



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Influencia de las barreras en salud en la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Gomero Ayala, Gloria Edith (orcid.org/0000-0003-2428-9681)

ASESORES:

Dr. Beraun Beraun, Emil Renato (orcid.org/0000-0003-1497-6613)

Dr. Merino Núñez, Mirko (orcid.org/0000-0002-8820-6382)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la salud en todos sus niveles.

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

Quiero dedicarle este trabajo a Dios, que me ha dado la oportunidad y fortaleza en este caminar.

A mis hijos, quienes me dieron mucho ánimo y su constante cooperación para poder concluir la meta anhelada.

A mis padres por inculcarme a ser persona de bien, a mis familiares que me brindaron su apoyo incondicional y a mis docentes por su permanente enseñanzas.

Agradecimiento

Agradezco, a Dios por guiar mis pasos, y así cumplir una de mis metas, también a todas las personas que me brindaron su apoyo incondicional, para el desarrollo de mi trabajo.

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y diseño de la investigación	22
3.2. Variables y operacionalización	24
3.3. Población, muestra y muestreo	26
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	28
3.5. Procedimientos	28
3.6. Método de análisis de datos	28
3.7. Aspectos éticos	29
IV. RESULTADOS	30
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIÓN	42
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	45
ANEXOS	51

Índice de tablas

	Pág
Tabla 1. Coeficiente de Correlación de las barreras en salud en la reducción de brechas en el servicio de medicina en el Centro de Salud Huaraz, 2023.	30
Tabla 2. Coeficiente de correlación de las barreras en salud de la dimensión aceptabilidad en la reducción de brechas en el servicio de medicina en el Centro de Salud Huaraz, 2023.	31
Tabla 3. Coeficiente de correlación de las barreras de salud de la dimensión accesibilidad en la reducción de brechas en el servicio de medicina en el Centro de Salud – Huaraz, 2023.	32
Tabla 4. Coeficiente de correlación de las barreras de salud de la dimensión contacto con los servicios en la reducción de brechas en el servicio de medicina en el Centro de Salud Huaraz, 2023.	33
Tabla 5. Coeficiente de correlación de las barreras de salud de la dimensión disponibilidad en la reducción de brechas en el servicio de medicina en el Centro de Salud Huaraz, 2023.	34
Tabla 6. Coeficiente de correlación de las barreras de salud de la dimensión cobertura efectiva en la reducción de brechas en el servicio de medicina en el Centro de Salud Huaraz, 2023.	35

Índice de figuras

	Pág
Figura 1. Modelo de la utilidad se servicios.	12
Figura 2. Estructura del sistema de salud en Perú.	14
Figura 3. Metas de servicios.	15

Resumen

El presente trabajo de investigación que tiene como título “Influencia de las barreras en salud en la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz 2023” cuyo objetivo principal fue determinar la relación entre las barreras en salud y la reducción de brechas en el servicio de medicina.

Como metodología se partió de un enfoque cuantitativo, tipo de estudio aplicado, de diseño no experimental, de corte transversal, cuyo método aplicado fue hipotético –deductivo. Como instrumento para obtener los datos se usó el cuestionario.

Como resultado del presente trabajo de investigación se concluye que hay correlación positiva moderada entre ambas variables influencia de las barreras en salud y reducción de brechas en el servicio de medicina, dando un valor de Rho de Spearman $P = 0.421$ y $P = 0.000 < 0.01$, por lo que aceptamos la hipótesis formulada en este estudio, por lo tanto sí hay relación significativa entre la influencia de barreras en salud en la reducción de brechas en el servicio de medicina.

Palabras Clave: Influencia de barreras, reducción de brechas, disponibilidad, contacto con los servicios, cobertura efectiva.

Abstract

The present research work entitled "Influence of health barriers in the reduction of gaps in the medical service, Huaraz Health Center 2023" whose main objective was to determine the relationship between health barriers and the reduction of gaps in the medical service.

The methodology was based on a quantitative approach, type of study applied, non-experimental design, cross-sectional, whose applied method was hypothetical-deductive. The questionnaire was used as an instrument to obtain the data.

As a result of this research work, it is concluded that there is a moderate positive correlation between both variables, the influence of barriers in health and the reduction of gaps in the medical service, giving a value of Spearman's Rho $P= 0.421$ and $P=0.000 < 0.01$, Therefore, we accept the hypothesis formulated in this study, therefore, there is a significant relationship between the influence of health barriers on the reduction of gaps in the medical service.

Keywords: Influence of barriers, gap reduction, availability, contact with services, effective coverage.

I. INTRODUCCIÓN

Para el mundo la salud es prioridad dentro de las políticas sociales de los estados, con el propósito de lograr metas, objetivos, ve que exista crecimiento en el aspecto social, económico, e integral todo a favor de la sociedad civil. Ante esta situación, las políticas formuladas en salud por cada gobierno, son parte fundamental, para el proceso de gestión en los sistemas sanitarios y se logre el funcionamiento, convirtiéndose en muchas ocasiones en un problema que deben hacer frente los países, todo ello a raíz del aumento en las necesidades y la no satisfacción lo que causa conflictos y estos se van agudizando, ocasionando que ocurran complicaciones por los mismismos recursos limitados con los que cuentan la OPS (2019).

Tengamos presente que el bienestar de los usuarios es importante la cual permitirá su sostenibilidad en su desarrollo aunado a disminuir la pobreza, la que sugiere buscar estrategias de coberturas sanitarias teniendo presente que existen factores que llevan a un riesgo biopsicosocial y ambiental. Así mismo menciona que acceder a los servicios de salud es beneficio justo, ante ello los estados tienen como obligación estar pendiente de la salud de su población en búsqueda de su bienestar integral, minimizando las brechas de acceso y aumentando atenciones con uso de seguro universal y mantener fuera de los riesgos que puedan estar involucrados las determinantes sociales, las que permiten que se elaboren políticas públicas con la finalidad de mantener la salud de las personas, logrando satisfacer sus requerimientos, Organización Mundial de la Salud (2019). Los gobiernos al encontrarse en crisis económica, política y social buscan nuevas formas de resolver y disminuir las dificultades que se muestran dentro de la colectividad.

La oferta de servicios sanitarios, es cada vez insuficiente, en ocasiones hemos observado que las modernas tecnologías no van de la mano con los avances ante ello hay insatisfacción por los usuarios, respecto al servicio de consultorio externo, así lo demuestran respecto al servicio que requieren al buscar una atención sin conseguir los cupos, los modelos que tenemos están lejos de satisfacer la abundante demanda del usuario, aunado a ello contamos con infraestructuras que

no cubren las necesidades de la individuo, familia y sociedad en la región Latinoamericana (2019).

Conocer la administración del sistema sanitario, nos da una visión clara de cómo está funcionando el sistema sanitario, cada vez más conflictiva, siendo un problema social latente toda vez que las sociedades están en permanente cambio y de esta manera cambian sus necesidades y va a depender de muchos factores para poder solucionarlos, la disponibilidad política del estado, es en este lugar donde se debe reestructurar los sistemas con el fin de crear servicios acordes a las necesidades de la población y que sobrepasen sus expectativas, de manera integral, Roth (2021).

Cada año en el mundo 5,7 y 8,4 millones de fallecimientos son atribuidas a una mala calidad de servicio en países con ingresos escasos y medios siendo un 15% estas muertes. Ante un buen sistema de salud se cree que evitaríamos 2,5 millones de defunciones por problemas cardíacos, 900 000 muertes causadas por enfermedad pulmonares TBC, fallecimiento 1 millón de nacidos recientemente y se reduciría al 50% de muertes maternas en el periodo de un año OMS (2020).

Por otro lado, Susalud (2019) en un informe indica que la población difícilmente hace uso de los servicios de salud cuando tienen un problema, prefieren automedicarse un 21%, buscan remedios caseros 17%, y el 21% menciona que los establecimientos quedan lejos, la atención toma mucho tiempo, no confían en los médicos y por último indicaban que recibían maltratos por los personales asistenciales en los Establecimientos sanitarios.

En el Perú hablar de bienestar contempla indicadores que contemplan mejorar estos servicios, se ha incorporado el incremento en el aseguramiento, la elaboración de nuevas políticas públicas en salud, se ha iniciado la reforma y el incremento del financiamiento. Aun así se observa un pequeño porcentaje de usuarios que no alcanzan las coberturas universales, convirtiéndose en un reto para acrecentar la estructura de salud, de este modo el ciudadano logre obtener una atención de servicio, teniendo acceso a su atención, financiando las afecciones con elevados costos y la eliminación del sistema fragmentado, OPS (2019).

Para Sausa (2018), 2.7 millones de personas (9%) se encuentran afiliados a seguros privados, 10.7 millones (31%) cuentan con EsSalud y 17.5 millones tienen Seguro Integral de Salud (SIS) (60%) según un informe de la página web de Perú 21. Al comparar respecto al personal Médico y administrativo observaron que existe en Canadá 16 médicos por 1 personal administrativo, 8 en Costa Rica, 5 en Uruguay y 3 en Paraguay. En nuestro país sucede lo contrario contamos con 3 personales administrativos por 1 Médico; por otro lado, según la organización denominada Defensoría del Pueblo para el año 2016, en la supervisión que realizó encontró que 67.7% de los hospitales no cuentan con ambientes suficientes para la atención, el 44.6% no cuentan con equipos médicos, el 30% de los servicios de farmacia no tienen todos los medicamentos; y el presupuesto que se asigna del total de la asignación pública y privada siendo el 5,5%, colocándolo en el país que menos invierte en salud en comparación a los países latinoamericanos.

El centro de salud se localiza en la capital de Huaraz, atiende aproximadamente 62,000 personas siendo esta su población además de contar con diversos servicios como: control de crecimiento y desarrollo, obstetricia, medicina general, psicología, asistencia social, nutrición, psicología, farmacia, laboratorio y odontología garantizando una atención integral de manera ambulatoria que en muchas ocasiones esta calidad de atención se ha visto vulnerada ya que el personal que labora refiere que no cuentan con la infraestructura acorde a las políticas públicas toda vez que es un centro de nivel I-3 que esto se ha hecho más notorio con la aparición de la inestabilidad sanitaria ocasionado por la Covid-19, debido a la falta recursos humanos, ambientes y se ha tenido que instalar carpas en los patios para poder llevar a cabo las atenciones, causando incomodidad y estrés en los profesionales. Así mismo la falta de insumos médicos, medicinas, también vulneran la calidad de atención por lo que era necesario referir a los usuarios a otros establecimientos pudiéndose resolver en el mencionado nosocomio frente a estos problemas se realizó la siguiente interrogante:

¿Existe relación entre las barreras de salud y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz, 2023?, y como problemas específicos se planteó lo siguiente 1)¿Existe relación entre la dimensión aceptabilidad y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud

Huaraz, 2023? 2) ¿Existe relación entre la dimensión accesibilidad y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz, 2023? 3) ¿Existe relación entre la dimensión contacto con el servicio y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz, 2023?, 4) ¿Existe relación entre la dimensión disponibilidad y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de salud Huaraz, 2023? 5) ¿Existe relación entre la dimensión cobertura efectiva y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de salud Huaraz, 2023?

Por ello el trabajo se justificó desde la parte científica porque buscó información de consistencia veraz, secuencial, contrastable para dar a conocer como las variables se asocian. En cuanto al aspecto teórico estuvo fundamentada haciendo uso de bases científicas que permitan dar sustento a las variables, encontramos a los lineamientos y las medidas de reforma vigente 2013-2021, en donde están enmarcadas las políticas del sector salud de cumplimiento estricto por los establecimientos del sector salud dentro del territorio. En lo práctico se justificó ya que observamos una disconformidad de la persona por lo que no se cubre la oferta en el servicio de medicina manifestando que no hay cupos disponibles para ser atendidos cuando ellos solicitan su atención, el tiempo en que se tardan para obtener sus medicamentos o sacar algún tipo de análisis en laboratorio, los trámites burocráticos cuando necesitan una referencia entre otras cosas. Con la siguiente investigación pretendemos fortalecer la gestión de las políticas para la reducción de brechas en el referido servicio que son la causa de malestar en la población. En lo social permitirá que se mejore la calidad de prestación de servicio a los pacientes, mostrando mayor eficiencia durante el proceso hacia su atención logrando el bienestar entorno a su salud, que los usuarios sientan que se les comprende y apoya en todo el trascurso de su atención. En lo metodológico servirá como antecedente para futuras investigaciones ya que se obtendrá datos muy relevantes que deben seguir siendo estudiados así mismo porque hace uso de métodos, rigurosos y sistematizados para obtener la información.

Por ello nos formulamos el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre las barreras en salud y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de salud Huaraz, 2023 y los objetivos específicos: 1) Determinar la relación

entre la dimensión aceptabilidad y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz, 2023, así mismo 2) Determinar la relación entre la dimensión accesibilidad y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz,2023, como también 3) Determinar la relación entre contacto con el servicio y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz,2023, así también 4) Determinar la relación entre la dimensión disponibilidad y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz,2023 y finalmente 5) Determinar la relación entre la dimensión cobertura efectiva y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz,2023.

Se propuso como hipótesis general: Existe influencia significativa entre las barreras de salud y la reducción de brechas en el servicio de medicina en el Centro de Salud Huaraz, 2023 y las hipótesis específicas: Existe influencia significativa entre la dimensión aceptabilidad y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz,2023; así mismo existe influencia significativa entre la dimensión de accesibilidad y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz,2023; como también existe influencia significativa entre la dimensión de contacto con el servicio y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz,2023, así mismo existe influencia significativa entre la dimensión de disponibilidad y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de salud Huaraz,2023 y finalmente existe relación entre la dimensión de cobertura efectiva y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz,2023.

II. MARCO TEÓRICO

Para la elaboración de este trabajo de investigación se revisó algunos estudios para dar sustento y encontramos algunos estudios internacionales.

En el estudio realizado por Cambieses y Oyarte (2020) los autores consideraron como objetivo principal el ingreso y atenderse según las carteras de salud disponibles, identificación de emigrantes internacionales y chilenos, en la presente utilizó un estudio cualitativo, descriptivo y exploratorio en Chile, se ejecutó a través de la encuesta poblacional de características socioeconómicas del país, emplearon muestras para estimar las diferencias en el estatus de inmigrantes, los cuales tenían 7,5 veces más probabilidades de no tener seguro que los nativos, no fueron estadísticamente significativas entre inmigrantes y nativos; concluyeron refiriendo que existen inconvenientes para ser atendidos en los servicios de salud, los emigrantes en relación a los que nacieron en Chile.

Por ende, los autores tienen una posición en la fundamentación de este estudio toda vez que dan a conocer como es que se viene brindando la atención en salud en estas instituciones, haciendo diferencias cuando se trata de personas extranjeras y nativas.

Según Hoyos y Muñoz (2019) en la Revista de Salud Pública titulado Barreras de acceso al control prenatal para mujeres con muy alta incidencia en Antioquia, Colombia, el objetivo principal del autor es sobre las barreras al control, el tipo de investigación que utilizó es cualitativo, etnográficos, utilizando el cuidado etnográfico de Leininger y las entrevistas etnográficas de Spradley. Sus hallazgos identificaron un problema asociado con la evaluación de las mujeres en el servicio de medicina, manifestaron que no les brindaba a ellas ni a su hijo por nacer la asistencia por el profesional de salud, llegando a la conclusión según su norma técnica de salud en las cuales tenían derecho y no era accesible, esto contribuyó a la no adopción de estos programas en cuidado prenatal.

Este estudio se orienta a mejorar la atención que ofrecen, precisando algunos elementos como la aceptabilidad, accesibilidad, contacto con los servicios,

disponibilidad y cobertura efectiva, las que son dimensiones de las barreras en salud y deben de efectuarse en beneficio de los usuarios.

Para Hernández y Arredondo (2019) los autores señalaron en la comunidad transgénero y transexuales, teniendo como objetivo principal reconocer las barreras de las personas homosexuales accedan a las prestaciones de salud, fue un estudio descriptivo, la evidencia publicada de estudios cuantitativos y cualitativos, las categorías analizadas son :barreras económicas, organizativas, geográficas y culturales, el personal de salud al momento de atender demuestra inseguridad sobre la atención de personas transgénero y transexuales como la falta de formación académica, llegando a la conclusión que los mayores problemas y desafíos relacionados con el ingreso a la atención médica son barreras culturales y estigma sociocultural para esta población.

El aporte de este trabajo estuvo enfocado en las barreras de salud para acceder a los servicios de salud obstaculizando su plena y adecuada atención, toda vez que se evidencia falta de capacitación en manejo de las personas transgénero y homosexuales.

Por otro lado, Galindo et al. (2019) para investigar las percepciones de los especialistas en neumología en las barreras, de ser diagnosticado y administrar su medicamento respectivo a los usuarios con padecimiento pulmonar intersticial. Para ello, realizamos un estudio cualitativo con un enfoque metodológico fenomenológico. Las barreras en el acceso para ser atendidos se examinaron en un grupo focal con neumólogos. Los datos fueron estudiados mediante análisis temático inductivo. Como resultado se obtuvo: barreras toda vez que falta capacitación en atención primaria, servicios integrales y grupos de discusión multidisciplinarios. Las desigualdades se dan con problemas de manera estructurales en seguridad social.

En conclusión, identificaron que los lineamientos de la política de salud explican en gran parte sobre las barreras para el servicio del paciente. La sensibilización del profesional de salud puede prevenir retrasos en el ingreso a la atención por especialista. Este estudio tiene una contribución en el presente trabajo

toda vez que guarda relación con las dimensiones de barreras en salud como variable independiente que es la influencia de las barreras en salud.

Monje (2018) refiere como se percibe el trato humano de la enfermera desde lo que observan los usuarios hospitalizados. El estudio fue de modo correlacional, en 171 usuarios de medicina. Teniendo como resultado, que el 86% siempre recibe un trato humanizado, mientras que el 11.7% señala que casi siempre, el 1.8% señala que a veces y el 19.06% señala que nunca recibió un cuidado humanizado. Concluyendo que el empleado de enfermería ofrece un trato con humanidad a los usuarios, respetando los derechos del paciente.

Este estudio tiene una contribución toda vez que hace énfasis en el contacto que tiene el usuario con su cuidador y que actitud toma este al brindar su cuidado.

A nivel nacional según Rivera y Bonilla (2021) investigaron los aspectos primordiales de acceder a los servicios sanitarios y la adherencia al tratamiento de la TBC. Consideraron como objetivo principal valorar la presencia de barreras en acceso para ser atendidos y su adherencia, los usuarios que tienen esta enfermedad utilizaron el método de investigación con enfoque mixto cuantitativo, se realizó un estudio transversal analítico, llegando a la conclusión, la presencia de barreras contextualizadas y no favorece al acceso de los usuarios con tuberculosis sin embargo, dada su singularidad y autonomía en el proceso de tratamiento, tratar intervenir bajo la lógica donde se favorezca la atención al paciente, puede convertirse en un fin abrumador para estos servicios ofertados en el cual las necesidades superan esfuerzos del recurso y la estructura.

Por tanto, los resultados permitieron adoptar estrategias enfocadas a la variable barreras en salud, ya que no reforzar el desarrollo de sus dimensiones significara que no se esta realizando nada por el desarrollo de la Institucion.

Para Huamani (2019) en el trabajo de investigación, el autor consideró como objetivo principal establecer sobre nivel en calidad durante el parto de modo humanizado con compañía de la pareja, el estudio cuyo enfoque fue cuantitativo, básico y sustantivo, estudio no experimental, transversal. Su estudio fue con 100 individuos seleccionados con muestreo no probabilístico. A través del interrogatorio como herramienta, los resultados en cuanto al acceso es regular 73%: Entoces se

puede decir que la calidad en cuando al parto humanizado de las madres gestantes es regular y favorable.

Por tanto, con esta investigación se resalta aspectos como el parto humanizado que se encuentra de regular modo, siendo un asunto de actitud que todo profesional debe de poner en practica evidenciando que cada vez mas se esta perdiendo.

Para Guiterrez (2018). El estudio tiene como objetivo de realizar una evaluación respecto a como se da la evolución de las coberturas de atención y su ingreso permanente en diversos consultorios por parte de los asegurados al SIS. Aseguramiento Universal en Salud es una principal politica pública que se impulsó en la última década en Perú, y está vigente ya por más de cuatro administraciones. En este proceso hay logros y se ve incremento en la cobertura de afiliación o la obtención de otro seguro. El SIS, fue ampliada EL 2006, al 19,4% a 50,2% para el 2015 (Encuesta Nacional de Hogares – ENAHO). Ante esto se evidencia cifras como la 2006 que un 44,9% de los que tenían SIS iban por consultas según como indica el Ministerio o de las redes de salud públicas, ya en el 2015 este porcentaje disminuyó a 31,7%.

Por tanto la implementación del SIS, se hizo necesaria para que todos los usuarios que no tenían acceso a los servicios de salud ahora ya pueden ser beneficiarios y asi mejorar su condición al acudir a prevenir y tratar las diferentes patologías, mejorando de este modo las brechas en salud.

Según Villanueva (2018) en su estudio tiene como objetivo encontrar un cuidado humanizado en el personal de enfermeria en CRED. Empleando la metodología cuantitativa y de diseño trasversal-discriptivo, en 320 padres y la muestra fue 17. Se usó una escala tipo Liker. Se encontró 69.1% de manera positiva, el 20,6% y 17% poca satisfacción y 10.3% desfavorable. En lo que respecta al la dimensión interpersonal un 68 % consideró como favorable, 17,7% medianamente favorable y un 14.3% no favorable, en la dimensión tecnológica y científicamente un 78,3% a favor, 18,9% medianamente favorecido y 2.9% favorable. Así tenemos a la dimensión confort 54,3% un 24% es medianamente favorable y solo 2,19 desfavorable. Se concluye que un gran porcentaje de padres expresan que hay una calidad humanizada.

Una atención humanizada de todas maneras atraerá al usuario hacia los establecimientos de salud debido a que sentirán que se está pensando en ellos, en como desearían ser atendidos en cada uno de los servicios que se ofrece.

Según Muñiz (2022) en su tesis, el autor quiso establecer que factores sociales son las que están influyendo como barreras para poder tener acceso al servicio en salud reproductiva, trabajo que estuvo dirigido por un enfoque cuantitativo, correlacional, empleó como instrumento la encuesta que pudo medir estos factores sociales y estas barreras que favorecen el acceso, llegando a la conclusión que estos factores sí tienen influencia para el acceso en sus 4 dimensiones.

Los factores sociales siempre van a influenciar en cualquier tipo de atención que requiera el usuario por ello es importante tenerlo presente y ver alguna estrategia para su manejo.

A continuación definiremos algunos conceptos y teorías que dan sustento a las variables en estudio.

Respecto a ser atendidos en los servicios sanitarios, a todas las personas sin obstáculos cuando los necesiten, asegurando la calidad de estos servicios, independientemente del nivel cultural, religioso o socioeconómico de la población.

Hay muchas definiciones de acceso, y muchas veces es confundida con accesibilidad, ya que diversos autores, como el que mencionaremos, Andersen define al acceso como el uso de los diferentes servicios cuando se necesite.

De igual modo tenemos a Silva y Repetto (2014) quienes definen el acceso y la calidad, el que se encargó de argumentar sobre acceso como aquel logro de diversos tipos que abarcan la disposición de los recursos y tiene que ver con la organización social y la geografía.

Por su parte Tanahashi (1978) define acceso como el efecto de la oferta que otorga el sistema en salud y la necesidad que se tiene en salud expresada en términos de demanda.

Por otro lado Anderson y Aday (1974) afirman que tener ingreso a los servicios de salud, señala la ejecución de lineamientos vigentes, sus peculiaridades dentro

del sistema sanitario y una población que se encuentra en riesgo, más el uso de estos servicios y la necesidad de satisfacer las necesidades sanitarias del usuario; son las que resaltan la forma de como estas políticas fijan estas características en el sistema sanitario y la población en riesgo, las que influenciarían a utilizar estos servicios y satisfacer a los usuarios.

También Frenk (1985) considera como un medio donde se pueden satisfacer absolutamente sus necesidades en su cuidado y se distinguen tres dimensiones, siendo como primera estrecha, e incluyendo referencias e inicio de tratamiento, media aumentando la continuidad del tratamiento y amplia aumentando el tratamiento y con todas las sustancias en el continuo.

Según lo descrito anteriormente y con lo referido en los Servicios de Salud, donde van a definir tres elementos, que se consideran como importante y así entender a las personas sin limitantes en el servicio de salud y son: Capacidad de la persona para obtener y buscar atención, el tipo y forma de como se organizan esos servicios, para asegurar la atención de las personas de modo oportuno e integral, las comunicaciones que se dan entre la población, los afiliados, las instituciones aseguradoras, las instituciones territoriales y las que prestan servicios de salud, considerando las siguientes dimensiones:

Geográfica: Se consideran las distancias, si hay disponibilidad de transporte, circunstancias topográficas, etc.

Económica: Refiere en pagar, el acceso a atenderse y el servicio brindado.

Cultural: Es conocer las conductas, costumbres, tradiciones y hábitos que tienen las personas en relación al uso del servicio para satisfacer la necesidad.

Organizacional: Está constituida por asuntos administrativos y de gerencia que se tiene de estas instituciones para administrar y ofrecer estos servicios.

Cuando queremos incrementar la definición de acceso a estos servicios, lo definiremos como ese proceso que satisface las necesidades debido a un deterioro de su salud, el realizar un diagnóstico o mejora de la salud hasta su plena satisfacción, lo que aclara que se puede encontrar asegurado pero no cuenta con acceso, Restrepo (2012).

Según Bernal (2015) en este esquema presenta una muestra respecto al sistema de los servicios, el cual es muy aceptado por ser claro al momento de dar una explicación:

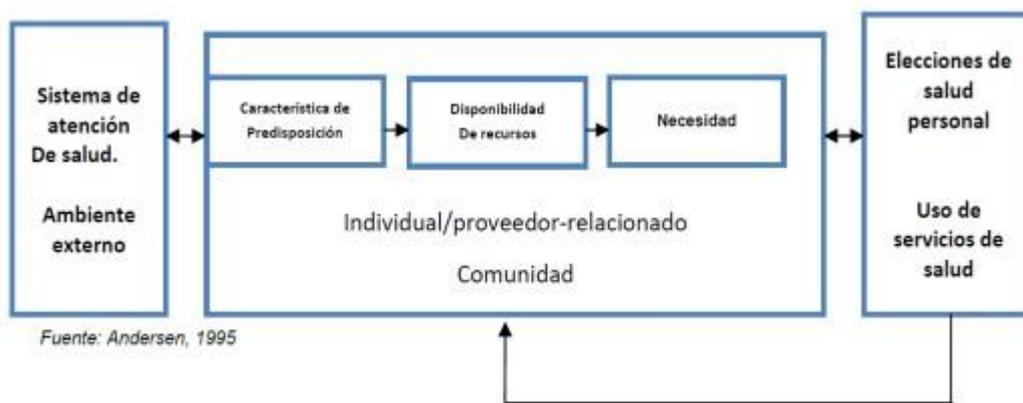


Figura 1. Modelo de la utilidad de servicios.

Andersen (1995) consideraba que las circunstancias o elementos piden o facilitan la utilización. Es así, que tener acceso permisible es consignado como contar con recursos disponibles, las que determinan los medios para incrementar la posibilidad de su uso. Como también hace referencia que utilizar un flujo es indicador de que hay mejora en el estado de salud o el sentirse satisfecho como consumidor. Es así que se consigna el acceso de ser atendido como aquel indicador social de desarrollo.

Según este modelo tener acceso a una atención, sus características de desarrollo (recursos propios y organización), el riesgo a que se expone la población son indicadores de proceso, en cambio el hacer uso de los servicios y la satisfacción son indicadores de resultado.

Sistema de salud: según la OMS, cuenta con la totalidad de instituciones, organizaciones y recursos siendo su objetivo primordial mejorar la salud de todas las personas, siendo adecuado acerca los carteras de servicio que se brinda a la población, los hace viables sin desigualdades; para lograrlo tienen que ver un gobierno que administre e implemente un sistema donde el funcionamiento sea el adecuado y que los municipios e instituciones afines apoyen en estos temas.

Hirmas et al (2013) mencionan que si hay una población sana, el sistema de salud logrará su objetivo. Aplicando de manera transversal a diferentes poblaciones, países y enfermedades, identifica en cual de los procesos de

acceder a ser atendido en los servicios de salud se presenta con mayor frecuencia. Identificó 230 obstáculos y 35 facilitadores en diferentes territorios con otros contextos y estados de desarrollo. La mayor parte de barrera se encuentra en la dimensión de aceptabilidad y accesibilidad. Los aspectos que facilitaron son relacionados por causas de manera personal, relacionados entre el personal de salud y pacientes, ayuda comunitaria, referencia sobre la enfermedad y adecuación sobre la atención al enfermo.

Sin embargo, si es necesario, deben estar disponibles para reducir el daño causado por la enfermedad cuando se necesite atención médica. Además, las personas están satisfechas con el uso de estos servicios. Para INEI, existen barreras a la salud entre la población económicamente activa. El acceso a estas discapacidades se vuelve más difícil en muchas comunidades cuando son consideradas una discapacidad, ya que tiene que ver mucho el tipo de discapacidad, limitaciones en el transporte, y la situación económica, etc.

Bertranou, et., al (2013) señalan en su estudio que el sistema de salud peruano incluye proveedores públicos y privados, cada uno incluye un conjunto integrado verticalmente de mecanismos de financiación y prestación. Para prestar los servicios en salud, en el sector público se divide en cinco componentes financiados por impuestos o rentas generales.

Centrágolo et al. (2013) menciona: Primero, el gobierno subsidia los servicios para los pobres a través del SIS, brindando servicios médicos a los todos los pacientes intercambiando con el pago de los servicios de recuperación. El sistema de subsidio para la población abierta y la población dependiente del SIS es atendido mediante una red de instituciones del Gobierno Regional y MINSA, ubicadas en Lima y regiones.

ESSALUD está compuesta por varios subsistemas: brinda atención a los trabajadores y las familias, modificando a través la privatización del referido seguro en 1997, el área privada ha vendido servicios individuales a ESSALUD mediante las organizaciones que prestan Salud. Los militares, policías y sus familias cuentan con su propio con Salud Pol, de salud, el cual está integrado por la Protección de la Salud de FFAA y PNP.

Según Rabanal y Lazo (2011) en el sector privado, se hace una distinción entre el sector privado sin intenciones de lucrarse. Estas EPS, compañías de

seguros privadas, los consultorios privados profesionales y no especializados, son parte del sector privado rentables. Esta entidad privada, en muchos de los casos está representada por varias asociaciones cívicas sin fines de lucro. Recibe dinero de donantes de afuera internos, gobiernos y familias.

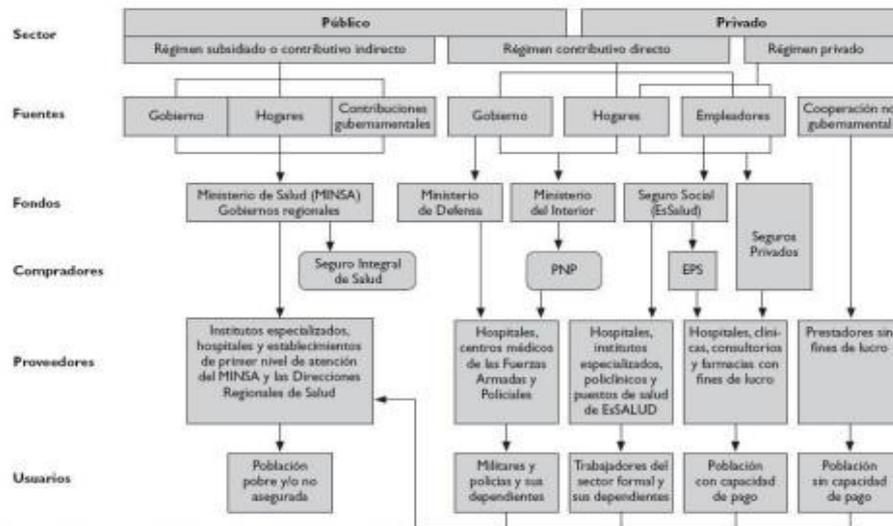


Figura 2. Estructura del sistema de salud en Perú.

Tanahashi (1978) añade esta idea a su Modelo de Cobertura Efectiva, de acuerdo a la cantidad de los habitantes al cual acepta para ser atendidos de manera eficaz, siendo brindado el servicio de manera satisfactoria alcanzando un resultado concreto. Propone que en durante el acceso hay una interacción en los aspectos específicos con proveer los servicios en beneficio de la población, afectada por su particularidad en la administración, como también por los recursos, conocimientos de los pobladores y así identificar las prioridades al cual buscan atenderse. El referido modelo es importante para análisis, la equidad en acceder para ser atendido, así facilitar el reconocimiento de los usuarios.

El referido autor considera cinco pasos para el acceso a una cobertura eficaz:

- disponibilidad añadido a los servicios, personales de salud, materiales, insumos, infraestructura e información;
- accesibilidad y disponibilidad física, trayecto, conectividad esencia y tiempo de traslado organizativo/administrativo, que se ocupa de los requisitos administrativos de la atención cómo y cuándo se recibe la atención, y financiero que se ocupa de los costos de transporte, gastos

y pérdida de ingresos, iii) aceptabilidad de servicios, dependiendo de las percepciones hacia los beneficios generados por factores sociales, culturales y religiosos, creencias, normas y valores, trato y privacidad, iv) contacto en el servicio, continuidad y calidad de la atención brindada por las adaptaciones sanitarias; (v) cobertura efectiva, en acceder o denegar la atención en los servicios sanitarios puede detallarse por los encargados y barreras identificadas en las diversas etapas, donde existen clases sociales y el más vulnerable en general enfrentan diferentes barreras y carecen de acceso a ser atendido.

Me quedo con esta teoría porque se asemeja a mi proyecto, ya que es un modelo de atención a la salud.

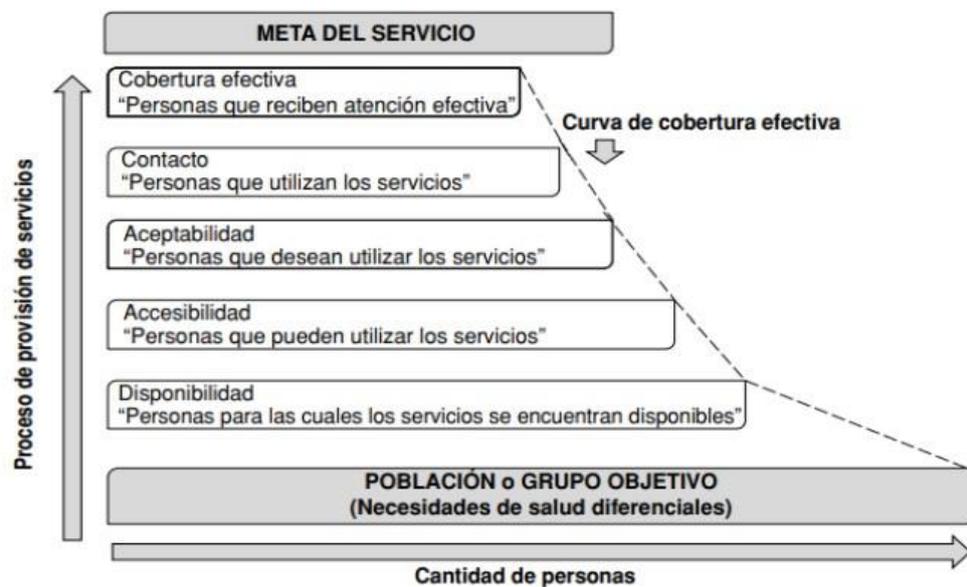


Figura 3. Metas de servicios.

Dimensión 1: Aceptabilidad, los servicios médicos no son los únicos que deben ser asequibles, sino todos los servicios que utilizan deben ser altamente aceptables; como también debe ser un espacio donde se respete su cultura, religión, dogma, valores, etc. Tanahashi (1978).

Para Aday (2013) las características socioculturales van a modificar o afectar el bienestar del ser humano en función de componentes ambientales y socioculturales.

Según Wallace y Enríquez (2001) señalan lo que se brinda va en función en satisfacer de valores y requerimientos de las personas, esto motiva al uso de modo pleno y valioso.

Otro aspecto es la satisfacción del beneficiario, definida como el grado en que los usuarios están satisfechos con lo que esperan de la atención médica y la evaluación resultante del estado en el que se encuentran, Corbella y Saturno (1990).

La satisfacción es símbolo del cumplimiento o la violación de expectativas de uno con relación a un espacio particular; dice Chang (1999), esto se puede referir de varias maneras, como los servicios prestados y el efecto que tenga en su estado de salud y su aceptación durante una atención quirúrgica.

Para la OMS (2022) las entidades productoras de salud deberían de respetarse con los principios éticos médicos y culturales apropiados frente a las necesidades básicas respetando su género.

Dimensión 2: Accesibilidad, Bashshur (1982) establece esta dimensión está pragmáticamente vinculada entre infraestructura y recursos humanos y población. Esta parte cubre instalaciones físicas tales como rutas, transferencias y conexiones. Además, el componente organizacional y/o administrativo aquí hace referencia al proceso administrativo de una atención que se brinda, tenemos: la planificación, programación y financiamiento de la atención. Aspectos relacionadas con el consumo de inventario, costos de transporte.

Salkever (1976) refiere acerca del acceso económico como aquella estabilidad del acceso de un individuo a la atención médica, con la salvedad de que es un acceso paciente-paciente. No el sistema de salud, este componente incluye costos de transporte, tarifas y tarifas de estacionamiento Jirón y Mansilla, (2013).

También desde costos de energía, asignación de tiempo y recursos, costos utilizados cuando se realiza mantenimiento, fechas de trabajo perdidos.

Rawaka (2011). Accesibilidad en un espacio física es acceder a un edificio sin barreras. Así mismo Saraki (2011) por otra parte incluye acceso en lo financiero y acciones saludables, disponibles a todos. Referente a contar con el acceso a la información, al ser un beneficio puede requerir, recibir y transmitir información respecto a su salud, sin sobrepasar la confiabilidad en todos los servicios, Gamara (2021).

Para Moseley (1979), menciona que va a depender de donde vive la persona. Está relacionado con el trayecto desde el domicilio hasta el centro de salud, el tipo de transporte público o privado utilizado y la ubicación (si es calle, autobús o parque). Se determina la disponibilidad administrativa o institucional, dificultades asociadas con el modo de organización de productos en salud.

Arawaka (2011) este componente refleja el modo organizativo de los productos en salud, e incluye el tiempo de atención y horarios.

Jirón y Mansilla (2013) al ser conscientes de varias características socioculturales, evalúan los servicios prestados, denominándolo aceptabilidad, la tercera dimensión que se definirá. Los servicios proporcionados deben ser aceptables, para los usuarios y profesionales, Tanahashi (1978).

Sánchez (2017) considera la accesibilidad como el acercamiento a la prestación de servicio a la población comprendido como un obstáculo en la oferta, por cuanto desde esta óptica es fundamental eliminar las barreras que existen en la accesibilidad a fin de resolver.

Dimensión 3: Contacto con el servicio; continuidad en la atención y la eficacia en la atención dada a los residentes en un lugar designado. Al ser directo entre la oferta de servicio y los enfermos solicitando atención debe ser efectivo el cual permite garantizar seguridad a las personas para recibir una atención integral y de que sea de calidad, Tanahashi (1978).

La referencia cuando se requiere de calidad es la especificidad adicional y procedimientos adecuados que nos permitan tratar de satisfacer la carencia de los usuarios Molina et al.(2004).

Nos referimos a continuidad en atención se puede ver en términos de qué también la percibe el paciente a lo largo del tiempo y también está determinada por la cantidad de trabajadores de enfermería y/o atención médica y el acceso constante a toda la información necesaria. Es decir, depende de la adecuada gestión en los servicios brindados toda vez que un individuo visita un establecimiento en salud, Tanahashi (1978).

Dimensión 4: Disponibilidad; para la OMS (2017) se refiere al derecho y establece que hay que hacer mención en un número adecuado de compañías en salud, esquemas disponibles y patrimonios.

Peranovich (2017) señala cuando contamos con patrimonios humanitarios, físicos incorporada la infraestructura que permite la atención de usuarios con necesidades es aquí donde hablamos de disponibilidad. Esto también incorpora a clínicas, oficinas, centros médicos y consumibles como camillas, medicinas e incluso personal hospitalario. Por tanto, la única finalidad de conectar a las personas con los profesionales sanitarios es conseguir un objetivo concreto: conseguir la salud.

Según Chiavenato (2009) los recursos humanos se refieren al involucramiento de las personas en las organizaciones.

Acevedo (2013) se refiere al motor donde se va a desarrollar la productividad en el trabajo, y menciona a trabajadores de estos centros.

López (2001) expresa mucho valor al personal y afirma que son el cimiento de todo negocio porque promueven a obtener objetivos de toda empresa. Los recursos materiales importantes para una adecuada prestación de servicios específicos Acevedo (2013).

De acuerdo con Buhr (2009) considera que la infraestructura para todos los recursos institucionales y físicos que deben asignarse mediante la distribución de bienes para satisfacer diferentes usos o necesidades.

Chiavenato(2009) refiere a locales, equipos, herramientas, materiales, máquinas o definiciones disponibles para la expansión con lo que se dispone. Barajas y Gutiérrez (2012) consideran a la organización o infraestructura en términos de establecimientos en la salud, componentes de abastecimiento con agua, la gestión de los residuos y saneamiento.

Wallace y Haass (2001) señalan que para examinar la distribución de acceder a los prestadores de salud, primeramente comparando la disponibilidad. Es esencial que exista bienes, servicios, financieros y personal suficiente para cubrir las carencias médicas primordiales de los pobladores de un determinado lugar.

Dimensión 5: cobertura efectiva, es viable que el compromiso con los servicios no va a ser siempre favorable, por lo que en esta dimensión vamos a juntar información relevante del acceso a nuestros servicios médicos necesarios y calcular que tan efectivos son. En palabras comunes, hablar de una cobertura efectiva es mencionar que cumple con proteger a la población de modo efectivo y esta en busca constantemente de mejoras para hacerlo realidad Martínez (2011).

A continuación mencionaremos algunos conceptos de la variable independiente.

Cetys (2021), las barreras físicas están vinculadas con la existencia de las dificultades en el entorno donde se producen las comunicaciones; los ruidos, falta de iluminación, inconvenientes con las líneas telefónicas, etc.

Barreras psicológicas: estas interferencias se enlazan con los aspectos psicológicos y los estados emocionales.

Las más habituales vienen a ser las siguientes: Barreras personales o también llamadas psicológicas: Indispensable a los valores, hábitos, y cultura de

los individuos quienes colaboran en el transcurso de la comunicación. Como ejemplo tenemos los estereotipos: Que se realizan cuando propalamos juicios de una persona basándonos en los rumores que sostenemos del equipo al que éste relacionado.

Según Unir (2021) señala que las barreras físicas son consecuencias del diálogo que se da en el entorno donde ésta cuenta con un espacio. Una barrera física tradicional es una interrupción de ruido que obstaculiza de manera significativa la voz del mensaje.

Beltrán (2019) considera a la barrera semántica, como la que emerge del condicionamiento con los que cuentan los símbolos con el que nos relacionamos, cuando la comunicación no es igual tanto para el emisor como para el receptor. Entonces, las definiciones mantienen distintos alcances para el emisor y para el receptor, en consecuencia, estos son analizados de distintos modos.

Quijada et al., (2016) narra la importancia de las barreras psicológicas, puesto que expresan que estas se generan desde el interno del ser humano, las consecuencias conllevan a restricciones procedentes de los símbolos usados en la comunicación.

A continuación ciertos conceptos de la variable dependiente:

Jara (2018), menciona la brecha digital, geográfica y generacional. La actual tecnología reitera antiguas irregularidades que perjudiquen a los más frágiles en diferentes estados. Entre tanto en un porcentaje del mundo y para algunos pueblos la utilización tecnológica digital siendo la simplificación y comunicación es casi universal.

Jiménez (2018) indica que, es una totalidad de irregularidades reales del estado del bienestar físico, psicológico, social y además espiritual por naturaleza de género y, así que, susceptibles de ser eludible.

Gaudin (2019) ofrece conceptualizar lo rural a partir de los inconvenientes y cuellos de botella de largo plazo que lo califican lo que imposibilitan su crecimiento. Este planteamiento examina dichas brechas como parte constitutivo de lo rural, señalando espacios y poblaciones rurales por su diminuto rendimiento, su pobreza, marginación como también su vulnerabilidad.

Gutiérrez (2003) señala que se debe precisar el uso de los pilares del estado del país, en las variables que se presentan en relación con efectos en salud, se quiere alcanzar el grado de conformidad entre el grado de salud dentro de un país, y el que se tiene que exponer de acuerdo a sus resultados macroeconómicos y así mismo del grado de acuerdo de los gobiernos en todos sus niveles.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El referido trabajo se desarrolló a través de una perspectiva de investigación cuantitativo, esto quiere decir se rige bajo el paradigma positivista, en el que se realizará la recolección de datos, por lo que utilizó la estadística como mecanismo de comprobación.

Según el autor Hernández et.al.,(2014) conceptualiza que la investigación está definido en función de la destreza que el investigador decida adoptar, a su vez presenta los tipos de investigación los cuales son exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo.

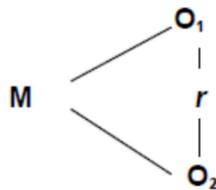
En cuanto al tipo de investigación por su alcance es aplicada y por su profundidad es descriptivo y explicativo que no solo describe sino explica la realidad. En el referido estudio se establecerá la medición de las variables y al final se determina su grado de correlación entre ellas, el estudio se sitúa en un nivel explicativo,descriptivo por lo que pretende en la búsqueda de los hechos mediante la recolección de variables y se explica su realidad.

3.1.2. Diseño de investigación

Es una investigación no experimental, correlacional causal, transversal y que no existirá manipulación de las variantes.Por otra parte cabe mencionar su aplicación del cuestionario en el que debe indicarse que el estudio fue transversal y que el instrumento se aplicó en un solo tiempo, se recogieron los datos de ambas variables así como se encontró en la realidad; siendo los resultados correlacional causal por lo que se utilizó la estadística y se aplicó los instrumentos, se desarrolló en un determinado tiempo.Estos estudios consideraron su finalidad midiendo el grado de relación existente entre dos o más fundamentos, categorías o variables, Hernandez e al.,(2006).

En la investigación se aplicó un método hipotético deductivo. Por lo que según el autor Popper (2017) propuso ampliar la calidad del conocimiento formulándose a partir de la inducción a través de la deducción; quiere decir que el problema inicial particular se incorporó, en este método se encuentra el contraste de la hipótesis derivadas que deducen de la hipótesis de partida. Básicamente se refiere en fundamentos expuestos.

La presentación del diseño se aplicará la formula siguiente:



Dónde:

M	Representa la muestra de estudio
O _x	Representa observaciones de la variable dependiente
O _y	Representa observaciones de la variable dependiente
R	Indica el índice de correlación entre ambas variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Influencia de las Barreras en Salud

- Definición conceptual: Para Tanahashi (1978) la cobertura estuvo situada por el grado de interacción que hubo entre el servicio de medicina y los usuarios lo que limitó la posibilidad de acceder la atención necesaria este proceso surge desde la asignación de recurso hasta cumplir el objetivo.
- Definición Operacional: La Influencia de las Barreras en Salud estuvo compuesta por las siguientes dimensiones: disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad, contacto con los servicios, cobertura efectiva.
- Escala de medición: se trabajo en función a ala escla Likert, teniendo los siguientes valores : Nunca(1), casi nunca(2), aveces (3), casi siempre(4), siempre (5).

Variable 2: Reducción de Brechas

- Definición conceptual: Según Gutierrez (2018) es importante expandir la oportunidad de acceso al servicio de salud, considerando la inequidad en salud, prinpialmente la población vulnerable; se debe atender sin limitaciones a las poblaciones consideradas como pobreza, como también a las poblaciones rurales, y los discapacitados entre otros.
- Definición operacional: La educción de brechas estuvo compuesta por las siguientes dimensiones: geografía, economía, cultural, social, organizacional.
- Escala de medición: se trabajo según la escala liket con sus valores Nunca(1), casi nunca(2), aveces (3), casi siempre(4), siempre (5).

Tabla 1

Operacionalización: Barreras en Salud

Dimensiones	Indicadores	Escala
Aceptabilidad	Factores sociales	
	Factores culturales	
	Factores religiosos	
	Normas	
	Valores	
	Privacidad	
Accesibilidad	Distancia	
	Presencia	
	Tiempo	
	Fiananciero	
	Efectos secundarios	1.Nunca
	Procedimientos	2.Casi Nunca
Contacto con los servicios	Calidad de atención	3. A veces
	Continuidad al servicio	4. Casi Siempre
	Escasa conciencia del usuario	5. Siempre
	Abandono al tratamiento	
	Control de la natalidad	
Disponibilidad	Servicios	
	Recursos Huamanos	
	Insumos	
	Infraestructura	
	Información	
	Horas de atención	
Cobertura efectiva	Denegación a los servicios de salud	
	Referencias y contrareferencias	
	Puente aéreo	

Tabla 2

Operacionalización: Reducción de Brechas

Dimensiones	Indicadores	Escala
Geografica	Disponibilidad de transporte	
	Circunstancias Topogràficas	
Económica	Acceso a los servicios de salud	
	Circunstancia Topogràficas	
	Servicio brindado	
Cultural	Conocimientos	
	Tradiciones	
	Actitudes de la población	
	Uso de servicios de salud	
Social	Hàbitos	1. Nunca
	Creencias	2. Casi Nunca
	Trato	3. A veces
	Habla castellano	4. Casi Siempre
	Habla quechua	5. Siempre
	Cobertura al SIS	
Organizacional	Asuntos adminstrativos	
	Oferta de servicios	
	Recursos humanos	
	Infraestructura	
	Equipos mèdicos	
	Conectividad	
	Digital	

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

La investigación se realizó en una población de 1365 pacientes del Centro de Salud. Como señala Rodríguez (2007) es un conjunto de habitantes en un determinado lugar, siendo su principio de observancia y con

particularidades que se pueden probar y también pudiendo ser determinado o indeterminado.

- Criterios de Inclusión: Se consideró a los pacientes que acudieron al servicio de medicina del Centro de Salud.
- Criterios excluyentes: Se consideran los siguientes criterios: usuarios transeúntes, usuarios citados en un periodo de 30 días y usuarios que tienen otro tipo de seguro de salud.

3.3.2. Muestra

Para determinar la dimensión de la muestra se utilizó el método probabilístico y aplicado la fórmula se obtiene un 95% de confiabilidad y el nivel significativo de 0.05, también se aplica la presente fórmula para la población finita. Según Bernal (2006) señala la muestra en parte de las población al cual se elige y sobre el cual se efectuó la medida y observación de las variables.

$$n = \frac{z^2 pqN}{z^2 pq + E^2(N - 1)}$$

En dónde:

N = 1365	Pacientes en el Centro de Salud
Z = 1.96	Nivel de confianza 95%
p = 0.50	Probabilidad de éxito
q = 0.50	1- p Probabilidad de fracaso
e = 0.05	Tolerancia de error 5%

Reemplazando los valores los valores se obtuvo una muestra de: 300 pacientes encuestados.

3.3.3. Muestreo

Esta población homogénea de pacientes tendrá como estudio probabilístico y un modelo aleatorio simple. Según López (2010) al ser seleccionado una

muestra se efectúa en una sola etapa, de manera directa y sin reemplazos, se aplica en poblaciones reducidas y permanentemente identificables.

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

La recolección de la información se da en relación al procedimiento y está vinculado a los objetivos del estudio, una de las técnicas que aplicamos en este estudio de tipo cuantitativo fue la encuesta, con lo que se buscó tener información de esta porción representativa de la población (Bernal.2010).

El presente estudio utilizó un instrumento denominado encuesta, donde se formuló una lista de preguntas que están dirigidas a un conjunto de personas buscando adquirir referencias de los usuarios entrevistados, sobre las dimensiones, las cuales serán dirigidas a los usuarios que acuden al centro de salud, con el propósito de obtener mejor capacidad de las necesidades que se presentan en las prestaciones y las variables de estudio considerados en la investigación, Barreto (2016) y Cuauro (2014).

3.5. Procedimientos

El procedimiento desarrollado en el presente estudio se fundamentó en la descripción analítica basada en conceptos, utilizando el método hipotético deductivo, y obteniendo resultados al aplicar los instrumentos y procesarlos mediante el formulario Excel y el programa del SPSS V.27; los que serán estructurados en cuadros o esquemas estadísticos y para el estudio inferencial se aplicó el Rho de Spearman. Posterior a ello se realizará el análisis, las discusiones, se efectuarán las conclusiones y las sugerencias correspondientes,

3.6. Método de análisis de datos.

Como primer paso se aplicará la estadística descriptiva, en ello mostrará tablas y gráficas de la periodicidad, las cuales serán analizadas, desarrolladas y comprendidas de acuerdo a sus dimensiones y variables.

En seguida se utilizará la estadística inferencial, para demostración de la hipótesis se emplearán el Rho de Spearman, como la prueba de normalidad con resultado inusual, considerando que los instrumentos no son paramétricos.

3.7. Aspectos éticos

Se tendrá presente los fundamentos éticos para el estudio, considerando la metodología concordante con las normas APA, referente al aspecto ético se consideran los principios de justicia y respeto por los participantes del estudio

Así mismo durante la investigación se buscó en todo momento se presente honestidad con los datos, su tratamiento, procesamiento y finalmente los hallazgos, finalmente el cumplimiento con el protocolo de rigor integral y los lineamientos establecidos de manera relevante en función a las normas establecidas por la Universidad Cesar Vallejo.

IV. RESULTADOS

Tabla 1.

Coeficiente de Correlación de las barreras en salud en la reducción de brechas en el servicio de medicina en el Centro de Salud Huaraz, 2023.

	Barreras en salud	Coeficiente de correlación	Barreras salud	Reducción de en brechas
			1.000	,421
Rho de Spearman	salud	Sig. (bilateral)		0.000
		N	300	300
		Coeficiente de correlación	,421	1.000
Reducción de brechas		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	300	300

Fuente: Cuestionario realizado a pacientes del servicio de medicina del Centro de Salud – Huaraz, 2023.

SPSS V. 27.

En la tabla 1, se comprueba que hay relación entre las variables por Rho de Spearman ($p=0.000 < 0.05$) existiendo una correlación directa baja. Asimismo, se acepta la hipótesis alternativa, es decir, existe influencia significativa entre las barreras en salud y la reducción de brechas en el servicio de medicina en el Centro de salud Huaraz, 2023.

Tabla 2.

Coeficiente de correlación de las barreras en salud de la dimensión aceptabilidad en la reducción de brechas en el servicio de medicina en el Centro de Salud Huaraz, 2023.

	Aceptable	Reducción delidad
	brechas	
	1.000	,303
Aceptabilidad	Coeficiente de correlación	
	Sig. (bilateral) 0.000	
Rho de Spearman	N	300 300
	Coeficiente de	
Reducción de brechas	correlación	,303 1.000
	Sig. (bilateral) 0.000	
	N	300 300

Fuente: Cuestionario realizado a pacientes del servicio de medicina del Centro de Salud – Huaraz, 2023. SPSS V. 27.

En la tabla 2, se comprueba que hay relación entre la aceptabilidad y la reducción de brechas por Rho de Spearman ($p=0.000 < 0.05$) existiendo una correlación directa baja. Asimismo, se acepta la hipótesis alternativa, es decir, existe influencia significativa entre las barreras en salud de la dimensión aceptabilidad y la reducción de brechas en el servicio de medicina en el Centro de salud Huaraz, 2023.

Tabla 3.

Coeficiente de correlación de las barreras de salud de la dimensión accesibilidad en la reducción de brechas en el servicio de medicina en el Centro de Salud – Huaraz, 2023.

	Accesibilidad	Reducción de brechas
	1.000	,463
Accesibilidad	Coeficiente de correlación	
	Sig. (bilateral) 0.000	
Rho de Spearman	N 300 300	
	Coeficiente de correlación	
Reducción de brechas	,463	1.000
	Sig. (bilateral) 0.000	
	N 300 300	

Fuente: Cuestionario realizado a pacientes del servicio de medicina del Centro de Salud – Huaraz, 2023. SPSS V. 27.

En la tabla 3, se comprueba que hay relación entre la accesibilidad y la reducción de brechas por Rho de Spearman ($p=0.000 < 0.05$) existiendo una correlación directa baja. Asimismo, se acepta la hipótesis alternativa, es decir, existe influencia significativa entre las barreras en salud de la dimensión accesibilidad y la reducción de brechas en el servicio de medicina en el Centro de salud Huaraz, 2023.

Tabla 4.

Coeficiente de correlación de las barreras de salud de la dimensión contacto con los servicios en la reducción de brechas en el servicio de medicina en el Centro de Salud Huaraz, 2023.

	Contacto con servicios	Reducción de brechas
	1.000	,367
Contacto con los servicios		
	Coeficiente de correlación	
	Sig. (bilateral) 0.000	
Rho de Spearman	N 300	300
Reducción de brechas		
	Coeficiente de correlación	,367 1.000
	Sig. (bilateral) 0.000	
	N 300	300

Fuente: Cuestionario realizado a pacientes del servicio de medicina del Centro de Salud – Huaraz, 2023. SPSS V. 27.

En la tabla 4, se comprueba que hay relación entre el contacto con los servicios y la reducción de brechas por Rho de Spearman ($p=0.000 < 0.05$) existiendo una correlación directa baja. Asimismo, se acepta la hipótesis alternativa, es decir, existe influencia significativa entre las barreras en salud de la dimensión contacto con los servicios y la reducción de brechas en el servicio de medicina en el Centro de salud Huaraz, 2023

Tabla 5.

Coeficiente de correlación de las barreras de salud de la dimensión disponibilidad en la reducción de brechas en el servicio de medicina en el Centro de Salud Huaraz, 2023.

			Disponibilidad	Reducción de brechas
Disponibilidad	Cobertura efectiva	Coeficiente de correlación	1.000	,503
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	300	300
Rho de Spearman	Reducción de brechas	Coeficiente de correlación	,503	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	300	300

Fuente: Cuestionario realizado a pacientes del servicio de medicina del Centro de Salud – Huaraz, 2023. SPSS V. 27.

En la tabla 5, se comprueba que hay relación entre la disponibilidad y la reducción de brechas por Rho de Spearman ($p=0.000 < 0.05$) existiendo una correlación directa media. Asimismo, se acepta la hipótesis alternativa, es decir, existe influencia significativa entre las barreras en salud de la dimensión disponibilidad y la reducción de brechas en el servicio de medicina en el Centro de salud Huaraz, 2023.

Tabla 6.

Coeficiente de correlación de las barreras de salud de la dimensión cobertura efectiva en la reducción de brechas en el servicio de medicina en el Centro de Salud Huaraz, 2023.

			Cobertura efectiva	Reducción de brechas
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1.000	,173
	Cobertura efectiva	Sig. (bilateral)		0.003
		N	300	300
		Coeficiente de correlación	,173	1.000
	Reducción de brechas	Sig. (bilateral)	0.003	
		N	300	300

Fuente: Cuestionario realizado a pacientes del servicio de medicina del Centro de Salud – Huaraz, 2023. SPSS V. 27.

En la tabla 6, se comprueba que hay relación entre la cobertura efectiva y la reducción de brechas por Rho de Spearman ($p=0.003 < 0.05$) existiendo una correlación directa baja. Asimismo, se acepta la hipótesis alternativa, es decir, existe influencia significativa entre las barreras en salud de la dimensión cobertura efectiva y la reducción de brechas en el servicio de medicina en el Centro de salud Huaraz, 2023.

V. DISCUSIÓN

En la presente investigación realizada que tuvo como propósito principal determinar la relación entre las barreras de salud y la reducción de brechas en el servicio de medicina, centro de salud Huaraz, 2023, por ende, de los resultados obtenidos en la tabla 1, se detalla que hay relación entre las variables estudiadas, en razón de ($p=0.000 < 0.05$, con lo que demostramos la significancia baja respecto a las variables estudiadas, donde Rho de Spearman ρ : 0.421.

De este modo encontramos a algunas investigaciones que coinciden con lo reportado ya que detallan como ciertos aspectos de barreras en salud guardan relación con la reducción o no de las brechas, tenemos a Cambieses y Oyarte (2020) los que encontraron como resultado que las personas emigrantes tenían menos probabilidad de contar con un seguro que sea pagado por el estado en relación a los que si eran nativos o ciudadanos chilenos, en consecuencia tenían muchos inconvenientes al momento de acceder a los beneficios que ofrecía el servicio de salud.

Así mismo tenemos a Según Muñoz (2022) quien estableció que existen factores sociales que influyen como barreras para poder tener acceso al servicio en salud reproductiva, el mencionado autor pudo medir los factores sociales, y las barreras que favorecieron el acceso, en sus cuatro dimensiones de estudio, el la contrastación de su hipótesis, marcando que la variable predictoría influye en un 52.5% sobre la dimensión de accesibilidad que genera el acceso a servicio de salud de una Microrred en Cusco, por cuanto las barreras se evidencian de forma clara en el estudio, también concuerdo con su resultado de estudio siendo de esa manera el la mayoría de los Establecimientos de Salud las limitantes para el paciente que de manera disconforme abandona los servicios brindados al no satisfacer las molestias de su salud.

En el primer objetivo específico de este estudio fue determinar si existe influencia significativa entre la dimensión aceptabilidad y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de salud Huaraz,2023; es así que

en la tabla 2 precisan que, si hay influencia entre la aceptabilidad y la reducción de brechas, en razón del $P=0.000<0.05$, el cual demuestra su significancia.

Así también Rho de Spearman $P=0.303$ demuestra un grado de correlación bajo por lo tanto las brechas en salud si se relacionan con la dimensión aceptabilidad, pero no es tan significativo.

De lo obtenido coincidimos con los resultados presentados por Villanueva (2018) quien encontró que el cuidado humanizado por parte del personal de enfermería en el consultorio de CRED se da de manera positiva en un 69.1%, el 20,6% y 17% muestran poca satisfacción y solo un 10.3% ve como desfavorable. En lo que respecta a la dimensión interpersonal un 68 % considero como favorable,17,7% medianamente favorable y un 14.3%no favorable, en la dimensión tecnológica y científicamente un 78,3% a favor, 18,9% medianamente favorecido y 2.9% favorable. Así tenemos a la dimensión confort 54,3% un 24% es medianamente favorable y solo 2,19 desfavorable. Se concluye un gran porcentaje de padres expresan que hay una calidad humanizada. Este estudio tiene una contribución en el presente trabajo toda vez que guarda relación con las dimensiones de barreras en salud como variable independiente. Por otro lado, encontramos a Chan (2019) quien trató de identificar respecto a las brechas de oportunidad haciendo uso de un método denominado BABIES, determinando que en este método sirve para identificar la Brecha de Oportunidad y de esta manera realizar intervenciones rápidas a nivel local que permitan actuar.

El segundo objetivo específico fue determinar si existe influencia significativa entre la dimensión de accesibilidad y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de salud Huaraz,2023; es así que encontramos en la tabla 3, donde precisa que hay relación entre la accesibilidad y la reducción de brechas con ($p=0.000 < 0.05$) existiendo una correlación directa baja con Rho de Spearman $P=0.463$.

La relación encontrada entre la variable y dimensión del párrafo anterior guarda relación con el antecedente presentado por Hoyos y Muñoz (2019) ya que concluyen que las mujeres embarazadas según norma técnica debían pasar por control prenatal en el servicio de medicina, pero esto no se

desarrollaba así, por ende, también se considera un aspecto importante en la reducción de brechas en salud. De otro lado, Rivera y Bonilla (2021) en su trabajo encontraron respecto a las barreras de acceso para ser atendidos y la adherencia del tratamiento en usuarios con TBC, que si existe estas barreras y son que el profesional al considerar un usuario que necesita múltiples atenciones solicita la atención por muchos servicios, lo que estas necesidades superan los esfuerzos de recurso y estructura. Así mismo encontramos a Huamani (2019) en su estudio acerca del parto humanizado y en compañía de la pareja, obtuvo que el acceso es regular. Concluye que la calidad respecto al parto humanizado en madres gestantes es regular y favorable.

Entorno al tercer objetivo específico que fue encontrar si existe influencia significativa entre la dimensión de contacto con el servicio y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de salud Huaraz, 2023, es así que en la tabla 4, se comprueba que hay relación entre el contacto con los servicios y la reducción de brechas ($p=0.000 < 0.05$) existiendo una correlación directa baja con Rho de Spearman $p= 0.367$.

Encontramos estudios como el de Galindo et al. (2019) que coincide con lo reportado en su estudio llegando a concluir que los médicos especialistas en neumología encontraban ciertas barreras al momento de administrar y diagnosticar a usuarios con padecimiento pulmonar intersticial como: falta de capacitación en la atención primaria, servicios integrales y grupos de discusión multidisciplinarios. Así mismo tenemos a Monje (2018) que nos menciona sobre el trato humanizado de las enfermeras a sus pacientes es buena en un 86%, en el cual los usuarios mencionan que respetan sus derechos y el lado humano de cada uno de ellos. Por su parte Alva Arroyo (2021) en su estudio realizado respecto a las experiencias en telesalud en el hospital de salud mental en Lima en época de pandemia, en el cual la atención se desarrolló a través de llamadas, o, videollamadas, plataformas digitales. Concluye que este medio fue de suma importancia toda vez que ayudo a reducir las brechas de acceso a las atenciones especializadas en psiquiatría, y ayudas emocionales ocasionadas por el el estrés ya que hubo inamovilidad de la población por el tema de contagio, como también en otros casos se encontraron la depresión y otras

enfermedades. Cabe señalar que el aspecto de salud estuvo plenamente afectado el colapso del sistema de salud.

Respecto al cuarto objetivo específico existe influencia significativa entre la dimensión de disponibilidad y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de salud Huaraz, 2023. Como se explica en la tabla 5, y se comprueba que hay relación entre la disponibilidad y la reducción de brechas ($p=0.000 < 0.05$) con Rho de Spearman $p= 0.503$.

Encontramos autores que coinciden como Hernández y Arredondo (2019) toda vez que concluye en su estudio sobre la atención a personas transgénero y transexuales evidenciaron que el profesional de salud demostraba inseguridad en cómo atender a este tipo de usuarios evidenciando la falta de formación académica, lo que concluye que existe mayores problemas y desafíos respecto al ingreso en la atención médica y son las barreras culturales y estigma sociocultural.

Por su parte Flores (2021) respecto al suministro y la disponibilidad de medicamentos en centros de salud encontró 44.4% no gestionan el abastecimiento de medicación y su disponibilidad. lo que concluye que, hay relación altamente significativa $p=0.000$ ($p < 0.05$), por su parte Peña (2020) en su estudio realizado encontró que no había relación significativa entorno a que Gestión de Medicamentos e Insumos y el abastecimiento de medicamentos con un ($p=0,340$), y también en lo que respecta al caso de las dimensiones que se estudiaron como : selección ($p=0,730$), requerimientos y sistema de información ($p=0,672$), precios de medicamentos e insumos ($p=0,125$), compras ($p=0,624$) y adquisición ($p=0,422$). Entonces concluye que el gestionar medicamentos e insumos no tiene una correlación significativa respecto al abastecimiento de medicinas e insumos.

Al respecto de los medicamentos insumos y drogas el abastecimiento hacia los servicios de salud de parte de los mayores niveles son desproporcionales, el desabastecimiento es permanente en el Centro de Salud que se realizó la aplicación de encuesta, el servicio de farmacia no dispensa toda la receta por el motivo de desabastecimiento por cuanto los pacientes acuden a farmacias particulares para la compra de los medicamentos indicados para su respectivo

tratamiento de esa manera puedan cumplir con las indicaciones prescrites y mejorar su enfermedad que le aqueja, puesto que el Estado a través de sus directivos no concretizan los lineamientos descritos en las Politcas de Salud y en brindar un eficiente servicio.

Finalmente, en el quinto objetivo específico existe relación entre la dimensión de cobertura efectiva y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz,2023. Es así como en la tabla 10, se comprueba que hay relación entre la cobertura efectiva y la reducción de brechas ($p=0.000 < 0.05$) con Rho de Spearman $p= 0.003$ existiendo una correlación directa baja.

El resultado de la investigación coincide con Gutiérrez (2018). Toda vez que en su estudio que tuvo como objetivo realizar una evaluación respecto a cómo se da la evolución de las coberturas de atención y su ingreso permanente en diversos consultorios por parte de los asegurados al SIS. Aseguramiento Universal en Salud es una principal política pública que se impulsó en la última década en Perú, y está vigente ya por más de cuatro administraciones. En este proceso hay logros y se ve incremento en la cobertura de afiliación o la obtención de otro seguro. El SIS, fue ampliada el 2006, al 19,4% a 50,2% para el 2015 (Encuesta Nacional de Hogares – ENAHO).

Ante esto se evidencia cifras como la 2006 que un 44,9% de los que tenían SIS iban por consultas según como indica el Ministerio o de las redes de salud públicas, ya en el 2015 este porcentaje disminuyó a 31,7%. Así también encontramos a Murillo et al. (2019) en cuya investigación encontró que los pacientes del Seguro Integral de Salud (SIS) para el 2014: 67,7% y para el 2016: 67,6% mientras los de EsSalud para el año 2015: 67,2%, de los que presentaron pocos porcentajes en la satisfacción. Por otra parte, se observó que se incrementaban las afiliaciones en los seguros de los establecimientos privados y reportaban un incremento entorno a la satisfacción 9,8pp; algo parecido sucedía con los asegurados de las FFAA-PNP -2,7pp. En las instituciones públicas se obtenía mayor satisfacción en el segundo nivel de atención.

Como último análisis personal de todo lo encontrado en la presente investigación podemos decir que si existe relación significativa baja a moderada respecto a las

dimensiones estudiadas en cuanto a las barreras de salud y el logro de las brechas dando a conocer de esta manera que si existe esta asociación por tanto como profesional de la salud queda en contribuir con esta investigación a la formulación de estrategias que permitan encaminar acciones para que las coberturas estén elevadas, además de que el usuario se sienta satisfecho y no haga gasto económico innecesario toda vez que en la actualidad la mayor parte de la población cuenta con seguro de salud con el cual puede tener acceso a las diferentes carteras de atención que le corresponde, pudiendo a la vez dar alguna solución de su enfermedad para lo cual asistió al servicio de salud.

Las Políticas Públicas enmarcadas para brindar un buen servicio al paciente teóricamente contienen buenas propuestas, pero viendo la realidad en las prestaciones de servicios son deficientes en diferentes aspectos, como en infraestructura, medicamentos, insumos, recursos humanos, no se puede alcanzar las metas programadas por tener una población que muchas veces no tiene en cuenta las medidas preventivas, como son los inadecuados hábitos alimenticios, deficientes estilo de vida, la pobreza, el deficiente saneamiento básico, lo que vemos ahora el tiempo promedio de vida se acorta cada vez más, los pacientes que acuden en gran parte padecen de enfermedades gastrointestinales, la anemia en los niños manera recurrente, la toma de conciencia es escasa.

Los gobernantes muchas veces no administran bien los presupuestos designados para el Sector Salud, la inestabilidad política, y más aspectos negativos como también se ve la corrupción en los procesos de licitación y el favorecimiento del amiguismo al más alto nivel, gobiernos encarcelados, y más aspectos políticos sociales que es el atraso de nuestro País. Pongamos el hombro todos para salir adelante, con transparencia y haciendo el bien, de manera organizada, por ser la vida un tesoro que no tiene precio, y la vida es una, así crecerá nuestro Perú.

VI. CONCLUSIÓN

1. Se halló correlación directa baja entre las variables barreras en salud y la reducción de brechas en el servicio de medicina con un valor Rho de Spearman $\rho=0,421$ ($p=0.000 < 0.05$) por lo que aceptamos la hipótesis alternativa, es decir, existe influencia significativa entre las barreras en salud y la reducción de brechas en el servicio de medicina.
2. Se encontró una correlación baja entre la dimensión aceptabilidad y reducción de brechas en el servicio de medicina, en razón del $P=0.000 < 0.05$, y Rho de Spearman $P=0.303$. por lo que aceptamos la hipótesis propuesta, así afirmamos que hay un vínculo significativo entre la dimensión aceptabilidad y reducción de brechas en el servicio de medicina del centro de salud.
3. Se encontró una correlación baja entre la dimensión accesibilidad y reducción de brechas en el servicio de medicina, en razón del $P=0.000 < 0.05$, y Rho de Spearman $P=0.463$. por lo que aceptamos la hipótesis propuesta, así afirmamos que hay un vínculo significativo entre la dimensión accesibilidad y reducción de brechas en el servicio de medicina del centro de salud..
4. Se encontró una correlación baja entre la dimensión contacto y reducción de brechas en el servicio de medicina, en razón del $P=0.000 < 0.05$, y Rho de Spearman $P=0.367$. por lo que aceptamos la hipótesis propuesta, así afirmamos que hay un vínculo significativo entre la dimensión contacto y reducción de brechas en el servicio de medicina del centro de salud.
5. Se encontró una correlación media entre la dimensión disponibilidad y reducción de brechas en el servicio de medicina, en razón del $P=0.000 < 0.05$, y Rho de Spearman $P=0.503$.por lo que aceptamos la hipótesis propuesta, así afirmamos que hay un vínculo significativo entre la dimensión disponibilidad y reducción de brechas en el servicio de medicina del centro de salud.
6. Se encontró una correlación baja entre la dimensión cobertura efectiva y reducción de brechas en el servicio de medicina, en razón del $P=0.000 < 0.05$, y Rho de Spearman $P=0.173$.por lo que aceptamos la hipótesis propuesta, así afirmamos que hay un vínculo significativo entre la dimensión cobertura efectiva y reducción de brechas en el servicio de medicina del centro de salud.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere al gerente del centro de salud, fortalecer las coberturas de salud y continuar trabajando en estrategias para eliminar estas barreras de cobertura, toda vez que son limitantes para que el usuario acceda a estos servicios de salud, desde la parte administrativa y siguiendo las etapas como planeación, organización, dirección y control desde el mas alto nivel de ejecución, es necesario que el jefe encamine las acciones que posteriormente deben ser sometidas a un control, lo cual evidenciará si se logró alcanzar o no los objetivos propuestos en beneficio a los usuarios.
2. Se sugiere al jefe del establecimiento, estar en continua evaluación del avance de sus coberturas, e identificar que barreras son las que no permiten su logro para que se exponga en las unidades ejecutoras para darle la mejor solución posible, con las compras de medicamentos e insumos, deben de realizarse los requerimientos de manera oportuna; puesto que se encuentra el desabastecimiento de la mayoría de medicamentos prescritos , lo cual al paciente no se le hace la entrega de dichos medicamentos, perjudicando de manera económica y esto lo adquiere comprando en algunas ocasiones, por lo que no se cumple con el tratamiento indicado por el médico, por ello, se debe efectuar talleres para trabajar estos aspectos que influyen en el servicio en favor de los usuarios.
3. El cierre de brechas permitirá garantizar una adecuada atención ante ello se debe incentivar a que todo el personal se involucre en dar este cumplimiento, toda vez que ellos son pieza clave en la atención a los usuarios con la gratuidad de la atención, también se deben efectuar talleres para trabajar estos aspectos objetivos como subjetivos de cada colaborador, con énfasis en satisfacer las necesidades de la persona, familia y comunidad, puesto que en la actualidad el paciente se observa como un comprador de servicios sanitarios.
4. Se debe velar por el cumplimiento de las normas dadas por el Ministerio de salud, con una buena percepción de los pacientes respecto a los servicios de salud, por lo que se debe realizar diferentes actividades preventivas promocionales en salud, también prevención de riesgos de manera oportuna cubriendo las necesidades de salud mas recurrente de la persona

y familia para la reducción de brechas, se debe prestar atención a aspectos como la confidencialidad de los datos manejados, así como, los medios por los cuales esto son tramitados; así también se debe abordar con la participación comunitaria con modelos integrados y equipos multidisciplinarios.

5. Es importante fomentar estudios sobre cobertura efectiva con involucramiento de todo el personal de salud con principio de mejora en la calidad de servicios de salud, se debe prestar cuidado a la atención presencial y virtual, por ello, es necesario efectuar capacitaciones a favor de una atención oportuna y pertinente. Enfatizar de manera especial en la prestación de una atención de calidad con respecto a la accesibilidad, es importante porque hace posible el contacto con el servicio dentro del proceso asistencial, diversos aspectos deben tomarse en cuenta como el hecho de que la cantidad de pacientes sobrepasa la capacidad de atención del personal, estableciendo sistemas eficaces de control y respuesta.
6. Desarrollar entrevistas por servicios dentro del Centro de Salud, de tal manera descubrir lo que observan los usuarios y así medir las barreras con la participación de la población atendida, es necesario poder efectuar acciones que fortalezcan las páginas institucionales, logrando un interfaz simple y que así pueda ser utilizada sin dificultad. Fomentando confianza en los servicios de salud a través de la atención comunitaria mostrando empatía al usuario enfocados en un buen trato y con vocación de servicio. Disminuyendo las brechas en los servicios de salud.

REFERENCIAS

- Acevedo, J.(2015). Una oportunidad para el diálogo entre Estado y sociedad civil. *En Hablemos:Màs voces para la comunicaci3n(pp. 110 -115)*. LIMA. Presidente del Consejo de Ministros. <https://www.pucp.edu.pe/profesor/jorge-acevedo-rojas>.
- Alva-Arroyo, Liliana L., N3ñez del Prado Murillo, Jean, Ancaya-Mart3nez, Mar3a Del Carmen Emilia, & Flor3z-Ibarra, Jannett Maribel. (2021). Experiencias de telesalud en un hospital especializado en salud mental durante la pandemia de COVID-19 en Per3. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 38(4), 653-659. Epub 07 de diciembre de 2021.<https://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2021.384.922>.
- Bernal Ruano, S. Y. (2015). Factores relacionados con bajas coberturas de vacunaci3n en ni3os menores de dos a3os en el municipio de Amatitl3n del 3rea de salud Guatemala sur [Tesis de doctoral en salud p3blica, Universidad de San Carlos de Guatemala].<http://www.repositorio.usac.edu.gt/2722>
- Boada, A., Barbosa, A., & Cobo, E. (2019). Percepci3n de los usuarios frente a la calidad de atenci3n en salud del servicio de consulta externa seg3n el modelo SERVQUAL. *Revista Investigaci3n en Salud Universidad de Boyac3*, 6(1), 55-71. <https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/rs/>
- Bustamante,M., Zerda,E., Obando,F.(2020).Desde las expectativas a la percepci3n de calidad de servicios en salud en Guayas, Ecuador. *Informaci3n tecnol3gica*, 31(1), 161-170.<https://www.scielo.cl/scielo.php?pid>.
- Bashshur,L.(1982).Gesti3n de Pol3ticas P3blicas: aspectos operativos. *Rev.Fac.Nac. Salud P3blica Vol30N3 2 a11*.<https://deepblue-lib-umich-edu.translate>.
- Ciquero,M. (2021). *Percepci3n de las pol3ticas farmac3uticas, medicamentos y gesti3n de suministros en qu3micos farmac3uticos del hospital Nacional dos de Mayo* [Tesis Doctoral, Universidad C3sar Vallejo, Escuela de Posgrado] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62996>.

- Cambieses, B. (2022) La migración internacional en Latinoamérica y el Caribe desde la perspectiva de la salud pública. *Rev. Fac. Nac. Salud Pública [Internet]. 5 de septiembre de 2022* [citado 16 de abril de 2023];40(3):e351166].<https://revistas.udea.edu.co/index.php/fnsp/article/view/351166>
- Cuervo, J. (2015). Ensayos sobre políticas públicas II. Universidad Externado Editorial.[https://publicaciones.uexternado.edu.co/gpd-ensayos-sobre politicas-publicas](https://publicaciones.uexternado.edu.co/gpd-ensayos-sobre-politicas-publicas)
- Chan, Luz E.; Reyes, Lily G.; Cahuana-Aparco, Judith y Tejada-LLacsas, Paul Jesús. *Análisis de la mortalidad perinatal en Lima Norte: uso del método BABIES. Horiz. Med. [online]. 2019, vol.19, n.2, pp.19-27. ISSN 1727-558X. http://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2019.v19n2.04*
- Chiavenato, I. (2009) *Administración de los Recursos Humanos. (Quinta Edición- Editorial Nomos S.A.2001-Colombia).* https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15522/mod_resource/content/0/Chiavenato
- De La Parra, E. (1997). Guía práctica para lograr la calidad en el servicio. Grupo Editorial ISEF. <https://books.google.com.pe/books>.
- Frenk, J. (1985). Accesibilidad a la Atención en Salud. La Revisión Teórica de una Categoría Tan Clásica, como de moda. *Revista de la Asociación Médica de Bahía Blanca- Volumen 22, Número 1, Enero-Marzo 2012.* <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/06/905597>
- Flores Campos, E. V. (2022). Gestión del suministro y relación con la disponibilidad de medicamentos en establecimientos de una red de salud. La Libertad, 2021.
- Gaudin, Y. (2019). Brechas de acceso a la salud en México en el marco de la nueva ruralidad. <https://repository.eclac.org/bitstream/handle>
- Gutiérrez, J. (2018), La brecha en salud en México, medida a través de la mortalidad infantil. *Revista SciELO Analytics. vol.45no.2* https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342003000200006.

- Hirmas,A. et al (2013).Barreras y facilitadore de acceso a la atención de salud.*Rev.Panam Salud Pública*33(3).
[https://www.google.com/search?q=Hirmas+et+al+\(2013\)](https://www.google.com/search?q=Hirmas+et+al+(2013)).
- Hoyos,L., Muñoz,A.(2020).Barreras de acceso a controles prenatales en mujeres con morbilidad materna extrema en Antioquia, Colombia. *Rev. salud pública* [online]. 2019, vol.21, n.1, pp.17-21. Epub Oct 20, 2020. ISSN 0124-0064.<https://doi.org/10.15446/rsap.v21n1.69642>.
- Hernandez,J.,Arredondo,A. (2019).Barreras de acceso a los servicios en la comunidad trãngenero y transexual.*Instituto Nacional de Salud Pública*.
[https://www.google.com/search?q=Hernandez+y+Arredondo+\(2019\)](https://www.google.com/search?q=Hernandez+y+Arredondo+(2019)).
- Huamaní, E.(2019).*Calidad en el proceso del parto humanizado desde la perspectiva del acompañante, Centro Obstétrico-Instituto Nacional Materno Perinatal, 2019*.
- Hurtado, D. (2008). Principios de administración (1a ed.). IT.[https://www.google.com/search?q=Hurtado%2C+D.+\(2008\).+Principios+de+administraci%C3%B3n+\(1a+ed.\)](https://www.google.com/search?q=Hurtado%2C+D.+(2008).+Principios+de+administraci%C3%B3n+(1a+ed.)).
- Jara, P. (2018) ¿Será desigual el futuro de la salud digital?.<https://blogs.iadb.org/salud/es/brecha-de-la-salud-digital/>.
- MINSA Perú. (2013). Vivamos el cambio reformas de la salud – Lineamientos y medidas de la reforma del sector salud. Ministerio de Salud – *Pre Organización Mundial De la Salud (2020)*. Un reporte sobre salud.<http://www.who.int/es/news/-room/fact-sheets/detail/quality-health-services>.
- Monje, P., Miranda, P., Oyarzun, J., Seguel, F. y Flores, E. (2018). *Percepción de cuidado humanizado de enfermería desde la perspectiva de usuarios hospitalizados*.*CienciayEnfermería*,24, 5. <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532018000100205>.
- Mundaca, M (2022). *Comunicación eficaz y trabajo en equipo en la estudiantes del VI ciclo de una institución pública del didtrito de Chiclayo, Lambayeque,2022*[Tesis de maestría en administración de la educación, Universidad de Cesar Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93354/Mundaca_HM-SD.pdf?sequence=4.

Murillo, Juan Pablo, Bellido-Boza, Luciana, Huamani-Nahuinlla, Percy, Garnica-Pinazo, Gladys, Munares-García, Oscar, & Del-Carmen, José. (2019). *Satisfaction and waiting time of users from peruvian health care centers: a secondary analysis of ENSUSALUD 2014-2016*. *Anales de la Facultad de Medicina*, 80(3), 288-297. <https://dx.doi.org/10.15381/anales.803.16846>.

Muñoz, N. (2022). *Factores Sociales en las barreras de acceso a los servicios de salud reproductiva en usuarios de una Microred de Cusco, 2022*. [Tesis de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, Universidad César Vallejo. Posgrado]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle>.

Organización Panamericana De La Salud. (2020) Estrategias y plan de acción para mejorar la calidad de atención en prestación de los servicios de salud 2020-2025. [https://www.google.com/search?q=Organizaci%C3%B3n+Panamericana+De+La+Salud.++\(2020\)](https://www.google.com/search?q=Organizaci%C3%B3n+Panamericana+De+La+Salud.++(2020)).

OMS (2006), Cerrar las brechas de salud en la población menos protegida. https://www.paho.org/director/AR_2006/spanish/downloads/InformeAnual06.pdf.

Oncebay, B. (2020). *Influencia de las barreras comunicacionales en la satisfacción del usuario. complejo hospitalario policía nacional del Perú "Luis Nicanor Sáenz", LIMA, 2020*. [Tesis de Pregrado en Enfermería, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.autonomaieica.edu.pe/handle/autonomaieica/761>.

Parsons, W. (2007). *Políticas públicas: Una introducción a la teoría y práctica del análisis de políticas públicas (1a ed.)*. FLACSO.

Popper, K. (1986). *Lógica de la Investigación científica segunda parte*. <https://www.redalyc.org/pdf/844/84421585014.pdf>.

- Rivera, O., Rivera, Isabel, y Bonilla, C. (2020). Determinantes del acceso a los servicios de salud y adherencia al tratamiento de la tuberculosis. *Revista Cubana de Salud Pública*. v. 46, n. 4, e1990. Disponible en: ISSN 1561-3127. <https://scielosp.org/article/rcsp/2020.v46n4/e1990>.
- Rabanal, J., Lazo, O (2011). Sistema de salud de Perú. *Salud Pública Méx.* [online]. 2011, vol.53, suppl.2, pp.s243-s254. ISSN 0036-3634.
- Roth, A. (2021). *Políticas Públicas, Formulación, implementación, y Evaluación*. Ediciones Aurora - Bogotá
- Sausa, M (2018). *Ineficiencia del sector salud están afectando a millones de peruanos*. <https://peru21.pe/peru/situacion-salud-peru-ineficiencias-sector-afectando-millones-peruanos-396225-noticia>
- Tanahashi, T. (1978). Barreras y facilitadores de acceso a la atención de salud. *Revista panamericana de Salud Pública* 33(3):223-229. <https://iris.paho.org/bitstream/handle>.
- Valencia, C., Rico, María., Camila Alzate, C., (2019). Cáncer de pulmón, tendencias desde la perspectiva del cuidado. *Revista Uruguaya de Enfermería*, 2022; 17(2)
- Vargas M, & Aldana L. (2011). *Calidad y servicio: Conceptos y herramientas* (2ª ed.). Ediciones ECOE.
- Villanueva, C. (2019). *Calidad del cuidado humanizado en enfermeras del consultorio de crecimiento y desarrollo, Centro de salud san Antonio – Caldas Dominguez - Pomabamba, 2019*. [Tesis Pregrado]- Repositorio Institucional. <https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream>.
- Zamudio MP, Cardoso MI, & Santos W. (2005). El uso del Servqual en la verificación de la calidad de los servicios de unidades de información: El caso de la biblioteca del IPEN. *Rev. Interam. Bibliot*, 28(2)
- Wallace S, & Haass V. (2001), Disponibilidad, accesibilidad y aceptabilidad en el sistema de atención médica en vías de cambio para los adultos mayores en los Estados Unidos. *SciELO*. <https://www.scielosp.org/article/rpsp/2001.v10n1/18-28>.

La Universidad en Internet (2021), ¿Qué son las barreras de comunicación y cuáles son los tipos que existen?.

<https://ecuador.unir.net/actualidad.unir/barrerascomunicacion/#:~:text=Barreras%20f%C3%ADsicas,calidad%20de%20los%20equipos%E2%80%A6>.

ANEXOS

ANEXOS

Anexo 1;. Matriz de Operacionalizacion

Variable dependiente	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Nivel de medición
Reducción de Brechas	<p>Según Gutierrez (2018), señala es importante expandir la oportunidad de acceso al servicio de salud, considerando la inequidad en salud, principalmente la población vulnerable; se debe atender sin limitaciones a las poblaciones consideradas como pobreza, como también a las poblaciones rurales, y los discapacitados entre otros.</p>	<p>La OMS (2006) manifiesta que, la reducción de brechas en medio de países y de uno mismo, es el paso principal para hacer notorias las desigualdades e incitar a la toma de decisiones que coloquen acciones y planificaciones encaminadas a disminuir y ocasionalmente a extinguir estas desigualdades.</p>	Geográfica	Disponibilidad de transporte	<p>1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. Siempre</p>
				Circunstancias Topográficas	
			Económica	Física Acceso a atenderse Servicio brindado	
				Financiero- costos, gastos	
			Cultural	Actitudes de la población	
				Estilos de vida	
				Uso de servicios de salud	
			Social	Habla castellano	
				Habla quechua Creencias Tipo de seguro	
			Organizacional	Asuntos administrativos Oferta de cartera de servicios	

Anexo 2 . Instrumento de recolección de datos

Instrumento que mide la variable 01: Influencia de las barreras en salud

Definición de la variable:

La cobertura está situada por el grado de interacción que existe entre la medicina y los usuarios, lo cual involucra un proceso desde la asignación de recursos hasta cumplir el objetivo, Tanashi (1978).

Dimensión 1: Disponibilidad

Definición de la dimensión:

La dimensión es cuando contamos con patrimonios humanitarios, físicos incorporada la infraestructura que permite la atención de usuarios con necesidades es aquí donde hablamos de disponibilidad. Peranovich (2017)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Servicios	1. Los servicios que brinda el Centro de Salud son adecuados				
Recursos humanos	2. El personal de salud está plenamente capacitado				
Insumos	3. La farmacia tiene todos los medicamentos para el tratamiento del paciente.				
Infraestructura	4. El ambiente físico donde le atendieron es adecuado				
Información	5. El personal le brindó orientación antes de su atención.				
Horas de atención	6. Se realizó la atención respetando el horario programado				

Dimensión 2: Accesibilidad

Definición de la dimensión:

La accesibilidad es considerada como la forma de aproximación de los servicios a la población, entendido como un problema de la oferta, por lo cual desde esta óptica es necesario eliminar las barreras existentes en esa materia a fin de concretarla. Sánchez (2017).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Distancia	7. Hay facilidad para acudir al centro de salud				
Presencia	8. La atención se realizó respetando el horario.				
Tiempo	9. El tiempo de espera es excesivo				
Financiero	10. El costo de traslado excede su presupuesto				
Efectos secundarios	11. Las reacciones adversas de los medicamentos pueden ocasionar la muerte				
Procedimientos	12. Las intervenciones quirúrgicas pueden complicarse				

Dimensión 3: Aceptabilidad

Definición de la dimensión:

La aceptabilidad se refiere cuando los servicios médicos no son los únicos que deben ser asequibles, sino todos los servicios que utilizan deben ser altamente aceptables. Debe ser un espacio donde se respete su cultura, religión, dogma, valores, etc. Tanahashi (1978).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Factores sociales	13. Tiene temor o vergüenza al momento de la atención				
Factores culturales	14. El personal de salud suele atenderle cordialmente				
Factores religiosos	15. El personal de salud hizo distinción cuando le atendieron				
Normas	16. Los derechos de los pacientes son publicados				
Valores	17. El personal de salud le atendió de manera amable.				
Privacidad	18. Durante la atención respetan su privacidad				

Dimensión 4: Contacto con los servicios

Definición de la dimensión:

Es el contacto con el servicio es directo entre el sistema de salud y la población necesitada de atención debe ser efectivo el cual permite garantizar seguridad a las personas para recibir una atención integral y de que sea de calidad. Tanahashi (1978).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Calidad de atención	19. Le brindaron una atención personalizada con información necesaria				
Continuidad a la atención	20. Cuantas veces al mes asiste para su atención				
Abandono al tratamiento	21. Es importante cumplir con el tratamiento indicado				
Control de natalidad	22. Alguna vez acudió al servicio de planificación familiar				

Dimensión 5: Cobertura efectiva

Definición de la dimensión:

La Cobertura efectiva se refiere cuando se mide en relación al número de prestadores de servicios y arquetipos relacionados con el cuidado, en este caso se relaciona con la población, Paganini (1998).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Denegación a los servicios de salud	23. Le negaron la atención en el Centro de Salud				
Referencia y Contra referencia	24. Se realizan referencias a hospitales de mayor complejidad				
Puente Aéreo	25. En situaciones de emergencia existen puentes aéreos.				

Instrumento que mide la variable Dependiente: Reducción de Brechas

Definición de la variable:

En reducción de brecha es importante expandir la oportunidad de acceso al servicio de salud, considerando la inequidad en salud, principal mente la población vulnerable; se debe atender sin limitaciones a las poblaciones consideradas como pobreza, como también a las poblaciones rurales y a los discapacitados entre otro, **Gutiérrez** (2018).

Dimensión 1: Geográfica

Definición de la dimensión:

Se consideran las distancias, si hay disponibilidad de transporte, circunstancias topográficas. Restrepo, Silva, y Andrade (2014)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Disponibilidad de transporte	1. Tiene dificultad en el transporte con para acudir al Centro de Salud				
Circunstancias topográficas	2. El acceso de la vía es seguro para movilizarse al Centro de Salud				

Dimensión 2: Económica

Definición de la dimensión:

Refiere en pagar, el acceso de la atención y la prestación de servicio. Tanahashi (1978)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Acceso a atender	3. El costo para la atención es excesivo				
Acceso a los servicios de salud	4. Las consultas por el profesional son puntuales				
Servicio brindado	5. El personal de salud tuvo el tiempo suficiente para responder sus dudas				

Dimensión 3: Cultural

Definición de la dimensión:

Refiere a conocimientos, actitudes y prácticas que tiene la población en vinculación con el uso de servicios. Restrepo, (2012).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conocimientos	6.Los servicios que ofrece están difundidos abiertamente				
Tradiciones	7.Estando enfermo acude en los curanderos				
Actitudes de la población	8. Los medicamentos indicados toma en cualquier horario				
Uso de servicios de salud	9. Cuando se enferma acude al Centro de Salud				

Dimensión 4: Social

Definición de la dimensión:

Es una interacción que se encuentra vinculado a la sociedad: Personas que conviven en un determinado territorio, Fremiot (2016)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Hábitos	10. El lavado de manos previene las enfermedades				
Creencias	11. En su tratamiento consume plantas aromáticas				
Trato	12. El personal de salud le brindò un trato cordial.				
Habla Castellano	13.El profesional de Salud fue claro al momento de la atención				
Habla Quechua	14. Se ha sentido discriminado por la forma de hablar cuando fue atendido				
Tipo de seguro	15. Tienes algún seguro de salud para su atención				
Cobertura del SIS	16. El SIS Cubre las atenciones y el tratamiento				

Dimensión 5: Organizacional

Definición de la dimensión:

Está constituida por condiciones locativas, administrativas y de información en las instituciones a cargo de administrar y ofrecer los servicios. Anderson y Aday (1974).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Asuntos administrativos	17. Los carteles, letreros, son adecuados para orientar a los pacientes				
Oferta de servicios	18. La cartera de servicios que se brinda soluciona su problema				
Recursos humanos	19. Es suficiente la cantidad de personal de salud para la atención				
Infraestructura	20. La estructura del consultorio tiene zona segura				
Equipos Médicos	21. los equipos médicos están en buen estado				
Conectividad	22. La línea telefónica está en servicio				
Digital	23. El registro de atención es en el sistema				

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Anexo 3. Consentimiento informado

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación:

Investigador (a) (es):

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “.....”, cuyo objetivo es..... Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional o programa, de la Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

Describir el impacto del problema de la investigación.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “.....”

2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de minutos y se realizará en el ambiente de de la institución Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna

otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) (Apellidos y Nombres) email:
y Docente asesor (Apellidos y Nombres) email:
.....

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Goog

Anexo 4. Matriz evaluación por juicio de expertos -Validez

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita):

.....

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2023, aula 8, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título La influencia de las barreras en la reducción de brechas en el servicio de medicina de un Centro de Salud Huara, 2023 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma

Nombre completo del tesista

Gloria Edith Gomero Ayala

DNI N° 31660416

D. Validez de experto

1. Datos generales del Juez (Metodólogo)

Nombre del juez:	Cinthy Virginia Soto Hidalgo
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Administración / Ciencias de la Comunicación
Institución donde labora:	Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (x) Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizadas Título del estudio realizado.
DNI:	41808419
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Influencia de las barreras en salud
Autor (a):	Gloria Edith Gomero Ayala
Objetivo:	Correlativo Causal
Administración:	
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Centro de Salud Huaraz
Dimensiones:	Disponibilidad, Accesibilidad, Aceptabilidad, Contacto con los servicios, Cobertura efectiva
Confiabilidad:	
Escala:	Likert
Niveles o rango:	
Cantidad de ítems:	25
Tiempo de aplicación:	30 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de **Influencia de las barreras en salud**, elaborado por **Gloria Edith Gomero Ayala** en el año **2023** de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Influencia de las barreras en salud

Definición de la variable:

La cobertura está situada por el grado de interacción que existe entre la medicina y los usuarios, lo cual involucra un proceso desde la asignación de recursos hasta cumplir el objetivo, Tanashi (1978).

Dimensión 1: Disponibilidad

Definición de la dimensión:

La dimensión es cuando contamos con patrimonios humanitarios, físicos incorporada la infraestructura que permite la atención de usuarios con necesidades es aquí donde hablamos de disponibilidad. Peranovich (2017)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Servicios	1. Los servicios que brinda el Centro de Salud son adecuados	4	4	4	
Recursos humanos	2. El personal de salud está plenamente capacitado	4	4	4	
Insumos	3. La farmacia tiene todos los medicamentos para el tratamiento del paciente.	4	4	4	
Infraestructura	4. El ambiente físico donde le atendieron es adecuado	4	4	4	
Información	5. El personal le brindó orientación antes de su atención.	4	4	4	
Horas de atención	6. Se realizó la atención respetando el horario programado	4	4	4	

Dimensión 2: Accesibilidad

Definición de la dimensión:

La accesibilidad es considerada como la forma de aproximación de los servicios a la población, entendido como un problema de la oferta, por lo cual desde esta óptica es necesario eliminar las barreras existentes en esa materia a fin de concretarla. Sánchez (2017).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Distancia	7. Hay facilidad para acudir al centro de salud	4	4	4	
Presencia	8. La atención se realizó respetando el horario.	4	4	4	
Tiempo	9. El tiempo de espera es excesivo	4	4	4	
Financiero	10. El costo de traslado excede su presupuesto	4	4	4	
Efectos secundarios	11. Las reacciones adversas de los medicamentos pueden ocasionar la muerte	4	4	4	
Procedimientos	12. Las intervenciones quirúrgicas pueden complicarse	4	4	4	

Dimensión 3: Aceptabilidad

Definición de la dimensión:

La aceptabilidad se refiere cuando los servicios médicos no son los únicos que deben ser asequibles, sino todos los servicios que utilizan deben ser altamente aceptables. Debe ser un espacio donde se respete su cultura, religión, dogma, valores, etc. Tanahashi (1978).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Factores sociales	13. Tiene temor o vergüenza al momento de la atención	4	4	4	
Factores culturales	14. El personal de salud suele atenderle cordialmente	4	4	4	
Factores religiosos	15. El personal de salud hizo distinción cuando le atendieron	4	4	4	
Normas	16. Los derechos de los pacientes son publicados	4	4	4	
Valores	17. El personal de salud le atendió de manera amable.	4	4	4	
Privacidad	18. Durante la atención respetan su privacidad	4	4	4	

Dimensión 4: Contacto con los servicios

Definición de la dimensión:

Es el contacto con el servicio es directo entre el sistema de salud y la población necesitada de atención debe ser efectivo el cual permite garantizar seguridad a las personas para recibir una atención integral y de que sea de calidad. Tanahashi (1978).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Calidad de atención	19. Le brindaron una atención personalizada con información necesaria	4	4	4	
Continuidad a la atención	20. Cuantas veces al mes asiste para su atención	4	4	4	
Abandono al tratamiento	21. Es importante cumplir con el tratamiento indicado	4	4	4	
Control de natalidad	22. Alguna vez acudió al servicio de planificación familiar	4	4	4	

Dimensión 5: Cobertura efectiva

Definición de la dimensión:

La Cobertura efectiva se refiere cuando se mide en relación al número de prestadores de servicios y arquetipos relacionados con el cuidado, en este caso se relaciona con la población, Paganini (1998).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Denegación a los servicios de salud	23. Le negaron la atención en el Centro de Salud	4	4	4	
Referencia y Contra referencia	24. Se realizan referencias a hospitales de mayor complejidad	4	4	4	
Puente Aéreo	25. En situaciones de emergencia existen puentes aéreos.	4	4	4	

1. Datos generales del Juez (Temático)

Nombre del juez:	Michael Iván Mendieta Pérez
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social (x) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia Universitaria
Institución donde labora:	Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	06802088
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Influencia de las barreras en salud
Autor (a):	Gloria Edith Gomero Ayala
Objetivo:	Correlativo Causal
Administración:	
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Centro de Salud Huaraz
Dimensiones:	Disponibilidad, Accesibilidad, Aceptabilidad, Contacto con los servicios, Cobertura efectiva
Confiabilidad:	
Escala:	Likert
Niveles o rango:	
Cantidad de ítems:	23
Tiempo de aplicación:	30 minutos

Instrumento que mide la variable Dependiente: Reducción de Brechas

Definición de la variable:

En reducción de brecha es importante expandir la oportunidad de acceso al servicio de salud, considerando la inequidad en salud, principal mente la población vulnerable; se debe atender sin limitaciones a las poblaciones consideradas como pobreza, como también a las poblaciones rurales y a los discapacitados entre otro, **Gutiérrez** (2018).

Dimensión 1: Geográfica

Definición de la dimensión:

Se consideran las distancias, si hay disponibilidad de transporte, circunstancias topográficas. Restrepo, Silva, y Andrade (2014)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Disponibilidad de transporte	1. Tiene dificultad en el transporte con para acudir al Centro de Salud	4	4	4	
Circunstancias topográficas	2. El acceso de la vía es seguro para movilizarse al Centro de Salud	4	4	4	

Dimensión 2: Económica

Definición de la dimensión:

Refiere en pagar, el acceso de la atención y la prestación de servicio. Tanahashi (1978)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Acceso a atender	3. El costo para la atención es excesivo	4	4	4	
Acceso a los servicios de salud	4. Las consultas por el profesional son puntuales	4	4	4	
Servicio brindado	5. El personal de salud tuvo el tiempo suficiente para responder sus dudas	4	4	4	

Dimensión 3: Cultural

Definición de la dimensión:

Refiere a conocimientos, actitudes y prácticas que tiene la población en vinculación con el uso de servicios. Restrepo, (2012).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conocimientos	6.Los servicios que ofrece están difundidos abiertamente	4	4	4	
Tradiciones	7.Estando enfermo acude en los curanderos	4	4	4	
Actitudes de la población	8. Los medicamentos indicados toma en cualquier horario	4	4	4	
Uso de servicios de salud	9. Cuando se enferma acude al Centro de Salud	4	4	4	

Dimensión 4: Social

Definición de la dimensión:

Es una interacción que se encuentra vinculado a la sociedad: Personas que conviven en un determinado territorio, Fremiot (2016)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Hábitos	10. El lavado de manos previene las enfermedades	4	4	4	
Creencias	11. En su tratamiento consume plantas aromáticas	4	4	4	
Trato	12. El personal de salud le brindò un trato cordial.	4	4	4	
Habla Castellano	13.El profesional de Salud fue claro al momento de la atención	4	4	4	
Habla Quechua	14. Se ha sentido discriminado por la forma de hablar cuando fue atendido	4	4	4	
Tipo de seguro	15. Tienes algún seguro de salud para su atención	4	4	4	
Cobertura del SIS	16. El SIS Cubre las atenciones y el tratamiento	4	4	4	

Dimensión 5: Organizacional

Definición de la dimensión:

Está constituida `por condiciones locativas, administrativas y de información en las instituciones a cargo de administrar y ofrecer los servicios. Anderson y Aday (1974).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Asuntos administrativos	17. Los carteles, letreros, son adecuados para orientar a los pacientes	4	4	4	
Oferta de servicios	18. La cartera de servicios que se brinda soluciona su problema	4	4	4	
Recursos humanos	19. Es suficiente la cantidad de personal de salud para la atención	4	4	4	
Infraestructura	20. La estructura del consultorio tiene zona segura	4	4	4	
Equipos Médicos	21. los equipos médicos están en buen estado	4	4	4	
Conectividad	22. La línea telefónica está en servicio	4	4	4	
Digital	23. El registro de atención es en el sistema	4	4	4	

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre

A continuación, a usted le presento el cuestionario de **Influencia de las barreras en salud**, elaborado por **Gloria Edith Gomero Ayala** en el año **2023** de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<p style="text-align: center;">CLARIDAD</p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<p style="text-align: center;">COHERENCIA</p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<p style="text-align: center;">RELEVANCIA</p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Influencia de las barreras en salud

Definición de la variable:

La cobertura está situada por el grado de interacción que existe entre la medicina y los usuarios, lo cual involucra un proceso desde la asignación de recursos hasta cumplir el objetivo, Tanashi (1978).

Dimensión 1: Disponibilidad

Definición de la dimensión:

La dimensión es cuando contamos con patrimonios humanitarios, físicos incorporada la infraestructura que permite la atención de usuarios con necesidades es aquí donde hablamos de disponibilidad. Peranovich (2017)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Servicios	1. Los servicios que brinda el Centro de Salud son adecuados	4	4	4	
Recursos humanos	2. El personal de salud está plenamente capacitado	4	4	4	
Insumos	3. La farmacia tiene todos los medicamentos para el tratamiento del paciente.	4	4	4	
Infraestructura	4. El ambiente físico donde le atendieron es adecuado	4	4	4	
Información	5. El personal le brindó orientación antes de su atención.	4	4	4	
Horas de atención	6. Se realizó la atención respetando el horario programado	4	4	4	

Dimensión 2: Accesibilidad

Definición de la dimensión:

La accesibilidad es considerada como la forma de aproximación de los servicios a la población, entendido como un problema de la oferta, por lo cual desde esta óptica es necesario eliminar las barreras existentes en esa materia a fin de concretarla. Sánchez (2017).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Distancia	7. Hay facilidad para acudir al centro de salud	4	4	4	
Presencia	8. La atención se realizó respetando el horario.	4	4	4	
Tiempo	9. El tiempo de espera es excesivo	4	4	4	
Financiero	10. El costo de traslado excede su presupuesto	4	4	4	
Efectos secundarios	11. Las reacciones adversas de los medicamentos pueden ocasionar la muerte	4	4	4	
Procedimientos	12. Las intervenciones quirúrgicas pueden complicarse	4	4	4	

Dimensión 3: Aceptabilidad

Definición de la dimensión:

La aceptabilidad se refiere cuando los servicios médicos no son los únicos que deben ser asequibles, sino todos los servicios que utilizan deben ser altamente aceptables. Debe ser un espacio donde se respete su cultura, religión, dogma, valores, etc. Tanahashi (1978).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Factores sociales	13. Tiene temor o vergüenza al momento de la atención	4	4	4	
Factores culturales	14. El personal de salud suele atenderle cordialmente	4	4	4	
Factores religiosos	15. El personal de salud hizo distinción cuando le atendieron	4	4	4	
Normas	16. Los derechos de los pacientes son publicados	4	4	4	
Valores	17. El personal de salud le atendió de manera amable.	4	4	4	
Privacidad	18. Durante la atención respetan su privacidad	4	4	4	

Dimensión 4: Contacto con los servicios

Definición de la dimensión:

Es el contacto con el servicio es directo entre el sistema de salud y la población necesitada de atención debe ser efectivo el cual permite garantizar seguridad a las personas para recibir una atención integral y de que sea de calidad. Tanahashi (1978).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Calidad de atención	19. Le brindaron una atención personalizada con información necesaria	4	4	4	
Continuidad a la atención	20. Cuantas veces al mes asiste para su atención	4	4	4	
Abandono al tratamiento	21. Es importante cumplir con el tratamiento indicado	4	4	4	
Control de natalidad	22. Alguna vez acudió al servicio de planificación familiar	4	4	4	

Dimensión 5: Cobertura efectiva

Definición de la dimensión:

La Cobertura efectiva se refiere cuando se mide en relación al número de prestadores de servicios y arquetipos relacionados con el cuidado, en este caso se relaciona con la población, Paganini (1998).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Denegación a los servicios de salud	23. Le negaron la atención en el Centro de Salud	4	4	4	
Referencia y Contra referencia	24. Se realizan referencias a hospitales de mayor complejidad	4	4	4	
Puente Aéreo	25. En situaciones de emergencia existen puentes aéreos.	4	4	4	

Instrumento que mide la variable Dependiente: Reducción de Brechas

Definición de la variable:

En reducción de brecha es importante expandir la oportunidad de acceso al servicio de salud, considerando la inequidad en salud, principal mente la población vulnerable; se debe atender sin limitaciones a las poblaciones consideradas como pobreza, como también a las poblaciones rurales y a los discapacitados entre otro, **Gutiérrez** (2018).

Dimensión 1: Geográfica

Definición de la dimensión:

Se consideran las distancias, si hay disponibilidad de transporte, circunstancias topográficas.

Restrepo, Silva, y Andrade (2014)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Disponibilidad de transporte	1. Tiene dificultad en el transporte con para acudir al Centro de Salud	4	4	4	
Circunstancias topográficas	2. El acceso de la vía es seguro para movilizarse al Centro de Salud	4	4	4	

Dimensión 2: Económica

Definición de la dimensión:

Refiere en pagar, el acceso de la atención y la prestación de servicio. Tanahashi (1978)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Acceso a atender	3. El costo para la atención es excesivo	4	4	4	
Acceso a los servicios de salud	4. Las consultas por el profesional son puntuales	4	4	4	
Servicio brindado	5. El personal de salud tuvo el tiempo suficiente para responder sus dudas	4	4	4	

Dimensión 3: Cultural

Definición de la dimensión:

Refiere a conocimientos, actitudes y prácticas que tiene la población en vinculación con el uso de servicios. Restrepo, (2012).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conocimientos	6.Los servicios que ofrece están difundidos abiertamente	4	4	4	
Tradiciones	7.Estando enfermo acude en los curanderos	4	4	4	
Actitudes de la población	8. Los medicamentos indicados toma en cualquier horario	4	4	4	
Uso de servicios de salud	9. Cuando se enferma acude al Centro de Salud	4	4	4	

Dimensión 4: Social

Definición de la dimensión:

Es una interacción que se encuentra vinculado a la sociedad: Personas que conviven en un determinado territorio, Fremiot (2016)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Hábitos	10. El lavado de manos previene las enfermedades	4	4	4	
Creencias	11. En su tratamiento consume plantas aromáticas	4	4	4	
Trato	12. El personal de salud le brindò un trato cordial.	4	4	4	
Habla Castellano	13.El profesional de Salud fue claro al momento de la atención	4	4	4	
Habla Quechua	14. Se ha sentido discriminado por la forma de hablar cuando fue atendido	4	4	4	
Tipo de seguro	15. Tienes algún seguro de salud para su atención	4	4	4	
Cobertura del SIS	16. El SIS Cubre las atenciones y el tratamiento	4	4	4	

Dimensión 5: Organizacional

Definición de la dimensión:

Está constituida `por condiciones locativas, administrativas y de información en las instituciones a cargo de administrar y ofrecer los servicios. Anderson y Aday (1974).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Asuntos administrativos	17. Los carteles, letreros, son adecuados para orientar a los pacientes	4	4	4	
Oferta de servicios	18. La cartera de servicios que se brinda soluciona su problema	4	4	4	
Recursos humanos	19. Es suficiente la cantidad de personal de salud para la atención	4	4	4	
Infraestructura	20. La estructura del consultorio tiene zona segura	4	4	4	
Equipos Médicos	21. los equipos médicos están en buen estado	4	4	4	
Conectividad	22. La línea telefónica está en servicio	4	4	4	
Digital	23. El registro de atención es en el sistema	4	4	4	

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Michael Iván Mendieta Pérez
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social (x) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia Universitaria
Institución donde labora:	Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	06802088
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Influencia de las barreras en salud
Autor (a):	Gloria Edith Gomero Ayala
Objetivo:	Correlativo Causal
Administración:	
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Centro de Salud Huaraz
Dimensiones:	Disponibilidad, Accesibilidad, Aceptabilidad, Contacto con los servicios, Cobertura efectiva
Confiabilidad:	
Escala:	Likert
Niveles o rango:	
Cantidad de ítems:	25
Tiempo de aplicación:	30 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de **Influencia de las barreras en salud**, elaborado por **Gloria Edith Gomero Ayala** en el año **2023** de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Influencia de las barreras en salud

Definición de la variable:

La cobertura está situada por el grado de interacción que existe entre la medicina y los usuarios, lo cual involucra un proceso desde la asignación de recursos hasta cumplir el objetivo, Tanashi (1978).

Dimensión 1: Disponibilidad

Definición de la dimensión:

La dimensión es cuando contamos con patrimonios humanitarios, físicos incorporada la infraestructura que permite la atención de usuarios con necesidades es aquí donde hablamos de disponibilidad. Peranovich (2017)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Servicios	1. Los servicios que brinda el Centro de Salud son adecuados	4	4	4	
Recursos humanos	2. El personal de salud está plenamente capacitado	4	4	4	
Insumos	3. La farmacia tiene todos los medicamentos para el tratamiento del paciente.	4	4	4	
Infraestructura	4. El ambiente físico donde le atendieron es adecuado	4	4	4	
Información	5. El personal le brindó orientación antes de su atención.	4	4	4	
Horas de atención	6. Se realizó la atención respetando el horario programado	4	4	4	

Dimensión 2: Accesibilidad

Definición de la dimensión:

La accesibilidad es considerada como la forma de aproximación de los servicios a la población, entendido como un problema de la oferta, por lo cual desde esta óptica es necesario eliminar las barreras existentes en esa materia a fin de concretarla. Sánchez (2017).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Distancia	7. Hay facilidad para acudir al centro de salud	4	4	4	
Presencia	8. La atención se realizó respetando el horario.	4	4	4	
Tiempo	9. El tiempo de espera es excesivo	4	4	4	
Financiero	10. El costo de traslado excede su presupuesto	4	4	4	
Efectos secundarios	11. Las reacciones adversas de los medicamentos pueden ocasionar la muerte	4	4	4	
Procedimientos	12. Las intervenciones quirúrgicas pueden complicarse	4	4	4	

Dimensión 3: Aceptabilidad

Definición de la dimensión:

La aceptabilidad se refiere cuando los servicios médicos no son los únicos que deben ser asequibles, sino todos los servicios que utilizan deben ser altamente aceptables. Debe ser un espacio donde se respete su cultura, religión, dogma, valores, etc. Tanahashi (1978).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Factores sociales	13. Tiene temor o vergüenza al momento de la atención	4	4	4	
Factores culturales	14. El personal de salud suele atenderle cordialmente	4	4	4	
Factores religiosos	15. El personal de salud hizo distinción cuando le atendieron	4	4	4	
Normas	16. Los derechos de los pacientes son publicados	4	4	4	
Valores	17. El personal de salud le atendió de manera amable.	4	4	4	
Privacidad	18. Durante la atención respetan su privacidad	4	4	4	

Dimensión 4: Contacto con los servicios

Definición de la dimensión:

Es el contacto con el servicio es directo entre el sistema de salud y la población necesitada de atención debe ser efectivo el cual permite garantizar seguridad a las personas para recibir una atención integral y de que sea de calidad. Tanahashi (1978).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Calidad de atención	19. Le brindaron una atención personalizada con información necesaria	4	4	4	
Continuidad a la atención	20. Cuantas veces al mes asiste para su atención	4	4	4	
Abandono al tratamiento	21. Es importante cumplir con el tratamiento indicado	4	4	4	
Control de natalidad	22. Alguna vez acudió al servicio de planificación familiar	4	4	4	

Dimensión 5: Cobertura efectiva

Definición de la dimensión:

La Cobertura efectiva se refiere cuando se mide en relación al número de prestadores de servicios y arquetipos relacionados con el cuidado, en este caso se relaciona con la población, Paganini (1998).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Denegación a los servicios de salud	23. Le negaron la atención en el Centro de Salud	4	4	4	
Referencia y Contra referencia	24. Se realizan referencias a hospitales de mayor complejidad	4	4	4	
Puente Aéreo	25. En situaciones de emergencia existen puentes aéreos.	4	4	4	

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Michael Iván Mendieta Pérez
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social (x) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia Universitaria
Institución donde labora:	Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	06802088
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Influencia de las barreras en salud
Autor (a):	Gloria Edith Gomero Ayala
Objetivo:	Correlativo Causal
Administración:	
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Centro de Salud Huaraz
Dimensiones:	Geográfica, Económica, Cultural, Social, Organizacional
Confiabilidad:	
Escala:	Likert
Niveles o rango:	
Cantidad de ítems:	23
Tiempo de aplicación:	30 minutos

Instrumento que mide la variable Dependiente: Reducción de Brechas

Definición de la variable:

En reducción de brecha es importante expandir la oportunidad de acceso al servicio de salud, considerando la inequidad en salud, principal mente la población vulnerable; se debe atender sin limitaciones a las poblaciones consideradas como pobreza, como también a las poblaciones rurales y a los discapacitados entre otro, **Gutiérrez** (2018).

Dimensión 1: Geográfica

Definición de la dimensión:

Se consideran las distancias, si hay disponibilidad de transporte, circunstancias topográficas.

Restrepo, Silva, y Andrade (2014)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Disponibilidad de transporte	1. Tiene dificultad en el transporte con para acudir al Centro de Salud	4	4	4	
Circunstancias topográficas	2. El acceso de la vía es seguro para movilizarse al Centro de Salud	4	4	4	

Dimensión 2: Económica

Definición de la dimensión:

Refiere en pagar, el acceso de la atención y la prestación de servicio. Tanahashi (1978)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Acceso a atender	3. El costo para la atención es excesivo	4	4	4	
Acceso a los servicios de salud	4. Las consultas por el profesional son puntuales	4	4	4	
Servicio brindado	5. El personal de salud tuvo el tiempo suficiente para responder sus dudas	4	4	4	

Dimensión 3: Cultural

Definición de la dimensión:

Refiere a conocimientos, actitudes y prácticas que tiene la población en vinculación con el uso de servicios. Restrepo, (2012).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conocimientos	6.Los servicios que ofrece están difundidos abiertamente	4	4	4	
Tradiciones	7.Estando enfermo acude en los curanderos	4	4	4	
Actitudes de la población	8. Los medicamentos indicados toma en cualquier horario	4	4	4	
Uso de servicios de salud	9. Cuando se enferma acude al Centro de Salud	4	4	4	

Dimensión 4: Social

Definición de la dimensión:

Es una interacción que se encuentra vinculado a la sociedad: Personas que conviven en un determinado territorio, Fremiot (2016)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Hábitos	10. El lavado de manos previene las enfermedades	4	4	4	
Creencias	11. En su tratamiento consume plantas aromáticas	4	4	4	
Trato	12. El personal de salud le brindò un trato cordial.	4	4	4	
Habla Castellano	13.El profesional de Salud fue claro al momento de la atención	4	4	4	
Habla Quechua	14. Se ha sentido discriminado por la forma de hablar cuando fue atendido	4	4	4	
Tipo de seguro	15. Tienes algún seguro de salud para su atención	4	4	4	
Cobertura del SIS	16. El SIS Cubre las atenciones y el tratamiento	4	4	4	

Dimensión 5: Organizacional

Definición de la dimensión:

Está constituida `por condiciones locativas, administrativas y de información en las instituciones a cargo de administrar y ofrecer los servicios. Anderson y Aday (1974).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Asuntos administrativos	17. Los carteles, letreros, son adecuados para orientar a los pacientes	4	4	4	
Oferta de servicios	18. La cartera de servicios que se brinda soluciona su problema	4	4	4	
Recursos humanos	19. Es suficiente la cantidad de personal de salud para la atención	4	4	4	
Infraestructura	20. La estructura del consultorio tiene zona segura	4	4	4	
Equipos Médicos	21. los equipos médicos están en buen estado	4	4	4	
Conectividad	22. La línea telefónica está en servicio	4	4	4	
Digital	23. El registro de atención es en el sistema	4	4	4	

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cit>

ANEXO 5 MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
<p>Problema general: ¿Cómo influye las barreras de salud en la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz 2023?</p> <p>Problemas específicos: PE1: ¿Cómo influye las barreras de salud de la dimensión de aceptabilidad en la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz 2023?</p> <p>PE2: ¿Cómo influye las barreras de salud de la dimensión de accesibilidad en la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz 2023?</p> <p>PE3: ¿Cómo influye las barreras de salud de la dimensión de contacto con los servicios en la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz 2023?</p> <p>PE4: ¿Cómo influye las barreras de salud de la dimensión de disponibilidad en la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de salud Huaraz,2023?</p> <p>PE5: ¿Cómo influye las barreras de salud de la dimensión de cobertura efectiva en la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de salud Huaraz,2023?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación influencia entre las barreras en salud en la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz 2023</p> <p>Objetivos específicos: 1) Determinar la relación entre la dimensión aceptabilidad y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz 2023. 2) Determinar la relación entre la dimensión accesibilidad y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz,2023. 3) Determinar la relación entre contacto con el servicio y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz,2023 4) Determinar la relación entre la dimensión disponibilidad y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz,2023 5) Determinar la relación entre la dimensión disponibilidad y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz,2023</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe influencia significativa entre las barreras de salud y la reducción de brechas en el servicio de medicina en el Centro de Salud Huaraz, 2023</p> <p>Hipótesis específicos: Existe influencia significativa entre la dimensión aceptabilidad y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz,2023 Existe influencia significativa entre la dimensión de accesibilidad y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz,2023 Existe influencia significativa entre la dimensión de contacto con el servicio y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz,2023 Existe influencia significativa entre la dimensión de disponibilidad y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de salud Huaraz,2023 Existe relación entre la dimensión de cobertura efectiva y la reducción de brechas en el servicio de medicina, Centro de Salud Huaraz,2023.</p>	<p>Variable Independiente</p> <p>Influencia de las Barreras en Salud</p> <p>Variable Dependiente:</p> <p>Reducción de Brechas</p>	<p>- Disponibilidad - Accesibilidad - Aceptabilidad - Contacto con los servicios - Cobertura efectiva</p> <p>- Geográfica - Económica - Cultural - Social - Organizacional</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo Tipo: Aplicada descriptivo, explicativo. Diseño: No experimental, transversal, correlacional causal. Método: Hipotético deductivo</p> <div data-bbox="1825 518 2049 710" data-label="Diagram"> <pre> graph LR M --- O1 M --- O2 O1 --- r r --- O2 </pre> </div> <p>Población y muestra Población: 600 pacientes Muestra: 234</p> <p>Técnicas e instrumentos Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario. Estadísticos de prueba Estadística descriptiva: Tablas y gráficas de frecuencias. Estadística Inferencial: Rho de Spearman</p>

Anexo 6 Confiabilidad

		CALIFICACION DE LOS JUCES								
			Juez 1	Juez 2	Juez 3	Suma	V de Aiken	Promedio de V de Aiken		
Dimensión 1	Pregunta 1	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00	1.00	
		Coherencia	1	1	1	3	1.00			
		Relevancia	1	1	1	3	1.00			
	Pregunta 2	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00		
		Coherencia	1	1	1	3	1.00			
		Relevancia	1	1	1	3	1.00			
	Pregunta 3	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00		
		Coherencia	1	1	1	3	1.00			
		Relevancia	1	1	1	3	1.00			
	Pregunta 4	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00		
		Coherencia	1	1	1	3	1.00			
		Relevancia	1	1	1	3	1.00			
Pregunta 5	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00			
	Coherencia	1	1	1	3	1.00				
	Relevancia	1	1	1	3	1.00				
Pregunta 6	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00			
	Coherencia	1	1	1	3	1.00				
	Relevancia	1	1	1	3	1.00				
Dimensión 2	Pregunta 7	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00		
		Coherencia	1	1	1	3	1.00			
		Relevancia	1	1	1	3	1.00			
	Pregunta 8	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00		

		Coherencia	1	1	1	3	1.00	1.00		
		Relevancia	1	1	1	3	1.00			
	Pregunta 9	Claridad	1	1	1	3	1.00			1.00
		Coherencia	1	1	1	3	1.00			
		Relevancia	1	1	1	3	1.00			
	Pregunta 10	Claridad	1	1	1	3	1.00			1.00
		Coherencia	1	1	1	3	1.00			
		Relevancia	1	1	1	3	1.00			
	Pregunta 11	Claridad	1	1	1	3	1.00			1.00
		Coherencia	1	1	1	3	1.00			
		Relevancia	1	1	1	3	1.00			
	Pregunta 12	Claridad	1	1	1	3	1.00			1.00
Coherencia		1	1	1	3	1.00				
Relevancia		1	1	1	3	1.00				
Dimensión 3	Pregunta 13	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00		
		Coherencia	1	1	1	3	1.00			
		Relevancia	1	1	1	3	1.00			
	Pregunta 14	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00		
		Coherencia	1	1	1	3	1.00			
		Relevancia	1	1	1	3	1.00			
	Pregunta 15	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00		
		Coherencia	1	1	1	3	1.00			
		Relevancia	1	1	1	3	1.00			
	Pregunta 16	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00		
		Coherencia	1	1	1	3	1.00			
		Relevancia	1	1	1	3	1.00			
Pregunta 17	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00			
	Coherencia	1	1	1	3	1.00				
	Relevancia	1	1	1	3	1.00				

	Pregunta 18	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00	
		Coherencia	1	1	1	3	1.00		
		Relevancia	1	1	1	3	1.00		
Dimensión 4	Pregunta 19	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00	1.00
		Coherencia	1	1	1	3	1.00		
		Relevancia	1	1	1	3	1.00		
	Pregunta 20	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00	
		Coherencia	1	1	1	3	1.00		
		Relevancia	1	1	1	3	1.00		
	Pregunta 21	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00	
		Coherencia	1	1	1	3	1.00		
		Relevancia	1	1	1	3	1.00		
	Pregunta 22	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00	
		Coherencia	1	1	1	3	1.00		
		Relevancia	1	1	1	3	1.00		
Dimensión 5	Pregunta 23	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00	1.00
		Coherencia	1	1	1	3	1.00		
		Relevancia	1	1	1	3	1.00		
	Pregunta 24	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00	
		Coherencia	1	1	1	3	1.00		
		Relevancia	1	1	1	3	1.00		
	Pregunta 25	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00	
		Coherencia	1	1	1	3	1.00		
		Relevancia	1	1	1	3	1.00		
V DE AIKEN GENERAL									1.00

Escala de Calificación politómica utilizada por los Jueces:

No Cumple con el criterio	1
Bajo Nivel	2
Moderado Nivel	3
Alto Nivel	4

Número de Jueces	3
rango (k)=4 - 1	3

$$v = \frac{\bar{x} - l}{k}$$

\bar{x} : Promedio de la calificación de los jueces expertos

l: Es el valor mínimo en la escala de calificación de la ficha de evaluación de instrumento de evaluación de instrumento

k: Rango (diferencia entre el valor máximo y mínimo de la escala utilizada en la ficha de evaluación de los jueces)

			CALIFICACION DE LOS JUECES								
			Juez 1	Juez 2	Juez 3	Suma	V de Aiken	Promedio de V de Aiken			
Dimensión 1	Pregunta 1	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00		1.00	1.00
		Coherencia	1	1	1	3	1.00				
		Relevancia	1	1	1	3	1.00				
	Pregunta 2	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00			
		Coherencia	1	1	1	3	1.00				
		Relevancia	1	1	1	3	1.00				
Dimensión 2	Pregunta 3	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00			
		Coherencia	1	1	1	3	1.00				
		Relevancia	1	1	1	3	1.00				
	Pregunta 4	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00			
		Coherencia	1	1	1	3	1.00				
		Relevancia	1	1	1	3	1.00				
	Pregunta 5	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00			
		Coherencia	1	1	1	3	1.00				
		Relevancia	1	1	1	3	1.00				
Dimensión 3	Pregunta 6	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00			
		Coherencia	1	1	1	3	1.00				
		Relevancia	1	1	1	3	1.00				
	Pregunta 7	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00			
		Coherencia	1	1	1	3	1.00				
		Relevancia	1	1	1	3	1.00				
	Pregunta 8	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00			
		Coherencia	1	1	1	3	1.00				
		Relevancia	1	1	1	3	1.00				

	Pregunta 9	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00	
		Coherencia	1	1	1	3	1.00		
		Relevancia	1	1	1	3	1.00		
Dimensión 4	Pregunta 10	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00	1.00
		Coherencia	1	1	1	3	1.00		
		Relevancia	1	1	1	3	1.00		
	Pregunta 11	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00	
		Coherencia	1	1	1	3	1.00		
		Relevancia	1	1	1	3	1.00		
	Pregunta 12	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00	
		Coherencia	1	1	1	3	1.00		
		Relevancia	1	1	1	3	1.00		
	Pregunta 13	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00	
		Coherencia	1	1	1	3	1.00		
		Relevancia	1	1	1	3	1.00		
	Pregunta 14	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00	
		Coherencia	1	1	1	3	1.00		
		Relevancia	1	1	1	3	1.00		
Pregunta 15	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00		
	Coherencia	1	1	1	3	1.00			
	Relevancia	1	1	1	3	1.00			
Pregunta 16	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00		
	Coherencia	1	1	1	3	1.00			
	Relevancia	1	1	1	3	1.00			
Dimensión 5	Pregunta 17	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00	1.00
		Coherencia	1	1	1	3	1.00		
		Relevancia	1	1	1	3	1.00		
	Pregunta 18	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00	
		Coherencia	1	1	1	3	1.00		

	Pregunta 19	Relevancia	1	1	1	3	1.00	1.00	
		Claridad	1	1	1	3	1.00		
		Coherencia	1	1	1	3	1.00		
		Relevancia	1	1	1	3	1.00		
	Pregunta 20	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00	
		Coherencia	1	1	1	3	1.00		
		Relevancia	1	1	1	3	1.00		
	Pregunta 21	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00	
		Coherencia	1	1	1	3	1.00		
		Relevancia	1	1	1	3	1.00		
	Pregunta 22	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00	
		Coherencia	1	1	1	3	1.00		
Relevancia		1	1	1	3	1.00			
Pregunta 23	Claridad	1	1	1	3	1.00	1.00		
	Coherencia	1	1	1	3	1.00			
	Relevancia	1	1	1	3	1.00			
V DE AIKEN GENERAL									1.00

Escala de Calificación politómica utilizada por los Jueces:

No Cumple con el criterio	1
Bajo Nivel	2
Moderado Nivel	3
Alto Nivel	4

Número de Jueces	3
rango (k)=4 - 1	3

$$v = \frac{\bar{x} - l}{k}$$

\bar{x} : Promedio de la calificación de los jueces expertos

l: Es el valor mínimo en la escala de calificación de la ficha de evaluación de instrumento

k: Rango (diferencia entre el valor máximo y mínimo de la escala utilizada en la ficha de evaluación de los jueces)

Coefficiente de confiabilidad del cuestionario

ENCUESTADOS	ITEMS																									SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
E1	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	1	91
E2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
E3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
E4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	99
E5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
E6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99
E7	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97
E8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
E9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
E10	1	4	4	1	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	1	1	73
E11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
E12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99
E13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
E14	3	4	4	3	1	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	88
E15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	98
E16	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99
E17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
E18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
E19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	50
E20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
E21	2	4	4	2	4	4	2	4	4	4	3	4	1	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	85
E22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
E23	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
E24	4	4	1	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91
E25	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
E26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	97
E27	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	96
E28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	97
E29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
E30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25
VARIANZA	0.849	0.427	0.662	0.766	0.677	0.907	0.766	0.427	0.427	0.662	0.689	0.446	0.899	0.699	0.662	0.446	0.462	0.662	0.677	0.427	0.427	0.677	0.689	0.662	1.299	
SUMATORIA DE VARIANZAS	16.389																									

VARIANZA DE LA
SUMA DE LOS
ÍTEMS

258.373

α : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario

0.98

k: Número de ítems del instrumento

25

$\sum_{i=1}^k S_i^2$: Sumatoria de las varianzas de los ítems.

16.389

S_t^2 : Varianza total del instrumento.

258.373

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

0.98 Nuestro instrumento es de excelente confiabilidad

ENCUESTADOS	ITEMS																							SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
E1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
E2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
E3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92
E4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
E5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	67
E6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
E7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
E8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92
E9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
E10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91
E11	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
E12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
E13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	83
E14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
E15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21
E16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
E17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
E18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
E19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
E20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
E21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
E22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
E23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
E24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
E25	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
E26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
E27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
E28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
E29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
E30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
VARIANZA	0.51 2	0.51 2	0.71 6	0.71 6	0.51 2	0.51 2	0.51 2	0.51 2	0.57 9	0.51 2	0.51 2	0.51 2	0.58 2	0.71 7	0.50 7	0.51 2								
SUMATORIA DE VARIANZAS	12.523																							

VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	230.379
----------------------------------	---------

α : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario **0.98**
 k : Número de ítems del instrumento 23
 $\sum_{i=1}^k S_i^2$: Sumatoria de las varianzas de los ítems. 16.389
 S_t^2 : Varianza total del instrumento. 258.373

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

0.98 Nuestro instrumento es de excelente confiabilidad

N° Encuestas	Datos Generales			Influencias de las barreras en salud																									TV 1	CV 1											
				Disponibilidad						Accesibilidad						Aceptabilidad						Contacto con los servicios					Cobertura efectiva														
	E d a d	Ge ner o	Grado _Instr uc	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	TV 1D 1	CV 1D 1	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	TV 1D 2	CV 1D 2	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	TV 1D 3	CV 1D 3	P 19			P 20	P 21	P 22	TV 1D 4	CV 1D 4	P 23	P 24	P 25	TV 1D 5	CV 1D 5	
1	4	2	4	4	5	2	5	5	4	25	3	5	4	4	5	3	3	24	3	1	2	1	2	2	1	9	1	4	4	5	5	18	3	1	2	1	4	1	8	0	2
2	3	1	4	3	4	5	2	2	4	20	2	2	1	2	3	4	1	13	1	4	2	4	3	2	5	20	2	1	1	5	3	10	2	4	3	3	10	2	7	3	2
3	4	2	2	3	1	5	5	4	2	20	2	4	2	2	2	4	4	18	2	1	1	1	2	1	1	7	1	2	4	4	5	15	2	3	2	3	8	2	6	8	2
4	5	1	2	5	3	4	2	3	3	20	2	4	5	2	4	4	2	21	2	2	3	3	4	3	2	17	2	1	3	1	2	7	1	2	2	4	8	2	7	3	2
5	4	2	4	3	3	5		1	4	16	2	3	2	3	4	4	2	18	2	4	3	4	1	4	4	20	2	2	4	3	4	13	2	2	3	5	10	2	7	7	2
6	1	1	4	2	3	5	5	1	4	20	2	4	5	3	3	3	2	20	2	5	3	3	3	4	2	20	2	2	5	5	4	16	3	3	1	1	5	1	8	1	2
7	4	1	1	2	3	5	2	4	2	18	2	3	3	3	3	4	4	20	2	4	4	3	5	1	2	19	2	3	4	2	3	12	2	4	3	3	10	2	7	9	2
8	3	2	4	1	4	1	2	5	3	16	2	4	3	3	3	4	3	20	2	2	4	3	1	3	4	17	2	3	3	5	2	13	2	2	3	3	8	2	7	4	2
9	1	2	2	4	1	1	5	3	4	18	2	5	4	2	4	5	3	23	3	4	5	2	5	2	4	22	3	4	4	3	5	16	3	4	5	4	13	3	9	2	2
10	5	2	1	3	3	4	5	3	5	23	3	4	5	2	1	1	1	14	2	1	4	4	2	1	4	16	2	2	1	2	2	7	1	5	4	5	14	3	7	4	2

11	2	1	1	1	3	3	2	1	3	13	1	2	4	1	2	4	5	18	2	4	4	1	1	4	4	18	2	4	3	1	4	12	2	3	1	1	5	1	6	6	2
12	2	1	4	4	1	2	2	3	1	13	1	3	5	5	4	4	2	23	3	1	2	2	3	5	3	16	2	1	4	5	3	13	2	1	5	2	8	2	7	3	2
13	5	1	4	3	4	2	3	2	4	18	2	4	3	3	3	1	5	19	2	3	4	3	5	2	1	18	2	5	2	4	1	12	2	4	2	3	9	2	7	6	2
14	3	2	1	1	1	1	5	3	2	13	1	3	5	4	2	4	5	23	3	5	4	3	4	1	4	21	2	5	1	1	1	8	1	1	4	3	8	2	7	3	2
15	4	2	3	4	3	5	5	3	3	23	3	2	1	5	3	1	4	16	2	3	2	2	1	2	1	11	1	3	4	3	2	12	2	2	3	3	8	2	7	0	2
16	2	2	4	2	3	2	2	1	4	14	2	4	2	1	4	3	2	16	2	4	4	4	2	1	5	20	2	3	2	4	5	14	2	5	4	5	14	3	7	8	2
17	3	1	3	1	4	1	2	5	2	15	2	1	2	5	4	2	5	19	2	2	4	5	4	5	3	23	3	4	5	2	4	15	2	1	3	3	7	2	7	9	2
18	3	2	1	2	3	3	3	2	2	15	2	1	4	4	4	4	1	18	2	2	2	3	3	5	3	18	2	3	1	5	5	14	2	3	1	3	7	2	7	2	2
19	2	2	2	4	3	3	5	4	3	22	3	1	1	3	3	4	5	17	2	1	4	4	3	1	4	17	2	1	4	1	5	11	2	2	3	3	8	2	7	5	2
20	5	1	2	5	4	4	3	5	4	25	3	2	2	5	4	5	5	23	3	4	5	4	3	3	4	23	3	5	1	1	3	10	2	1	5	2	8	2	8	9	2
21	3	2	3	3	2	1	2	2	3	13	1	3	3	5	4	5	4	24	3	3	2	1	3	5	5	19	2	2	1	2	1	6	1	1	1	4	6	1	6	8	2
22	3	2	3	3	2	5	1	3	5	19	2	3	3	4	5	3	1	19	2	5	2	2	1	4	3	17	2	4	4	4	3	15	2	3	3	2	8	2	7	8	2
23	3	1	4	4	2	2	1	1	4	14	2	5	5	2	1	4	4	21	2	4	2	1	4	2	2	15	2	3	4	5	1	13	2	5	4	5	14	3	7	7	2
24	1	1	3	4	1	5	2	2	3	17	2	1	2	4	4	4	2	17	2	2	5	3	2	3	1	16	2	4	1	2	4	11	2	1	2	3	6	1	6	7	2
25	4	1	2	3	2	3	5	2	4	19	2	3	1	2	1	4	1	12	1	4	4	4	1	4	2	19	2	4	3	4	5	16	3	1	5	2	8	2	7	4	2
26	4	2	2	4	1	4	4	2	5	20	2	1	1	3	1	1	1	8	1	2	2	2	1	1	3	11	1	1	5	5	4	15	2	4	4	5	13	3	6	7	2

27	4	1	4	4	4	3	1	5	1	18	2	5	1	5	1	1	2	15	2	2	3	5	1	1	4	16	2	5	4	5	1	15	2	2	2	4	8	2	7	2	2
28	2	1	1	1	4	3	5	5	5	23	3	3	5	1	1	5	2	17	2	5	1	2	5	2	2	17	2	3	3	2	2	10	2	1	4	1	6	1	7	3	2
29	4	1	3	1	2	3	1	1	2	10	1	3	1	2	2	1	2	11	1	1	1	2	1	2	3	10	1	1	2	2	1	6	1	5	5	1	11	3	4	8	1
30	5	2	3	5	1	4	2	1	3	16	2	1	2	2	5	1	3	14	2	3	5	3	3	5	3	22	3	2	4	1	3	10	2	2	2	4	8	2	7	0	2
31	3	1	2	1	1	2	3	4	3	14	2	1	4	4	3	5	1	18	2	4	4	3	4	5	4	24	3	2	3	5	1	11	2	3	4	1	8	2	7	5	2
32	1	1	2	4	1	2	1	1	2	11	1	3	1	5	4	2	3	18	2	4	4	3	2	5	1	19	2	4	1	5	5	15	2	2	1	5	8	2	7	1	2
33	5	1	2	4	3	4	3	3	1	18	2	4	1	3	1	5	5	19	2	5	2	3	4	1	2	17	2	2	2	4	1	9	1	4	3	3	10	2	7	3	2
34	3	1	1	4	4	1	2	5	3	19	2	2	4	4	4	3	4	21	2	1	4	3	4	5	4	21	2	2	1	3	2	8	1	3	4	1	8	2	7	7	2
35	1	2	3	1	3	5	3	3	3	18	2	5	1	5	3	1	1	16	2	1	4	5	2	4	4	20	2	2	4	1	3	10	2	1	2	1	4	1	6	8	2
36	3	2	2	3	3	3	2	5	3	19	2	4	5	4	3	1	4	21	2	1	2	2	2	2	2	11	1	5	2	5	1	13	2	3	3	3	9	2	7	3	2
37	1	1	1	4	3	3	1	3	3	17	2	4	5	1	2	3	4	19	2	2	2	4	2	5	4	19	2	5	4	4	2	15	2	4	5	4	13	3	8	3	2
38	2	2	4	3	2	3	3	4	3	18	2	4	1	2	1	4	1	13	1	2	5	2	5	4	2	20	2	4	5	2	5	16	3	2	3	4	9	2	7	6	2
39	2	1	1	5	3	4	3	5	2	22	3	1	3	3	4	2	5	18	2	1	4	5	5	5	3	23	3	1	2	5	2	10	2	2	2	4	8	2	8	1	2
40	3	2	3	5	3	3	1	2	4	18	2	4	5	2	2	5	5	23	3	2	5	3	5	4	5	24	3	4	5	5	5	19	3	2	2	3	7	2	9	1	2
41	4	1	1	1	3	1	1	2	2	10	1	2	3	3	1	1	2	12	1	4	5	3	3	2	3	20	2	1	2	1	5	9	1	1	2	2	5	1	5	6	1
42	2	2	2	1	2	2	3	5	3	16	2	1	3	1	1	1	1	8	1	1	5	2	1	2	5	16	2	3	3	4	4	14	2	5	5	5	15	3	6	9	2

43	5	1	3	5	2	4	4	1	5	21	2	4	5	1	4	3	2	19	2	4	4	3	5	5	2	23	3	5	4	1	5	15	2	2	3	4	9	2	8	7	2
44	2	2	3	3	2	3	5	3	2	18	2	2	3	3	2	5	3	18	2	1	3	4	1	5	3	17	2	2	4	3	1	10	2	3	1	5	9	2	7	2	2
45	1	2	4	1	1	2	1	2	1	8	1	3	3	5	2	5	2	20	2	5	3	5	4	2	2	21	2	3	1	3	1	8	1	3	4	4	11	3	6	8	2
46	3	1	4	5	2	1	3	5	3	19	2	5	1	1	1	1	4	13	1	2	3	4	5	5	5	24	3	5	3	1	5	14	2	2	2	1	5	1	7	5	2
47	1	2	1	2	4	4	1	2	5	18	2	3	2	5	3	3	1	17	2	4	3	2	4	1	2	16	2	3	2	2	4	11	2	3	2	1	6	1	6	8	2
48	2	1	4	5	3	4	2	3	3	20	2	2	5	4	1	1	5	18	2	5	4	3	1	1	5	19	2	3	5	1	2	11	2	3	3	3	9	2	7	7	2
49	5	2	4	4	3	4	1	3	3	18	2	4	3	2	4	2	5	20	2	1	1	3	2	2	1	10	1	3	4	5	1	13	2	3	3	3	9	2	7	0	2
50	4	2	4	4	1	3	1	2	3	14	2	5	3	3	5	2	2	20	2	1	1	5	5	4	1	17	2	2	2	2	3	9	1	1	3	3	7	2	6	7	2
51	3	1	3	2	2	5	2	2	1	14	2	2	3	3	3	3	4	18	2	4	1	1	3	5	3	17	2	1	3	1	5	10	2	2	1	2	5	1	6	4	2
52	2	2	3	4	4	2	2	3	5	20	2	1	5	1	4	1	2	14	2	4	4	4	1	5	1	19	2	5	5	5	4	19	3	3	3	4	10	2	8	2	2
53	5	2	4	2	1	4	2	4	1	14	2	3	5	3	4	5	3	23	3	3	5	4	3	4	5	24	3	5	5	5	3	18	3	4	4	4	12	3	9	1	2
54	1	2	4	4	3	3	4	1	3	18	2	1	2	5	1	1	5	15	2	2	2	4	3	4	4	19	2	3	2	2	3	10	2	1	1	1	3	1	6	5	2
55	1	2	4	3	3	4	2	4	4	20	2	2	1	2	1	5	2	13	1	2	2	3	3	5	5	20	2	4	2	3	3	12	2	2	1	2	5	1	7	0	2
56	5	1	3	2	5	3	3	5	5	23	3	2	3	4	4	4	1	18	2	3	5	4	3	1	1	17	2	5	3	5	5	18	3	2	1	2	5	1	8	1	2
57	2	2	4	5	1	3	3	1	5	18	2	5	5	4	4	5	2	25	3	5	4	4	5	2	3	23	3	5	4	4	4	17	3	5	2	5	12	3	9	5	3
58	3	2	3	5	3	4	1	5	1	19	2	1	2	1	1	1	5	11	1	3	4	5	5	4	5	26	3	2	5	1	4	12	2	1	1	2	4	1	7	2	2

59	1	1	1	2	1	3	2	4	4	16	2	2	5	3	3	2	3	18	2	4	4	5	3	4	3	23	3	2	1	2	5	10	2	5	2	1	8	2	7	5	2
60	2	2	4	5	2	4	4	2	3	20	2	2	2	2	1	5	5	17	2	3	1	5	5	2	5	21	2	5	2	1	5	13	2	3	3	3	9	2	8	0	2
61	2	2	3	4	2	3	4	3	2	18	2	1	3	1	2	4	4	15	2	1	2	5	4	2	4	18	2	5	1	3	5	14	2	2	5	1	8	2	7	3	2
62	5	2	4	3	4	2	5	1	3	18	2	5	4	1	4	2	2	18	2	5	5	1	1	2	5	19	2	4	2	3	1	10	2	1	1	5	7	2	7	2	2
63	1	2	1	4	2	5	5	3	5	24	3	4	5	2	2	5	5	23	3	4	2	5	1	4	1	17	2	5	2	4	5	16	3	3	1	3	7	2	8	7	2
64	1	2	4	1	4	1	3	5	2	16	2	1	5	1	2	1	5	15	2	5	4	4	4	5	1	23	3	3	4	2	3	12	2	2	1	4	7	2	7	3	2
65	4	1	4	5	4	4	4	3	1	21	2	5	4	5	5	4	3	26	3	3	2	5	2	4	4	20	2	5	3	1	4	13	2	2	3	1	6	1	8	6	2
66	3	2	1	4	5	4	5	3	2	23	3	2	4	4	2	3	1	16	2	4	4	4	3	5	4	24	3	1	1	5	5	12	2	3	5	4	12	3	8	7	2
67	3	2	1	3	4	4	4	2	2	19	2	3	2	4	2	2	2	15	2	2	5	5	4	4	4	24	3	1	2	2	4	9	1	1	5	2	8	2	7	5	2
68	1	2	1	1	1	5	4	4	1	16	2	1	4	5	4	3	3	20	2	2	2	4	3	3	4	18	2	3	5	4	2	14	2	4	2	3	9	2	7	7	2
69	3	1	2	5	4	1	5	1	2	18	2	2	1	1	5	3	3	15	2	3	1	2	5	3	3	17	2	5	4	3	2	14	2	4	3	1	8	2	7	2	2
70	4	2	4	3	1	4	3	2	3	16	2	5	5	1	5	1	4	21	2	1	1	1	2	3	4	12	1	5	2	3	5	15	2	2	3	1	6	1	7	0	2
71	5	1	2	4	2	4	3	2	3	18	2	3	1	2	1	5	5	17	2	4	1	4	1	4	2	16	2	5	5	5	4	19	3	4	1	1	6	1	7	6	2
72	1	1	3	4	1	3	3	1	5	17	2	1	5	5	5	4	1	21	2	3	5	1	1	3	2	15	2	2	5	2	5	14	2	3	3	1	7	2	7	4	2
73	4	2	1	3	1	1	1	4	5	15	2	3	3	5	5	1	5	22	3	3	3	5	5	4	5	25	3	5	5	5	3	18	3	3	1	2	6	1	8	6	2
74	1	1	4	2	1	5	3	5	2	18	2	5	3	3	5	3	3	22	3	4	3	5	5	4	3	24	3	1	5	5	1	12	2	5	5	3	13	3	8	9	2

75	1	2	4	1	2	3	2	4	4	16	2	5	3	2	5	1	1	17	2	4	2	3	4	2	3	18	2	2	3	1	4	10	2	1	3	3	7	2	6	8	2
76	2	1	4	2	4	2	4	5	1	18	2	5	1	3	4	4	4	21	2	3	2	5	3	4	3	20	2	3	4	1	3	11	2	2	1	3	6	1	7	6	2
77	4	1	2	3	4	1	1	5	4	18	2	1	4	4	4	2	2	17	2	1	3	5	1	3	4	17	2	5	2	3	3	13	2	1	4	4	9	2	7	4	2
78	4	2	3	3	1	1	4	5	2	16	2	2	2	5	1	2	3	15	2	2	3	1	4	3	3	16	2	3	2	5	1	11	2	3	3	3	9	2	6	7	2
79	1	1	1	1	2	3	4	5	3	18	2	3	1	2	1	4	1	12	1	4	5	2	1	1	2	15	2	1	2	3	2	8	1	3	4	1	8	2	6	1	2
80	3	2	1	5	3	4	4	4	5	25	3	1	3	2	3	4	2	15	2	5	2	1	2	2	1	13	1	2	2	1	5	10	2	4	4	4	12	3	7	5	2
81	5	2	4	3	4	5	3	3	2	20	2	2	2	2	5	1	1	13	1	2	1	2	2	2	2	11	1	1	4	4	5	14	2	1	5	5	11	3	6	9	2
82	4	2	2	3	1	4	4	4	4	20	2	5	1	2	1	4	5	18	2	1	5	1	4	5	2	18	2	2	5	1	1	9	1	4	1	3	8	2	7	3	2
83	4	2	4	5	3	2	5	4	4	23	3	3	4	2	3	3	3	18	2	3	1	2	1	3	2	12	1	2	5	1	2	10	2	1	2	2	5	1	6	8	2
84	4	1	2	4	4	3	5	4	1	21	2	1	5	1	5	3	3	18	2	4	2	1	3	1	2	13	1	1	5	4	5	15	2	2	4	5	11	3	7	8	2
85	1	2	3	5	3	5	4	5	5	27	3	1	1	2	5	4	3	16	2	2	1	3	2	2	5	15	2	5	3	4	4	16	3	3	3	1	7	2	8	1	2
86	4	1	3	3	3	2	1	1	3	13	1	1	2	1	2	2	2	10	1	5	3	5	1	2	2	18	2	3	3	1	2	9	1	3	3	3	9	2	5	9	2
87	4	1	1	2	2	4	5	4	3	20	2	5	5	3	5	5	3	26	3	5	1	5	1	5	2	19	2	4	4	3	4	15	2	1	3	5	9	2	8	9	2
88	3	2	2	5	4	5	1	3	2	20	2	4	1	2	2	2	2	13	1	1	2	1	2	4	2	12	1	2	2	3	5	12	2	4	4	1	9	2	6	6	2
89	4	2	4	2	3	5	5	2	4	21	2	5	3	5	5	4	5	27	3	4	1	3	4	5	2	19	2	2	2	3	4	11	2	5	3	2	10	2	8	8	2
90	3	1	4	2	3	1	3	1	3	13	1	3	2	1	1	1	1	9	1	4	5	5	1	1	5	21	2	5	4	5	3	17	3	2	1	3	6	1	6	6	2

91	1	1	4	2	4	1	3	2	1	13	1	3	1	2	4	1	3	14	2	4	1	3	4	5	2	19	2	3	5	1	5	14	2	3	3	3	9	2	6	9	2
92	4	2	4	4	1	2	1	1	2	11	1	4	1	1	1	4	1	12	1	1	5	5	2	4	3	20	2	4	3	4	5	16	3	4	4	5	13	3	7	2	2
93	4	1	1	2	2	4	2	5	4	19	2	3	3	2	2	3	3	16	2	5	1	1	3	2	3	15	2	3	4	2	4	13	2	2	5	1	8	2	7	1	2
94	4	2	1	3	2	5	4	2	1	17	2	5	3	4	3	3	5	23	3	3	1	2	1	3	1	11	1	2	3	2	3	10	2	3	4	5	12	3	7	3	2
95	4	2	4	1	1	2	3	2	4	13	1	2	1	4	5	2	2	16	2	2	5	4	5	5	4	25	3	4	2	3	2	11	2	5	1	4	10	2	7	5	2
96	5	1	2	2	3	5	1	5	1	17	2	2	1	5	5	3	5	21	2	2	3	4	5	2	4	20	2	4	5	1	5	15	2	4	1	4	9	2	8	2	2
97	2	2	1	5	3	2	2	5	2	19	2	2	5	2	2	3	4	18	2	4	2	3	3	5	2	19	2	3	5	5	2	15	2	1	3	3	7	2	7	8	2
98	2	2	1	3	1	1	5	1	5	16	2	1	4	4	3	4	4	20	2	5	3	5	4	2	4	23	3	5	1	5	5	16	3	2	2	2	6	1	8	1	2
99	1	1	4	1	3	3	4	3	2	16	2	3	3	3	2	1	5	17	2	3	3	3	2	2	2	15	2	5	2	1	2	10	2	2	3	2	7	2	6	5	2
100	4	2	2	2	1	2	1	3	4	13	1	5	1	3	2	4	5	20	2	3	5	2	2	2	3	17	2	4	3	2	4	13	2	1	4	2	7	2	7	0	2
101	5	2	1	3	2	2	3	3	3	16	2	4	5	4	3	3	4	23	3	1	3	2	2	2	4	14	2	1	5	1	3	10	2	1	1	2	4	1	6	7	2
102	1	2	1	4	4	5	3	5	4	25	3	2	1	1	2	3	3	12	1	5	3	3	4	2	4	21	2	1	5	5	2	13	2	4	1	1	6	1	7	7	2
103	4	1	4	4	1	2	1	1	3	12	1	1	3	2	3	2	2	13	1	3	2	5	4	3	1	18	2	1	2	4	1	8	1	2	3	1	6	1	5	7	1
104	5	2	3	1	3	3	4	2	1	14	2	2	2	2	3	5	3	17	2	3	2	1	5	4	4	19	2	2	4	5	1	12	2	4	1	2	7	2	6	9	2
105	2	2	1	4	1	3	4	1	5	18	2	3	3	3	3	2	4	18	2	2	4	1	3	5	1	16	2	4	2	3	5	14	2	2	3	2	7	2	7	3	2
106	2	1	4	1	2	1	1	5	3	13	1	3	4	3	2	1	2	15	2	4	2	5	3	4	3	21	2	3	5	4	5	17	3	2	4	4	10	2	7	6	2

107	1	2	1	5	1	1	1	2	5	15	2	5	5	4	3	2	2	21	2	3	4	3	3	3	2	18	2	3	4	4	3	14	2	2	3	4	9	2	7	7	2
108	4	2	4	4	1	2	5	1	2	15	2	3	4	2	4	1	3	17	2	1	2	4	5	1	4	17	2	2	3	1	2	8	1	1	2	4	7	2	6	4	2
109	2	2	1	4	4	3	4	5	4	24	3	2	3	3	4	3	4	19	2	3	1	4	2	1	1	12	1	1	3	5	5	14	2	3	2	1	6	1	7	5	2
110	4	1	2	2	1	1	5	4	1	14	2	3	2	3	3	4	3	18	2	4	2	2	1	4	2	15	2	1	5	2	5	13	2	4	5	4	13	3	7	3	2
111	3	2	4	2	3	5	4	5	1	20	2	3	4	5	2	4	3	21	2	4	4	4	5	5	1	23	3	2	5	1	5	13	2	3	3	4	10	2	8	7	2
112	2	1	1	5	1	5	4	1	4	20	2	3	3	4	3	4	1	18	2	3	4	5	3	3	3	21	2	2	3	3	5	13	2	4	4	1	9	2	8	1	2
113	2	2	4	3	3	1	3	4	1	15	2	1	2	3	1	4	5	16	2	3	1	1	1	4	5	15	2	4	2	1	3	10	2	2	4	4	10	2	6	6	2
114	3	1	1	5	4	4	1	4	5	23	3	1	1	4	2	3	4	15	2	1	2	4	1	4	4	16	2	1	1	4	3	9	1	4	2	3	9	2	7	2	2
115	3	2	3	3	3	3	5	1	4	19	2	2	2	3	4	1	5	17	2	1	3	1	1	3	5	14	2	1	4	2	4	11	2	5	2	2	9	2	7	0	2
116	4	2	2	2	4	1	4	4	5	20	2	4	3	4	3	1	3	18	2	3	5	3	4	3	2	20	2	3	5	4	1	13	2	3	3	3	9	2	8	0	2
117	5	2	3	5	2	3	3	5	1	19	2	4	1	3	3	2	5	18	2	5	4	5	1	3	1	19	2	4	3	2	3	12	2	1	1	2	4	1	7	2	2
118	4	1	1	4	3	5	4	2	3	21	2	4	5	2	3	4	5	23	3	1	5	4	4	2	2	18	2	5	5	2	3	15	2	2	4	2	8	2	8	5	2
119	3	2	1	2	4	4	3	4	2	19	2	1	4	3	2	1	3	14	2	4	5	3	1	1	1	15	2	1	1	4	2	8	1	4	4	2	10	2	6	6	2
120	1	2	2	2	4	4	1	3	2	16	2	5	4	1	5	5	5	25	3	5	4	5	5	5	4	28	3	5	3	5	4	17	3	3	4	4	11	3	9	7	3
121	1	2	3	3	2	5	5	5	5	25	3	3	1	5	1	1	5	16	2	4	5	1	2	4	1	17	2	5	4	5	4	18	3	5	5	4	14	3	9	0	2
122	1	1	4	2	3	5	1	1	2	14	2	5	4	5	1	2	1	18	2	2	1	4	3	5	5	20	2	4	4	3	5	16	3	3	2	2	7	2	7	5	2

123	3	1	2	4	2	5	1	5	4	21	2	2	2	1	2	3	1	11	1	4	4	4	5	3	1	21	2	2	3	4	4	13	2	1	5	4	10	2	7	6	2
124	3	2	2	1	2	1	5	3	4	16	2	5	1	1	5	3	5	20	2	3	3	4	1	4	2	17	2	5	5	3	4	17	3	1	3	1	5	1	7	5	2
125	2	2	3	3	3	3	5	2	5	21	2	4	4	3	4	3	4	22	3	2	2	2	2	2	2	12	1	3	1	2	1	7	1	1	1	1	3	1	6	5	2
126	3	2	4	5	2	2	3	4	1	17	2	4	3	5	1	3	3	19	2	3	2	5	2	5	2	19	2	3	2	1	3	9	1	4	3	3	10	2	7	4	2
127	4	2	3	3	1	2	1	5	5	17	2	5	1	1	1	2	5	15	2	2	2	2	1	1	1	9	1	2	3	2	4	11	2	3	5	5	13	3	6	5	2
128	2	1	2	1	1	1	1	1	2	7	1	3	3	2	3	1	1	13	1	1	2	2	1	1	1	8	1	2	2	2	2	8	1	2	2	2	6	1	4	2	1
129	3	1	2	5	4	1	3	1	1	15	2	2	4	3	2	3	4	18	2	3	3	3	3	4	2	18	2	2	3	3	1	9	1	2	3	3	8	2	6	8	2
130	3	1	1	5	4	5	2	2	1	19	2	1	2	3	1	5	5	17	2	5	5	3	4	1	3	21	2	1	1	4	1	7	1	5	3	2	10	2	7	4	2
131	4	2	2	3	1	1	3	3	4	15	2	3	3	3	1	3	2	15	2	4	3	3	3	4	3	20	2	3	2	3	3	11	2	1	3	3	7	2	6	8	2
132	3	1	4	1	4	1	4	4	3	17	2	3	3	3	3	4	4	20	2	5	3	2	5	1	2	18	2	3	4	2	5	14	2	4	5	4	13	3	8	2	2
133	3	2	2	1	4	5	3	2	1	16	2	2	4	2	4	4	5	21	2	4	5	1	4	4	5	23	3	1	2	3	4	10	2	2	4	3	9	2	7	9	2
134	5	1	4	3	1	3	3	1	1	12	1	3	1	2	2	3	2	13	1	4	5	4	2	5	1	21	2	2	2	1	4	9	1	2	3	5	10	2	6	5	2
135	5	1	1	4	2	4	1	3	4	18	2	1	1	5	2	1	3	13	1	5	3	2	1	1	4	16	2	2	4	5	2	13	2	1	5	2	8	2	6	8	2
136	5	1	4	2	2	1	1	3	1	10	1	3	1	2	1	1	3	11	1	2	4	5	3	3	1	18	2	3	5	2	3	13	2	5	1	3	9	2	6	1	2
137	2	2	1	1	4	1	2	1	3	12	1	1	1	4	2	1	1	10	1	1	3	2	2	2	3	13	1	3	2	2	1	8	1	3	1	2	6	1	4	9	1
138	2	2	4	4	2	3	3	3	5	20	2	5	4	2	2	5	2	20	2	1	5	3	3	3	3	18	2	1	4	2	1	8	1	5	1	1	7	2	7	3	2

139	1	1	4	4	2	2	5	2	4	19	2	1	1	5	2	4	1	14	2	1	1	4	1	5	1	13	1	4	5	5	5	19	3	3	2	4	9	2	7	4	2
140	1	1	1	2	2	5	2	4	2	17	2	2	3	1	2	4	2	14	2	3	1	4	2	1	4	15	2	1	1	2	5	9	1	2	3	3	8	2	6	3	2
141	2	2	2	2	1	2	4	1	2	12	1	5	5	1	5	2	2	20	2	5	5	5	5	3	4	27	3	4	5	2	4	15	2	4	2	2	8	2	8	2	2
142	1	1	4	4	2	1	5	3	1	16	2	2	3	1	3	2	3	14	2	5	4	2	5	4	5	25	3	4	5	3	3	15	2	2	2	4	8	2	7	8	2
143	4	1	2	2	4	3	2	5	4	20	2	3	3	1	5	3	3	18	2	4	4	2	2	1	1	14	2	5	3	3	5	16	3	2	1	3	6	1	7	4	2
144	2	2	2	1	2	4	1	1	3	12	1	3	1	5	2	3	4	18	2	3	2	1	2	2	3	13	1	1	1	4	3	9	1	4	4	3	11	3	6	3	2
145	3	2	3	4	2	5	5	3	5	24	3	5	5	3	2	2	1	18	2	5	5	5	2	2	4	23	3	3	5	3	1	12	2	5	4	5	14	3	9	1	2
146	2	2	2	1	3	5	2	3	3	17	2	1	5	2	2	2	1	13	1	3	2	1	4	1	1	12	1	3	1	3	3	10	2	1	4	1	6	1	5	8	1
147	3	2	4	1	2	2	2	4	1	12	1	5	4	2	2	1	5	19	2	2	4	3	3	1	3	16	2	4	4	2	4	14	2	4	5	5	14	3	7	5	2
148	1	1	1	4	2	3	1	1	5	16	2	5	1	1	1	1	1	10	1	5	4	5	5	2	4	25	3	5	2	3	2	12	2	2	4	3	9	2	7	2	2
149	1	1	1	3	3	4	1	4	1	16	2	4	4	3	2	1	1	15	2	3	1	5	1	3	4	17	2	1	1	2	4	8	1	3	3	3	9	2	6	5	2
150	3	2	1	4	1	4	3	1	5	18	2	3	4	4	2	5	1	19	2	1	4	1	1	4	4	15	2	4	4	4	4	16	3	3	4	2	9	2	7	7	2
151	2	1	4	2	2	3	5	3	2	17	2	5	3	4	5	5	5	27	3	1	1	2	3	2	1	10	1	5	5	5	2	17	3	3	1	1	5	1	7	6	2
152	4	2	2	3	1	1	1	1	2	9	1	2	3	2	2	1	1	11	1	2	5	4	1	4	4	20	2	2	2	2	2	8	1	4	1	5	10	2	5	8	1
153	4	2	1	4	2	3	2	4	5	20	2	2	3	2	2	1	4	14	2	2	3	3	2	2	4	16	2	1	5	3	3	12	2	1	4	5	10	2	7	2	2
154	2	1	4	3	4	1	2	2	5	17	2	5	1	3	3	3	3	18	2	5	2	4	4	3	1	19	2	3	1	3	2	9	1	3	1	2	6	1	6	9	2

155	4	1	1	3	4	4	3	3	3	20	2	1	3	1	1	3	3	12	1	2	1	2	3	1	3	12	1	3	1	2	2	8	1	1	2	3	6	1	5	8	1
156	1	2	1	1	1	2	4	4	1	13	1	2	2	4	1	1	1	11	1	4	2	2	4	5	3	20	2	2	1	1	1	5	1	1	4	1	6	1	5	5	1
157	1	1	2	5	2	4	5	4	4	24	3	2	2	5	2	5	4	20	2	3	5	2	2	1	5	18	2	4	4	2	2	12	2	1	1	1	3	1	7	7	2
158	2	2	4	2	3	5	4	5	3	22	3	5	2	3	3	4	1	18	2	4	5	5	4	5	1	24	3	3	1	3	5	12	2	3	5	4	12	3	8	8	2
159	3	1	2	5	4	4	2	3	5	23	3	4	4	2	1	2	1	14	2	2	1	3	2	2	1	11	1	4	5	5	4	18	3	2	2	4	8	2	7	4	2
160	3	2	3	4	1	3	1	4	4	17	2	3	3	4	1	1	4	16	2	3	2	5	5	4	2	21	2	2	4	2	4	12	2	2	3	3	8	2	7	4	2
161	5	2	1	1	4	1	1	4	5	16	2	5	2	1	3	2	1	14	2	5	4	5	2	5	3	24	3	4	5	4	4	17	3	4	5	2	11	3	8	2	2
162	2	1	4	1	2	1	5	2	3	14	2	5	2	2	3	2	1	15	2	5	4	3	3	1	5	21	2	4	4	1	4	13	2	3	1	5	9	2	7	2	2
163	1	1	1	2	4	2	2	3	4	17	2	4	2	2	2	4	2	16	2	3	5	5	2	5	5	25	3	4	4	3	3	14	2	3	5	2	10	2	8	2	2
164	1	2	3	5	2	2	5	2	1	17	2	1	3	2	5	4	4	19	2	5	2	4	5	2	5	23	3	5	3	1	5	14	2	3	2	5	10	2	8	3	2
165	4	2	3	3	4	3	5	1	4	20	2	4	3	4	2	1	1	15	2	5	4	4	2	5	3	23	3	4	3	1	4	12	2	3	1	4	8	2	7	8	2
166	1	2	2	3	2	1	4	3	3	16	2	3	2	2	1	1	4	13	1	3	3	2	3	3	4	18	2	4	5	1	4	14	2	5	3	1	9	2	7	0	2
167	4	1	3	2	4	5	4	5	1	21	2	4	5	4	4	4	3	24	3	2	3	3	2	3	5	18	2	4	4	3	1	12	2	2	3	3	8	2	8	3	2
168	4	2	1	4	4	4	1	3	5	21	2	1	3	4	4	2	3	17	2	3	3	5	5	3	2	21	2	1	5	5	3	14	2	3	3	2	8	2	8	1	2
169	1	1	2	1	2	2	4	1	1	11	1	4	3	1	2	1	1	12	1	4	3	3	1	5	2	18	2	3	1	5	3	12	2	2	4	5	11	3	6	4	2
170	5	1	2	2	2	4	2	5	1	16	2	4	3	1	3	4	3	18	2	1	1	1	4	1	2	10	1	5	5	4	1	15	2	1	4	3	8	2	6	7	2

171	2	1	4	2	4	4	2	2	2	16	2	2	5	5	3	3	5	23	3	3	1	3	1	2	2	12	1	4	1	4	3	12	2	3	3	2	8	2	7	1	2
172	4	1	2	1	4	3	1	4	1	14	2	1	3	5	5	1	5	20	2	1	2	3	4	1	5	16	2	3	2	5	3	13	2	3	3	3	9	2	7	2	2
173	2	1	3	3	3	5	4	3	3	21	2	1	5	1	1	1	1	10	1	2	5	4	1	3	5	20	2	1	4	4	5	14	2	2	5	3	10	2	7	5	2
174	4	2	4	5	2	5	3	4	4	23	3	3	1	3	5	3	2	17	2	4	1	3	2	2	4	16	2	5	2	1	4	12	2	2	5	1	8	2	7	6	2
175	3	1	1	5	4	1	4	5	1	20	2	2	4	5	3	3	2	19	2	1	5	1	4	4	2	17	2	4	3	3	3	13	2	1	3	3	7	2	7	6	2
176	5	1	2	5	3	3	1	5	2	19	2	3	3	5	2	3	3	19	2	2	4	4	5	5	4	24	3	4	3	3	4	14	2	3	3	3	9	2	8	5	2
177	4	2	4	1	2	2	4	1	2	12	1	2	3	5	5	5	3	23	3	4	1	2	1	4	3	15	2	1	4	2	5	12	2	3	1	4	8	2	7	0	2
178	4	1	3	5	2	5	4	2	5	23	3	3	1	3	2	4	4	17	2	2	5	3	3	1	5	19	2	2	5	5	4	16	3	3	3	3	9	2	8	4	2
179	5	2	2	3	3	2	5	5	3	21	2	5	2	2	4	2	3	18	2	2	5	4	5	4	5	25	3	1	3	1	4	9	1	4	1	5	10	2	8	3	2
180	3	1	1	4	4	1	2	2	4	17	2	5	4	1	4	4	5	23	3	1	5	5	3	1	5	20	2	5	4	2	1	12	2	2	4	4	10	2	8	2	2
181	3	1	3	5	3	2	3	5	5	23	3	3	5	1	1	2	2	14	2	4	5	3	4	2	5	23	3	5	4	5	4	18	3	5	5	2	12	3	9	0	2
182	3	2	2	4	1	4	2	2	2	15	2	4	2	4	1	1	2	14	2	5	5	3	5	3	5	26	3	1	2	3	5	11	2	4	5	3	12	3	7	8	2
183	2	1	1	5	3	2	3	3	1	17	2	3	3	4	3	4	3	20	2	1	5	1	5	2	1	15	2	2	5	2	5	14	2	2	4	2	8	2	7	4	2
184	1	2	2	2	2	1	2	2	4	13	1	2	3	5	2	3	1	16	2	1	5	2	3	2	3	16	2	5	5	4	1	15	2	2	5	2	9	2	6	9	2
185	4	2	1	5	2	4	4	5	3	23	3	1	2	2	3	4	3	15	2	2	3	3	2	4	3	17	2	4	3	2	3	12	2	3	3	4	10	2	7	7	2
186	5	2	4	1	4	2	3	3	3	16	2	5	3	2	5	2	1	18	2	3	1	4	1	5	5	19	2	1	5	1	2	9	1	1	1	1	3	1	6	5	2

187	4	2	1	2	1	1	2	5	4	15	2	1	4	2	1	1	4	13	1	3	5	2	3	1	1	15	2	2	1	4	4	11	2	4	5	4	13	3	6	7	2
188	3	1	4	1	1	2	4	3	3	14	2	3	1	3	1	3	4	15	2	2	3	1	3	4	4	17	2	1	4	3	5	13	2	5	4	1	10	2	6	9	2
189	2	1	1	2	4	5	2	1	1	15	2	1	3	3	5	3	4	19	2	3	5	4	3	5	3	23	3	2	1	2	1	6	1	2	1	5	8	2	7	1	2
190	1	1	2	3	2	3	1	4	4	17	2	4	5	1	2	3	4	19	2	4	5	2	1	2	5	19	2	5	1	4	4	14	2	3	3	3	9	2	7	8	2
191	5	2	4	4	2	4	4	2	1	17	2	2	5	2	1	2	5	17	2	1	4	5	3	3	2	18	2	4	1	1	5	11	2	1	2	3	6	1	6	9	2
192	4	2	4	5	1	4	2	5	1	18	2	2	4	4	5	3	5	23	3	4	4	4	3	5	1	21	2	3	4	1	4	12	2	2	4	3	9	2	8	3	2
193	4	1	1	3	1	3	4	2	1	14	2	1	4	4	3	2	1	15	2	2	3	2	4	1	1	13	1	2	2	1	3	8	1	3	3	3	9	2	5	9	2
194	2	1	2	3	1	4	2	3	5	18	2	4	3	3	3	5	4	22	3	2	2	1	1	2	2	10	1	2	1	2	2	7	1	5	3	5	13	3	7	0	2
195	5	2	1	3	4	2	1	2	3	15	2	1	1	1	4	5	1	13	1	5	3	3	4	3	3	21	2	5	1	5	3	14	2	2	1	3	6	1	6	9	2
196	5	2	2	3	2	3	1	2	1	12	1	4	5	1	2	3	5	20	2	1	1	3	5	1	5	16	2	4	1	1	4	10	2	5	1	3	9	2	6	7	2
197	1	1	2	2	1	1	2	2	4	12	1	3	5	1	5	4	3	21	2	5	1	4	5	1	1	17	2	3	2	2	5	12	2	1	3	5	9	2	7	1	2
198	5	2	3	3	4	1	3	2	4	17	2	2	4	5	5	2	3	21	2	2	1	1	4	4	1	13	1	2	3	2	5	12	2	2	2	2	6	1	6	9	2
199	2	1	3	3	4	1	4	3	4	19	2	1	4	4	5	2	4	20	2	4	1	3	5	5	2	20	2	2	3	5	5	15	2	4	1	4	9	2	8	3	2
200	1	2	1	4	2	5	2	5	5	23	3	5	5	4	2	3	5	24	3	5	2	1	5	1	1	15	2	4	5	4	4	17	3	1	3	3	7	2	8	6	2
201	3	2	3	1	1	5	3	3	2	15	2	3	4	1	3	2	1	14	2	2	4	3	1	2	5	17	2	5	2	1	3	11	2	4	3	2	9	2	6	6	2
202	4	1	4	3	3	1	4	5	3	19	2	4	1	1	2	5	4	17	2	2	3	3	2	3	3	16	2	1	1	5	1	8	1	2	4	1	7	2	6	7	2

203	3	1	2	5	4	3	2	1	5	20	2	3	2	1	1	4	4	15	2	4	3	4	5	3	5	24	3	4	5	1	3	13	2	2	5	3	10	2	8	2	2
204	3	2	1	4	1	3	5	3	5	21	2	1	1	1	5	2	4	14	2	5	3	5	3	3	2	21	2	3	5	1	5	14	2	1	3	1	5	1	7	5	2
205	5	1	1	3	2	1	2	1	3	12	1	2	3	2	3	1	2	13	1	2	4	2	4	4	4	20	2	3	1	2	1	7	1	5	3	1	9	2	6	1	2
206	2	1	1	3	3	3	2	1	1	13	1	1	4	1	1	1	1	9	1	2	1	2	2	1	3	11	1	1	4	4	4	13	2	5	5	2	12	3	5	8	1
207	4	1	3	2	1	2	5	1	1	12	1	3	4	3	2	4	3	19	2	5	2	3	1	5	3	19	2	2	2	1	4	9	1	3	3	3	9	2	6	8	2
208	5	1	1	3	3	3	2	3	2	16	2	5	1	2	2	1	4	15	2	5	5	5	4	3	2	24	3	5	4	2	5	16	3	3	1	1	5	1	7	6	2
209	3	2	4	1	3	5	5	2	5	21	2	1	4	2	1	4	1	13	1	3	3	3	3	3	3	18	2	1	3	3	1	8	1	1	2	2	5	1	6	5	2
210	2	1	1	5	3	5	5	1	5	24	3	5	4	2	2	1	3	17	2	2	3	4	3	3	5	20	2	2	1	2	1	6	1	1	5	2	8	2	7	5	2
211	5	1	1	5	4	3	4	3	1	20	2	5	3	5	2	3	1	19	2	3	5	2	3	4	1	18	2	5	3	3	1	12	2	3	4	3	10	2	7	9	2
212	2	2	2	4	2	3	3	2	4	18	2	3	4	3	4	3	3	20	2	2	3	4	2	2	3	16	2	1	4	5	2	12	2	1	1	2	4	1	7	0	2
213	3	2	4	1	3	3	1	1	3	12	1	1	1	1	2	3	1	9	1	1	4	3	2	2	1	13	1	5	2	5	2	14	2	4	4	1	9	2	5	7	1
214	5	2	3	3	1	5	3	3	3	18	2	4	5	5	5	1	1	21	2	5	3	2	4	1	5	20	2	1	3	5	2	11	2	2	5	2	9	2	7	9	2
215	2	1	2	3	2	3	3	5	2	18	2	3	5	5	4	5	1	23	3	1	2	1	2	3	5	14	2	3	2	5	3	13	2	3	3	3	9	2	7	7	2
216	3	2	2	4	4	2	3	4	2	19	2	5	5	2	5	1	3	21	2	1	5	1	2	1	2	12	1	5	4	4	1	14	2	5	5	3	13	3	7	9	2
217	4	1	2	5	2	4	2	2	3	18	2	5	4	1	3	1	1	15	2	3	2	2	1	3	4	15	2	5	3	2	2	12	2	1	3	3	7	2	6	7	2
218	3	2	2	5	2	5	2	2	3	19	2	2	2	1	2	3	2	12	1	2	2	4	4	2	4	18	2	3	1	1	1	6	1	1	1	1	3	1	5	8	1

219	2	2	4	5	4	2	3	3	4	21	2	2	4	3	1	2	3	15	2	3	3	4	2	1	4	17	2	3	1	2	2	8	1	2	3	4	9	2	7	0	2
220	2	1	1	4	2	4	5	1	3	19	2	3	5	5	4	5	3	25	3	3	5	2	5	1	3	19	2	4	2	5	4	15	2	3	4	3	10	2	8	8	2
221	2	1	2	4	4	2	2	5	5	22	3	2	4	4	2	1	5	18	2	2	4	2	3	5	1	17	2	5	3	5	5	18	3	5	5	1	11	3	8	6	2
222	1	1	3	1	1	4	2	1	1	10	1	2	3	1	4	2	4	16	2	5	3	1	4	4	4	21	2	4	1	5	3	13	2	1	4	2	7	2	6	7	2
223	3	1	1	2	2	2	2	2	5	15	2	2	2	3	4	4	3	18	2	5	2	5	4	3	5	24	3	3	3	5	3	14	2	2	1	3	6	1	7	7	2
224	5	1	3	3	3	5	1	3	1	16	2	5	4	4	5	2	2	22	3	4	1	5	5	4	3	22	3	5	5	2	4	16	3	1	1	5	7	2	8	3	2
225	4	2	1	1	2	5	4	4	2	18	2	4	1	3	5	2	1	16	2	4	3	4	3	4	4	22	3	5	3	5	4	17	3	1	4	2	7	2	8	0	2
226	2	2	1	1	2	5	1	4	3	16	2	3	5	2	1	4	1	16	2	5	3	1	1	3	5	18	2	2	5	5	3	15	2	3	5	5	13	3	7	8	2
227	5	1	3	2	2	3	5	2	3	17	2	3	1	2	5	3	4	18	2	1	5	3	2	2	3	16	2	4	3	4	5	16	3	1	3	1	5	1	7	2	2
228	5	1	2	1	2	3	1	5	5	17	2	2	4	5	4	3	1	19	2	3	1	2	1	5	4	16	2	3	2	2	2	9	1	2	5	3	10	2	7	1	2
229	1	2	2	3	3	2	4	2	1	15	2	5	4	5	5	2	5	26	3	2	1	4	4	1	5	17	2	2	4	5	3	14	2	1	4	3	8	2	8	0	2
230	2	2	1	1	2	1	5	5	3	17	2	4	4	4	4	5	4	25	3	5	5	5	3	3	3	24	3	3	5	5	3	16	3	3	5	4	12	3	9	4	3
231	2	2	1	1	1	3	1	2	4	12	1	5	5	2	1	2	4	19	2	4	3	4	4	2	1	18	2	5	2	4	5	16	3	5	3	2	10	2	7	5	2
232	2	2	2	1	1	4	3	5	2	16	2	3	3	3	2	5	5	21	2	2	3	4	1	1	4	15	2	1	1	1	5	8	1	1	2	2	5	1	6	5	2
233	5	2	3	3	2	2	1	1	3	12	1	1	4	1	1	1	1	9	1	5	5	3	5	1	3	22	3	5	2	5	4	16	3	2	5	2	9	2	6	8	2
234	3	2	4	2	1	4	2	3	3	15	2	3	2	4	1	5	5	20	2	5	3	1	5	3	2	19	2	5	4	3	5	17	3	3	3	4	10	2	8	1	2

235	1	1	1	2	3	2	4	3	5	19	2	3	5	1	3	3	5	20	2	2	4	2	2	1	3	14	2	1	2	2	5	10	2	3	5	2	10	2	7	3	2
236	5	2	3	3	2	4	2	2	1	14	2	3	1	4	3	3	4	18	2	4	3	3	1	4	3	18	2	4	1	4	1	10	2	3	3	3	9	2	6	9	2
237	1	2	1	2	4	5	1	4	2	18	2	2	2	2	4	2	4	16	2	3	3	2	4	3	1	16	2	1	2	1	5	9	1	1	3	5	9	2	6	8	2
238	1	2	3	4	4	4	2	2	2	18	2	4	1	3	1	4	2	15	2	5	3	5	5	1	2	21	2	4	3	5	5	17	3	5	1	2	8	2	7	9	2
239	3	1	1	1	3	3	1	5	2	15	2	1	1	5	1	5	4	17	2	3	1	2	1	1	1	9	1	2	3	3	2	10	2	5	4	1	10	2	6	1	2
240	3	2	2	1	4	1	4	1	3	14	2	3	4	1	1	2	1	12	1	1	2	5	1	3	5	17	2	1	3	1	2	7	1	5	5	3	13	3	6	3	2
241	4	1	2	2	3	5	5	5	1	21	2	5	2	1	2	2	4	16	2	3	5	5	2	3	2	20	2	3	3	3	5	14	2	2	3	5	10	2	8	1	2
242	4	1	1	3	1	3	3	1	1	12	1	1	3	5	3	1	5	18	2	2	3	5	2	5	4	21	2	4	3	4	4	15	2	1	5	1	7	2	7	3	2
243	4	1	2	5	1	1	2	4	4	17	2	4	3	3	3	5	4	22	3	4	1	1	3	4	3	16	2	5	4	5	5	19	3	2	1	5	8	2	8	2	2
244	4	1	2	5	1	1	4	5	2	18	2	4	5	2	3	1	2	17	2	1	1	2	2	1	3	10	1	5	5	3	3	16	3	5	4	5	14	3	7	5	2
245	2	1	3	4	3	1	5	4	4	21	2	1	3	1	2	3	2	12	1	4	1	5	2	1	5	18	2	2	1	1	3	7	1	5	2	5	12	3	7	0	2
246	4	2	3	4	2	1	5	3	3	18	2	3	1	2	3	1	2	12	1	2	1	3	5	4	3	18	2	4	5	5	3	17	3	1	2	5	8	2	7	3	2
247	4	2	1	1	2	3	5	3	2	16	2	3	5	3	4	5	1	21	2	3	5	1	5	2	4	20	2	1	4	5	4	14	2	1	2	1	4	1	7	5	2
248	5	2	4	4	1	5	1	5	1	17	2	3	2	3	4	3	3	18	2	3	3	3	4	4	1	18	2	5	2	3	1	11	2	2	1	1	4	1	6	8	2
249	3	1	3	2	3	5	4	1	4	19	2	3	2	2	2	2	2	13	1	2	3	3	3	2	5	18	2	4	5	5	4	18	3	3	4	2	9	2	7	7	2
250	2	1	4	5	2	2	5	4	5	23	3	4	3	1	5	2	1	16	2	2	4	1	1	1	4	13	1	1	5	1	4	11	2	4	4	4	12	3	7	5	2

251	1	2	1	2	2	1	2	1	3	11	1	4	1	1	1	4	2	13	1	2	2	1	1	2	4	12	1	2	3	4	4	13	2	3	1	2	6	1	5	5	1
252	1	1	2	2	1	5	4	5	3	20	2	1	1	3	5	5	5	20	2	5	5	1	1	4	2	18	2	1	5	3	5	14	2	2	2	2	6	1	7	8	2
253	4	1	1	1	3	3	2	3	2	14	2	3	1	1	3	4	2	14	2	1	3	2	1	3	2	12	1	5	1	3	1	10	2	5	4	2	11	3	6	1	2
254	1	2	2	4	4	3	3	3	3	20	2	3	3	2	1	1	4	14	2	4	3	2	3	4	2	18	2	5	4	4	1	14	2	1	4	1	6	1	7	2	2
255	1	2	2	1	4	2	5	3	5	20	2	1	4	2	4	4	3	18	2	4	2	3	1	3	2	15	2	4	5	3	1	13	2	4	4	2	10	2	7	6	2
256	1	1	2	4	2	2	1	2	2	13	1	2	5	4	4	3	1	19	2	5	1	3	5	4	2	20	2	3	4	2	3	12	2	4	3	2	9	2	7	3	2
257	2	2	3	4	2	4	5	3	5	23	3	4	2	3	4	1	1	15	2	1	3	3	3	4	4	18	2	2	4	1	1	8	1	4	3	2	9	2	7	3	2
258	1	2	4	2	3	5	4	3	3	20	2	3	1	3	1	3	1	12	1	1	4	5	4	4	2	20	2	2	3	3	1	9	1	5	3	3	11	3	7	2	2
259	4	2	1	3	4	4	1	5	5	22	3	5	4	1	5	5	4	24	3	5	1	2	2	3	4	17	2	3	1	1	5	10	2	2	3	3	8	2	8	1	2
260	4	1	4	4	1	5	1	1	5	17	2	2	2	3	1	1	1	10	1	4	4	4	5	5	5	27	3	4	3	4	5	16	3	1	2	1	4	1	7	4	2
261	1	2	2	3	3	1	3	1	1	12	1	3	3	2	5	2	5	20	2	1	3	2	4	4	4	18	2	2	3	1	2	8	1	5	3	2	10	2	6	8	2
262	4	1	1	2	1	2	3	5	2	15	2	1	4	5	1	1	5	17	2	1	5	5	3	4	1	19	2	4	2	2	2	10	2	3	2	3	8	2	6	9	2
263	3	1	3	2	4	2	5	2	5	20	2	2	2	2	5	1	3	15	2	5	1	4	2	4	2	18	2	4	5	4	1	14	2	3	3	3	9	2	7	6	2
264	1	1	3	2	4	3	3	5	5	22	3	3	5	5	4	2	5	24	3	5	5	4	5	4	3	26	3	3	4	5	4	16	3	1	2	3	6	1	9	4	3
265	3	2	2	5	1	4	4	3	1	18	2	5	2	4	2	1	4	18	2	5	5	4	4	4	3	25	3	5	5	4	3	17	3	4	2	2	8	2	8	6	2
266	3	1	1	4	3	3	4	3	4	21	2	1	3	2	2	1	4	13	1	1	2	5	2	1	5	16	2	1	4	1	2	8	1	1	4	2	7	2	6	5	2

267	2	1	1	2	2	3	3	3	2	15	2	3	3	5	5	1	3	20	2	5	3	1	4	3	3	19	2	3	2	4	5	14	2	3	3	3	9	2	7	7	2
268	5	1	1	5	2	3	2	3	5	20	2	3	2	3	1	1	1	11	1	4	2	4	2	1	1	14	2	1	1	5	4	11	2	4	2	3	9	2	6	5	2
269	3	1	1	5	2	1	2	5	2	17	2	5	4	2	3	2	3	19	2	3	5	5	2	2	1	18	2	5	3	1	1	10	2	1	2	2	5	1	6	9	2
270	2	2	4	4	4	2	3	3	3	19	2	5	4	5	3	1	2	20	2	2	1	2	2	4	5	16	2	4	4	3	1	12	2	4	2	3	9	2	7	6	2
271	5	2	2	2	3	4	4	1	3	17	2	4	1	1	1	4	2	13	1	5	2	3	3	1	3	17	2	2	5	5	4	16	3	1	2	3	6	1	6	9	2
272	3	2	4	4	4	5	1	1	4	19	2	2	5	2	3	4	1	17	2	2	5	1	1	3	3	15	2	1	4	2	5	12	2	3	3	3	9	2	7	2	2
273	4	1	3	3	2	1	4	4	5	19	2	5	2	4	1	3	4	19	2	1	3	2	2	2	2	12	1	3	1	1	2	7	1	4	5	4	13	3	7	0	2
274	5	2	2	3	1	1	5	5	1	16	2	2	1	3	5	2	3	16	2	4	3	3	2	4	4	20	2	5	2	2	3	12	2	3	3	3	9	2	7	3	2
275	2	2	2	1	4	2	1	3	2	13	1	4	1	3	5	2	4	19	2	2	4	2	3	5	2	18	2	2	1	3	2	8	1	3	3	3	9	2	6	7	2
276	5	1	1	4	4	4	2	4	3	21	2	1	4	4	4	3	2	18	2	3	1	2	5	5	2	18	2	5	2	2	2	11	2	3	1	3	7	2	7	5	2
277	1	2	4	2	3	5	5	3	4	22	3	4	2	3	3	3	1	16	2	1	5	3	2	4	2	17	2	1	1	2	3	7	1	3	4	1	8	2	7	0	2
278	4	2	3	2	1	5	2	1	1	12	1	2	5	3	1	5	5	21	2	3	1	4	3	1	3	15	2	2	5	4	3	14	2	2	1	4	7	2	6	9	2
279	2	2	1	5	4	3	5	5	3	25	3	2	1	1	2	5	2	13	1	4	5	4	3	4	5	25	3	5	4	4	3	16	3	1	5	2	8	2	8	7	2
280	1	2	3	1	2	4	1	1	1	10	1	2	2	3	2	1	2	12	1	1	5	3	3	4	4	20	2	5	3	5	3	16	3	2	1	3	6	1	6	4	2
281	1	2	3	1	3	1	2	2	4	13	1	4	3	1	2	3	3	16	2	5	5	4	4	4	3	25	3	2	2	5	2	11	2	3	4	3	10	2	7	5	2
282	3	2	1	4	1	5	4	2	5	21	2	1	1	5	3	5	3	18	2	3	1	1	2	2	5	14	2	3	5	3	2	13	2	5	3	5	13	3	7	9	2

283	2	2	4	4	2	4	4	4	3	21	2	5	3	5	1	4	1	19	2	5	1	2	3	5	4	20	2	2	3	4	3	12	2	1	2	2	5	1	7	7	2
284	3	1	3	2	4	1	3	2	5	17	2	4	5	3	1	2	5	20	2	1	4	3	3	4	5	20	2	3	5	4	3	15	2	2	2	2	6	1	7	8	2
285	3	2	2	2	3	3	5	2	1	16	2	4	4	4	4	4	3	23	3	4	2	5	4	4	1	20	2	2	3	1	5	11	2	5	2	1	8	2	7	8	2
286	1	2	1	3	3	4	3	1	2	16	2	1	4	3	3	3	4	18	2	5	4	1	1	4	5	20	2	3	3	4	3	13	2	3	3	3	9	2	7	6	2
287	1	1	2	2	3	4	4	4	4	21	2	5	2	4	2	5	2	20	2	5	1	2	5	2	1	16	2	2	1	2	3	8	1	1	3	2	6	1	7	1	2
288	3	2	3	1	4	5	4	5	1	20	2	3	1	5	3	4	4	20	2	5	4	1	5	3	3	21	2	4	3	1	5	13	2	1	1	5	7	2	8	1	2
289	1	2	3	1	3	1	2	1	3	11	1	2	2	1	2	2	2	11	1	2	1	1	2	1	1	8	1	4	5	4	4	17	3	3	2	1	6	1	5	3	1
290	5	1	4	5	1	5	4	1	5	21	2	3	5	4	2	3	2	19	2	1	4	3	5	1	5	19	2	1	5	2	2	10	2	2	5	3	10	2	7	9	2
291	5	2	1	1	3	4	2	4	4	18	2	2	3	3	5	3	1	17	2	1	4	4	1	1	1	12	1	3	2	5	1	11	2	5	1	3	9	2	6	7	2
292	5	1	3	1	4	4	2	2	2	15	2	3	5	5	5	2	3	23	3	1	4	2	3	2	5	17	2	4	4	4	5	17	3	4	4	5	13	3	8	5	2
293	3	2	3	5	3	2	3	4	3	20	2	3	4	4	4	4	4	23	3	4	5	1	2	1	4	17	2	1	1	5	5	12	2	3	2	1	6	1	7	8	2
294	5	2	2	3	3	1	3	4	2	16	2	2	4	1	5	5	3	20	2	2	1	4	4	1	1	13	1	2	1	2	3	8	1	1	2	1	4	1	6	1	2
295	5	1	4	1	3	3	1	5	5	18	2	1	3	2	3	1	5	15	2	4	1	3	4	3	3	18	2	2	5	3	5	15	2	1	1	1	3	1	6	9	2
296	2	2	3	2	4	3	3	3	3	18	2	5	5	5	2	1	3	21	2	3	3	1	3	4	3	17	2	4	4	3	1	12	2	4	4	2	10	2	7	8	2
297	2	2	2	4	5	4	4	5	2	24	3	3	1	1	5	3	4	17	2	2	3	1	3	5	1	15	2	1	3	3	5	12	2	4	2	1	7	2	7	5	2
298	1	1	1	1	2	3	5	2	4	17	2	1	2	5	2	2	4	16	2	2	4	3	5	4	5	23	3	1	2	1	2	6	1	4	1	3	8	2	7	0	2

299	3	2	4	1	3	5	3	1	4	17	2	1	3	3	2	3	2	14	2	1	4	3	5	4	2	19	2	3	4	5	4	16	3	3	3	2	8	2	7	4	2
300	5	2	4	5	2	1	2	2	1	13	1	4	1	1	2	1	1	10	1	3	3	1	1	1	4	13	1	1	2	3	1	7	1	2	2	2	6	1	4	9	1

-				Economía					Cultural						Social						Organizacional						T	C						
P1	P2	TV 2D	CV 2D	P3	P4	P5	TV 2D	CV 2D	P6	P7	P8	P9	TV 2D	CV 2D	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	TV 2D	CV 2D	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	TV 2D	CV 2D	V	V
5	5	10	3	5	5	4	14	3	5	5	5	5	20	3	4	5	4	4	5	5	5	32	3	4	4	4	2	4	4	4	26	2	1	0
5	5	10	3	5	2	5	12	3	5	4	4	3	16	3	3	2	2	1	3	4	1	16	1	2	1	4	2	1	4	2	16	1	7	0
5	2	7	2	2	2	5	9	2	1	5	1	1	8	1	4	2	4	3	3	4	3	23	2	4	4	5	1	5	2	3	24	2	7	1
2	1	3	1	1	3	2	6	1	5	5	2	2	14	2	3	5	4	2	2	5	5	26	2	3	2	4	2	4	1	1	17	2	6	6
5	1	6	2	1	2	5	8	2	2	3	2	1	8	1	2	3	5	3	4	1	5	23	2	5	4	1	5	1	3	4	23	2	6	8
4	3	7	2	2	5	5	12	3	1	4	2	5	12	2	2	1	4	2	1	2	1	13	1	3	3	1	5	5	4	4	25	2	6	9
3	1	4	1	5	4	2	11	3	4	5	2	1	12	2	1	1	3	4	4	4	3	20	2	2	4	3	3	1	5	3	21	2	6	8
2	5	7	2	1	2	1	4	1	5	1	2	4	12	2	4	2	3	2	3	1	3	18	2	2	4	3	5	3	5	3	25	2	6	6
5	5	10	3	2	5	2	9	2	5	5	3	4	17	3	5	3	5	2	3	5	4	27	3	5	2	2	5	2	4	2	22	2	8	5
2	3	5	2	1	3	3	7	2	4	2	5	3	14	2	4	4	5	1	1	4	2	21	2	4	1	2	3	4	1	3	18	2	6	5

3	1	4	1	2	3	1	6	1	1	2	1	1	5	1	2	2	4	4	2	2	1	17	2	1	4	4	2	1	2	1	15	1	4	7	1
2	3	5	2	4	5	1	10	2	4	2	4	1	11	2	1	3	1	5	5	3	2	20	2	1	4	4	2	3	3	2	19	2	6	5	2
5	4	9	3	1	2	4	7	2	2	5	2	5	14	2	3	2	1	1	2	3	4	16	1	2	3	4	4	1	5	5	24	2	7	0	2
4	4	8	3	5	5	2	12	3	2	2	3	3	10	2	2	1	5	5	1	2	5	21	2	4	5	2	2	3	4	3	23	2	7	4	2
1	4	5	2	4	4	3	11	3	1	3	3	3	10	2	5	5	2	4	2	4	1	23	2	3	2	1	2	1	4	3	16	1	6	5	2
1	5	6	2	5	4	4	13	3	2	3	4	4	13	2	4	3	4	3	1	2	5	22	2	5	3	4	2	2	1	4	21	2	7	5	2
2	5	7	2	4	2	4	10	2	1	5	3	2	11	2	5	1	3	5	3	3	1	21	2	2	2	5	2	1	4	4	20	2	6	9	2
1	3	4	1	2	2	5	9	2	3	4	1	4	12	2	1	3	3	5	5	5	2	24	2	4	3	4	3	1	4	5	24	2	7	3	2
5	5	10	3	2	3	4	9	2	2	5	5	5	17	3	5	2	5	3	5	4	4	28	3	5	3	5	3	4	5	3	28	3	9	2	3
4	3	7	2	4	2	4	10	2	2	4	3	5	14	2	5	2	5	5	4	3	5	29	3	3	5	4	5	4	4	2	27	3	8	7	3
1	1	2	1	2	2	4	8	2	1	1	1	2	5	1	2	3	1	1	2	1	2	12	1	4	2	3	2	1	2	1	15	1	4	2	1
4	5	9	3	1	4	4	9	2	1	2	1	2	6	1	5	1	4	5	1	4	2	22	2	4	3	5	1	3	4	4	24	2	7	0	2
3	3	6	2	1	5	1	7	2	4	2	5	5	16	3	3	5	2	2	3	3	1	19	2	1	5	3	1	1	2	5	18	2	6	6	2
4	5	9	3	5	4	2	11	3	1	4	2	4	11	2	2	4	1	1	4	4	2	18	2	4	4	5	3	1	3	1	21	2	7	0	2
4	5	9	3	1	2	1	4	1	5	5	5	3	18	3	2	5	1	2	2	2	1	15	1	5	4	5	5	1	4	2	26	2	7	2	2
1	2	3	1	2	2	3	7	2	1	4	2	1	8	1	1	3	3	1	3	3	3	17	2	3	3	1	1	1	4	3	16	1	5	1	1

5	3	8	3	1	3	3	7	2	5	4	4	4	17	3	1	2	1	4	5	3	3	19	2	3	4	1	5	1	1	1	16	1	6	7	2
3	2	5	2	1	4	5	10	2	3	1	4	3	11	2	2	1	5	5	1	4	2	20	2	5	3	5	3	3	2	5	26	2	7	2	2
3	1	4	1	3	1	1	5	1	1	2	2	4	9	1	3	1	3	2	4	1	1	15	1	2	1	3	4	2	4	2	18	2	5	1	1
5	3	8	3	4	3	3	10	2	2	5	3	4	14	2	5	5	1	4	5	5	4	29	3	5	5	3	1	3	5	5	27	3	8	8	3
4	5	9	3	5	5	5	15	3	5	5	4	3	17	3	3	3	4	5	2	3	2	22	2	4	5	3	3	4	3	4	26	2	8	9	3
2	3	5	2	4	2	2	8	2	3	4	4	2	13	2	5	3	4	2	1	3	3	21	2	4	5	4	1	2	4	2	22	2	6	9	2
2	1	3	1	4	1	5	10	2	1	1	4	2	8	1	3	1	4	3	5	4	2	22	2	3	4	5	1	3	2	5	23	2	6	6	2
4	3	7	2	2	1	2	5	1	3	5	5	3	16	3	2	2	2	2	4	3	5	20	2	4	2	1	1	1	3	5	17	2	6	5	2
5	4	9	3	5	3	1	9	2	5	4	3	2	14	2	3	2	3	4	2	1	4	19	2	2	4	2	3	3	3	4	21	2	7	2	2
4	2	6	2	4	2	2	8	2	3	3	2	2	10	2	2	1	2	2	1	2	2	12	1	1	2	1	2	1	4	3	14	1	5	0	1
5	3	8	3	3	3	3	9	2	2	1	5	1	9	1	4	1	5	3	1	5	5	24	2	1	5	3	1	3	5	1	19	2	6	9	2
2	4	6	2	1	2	4	7	2	3	5	2	3	13	2	5	5	5	1	1	4	3	24	2	5	1	4	2	2	2	1	17	2	6	7	2
4	3	7	2	2	5	3	10	2	3	5	5	2	15	2	5	5	4	4	4	3	4	29	3	4	4	4	4	3	3	5	27	3	8	8	3
5	5	10	3	5	2	5	12	3	3	4	5	5	17	3	2	5	3	4	5	4	5	28	3	5	5	5	3	2	2	5	27	3	9	4	3
1	3	4	1	2	1	2	5	1	2	1	1	4	8	1	3	3	4	3	1	1	1	16	1	1	1	2	4	3	4	2	17	2	5	0	1
2	1	3	1	5	5	2	12	3	4	5	2	2	13	2	5	2	1	3	1	3	3	18	2	3	3	4	5	2	4	1	22	2	6	8	2

1	1	2	1	5	3	4	12	3	5	3	3	5	16	3	2	1	5	3	4	3	4	22	2	3	4	4	5	2	3	1	22	2	7	4	2
4	5	9	3	4	1	1	6	1	5	3	1	4	13	2	1	3	3	5	1	2	3	18	2	2	4	2	1	4	2	3	18	2	6	4	2
2	4	6	2	3	1	1	5	1	1	3	4	2	10	2	4	3	1	1	1	1	4	15	1	2	1	4	4	1	1	1	14	1	5	0	1
2	1	3	1	1	4	1	6	1	1	1	4	2	8	1	2	1	2	1	4	3	2	15	1	1	1	1	3	3	2	2	13	1	4	5	1
3	5	8	3	5	5	5	15	3	5	5	3	4	17	3	4	2	2	5	2	5	5	25	2	5	5	5	4	2	4	2	27	3	9	2	3
4	3	7	2	4	5	4	13	3	1	2	4	4	11	2	2	1	5	2	1	2	5	18	2	1	2	1	1	3	4	2	14	1	6	3	2
3	4	7	2	4	3	2	9	2	4	4	5	1	14	2	2	5	4	2	2	2	2	19	2	4	5	5	2	5	4	1	26	2	7	5	2
2	5	7	2	5	2	5	12	3	4	4	4	3	15	2	1	1	5	3	5	5	1	21	2	2	4	3	4	5	1	1	20	2	7	5	2
2	5	7	2	5	5	2	12	3	5	3	2	2	12	2	3	1	5	4	4	3	2	22	2	5	2	1	3	2	4	1	18	2	7	1	2
1	2	3	1	5	4	2	11	3	1	3	5	2	11	2	2	3	1	4	5	3	1	19	2	2	4	1	5	4	5	2	23	2	6	7	2
5	5	10	3	5	4	3	12	3	2	3	3	5	13	2	3	3	5	2	4	3	5	25	2	5	5	5	4	5	5	2	31	3	9	1	3
3	1	4	1	3	3	1	7	2	5	3	5	5	18	3	3	2	3	5	4	4	5	26	2	2	4	2	4	1	1	2	16	1	7	1	2
3	4	7	2	4	5	2	11	3	4	1	5	5	15	2	2	5	3	3	1	2	4	20	2	2	2	3	4	5	3	2	21	2	7	4	2
5	4	9	3	4	3	5	12	3	2	2	3	3	10	2	4	5	2	5	3	5	5	29	3	5	5	5	5	5	3	5	33	3	9	3	3
3	5	8	3	5	4	4	13	3	2	2	4	4	12	2	5	3	3	3	4	5	5	28	3	5	5	3	5	5	5	3	31	3	9	2	3
3	1	4	1	1	4	5	10	2	2	1	5	4	12	2	4	5	3	2	2	4	4	24	2	3	4	1	3	4	5	2	22	2	7	2	2

3	2	5	2	4	4	5	13	3	4	4	4	5	17	3	3	5	5	2	5	2	4	26	2	5	2	5	4	5	4	5	30	3	9	1	3
5	1	6	2	5	2	2	9	2	5	4	1	4	14	2	4	2	4	1	1	3	1	16	1	5	5	1	1	5	4	5	26	2	7	1	2
2	4	6	2	2	2	5	9	2	3	2	1	2	8	1	4	5	3	3	3	3	1	22	2	3	1	5	5	1	5	3	23	2	6	8	2
3	5	8	3	2	2	1	5	1	4	5	3	4	16	3	4	1	4	3	2	1	5	20	2	3	1	2	3	2	1	5	17	2	6	6	2
2	5	7	2	2	2	2	6	1	3	5	4	5	17	3	2	1	3	2	5	2	4	19	2	5	4	3	2	1	5	1	21	2	7	0	2
3	4	7	2	2	3	3	8	2	2	3	1	5	11	2	2	1	3	2	5	1	4	18	2	4	1	1	2	3	5	5	21	2	6	5	2
1	1	2	1	4	4	1	9	2	1	2	2	2	7	1	3	1	2	4	3	1	4	18	2	1	1	1	4	1	4	3	15	1	5	1	1
5	3	8	3	5	5	4	14	3	4	3	5	3	15	2	5	5	5	2	4	2	5	28	3	4	5	5	5	3	4	5	31	3	9	6	3
5	3	8	3	5	5	2	12	3	3	4	2	1	10	2	5	1	1	1	4	5	3	20	2	3	2	4	5	5	1	4	24	2	7	4	2
1	4	5	2	5	3	5	13	3	2	5	1	3	11	2	3	5	5	4	5	2	2	26	2	1	4	1	5	2	1	4	18	2	7	3	2
1	1	2	1	4	3	3	10	2	1	3	5	3	12	2	2	5	4	2	2	1	3	19	2	1	3	4	5	5	1	3	22	2	6	5	2
2	3	5	2	2	4	4	10	2	3	2	5	4	14	2	1	5	5	3	5	4	5	28	3	1	1	3	1	4	2	2	14	1	7	1	2
3	1	4	1	2	4	5	11	3	1	3	1	3	8	1	3	1	3	3	1	5	4	20	2	4	4	2	5	5	2	2	24	2	6	7	2
1	5	6	2	1	1	3	5	1	3	4	4	4	15	2	4	2	1	2	4	4	1	18	2	4	3	5	4	5	4	3	28	3	7	2	2
2	4	6	2	5	5	5	15	3	5	5	5	2	17	3	4	4	4	5	4	5	3	29	3	4	3	3	3	3	5	2	23	2	9	0	3
3	5	8	3	3	3	5	11	3	3	3	4	5	15	2	4	3	5	4	5	4	4	29	3	5	4	4	5	4	3	2	27	3	9	0	3

5	2	7	2	5	2	4	11	3	5	1	4	2	12	2	2	5	1	1	4	5	1	19	2	2	1	5	2	2	5	3	20	2	6	9	2
5	2	7	2	2	2	2	6	1	5	3	2	5	15	2	3	5	5	2	3	2	4	24	2	5	3	1	4	3	2	2	20	2	7	2	2
5	2	7	2	1	1	3	5	1	3	3	4	2	12	2	2	5	4	4	1	3	2	21	2	4	5	2	5	1	5	4	26	2	7	1	2
3	4	7	2	3	1	4	8	2	5	5	3	3	16	3	3	3	5	4	2	5	2	24	2	4	1	2	4	2	2	3	18	2	7	3	2
4	5	9	3	2	3	5	10	2	5	5	3	3	16	3	5	3	3	5	5	4	5	30	3	5	3	5	5	5	5	2	30	3	9	5	3
5	3	8	3	4	5	4	13	3	4	4	5	5	18	3	2	5	5	5	2	2	5	26	2	5	5	5	5	5	5	5	35	3	1	0	3
1	3	4	1	2	1	2	5	1	1	1	1	1	4	1	1	3	1	1	1	3	1	11	1	3	1	1	3	3	1	3	15	1	3	9	1
2	4	6	2	1	2	5	8	2	1	3	1	5	10	2	4	1	2	4	5	4	4	24	2	4	5	2	4	1	4	4	24	2	7	2	2
2	4	6	2	3	3	4	10	2	3	5	5	1	14	2	3	4	3	3	3	3	5	24	2	4	3	1	2	2	3	1	16	1	7	0	2
1	2	3	1	4	1	1	6	1	2	1	2	1	6	1	1	4	2	1	1	4	1	14	1	2	1	4	1	2	1	4	15	1	4	4	1
5	5	10	3	2	4	5	11	3	5	5	5	5	20	3	3	2	5	5	5	2	2	24	2	2	4	5	3	4	4	5	27	3	9	2	3
4	1	5	2	2	1	1	4	1	5	3	1	3	12	2	3	1	3	2	3	1	1	14	1	4	2	1	3	1	2	1	14	1	4	9	1
1	2	3	1	4	1	4	9	2	4	3	5	5	17	3	4	3	1	5	4	2	2	21	2	2	3	3	4	4	1	2	19	2	6	9	2
3	1	4	1	1	1	1	3	1	4	1	1	1	7	1	3	1	1	3	3	2	4	17	2	3	3	1	1	1	2	3	14	1	4	5	1
3	5	8	3	4	5	2	11	3	1	3	3	5	12	2	4	4	4	1	1	2	2	18	2	3	3	3	3	3	2	3	20	2	6	9	2

2	2	4	1	3	4	3	10	2	2	1	1	2	6	1	4	3	2	2	3	2	3	19	2	1	1	1	2	3	1	2	11	1	5	0	1
3	4	7	2	1	1	1	3	1	4	3	1	4	12	2	5	5	2	5	5	4	5	31	3	3	4	5	1	2	2	2	19	2	7	2	2
1	3	4	1	1	3	2	6	1	1	2	2	5	10	2	3	1	1	1	4	1	1	12	1	1	1	1	2	1	2	4	12	1	4	4	1
1	4	5	2	4	5	1	10	2	5	1	3	5	14	2	4	2	2	2	3	3	2	18	2	4	4	1	3	5	2	5	24	2	7	1	2
4	2	6	2	3	5	5	13	3	5	3	5	4	17	3	4	2	2	2	4	4	5	23	2	5	4	5	3	5	5	4	31	3	9	0	3
4	2	6	2	5	3	5	13	3	4	1	3	1	9	1	4	3	2	3	4	5	3	24	2	3	2	4	3	2	4	4	22	2	7	4	2
3	2	5	2	5	2	3	10	2	2	1	5	2	10	2	4	5	1	3	5	2	2	22	2	5	4	5	1	1	2	1	19	2	6	6	2
5	4	9	3	5	2	3	10	2	1	1	1	2	5	1	4	5	3	5	5	3	1	26	2	4	4	1	5	4	1	5	24	2	7	4	2
2	2	4	1	4	3	1	8	2	2	4	1	3	10	2	4	2	2	4	2	4	2	20	2	4	2	2	4	5	2	4	23	2	6	5	2
4	3	7	2	5	4	3	12	3	5	2	2	1	10	2	2	4	5	1	2	5	5	24	2	1	1	2	4	3	1	2	14	1	6	7	2
4	1	5	2	4	3	2	9	2	1	4	2	2	9	1	2	2	4	5	4	5	2	24	2	3	3	3	4	2	1	2	18	2	6	5	2
3	4	7	2	2	3	4	9	2	5	5	2	1	13	2	2	4	4	4	5	1	1	21	2	4	4	3	3	5	2	3	24	2	7	4	2
1	4	5	2	1	1	4	6	1	1	2	2	1	6	1	1	1	4	1	1	1	1	10	1	2	2	4	1	1	3	1	14	1	4	1	1
4	5	9	3	2	3	1	6	1	1	3	3	1	8	1	4	3	1	1	2	3	1	15	1	2	2	3	3	1	1	1	13	1	5	1	1
1	4	5	2	5	2	2	9	2	2	1	4	3	10	2	5	4	2	3	2	2	2	20	2	5	5	1	2	5	2	3	23	2	6	7	2
3	5	8	3	2	1	3	6	1	3	4	1	2	10	2	5	2	2	2	3	5	2	21	2	4	3	5	1	5	3	2	23	2	6	8	2

5	5	10	3	5	4	4	13	3	5	5	4	5	19	3	5	2	2	2	4	3	3	21	2	5	3	3	4	5	5	4	29	3	9	2	3
5	1	6	2	4	1	1	6	1	5	4	1	1	11	2	3	2	4	5	4	5	3	26	2	2	3	2	2	3	5	4	21	2	7	0	2
5	3	8	3	1	5	4	10	2	4	4	4	4	16	3	1	4	4	2	4	1	1	17	2	5	1	4	2	2	4	4	22	2	7	3	2
2	3	5	2	4	2	1	7	2	4	5	5	3	17	3	2	4	1	3	2	3	3	18	2	2	2	3	2	2	5	3	19	2	6	6	2
1	1	2	1	3	1	1	5	1	4	1	2	2	9	1	3	1	2	3	3	2	1	15	1	3	1	3	3	1	1	4	16	1	4	7	1
5	1	6	2	2	4	1	7	2	5	5	3	3	16	3	5	4	2	2	4	2	3	22	2	4	3	5	1	2	4	2	21	2	7	2	2
4	3	7	2	4	1	2	7	2	5	2	1	5	13	2	4	1	5	2	4	3	2	21	2	1	1	5	3	3	5	3	21	2	6	9	2
5	1	6	2	4	2	1	7	2	1	3	1	3	8	1	4	2	1	4	1	2	4	18	2	1	1	2	3	2	2	1	12	1	5	1	1
1	3	4	1	5	1	1	7	2	5	4	1	3	13	2	2	3	3	5	2	2	4	21	2	5	4	1	4	3	4	1	22	2	6	7	2
4	2	6	2	4	3	5	12	3	4	1	2	3	10	2	4	5	1	4	4	4	4	26	2	2	2	3	1	3	5	4	20	2	7	4	2
5	1	6	2	2	3	2	7	2	1	1	3	4	9	1	3	2	3	4	1	5	3	21	2	1	5	2	5	2	1	4	20	2	6	3	2
5	3	8	3	3	3	4	10	2	2	2	1	3	8	1	2	3	3	3	4	3	3	21	2	2	2	3	1	2	2	4	16	1	6	3	2
5	2	7	2	4	2	3	9	2	3	5	4	2	14	2	1	2	5	2	2	3	5	20	2	3	1	4	4	4	3	5	24	2	7	4	2
1	1	2	1	4	1	1	6	1	1	3	1	1	6	1	1	1	4	3	1	3	1	14	1	4	4	1	4	3	4	2	22	2	5	0	1
3	3	6	2	4	1	3	8	2	4	3	5	3	15	2	5	5	1	1	2	5	2	21	2	3	3	1	2	4	2	4	19	2	6	9	2
4	4	8	3	3	1	1	5	1	2	1	2	1	6	1	1	2	1	1	1	4	1	11	1	3	1	4	4	3	1	4	20	2	5	0	1

1	2	3	1	2	4	1	7	2	1	4	1	2	8	1	1	1	1	2	4	1	4	14	1	1	3	2	3	2	3	1	15	1	4	7	1
5	3	8	3	3	1	5	9	2	2	4	2	5	13	2	2	1	1	5	1	5	4	19	2	1	1	1	4	4	5	2	18	2	6	7	2
5	2	7	2	2	5	4	11	3	5	1	2	1	9	1	3	2	4	3	1	2	5	20	2	4	3	3	1	2	4	3	20	2	6	7	2
5	2	7	2	4	4	5	13	3	5	1	2	5	13	2	4	2	1	1	1	1	4	14	1	4	2	2	2	5	3	4	22	2	6	9	2
3	5	8	3	5	4	2	11	3	2	3	1	1	7	1	4	3	3	5	1	1	3	20	2	4	4	5	5	4	2	3	27	3	7	3	2
1	2	3	1	1	5	5	11	3	2	1	2	3	8	1	2	2	5	1	4	5	3	22	2	5	3	4	4	5	2	2	25	2	6	9	2
1	5	6	2	3	2	4	9	2	1	2	4	2	9	1	3	4	2	3	4	3	3	22	2	3	2	5	5	4	1	4	24	2	7	0	2
3	4	7	2	3	1	2	6	1	2	3	3	2	10	2	2	2	4	1	3	2	1	15	1	1	2	3	2	2	1	1	12	1	5	0	1
5	5	10	3	3	2	5	10	2	5	5	3	3	16	3	4	3	5	5	4	5	2	28	3	4	5	2	4	5	4	5	29	3	9	3	3
2	5	7	2	4	3	5	12	3	3	1	2	1	7	1	2	1	2	3	4	3	3	18	2	1	5	3	5	4	2	4	24	2	6	8	2
5	2	7	2	3	3	2	8	2	5	1	5	2	13	2	3	5	5	1	5	1	4	24	2	1	4	5	1	2	1	3	17	2	6	9	2
1	5	6	2	3	5	4	12	3	2	3	3	2	10	2	5	2	1	2	4	5	2	21	2	1	4	1	2	3	3	5	19	2	6	8	2
3	1	4	1	5	3	3	11	3	4	5	2	2	13	2	3	5	1	2	3	5	1	20	2	4	4	4	4	5	4	1	26	2	7	4	2
1	2	3	1	4	2	3	9	2	2	3	2	3	10	2	4	1	3	3	3	4	4	22	2	5	3	5	5	2	4	1	25	2	6	9	2
5	3	8	3	5	3	2	10	2	5	4	3	4	16	3	4	2	5	4	5	5	2	27	3	4	4	5	5	5	5	4	32	3	9	3	3
1	2	3	1	4	2	3	9	2	1	1	4	1	7	1	3	1	3	1	4	2	1	15	1	3	3	3	1	2	2	2	16	1	5	0	1

5	2	7	2	1	1	5	7	2	1	3	3	4	11	2	1	4	5	3	4	4	4	25	2	5	4	3	4	4	3	2	25	2	7	5	2
5	3	8	3	2	5	4	11	3	2	3	1	2	8	1	3	1	3	5	4	5	3	24	2	4	1	2	5	4	1	4	21	2	7	2	2
3	5	8	3	4	1	1	6	1	1	3	1	1	6	1	4	1	1	3	2	1	2	14	1	2	2	1	1	1	1	4	12	1	4	6	1
2	3	5	2	2	1	1	4	1	3	2	3	2	10	2	1	1	4	3	1	4	3	17	2	1	2	2	2	3	3	2	15	1	5	1	1
5	3	8	3	4	2	2	8	2	5	3	3	4	15	2	4	3	5	1	2	2	1	18	2	2	1	4	1	3	5	4	20	2	6	9	2
2	1	3	1	1	1	2	4	1	2	4	1	3	10	2	2	1	3	1	1	4	4	16	1	1	2	2	2	4	1	4	16	1	4	9	1
5	5	10	3	3	5	5	13	3	5	5	3	3	16	3	2	5	4	2	4	3	5	25	2	2	4	5	5	2	5	5	28	3	9	2	3
3	3	6	2	5	1	5	11	3	3	4	2	4	13	2	4	1	1	5	1	1	2	15	1	2	5	2	3	1	3	3	19	2	6	4	2
5	5	10	3	3	5	5	13	3	3	5	3	5	16	3	4	5	3	5	5	5	2	29	3	4	4	5	4	5	2	5	29	3	9	7	3
4	3	7	2	2	5	2	9	2	5	4	4	1	14	2	2	4	1	5	4	5	5	26	2	3	2	3	3	1	3	3	18	2	7	4	2
2	5	7	2	4	1	5	10	2	4	1	3	1	9	1	3	5	5	4	4	2	1	24	2	5	3	3	5	1	3	3	23	2	7	3	2
5	2	7	2	2	4	3	9	2	1	5	1	2	9	1	2	2	2	4	1	5	5	21	2	5	5	5	3	4	2	1	25	2	7	1	2
5	5	10	3	1	1	1	3	1	2	1	1	5	9	1	4	5	1	3	5	2	3	23	2	1	5	4	2	2	1	5	20	2	6	5	2
2	5	7	2	3	1	1	5	1	4	2	3	5	14	2	3	5	1	3	1	1	1	15	1	5	3	5	3	4	4	1	25	2	6	6	2
2	3	5	2	3	3	3	9	2	1	4	3	2	10	2	5	5	3	4	3	1	4	25	2	4	1	5	1	3	1	5	20	2	6	9	2
3	3	6	2	3	1	1	5	1	5	5	3	5	18	3	4	3	2	1	4	4	5	23	2	4	2	2	4	4	4	3	23	2	7	5	2

1	1	2	1	2	3	4	9	2	4	1	3	1	9	1	1	1	1	1	3	4	3	14	1	2	1	4	1	2	2	2	14	1	4	8	1
3	5	8	3	4	3	1	8	2	1	2	5	1	9	1	3	1	2	3	3	2	5	19	2	2	1	1	5	2	4	4	19	2	6	3	2
3	5	8	3	5	5	3	13	3	5	2	5	4	16	3	5	5	5	4	5	4	5	33	3	4	4	4	5	5	3	5	30	3	1	0	3
5	1	6	2	5	2	5	12	3	5	4	1	4	14	2	5	2	1	3	4	4	2	21	2	1	1	2	2	4	5	5	20	2	7	3	2
2	1	3	1	1	1	1	3	1	3	4	3	2	12	2	4	5	4	2	3	5	2	25	2	4	3	2	5	3	4	4	25	2	6	8	2
3	3	6	2	4	2	5	11	3	2	5	3	5	15	2	5	5	3	3	3	4	3	26	2	5	2	4	5	5	4	2	27	3	8	5	3
3	3	6	2	5	2	3	10	2	2	3	1	2	8	1	2	4	5	1	1	2	2	17	2	2	1	4	4	4	5	4	24	2	6	5	2
4	5	9	3	1	1	4	6	1	2	4	2	1	9	1	4	5	2	4	3	3	1	22	2	4	4	3	4	3	5	3	26	2	7	2	2
5	4	9	3	5	5	3	13	3	2	2	5	2	11	2	2	4	4	5	5	5	3	28	3	4	5	4	5	3	4	2	27	3	8	8	3
3	2	5	2	2	4	4	10	2	1	4	4	1	10	2	1	5	5	5	5	2	2	25	2	5	3	3	1	5	4	2	23	2	7	3	2
1	2	3	1	4	1	3	8	2	3	1	2	3	9	1	2	3	1	2	1	3	2	14	1	2	3	1	3	2	2	4	17	2	5	1	1
5	2	7	2	5	3	1	9	2	4	2	5	5	16	3	1	2	3	4	3	3	4	20	2	2	5	1	4	4	2	3	21	2	7	3	2
3	4	7	2	2	3	3	8	2	5	5	5	5	20	3	3	4	4	4	5	4	4	28	3	5	3	4	5	5	5	2	29	3	9	2	3
5	5	10	3	5	5	5	15	3	4	4	3	3	14	2	2	5	5	4	3	5	2	26	2	4	4	2	4	5	5	3	27	3	9	2	3
2	1	3	1	3	3	3	9	2	1	2	3	3	9	1	5	4	3	1	1	2	2	18	2	5	2	4	4	3	5	4	27	3	6	6	2

5	3	8	3	1	2	4	7	2	2	4	3	2	11	2	1	3	5	1	4	3	5	22	2	2	2	1	5	1	3	1	15	1	6	3	2
2	5	7	2	2	5	2	9	2	5	4	4	5	18	3	5	3	3	3	1	4	5	24	2	2	1	1	2	3	3	2	14	1	7	2	2
1	4	5	2	5	1	1	7	2	2	4	1	1	8	1	5	2	5	1	4	4	1	22	2	3	4	5	5	3	2	1	23	2	6	5	2
5	5	10	3	5	2	5	12	3	5	4	5	5	19	3	3	3	3	4	4	3	5	25	2	4	4	5	4	5	4	4	30	3	9	6	3
5	1	6	2	3	3	4	10	2	5	5	1	3	14	2	4	4	2	5	2	1	5	23	2	4	2	5	2	2	1	5	21	2	7	4	2
3	4	7	2	3	3	3	9	2	4	2	4	1	11	2	2	2	3	4	4	2	4	21	2	5	4	1	4	3	4	5	26	2	7	4	2
1	5	6	2	3	5	5	13	3	2	2	3	4	11	2	4	5	1	2	4	2	1	19	2	5	3	5	4	4	3	1	25	2	7	4	2
5	4	9	3	2	1	4	7	2	4	2	2	3	11	2	5	1	4	1	5	1	4	21	2	3	4	3	3	3	3	2	21	2	6	9	2
1	5	6	2	1	3	3	7	2	3	3	1	4	11	2	4	5	3	3	3	2	1	21	2	5	1	5	5	3	4	4	27	3	7	2	2
2	3	5	2	5	2	3	10	2	3	4	2	4	13	2	4	3	1	4	4	1	5	22	2	4	2	5	5	3	1	4	24	2	7	4	2
2	3	5	2	4	5	4	13	3	3	2	5	2	12	2	5	4	5	3	4	3	5	29	3	5	4	3	3	5	4	5	29	3	8	8	3
5	1	6	2	2	3	2	7	2	5	3	3	1	12	2	4	4	3	1	1	5	3	21	2	3	1	5	3	4	4	2	22	2	6	8	2
3	3	6	2	4	3	3	10	2	1	5	1	4	11	2	4	2	5	1	2	5	3	22	2	5	5	2	5	1	2	3	23	2	7	2	2
5	3	8	3	4	5	2	11	3	2	5	5	2	14	2	5	1	5	3	1	2	1	18	2	1	2	1	3	3	4	4	18	2	6	9	2
2	5	7	2	4	3	3	10	2	2	5	1	3	11	2	2	5	5	3	1	3	3	22	2	3	1	5	5	4	2	2	22	2	7	2	2
5	3	8	3	4	4	2	10	2	2	1	2	1	6	1	3	3	2	3	5	5	5	26	2	4	5	2	3	4	3	3	24	2	7	4	2

5	3	8	3	3	2	5	10	2	2	3	5	3	13	2	4	3	3	4	5	5	5	29	3	5	5	5	4	5	5	4	33	3	9	3	3
1	5	6	2	5	5	3	13	3	2	5	3	2	12	2	1	2	4	5	4	1	1	18	2	2	2	2	4	2	2	1	15	1	6	4	2
2	1	3	1	4	5	3	12	3	3	5	5	3	16	3	1	5	5	1	4	2	3	21	2	4	5	3	2	1	1	3	19	2	7	1	2
2	2	4	1	5	3	5	13	3	1	5	2	1	9	1	5	2	5	2	4	4	2	24	2	3	1	4	3	3	4	4	22	2	7	2	2
4	2	6	2	4	1	4	9	2	4	5	2	3	14	2	4	3	1	4	4	3	4	23	2	3	3	2	5	5	1	2	21	2	7	3	2
3	3	6	2	2	1	3	6	1	2	3	1	1	7	1	4	1	2	2	4	1	1	15	1	2	2	3	2	1	3	2	15	1	4	9	1
2	3	5	2	2	5	1	8	2	4	1	2	1	8	1	4	4	1	1	1	2	2	15	1	2	1	2	3	1	2	4	15	1	5	1	1
5	5	10	3	5	4	4	13	3	1	2	2	2	7	1	1	1	1	2	1	3	4	13	1	2	4	4	3	2	2	4	21	2	6	4	2
4	5	9	3	1	3	1	5	1	2	4	5	3	14	2	1	2	2	2	5	4	4	20	2	2	1	4	5	4	1	4	21	2	6	9	2
2	4	6	2	5	5	1	11	3	3	4	2	5	14	2	5	4	4	1	3	2	3	22	2	3	4	3	3	1	2	4	20	2	7	3	2
5	1	6	2	2	2	2	6	1	2	3	4	1	10	2	3	1	3	2	2	5	3	19	2	3	5	3	2	2	4	5	24	2	6	5	2
1	3	4	1	3	3	2	8	2	3	2	2	2	9	1	1	3	1	3	2	2	1	13	1	2	3	2	3	1	2	3	16	1	5	0	1
4	1	5	2	2	3	2	7	2	5	1	4	5	15	2	5	2	2	3	2	4	4	22	2	5	4	3	5	2	3	4	26	2	7	5	2
2	1	3	1	1	4	2	7	2	2	2	2	1	7	1	1	1	1	4	2	2	1	12	1	1	1	1	2	3	4	1	13	1	4	2	1
1	2	3	1	3	3	2	8	2	4	2	5	1	12	2	1	5	5	5	1	3	2	22	2	5	4	5	3	2	3	2	24	2	6	9	2
1	3	4	1	5	4	2	11	3	3	5	4	5	17	3	3	4	4	1	3	2	4	21	2	4	1	2	4	5	2	2	20	2	7	3	2

1	1	2	1	2	2	3	7	2	1	1	1	1	4	1	4	1	2	2	1	2	1	13	1	4	1	4	3	4	4	2	22	2	4	8	1
1	5	6	2	2	5	2	9	2	4	5	1	5	15	2	4	1	3	3	5	5	3	24	2	4	1	4	3	1	4	2	19	2	7	3	2
1	5	6	2	1	1	2	4	1	1	1	4	1	7	1	2	4	3	2	1	3	1	16	1	1	2	4	3	1	1	3	15	1	4	8	1
1	5	6	2	3	2	4	9	2	5	2	4	4	15	2	2	4	5	2	1	1	3	18	2	1	3	2	1	5	4	5	21	2	6	9	2
4	2	6	2	2	5	2	9	2	5	1	4	1	11	2	2	4	3	5	4	5	4	27	3	5	3	4	4	4	1	1	22	2	7	5	2
3	5	8	3	5	5	5	15	3	2	4	3	4	13	2	5	4	5	4	5	5	2	30	3	5	3	3	4	4	2	2	23	2	8	9	3
5	1	6	2	4	3	4	11	3	3	2	2	2	9	1	2	5	1	4	1	3	5	21	2	3	3	3	5	4	1	1	20	2	6	7	2
3	2	5	2	1	3	5	9	2	4	3	2	2	11	2	4	4	4	3	2	5	5	27	3	1	2	4	4	1	1	2	15	1	6	7	2
3	5	8	3	5	4	3	12	3	5	4	4	5	18	3	4	2	5	4	2	2	4	23	2	4	5	4	5	5	5	3	31	3	9	2	3
1	5	6	2	4	5	4	13	3	4	2	5	4	15	2	3	2	3	4	5	5	2	24	2	3	4	5	4	5	5	2	28	3	8	6	3
2	1	3	1	3	3	5	11	3	2	2	2	2	8	1	5	5	5	4	1	4	3	27	3	4	4	4	2	5	5	1	25	2	7	4	2
5	4	9	3	3	2	2	7	2	1	4	5	1	11	2	2	1	3	2	1	4	2	15	1	5	3	1	1	5	4	2	21	2	6	3	2
3	1	4	1	3	1	3	7	2	5	5	3	2	15	2	5	1	4	4	4	2	4	24	2	4	1	5	3	2	1	4	20	2	7	0	2
1	1	2	1	3	4	3	10	2	4	5	2	2	13	2	5	4	3	5	5	3	1	26	2	2	5	5	1	5	5	1	24	2	7	5	2
3	2	5	2	5	5	3	13	3	3	5	3	5	16	3	2	2	5	3	5	5	4	26	2	3	2	3	5	5	5	3	26	2	8	6	3
2	4	6	2	2	3	2	7	2	3	1	1	1	6	1	1	1	4	1	3	1	2	13	1	1	1	1	3	4	4	1	15	1	4	7	1

4	3	7	2	3	3	1	7	2	4	2	3	2	11	2	2	3	3	4	1	3	5	21	2	4	2	3	2	3	2	3	19	2	6	5	2
3	5	8	3	1	1	3	5	1	3	4	1	1	9	1	2	2	1	3	4	1	4	17	2	2	3	2	1	1	1	1	11	1	5	0	1
1	5	6	2	1	5	1	7	2	5	3	4	3	15	2	5	2	3	1	5	5	3	24	2	1	4	1	5	3	2	5	21	2	7	3	2
5	4	9	3	2	2	5	9	2	4	1	3	1	9	1	4	1	2	4	5	1	3	20	2	1	2	5	5	5	5	5	28	3	7	5	2
4	1	5	2	2	2	4	8	2	3	1	1	5	10	2	1	2	2	4	1	1	5	16	1	5	4	3	4	5	4	5	30	3	6	9	2
1	4	5	2	4	4	1	9	2	4	3	3	1	11	2	3	3	3	4	3	4	3	23	2	4	2	5	3	4	1	3	22	2	7	0	2
4	5	9	3	5	1	1	7	2	1	1	4	3	9	1	3	5	4	5	3	1	4	25	2	2	3	3	3	5	1	5	22	2	7	2	2
2	2	4	1	4	5	5	14	3	3	2	3	5	13	2	4	1	5	5	1	1	4	21	2	3	2	4	4	5	3	2	23	2	7	5	2
2	4	6	2	3	4	2	9	2	3	2	2	4	11	2	4	4	3	1	3	4	4	23	2	2	3	4	4	2	4	3	22	2	7	1	2
5	1	6	2	5	4	5	14	3	2	1	4	5	12	2	3	5	2	1	3	3	4	21	2	2	3	2	1	2	3	2	15	1	6	8	2
2	5	7	2	2	3	3	8	2	1	4	2	4	11	2	4	1	5	2	1	2	2	17	2	3	5	3	1	1	5	5	23	2	6	6	2
5	5	10	3	5	4	4	13	3	4	2	5	4	15	2	4	2	5	2	2	5	5	25	2	4	5	5	4	4	2	2	26	2	8	9	3
3	5	8	3	5	5	5	15	3	4	5	5	4	18	3	3	2	5	5	5	5	5	30	3	5	5	5	3	5	5	2	30	3	1	0	3
3	4	7	2	2	4	2	8	2	5	2	4	1	12	2	1	1	4	1	2	2	1	12	1	1	3	1	2	2	1	1	11	1	5	0	1
3	5	8	3	2	5	1	8	2	3	1	3	1	8	1	1	1	1	2	5	3	2	15	1	3	4	4	3	3	5	5	27	3	6	6	2

1	2	3	1	5	1	1	7	2	3	3	5	3	14	2	2	4	3	3	5	2	5	24	2	1	3	4	1	1	3	5	18	2	6	6	2
3	1	4	1	3	4	3	10	2	2	2	3	3	10	2	1	2	5	2	5	3	4	22	2	5	3	5	3	3	3	1	23	2	6	9	2
1	2	3	1	1	2	3	6	1	3	4	1	3	11	2	1	1	1	1	1	2	1	8	1	4	1	4	1	1	1	2	14	1	4	2	1
2	5	7	2	5	5	5	15	3	4	5	5	2	16	3	3	2	3	5	5	4	5	27	3	5	4	4	5	3	4	4	29	3	9	4	3
1	2	3	1	3	3	3	9	2	2	3	1	5	11	2	2	3	3	2	2	1	1	14	1	1	3	1	3	1	2	2	13	1	5	0	1
2	5	7	2	3	4	2	9	2	4	3	1	1	9	1	4	1	4	5	1	4	2	21	2	2	3	3	5	4	5	1	23	2	6	9	2
5	5	10	3	4	4	2	10	2	5	4	5	4	18	3	4	5	2	4	2	4	2	23	2	4	5	5	2	4	3	3	26	2	8	7	3
1	1	2	1	2	4	4	10	2	4	3	5	4	16	3	4	3	4	1	5	2	4	23	2	1	3	2	3	4	2	5	20	2	7	1	2
5	1	6	2	2	4	5	11	3	3	5	5	4	17	3	3	5	1	3	4	2	2	20	2	2	1	5	2	4	4	1	19	2	7	3	2
2	1	3	1	2	2	1	5	1	2	1	1	1	5	1	1	2	2	2	2	3	1	13	1	4	1	4	3	4	4	3	23	2	4	9	1
3	3	6	2	5	2	2	9	2	2	3	5	2	12	2	1	4	1	4	3	5	4	22	2	5	3	3	3	4	4	3	25	2	7	4	2
4	2	6	2	1	1	1	3	1	1	1	3	2	7	1	4	2	4	1	3	1	1	16	1	3	2	4	2	3	3	1	18	2	5	0	1
2	2	4	1	4	2	2	8	2	4	5	5	5	19	3	5	5	3	5	5	5	3	31	3	5	5	5	2	4	5	5	31	3	9	3	3
5	3	8	3	5	4	4	13	3	5	5	5	5	20	3	5	3	5	4	5	2	4	28	3	4	5	5	5	3	4	5	31	3	1	0	3
1	4	5	2	2	1	1	4	1	1	2	4	2	9	1	1	1	1	1	1	1	1	7	1	3	3	1	3	1	1	2	14	1	3	9	1

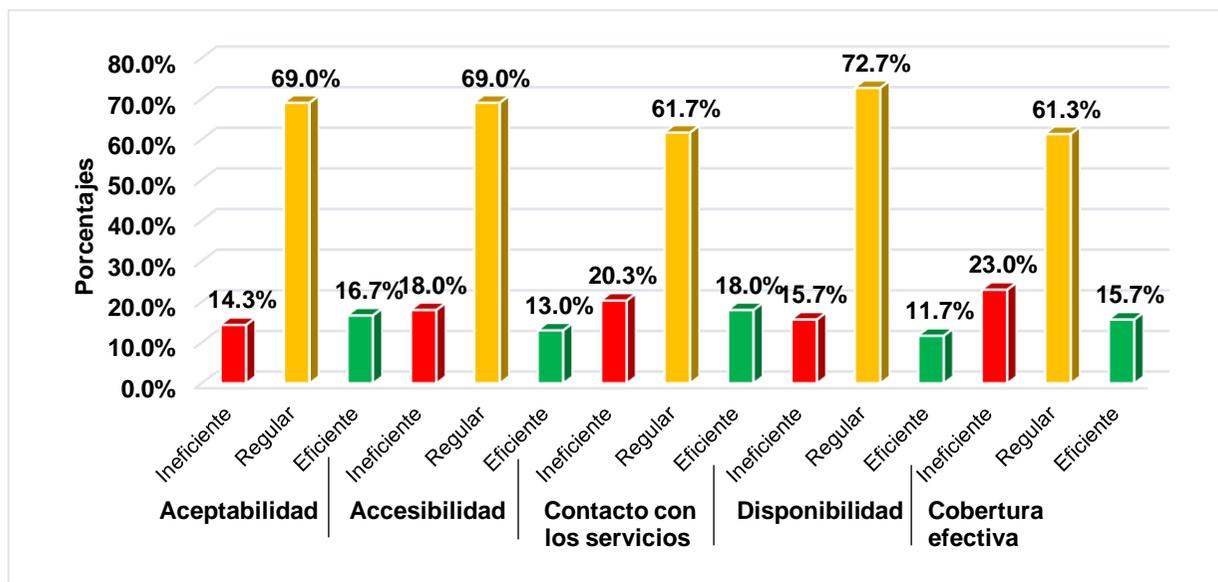
5	4	9	3	1	1	4	6	1	1	5	4	3	13	2	3	5	5	3	2	2	3	23	2	2	2	1	5	3	3	4	20	2	7	1	2
1	2	3	1	5	3	2	10	2	3	2	5	1	11	2	3	4	2	5	3	5	4	26	2	4	2	3	5	1	1	2	18	2	6	8	2
5	5	10	3	2	5	5	12	3	4	5	5	5	19	3	4	4	5	5	4	3	5	30	3	5	5	5	3	4	3	5	30	3	1	0	3
2	5	7	2	2	5	2	9	2	3	5	5	5	18	3	5	2	5	4	5	5	5	31	3	4	5	5	4	2	5	2	27	3	9	2	3
3	1	4	1	5	5	2	12	3	4	1	5	3	13	2	4	2	3	5	4	1	4	23	2	1	5	4	1	5	1	5	22	2	7	4	2
3	3	6	2	2	3	1	6	1	3	1	3	3	10	2	3	4	5	2	3	2	3	22	2	5	2	5	5	4	5	1	27	3	7	1	2
3	3	6	2	4	1	5	10	2	5	1	4	1	11	2	4	4	4	5	1	1	4	23	2	5	5	2	1	4	5	3	25	2	7	5	2
5	5	10	3	3	3	4	10	2	2	5	1	4	12	2	2	1	2	4	2	1	1	13	1	5	1	4	2	4	2	3	21	2	6	6	2
4	3	7	2	3	4	3	10	2	1	5	4	3	13	2	4	3	4	2	3	4	2	22	2	5	3	3	3	2	3	2	21	2	7	3	2
3	3	6	2	5	5	3	13	3	5	5	2	5	17	3	3	4	5	4	3	2	4	25	2	5	5	5	2	5	5	5	32	3	9	3	3
2	5	7	2	3	1	3	7	2	2	2	4	4	12	2	3	3	3	4	5	5	5	28	3	4	3	1	5	2	3	2	20	2	7	4	2
3	3	6	2	4	2	1	7	2	1	1	3	1	6	1	3	2	1	4	3	2	2	17	2	1	1	2	4	2	3	1	14	1	5	0	1
2	3	5	2	1	2	5	8	2	2	5	3	1	11	2	1	2	3	5	4	2	2	19	2	5	3	4	5	4	1	1	23	2	6	6	2
4	3	7	2	5	1	3	9	2	4	1	5	3	13	2	2	5	1	5	2	2	2	19	2	1	5	5	4	3	1	5	24	2	7	2	2
3	5	8	3	1	1	1	3	1	3	3	1	5	12	2	5	2	1	3	4	5	4	24	2	2	2	5	2	5	4	5	25	2	7	2	2

5	3	8	3	5	5	5	15	3	4	2	3	5	14	2	5	5	5	5	4	4	5	33	3	4	4	4	5	5	4	4	30	3	1	0	0	3
2	3	5	2	1	5	4	10	2	3	1	2	3	9	1	5	1	2	2	3	2	3	18	2	2	5	2	3	4	5	4	25	2	6	7	2	
4	5	9	3	5	5	5	15	3	3	4	4	5	16	3	5	5	5	3	3	5	4	30	3	4	3	2	5	4	5	2	25	2	9	5	3	
3	4	7	2	3	1	1	5	1	2	1	1	2	6	1	1	4	2	3	2	2	3	17	2	2	2	3	2	1	2	3	15	1	5	0	1	
5	4	9	3	4	4	3	11	3	5	3	5	1	14	2	3	4	2	1	4	1	1	16	1	1	1	1	3	5	3	5	19	2	6	9	2	
4	2	6	2	4	3	3	10	2	1	5	5	2	13	2	1	2	5	1	4	1	5	19	2	5	4	3	5	1	4	4	26	2	7	4	2	
1	4	5	2	5	3	5	13	3	3	4	2	4	13	2	1	1	5	2	3	1	4	17	2	5	3	2	1	5	4	2	22	2	7	0	2	
2	4	6	2	1	2	4	7	2	2	5	2	3	12	2	4	4	3	5	5	3	3	27	3	5	3	3	5	2	2	1	21	2	7	3	2	
2	1	3	1	2	5	5	12	3	4	1	4	1	10	2	1	1	5	2	5	3	5	22	2	5	1	3	4	1	5	2	21	2	6	8	2	
5	5	10	3	4	1	2	7	2	2	5	2	3	12	2	4	3	1	1	4	3	5	21	2	4	4	4	1	3	1	1	18	2	6	8	2	
5	5	10	3	3	1	1	5	1	2	4	5	5	16	3	3	2	2	2	5	2	3	19	2	1	5	5	3	1	5	4	24	2	7	4	2	
5	2	7	2	3	1	1	5	1	4	3	1	1	9	1	5	5	5	4	2	5	1	27	3	5	2	4	2	1	1	1	16	1	6	4	2	
2	3	5	2	4	3	1	8	2	2	4	1	2	9	1	1	3	2	4	4	1	2	17	2	1	3	1	1	3	1	1	11	1	5	0	1	
2	5	7	2	3	1	3	7	2	2	5	1	3	11	2	2	3	3	5	4	2	1	20	2	3	4	5	1	1	5	2	21	2	6	6	2	
5	4	9	3	4	3	2	9	2	2	4	3	2	11	2	4	2	5	2	5	2	1	21	2	5	2	5	1	3	2	5	23	2	7	3	2	

5	4	9	3	5	5	5	15	3	4	5	5	4	18	3	5	5	3	2	5	5	5	30	3	3	5	3	2	3	5	3	24	2	9	6	3
5	1	6	2	2	1	3	6	1	4	5	1	5	15	2	5	3	3	1	5	5	4	26	2	2	2	3	4	1	2	1	15	1	6	8	2
4	5	9	3	3	4	2	9	2	2	2	2	4	10	2	1	4	5	1	1	4	3	19	2	4	1	3	3	2	5	5	23	2	7	0	2
1	3	4	1	4	4	3	11	3	4	1	5	2	12	2	5	4	2	4	2	2	1	20	2	2	3	5	3	2	5	3	23	2	7	0	2
5	1	6	2	4	2	3	9	2	2	4	4	4	14	2	1	5	2	3	1	2	3	17	2	4	2	1	5	4	3	2	21	2	6	7	2
5	4	9	3	5	4	5	14	3	4	5	5	4	18	3	5	5	4	3	5	5	3	30	3	3	3	4	3	3	4	4	24	2	9	5	3
4	5	9	3	3	1	4	8	2	4	2	5	1	12	2	4	3	1	2	5	2	2	19	2	1	4	1	3	5	2	5	21	2	6	9	2
2	4	6	2	1	3	5	9	2	4	2	1	3	10	2	1	2	1	5	5	3	2	19	2	2	2	1	2	5	4	3	19	2	6	3	2
2	5	7	2	1	1	2	4	1	1	4	1	1	7	1	1	2	3	2	4	3	2	17	2	1	2	2	2	2	5	1	15	1	5	0	1

Figura 1

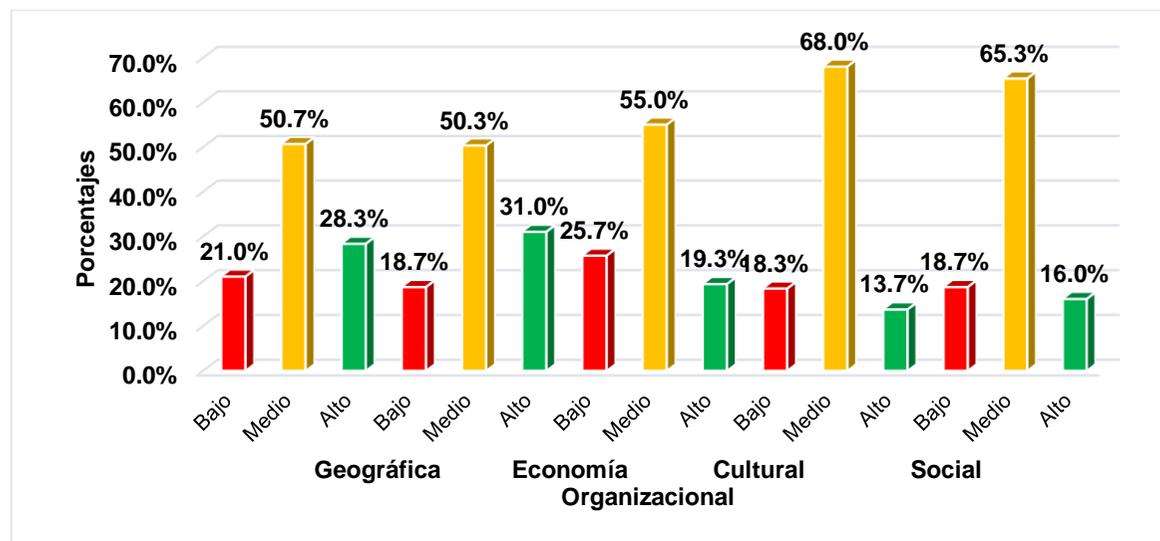
Niveles de las dimensiones de Influencia de las barreras en salud



Nota: Realizado usando el programa SPSS v 27

Figura 2

Niveles de las dimensiones de Reducción de brechas

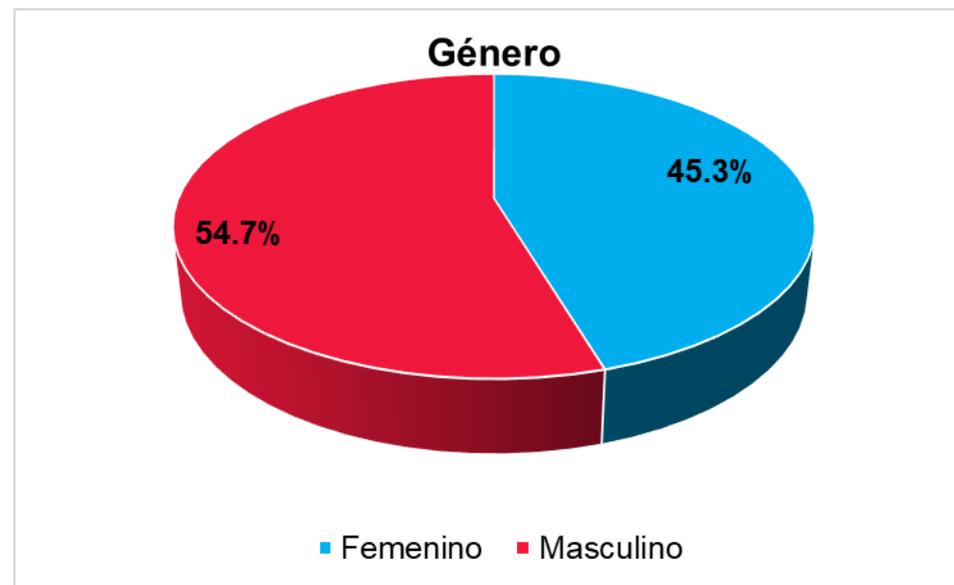


Nota: Realizado usando el programa SPSS v 27

Figura 3

Género

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje %
	Femenino	136	45.3	45.3%
	Masculino	164	54.7	54.7%
Género	Total	300	100.0	100.0%



Anexo 7 Prueba de normalidad

Prueba de normalidad de las variables y sus dimensiones

Pruebas de normalidad				
Kolmogorov-Smirnov				
	Estadístico	gl	Sig.	
Disponibilidad	0.075	300	0.000	
Accesibilidad	0.086	300	0.000	
Aceptabilidad	0.080	300	0.000	
Contacto con los servicios	0.080	300	0.000	
Cobertura efectiva	0.121	300	0.000	
Barreras en salud	0.062	300	0.007	
Reducción de brechas	0.187	300	0.000	

Fuente: Cuestionario realizado a pacientes del servicio de medicina del Centro de Salud Huaraz, 2023. SPSS V. 27.

En la tabla 1, se presentan los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov, obteniéndose en las variables y sus dimensiones no provenientes de una distribución normal, por lo que se, procede en realizar el contraste de la hipótesis con la correlación de Spearman.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BERAUN BERAUN EMIL RENATO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "INFLUENCIA DE LAS BARRERAS EN SALUD EN LA REDUCCION DE BRECHAS EN EL SERVICIO DE MEDICINA,CENTRO DE SALUD HUARAZ,2023", cuyo autor es GOMERO AYALA GLORIA EDITH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BERAUN BERAUN EMIL RENATO DNI: 40228223 ORCID: 0000-0003-1497-6613	Firmado electrónicamente por: EBERAUNB el 12-08- 2023 21:47:01

Código documento Trilce: TRI - 0648318