



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**EVALUACIÓN DE CRÉDITOS DE LAS PYMES SOCIAS DE LA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITOS SANTO CRISTO DE
BAGAZAN LOS OLIVOS, LIMA – 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

MORI PEÑA PEDRO LUIS

ASESOR:

Dra. BERNARDO SANTIAGO MADELAINE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

LIMA - PERÚ

2015

Página del Jurado

Dr. Bernardo Cojal Loli
Presidente

Dr. Patricia Padilla Vento
Secretario

Mg. Teresa Gonzales Moncada
Vocal

Dedicatoria:

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y estar conmigo en cada paso que doy por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente.

A mis padres por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

Agradecimiento:

Agradezco a Dios por permitirme llegar hasta este momento tan importante en mi vida, a mis maestros que con sus enseñanzas me forjaron a ser un excelente profesional y a este centro de estudios por permitirme cumplir mis metas.

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Mori Peña, Pedro Luis con DNI N° 46898023, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, con la tesis titulada Evaluación de Cruditos de las Pymes Socias de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazan, Los Olivos, Lima – 2015, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

Los datos presentados en los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes de la realidad investigada.

La tesis no ha sido auto plagio, es decir, no ha sido publicada y presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Los Olivos 01 de Agosto del 2015

Pedro Luis Mori Peña

DNI: 46898023

Presentación

Estimado señores miembros de Jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada *Evaluación de Créditos de las Pymes Socias de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazan Los Olivos, Lima – 2015*. En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para Obtener el Título Profesional de Contador Público.

La presente investigación, tiene a bien conocer cuál es el proceso de la evaluación de crédito. La tesis contiene la siguiente estructura: primero la Introducción del cual describe los antecedentes, la fundamentación científica, justificación, el problema de la investigación y objetivos; el segundo se presenta el marco metodológico de la investigación, tercero los resultados a los que se llegó, en la cuarta sección se presenta la discusión del tema haciendo uso de los antecedentes encontrados, quinto a las conclusiones arribadas, sexto se exponen las recomendaciones, séptimo las referencias bibliográficas y los anexos adjuntos.

En busca que esta tesis se ajuste a las exigencias establecidas con todo trabajo científico, esperando sus sugerencias para mejorar la calidad de la investigación.

Pedro Luis Mori Peña

Índice

Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaración de Autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
Índice de tablas	IX
Índice de figuras	X
Resumen	XI
Abstract	XII
I. INTRODUCCION	
<i>Antecedentes</i>	14
<i>Fundamento Científico</i>	15
<i>Justificación</i>	44
1.1 <i>Problema</i>	45
1.2 <i>Formulación del problema</i>	47
1.3 <i>Objetivos</i>	47
II. Marco Metodológico	49
2.1 Variables	50
2.2 Operacionalizacion de variable	50
2.3 Metodología	51
2.4 Tipo de Estudio	51
2.5 Diseño	51
2.6 Población y Muestra	52
2.7 Tecnicas E Instrumento de Recoleccion de Datos	52
2.7.1 Validez	53
2.7.2 Confiabilidad	54

III.	RESULTADOS	56
IV.	DISCUSION	73
V.	CONCLUSIONES	77
VI.	RECOMENDACIONES	80
VII.	REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS	83
	ANEXOS	86

Índice de Tablas

Tabla 1	Operacionalización de variables	51
Tabla 2	Validación de expertos	64
Tabla 3	Niveles de Confiabilidad del cuestionario	55
Tabla 4	Resultados de la Variable Evaluación de créditos	57
Tabla 5	Dimensión – Políticas de Crédito	58
Tabla 6	Escala de respuesta al ítem 2	69
Tabla 7	Escala de respuesta al ítem 6	60
Tabla 8	Dimensión – Registro de Información y Control	61
Tabla 9	Escala de respuesta al ítem 8	62
Tabla 10	Escala de respuesta al ítem 10	63
Tabla 11	Dimensión – Información Y control	64
Tabla 12	Escala de respuesta al ítem 12	65
Tabla 13	Escala de respuesta al ítem 14	66
Tabla 14	Dimensión - Calificación de Cartera	67
Tabla 15	Escala de respuesta al ítem 16	68
Tabla 16	Escala de respuesta al ítem 18	69
Tabla 17	Dimensión – Proceso de cobranza	70
Tabla 18	Escala de respuesta al ítem 20	71
Tabla 19	Escala de respuesta al ítem 21	72

Índice de Figuras

Figura 1	Resultados de la Variable Evaluación de créditos	57
Figura 2	Dimensión – Políticas de Crédito	58
Figura 3	Escala de respuesta al ítem 2	59
Figura 4	Escala de respuesta al ítem 6	60
Figura 5	Dimensión – Registro de Información y Control	61
Figura 6	Escala de respuesta al ítem 8	62
Figura 7	Escala de respuesta al ítem 10	63
Figura 8	Dimensión – Información Y control	64
Figura 9	Escala de respuesta al ítem 12	65
Figura 10	Escala de respuesta al ítem 14	66
Figura 11	Dimensión - Calificación de Cartera	67
Figura 12	Escala de respuesta al ítem 16	68
Figura 13	Escala de respuesta al ítem 18	69
Figura 14	Dimensión – Proceso de cobranza	70
Figura 15	Escala de respuesta al ítem 20	71
Figura 16	Escala de respuesta al ítem 21	72

RESUMEN

“Evaluación de Créditos de las Pymes socias de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazan Los Olivos, Lima – 2015”, es el título del estudio científico, cuya pregunta fue ¿Cuál es el proceso de evaluación de créditos de las pymes socias de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazan, Agencia los Olivos, 2015?, y como objetivo general determinar cuál es el proceso de evaluación de créditos de las Pymes socias de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazan Los Olivos, Lima – 2015, donde según el autor Branchfield menciona que la evaluación de créditos se mide con: políticas de crédito, registro de información y control, información y comunicación, solución a los problemas y calificación de cartera.

El tipo de estudio fue básica de nivel descriptiva pura, su diseño descriptiva aplicada; siendo su población 20 trabajadores por lo tanto la muestra es similar en función al carácter numérico siendo mi grupo de estudio a quienes se aplique el instrumento del cuestionario con respuestas cerradas en la escala de Likert, se utilizó el alfa de Cronbach y el juicio de expertos para determinar la confiabilidad y validación del instrumento siendo mi valor de fiabilidad 0.855, para el proceso de datos se utilizó el programa estadístico SPSS versión 21.0 y el programa Excel para los gráficos, el cual permitió llegar a una discusión, conclusión y discusión.

Palabras Claves: Evaluación de crédito, políticas de crédito, registros de información y control, procesos de cobranza.

ABSTRACT

"Credit Evaluation SME members of the credit union Christ of Bagazan Los Olivos, Lima - 2015" is the title of scientific study, the question was what is the process of credit evaluation of SMEs partner the credit union Christ of Bagazan Agency Olives, 2015 ?, and general goal determine the credit assessment process of SMEs members of the credit union Bagazan Santo Cristo de Los Olivos, Lima - 2015, where according to the author mentions that Branch field credit assessment is measured by: credit policies, data logging and control, information and communication, solve problems and portfolio rating. The type of study was pure basic descriptive level, descriptive design applied; 20 workers being its population so the sample is similar in function to the numeric character being my study group to whom the instrument of questionnaire responses closed Likert scale applies, the Cronbach's alpha and expert judgment was used to determine the reliability and validity of the instrument being my reliability value 0.855 for data processing SPSS version 21.0 and Excel for graphics, which allowed reaching a discussion, conclusion and discussion are used.

Keywords: Evaluation of credit, credit policies, information and control records, collection processes.