



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Política de comunicación para el fortalecimiento del gobierno
abierto en el congreso de la República del Perú, Lima 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTORA:

Huaman Marky, Zoila Elena (orcid.org/0000-0002-6356-9013)

ASESORES:

Dr. Gutiérrez Otiniano, Juan Ernesto (orcid.org/0000-0003-1048-2595)

Dr. Ruiz Villavicencio, Ricardo Edmundo (orcid.org/0000-0002-1353-1463)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mis hijos H elard y Sebasti an por su apoyo incondicional y por ser el principal motivo para el cumplimiento de mis metas.

AGRADECIMIENTO

A las autoridades académicas de la Universidad César Vallejo.

A los doctores de las diferentes experiencias curriculares desarrolladas a lo largo del Programa por su invaluable apoyo y compromiso.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GUTIÉRREZ OTINIANO JUAN ERNESTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Política de Comunicación para el fortalecimiento del gobierno abierto en el Congreso de la República del Perú, Lima 2023", cuyo autor es HUAMAN MARKY ZOILA ELENA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 24 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GUTIÉRREZ OTINIANO JUAN ERNESTO DNI: 42075358 ORCID: 0000-0003-1048-2595	Firmado electrónicamente por: JGUTIERREZO el 09- 08-2023 17:09:28

Código documento Trilce: TRI - 0614437



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.	20
3.1 Tipo y diseño de investigación	20
3.3 Población, (criterios de selección) muestra y muestreo, unidad de análisis	23
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5 Procedimientos	25
3.6 Método de análisis de datos	25
3.7 Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	40
VI. CONCLUSIONES	48
VII RECOMENDACIONES	49
VIII. PROPUESTA	50
REFERENCIAS	62
ANEXOS	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Tabla cruzada Políticas de comunicación gobierno abierto	28
Tabla 2 Pruebas de Chi-cuadrado	30
Tabla 3 Coeficiente de contingencia de Pearson	31
Tabla 4 Tabla cruzada Interfaz de tecnología*Transparencia	32
Tabla 5 Pruebas de Chi-cuadrado	33
Tabla 6 Tabla cruzada Manejo de la participación*Gobierno abierto	34
Tabla 7 Pruebas de Chi-cuadrado	35
Tabla 8 Tabla cruzada Eficacia política (impacto de decisiones legislativas)	36
Tabla 9 Pruebas de Chi-cuadrado	37
Tabla 10 Cronograma de objetivos, acciones, responsables y evidencias	53
Tabla 11 Ejecución de actividades	57
Tabla 12 Recursos humanos	58
Tabla 13 Organismos aliados	58
Tabla 14 Financiamiento	59

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Frecuencia sobre políticas de comunicación a nivel de encuestados	38
Figura 2 Aspecto a fortalecer	61
Figura 3 Flujograma	61

RESUMEN

Este trabajo de investigación tuvo como propósito determinar de qué manera ejerce influencia la política de comunicación del Congreso de la República en el gobierno abierto del año 2023 siendo la investigación de tipo básico aplicado, con enfoque cuantitativo, y de nivel explicativo se aplicó como material la Propuesta ONSTI (observación nacional de las telecomunicaciones y de la sociedad de la información (2013), además la aplicación de diseño no experimental transversal, y la población: 650 asesores de 130 de congresistas para una muestra de 26 asesores de, Congresistas, de las 26 regiones del Perú, incluyendo a provincia Constitucional del Callao y Lima Provincias, el Instrumento: encuesta -Cuestionario tipo Likert, aplicado el estadístico chi cuadrado de Pearson, aplicado a una prueba de hipótesis que arrojan 0.000 rechazado la hipótesis nula, llegando a la conclusión de que las políticas de comunicación del Congreso de la República en cuanto transparencia mostro una relativa aceptación por cuanto la existencia de un segmento en la página Web que es muy concurrido donde los habitantes demandan datos públicos, se han mostrado negativas el grado de influencia por la no existencia de un lenguaje residente a amigable por lo que no contribuye a fortalecer el gobierno abierto.

Palabras clave: Comunicación abierta, eficacia política gobierno abierto, impacto de las decisiones, Interfaz tecnología.

ABSTRACT

This research work has as purpose to determine which way exerts influence the communication policy of the congress of the republic in the open government of the year 2022 being the basic type applied, quantitative approach, and explanatory level was applied as material the ONSTI Proposal (national observation of telecommunications and information society (2013), in addition the application of non-experimental cross-sectional design, and population: 650 advisors of 130 of congressmen for a sample of 26 advisors of, Congressmen, from the 26 regions of Peru , Instrument: survey -Likert-type questionnaire, applied Pearson's chi-square statistic, applied to a hypothesis test yielding 0. The null hypothesis was rejected, reaching the conclusion that the communication policies of the Congress of the Republic in terms of transparency showed a relative acceptance because the existence of a segment in the Web page that is very crowded where the inhabitants demand public data, have shown a negative degree of influence due to the non-existence of a friendly resident language, which does not contribute to strengthen the open government.

Keywords: Interface technology, political effectiveness, impact of decisions, open government, open communication.