



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERIA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y
SALUD EN EL TRABAJO BAJO LOS LINEAMIENTOS DE LA LEY N°
29783 PARA REDUCIR LOS ACCIDENTES E INCIDENTES
LABORALES EN LA EMPRESA CHINGUDI TRANSPORTE DE CARGA
S.A.C., CALLAO, 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR

CAMA MESTANZA, DAVID NELSON

ASESOR

Phd. DIAZ DUMONT, JORGE RAFAEL

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

LIMA-PERÚ

2017

DEDICATORIA

A Dios, por la fuerza y la fe para culminar la tesis.

A mi familia: por su paciencia, apoyo y confianza depositada cada día en mí.

Con este gran trabajo logro demostrar el cumplimiento y compromiso absoluto con todos mis proyectos.

AGRADECIMIENTO

A quien ha forjado mi camino y me ha dirigido por el sendero correcto, nuestro gran padre celestial “Dios”, que en todo momento está conmigo.

Y a todos los que estuvieron presentes en la evolución y desarrollo de este gran trabajo.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, David Nelson Cama Mestanza con DNI N°71461462, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial.

Declaro la autenticidad de mi estudio de investigación denominado “IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BAJO LOS LINEAMIENTOS DE LA LEY N° 29783 PARA REDUCIR LOS ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LA EMPRESA CHINGUDI TRANSPORTE DE CARGA S.A.C., CALLAO, 2017”. Para lo cual, me someto a las normas sobre elaboración de estudios de investigación al respecto.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de Diciembre del 2017

.....
David Nelson Cama Mestanza

DNI: 71461462

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BAJO LOS LINEAMIENTOS DE LA LEY N° 29783 PARA REDUCIR LOS ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LA EMPRESA CHINGUDI TRANSPORTE DE CARGA S.A.C., CALLAO, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

.....
Cama Mestanza David Nelson

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de Autenticidad... ..	v
Presentación.....	vi
Resumen.	xiv
Abstrac.....	xv
I. INTRODUCCION.....	1
1.1. Realidad problemática.....	2
1.1.1. Problemática Global	2
1.1.2. Problemática Nacional.....	3
1.1.3. Problemática Local... ..	4
1.2. Trabajos Previos.....	11
1.2.1. Trabajos Internacionales	12
1.2.2. Trabajos Nacionales.....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	17
1.3.1. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo... ..	17
(Variable Independiente)	
1.3.1.1. Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y.....	23
Salud en el Trabajo	
1.3.1.2. Dimensiones de la Variable Independiente	26
1.3.2. Accidentes e Incidentes Laborales (Variable Dependiente)	27
1.3.2.1. Tipos de Accidentes de Trabajo... ..	28
1.3.2.2. Teorías de las causas de los accidentes	28
1.3.2.3. Dimensión de la Variable Dependiente	32
1.4. Formulación del Problema	33
1.4.1. Problema General	33
1.4.2. Problemas específicos.....	33
1.5. Justificación del estudio	33
1.5.1. Justificación de Seguridad y Salud en el Trabajo	33
1.5.2. Justificación Social	33

1.5.3. Justificación Económica	34
1.5.4. Justificación Técnica	34
1.6. Hipótesis.....	34
1.6.1. Hipótesis General.....	34
1.6.2. Hipótesis Específicos.....	34
1.7. Objetivos	35
1.7.1. Objetivo General.....	35
1.7.2. Objetivos Específicos	35
II. METODOLOGIA	36
2.1. Diseño de Investigación	37
2.1.1. Tipo de Investigación...	37
2.1.1.1. Por su finalidad.....	37
2.1.1.2. Por su nivel	37
2.2. Variables, Operacionalización	38
2.2.1. Definición conceptual de las variables.....	38
2.2.1.1. Variable Independiente: Sistema de Gestión de	38
Seguridad y Salud en el Trabajo	
2.2.1.2. Variable Dependiente: Accidentes Laborales.....	38
2.3. Población y muestra	40
2.3.1. Población.....	40
2.3.2. Muestra	40
2.3.3. Muestreo	40
2.3.4. Criterios de inclusión y exclusión.....	41
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y	41
Confiabilidad	
2.4.1. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	41
2.4.2. Validez y Confiabilidad	42
2.5. Métodos de análisis de datos.....	44
2.6. Aspectos Éticos.....	44
2.7. Propuesta de mejora.....	44
2.7.1. Situación Actual.....	44
2.7.1.1. Cálculo de Indicadores Pre- Prueba.....	71

	(Enero, Febrero y Marzo)	
2.7.2.	Implementación de Plan de Mejora.....	73
2.7.3.	Post Implementación.....	84
2.7.4.	Bases de Datos Después.....	96
2.7.4.1.	Cálculo de Indicadores Post – Prueba	97
	(Julio, Agosto y Setiembre)	
2.7.5.	Análisis Económico Financiero... ..	98
2.7.5.1.	Resultado de Análisis Económico Financiera	99
III.	RESULTADOS.....	101
3.1.	Análisis Descriptivo.....	102
3.2.	Análisis inferencial.....	105
3.2.1.	Análisis de la hipótesis general.....	105
IV.	DISCUSIÓN.....	113
V.	CONCLUSIONES.....	116
VI.	RECOMENDACIONES	118
VII.	FERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	120
VIII.	ANEXOS	125
	Anexo 1: Intrumento Check List	126
	Anexo 2: Instrumento Formato ATS	127
	Anexo 3: Registro de Capacitaciones.....	128
	Anexo 4: Instrumento Formato Accidente, incidente y enfermedad... ..	129
	Anexo 5: Política del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud... ..	130
	en el Trabajo	
	Anexo 6: Convocatoria al proceso de elección del supervisor de SST... ..	131
	Anexo 7: Lista de candidatos inscritos para ser elegidos como... ..	132
	supervisor SST	
	Anexo 8: Lista de candidatos aptos para ser elegido como... ..	133
	supersivor SST	
	Anexo 9: Difusión de los candidatos para supervisor de SST... ..	134
	Anexo 10: Acta de Inicio del proceso de elección de Supervisor de SST.....	135

FIGURAS

Figura 1: Diagrama de Ishikawa.....	6
Figura 2: Matriz de correlación de causas... ..	7
Figura 3: Diagrama Pareto.....	10
Figura 4: Estratificación de las causas.....	11
Figura 5: Tipos de Accidentes de Trabajo.....	28
Figura 6: Croquis de la empresa.....	45
Figura 7: Organigrama de la empresa.....	47
Figura 8: Pre – Prueba (Enero, Febrero y Marzo)	70
Figura 9: Post – Prueba (Julio, Agosto y Setiembre)	96
Figura 10: Comparación de Accidentes PRE - TEST y POST – TEST	103
Figura 11: Comparación de Incidentes PRE - TEST y POST – TEST	104
Figura 12: Comparación de VARIABLE DEPENDIENTE PRE-TEST y	105
POST-TEST	

TABLAS

Tabla 1: Frecuencia de causas	8
Tabla 2: Matriz Operacional.....	39
Tabla 3: Datos de la empresa.....	45
Tabla 4: Formato de la encuesta realizada a los trabajadores de la Empresa Chingudi Transporte de Carga S.A.C.	48
Tabla 5: Resultado de la encuesta realizada a los trabajadores de la..... Empresa Chingudi Transporte de Carga S.A.C.	50
Tabla 6: Diagnóstico Inicial de la empresa.....	51
Tabla 7: Pre-Prueba de Accidentes – Enero (Antes)	58
Tabla 8: Pre-Prueba de Incidentes – Enero (Antes).....	60
Tabla 9: Pre-Prueba de Accidentes – Febrero (Antes)	62
Tabla 10: Pre-Prueba de Incidentes – Febrero (Antes).....	64
Tabla 11: Pre-Prueba de Accidentes –Marzo (Antes)	66
Tabla 12: Pre-Prueba de Incidentes – Marzo (Antes).....	68
Tabla 13: Implementacion del Sistema de Gestion de Seguridad y Salud	73
en el Trabajo (Objetivo 1)	
Tabla 14: Seguridad y Salud en el Trabajo (Objetivo 2).....	78
Tabla 15: Motivación y Capacitación (Objetivo 3).....	82
Tabla 16: Post - Prueba de Accidentes – Julio (Después)	84
Tabla 17: Post - Prueba de Incidentes – Julio (Después)	86
Tabla 18: Post - Prueba de Accidentes – Agosto (Después)	88
Tabla 19: Post-Prueba de Incidentes – Agosto (Después).....	90
Tabla 20: Post - Prueba de Accidentes – Setiembre (Después).....	92
Tabla 21: Post-Prueba de Incidentes – Setiembre (Después)	94
Tabla 22: Gastos de Implementación del SGSST	98
Tabla 23: Gastos de Seguridad y Salud en el Trabajo	99
Tabla 24: Gastos de Motivación y Capacitaciones.....	99
Tabla 25: Interpretación Costo / Beneficio.....	99
Tabla 26: Costo de pérdidas en accidentes e incidentes	100
Tabla 27: Análisis descriptivo de “Accidentes e Incidentes Laborales”	102
Tabla 28: Prueba de Normalidad de “Accidentes e Incidentes Laborales”	102
Tabla 29: Comparación de Accidentes PRE - TEST y POST – TEST... ..	103

Tabla 30: Comparación de Incidentes PRE - TEST y POST – TEST.....	103
Tabla 31: Comparación Accidentes e Incidentes PRE - TEST y POST – TEST	104
Tabla 32: Prueba de normalidad de la variable dependiente (accidentes e incidentes laborales)	106
Tabla 33: Hipótesis Estadísticos descriptivos – Accidentes e incidentes..... Laborales	107
Tabla 34: Determinación de la prueba de hipótesis para Accidentes e Incidentes Laborales antes y después mediante el test de Wilcoxon	107
Tabla 35: Prueba de normalidad de Accidentes Laborales- Antes y Despues de la implementación del SGSST	108
Tabla 36: Hipótesis Estadística – Accidentes Laborales	109
Tabla 37: Determinación de la prueba de hipótesis para accidentes laborales antes y después mediante el test de Wilcoxon	110
Tabla 38: Prueba de normalidad de Incidentes Laborales- Antes y Despues..... de la implementación del SGSST	111
Tabla 39: Hipótesis Estadística – Incidentes Laborales	112
Tabla 40: Determinación de la prueba de hipótesis para Incidentes Laborales antes y después mediante el test de Wilcoxon	112

RESUMEN

La presente tesis titulada Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo los lineamientos de la Ley N° 29783 para reducir los accidentes e incidentes laborales fue desarrollada en la empresa Chingudi Transporte de carga S.A.C., ubicada en el Provincia Constitucional del Callao, Lima – Perú. El propósito de la presente investigación tuvo como objetivo determinar como la implementación del SGSST reduce los accidentes e incidentes laborales en la empresa Chingudi Transporte de Carga S.A.C. Se tuvo como población los datos de registros de accidentes e incidentes realizados en un periodo de 30 días, la muestra e equivalente al tamaño de la población, por lo tanto, el muestreo es inexistente. Los datos para el estudio fueron recopilados mediante la técnica de observación, gracias a la ayuda de los instrumentos de recolección de datos los cuales son: registro de accidentes e incidentes, registros de capacitaciones e inducciones, check list de equipos de protección personal y Formato de Análisis de Trabajo Seguro. Para finalizar se propuso recomendaciones para reducir los accidentes e incidentes en la empresa implementando el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y recibiendo constantes capacitaciones al personal en tema de SSO, mínimo cuatro al año a parte de las capacitaciones de la empresa. En conclusión, se obtuvo como resultado que las hipótesis planteadas fueron aceptadas.

Palabras claves:

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, accidentes e incidentes, capacitaciones e inducciones y equipos de protección personal.

ABSTRACT

The present thesis titled Implementation of the Occupational Health and Safety Management System under the guidelines of Law No. 29783 to reduce accidents and labor incidents was carried out in the company Chingudi Freight Transportation SAC, located in the Constitutional Province of Callao, Lima, Peru. The purpose of the investigation carried out is to implement the SGSST to reduce accidents and labor incidents in the company Chingudi Freight Transportation S.A.C. We found the population of the records and the incidents carried out in a period of 30 days, the sampling and the equivalent to the size of the population, therefore, the sampling is non-existent. The data for the study were collected using the observation technique, thanks to the help of the children's data collection instruments: accident and incident record, training and induction records, Safe Work Analysis. Finally, recommendations were proposed to reduce accidents and incidents in the company by implementing the Occupational Health and Safety Management System and receive constant training in the personal issue of OHS, at least four years apart from the training of the company. In conclusion, we obtained as a result that the hypotheses were accepted.

Keywords:

Occupational Safety and Health Management System, accidents and incidents, training and induction and personal protection equipment.