



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL

Diseño de un Modelo de Gestión de Inventarios para Optimizar los Procesos de Almacenamiento en la Empresa Gusel Graf E.I.R.L en el 2015

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial

AUTOR

Henry Abraham Morales Marin

ASESOR

Mg. Carlos Ayala Asencio

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTION DEL ABASTECIMIENTO

LIMA - PERU

Año 2015



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL

Diseño de un Modelo de Gestión de Inventarios para Optimizar los Procesos de Almacenamiento en la Empresa Gusel Graf E.I.R.L en el 2015

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial

AUTOR

Henry Abraham Morales Marin

ASESOR

Mg. Carlos Ayala Asencio

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTION DEL ABASTECIMIENTO

LIMA - PERU

Año 2015

Diseño de un Modelo de Gestión de Inventarios para Optimizar los Procesos de Almacenamiento en la Empresa Gusel Graf E.I.R.L en el 2015

Presentada a la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo para optar el Título de Ingeniero Industrial.

APROBADO POR:

ASESOR DE TESIS

PRESIDENTE DEL JURADO

JURADO VOCAL

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mi madre María que está en el cielo que se fue de repente y ella quiso que sea un profesional hecho y derecho y que siga estudiando para que ella se sienta orgullosa, a mi padre Eusebio que me apoya incondicionalmente día a día y mi pareja Celina que me comprende día a día el tiempo que me quita este proyecto y no poder estar más tiempo con ella, estas tres personas son la fuerza que me motiva a seguir adelante día a día a conseguir mis metas y sueños.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padres Maria, Eusebio y pareja Celina que me dan la fuerza para seguir adelante con este proyecto puesto que es un gran paso para cumplir esta meta, sin dejar de lado a mis asesores y en especial al Ingeniero Omar Álvarez (UNMSM FII), que me comprendieron y tuvieron paciencia para poder explicarme todas las dudas que tuve para la concluir con este proyecto de investigación.

PRESENTACION

Estimados señores, miembros del jurado:

Me es grato dirigirme a ustedes; en cumplimiento con las normas del reglamento de elaboración y sustentación de proyectos de investigación de la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, dejando a consideración de vuestro criterio profesional la evaluación del presente proyecto de investigación, el cual lleva de Título "Diseño de un modelo de gestión de inventarios para optimizar los procesos de almacenamiento en la empresa GUSEL GRAF E.I.R.L", la misma que es, una muestra del enorme esfuerzo y dedicación durante el transcurso del tiempo hasta la culminación exitosa de esta valiosa investigación, teniendo como objetivo obtener el Título Profesional de Ingeniero Industrial .

Señores miembros del jurado, pongo a disposición de ustedes el presente proyecto de investigación para su respectiva revisión, evaluación y aprobación, agradeciéndoles de antemano las posibles sugerencias para la mejora de dicha investigación.

Atentamente.

El Autor

DECLARACIÓN JURADA

Yo, morales Marin, Henry Abraham estudiante de la Facultad de Ingeniería de la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad de Cesar Vallejo, identificado(a) con DNI N° 72310382

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada:

“Diseño de un Modelo de Gestión de Inventarios para Optimizar los Procesos Almacenamiento en la Empresa Gusel Graf E.I.R.L en el 2015”.

La misma que presento para optar:

El Título de Ingeniero Industrial

2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.

4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo título profesional.

5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad de Cesar Vallejo.

Lima, 27 de noviembre del 2015

Henry Abraham morales marin

DNI: 72310382

INDICE

RESUMEN	14
ABSTRACT	15
CAPÍTULO I	16
INTRODUCCION	17
1.1 Realidad Problemática	18
1.2 Trabajos Previos	20
1.3 Teorías relacionadas al tema	28
1.3.1 Fundamentos de Logística	28
1.3.2 Conceptos generales de stock	30
a) Índice de rotación	31
b) Nivel de cumplimiento	31
c) Stock según ubicación	31
d) Stock según la función logística	31
1.3.3 Conceptos generales de la gestión de almacenamiento	32
1.3.4 Importancia y objetivos de la gestión de almacenes	33
1.3.5 Proceso de la gestión de almacenes	34
1.3.6 Planificación y organización	34
a) Ubicación de materiales	34
b) Tamaño de los almacenes	35
c) Diseño y Layout de los almacenes	35
1.3.7 Recepción	36
1.3.8 Almacén	37
Zonas de un almacén	37
a) Recepción	37
b) Almacenamiento reserva o stock	37
c) Preparación de pedidos o Picking	37
d) Salida, verificación	37
e) Patio de maniobras	37
f) Oficina	38

1.3.9 Movimiento.....	38
1.3.10 Control de inventarios	39
Flujo del inventario.....	39
1.3.11 Conceptos de catalogación de materiales	40
Fundamentos.....	40
Beneficios de la catalogación	40
1.3.12 Métodos y herramientas de para el análisis.....	41
Centro de inventarios por método ABC	41
Diagrama causa y efecto	43
1.3.13 Modelo de Suavización Exponencial.....	44
1.4 Formulación del problema	45
1.4.1 Problema General	45
1.4.1.2 Problemas Específicos.....	45
1.5 Justificación del estudio.....	46
1.5.1 Social	46
1.5.2 Económico.	47
1.5.3 Relevancia Teórica	47
1.5.4 Valor Metodológico	47
1.5.5 Implicaciones Prácticas.....	47
1.6 Hipótesis.....	48
1.6.1 Hipótesis General.....	48
1.6.1.1 Hipótesis Específicas	48
1.7 Objetivos	49
1.7.1 General	49
1.7.1.2 Específicos.....	49
CAPÍTULO II	50
MARCO METODOLÓGICO	50
2.1 Diseño de investigación.....	51
2.2 Variables, Operacionalización	52
2.2.1 Identificación de variables	52

2.2.2 Operacionalización de variables	53
2.3 Población y muestra	54
2.3.1 Población	54
2.3.2 Muestra	54
2.3.3 Muestreo	54
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	55
2.5 Métodos de análisis de datos	56
2.6 Desarrollo de la Propuesta	57
2.6.1 Antecedentes	57
Visión	57
Misión	57
Nuestros valores	57
2.6.2 Propuesta	62
2.6.2.1 Input (Ingreso)	62
2.6.2.2 Process (Proceso)	63
2.6.2.3 Output (Salida)	65
Picking	65
Despacho	65
La operación de entrega de la mercadería al cliente con las especificaciones exigidas.	65
Salida del Registro del Excel	66
Devoluciones	66
CAPITULO III	68
3.1. RESULTADOS	69
3.1.1 Ineficacia y Ineficiencia de los ítems clase "A" en la actualidad en la empresa	69
3.1.2 Eficiencia y Eficacia de los ítems clase "A" con la mejora, en la empresa	81
3.1.3 hallar prueba de normalidad para ver que prueba para la hipótesis usamos ...	88
Hipótesis General	88
Hipótesis Específicas	89
CAPITULO IV	91
DISCUSIÓN	91

CAPITULO V 94
CONCLUSIÓN 94
CAPITULO VI 96
RECOMENDACIONES 96
CAPITULO VII 98
REFERENCIAS 98
CAPITULO VIII 105
ANEXOS 105

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 ABC.....	36
Tabla N° 2 Analisis ABC	48
Tabla N° 3 Instrumentos Y Tecnicas.....	50
Tabla N° 4 Analisis De Fallas.....	55
Tabla N° 5 Analisis De La Optimizacion.....	58
Tabla N° 6 Suavizacion Exponencial	59
Tabla N° 7 Nivel De Cumplimiento De Las T. Troqueadas	63
Tabla N° 8 Despachos No Cumplidos A Tiempo	64
Tabla N° 9 Rotacion De Mercaderia.....	65
Tabla N° 10 Nivel De Cumplimiento De Las T. Especiales	66
Tabla N° 11 Despachos No Cumplidos A Tiempo	67
Tabla N° 12 Rotacion De Mercaderia.....	68
Tabla N° 13 Nivel De Cumplimiento De Las T. Surtidas	69
Tabla N° 14 Despachos No Cumplidos A Tiempo	70
Tabla N° 15 Rotacion De Mercaderia.....	71
Tabla N° 16 Nivel De Cumplimiento De Las P. Pequeños	72
Tabla N° 17 Despachos No Cumplidos A Tiempo	73
Tabla N° 18 Rotacion De Mercaderia.....	74
Tabla N° 19 Aplicación Del Analisis ABC.....	75
Tabla N° 20 Nivel De Cumplimiento De Las T. Troqueladas	76
Tabla N° 21 Rotacion De Mercaderia.....	76
Tabla N° 22 Nivel De Cumplimiento De Las T. Especiales	77
Tabla N° 23 Rotacion De Mercaderia.....	78
Tabla N° 24 Nivel De Cumplimiento De Las T. Surtidas	79
Tabla N° 25 Rotacion De Mercaderia.....	80
Tabla N° 26 Nivel De Cumplimiento De Las P. Pequeños	81
Tabla N° 27 Rotacion De Mercaderia.....	81

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Ciclo Logistico	23
Gráfico N° 2ABC	36
Gráfico N° 3 Modelo De Inventario	52
Gráfico N° 4 Diagrama De Ishikawa.....	54
Gráfico N° 5 Analisis De Fallas	55
Gráfico N° 6 Diagrama De Recepcion.....	56
Gráfico N° 7 Modelo De Gestion De Invetarios.....	61
Gráfico N° 8 Nivel De Cumplimiento De Las T. Troqueadas.....	63
Gráfico N° 9 Despachos No Cumplidos A Tiempo	64
Gráfico N° 10 Rotacion De Mercaderia	65
Gráfico N° 11 Nivel De Cumplimiento De Las T. Especiales	66
Gráfico N° 12 Despachos No Cumplidos A Tiempo	67
Gráfico N° 13 Rotacion De Mercaderia	68
Gráfico N° 14 Nivel De Cumplimiento De Las T. Surtidas.....	69
Gráfico N° 15 Despachos No Cumplidos A Tiempo	70
Gráfico N° 16 Rotacion De Mercaderia	71
Gráfico N° 17 Nivel De Cumplimiento De Las P. Pequeños	72
Gráfico N° 18 Despachos No Cumplidos A Tiempo	73
Gráfico N° 19 Rotacion De Mercaderia	74
Gráfico N° 20 Analisis De T. Troqueladas.....	77
Gráfico N° 21 Rotacion	78
Gráfico N° 22 Rotacion	80
Gráfico N° 23 Rotacion	81

INDICE DE ANEXOS

ANEXO 1: Registro De Ingreso.....	106
ANEXO 2: Organigrama De La Empresa	102
ANEXO 3: Gestión De Almacenes.....	109
ANEXO 4: Debe Ser Almacenado	103
ANEXO 5: Proceso De La Gestión De Almacenes.....	103
ANEXO 6: Ubicación De Almacén	104
ANEXO 7: Recepción.....	105
ANEXO 8: Modelo De Gestión De Inventario.....	106
ANEXO 9: Ingreso De T. Troqueladas	107
ANEXO 10: Confiabilidad.....	108
ANEXO 11: Matriz De Consistencia.....	109

RESUMEN

El presente trabajo de investigación relaciona dos variables, las cuales son: Modelo de gestión de inventarios como variable independiente y optimización de los procesos de almacenamiento como variable dependiente.

Para esta investigación elegimos a la empresa GUSEL GRAF E.I.R.L se encuentra ubicada en el distrito de Cercado de Lima, dicha empresa brindo y dispuso de sus oficinas y planta para poder realizar esta investigación, no solo nos proporcionó información documentaria, sino también facilidades para poder hacer la validación del instrumento.

Para realizar este proyecto de investigación fue necesario adquirir y recolectar información en tesis, libros, revistas y páginas webs, sobre el tema en estudio, con el propósito de obtener un vasto conocimiento del tema a diseñar y aplicar, asimismo con el apoyo de los asesores permitió que nuestro trabajo de investigación sea consistente.

Luego de obtener información valiosa, diseñamos una hipótesis general, seguidamente de dos hipótesis específicas para cada variable, las cuales se demostraron mediante el uso de una hoja de observación, con la validación del mismo mediante el análisis estadístico y la estadística descriptiva.

En este proyecto de investigación, mediante la obtención de los resultados se constató que las hipótesis fueron aceptadas ya que existe una relación directa entre las variables: Modelo de gestión de inventarios e optimización de procesos de almacenamiento, así como también estimulamos a futuros investigadores a discutir o profundizar más acerca del tema expuesto.

Palabras claves. Modelo de gestión de inventario, procesos de almacenamiento, mejorar, optimizar, eficiencia, eficacia.

ABSTRACT

This research relates two variables, which are: Model of inventory management processes as an independent variable and dependent variable storage.

For this research we chose the company Gusel GRAF EIRL is located in the district of Cercado de Lima, said company provided and ordered its offices and plant in order to conduct this research not only provided us with documentary information, but also facilities to make validation of the instrument.

To perform this research project was necessary to acquire and collect information on theses, books, magazines and websites on the subject under study, in order to obtain a vast knowledge of the subject to be developed, also with the support of advisors allowed our research is consistent.

After obtaining valuable information, we designed a general assumption, then two specific hypotheses for each variable, which is demonstrated by using an observation sheet, with its validation through statistical analysis and descriptive statistics.

In this research project, by obtaining the results, it was found that the hypothesis was accepted because there is a direct relationship between the variables: optimization of time and increased productivity, as well as encourage future researchers to discuss and deepen more about the subject matter hereof.