación	2	4	4	4	
Iniciar una conversación	3	4	4	4	
Dar las gracias	4	4	4	4	
Presentarse	5	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Segunda dimensión:** Habilidades sociales avanzadas.
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades sociales avanzadas con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Pedir ayuda	6	4	4	4	
Participar	7	4	4	4	
Seguir instrucciones	8	4	4	4	
Disculparse	9	4	4	4	
Convencer a los demás	10	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Tercera dimensión:** Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Expresar los sentimientos	11	4	4	4	
Comprender los sentimientos de los demás	12	4	4	4	
Expresar afecto	13	4	4	4	
Resolver el miedo	14	4	4	4	
Enfrentarse con el enfado de otro	15	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Cuarta dimensión:** Habilidades alternativas a la agresión.
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades alternativas a la agresión con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Compartir algo	16	4	4	4	
Negociar	17	4	4	4	
Defender sus derechos	18	4	4	4	
Autocontrolarse	19	4	4	4	
Evitar los problemas con los demás	20	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Quinta dimensión:** Habilidades para hacer frente al estrés.
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades para hacer frente al estrés con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Responder a una queja	21	4	4	4	
Resolver la vergüenza	22	4	4	4	
Responder al fracaso	23	4	4	4	
Hacer frente a las presiones de grupo	24	4	4	4	
Responder a una acusación	25	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Sexta dimensión:** Habilidades de planificación.
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades de planificación con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Tomar iniciativa	26	4	4	4	
Discernir sobre la causa de un problema	27	4	4	4	
Establecer un objetivo	28	4	4	4	
Resolver los problemas según su importancia	29	4	4	4	
Recoger información	30	4	4	4	

Variable 2: Aprendizaje cooperativo

Dimensiones del instrumento:

- **Primera dimensión:** Habilidades interpersonales.
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades sociales con las habilidades interpersonales en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Diálogo	1	4	4	4	
Participación	2	4	4	4	
Resolución de conflictos	3	4	4	4	
Toma de decisiones	4	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Segunda dimensión:** Responsabilidad individual y grupal
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades sociales con la responsabilidad individual y grupal en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Objetivos	5	4	4	4	
Metas comunes	6	4	4	4	
Responsabilidad de cada miembro del grupo	7	4	4		
Grado de cooperación	8	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Tercera dimensión:** Interdependencia positiva.
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades sociales con la interdependencia positiva en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Establecer metas claras	9	4	4	4	
Premiar logros puntuales	10	4	4		
Compartir recursos	11	4	4	4	
Asignar tareas y funciones individuales	12	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Cuarta dimensión:** Interacción estimuladora.
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades sociales con la interacción estimuladora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Crecimiento y desarrollo personal	13	4	4	4	
Aumento de la motivación	14	4	4	4	
Pertenencia y Cohesión	15	4	4	4	
Estímulo para la creatividad y productividad	16	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Quinta dimensión:** Evaluación grupal.

- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades sociales con la evaluación grupal en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Coevaluación.	17	4	4	4	
Desarrollo del sentido crítico.	18	4	4	4	
Premiar el trabajo del equipo y la colaboración.	19	4	4	4	
Evitar la competitividad.	20	4	4	4	



Firma de la evaluadora
DNI: 09584459

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Mg. María del Pilar Pastor Gamarra

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de postgrado en Maestría en Docencia Universitaria Cesar Vallejo, en la sede de Lima Norte, promoción 2023-1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título del proyecto de investigación: **Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023**. Siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definición conceptual de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de variables.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por su atención que dispense a la presente.

Atentamente



Jhon Estiben Pérez Santiago

DNI 47238504

Evaluación por juicio de expertos

Respetado Juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente, aportando al que hacer psicológico. Agradezco su valiosa colaboración.

1.- Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Mg. María del Pilar Pastor Gamarra
Grado profesional:	Maestría (X) Doctorado ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia laboral:	Educación
Institución donde labora:	I.E.I. N° 71 “Nestor Gambetta”
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en investigación psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados. Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3.- Datos de la escala:

Nombre de la prueba	Cuestionario
Autor:	<p style="text-align: center;">Habilidades sociales Elaborado por A. Goldstein & col., adaptado por Jhon Estiben Pérez Santiago.</p> <p style="text-align: center;">Aprendizaje cooperativo Elaborado por Fernández-Rio, J., Cecchini, J. A., Mendez-Gimenez, A., Mendez-Alonso, D., & Prieto, J. A. Adaptado por Jhon Estiben Pérez Santiago.</p>
Procedencia:	Maestría en docencia universitaria
Administración:	Presencial
Tiempo de aplicación:	60 minutos
Ámbito de aplicación:	Universidad pública de Lima
	<p style="text-align: center;">Habilidades sociales Dimensión: Primeras habilidades sociales. Indicadores: Escuchar, mantener una conversación, iniciar una conversación, dar</p>

<p>Significación:</p>	<p>las gracias y presentarse. Ítems: 1, 2, 3, 4 y 5.</p> <p>Dimensión: Habilidades sociales avanzadas. Indicadores: Pedir ayuda, participar, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás. ítems: 6, 7, 8, 9 y 10.</p> <p>Dimensión: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos. Indicadores: Expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, expresar afecto, resolver el miedo y enfrentarse con el enfado de otro. ítems: 11, 12, 13, 14 y 15.</p> <p>Dimensión: Habilidades alternativas a la agresión. Indicadores: Compartir algo, negociar, defender sus derechos, autocontrolarse y evitar los problemas con los demás. ítems: 16, 17, 18, 19 y 20.</p> <p>Dimensión: Habilidades para hacer frente al estrés. Indicadores: Responder a una queja, responder a la persuasión, responder al fracaso, responder a una acusación y hacer frente a las presiones de grupo. ítems: 21, 22, 23, 24 y 25.</p> <p>Dimensión: Habilidades de planificación. Indicadores: Tomar iniciativa, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, resolver los problemas según su importancia y recoger información. ítems: 26, 27, 28, 29 y 30.</p> <p style="text-align: center;">Aprendizaje cooperativo</p> <p>Dimensión: Habilidades interpersonales. Indicadores: Diálogo, participación, resolución de conflictos y toma de decisiones. Ítems: 1, 2, 3 y 4.</p> <p>Dimensión: Responsabilidad individual y grupal. Indicadores: Objetivos, metas comunes, responsabilidad de cada miembro del grupo y grado de cooperación. Ítems: 5, 6, 7 y 8.</p> <p>Dimensión: Interdependencia positiva. Indicadores: Establecer metas claras,</p>
------------------------------	---

	<p>premiar logros puntuales, compartir recursos, asignar tareas y funciones individuales. Ítems: 9, 10, 11 y 12.</p> <p>Dimensión: Interacción estimuladora. Indicadores: Crecimiento y desarrollo personal, aumento de la motivación, pertenencia y Cohesión y estímulo para la creatividad y productividad. Ítems: 13, 14, 15 y 16.</p> <p>Dimensión: Evaluación grupal. Indicadores: Coevaluación, desarrollo del sentido crítico, premiar el trabajo del equipo y la colaboración y evitar la competitividad. Ítems: 17, 18, 19 y 20.</p> <p>Objetivo general: Determinar la relación entre las habilidades sociales con el aprendizaje cooperativo.</p>
--	--

4. Soporte teórico

Escala / Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades interpersonales. • Habilidades sociales avanzadas. • Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos. • Habilidades alternativas a la agresión. • Habilidades para hacer frente al estrés. • Habilidades de planificación. 	Para Goldstein (1989) habilidades sociales son la agrupación de habilidades, destrezas y capacidades que son empleadas en el establecimiento de relaciones interpersonales y que forman parte de un repertorio individual pero que al mismo tiempo contribuyen en un determinado contexto a la efectividad y calidad sobre las relaciones que se establecen con los demás.
Aprendizaje cooperativo	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades interpersonales. • Responsabilidad individual y grupal. • Interdependencia positiva. • Interacción estimuladora. • Evaluación grupal. 	Para Johnson & Johnson (2016) el aprendizaje cooperativo consiste en trabajar de manera conjunta para alcanzar objetivos en común, buscando resultados en beneficio propio y en favor de los demás.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “**Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023**”, elaborado por Jhon Estiben Pérez Santiago,

en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores, califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1.- No cumple con el criterio.	El ítem no es claro.
	2.- Bajo nivel.	El ítem requiere bastante modificación o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3.- Moderado nivel.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1.- Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio).	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2.- Desacuerdo (Bajo nivel).	El ítem tiene relación tangencial / lejana con la dimensión.
	3.- Acuerdo (Moderado nivel).	El ítem tiene una relación con la dimensión que está midiendo.
	4.- Totalmente de acuerdo (Alto nivel).	El ítem está relacionado con la dimensión que está midiendo.
REVELANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1.- No cumple con el criterio.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2.- Bajo nivel.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este.
	3.- Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4.- Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 al 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes.

1.- No cumple con el criterio.
2.- Bajo nivel.
3.- Moderado nivel.
4.- Alto nivel

Variable 1: Habilidades sociales

Dimensiones del instrumento:

- **Primera dimensión:** Primeras habilidades sociales.
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las primeras habilidades sociales con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Escuchar	1	4	4	4	
Mantener una conversación	2	4	4	4	
Iniciar una conversación	3	4	4	4	
Dar las gracias	4	4	4	4	
Presentarse	5	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Segunda dimensión:** Habilidades sociales avanzadas.
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades sociales avanzadas con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Pedir ayuda	6	4	4	4	
Participar	7	4	4	4	
Seguir instrucciones	8	4	4	4	
Disculparse	9	4	4	4	
Convencer a los demás	10	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Tercera dimensión:** Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Expresar los sentimientos	11	4	4	4	
Comprender los sentimientos de los demás	12	4	4	4	
Expresar afecto	13	4	4	4	
Resolver el miedo	14	4	4	4	
Enfrentarse con el enfado de otro	15	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Cuarta dimensión:** Habilidades alternativas a la agresión.
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades alternativas a la agresión con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Compartir algo	16	4	4	4	
Negociar	17	4	4	4	
Defender sus derechos	18	4	4	4	
Autocontrolarse	19	4	4	4	
Evitar los problemas con los demás	20	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Quinta dimensión:** Habilidades para hacer frente al estrés.
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades para hacer frente al estrés con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Responder a una queja	21	4	4	4	
Resolver la vergüenza	22	4	4	4	
Responder al fracaso	23	4	4	4	
Hacer frente a las presiones de grupo	24	4	4	4	
Responder a una acusación	25	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Sexta dimensión:** Habilidades de planificación.
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades de planificación con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Tomar iniciativa	26	4	4	4	
Discernir sobre la causa de un problema	27	4	4	4	
Establecer un objetivo	28	4	4	4	
Resolver los problemas según su importancia	29	4	4	4	
Recoger información	30	4	4	4	

Variable 2: Aprendizaje cooperativo

Dimensiones del instrumento:

- **Primera dimensión:** Habilidades interpersonales.
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades sociales con las habilidades interpersonales en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Diálogo	1	4	4	4	
Participación	2	4	4	4	
Resolución de conflictos	3	4	4	4	
Toma de decisiones	4	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Segunda dimensión:** Responsabilidad individual y grupal
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades sociales con la responsabilidad individual y grupal en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Objetivos	5	4	4	4	
Metas comunes	6	4	4	4	
Responsabilidad de cada miembro del grupo	7	4	4		
Grado de cooperación	8	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Tercera dimensión:** Interdependencia positiva.
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades sociales con la interdependencia positiva en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Establecer metas claras	9	4	4	4	
Premiar logros puntuales	10	4	4		
Compartir recursos	11	4	4	4	
Asignar tareas y funciones individuales	12	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Cuarta dimensión:** Interacción estimuladora.
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades sociales con la interacción estimuladora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Crecimiento y desarrollo personal	13	4	4	4	
Aumento de la motivación	14	4	4	4	
Pertenencia y Cohesión	15	4	4	4	
Estímulo para la creatividad y productividad	16	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Quinta dimensión:** Evaluación grupal.
- **Objetivo de la dimensión:** (Determinar la relación de las habilidades sociales con la evaluación grupal en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Coevaluación.	17	4	4	4	
Desarrollo del sentido crítico.	18	4	4	4	
Premiar el trabajo del equipo y la colaboración.	19	4	4	4	
Evitar la competitividad.	20	4	4	4	



Firma del evaluador
DNI: 09437406

Anexo 4.2: Confiabilidad - Matriz de datos Prueba Piloto Alfa de Cronbach

Base de datos de recojo de información

	Habilidades sociales																								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
1	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4
2	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2
3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	2	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	2	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
6	4	4	3	3	3	4	4	2	4	2	1	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
7	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	2	2	3	4	3	3	2	2	3	4	3	4	4	3	4
8	4	4	3	2	2	4	3	3	4	2	2	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
9	4	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
10	4	4	3	3	3	2	3	2	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4
VAR	0.81	0.16	0.16	0.41	0.29	0.49	0.24	0.81	0.21	0.44	0.56	0.69	0	0.29	0.4	0.76	0.4	0.44	0.45	0.24	0.24	0.45	0.16	0.21	0.36

	Aprendizaje cooperativo																									
	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50	
3	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	4	5	3	3	5	5	197
3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	5	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4	152
4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	202
4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	199
4	4	2	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	198
4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	195
4	3	4	3	3	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	186
3	4	3	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	187
4	2	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	192
3	4	3	3	3	5	4	3	5	4	4	3	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	183
0.24	0.44	0.44	0.21	0.21	0.16	0.21	0.4	0.85	0.44	0.65	0.41	0.21	0.44	0.45	0.36	0.16	0.29	0.24	0.36	0.44	0.45	0.61	0.21	0.24	18.79	

Prueba de Alfa de Cronbach: Se aplica la siguiente fórmula:

Alfa de Cronbach

a) Mediante la varianza de los ítems

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

α = Alfa de Cronbach

K = Número de ítems

Vi = Varianza de cada ítem

Vt = varianza del total

K =	50
Vi =	18.79
Vt =	187.69
α de Cronbach =	0.9182532

Anexo 5: Figuras, fotos, planos, documentos o cualquier otro que ayude a esclarecer más la investigación

Valores de correlación de Spearman

Valor	Interpretación
(-1.00 , -0,96)	Correlación negativa perfecta
(-0.95 , -0,51)	Correlación negativa fuerte
(-0.50 , -0,11)	Correlación negativa moderada
(-0.10 , -0,01)	Correlación negativa débil
0,00	Correlación nula
(0.01, 0.10)	Correlación positiva débil
(0.11, 0.50)	Correlación positiva moderada
(0.51, 0.95)	Correlación positiva fuerte
(0.96, 1.00)	Correlación positiva perfecta

Nota: Adaptado de Hernández, Fernández y Baptista (2006).

Anexo 6: Resultado de similitud del programa Turnitin

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface. The main document area shows the following text:

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA

Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023

AUTOR:
Pérez Santiago, Jhon Estiben (orcid.org/0009-0002-8956-6440)

ASESORES:
Mg. Hernández Félix Manuel Antonio (orcid.org/0000-0002-4952-6105)
Mg. Rojas Espinoza, Anabel (orcid.org/0000-0002-0399-9716)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:
Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

At the bottom of the document, it says "Página: 1 de 41" and "Número de palabras: 11523".

On the right side, a sidebar titled "Resumen de coincidencias" shows a similarity score of **20%**. Below this, it lists 11 sources with their respective similarity percentages:

Rank	Source	Similarity
1	repositorio.ucv.edu.pe	6%
2	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	4%
3	hdl.handle.net	2%
4	repositorio.una.edu.pe	2%
5	repositorio.autonomad...	1%
6	repositorio.uclt.edu.pe	1%
7	www.slideshare.net	<1%
8	www.dspace.uoce.edu.ec	<1%
9	repositorio.ump.edu.pe	<1%
10	repositorio.unh.edu.pe	<1%
11	repositorio.unifsc.edu.pe	<1%

The interface also includes a navigation bar at the top with the user name "Jhon Estiben Pérez Santiago" and the document title "Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023". The bottom of the screen shows the Windows taskbar with the date "15/06/2023" and time "15:46".



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HERNANDEZ FELIX MANUEL ANTONIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023.", cuyo autor es PEREZ SANTIAGO JHON ESTIBEN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HERNANDEZ FELIX MANUEL ANTONIO DNI: 10802968 ORCID: 0000-0002-4952-6105	Firmado electrónicamente por: MAHERNANDEZF el 16-08-2023 08:35:45

Código documento Trilce: TRI - 0647791