



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Lineamientos de gestión pública para la eficiencia del suministro de
bienes del área de abastecimiento en una municipalidad de
Lambayeque

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTOR:

Salazar Navarro, Eliana Rudy (orcid.org/0009-0000-2944-3460)

ASESORES:

Dra. Salazar Cabrejos, Rosa Eliana (orcid.org/0000-0002-1144-2037)

Dr. Dios Castillo, Christian Abraham (orcid.org/0000-0002-2469-9237)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO - PERÚ

2023

DEDICATORIA

La presente tesis de postgrado está dedicada sólidamente a mis amados padres: Elsa Navarro y José Salazar, quienes representan el pilar de asistencia a cada uno de mis propósitos, por ser partícipes de cada experiencia que deseo emprender, por brindarme una excelente formación para poder desenvolverme en todos los aspectos tanto como persona y profesional inculcándome principios y valores por sobre toda situación, por ser quienes admiro por tanta dedicación y desempeño como padres y personas de bien lo cual me llena de orgullo, aliento y motivación que aumentan mis ganas de superarme cada día hasta alcanzar mis sueños.

La autora.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar y por sobre todas las cosas agradezco a Jehová Dios nuestro padre, por darme la vida y la salud que al día de hoy me permite culminar con éxito esta grandiosa etapa. A mis padres y abuelos, por estar presentes y brindarme la base para iniciar y culminar satisfactoriamente esta experiencia profesional. A mis hermanas Tracy y Yuriko, por todo el apoyo incondicional brindado en la realización de actividades que contribuyeron al logro de esta meta. A mis grandes amigos Elena Vilcabana y Frank Luna, por la disposición académica admitida hacia mi persona, demostrando así su verdadera amistad. A mis asesores, expertos validadores, jurado calificador, y a la Universidad Cesar Vallejo por brindarme la oportunidad de desarrollar con mucha satisfacción la presente investigación.

La autora.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS.....	42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Personal por oficina encuestado	16
Tabla 2. Niveles de Eficiencia del Suministro de bienes en una municipalidad de la región Lambayeque.....	18
Tabla 3. Niveles de la dimensión Requerimiento respecto a la Eficiencia del Suministro de bienes.....	18
Tabla 4. Niveles de la dimensión Cuadro de necesidades respecto a la Eficiencia del Suministro de bienes.....	19
Tabla 5. Niveles de la dimensión Adquisición de bienes respecto a la Eficiencia del Suministro de bienes.....	19
Tabla 6. Niveles de la dimensión Monitoreo y evaluación respecto a la Eficiencia del Suministro de bienes.....	20
Tabla 7. Niveles de Lineamientos de Gestión Pública en una municipalidad de la región Lambayeque.....	20
Tabla 8. Niveles de la dimensión Modernización de la Gestión Pública respecto a Lineamientos de Gestión Pública	20
Tabla 9. Niveles de la dimensión Valor público respecto a Lineamientos de Gestión Pública	21
Tabla 10. Niveles de la dimensión Políticas públicas respecto a Lineamientos de Gestión Pública	21

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar lineamientos de gestión Pública para mejorar la eficiencia del sistema de suministro de bienes en una municipalidad de la región Lambayeque. En la metodología se desarrolló una investigación básica, descriptiva, con tendencia a propositiva, cuyo diseño fue no experimental. Se trabajó con una muestra no probabilística de 31 trabajadores. Para el recojo de información se aplicó un cuestionario de 22 ítems, y una guía de análisis documental. Los resultados señalaron que existe una mala elaboración de los requerimientos, así como una inadecuada gestión del cuadro de necesidades, deficiencias respecto a la adquisición de bienes establecidos en el Plan Anual de Contrataciones y una mala administración en relación al almacenamiento de los bienes adquiridos. Por otro lado, el personal de la entidad no siempre aplica la normativa establecida al momento de ejecutar sus funciones debido a su desconocimiento. Se concluyó que la situación actual del sistema de suministro de bienes es deficiente, debido al incumplimiento del marco técnico y jurídico. De esta manera se acepta la hipótesis general que establece que los Lineamientos de gestión pública mejorarán la eficiencia del sistema de suministro de bienes de una municipalidad distrital de la región Lambayeque.

Palabras clave: Adquisición, modernización, valor, políticas.

ABSTRACT

The general objective of this investigation was to determine public management guidelines to improve the efficiency of the goods supply system in a municipality in the Lambayeque region. In the methodology, a basic, descriptive investigation was developed, with a proactive tendency, whose design was non-experimental. We worked with a non-probabilistic sample of 31 workers. For the collection of information, a 22-item questionnaire and a documentary analysis guide were applied. The results indicated that there is a poor elaboration of the requirements, as well as an inadequate management of the needs table, deficiencies regarding the acquisition of goods established in the Annual Procurement Plan and poor administration in relation to the storage of the acquired goods. On the other hand, the entity's personnel do not always apply the regulations established at the time of executing their functions due to their ignorance. It was concluded that the current situation of the goods supply system is deficient, due to non-compliance with the technical and legal framework. In this way, the general hypothesis that establishes that the Public Management Guidelines will improve the efficiency of the goods supply system of a district municipality of the Lambayeque region is accepted.

Keywords: Acquisition, modernization, value, policies.

I. INTRODUCCIÓN

Uno de los principales pilares para que una entidad estatal alcance el uso óptimo de sus recursos públicos, aseverando la satisfacción brindada al ciudadano, es la eficiencia en las actividades realizadas de la Cadena de Abastecimiento Público (CAP). El Ministerio de Economía y Finanzas (2019) sostiene que la CAP tiene como funciones principales alcanzar el suministro racional de los bienes que soliciten las entidades estatales, así como también de realizar una adecuada gestión de adquisiciones y una Administración de bienes que permitan afianzar el seguimiento de los bienes de toda entidad pública. Es por ello que estas deben ejecutarse de forma eficiente y eficaz, que susciten una gestión articulada, orientada a una gestión por resultados.

A nivel internacional, según el Fondo Monetario Internacional (2021) a causa de la pandemia ocasionada por el COVID -19, se desencadenó una crisis que actualmente sigue siendo persistente, esto ha venido repercutiendo en que la recuperación económica sea lenta, al igual que la cadena de suministro. En ese sentido, se pronosticó que el crecimiento en el año 2022 será un 0,1% inferior al de 2021. Por tal motivo, el pronóstico de desarrollo de Estados Unidos para el 2021 se recortó en un 1%. Así también, como consecuencia de las restricciones de la cadena de suministro, la inflación en las industrias de la segunda economía de China, alcanzó máximos históricos que provocaron recortes en la producción.

A nivel nacional, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020) en cuanto a los departamentos de nuestro país, 12 de ellos obtuvieron puntuaciones negativas de -1.7 % respecto al desempeño de su economía, lo que quiere decir que la economía de nuestro país va muy mal. Así, los departamentos de Arequipa, Tumbes, Madre de Dios, Ayacucho Loreto, Ucayali, Pasco, Huánuco, Tacna, Puno, Lima y Huancavelica, tuvieron índices negativos. Sin embargo, Cajamarca, San Martín y Cusco tuvieron los mayores índices negativos. Por otro lado, los departamentos de Amazonas, Moquegua, Ancash, Apurímac, Lambayeque, La Libertad, Junín, Ica, y Piura fueron las que contribuyeron al desempeño positivo de la economía.

La realidad problemática que se presentó en una Municipalidad Distrital de Lambayeque fue la deficiencia en el sistema de suministro de bienes, ya que sólo se visualizó en Almacén un abastecimiento parcial de los bienes requeridos para el correcto funcionamiento institucional. Es por ello que se realizó un análisis de la situación, la cual permitió identificar que uno de los factores categóricos del problema fue que las áreas usuarias no elaboraron correctamente los requerimientos. Lo que generó que no se tome en cuenta las características requeridas por dichas áreas, ocasionando malestar para la institución y no se logre cumplir con los objetivos previstos. El Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (2017) reveló que el requerimiento, se debe elaborar precisa y objetivamente, generando adhesiones con respecto a la igualdad a los procesos de contrataciones.

Otra de las causas que se identificó en la realidad problemática es la deficiente relación por parte de la Unidad de Formulación y Evaluación Presupuestal con la Unidad de Abastecimiento para la aprobación de la Certificación de crédito Presupuestario en la gestión para la adquisición de bienes. Lo cual generó que existan retrasos en la gestión del proceso para el suministro de dichos bienes causando que estos se adquieran de manera inoportuna. Prieto (2021) nos exhortó la importancia de emitir la Certificación de Crédito Presupuestario, ya que compone un acto de administración que tiene como fin garantizar la presencia de un crédito presupuestario expedido de afectación, para que se logre comprometer un gasto con cargo al presupuesto institucional el cual se encuentra aprobado para el año fiscal correspondiente.

Otro motivo que causó la problemática para una adecuada aprobación del Plan Anual de Contrataciones para el siguiente año fiscal fue la mala elaboración del cuadro de necesidades por parte de las áreas. Esto originó que exista una inadecuada distribución del presupuesto asignado a cada una de las categorías presupuestales que no representan la priorización de gastos. Según el Ministerio de Economía y Finanzas (2019) el Plan Anual de Contrataciones está apoyado en un oportuno y adecuado procedimiento técnico del planteamiento del cuadro de necesidades, a través del cual controla y prevé de manera nacional y sistemática

la complacencia de las necesidades de servicios y bienes para poder lograr cumplir con los objetivos y metas.

Para ello, se llevó a cabo la formulación del problema teniendo como pregunta de investigación, ¿De qué manera la implementación de lineamientos de gestión Pública mejorará la eficiencia del sistema de suministro de bienes en una municipalidad de la región Lambayeque? Para este problema se formuló la siguiente hipótesis de la investigación: La implementación de los lineamientos de gestión pública mejorarán la eficiencia del sistema de suministro de bienes de una municipalidad distrital de la región Lambayeque mediante la identificación de sus deficiencias que existen en el proceso, previo a su evaluación y análisis.

Asimismo, la investigación se justificó prácticamente porque permitió comprobar la hipótesis planteada, puesto que a través de ella se dio a conocer la realidad actual de una municipalidad de la región Lambayeque luego de realizar su análisis respectivo y elaboración de recomendaciones finales. También se justificó teóricamente porque se realizó una indagación profunda para la obtención de mayores conocimientos en los temas de Sistema de Abastecimiento en la gestión Pública. De manera que ayudó a contextualizar la problemática existente para una mejor comprensión en la materia. Además, que sirvió de base para futuras investigaciones respecto al tema. Así también en el aspecto metodológico se justificó porque fueron utilizados algunos instrumentos de recolección de datos, para su procesamiento, análisis y elaboración de las conclusiones respectivas.

Finalmente, la presente investigación tuvo como Objetivo General: Elaborar lineamientos de gestión Pública para mejorar la eficiencia del sistema de suministro de bienes en una municipalidad de la región Lambayeque. Y como objetivos específicos: a) Describir la situación actual del sistema de suministro de bienes en una municipalidad de la región Lambayeque. b) Analizar el marco técnico y jurídico del sistema de suministro de bienes en una entidad pública. c) Elaborar lineamientos de gestión Pública que mejoren el sistema de suministro de bienes en una municipalidad. d) Medir el nivel de eficiencia del Sistema de suministros de bienes en una municipalidad de la región Lambayeque.

II. MARCO TEÓRICO

Este estudio presentó antecedentes, bases teóricas y definiciones de aquellos conceptos más relevantes de la presente investigación. Así, al momento de la construcción se tuvo en cuenta información actual relacionada con las variables de estudio.

Jiménez (2018) con su investigación sobre la eficiencia del abastecimiento del hospital Santo Tomás de Panamá, diseñó de un sistema de evaluación, el cual se refirió a determinada relación con respecto al Sistema logístico en la Gerencia de Salud Lambayeque y la eficiencia en su gestión. Su objetivo fue proponer un sistema de gestión logística para con ello acrecentar la eficiencia. Como resultado se verificó insatisfacción en la mitad de los que fueron encuestados respecto al nivel de gestión en el área. Se concluyó manifestando la existencia de problemas muy serios de corrupción en funcionarios, esto debido a que no solo no llegaban los pedidos requeridos, sino que además los que ingresaban eran de mala calidad y esto es debido a que buscaban proveedores que favorecían a los compradores a cambio de productos endeble los cuales no cumplían con los deseados objetivos. Este estudio sirvió, puesto que abordó información sobre la relación que existe entre los sistemas logísticos y su eficiencia en la gestión.

Mishi et al. (2022) con su estudio Mala gestión financiera y compensación de la eficiencia en los municipios locales: Lecciones de Eastern Cape, Sudáfrica. Esta tuvo como objetivo investigar el nivel de eficiencia de cada municipio y cómo la mala gestión financiera influye en dicha eficiencia. Como resultado se tuvo que los gastos infructuosos y derrochadores y los gastos no autorizados afectaron negativamente las puntuaciones totales de eficiencia. Finalmente concluyó expresando que hay espacios para aumentar la eficiencia en los municipios estudiados, especialmente mediante la reducción de gastos innecesarios y gastos no autorizados. Esta investigación sirvió puesto que se abordó información acerca de cómo influye la inadecuada gestión financiera en la eficiencia de los municipios.

También Agbenyegah & Nkwanana (2020) con su investigación El efecto de la gestión de la cadena de suministro en la gobernanza: perspectivas del sector público, se propuso determinar los factores subyacentes que han dado lugar a las irregularidades y deficiencias denunciadas. Ello dio como resultado, una notable deficiencia de recursos humanos, y un conocimiento inadecuado sobre los procesos empleados en la adquisición de bienes. Finalmente se concluyó que este estudio rechaza las suposiciones actuales de que el proceso de adquisición del sistema de suministro tiene fallas, confirmando las suposiciones relacionadas con las deficiencias en la capacidad, el conocimiento y las habilidades de los recursos humano. Dicha investigación sirvió dado que se está tomando como cita la información que se abordó en la investigación, esto respecto a la gestión de la cadena de suministro.

Asimismo, Beauty & Modení (2022) con su investigación Barreras para la gestión eficaz de la cadena de suministro: el caso de un municipio metropolitano en el Cabo Oriental, presentó como objetivo explorar las barreras para una Gestión de la cadena de suministro- SCM efectiva de un municipio metropolitano en el Cabo Oriental e identificar las mejores prácticas para mejorar la SCM. En ese sentido, el resultado estableció que hubo desafíos sistémicos y operativos que sofocaron el buen funcionamiento del SCM. Finalmente, se concluyó que existe la necesidad de las transformaciones y adaptaciones institucionales sistémicas necesarias a las prácticas y procesos de SCM. Estos estudios tuvieron un aporte importante puesto que sirvieron de base para abordar información acerca la eficaz gestión de la SCM de una municipalidad.

Arora & Chong (2018) en su investigación Eficacia gubernamental en la provisión de bienes públicos: el papel de la calidad institucional, el cual su objetivo fue reconciliar las observaciones a la luz del papel que juega la calidad institucional en la mitigación de los efectos perjudiciales de un gran sector público y la consecuente carga fiscal elevada. En el resultado se encontró que, en promedio, las empresas propiedad del gobierno perciben a este como relativamente eficiente en la prestación de servicios públicos. Por tal motivo, se concluyó que la calidad institucional afecta a ambos (empresa y gobierno), cuanto mejor es, mejores se

perciben los servicios públicos y menos perjudicial parece ser la tributación. Este estudio sirvió a nuestra investigación ya que aborda información de cuantiosa relevancia sobre la eficacia en los gobiernos por su calidad en los servicios que brinda.

De la misma manera, Ángeles (2017) con su aporte para los procesos de operadores logísticos en cadenas de suministros, propuso una metodología de Lean Logistics para ser administrada. Su objetivo fue proponer un diseño y/o adaptación del método Lean Logistics para ser aplicados a los procesos de los operadores logísticos en las cadenas de suministro. El resultado fue que al implementar herramientas Lean, se lograra un positivo impacto en el rendimiento de sus empleados y el curso de sus operaciones para lograr sus objetivos como organización. Finalmente, se concluyó que Lean Logistics es uno de los métodos que asegura que los procesos de organizaciones sean óptimos, aumentando su productividad y empleando la menor cantidad de recursos. Esta investigación sirvió puesto que se elaboró información acerca del Lean Logistics como una metodología que mejora todo proceso de los operadores logísticos.

Vega (2020) con su estudio realizado en Corporación Favorita C.A. de los periodos periodo 2011-2018, analizó la eficiencia de la cadena de suministro de bienes de conveniencia importados. El objetivo fue instaurar un vínculo entre la gestión eficaz mencionada y la ubicación que ha ocupado la compañía en sus más de 65 años de trayectoria. Ello tuvo como resultado que la política económica adoptada por cada autoridad gubernamental permita realizar una correlación entre el poder adquisitivo de los consumidores ecuatorianos y el nivel de ingresos de empresas como Corporación Favorita C.A. Finalmente, concluyó que los procesos de planificación y administración por metas se convierten en requisitos para poder distinguir y ejecutar de tal manera que se refuercen los resultados. Esta investigación sirvió puesto que se ha procesado información relacionada con la eficiencia de las cadenas de suministro de bienes.

Asimismo, Cardona et al. (2017) en su investigación basada en desafíos locales frente al desarrollo global para la Innovación en los procesos logísticos. Tuvo

como objetivo encontrar similitudes y contrastes entre “las dinámicas de formación de estos clústeres logísticos en sus propios contextos”. Ello tuvo como resultado que, en cuanto a operadores logísticos, la realidad es que hay mucho por desarrollar para que haya colaboración entre ellos, ya que el operador logístico se ve amarrado a su modelo de negocio. Finalmente concluyó que la participación logística entre proveedores y clientes o entre operadores logísticos del mismo rango será posible más que en innovaciones tecnológicas, sólo a través de la innovación en procesos de gestión de una serie de suministro. Esta investigación sirvió puesto que se abordó información acerca de la significación de la colaboración entre los operadores logísticos.

Manrique et al. (2019) en su investigación de una percepción que parte de la perspectiva teórica en la Gestión de cadena de suministro, tuvo como objetivo en la gestión de la cadena de suministro describir los aspectos más importantes. Ello tuvo como resultado mostrar que el logro obtenido por la cadena de suministro dependió únicamente de la suficiente integración e interrelación de las empresas involucradas. En definitiva, se concluyó manifestando que una apropiada gestión de la cadena de suministro podrá mejorar la calidad de los bienes o servicios, optimizado de este modo cada canal de distribución, adaptando los puntos de venta a las expectativas, necesidades y preferencias de los clientes. Esta investigación sirvió puesto que se abordó información acerca de la significación de una gestión adecuada de la cadena de suministro, que es esencial para el estudio.

Por otro lado, Johanes & Li (2017) con su investigación El impacto de las regulaciones en la manifestación de la cadena de suministro pública: caso de Tanzania. Esta tuvo como objetivo la mejora de las conductas de contratación de las instituciones estatales. Ello tuvo como resultado que, la cadena de suministro del sector público en Tanzania no enfatiza la capacidad de respuesta, sino que los esfuerzos se centran en la realidad. Finalmente concluyó que la gestión de la cadena de suministro en el sector público es un área desafiante que crea confusión y ambigüedad no solo para los formuladores de políticas sino también para los profesionales. Esta investigación sirvió puesto que se abordó información

acerca del comportamiento de la cadena de suministro en una entidad pública, lo cual se relaciona con la investigación.

Así también, Nitibane (2018) con su investigación Gestión de la cadena de suministro en el departamento de obras públicas-Pietermaritzburg: Retos y perspectivas. Esta tuvo como objetivo investigar las causas fundamentales de la falta de cumplimiento de las reglas y procedimientos de la gestión de la cadena de suministro (SCM). Ello tuvo como resultado que la ejecución eficiente de SCM se vio obstaculizada por varios factores, incluida la escasez de personal calificado, las limitaciones de capacidad, la mala planificación, el fraude, la corrupción y la falta de capacitación. Finalmente concluyó que la mayoría de los desafíos de SCM se asociaron principalmente con la falta de integración de los principios de la teoría organizacional con las estrategias de SCM para mejorar la eficiencia. Esta investigación sirvió puesto que se abordó información acerca del incumplimiento de procedimientos de la gestión de la cadena de suministros.

De la misma manera, Deneken (2021) con su investigación Evaluación de los factores que afectan la práctica de contratación pública en el caso de la Universidad de Debrebirhan. Esta tuvo como objetivo evaluar los factores que afectan la práctica de contratación pública en el caso de la Universidad en mención. Ello tuvo como resultado que en la Universidad Debre Birhan hubo problemas en la implementación del plan de adquisiciones, la competencia del personal, la adopción de TIC y los procedimientos operativos. Finalmente concluyó que la práctica de contratación pública se ve fuertemente afectada por las mencionadas implementaciones, lo que conduce a la ineficacia de la práctica de contratación pública. Esta investigación sirvió puesto que se abordó información acerca de la ineficacia de la ejecución en los procesos de contratación, lo cual se conecta con la investigación.

Battaglio et al. (2017) con su investigación Subcontratación de recursos humanos municipales: analizando el papel del capital humano en la decisión de hacer o comprar. Esta tuvo como objetivo, plantear pautas necesarias en estas contrataciones mediante la consolidación de un mercado más justo y competitivo

Como resultado se tuvo que el problema encontrado se debe a la falta de evaluaciones de gestión estratégica a largo plazo la ineficiente de selección de personal y servicios, ocasionando, pérdida de tiempo y sobrecostos. Finalmente concluyó diciendo que el método de elección es deficiente en cuestión de aplicación de mecanismos eficientes de contratación, sin embargo, los estados pueden adoptar pautas de otros de tal manera que aumente la productividad. Esta investigación sirvió puesto que se abordó información acerca de las contrataciones que realizan los estados y mecanismos de efectividad.

Benito et al. (2019) con su investigación sobre el abastecimiento de agua potable en pequeños municipios para evaluar la eficiencia de los servicios públicos. Esta presentó como objetivo ofrecer varias contribuciones al análisis político y económico de la eficiencia municipal en el suministro de agua a nivel internacional. Como resultado se tuvo que es muy recomendable que las autoridades locales garanticen el funcionamiento adecuado y eficiente de sus servicios. Finalmente concluyó que mejorar la eficiencia del suministro de agua potable es crucial para el desarrollo sostenible, económico y social, especialmente importante en municipios pequeños, ya que las competencias asumidas por los entes locales tienen un mayor impacto en el bienestar social por su proximidad a los ciudadanos. Esta investigación sirvió puesto que se abordó información acerca de la eficiencia municipal en el suministro de un servicio.

Baginova et al. (2022) con su investigación Compensaciones económicas: La forma de optimizar las cadenas de suministro de bienes. Como objetivo presentó comprender metódicamente la aparición de compensaciones económicas en las cadenas de organización de los flujos de mercancías y materiales para la implementación de flujos específicos. Como resultado se tuvo que las entidades económicas del mercado de transporte y logística cuentan con una “cartera de contrapartes” con las que implementar cadenas logísticas complejas de circulación de mercancías. Finalmente concluyó que la actividad logística, obliga a resolver todos los problemas emergentes con la ayuda de compensaciones económicas, considerando los mecanismos de mercado en la economía. Esta

investigación sirvió puesto que se abordó información acerca de la potenciación de las cadenas de suministro de bienes.

Beauty & Modení (2019) con su investigación en un municipio metropolitano de Sudáfrica para evidenciar la rendición de cuentas y control en la gestión de la cadena de suministro. Presentó como objetivo determinar la gestión de la cadena de suministro (SCM), los factores de riesgo que amenazan la rendición de cuentas y la manera en que se puede aminorar en tal municipio. El resultado indicó que, la ganancia privada indebida se manifiesta como resultado del incumplimiento de los precintos de las regulaciones de la política SCM, esto sucede cuando los proveedores que no cumplen con los impuestos obtienen contratos o licitaciones. Por último, se concluyó que la SCM integra actividades concernientes con la transformación de servicios y bienes y su flujo, mediante las relaciones de la cadena de suministro. Esta indagación sirvió puesto que se abordó información respecto a la gestión de la cadena de suministro.

Finalmente, encontramos a Franco (2014) con su investigación Medición en el proceso de compras y suministros. El cual tuvo como objetivo proponer para el proceso de desarrollo de proveedores un adecuado esquema de medición. Como resultado, mencionó que pocas veces se aplican estrategias de abastecimiento consistente y restricciones administrativas , lo cual se han convertido en obstáculos para la planificación a largo plazo de estas organizaciones y sus procesos logísticos Finalmente se concluyó que la actividad económica que se efectúa en el proceso de compras y entregas es uno de los primeros determinantes para su estructura y diseño, puesto que las necesidades de las empresas manufactureras difieren de las de comercialización o servicios. Esta investigación sirvió puesto que se abordó información acerca del proceso de compras y aprovisionamiento, lo cual se relaciona con la investigación.

Por otro lado, es importante abordar la definición de conceptos claves que estén directamente relacionados con las variables de estudio. Por esto, se han considerado referencias de distinguidos autores como Hamdi et al. (2018) quienes definieron la palabra lineamiento como un cuestionario o plan de acción que rige a

cualquier organización, tratándose de un conjunto de medidas, objetivos y normas los cuales debe seguir una organización, organismo y/o institución. El término también se puede utilizar como un conjunto de instrucciones que un líder determina o da a sus subordinados. Por tanto, lineamiento también se puede decir que son interpretaciones o declaraciones de principios en la gestión empresarial.

En ese sentido, respecto a la variable Lineamientos de Gestión Pública, encontramos que la Presidencia del Consejo de Ministros - PCM (2019) aprobó los Lineamientos N° 001-2019-SGP “Principios de actuación para la modernización de la Gestión Pública” mediante Resolución N° 004- 2019- PCM-SGP la cual tiene por objetivo, orientar a toda entidad estatal a una gestión que promueva la creación de valor público, empleándose las más convenientes herramientas y mecanismos de gestión y con ello certificar que respondan eficaz y eficientemente los resultados obtenidos a las necesidades de los ciudadanos. De acuerdo a ello, estos lineamientos se clasifican en Generales y Específicos.

También encontramos la teoría de La gestión pública que, según George et al. (2016) se entiende como los procesos formales e informales de guiar la interacción humana hacia los objetivos de la organización pública. En ese sentido encontramos la Teoría de la Gestión por resultados. Según Simister (2017) manifiesta que La gestión basada en resultados (RBM) es una estrategia de gestión del desempeño que se ha utilizado cada vez más. Tiene implicaciones significativas para la planificación estratégica, monitoreo y evaluación. Y sitúa la medición de los resultados en el centro de la gestión

Es importante también abordar la Teoría de la Modernización que, según Perera (2023) examina los factores internos de un país y sostiene que, con ayuda externa, las sociedades tradicionales pueden desarrollarse de una manera similar a cómo muchas naciones desarrolladas han experimentado el progreso. De la misma forma la Teoría de las políticas públicas según Edubirdie (2023) es fundamental para asegurar que el gobierno sea guiado para tomar decisiones racionales. Está ahí para dar claridad a las partes interesadas internas y externas

sobre cómo opera el gobierno, cómo se asignarán los recursos y cómo funcionará todo en un país.

Así también, como base relacionada a la segunda variable, encontramos a Gimenez et al. (2018) quienes precisan que la Eficiencia se puede derivar de las estimaciones de productividad. Al tener un nivel de productividad específico, las unidades económicas tratan de averiguar en qué medida su nivel es adecuado frente al de sus competidores. Los índices de eficiencia técnica facilitan la evaluación de la productividad porque, en lugar de considerar el producto producido por unidad de insumo consumido, la información se reporta en términos relativos. Es decir, en qué medida se debe mejorar la productividad para alcanzar el nivel correspondiente a aquellas unidades con mejor desempeño. De la misma forma Germinal (2022) manifiestan que debe existir un equilibrio óptimo en el punto de crecimiento para poder alcanzar la eficiencia.

Por otro lado, Mendoza & Cevallos (2016) plantearon que el abastecimiento es una actividad que tiene su origen en la gestión de una serie de suministro, específica también que este se responsabiliza por el abastecimiento de un conjunto de bienes requeridos para sus operaciones, también desarrolla una serie de relaciones de largo plazo con los proveedores y es responsable de mantener las materias primas, materiales, mercancías, etc. en buenas condiciones. En otro ámbito Indeed (2023) establece que una cadena de suministro eficaz garantiza que los productores puedan transportar sus suministros a los consumidores.

En esa línea, Itzel (2021) llegó a la conclusión que la definición de Suministro, que en su investigación se da el caso referido a medicamentos, es una actividad que aborda una serie de etapas conducidas a garantizar la disponibilidad inmediata de estos que son promotores de la salud con criterios de racionalidad y características de calidad. Esto también incluye la programación de las compras, las buenas prácticas de almacenaje para el correcto almacenamiento de los productos, la implementación de prácticas justas de abastecimiento, la gestión fundada de los recursos y la distribución equitativa y oportuna. Por otro lado, promovió la creación de nuevos modelos de gestión en el suministro de bienes del

estado peruano que a su vez deben concertar con los objetivos y metas trazadas de política nacional de modernización.

También Balanzategui et al. (2022) afirmaron que la cadena de Suministro, es el acoplamiento y unificación de aquellas actividades asociadas al movimiento de bienes. Es un subsistema organizacional incluido en un sistema influyendo su proyección de las labores involucradas en adquisición y búsqueda de productos diferidos. Implicando por consiguiente la participación y coordinación de aquellos procesos involucrados, haciendo alusión también al control y rastreo de todas las operaciones ejecutados hasta la obtención del producto y hacer la respectiva entrega. Por otro lado, Kim & Song (2023) manifiestan las condiciones financieras juegan un papel fundamental en la determinación de la longitud de las cadenas de suministro.

Accinelli & Salas (2019) determinaron que un Bien Público, visto desde lo jurídico, son aquellos que pertenecen al estado o son provistos por este. Visto desde lo económico, es un bien que se encuentra dispuesto para todos y al ser utilizado por un individuo no resta el uso posible de otro. Si un usuario potencial o real no puede impedir el derecho a usarlo, se dice que no es exclusivo. En el presente modelo, argumentaron que un servicio público, ya sea proporcionado por el Estado o por una empresa privada, debe poder servir a todos los ciudadanos de la misma manera y tener el derecho a la misma calidad de servicio para todos sin excepción. Zalta (2021) manifiesta que los bienes públicos son de interés filosófico porque su provisión es esencial para el buen funcionamiento de la sociedad económica, policía y cultural.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación fue básica, con un nivel descriptivo, con tendencia a propositiva, puesto que estuvo orientada a la determinación de lineamientos para solucionar un problema a través del análisis. Según Gabriel (2017) esta investigación debió estar orientada a formular teorías nuevas, o de aquellas que ya existen modificarlas para desarrollar conocimientos filosóficos.

3.1.2. Diseño de investigación

La investigación constituyó uso del diseño no experimental, esto se debió a que las variables se estudiaron sin ningún tipo de manipulación. Según Mata (2019) definió el diseño no experimental como aquellas ilustraciones que se desarrollan sin la intencionada operación de sus variables.

3.2. Variables y operacionalización

Variable Independiente: Lineamientos de Gestión Pública

- Definición conceptual: Erazo (2021) definió al lineamiento como el programa o plan de acción que gobierna a cualquier institución. Por tal, es un conjunto de medidas a los que una organización debe adherirse.
- Definición operacional: Son aquellas directrices enmarcadas por las políticas públicas que están orientadas al alcance de los objetivos de una institución.
- Indicadores: Eficiencia, Eficacia y Cumplimiento de objetivos.
- Escala de medición: Ordinal.

Variable Dependiente: Eficiencia del Suministro de bienes

- Definición conceptual: Según Palomino (2021) es esencial realizarla puesto que permiten a estas instituciones públicas planear y programar sus actividades, en un tiempo determinado.
- Definición operacional: Consiste en el óptimo aprovechamiento de los recursos favorables para realizar el proceso de adquisición de bienes en una entidad.
- Indicadores: Especificaciones técnicas, Elaboración oportuna del requerimiento, Distribución de créditos presupuestarios, Plan Anual de Contrataciones, Ejecución contractual, Puesta del producto en almacén, Control y Evaluación.
- Escala de medición: Nominal

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Se apoyó en 154 trabajadores que laboran en una municipalidad de Lambayeque. Salvador & Sánchez (2018) definieron la población como el conjunto de todos los elementos, a lo que se llama unidad de análisis.

Criterios de inclusión

- Trabajadores que cumplen la función administrativa y logística.
- Trabajadores que cumplen la función presupuestal.

Criterios de exclusión

- Labores de alta dirección.
- Labores de órganos consultivos.
- Labores de control.
- Labores de gestión de servicios.

3.3.2. Muestra

Según Ventura (2017) es un subconjunto de la población y constituida por unidades de análisis. En esa línea, la muestra radica en 31 trabajadores.

Tabla 1*Personal por oficina encuestado*

Item	Oficina	Unidad	Cantidad
1		Abastecimiento	7
2	Administración	Contabilidad	5
3		Recursos Humanos	5
4		Tesorería	5
5	Planeamiento estratégico, presupuesto y modernización	Formulación Presupuestal	4
6		Unidad de Planificación	5
Totales:			31

3.3.3. Muestreo

Se aplicó el muestreo no probabilístico por juicio, al tomar aspectos instaurados en las funciones logísticas de cada trabajador. Otzen & Manterola (2017) manifestaron que, en este, la selección de estos sujetos se basó en ciertos criterios que la investigadora consideró oportuno.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas de recolección de datos

Según Hernández & Duana (2020) son herramientas que engloban procedimientos destinados a medir y recopilar información organizada.

Técnica de análisis documental: Se analizó documentos del proceso logístico. Peña (2022) manifestó que esta técnica dispone las fases, que provee los fundamentos para la sustentación científica de algún estudio.

Técnica de encuesta: Se recolectó información de las funciones de los trabajadores en un proceso de adquisición. Herrero (2021) señala que la encuesta usa procedimientos normativos que busca referir características.

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Guía de análisis documental: Se plasmó aspectos importantes del tema en estudio. Peña (2022) afirmó que con este instrumento se orienta al investigador a tener contacto con datos para el sustento de la investigación.

Cuestionario: Se plasmó apreciaciones de los procesos realizados en la institución. Feria et al. (2020) afirman que el cuestionario debió estar constituido por preguntas, que se aplicarán en una encuesta.

3.5. Procedimientos

Primera etapa: Planificación del proyecto de investigación: Se dio a conocer la realidad problemática, se planteó objetivos e hipótesis. Se preparó y aplicó instrumentos a fin de obtener los datos necesarios.

Segunda etapa: Aplicación de los instrumentos y Recopilación de datos: Se realizó la validez de los instrumentos por medio de expertos y la realización de las visitas a una municipalidad de Lambayeque.

Tercera etapa: Procesamiento de información y Conclusiones: Se procesó los datos, se estructuró los resultados en tablas y cuadros estadísticos, se discutió con lo planteado por otros autores, y se arribó a conclusiones en relación a los resultados y a cada objetivo planteado.

3.6. Método de análisis de datos

Método estadístico: Se empleó el sistema SPSS para procesar la información recopilada. Álvarez & Barreda (2020) señaló que es una herramienta valiosa que permite presentar los datos de manera precisa.

Método analítico: Se analizó los lineamientos de gestión pública existentes para determinar aquellos que mejorarán la eficiencia del sistema de suministro de bienes. Para Pérez & Lopera (2016) el método es la actitud que beneficiará los procedimientos abiertos, con supuestos indogmáticos.

Método de procesos: Se recolectó datos de las funciones de los trabajadores en el proceso logístico. Bedregal et al. (2017) mencionaron que el método prevé objetivos que se deben seguir.

3.7. Aspectos éticos

Se aplicó la Beneficencia, con la mejora del sistema de suministro; No maleficencia, asignando utilidad; Autonomía, desarrollando la investigación de manera óptima; y Justicia, adoptando la información sin alterarla.

IV. RESULTADOS

4.1. Situación actual del sistema de suministro de bienes en una municipalidad de la región Lambayeque

Los siguientes resultados se basaron en describir la situación actual del sistema de suministro de bienes de una municipalidad de Lambayeque, donde se tomó en cuenta la situación de los últimos 6 meses laborados, cuya información fue recogida mediante la aplicación del instrumento cuestionario. Asimismo, se procedió a medir el nivel de eficiencia de las variables objeto de estudio.

Tabla 2

Niveles de Eficiencia del Suministro de bienes en una municipalidad de la región Lambayeque.

Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	{12-27}	4	13%
Medio	{28-43}	20	65%
Alto	{44-60}	7	23%
Total		31	100%

La siguiente tabla 2 presenta información de la variable dependiente, en ella se evidencia que, de los trabajadores de las oficinas objeto de análisis de una municipalidad de Lambayeque en estudio, el 78% se encuentra en un nivel medio bajo, lo cual se debe a la falta de las buenas prácticas en la ejecución de las funciones de cada uno de los trabajadores de la institución, que en consecuencia presentaron deficiencias en la gestión del sistema de suministro de bienes.

Tabla 3

Niveles de la dimensión Requerimiento respecto a la Eficiencia del Suministro de bienes.

Dimensión	Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Requerimiento	Bajo	{4-9}	18	58%
	Medio	{10-15}	13	42%
	Alto	{16-20}	0	0%
Total			31	100%

La presente tabla 3 evidencia los resultados de la misma variable en relación a su dimensión Requerimiento, del cual se reveló que más del 50 % presentó un nivel medio. En ese sentido, la situación se describe con deficiencias por una mala elaboración del Requerimiento, al no consignar información necesaria en las especificaciones técnicas, y no enviarlo de manera oportuna.

Tabla 4

Niveles de la dimensión Cuadro de necesidades respecto a la Eficiencia del Suministro de bienes.

Dimensión	Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Cuadro de necesidades	Bajo	{4-9}	12	39%
	Medio	{10-15}	19	61%
	Alto	{16-20}	0	0%
Total			31	100%

En la dimensión Cuadro de necesidades se mostró que el 100% presenta un nivel medio bajo. Esto quiere decir que se encontró una inadecuada gestión del cuadro de necesidades al no reflejar de manera fidedigna las necesidades de la entidad.

Tabla 5

Niveles de la dimensión Adquisición de bienes respecto a la Eficiencia del Suministro de bienes.

Dimensión	Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Adquisición de bienes	Bajo	{4-9}	12	39%
	Medio	{10-15}	19	61%
	Alto	{16-20}	0	0%
Total			31	100%

En la dimensión Adquisición de bienes se manifestó que el 100% presenta un nivel medio bajo. Lo que significa que no hay eficiencia en su adquisición, ya que el personal desconoce las actividades a realizar para un correcto almacenamiento de bienes.

Tabla 6

Niveles de la dimensión Monitoreo y evaluación respecto a la Eficiencia del Suministro de bienes.

Dimensión	Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Monitoreo y evaluación	Bajo	{4-9}	27	87%
	Medio	{10-15}	4	13%
	Alto	{16-20}	0	0%
Total			31	100%

En la dimensión Monitoreo y evaluación se observó que el 100% presenta un nivel medio bajo. Quiere decir que no siempre se entrega la información necesaria de manera oportuna a los organismos supervisores.

Tabla 7

Niveles de Lineamientos de Gestión Pública en una municipalidad de la región Lambayeque.

Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	{10-23}	13	42%
Medio	{24-37}	18	58%
Alto	{38-50}	0	0%
Total		31	100%

Esta tabla 7 presenta información de la variable independiente, que evidencia que, de los trabajadores de las oficinas de una municipalidad de Lambayeque, el 58% se encuentra en un nivel medio. En ese juicio, la situación, se describe con insuficiencias al aplicar las regulaciones de la gestión del suministro de bienes.

Tabla 8

Niveles de la dimensión Modernización de la Gestión Pública respecto a Lineamientos de Gestión Pública.

Dimensión	Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Modernización de la gestión pública	Bajo	{3-6}	4	13%
	Medio	{7-10}	14	45%
	Alto	{11-15}	13	42%
Total			31	100%

La siguiente tabla 8 presenta resultados de la mencionada variable en su dimensión Modernización de la Gestión Pública. Esto reveló que el 45% personal encuestado, presenta un nivel medio-bajo. Quiere decir que la entidad, no está preparada para ser un estado moderno, a causa de que no siempre se utilizan los recursos de manera óptima, ni se toman en cuenta los principios establecidos.

Tabla 9

Niveles de la dimensión Valor público respecto a Lineamientos de Gestión Pública.

Dimensión	Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Valor público	Bajo	{4-9}	12	39%
	Medio	{10-15}	19	61%
	Alto	{16-20}	0	0%
Total			31	100%

En la dimensión Valor público se mostró que el 61% presenta un nivel medio, y consecuentemente el 39% presenta un nivel bajo. Esto quiere decir que los trabajadores del área objeto de análisis no realizó una correcta gestión para la generación de valor público, a causa de que no siempre se ofrecen bienes de calidad al ciudadano, y estos no responden adecuadamente a la realidad actual.

Tabla 10

Niveles de la dimensión Políticas públicas respecto a Lineamientos de Gestión Pública.

Dimensión	Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Políticas públicas	Bajo	{3-6}	17	55%
	Medio	{7-10}	14	45%
	Alto	{11-15}	0	0%
Total			31	100%

Referente a la dimensión Políticas públicas se manifestó que el 55% de los encuestados presenta un nivel bajo. Esto significa que tal dimensión se encuentra en un nivel bajo a causa de la inadecuada aplicación de las políticas públicas, lo cual se debe a que no se lograron a cabalidad los objetivos establecidos, así como no influyen en la solución de un problema ciudadano.

4.2. Marco técnico y jurídico del sistema de suministro de bienes en una entidad pública

Cuadro 1

Análisis del marco técnico y jurídico del sistema de suministro de bienes en una municipalidad de Lambayeque.

Criterios de análisis	Situación actual "Es"	Según normativa	
		Normativa	"Debe ser"
Requerimiento	Deficiencias por una mala elaboración del Requerimiento.	Artículo N° 29 del Reglamento de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.	Las especificaciones técnicas incluyen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes.
Cuadro de necesidades	Inadecuada gestión del cuadro de necesidades.	Directiva N° 0005-2021-EF/54.01: Directiva para la Programación Multianual de Bienes, Servicios y Obras	Admite la programación de las necesidades priorizadas por la Entidad del Sector Público para el cumplimiento de sus objetivos y metas estratégicos y operativos.
Plan Anual de Contrataciones	Deficiencias respecto a la adquisición de bienes establecidos en el Plan Anual de Contrataciones (PAC)	Inciso 6.3 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 002-2019-OSCE/CD PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES	El PAC debe obedecer en forma estricta y exclusiva a la satisfacción de las necesidades de la entidad, las que a su vez provienen de cada una de las áreas usuarias, en función de los objetivos y resultados que se buscan alcanzar.
Control y evaluación de las Adquisiciones que se realizan	Desconocimiento de las actividades a realizar para un correcto almacenamiento de bienes.	Artículo N° 21 del Decreto Legislativo 1439: DECRETO LEGISLATIVO DEL SISTEMA NACIONAL DE ABASTECIMIENTO	El Almacenamiento de Bienes Muebles comprende los procedimientos, actividades e instrumentos referidos a la recepción, verificación y control de calidad, internamiento y registro, ubicación de bienes, preservación, custodia y control de stocks.

Este análisis se realizó al comparar los resultados del diagnóstico de la situación actual de una municipalidad de la región Lambayeque, producto de la aplicación del instrumento cuestionario. Lo cual conllevó a un contraste de la situación encontrada con lo estipulado en la normativa vigente en materia de los criterios de análisis abordados en la investigación.

V. DISCUSIÓN

Examinando los resultados encontrados, producto de haber aplicado los cuestionarios a los colaboradores de una municipalidad de la región Lambayeque, se lograron los objetivos previamente definidos.

De acuerdo al primer objetivo específico, se describió la situación actual del sistema de suministro de bienes en una municipalidad de la región Lambayeque. Frente a ello las tablas 2 y 11 reflejan un nivel medio respecto a la eficiencia de su sistema de suministro de bienes, lo cual se evidencia desde una mala elaboración de los requerimientos hasta una mala administración del almacenamiento de bienes. Lo que conlleva a manifestar que la entidad no está totalmente preparada para ser un estado moderno; esto debido a la existencia de deficiencias respecto a las demoras en los procesos, la falta de articulación por parte de las áreas, así como también la falta de conocimientos necesarios por parte del personal para ejecutar sus funciones de acuerdo a los principios establecidos, y la disconformidad que se tiene respecto a la cantidad de personal que labora en la institución. Estos resultados se relacionan con los de Nitibane (2018) quien tuvo como objetivo investigar las causas fundamentales de la falta de cumplimiento de las reglas y procedimientos de la gestión de la cadena de suministro, de lo cual demostró que la ejecución eficiente de la Cadena de suministro, se vio obstaculizada por varios factores, incluida la escasez de personal calificado, las limitaciones de capacidad, la mala planificación, el fraude, la corrupción y la falta de capacitación. De manera similar, en el estudio de Battaglio et al. (2017) se dio a conocer que el problema encontrado se debe a la falta de evaluaciones de gestión estratégica a largo plazo la ineficiente de selección de personal y servicios, ocasionando, pérdida de tiempo y sobrecostos. En esa misma línea, los resultados descritos se relacionan con lo presentado por Manrique et al. (2019) quienes demostraron que el logro obtenido por la cadena de suministro dependió únicamente de la suficiente integración e interrelación de las empresas involucradas.

Desde otra perspectiva, la investigación de Cardona, et al. (2017) que tuvo como objetivo encontrar similitudes y diferencias entre “las dinámicas de formación de estos clústeres logísticos en sus propios contextos”, reveló que, en cuanto a operadores logísticos, hay mucho por desarrollar para que haya colaboración entre ellos, esto debido a que el operador logístico se ve amarrado a su modelo de negocio. Es así que, al contrastar este enunciado con los hallazgos de la presente investigación, me veo en la necesidad de recalcar la influencia que tiene la permanencia de estos modelos, que si bien es cierto en su momento fueron muy efectivos, también es necesario hoy en día adaptarse a los cambios de la nueva era, poniendo en práctica la adopción de nuevas políticas que contribuyan al desarrollo de un estado moderno, de manera que se potencien los principios y demás consideraciones por parte de las áreas involucradas, para que se logre el cumplimiento a cabalidad de los fines de la entidad, generando valor público al ciudadano.

Por otro lado, la investigación de Mishi et al. (2022) en la que tuvo como objetivo investigar el nivel de eficiencia de cada municipio y cómo la mala gestión financiera influye en dicha eficiencia, manifestó que los gastos infructuosos y derrochadores, así como los gastos no autorizados afectaron negativamente las puntuaciones totales de eficiencia. Lo cual, al analizar esta afirmación, puedo interpretar que los gastos que se mencionan, se deben a la falta de una planificación apropiada de gastos, que, evidentemente afecta el cumplimiento de los objetivos institucionales. Por tanto, considero muy importante resaltar estas afirmaciones en la investigación, dado que también podría influir en los hallazgos que evidenciaron que la adquisición de bienes establecidos en el PAC, no siempre ayuda al cumplimiento de los objetivos de la entidad; puesto que el personal durante el proceso, no siempre toma en cuenta el Plan Estratégico Institucional (PEI) para la elaboración del PAC, así como también desconoce las actividades a realizar para un correcto almacenamiento de los bienes adquiridos, como lo respalda los datos obtenidos de tabla 8.

Para el segundo objetivo específico se analizó el marco técnico y jurídico del sistema de suministro de bienes en una entidad pública. De acuerdo a ello, el

Cuadro 1 refleja que en la entidad objeto de estudio, no se cumple a cabalidad la aplicación de las normativas vigentes, las cuales constituyen materia de un profundo análisis para la obtención de un correcto sistema de suministro de bienes. En ese sentido, la normativa estipula que las especificaciones técnicas para la adquisición de un determinado bien, que integra la construcción del requerimiento, debe incluir la precisa y objetiva descripción de las particularidades y/o requisitos funcionales más importantes, esto con la finalidad de que las áreas involucradas en el proceso de adquisición del bien tengan la información exacta. Estos resultados se conectan con la investigación de Agbenyegah et al. (2020) quienes puntualizaron como objetivo determinar los factores subyacentes que han dado lugar a las irregularidades y deficiencias denunciadas. Para lo cual, ello dio como resultado, una notable deficiencia de recursos humanos, y un conocimiento inadecuado sobre los procesos empleados en la adquisición de bienes. De esta manera se puede ratificar que la falta de una correcta aplicación de la normativa que estipula los procedimientos que se deben seguir para la adquisición de bienes, va a incidir significativamente en la eficiencia del suministro de los mismos.

El Cuadro 1 también muestra que, de lo estipulado en la normativa respecto a la preparación del Cuadro de necesidades, este debe contener la programación priorizadas de por un periodo que como mínimo es de tres (03) años fiscales, para el cumplimiento de sus metas y objetivos estratégicos y operativos. Asimismo, el Plan Anual de Contrataciones debe direccionarse de manera exclusiva y estricta a la atención de las necesidades de la institución, las que en esa línea surgen de cada una de las áreas usuarias, en base a los objetivos y resultados que se buscan lograr. Así también estos resultados se ven plasmados en la investigación de Deneken (2021) quien estableció como propósito, evaluar los factores que afectan la práctica de contratación pública en el caso de la Universidad Debre Birhan. A lo cual, obtuvo como resultado que en la Universidad en mención hubo problemas en la implementación del plan de adquisiciones, la competencia del personal, la adopción de TIC y los procedimientos operativos. Por ende, esto me lleva a constatar que la aplicación de un marco legal que aborde las directrices en materia de la elaboración del cuadro de necesidades y el Plan Anual de

Contrataciones es fundamental, sobre todo porque establece criterios objetivos para determinar las necesidades reales de la entidad, asegurando la optimización de los recursos públicos y evitando gastos innecesarios. Por consiguiente, la adhesión estricta a la normativa en su elaboración es esencial para garantizar la legalidad, transparencia y eficiencia en la utilización de los recursos que se poseen y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Por otro lado, Beauty & Modení (2019) quienes establecieron como propósito determinar la gestión de la cadena de suministro, los factores de riesgo que amenazan la rendición de cuentas en un municipio metropolitano sudafricano y la manera de cómo se pueden atenuar. De acuerdo a ello, reflejaron como resultado que, la ganancia privada indebida se manifiesta como resultado del incumplimiento de los precintos de las regulaciones de la política de la Cadena de suministro, lo cual sucede cuando los proveedores que no cumplen con los impuestos obtienen contratos o licitaciones. Estos resultados se obtuvieron desde una perspectiva del autor basada en las consecuencias que ocasiona la omisión de las regulaciones respecto a las políticas de la cadena de suministro. Sin embargo, la presente investigación al describir la situación actual del sistema de suministro de una municipalidad, y de acuerdo a ello analizar el marco técnico y jurídico, me permite revalidar que existe un incumplimiento evidente de la normativa establecida para el adecuado almacenamiento de los bienes, lo cual constituye un hallazgo que representa una preocupación significativa debido a su impacto en la preservación, seguridad y eficiencia de los bienes institucionales. Así pues, en la normativa vigente se establecen que deben seguirse ciertos instrumentos, actividades, y procedimientos concernientes a la recepción, confirmación y control de calidad, registro y provisionamiento, establecimiento de bienes, conservación, resguardo y control de stocks. Esto con la finalidad de garantizar el resguardo y óptimo uso de los recursos.

Para el tercer objetivo específico se elaboraron lineamientos de gestión pública y, asimismo, para el cuarto objetivo específico se midió la eficiencia del sistema de suministro de bienes de una municipalidad, por lo cual tomando como referencia las investigaciones de Jiménez (2018) así como de Franco (2017) quienes

presentaron propuestas con fines de optimizar la gestión de los procesos logísticos para obtener mayor eficiencia. De esta manera se acepta la hipótesis planteada de que la implementación de tales lineamientos de gestión pública mejora la eficiencia del sistema de suministro de bienes en una municipalidad de la región Lambayeque, pese a que se tuvieron las siguientes limitaciones e implicancias.

Limitaciones

1. Muestra representativa:

Debido a restricciones de tiempo y recursos, la muestra utilizada en esta investigación podría no ser completamente representativa de toda la población de interés. Esto podría incidir en limitar la generalización de los resultados a un contexto más amplio.

2. Disponibilidad de datos:

La obtención de datos precisos y actualizados sobre ciertas variables clave resultó ser un desafío. En algunos casos, la falta de información o datos incompletos podría haber afectado el análisis y las conclusiones del estudio.

3. Enfoque temporal:

La tesis se centra en un periodo específico, lo que puede influir en la durabilidad y aplicabilidad de los hallazgos a lo largo del tiempo. Es posible que los resultados y conclusiones puedan variar en diferentes contextos o en situaciones futuras.

4. Limitaciones metodológicas:

Aunque se aplicaron métodos rigurosos para la recopilación y análisis de datos, ciertas limitaciones metodológicas podrían haber influido en la precisión y exhaustividad del estudio.

Implicancias

1. Aportes a la literatura:

Esta tesis proporciona nuevos conocimientos en el campo del estudio y contribuye a la literatura existente, especialmente en el área de Abastecimiento que resulta ser poco investigada o con resultados contradictorios.

2. Orientación para futuras investigaciones:

Los hallazgos y las conclusiones obtenidas en este estudio pueden aprovecharse como fundamento para investigaciones futuras y estudios más extensos sobre el mismo tema o temas relacionados.

3. Aplicabilidad práctica:

Los resultados pueden tener implicaciones prácticas y ser útiles para profesionales y tomadores de decisiones en el ámbito específico de la investigación, ofreciendo perspectivas y recomendaciones concretas.

4. Identificación de áreas de mejora:

Al resaltar las limitaciones y desafíos encontrados durante el proceso de investigación, esta tesis permite identificar áreas que requieren mayor atención y mejorar futuros estudios en términos de metodología y alcance.

5. Contribución al debate académico:

Al abordar cuestiones importantes y relevantes en el campo de estudio, esta tesis puede enriquecer el debate académico y fomentar una mayor discusión sobre el tema.

VI. CONCLUSIONES

Luego de haber culminado con el desarrollo la investigación y, teniendo en cuenta los objetivos planteados, se concluye que:

1. El diagnóstico obtenido de los comentarios del personal encuestado respecto a la situación actual del sistema de suministro de bienes de una municipalidad de la región Lambayeque resultó ser deficiente, esto debido a que, en principio, parte de una mala elaboración de los requerimientos, una inadecuada gestión del cuadro de necesidades, deficiencias respecto a la adquisición de bienes establecidos en el Plan Anual de Contrataciones y una mala administración del almacenamiento de los bienes adquiridos.
2. El análisis del marco técnico y jurídico del sistema de suministro de bienes de una municipalidad de la región Lambayeque evidencia que el personal de la entidad objeto de estudio, no siempre aplica la normativa establecida al momento de ejecutar sus funciones. Esto debido al desconocimiento de la misma, lo cual ocasiona un incumplimiento de políticas públicas, que no permiten ser un estado moderno y en consecuencia no generan valor público al ciudadano.
3. Los lineamientos de gestión pública que se determinaron son 5: El primero se refiere a la Descripción objetiva y precisa de las características de las especificaciones técnicas que integran el requerimiento. El segundo hace referencia a la Programación oportuna de las necesidades priorizadas por la Entidad del Sector Público. El tercero enfatiza en la satisfacción estricta y exclusiva de las necesidades de la entidad. El cuarto se refiere al Almacenamiento eficiente de Bienes Muebles. Y el quinto, se refiere al monitoreo y evaluación del suministro de bienes.
-
4. El nivel de eficiencia que existe en una municipalidad de Lambayeque respecto a su sistema de suministro de bienes, resultó ser medio-bajo debido a las causas antes mencionadas.

VII. RECOMENDACIONES

De acuerdo a las conclusiones establecidas en la presente investigación se recomienda lo siguiente:

1. A las autoridades y futuras investigaciones se recomienda que se desarrolle un programa de actividades que esté direccionado a mejorar el sistema de suministro de bienes, con el propósito de cerrar la brecha encontrada. Lo cual se requiere del apoyo y participación articulada de las áreas involucradas de la entidad, para asegurar la eficiencia dicho sistema, bajo el enfoque de gestión por resultados.
2. A las autoridades y futuras investigaciones se recomienda que realicen programas de capacitación progresivos acerca de los lineamientos de gestión pública necesarios para una correcta gestión del suministro de bienes y, en esa misma línea, se recomienda al personal involucrado en la realización de estas funciones, poner mayor énfasis en tales lineamientos para que realicen sus funciones de manera eficiente.
3. A las autoridades y futuras investigaciones se recomienda que la propuesta sea incluida en una de sus directivas como materia de un plan de trabajo a fin de lograr el beneficio correspondiente a la institución.
4. A las autoridades y futuras investigaciones se recomienda que realicen de manera periódica el monitoreo respectivo a las áreas que forman parte del proceso para el adecuado suministro de bienes, para que de esta manera puedan medir su eficiencia en la ejecución de sus funciones.

REFERENCIAS

- Accinelli, E., & Salas, O. (2019). El estado de bienestar como un bien público no excluible. *Estudios Económicos (México, D.F.)*, 34(2), 243-273.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-72022019000200243
- Agbenyegah, A., & Nkwanana, N. (2020). The effect of supply chain management in governance: Public sector perspectives . *Journal of transport and Supply chain Management*, 14(0), 93.
<https://jtscm.co.za/index.php/jtscm/article/view/493>
- Álvarez, E. D., & Barreda, L. J. (2020). La estadística descriptiva en la formación investigativa del instructor de arte. *Conrado*, 16(73), 100-107.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000200100
- Ángeles, M. (2017). *Propuesta de una metodología de lean logistics para ser aplicada en los procesos de operadores logisticos en cadenas de suministros en colombia*. [Tesis en línea. Bogotá: Universidad de la Sabana]. <https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/31537>
- Arora, P., & Chong, A. (2018). Government effectiveness in the provision of public goods: The role of institutional quality. *Journal of Applied Economics*, 21(0),

175-196.

<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/15140326.2018.1550593>

Baginova, V., Fiodorov, L., Lyovin, B., & Mamaev, E. (2022). Economic trade -offs -the way to optimize supply chains of goods. *Elsevier*, 63(1), 1727-1736. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2352146522004422?via%3Dihub>

Balanzategui, R., Vega, J., & López, A. (2022). Cadena de Suministro de Bienes y Servicios en las Empresas Industriales. *Polo del conocimiento*, 66(7), 978-997. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8331453.pdf>

Battaglio, P., French, P., & Goodman, D. (2017). Contracting out for municipal human resources: Analyzing the role of human capital in the make or buy decision. *Public Administration Quarterly*, 41(2), 297-333. https://www.jstor.org/stable/26383415?read-now=1#page_scan_tab_contents

Beauty, Z., & Modení, M. (2019). Control and accountability in supply chain management: Evidence from a South African metropolitan municipality. *Cogent Business & Management* 7(1), 1-14. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/23311975.2020.1785105#:~:text=MANAGEMENT-,Control%20and%20accountability%20in%20supply%20chain%20management%3A%20Evidence,a%20South%20African%20metropolitan%20municipi>

*pality&text=Accountability%20requires%20supply%20chain%20managemen
nt,for%20municipal%20financial%20expenditure%20outcomes.*

Beauty, Z., & Modení, M. (2022). Barriers to effective supply chain management: The case of a metropolitan municipality in the Eastern Cape. *Journal of local government research and innovation* 3(0), 54.
<https://jolgri.org/index.php/jolgri/article/view/54/206>

Bedregal, P., Besoain, C., Reinoso, A., & Zubarew, T. (2017). La investigación cualitativa: Un aporte para mejorar los servicios de salud. *145(1)*, 373-379.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/rmc/v145n3/art12.pdf>

Benito, B., Faura, U., Guillamón, M., & Ríos, A. (2019). The efficiency of public services in small municipalities: The case of drinking water supply. *Elsevier*, 93(1), 95-103. <https://doi.org/10.1016/j.cities.2019.04.016>

Cardona, D., Balza, V., & Henriquez, G. (2017). *Innovación en los procesos logísticos: Retos locales frente al desarrollo global*. [Tesis en línea. Cartagena de Indias: Universidad Libre, Sede Cartagena].
https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10691/DINAMICA_E_INNOVACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Deneken , N. (2021). *Evaluación de los factores que afectan la práctica de*

contratación pública en el caso de la Universidad de Debrebirhan. [Tesis en línea. Debre Birhan: Universidad Debre Birhan].
<https://etd.dbu.edu.et/handle/123456789/1071>

Edubirdie (2023). Essay on theories of Public Policy. *Edubirdie*, 1(0), 3.

<https://edubirdie.com/examples/essay-on-theories-of-public-policy/>

Erazo, P. (2021). *Lineamientos estratégicos participativos y su incidencia en la optimización de la gestión pública del desarrollo integral sostenible de la parroquia Puela, Canton Penipe, provincia de Chimborazo.* [Tesis en línea. Riobamba: Escuela superior politécnica de Chimborazo].
https://www.lareferencia.info/vufind/Record/EC_92779fb44bedd5be123a172f46055cf4

Feria, H., Mantilla, M., & Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta ¿Métodos o técnicas de indagación empírica? *Didascalía: Didáctica y Educación*, 11(3), 62-79.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7692391>

Fondo monetario internacional. (2021). *La recuperación en tiempos de pandemia.* Recuperado el 21 de Mayo de 2023, de <https://www.imf.org/es/Publications/WEO/Issues/2021/10/12/world-economic-outlook-october-2021>

Franco, Á. (2014). *Medición del rendimiento en el proceso de compras y suministros*. [Tesis en línea. Cali: Universidad Autónoma de Occidente]. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24118w/MedRendimientoS9.pdf>

Gabriel, O. (2017). Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación. *Journal of the Selva Andina Research Society*. 8(2), 155-156. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2072-92942017000200008

George, H., Smith, K., Larimer, C., & Licari, M. (2016). Theories of Public Management. *The Public Administration Theory Primer*. 3(0), 34. <https://www.taylorfrancis.com/chapters/mono/10.4324/9780429494369-5/theories-public-management-george-frederickson-kevin-smith-christopher-larimer-michael-licari>

Germinal, G. (2022). The theory of Efficient Growth. *Munich Personal RePEc archive*. 1(0), 23. https://mpra.ub.uni-muenchen.de/111461/1/MPRA_paper_111461.pdf

Giménez, V., Prior, D., & Tortosa, E. (2018). The impact of efficiency on the economic growth of emerging: The caso of Colombia. *Ensayos sobre política económica*, 36(85), 86-100. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-44832018000100086

- Hamdi, S., Syed, A., Javed, I., & Saleh, A. (2018). Spatial analysis of Lineaments and their tectonic significance using landsat imagery in Alarasa area- Southeastern central Yemen. *Journal of Geography, Environment and Earth Science International*, 18(12), 1-13. https://www.researchgate.net/publication/329813513_Spatial_Analysis_of_Lineaments_and_Their_Tectonic_Significance_Using_Landsat_Imagery_in_Alarasa_Area-Southeastern_Central_Yemen
- Hernández, M.S., & Duana, A.D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>
- Herrero, L. C. (2021). Modelo predictivo para la selección de técnica de medición de la opinión pública. *The Anáhuac journal*, 21(2), 50-77. <https://doi.org/https://doi.org/10.36105/theanahuacjour.2021.v21n2.02>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). Indicador de la Actividad Productiva Departamental. Recuperado el 21 de Mayo de 2023, de <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/informe-tecnico-actividad-productiva-departamental-i-trim-2020.pdf>
- Indeed Editorial Team (2023). Law of Supply and Demand: Definition and Key Factors. *Indeed Editorial Team*, 1(0), 62. <https://www.indeed.com/career-advice/career-development/supply-and-demand-definition>

- Itzel, S. (2021). Diseño de un sistema de evaluación de la eficiencia del abastecimiento del patronato hospital santo tomas de panamá. *FAECO Sapiens*, 4(2), 62-81.
https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco_sapiens/article/view/2178/2017
- Jiménez, J. (2018). *Sistema de gestión logística en la gerencia regional de salud lambayeque para mejorar su eficiencia, 2017*. [Tesis en línea. Pimentel: Universidad Señor de Sipan].
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/4945>
- Johanes, M., & Li, W. (2017). The impact of regulations on public supply chain performance: Case of Tanzania. *Atlantis Press*, 46(1), 214-228.
<https://www.atlantis-press.com/proceedings/ebic-17/25891485#:~:text=The%20study%20showed%20that%20there,public%20supply%20chain%20in%20Tanzania.>
- Kim, S., & Song, H. (2023). Theory of supply chains: a working capital approach. *BIS Working Paper*, 1(0), 42. <https://www.bis.org/publ/work1070.htm>
- Manrique, M., Teves, J., Taco, A., & Flores, J. (2019). Gestión de cadena de suministro: una mirada desde la perspectiva teórica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1136-1143.
<https://www.redalyc.org/journal/290/29062051009/29062051009.pdf>

- Mata, L. (2019). Diseños de investigaciones con enfoque cuantitativo de tipo no experimental. *Investigalia*. <https://investigaliacr.com/investigacion/disenos-de-investigaciones-con-enfoque-cuantitativo-de-tipo-no-experimental/>
- Mendoza, M., & Cevallos, N. (2016). El abastecimiento estratégico y su aplicación en las empresas. *Saber, ciencia y Libertad*, 11(1), 129-140. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/saber/article/view/498>
- Ministerio de Economía y Finanzas . (2019). *Reglamento del Decreto Legislativo N° 1439, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento*. Perú. Recuperado el 24 de 04 de 2023, de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-el-reglamento-del-decreto-legislativo-n-1439-decr-decreto-supremo-n-217-2019-ef-1788548-1/>
- Mishi, S., Mbaleki, N., & Mushonga, F. (2022). Financial mismanagement and efficiency trade- off in local municipalities: Lessons from Eastern Cape, South Africa. *Journal of local government research and innovation*, 3(0), 1-16. <https://jolgri.org/index.php/jolgri/article/view/68/163>
- Nitibane, B. (2018). *Supply chain management in the department of public Works- Pietermaritzburg: Challenges and prospects*. [Tesis en línea. Bantustan: Universidad de Kwazulu-Natal]. https://researchspace.ukzn.ac.za/bitstream/handle/10413/17283/Ntibane_Bonginkosi_Jeffrey_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037
- Palomino, H. (2021). Influencia de la contratación pública en la efectividad del cumplimiento del planeamiento estratégico institucional. *San Gregorio*, 0(52), 203-219. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rsan/v1n52/2528-7907-rsan-1-52-00203.pdf>
- Peña, T. (2022). Etapas del análisis de la información documental. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 45(3). <https://revistas.udea.edu.co/index.php/RIB/article/view/340545?articlesBySimilarityPage=25>
- Pérez, J., & Lopera, I. (2016). Gestión humana de orientación. *Revista de Administración de Empresas*, 56(1),101-113. <https://www.redalyc.org/pdf/1551/155143583009.pdf>
- Perera, A. (2023). Modernization Theory: Definition & Examples. *Simply Sociology*, 1(0),4. <https://simplysociology.com/modernization-theory.html>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2019). *Lineamientos N° 001-2019-SGP Principios de actuación para la modernización de la Gestión Pública*. Lima, Perú. Recuperado el 24 de 04 de 2023, de

<https://www.smartreg.pe/images/2019/Lineamientos-N%C2%B0-001-2019-SGP-PCM.pdf>

Prieto, M. (2021). *¿Qué son las Certificaciones de Crédito Presupuestal y por qué son tan importantes para las Entidades Públicas?* Recuperado el 24 de 04 de 2023, de <https://inedi.edu.pe/que-son-las-certificaciones-de-credito-presupuestal-y-por-que-son-tan-importantes-para-la-entidades-publicas/>

Salvador, E., & Sánchez, J. (2018). Liderazgo de los directivos y compromiso organizacional Docente. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 20(1), 115-124. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2313-29572018000100011&script=sci_abstract

Simister, N (2017). Results- based management. *Intract for civil society*, 1(0), 3. <https://www.intrac.org/wpcms/wp-content/uploads/2017/01/Results-based-Management.pdf>

Vega, K. (2020). *Análisis de la eficiencia de la cadena de suministro de bienes de conveniencia importados por corporación favorita c.a. en el periodo 2011-2018*. [Tesis en línea. Quito: Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/18020/AN%C3%81LISIS%20DE%20LA%20EFICIENCIA%20DE%20LA%20CADENA%20DE%20SUMINISTRO%20DE%20BIENES%20DE%20CONVENIENCIA%20IMPORTADOS%20POR%20CORPORACI%C3%93N%20FAVORITA%20C.A.%20EN%20EL%20PERIODO%202011-2018.pdf?sequence=1V>

Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista cubana de Salud*, 43(4), 648-649. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=76867>

Zalta, E. (2021). Bienes Públicos. *The Stanford Encyclopedia of Philosophy*, 1(0), 29. <https://plato.stanford.edu/entries/public-goods/>

ANEXOS

ANEXO 01: Matriz de Consistencia.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
			Variable 1: Lineamientos de Gestión Pública				
Problema General:	Objetivo General:	Hipótesis General:	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
¿De qué manera se mejorará el sistema de suministro de bienes en una municipalidad de la región Lambayeque?	Determinar lineamientos de gestión Pública para mejorar la eficiencia del sistema de suministro de bienes en una municipalidad de la región Lambayeque	Los Lineamientos de gestión pública mejorarán la eficiencia del sistema de suministro de bienes de una municipalidad distrital de la región Lambayeque mediante la identificación de sus deficiencias que existen en el proceso, previo a su evaluación y análisis.	Modernización de la gestión pública	Eficiencia	Documentos de Gestión	Ordinal con respuesta de estilo Likert	1. Siempre 2. Casi Siempre 3. A veces 4. Nunca 5. Casi Nunca
			Valor público	Eficacia	Documentos de Gestión institucional		
			Políticas públicas	Cumplimiento de objetivos	PEI		
Problemas Específicos:	Objetivos específicos:	Hipótesis específicas:	Variable 2: Eficiencia del suministro de bienes				
¿Cuál es la situación del sistema de suministro de bienes en una municipalidad de la región Lambayeque?	Describir la situación actual del sistema de suministro de bienes en una municipalidad de la región Lambayeque	Al describir la situación actual del sistema de suministro de bienes en una municipalidad de la región Lambayeque permitirá identificar deficiencias que existen en el proceso	Requerimiento	Especificaciones Técnicas	Requerimiento	Ordinal con respuesta de estilo Likert	1. Siempre 2. Casi Siempre 3. A veces 4. Nunca 5. Casi Nunca
				Elaboración oportuna	Requerimiento		
¿Cuál es el marco técnico y jurídico del sistema de suministro de bienes en una entidad pública?	Analizar el marco técnico y jurídico del sistema de suministro de bienes en una entidad pública	El análisis del marco técnico y jurídico del sistema de suministro de bienes en una entidad pública permitirá elaborar estrategias que coadyuven a mejorar el sistema.	Cuadro de necesidades	Distribución de créditos presupuestarios	Cuadro de necesidades	Ordinal con respuesta de estilo Likert	1. Siempre 2. Casi Siempre 3. A veces 4. Nunca 5. Casi Nunca
¿De qué manera se mejorará el sistema de suministro de bienes en una municipalidad?	Elaborar lineamientos de gestión Pública que mejoren el sistema de suministro de bienes en una municipalidad.	La elaboración de Lineamientos de gestión Pública mejorará el sistema de suministro de bienes en una municipalidad.	Adquisición de bienes	PAC	PAC		
				Ejecución contractual	Contratos de adquisiciones		
			Monitoreo y Evaluación	Puesta del producto en almacén	Documentos de Gestión institucional		
				Control	Documentos de Control interno y Contraloría		
				Evaluación			

ANEXO 02: Matriz de Operacionalización de variables.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES					
VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Lineamientos de Gestión Pública	Programa o plan de acción que rige a cualquier institución, se trata de un conjunto de medidas, normas y objetivos que deben respetarse dentro de una organización. Asimismo, al ser de gestión pública, éstos deben orientarse al logro de sus fines, objetivos y metas, que están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas por el Poder Ejecutivo	Directrices enmarcadas por las políticas públicas que están orientadas al logro de los objetivos de una entidad.	Modernización de la gestión pública	Eficiencia	Ordinal con respuesta de estilo Likert
			Valor público	Eficacia	
			Políticas públicas	Cumplimiento de objetivos	
Eficiencia del suministro de bienes	Mecanismos muy relevantes para la gestión pública, puesto que permiten a estas instituciones públicas planear y programar sus actividades, en un tiempo determinado y de esta manera alcanzar los objetivos propuestos.	Aprovechamiento óptimo de los recursos disponibles para realizar el proceso de adquisición de bienes en una entidad.	Requerimiento	Especificaciones Técnicas	Ordinal con respuesta de estilo Likert y Nominal
				Elaboración oportuna	
			Cuadro de necesidades	Distribución de créditos presupuestarios	
			Adquisición de bienes	PAC	
				Ejecución contractual	
			Monitoreo y Evaluación	Puesta del producto en almacén	
Control					
				Evaluación	

Guía de análisis documental

Título de la investigación:

Lineamientos de Gestión Pública para la eficiencia del suministro de bienes del área de Abastecimiento en una municipalidad de Lambayeque

Objetivo específico:

Analizar el marco técnico y jurídico del sistema de suministro de bienes en una entidad pública

Criterios de análisis:

- ✓ Existencia de documentos normativos que rijan la elaboración de un requerimiento por el área usuaria.
- ✓ Existencia de documentos normativos que establezcan los procesos para la elaboración del Cuadro de necesidades.
- ✓ Existencia de documentos normativos que establezcan los procesos para la elaboración del Plan Anual de Contrataciones.
- ✓ Existencia de informes expedidos por el Órgano de Control Institucional, Sociedades de Auditoría, Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado o Contraloría General de la República que controlen y evalúen las adquisiciones que se realizan.

•

Fuentes de información primarias utilizadas:

- ✓ Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.
- ✓ Directivas aprobadas por la municipalidad para la elaboración de requerimientos.
- ✓ Directivas aprobadas por la municipalidad para orientar el proceso de elaboración del cuadro de necesidades.
- ✓ Directivas aprobadas por la municipalidad para orientar el proceso de elaboración del Plan Anual de Contrataciones
- ✓ Informes de auditoría a los procesos de contrataciones, gestión, y/o cumplimiento de objetivos.
- ✓ Presupuesto Institucional de Apertura, Plan Operativo Institucional.
- ✓ Manual de operaciones y funciones, Organigrama, Cuadro de asignación de personal u otros documentos de gestión que posea información relacionada al tema de investigación.

Cuestionario

Título de la investigación:

Lineamientos de Gestión Pública para la eficiencia del suministro de bienes del área de Abastecimiento en una municipalidad de Lambayeque

El siguiente cuestionario tiene como objetivo Describir la situación actual del sistema de suministro de bienes en una municipalidad de la región Lambayeque.

Fecha:

I. DATOS GENERALES.

Cargo:

Modalidad de contrato:

INSTRUMENTO PARA APLICAR A LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE ABASTECIMIENTO DE UNA MUNICIPALIDAD DE LA REGIÓN LAMBAYEQUE

INSTRUCCIONES: A continuación, lea con atención cada pregunta y marque el número (a la derecha de la tabla) que mejor se ajuste a su opinión con respecto a la valoración de la calidad tomando en cuenta la siguiente escala.

1	Siempre
2	Casi siempre
3	A veces
4	Nunca
5	Casi nunca

Nº	IDENTIFICACIÓN DEL ITEM DE LA ENCUESTA	ESCALA				
VARIABLE DEPENDIENTE: Eficiencia del Suministro de bienes						
Dimensión: Requerimiento						
1	¿Considera usted que las áreas usuarias consignan la información necesaria en las especificaciones técnicas al momento de elaborar un requerimiento?	1	2	3	4	5
2	¿Considera usted que las áreas usuarias envían su requerimiento de bienes de manera oportuna para el trámite correspondiente?	1	2	3	4	5
3	¿Considera usted que el requerimiento de bienes que elaboran las áreas usuarias están orientadas al cumplimiento de los fines públicos?	1	2	3	4	5
Dimensión: Cuadro de necesidades						
4	¿Considera usted que el cuadro de necesidades refleja de manera fidedigna las necesidades de la entidad?	1	2	3	4	5

5	¿Considera usted que el presupuesto público de la entidad se distribuye de manera equitativa según sus necesidades?	1	2	3	4	5
6	¿Considera usted que las necesidades de la entidad se consolidan y valorizan de manera eficiente?	1	2	3	4	5
Dimensión: Adquisición de bienes						
7	¿Considera usted que la adquisición de bienes establecidos en el PAC, ayudan al cumplimiento de los objetivos de la entidad?	1	2	3	4	5
8	¿Considera usted que en la entidad se realiza un almacenamiento de bienes que comprende la recepción, verificación y control de calidad adecuada de los bienes adquiridos?	1	2	3	4	5
9	¿Considera usted que luego de ejecutarse el proceso de adquisición de bienes, se realiza el seguimiento necesario para asegurar la puesta de dichos bienes en almacén?	1	2	3	4	5
Dimensión: Monitoreo y evaluación						
10	¿Recibe usted un control adecuado por parte del Órgano de Control Institucional, Sociedades de Auditoría, Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado o Contraloría General de la República?	1	2	3	4	5
11	¿Cumple usted con entregar la información necesaria y de manera oportuna a los organismos supervisores respecto a las adquisiciones que se realizan?	1	2	3	4	5
12	¿Aplica usted adecuadamente las recomendaciones efectuadas por parte de los Organismos Supervisores respecto a las Adquisiciones que se efectúan?	1	2	3	4	5
VARIABLE INDEPENDIENTE: Lineamientos de gestión pública						
Dimensión: Modernización de la gestión pública						
13	¿Considera usted que la entidad en la que labora utiliza los recursos de manera óptima para el logro de sus objetivos?	1	2	3	4	5
14	¿Considera usted que la entidad en la que labora cumple con los principios orientados a ser un estado moderno?	1	2	3	4	5

1 5	¿La cantidad de personal que labora en la Unidad de Abastecimiento es la suficiente para que en conjunto cumplan eficientemente sus funciones?	1	2	3	4	5
Dimensión: Valor público						
1 6	¿Considera usted que la gestión que realiza la entidad en la que labora contribuye a brindar bienes de calidad al ciudadano?	1	2	3	4	5
1 7	¿Considera usted que la gestión que realiza la entidad en la que labora, responde adecuadamente a la realidad de los ciudadanos?	1	2	3	4	5
1 8	¿Considera usted que los ciudadanos tienen un adecuado acceso respecto a los bienes que ofrece la entidad?	1	2	3	4	5
1 9	¿Considera usted que los procesos que se realizan en la entidad para el suministro de bienes generan valor público?	1	2	3	4	5
Dimensión: Políticas públicas						
2 0	¿Considera usted que la entidad aplica las políticas públicas establecidas de manera eficiente para el logro de sus objetivos?	1	2	3	4	5
2 1	¿Considera usted que las adquisiciones que se realizan para el suministro de bienes ayudan al cumplimiento de los objetivos establecidos?	1	2	3	4	5
2 2	¿Considera usted que los objetivos alcanzados por la entidad influyen en la solución de un problema de la situación ciudadana?	1	2	3	4	5

ANEXO 05: Carta de Aceptación.

 **Municipalidad Distrital de
LA VICTORIA**

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

La Victoria, 22 de Junio del 2023

Carta N.º 160 -2023-MDLV/UP

Dr. JUAN PABLO MURO MORENO
Jefe de la Unidad de Posgrado – Universidad César Vallejo
Presente.-

ASUNTO: ACEPTACION PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACION

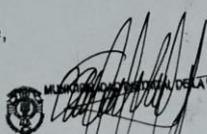
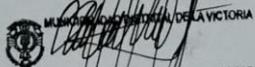
REF. : CARTA S/N – UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, para saludarlo en nombre de la Unidad de Recursos Humanos de la Municipalidad Distrital de la Victoria que represento y a la vez manifestarle lo siguiente:

Que, la estudiante investigador **SALAZAR NAVARRO ELIANA RUDY**, alumna de la Escuela de Posgrado de la Institución Universitaria que Usted representa, ha sido admitido para realizar su trabajo de investigación científica (Tesis) en la Unidad de Logística de la Municipalidad Distrital de La Victoria.

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y estima personal.

Atentamente,



Abg. Sara Decilia Villegas Semaque
JEFE DE RECURSOS HUMANOS

c.c. Archivo.

CIUDAD DE PROGRESO
9 Av. Unión N° 1696, La Victoria - Chiclayo
gob.pe/munilavictoria-chiclayo munilavictoriachiclayo imagenmunilavictoria@gmail.com

ANEXO 06: Lineamientos de Gestión Pública que mejoren el sistema de suministro de bienes en una municipalidad.

Definición

Directrices enmarcadas por las políticas públicas que están orientadas a la mejora del sistema de suministro de bienes de una municipalidad.

Justificación

Ayuda a la competitividad porque permite identificar las deficiencias que existen en el área de abastecimiento de una municipalidad de la región Lambayeque y a través de ello ayuda a establecer lineamientos que mejoren los procesos que parten desde la adquisición de bienes hasta la administración de su almacenamiento, para lograr un correcto abastecimiento de los mismos y se brinde un mejor servicio al ciudadano generando valor público.

Asimismo, mejora del sistema de suministro de bienes basándose en el método científico. Para ello se elaboraron lineamientos de gestión pública específicos para una municipalidad que estén orientados a la gestión por resultados, para lo cual se analizaron los lineamientos establecidos por la Presidencia del Consejo de ministros para complementarlos de acuerdo a las deficiencias encontradas en la entidad objeto de estudio

Objetivo

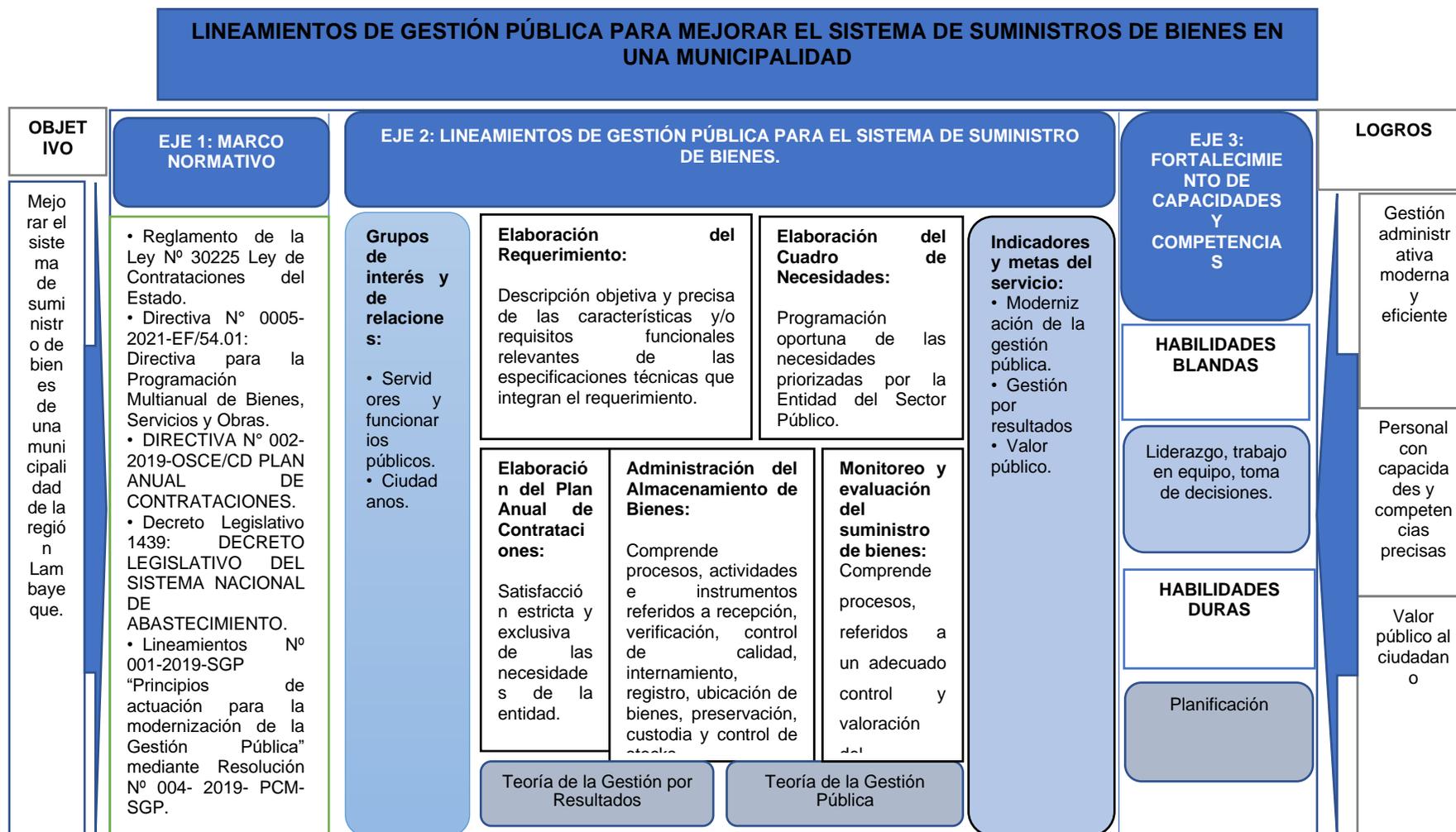
Objetivo General

Mejorar el sistema de suministro de bienes de una municipalidad de la región Lambayeque.

Objetivo específico

Determinar lineamientos de gestión pública para la mejora del sistema de suministro de bienes.

GRÁFICA DE LA PROPUESTA



Elaborado con adecuaciones para el ámbito público, desde el modelo original.

Lineamientos de Gestión Pública que mejoren el sistema de suministro de bienes en una municipalidad.

1. Elaboración del Requerimiento.

Comprende la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes de las especificaciones técnicas que integran el requerimiento. Por tanto, se deben seguir los siguientes lineamientos:

- ✓ **Claridad en los objetivos:** Definir claramente los objetivos y propósitos del requerimiento. Especificar qué se busca lograr con la adquisición o contratación.
- ✓ **Identificación de necesidades:** Identificar y priorizar las necesidades específicas de la entidad que deben ser atendidas mediante el requerimiento.
- ✓ **Descripción detallada:** Proporcionar una descripción exhaustiva de los bienes, servicios o soluciones requeridos, incluyendo características técnicas, cantidades, calidades y estándares.
- ✓ **Presupuesto y financiamiento:** Establecer un presupuesto claro y realista para el requerimiento, asegurando que los recursos financieros necesarios estén disponibles.
- ✓ **Normativa y regulaciones:** Asegurarse de que el requerimiento esté en cumplimiento con la normativa y regulaciones vigentes para las contrataciones públicas.
- ✓ **Plazos y tiempos:** Definir los plazos y tiempos precisos para la entrega de los bienes o servicios requeridos.
- ✓ **Criterios de selección:** Establecer criterios claros y objetivos para la selección del proveedor o contratista, basados en la calidad, experiencia, capacidad técnica, entre otros factores relevantes.

2. Elaboración del cuadro de necesidades.

Comprende la programación oportuna de las necesidades priorizadas por la Entidad del Sector Público. Por tanto, se deben seguir los siguientes lineamientos:

- ✓ **Evaluación de necesidades:** Realizar una evaluación exhaustiva de las necesidades presentes en la comunidad, considerando aspectos como infraestructura, servicios públicos, programas sociales, educación, salud, entre otros.
- ✓ **Priorizar proyectos:** Realizar análisis costo-beneficio y evaluaciones de impacto para guiar los planes elaborados.
- ✓ **Rendición de cuentas y supervisión:** Realizar auditorías y seguimiento constante para evitar malversaciones de fondos y obtener una comunicación efectiva.

3. Elaboración del Plan Anual de Contrataciones.

Requiere la satisfacción estricta y exclusiva de las necesidades de la entidad. Por tanto, se deben seguir los siguientes lineamientos:

- ✓ **Planificación estratégica:** La programación oportuna permite que la entidad realice una planificación estratégica sólida. Al priorizar y establecer un cronograma para las necesidades identificadas, se asegura que los recursos se asignen de manera adecuada y se enfoquen en los proyectos y acciones más importantes y urgentes.
- ✓ **Optimización de recursos:** Al programar las necesidades de manera adecuada, la entidad puede evitar el despilfarro de recursos y reducir los costos innecesarios. Esto asegura un uso más eficiente de los fondos públicos y maximiza el impacto positivo de las inversiones realizadas.
- ✓ **Cumplimiento de metas y objetivos:** La programación oportuna garantiza que las acciones y proyectos se lleven a cabo en el momento adecuado para alcanzar los objetivos institucionales establecidos. Esto ayuda a mantener el rumbo hacia el logro de resultados y metas trazadas.
- ✓ **Mejora en la prestación de servicios:** Al planificar y programar las necesidades con antelación, la entidad puede asegurarse de que los servicios públicos se proporcionen de manera continua y efectiva, evitando interrupciones o deficiencias en la prestación de los mismos.
- ✓ **Transparencia y rendición de cuentas:** La programación oportuna de las necesidades facilita la transparencia y la rendición de cuentas, ya que se

puede dar seguimiento y evaluar el progreso de los proyectos y acciones en función de los plazos establecidos.

4. Administración del Almacenamiento de Bienes.

Comprende procedimientos, actividades e instrumentos referidos a la recepción, verificación, control de calidad, internamiento, registro, ubicación de bienes, preservación, custodia y control de stocks. Por tanto, se deben seguir los siguientes lineamientos:

- ✓ **Recepción:** En esta etapa, se reciben los bienes y se verifica su estado y cantidad conforme a los documentos de referencia, como facturas o órdenes de compra.
- ✓ **Verificación y control de calidad:** Se realiza una revisión exhaustiva de los bienes para asegurar que cumplan con los estándares de calidad y especificaciones requeridos.
- ✓ **Internamiento:** Los bienes son ubicados adecuadamente en el almacén o área de almacenamiento designada, siguiendo un sistema de clasificación que facilite su localización posterior.

5. Monitoreo y evaluación del suministro de bienes.

Comprende procedimientos, actividades e instrumentos referidos a un adecuado control y valoración del sistema de suministro de bienes.

- ✓ **Seguimiento y control:** Es fundamental monitorear el suministro de bienes para asegurarse de que se cumplan los estándares de calidad y que se eviten desviaciones o irregularidades.
- ✓ **Gestión de inventario:** Es esencial para evitar escasez o exceso de inventario, lo que puede evitar negativamente la eficiencia y los costos.
- ✓ **Rendición de cuentas y transparencia:** Se deben establecer mecanismos para rendir cuentas sobre las decisiones y acciones tomadas en el proceso de adquisición de bienes. La transparencia es clave para generar confianza en el proceso.

ANEXO 07: Certificado de validez emitido por expertos



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
LINEAMIENTOS DE GESTIÓN PÚBLICA**

Variable o categoría	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones o subcategorías	Objetivo de la dimensión o subcategoría	Indicadores	Ítems	Escalas
Lineamientos de Gestión Pública	Programa o plan de acción que rige a cualquier institución, se trata de un conjunto de medidas, normas y objetivos que deben respetarse dentro de una organización. Asimismo, al ser de gestión pública, éstos deben orientarse al logro de sus fines, objetivos y metas, que están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas por el Poder Ejecutivo.	Directrices enmarcadas por las políticas públicas que están orientadas al logro de los objetivos de una entidad.	Modernización de la gestión pública	Mide la eficiencia de las actividades que realizan los trabajadores de la Unidad de Abastecimiento de una municipalidad distrital de la región Lambayeque.	Eficiencia	<p>¿Considera usted que la entidad en la que labora utiliza los recursos de manera óptima para el logro de sus objetivos?</p> <p>¿Considera usted que la entidad en la que labora cumple con los principios orientados a ser un estado moderno?</p> <p>¿La cantidad de personal que labora en la Unidad de Abastecimiento es la suficiente para que en conjunto cumplan eficientemente sus funciones?</p>	Ordinal con respuesta de estilo Likert.
			Valor público	Mide la eficacia de la gestión que realizan los trabajadores de la Unidad de Abastecimiento de una municipalidad distrital de la región Lambayeque.	Eficacia	<p>¿Considera usted que la gestión que realiza la entidad en la que labora contribuye a brindar bienes de calidad al ciudadano?</p> <p>¿Considera usted que la gestión que realiza la entidad en la que labora, responde adecuadamente a la realidad de los ciudadanos?</p> <p>¿Considera usted que los ciudadanos tienen un adecuado acceso respecto a los bienes que ofrece la entidad?</p> <p>¿Considera usted que los procesos que se realizan en la entidad para el suministro de bienes generan valor público?</p>	
			Políticas públicas	Mide el nivel de cumplimiento de objetivos que realizan los trabajadores de la Unidad de Abastecimiento de una municipalidad distrital de la región Lambayeque a través de las políticas públicas.	Cumplimiento de objetivos	<p>¿Considera usted que la entidad aplica las políticas públicas establecidas de manera eficiente para el logro de sus objetivos?</p> <p>¿Considera usted que las adquisiciones que se realizan para el suministro de bienes ayudan al cumplimiento de los objetivos establecidos?</p> <p>¿Considera usted que los objetivos alcanzados por la entidad influyen en la solución de un problema de la situación ciudadana?</p>	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: EFICIENCIA DEL SUMINISTRO DE BIENES

Variable o categoría	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones o subcategorías	Objetivo de la dimensión o subcategoría	Indicadores	Ítems	Escalas
Eficiencia del suministro de bienes	Mecanismos muy relevantes para la gestión pública, puesto que permiten a estas instituciones públicas planear y programar sus actividades, en un tiempo determinado y de esta manera alcanzar los objetivos propuestos.	Aprovechamiento óptimo de los recursos disponibles para realizar el proceso de adquisición de bienes en una entidad.	Requerimiento	Mide la eficiencia de las actividades efectuadas para la elaboración del requerimiento en una municipalidad distrital de la región Lambayeque.	Especificaciones Técnicas	¿Considera usted que las áreas usuarias consignan la información necesaria en las especificaciones técnicas al momento de elaborar un requerimiento?	Ordinal con respuesta de estilo Likert.
					Elaboración oportuna	¿Considera usted que las áreas usuarias envían su requerimiento de bienes de manera oportuna para el trámite correspondiente?	
						¿Considera usted que el requerimiento de bienes que elaboran las áreas usuarias están orientadas al cumplimiento de los fines públicos?	
			Cuadro de necesidades	Mide la eficiencia de la distribución de créditos presupuestarios de una municipalidad distrital de la región Lambayeque.	Distribución de créditos presupuestarios	¿Considera usted que el cuadro de necesidades refleja de manera fidedigna las necesidades de la entidad?	
						¿Considera usted que el presupuesto público de la entidad se distribuye de manera equitativa según sus necesidades?	
						¿Considera usted que las necesidades de la entidad se consolidan y valorizan de manera eficiente?	
			Adquisición de bienes	Mide la eficiencia de las actividades realizadas en la adquisición de bienes en una municipalidad distrital de la región Lambayeque.	PAC	¿Considera usted que la adquisición de bienes establecidos en el PAC, ayudan al cumplimiento de los objetivos de la entidad?	
					Ejecución contractual	¿Considera usted que los procesos que se efectúan para la ejecución contractual en la adquisición de bienes comprendidas en el PAC, se realizan oportunamente respetando los plazos establecidos?	
					Puesta del producto en almacén	¿Considera usted que luego de ejecutarse el proceso de adquisición de bienes, se realiza el seguimiento necesario para asegurar la puesta de dichos bienes en almacén?	

			Monitoreo y Evaluación		Control	¿Recibe usted un control adecuado por parte del Órgano de Control Institucional, Sociedades de Auditoría, Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado o Contraloría General de la República?	
					Evaluación	¿Cumple usted con entregar la información necesaria y de manera oportuna a los organismos supervisores respecto a las adquisiciones que se realizan?	
						¿Aplica usted adecuadamente las recomendaciones efectuadas por parte de los Organismos Supervisores respecto a las Adquisiciones que se efectúan?	

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems Modernización de la gestión pública	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	¿Considera usted que la entidad en la que labora utiliza los recursos de manera óptima para el logro de sus objetivos?				X				X				X	
02	¿Considera usted que la entidad en la que labora cumple con los principios orientados a ser un estado moderno?				X				X				X	
03	¿La cantidad de personal que labora en la Unidad de Abastecimiento es la suficiente para que en conjunto cumplan eficientemente sus funciones?				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems Valor público													
01	¿Considera usted que la gestión que realiza la entidad en la que labora contribuye a brindar bienes de calidad al ciudadano?				X				X				X	
02	¿Considera usted que la gestión que realiza la entidad en la que labora, responde adecuadamente a la realidad de los ciudadanos?				X				X				X	
03	¿Considera usted que los ciudadanos tienen un adecuado acceso respecto a los bienes que ofrece la entidad?				X				X				X	
04	¿Considera usted que los procesos que se realizan en la entidad para el suministro de bienes generan valor público?				X				X				x	
Nº	DIMENSIONES / ítems Políticas públicas													
01	¿Considera usted que la entidad aplica las políticas públicas establecidas de manera eficiente para el logro de sus objetivos?				X				X				X	
02	¿Considera usted que las adquisiciones que se realizan para el suministro de bienes ayudan al cumplimiento de los objetivos establecidos?				X				X				X	
03	¿Considera usted que los objetivos alcanzados por la entidad influyen en la solución de un problema de la situación ciudadana?				x				x				x	



Dr. Luis Alberto García Altamirano
 CLAD N8562

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. García Altamirano Luis Alberto..... DNI: 16636567

Especialidad del validador (a): Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.....

¹
Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

07 de Junio de 2023


.....
Dr. Luis Alberto García Altamirano
CLAD N° 6562

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems Requerimiento	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	¿Considera usted que las áreas usuarias consignan la información necesaria en las especificaciones técnicas al momento de elaborar un requerimiento?				X				X				X	
02	¿Considera usted que las áreas usuarias envían su requerimiento de bienes de manera oportuna para el trámite correspondiente?				X				X				X	
03	¿Considera usted que el requerimiento de bienes que elaboran las áreas usuarias están orientadas al cumplimiento de los fines públicos?				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems Cuadro de necesidades													
01	¿Considera usted que el cuadro de necesidades refleja de manera fidedigna las necesidades de la entidad?				X				X				X	
02	¿Considera usted que el presupuesto público de la entidad se distribuye de manera equitativa según sus necesidades?				X				X				X	
03	¿Considera usted que las necesidades de la entidad se consolidan y valorizan de manera eficiente?				X				x				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems Adquisición de bienes													
01	¿Considera usted que la adquisición de bienes establecidos en el PAC, ayudan al cumplimiento de los objetivos de la entidad?				X				X				X	
02	¿Considera usted que los procesos que se efectúan para la ejecución contractual en la adquisición de bienes comprendidas en el PAC, se realizan oportunamente respetando los plazos establecidos?				X				X				X	
03	¿Considera usted que luego de ejecutarse el proceso de adquisición de bienes, se realiza el seguimiento necesario para asegurar la puesta de dichos bienes en almacén?				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems Monitoreo y evaluación													
01	¿Recibe usted un control adecuado por parte del Órgano de Control Institucional, Sociedades de Auditoría, Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado o Contraloría General de la República?				X				X				X	
02	¿Cumple usted con entregar la información necesaria y de manera oportuna a los organismos supervisores respecto a las adquisiciones que se realizan?				X				X				X	
03	¿Aplica usted adecuadamente las recomendaciones efectuadas por parte de los Organismos Supervisores respecto a las Adquisiciones que se efectúan?				x				x				X	



Dr. Luis Alberto García Altamirano
 CLAD N° 6562

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador García Altamirano Luis Alberto DNI: 16636567

Especialidad del validador (a): Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

¹

Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

07 de Junio de 2023



Dr. Luis Alberto García Altamirano
CLAD N° 6562

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems Modernización de la gestión pública	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	¿Considera usted que la entidad en la que labora utiliza los recursos de manera óptima para el logro de sus objetivos?				x				x				x	
02	¿Considera usted que la entidad en la que labora cumple con los principios orientados a ser un estado moderno?				x				x				x	
03	¿La cantidad de personal que labora en la Unidad de Abastecimiento es la suficiente para que en conjunto cumplan eficientemente sus funciones?				x				x				x	
Nº	DIMENSIONES / ítems Valor público													
01	¿Considera usted que la gestión que realiza la entidad en la que labora contribuye a brindar bienes de calidad al ciudadano?				x				x				x	
02	¿Considera usted que la gestión que realiza la entidad en la que labora, responde adecuadamente a la realidad de los ciudadanos?				x				x				x	
03	¿Considera usted que los ciudadanos tienen un adecuado acceso respecto a los bienes que ofrece la entidad?				x				x				x	
04	¿Considera usted que los procesos que se realizan en la entidad para el suministro de bienes generan valor público?				x				x				x	
Nº	DIMENSIONES / ítems Políticas públicas													
01	¿Considera usted que la entidad aplica las políticas públicas establecidas de manera eficiente para el logro de sus objetivos?				x								x	
02	¿Considera usted que las adquisiciones que se realizan para el suministro de bienes ayudan al cumplimiento de los objetivos establecidos?				x								x	
03	¿Considera usted que los objetivos alcanzados por la entidad influyen en la solución de un problema de la situación ciudadana?				x								x	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.MARIANO LARREA CHUCAS.....DNI:....16483760.....

Especialidad del validador (a) Contador Público.....

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de Junio de 2023



Firma del experto informante
DNI 16483760

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems Requerimiento	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	¿Considera usted que las áreas usuarias consignan la información necesaria en las especificaciones técnicas al momento de elaborar un requerimiento?				X				X				X	
02	¿Considera usted que las áreas usuarias envían su requerimiento de bienes de manera oportuna para el trámite correspondiente?				X				X				X	
03	¿Considera usted que el requerimiento de bienes que elaboran las áreas usuarias están orientadas al cumplimiento de los fines públicos?				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems Cuadro de necesidades													
01	¿Considera usted que el cuadro de necesidades refleja de manera fidedigna las necesidades de la entidad?				X				X				X	
02	¿Considera usted que el presupuesto público de la entidad se distribuye de manera equitativa según sus necesidades?				X				X				X	
03	¿Considera usted que las necesidades de la entidad se consolidan y valorizan de manera eficiente?				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems Adquisición de bienes													
01	¿Considera usted que la adquisición de bienes establecidos en el PAC, ayudan al cumplimiento de los objetivos de la entidad?				X				X				X	
02	¿Considera usted que los procesos que se efectúan para la ejecución contractual en la adquisición de bienes comprendidas en el PAC, se realizan oportunamente respetando los plazos establecidos?				X				X				X	
03	¿Considera usted que luego de ejecutarse el proceso de adquisición de bienes, se realiza el seguimiento necesario para asegurar la puesta de dichos bienes en almacén?				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems Monitoreo y evaluación													
01	¿Recibe usted un control adecuado por parte del Órgano de Control Institucional, Sociedades de Auditoría, Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado o Contraloría General de la República?				X				X				X	
02	¿Cumple usted con entregar la información necesaria y de manera oportuna a los organismos supervisores respecto a las adquisiciones que se realizan?				X				X				X	
03	¿Aplica usted adecuadamente las recomendaciones efectuadas por parte de los Organismos Supervisores respecto a las Adquisiciones que se efectúan?				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. MARIANO LARREA CHUCASDNI:..16483760.....

Especialidad del validador (a):..... Contador Público

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de Junio de 2023



Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems Modernización de la gestión pública	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	¿Considera usted que la entidad en la que labora utiliza los recursos de manera óptima para el logro de sus objetivos?				X				X				X	
02	¿Considera usted que la entidad en la que labora cumple con los principios orientados a ser un estado moderno?				X				X				X	
03	¿La cantidad de personal que labora en la Unidad de Abastecimiento es la suficiente para que en conjunto cumplan eficientemente sus funciones?				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems Valor público													
01	¿Considera usted que la gestión que realiza la entidad en la que labora contribuye a brindar bienes de calidad al ciudadano?				X				X				X	
02	¿Considera usted que la gestión que realiza la entidad en la que labora, responde adecuadamente a la realidad de los ciudadanos?				X				X				X	
03	¿Considera usted que los ciudadanos tienen un adecuado acceso respecto a los bienes que ofrece la entidad?				X				X				X	
04	¿Considera usted que los procesos que se realizan en la entidad para el suministro de bienes generan valor público?				X				X				x	
Nº	DIMENSIONES / ítems Políticas públicas													
01	¿Considera usted que la entidad aplica las políticas públicas establecidas de manera eficiente para el logro de sus objetivos?				X				X				X	
02	¿Considera usted que las adquisiciones que se realizan para el suministro de bienes ayudan al cumplimiento de los objetivos establecidos?				X				X				X	
03	¿Considera usted que los objetivos alcanzados por la entidad influyen en la solución de un problema de la situación ciudadana?				x				x				x	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. ELENA EVANGELINA VILCABANA CURO

DNI: 72933081

Especialidad del validador (a): MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

08 de Junio de 2023



Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems Requerimiento	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	¿Considera usted que las áreas usuarias consignan la información necesaria en las especificaciones técnicas al momento de elaborar un requerimiento?				X				X				X	
02	¿Considera usted que las áreas usuarias envían su requerimiento de bienes de manera oportuna para el trámite correspondiente?				X				X				X	
03	¿Considera usted que el requerimiento de bienes que elaboran las áreas usuarias están orientadas al cumplimiento de los fines públicos?				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems Cuadro de necesidades													
01	¿Considera usted que el cuadro de necesidades refleja de manera fidedigna las necesidades de la entidad?				X				X				X	
02	¿Considera usted que el presupuesto público de la entidad se distribuye de manera equitativa según sus necesidades?				X				X				X	
03	¿Considera usted que las necesidades de la entidad se consolidan y valorizan de manera eficiente?				X				x				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems Adquisición de bienes													
01	¿Considera usted que la adquisición de bienes establecidos en el PAC, ayudan al cumplimiento de los objetivos de la entidad?				X				X				X	
02	¿Considera usted que los procesos que se efectúan para la ejecución contractual en la adquisición de bienes comprendidas en el PAC, se realizan oportunamente respetando los plazos establecidos?				X				X				X	
03	¿Considera usted que luego de ejecutarse el proceso de adquisición de bienes, se realiza el seguimiento necesario para asegurar la puesta de dichos bienes en almacén?				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems Monitoreo y evaluación													
01	¿Recibe usted un control adecuado por parte del Órgano de Control Institucional, Sociedades de Auditoría, Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado o Contraloría General de la República?				X				X				X	
02	¿Cumple usted con entregar la información necesaria y de manera oportuna a los organismos supervisores respecto a las adquisiciones que se realizan?				X				X				X	
03	¿Aplica usted adecuadamente las recomendaciones efectuadas por parte de los Organismos Supervisores respecto a las Adquisiciones que se efectúan?				x				x				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. ELENA EVANGELINA VILCABANA CURO

DNI: 72933081

Especialidad del validador (a): MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

08 de Junio de 2023

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto informante


**VALIDACIÓN DE PROPUESTA
(JUICIO DE EXPERTOS)**
FICHA DE EVALUACIÓN DE LOS LINEAMIENTOS DE GESTIÓN PÚBLICA QUE MEJOREN EL SISTEMA DE SUMINISTRO DE BIENES EN UNA MUNICIPALIDAD.

Yo, **Luis Alberto García Altamirano**, identificado con DNI N° 16636567, con Grado Académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad en la Universidad Cesar Vallejo.

Hago constar que he leído y revisado los Lineamientos de gestión pública que mejoren el sistema de suministro de bienes en una municipalidad, correspondientes a la Tesis "Lineamientos de Gestión Pública para la eficiencia del suministro de bienes del área de Abastecimiento en una municipalidad de Lambayeque", de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

La propuesta contiene la siguiente estructura:

1. Descripción **objetiva y precisa** de las características y/o requisitos funcionales relevante de las especificaciones técnicas que integran el requerimiento.
2. Programación oportuna de las necesidades priorizadas por la Entidad del Sector Público
3. Satisfacción **estricta y exclusiva** de las necesidades de la entidad.
4. Almacenamiento eficiente de Bienes Muebles que comprende procedimientos, actividades e Instrumentos referidos a la recepción, verificación, control de calidad, Internamiento, registro, ubicación de bienes, preservación, custodia y control de stocks.

La propuesta corresponde a la tesis: "Lineamientos de Gestión Pública para la eficiencia del suministro de bienes del área de Abastecimiento en una municipalidad de Lambayeque".

a. Pertinencia con la investigación

Nº	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.	X		
2	Pertinencia con las variables y dimensiones.	X		
3	Pertinencia con las dimensiones e indicadores.	X		
4	Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	X		
5	Pertinencia con los fundamentos teóricos	X		
6	Pertinencia con la estructura de la investigación	X		
7	Pertinencia de la propuesta con el diagnóstico del problema	X		

b. Pertinencia con la aplicación

Nº	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Es aplicable al contexto de la investigación	X		
2	Soluciona el problema de la investigación	X		
3	Su aplicación es sostenible en el tiempo	X		
4	Es viable en sus aplicación	X		
5	Es aplicable a otras instituciones con características similares	X		

Luego de la evaluación minuciosa de la propuesta y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

Propuesta: Lineamientos de gestión pública que mejoren el sistema de suministro de bienes en una municipalidad,			
APLICABILIDAD	CONTEXTUALIZACIÓN	PERTINENCIA	% DE LA PROPUESTA VALIDADA
98%	95%	99%	97%

DECISIÓN O FUNDAMENTACIÓN DEL EXPERTO:

Valido la propuesta, por ser de mucho provecho para optimizar el sistema de suministro de la institución.

OBSERVACIONES:.....
.....

Chilayo, 13 de Julio del 2022.

Dr. Luis Alberto García Altamiranocódigo de registro de Sunedu:.....

Centro de labores:....Universidad Cesar Vallejo.....Cargo.

Dr. Luis Alberto García Altamirano
DNI 16836567
EXPERTO



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	GARCIA ALTAMIRANO
Nombres	LUIS ALBERTO
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	18838687

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD
Fecha de Expedición	08/04/18
Resolución/Acta	0083-2018-UCV
Diploma	062-031826
Fecha Matricula	05/08/2014
Fecha Egreso	31/12/2018

Fecha de emisión de la constancia:
13 de Julio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001367730

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Módulo: Servidor de
Agente autenticado.
Fecha: 13.07.2023 22:41:29-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



**VALIDACIÓN DE PROPUESTA
(JUICIO DE EXPERTOS)**

FICHA DE EVALUACIÓN DE LOS LINEAMIENTOS DE GESTIÓN PÚBLICA QUE MEJOREN EL SISTEMA DE SUMINISTRO DE BIENES EN UNA MUNICIPALIDAD.

Yo, **Mariano Larrea Chucas**, identificado con DNI N° 16483760, con Grado Académico de Doctor en Derecho y Ciencia Política en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Hago constar que he leído y revisado los **Lineamientos de gestión pública que mejoren el sistema de suministro de bienes en una municipalidad**, correspondientes a la Tesis "Lineamientos de Gestión Pública para la eficiencia del suministro de bienes del área de Abastecimiento en una municipalidad de Lambayeque", de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

La propuesta contiene la siguiente estructura:

1. Descripción **objetiva y precisa** de las características y/o requisitos funcionales relevante de las especificaciones técnicas que integran el requerimiento.
2. Programación oportuna de las necesidades priorizadas por la Entidad del Sector Público
3. Satisfacción **estricta y exclusiva** de las necesidades de la entidad.
4. Almacenamiento eficiente de Bienes Muebles que comprende procedimientos, actividades e instrumentos referidos a la recepción, verificación, control de calidad, internamiento, registro, ubicación de bienes, preservación, custodia y control de stocks.

La propuesta corresponde a la tesis: "*Lineamientos de Gestión Pública para la eficiencia del suministro de bienes del área de Abastecimiento en una municipalidad de Lambayeque*".

a. Pertinencia con la investigación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.	X		
2	Pertinencia con las variables y dimensiones.	X		
3	Pertinencia con las dimensiones e indicadores.	X		
4	Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	X		
5	Pertinencia con los fundamentos teóricos	X		
6	Pertinencia con la estructura de la investigación	X		
7	Pertinencia de la propuesta con el diagnóstico del problema	X		

b. Pertinencia con la aplicación

Nº	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Es aplicable al contexto de la Investigación	X		
2	Soluciona el problema de la Investigación	X		
3	Su aplicación es sostenible en el tiempo	X		
4	Es viable en sus aplicación	X		
5	Es aplicable a otras instituciones con características similares	X		

Luego de la evaluación minuciosa de la propuesta y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

Propuesta: Lineamientos de gestión pública que mejoren el sistema de suministro de bienes en una municipalidad,			
APLICABILIDAD	CONTEXTUALIZACIÓN	PERTINENCIA	% DE LA PROPUESTA VALIDADA
98%	95%	99%	97%

DECISIÓN O FUNDAMENTACIÓN DEL EXPERTO:

Valido la propuesta, por su aplicación práctica, por ser necesaria para el desarrollo del sistema de suministro de la institución

OBSERVACIONES:.....
.....

Chiclayo, 13 de Julio del 2022.

Mg. MSc, Dr. Mariano Larrea Chucas...código de registro de Sunedu:.....

Centro de labores:...UNPRG.....Cargo: Director de escuela



Dr. Mariano Larrea Chucas
DNI 16483760
EXPERTO



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	LARREA CHUCAS
Nombres	MARIANO
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	18483780

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
Rector	ENRIQUE WILFREDO CARPENA VELASQUEZ
Secretario General	FREDY SAENZ CALVAY
Directora	OLINDA LUZMILA VIGO VARGAS

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTOR EN DERECHO Y CIENCIA POLÍTICA
Fecha de Expedición	12/06/22
Resolución/Acta	286-2022-CU
Diploma	UNPRG-EPG-2022-0148
Fecha Matricula	28/04/2003
Fecha Egreso	28/06/2006

Fecha de emisión de la constancia:
13 de Julio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001387631

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Finado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
Instituto: Servidor de Agente autorizado.
Fecha: 13/07/2023 22:52:05-0500

Este constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

VALIDACIÓN DE PROPUESTA
(JUICIO DE EXPERTOS)

FICHA DE EVALUACIÓN DE LOS LINEAMIENTOS DE GESTIÓN PÚBLICA QUE MEJOREN EL SISTEMA DE SUMINISTRO DE BIENES EN UNA MUNICIPALIDAD.

Yo, Elena Evangelina Vilcabana Curo, identificado con DNI N° 72933081, con Grado Académico de Maestra en Gestión Pública en la Universidad Cesar Vallejo.

Hago constar que he leído y revisado los Lineamientos de gestión pública que mejoran el sistema de suministro de bienes en una municipalidad, correspondientes a la Tesis "Lineamientos de Gestión Pública para la eficiencia del suministro de bienes del área de Abastecimiento en una municipalidad de Lambayeque", de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

La propuesta contiene la siguiente estructura:

1. Descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevante de las especificaciones técnicas que integran el requerimiento.
2. Programación oportuna de las necesidades priorizadas por la Entidad del Sector Público
3. Satisfacción estricta y exclusiva de las necesidades de la entidad.
4. Almacenamiento eficiente de Bienes Muebles que comprende procedimientos, actividades e instrumentos referidos a la recepción, verificación, control de calidad, Internamiento, registro, ubicación de bienes, preservación, custodia y control de stocks.

La propuesta corresponde a la tesis: "Lineamientos de Gestión Pública para la eficiencia del suministro de bienes del área de Abastecimiento en una municipalidad de Lambayeque".

a. Pertinencia con la investigación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.	X		
2	Pertinencia con las variables y dimensiones.	X		
3	Pertinencia con las dimensiones e indicadores.	X		
4	Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	X		
5	Pertinencia con los fundamentos teóricos	X		
6	Pertinencia con la estructura de la investigación	X		
7	Pertinencia de la propuesta con el diagnóstico del problema	X		

b. Pertinencia con la aplicación

Nº	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Es aplicable al contexto de la investigación	X		
2	Soluciona el problema de la investigación	X		
3	Su aplicación es sostenible en el tiempo	X		
4	Es viable en sus aplicación	X		
5	Es aplicable a otras instituciones con características similares	X		

Luego de la evaluación minuciosa de la propuesta y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

Propuesta: Lineamientos de gestión pública que mejoren el sistema de suministro de bienes en una municipalidad,			
APLICABILIDAD	CONTEXTUALIZACIÓN	PERTINENCIA	% DE LA PROPUESTA VALIDADA
98%	95%	99%	97%

DECISIÓN O FUNDAMENTACIÓN DEL EXPERTO:

Valido la propuesta, por su aporte a la comunidad científica y la gran ayuda que brindará a las instituciones públicas.

OBSERVACIONES:.....
.....

Chiclayo, 13 de Julio del 2022.

MSc. Elena Evangelina Vicabana Curo..... código de registro de Sunedu:.....

Centro de labores:.....Cargo:



MSc. Elena Evangelina Vicabana Curo
DNI 72933081
EXPERTO



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	VILCABANA CURO
Nombres	ELENA EVANGELINA
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	72933081

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA
Secretario General	LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA
Fecha de Expedición	17/10/22
Resolución/Acta	0812-2022-UCV
Diploma	062-176228
Fecha Matriculación	06/04/2021
Fecha Egreso	01/09/2022

Fecha de emisión de la constancia:
13 de Julio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001367656

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Finado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
Inicio: Servidor de Agente autorizado.
Fecha: 13/07/2023 09:01:0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 062-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

ANEXO 08: V de Aiken

ESCALA DE MEDICIÓN				
DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1	2	3	4	5

CODIFICACIÓN RESPUESTAS DE JUECES

APRECIACIÓN POSITIVA=	1
APRECIACIÓN NEGATIVA=	0

VALIDACIÓN DE EXPERTOS CON V AIKEN								
CRITERIOS	ÍTEMS		J1	J2	J3	Promedio	N= Número de jueces	V Aiken
Claridad Coherencia Relevancia	ÍTEM 1	Claridad	4	4	4	4.0	3	1.00
	ÍTEM 1	Coherencia	4	4	4	4.0	3	1.00
	ÍTEM 1	Relevancia	4	4	4	4.0	3	1.00
	ÍTEM 2	Claridad	4	4	4	4.0	3	1.00
	ÍTEM 2	Coherencia	4	4	4	4.0	3	1.00
	ÍTEM 2	Relevancia	4	4	4	4.0	3	1.00
	ÍTEM 3	Claridad	4	4	4	4.0	3	1.00
	ÍTEM 3	Coherencia	4	4	4	4.0	3	1.00
	ÍTEM 3	Relevancia	4	4	4	4.0	3	1.00
	ÍTEM 4	Claridad	4	4	4	4.0	3	1.00
	ÍTEM 4	Coherencia	4	4	4	4.0	3	1.00
	ÍTEM 4	Relevancia	4	4	4	4.0	3	1.00
	ÍTEM 5	Claridad	4	4	4	4.0	3	1.00
	ÍTEM 5	Coherencia	4	4	4	4.0	3	1.00
	ÍTEM 5	Relevancia	4	4	4	4.0	3	1.00
	ÍTEM 6	Claridad	4	4	4	4.0	3	1.00
	ÍTEM 6	Coherencia	4	4	4	4.0	3	1.00
	ÍTEM 6	Relevancia	4	4	4	4.0	3	1.00
	ÍTEM 7	Claridad	4	4	4	4.0	3	1.00
	ÍTEM 7	Coherencia	4	4	4	4.0	3	1.00
	ÍTEM 7	Relevancia	4	4	4	4.0	3	1.00
	ÍTEM 8	Claridad	4	4	4	4.0	3	1.00
	ÍTEM 8	Coherencia	4	4	4	4.0	3	1.00
	ÍTEM 8	Relevancia	4	4	4	4.0	3	1.00
	ÍTEM 9	Claridad	4	4	4	4.0	3	1.00
	ÍTEM 9	Coherencia	4	4	4	4.0	3	1.00
	ÍTEM 9	Relevancia	4	4	4	4.0	3	1.00
	ÍTEM 10	Claridad	4	4	4	4.0	3	1.00

ÍTEM 10	Coherencia	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 10	Relevancia	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 11	Claridad	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 11	Coherencia	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 11	Relevancia	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 12	Claridad	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 12	Coherencia	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 12	Relevancia	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 13	Claridad	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 13	Coherencia	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 13	Relevancia	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 14	Claridad	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 14	Coherencia	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 14	Relevancia	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 15	Claridad	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 15	Coherencia	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 15	Relevancia	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 16	Claridad	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 16	Coherencia	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 16	Relevancia	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 17	Claridad	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 17	Coherencia	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 17	Relevancia	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 18	Claridad	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 18	Coherencia	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 18	Relevancia	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 19	Claridad	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 19	Coherencia	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 19	Relevancia	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 20	Claridad	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 20	Coherencia	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 20	Relevancia	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 21	Claridad	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 21	Coherencia	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 21	Relevancia	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 22	Claridad	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 22	Coherencia	4	4	4	4.0	3	1.00
ÍTEM 22	Relevancia	4	4	4	4.0	3	1.00

$$v = \frac{\overline{X} - l}{k}$$

\overline{X} = promedio
 l = valor mínimo
 k = N° valores - 1

ANEXO 09: Base para Alfa de Crombach

VARIABLE DEPENDIENTE: Eficiencia del Suministro de bienes												
Nº	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	3	3	2	2	2	2	1	2	3	2	1	1
2	3	3	2	2	2	2	1	2	3	2	1	1
3	3	3	2	2	2	2	1	2	3	2	1	1
4	3	3	2	2	2	2	1	2	3	2	1	1
5	3	3	2	2	3	2	2	2	5	2	2	1
6	4	3	2	2	3	2	2	2	5	2	2	1
7	4	3	2	2	3	2	2	2	5	2	2	1
8	4	3	2	2	3	2	2	2	5	2	2	1
9	4	3	2	3	3	3	2	2	5	2	2	1
10	4	3	2	3	3	3	2	2	5	2	2	1
11	4	3	2	3	3	3	2	2	5	2	2	1
12	4	3	2	3	3	3	2	2	5	2	2	1
13	4	3	2	3	3	3	2	3	5	2	2	1
14	4	3	2	3	3	3	2	3	5	3	2	1
15	4	3	2	3	3	3	2	3	5	3	2	2
16	4	3	2	3	3	3	2	3	5	3	2	2
17	4	3	2	3	3	3	2	3	5	3	2	2
18	4	3	2	3	3	3	3	3	5	3	2	2
19	4	4	2	3	3	3	3	3	5	3	3	2
20	4	4	2	3	3	3	3	3	5	3	3	2
21	4	4	2	3	3	3	3	3	5	3	3	2
22	5	4	2	3	3	3	3	3	5	3	3	2
23	5	5	2	5	3	3	3	3	5	3	3	2
24	5	5	3	5	3	3	3	3	5	3	3	2
25	5	5	3	5	3	3	3	3	5	3	3	2
26	5	5	3	5	3	3	3	3	5	3	3	2

27	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	3	2
28	5	5	3	5	3	5	3	5	5	5	3	2
29	5	5	3	5	3	5	3	5	5	5	3	2
30	5	5	3	5	3	5	3	5	5	5	3	2
31	5	5	3	5	3	5	3	5	5	5	3	2

Estadísticos descriptivos

	N	Varianza
V1	31	,473
V2	31	,813
V3	31	,198
V4	31	1,359
V5	31	,116
V6	31	,929
V7	31	,492
V8	31	1,062
V9	31	,465
V10	31	,940
V11	31	,480
V12	31	,256
$\sum Vi$		7583
Suma	31	60,462
N válido (por lista)	31	

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

$$\alpha = \frac{12}{12 - 1} \left[1 - \frac{7583}{60462} \right]$$

$$\alpha = 1.09090909 \quad 0.874582$$

$$\alpha = 0.95408987$$

VARIABLE INDEPENDIENTE: Lineamientos de gestión pública										
Nº	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	1	2	3	1	2	3	1	1	1	1
2	1	2	3	1	2	3	1	1	1	1
3	1	2	3	1	2	3	1	1	1	1
4	1	2	3	1	2	3	1	1	1	1
5	2	2	3	1	2	3	2	1	1	1
6	2	3	3	1	2	3	2	1	1	2
7	2	3	3	1	2	3	2	1	1	2
8	2	3	3	1	2	3	2	1	1	2
9	2	3	3	1	2	3	2	1	1	2
10	2	3	3	2	2	3	2	1	1	2
11	2	3	3	2	2	3	2	1	2	2
12	2	3	3	2	2	3	2	1	2	2
13	2	3	3	2	2	3	3	1	2	2
14	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2
15	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2
16	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2
17	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2
18	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3
19	3	3	5	2	3	5	3	2	2	3
20	3	3	5	3	3	5	3	2	2	3
21	3	3	5	3	3	5	3	2	2	3
22	3	3	5	3	3	5	3	2	2	3
23	3	3	5	3	3	5	3	2	2	3
24	3	5	5	3	3	5	3	2	2	3
25	3	5	5	3	3	5	3	2	2	3

26	3	5	5	3	3	5	3	2	2	3
27	3	5	5	3	3	5	3	2	2	3
28	3	5	5	3	3	5	3	2	2	3
29	3	5	5	3	3	5	3	2	2	3
30	3	5	5	3	3	5	3	2	2	3
31	3	5	5	3	3	5	3	2	2	3

Estadísticos descriptivos

	N	Varianza
V1	31	,480
V2	31	1,103
V3	31	1,006
V4	31	,690
V5	31	,252
V6	31	1,006
V7	31	,525
V8	31	,252
V9	31	,226
V10	31	,546
$\sum Vi$		6086
Suma	31	45,299
N válido (por lista)	31	

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

$$\alpha = \frac{10}{10 - 1} \left[1 - \frac{6086}{45299} \right]$$

$$\alpha = 1.11111111 \cdot 0.86564825$$

$$\alpha = 0.96183139$$

ANEXO 10: Base para los baremos de las variables.

VARIABLE DEPENDIENTE: Eficiencia del Suministro de bienes																	
Nº	D1			D2			D3			D4			D1	D2	D3	D4	TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12					
1	3	3	2	2	2	2	1	2	3	2	1	1	8	6	6	4	24
2	3	3	2	2	2	2	1	2	3	2	1	1	8	6	6	4	24
3	3	3	2	2	2	2	1	2	3	2	1	1	8	6	6	4	24
4	3	3	2	2	2	2	1	2	3	2	1	1	8	6	6	4	24
5	3	3	2	2	3	2	2	2	5	2	2	1	8	9	9	5	29
6	4	3	2	2	3	2	2	2	5	2	2	1	9	9	9	5	30
7	4	3	2	2	3	2	2	2	5	2	2	1	9	9	9	5	30
8	4	3	2	2	3	2	2	2	5	2	2	1	9	9	9	5	30
9	4	3	2	3	3	3	2	2	5	2	2	1	9	9	9	5	32
10	4	3	2	3	3	3	2	2	5	2	2	1	9	9	9	5	32
11	4	3	2	3	3	3	2	2	5	2	2	1	9	9	9	5	32
12	4	3	2	3	3	3	2	2	5	2	2	1	9	9	9	5	32
13	4	3	2	3	3	3	2	3	5	2	2	1	9	10	10	5	33
14	4	3	2	3	3	3	2	3	5	3	2	1	9	10	10	6	34
15	4	3	2	3	3	3	2	3	5	3	2	2	9	10	10	7	35
16	4	3	2	3	3	3	2	3	5	3	2	2	9	10	10	7	35
17	4	3	2	3	3	3	2	3	5	3	2	2	9	10	10	7	35
18	4	3	2	3	3	3	3	3	5	3	2	2	9	11	11	7	36
19	4	4	2	3	3	3	3	3	5	3	3	2	10	11	11	8	38
20	4	4	2	3	3	3	3	3	5	3	3	2	10	11	11	8	38
21	4	4	2	3	3	3	3	3	5	3	3	2	10	11	11	8	38
22	5	4	2	3	3	3	3	3	5	3	3	2	11	11	11	8	39

23	5	5	2	5	3	3	3	3	5	3	3	2	12	11	11	8	42
24	5	5	3	5	3	3	3	3	5	3	3	2	13	11	11	8	43
25	5	5	3	5	3	3	3	3	5	3	3	2	13	11	11	8	43
26	5	5	3	5	3	3	3	3	5	3	3	2	13	11	11	8	43
27	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	3	2	13	13	13	8	47
28	5	5	3	5	3	5	3	5	5	5	3	2	13	13	13	10	49
29	5	5	3	5	3	5	3	5	5	5	3	2	13	13	13	10	49
30	5	5	3	5	3	5	3	5	5	5	3	2	13	13	13	10	49
31	5	5	3	5	3	5	3	5	5	5	3	2	13	13	13	10	49

Medición

Escala y valores

Siempre (1)

Casi siempre (2)

A veces (3)

Nunca (4)

Casi nunca (5)

Dimensiones

01: Requerimiento

02: Cuadro de necesidades

03: Adquisición de bienes

04: Monitoreo y evaluación

Total: 12 Ítems

Niveles y rangos	Bajo	Medio	Alto
Eficiencia del Suministro de Bienes	{12-27}	{28-43}	{44-60}
Requerimiento	{4-9}	{10-15}	{16-20}
Cuadro de necesidades	{4-9}	{10-15}	{16-20}
Adquisición de bienes	{4-9}	{10-15}	{16-20}
Monitoreo y evaluación	{4-9}	{10-15}	{16-20}

VARIABLE INDEPENDIENTE: Lineamientos de gestión pública														
	D1			D2				D3						
Nª	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	D1	D2	D3	TOTAL
1	1	2	3	1	2	3	1	1	1	1	6	7	3	16
2	1	2	3	1	2	3	1	1	1	1	6	7	3	16
3	1	2	3	1	2	3	1	1	1	1	6	7	3	16
4	1	2	3	1	2	3	1	1	1	1	6	7	3	16
5	2	2	3	1	2	3	2	1	1	1	7	8	3	18
6	2	3	3	1	2	3	2	1	1	2	8	8	4	20
7	2	3	3	1	2	3	2	1	1	2	8	8	4	20
8	2	3	3	1	2	3	2	1	1	2	8	8	4	20
9	2	3	3	1	2	3	2	1	1	2	8	8	4	20
10	2	3	3	2	2	3	2	1	1	2	8	9	4	21
11	2	3	3	2	2	3	2	1	2	2	8	9	5	22
12	2	3	3	2	2	3	2	1	2	2	8	9	5	22
13	2	3	3	2	2	3	3	1	2	2	8	10	5	23
14	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	8	11	6	25
15	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	8	11	6	25
16	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	8	11	6	25
17	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	8	11	6	25
18	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	8	11	7	26
19	3	3	5	2	3	5	3	2	2	3	11	13	7	31
20	3	3	5	3	3	5	3	2	2	3	11	14	7	32
21	3	3	5	3	3	5	3	2	2	3	11	14	7	32
22	3	3	5	3	3	5	3	2	2	3	11	14	7	32
23	3	3	5	3	3	5	3	2	2	3	11	14	7	32
24	3	5	5	3	3	5	3	2	2	3	13	14	7	34
25	3	5	5	3	3	5	3	2	2	3	13	14	7	34
26	3	5	5	3	3	5	3	2	2	3	13	14	7	34
27	3	5	5	3	3	5	3	2	2	3	13	14	7	34

28	3	5	5	3	3	5	3	2	2	3	13	14	7	34
29	3	5	5	3	3	5	3	2	2	3	13	14	7	34
30	3	5	5	3	3	5	3	2	2	3	13	14	7	34
31	3	5	5	3	3	5	3	2	2	3	13	14	7	34

Medición

Escala y valores

- Siempre (1)
- Casi siempre (2)
- A veces (3)
- Nunca (4)
- Casi nunca (5)

Dimensiones

- 01: Modernización de la gestión pública
- 02: Valor público
- 03: Políticas públicas
- Total: 10 Ítems**

Niveles y rangos	Bajo	Medio	Alto
Lineamientos de gestión pública	{10-23}	{24-37}	{38-50}
Modernización de la gestión pública	{3-6}	{7-10}	{11-15}
Valor público	{4-9}	{10-15}	{16-20}
Políticas públicas	{3-6}	{7-10}	{11-15}



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SALAZAR CABREJOS ROSA ELIANA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Lineamientos de Gestión Pública para la eficiencia del suministro de bienes del área de Abastecimiento en una municipalidad de Lambayeque", cuyo autor es SALAZAR NAVARRO ELIANA RUDY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 02 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SALAZAR CABREJOS ROSA ELIANA DNI: 41661370 ORCID: 0000-0002-1144-2037	Firmado electrónicamente por: SCABREJOSRE el 02-08-2023 16:15:52

Código documento Trilce: TRI - 0637340