



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

“Influencia del clima laboral en el desempeño de los trabajadores de la
Empresa F&B Cargo, Callao - 2017”.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

DÁVALOS REATEGUI, LUZ MARIA

ASESOR

Dr. DÍAZ SAUCEDO, ANTONIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA-PERÚ

AÑO 2017

.....
PRESIDENTE
DÁVILA ARENAZA, VÍCTOR

.....
SECRETARIO
DÍAZ SAUCEDO, ANTONIO

.....
VOCAL
FERNÁNDEZ SAUCEDO, NARCISO

Dedicatoria

A mi hijo Jesus Adrián por ser mi mayor motivación para salir adelante, culminar mis estudios; cumplir mis metas y llegar a ser un ejemplo para él, a mi madre Luz por su apoyo incondicional y a mis amigos por acompañarme en esta etapa.

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios por permitirme llegar hasta donde estoy y seguir superándome. A mis padres; José Dávalos y Luz Reátegui por su confianza y apoyo en todo el transcurso de la carrera. A los profesores de la UCV quienes me apoyaron con su sabiduría, transmitiéndome sus conocimientos durante los diez ciclos académicos.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Luz María Dávalos Reátegui con DNI N° 735722, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima,..... del 2017

.....
Luz María Dávalos Reátegui

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Influencia del clima laboral en el desempeño de los trabajadores de la Empresa F&B Cargo Distrito Callao, 2017”.la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Luz María Dávalos Reátegui

INDICE

I. INTRODUCCIÓN	5
1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA	6
1.2 TRABAJOS PREVIOS	7
1.2.1 Internacionales	7
1.2.2 Nacionales	8
1.3 TEORIAS RELACIONADAS AL TEMA	9
1.3.1 Clima Laboral	9
1.3.1.1 Teorías de las dimensiones	10
1.3.2 Desempeño Laboral	12
1.3.2.1 Teorías de las dimensiones	13
1.4 FORMULACION DEL PROBLEMA	14
1.4.1 Problema General	14
1.4.2 Problemas Específicos	14
1.5 JUSTIFICACION DEL ESTUDIO	15
1.5.1 Justificación Legal	15
1.5.2 Justificación Práctica	15
1.5.3 Justificación Metodológica	16
1.5.4 Viabilidad	16
1.6 HIPOTESIS	16
1.6.1 Hipótesis General	16
1.6.2 Hipótesis Específicas	16
1.7 OBJETIVO	17
1.7.1 Objetivo General	17
1.7.2 Objetivos Específicos	17
II. MÉTODO	18
2.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	19

2.1.1	Diseño de investigación	19
2.1.2	Tipo de investigación	19
2.1.3	Nivel de investigación	19
2.2	VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN	20
2.2.1	Definición de variables	20
2.2.1.1	Variable I: Clima Laboral	20
2.2.1.2	Variable II: Desempeño Laboral	21
2.2.2	Operacionalización de las variables	22
2.3	POBLACIÓN Y MUESTRA	23
2.3.1	Población	23
2.3.2	Muestra	23
2.4	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	23
2.4.1	Técnica: Encuesta	23
2.4.2	Instrumento: Cuestionario	23
2.4.3	Validez y confiabilidad de los instrumentos	23
2.5	CONFIABILIDAD SEGÚN EL ALFA DE CRONBACH	24
2.6	ASPECTOS ÉTICOS	25
III	RESULTADOS	26
3.1	ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS DATOS DESCRIPTIVOS POR DIMENSIONES	27
3.1.1	Reconocimiento	27
3.1.2	Motivación	28
3.1.3	Liderazgo	29
3.1.4	Seguimiento	30
3.1.5	Evaluación	31
3.1.6	Plan de mejora	32
3.2	Prueba de las hipótesis del trabajo	33

3.2.1 Prueba de relación	33
3.2.1.1 Hipótesis general	33
3.2.1.2 Hipótesis Específica 1	35
3.2.1.3 Hipótesis Específica 2	36
3.2.1.4 Hipótesis Específica 3	37
3.3.2 Prueba de regresión lineal	38
3.2.2.1 Hipótesis General	38
3.2.2.1.1 Análisis de varianzas para la prueba de la hipótesis general	39
3.2.2.1.2 Determinación de la ecuación de regresión lineal simple	40
3.2.2.1.3 Determinación de la ecuación de regresión múltiple en función de las dimensiones	41
3.2.2.2 Hipótesis Específica 1	42
3.2.2.2.1 Análisis de varianzas para la prueba de la hipótesis específica 1 (HE1)	43
3.2.2.2.2 Determinación de la ecuación de regresión lineal simple	44
3.2.2.3 Hipótesis Específica 2	45
3.2.2.3.1 Análisis de varianzas para la prueba de la hipótesis específica (HE2)	45
3.2.2.3.2 Determinación de la ecuación de regresión lineal simple	46
3.2.2.4 Hipótesis Específica 3	47
3.2.2.4.1 Análisis de varianzas para la prueba de la hipótesis específica (HE3)	48
3.2.2.4.2 Determinación de la ecuación de regresión lineal simple	49
IV. DISCUSION DE RESULTADOS	50

4.1 Discusión por objetivos	51
4.2 Discusión por metodología	51
4.3 Discusión por resultados	52
4.4 Discusión por conclusiones	52
4.5 Discusión por teorías relacionadas	53
V. CONCLUSIONES	55
VI. RECOMENDACIONES	57
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	59
VIII. ANEXO	64

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulada: "Influencia del clima laboral en el desempeño de los trabajadores de la Empresa F&B Cargo Distrito Callao, 2017"; tuvo como objetivo principal determinar la influencia del clima laboral en el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa F&B CARGO E.I.R.L., Callao, 2017. La población de esta investigación fueron 80 trabajadores. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario. Como resultados nos dio que el desempeño laboral cambia en 51.1% por acción del clima laboral. Llegando a la conclusión que el clima laboral influye significativamente en el desempeño de los trabajadores de la empresa F&B Cargo E.I.R.L., Callao, 2017

Palabras clave: Clima laboral, Desempeño, empresa

ABSTRACT

The present research work entitled: "Influence of the labor climate on the performance of the workers of the Company F & B Cargo District Callao, 2017"; Its main objective was to determine the influence of the labor climate on the job performance of employees of the F & B CARGO E.I.R.L., Callao, 2017. The population of this research was 80 workers. The technique of data collection was the survey and the instrument used was the questionnaire. As a result, it gave us that the labor performance changes in 51.1% by action of the labor climate. Arriving at the company that the work climate significantly influences the performance of the workers of the company F & B Cargo E.I.R.L., Callao, 2017

Keywords: Work climate, Performance, company