



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Uso de las TIC'S y desempeño laboral en los periodistas de radio  
nacional, Lima 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Palomino Flores, Ruth Ines ([orcid.org/0009-0005-6062-0855](https://orcid.org/0009-0005-6062-0855))

**ASESORES:**

Dr. Rojas Mori, Johnny Silvino ([orcid.org/0000-0002-4645-4134](https://orcid.org/0000-0002-4645-4134))

Mtra. Ruiz Villavicencio, Giovana Edith ([orcid.org/0000-0001-9216-4456](https://orcid.org/0000-0001-9216-4456))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

## Dedicatoria

Dedicado a mis padres y hermanos que me impulsan a cumplir mis sueños y me acompañaron en este logro académico.

## Agradecimiento

Agradezco a mi mamá por impulsarme a seguir preparándome y creciendo profesionalmente.

A mi papá, a pesar de que no está conmigo físicamente, desde el cielo, me motivó a concluir esta aventura académica.

A mis hermanos, que con sus consejos me apoyaron y guiaron en este proceso.

## Índice de contenidos

	Pag.
CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO .....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	18
3.1 Tipo y diseño de la investigación .....	18
3.2. Variables y operacionalización: .....	18
3.3. Población, muestra y muestreo .....	20
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos .....	21
3.5 Procedimientos.....	22
3.6 Método de análisis de datos .....	23
3.7 Aspectos éticos .....	23
IV. RESULTADOS .....	24
V. DISCUSIÓN .....	30
VI. CONCLUSIONES.....	36
VII. RECOMENDACIONES .....	37
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS .....	53

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Juicio de expertos</i> .....	21
Tabla 2 : <i>Resultados Alfa de Cronbach</i> .....	22
Tabla 3: <i>Distribución de frecuencia, porcentaje de la variable 01 Uso de las Tics y sus dimensiones (hardware, digitalización e infraestructura)</i> .....	24
Tabla 4: <i>Distribución de frecuencia: porcentaje de la variable 02 Desempeño laboral y sus dimensiones (eficacia, servicio y competencia)</i> .....	25
Tabla 5: <i>Correlación entre uso de las Tics y desempeño laboral</i> .....	26
Tabla 6: <i>Correlación entre uso del hardware y desempeño laboral</i> .....	27
Tabla 7: <i>Correlación entre uso de la digitalización y desempeño laboral</i> .....	28
Tabla 8: <i>Correlación entre uso de la infraestructura y desempeño laboral</i> .....	29
Tabla 9: <i>Tabla cruzada, resumen de la variable 1 y dimensiones de la variable 2</i> 296	
Tabla 10: <i>Tabla cruzada variable 1 y dimensión eficacia</i> .....	96
Tabla 11: <i>Tabla cruzada variable 1 y dimensión servicio</i> .....	96
Tabla 12: <i>Tabla cruzada variable 1 y dimensión competencia</i> .....	97
Tabla 13: <i>Tabla cruzada resumen de la variable 2 y dimensiones de la variable 1</i> .....	97
Tabla 14: <i>Tabla cruzada variable 2 y dimensión hardware</i> .....	97
Tabla 15: <i>Tabla cruzada variable 2 y dimensión digitalización</i> .....	98
Tabla 16: <i>Tabla cruzada variable 2 y dimensión infraestructura</i> .....	98
Tabla 17: <i>Prueba de normalidad de Kolmogorov del uso de las TICs y desempeño laboral</i> .....	98

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: <i>Frecuencia de la primera variable uso de las Tics</i> .....	92
Figura 2: <i>Frecuencia de la V1 D1</i> .....	92
Figura 3: <i>Frecuencia de la V1 D2</i> .....	93
Figura 4: <i>Frecuencia de la V1 D3</i> .....	93
Figura 5: <i>Frecuencia de la segunda variable desempeño laboral</i> .....	94
Figura 6: <i>Frecuencia de la V2 D1</i> .....	94
Figura 7: <i>Frecuencia de la V2 D2</i> .....	94
Figura 8: <i>Frecuencia de la V2 D3</i> .....	95

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación del uso de las TICs y el desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional, Lima 2023. El tipo de estudio es aplicada, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y de nivel correlacional. Para la realización del estudio se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento los cuestionarios. Asimismo, para obtener la confiabilidad del instrumento, se utilizó el estadígrafo Alpha de Cronbach, teniendo como resultado una alta confiabilidad. Además, se empleó la herramienta de estadística SPSS, trayendo como resultado que sí existe relación entre uso de las tics y desempeño laboral, con una relación positiva alta de 0.850\*\*, según Rho de Spearman, lo cual, se concluye que mientras mejor se use las tics, tendremos un alto desempeño laboral.

**Palabras clave:** TICs, desempeño laboral, herramientas tecnológicas

## ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between the use of Technologies of the Information and Communication (TICs), and the work performance of journalists at Radio Nacional, Lima 2023. The type of study is applied, with a quantitative approach, non-experimental design, cross-sectional and correlational. In order to carry out the study, the survey was used as a technique and questionnaires as an instrument. Likewise, to obtain the reliability of the instrument, Cronbach's Alpha statistic was used, resulting in a high reliability. In addition, the SPSS statistical tool was used, resulting in a relationship between the use of tics and work performance, with a high positive relationship of 0.850\*\*, according to Spearman's Rho, which leads to the conclusion that the better the use of tics, the higher the work performance.

**Keywords:** Technologies of the Information and Communication (TICs), labor performance, technological tools



## I. INTRODUCCIÓN

Para ejercer el periodismo, los profesionales requieren obligatoriamente, del uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TICS), lo cual, les va a permitir informar las noticias en tiempo real mediante todas las herramientas digitales, Paredes (2021); de hecho, la informática, telecomunicaciones y tecnologías audiovisuales en su conjunto conforman las TICS, Galvis y Pesca (2020); en este sentido, son instrumentos tecnológicos que permiten la difusión y transmisión de la información y conocimiento, por medio de varios canales de comunicación, de forma rápida, segura e implica menos costos, Cruz, Pozo et.al. (2019), Por su parte, Grajales y Osorno (2019), explican que es importante su uso, porque, es una herramienta crucial para el mundo moderno y globalizado. De la misma forma, Alderete y Jones (2019), sostienen que son relevantes, porque se ejecutan para compartir y administrar información por medio de soportes tecnológicos, mejorando la productividad y eficacia de quienes lo utilizan.

Según el estudio del Banco Mundial (2022), la cantidad de usuarios digitales en todo el mundo aumentó a 5 mil millones, producto de la pandemia del coronavirus. Al respecto, Tarazona (2018), demostró que las instituciones a nivel global dieron cara a la crisis adoptando las nuevas tecnologías para facilitar el trabajo, en esa línea, Muñis y Roberti (2020), enfatizan que su uso tiene que ir acompañadas con medidas complementarias, como la formación de habilidades digitales. En países de América Latina como Colombia y Brasil, se han registrado avances positivos en su implantación. El Departamento de Estadística de Colombia, reportó que en el año 2020 han tenido avances positivos orientados a conectar el 70 % de la población antes del 7 de agosto de 2022, lo que significó un progreso histórico, registrándose 56,5 % de familias conectadas, Mintic (2021). Por su parte, Brasil invirtió cerca de 64.6 mil millones de dólares en el año 2021, lo que significó el 4% del PBI, con el fin de impulsar la digitalización en las entidades públicas y privadas. DPL News (2022).

En el Perú, el confinamiento hizo que la mayoría de los empleados trabajen de forma remota, viéndose en la obligación de aprender a usar las Tics, Buenrostro y Hernández (2019), lo que trajo avances positivos. De hecho, la Plataforma Digital

del Estado, culminó el año 2021 con 7 mil servicios digitales, sin embargo, aún existen brechas que debemos superar; en efecto, según la encuesta del INEI, se registra un 6.5% de analfabetismo en zonas urbanas mientras que en las rurales es de 18.6%, demostrando la poca preparación y el ineficiente accionar del Estado, INEI (2019). En este sentido, Radio Nacional todavía no cuenta con una buena implementación de herramientas tecnológicas lo que impide a los periodistas tener un buen desempeño laboral, a pesar de que, las entidades han tenido como exigencia, para el retorno al trabajo presencial, tener una infraestructura adecuada e implementar TICS en las oficinas, PCM (2022). En esa línea, se prevé que para el año 2024 el Estado designe el 55% de presupuesto para gasto en Tics y en la transformación digital, Diario Gestión (2022).

En el contexto local, Radio Nacional es un medio de comunicación estatal y cadena de radio peruana que pertenece al Instituto Nacional de Radio y Televisión del Perú, adscrito al Ministerio de Cultura, Plataforma Estado Peruano (2023). Tiene como finalidad informar de manera veraz y plural a todo el país, por lo tanto, debe emplear todas las herramientas que otorga las TICS para el buen funcionamiento de la compañía y el buen desempeño de los periodistas. (Plataforma digital única del estado, 2022). En este sentido, el conflicto del uso mínimo de las herramientas digitales y desconocimiento puede reflejarse en el desempeño laboral, Alderete y Jones (2019). Además, existe un bajo presupuesto para la implementación de las nuevas TICS lo que impide otorgar un servicio de calidad. A su vez, existe una ineficiente infraestructura tecnológica, computadoras en mal estado, espacios de trabajo mal distribuidos, lo que influye en el desempeño laboral, Muñis y Roberti (2020).

La presente investigación es importante porque dará a conocer la relación entre el uso de las TICS y el desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional, identificando las carencias y necesidades, dando solución y permitiendo el posicionamiento como una de las radios más innovadoras con presencia en todos los canales digitales. De hecho, las TICS cambió la forma de hacer periodismo y es crucial que ningún comunicador se quede en el pasado, si no, adaptarse a las nuevas tecnologías, Gomez (2018).

Por lo mencionado anteriormente, el Problema de Investigación se ha conceptualizado de la siguiente manera, ¿Cómo se relaciona el uso de las TICs y el desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional, Lima 2023?; y como problemas específicos, en primer lugar, ¿cómo se relaciona el uso del hardware y el desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional?; en segundo lugar, ¿cómo se relaciona el uso de la digitalización y el desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional?; y finalmente, ¿cómo se relaciona el uso de la infraestructura y el desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional?

El presente trabajo tiene una justificación metodológica, porque desarrolla una nueva estrategia que admita tener conocimiento válido y confiable, Hernández, Fernández y Baptista (2014). En efecto, se utilizará un instrumento de medición que permitirá recopilar datos, que posteriormente podrán ser utilizadas. También es importante porque se convierte en un antecedente para investigaciones. A su vez, posee justificación teórica, porque para Bernal (2010) es cuando se descubre un vacío en el campo científico y el desarrollo de la investigación tendrá como fin llenarlo parcial o totalmente, por lo que, el presente estudio permite aportar conocimiento existente sobre las teorías relacionadas al uso de las Tics y sus dimensiones, así como también al desempeño laboral, para ser incorporado como conocimiento. Asimismo, cuenta con una justificación práctica, porque según Baena (2017) sostiene que un estudio puede contribuir con aportes prácticos, directos o indirectos, que van en línea con el problema de investigación. De este modo, los resultados del presente estudios contribuirían a realizar charlas, capacitaciones y una reestructuración considerable en la institución, debido a que, se conocieron de primera fuente los puntos a mejorar. Y finalmente, contiene justificación social, porque todo estudio de investigación debe ser de relevancia social, trascendente y con proyección social. Hernández, Fernández y Baptista (2014). Por ello, tuvo como punto de interés la mejora de las capacidades de los periodistas de una entidad pública, perfeccionando su desempeño laboral y mejor manejo de las Tics, ofreciendo un mejor servicio y aporte hacia los ciudadanos a nivel nacional.

Asimismo, el Objetivo General se plantea de la siguiente manera, determinar la relación del uso de las TICs y el desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional Lima 2023; y como objetivos específicos; primero, determinar la relación

del uso del hardware y el desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional; en segundo lugar, determinar la relación del uso de la digitalización y el desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional y finalmente; determinar la relación del uso de la infraestructura y el desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional.

De esta manera, se ha planteado como hipótesis general, existe relación significativa entre el uso de las TICs y el desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional, Lima, 2023; y como hipótesis específica; en primer lugar, existe relación significativa entre el uso del hardware y el desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional; en segundo lugar, existe relación significativa entre el uso de la digitalización y el desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional; y por último, existe relación significativa entre el uso de la infraestructura y el desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional.

## II. MARCO TEÓRICO

Se verificó estudios previos que tuvieron relación con las variables del presente estudio, por lo tanto, se encontró antecedentes a nivel internacional:

En principio, Belalcázar y Ordoñez (2021), en cuyo estudio tuvo como finalidad conocer el efecto de las Tics en el desempeño laboral de trabajadores de una entidad de ayuda social en Colombia. La metodología fue descriptiva, cuantitativa y de diseño no experimental. Para el desarrollo de la investigación se encuestó a 34 trabajadores públicos del programa Adulto Mayor, Secretaría de Bienestar Social, a su vez, se empleó la herramienta alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad del estudio y se obtuvo los resultados por medio del SPSS, los cuales, evidenciaron que el 50% de servidores públicos emplean las Tics en un nivel medio, a su vez, el 50% de colaboradores indican que el uso de las tics mejoró la interactividad y comunicación. De esta manera se concluye que el efecto de la primera variable es altamente positivo en el desempeño laboral, logrando flexibilizar el tiempo y acceso a la información. Finalmente, la contribución del estudio es relevante porque demuestra que ambas variables se relacionan, admitiendo que los colaboradores, gracias a las tics, trabajen con eficiencia y en menor tiempo.

Por su parte, Colcha et.al. (2021), en cuyo trabajo de investigación tuvo propósito establecer la incidencia entre el uso de las Tics y su relación con el desempeño laboral de una constructora en Ecuador, 2021. La metodología fue enfoque cuantitativo y descriptivo. Para desarrollar la investigación se entrevistó a 50 trabajadores de la Constructora General Services, a su vez, se empleó la herramienta alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad del estudio y se obtuvo los resultados por medio del SPSS, los cuales, arrojaron que el 60 % de trabajadores perciben problemas en el uso de las tics y gestión del talento humano perjudicando el desempeño laboral, asimismo, el 72% de trabajadores indicaron que no realizan trabajos de acuerdo con sus funciones asignadas, lo cual afecta su desempeño. Se concluye que la variable 01 afecta considerablemente en la variable 02, por lo que, este trabajo es importante, debido a que, expone las carencias de la constructora, referente a las variables indicadas, afectando directamente el desarrollo de los empleados y empresa.

De igual manera, Chamba et.al. (2021) en cuyo estudio tuvo como propósito central establecer la influencia de las Tics en el desempeño de trabajadores de empresas Pymes en Ecuador 2021. El enfoque es cuantitativo, de tipo descriptivo, correlacional. Para desarrollar la investigación se entrevistó a 150 pymes de la ciudad de Malacha, a su vez, se empleó la herramienta alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad del estudio y se obtuvo los resultados por medio del SPSS, los cuales, evidenciaron que según el rango de ponderación que van desde el 0.0 al 2.5 y las brechas con signo negativo indican que existen carencias por cada dimensión que se debe resolver sobre todo en capacitación en el uso de las Tics que obtuvo un -3.30. Por consiguiente, se concluye que la primera variable afecta significativamente en la segunda variable. Finalmente, esta tesis tiene un aporte relevante, debido a que, explican los problemas que existen por cada dimensión y da las herramientas para la solución y de esta manera, permitirá mejorar la productividad y beneficiará el desempeño laboral.

Igualmente, Alva (2016) en cuya investigación tuvo como propósito central examinar la aplicación de las Tics en el desempeño laboral de graduados de una institución en Colombia. El enfoque fue cuantitativa, cualitativa tipo descriptivo, correlacional. Para el desarrollo del estudio se entrevistó a 90 egresados del programa Tecnología en Gestión Portuaria, a su vez, se empleó la herramienta alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad del estudio y se obtuvo los resultados por medio del SPSS, donde se evidenció que el 85% de estudiantes que aplicaron las tics que les enseñaron en su etapa de aprendizaje, influyeron positivamente en su desempeño laboral; concluyendo que, la aplicación de la variable 01 influyen positivamente en la variable 02 de los egresados. Finalmente, esta tesis tiene un aporte relevante, porque, evidencia los cambios tecnológicos que las instituciones educativas han tenido que adoptar, enriqueciendo el conocimiento e influyendo positivamente en los estudiantes y en su desempeño laboral, solo si se aplica de forma correcta.

Por último, Paul (2011) en cuya investigación tuvo como propósito principal establecer el impacto del uso de las Tics en el desempeño laboral de empleados de una empresa comercial en México. El enfoque del estudio fue mixto, con un alcance exploratorio-descriptivo. Para el desarrollo de la investigación se entrevistó

a 61 empleados del área de ventas de la empresa comercial, a su vez, se empleó la herramienta alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad del estudio y se obtuvo los resultados por medio del SPSS, lo cual, se evidenció que el 85% de colaboradores se sienten con la confianza de dominar las Tics y solo el 15% siente temor o estrés al momento de emplearlas. Finalmente se concluye que la primera variable tiene un impacto positivo como herramienta y soporte para mejorar la segunda variable en los empleados de la empresa comercializadora. Finalmente, este trabajo tiene un aporte relevante porque la actitud y percepción que tienen los empleados al usar las tics va a favorecer y tener un mejor impacto en actividades que realicen los colaboradores.

Igualmente, también se encontraron evidencias a nivel nacional.

En principio, Rivas (2023), cuyo trabajo de investigación tuvo como propósito central establecer en qué medida el uso de las TICS influye en el desempeño laboral en un centro de salud en la provincia de Huarochirí, 2022. La metodología fue de enfoque cuantitativo y diseño no experimental. Para el desarrollo de la investigación se encuestó a 68 trabajadores del centro de salud en Jicamarca, por medio del instrumento de la escala de Likert y se midió la confiabilidad del estudio, por medio de la herramienta de Alfa de Cronbach. Los resultados evidenciaron que el 30,9 % de trabajadores demuestran un grado adecuado del uso de las Tics y un 32,4% de colaboradores poseen un eficiente desempeño laboral, concluyendo que se acepta la hipótesis general, por lo que, la primera variable se correlaciona significativamente con la segunda variable, generando que el estudio sea relevante, debido a que, corrobora que las dos variables se vinculan entre sí.

Por su parte, Montañez (2022) cuyo estudio tuvo como principal propósito comprobar la relación entre el uso de las TICs y el desempeño laboral de trabajadores de una empresa en la región La Libertad, 2022. La metodología fue cuantitativa, nivel descriptivo y diseño no experimental de corte transversal. Para el desarrollo de la investigación se encuestó a 141 trabajadores de la entidad recaudadora, a su vez, se empleó la herramienta alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad del estudio, por medio de Microsoft Excel y se obtuvo los resultados a través del SPSS, los cuales, arrojaron que el 53.9% de trabajadores tienen un nivel adecuado en el uso de las TICS; a su vez, el 68.1% de empleados tiene un

buen desempeño laboral; concluyendo que existe una correlación positiva entre la primera variable y la segunda variable , lo que influye en los trabajadores de la empresa. El aporte de este estudio es relevante porque admite establecer el vínculo de ambas variables, evidenciando que, por medio de las TICs, los trabajadores tendrán un mejor desempeño.

En esa línea, Cuadros (2022), cuyo estudio tuvo propósito principal determinar la influencia del uso de las Tics en el desempeño laboral de empleados de una municipalidad provincial en la ciudad del Cusco, 2021. El trabajo fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental transversal. Para el desarrollo del estudio se encuestó a 120 trabajadores que desempeñaban funciones en administrativas, a su vez, se empleó la herramienta alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad del estudio y se obtuvo los resultados por medio del SPSS, los cuales arrojaron que el 55.4% de empleados tiene un nivel mejorable en el uso de las Tics y el 52.2% de encuestados tienen un nivel regular de desempeño laboral, trayendo como conclusión, que la primera variable afecta en la segunda variable, impactando en los colaboradores de un municipio provincial en Cusco, contribuyendo de esta manera, en el aporte de esta tesis positivamente, donde se vinculan las variables mediante la relación de las mismas, mejorando sus niveles de eficacia, competencia y calidad de los empleados ediles.

Asimismo, Kishnani (2020), cuya investigación tuvo como propósito principal establecer la relación del uso de las TICS y el desempeño laboral en empresas que venden artículos al por mayor y menor en la ciudad de Lima, 2020. El estudio tuvo enfoque mixto, de tipo aplicada y de diseño correlacional. Para el desarrollo del trabajo se entrevistó a 384 trabajadores del rubro comercio de Lima, a su vez, se empleó la herramienta alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad del estudio y se obtuvo los resultados por medio del SPSS, donde se evidenció que existe una correlación positiva débil y significativa entre la variable 01 y la variable 02 ( $Rho = 0.139$ ,  $p < 0.05$ ) en compañías que venden artículos al por mayor y menor en Lima. De esta manera, se concluye que las dos variables se relacionan positivamente. El aporte de la mencionada investigación es relevante porque permite conocer que las compañías que hicieron mayor uso de las TICS , obtuvieron una leve mejora en la



productividad y desempeño de sus empleados, a comparación de aquellas que no las utilizaron.

Por último, Malaga y Roncagliolo (2020), cuyo estudio tuvo como propósito establecer los efectos de las Tics en el desempeño laboral de hoteles 4 estrellas en el distrito limeño de Miraflores, 2020. La metodología fue de tipo cuantitativo, diseño no experimental y transversal correlacional. Para el desarrollo de la tesis se encuestó a 108 trabajadores de cuatro hoteles, a su vez, se empleó la herramienta alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad del estudio y se obtuvo los resultados por medio del SPSS, los cuales, evidenciaron que el 78.8% utiliza regularmente el uso de las tics y el 71.8% de empelados tienen un favorable desempeño laboral, terminando sus labores en el tiempo establecido, de manera que, se llegó a la conclusión que la primera variable tiene una relación moderada y positiva con la segunda variable. Finalmente, el aporte de esta investigación es relevante, debido a que, ambas variables se correlacionan de manera positiva, confirmando la hipótesis general.

A continuación, comenzaremos con el fundamento teórico de la primera variable. En ese sentido, para la definición del “uso de las Tecnologías de la información y comunicación (Tics)” se tiene como autor principal a González et. al (2020), donde expone que la informática, telecomunicaciones y tecnologías audiovisuales en su conjunto conforman las Tics. Igualmente, su uso ha renovado la manera de gestionar recursos y trabajar, por lo que, ya viene a ser un elemento primordial para que las actividades laborales sean más productivas, de manera que, se agilicen las comunicaciones, sustentando análisis financieros, realizando trabajo en equipo y promocionando nuestros productos en el mercado. Asimismo, el autor menciona que el uso de las Tics actualmente, juegan un papel relevante en el mundo de las empresas, debido a que, apoyan en el área administrativa, productiva y tecnológica. Además, permite que las compañías generen estrategias que les permitan ser más competitivas, innovadoras y sostenibles. A su vez, Tarazona (2018), explica que admiten a las compañías producir más cantidad, en menor tiempo y con mejor calidad, asimismo, incrementa la competitividad en las instituciones. En otras palabras, captan la información, la recogen, procesan y finalmente la comunican. Físicamente, estas tecnologías la podemos ver por medio de herramientas

informáticas como hardware y software. Por su parte, Cano (2018) menciona que es importante porque mejoran la producción de las compañías, facilitan la comunicación, control y calidad, sin embargo, su ejecución debe emplearse de manera inteligente, debido a que, introducir las nuevas tecnologías no implica que seas beneficiado en un primer momento. De hecho, se debe cumplir algunos requisitos para que produzca efectos positivos. Por ejemplo: tener un conocimiento pleno de la institución, establecer rigurosamente las necesidades tecnológicas que se requiere e incorporarlas paulatinamente, comenzando con lo básico. En este sentido, las instituciones privadas o públicas antes de implementar las Tics, deben saber cuál será la repercusión real que tendrá en su empresa.

El autor base, González et. al (2020), considera como primera dimensión al hardware, que viene a ser la agrupación de recursos físicos que componen una computadora, como el monitor teclado o mouse. En el ámbito empresarial, el hardware, no solo se limita a ser un ordenador para el uso del trabajador, sino, también están las impresoras, fotocopiadoras, equipos de sonido, video, entre otros. Entre sus indicadores se establecen a las 1. computadoras, que es una maquina electrónica digital que se utiliza para almacenar datos y que posteriormente puede ser extraída; y 2. equipos tecnológicos que sirven para tener mejores resultados.

Asimismo, el autor considera como segunda dimensión a la digitalización. Aproximadamente casi 4 000 millones de individuos en el planeta son usuarios de internet (más de la mitad del mundo). En efecto, el desarrollo apresurado de la digitalización con las tics, han acelerado a las personas a conectarse de manera distinta, influyendo también en las empresas, puesto que el cambio de paradigma de las relaciones sociales afecta al vínculo entre empresa y cliente. Se considera como indicadores a las 1. redes sociales, porque gracias al internet, permite comunicación y conexión entre personas u organizaciones; 2. página web, que viene a ser un lugar digital donde reúne todo tipo de información de la empresa organizado y diseñado para captar la atención del público; y el 3. teletrabajo, que permite al trabajador realizar sus labores desde cualquier lugar en tiempo real, sin necesidad de estar en la oficina, gracias al sistema de telecomunicaciones.

Finalmente, tercera dimensión, el autor base considera a la infraestructura tecnológica, que viene a ser un elemento fundamental en el proceso de digitalización, debido a que, abarca en la creación de redes internas, usos de herramientas móviles, almacenamiento de datos, acceso a internet y seguridad. Como indicadores se considera la 1. disponibilidad de dispositivos, porque sin los equipos requeridos no se va a poder efectuar los resultados requeridos y 2. conexión a internet, porque va a permitir que todos los aparatos electrónicos puedan conectarse entre sí, garantizando la comunicación e información.

Por su parte, Diaz et. al (2021) sostiene que las Tics son las herramientas que crean nuevas maneras de comunicar, por medio de plataformas tecnológicas y de comunicación, con la finalidad de otorgar acceso, emisión y procesamiento de la información. De acuerdo con Camacho, Vera, y Mendez (2018) los beneficios que puede otorgar las tics van a depender ampliamente del uso que les damos. Algunos beneficios que el autor menciona con su uso es que: facilitan la comunicación sin importar distancia, tiempo y espacio; favorecen a la calidad de vida, eleva el proceso de aprendizaje, gracias al internet que permite acceder a la información e investigación científica.

Asimismo, Diaz et. al (2021) destaca tres dimensiones. 1. El 'hardware', que se define como la agrupación de componentes que forman parte material de una computadora, en otras palabras, todo lo que se puede ver como: teclado, monitor, disco duro, CPU, entre otros. Por su parte Fresnadillo y López (2018), sostienen que las empresas están enfocadas en el hardware empresarial, de manera que, a cada empleado se le hace entrega de una computadora o laptops. No obstante, su uso se puede extender cuando se requiera herramientas propias como programas de antivirus, edición de videos o fotos, entre otros. Otro componente básico que debe tomar en cuenta la empresa es su sistema de gestión de datos de todo el personal directivo, empleados y de cualquier otro trabajador que utilice información de la empresa y sus equipos tecnológicos. De hecho, muchas veces se cree que el uso del hardware implica solo a la computadora o en programas informáticos, sin embargo, eso no es del todo cierto, debido a que, las entidades pueden adquirir nuevos ordenadores, instalar programas, crear una página web, crearse cuentas

en todas las redes sociales, pero ello no quiere decir que exista un sistema de información.

2. La digitalización, que viene a ser el perfil digital de una entidad, creado con la finalidad de tener presencia en internet, siendo este perfil el lugar virtual donde se muestre sus principales actividades. En esa línea, en el perfil digital se da a conocer los productos a potenciales clientes. Se trata de un camino donde se enfrentará una serie de retos tecnológicos que culminará con una plataforma virtual óptima.

3. La infraestructura tecnológica que funciona para establecer la conservación de cualquier sistema, por lo que, tendrá información sobre el desarrollo de una organización y su impacto en sistemas informáticos. A su vez, reúne a todos los componentes tecnológicos que forman parte de un proyecto, apoyando en el funcionamiento de la organización. En este sentido, la infraestructura tecnológica establece el éxito de una empresa, porque hará notar su calidad, durabilidad e inversión.

Finalmente, Galo (2018), expone que, dentro de las organizaciones, las tics han facilitado la manera de realizar las actividades, dado que, esas herramientas tecnológicas, permiten a la entidad tener una competencia eficaz, información disponible y relevante desde cualquier momento o lugar; trayendo como consecuencia, que el trabajo sea más productivo, disminuyendo la labor de los colaboradores y promocionando los productos en mercados locales o extranjeros. Siguiendo esa línea, Buenrostro y Hernández (2019), sostienen que actualmente, la competitividad de una entidad no solo tiene que ver con la capacidad de establecer estrategias, objetivos o políticas, si no también, se trata de usar eficientemente todos los recursos informáticos que necesite para la realización de sus actividades exitosamente.

Como primera dimensión, Galo (2018), considera al hardware y que según el autor, se divide en dos grupos: El básico, que agrupan las herramientas más importantes para que el ordenador pueda funcionar como memoria, disco duro etc; y el complementario agrupa a los elementos que no son indispensables para su funcionamiento como auriculares, cámara web, etc. Asimismo, también se menciona que existen diferencias entre el hardware y software. Por ejemplo, el

hardware viene a ser el soporte físico y el software, el operacional. El software existe dentro del hardware. Para ejecutar al software, es indispensable contar con el hardware, El hardware tiene un límite de tiempo, pero el software es ilimitado porque se puede transferir de un equipo a otro. En otras palabras, es el conjunto de herramientas físicas que hacen posible que este aparato se prenda y realice muchas funciones. Por su parte, el software es lo que no es visible, como programas, aplicaciones que están incorporados en las computadoras o teléfonos y que les brinda valor.

Como segunda dimensión, Galo (2018) considera a la digitalización que se puede definir de dos maneras. La primera tiene que ver con el registro de datos de manera digital y la segunda refiere a codificar en números, informaciones de carácter continuo. En esa línea, la digitalización en una compañía se sustenta como un proceso en que la información será transformada en formato digital, admitiendo que grandes cantidades de datos sean comprimidas y estén al alcance del trabajador o usuario. En esa línea, Espinoza et. al (2018), explica que el proceso de digitalización de una empresa consiste primero con la presencia de la página web básica, de hecho, colocar en el buscador de Google el nombre de la compañía genera que exista digitalmente. Segundo, la plataforma Google My Business, permite controlar y gestionar el acceso a la plataforma web desde cualquier lugar. Asimismo, admite saber quiénes son los clientes y saber su experiencia del servicio. Según estudios realizados, compañías o marcas que no tienen presencia en la web llegarían a perder un tercio de sus clientes, además el 90% de consumidores confirman que es importante conocer de manera virtual lo que ofrece la compañía como productos y servicios. A su vez, se refiere a las redes sociales como herramientas donde las empresas pueden comunicar y ser parte de conversaciones que permitan aportar contenido de interés y valor para los usuarios. En este sentido, la receta del éxito es la capacidad de escucha de las organizaciones, sin embargo, la realidad es que algunas empresas se resisten al cambio y permanecen inmóviles ante la evolución de las nuevas tecnologías por desconocimiento o miedo, y prefieren no aventurarse al fenómeno Social Media. A su vez, indican que las redes sociales no solo implican el uso del Twitter, Facebook, LinkedIn, Google+, Instagram, YouTube. Es importante elaborar un plan que debe incluir las metas y objetivos, en otras palabras, establecer qué queremos conseguir y qué haremos

para lograrlo. Por otro lado, Magadán y Rivas (2019), también resaltan que otro modelo de digitalización en las empresas es el trabajo no presencial. En el Perú, la nueva Ley del Teletrabajo 2023, publicado en el Diario El Peruano (2023), tiene como objetivo regular el teletrabajo en administración pública y privada promoviendo políticas públicas para su desarrollo. Asimismo, menciona que una de sus ventajas es permitir que los trabajadores realicen sus tareas sin acudir a una oficina y optimizando su desempeño. No obstante, el proceso de digitalización podría tener alguna resistencia al inicio, sin embargo, va a permitir realizar un trabajo más efectivo, lograr objetivos en menor tiempo y medir indicadores de productividad.

Y como tercera dimensión, Galo (2018), considera a la infraestructura tecnológica, que es la agrupación de herramientas como ordenadores, redes electrónicas, espacios físicos en las que se administran las tecnologías de la información, se mide el rendimiento, en otras palabras, son elementos que se interrelacionan en beneficio de la empresa. Abarcan elementos mobiliarios, instalaciones, edificaciones o cualquier otro recurso que sea necesario para el funcionamiento de una compañía y donde se ejecute las operaciones básicas.

Para la definición de la variable “desempeño laboral” se tiene como autor principal a Paz (2020), donde indica que viene a ser la facultad que tienen las personas para producir, crear, terminar y realizar un trabajo, en menos tiempo, menos esfuerzo, pero con resultado de calidad. Asimismo, Beltran y Tellez (2018), sostienen que con el paso del tiempo se han estudiado los potenciales de cada colaborador de una empresa y se concluyó que entre las principales características se tiene al desempeño de tareas, que es una habilidad que el trabajador lo ejecuta en beneficio de su institución, ya sea en el aspecto tecnológico o material y tiene como indicadores: productividad, cumplimiento y capacidad. Y como segunda característica está el desempeño contextual, que se entiende al comportamiento que está vinculado al logro de tareas y tiene como indicadores la persistencia, cooperación y voluntad. A su vez, Olivera, Leyva y Napán (2021), exponen que es relevante porque va a permitir una buena retroalimentación, evaluación constante a los trabajadores para que tengan un ascenso, aumento salarial o despido.

También va a permitir capacitarlo para un trabajo eficaz y motiva a los colaboradores a realizar un mejor trabajo.

Olivera, Leyva y Napán (2021), destacan 3 dimensiones que son eficacia, servicio y competencia. En este sentido, 1. La eficacia es ser capaz de lograr una meta u objetivo que se desea. Es la capacidad de una compañía para lograr objetivos trazados satisfactoriamente, de esta manera se considera como indicadores a la productividad, que refiere a recursos usados por el trabajador para los resultados obtenidos vinculados con las metas; el cumplimiento, que tiene que ver con las acciones que nos lleva a cumplir los objetivos y la capacidad, que son el conjunto de aptitudes positivas que permiten lograr exitosamente los propósitos trazados. De hecho, Calvo, Pelegrín y Gil (2018), sostienen que estos objetivos deben estar orientados con la visión de la empresa y tener un orden específico sobre sus prioridades e importancia para su debido cumplimiento. 2. El servicio es la agrupación de prestaciones que el cliente espera, incluyendo el servicio básico. Se refiere al conjunto de lineamientos que una compañía busca unir de forma permanente en sus productos o servicios y como consecuencia dar satisfacción al cliente por medio de comprender y entender sus expectativas y necesidades; de esta manera, se considera como indicadores a la satisfacción, porque un nivel alto de satisfacción en el trabajador y cliente es sinónimo de que la rentabilidad en la compañía va en aumento; contribución, porque teniendo en cuenta los talentos y capacidades del colaborador pueden ser esenciales en la superación de la institución y competencia; y la confianza que refiere a la mentalidad del trabajador que puede adquirir con respecto a su valor y habilidades. 3. La competencia, es una cualidad del profesional que admite la autorregulación del comportamiento de la persona a partir de la unificación de conocimiento, habilidades y capacidades orientadas al desempeño de una profesión; a su vez, también incluye sentimientos, motivos, valores vinculados a ella, que tiene como consecuencia facilitar y permitir un desempeño profesional eficaz dentro de una sociedad determinada. La competencia tiene que ver con un enfoque de la personalidad holístico, conductual, cognitivo y afectivo. Tiene como indicadores conocimientos, capacitación y habilidad. El conocimiento tiene que ver con la facultad del individuo para comprender cualidades, naturaleza y el porqué de las cosas; la capacitación se refiere al método aplicado para que el trabajador adquiera nuevas informaciones y

conocimientos con el fin de aplicarlos efectivamente en el trabajo; y la habilidad refiere a las características que posee la persona con respecto a su carácter y es relevante para crear un buen desempeño.

De otra parte, Pashani et. al (2021), indica que el desempeño laboral está construido por conductas que poseen los trabajadores y que ayudan a lograr resultados. Por consiguiente, es importante examinar y evaluar el desempeño laboral en una entidad porque permite optimizar la elección del personal capacitado trayendo como consecuencia el cumplimiento de objetivos, sin dejar de lado un pilar fundamental que es la gestión del conocimiento.

Asimismo, como dimensiones el autor menciona a la eficacia, servicio y competencia: 1. La eficacia es la capacidad de alcanzar tus metas con los recursos mínimos. En este sentido, el autor relaciona directamente los objetivos, recursos y resultados. Asimismo, refiere que la eficacia de un trabajador es la clave del éxito, debido a que, alguien eficaz se preocupa por hacer bien las cosas. 2. El servicio nace y se alimenta en la mente de los consumidores. Tiene un vínculo directo con la satisfacción del cliente. Bajo esta premisa, los clientes que están expuestos a servicios de calidad tienen una mayor satisfacción; trayendo como consecuencia, que quieran volver complacidos, generando el incremento de ventas en la organización y también recomendando a la entidad. En el Perú, es crucial tener usuarios satisfechos y es relevante que las instituciones del estado garanticen servicios de calidad en el marco de la ley de modernización del estado, El Peruano (2018). 3. La competencia, que trajo consigo la actualización de las capacitaciones para el capital humano, de esta manera, se adapta a los cambios en las organizaciones y los nuevos perfiles laborales; provocando el desarrollo de nuevas competencias por medio de la generación y adquisición de conocimientos, aptitudes y habilidades que favorecen un desempeño de calidad y eficaz de acuerdo con los nuevos requisitos mundo laboral.

Finalmente, Gonzales (2020) afirma que el desempeño laboral es lo que las entidades públicas o privadas esperan que el trabajador realice, en diferentes escenarios que se encuentre durante su permanencia y justamente esas conductas van a sumar y contribuir a la eficacia organizacional. En este sentido, es la manera en la que el colaborador ejecuta sus actividades diarias, siendo evaluados y



midiendo su nivel de rendimiento, tomando en cuenta otras habilidades como productividad, liderazgo, capacidad, entre otros. Asimismo, es una conducta que las personas manifiestan y que influyen en trabajo y personalidad; que trae como consecuencia, el logro de objetivos de la institución.

Como dimensiones, Gonzales (2020) determina 1. a la eficacia, que es poseer una congruencia entre objetivos y resultados observables. En este sentido, se refiere al deseo de que el propósito anhelado pueda cumplirse, por lo que, si se pone en práctica acciones para alcanzar el propósito trazado y estos se logran, significa que los recursos empleados fueron exitosos; 2. servicio, porque es primordial conocer cuáles son los atributos de la calidad del producto y examinar si existe concordancia entre satisfacción al cliente y calidad percibida. En otras palabras, se considera como el resultado de la calidad del servicio, porque viene a ser la parte fundamental que el cliente evalúa en el momento de la atención, Izquierdo (2021) Y 3. la competencia, que viene a ser la respuesta a los requerimientos de los avances tecnológicos, globalizaciones, aportando en la mejora de la calidad laboral, formación y capacitación de los trabajadores. De hecho, el autor menciona que es casi imposible participar en un debate sobre el crecimiento en el trabajo sin que se relacione con la "competencia", debido a que, la definición de esta palabra se le ha coadyuvado como la solución de problemas que trajo consigo las nuevas tecnologías y la relación entre calificación laboral y formación profesional, Consuelo et. al (2020). Asimismo, se han transformado hasta llegar a ser elementos claves que forman parte de las virtudes del trabajador como responsabilidad, puntualidad, disciplina, entre otros; hasta el trabajo en equipo, aprender diariamente algo nuevo, solución de problemas, etc.

## III METODOLOGÍA

### 3.1 Tipo y diseño de la investigación

#### 3.1.1 Tipo de investigación

El presente estudio es de enfoque cuantitativo, se realizó la recopilación de diversas fuentes, además se pudo medir a través de datos estadísticos, teniendo como objetivo describir, explicar las causas, analizar los resultados y fundamentarlas en las conclusiones, Arias y Covinos (2021). Asimismo, Yucra y Bernedo (2020), sostienen que el enfoque cuantitativo permite usar la recopilación de datos para que, de esa manera, se pueda probar la hipótesis.

A su vez, es de tipo aplicada, por lo que, está enfocada en solucionar problemas de cualquier actividad del ser humano como distribución, consumo, bienes y servicios, entre otros. En este sentido, se formuló hipótesis para resolver conflictos de la vida productiva de la sociedad, que también puede ser tecnológico, Nicomedes (2018).

#### 3.1.2 Diseño de investigación

Es de diseño no experimental, debido a que, las variables del estudio fueron evaluadas en su contexto natural sin necesidad de ser modificadas o manipuladas, Cohen y Gómez (2019). También es de corte transversal, puesto que, recogió información o datos por única vez para luego describirlas en el estudio de investigación, Sánchez (2019). Y de nivel correlacional porque el objetivo fue establecer la relación de ambas variables, Arias y Covinos (2021).

### 3.2. Variables y operacionalización:

#### Variable 1 : Uso de las Tics

**Definición Conceptual:** González et. al (2020), expone que las Tics es la agrupación de la informática, telecomunicaciones y tecnologías audiovisuales. Asimismo, afirma que el uso de las Tics ha renovado la manera de gestionar recursos y trabajar, por lo que, viene a ser un elemento primordial para que las actividades laborales sean más productivas, de manera que, se agilicen las comunicaciones, sustentando análisis financieros, realizando trabajo en equipo y

promocionando nuestros productos en el mercado. Asimismo, el autor menciona que el uso de las Tics actualmente, juegan papel relevante en el mundo de las empresas, debido a que, apoyan en el área administrativa, productiva y tecnológica. Asimismo, permite que las compañías generen estrategias que les admitan ser más competitivas, innovadoras y sostenibles.

**Definición Operacional:** González et. al (2020), indica como dimensiones al hardware, digitalización e infraestructura.

**Indicadores:** computadoras, equipos tecnológicos, redes sociales, página web, teletrabajo, disponibilidad de dispositivos, conexión a internet.

### **Escala de medición**

Para la primera variable se utilizó la escala tipo Likert, que son aquellas que se emplean para saber la percepción de alguna variable, por medio de indicadores estadísticos que denotan confiabilidad sobre los resultados recogidos, Canto de Gante et. al (2020)

### **Variable 2: Desempeño laboral**

**Definición Conceptual:** Paz (2020), indica que viene a ser la facultad que tienen las personas para producir, crear, terminar y realizar un trabajo, en menos tiempo, menos esfuerzo, pero con resultado de calidad, en este sentido, es una habilidad que el trabajador lo ejecuta en beneficio de su institución, ya sea en el aspecto tecnológico o material.

### **Definición Operacional:**

Según refiere Paz (2020), las cuales han sido definidas en el marco teórico del estudio e indica como dimensiones eficacia, servicio y competencia.

**Indicadores:** Productividad, cumplimiento, capacidad, satisfacción, contribución, confianza, conocimiento, capacitación y habilidad.

### **Escala de medición**

La escala de Likert, puesto que, se emplea para investigar y comprender las actitudes y opiniones de una persona. Sirve para analizar empíricamente los cambios que producen los resultados y proporciona la confiabilidad de las

evidencias. Pueden estar establecidos en base a: Nunca, Casi nunca, Algunas veces, Casi siempre y Siempre. Aval, Auné y Attorresi (2018).

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1 Población:**

Según Huairé (2019) es el conjunto de personas que tienen alguna característica de interés o particularidad cuantificables en un periodo y en un lugar, con el fin de ser analizadas, Mucha et. al (2021). La población de estudio identificada son periodistas que desempeñan sus funciones en el área de prensa de Radio Nacional, por lo que, la población es de 50 personas. A su vez, como criterio de inclusión se estableció a periodistas que tienen como mínimo el grado de bachiller, y como criterios de exclusión fueron los practicantes.

#### **3.3.2 Muestra:**

Es la herramienta que permitirá identificar a la población que se tomará en cuenta para el estudio, en este sentido, viene a ser el grupo de personas a quien va dirigido la investigación, Umair (2018). Para el estudio, no tengo muestra, debido a que, mi población es por conveniencia.

#### **3.3.3 Muestreo:**

El muestreo tiene que ver con el procedimiento por el cual se escoge una cantidad de observaciones válidas con el propósito de desarrollar la investigación, Torres, Paz y Salazar (2019); en este sentido, se trabajó con un total de 50 periodistas encuestados de Radio Nacional. Asimismo, es no probabilística por conveniencia, porque se escoge a cada integrante del universo, primando el criterio, conveniencia y decisión del investigador, de manera que, su inclusión se basa en el juicio del que investiga.

#### **3.3.3 Unidad de análisis:**

Es la población escogida que se está analizando en un estudio, Basias y Pollalis (2018), lo cual, está conformada por 50 periodistas del área de prensa de la institución, y que tienen como mínimo el grado de bachiller.

### 3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Como técnica se aplicó la encuesta para la recopilación de información, lo cual, se desarrolló con preguntas cerradas a la población determinada. Cabe resaltar que la encuesta fue útil para recolectar datos de forma explícita sobre un hecho para el determinado estudio, Hernandez y Duana (2020).

Se empleó como instrumento el cuestionario porque es la herramienta que nos permite recoger información relevante para el resultado del estudio, Useche et. al (2019). El cuestionario ambas variables estuvo conformado por 15 preguntas por cada variable.

#### Validez de instrumentos:

Para Sánchez (2022), el nivel del instrumento refleja la variable de la investigación que se trata de medir. Según el autor, en la investigación, la validez que se empleó fue de Criterio, porque tiene que ver con la aprobación de un instrumento de medición al compararlo con algunos casos que tienen la misma información.

Asimismo, se realizó por medio de un juicio de expertos, conformado por un magister en gestión pública, un magister docente metodológico y un doctor docente temático; quienes consideraron tres aspectos fundamentales: relevancia, pertinencia y claridad; y como juicio final la autorización para aplicar los instrumentos.

**Tabla 1:** *Juicio de expertos*

<b>Nombre</b>	<b>Especialidad</b>	<b>Aplicable</b>
Mg. Giovana Edith Ruiz Villavicencio.	Docente metodológico	Si aplica
Mg. Javier Valentino Palomino Flores	Magister en Gestión Pública	Si aplica
Dr. Fray Masias Cruz Reyes	Doctor	Si aplica

Nota: Elaboración propia con información obtenida del portal web Sunedu.

#### Confiabilidad de los instrumentos:

Useche et. al (2019), refieren como aquello que produce resultados que se esperaba, de manera que, son consistentes y coherentes. En otras palabras, se refiere a una relevante acción en las investigaciones cuantitativas, porque, da credibilidad.

La fiabilidad del instrumento se midió a través del Alfa de Cronbach, porque otorgó cifras numéricas conduciendo a un resultado establecido, Chaves y Rodríguez (2018).

Al respecto, para medir la confiabilidad se utilizó el número de ítems y las sumatorias obtenidas del resultado. Además, los datos se procesaron y posteriormente se empleó el Coeficiente Alfa de Cronbach. Asimismo, se estableció el grado de similitud entre los indicadores.

Para la variable 01 que es Uso de las tics, se consiguió un resultado de confiabilidad de (0,843) lo cual indica una buena confiabilidad y para la variable 02 que es desempeño laboral, la confiabilidad fue (0,874) lo cual indica que tiene una buena confiabilidad.

**Tabla 2 : Resultados Alfa de Cronbach**

	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
Estadísticas de fiabilidad Uso de las tics	.843	15
Estadísticas de fiabilidad Desempeño laboral	.874	15

Nota: elaboración propia con los resultados obtenidos del SPSS

### **3.5 Procedimientos**

Para la presente tesis se presentó la Carta P. 0443-2023-UCV-EPG-SP de fecha 05 de junio de 2023 ingresada por la mesa de partes de las instalaciones de Radio Nacional en la Av. Petit Thouars 447, Lima Metropolitana, solicitando autorización para realizar la encuesta, indicando el objetivo de investigación. Cuando obtuve el permiso, se aplicó el cuestionario presencial a 50 periodistas de la radio. Finalmente, se recopiló la información en Excel y después se desarrolló el análisis de datos en el programa SPSS.

Para una efectiva recolección de datos, se desarrolló teniendo como principal prioridad el problema de investigación y el cumplimiento de objetivos, de manera que, se cumpla la metodología utilizada. Asimismo, se respetó la técnica y el instrumento. Es por ello, que se recopiló información por medio de la encuesta con 2 cuestionarios, uno por cada variable. Además, se utilizó Alfa de Cronbach y el uso del programa SPSS, para medir la información estadística, los cuales son revelados gráficos como: tablas, figuras y datos porcentuales.

### **3.6 Método de análisis de datos**

De los resultados evidenciados por medio del cuestionario, se procesó los datos con el SPSS, que tal como lo indican López y Gutierrez (2019), es un software que admite procesar y analizar datos cuantitativos. A su vez, con el fin de examinar la relación entre las variables, se utilizó el Rho de Spearman, tal como refieren Hernandez y Duana (2020), es importante porque demostró el grado de relación entre las dos variables y determinó su nivel de independencia con otras variables. Posteriormente, para comprobar la hipótesis se utilizó la estadística inferencial para saber si las dos variables tienen relación, así como lo indica Useche et. al (2019), con la finalidad de conocer los datos estadísticos y comprobar la hipótesis.

### **3.7 Aspectos éticos**

El estudio se realizó de forma original, respetando el código de ética. Además, se desarrolló bajo el consentimiento de la autoridad encargada de Radio Nacional; sin ninguna manipulación y respetando la información obtenida con la finalidad de realizar la investigación científica. Los encuestados cooperaron asertivamente, asimismo se respetó su identidad, reservándola; para que, de esta manera, se acerque lo más posible a resultados reales. Los resultados recopilados, han sido guardados y empleados únicamente para el presente estudio. A su vez, se ejecutó según los principios éticos de investigación que son justicia, responsabilidad, libertad y honestidad, con el propósito de alcanzar bienestar social y servicio a la humanidad.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Resultados descriptivos

**Tabla 3:** *Distribución de frecuencia, porcentaje de la variable 01 Uso de las Tics y sus dimensiones (hardware, digitalización e infraestructura).*

	V1 TICS		D1 Hardware		D2 Digitalización		D3 Infraestructura	
	f	% de N columnas	f	% de N columnas	f	% de N columnas	f	% de N columnas
Bajo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Medio	4	8.0%	7	14.0%	7	14.0%	7	14.0%
Alto	46	92.0%	43	86.0%	43	86.0%	43	86.0%
Total	50	100.0%	50	100.0%	50	100.0%	50	100.0%

Nota: elaboración propia con los resultados obtenidos del SPSS.

De acuerdo con la tabla 3 con relación a la variable uso de las Tics, se puede visualizar que un 92% de encuestados consideran que tienen un nivel alto del uso de las tics, mientras que el 8% de periodistas perciben que tienen un nivel medio. Por lo tanto, el uso de las tics en los periodistas es de nivel alto. Asimismo, para la dimensión uso del hardware observa que un 86% de periodistas (43 encuestados) perciben un nivel alto del uso del hardware, mientras que el 14% que vendrían a ser 7 encuestados, refieren que tienen un grado medio. Por lo tanto, el uso del hardware en los periodistas de nivel medio alto.

A su vez, para la dimensión de digitalización, se visualiza que un 86% de periodistas (43 encuestados) perciben un nivel alto del uso de la digitalización, mientras que el 14% que vendrían a ser 7 encuestados, refieren que tienen un nivel medio. Por lo tanto, el uso de la digitalización en los periodistas de nivel medio alto. Por último, para la dimensión de infraestructura, se muestra que un 14% de periodistas (7 periodistas) perciben un nivel medio del uso de la infraestructura, mientras que el 86% que vendrían a ser 43 encuestados, refieren que tienen un nivel alto. Por lo tanto, el uso de la infraestructura en los periodistas de nivel medio alto.



**Tabla 4:** *Distribución de frecuencia: porcentaje de la variable 02 Desempeño laboral y sus dimensiones (eficacia, servicio y competencia).*

	V2 Desempeño laboral		D1 Eficacia		D2 Servicio		D3 Competencia	
	f	% de N columnas	f	% de N columnas	f	% de N columnas	f	% de N columnas
	Bajo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
Medio	5	10.0%	4	8.0%	13	26.0%	12	24.0%
Alto	45	90.0%	46	92.0%	37	74.0%	38	76.0%
Total	50	100.0%	50	100.0%	50	100.0%	50	100.0%

Nota: elaboración propia con los resultados obtenidos del SPSS.

De acuerdo con la tabla 4 con relación a la variable desempeño laboral, se puede visualizar que un 90% de periodistas consideran que tienen un nivel alto de desempeño laboral, mientras que 10 % de encuestados (5 periodistas) refieren que tienen un grado medio de desempeño laboral; por lo tanto, el desempeño laboral en los periodistas de nivel alto. Asimismo, para la dimensión eficacia se visualiza que un 92% que vendrían a ser 46 encuestados, consideran que tienen un nivel alto de eficacia y un 8% de periodistas (4 encuestados) perciben un nivel medio; de manera que, la eficacia en los periodistas de nivel alto.

A su vez, para la dimensión servicio se observa que el 74% que vendrían a ser 37 encuestados, perciben un nivel alto, mientras que el 26% de periodistas (13 encuestados) consideran que poseen un nivel medio de servicio; por lo tanto, el servicio en los periodistas de nivel medio alto. Finalmente, para la dimensión competencia, se visualiza que el 76% que vendrían a ser 38 encuestados, consideran que tienen un nivel alto y el 24% de periodistas (12 encuestados) perciben un nivel medio de competencia, de manera que, la eficacia en los periodistas de nivel medio.

## 4.2 Resultados inferenciales

### Prueba de Hipótesis

#### Hipótesis general:

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre uso de las TICs y el desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional, Lima, 2023.

H<sub>a</sub>: Existe relación significativa entre uso de las TICs y el desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional, Lima, 2023.

**Tabla 5:** *Correlación entre uso de las Tics y desempeño laboral*

Correlaciones no paramétricas				
			TICS	Desempeño laboral
Rho de Spearman	TICS	Coeficiente de correlación	1.000	.850**
		Sig. (bilateral)	.	.04
		N	50	50
	Desempeño laboral	Coeficiente de correlación	.850**	1.000
		Sig. (bilateral)	.04	.
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,04 (bilateral).

Nota: elaboración propia con los resultados obtenidos del SPSS.

De acuerdo con la tabla 5, se demuestra que existe correlación significativa ( $p=0.04 < 0.05$ ) entre uso de las Tics y desempeño laboral. De manera que, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna cuyo resultado ( Rho de Spearman =0.850\*\*) muestra una correlación alta.

#### Hipótesis específica 1

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre el uso del hardware y el desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional Lima, 2023.

H<sub>a</sub>: Existe relación significativa entre el uso del hardware y el desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional Lima, 2023.

**Tabla 6:** *Correlación entre uso del hardware y desempeño laboral*

Correlaciones no paramétricas				
			Hardware	Desempeño laboral
Rho de Spearman	Hardware	Coefficiente de correlación	1.000	.550**
		Sig. (bilateral)	.	.04
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,04 (bilateral).

Nota: elaboración propia con los resultados obtenidos del SPSS.

De acuerdo con la tabla 6, se muestra que existe correlación significativa ( $p=0.04 < 0.05$ ) entre uso del hardware y desempeño laboral. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna cuyo resultado (Rho de Spearman =0.550\*\*) muestra una correlación alta.

### **Hipótesis específica 2**

H0: No existe relación significativa entre el uso de la digitalización y el desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional Lima, 2023.

Ha: Existe relación significativa entre el uso de la digitalización y el desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional Lima, 2023.

**Tabla 7:** *Correlación entre uso de la digitalización y desempeño laboral*

Correlaciones no paramétricas				
			Digitalización	Desempeño laboral
Rho de Spearman	Digitalización	Coefficiente de correlación	1.000	.600**
		Sig. (bilateral)	.	.04
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,04 (bilateral).

Nota: elaboración propia con los resultados obtenidos del SPSS.

De acuerdo con la tabla 7, se evidencia que existe correlación significativa ( $p=0.04 < 0.05$ ) entre uso de la digitalización y desempeño laboral. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna cuyo resultado (Rho de Spearman =0.600\*\*) muestra una correlación alta.

### **Prueba de hipótesis específica 3**

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre el uso de la infraestructura y el desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional Lima, 2023.

H<sub>a</sub>: Existe relación significativa entre el uso de la infraestructura y el desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional Lima, 2023.

**Tabla 8:** *Correlación entre uso de la infraestructura y desempeño laboral*

Correlaciones no paramétricas				
			Infraestructura	Desempeño laboral
Rho de Spearman	Infraestructura	Coeficiente de correlación	1.000	.640**
		Sig. (bilateral)	.	.04
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,04 (bilateral).

Nota: elaboración propia con los resultados obtenidos del SPSS.

De acuerdo con la tabla 8, se evidencia que existe correlación significativa ( $p=0.4 < 0.05$ ) entre uso de la infraestructura y desempeño laboral. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna cuyo resultado (Rho de Spearman =0.640\*\*) muestra una correlación alta.

## V. DISCUSIÓN

La discusión de resultados se desarrolla de acuerdo con los objetivos formulados. Partiendo del objetivo general, los hallazgos evidenciados de las variables las TICs y el desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional, revelan una significancia de  $p=0.04$ , porque el nivel de significancia es  $< 0.05$ . De manera que, se empleó la prueba de Rho de Spearman, cuyo resultado de correlación es de  $0.850^{**}$ , lo que demostró que existe relación significativa entre ambas variables, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. La explicación del resultado es que a mejor uso de las tics, tendremos un mejor desempeño laboral. Cabe resaltar que según los resultados descriptivos sobre el uso de las tics en los periodistas de Radio Nacional, un 4% de encuestados consideran que tienen un nivel medio, mientras que el 46% refieren que tienen un nivel alto. Por lo tanto, la mayoría considera que el uso de las tics es de nivel alto.

Estos hallazgos fueron debidamente contrastados con resultados previos como el de Rivas (2023), quien indicó que el uso de las TIC'S influye significativamente en el desempeño laboral de colaboradores de un centro de salud con un valor de significancia  $p=0.04 < 0.05$  aceptando la hipótesis general y corroborando que ambas variables se correlacionan entre sí. En esa misma línea, los hallazgos obtenidos de Montañez (2022), en su estudio de enfoque cuantitativo se demostró que el 53.9% de trabajadores tienen un nivel adecuado en el uso de las TICS; a su vez, el 68.1% de empleados tiene un buen desempeño laboral; concluyendo que hay una correlación positiva entre ambas variables en los trabajadores de la empresa, evidenciando que por medio de las TICs se incrementará el desempeño de colaboradores, corroborando la hipótesis general de la investigación. A su vez, en el estudio elaborados por Cuadros (2022), cuyo enfoque fue cuantitativo, se reveló que el uso de las tics sí influye en el desempeño laboral de los colaboradores de un municipio provincial en Cusco, mejorando sus niveles de eficacia, competencia y calidad de los empleados ediles. De acuerdo con los resultados evidenciados se establece la relación significativa entre ambas variables.

Estos hallazgos están vinculados en la teoría formulada por González et. al (2020), donde expone que la informática, telecomunicaciones y tecnologías audiovisuales en su conjunto conforman las Tics. Igualmente, su uso ha renovado la manera de

gestionar recursos y trabajar, por lo que, ya viene a ser un elemento primordial para que las actividades laborales sean más productivas, de manera que, se agilicen las comunicaciones, sustentando análisis financieros, realizando trabajo en equipo y promocionando nuestros productos en el mercado. Asimismo, el autor menciona que el uso de las Tics actualmente, juegan un papel relevante en el mundo de las empresas, debido a que, apoyan en el área administrativa, productiva y tecnológica. Además, permite que las compañías generen estrategias que les permitan ser más competitivas, innovadoras y sostenibles.

Con respecto al objetivo específico (1), se evidenció que existe correlación significativa ( $p=0.04 < 0.05$ ) entre uso del hardware y desempeño laboral. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna cuyo resultado (Rho de Spearman =0.550\*\*) muestra una correlación alta, de manera que, mientras mejor se utilice el hardware, se tendrá un mejor desempeño laboral. Asimismo, según los resultados descriptivos, para la dimensión uso del hardware un 14% de periodistas (7 encuestados) perciben un nivel medio del uso del hardware, mientras que el 86% que vendrían a ser 43 encuestados, refieren que tienen un grado alto. Por lo tanto, el uso del hardware en los periodistas es de nivel medio alto. Los mencionados hallazgos se contrastaron con estudios realizados por Kishnani (2020), cuya investigación de enfoque cuantitativo y de diseño correlacional, arrojaron que existe una correlación positiva y significativa entre el Uso de TIC y el Desempeño Laboral (Rho = 0.139,  $p<0.05$ ), y de sus dimensiones hardware, software e infraestructura, en compañías que venden artículos al por mayor y menor en Lima, dando a conocer que las empresas que hicieron mayor uso de las TICS, tuvieron una ligera mejora en el desempeño de sus trabajadores, a comparación de aquellas que no las emplearon. En esa misma línea, Malaga y Roncagliolo (2020), en su estudio de investigación revelaron que la primera variable tiene una relación moderada y positiva con la segunda variable en los empleados y de sus dimensiones hardware, digitalización e infraestructura confirmando la hipótesis general. Igualmente, Belalcázar y Ordoñez (2021), los resultados de su investigación de enfoque cuantitativo evidenciaron que el 50% de servidores públicos de una entidad de ayuda social en Colombia emplean las Tics y sus dimensiones (hardware, infraestructura, conectividad) en un nivel medio, a su vez, el 50% de colaboradores indican que el uso de las tics mejoró la productividad y

comunicación. De esta manera, se concluye que el efecto de la primera variable es altamente positivo en la segunda variable, demostrando que ambas variables se relacionan logrando flexibilizar el tiempo y acceso a la información. Finalmente, la contribución del estudio es relevante porque demuestra que ambas variables se relacionan, admitiendo que los colaboradores, gracias a las tics, trabajen con eficiencia y en menor tiempo.

En base a los resultados el uso del hardware es importante porque va a permitir a los periodistas, trabajar con eficiencia y en menor tiempo, obteniendo un mejor desempeño laboral, lo que coincide en el marco teórico de Fresnadillo y López (2018), quienes sostienen que las empresas están enfocadas en el hardware empresarial, de manera que, a cada empleado se le hace entrega de una computadora o laptop. No obstante, su uso se puede extender cuando se requiera herramientas propias como programas de antivirus, edición de videos o fotos, entre otros. Otro componente básico que debe tomar en cuenta la empresa es su sistema de gestión de datos de todo el personal directivo, empleados y de cualquier otro trabajador que utilice información de la empresa y sus equipos tecnológicos. De hecho, muchas veces se cree que el uso del hardware implica solo a la computadora o en programas informáticos, sin embargo, eso no es del todo cierto, debido a que, las entidades pueden adquirir nuevos ordenadores, instalar programas, crear una página web, crearse cuentas en todas las redes sociales, pero ello no quiere decir que exista un sistema de información. En esa línea, Galo (2018), considera que el hardware se divide en dos grupos: El básico, que agrupan las herramientas más importantes para que el ordenador pueda funcionar como memoria, disco duro etc; y el complementario agrupa a los elementos que no son indispensables para su funcionamiento como auriculares, cámara web, etc.

Con relación al objetivo específico (2), se evidenció que existe correlación significativa ( $p=0.04 < 0.05$ ) entre uso de la digitalización y desempeño laboral. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica cuyo resultado (Rho de Spearman =0.600\*\*) muestra una correlación alta, de manera que, mientras mejor se emplee la digitalización, se tendrá un mejor desempeño laboral. Asimismo, según los resultados descriptivos, para la dimensión



digitalización un 14% de encuestados (7 periodistas) perciben un nivel medio del uso de la digitalización, mientras que el 86% que vendrían a ser 43 encuestados, refieren que tienen un nivel alto. Por lo tanto, el uso de la digitalización en los periodistas de Radio Nacional, es de nivel medio alto. Los resultados demostrados se contrastaron con estudios realizados por Colcha et.al. (2021), donde evidenciaron que el 60 % de trabajadores perciben problemas en el uso de las tics y gestión del talento humano perjudicando el desempeño laboral, asimismo, el 72% de trabajadores indicaron que no realizan trabajos de acuerdo con sus funciones asignadas, lo cual afecta su desempeño, por lo que, se concluye que la variable 01 afecta considerablemente a la variable 02, exponiendo las carencias de la constructora, referente a las variables indicadas, afectando directamente el desarrollo de los empleados y empresa. De igual manera, en el estudio de Chamba et.al. (2021) se evidenció que la falta de capacitación en el uso de las Tics y sus dimensiones (digitalización, software e infraestructura) influye en el desempeño laboral de los colaboradores de empresas Pymes en Ecuador, de manera que, existe relación significativa entre las dos variables, de manera que, se otorga las herramientas para la mejora y de esta manera, permitirá favorecer la productividad y beneficiará el desempeño laboral. Igualmente, Alva (2016) en su estudio cuantitativo, tipo descriptivo y correlacional demostró que existe relación significativa entre las Tics en el desempeño laboral de graduados de una institución en Colombia, debido a que, el 85% de estudiantes que aplicaron las tics y su dimensión ( digitalización), que les enseñaron durante su etapa de aprendizaje, influyeron positivamente en su desempeño, evidenciando los cambios tecnológicos que las instituciones educativas han tenido que adoptar, enriqueciendo el conocimiento e influyendo positivamente en los estudiantes y en su desempeño laboral, solo si se aplica de forma correcta. En esa línea, este estudio es importante porque, evidencia los cambios tecnológicos y el uso de la digitalización, que las instituciones educativas han tenido que adoptar, enriqueciendo el conocimiento e influyendo positivamente en los estudiantes y en su desempeño laboral, solo si se aplica de forma correcta.

En este sentido, los periodistas deben incrementar sus estudios en el uso de la digitalización, de manera que, le favorezca en su productividad y obtenga un mejor desempeño laboral. Por lo tanto, estos hallazgos se alienan a la teoría de Fresnadillo y López (2018), donde sostiene que la digitalización viene a ser el perfil digital de una entidad, creado con la finalidad de tener presencia en internet, siendo este perfil el lugar virtual donde se muestre sus principales actividades. En esa línea, en el perfil digital se da a conocer los productos a potenciales clientes. Se trata de un camino donde se enfrentará una serie de retos tecnológicos que culminará con una plataforma virtual óptima. A su vez, Galo (2018) considera a la digitalización que se puede definir de dos maneras. La primera tiene que ver con el registro de datos de manera digital y la segunda refiere a codificar en números, informaciones de carácter continuo. En este sentido, la digitalización en una compañía se sustenta como un proceso en que la información será transformada en formato digital, admitiendo que grandes cantidades de datos sean comprimidas y estén al alcance del trabajador o usuario.

Con relación al objetivo específico (3), se evidenció que existe correlación significativa ( $p=0.04 < 0.05$ ) entre uso de la infraestructura y desempeño laboral. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna cuyo resultado (Rho de Spearman =0.640\*\*) muestra una correlación alta, de manera que, mientras mejor se utilice la infraestructura, se tendrá un mejor desempeño laboral. Asimismo, según los resultados descriptivos, para la dimensión infraestructura, un 14% de encuestados (7 periodistas) perciben un nivel medio del uso de la infraestructura, mientras que el 86% que vendrían a ser 43 encuestados, refieren que tienen un nivel alto. Por lo tanto, el uso de la infraestructura en los periodistas de nivel medio alto. Los resultados demostrados se contrastaron con estudios realizados por Paul (2011) donde los resultados evidenciaron que el 85% de colaboradores de una empresa comercial mexicana se sienten con la confianza de dominar las Tics y sus dimensiones (infraestructura, digitalización y hardware) y solo el 15% siente temor o estrés al momento de emplearlas. Por lo que, el uso de las tics tiene relación e impacto positivo como herramienta y soporte para mejorar la productividad laboral y desempeño de los trabajadores. En esa línea, Tarazona (2018), señala que es la agrupación de herramientas como ordenadores, redes

electrónicas, espacios físicos en las que se administran las tecnologías de la información, se mide el rendimiento, en otras palabras, son elementos que se interrelacionan en beneficio de la empresa. Abarcan elementos mobiliarios, instalaciones, edificaciones o cualquier otro recurso que sea necesario para el funcionamiento de una compañía y donde se ejecute las operaciones básicas. A su vez, Cano (2018) señala, que funciona para establecer la conservación de cualquier sistema, por lo que, tendrá información sobre el desarrollo de una organización y su impacto en sistemas informático y también, reúne a todos los componentes tecnológicos que forman parte de un proyecto, apoyando en el funcionamiento de la organización. En este sentido, la infraestructura tecnológica establece el éxito de una empresa, porque hará notar su calidad, durabilidad e inversión.

De manera que, la actitud y percepción que tienen los empleados al usar las tics va a favorecer y tener un mejor impacto en las actividades que realicen, dichos resultados, concuerdan con la teoría de González et. al (2020) donde manifiesta que la infraestructura tecnológica, es un elemento fundamental en el proceso de digitalización, debido a que, abarca en la creación de redes internas, usos de herramientas móviles, almacenamiento de datos, acceso a internet y seguridad. Como indicadores se considera la 1. disponibilidad de dispositivos, porque sin los equipos requeridos no se va a poder efectuar los resultados requeridos y 2. conexión a internet, porque va a permitir que todos los aparatos electrónicos puedan conectarse entre sí, garantizando la comunicación e información.

## VI. CONCLUSIONES

### **Primera:**

Existe correlación significativa ( $p=0.04 < 0.05$ ) entre uso de las tics y desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional. El resultado (Rho de Spearman =0.850) muestra una correlación alta, lo cual, refiere a que mientras mejor se use las tics , tendremos mejor desempeño.

### **Segunda:**

Existe correlación significativa ( $p=0.04 < 0.05$ ) entre uso del hardware y desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional. El resultado (Rho de Spearman =0.550) muestra una correlación alta, lo cual refiere a que, si se emplea mejor el hardware, tendremos mejor desempeño.

### **Tercera:**

Existe correlación significativa ( $p=0.04 < 0.05$ ) entre uso de la digitalización y desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional. El resultado (Rho de Spearman =0.600) muestra una correlación alta, lo cual refiere a que, si se emplea mejor la digitalización, tendremos mejor desempeño.

### **Cuarta:**

Existe correlación significativa ( $p=0.04 < 0.05$ ) entre el empleo de la infraestructura y desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional. El resultado ( Rho de Spearman =0.640) muestra una correlación alta, lo cual refiere a que si se usa de forma adecuada la infraestructura , tendremos mejor desempeño.

## VII. RECOMENDACIONES

### **Primera:**

Se recomienda al área de Administración de Personal de Radio Nacional incentivar a los periodistas con reconocimientos por su trabajo, asimismo, capacitarlos mediante talleres o cursos sobre el uso de las Tics, de manera que, los periodistas sean más eficientes en sus labores, mejorando su desempeño laboral.

### **Segunda:**

Se recomienda al área de Informática y Estadística de Radio Nacional, actualizar las computadoras y todos los equipos tecnológicos que están a disposición de los periodistas, de manera que, sean más eficaces, productivos y cumplan responsablemente con sus deberes, contribuyendo a un mejor desempeño laboral.

### **Tercera:**

Se recomienda al área de Comunicación e Imagen Institucional de Radio Nacional, potenciar el área de multimedia, de manera que, la radio tenga mejor presencia en redes sociales y mejor contenido en la página web; posicionándose como uno de los medios de comunicación más importantes del país con credibilidad, con el fin de transmitir un buen servicio y con los excelentes resultados, incrementar la satisfacción y confianza de los trabajadores.

### **Cuarta:**

Se recomienda al área de Planeamiento y Presupuesto de Radio Nacional, invertir en infraestructura como áreas de equipamiento, dispositivos y conexión a internet con el fin de tener una infraestructura moderna y tecnológica que permitan mejorar las habilidades, conocimientos y destrezas de los periodistas influyendo positivamente en el desempeño laboral.

## REFERENCIAS

- Abubakar, H., & Salmanu, Y. (2018). Impact of Internet Technology Usage on Job Performance of Senior Secondary School Teachers in Kaduna State Nigeria. *International Journal of Curriculum and Instruction*, 10(2), 152–167. <https://ijci.globets.org/index.php/IJCI/article/view/119/78>
- Abubakar, L., & Saka, K. (2021). Relationships among ICT Training, Skills Acquisition, Use and Job Performance of Library Personnel in Universities in North-West Nigeria. *Library Philosophy and Practice*, 1-24. <http://repository.futminna.edu.ng:8080/jspui/handle/123456789/3034>
- Aceto, G., Persico, V., & Pescapé, A. (2018). The role of Information and Communication Technologies in healthcare: taxonomies, perspectives, and challenges. *Journal of Network and Computer Applications*, 125-154. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1084804518300456>
- Adeniji, A., Hezekiah, F., Osibanjo, A., Ogueyungbo, O., & Adeyeye, J. (2019). Measuring the Dynamic Model of Employee Resourcing Strategies, Corporate Image and Job Performance in ICT Driven Universities. *International Journal of Civil Engineering and Technology*, 10(3), 1065–1077. [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3456477](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3456477)
- Aguilera, F., & Cuenca, D. (2022). ICT as a strategy for social inclusion. Analysis of a second educational opportunity track. *Innoeduca-International Journal of Technology and Educational Innovation*, 8(1), 121-134. <https://pesquisa.bvsalud.org/global-literature-on-novel-coronavirus-2019-ncov/resource/pt/covidwho-1897295>
- Alderete, M., & Jones, C. (2019). Estrategias de tic en empresas de Córdoba, Argentina: un modelo estructural. *SaberEs*, 11(2), 195-216. [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1852-42222019000200006](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-42222019000200006)
- Alva, L. (2016). *Aplicación de las TIC en el desempeño laboral de los egresados del programa de Tecnología en Gestión Portuaria del Sena Náutico* -

- Regional - Bolívar*. Colombia: Universidad Simon Bolivar.  
<https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/8396>
- Andrade, M. (2018). *Las tics contables en la formación de competencias laborales. Diseño de un taller didáctico*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/34240/1/BFILO-PCA-18P01.pdf>
- Arias , J., Covinos, M., & Cáceres, M. (2020). Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacional en trabajos de investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 237-247.  
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/73>
- Arias, J. (2021). Adaptabilidad a las tecnologías de la información, comunicación y procrastinación laboral en colaboradores del sector público en Arequipa. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 1-14.  
<http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rcuisrael/v8n1/2631-2786-rcuisrael-8-01-00077.pdf>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación* (Primera Edición ed.). Arequipa: Enfoques Consulting EIRL.  
<http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Aval, F., Auné, S., & Attorresi, H. (2018). Variación de la escala Likert en el test de utilidad de la matemática. *Interacciones Revista de Avances en Psicología*, 4(3), 177-189.  
<https://www.redalyc.org/journal/5605/560558982003/560558982003.pdf>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la Investigación* (Tercera Edición ed.). Grupo Editorial Patria.  
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)
- Banco Mundial. (2020). Unmasking the Impact of COVID-19 on Businesses. *World Bank Group*, 1-58.  
<https://openknowledge.worldbank.org/server/api/core/bitstreams/b26d46b1-969d-59f8-9c03-554e94e7a1a1/content>

- Banco Mundial. (12 de agosto de 2021). *El escaso acceso digital frena a América Latina y el Caribe ¿Cómo solucionar este problema?* <https://blogs.worldbank.org/es/latinamerica/el-escaso-acceso-digital-frena-america-latina-y-el-caribe-como-solucionar-este>
- Banco Mundial. (01 de 03 de 2022). *La inclusión digital hace posible una recuperación más resiliente para todos.* Banco Mundial Blogs: <https://blogs.worldbank.org/es/voces/la-inclusion-digital-hace-posible-una-recuperacion-mas-resiliente>
- Basahuwa, B., Unegbu, V., & Babalola, Y. (2019). ICT Skills and Job Performance of Librarians in Public Universities in North-Central, Nigeria. *Journal of science technology and education*, 154-166. [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/82251289/pdf\\_615-libre.pdf?1647469867=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DICT\\_Skills\\_and\\_Job\\_Performance\\_of\\_Librar.pdf&Expires=1689485316&Signature=FEa0HD26ZHJhZo39lpFjNyM1kVbblwikfTscCVillW9hLsc1nVteWO](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/82251289/pdf_615-libre.pdf?1647469867=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DICT_Skills_and_Job_Performance_of_Librar.pdf&Expires=1689485316&Signature=FEa0HD26ZHJhZo39lpFjNyM1kVbblwikfTscCVillW9hLsc1nVteWO)
- Basias, N., & Pollalis, Y. (2018). Quantitative and Qualitative Research in Business & Technology: Justifying a Suitable Research Methodology. *Review of Integrative Business and Economics Research*, 91-105. [https://sibresearch.org/uploads/3/4/0/9/34097180/riber\\_7-s1\\_sp\\_h17-083\\_91-105.pdf](https://sibresearch.org/uploads/3/4/0/9/34097180/riber_7-s1_sp_h17-083_91-105.pdf)
- Belalcázar , M., & Ordoñez , C. (2021). *Impacto generado por las TIC en el desempeño laboral de los empleados públicos del programa adulto mayor de la secretaría de Bienestar social – Alcaldía municipal de Pasto, en tiempos de pandemia.* Colombia: Universidad Nacional Abierta y a Distancia Unad. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/49693/cpordonezch.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Beltran, C., & Tellez, G. (2018). Estudio de percepción del clima organizacional de las empresas tecnificadas de ganadería de leche de la provincia del Tundama, Boyacá (Colombia). *Revista de la Facultad de Medicina*



- Veterinaria y de Zootecnia*, 65(1), 48-78.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-29522018000100048](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-29522018000100048)
- Buenrostro, H., & Hernández, M. (2019). La incorporación de las TIC en las empresas. Factores de la brecha digital en las Mipymes de Aguascalientes. *Economía teoría y práctica*(50), 101-124.  
<https://www.scielo.org.mx/pdf/etp/n50/2448-7481-etp-50-101.pdf>
- Buenrostro, H., & Hernández, M. (2019). La incorporación de las TIC en las empresas. Factores de la brecha digital en las Mipymes de Aguascalientes. *Economía: teoría y práctica*(50), 101-124.  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-33802019000100101](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-33802019000100101)
- Calvo, J., Pelegrín, A., & Gil, M. (2018). Enfoques teóricos para la evaluación de la eficiencia y eficacia en el primer nivel de atención médica de los servicios de salud del sector público. *Retos de la Dirección*, 1, 96-118.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v12n1/rdir06118.pdf>
- Camacho, W., Vera, Y., & Mendez, E. (2018). TIC: ¿Para qué? Funciones de las tecnologías de la información. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 2(3), 680-693.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6732849>
- Cano, G. (2018). Las TICs en las empresas evolución de la tecnología y cambio estructural en las organizaciones. *Dominio de las Ciencias*, 499-510.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6313252>
- Canto de Gante, Á., Sosa, W., Bautista, J., Escobar, J., & Santillán, A. (2020). Escala de Likert: Una alternativa para elaborar e interpretar un instrumento de percepción social. *Revista de la Alta Tecnología y Sociedad*, 2(1), 38-45.  
[https://www.researchgate.net/profile/Alberto-Fernandez-45/publication/361533522\\_Escala\\_de\\_Likert\\_Una\\_alternativa\\_para\\_elaborar\\_e\\_interpretar\\_un\\_instrumento\\_de\\_percepcion\\_social/links/62b736d0d49f803365b96810/Escala-de-Likert-Una-alternativa-para-elaborar-](https://www.researchgate.net/profile/Alberto-Fernandez-45/publication/361533522_Escala_de_Likert_Una_alternativa_para_elaborar_e_interpretar_un_instrumento_de_percepcion_social/links/62b736d0d49f803365b96810/Escala-de-Likert-Una-alternativa-para-elaborar-)

- Carrasco, M. (2018). *Infraestructura tecnológica implementada y uso de softwares educativos en el desempeño pedagógico docente del nivel secundario de la IE Politécnico Nacional del Callao, 2017*. Perú: Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22552/Carrasco\\_CME.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22552/Carrasco_CME.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chamba, A., Ramirez, Y., Jaya, I., & Romero, W. (2021). Incidencia de las TICs en el desempeño laboral de empleados en las pymes de Machala. *Digital Publisher*, 6(3), 235-248. [https://www.593dp.com/index.php/593\\_Digital\\_Publisher/article/view/571/690](https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/571/690)
- Chaves, E., & Rodriguez, L. (2018). Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje. *Ensayos Pedagógicos*, 13(1), 71-106. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7038088>
- Chun-Mei, C., Chien-Hua, S., Hsi-Chi, H., & Tsu-Chuan, S. (2018). Factors influencing teachers' innovative teaching behaviour with information and communication technology (ICT): the mediator role of organisational innovation climate. *Educational Psychology*, 65-85. doi:<https://doi.org/10.1080/01443410.2018.1520201>
- Cohen, N., & Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?* Editorial Teseo. <http://up-rid2.up.ac.pa:8080/xmlui/handle/123456789/1363>
- Colcha, J., Tapia, L., Romero, M., & Chiriboga, P. (2021). Gestión del talento humano, uso TIC'S y su relación con el desempeño laboral. Caso práctico: Constructora general Services S.A. *Polo del Conocimiento*, 6(7), 824-844. doi:10.23857/pc.v6i7.2890
- Consuelo, C., Tobalino, D., Casimiro, W., & Fernández, B. (2020). Competencias laborales y formación profesional de profesoras de Educación Inicial, en el distrito de Lurigancho en Perú. *Universidad y Sociedad*, 12(4), 444-453. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-444.pdf>

- Cruz, M., Pozo, M., Aushay, H., & Arias, A. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *E-Ciencias de la Información*, 9(1), 1-15. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/eci/v9n1/1659-4142-eci-9-01-44.pdf>
- Cuadros, M. (2022). *Uso de TICs en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Cusco, 2021*. Lima: Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80650/Cuadros\\_ZMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80650/Cuadros_ZMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Diario El Peruano . (21 de 04 de 2023). *Ley del Teletrabajo*. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-del-teletrabajo-ley-n-31572-2104305-1/>
- Diario Gestión . (06 de 03 de 2022). *Estos son los cinco puestos digitales con mayor demanda laboral en el futuro*. [https://gestion.pe/economia/management-empleo/estos-son-los-cinco-puestos-digitales-con-mayor-demanda-laboral-en-el-futuro-noticia/?fbclid=IwAR1Kd1aBvsSJg3VygzhzUUBiii8wTYbd3Pw\\_jbibo1EHXmmVid2kEwtRMgc](https://gestion.pe/economia/management-empleo/estos-son-los-cinco-puestos-digitales-con-mayor-demanda-laboral-en-el-futuro-noticia/?fbclid=IwAR1Kd1aBvsSJg3VygzhzUUBiii8wTYbd3Pw_jbibo1EHXmmVid2kEwtRMgc)
- Diario Oficial del Bicentenario El Peruano. (12 de 09 de 2018). *DECRETO LEGISLATIVO N° 1412*. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-aprueba-la-ley-de-gobierno-digital-decreto-legislativo-n-1412-1691026-1/>
- Díaz, J., Ruiz, A., & Egüez, C. (2021). Impacto de las TIC: desafíos y oportunidades de la Educación Superior frente al COVID-19. *Uisrael Revista Científica*, 8(1), 113-134. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rcuisrael/v8n2/2631-2786-rcuisrael-8-02-00113.pdf>
- DPL News. (25 de 07 de 2022). *Sector TIC en Brasil crece por encima del promedio mundial*. <https://dplnews.com/sector-tic-en-brasil-crece-por-encima-del-promedio->



- Galvis, L., & Pesca, D. (2020). Límites del tratamiento de los datos personales en el ámbito laboral frente al uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la era digital. *Iusta*, 51-76. doi:<https://doi.org/10.15332/25005286.5482>
- Gomez, C. (2018). Usos y apropiaciones de las TIC, en la Facultad de Periodismo y Comunicación Social, Universidad Nacional de La Plata. *Actas de Periodismo y Comunicación*, 4(1), 1-7. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/67877>
- Gonzales, M. (2020). *Nivel de desempeño laboral en los colaboradores de la empresa de Taxi Sipán Tours S.A.C – Chiclayo 2019*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7086/Gonzales%20Ancajima%20Milagros%20Viviana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- González, A., Machado, J., Talavera, M., & Sevilla, A. (2020). Influencia de las TIC en el proceso administrativo. *revista Científica de FAREM-Estelí.*, 52-63. <https://www.camjol.info/index.php/FAREM/article/view/9608/10994>
- Grajales, J., & Osorno, Y. (2019). La globalización y la importancia de las TIC en el desarrollo social. *Revista Reflexiones y Saberes*, 11, 2 - 9. <http://34.231.144.216/index.php/RevistaRyS/article/view/1133/1527>
- Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metología de la Investigación*. México: McGraw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernandez, S., & Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019>
- Huaire, E. (2019). *Método de investigación*. Acta Académica. <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/78.pdf>
- Instituto nacional de estadística e informática. (2019). *Sistema Estadístico Nacional*. <https://www.inei.gob.pe/sistema-estadistico-nacional/>

- Izquierdo, J. (2021). La calidad de servicio en la administración pública. *Horizonte Empresarial*, 8(1), 425-437.  
<https://revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/view/1648/2355>
- Jeoung, S., & Sang, O. (2018). The Effects of Job Mismatch on Pay, Job Satisfaction, and Performance. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 4(4), 1-13.  
 doi:<https://doi.org/10.3390/joitmc4040049>
- Kayode, A., Irele, A., Agunbiade, J., & George, K. (2019). ICT for Effectiveness and Job Performance of Staff in the Universities in Nigeria. *Texila International Journal of Academic Research*, 1-9.  
 doi:10.21522/TIJAR.2014.SE.19.02.Art004
- Kishnani, S. (2020). *Uso del Tic y el desempeño laboral en empresas de comercio en Lima Metropolitana*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.  
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f62841f6-dde4-4854-b31f-779a0c4c0c40/content>
- Leaño, A. (2022). *Ciudadanía Digital, Infraestructura tecnológica y su influencia en el Trabajo Remoto en una UGEL de Lima provincias, 2021*. Lima: Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80518/Lea%3b1o\\_AAC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80518/Lea%3b1o_AAC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Leon, O., & Palma, E. (2018). Aplicación de las tecnologías de información y la comunicación en los procesos de innovación empresarial. *I + D Revista de Investigaciones*, 11(1).  
<https://udi.edu.co/revistainvestigaciones/index.php/ID/article/view/171>
- López, M., & Gutierrez, L. (2019). Cómo realizar e interpretar un análisis factorial exploratorio utilizando SPSS. *REIRE Revista d'Innovació I Recerca En Educació*, 12(2), 1-14.  
<https://revistes.ub.edu/index.php/REIRE/article/view/reire2019.12.227057>
- Macharia, S., Wang, D., & Leparan, S. (2020). Impact of information technology innovation on firm performance in Kenya. *Information Technology for*

*Development*, 26, 316-345.  
doi:<https://doi.org/10.1080/02681102.2019.1573717>

Magadan, M., & Rivas, J. (2019). Digitalización y Modelos de Negocio en la Industria Editorial Española. *Journal of Technology Management & Innovation*, 14(1). <https://www.scielo.cl/pdf/jotmi/v14n1/0718-2724-jotmi-14-01-00063.pdf>

Malaga , C., & Roncagliolo , A. (2020). *Relación entre uso de las Tics y desempeño laboral en recepción y reserva en hoteles 4 estrellas del distrito de Miraflores, 2020*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/e6728343-aaa2-4bd5-8166-8abc13a6cb94/content>

Martinez, P., & Perez, C. (2016). Las TICS y el entorno virtual para la tutoría universitaria. *Educación XXI*, 19(1), 287-310. <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/13942>

Mintic. (21 de 09 de 2021). *Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones*. <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/182108:Colombia-avanza-en-su-meta-de-estar-conectada-en-un-70-en-2022-DANE#:~:text=El%20DANE%20revel%C3%B3%20que%20en,en%204%20puntos%20al%202019.>

Montañez Ibañez, J. (2022). *Uso de TIC y desempeño laboral de los colaboradores de una entidad recaudadora de La Libertad, 2022*. Trujillo: Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/107333>

Mucha, L., Chamorro, R., Oseda, M., & Alania, R. (2021). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Desafíos*, 12(1), 44-51. <http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/view/253e/23>

Muhammad , A. (2019). Radio frequency identification (RFID) technology as a strategic tool towards higher performance of supply chain operations in textile and apparel industry of Malaysia. *GrowingScience*, 7(2), 215-226.

<http://m.growingscience.com/beta/uscm/2971-radio-frequency-identification-rfid-technology-as-a-strategic-tool-towards-higher-performance-of-supply-chain-operations-in-textile-and-apparel-industry-of-malaysia.html>

Muñis, L., & Roberti, M. (2020). Acceso, uso y apropiación de las TIC para la inclusión socio-laboral. En *Políticas sociales. Estrategias para construir un nuevo horizonte de futuro. Volumen I* (págs. 57-67). Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, CEIL-CONICET y RIPPSO. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/120280>

Mustafa, A., & Rakibul, H. (2019). Factors affecting the adoption of information and communication technology in small and medium enterprises: a perspective from rural Saudi Arabia. *Information Technology for Development, 25*, 715-738. doi:<https://doi.org/10.1080/02681102.2017.1390437>

Nicomedes, E. (2018). Tipos de Investigación. *Universidad Santo Domingo de Guzmán*, 2, 1-4. [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/99846223/250080756-libre.pdf?1678813555=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTipos\\_de\\_Investigacion.pdf&Expires=1682732201&Signature=g2~4JEt6Cmp52JQSmOOywjzEnHDae9jAWs~Fu9QMta7E0F0xriYPKDoZv9SgCF9LYdLXT](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/99846223/250080756-libre.pdf?1678813555=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTipos_de_Investigacion.pdf&Expires=1682732201&Signature=g2~4JEt6Cmp52JQSmOOywjzEnHDae9jAWs~Fu9QMta7E0F0xriYPKDoZv9SgCF9LYdLXT)

Okehie, E., Nnadieto, G., Chinyere, D., & Ndu, M. (2022). Information And Communication Technology (ICT) Competence And Job Performance Of Librarians In Universities In Abia State. *Library Philosophy and Practice*, 1-19. <https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/7214/>

Olivera, Y., Leyva, L., & Napán, A. (2021). Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores. *Revista Científica de la UCSA*, 8(2), 3-12. <http://scielo.iics.una.py/pdf/ucsa/v8n2/2409-8752-ucsa-8-02-3.pdf>

Paredes, K. (2021). Propuesta Metodológica para el uso de las Tecnologías de la infomación y las comunicaciones en la enseñanza del periodismo hipermedia. *Revista Publicando*, 8(29), 1-12.



<https://www.revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2110/2344>

Pashanasi, B., Gárate, J., & Palomino, G. (2021). Desempeño laboral en instituciones de educación superior: una revisión Latinoamericana de literatura. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 12(3), 163-174. <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v12n3/2219-7168-comunica-12-03-163.pdf>

Paul, M. (2011). *El impacto del uso de las TIC's en el desempeño laboral de los empleados de una empresa comercial, desde su percepción*. México: Universidad Tecnológico de Monterrey. [https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/570947/DocsTec\\_11916.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/570947/DocsTec_11916.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Paz, T. (2020). Gestión educativa y la mejora del desempeño laboral de los docentes. *Ciencia Y Educación*, 1(4), 15-26. <https://www.cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/21>

PCM. (2021). *Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021*. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/2B58575817FAAC8705257B6E00749ED8/\\$FILE/POLITICANACIONALDEMODERNIZCIONDELAGESTIONPUBLICAAL2021.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/2B58575817FAAC8705257B6E00749ED8/$FILE/POLITICANACIONALDEMODERNIZCIONDELAGESTIONPUBLICAAL2021.pdf)

PCM. (09 de agosto de 2022). *Diario Oficial El Peruano*. Obtenido de Modifican el Protocolo de Retorno Progresivo a las actividades laborales, trabajo remoto y medidas sanitarias en el Ministerio Público - Fiscalía de la Nación al término del Estado de Emergencia Nacional decretado a consecuencia de la COVID-19, versión 02: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/modifican-el-protocolo-de-retorno-progresivo-a-las-actividad-resolucion-no-1714-2022-mp-fn-2094129-1/#:~:text=De%20acuerdo%20con%20lo%20establecido,salubridad%20y%20efectividad%20de%20medidas>

Plataforma digital única del estado peruano. (03 de 07 de 2022). *Instituto Nacional de Radio y Televisión del Perú*. <https://www.gob.pe/irtp>

- Plataforma Única del Estado Peruano. (2023). *Instituto Nacional de Radio y Televisión del Perú*. <https://www.gob.pe/irtp>
- Plaza, P., Bermeo, C., & Moreira, M. (2020). *Metodología de la Investigación*. Biblioteca Colloquium. <https://colloquiumbiblioteca.com/index.php/web/article/view/26>
- RAE. (04 de 21 de 2023). *Real Academia Española*. doi:<https://dle.rae.es/digitalizar?m=form>
- Rivas, J. (2023). *Uso de las TIC'S y el desempeño laboral de los trabajadores de un centro de salud de Jicamarca, Huarochirí 2022*. Lima: Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109069/Rivas\\_CJM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109069/Rivas_CJM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sánchez , F. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>
- Sánchez, D. (2022). Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación. *TEPEXI Boletín Científico De La Escuela Superior Tepeji Del Río*, 9(17), 38-39. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/tepexi/article/view/7928>
- Sanchez, L., Reyes, A., Ortiz, D., & Olarte, F. (2017). El rol de la infraestructura tecnológica en relación con la brecha digital y la alfabetización digital en 100 instituciones educativas de Colombia. *Calidad en la Educación*, 112-144. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-45652017000200112&script=sci\\_abstract](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-45652017000200112&script=sci_abstract)
- Schöllbauer, J., Hartner, M., & Kelliher, C. (2021). ICT-Enabled Work Extension and Its Consequences: A Paradoxical Situation Between High Performance and Low Wellbeing. *Flexible Working Practices and Approaches*, 149-65. Obtenido de [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-74128-0\\_8](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-74128-0_8)

- Tarazona, B. (2018). Las Tics en las empresas. *Revista Clic*, 1-4. Obtenido de <http://www.fitecvirtual.org/ojs-3.0.1/index.php/clic/article/view/279>
- Torres, M., Paz, K., & Salazar, F. (2019). Métodos de recolección de datos para una investigación. *Universidad Rafael Landívar*, 1-21. <http://148.202.167.116:8080/jspui/bitstream/123456789/2817/1/M%c3%a9todos%20de%20recolecti%c3%b3n%20de%20datos%20para%20una%20investigaci%c3%b3n.pdf>
- Ubogu, J. (2022). The Influence of ICT Competencies on Job Performance in Nigerian University Libraries. *Asian Journal of Information Science & Technology*, 12(2), 41-46. <https://web.s.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=sit e&authtype=crawler&jrnl=22316108&AN=160062452&h=oY89Mi%2ff6R68Q3FSqKP%2b0dQkeXH3fYacKC8IZ1E2Rj0JjT%2fsa8%2fN9%2b8OouvrF40InezOUwPLklen3nf5Ddvwv%3d%3d&crl=c&resultNs=AdminWebAuth&resu>
- Umair, M. (2018). Research Fundamentals: Study Design, Population, and Sample Size. *Undergraduate research in natural and clinical science and technology*, 1-7. <https://www.urncst.com/index.php/urncst/article/view/16/7>
- Useche, M., Artigas, W., Queipo, B., & Perozo, É. (2019). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos*. Universidad de la Guajira. <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/handle/uniguajira/467>
- World Economic Forum. (2020). Global Competitiveness Report Special Edition 2020: How Countries are Performing on the Road to Recovery. *World*. <https://www.weforum.org/reports/the-global-competitiveness-report-2020/#:~:text=Global%20Competitiveness%20Report%20Special%20Edition,on%20the%20Road%20to%20Recovery&text=The%20Global%20Competitiveness%20Report%20series,aim%20for%20long%2Drun%20prosperity>
- Yucra, T., & Bernedo, L. (2020). Epistemología e Investigación Cuantitativa. *Rev. Igobernanza*, 3(12), 107-120. <https://igobernanza.org/index.php/IGOB/article/view/88/471>

Yunis, M., Abbas , T., & Abdalnasser , K. (2018). The role of ICT and innovation in enhancing organizational performance: The catalysing effect of corporate entrepreneurship. *Journal of Business Research*, 344-356.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0148296317305246>

## ANEXOS

### Anexo 1: Tabla de operacionalización de variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1: Uso de las Tics	González et. al (2020), expone que las Tics es la agrupación de la informática, telecomunicaciones y tecnologías audiovisuales. Asimismo, afirma que el uso de las Tics ha renovado la manera de gestionar recursos y trabajar, por lo que, viene a ser un elemento primordial para que las actividades laborales sean más productivas, de manera que, se agilicen las comunicaciones, sustentando análisis financieros, realizando trabajo en equipo y promocionando nuestros productos en el mercado.	La variable uso de las tics será operacionalizado mediante tres dimensiones: hardware, digitalización e infraestructura.	Hardware	Computadoras Equipos tecnológicos	Likert:  Nunca (1) Casi Nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
			Digitalización	Redes sociales Página web Teletrabajo	
			Infraestructura	Disponibilidad de dispositivos Conexión a internet	
Variable 2: Desempeño laboral	Paz (2020), indica que viene a ser la facultad que tienen las personas para producir, crear, terminar y realizar un trabajo, en menos tiempo, menos esfuerzo, pero con resultado de calidad, en este sentido, es una habilidad que el trabajador lo ejecuta en beneficio de su institución, ya sea en el aspecto tecnológico o material.	La variable desempeño laboral será operacionalizado mediante tres dimensiones: eficacia, servicio y competencia	Eficacia	Productividad Cumplimiento Capacidad	Likert:  Nunca (1) Casi Nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
			Servicio	Satisfacción Contribución Confianza	
			Competencia	Conocimiento Capacitación Habilidad	

## Anexo 2 : Matriz de Consistencia

TÍTULO: USO DE LAS TIC'S Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS PERIODISTAS DE RADIO NACIONAL, LIMA 2023				
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	NIVEL – DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	ESCALA DE MEDICIÓN
GENERAL	GENERAL	GENERAL	<b>Nivel:</b> Correlacional <b>Tipo:</b> Básica <b>Diseño:</b> (No) experimental transversal <b>Enfoque:</b> Cuantitativo	<b>Escala:</b> Ordinal  <b>Escala Likert</b>  Nunca (1) Casi Nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
¿Cómo se relaciona el uso de las TICs y el desempeño laboral de los periodistas de Radio Nacional, Lima 2023?	Determinar la relación del uso de las TICs y el desempeño laboral de los periodistas de Radio Nacional, Lima 2023	Existe relación significativa entre el uso de las TICs y el desempeño laboral de los periodistas de Radio Nacional, Lima, 2023		
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	
¿Cómo se relaciona el uso del hardware y el desempeño laboral de los periodistas de Radio Nacional, Lima 2023?	Determinar la relación del uso del hardware y el desempeño laboral de los periodistas de Radio Nacional Lima, 2023	Existe relación significativa entre el uso del hardware y el desempeño laboral de los periodistas de Radio Nacional Lima, 2023.	<b>Organización:</b> Radio Nacional <b>Población:</b> 50 periodistas <b>Muestra:</b> 50 periodistas	
¿Cómo se relaciona el uso de la digitalización y el desempeño laboral de los periodistas de Radio Nacional, Lima 2023?	Determinar la relación del uso de la digitalización y el desempeño laboral de los periodistas de Radio Nacional Lima, 2023	Existe relación significativa entre el uso de la digitalización y el desempeño laboral de los periodistas de Radio Nacional Lima, 2023.	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>	<b>ESTADÍSTICA A UTILIZAR</b>
			<b>Variable 1:</b> Uso de las Tics <b>Variable 2:</b> Desempeño laboral <b>Instrumentos:</b> Cuestionario: <b>Autor:</b> Ruth Ines Palomino Flores <b>Año:</b> 2023	<b>Estadística Descriptiva:</b> Tabla de Frecuencia.  <b>Estadística Inferencial:</b> Rho Spearman
¿Cómo se relaciona el uso de la infraestructura y el desempeño laboral de los periodistas de Radio Nacional, Lima 2023?	Determinar la relación del uso de la infraestructura y el desempeño laboral de los periodistas de Radio Nacional Lima, 2023	Existe relación significativa entre el uso de la infraestructura y el desempeño laboral de los periodistas de Radio Nacional Lima, 2023.		

## Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

### Cuestionario

#### USO DE LAS TICS

**INSTRUCCIONES:** A continuación, encontrarás afirmaciones sobre maneras de pensar, sentir y actuar. Lee cada una de las preguntas con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

#### OPCIONES DE RESPUESTA:

- 1 = Nunca  
2 = Casi nunca  
3 = A veces  
4 = Casi siempre  
5 = Siempre

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	<b>Hardware</b>					
1.	La entidad cuenta con computadoras en buen estado y actualizados para el cumplimiento de sus funciones.					
2.	La entidad cuenta con otros equipos tecnológicos como impresoras, fotocopiadoras, cámaras fotográficas, micrófonos, etc, para el cumplimiento de sus funciones.					
3.	Considera que los equipos tecnológicos en la entidad son fundamentales para resolver problemas a través de sistemas innovadores y son adaptables a las necesidades de los trabajadores.					
	<b>Digitalización</b>					
4.	La entidad tiene presencia en redes sociales y plataformas digitales como Twitter, Facebook, Instagram, Tiktok, YouTube y página web; para el cumplimiento de sus objetivos.					
5.	Tiene conocimientos en el manejo de las redes sociales como Twitter, Facebook, Instagram, Tiktok, YouTube, en un nivel intermedio/avanzado, para difundir información periodística.					
6.	Considera que las redes sociales favorecen en la productividad y tiene alcance en el público objetivo					
7.	La página web de la entidad cuenta con un formato didáctico que permite su ingreso y manipulación.					
8.	El contenido publicado en la página web de la entidad es relevante y aporta conocimiento a la sociedad.					
9.	La entidad cuenta con las herramientas digitales para facilitar el trabajo remoto o teletrabajo.					
10.	Considera que el trabajo remoto / teletrabajo genera mayor productividad para el ejercicio de sus funciones.					
	<b>Infraestructura</b>					
11.	La entidad cuenta con disponibilidad de dispositivos de cómputo y con acceso a internet para el ejercicio de sus funciones.					
12.	La entidad cuenta con áreas de dispositivos tecnológicos espaciosos e iluminados.					
13.	La entidad cuenta con disponibilidad de dispositivos e infraestructura moderna.					
14.	La entidad cuenta con internet de alta velocidad de navegación y wifi para el cumplimiento de sus objetivos.					
15.	El internet cuenta con cobertura total y/o llega a todas las diferentes áreas de la entidad.					

**Gracias por completar el cuestionario.**

## Cuestionario

### Desempeño Laboral

**INSTRUCCIONES:** A continuación, encontrarás afirmaciones sobre maneras de pensar, sentir y actuar. Lee cada una de las preguntas con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una **X** según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

**OPCIONES DE RESPUESTA:**

- |   |   |              |
|---|---|--------------|
| 1 | = | Nunca        |
| 2 | = | Casi nunca   |
| 3 | = | A veces      |
| 4 | = | Casi siempre |
| 5 | = | Siempre      |

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	<b>Eficacia</b>					
1.	Considera usted que los recursos tecnológicos empleados en la entidad generan mayor productividad.					
2.	Utiliza recursos tecnológicos para agilizar los procesos y generar mayor productividad en la entidad					
3.	Cumple con las normas, medidas y prácticas que la entidad implementa para el cumplimiento de sus objetivos.					
4.	Demuestra interés por desarrollar sus capacidades tecnológicas para el cumplimiento de sus funciones.					
5.	Considera que posee capacidad y aptitudes positivas que permitan lograr exitosamente los propósitos trazados de la entidad.					
	<b>Servicio</b>					
6.	Siente satisfacción al cumplir con su labor y servicio realizado en la entidad.					
7.	Se siente motivado para desarrollar satisfactoriamente sus funciones a fin de cumplir con los objetivos de la entidad.					
8.	Considera que su trabajo es relevante y esencial en la entidad y contribuye en el logro de objetivos.					
9.	La entidad genera condiciones laborales que le permita a usted una mayor contribución en las decisiones institucionales.					
10.	Confía en su valor y habilidad dentro de su área de trabajo.					
11.	Posee confianza en sus compañeros para trabajar en equipo y lograr mejores resultados					
	<b>Competencia</b>					
12.	Considera usted importante desarrollar nuevos conocimientos para el cumplimiento de sus funciones.					
13.	Considera que posee conocimientos técnicos para el cumplimiento de sus funciones.					
14.	Recibe capacitaciones en las TIC que permitan cumplir los objetivos de la entidad.					
15.	Considera que cuenta con habilidades que le permitan desempeñarse exitosamente en la entidad.					

**Gracias por completar el cuestionario.**



#### **Anexo 4: Consentimiento Informado**

**Título de la investigación:** Uso de las Tics y desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional, Lima 2023.

**Investigadora:** Ruth Ines Palomino Flores

#### **Propósito del estudio:**

Le invitamos a participar en la investigación titulada Uso de las Tics y desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional, Lima 2023, cuyo objetivo es determinar la relación del uso de las TICs y el desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional Lima 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa académico Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución de Radio Nacional.

#### **Describir el impacto del problema de la investigación.**

Con el presente estudio se podrá determinar cómo se relaciona el uso de las TICs y el desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional Lima 2023

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Uso de las TICs y el desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional Lima 2023".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en la sala de reuniones de la institución. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años.

## Anexo 5: Matriz Evaluación por juicio de expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita): Dr. Fray Masias Cruz Reyes

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Los Olivos – Lima Norte, promoción 2023, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Uso de las Tics y desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional, Lima 2023 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

FIRMA

Palomino Flores Ruth Ines

D.N.I: 75614096



**1. Datos generales del Juez**

<b>Nombre del juez:</b>	Dr. Fray Masias Cruz Reyes
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( ) Doctor (x )
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( ) Social ( ) Educativa ( ) Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	<i>Gestión de Territorio y medio ambiente y Des. Sostenible</i>
<b>Institución donde labora:</b>	<i>Universidad Nacional Mayor de San Marcos</i>
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (x)
<b>Experiencia en Investigación</b>	Metodología de la investigación

**2. Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

**3. Datos de la escala**

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario de Uso de las tics y desempeño laboral.
<b>Autor (a):</b>	Ruth Ines Palomino Flores
<b>Objetivo:</b>	Registrar y recolectar los datos de periodistas de Radio Nacional.
<b>Administración:</b>	Base de datos
<b>Año:</b>	2023
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Registrar y recolectar los datos de periodistas de Radio Nacional
<b>Dimensiones:</b>	Hardware, digitalización, infraestructura, eficacia, servicio, competencia.
<b>Confiabilidad:</b>	Uso de las tics (0,843) y desempeño laboral (0,874) lo cual indica para ambos una buena confiabilidad
<b>Escala:</b>	Liker 1-5 Ordinal
<b>Niveles o rango:</b>	Correlacional
<b>Cantidad de ítems:</b>	30
<b>Tiempo de aplicación:</b>	2023

**4. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario Uso de las tics y desempeño laboral elaborado por Ruth Ines Palomino Flores en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b>	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.



El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial/lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
	<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	
1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.	
2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.	
3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.	
4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

### Instrumento que mide la variable 01: Uso de las Tics

#### Definición de la variable:

González et. al (2020), expone que las Tics es la agrupación de la informática, telecomunicaciones y tecnologías audiovisuales. Asimismo, afirma que el uso de las Tics ha renovado la manera de gestionar recursos y trabajar, por lo que, ya viene a ser un elemento primordial para que las actividades laborales sean más productivas, de manera que, se agilicen las comunicaciones, sustentando análisis financieros, realizando trabajo en equipo y promocionando nuestros productos en el mercado.

#### Dimensión 1: Hardware

Definición de la dimensión: Viene a ser la agrupación de recursos físicos que componen una computadora, como el monitor teclado o mouse. En el ámbito empresarial, el hardware, no solo se limita a ser un ordenador para el uso del trabajador, sino, también están las impresoras, fotocopiadoras, equipos de sonido, video, entre otros. Tarazona (2018).

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Hardware	Computadoras	1. La entidad cuenta con computadoras en buen estado y actualizados para el cumplimiento de sus funciones.	4	4	4	
	Equipos tecnológicos	2. La entidad cuenta con otros equipos tecnológicos como impresoras, fotocopiadoras, cámaras fotográficas, micrófonos, etc, para el cumplimiento de sus funciones.	4	4	4	
		3. Considera que los equipos tecnológicos en la entidad son fundamentales para resolver	4	4	4	



		problemas a través de sistemas innovadores y son adaptables a las necesidades de los trabajadores.				
--	--	--	--	--	--	--

### Dimensión 2: Digitalización

Definición de la dimensión:

Viene a ser el perfil digital de una entidad, creado con la finalidad de tener presencia en internet, siendo este perfil el lugar virtual donde se muestre sus principales actividades. En esa línea, en el perfil digital se da a conocer los productos a potenciales clientes. Se trata de un camino donde se enfrentará una serie de retos tecnológicos que culminará con una plataforma virtual óptima. Cano (2018).

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Digitalización	Redes Sociales	4. La entidad tiene presencia en redes sociales y plataformas digitales como Twitter, Facebook, Instagram, Tiktok, YouTube y página web; para el cumplimiento de sus objetivos.	4	4	4	
		5. Tiene conocimientos en el manejo de las redes sociales como Twitter, Facebook, Instagram, Tiktok, YouTube, en un nivel intermedio/avanzado, para difundir información periodística.	4	4	4	
		6. Considera que las redes sociales favorecen en la productividad y tiene alcance en el público objetivo	4	4	4	
	Página web	7. La página web de la entidad cuenta con un formato didáctico que permite su ingreso y manipulación.	4	4	4	
		8. El contenido publicado en la página web de la entidad es relevante y aporta conocimiento a la sociedad.	4	4	4	
	Teletrabajo	9. La entidad cuenta con las herramientas digitales para facilitar el trabajo remoto o teletrabajo.	4	4	4	
		10. Considera que el trabajo remoto/teletrabajo genera mayor productividad para el ejercicio de sus funciones.	4	4	4	



**Dimensión 3: Infraestructura**

Definición de la dimensión:

Funciona para establecer la conservación de cualquier sistema, por lo que, tendrá información sobre el desarrollo de una organización y su impacto en sistemas informáticos. A su vez, reúne a todos los componentes tecnológicos que forman parte de un proyecto, apoyando en el funcionamiento de la organización. En este sentido, la infraestructura tecnológica establece el éxito de una empresa, porque hará notar su calidad, durabilidad e inversión. Diaz et. al (2021).

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Infraestructura	Disponibilidad de dispositivos	11. La entidad cuenta con disponibilidad de dispositivos de cómputo y con acceso a internet para el ejercicio de sus funciones.	4	4	4	
		12. La entidad cuenta con áreas de dispositivos tecnológicos espaciosos e iluminados.	4	4	4	
		13. La entidad cuenta con disponibilidad de dispositivos e infraestructura moderna.	4	4	4	
	Conexión a internet	14. La entidad cuenta con internet de alta velocidad de navegación y wifi para el cumplimiento de sus objetivos.	4	4	4	
		15. El internet cuenta con cobertura total y/o llega a todas las diferentes áreas de la entidad.	4	4	4	

NOMBRE Y APELLIDO: Dr. Fray Masias Cruz Reyes

FIRMA:



### Instrumento que mide la variable 02: Desempeño laboral

#### Definición de la variable:

Paz (2020), indica que viene a ser la facultad que tienen las personas para producir, crear, terminar y realizar un trabajo, en menos tiempo, menos esfuerzo, pero con resultado de calidad, en este sentido, es una habilidad que el trabajador lo ejecuta en beneficio de su institución, ya sea en el aspecto tecnológico o material.

#### Dimensión 1: Eficacia

Definición de la dimensión:

La eficacia es ser capaz de lograr una meta u objetivo que se desea. Es la capacidad de una compañía para lograr objetivos trazados satisfactoriamente, de esta manera se considera como indicadores a la productividad, que refiere a recursos usados por el trabajador para los resultados obtenidos vinculados con las metas; el cumplimiento, que tiene que ver con las acciones que nos lleva a cumplir los objetivos y la capacidad, que son el conjunto de aptitudes positivas que permiten lograr exitosamente los propósitos trazados. Calvo, Pelegrin y Gil (2018).

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficacia	Productividad	1. Considera usted que los recursos tecnológicos empleados en la entidad generan mayor productividad.	4	4	4	
		2. Utiliza recursos tecnológicos para agilizar los procesos y generar mayor productividad en la entidad	4	4	4	
	Cumplimiento	3. Cumple con las normas, medidas y prácticas que la entidad implementa para el cumplimiento de sus objetivos.	4	4	4	
	Capacidad	4. Demuestra interés por desarrollar sus capacidades tecnológicas para el cumplimiento de sus funciones.	4	4	4	
		5. Considera que posee capacidad y aptitudes positivas que permitan lograr exitosamente los propósitos trazados de la entidad.	4	4	4	



### Dimensión 2: Servicio

Definición de la dimensión:

El servicio es la agrupación de prestaciones que el cliente espera, incluyendo el servicio básico. Se refiere al conjunto de lineamientos que una compañía busca unir de forma permanente en sus productos o servicios y como consecuencia dar satisfacción al cliente por medio de comprender y entender sus expectativas y necesidades. Olivera, Leyva y Napán (2021).

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Servicio	Satisfacción	6. Siente satisfacción al cumplir con su labor y servicio realizado en la entidad.	4	4	4	
		7. Se siente motivado para desarrollar satisfactoriamente sus funciones a fin de cumplir con los objetivos de la entidad.	4	4	4	
	Contribución	8. Considera que su trabajo es relevante y esencial en la entidad y contribuye en el logro de objetivos.	4	4	4	
		9. La entidad genera condiciones laborales que le permita a usted una mayor contribución en las decisiones institucionales.	4	4	4	
	Confianza	10. Confía en su valor y habilidad dentro de su área de trabajo.	4	4	4	
		11. Posee confianza en sus compañeros para trabajar en equipo y lograr mejores resultados.	4	4	4	

### Dimensión 3: Competencia

Definición de la dimensión:

Es una cualidad del profesional que admite la autorregulación del comportamiento de la persona a partir de la unificación de conocimiento, habilidades y capacidades orientadas al desempeño de una profesión; a su vez, también incluye sentimientos, motivos, valores vinculados a ella, que tiene como consecuencia facilitar y permitir un desempeño profesional eficaz dentro de una sociedad determinada, Pashani et. al (2021).





Dimensiones	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Competencia	Conocimiento	12. Considera usted importante desarrollar nuevos conocimientos para el cumplimiento de sus funciones.	4	4	4	
		13. Considera que posee conocimientos técnicos para el cumplimiento de sus funciones.	4	4	4	
	Capacitación	14. Recibe capacitaciones en las TIC que permitan cumplir los objetivos de la entidad.	4	4	4	
	Habilidad	15. Considera que cuenta con habilidades que le permitan desempeñarse exitosamente en la entidad.	4	4	4	

NOMBRE Y APELLIDOS: Dr. Fray Masias Cruz Reyes

FIRMA:



**VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS**

Señor(a)(ita): Mg. Javier Valentino Palomino Flores

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Los Olivos – Lima Norte, promoción 2023, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Uso de las Tics y desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional, Lima 2023 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

FIRMA

Palomino Flores Ruth Ines

D.N.I: 75614096



### 1. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez:</b>	Javier Valentino Palomino Flores
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X)                      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( )    Social ( )    Educativa ( )    Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Gestión Pública
<b>Institución donde labora:</b>	
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )                      Más de 5 años ( X)
<b>Experiencia en Investigación</b>	Metodología de la investigación

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario de Uso de las tics y desempeño laboral.
<b>Autor (a):</b>	Ruth Ines Palomino Flores
<b>Objetivo:</b>	Registrar y recolectar los datos de periodistas de Radio Nacional.
<b>Administración:</b>	Base de datos
<b>Año:</b>	2023
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Registrar y recolectar los datos de periodistas de Radio Nacional
<b>Dimensiones:</b>	Hardware, digitalización, infraestructura, eficacia, servicio, competencia.
<b>Confiabilidad:</b>	Uso de las tics (0,843) y desempeño laboral (0,874) lo cual indica para ambos una buena confiabilidad
<b>Escala:</b>	Liker 1-5 Ordinal
<b>Niveles o rango:</b>	Correlacional
<b>Cantidad de ítems:</b>	30
<b>Tiempo de aplicación:</b>	2023

### 4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Uso de las tics y desempeño laboral elaborado por Ruth Ines Palomino Flores en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b>	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.



El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
	<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	
1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se ven afectada la medición de la dimensión.	
2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.	
3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.	
4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

### Instrumento que mide la variable 01: Uso de las Tics

#### Definición de la variable:

González et. al (2020), expone que las Tics es la agrupación de la informática, telecomunicaciones y tecnologías audiovisuales. Asimismo, afirma que el uso de las Tics ha renovado la manera de gestionar recursos y trabajar, por lo que, ya viene a ser un elemento primordial para que las actividades laborales sean más productivas, de manera que, se agilicen las comunicaciones, sustentando análisis financieros, realizando trabajo en equipo y promocionando nuestros productos en el mercado.

#### Dimensión 1: Hardware

Definición de la dimensión: Viene a ser la agrupación de recursos físicos que componen una computadora, como el monitor teclado o mouse. En el ámbito empresarial, el hardware, no solo se limita a ser un ordenador para el uso del trabajador, sino, también están las impresoras, fotocopiadoras, equipos de sonido, video, entre otros. Tarazona (2018).

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Hardware	Computadoras	1. La entidad cuenta con computadoras en buen estado y actualizados para el cumplimiento de sus funciones.	4	4	4	
	Equipos tecnológicos	2. La entidad cuenta con otros equipos tecnológicos como impresoras, fotocopiadoras, cámaras fotográficas, micrófonos, etc, para el cumplimiento de sus funciones.	4	4	4	
		3. Considera que los equipos tecnológicos en la entidad son fundamentales para resolver	4	4	4	



		problemas a través de sistemas innovadores y son adaptables a las necesidades de los trabajadores.				
--	--	--	--	--	--	--

**Dimensión 2: Digitalización**

Definición de la dimensión:

Viene a ser el perfil digital de una entidad, creado con la finalidad de tener presencia en internet, siendo este perfil el lugar virtual donde se muestre sus principales actividades. En esa línea, en el perfil digital se da a conocer los productos a potenciales clientes. Se trata de un camino donde se enfrentará una serie de retos tecnológicos que culminará con una plataforma virtual óptima. Cano (2018).

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Digitalización	Redes Sociales	4. La entidad tiene presencia en redes sociales y plataformas digitales como Twitter, Facebook, Instagram, Tiktok, YouTube y página web; para el cumplimiento de sus objetivos.	4	4	4	
		5. Tiene conocimientos en el manejo de las redes sociales como Twitter, Facebook, Instagram, Tiktok, YouTube, en un nivel intermedio/avanzado, para difundir información periodística.	4	4	4	
		6. Considera que las redes sociales favorecen en la productividad y tiene alcance en el público objetivo	4	4	4	
	Página web	7. La página web de la entidad cuenta con un formato didáctico que permite su ingreso y manipulación.	4	4	4	
		8. El contenido publicado en la página web de la entidad es relevante y aporta conocimiento a la sociedad.	4	4	4	
	Teletrabajo	9. La entidad cuenta con las herramientas digitales para facilitar el trabajo remoto o teletrabajo.	4	4	4	
		10. Considera que el trabajo remoto/teletrabajo genera mayor productividad para el ejercicio de sus funciones.	4	4	4	



**Dimensión 3: Infraestructura**

Definición de la dimensión:

Funciona para establecer la conservación de cualquier sistema, por lo que, tendrá información sobre el desarrollo de una organización y su impacto en sistemas informáticos. A su vez, reúne a todos los componentes tecnológicos que forman parte de un proyecto, apoyando en el funcionamiento de la organización. En este sentido, la infraestructura tecnológica establece el éxito de una empresa, porque hará notar su calidad, durabilidad e inversión. Díaz et. al (2021).

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Infraestructura	Disponibilidad de dispositivos	11. La entidad cuenta con disponibilidad de dispositivos de cómputo y con acceso a internet para el ejercicio de sus funciones.	4	4	4	
		12. La entidad cuenta con áreas de dispositivos tecnológicos espaciosos e iluminados.	4	4	4	
		13. La entidad cuenta disponibilidad de dispositivos e infraestructura moderna.	4	4	4	
	Conexión a internet	14. La entidad cuenta con internet de alta velocidad de navegación y wifi para el cumplimiento de sus objetivos.	4	4	4	
		15. El internet cuenta con cobertura total y/o llega a todas las diferentes áreas de la entidad.	4	4	4	

NOMBRE Y APELLIDO: Mg. Javier Valentino Palomino Flores

FIRMA:



### Instrumento que mide la variable 02: Desempeño laboral

#### Definición de la variable:

Paz (2020), indica que viene a ser la facultad que tienen las personas para producir, crear, terminar y realizar un trabajo, en menos tiempo, menos esfuerzo, pero con resultado de calidad, en este sentido, es una habilidad que el trabajador lo ejecuta en beneficio de su institución, ya sea en el aspecto tecnológico o material.

#### Dimensión 1: Eficacia

Definición de la dimensión:

La eficacia es ser capaz de lograr una meta u objetivo que se desea. Es la capacidad de una compañía para lograr objetivos trazados satisfactoriamente, de esta manera se considera como indicadores a la productividad, que refiere a recursos usados por el trabajador para los resultados obtenidos vinculados con las metas; el cumplimiento, que tiene que ver con las acciones que nos lleva a cumplir los objetivos y la capacidad, que son el conjunto de aptitudes positivas que permiten lograr exitosamente los propósitos trazados. Calvo, Pelegrín y Gil (2018).

Dimensiones	Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficacia	Productividad	1. Considera usted que los recursos tecnológicos empleados en la entidad generan mayor productividad.	4	4	4	
		2. Utiliza recursos tecnológicos para agilizar los procesos y generar mayor productividad en la entidad	4	4	4	
	Cumplimiento	3. Cumple con las normas, medidas y prácticas que la entidad implementa para el cumplimiento de sus objetivos.	4	4	4	
	Capacidad	4. Demuestra interés por desarrollar sus capacidades tecnológicas para el cumplimiento de sus funciones.	4	4	4	
		5. Considera que posee capacidad y aptitudes positivas que permitan lograr exitosamente los propósitos trazados de la entidad.	4	4	4	



### Dimensión 2: Servicio

Definición de la dimensión:

El servicio es la agrupación de prestaciones que el cliente espera, incluyendo el servicio básico. Se refiere al conjunto de lineamientos que una compañía busca unir de forma permanente en sus productos o servicios y como consecuencia dar satisfacción al cliente por medio de comprender y entender sus expectativas y necesidades. Olivera, Leyva y Napán (2021).

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Servicio	Satisfacción	6. Siente satisfacción al cumplir con su labor y servicio realizado en la entidad.	4	4	4	
		7. Se siente motivado para desarrollar satisfactoriamente sus funciones a fin de cumplir con los objetivos de la entidad.	4	4	4	
	Contribución	8. Considera que su trabajo es relevante y esencial en la entidad y contribuye en el logro de objetivos.	4	4	4	
		9. La entidad genera condiciones laborales que le permita a usted una mayor contribución en las decisiones institucionales.	4	4	4	
	Confianza	10. Confía en su valor y habilidad dentro de su área de trabajo.	4	4	4	
		11. Posee confianza en sus compañeros para trabajar en equipo y lograr mejores resultados.	4	4	4	

### Dimensión 3: Competencia

Definición de la dimensión:

Es una cualidad del profesional que admite la autorregulación del comportamiento de la persona a partir de la unificación de conocimiento, habilidades y capacidades orientadas al desempeño de una profesión; a su vez, también incluye sentimientos, motivos, valores vinculados a ella, que tiene como consecuencia facilitar y permitir un desempeño profesional eficaz dentro de una sociedad determinada, Pashani et. al (2021).





Dimensiones	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendación
Competencia	Conocimiento	12. Considera usted importante desarrollar nuevos conocimientos para el cumplimiento de sus funciones.	4	4	4	
		13. Considera que posee conocimientos técnicos para el cumplimiento de sus funciones.	4	4	4	
	Capacitación	14. Recibe capacitaciones en las TIC que permitan cumplir los objetivos de la entidad.	4	4	4	
	Habilidad	15. Considera que cuenta con habilidades que le permitan desempeñarse exitosamente en la entidad.	4	4	4	

NOMBRE Y APELLIDOS: Mg. Javier Valentino Palomino Flores

FIRMA:



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita): Mg. Giovana Edith Ruiz Villavicencio

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Los Olivos – Lima Norte, promoción 2023. Requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Uso de las Tics y desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional, Lima 2023 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

FIRMA

Palomino Flores Ruth Ines

D.N.I: 75614096



### 1. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez:</b>	Giovana Ruiz Villavicencio
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( x )                      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( )    Social ( )    Educativa ( )    Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Docente metodólogo
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )                      Más de 5 años ( )
<b>Experiencia en Investigación</b>	Metodología de la investigación

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario de Uso de las tics y desempeño laboral.
<b>Autor (a):</b>	Ruth Ines Palomino Flores
<b>Objetivo:</b>	Registrar y recolectar los datos de periodistas de Radio Nacional.
<b>Administración:</b>	Base de datos
<b>Año:</b>	2023
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Registrar y recolectar los datos de periodistas de Radio Nacional
<b>Dimensiones:</b>	Hardware, digitalización, infraestructura, eficacia, servicio, competencia.
<b>Confiabilidad:</b>	Uso de las tics (0,843) y desempeño laboral (0,874) lo cual indica para ambos una buena confiabilidad
<b>Escala:</b>	Liker 1-5 Ordinal
<b>Niveles o rango:</b>	Correlacional
<b>Cantidad de ítems:</b>	30
<b>Tiempo de aplicación:</b>	2023

### 4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Uso de las tics y desempeño laboral elaborado por Ruth Ines Palomino Flores en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.



El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

### Instrumento que mide la variable 01: Uso de las Tics

#### Definición de la variable:

González et. al (2020), expone que las Tics es la agrupación de la informática, telecomunicaciones y tecnologías audiovisuales. Asimismo, afirma que el uso de las Tics ha renovado la manera de gestionar recursos y trabajar, por lo que, ya viene a ser un elemento primordial para que las actividades laborales sean más productivas, de manera que, se agilicen las comunicaciones, sustentando análisis financieros, realizando trabajo en equipo y promocionando nuestros productos en el mercado.

#### Dimensión 1: Hardware

Definición de la dimensión: Viene a ser la agrupación de recursos físicos que componen una computadora, como el monitor teclado o mouse. En el ámbito empresarial, el hardware, no solo se limita a ser un ordenador para el uso del trabajador, sino, también están las impresoras, fotocopiadoras, equipos de sonido, video, entre otros. Tarazona (2018).

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Hardware	Computadoras	1. La entidad cuenta con computadoras en buen estado y actualizados para el cumplimiento de sus funciones.	4	4	4	
	Equipos tecnológicos	2. La entidad cuenta con otros equipos tecnológicos como impresoras, fotocopiadoras, cámaras fotográficas, micrófonos, etc, para el cumplimiento de sus funciones.	4	4	4	
		3. Considera que los equipos tecnológicos en la entidad son fundamentales para resolver	4	4	4	



		problemas a través de sistemas innovadores y son adaptables a las necesidades de los trabajadores.				
--	--	--	--	--	--	--

**Dimensión 2: Digitalización**

Definición de la dimensión:

Viene a ser el perfil digital de una entidad, creado con la finalidad de tener presencia en internet, siendo este perfil el lugar virtual donde se muestre sus principales actividades. En esa línea, en el perfil digital se da a conocer los productos a potenciales clientes. Se trata de un camino donde se enfrentará una serie de retos tecnológicos que culminará con una plataforma virtual óptima. Cano (2018).

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Digitalización	Redes Sociales	4. La entidad tiene presencia en redes sociales y plataformas digitales como Twitter, Facebook, Instagram, Tiktok, YouTube y página web; para el cumplimiento de sus objetivos.	4	4	4	
		5. Tiene conocimientos en el manejo de las redes sociales como Twitter, Facebook, Instagram, Tiktok, YouTube, en un nivel intermedio/avanzado, para difundir información periodística.	4	4	4	
		6. Considera que las redes sociales favorecen en la productividad y tiene alcance en el público objetivo	4	4	4	
	Página web	7. La página web de la entidad cuenta con un formato didáctico que permite su ingreso y manipulación	4	4	4	
		8. El contenido publicado en la página web de la entidad es relevante y aporta conocimiento a la sociedad.	4	4	4	
	Teletrabajo	9. La entidad cuenta con las herramientas digitales para facilitar el trabajo remoto o teletrabajo.	4	4	4	
		10. Considera que el trabajo remoto/teletrabajo genera mayor productividad para el ejercicio de sus funciones.	4	4	4	



### Dimensión 3: Infraestructura

Definición de la dimensión:

Funciona para establecer la conservación de cualquier sistema, por lo que, tendrá información sobre el desarrollo de una organización y su impacto en sistemas informáticos. A su vez, reúne a todos los componentes tecnológicos que forman parte de un proyecto, apoyando en el funcionamiento de la organización. En este sentido, la infraestructura tecnológica establece el éxito de una empresa, porque hará notar su calidad, durabilidad e inversión. Díaz et. al (2021).

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Infraestructura	Disponibilidad de dispositivos	11. La entidad cuenta con disponibilidad de dispositivos de cómputo y con acceso a internet para el ejercicio de sus funciones.	4	4	4	
		12. La entidad cuenta con áreas de dispositivos tecnológicos espaciosos e iluminados.	4	4	4	
		13. La entidad cuenta disponibilidad de dispositivos e infraestructura moderna.	4	4	4	
	Conexión a internet	14. La entidad cuenta con internet de alta velocidad de navegación y wifi para el cumplimiento de sus objetivos.	4	4	4	
		15. El internet cuenta con cobertura total y/o llega a todas las diferentes áreas de la entidad.	4	4	4	

Mg. Giovana Ruiz Villavicencio



### Instrumento que mide la variable 02: Desempeño laboral

#### Definición de la variable:

Paz (2020), indica que viene a ser la facultad que tienen las personas para producir, crear, terminar y realizar un trabajo, en menos tiempo, menos esfuerzo, pero con resultado de calidad, en este sentido, es una habilidad que el trabajador lo ejecuta en beneficio de su institución, ya sea en el aspecto tecnológico o material.

#### Dimensión 1: Eficacia

Definición de la dimensión:

La eficacia es ser capaz de lograr una meta u objetivo que se desea. Es la capacidad de una compañía para lograr objetivos trazados satisfactoriamente, de esta manera se considera como indicadores a la productividad, que refiere a recursos usados por el trabajador para los resultados obtenidos vinculados con las metas; el cumplimiento, que tiene que ver con las acciones que nos lleva a cumplir los objetivos y la capacidad, que son el conjunto de aptitudes positivas que permiten lograr exitosamente los propósitos trazados. Calvo, Pelegrín y Gil (2018).

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficacia	Productividad	1. Considera usted que los recursos tecnológicos empleados en la entidad generan mayor productividad.	4	4	4	
		2. Utiliza recursos tecnológicos para agilizar los procesos y generar mayor productividad en la entidad	4	4	4	
	Cumplimiento	3. Cumple con las normas, medidas y prácticas que la entidad implementa para el cumplimiento de sus objetivos.	4	4	4	
	Capacidad	4. Demuestra interés por desarrollar sus capacidades tecnológicas para el cumplimiento de sus funciones.	4	4	4	
		5. Considera que posee capacidad y aptitudes positivas que permitan lograr exitosamente los propósitos trazados de la entidad.	4	4	4	



### Dimensión 2: Servicio

Definición de la dimensión:

El servicio es la agrupación de prestaciones que el cliente espera, incluyendo el servicio básico. Se refiere al conjunto de lineamientos que una compañía busca unir de forma permanente en sus productos o servicios y como consecuencia dar satisfacción al cliente por medio de comprender y entender sus expectativas y necesidades. Olivera, Leyva y Napán (2021).

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Servicio	Satisfacción	6. Siente satisfacción al cumplir con su labor y servicio realizado en la entidad.	4	4	4	
		7. Se siente motivado para desarrollar satisfactoriamente sus funciones a fin de cumplir con los objetivos de la entidad.	4	4	4	
	Contribución	8. Considera que su trabajo es relevante y esencial en la entidad y contribuye en el logro de objetivos.	4	4	4	
		9. La entidad genera condiciones laborales que le permita a usted una mayor contribución en las decisiones institucionales.	4	4	4	
	Confianza	10. Confía en su valor y habilidad dentro de su área de trabajo.	4	4	4	
		11. Posee confianza en sus compañeros para trabajar en equipo y lograr mejores resultados.	4	4	4	

### Dimensión 3: Competencia

Definición de la dimensión:

Es una cualidad del profesional que admite la autorregulación del comportamiento de la persona a partir de la unificación de conocimiento, habilidades y capacidades orientadas al desempeño de una profesión; a su vez, también incluye sentimientos, motivos, valores vinculados a ella, que tiene como consecuencia facilitar y permitir un desempeño profesional eficaz dentro de una sociedad determinada, Pashani et. al (2021).



Dimensiones	Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Competencia	Conocimiento	12. Considera usted importante desarrollar nuevos conocimientos para el cumplimiento de sus funciones.	4	4	4	
		13. Considera que posee conocimientos técnicos para el cumplimiento de sus funciones.	4	4	4	
	Capacitación	14. Recibe capacitaciones en las TIC que permitan cumplir los objetivos de la entidad.	4	4	4	
	Habilidad	15. Considera que cuenta con habilidades que le permitan desempeñarse exitosamente en la entidad.	4	4	4	



Mg. Giovana Ruiz Villavicencio

## Anexo 6: Resultado de similitud del programa Turnitin

### PALOMINO FLORES RUTH

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	6%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	4%
3	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="http://repositorio.usil.edu.pe">repositorio.usil.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://repositorio.usanpedro.edu.pe">repositorio.usanpedro.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle Trabajo del estudiante	<1%
7	<a href="http://repositorio.unajma.edu.pe">repositorio.unajma.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="http://www.semanticweb.org">www.semanticweb.org</a> Fuente de Internet	<1%

## Anexo 7: Análisis de confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

### Variable 01: Uso de las Tics

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.843	15

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	50	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	50	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Variable 02: Desempeño laboral

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.874	15

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	50	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	50	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Anexo 8:** Base de datos:

**Variable 1: Uso de las Tics**

USO DE LAS TICS														
HARDWARE			DIGITALIZACIÓN							INFRAESTRUCTURA				
I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	3	3	5	3	3	5	5	4	3	4	3	3	4	4
5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	4	3	4	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	3	4	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4
5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4
4	5	5	5	3	4	4	3	3	5	4	4	4	5	4
4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	4
3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4
3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	5	3	3	4	3	4	3	4	5	3	3	4	3	3
4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3
5	3	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	5
4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5

5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
4	5	5	5	5	3	5	5	4	5	4	4	4	4	5
4	3	4	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5	4	5
3	4	5	3	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4
5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4
5	4	3	3	3	3	4	4	5	5	4	5	5	4	4
5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4
5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4
5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4
4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4
4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3
5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5
4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5
4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	5	5	4	5
4	5	4	3	3	3	3	4	4	3	5	5	5	4	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4

5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5
4	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4
3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	5	3	3	3	3

**Variable 2: Desempeño laboral**

Desempeño Laboral														
EFICACIA					SERVICIO						COMPETENCIA			
I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5
5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5
4	4	4	4	4	3	3	5	4	5	4	4	3	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5
4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	3	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	3	4
4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4
4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	5	3	3	4

3	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5
3	4	4	4	5	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4
4	5	4	5	5	4	4	4	3	5	3	4	3	3	4
4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4
5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4
5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5
5	5	3	5	4	4	3	5	4	4	5	5	3	3	3
3	3	4	4	4	3	3	5	4	4	4	5	4	3	3
4	5	4	4	3	3	3	5	4	4	4	5	4	3	3
4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4
5	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	3	4
5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5
3	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	5	5
4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	5	5
5	5	4	3	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5





## Anexo 9: Autorización de la aplicación del instrumento



Lima, 05 de junio de 2023

**Carta P. 0443-2023-UCV-EPG-SP**

Mgtr.  
CARLOS ENRIQUE FONSECA VELASQUEZ  
Gerente de Radio Nacional  
20338915471

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **PALOMINO FLORES RUTH INES**; identificado(a) con DNI/CE N° 75614096 y código de matrícula N° 7002535537; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA en modalidad semipresencial del semestre 2023-I quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

**USO DE LAS TICS Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS PERIODISTAS DE RADIO NACIONAL, LIMA  
2023**

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

**MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra**  
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales  
Universidad César Vallejo

**CARLOS FONSECA  
VELÁSQUEZ**

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

## Anexo 10: Autorización de la organización para publicar



### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### Datos Generales

Instituto Nacional de Radio y Televisión del Perú	Ruc: 2033915471
Gerente de Radio Nacional.	
Nombre del Titular o Representante legal: Gerente: Carlos Enrique Fonseca Velasquez	
Nombres y Apellidos: Carlos Enrique Fonseca Velasquez	DNI: 57512199

#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [ x ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

<b>Nombre del Trabajo de Investigación</b> Uso de las Tics y desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional, Lima 2023	
<b>Nombre del Programa Académico:</b> PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA	
Autor: Nombres y Apellidos: Ruth Ines Palomino Flores	DNI: 75614096

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

**Lugar y Fecha:** Lima, 05 de junio del 2023

Firma:

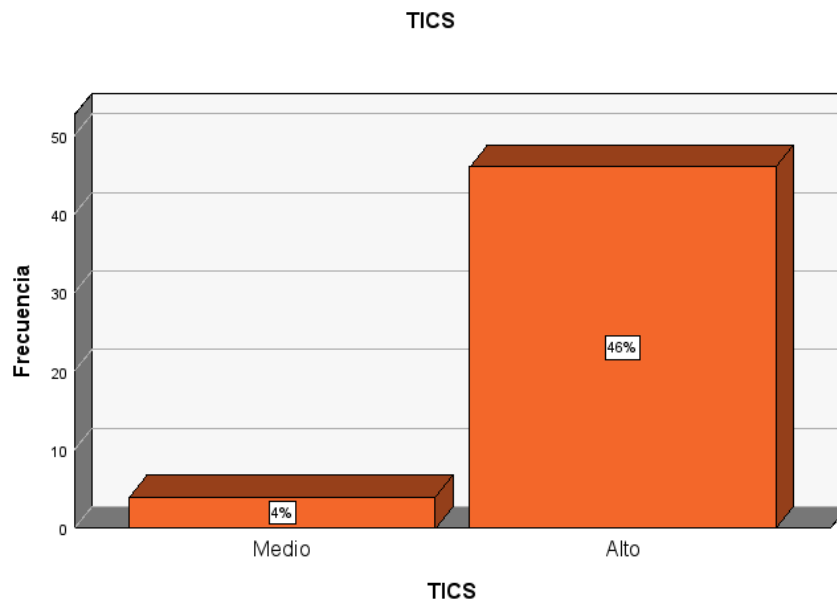
**Gerente de Radio**



(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

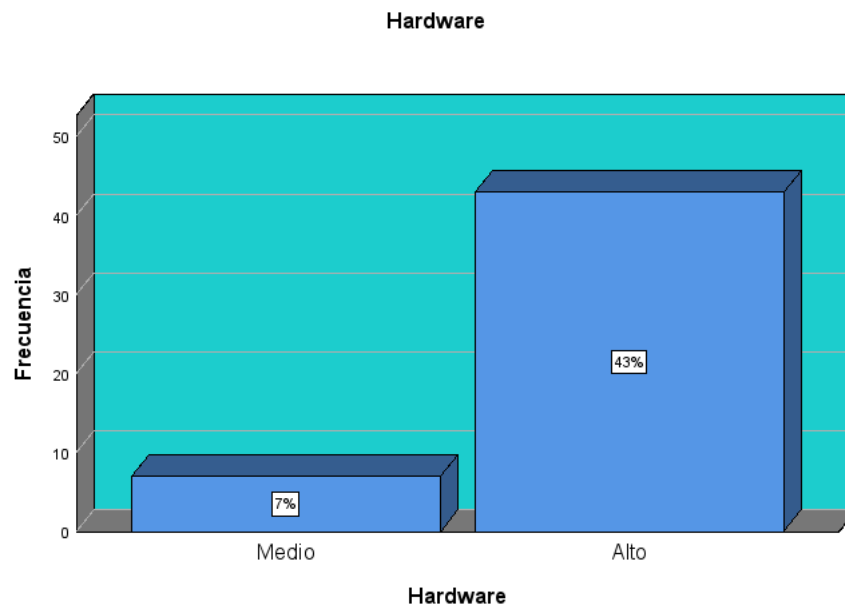
## Anexo 11: Frecuencias de variables

**Figura 1:** Frecuencia de la primera variable uso de las Tics



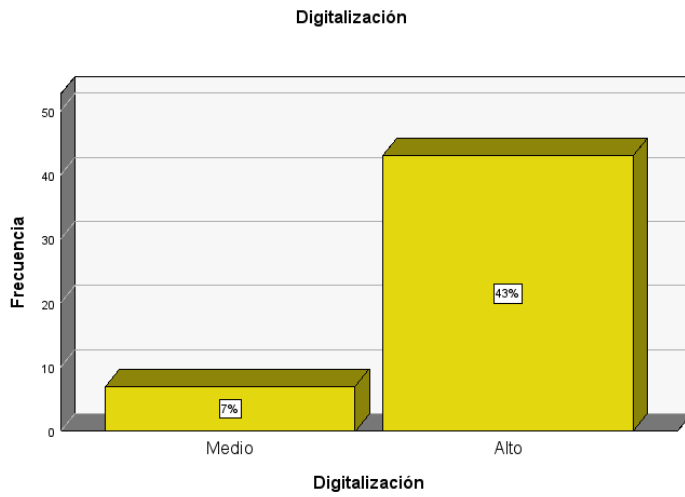
Nota: Resultados obtenidos del SPSS.

**Figura 2:** Frecuencia de la V1 D1



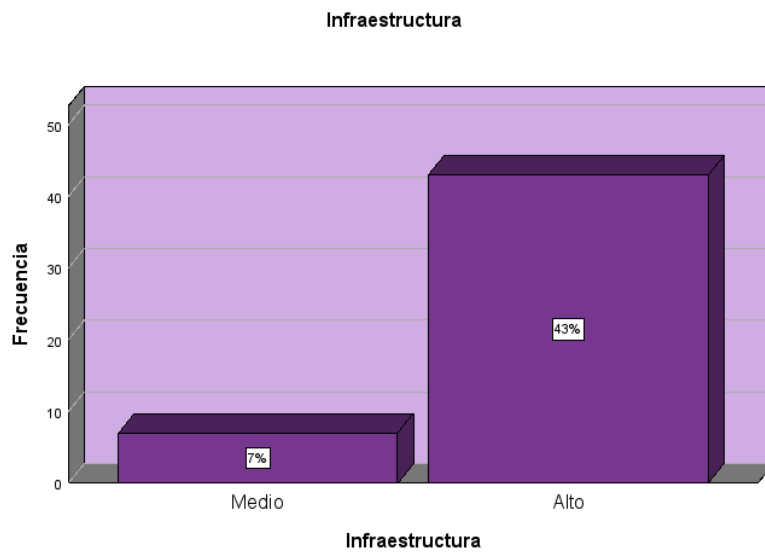
Nota: Resultados obtenidos del SPSS.

**Figura 3:** *Frecuencia de la V1 D2*



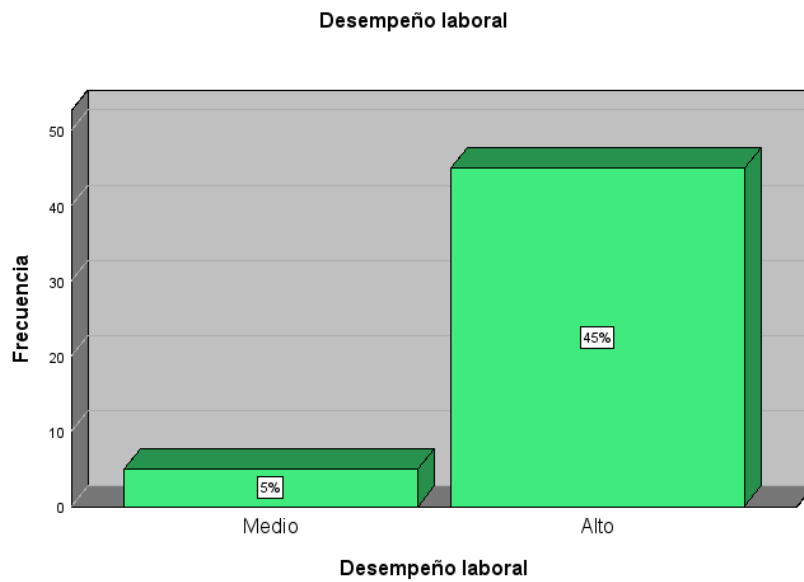
Nota: Resultados obtenidos del SPSS.

**Figura 4:** *Frecuencia de la V1 D3*



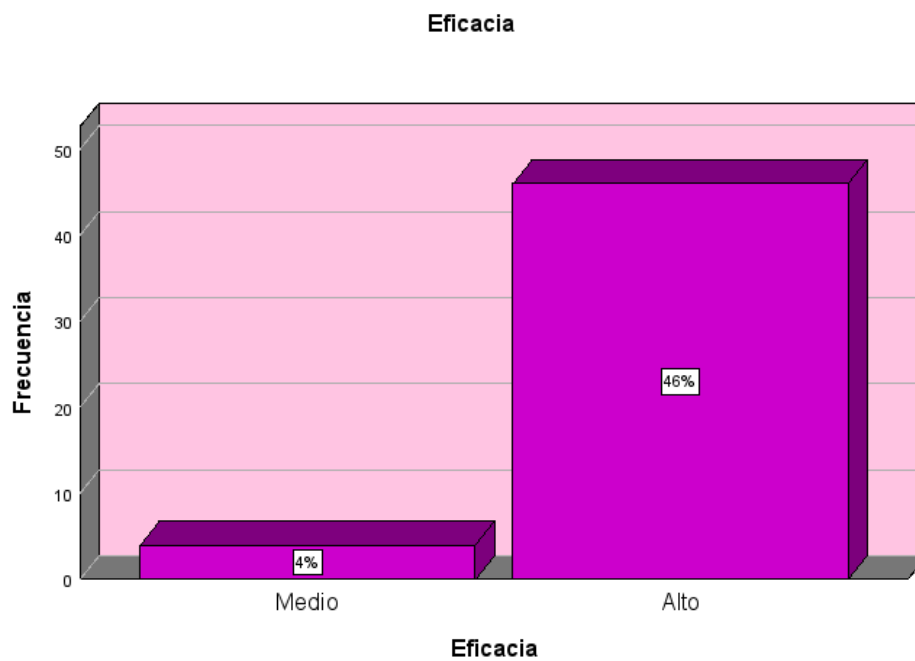
Nota: Resultados obtenidos del SPSS.

**Figura 5:** Frecuencia de la segunda variable desempeño laboral



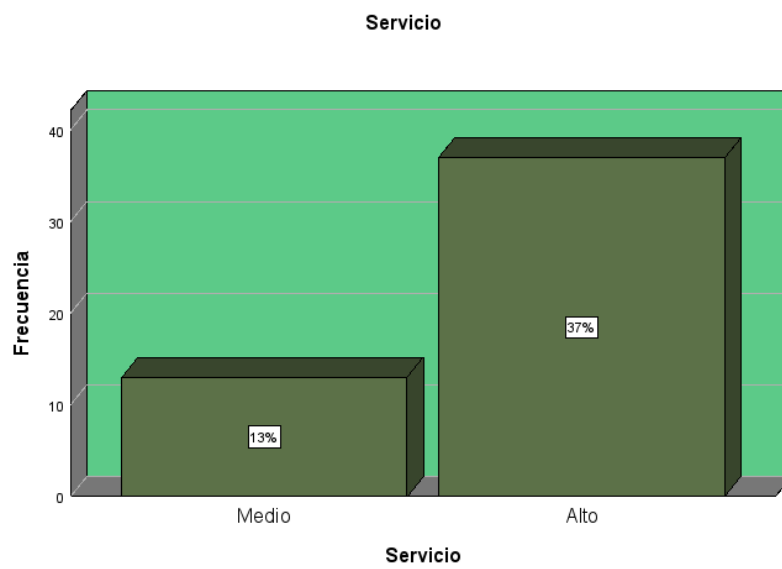
Nota: Resultados obtenidos del SPSS.

**Figura 6:** Frecuencia de la V2 D1



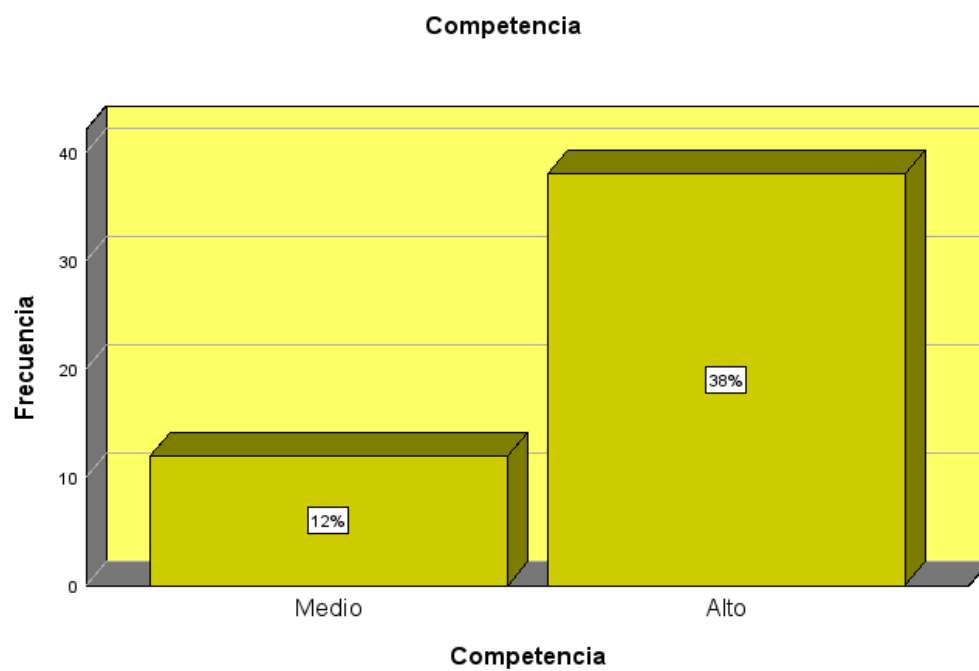
Nota: Resultados obtenidos del SPSS.

**Figura 7:** Frecuencia de la V2 D2



Nota: Resultados obtenidos del SPSS.

**Figura 8:** Frecuencia de la V2 D3



Nota: Resultados obtenidos del SPSS.

## Anexo 12: Tablas cruzadas

Variable 1: Uso de las Tics

**Tabla 9:** *Tabla cruzada, resumen de la variable 1 y dimensiones de la variable 2*

	Resumen de procesamiento de casos					
	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
TICS * Eficacia	50	100.0%	0	0.0%	50	100.0%
TICS * Servicio	50	100.0%	0	0.0%	50	100.0%
TICS * Competencia	50	100.0%	0	0.0%	50	100.0%

Nota: elaboración propia con los resultados obtenidos del SPSS

**Tabla 10:** *Tabla cruzada variable 1 y dimensión eficacia*

Tabla cruzada TICS *Eficacia				
Recuento		Eficacia		
		Medio	Alto	Total
TICS	Medio	0	4	4
	Alto	4	42	46
Total		4	46	50

Nota: elaboración propia con los resultados obtenidos del SPSS.

**Tabla 11:** *Tabla cruzada variable 1 y dimensión servicio*

Tabla cruzada TICS *Servicio				
Recuento		Servicio		
		Medio	Alto	Total
TICS	Medio	1	3	4
	Alto	12	34	46
Total		13	37	50

Nota: elaboración propia con los resultados obtenidos del SPSS.



**Tabla 12:** *Tabla cruzada variable 1 y dimensión competencia*

**Tabla cruzada TICS \*Competencia**

Recuento

		Competencia		
		Medio	Alto	Total
TICS	Medio	0	4	4
	Alto	12	34	46
Total		12	38	50

Nota: elaboración propia con los resultados obtenidos del SPSS.

**Tabla 13:** *Tabla cruzada resumen de la variable 2 y dimensiones de la variable 1*

**Resumen de procesamiento de casos**

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Desempeño laboral * Hardware	50	100.0%	0	0.0%	50	100.0%
Desempeño laboral * Digitalización	50	100.0%	0	0.0%	50	100.0%
Desempeño laboral * Infraestructura	50	100.0%	0	0.0%	50	100.0%

Nota: elaboración propia con los resultados obtenidos del SPSS.

**Tabla 14:** *Tabla cruzada variable 2 y dimensión hardware*

**Tabla cruzada Desempeño laboral \*Hardware**

Recuento

		Hardware		
		Medio	Alto	Total
Desempeño laboral	Medio	2	3	5
	Alto	5	40	45
Total		7	43	50

Nota: elaboración propia con los resultados obtenidos del SPSS.

**Tabla 15:** Tabla cruzada variable 2 y dimensión digitalización

**Tabla cruzada Desempeño laboral \*Digitalización**

Recuento

		Digitalización		
		Medio	Alto	Total
Desempeño laboral	Medio	1	4	5
	Alto	6	39	45
Total		7	43	50

Nota: elaboración propia con los resultados obtenidos del SPSS.

**Tabla 16:** Tabla cruzada variable 2 y dimensión infraestructura

**Tabla cruzada Desempeño laboral \*Infraestructura**

Recuento

		Infraestructura		
		Medio	Alto	Total
Desempeño laboral	Medio	0	5	5
	Alto	7	38	45
Total		7	43	50

Nota: elaboración propia con los resultados obtenidos del SPSS.

**Tabla 17:** Prueba de normalidad de Kolmogorov del uso de las TICs y desempeño laboral

	Kolmogorov		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>TICS</b>	.650	50	.004
<b>Hardware</b>	.530	50	0.04
<b>Digitalización</b>	.740	50	.049
<b>Infraestructura</b>	.600	50	.012
<b>Desempeño laboral</b>	.817	50	.085
<b>Eficacia</b>	.671	50	0.02
<b>Servicio</b>	.608	50	.019
<b>Competencia</b>	.868	50	.001

Nota: elaboración propia con los resultados obtenidos del SPSS.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, RUIZ VILLAVICENCIO GIOVANA EDITH, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Uso de las TIC'S y desempeño laboral en los periodistas de Radio Nacional, Lima 2023", cuyo autor es PALOMINO FLORES RUTH INES, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
RUIZ VILLAVICENCIO GIOVANA EDITH <b>DNI:</b> 09809746 <b>ORCID:</b> 0000-0001-9216-4456	Firmado electrónicamente por: GRUIZVI01 el 06-08- 2023 08:50:55

Código documento Trilce: TRI - 0623439