



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gobierno digital y gestión administrativa en un instituto  
público de salud, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Vargas Vasquez, Bright Teresa ([orcid.org/0000-0001-9227-9261](https://orcid.org/0000-0001-9227-9261))

**ASESORES:**

Dr. Guizado Oscoco, Felipe ([orcid.org/0000-0003-3765-7391](https://orcid.org/0000-0003-3765-7391))

Dr. Vasquez Mondragon, Walter Manuel ([orcid.org/0000-0003-3210-9433](https://orcid.org/0000-0003-3210-9433))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Innovación tecnológica y desarrollo sostenible

LIMA – PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

Dedicado a la memoria de mi padre y a mi familia, por su amor, sacrificio y trabajo, al estar siempre conmigo apoyándome en los momentos más difíciles

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo y a mis docentes quienes me aconsejaron y guiaron a través de este tiempo de carrera, brindándome apoyo, y con exigencia lograron convertirme en una mejor profesional.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variables y operacionalización	15
3.3 Población, muestra, muestreo	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5 Procedimiento	18
3.6 Método de análisis de datos	18
3.7 Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	44

## ÍNDICE DE TABLAS

		<b>Pág.</b>
Tabla 1	Expertos validadores del cuestionario	17
Tabla 2	Distribución de frecuencias de la variable gobierno digital	20
Tabla 3	Distribución de frecuencias de la variable gestión administrativa	21
Tabla 4	Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable gobierno digital	22
Tabla 5	Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable gestión administrativa	23
Tabla 6	Correlación entre las variables gobierno digital y la gestión administrativa	25
Tabla 7	Correlación entre las variables GD y la planificación	25
Tabla 8	Correlación entre las variables GD y la organización	26
Tabla 9	Correlación entre las variables GD y la dirección	26
Tabla 10	Correlación entre las variables GD y el control	27

## ÍNDICE DE FIGURAS

		<b>Pág.</b>
Figura 1	Frecuencias de la variable gobierno digital	20
Figura 2	Frecuencias de la variable gestión administrativa	21
Figura 3	Frecuencias de las dimensiones de la variable gobierno digital	23
Figura 4	Frecuencias de las dimensiones de la variable gestión administrativa	24

## RESUMEN

El trabajo de investigación titulado: Gobierno digital y gestión administrativa en un instituto público de salud, 2023; cuyo objetivo general fue demostrar la relación entre el gobierno digital y la gestión administrativa en un instituto público de salud, 2023. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo de tipo básico, de diseño no experimental, transversal y correlacional. Se utilizó una encuesta para recolectar información de los 250 colaboradores de la entidad de salud. En cuanto a los resultados más resaltantes se tuvo que, el 42%% de los encuestados sostienen que el gobierno digital se encuentra en un nivel bajo, y solo el 17.2% afirma que se encuentra en un nivel alto. En cuanto a la gestión administrativa se halló que el 47.2% señala que el nivel es medio, y el 17.6% refiere que es de nivel alto. En tal sentido, se concluye en que el gobierno digital se relaciona significativamente con la gestión administrativa en un instituto público de salud 2023, con un p valor de  $<0,001$ , además de un grado de correlación positiva alta de 0,858, según el coeficiente Rho de Spearman.

**Palabras clave:** Administración, gobierno electrónico, proceso administrativo, transformación digital.

## ABSTRACT

The research work entitled: Digital government and administrative management in a public health institute, 2023; whose general objective was to demonstrate the relationship between digital government and administrative management in a public health institute, 2023. The study had a quantitative approach of basic type, non-experimental, cross-sectional and correlational design. A survey was used to collect information from the 250 collaborators of the health entity. As for the most important results, 42% of the respondents stated that digital governance is at a low level, and only 17.2% stated that it is at a high level. With regard to administrative management, 47.2% said that the level was medium, and 17.6% said it was high. In this sense, it is concluded that digital governance is significantly related to administrative management in a public health institute 2023, with a p value of  $<0.001$ , in addition to a high degree of positive correlation of 0.858, according to Spearman's Rho coefficient.

*Keywords:* Administration, e-government, administrative process, digital transformation.



## I. INTRODUCCIÓN

Internacionalmente tenemos a Toro et al. (2020) quienes señalan que tanto en Colombia como en los diferentes países de Latinoamérica, Europa, Asia, Oceanía y Norteamérica donde se adoptó el gobierno digital, contribuyeron a que dichos estados logren una mayor cercanía hacia sus ciudadanos, logrando así incrementar la transparencia, mejorando servicios, y brindando una mejor calidad de gestión pública. Así mismo, los autores señalan que la gestión empresarial es primordial para una entidad debido a que se rige por una adecuada estructura, donde se incluye la inminente mejora de tecnología, lo que mejorará y optimizará los procesos. Es así que los gobiernos que son empresas públicas que trabajan para los ciudadanos deben buscar siempre apoyarse en los avances tecnológicos, para la toma de decisiones. Adicionalmente para lograr un aumento económico, lo digital y tecnología aportará de una manera significativa tal incremento; mejorando el PBI entre 1 a 3% en distintas regiones como; +1.9% en África, +2.49% en Estados Árabes, +1.90% en América, +1.89% en Asia, +2.07 en la Comunidad de Estados Independientes, y +1.36% en Europa (Gil et al., 2018; Komati et al., 2022).

Así mismo, el gobierno digital en América Latina ha tenido un considerable incremento en los últimos 10 años, resultado del modelo que está empleando la sociedad actual en considerar la práctica referentes a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's), con un propósito de buscar la eficiencia de la gestión pública en los estados; sin embargo aún se muestra un índice de percepción de corrupción del 43% en América Latina, siendo Nicaragua (22), Haití (18) y Venezuela (15) los países con mayor índice de corrupción; caso contrario los países de Argentina (42), Guyana (41) y Ecuador (39) son países que de manera significativa han mejorado a lo largo de los últimos años, respecto a los índices ya mencionados, además de los países que son clave observar, como Estados Unidos (67), Honduras (24) y Perú (38). El autor también señala que el gobierno digital es utilizado como un medio para la gestión administrativa, es decir, que se utiliza para agilizar procesos, restar burocracia; para lo cual se emplea una relación directa con el usuario final es decir con el ciudadano (Makarycheva, 2022; Rodríguez, 2021; Transparency International, 2021).

A nivel nacional, en estos últimos años se viene implementado los portales

de transparencia, mediante páginas web, sin embargo, se sigue teniendo un nivel de implementación y de cumplimiento de esta implementación bajo lo que demuestra que será un reto convertirse a un Gobierno Digital con todos los beneficios que lo caracterizan como lo demuestran en otros países. Por ejemplo, teniendo en cuenta las regiones del Perú solo un 37.77% del total de los 1872 gobierno locales, cuentan con un portal de transparencia; siendo Lima con un 53.7% de cumplimiento, Ancash con un 25.9% y Cajamarca con un 37.8%, los primeros lugares teniendo en cuenta la cantidad de gobiernos locales con la que cuentan (Rodríguez et al., 2023; Ruiz et al., 2022; Tafur, 2022).

La implementación de un gobierno digital es fundamental para una transformación, es decir busca lograr que todas las instituciones se conecten y adapten a los cambios de la sociedad. Así mismo señala que los gobiernos al implementar una digitalización conseguirían resultados favorables, tales como el cierre de brechas digitales, acceso a información y mayor crecimiento de participación ciudadana. Existen factores externos e internos a considerar para lograr una transformación digital, lo cual un 83% señala que la cambio pertenece al entorno externo, mientras que solo el 17% determina que consiste en el entorno interno lograr la transformación (Mergel, 2019; Vargas, 2021).

Existe una ineficiente implementación del gobierno digital que posiblemente influye en la prestación de servicios en el instituto nacional materno perinatal. Esto en consecuencia a dos puntos principales, en primer lugar, al mal manejo de tecnologías por parte de los servidores públicos de dichas entidades; como, por ejemplo, existe tecnología obsoleta y una notable falta de capacitaciones; como segundo punto el uso deficiente de insumos, como lo son los materiales de escritorio de manera específica el papel y la tinta de impresión, por su alto consumo.

En los hospitales públicos es fundamental tener por lo menos un conocimiento básico para poder desempeñar cualquier cargo ya sea como personal asistencial o como administrativo. Es por ello que las capacitaciones deben ser constantes, y la falta de estas debe ser sancionada, ya que una deficiente planificación en estas capacitaciones al personal perjudica el objetivo de la entidad. De igual manera, la tecnología obsoleta con la que se cuenta en estos hospitales nacionales perjudica el avance de la era digital, ya que al

averiarse algún equipo ya no es posible repararlo debido a que sus repuestos ya no se encuentran en el mercado, es por ello que se quedan inoperativas, lo que conlleva a que diversos servicios solo cuenten con una sola computadora o equipo tecnológico para diferentes usos.

Otro punto importante a tratar es el uso deficiente de insumos, debido a que existen procesos innecesarios, en los que el único resultado es el gran consumo de insumos como lo son el papel y la tinta de impresión, actualmente el INMP atraviesa por un problema debido a que ya no se cuenta con la empresa que brindaba servicios de fotocopiado, esto en consecuencia de no contar con presupuesto necesario para contratar dicho servicio y a la mala programación del mismo.

Este contexto descrito permite la formulación de la pregunta general ¿Cuál es la relación entre el gobierno digital y la gestión administrativa en un instituto público de salud, 2023? y las siguientes interrogantes específicas ¿Cuál es la relación entre el gobierno digital y la planificación en un instituto público de salud, 2023? ¿Cuál es la relación entre el gobierno digital y la organización en un instituto público de salud, 2023? ¿Cuál es la relación entre el gobierno digital y la dirección en un instituto público de salud, 2023? ¿Cuál es la relación entre el gobierno digital y el control en un instituto público de salud, 2023?

En relación a la justificación teórica, se tiene como propósito colaborar con el incremento del conocimiento acerca del gobierno digital y gestión administrativa como variables, ya que se analizará las teorías seleccionadas sobre cada una de ellas, fundamentando con la revisión bibliográfica respectiva actualizada.

En relación a la justificación práctica se basa en lograr que tanto los profesionales médicos como administrativos conozcan que, entre las dos variables, existe o no un nivel de correlación, siendo así pertinente un análisis para permitir que a futuro los trabajadores reciban capacitaciones, materiales y recursos que le permitan cumplir con su labor hacia el ciudadano.

La justificación metodológica en este estudio es constar de un enfoque cuantitativo, debido a que se cumplirá de una manera estricta con los pasos de dicho enfoque haciendo uso para mediante un instrumento que será el cuestionario, el cual servirá para medir la información de las variables y llegar a conclusiones objetivas.

En ese sentido, formuló como objetivo general el demostrar la relación entre el gobierno digital y la gestión administrativa en un instituto público de salud, 2023 y como objetivos específicos; (a) demostrar la relación entre el gobierno digital y la planificación en un instituto público de salud, 2023; (b) demostrar la relación entre el gobierno digital y la organización en un instituto público de salud, 2023; (c) demostrar la relación entre el gobierno digital y la dirección en un instituto público de salud, 2023; (d) demostrar la relación entre el gobierno digital y el control en un instituto público de salud, 2023.

Así mismo, se propuso como hipótesis general: el gobierno digital se relaciona con la gestión administrativa en un instituto público de salud, 2023 y como hipótesis específicas: (a) el gobierno digital se relaciona con la planificación en un instituto público de salud, 2023; (b) el gobierno digital se relaciona con la organización en un instituto público de salud, 2023; (c) el gobierno digital se relaciona con la dirección en un instituto público de salud, 2023; (d) el gobierno digital se relaciona con el control en un instituto público de salud, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

En investigaciones nacionales, tenemos a Pais (2022) en cuyo estudio tuvo el objetivo de demostrar la existencia de un nexo entre la variable 1 de gobierno digital y variable 2 de gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz. La metodología que emplearon fue cuantitativa, no-experimental; contó con una muestra de estudio de 160 encuestados y como herramienta de recolección de información a la encuesta. Los resultados fueron de 0.872 como coeficiente de correlación positiva muy alta, y una significancia de 0,000, lo que reflejo un nexo entre las variables gestión administrativa y gobierno digital. El estudio concluyo en la demostración de la existencia del nexo entre el gobierno digital y la gestión administrativa, señalando que, si el gobierno digital cuenta con una mejoría, también lo hará la gestión administrativa.

Izquierdo (2021) en su estudio, con objetivo general de determinar la manera en la influye en la Gestión Pública el Gobierno Electrónico, principalmente por tiempos de coronavirus en una municipalidad de Huaura – 2020. La metodología que emplearon fue cuantitativa, no-experimental; contando con una muestra de 67 encuestados y como herramienta de recolección de data a la encuesta. Los resultados fueron un valor de significancia de 0.000 lo cual indica la existencia de influencia entre las variables, además de una correlación de Spearman positivo de 0.779. El estudio concluyo con la hipótesis general aceptada y rechazada la hipótesis nula, indicando la confirmación de una correlación en las variables mencionadas en una municipalidad de Huaura – 2020.

Así mismo Valenzuela (2021) determino como objetivo aclarar el vínculo existente entre la variable 1 de gobierno digital y la variable 2 de modernización de la gestión administrativa en la PNP, 2021. Como metodología utilizada fue enfoque cuantitativa, no-experimental transaccional, conto con una muestra de 66 policías, y como herramienta de recolección de data a la encuesta. Como resultados de estudio fueron que mediante la correlación de Spearman un resultado de 0,627 el cual se pudo interpretar una correlación positiva moderada, además un 95.45% de frecuencia descriptiva en la variable gobierno digital, representando un nivel alto, siendo el mismo nivel de la dimensión control con un

83.33%. El estudio concluyó en que se estableció la existencia de un vínculo entre las variables gobierno digital y modernización de la gestión administrativa en la PNP, 2021.

Paco (2021), cuyo objetivo fue demostrar la conexión presentada entre la variable gobierno electrónico y la variable gestión administrativa de la municipalidad de Yauli, 2019. La metodología utilizada fue de nivel descriptiva, correlacional; con una muestra de 28 trabajadores y como herramienta de recolección de data a la encuesta. Los resultados fueron la existencia de una conexión entre las variables señaladas, demostrada con las pruebas paramétricas a través de Shapiro Wilk y donde es menor que la significancia que es de 0.05. El estudio concluyó en la confirmación de un grado alto de correlación entre ambas variables analizadas, y demuestra que la variable referente a digitalización tiene un nivel de presencia adecuado con un 75.0% y por consiguiente la variable gestión administrativa se considera eficiente con un 64.3%.

Espejo et al. (2022) para quienes el objetivo general fue establecer la conexión de la primera variable gobierno digital y la variable desempeño docente en una unidad de posgrado de la UNMSM. La metodología que emplearon con un enfoque cuantitativa, descriptivo no-experimental, con 20 participantes como muestra y como herramienta de recolección de data a la encuesta. Como resultados fueron que el nivel de correlación fue de .776 además de un  $p=0.000$ , lo que muestra una significancia entre el gobierno digital y desempeño docente en un grado positivo moderado. El estudio concluyó en que el nivel de correlación de las variables es positivo moderado y es de .776 con un  $p=0.000 <.01$ , lo que concluye en admitir la hipótesis de investigación.

En concordancia a los antecedentes del ámbito internacional, tenemos a Gutiérrez (2022) en Ecuador cuyo objetivo fue analizar dentro del gobierno electrónico, incluyendo el correcto manejo de las tics, la participación ciudadana de la municipalidad de Jipijapa. Como metodología utilizada fue cuali-cuantitativa, descriptiva, con 379 encuestados como muestra y como herramienta de recolección de data a la encuesta. Como resultados presentados fueron una evidente deficiencia del uso del gobierno electrónico, así como un 67% que no considera que con el gobierno electrónico se realice una efectivización de tiempo y dinero en la unidad de análisis. El estudio concluyó en la relevancia de usar

instrumentos tecnológicos de comunicación e información en la municipalidad de Jipijapa.

Khamees (2020) en Irak cuyo objetivo fue identificar el rol de los enfoques estratégicos del gobierno electrónico en la mejora de la organización del aprendizaje en el entorno iraquí. La metodología conto con una muestra de 178 y como herramienta de recolección de data a la encuesta. Como resultados presentados fueron una presencia de una relación positiva entre las características de las organizaciones de aprendizaje y el gobierno electrónico, además de una correlación de 0.694 (correlación positiva moderada) entre el gobierno electrónico y las características de la organización de aprendizaje. El estudio concluyó en que las organizaciones iraquíes se encuentran interesadas en las estrategias de administración electrónica y el deseo de ejecutarlas.

Przeybilovicz (2018) en Brasil cuyos objetivos son determinar las características de infraestructura y ejecución de tics en los municipios brasileños, analizando probabilidades de ejecución del gobierno electrónico y de ciudades inteligentes. Como metodología utilizada: cuantitativa y descriptiva, con 4835 como muestra y como herramienta de recolección de data a la encuesta. Como resultados presentados fueron que existen servicios que aún no están disponibles en internet, el 90,5% de los ayuntamientos no ofrecen consulta/obtención de licencias, el 98,3% no disponen de inscripción escolar online, y el 98,9% no disponen de cita médica online, sin embargo, se desarrollaron iniciativas de inclusión digital (87,3%) y respecto a la transparencia, el 78,5% aún no dispone de legislación específica para cumplir la ley brasileña de acceso a la información (LAI). El estudio concluyó en que Mientras que los municipios "sin tecnología" requieren unas condiciones TIC básicas, los municipios "preocupados por la legislación necesitan mejorar la forma de gestionar y dirigir las TIC para facilitar la vida de los ciudadanos. Las ciudades "preocupadas por el ciudadano" necesitan aumentar las acciones de e-transparencia. Los municipios "apoyados por las TIC se encuentran en un nivel más avanzado y pueden continuar las acciones hacia la idea de ciudades inteligentes.

Dibie (2018) en Nigeria, cuyo objetivo fue examina la naturaleza, el impacto, la eficacia y las barreras electrónicas de la administración en el Gobierno Federal de Nigeria. Como metodología utilizada fue cuantitativa y descriptiva,

ademas de 3000 participantes como muestra y como herramienta de recolección de data a la encuesta. Como resultados fueron que el 66% de las plataformas de administración electrónica enumeradas eran utilizadas eficazmente por la Administración. Los encuestados indicaron que las plataformas de administración electrónica más eficaces son los sitios web (86,5%), el uso de las TI para pagos (84,7%), acercamiento a la información de la administración en línea a los ciudadanos (83,3%). El estudio concluyó en que administración electrónica ha mejorado calidad y asistencia de servicios, al igual que lograr entre los ciudadanos y el Gobierno del país una mejor relación.

Rodríguez y Choez (2022) en Ecuador, cuyo objetivo fue analizar al gobierno digital y gestión administrativa con su incidencia en obligaciones tributarias. Como metodología enfoque mixto, descriptivo; con 7 trabajadores como muestra y a la encuesta como instrumento de recolección de data. Los resultados presentados fueron que un 100% de los encuestados de la unidad de análisis afirmaron que la se cumplen procedimientos controladas y estructurados por parte de los que gobiernan. El estudio concluyó en que existe un incumplimiento en las obligaciones tributarias, por lo que es necesario implementar el gobierno digital relacionado con la gestión administrativa en la unidad de análisis.

Se cuenta en esta investigación como teoría general de la primera variable gobierno digital al conectivismo, definida como la teoría enfocada en la adquisición de nueva información de manera constante y continua; este aprendizaje consiste en mantener la actualización de nueva tecnología como teorías ya que es el avance hacia la era digital, incluso la toma de decisiones está contemplada dentro de esta teoría de conectivismo ya que una idea del momento que bien puede ser correcta dado el entorno o contexto, puede ser incorrecta o cuestionada dentro de un tiempo dado el avance de la tecnología (Gallego et al, 2008; Siemens, 2004; Velasco, 2012). Para la teoría del conectivismo en la red, existen distinto puntos de vista que aseguran la variedad de información en los procedimientos de aprendizaje por lo que se considera un lugar democrático; y donde se toma en cuenta la importancia de las personas en los procedimientos de aprendizaje, para lo cual se considera el conocimiento previo, además de sus necesidades (Gutiérrez, 2012).



El gobierno digital se define como la digitalización completa del sector público permitiendo para así crear valor público, facilitando la transformación de los servicios haciéndolas más abiertas, eficientes y orientadas al ciudadano (OCDE, 2020; Sotelo, 2006). El gobierno digital y quienes lo promueven ponen como prioridad la transparencia, la apertura de datos y la participación ciudadana, en los sectores público y privado; poniendo como meta a los esfuerzos realizados, a las tecnologías informáticas que faciliten la gestión y el bien común (Venier, 2021). Aplica de forma amplia y creativa las TIC's tanto en la gobernanza y la gestión pública (Enríquez y Sáenz, 2022). El gobierno digital representa la relación entre dos elementos del Estado; el gobierno y la sociedad, lo que conlleva a rediseñar la gestión pública y la cultura organizacional del gobierno (Cruz, 2018; Nyabola, 2018). El gobierno digital es considerado habilitador transversal para una realización de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030, por lo que se reconoce como una herramienta prioritaria para hacer frente a los desafíos regionales propios del siglo XXI (OEA, 2016).

La primera variable gobierno digital, así como sus dimensiones, se encuentran sujetas al diseño del Índice de Gobierno Digital (Digital Government Index, DGI), el cual se considera un instrumento base para la toma de decisiones políticas concretas. Genera un conjunto de datos, donde resaltan las evidencias e indicadores, y construyendo así una herramienta de medición única para comparar los avances del gobierno digital. Para medir este grado de éxito en la transformación digital que ayuden a las entidades a generar estrategias e iniciativas públicas, son necesarias seis dimensiones de un entorno completamente digital, los cuales son; ser digitales por diseño, el sector público en base a datos, el gobierno como plataforma, ser abierto por defecto, estar impulsado por el usuario y la proactividad (OCDE, 2020).

La primera dimensión de gobierno digital, ser digital por diseño, consiste en integrar los procesos de las políticas públicas no solo como un tema técnico, aprovechando la tecnología con la finalidad de simplificar procedimientos y a su vez crear canales de comunicación con la ciudadanía (Corydon et al., 2016; OCDE, 2020). La información digital como servicio, tiene la finalidad de satisfacer necesidades de información de los usuarios, empleando las aplicaciones informáticas tanto para el almacenamiento y tratamiento como para recuperar la

información y el diseño de arquitecturas de información (Esteban, 2006).

Como segunda dimensión, sector público basado en datos, se dice a la generación de valor público reutilizando datos de manera estratégica, en otras palabras, se utilizan estos datos para dar forma a las políticas y servicios públicos, lo que permitirá continuar facilitando el acceso, intercambio y reutilización de datos que genera el sector público promoviendo la coordinación y la entrega de cuentas (OCDE, 2020). En todas las categorías y niveles de las entidades, la transparencia y datos abiertos se deben tratar desde un ejercicio de planificación de procesos de gestión de la información (Vicente y Jordán, 2017).

La tercera dimensión, gobierno como plataforma, se basa en el despliegue de una gran gama de plataformas, estándares y servicios que ayudan a centrarse en las obligaciones hacia los ciudadanos en relación a la asistencia de servicios públicos; es decir, la centralización y disponibilidad de estas herramientas (datos, software, aplicaciones, etc.) permite el fácil acceso, comprensión y coherencia de soluciones digitales en las entidades (OCDE, 2020). Ser gestores de plataformas permite que otras entidades y/o usuarios utilicen los datos publicados de manera libre, con la meta de generar valor público, ya que incrementa la transparencia, rendición de cuentas y escrutinio público (Ramírez, 2012).

La cuarta dimensión, abierto por defecto, está fundamentado en el efecto de disponer los datos del gobierno a la ciudadanía sin salir de los lineamientos correspondientes a la legislación ya dictaminada y la estabilidad entre los intereses nacionales y públicos. Incluye además promover la colaboración e innovación, así como respetar los derechos digitales de la población (OCDE, 2020). Las entidades a través de los portales de datos abiertos ponen a disposición los datos de su poder a los ciudadanos en formatos que permiten la redistribución, reutilización y comercialización; además es considerado una herramienta útil para dos puntos fundamentales de la modernización, el primero el aprovechamiento de los datos públicos y segundo la transparencia de la administración (Cerrillo, 2014; Naser et al., 2017).

Como quinta dimensión, impulsado por el usuario, describe las acciones de la entidad que permiten a los usuarios definir y comunicar las necesidades propias que requieran en términos de contenidos y acceso a servicios, lo que impulsa el diseño de políticas y servicios públicos obteniendo un mejor nivel de capacidad de

respuesta (OCDE, 2020). El entorno digital por la sociedad civil, proporciona iniciativas impulsadas, justificado en ser transparente en la dirección de la monitorización política, además de la disponibilidad a la información de que sería de interés público (Alonso y Casero, 2017).

La sexta y última dimensión de gobierno digital, proactivo, representa la capacidad de las entidades y sus funcionarios a prever las necesidades de la ciudadanía, brindando una solución rápida, reduciendo al máximo los procesos burocráticos en entrega de datos, bienes o servicios. Esta dimensión se encuentra directamente relacionada con las cinco anteriores, ya que el principal objetivo del gobierno digital es ofrecer un servicio eficiente a los usuarios (OCDE, 2020). Los elementos claves a considerar para ser un gobierno proactivo con el ciudadano son; planes estratégicos de gobierno digital a nivel local alineados a las estrategias nacionales, marco legal de gobierno digital, provisión de datos abiertos, comunicación y participación ciudadana mediante canales digitales, dinamización de innovación digital, y mecanismos de gobernanza y sostenibilidad (Garces et al, 2020).

Dado el caso de la variable segunda, gestión administrativa se tiene como teoría general a la clásica teoría de la administración desarrollada por Henry Fayol, en la que señala como principal función de la administración a la que consiste en elegir correctamente las metas, dirigiendo así la organización hacia las metas fijadas, por lo que se considera debe seguir un proceso; es por ello que se describe la administración como funciones de planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar (Mero, 2018). En la gestión administrativa, los jefes recurren a ciertos principios que los guía en dicho proceso administrativo (Salguero y García, 2018). Por su parte, Fayol describe que la administración necesita de principios que enfatizan en esquemas lógicos y es así que determinó principios de la administración que son flexibles y adaptables a situaciones y/o necesidades, las cuales se relacionan directamente con el proceso administrativo (Espinoza, 2008).

La gestión administrativa se ha consignado como punto de apoyo del avance empresarial, socioeconómico y adicionalmente tecnológico de la ciudadanía actual (González et al, 2020). Constituye un ámbito en donde las personas que laboran en una organización, lo hacen dirigiendo sus esfuerzos a

obtener un objetivo específico donde destaca el trabajo en equipo (Masaquiza et al, 2020). Además de ello, en la gestión administrativa, la creatividad empresarial también cuenta con un rol importante, ya que, al haber cambios organizacionales, además de innovaciones en producción o tecnológicos en la prestación de servicios, consigue ser eficientemente competitivo (Mendoza, 2017). La gestión administrativa se comprende como un sistema flexible, dinámico, abierto y continuo, que se conforma por procesos, principios y componentes orientados a la realización de acciones (Inciarte et al, 2006). La significación de la gestión administrativa se encuentra principalmente en ser eficientemente efectivos y económicos para lograr la dirección de la organización, sea del tamaño que sea, por lo que es necesario la mejora continua (Ramírez et al, 2017).

Para la segunda variable gestión administrativa, las funciones administrativas se considera como dimensiones, es decir lo que conforma el proceso administrativo; planificación, organización, dirección y control (Chiavenato, 2001; Marcó et al., 2016).

La primera dimensión denominada planificación, corresponde a la función administrativa que establece prever las metas que quiera lograr la entidad y a su vez plantear como se hará para lograrlo (Chiavenato, 2019). Así mismo, es definir las circunstancias a futuro y lo imprescindible para lograr los objetivos, reduciendo riesgos, efectivizando esfuerzos y tomar decisiones pensando en el futuro (Duque, 2018; Innes y Booher, 2010). Como actividades más importantes en esta etapa de planificación es definir objetivos, establecer procedimientos y un plan general y elaborar presupuestos y programas (Córdova, 2012).

La dimensión denominada organización, corresponde a la función administrativa que construye el organismo material y el organismo social de la entidad (Chiavenato, 2019). Esto quiere decir, que une los recursos de la entidad y las personas que lo administran, de tal manera que se logra la interrelación (Duque, 2018). Como actividades más importantes en esta etapa de organización son agrupar obligaciones, elaborar manuales, entre otros (Córdova, 2012).

La dimensión denominada dirección, corresponde a la función de la administración referente a comandar a los empleados hacia la ejecución completa de planes y objetivos (Chiavenato, 2019). Dirigir implica coordinar esfuerzos de todos los involucrados y conducirlos hacia la ejecución de las metas, en este

proceso la comunicación es fundamental para determinar las responsabilidades de cada integrante (Duque, 2018). Como actividades más importantes en esta etapa de dirección son poner en práctica lo planificado, practicar la comunicación efectiva, motivar a los trabajadores, entre otros (Córdova, 2012).

Como cuarta dimensión denominada control, corresponde a la función administrativa de corroborar que se estén cumpliendo las indicaciones dadas a fin de lograr lo establecido (Chiavenato, 2019). El control determina si los objetivos planteados de la organización son logrados, o en qué nivel se encuentran; por lo general en este punto la entidad modifica o toma medidas correctivas que considere conveniente, de tal manera que se logren las metas fijadas (Lana, 2008). Como actividades más importantes en esta etapa de control son evaluar, comparar y reevaluar los resultados, informar las acciones, y de ser necesario reajustar las metas (Córdova, 2012).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

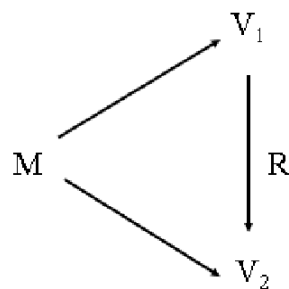
Se realiza bajo el enfoque cuantitativo, dado que este tipo de enfoques presenta características primordiales, como lo son el establecimiento de hipótesis, que antes de la recolección de datos se determinan, al igual que el análisis de los mismos; a su vez es fundamental que los objetos de estudio puedan ser observados, medidos y analizados a través de los métodos estadísticos (Otero, 2018; Monje, 2011).

El presente estudio se desarrolla a través del tipo de investigación básica, ya que este tipo de investigaciones tienen como motivación la metodología científica, es decir el descubrir nuevos conocimientos, además servirá de base a investigaciones aplicadas o tecnológicas y será primordial para el avance científico (Esteban, 2018).

##### 3.1.2. Diseño de investigación

Como diseño empleado fue no experimental, ya que son utilizados para la recolección de datos y lograr los objetivos planteados; por lo que no se modificaran las variables de una manera intencional con la finalidad de medir su efecto sobre otra, al contrario, se procederá a observar los fenómenos en su contexto natural. Es por ello que las variables independientes no pueden ser manipuladas, además desde la perspectiva temporal de la medición, este diseño es transversal, es decir que solo se recolectan los datos en un momento único (Mousalli, 2015; Bernal, 2016).

El diseño usado es el siguiente:



Dónde cada uno significa:

M= muestra (corresponde a los trabajadores del INMP)

V1 = Gobierno digital

V2= Gestión administrativa

R= Relación entre las variables determinadas

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Variable: Gobierno Digital**

##### **Definición conceptual:**

“El gobierno digital es el uso estratégico de las tecnologías digitales y datos en la Administración Pública para la creación de valor público” (Decreto Legislativo N°1412, 2018).

##### **Definición operacional:**

El gobierno digital se operacionaliza mediante sus seis dimensiones; digitales por diseño, sector público en base a datos, gobierno como plataforma, por defecto abierto, impulsado por el usuario y proactivo, utilizando como instrumento un cuestionario.

##### **Indicadores:**

Teniendo en cuenta la primera dimensión digital por diseño, se tiene como indicadores al aprovechamiento de tecnología digital, simplificación de procesos, creación de nuevos canales de comunicación y la identidad digital. La segunda dimensión sector público basado en datos, uso estratégico de datos, reutilización de datos, interoperabilidad y gobernanza de datos. La tercera variable gobierno como plataforma, disponibilidad de herramientas digitales, optimización de recursos públicos en tecnología e información, soluciones digitales y transformación digital. La cuarta dimensión abierto por defecto, fomento del uso de tecnologías y datos, aprovechamiento de datos públicos, mecanismos de monitoreo y medición; y transparencia en la administración. La quinta dimensión, impulsado por el usuario, capacidad de respuesta, necesidades y expectativas de los ciudadanos, acceso a la información y participación ciudadana; y la sexta dimensión proactivo, tiene como indicadores a la reducción de procesos burocráticos, soluciones anticipadas, iniciativas digitales y estrategias de comunicación.

**Escala de medición:**

El gobierno digital, siendo la primera variable, será medida con una escala Likert.

**Variable: Gestión Administrativa****Definición conceptual:**

“La gestión administrativa tiene un carácter sistémico, al ser portadora de acciones coherentemente orientadas al logro de los objetivos a través del cumplimiento de las funciones clásicas de la gestión en el proceso administrativo: planear, organizar, dirigir y controlar” (Mendoza, 2017, p. 952).

**Definición operacional:**

Esta variable se operacionaliza mediante cuatro dimensiones; planificación, organización dirección y control, utilizando como instrumento un cuestionario.

**Indicadores:**

Teniendo en cuenta la primera dimensión planificación, se tiene como indicador al planeamiento estratégico, formulación de objetivos, prospectiva y la definición de planes operativos; la segunda dimensión organización, definición de responsabilidades, clasificación de actividades, asignación de recursos y coordinación de esfuerzos; la tercera dimensión dirección, liderazgo, comunicación, organización de recursos y capacitación y motivación a los trabajadores; y la cuarta dimensión control, seguimiento permanente, retroalimentación, monitorización del desempeño y acciones correctivas.

**Escala de medición:**

La gestión administrativa, siendo la segunda variable, será medida con una escala Likert.

**3.3. Población, muestra y muestreo**

En ese sentido, la población será precisada por sus características de contenido, lugar y tiempo. Cabe destacar también que una investigación no debe considerarse como mejor por tener una amplia población, sino en delimitar de manera clara la población basada en el planteamiento de la problemática (Hernández et al., 2014; Yuni y Urbano, 2014).

La población se conformará por 707 trabajadores del Instituto Nacional Materno Perinatal, las cuales se encuentran conformadas por personal



administrativo.

La muestra se considera como una fracción representativa de la población del estudio, para lo cual se deberán de definir claramente los criterios de inclusión y exclusión, utilizando además técnicas de muestreo apropiadas para asegurar la representatividad (Gallegos, 2004).

Por lo que la muestra con la que se trabajará es de 250 trabajadores del Instituto Nacional Materno Perinatal.

Con el propósito de establecer el tamaño de nuestra muestra se realizará el muestro probabilístico del tipo aleatorio simple, ya que, los elementos en su totalidad que forman parte de la población cuentan con igualdad de oportunidades de ser elegidos para ser muestra (Castro, 2019; Noor et al., 2022).

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Como la técnica de recolección de datos se consideró a la encuesta que será usada en esta investigación cuantitativa, lo que implico el uso del instrumento de un cuestionario.

El instrumento elegido tuvo el proceso por la validación de tres juicios de expertos, el primero la validez de contenido, el segundo experto validará el criterio, y el tercero validará el constructo. Esta técnica de juicio de expertos, en donde validan el contenido del estudio, los profesionales determinan si las preguntas que contiene el instrumento son adecuadas al tema, y lo hacen tomando en cuenta su propio juicio como experto (Carrión et al., 2015; Arias, 2020).

#### **Tabla 1**

*Expertos validadores del cuestionario*

Nombre del validador	Grado académico	Decisión
Dr. Felipe Guizado Osco	Doctor	Aplicable
Dr. Genebrardo Mejía Montenegro	Doctor	Aplicable
Mg. Carlos Villafuerte Miranda	Maestro	Aplicable

El tipo de confiabilidad que se utilizará, es alfa de Cronbach, dado que el instrumento tendrá a la escala Likert. Los ítem o preguntas van adjuntos a una escala de valoración ordinal. Dicha escala comprende mayormente, desde su

inicio, de desacuerdo y de acuerdo, siendo las respuestas numéricas del 1 al 5 las opciones (Matas, 2018).

La primera variable, se calculó considerando 24 ítems en la escala Likert, obteniendo una confiabilidad de 0.969, lo que nos indica la existencia de una fuerte confiabilidad en el primer cuestionario para medir la variable correspondiente a gobierno digital.

En el caso de la segunda variable, gestión administrativa, se calculó considerando 16 ítems en la escala Likert, obteniendo una confiabilidad de 0.972, significando de igual manera que existe una fuerte confiabilidad en el segundo cuestionario a medir la variable de gestión administrativa.

### **3.5. Procedimientos**

Luego del análisis de la realidad problemática que acontece en el Instituto Nacional Materno Perinatal, se plantea la pregunta general del estudio, junto los objetivos e hipótesis. Seguido de la búsqueda de antecedentes, estos siendo no mayor a cinco años de antigüedad; para continuar con la búsqueda de teorías generales y específicas de nuestras variables, dimensiones e indicadores, seguido de la metodología empleada, luego definiendo e identificando la población y muestra para finalmente, con estos indicadores, construir nuestro instrumento, que se definió como un cuestionario con 40 ítems, que será aplicado en la técnica de la encuesta aplicada a los trabajadores del INMP.

El modo en que se recolectará la data a los empleados del Instituto Nacional Materno Perinatal será mediante un cuestionario virtual, para lo cual se solicitará una autorización a la dirección general para realizar dicha encuesta.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Al obtener la data resultante de los instrumentos, pasaran a ser descargados en un archivo Excel, para luego hacer el traslado de datos al programa SPSS V.29, dicho programa consiste en una hoja de cálculo donde es posible ejecutar operaciones de matemáticas como de aritmética, algebra y trigonometría; y luego presentarlos de manera eficaz y sencilla. Se pueden ejecutar dos tipos de estadísticos, como los descriptivos e inferenciales (Mayorga, et. al, 2021). Para posteriormente utilizar la tabla de distribución de rangos y significado de Rho de Spearman, teniendo en cuenta que el coeficiente puede tener una variación entre -1 a +1, que se mostrará en anexos (Mateo, 2009; Akoglu, 2018).

### **3.7. Aspectos éticos**

Al realizar este trabajo de investigación se consideró el código de ética dictaminado por la UCV (2021) el cual promueve la integridad científica de toda investigación realizada en la universidad, además de cumplir estándares científicos, rigurosos, responsables y honestos que garanticen la precisión de datos. Junto a ello, se respetará el derecho de autor en cada una de las citas, que se encontraran correctamente referenciadas bajo el formato APA séptima edición. Adicionalmente, otro aspecto que se considerará es el contar con el consentimiento de la entidad en donde se tomara el recojo de información, luego de las coordinaciones que se consideren necesarias.

Así mismo, se aplicaron los principios éticos de investigación que deben ser incluidas a toda investigación en el que participen seres humanos, siendo los principales; la beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia (Artal y Rubinfeld, 2017; Palencia y Ben, 2013). La beneficencia como principio de se aplicará en la presente investigación de tal manera que, al concluir se entregaran los resultados al Instituto Nacional Materno Perinatal, a fin de que tomen en cuenta las recomendaciones y logren conocer cuáles son los puntos débiles respecto a la implementación del gobierno digital. El principio de no maleficencia se aplicará en la presente investigación de tal manera que, no existirán perjudicados con los resultados obtenidos, caso contrario, servirá para mejorar la gestión en la Institución. El principio de autonomía se aplicará en la presente investigación de tal manera que, se respetará la decisión de los colaboradores de participar o no en las encuestas. El principio de justicia se aplicará en la presente investigación de tal manera que, las respuestas correspondientes a los cuestionarios serán anónimas y confidenciales, por lo tanto, se considerarán todas por igual.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos

**Tabla 2**

*Frecuencias de la variable gobierno digital*

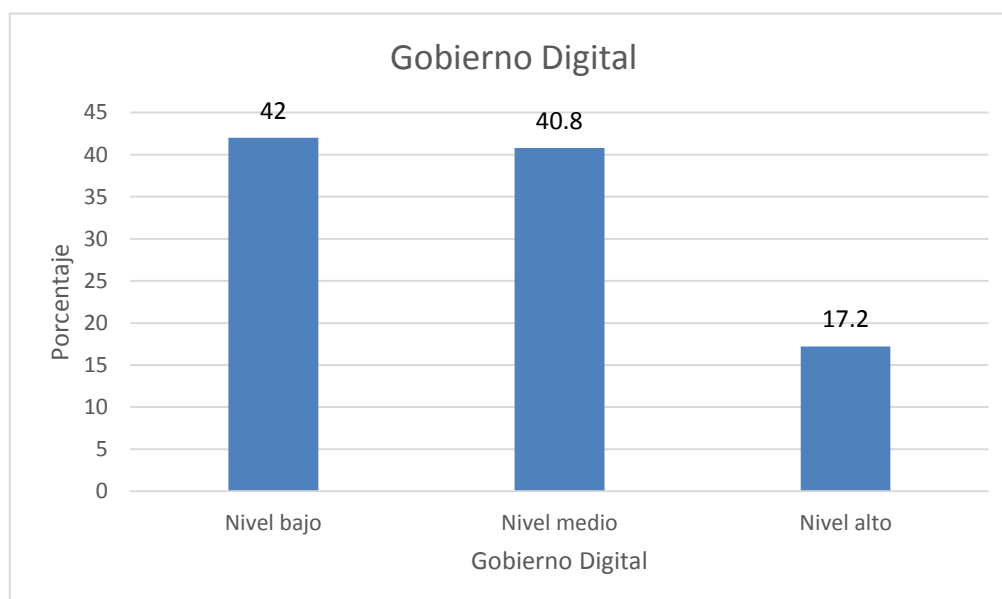
	Niveles	Baremos	Frecuencia	Porcentaje
GD	Nivel bajo	22-56	105	42.0
	Nivel medio	57-88	102	40.8
	Nivel alto	89-120	43	17.2
	Total		250	100.0

Nota: Información resultante de la aplicación de la encuesta (anexo 2)

En la tabla 2, notamos que el 42% de los encuestados representado por 105 de los 250 trabajadores determinaron que la primera variable definida como gobierno digital se encuentra en un nivel bajo, mientras que el 40.8% que se encuentra en el nivel medio, en tanto solo el 17.2%, conformado por 43 encuestados, representan el nivel alto de esta primera variable. Es así, que es graficado en la figura 1.

**Figura 1**

*Frecuencias de la variable gobierno digital*

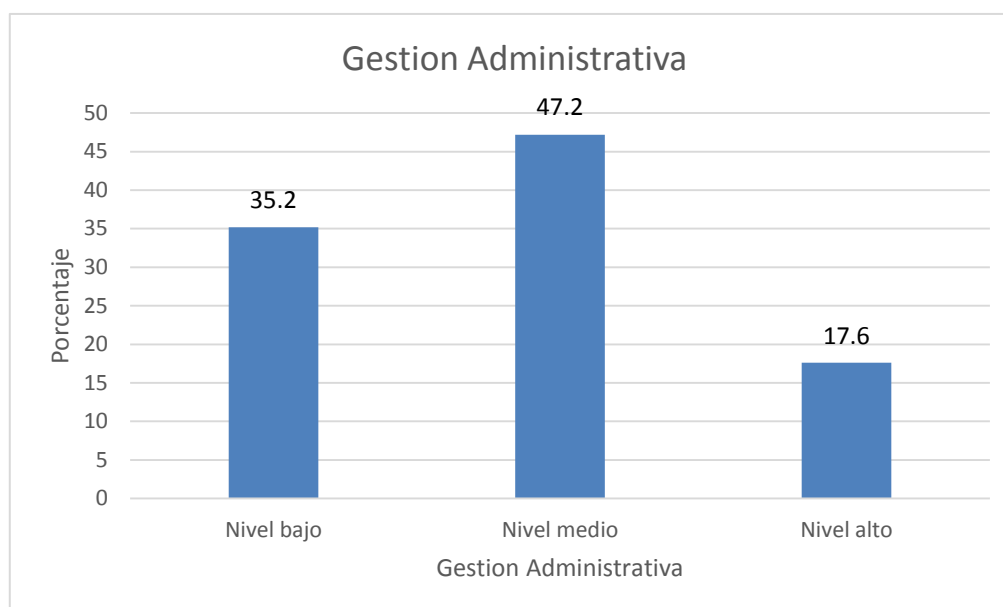


**Tabla 3***Frecuencias de la variable gestión administrativa*

	Niveles	Baremos	Frecuencia	Porcentaje
GA	Nivel bajo	16-37	88	35.2
	Nivel medio	38-58	118	47.2
	Nivel alto	59-80	44	17.6
	Total		250	100.0

Nota: Información resultante de la aplicación de la encuesta (anexo 2)

En la tabla 3, notamos que el 47.2% de los encuestados representado por 118 de los 250 trabajadores determinaron que la variable gestión administrativa está en un nivel medio, el 35.2% que se encuentra en el nivel bajo, en tanto solo el 17.6%, conformado por 44 encuestados, representan el nivel alto de la segunda variable gestión administrativa. Es así, que se grafica en la figura 2.

**Figura 2***Frecuencia de la variable gestión administrativa*

**Tabla 4***Distribución de frecuencia de las dimensiones de la variable gobierno digital*

Dimensiones	Nivel	Baremos	Frecuencia	Porcentaje
Digital por diseño	Nivel bajo	4-9	121	48.4
	Nivel medio	10-15	78	31.2
	Nivel alto	16-20	51	20.4
	Total		250	100.0
Sector público basado en datos	Nivel bajo	4-9	51	20.4
	Nivel medio	10-15	139	55.6
	Nivel alto	16-20	60	24.0
	Total		250	100.0
Gobierno como plataforma	Nivel bajo	4-9	138	55.2
	Nivel medio	10-15	79	31.6
	Nivel alto	16-20	33	13.2
	Total		250	100.0
Abierto por defecto	Nivel bajo	4-9	112	44.8
	Nivel medio	10-15	78	31.2
	Nivel alto	16-20	60	24.0
	Total		250	100.0
Impulsado por el usuario	Nivel bajo	4-9	88	35.2
	Nivel medio	10-15	102	40.8
	Nivel alto	16-20	60	24.0
	Total		250	100.0
Proactivo	Nivel bajo	4-9	113	45.2
	Nivel medio	10-15	94	37.6
	Nivel alto	16-20	43	17.2
	Total		250	100.0

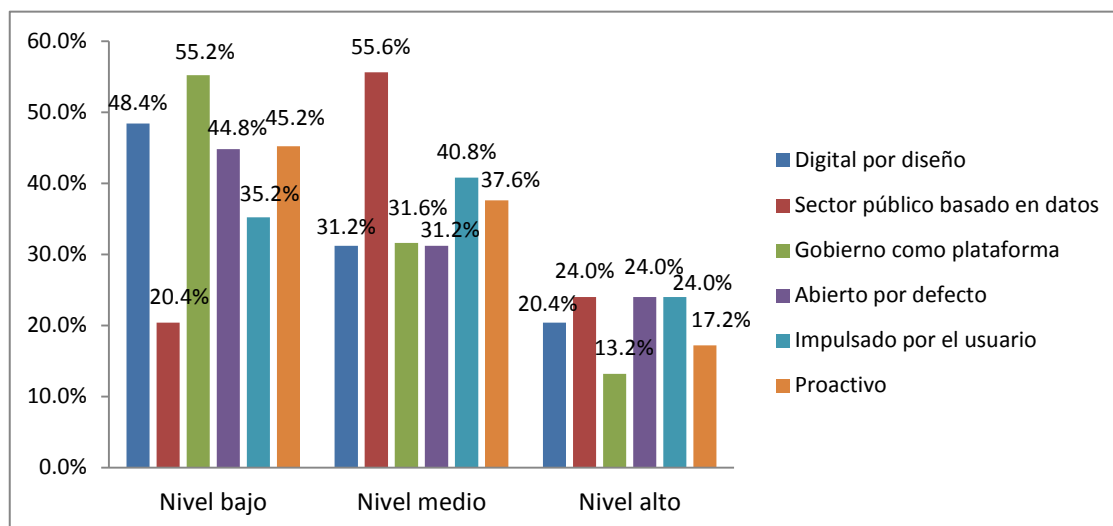
Nota: Información resultante de la aplicación de la encuesta (anexo 2)

En la tabla 4, observamos las dimensiones de la primera variable gobierno digital, obteniendo en la dimensión digital por diseño, un 48.4% determina que se encuentra en un nivel bajo, 31.2% corresponde al nivel medio y solo un 20.4% lo determinó como un nivel alto. En la segunda dimensión sector público basado en datos, un 20.4% lo determina como un nivel bajo, 55.6% como un nivel medio y un 24% lo determinó como en un nivel alto. En la tercera dimensión gobierno como plataforma, un 55.2% determina que se encuentra en un nivel bajo, 31.6% corresponde al nivel medio y solo un 13.2% corresponde al nivel alto. En la cuarta dimensión abierto por defecto, un 44.8% determina que se encuentra en un nivel bajo, 31.2% como un nivel medio y 24% corresponde al nivel alto. En la quinta dimensión impulsado por el usuario, un 35.2% lo determina como un nivel bajo,

40.8% en un nivel medio y un 24% en un nivel alto. Como sexta dimensión proactivo, un 45.2% determina que se encuentra en un nivel bajo, 37.6% en un nivel medio y solo un 17.2% en un nivel alto. Es así, que se grafica en la figura 3.

**Figura 3**

*Frecuencia de las dimensiones de la variable: gobierno digital*



**Tabla 5**

*Frecuencias de las dimensiones de la variable: gestión administrativa*

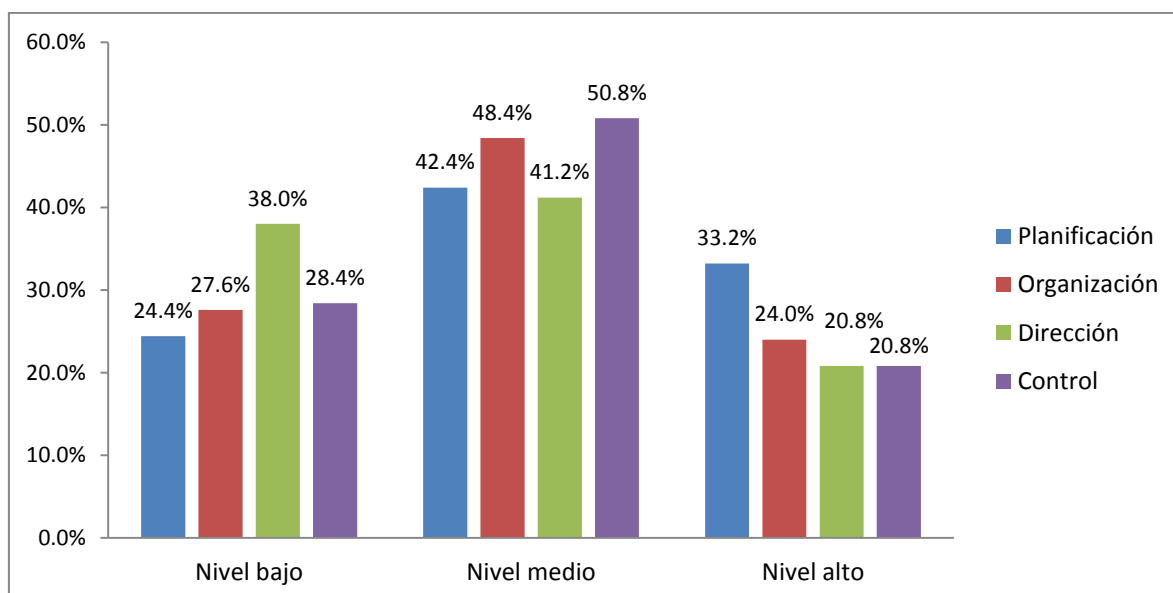
Dimensiones	Nivel	Baremos	Frecuencia	Porcentaje
Planificación	Nivel bajo	4-9	61	24.4
	Nivel medio	10-15	106	42.4
	Nivel alto	16-20	83	33.2
	Total		250	100.0
Organización	Nivel bajo	4-9	69	27.6
	Nivel medio	10-15	121	48.4
	Nivel alto	16-20	60	24.0
	Total		250	100.0
Dirección	Nivel bajo	4-9	95	38.0
	Nivel medio	10-15	103	41.2
	Nivel alto	16-20	52	20.8
	Total		250	100.0
Control	Nivel bajo	4-9	71	28.4
	Nivel medio	10-15	127	50.8
	Nivel alto	16-20	52	20.8
	Total		250	100.0

Nota: Información resultante de la aplicación de la encuesta (anexo 2)

Como tabla 5, observamos las dimensiones correspondientes a la segunda variable gestión administrativa, obteniendo en la dimensión planificación, un 24.4% lo determina en un nivel bajo, 42.4% lo señala como un nivel medio, siendo el más resaltante de esta dimensión, y 33.2% en un nivel alto. En la segunda dimensión organización, un 27.6% lo determina en un nivel bajo; un 48.4% lo señala en un nivel medio y 24% en un nivel alto. En la tercera dimensión dirección, un 38% lo señala en un nivel medio y 24% en un nivel alto. En la cuarta dimensión control, un 38% lo determina en un nivel bajo, 41.2% lo señala en un nivel medio y 20.8% en un nivel alto. Es así, que se grafica en la figura 4.

**Figura 4**

*Frecuencias de las dimensiones de la variable: gestión administrativa*



## 4.2. Resultados de prueba de hipótesis

Hipótesis general:

$H_0$ : El gobierno digital no se relaciona con la gestión administrativa en un instituto público de salud, 2023

$H_1$ : El gobierno digital se relaciona con la gestión administrativa en un instituto público de salud, 2023



**Tabla 6***Correlación de gobierno digital y gestión administrativa*

			GA
Rho de	GD	Coeficiente de correlación	.858**
Spearman		Sig. (bilateral)	<.001
		N	250

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tal como se observa en la tabla 6, se infiere la relación significativa entre las variables gobierno digital y la gestión administrativa obteniendo un p valor de <0,001, siendo este menor al 0,05; además de un grado de correlación positiva alta de 0,858. Por lo cual, la hipótesis nula es rechazada y es aceptada la hipótesis de investigación como: El gobierno digital se relaciona significativamente con la gestión administrativa en un instituto público de salud, 2023.

Hipótesis específica 1:

H<sub>0</sub>: El gobierno digital no se relaciona con la planificación en un instituto público de salud, 2023

H<sub>1</sub>: El gobierno digital se relaciona con la planificación en un instituto público de salud, 2023

**Tabla 7***Correlación de gobierno digital y planificación*

			Planificación
Rho de	GD	Coeficiente de correlación	.829**
Spearman		Sig. (bilateral)	<.001
		N	250

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tal como se observa en la tabla 7, se infiere la relación significativa entre la variable gobierno digital y la planificación obteniendo un p valor de <0,001, siendo este menor al 0,05; además de un grado de correlación positiva alta según el coeficiente Rho de Spearman de 0,829. Por lo cual, la hipótesis nula es rechazada y es aceptada la hipótesis de investigación como: El gobierno digital se relaciona significativamente con la planificación en un instituto público de

salud, 2023.

Hipótesis específica 2:

H<sub>0</sub>: El gobierno digital no se relaciona con la organización en un instituto público de salud, 2023

H<sub>1</sub>: El gobierno digital se relaciona con la organización en un instituto público de salud, 2023

**Tabla 8**

*Correlación de gobierno digital y organización*

			Organización
Rho de	GD	Coeficiente de correlación	.931**
Spearman		Sig. (bilateral)	<.001
		N	250

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tal como se observa en la tabla 8, se infiere la relación significativa entre la variable gobierno digital y la organización obteniendo un p valor de <0,001, siendo este menor al 0,05; además de un grado de correlación positiva muy alta según el coeficiente Rho de Spearman de 0,931. Por lo cual, la hipótesis nula es rechazada y es aceptada la hipótesis de investigación como: El gobierno digital se relaciona significativamente con la organización en un instituto público de salud, 2023.

Hipótesis específica 3:

H<sub>0</sub>: El gobierno digital no se relaciona con la dirección en un instituto público de salud, 2023

H<sub>1</sub>: El gobierno digital se relaciona con la dirección en un instituto público de salud, 2023

**Tabla 9**

*Correlación de gobierno digital y dirección*

			Dirección
Rho de	GD	Coeficiente de correlación	.736**
Spearman		Sig. (bilateral)	<.001
		N	250

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tal como se observa en la tabla 9, se infiere la relación significativa entre la variable gobierno digital y la dirección obteniendo un p valor de 0,000, siendo este menor al 0,05; además de un grado de correlación positiva alta según el coeficiente Rho de Spearman de 0,736. Por lo cual, la hipótesis nula es rechazada y es aceptada la hipótesis de investigación como: El gobierno digital se relaciona significativamente con la dirección en un instituto público de salud, 2023

Hipótesis específica 4:

H<sub>0</sub>: El gobierno digital no se relaciona con el control en un instituto público de salud, 2023

H<sub>1</sub>: El gobierno digital se relaciona con el control en un instituto público de salud, 2023

### Tabla 10

#### *Correlación de gobierno digital y control*

			Control
Rho de Spearman	GD	Coefficiente de correlación	.744 **
		Sig. (bilateral)	<.001
		N	250

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tal como se observa en la tabla 10, se infiere la relación significativa entre la variable gobierno digital y el control obteniendo un p valor de <0,001, siendo este menor al 0,05; además de un grado de correlación positiva alta según el coeficiente Rho de Spearman de 0,744. Por lo cual, la hipótesis nula es rechazada y es aceptada la hipótesis de investigación como: El gobierno digital se relaciona significativamente con el control en un instituto público de salud, 2023.

## V. DISCUSIÓN

Esta investigación contemplo como objetivo general demostrar la relación entre el gobierno digital y la gestión administrativa en un instituto público de salud 2023, se obtuvo un p valor de  $<0,001$  con un grado de correlación positiva alta de 0,858. Demostrando así la existencia de una relación entre la variable gobierno digital y la variable gestión administrativa, por lo que la implementación de gobierno digital en el Instituto Nacional Materno Perinatal debe ejecutarse a fin de percibir el cambio a una administración más digital lo que se interpreta como menos clara, eficiente y proactiva. Es por ello, que la hipótesis nula es rechazada y la hipótesis de la investigación es aceptada, como: El gobierno digital se relaciona significativamente con la gestión administrativa en un instituto público de salud, 2023.

Estos resultados concuerdan con lo obtenido por Pais (2022) quien obtuvo una correlación positiva alta de 0,872, demostrando una relación significativa entre el gobierno digital y la gestión administrativa en la municipalidad de Huaraz. De igual manera se acercan a los resultados de Paco (2021) quien obtuvo una correlación positiva de 0.773, y concluye en que la variable gobierno electrónico se relaciona la variable gestión administrativa. En tal sentido, en relación a lo mencionado y analizando los resultados obtenidos en esta investigación como los de otros autores, confirmamos la existencia de relación entre el gobierno digital y la gestión administrativa, es decir que la ejecución de la era digital está presente en el ámbito administrativo por lo que se logra así mejoras en procesos, llegar a objetivos e incluso mejorar la toma de decisiones.

Así mismo, tanto los de esta investigación como los de Pais y Paco están alienadas a la teoría general del conectivismo (Siemens, 2004), que se enfoca en la adquisición de nueva información, así como la actualización de nueva tecnología, incluso la toma de decisiones, debido a que estas también pueden ser cuestionadas dado el avance de la tecnología. A su vez, se encuentran alineados a la teoría general de la administración (Mero, 2018), que consiste en dirigir la organización hacia la ejecución de las metas y la mejora constante de los procesos, utilizando lo necesario para lograrlo.

En el caso del primer objetivo específico que fue demostrar la relación

entre el gobierno digital y planificación en un instituto público de salud 2023, se obtuvo un p valor de  $<0,001$  con un grado de correlación positiva alta de 0,829. Demostrando así la existencia de una relación entre la variable gobierno digital y la planificación, por lo que la implementación del gobierno digital en el Instituto Nacional Materno Perinatal debe ejecutarse a fin de mejorar las circunstancias a futuro y así lograr objetivos, reduciendo riesgos. Es por ello, que la hipótesis nula es rechazada y la primera hipótesis específica de la investigación es aceptada, como: El gobierno digital se relaciona significativamente con la planificación en un instituto público de salud, 2023.

Estos resultados se acercan a los resultados de Izquierdo (2021) en su hipótesis específica 1 donde fueron un valor de significancia de 0.000 lo que señala la existencia de conexión entre las variables prestación de servicios a través de TIC y la formulación estratégica, además de una correlación de Spearman positiva alta de 0.742. Sin embargo, estos datos no concuerdan con Dibia (2018) quien concluye en que existe una correlación débil entre la administración electrónica y la entrega de servicios en la mayoría de entidades del Gobierno Federal de Nigeria. Esto según el autor en su investigación, se deba principalmente a el problema socioeconómico y la infraestructura inadecuada que atraviesa el país Nigeriano, y que afecta al surgimiento de la gobernanza electrónica; es por ello que a diferencia del Instituto Nacional Materno Perinatal, al ser un instituto público de salud con una diferencia considerable de personal que forma parte, si es posible planificar el implementar y ejecutar el gobierno digital y empalmarlo con la administración para lograr una eficaz prestación de servicios.

Estos resultados, tanto el presentado en esta investigación, como los de Izquierdo y Dibia están alineados a la teoría sustantiva definida por la OEA (2016) donde reconocen a las tecnologías digitales como instrumentos vitales para mejorar y hacer frente a desafíos que actualmente representa una era digital. A su vez a la teoría sustantiva de Inciarte et al. (2006) quienes señalan que desde la gestión administrativa se ejecutan formas de prever, organizar, controlar, controlar y monitorear, en tal sentido que la planificación es el primer paso a este proceso, lo que lo hace fundamental.

En el caso del segundo objetivo específico que fue demostrar la relación

entre el gobierno digital y la organización en un instituto público de salud 2023, se obtuvo p valor de  $<0,001$ , con un grado de correlación positiva muy alta de 0,931. Demostrando así la existencia de una relación entre la variable gobierno digital y la organización, por lo que la implementación del gobierno digital en el Instituto Nacional Materno Perinatal debe ejecutarse a fin de mejorar la elaboración, definición y coordinación de manuales, planes e incluso recursos materiales y humanos, a fin de lograr que esta etapa de organización se relacione con la dirección y control. Es por ello, que la hipótesis nula es rechazada y la segunda hipótesis específica de la investigación es aceptada, como: El gobierno digital se relaciona significativamente con la organización en un instituto público de salud, 2023.

Estos resultados no se asemejan a los resultados de Khamees (2020) quien obtuvo una correlación de 0.694 (correlación positiva moderada) entre el gobierno electrónico y las características de la organización de aprendizaje, esto se debe según los autores a que las características de organización de aprendizaje se encuentran relacionadas en gran magnitud en la ausencia de estrategias de gobierno electrónico en la entidad; mientras que en el Instituto Nacional Materno Perinatal, muestra una correlación positiva muy alta, debido a que cuenta con una mejor gestión y organización de recursos a comparación a la unidad de análisis en Irak. De igual manera no concuerdan con los resultados de Gutiérrez (2022) quien en su investigación señala que un 67% no considera que con el gobierno electrónico se realice una efectivización de tiempo y dinero; caso contrario ocurre con el Instituto Nacional Materno Perinatal solo un 27.6% lo considera en un nivel bajo, aunque las muestras son similares con 250 (INMP) y 379 encuestados, esta diferencia podría deberse, según el autor a la gran necesidad de organizar la ampliación del gobierno electrónico, con estrategias de distribución de recursos y personal.

Estos resultados, tanto el presentado en esta investigación, como los de Khamees y Gutiérrez están alineados a la teoría sustantiva definida por Cruz (2018) quienes señalan que una principal característica del gobierno digital es mejorar la organización de entidades, lo que conllevaría a una mejora a los servicios de las entidades públicas. A su vez, se alinean a la teoría sustantiva de Mendoza, (2017) que señala que realizar cambios organizacionales resulta

novedosos al igual que las innovaciones en producción o tecnológicos en la prestación de un servicio, que consiguen ser eficientemente competitivos.

En el caso del tercer objetivo específico que fue demostrar la relación entre el gobierno digital y la dirección en un instituto público de salud 2023, se obtuvo p valor de  $<0,001$ , con un grado de correlación positiva alta de 0,736. Demostrando así la existencia de una relación entre la variable gobierno digital y la dirección, por lo que la implementación del gobierno digital en el Instituto Nacional Materno Perinatal debe ejecutarse a fin de mejorar la comunicación efectiva entre jefes y trabajadores, coordinando y poniendo en práctica lo planificado, teniendo en cuenta también la motivación entre colaboradores, y llegar a los objetivos planteados. Es por ello, que la hipótesis nula es rechazada y la tercera hipótesis específica de la investigación es aceptada, como: El gobierno digital se relaciona significativamente con la dirección en un instituto público de salud, 2023.

Estos resultados se asemejan a los resultados de Przeybilovicz (2018) que concluye en que los municipios deben mejorar la gestión y la dirección de las tecnologías de información y comunicación, debido a que existe una relación entre el uso de lo digital y el potencial para convertirse en una ciudad inteligente; similar a lo que se espera en el Instituto Nacional Materno Perinatal, lograr convertirse en un establecimiento digitalmente eficiente. De igual manera se asemejan a Espejo et al. (2022) quienes en su hipótesis general obtuvieron un valor de significancia de 0.000 lo cual indica que existe una significancia entre las variables, y una correlación positiva moderada de 0.776 entre el gobierno digital y el desempeño docente. Lo que implicó que la unidad de análisis dirija sus esfuerzos a lograr el desarrollo y adaptación de una correcta gobernanza digital.

Estos resultados, tanto el presentado en esta investigación, como los de Przeybilovicz y Espejo et al. están alineados a la teoría sustantiva definida por Venier (2021) quien concluye en que dirigir los esfuerzos hacia una sociedad digital lograra traer consigo beneficios en entidades locales, tales como la eficiencia y eficacia en la administración. De igual manera están alienados a la teoría sustantiva de Masaquiza et al. (2020) quienes señalan que la gestión administrativa constituye un ámbito en donde las personas que laboran en una organización, lo hacen dirigiendo sus esfuerzos a obtener un objetivo específico donde destaca el trabajo en equipo y el mando, en donde los jefes deben dirigir a

sus trabajadores mediante las habilidades interpersonales.

En el caso del cuarto objetivo específico que fue demostrar la relación entre el gobierno digital y el control en un instituto público de salud 2023, se obtuvo p valor de  $<0,001$ , con un grado de correlación positiva alta de 0,744. Demostrando así la existencia de una relación entre la variable gobierno digital y el control, por lo que la implementación del gobierno digital en el Instituto Nacional Materno Perinatal debe ejecutarse a fin de mejorar en la evaluación de resultados y de ser necesario la entidad debería considerar la modificación de metas u objetivos a fin de mostrar un valor real y oportuno. Es por ello, que la hipótesis nula es rechazada y la tercera hipótesis específica de la investigación es aceptada, como: El gobierno digital se relaciona significativamente con el control en un instituto público de salud, 2023.

Estos resultados se contradicen a los de Yoza y Choez (2022) quienes obtuvieron como resultado que un 100% de los encuestados de la unidad de análisis afirmaron que la se cumplen procedimientos controladas y estructurados por parte de los que gobiernan; esto al contrario de los resultados del Instituto Nacional Materno Perinatal pueden deberse a que en la investigación de los autores señalados solo se tomaron como muestra a 7 trabajadores a diferencia que el presente estudio que conto con una muestra de 250 trabajadores, por lo que se obtuvo que un 50.8% (nivel medio) como resultado. Sin embargo, son similares con los resultados de Valenzuela (2021) quien obtuvo una significancia de 0,000 y una correlación positiva moderada de 0,627, lo cual concluye en que se demuestra la relación significativa entre el gobierno digital y la modernización del control en su tesis.

Estos resultados, tanto el presentado en esta investigación, como los de Yoza y Choez, y Valenzuela están alineados a la teoría sustantiva definida por la OCDE (2020) donde indican que el DGI (Índice de Gobierno Digita) mejoraría el diseño, aplicación, supervisión y control de políticas y prácticas de gobierno digital que, al mismo tiempo se ayude a las organizaciones del sector público a responder mejor a las necesidades de los ciudadanos. A su vez se alinean con la teoría sustantiva de Gonzáles et al. (2020) quienes definen al control como la monitorización de que se cumplan las tareas planteadas en una primera instancia, con la finalidad de corregir inconvenientes y evaluar resultados.



## **VI. CONCLUSIONES**

### **Primera conclusión:**

El gobierno digital se relaciona significativamente con la gestión administrativa en un instituto público de salud 2023, con un p valor de  $<0,001$ , además de un grado de correlación positiva alta de 0,858, según el coeficiente Rho de Spearman; lo que se interpreta como que hay una asociación estadísticamente relevante entre el gobierno digital y la gestión administrativa en el instituto de salud.

### **Segunda conclusión:**

El gobierno digital se relaciona significativamente con la planificación en un instituto público de salud 2023, un p valor de  $<0,001$ , además de un grado de correlación positiva alta de 0,829, según el coeficiente Rho de Spearman; lo que se interpreta como que hay una asociación estadísticamente relevante entre el gobierno digital y la planificación en el instituto de salud.

### **Tercera conclusión:**

El gobierno digital se relaciona significativamente con la organización en un instituto público de salud 2023, un p valor de  $<0,001$ , además de un grado de correlación positiva muy alta de 0,931, según el coeficiente Rho de Spearman; lo que se interpreta como que hay una asociación estadísticamente relevante entre el gobierno digital y la organización en el instituto de salud.

### **Cuarta conclusión:**

El gobierno digital se relaciona significativamente con la dirección en un instituto público de salud 2023, con un p valor de  $<0,001$ , siendo este menor al 0,05; además de un grado de correlación positiva alta de 0,736 según el coeficiente Rho de Spearman; lo que se interpreta como que hay una asociación estadísticamente relevante entre el gobierno digital y la dirección en el instituto de salud.

### **Quinta conclusión:**

El gobierno digital se relaciona significativamente con el control en un instituto público de salud 2023, con un p valor de  $<0,001$ , siendo este menor al 0,05; además de un grado de correlación positiva alta de 0,744según el coeficiente Rho de Spearman; lo que se interpreta como que hay una asociación estadísticamente relevante entre el gobierno digital y el control en el instituto de salud.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Primera recomendación:**

Dirigido al director general del Instituto Nacional Materno Perinatal, mejorar la implementación del gobierno digital, generado así un mejor espacio para ejecución de estrategias, toma de decisiones, y eficiencia en las actividades, y así brindar un valor público a la ciudadanía. Esto será posible asignando mayor énfasis en la disposición de recursos, tanto económicos como humanos, y brindando conocimiento e instrumentos necesarios a sus trabajadores para el manejo de medios digitales. La base legal para cumplir con esta recomendación es la Resolución Directoral N°243-2015-DG-INMP-IGSS/MINSA de fecha 22 de mayo del 2015, que aprueba el “Manual de Organización y Funciones de la dirección general del INMP” y señala que la dirección general administra el potencial humano, recursos financieros y materiales asignados a la institución.

### **Segunda recomendación:**

Dirigido a los trabajadores del Instituto Nacional Materno Perinatal, predisposición al momento de adquirir nueva información respecto a la implementación de nuevos procedimientos o nuevas tecnologías, promoviendo la transformación digital, logrando la eficiencia institucional.

### **Tercera recomendación:**

Dirigido al público general, hacer mayor uso de canales digitales que permitan de manera progresiva hacer el cambio de un gobierno electrónico a un gobierno digital, generando así una cultura digital que deje de lado los procesos tradicionales burocráticos y anticuados.

### **Cuarta recomendación:**

Dirigido a los investigadores, seguir creando consciencia digital mediante los estudios científicos que demuestran con resultados el nivel en el que se encuentran las instituciones tanto públicas como privadas respecto al gobierno digital en nuestro país, del mismo modo que la gestión administrativa; generando datos que podrán ser utilizados a futuro por mas investigadores y de retroalimentación a las propias instituciones.

## REFERENCIAS

- Alonso-Muñoz, L., & Casero-Ripollés, A. (2017). Transparencia y monitorización en el entorno digital. Hacia una tipología de las plataformas impulsadas por la ciudadanía. *Revista Latina De Comunicación Social*, (72), 1351–1366. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2017-1223>
- Akoglu, H. (2018). User's guide to correlation coefficients. *Turkish journal of emergency medicine*, 18(3), 91–93. <https://doi.org/10.1016/j.tjem.2018.08.001>
- Arias, J. L. (2020). *Métodos de investigación online*. Herramientas digitales para recolectar datos. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2237>
- Artal, R., & Rubinfeld, S. (2017). Ethical issues in research. *Best Practice & Research Clinical Obstetrics & Gynaecology*, 43(43), 107–114. <https://doi.org/10.1016/j.bpobgyn.2016.12.006>
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson. Colombia. <https://bit.ly/32SGhwG>
- Carrion, C., Soler, M., & Aymerich, M. (2015). Análisis de la Validez de Contenido de un Cuestionario de Evaluación del Aprendizaje Basado en Problemas: Un Enfoque Cualitativo. *Formación universitaria*, 8(1), 13-22. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062015000100003>
- Castro, M. (2019). Bioestadística aplicada en investigación clínica: conceptos básicos. *REVISTA MÉDICA CLÍNICA LAS CONDES*. 30(1) 50-65. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.12.002>.
- Cerrillo, A. (2014). Los principios de los datos abiertos en la legislación española. *IDP. Revista de Internet, Derecho y Política*. Núm. 19, pág. 62-77. <http://dx.doi.org/10.7238/idp.v0i19.2418>
- Chiavenato, I. (2001). *Administración. Proceso administrativo* (3ª ed.). McGraw-Hill. <https://books.instituto-idema.org/sites/default/files/Administración%20-%20Proceso%20administrativo%20-%20Idalberto%20Chiavenato%20-%203ed.pdf>
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración* (10ª ed.). McGraw-Hill. <https://dokumen.pub/introduccion-a-la-teoria-general-de-la-administracion-decima-edicion-9781456269821-1456269828->

[9781456271824-1456271822.html](https://www.academia.edu/38698686/Proceso_administrativo_REBECA_CORDOVA_LOPEZ_Red_Tercer_Milenio)

- Córdova, R. (2012). *Proceso administrativo*. Tercer milenio. 1ra edición. [https://www.academia.edu/38698686/Proceso\\_administrativo\\_REBECA\\_CORDOVA\\_LOPEZ\\_Red\\_Tercer\\_Milenio](https://www.academia.edu/38698686/Proceso_administrativo_REBECA_CORDOVA_LOPEZ_Red_Tercer_Milenio)
- Corydon, B., Ganesan, V., & Lundqvist, M. (2016). *Digital by Default: A Guide to Transforming Government*. <https://www.mckinsey.com/~media/mckinsey/industries/public%20and%20social%20sector/our%20insights/transforming%20government%20through%20digitization/digital-by-default-a-guide-to-transforming-government-final.pdf>
- Cruz, R. (2018). Gobernanza digital: Un análisis de propuestas para Costa Rica. *E-Ciencias de la Información*, 8(1), 101-118. <https://dx.doi.org/10.15517/eci.v8i1.29808>
- Decreto Legislativo N°1412. Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital. (12 de setiembre de 2018). <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-aprueba-la-ley-de-gobierno-digital-decreto-legislativo-n-1412-1691026-1>
- Dibie, R., & Quadri, M. (2018). Analysis of the Effectiveness of E-Government in the Federal Government of Nigeria. *Journal of Public Administration and Governance*, 8(3), Pages 75-98. <http://dx.doi.org/10.5296/jpag.v8i3.13454>
- Duque, O. (2018). *Procesos Administrativos*. Fundación Universitaria del Área Andina. <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/1328>
- Enríquez, A. & Sáenz, C. (2022). Gobierno digital: pieza clave para la consolidación de Estados democráticos en los países del SICA. *Repositorio.cepal.org*. <https://hdl.handle.net/11362/47811>
- Espejo, H., et al. (2022). Gobierno digital y su relación con desempeño docente en Covid-19. Unidad de posgrado de ing. de Sistemas e Informática. *IGOBERNANZA*, 5(19), 15–27. <https://doi.org/10.47865/igob.vol5.n19.2022.203>
- Espinoza, R. (2009). El fayolismo y la organización contemporánea. *Visión Gerencial*, (1), 53-62. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=465545880010>
- Esteban, M. (2006). Planificación, diseño y desarrollo de servicios de información

- digital. En Tramullas J, Garrido P (eds.). *Software libre para servicios de información digital* (p.23-43). Pearson Prentice-Hall. <http://hdl.handle.net/10760/7495>
- Esteban, N. (2018). Tipos de Investigación. *Universidad Santo Domingo de Guzmán*. <http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>
- Gallego, L., et al. (2008). *El Dashboard Digital del Docente*. Ediciones elizcom. [https://www.google.com.pe/books/edition/El\\_Dashboard\\_Digital\\_del\\_Docente/zsLXWAKJUHoC?hl=es-419&qbpv=0](https://www.google.com.pe/books/edition/El_Dashboard_Digital_del_Docente/zsLXWAKJUHoC?hl=es-419&qbpv=0)
- Gallegos, C. (2004). Cálculo del tamaño de la muestra. *Matronas Profesión*, vol.5 (18):5-13. <https://www.federacion-matronas.org/wp-content/uploads/2018/01/vol5n18pag5-13.pdf>
- Garcés, R., et al. (2019). Guía para la gestión de gobierno digital en municipios cubanos. *Editorial UH*. <https://www.researchgate.net/publication/339594164>
- Gil-García, J., Dawes, S., & Pardo, T. (2018). Digital government and public management research: finding the crossroads. *Public Management Review*, 20(5), 663-646. <https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1327181>
- González, R., et. al. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37. Epub 02 de agosto de 2020. Recuperado el 20 de mayo de 2023, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000400032&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400032&lng=es&tlng=es).
- Gutiérrez, L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones. *Educación Y Tecnología*, (1), 111-122. <http://revistas.umce.cl/index.php/edytec/article/view/39>
- Gutiérrez, R. (2022). *Gobierno electrónico e innovación en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Jipijapa, periodo 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Estatal del Sur de Manabí]. Repositorio digital UNESUM. <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/3959>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. & Baptista-Lucio, P. (2014). Selección de la muestra. En *Metodología de la Investigación* (6ª ed., pp. 170-191). McGraw-Hill.

[http://metabase.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/2776/506\\_6.pdf](http://metabase.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf)

- Inciarte, A., Marcano, N., & Reyes, M. (2006). Gestión académico-administrativa en la educación básica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 11(34), 221-243. Recuperado el 20 de mayo de 2023, de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-99842006000200005&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842006000200005&lng=es&tlng=es).
- Innes, J. E., & Booher, D. E. (2010). *Planning with complexity: An introduction to collaborative rationality for public policy*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315147949>
- Izquierdo, L. (2021). *Gobierno electrónico y su influencia en la gestión pública en tiempos de COVID-19 en la municipalidad distrital de Huaura-2020* [Tesis de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio UNJFSC <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/5694>
- Khamees, M. (2020). E-Government Strategies as a Modern Perspective of Learning Organizations: Practical Study in the Directorate of Work-Iraq of Anbar. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(1), 65-78. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3766118>
- Kojadinovic, I., Quessy, J.-F., & Rohmer, T. (2015). Testing the constancy of Spearman's rho in multivariate time series. *Annals of the Institute of Statistical Mathematics*, 68(5), 929–954. <https://doi.org/10.1007/s10463-015-0520-2>
- Komati, F., et al (2022). *The Journey to Digital Government 5.0 Part 1: The Evolution and Characteristics of Mature Digital Government*. PwC Middle East. <https://www.pwc.com/m1/en/publications/the-journey-to-digital-government.html>
- Lana, R. A., (2008). La Administración Estratégica como Herramienta de Gestión. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 9(1). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357935469001>
- Makarycheva, A. (2022). Information and Communication Technologies in Latin America: Status, Problems and Prospects. *SSRN*. <https://ssrn.com/abstract=4298930>

- Marcó, F., et al. (2016). *Gestión y Administración en las organizaciones: introducción*. (2a. ed.). Universidad Nacional Arturo Jauretche. [https://www.google.com.pe/books/edition/Introducci%C3%B3n\\_a\\_la\\_gesti%C3%B3n\\_y\\_administra/Ke5QjwEACAAJ?hl=es-419](https://www.google.com.pe/books/edition/Introducci%C3%B3n_a_la_gesti%C3%B3n_y_administra/Ke5QjwEACAAJ?hl=es-419)
- Martino, P., Brucher, L., & Venter, J. (2017). Digital Government and the Citizen Journey. *Inside Magazine*, 15, 1-8. <https://www.pwc.com/m1/en/publications/the-journey-to-digital-government.html>
- Masaquiza, T., Palacios, A., & Moreno, K. (2020). Gestión Administrativa y ejecución presupuestaria de la Coordinación Zonal de Educación - Zona 3. *Revista Científica UISRAEL*, 7(3), 51-65. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n3.2020.305>.
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1), 38-47. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1347>
- Mateo, J. (2009). La Investigación Ex Post-Facto. R. Bisquerra (Ed.), *Metodología de la Investigación Educativa*. (pp. 193-228). La Muralla. [https://www.academia.edu/38170554/METODOLOG%C3%8DA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACI%C3%93N\\_EDUCATIVA\\_RAFAEL\\_BISQUERRA\\_pdf](https://www.academia.edu/38170554/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N_EDUCATIVA_RAFAEL_BISQUERRA_pdf)
- Mayorga, R., et al. (2021). Programa SPSS. *Educación Y Salud Boletín Científico Instituto De Ciencias De La Salud Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo*, 10(19), 282-284. <https://doi.org/10.29057/icsa.v10i19.7761>
- Mendoza-Briones, A. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresas comerciales en la ciudad de Manta. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 947-964. <https://doi.org/10.23857/dc.v3i2.614>
- Mero-Vélez, J. (2018). Empresa, administración y proceso administrativo. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. ISSN: 2588-090X. *Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación (POCAIP)*, 3(8), 84-102. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v3i8.59>
- Mergel, I., Edelman, N., & Haug, N. (2019). Defining digital transformation: Results from expert interviews. *Government Information Quarterly*, 36(4).

- <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.06.002>
- Monje, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica*. Universidad Surcolombiana. <https://bit.ly/3J4tmXM>
- Mousalli-Kayat, G. (2015). Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa. Mérida. [10.13140/RG.2.1.2633.9446](https://doi.org/10.13140/RG.2.1.2633.9446)
- Naser, A., Ramírez, A. & Rosales, D. (Eds.). (2017). *Desde el gobierno abierto al Estado abierto en América Latina y el Caribe*. CEPAL. <https://hdl.handle.net/11362/44769>
- Noor, S., Tajik, O. & Golzar, J. (2022). Simple Random Sampling. 1. 78-82. [10.22034/ijels.2022.162982](https://doi.org/10.22034/ijels.2022.162982)
- Nyabola, N. (2018). *Digital Democracy, Analogue Politics: How the Internet Era is Transforming Politics in Kenya*. Reino Unido: Zed Books. [https://www.google.com.pe/books/edition/Digital\\_Democracy\\_Analogue\\_Politics/nf80EAAQBAJ?hl=es-419&qbpv=0](https://www.google.com.pe/books/edition/Digital_Democracy_Analogue_Politics/nf80EAAQBAJ?hl=es-419&qbpv=0)
- OECD (2020), "Digital Government Index: 2019 results", *OECD Public Governance Policy Papers*, No. 03, OECD Publishing, Paris. <https://doi.org/10.1787/4de9f5bb-en>.
- Organización de los Estados Americanos (2016). Ministerial de Gobierno Digital: Declaración de Santiago de Chile. [https://www.redgealc.org/site/assets/files/4368/declaracion\\_santiago\\_de\\_chile.pdf](https://www.redgealc.org/site/assets/files/4368/declaracion_santiago_de_chile.pdf)
- Otero, A. (2018). Enfoques de investigación. <https://www.researchgate.net/publication/326905435>
- Paco, W. (2021). *Gobierno Electrónico y la Gestión Administrativa en la Gerencia de Administración y Finanzas de la Municipalidad Distrital de Yauli del 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Huancavelica. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3822>
- Pais, M. (2022). *Gobierno digital y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/98111>
- Palencia, M. L. & Ben, V. P. (2013). Ética en la investigación psicológica: una



mirada a los códigos de ética de Argentina, Brasil y Colombia. *Revista de Psicología*, 9(17).

<http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/revistas/etica-investigacion-psicologica-mirada.pdf>

Przebylłowicz, E. et al. (2018). O uso da tecnologia da informação e comunicação para caracterizar os municípios: quem são e o que precisam para desenvolver ações de governo eletrônico e smart city. *Revista de Administração Pública - RAP*. 52. <https://doi.org/10.1590/0034-7612170582>

Ramírez, A., Ramírez, R. & Calderón, E. (2017): La gestión administrativa en el desarrollo empresarial. *Revista Contribuciones a la Economía (enero-marzo 2017)*. <http://eumed.net/ce/2017/1/gestion.html>

Ramírez-Alujas, A. (2012). Gobierno abierto es la respuesta: ¿Cuál era la pregunta? *Más Poder Local*. [https://www.gigapp.org/administrator/components/com\\_jresearch/files/publications/AVRA-articulo-1.pdf](https://www.gigapp.org/administrator/components/com_jresearch/files/publications/AVRA-articulo-1.pdf)

Rodríguez Alegre, L., & López Padilla, R. (2023). Digital government, state modernization and citizen service: Considerations in a digital government strategy in Peru. *VISUAL REVIEW. International Visual Culture Review / Revista Internacional De Cultura Visual*, 13(2), 1–8. <https://doi.org/10.37467/revvisual.v10.4567>

Rodríguez-Román, R. (2021). Gobierno digital en los gobiernos locales en América Latina. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(11), 163-179. <https://doi.org/10.35381/r.k.v6i11.1227>

Ruiz-Cueva, J., Pinedo-Tuanama, L., Barbarán-Mozo, P., & Pretell-Paredes, L. (2022). Management of Open Government and Use of The Transparency Portal in a Peruvian Public University. *Enfoque UTE*, 13(1), pp. 73 - 81. <https://doi.org/10.29019/enfoqueute.799>

Salguero-Barba, N., & García-Salguero, C. (2018). Gestión Administrativa Eficiente. *Polo del Conocimiento*, 3(9), 331-342. [doi:http://dx.doi.org/10.23857/pc.v3i9.748](http://dx.doi.org/10.23857/pc.v3i9.748)

Schmid, F., & Schmidt, R. (2007). Multivariate extensions of Spearman's rho and related statistics. *Statistics & Probability Letters*, 77(4), 407–416. <https://doi.org/10.1016/j.spl.2006.08.007>

- Siemens, G. (2007). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital* (Diego Leal, trad.) Colombia. (Trabajo original publicado en 2004). [https://ateneu.xtec.cat/wikiform/wikiexport/\\_media/cursos/tic/s1x1/modul\\_3/conectivismo.pdf](https://ateneu.xtec.cat/wikiform/wikiexport/_media/cursos/tic/s1x1/modul_3/conectivismo.pdf)
- Smith, D. (2003). Five principles for research ethics Cover your bases with these ethical strategies. 34(1). [https://web.cs.ucdavis.edu/~koehl/Teaching/ECS188\\_F19/Reprints/Research\\_ethics.pdf](https://web.cs.ucdavis.edu/~koehl/Teaching/ECS188_F19/Reprints/Research_ethics.pdf)
- Sotelo, A. (2006). *México, un gobierno digital en expansión*. Tailandia: Kan sasana Printer. [https://www.google.com.pe/books/edition/M%C3%A9xico\\_un\\_gobierno\\_digital\\_en\\_expansi%C3%B3n/yIAVAQAIAAJ?hl=es-419&gbpv=0&bsq=M%C3%A9xico,%20un%20gobierno%20digital%20en%20expansi%C3%B3n](https://www.google.com.pe/books/edition/M%C3%A9xico_un_gobierno_digital_en_expansi%C3%B3n/yIAVAQAIAAJ?hl=es-419&gbpv=0&bsq=M%C3%A9xico,%20un%20gobierno%20digital%20en%20expansi%C3%B3n)
- Tafur-Puerta, J. (2022). El derecho del acceso a la información, transparencia de la gestión pública y datos abiertos en los gobiernos locales del Perú. *Revista científica de sistemas e informática*, 2(1), e274. <https://doi.org/10.51252/rcsi.v2i1.274>
- Toro-García, A. F., Gutiérrez-Vargas, C. C., & Correa-Ortiz, L. C. (2020). Estrategia de gobierno digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 12(22), 71–102. <https://doi.org/10.22430/21457778.1235>
- Transparency International (2021). CPI 2020: AMERICAS. <https://www.transparency.org/en/news/cpi-2020-americas>
- Universidad Cesar Vallejo, (2021). CÓDIGO DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO. RESOLUCIÓN DE CONSEJO UNIVERSITARIO N° 0340-2021/UCV.
- Valenzuela, M. (2021). *Gobierno Digital y su Relación con la Modernización de la Gestión Administrativa en la División de Informática de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la Policía Nacional del Perú (Dirtic Pnp), 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio Dspace. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/2125>.

- Vargas, D. (2021). El gobierno digital y su implementación en el estado. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 13767-13777. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i6.135](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.135)
- Velasco, E. (2012). *Cibertrónica. Aprendiendo con tecnologías de la inteligencia en la web semántica*. (1ra ed.). Ediciones Días de Santos. <https://www.google.com.pe/books/edition/Cibertr%C3%B3nica/ZuNyUQ-ZLVsC?hl=es-419&gbpv=0>
- Venier, E. (2021). Gubernamentalidad, datos y algoritmos. La modernización del Estado Argentino bajo el modelo de las plataformas digitales. *Administración Pública Y Sociedad (APyS)*, (11), 156–175. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/APyS/article/view/32768>
- Vicente-Paños, A., & Jordán-Alfonso, A. (2017). Acceso a la información pública y su reutilización en las comunidades autónomas: evaluación de la reutilización de datos abiertos. *Profesional De La información*, 26(3), 381–391. <https://doi.org/10.3145/epi.2017.may.04>
- Yoza Rodríguez, N. R., & Choez Contreras, J. (2022). Gobierno digital en la gestión administrativa para analizar la incidencia de las obligaciones tributarias en la sociedad civil. *Serie Científica De La Universidad De Las Ciencias Informáticas*, 15(12), 233-244. Recuperado a partir de <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/1245>
- Yuni, J. & Urbano, C. (2014). *Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación*. Volumen 1. 8.ª edición. Córdoba. Brujas. <https://bit.ly/3umC3Zv>

## **ANEXOS**

## Anexo 1

### Matriz de consistencia

TÍTULO: Gobierno digital y la gestión administrativa en un instituto público de salud, 2023.							
AUTOR: Brighit Teresa Vargas Vásquez							
Problema general:	Objetivo general:	Hipótesis general	VARIABLES				
¿Cuál es la relación entre el gobierno digital y la gestión administrativa en un instituto público de salud, 2023?	Demostrar la relación entre el gobierno digital y la gestión administrativa en un instituto público de salud, 2023	El gobierno digital se relaciona con la gestión administrativa en un instituto público de salud, 2023	<b>Variable 1: gobierno digital</b>  <b>Concepto:</b> “El gobierno digital es el uso estratégico de las tecnologías digitales y datos en la Administración Pública para la creación de valor público” (Decreto Legislativo N°1412, 2018).				
Problemas específicos:	Objetivos específicos:	Hipótesis específicas:	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalay valores	Nivelesy rangos
¿Cuál es la relación entre el gobierno digital y la planificación en un instituto público de salud, 2023?	Demostrar la relación entre el gobierno digital y la planificación en un instituto público de salud, 2023	El gobierno digital se relaciona con la planificación en un instituto público de salud, 2023	Digitales por diseño	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprovechamiento de tecnología digital</li> <li>Simplificación de procesos</li> <li>Creación de nuevos canales de comunicación</li> <li>Identidad digital</li> </ul>	1, 2, 3, 4	(1) Totalmente en desacuerdo  (2) En desacuerdo  (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Nivel bajo (22 – 56)  Nivel medio (57 – 88)
¿Cuál es la relación entre el gobierno digital y la organización en un instituto público de salud, 2023?	Demostrar la relación entre el gobierno digital y la organización en un instituto público de salud, 2023	El gobierno digital se relaciona con la organización en un instituto público de salud, 2023	Sector público basado en datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uso estratégico de datos</li> <li>Reutilización de datos</li> <li>Interoperabilidad</li> <li>Gobernanza de datos</li> </ul>	5, 6, 7, 8	(4) De acuerdo  (5) Totalmente de acuerdo	Nivel alto (89 – 120)
¿Cuál es la relación entre el gobierno digital y la dirección	Demostrar la relación entre el gobierno digital y la dirección	El gobierno digital se relaciona con la dirección en un					

<p>en un instituto público de salud, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el gobierno digital y el control en un instituto público de salud, 2023?</p>	<p>en un instituto público de salud, 2023</p> <p>Demostrar la relación entre el gobierno digital y el control en un instituto público de salud, 2023.</p>	<p>instituto público de salud, 2023</p> <p>El gobierno digital se relaciona con el control en un instituto público de salud, 2023.</p>	<p>Gobierno como plataforma</p> <p>Abierto por defecto</p> <p>Impulsado por el usuario</p> <p>Proactivo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidad de herramientas digitales</li> <li>• Optimización de recursos públicos en tecnología e información</li> <li>• Soluciones digitales</li> <li>• Transformación digital</li> <li>• Fomento del uso de tecnologías y datos</li> <li>• Aprovechamiento de datos públicos</li> <li>• Mecanismos de monitoreo y medición</li> <li>• Transparencia en la administración</li> <li>• Necesidades y expectativas de los ciudadanos</li> <li>• Capacidad de respuesta</li> <li>• Acceso a la información</li> <li>• Participación ciudadana</li> <li>• Reducción de procesos</li> </ul>	<p>9, 10, 11, 12</p> <p>13, 14, 15, 16</p> <p>17, 18, 19, 20</p> <p>21, 22, 23, 24</p>		
---	---	--	---	---	--	--	--



			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación de esfuerzos</li> <li>• Liderazgo</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Organización de recursos</li> <li>• Capacitación y motivación a los trabajadores</li> </ul>	9, 10, 11, 12		
			Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento permanente</li> <li>• Retroalimentación</li> <li>• Monitorización del desempeño</li> <li>• Acciones correctivas</li> </ul>	13, 14, 15, 16		



## Anexo 2

### Tabla de operacionalización de variables

Variables estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Gobierno digital	“El gobierno digital es el uso estratégico de las tecnologías digitales y datos en la Administración Pública para la creación de valor público” (Decreto Legislativo N°1412, 2018).	El gobierno digital se operacionaliza mediante sus seis dimensiones; digitales por diseño, sector público en base a datos, gobierno como plataforma, por defecto abierto, impulsado por el usuario y proactivo, utilizando como instrumento un cuestionario.	Digitales por diseño  Sector público basado en datos  Gobierno como plataforma  Abierto por defecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aprovechamiento de tecnología digital</li> <li>▪ Simplificación de procesos</li> <li>▪ Creación de nuevos canales de comunicación</li> <li>▪ Identidad digital</li>   <li>▪ Uso estratégico de datos</li> <li>▪ Reutilización de datos</li> <li>▪ Interoperabilidad</li> <li>▪ Gobernanza de datos</li>   <li>▪ Disponibilidad de herramientas digitales</li> <li>▪ Optimización de recursos públicos en tecnología e información</li> <li>▪ Soluciones digitales</li> <li>▪ Transformación digital</li>   <li>▪ Fomento del uso de tecnologías y datos</li> <li>▪ Aprovechamiento de datos públicos</li> <li>▪ Mecanismos de monitoreo y medición</li> <li>▪ Transparencia en la administración</li> </ul>	<p>Escala tipo Likert:</p> <p>(1) Totalmente en desacuerdo</p> <p>(2) En desacuerdo</p> <p>(3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p>(4) De acuerdo</p> <p>(5) Totalmente de acuerdo</p>

			<p>Impulsado por el usuario</p> <p>Proactivo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Necesidades y expectativas de los ciudadanos</li> <li>▪ Capacidad de respuesta</li> <li>▪ Acceso a la información</li> <li>▪ Participación ciudadana</li> <li>▪ Reducción de procesos burocráticos</li> <li>▪ Soluciones anticipadas</li> <li>▪ Iniciativas digitales</li> <li>▪ Estrategias de comunicación</li> </ul>	
Gestión administrativa	<p>“La gestión administrativa tiene un carácter sistémico, al ser portadora de acciones coherentemente orientadas al logro de los objetivos a través del cumplimiento de las funciones clásicas de la gestión en el proceso administrativo: planear, organizar, dirigir y controlar” (Mendoza, 2017, p. 952).</p>	<p>Esta variable se operacionaliza mediante cuatro dimensiones; planificación, organización dirección y control, utilizando como instrumento un cuestionario.</p>	<p>Planificación</p> <p>Organización</p> <p>Dirección</p> <p>Control</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planeamiento estratégico</li> <li>▪ Formulación de objetivos</li> <li>▪ Prospectiva</li> <li>▪ Definición de planes operativos</li> <li>▪ Definición de responsabilidades</li> <li>▪ Clasificación de actividades</li> <li>▪ Asignación de recursos</li> <li>▪ Coordinación de esfuerzos</li> <li>▪ Liderazgo</li> <li>▪ Comunicación</li> <li>▪ Organización de recursos</li> <li>▪ Capacitación y motivación a los trabajadores</li> <li>▪ Seguimiento permanente</li> <li>▪ Retroalimentación</li> <li>▪ Monitorización del desempeño</li> <li>▪ Acciones correctivas</li> </ul>	<p>Escala tipo Likert:</p> <p>(1) Totalmente en desacuerdo</p> <p>(2) En desacuerdo</p> <p>(3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p>(4) De acuerdo</p> <p>(5) Totalmente de acuerdo</p>

**Anexo 3**  
**Cuestionario**

## **Gobierno digital y gestión administrativa en un instituto público de salud, 2023**

Estimado(a) participante, el cuestionario tiene como objetivo recopilar información para: Determinar la relación entre el Gobierno digital y la gestión administrativa en un instituto público de salud, 2023. Las respuestas son anónimas y serán tratadas netamente con fines académicos, en tal sentido, pido su sinceridad seleccionando la opción de respuesta que considere pertinente.

Nota: Tomar en cuenta la siguiente escala para dar su respuesta:

- 1 - Totalmente en desacuerdo
- 2 - En desacuerdo
- 3 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4 - De acuerdo
- 5 - Totalmente de acuerdo

brightvargas23@gmail.com [Cambiar cuenta](#)



 No compartido

\* Indica que la pregunta es obligatoria

*Primera Variable: Gobierno Digital*

Dimensiones:

1. Digital por diseño
2. Sector público basado en datos
3. Gobierno como plataforma
4. Abierto por defecto
5. Impulsado por el usuario
6. Proactivo

DIMENSIÓN N°01: DIGITAL POR DISEÑO \*

Considera que el INMP aprovecha la tecnología digital en sus procesos y/o servicios brindados

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°01: DIGITAL POR DISEÑO \*

Considera que el INMP impulsa la simplificación de procesos para lograr una eficiente labor

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°01: DIGITAL POR DISEÑO \*

Considera que el INMP se encuentra creando nuevos canales de comunicación a fin de lograr un mejor servicio a los ciudadanos

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°01: DIGITAL POR DISEÑO

Considera que el INMP cuenta con una adecuada identidad digital

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°02: SECTOR PÚBLICO BASADO EN DATOS

Considera que el INMP hace uso estratégico de sus datos, es decir se tiene potencial de ser útiles en su utilización para la analización, investigación, comparaciones, etc.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°02: SECTOR PÚBLICO BASADO EN DATOS \*

Considera que el INMP pone a disposición los datos para ser reutilizados a fin de que terceros puedan utilizarlos con el debido reconocimiento de autoría y condiciones de uso

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°02: SECTOR PÚBLICO BASADO EN DATOS \*

Considera que el INMP logra la interoperabilidad entre sus áreas, es decir, se logra el intercambio de datos entre ellos a fin de lograr mejores resultados

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°02: SECTOR PÚBLICO BASADO EN DATOS \*

Considera que el INMP cumple con recopilar, procesar, publicar, almacenar y aperturar los datos que administra a fin de cumplir con una adecuada gobernanza de datos

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°03: GOBIERNO COMO PLATAFORMA \*

Considera que el INMP cuenta con la disponibilidad de herramientas digitales necesarias para lograr una transformación digital

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°03: GOBIERNO COMO PLATAFORMA

Considera que el INMP optimiza recursos públicos para la adquisición de tecnología e información

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°03: GOBIERNO COMO PLATAFORMA \*

Considera que el INMP brinda soluciones digitales tales como la automatización de procesos, aplicaciones móviles, o historia clínica electrónica

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°03: GOBIERNO COMO PLATAFORMA \*

Considera que el INMP atraviesa una transformación digital, considerando el uso de tecnologías digitales, la sistematización y el análisis de datos a fin de generar efectos valor público

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°04: ABIERTO POR DEFECTO \*

Considera que el INMP fomenta el uso de tecnologías y datos, es decir una constante innovación que facilite el acceso y permita la toma de decisiones

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°04: ABIERTO POR DEFECTO \*

Considera que el INMP aprovecha los datos públicos para la toma de decisiones, la creación de nuevas estrategias, y el cumplimiento de sus actividades

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°04: ABIERTO POR DEFECTO \*

Considera que el INMP cuenta con mecanismos de monitoreo y medición que permiten utilizar la recopilación sistemática de datos a fin de una mejor toma de decisiones

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°04: ABIERTO POR DEFECTO \*

Considera que en el INMP existe transparencia en la administración efectuada

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°05: IMPULSADO POR EL USUARIO

Considera que el INMP cumple con las necesidades y expectativas que esperan los usuarios

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°05: IMPULSADO POR EL USUARIO \*

Considera que el INMP ha mejorado con la capacidad de respuesta a los reclamos y quejas que se presentan

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°05: IMPULSADO POR EL USUARIO \*

Considera que el INMP brinda un acceso a la información pública oportuna tal como lo dicta la normativa

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°05: IMPULSADO POR EL USUARIO \*

Considera que el INMP interviene en la participación ciudadana que establece la normativa, con los mecanismos de rendición de cuentas y acceso a la información pública

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



DIMENSIÓN N°06: PROACTIVO \*

Considera que el INMP está logrando reducir los procesos burocráticos a fin de mejorar la calidad de servicio a los usuarios

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°06: PROACTIVO \*

Considera que el INMP brinda soluciones anticipadas a los problemas que se presentan en la atención a pacientes

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°06: PROACTIVO \*

Considera que el INMP tiene iniciativas digitales que permiten a sus trabajadores efectivizar procesos y a los pacientes recibir una mejor atención


- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°06: PROACTIVO \*

Considera que el INMP cuenta con estrategias de comunicación que funcionen de manera rápida, efectiva y confidencial

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

[Siguiente](#)

 Página 1 de 2

[Borrar formulario](#)

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

# Gobierno digital y gestión administrativa en un instituto público de salud, 2023

brighitvargas23@gmail.com [Cambiar cuenta](#)



No compartido

\* Indica que la pregunta es obligatoria

## Segunda Variable: Gestión Administrativa

Dimensiones:

1. Planificación
2. Organización
3. Dirección
4. Control

### DIMENSIÓN N°01: PLANIFICACIÓN \*

Considera que el INMP cuenta con un área de planeamiento estratégico eficiente, que alinee los objetivos institucionales con los objetivos nacionales

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

### DIMENSIÓN N°01: PLANIFICACIÓN \*

Considera que el INMP formulación de objetivos están definidos de manera clara y precisa, al igual que la misión y visión institucional

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**DIMENSIÓN N°01: PLANIFICACIÓN**

\*

Considera que el INMP considera la prospectiva en el planteamiento de sus actividades, es decir, identifica las posibilidades futuras a fin de planificar con antelación y mejorar resultados

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**DIMENSIÓN N°01: PLANIFICACIÓN**

\*

Considera que el INMP cuenta con planes operativos que facilitan la asignación de recursos, actividades y tiempo a fin de obtener los resultados esperados

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**DIMENSIÓN N°02: ORGANIZACIÓN**

\*

Considera que el INMP cuenta con una definición de responsabilidades en las áreas, que resalten el liderazgo de cada persona y su visión estratégica

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**DIMENSIÓN N°02: ORGANIZACIÓN**

\*

Considera que el INMP cuenta con una clasificación de actividades que permitan obtener una ventaja con otras instituciones

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°02: ORGANIZACIÓN \*

Considera que el INMP asigna correctamente sus recursos, tanto económicos como de personal

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°02: ORGANIZACIÓN \*

Considera que el INMP coordina esfuerzos a fin de lograr los objetivos institucionales

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°03: DIRECCIÓN \*

Considera que en el INMP los jefes ejercen un papel de liderazgo a la hora de motivar a los trabajadores para mejorar los servicios ofrecidos

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°03: DIRECCIÓN \*

Considera que en el INMP existe una comunicación asertiva entre jefes y trabajadores

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°03: DIRECCIÓN \*

Considera que en el INMP se organizan los recursos de manera adecuada para el cumplimiento de las actividades laborales

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°03: DIRECCIÓN \*

Considera que el INMP capacita y motiva a los trabajadores a cumplir con sus labores de manera efectiva

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°04: CONTROL \*

Considera que el INMP realiza un seguimiento permanente a los procesos administrativos que se realizan

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°04: CONTROL \*

Considera que en el INMP la retroalimentación es importante para que jefes y trabajadores mejoren los procesos administrativos

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DIMENSIÓN N°04: CONTROL \*

Considera que el INMP monitoriza el desempeño de sus trabajadores a fin de mejorar el servicio que ofrecen

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5


DIMENSIÓN N°04: CONTROL \*

Considera que el INMP toma acciones correctivas con los trabajadores que no cumplen con los procesos administrativos

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

[Atrás](#)

[Enviar](#)

 Página 2 de 2

[Borrar formulario](#)







RESULTADOS ENCUESTA - Excel

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda

A181

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP											
1	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	DIMEN	
182	1	1	2	1	4	3	1	2	1	2	1	3	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2			
183	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	2	1	2	1	2	2	3	4	1	3	3	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1		
184	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	2	1	4	1	3	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
185	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
186	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
187	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	2	3	4	1	3	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
188	1	1	2	2	2	4	2	2	2	1	1	1	1	2	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
189	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
190	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
191	3	3	5	4	4	4	1	3	3	3	3	3	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
192	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
193	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
194	3	4	4	2	4	4	3	4	2	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
196	1	1	3	2	1	1	1	1	1	4	1	3	3	3	2	1	2	3	4	4	2	2	4	2	1	3	4	3	5	4	2	2	3	5	5	3	4	4	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
197	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	2	2	3	2	3	3	3	4	2	2	2	3	2	1	1	3	2	2	3	2	3	2	2	3	4	2	2	3	4	2	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	4	
200	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
201	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
203	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	
204	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
205	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	3	2	2	1	2	2	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
206	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
207	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	2	1	2	1	2	2	3	4	1	3	3	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	
208	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	1	1	1	2	2	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
209	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
210	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
211	1	2	1	4	3	1	2	1	2	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
212	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
213	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1																																									

## Anexo 5

### Validación de contenido a través de juicio de expertos

#### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Gobierno digital y gestión administrativa en un instituto público de salud, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer administrativo. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Dr. Felipe Guizado Oscoco
Grado profesional:	Maestría ( )                      Doctor (X)
Área de formación académica:	Clinica ( )                      Social (X) Educativa ( )                      Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	Docente de la Maestría en Gestión Pública
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( X )
Experiencia en Investigación Psicométrica:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Políticas públicas contra el consumo del tabaco en el Perú. (2018)</li><li>- Sistemas de información como herramienta para reorganizar procesos de fabricación. (2018)</li><li>- Competencia digital y desarrollo profesional en instituciones educativas. (2019)</li><li>- Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes dos instituciones de educación básica regular del Distrito de Los Olivos, Lima-Perú. (2019)</li><li>- El sistema de información como herramienta para reorganizar procesos de fabricación, Sistemas de información como herramienta para reorganizar procesos de fabricación. (2019)</li><li>- Efecto del programa Bloomfield en las habilidades de inglés como lengua extranjera. (2021)</li><li>- Herramientas digitales en la evaluación formativa durante el contexto pandémico. (2023)</li></ul>

## 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

## 3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de las Variables: Gobierno Digital y Gestión Administrativa
Autora:	Brighit Teresa Vargas Vásquez
Procedencia:	Adaptación propia
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Instituto Nacional Materno Perinatal
Significación:	Está compuesta por dimensiones, indicadores e ítems

## 4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Escala Likert	-	Cada ítem va acompañado de una escala de valoración ordinal. Esta escala incluye originalmente de desacuerdo y de acuerdo, con opciones de respuesta numéricas de 1 a 5 (Matas, 2018)

## 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de las Variables: Gobierno Digital y Gestión Administrativa elaborado por Brighit Teresa Vargas Vásquez en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.

	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindemos observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

#### Dimensiones del instrumento: GOBIERNO DIGITAL

- Primera dimensión: DIGITAL POR DISEÑO
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y el ser digital por diseño en un instituto público de salud, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aprovechamiento de tecnología digital	Considera que el INMP aprovecha la tecnología digital en sus procesos y/o servicios brindados	X	X	X	
Simplificación de procesos	Considera que el INMP impulsa la simplificación de procesos para lograr	X	X	X	

	una eficiente labor				
Creación de nuevos canales de comunicación	Considera que el INMP se encuentra creando nuevos canales de comunicación a fin de lograr un mejor servicio a los ciudadanos	X	X	X	
Identidad digital	Considera que el INMP cuenta con una adecuada identidad digital	X	X	X	

- **Segunda dimensión: SECTOR PÚBLICO BASADO EN DATOS**
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y el Sector Público Basado en Datos en un instituto público de salud, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso estratégico de datos	Considera que el INMP hace uso estratégico de sus datos, es decir se tiene potencial de ser útiles en su utilización para la analización, investigación, comparaciones, etc.	X	X	X	
Reutilización de datos	Considera que el INMP pone a disposición los datos para ser reutilizados a fin de que terceros puedan utilizarlos con el debido reconocimiento de autoría y condiciones de uso	X	X	X	
Interoperabilidad	Considera que el INMP logra la interoperabilidad entre sus áreas, es decir, se logra el intercambio datos entre ellos a fin de lograr mejores resultados	X	X	X	
Gobernanza de datos	Considera que el INMP cumple con recopilar, procesar, publicar, almacenar y aperturar los datos que administra a fin de cumplir con una adecuada gobernanza de datos	X	X	X	

- Tercera dimensión: GOBIERNO COMO PLATAFORMA
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y el Gobierno como Plataforma en un instituto público de salud, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Disponibilidad de herramientas	Considera que el INMP cuenta con la disponibilidad de herramientas digitales necesarias para lograr una transformación digital	X	X	X	
Optimización de recursos públicos en tecnología e información	Considera que el INMP optimiza recursos públicos para la adquisición de tecnología e información	X	X	X	
Soluciones digitales	Considera que el INMP brinda soluciones digitales tales como la automatización de procesos, aplicaciones móviles, o historia clínica electrónica	X	X	X	
Transformación digital	Considera que el INMP atraviesa una transformación digital, considerando el uso de tecnologías digitales, la sistematización y el análisis de datos a fin de generar efectos valor público	X	X	X	

- Cuarta dimensión: ABIERTO POR DEFECTO
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y ser Abierto por Defecto en un instituto público de salud, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Fomento del uso de tecnologías y datos	Considera que el INMP fomenta el uso de tecnologías y datos, es decir una constante innovación que facilite el acceso y permita la toma de decisiones	X	X	X	
Aprovechamiento de datos públicos	Considera que el INMP aprovecha los datos públicos para la toma de decisiones, la creación de	X	X	X	

	nuevas estrategias, y el cumplimiento de sus actividades				
Mecanismos de monitoreo y medición	Considera que el INMP cuenta con mecanismos de monitoreo y medición que permiten utilizar la recopilación sistemática de datos a fin de una mejor toma de decisiones	X	X	X	
Transparencia de la administración	Considera que en el INMP existe transparencia en la administración efectuada	X	X	X	

- **Quinta dimensión: IMPULSADO POR EL USUARIO**
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y ser Impulsado por el Usuario en un instituto público de salud, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Necesidades y expectativas de los usuarios	Considera que el INMP cumple con las necesidades y expectativas que esperan los usuarios	X	X	X	
Capacidad de respuesta	Considera que el INMP ha mejorado con la capacidad de respuesta a los reclamos y quejas que se presentan	X	X	X	
Acceso a la información	Considera que el INMP brinda un acceso a la información pública oportuna tal como lo dicta la normativa	X	X	X	
Participación ciudadana	Considera que el INMP interviene en la participación ciudadana que establece la normativa, con los mecanismos de rendición de cuentas y acceso a la información pública	X	X	X	

- **Sexta dimensión: PROACTIVO**
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y ser Proactivo en un instituto público de salud, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	--------------------------------

Reducción de procesos burocráticos	Considera que el INMP está logrando reducir los procesos burocráticos a fin de mejorar la calidad de servicio a los usuarios	X	X	X	
Soluciones anticipadas	Considera que el INMP brinda soluciones anticipadas a los problemas que se presentan en la atención a pacientes	X	X	X	
Iniciativas digitales	Considera que el INMP tiene iniciativas digitales que permiten a sus trabajadores efectivizar procesos y a los pacientes recibir una mejor atención	X	X	X	
Estrategias de comunicación	Considera que el INMP cuenta con estrategias de comunicación que funcionen de manera rápida, efectiva y confidencial	X	X	X	

#### Dimensiones del instrumento: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- Primera dimensión: PLANIFICACIÓN
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre Gobierno Digital y la planificación en un instituto público de salud, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planeamiento estratégico	Considera que el INMP cuenta con un área de planeamiento estratégico eficiente, que alinee los objetivos institucionales con los objetivos nacionales	X	X	X	
Formulación de objetivos	Considera que en el INMP la formulación de objetivos están definidos de manera clara y precisa, al igual que la misión y visión institucional	X	X	X	
Prospectiva	Considera que el INMP considera la prospectiva en el planteamiento de sus actividades, es decir, identifica las posibilidades futuras a fin de planificar con antelación y mejorar resultados	X	X	X	
Elaboración de planes	Considera que el INMP cuenta con planes operativos que facilitan la asignación de recursos, actividades y tiempo a fin de obtener los resultados esperados	X	X	X	



- **Segunda dimensión: ORGANIZACIÓN**
- **Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre Gobierno Digital y la organización en un instituto público de salud, 2023**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Definición de responsabilidades	Considera que el INMP cuenta con una definición de responsabilidades en las áreas, que resalten el liderazgo de cada persona y su visión estratégica	X	X	X	
Clasificación de actividades	Considera que el INMP cuenta con una clasificación de actividades que permitan obtener una ventaja con otras instituciones	X	X	X	
Asignación de recursos	Considera que el INMP asigna correctamente sus recursos, tanto económicos como de personal	X	X	X	
Coordinación de esfuerzos	Considera que el INMP coordina esfuerzos a fin de lograr los objetivos institucionales	X	X	X	

- **Tercera dimensión: DIRECCIÓN**
- **Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre Gobierno Digital y la dirección en un instituto público de salud, 2023**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Liderazgo	Considera que en el INMP los jefes ejercen un papel de liderazgo a la hora de motivar a los trabajadores para mejorar los servicios ofrecidos	X	X	X	
Comunicación	Considera que en el INMP existe una comunicación asertiva entre jefes y trabajadores	X	X	X	
Organización de recursos	Considera que en el INMP se organizan los recursos de manera adecuada para el cumplimiento de las actividades laborales	X	X	X	
Capacitación y motivación a trabajadores	Considera que el INMP capacita y motiva a los trabajadores a cumplir con sus labores de manera efectiva	X	X	X	

- Cuarta dimensión: CONTROL
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre Gobierno Digital y el control en un instituto público de salud, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Seguimiento permanente	Considera que el INMP realiza un seguimiento permanente a los procesos administrativos que se realizan	X	X	X	
Retroalimentación	Considera que en el INMP la retroalimentación es importante para que jefes y trabajadores mejoren los procesos administrativos	X	X	X	
Monitorización de desempeño	Considera que el INMP monitoriza el desempeño de sus trabajadores a fin de mejorar el servicio que ofrecen	X	X	X	
Acciones correctivas	Considera que el INMP toma acciones correctivas con los trabajadores que no cumplen con los procesos administrativos	X	X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_ Existe suficiencia \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]        Aplicable después de corregir [ ]  
No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. \_\_GUIZADO OSCCO FELIPE\_\_    DNI:  
\_\_31169557\_\_    Teléfono: \_\_966951739\_\_

Especialidad del validador: Metodólogo    
Grado del especialista:    Maestro   

Temático   
Doctor(a)

\_\_05\_\_ de junio del 2023

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Firma del Experto Informante.

## **Evaluación por juicio de expertos**

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Gobierno digital y gestión administrativa en un instituto público de salud, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer administrativo. Agradecemos su valiosa colaboración.

### **1. Datos generales del juez:**

<b>Nombre del juez:</b>	Dr. Genebrardo Mejía Montenegro		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor	(X)
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( )	Social	(X)
	Educativa ( )	Organizacional	( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Docente de la Maestría en Gestión Pública		
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )	Más de 5 años	( X )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b>	-		

### **2. Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### **3. Datos de la escala**

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario de las Variables: Gobierno Digital y Gestión Administrativa
<b>Autora:</b>	Brigit Teresa Vargas Vásquez
<b>Procedencia:</b>	Adaptación propia
<b>Administración:</b>	Directa
<b>Tiempo de aplicación:</b>	20 minutos

4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.
---------------	---

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

#### Dimensiones del instrumento: VARIABLE GOBIERNO DIGITAL

- **Primera dimensión: DIGITAL POR DISEÑO**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y el ser digital por diseño en un instituto público de salud, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aprovechamiento de tecnología digital	Considera que el INMP aprovecha la tecnología digital en sus procesos y/o servicios brindados	✓	✓	✓	
Simplificación de procesos	Considera que el INMP impulsa la simplificación de procesos para lograr una eficiente labor	✓	✓	✓	
Creación de nuevos canales de comunicación	Considera que el INMP se encuentra creando nuevos canales de comunicación a fin de lograr un mejor servicio a los ciudadanos	✓	✓	✓	
Identidad digital	Considera que el INMP cuenta con una adecuada identidad digital	✓	✓	✓	

- **Segunda dimensión: SECTOR PÚBLICO BASADO EN DATOS**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y el Sector Público Basado en Datos en un instituto público de salud, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso estratégico de datos	Considera que el INMP hace uso estratégico de sus datos, es decir se tiene potencial de ser útiles en su utilización para la análisis, investigación, comparaciones, etc.	✓	✓	✓	
Reutilización de datos	Considera que el INMP pone a disposición los datos para ser reutilizados a fin de que terceros puedan utilizarlos con el debido reconocimiento de autoría y condiciones de uso	✓	✓	✓	
Interoperabilidad	Considera que el INMP logra la interoperabilidad entre sus áreas, es decir, se logra el intercambio de datos entre ellos a fin de lograr mejores resultados	✓	✓	✓	
Gobernanza de datos	Considera que el INMP cumple con recopilar, procesar, publicar, almacenar y aperturar los datos que administra a fin de cumplir con una adecuada gobernanza de datos	✓	✓	✓	

- **Tercera dimensión: GOBIERNO COMO PLATAFORMA**
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y el Gobierno como Plataforma en un instituto público de salud, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Disponibilidad de herramientas	Considera que el INMP cuenta con la disponibilidad de herramientas digitales necesarias para lograr una transformación digital	✓	✓	✓	
Optimización de recursos públicos en tecnología e información	Considera que el INMP optimiza recursos públicos para la adquisición de tecnología e información	✓	✓	✓	
Soluciones digitales	Considera que el INMP brinda soluciones digitales	✓	✓	✓	

	tales como la automatización de procesos, aplicaciones móviles, o historia clínica electrónica				
Transformación digital	Considera que el INMP atraviesa una transformación digital, considerando el uso de tecnologías digitales, la sistematización y el análisis de datos a fin de generar efectos valor público	✓	✓	✓	

- **Cuarta dimensión: ABIERTO POR DEFECTO**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y ser Abierto por Defecto en un instituto público de salud, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Fomento del uso de tecnologías y datos	Considera que el INMP fomenta el uso de tecnologías y datos, es decir una constante innovación que facilite el acceso y permita la toma de decisiones	✓	✓	✓	
Aprovechamiento de datos públicos	Considera que el INMP aprovecha los datos públicos para la toma de decisiones, la creación de nuevas estrategias, y el cumplimiento de sus actividades	✓	✓	✓	
Mecanismos de monitoreo y medición	Considera que el INMP cuenta con mecanismos de monitoreo y medición que permiten utilizar la recopilación sistemática de datos a fin de una mejor toma de decisiones	✓	✓	✓	
Transparencia de la administración	Considera que en el INMP existe transparencia en la administración efectuada	✓	✓	✓	

- **Quinta dimensión: IMPULSADO POR EL USUARIO**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y ser Impulsado por el Usuario en un instituto público de salud, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Necesidades y expectativas de los usuarios	Considera que el INMP cumple con las necesidades y expectativas que esperan los usuarios	✓	✓	✓	
Capacidad de respuesta	Considera que el INMP ha mejorado con la capacidad de respuesta a los reclamos y quejas que se presentan	✓	✓	✓	
Acceso a la información	Considera que el INMP brinda un acceso a la información pública oportuna tal como lo dicta la normativa	✓	✓	✓	
Participación ciudadana	Considera que el INMP interviene en la participación ciudadana que establece la normativa, con los mecanismos de rendición de cuentas y acceso a la información pública	✓	✓	✓	

- **Sexta dimensión: PROACTIVO**
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y ser Proactivo en un instituto público de salud, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Reducción de procesos burocráticos	Considera que el INMP está logrando reducir los procesos burocráticos a fin de mejorar la calidad de servicio a los usuarios	✓	✓	✓	
Soluciones anticipadas	Considera que el INMP brinda soluciones anticipadas a los problemas que se presentan en la atención a pacientes	✓	✓	✓	
Iniciativas digitales	Considera que el INMP tiene iniciativas digitales que permiten a sus trabajadores efectivizar procesos y a los pacientes recibir una mejor atención	✓	✓	✓	
Estrategias de comunicación	Considera que el INMP cuenta con estrategias de comunicación que funcionen de manera rápida, efectiva y confidencial	✓	✓	✓	

**Dimensiones del instrumento: VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

- **Primera dimensión: PLANIFICACIÓN**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre Gobierno Digital y la planificación en un instituto público de salud, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planeamiento estratégico	Considera que el INMP cuenta con un área de planeamiento estratégico eficiente, que alinee los objetivos institucionales con los objetivos nacionales	✓	✓	✓	
Formulación de objetivos	Considera que en el INMP la formulación de objetivos están definidos de manera clara y precisa, al igual que la misión y visión institucional	✓	✓	✓	
Prospectiva	Considera que el INMP considera la prospectiva en el planteamiento de sus actividades, es decir, identifica las posibilidades futuras a fin de planificar con antelación y mejorar resultados	✓	✓	✓	
Elaboración de planes	Considera que el INMP cuenta con planes operativos que facilitan la asignación de recursos, actividades y tiempo a fin de obtener los resultados esperados	✓	✓	✓	

- **Segunda dimensión: ORGANIZACIÓN**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre Gobierno Digital y la organización en un instituto público de salud, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Definición de responsabilidades	Considera que el INMP cuenta con una definición de responsabilidades en las áreas, que resalten el liderazgo de cada persona y su visión estratégica	✓	✓	✓	
Clasificación de actividades	Considera que el INMP cuenta con una clasificación de actividades que permitan obtener una ventaja con otras instituciones	✓	✓	✓	
Asignación de recursos	Considera que el INMP asigna correctamente sus	✓	✓	✓	



	recursos, tanto económicos como de personal				
Coordinación de esfuerzos	Considera que el INMP coordina esfuerzos a fin de lograr los objetivos institucionales	✓	✓	✓	

- **Tercera dimensión: DIRECCIÓN**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre Gobierno Digital y la dirección en un instituto público de salud, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Liderazgo	Considera que en el INMP los jefes ejercen un papel de liderazgo a la hora de motivar a los trabajadores para mejorar los servicios ofrecidos	✓	✓	✓	
Comunicación	Considera que en el INMP existe una comunicación asertiva entre jefes y trabajadores	✓	✓	✓	
Organización de recursos	Considera que en el INMP se organizan los recursos de manera adecuada para el cumplimiento de las actividades laborales	✓	✓	✓	
Capacitación y motivación a trabajadores	Considera que el INMP capacita y motiva a los trabajadores a cumplir con sus labores de manera efectiva	✓	✓	✓	

- **Cuarta dimensión: CONTROL**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre Gobierno Digital y el control en un instituto público de salud, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Seguimiento permanente	Considera que el INMP realiza un seguimiento permanente a los procesos administrativos que se realizan	✓	✓	✓	
Retroalimentación	Considera que en el INMP la retroalimentación es importante para que jefes y trabajadores mejoren los procesos administrativos	✓	✓	✓	
Monitorización de desempeño	Considera que el INMP monitoriza el desempeño	✓	✓	✓	

	de sus trabajadores a fin de mejorar el servicio que ofrecen				
Acciones correctivas	Considera que el INMP toma acciones correctivas con los trabajadores que no cumplen con los procesos administrativos	✓	✓	✓	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

---

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mejía Montenegro Genebrardo

**Especialidad del validador:** Docente temático

\***Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
 \***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
 \***Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 24 de junio del 2023



Genebrardo Mejía Montenegro  
 CFI: 1830  
 DNI: 09797692

Firma del Experto validador



Ámbito de aplicación:	Instituto Nacional Materno Perinatal
Significación:	Está compuesta por dimensiones, indicadores e ítems

#### 4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Escala Likert	-	Cada ítem va acompañado de una escala de valoración ordinal. Esta escala incluye originalmente de desacuerdo y de acuerdo, con opciones de respuesta numéricas de 1 a 5 (Matas, 2018)

#### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de las Variables: Gobierno Digital y Gestión Administrativa elaborado por Brighit Teresa Vargas Vásquez en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

### Dimensiones del instrumento: VARIABLE GOBIERNO DIGITAL

- **Primera dimensión: DIGITAL POR DISEÑO**
- **Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y el ser digital por diseño en un instituto público de salud, 2023**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aprovechamiento de tecnología digital	Considera que el INMP aprovecha la tecnología digital en sus procesos y/o servicios brindados	4	4	4	
Simplificación de procesos	Considera que el INMP impulsa la simplificación de procesos para lograr una eficiente labor	4	4	4	
Creación de nuevos canales de comunicación	Considera que el INMP se encuentra creando nuevos canales de comunicación a fin de lograr un mejor servicio a los ciudadanos	4	4	4	
Identidad digital	Considera que el INMP cuenta con una adecuada identidad digital	4	4	4	

- **Segunda dimensión: SECTOR PÚBLICO BASADO EN DATOS**
- **Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y el Sector Público Basado en Datos en un instituto público de salud, 2023**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso estratégico de datos	Considera que el INMP hace uso estratégico de sus datos,	4	4	4	

	es decir se tiene potencial de ser útiles en su utilización para la analización, investigación, comparaciones, etc.				
Reutilización de datos	Considera que el INMP pone a disposición los datos para ser reutilizados a fin de que terceros puedan utilizarlos con el debido reconocimiento de autoría y condiciones de uso	4	4	4	
Interoperabilidad	Considera que el INMP logra la interoperabilidad entre sus áreas, es decir, se logra el intercambio de datos entre ellos a fin de lograr mejores resultados	4	4	4	
Gobernanza de datos	Considera que el INMP cumple con recopilar, procesar, publicar, almacenar y aperturar los datos que administra a fin de cumplir con una adecuada gobernanza de datos	4	4	4	

- Tercera dimensión: GOBIERNO COMO PLATAFORMA
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y el Gobierno como Plataforma en un instituto público de salud, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Disponibilidad de herramientas	Considera que el INMP cuenta con la disponibilidad de herramientas digitales necesarias para lograr una transformación digital	4	4	4	
Optimización de recursos públicos en tecnología e información	Considera que el INMP optimiza recursos públicos para la adquisición de tecnología e información	4	4	4	
Soluciones digitales	Considera que el INMP brinda soluciones digitales tales como la automatización de procesos, aplicaciones móviles, o historia clínica	4	4	4	

	electrónica				
Transformación digital	Considera que el INMP atraviesa una transformación digital, considerando el uso de tecnologías digitales, la sistematización y el análisis de datos a fin de generar efectos valor público	4	4	4	

- **Cuarta dimensión: ABIERTO POR DEFECTO**
- **Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y ser Abierto por Defecto en un instituto público de salud, 2023**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Fomento del uso de tecnologías y datos	Considera que el INMP fomenta el uso de tecnologías y datos, es decir una constante innovación que facilite el acceso y permita la toma de decisiones	4	4	4	
Aprovechamiento de datos públicos	Considera que el INMP aprovecha los datos públicos para la toma de decisiones, la creación de nuevas estrategias, y el cumplimiento de sus actividades	4	4	4	
Mecanismos de monitoreo y medición	Considera que el INMP cuenta con mecanismos de monitoreo y medición que permiten utilizar la recopilación sistemática de datos a fin de una mejor toma de decisiones	4	4	4	
Transparencia de la administración	Considera que en el INMP existe transparencia en la administración efectuada	4	4	4	

- **Quinta dimensión: IMPULSADO POR EL USUARIO**
- **Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y ser Impulsado por el Usuario en un instituto público de salud, 2023**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Necesidades y expectativas de los usuarios	Considera que el INMP cumple con las necesidades y expectativas que esperan los usuarios	4	4	4	
Capacidad de respuesta	Considera que el INMP ha mejorado con la capacidad de respuesta a los reclamos y quejas que se presentan	4	4	4	
Acceso a la información	Considera que el INMP brinda un acceso a la información pública oportuna tal como lo dicta la normativa	4	4	4	
Participación ciudadana	Considera que el INMP interviene en la participación ciudadana que establece la normativa, con los mecanismos de rendición de cuentas y acceso a la información pública	4	4	4	

- **Sexta dimensión: PROACTIVO**
- **Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y ser Proactivo en un instituto público de salud, 2023**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Reducción de procesos burocráticos	Considera que el INMP está logrando reducir los procesos burocráticos a fin de mejorar la calidad de servicio a los usuarios	4	4	4	
Soluciones anticipadas	Considera que el INMP brinda soluciones anticipadas a los problemas que se presentan en la atención a pacientes	4	4	4	
Iniciativas digitales	Considera que el INMP tiene iniciativas digitales que permiten a sus trabajadores efectivizar procesos y a los pacientes recibir una mejor atención	4	4	4	
Estrategias de comunicación	Considera que el INMP cuenta con estrategias de comunicación que funcionen de manera rápida, efectiva y confidencial	4	4	4	



**Dimensiones del instrumento: VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

- **Primera dimensión: PLANIFICACIÓN**
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la relación entre Gobierno Digital y la planificación en un instituto público de salud, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planeamiento estratégico	Considera que el INMP cuenta con un área de planeamiento estratégico eficiente, que alinee los objetivos institucionales con los objetivos nacionales	4	4	4	
Formulación de objetivos	Considera que en el INMP la formulación de objetivos están definidos de manera clara y precisa, al igual que la misión y visión institucional	4	4	4	
Prospectiva	Considera que el INMP considera la prospectiva en el planteamiento de sus actividades, es decir, identifica las posibilidades futuras a fin de planificar con antelación y mejorar resultados	4	4	4	
Elaboración de planes	Considera que el INMP cuenta con planes operativos que facilitan la asignación de recursos, actividades y tiempo a fin de obtener los resultados esperados	4	4	4	

- **Segunda dimensión: ORGANIZACIÓN**
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la relación entre Gobierno Digital y la organización en un instituto público de salud, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Definición de responsabilidades	Considera que el INMP cuenta con una definición de responsabilidades en las áreas, que resalten el liderazgo de cada persona y su visión estratégica	4	4	4	
Clasificación de actividades	Considera que el INMP cuenta con una clasificación de actividades que permitan obtener una ventaja con otras instituciones	4	4	4	
Asignación de recursos	Considera que el INMP asigna correctamente sus recursos, tanto económicos	4	4	4	

	como de personal				
Coordinación de esfuerzos	Considera que el INMP coordina esfuerzos a fin de lograr los objetivos institucionales	4	4	4	

- Tercera dimensión: DIRECCIÓN
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre Gobierno Digital y la dirección en un instituto público de salud, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Liderazgo	Considera que en el INMP los jefes ejercen un papel de liderazgo a la hora de motivar a los trabajadores para mejorar los servicios ofrecidos	4	4	4	
Comunicación	Considera que en el INMP existe una comunicación asertiva entre jefes y trabajadores	4	4	4	
Organización de recursos	Considera que en el INMP se organizan los recursos de manera adecuada para el cumplimiento de las actividades laborales	4	4	4	
Capacitación y motivación a trabajadores	Considera que el INMP capacita y motiva a los trabajadores a cumplir con sus labores de manera efectiva	4	4	4	

- Cuarta dimensión: CONTROL
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre Gobierno Digital y el control en un instituto público de salud, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Seguimiento permanente	Considera que el INMP realiza un seguimiento permanente a los procesos administrativos que se realizan	4	4	4	
Retroalimentación	Considera que en el INMP la retroalimentación es importante para que jefes y trabajadores mejoren los procesos administrativos	4	4	4	

Monitorización de desempeño	Considera que el INMP monitoriza el desempeño de sus trabajadores a fin de mejorar el servicio que ofrecen	4	4	4	
Acciones correctivas	Considera que el INMP toma acciones correctivas con los trabajadores que no cumplen con los procesos administrativos	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: CARLOS ALBERTO VILLAFUERTE MIRANDA.

Especialidad del validador: GESTIÓN PÚBLICA

06 de Junio del 2023

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



MG. CARLOS ALBERTO VILLAFUERTE MIRANDA  
DNI 25695024

# Anexo 6

## Base de datos SPSS v.29

SPSS GD Y GA.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

1: GD\_01 2 Visible: 64 de 64 variables

	GD_01	GD_02	GD_03	GD_04	GD_05	GD_06	GD_07	GD_08	GD_09	GD_10	GD_11	GD_12	GD_13	GD_14	GD_15	GD_16	GD_17	GD_18	GD_19	GD_20
1	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	2	
2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	
3	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	2	
4	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	
5	3	2	2	3	4	3	4	4	1	2	4	3	3	4	4	4	2	3	3	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	1	1	2	1	4	3	1	2	1	1	2	1	1	3	1	2	1	1	2	
8	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	2	
9	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	
10	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	
11	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	3	3	2	
12	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	
13	1	1	2	2	2	4	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	3	2	3	
14	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	5	4	4	4	4	
16	3	3	5	4	4	1	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	5	5	5	
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
18	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	3	4	4	2	4	4	3	4	2	2	4	2	3	4	4	4	4	4	3	
20	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	
21	1	1	3	2	1	1	1	1	1	4	1	3	3	3	2	1	2	3	4	
22	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
23	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	2	
24	2	2	3	2	3	3	3	4	2	2	2	3	2	1	1	3	2	2	3	
25	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	3	

Visión general **Vista de datos** Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico

SPSS GD Y GA.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

25: GD\_01 2 Visible: 64 de 64 variables

	GD_01	GD_02	GD_03	GD_04	GD_05	GD_06	GD_07	GD_08	GD_09	GD_10	GD_11	GD_12	GD_13	GD_14	GD_15	GD_16	GD_17	GD_18	GD_19	GD_20
25	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	3	
26	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	
27	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
28	2	3	2	2	4	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	
29	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	
30	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	2	
31	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	
32	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	2	
33	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	
34	3	2	2	3	4	3	4	4	1	2	4	3	3	4	4	4	2	3	3	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	1	1	2	1	4	3	1	2	1	1	2	1	1	3	1	2	1	1	2	
37	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	2	
38	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	
39	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	
40	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	3	3	2	
41	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	
42	1	1	2	2	2	4	2	2	2	1	1	1	1	2	1	3	2	3	2	
43	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
44	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	5	4	4	4	4	
45	3	3	5	4	4	1	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	5	5	5	
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
47	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
48	3	4	4	2	4	4	3	4	2	2	4	2	3	4	4	4	4	4	3	
49	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	

Visión general **Vista de datos** Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico

SPSS GD Y GA.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

49 : GD\_01 1 Visible: 64 de 64 variables

	GD_01	GD_02	GD_03	GD_04	GD_05	GD_06	GD_07	GD_08	GD_09	GD_10	GD_11	GD_12	GD_13	GD_14	GD_15	GD_16	GD_17	GD_18	GD_19	GD_20	
49	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
50	1	1	3	2	1	1	1	1	1	4	1	3	3	3	2	1	2	3	4		
51	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
52	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	2		
53	2	2	3	2	3	3	3	4	2	2	2	3	2	1	1	3	2	2	3		
54	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	3	
55	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3		
56	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
57	2	3	2	2	4	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
58	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2		
59	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	2		
60	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4		
61	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	3	2	1	2	1	2	1	3	3	2	
62	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2		
63	3	2	2	3	4	3	4	4	1	2	4	3	3	4	4	4	2	3	3		
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
65	1	1	2	1	4	3	1	2	1	1	2	1	1	3	1	2	1	1	1	2	
66	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	2		
67	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	2	
68	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2		
69	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	3	3	2		
70	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2		
71	1	1	2	2	2	4	2	2	2	1	1	1	1	2	1	3	2	3	2		
72	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
73	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	5	4	4	4	4	4	

Visión general **Vista de datos** Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico

SPSS GD Y GA.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

73 : GD\_01 4 Visible: 64 de 64 variables

	GD_01	GD_02	GD_03	GD_04	GD_05	GD_06	GD_07	GD_08	GD_09	GD_10	GD_11	GD_12	GD_13	GD_14	GD_15	GD_16	GD_17	GD_18	GD_19	GD_20	
73	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	5	4	4	4	4	4	
74	3	3	5	4	4	1	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	5	5	5	5	
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
76	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
77	3	4	4	2	4	4	3	4	2	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	
78	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	
79	1	1	3	2	1	1	1	1	1	4	1	3	3	3	2	1	2	3	4		
80	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
81	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	2		
82	2	2	3	2	3	3	3	4	2	2	2	3	2	1	1	3	2	2	3		
83	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	
84	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3		
85	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
86	2	3	2	2	4	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
87	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2		
88	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	2		
89	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	
90	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	2		
91	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	2	
92	3	2	2	3	4	3	4	4	1	2	4	3	3	4	4	4	2	3	3		
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
94	1	1	2	1	4	3	1	2	1	1	2	1	1	3	1	2	1	1	1	2	
95	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	2		
96	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	2	
97	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	

Visión general **Vista de datos** Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico

SPSS GD Y GA.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

97 : GD\_01 3 Visible: 64 de 64 variables

	GD_01	GD_02	GD_03	GD_04	GD_05	GD_06	GD_07	GD_08	GD_09	GD_10	GD_11	GD_12	GD_13	GD_14	GD_15	GD_16	GD_17	GD_18	GD_19	GD_20
97	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
98	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	3	3	3	2
99	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	2
100	1	1	2	2	2	4	2	2	2	1	1	1	1	2	1	3	2	3	2	2
101	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	5	4	4	4	4	4
103	3	3	5	4	4	1	3	3	4	3	3	4	3	3	4	5	5	5	5	5
104	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
105	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
106	3	4	4	2	4	4	3	4	2	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3
107	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3
108	1	1	3	2	1	1	1	1	1	4	1	3	3	3	2	1	2	3	4	5
109	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
110	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	2	2
111	2	2	3	2	3	3	3	4	2	2	3	2	1	1	3	2	2	3	2	3
112	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	3
113	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
114	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
115	2	3	2	2	4	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
116	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2
117	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	2	2
118	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4
119	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	2	2
120	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	2
121	3	2	2	3	4	3	4	4	1	2	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3

Visión general **Vista de datos** Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico

SPSS GD Y GA.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

121 : GD\_01 3 Visible: 64 de 64 variables

	GD_01	GD_02	GD_03	GD_04	GD_05	GD_06	GD_07	GD_08	GD_09	GD_10	GD_11	GD_12	GD_13	GD_14	GD_15	GD_16	GD_17	GD_18	GD_19	GD_20
121	3	2	2	3	4	3	4	4	1	2	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	1	1	2	1	4	3	1	2	1	1	2	1	1	3	1	2	1	1	1	2
124	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	2	2
125	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	2
126	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
127	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	3	3	2	2
128	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	2
129	1	1	2	2	2	4	2	2	2	1	1	1	1	2	1	3	2	3	2	2
130	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	5	4	4	4	4	4
132	3	3	5	4	4	1	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	5	5	5	5
133	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
134	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
135	3	4	4	2	4	4	3	4	2	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3
136	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3
137	1	1	3	2	1	1	1	1	1	4	1	3	3	3	2	1	2	3	4	4
138	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
139	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	2	2
140	2	2	3	2	3	3	3	4	2	2	2	3	2	1	1	3	2	2	2	3
141	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	3
142	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
143	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
144	2	3	2	2	4	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
145	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2

Visión general **Vista de datos** Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico

SPSS GD Y GA.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

145 : GD\_01 2 Visible: 64 de 64 variables

	GD_01	GD_02	GD_03	GD_04	GD_05	GD_06	GD_07	GD_08	GD_09	GD_10	GD_11	GD_12	GD_13	GD_14	GD_15	GD_16	GD_17	GD_18	GD_19	GD_20	
145	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2
146	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	3	3	2
147	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	2	2	2	4	4	4
148	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	2	2	2
149	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	2	2
150	3	2	2	3	4	3	4	4	1	2	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	1	1	2	1	4	3	1	2	1	1	2	1	1	3	1	2	1	2	1	1	2
153	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	2	2	2
154	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	1	2
155	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2
156	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	3	3	2	2	2
157	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	1	2
158	1	1	2	2	2	4	2	2	2	1	1	1	1	2	1	3	2	3	2	3	2
159	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
161	3	3	5	4	4	1	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	5	5	5	5	5
162	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
163	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
164	3	4	4	2	4	4	3	4	2	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3
165	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
166	1	1	3	2	1	1	1	1	1	4	1	3	3	3	2	1	2	3	4	4	4
167	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
168	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2
169	2	2	3	2	3	3	3	4	2	2	2	3	2	1	1	3	2	2	2	3	3

Visión general **Vista de datos** Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico

SPSS GD Y GA.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

169 : GD\_01 2 Visible: 64 de 64 variables

	GD_01	GD_02	GD_03	GD_04	GD_05	GD_06	GD_07	GD_08	GD_09	GD_10	GD_11	GD_12	GD_13	GD_14	GD_15	GD_16	GD_17	GD_18	GD_19	GD_20	
169	2	2	3	2	3	3	3	4	2	2	2	3	2	1	1	3	2	2	2	3	3
170	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	3
171	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3
172	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	2	3	2	2	4	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
174	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2
175	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	2	2	2
176	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4
177	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	2	2	2
178	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	1	2
179	3	2	2	3	4	3	4	4	1	2	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	1	1	2	1	4	3	1	2	1	1	2	1	1	3	1	2	1	1	2	1	2
182	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	2	2	2
183	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	1	2
184	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2
185	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	3	3	3	2	2
186	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	1	2
187	1	1	2	2	2	4	2	2	2	1	1	1	1	2	1	3	2	3	2	2	2
188	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4
190	3	3	5	4	4	1	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	5	5	5	5	5
191	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
192	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
193	3	4	4	2	4	4	3	4	2	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3

Visión general **Vista de datos** Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico

SPSS GD Y GA.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

193 : GD\_01 3

Visible: 64 de 64 variables

	GD_01	GD_02	GD_03	GD_04	GD_05	GD_06	GD_07	GD_08	GD_09	GD_10	GD_11	GD_12	GD_13	GD_14	GD_15	GD_16	GD_17	GD_18	GD_19	GD_20
193	3	4	4	2	4	4	3	4	2	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3
194	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3
195	1	1	3	2	1	1	1	1	1	4	1	3	3	3	2	1	2	3	4	4
196	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
197	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2
198	2	2	3	2	3	3	3	4	2	2	2	3	2	1	1	3	2	2	3	2
199	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	3	3
200	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3
201	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
202	2	3	2	2	4	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
203	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2
204	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	2	2
205	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4
206	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	2	2
207	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	2
208	3	2	2	3	4	3	4	4	1	2	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	1	1	2	1	4	3	1	2	1	1	2	1	1	3	1	2	1	1	2	2
211	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	2	2
212	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	2
213	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
214	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	3	3	2	2
215	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	2
216	1	1	2	2	2	4	2	2	2	1	1	1	1	1	2	3	2	3	2	2
217	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4

Vision general **Vista de datos** Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicod:ACTIVADO Clásico

SPSS GD Y GA.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

217 : GD\_01 3

Visible: 64 de 64 variables

	GD_01	GD_02	GD_03	GD_04	GD_05	GD_06	GD_07	GD_08	GD_09	GD_10	GD_11	GD_12	GD_13	GD_14	GD_15	GD_16	GD_17	GD_18	GD_19	GD_20
217	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
218	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	5	4	4	4	4
219	3	3	5	4	4	1	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	5	5	5	5
220	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
221	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
222	3	4	4	2	4	4	3	4	2	2	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3
223	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3
224	1	1	3	2	1	1	1	1	1	4	1	3	3	3	2	1	2	3	4	4
225	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
226	4	4	4	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2
227	2	2	3	2	3	3	3	4	2	2	2	3	2	1	1	3	2	2	3	3
228	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	3	3
229	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3
230	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231	2	3	2	2	4	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
232	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2
233	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	2	2
234	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4
235	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	2	2
236	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	2
237	3	2	2	3	4	3	4	4	1	2	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	1	1	2	1	4	3	1	2	1	1	2	1	1	3	1	2	1	1	2	2
240	2	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	2	2
241	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	2

Vision general **Vista de datos** Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicod:ACTIVADO Clásico



SPSS GD Y GA.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

241 : GD\_01 2

Visible: 64 de 64 variables

	GD_01	GD_02	GD_03	GD_04	GD_05	GD_06	GD_07	GD_08	GD_09	GD_10	GD_11	GD_12	GD_13	GD_14	GD_15	GD_16	GD_17	GD_18	GD_19	GD_20
241	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2		
242	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2		
243	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	3	3	2	
244	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2		
245	1	1	2	2	2	4	2	2	2	1	1	1	1	2	1	3	2	3	2	
246	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
247	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	5	4	4	4	4	
248	3	3	5	4	4	1	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	5	5	5	
249	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
250	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
251																				
252																				
253																				
254																				
255																				
256																				
257																				
258																				
259																				
260																				
261																				
262																				
263																				
264																				
265																				

Visión general **Vista de datos** Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico

SPSS GD Y GA.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	A...	D...	Etiqueta	Valores	Perdidos	Col...	Alineación	Medida	Rol
1	GD_01	Númerico	8	0	Considera que el INMP aprovecha la tecnología digital en sus procesos y/o servicios brindados	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	GD_02	Númerico	8	0	Considera que el INMP impulsa la simplificación de procesos para lograr una eficiente labor	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	GD_03	Númerico	8	0	Considera que el INMP se encuentra creando nuevos canales de comunicación a fin de lograr un mejor servi...	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	GD_04	Númerico	8	0	Considera que el INMP cuenta con una adecuada identidad digital	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	GD_05	Númerico	8	0	Considera que el INMP hace uso estratégico de sus datos, es decir se tiene potencial de ser útiles en su utiliza...	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	GD_06	Númerico	8	0	Considera que el INMP pone a disposición los datos para ser reutilizados a fin de que terceros puedan utilizari...	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	GD_07	Númerico	8	0	Considera que el INMP logra la interoperabilidad entre sus áreas, es decir, se logra el intercambio datos entre ...	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	GD_08	Númerico	8	0	Considera que el INMP cumple con recopilar, procesar, publicar, almacenar y aperturar los datos que administr...	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	GD_09	Númerico	8	0	Considera que el INMP cuenta con la disponibilidad de herramientas digitales necesarias para lograr una tran...	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	GD_10	Númerico	8	0	Considera que el INMP optimiza recursos públicos para la adquisición de tecnología e información	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	GD_11	Númerico	8	0	Considera que el INMP brinda soluciones digitales tales como la automatización de procesos, aplicaciones m...	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	GD_12	Númerico	8	0	Considera que el INMP atraviesa una transformación digital, considerando el uso de tecnologías digitales, la s...	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	GD_13	Númerico	8	0	Considera que el INMP fomenta el uso de tecnologías y datos, es decir una constante innovación que facilite el ...	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	GD_14	Númerico	8	0	Considera que el INMP aprovecha los datos públicos para la toma de decisiones, la creación de nuevas estrat...	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	GD_15	Númerico	8	0	Considera que el INMP cuenta con mecanismos de monitoreo y medición que permiten utilizar la recopilación ...	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	GD_16	Númerico	8	0	Considera que en el INMP existe transparencia en la administración efectuada	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	GD_17	Númerico	8	0	Considera que el INMP cumple con las necesidades y expectativas que esperan los usuarios	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	GD_18	Númerico	8	0	Considera que el INMP ha mejorado con la capacidad de respuesta a los reclamos y quejas que se presentan	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	GD_19	Númerico	8	0	Considera que el INMP brinda un acceso a la información pública oportuna tal como lo dicta la normativa	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	GD_20	Númerico	8	0	Considera que el INMP interviene en la participación ciudadana que establece la normativa, con los mecanism...	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	GD_21	Númerico	8	0	Considera que el INMP está logrando reducir los procesos burocráticos a fin de mejorar la calidad de servicio ...	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	GD_22	Númerico	8	0	Considera que el INMP brinda soluciones anticipadas a los problemas que se presentan en la atención a paci...	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	GD_23	Númerico	8	0	Considera que el INMP tiene iniciativas digitales que permiten a sus trabajadores efectivizar procesos y a los p...	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
24	GD_24	Númerico	8	0	Considera que el INMP cuenta con estrategias de comunicación que funcionen de manera rápida, efectiva y co...	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
25	GA_01	Númerico	8	0	Considera que el INMP cuenta con un área de planeamiento estratégico eficiente, que alinee los objetivos insti...	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
26	GA_02	Númerico	8	0	Considera que el INMP formulación de objetivos están definidos de manera clara y precisa, al igual que la misi...	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
27	GA_03	Númerico	8	0	Considera que el INMP considera la prospectiva en el planeamiento de sus actividades, es decir identifica las	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Visión general **Vista de datos** **Vista de variables**

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico

SPSS GD Y GA.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

Nombre	Tipo	A...	D...	Etiqueta	Valores	Perdidos	Col...	Alineación	Medida	Rol
26 GA_02	Númérico	8	0	Considera que el INMP formulación de objetivos están definidos de manera clara y precisa, al igual que la misi...	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
27 GA_03	Númérico	8	0	Considera que el INMP considera la prospectiva en el planteamiento de sus actividades, es decir, identifica las...	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
28 GA_04	Númérico	8	0	Considera que el INMP cuenta con planes operativos que facilitan la asignación de recursos, actividades y tiem...	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
29 GA_05	Númérico	8	0	Considera que el INMP cuenta con una definición de responsabilidades en las áreas, que resalten el liderazg...	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
30 GA_06	Númérico	8	0	Considera que el INMP cuenta con una clasificación de actividades que permitan obtener una ventaja con otras...	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
31 GA_07	Númérico	8	0	Considera que el INMP asigna correctamente sus recursos, tanto económicos como de personal	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
32 GA_08	Númérico	8	0	Considera que el INMP coordina esfuerzos a fin de lograr los objetivos institucionales	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
33 GA_09	Númérico	8	0	Considera que en el INMP los jefes ejercen un papel de liderazgo a la hora de motivar a los trabajadores para ...	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
34 GA_10	Númérico	8	0	Considera que el INMP existe una comunicación asertiva entre jefes y trabajadores	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
35 GA_11	Númérico	8	0	Considera que en el INMP se organizan los recursos de manera adecuada para el cumplimiento de las activid...	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
36 GA_12	Númérico	8	0	Considera que el INMP capacita y motiva a los trabajadores a cumplir con sus labores de manera efectiva	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
37 GA_13	Númérico	8	0	Considera que el INMP realiza un seguimiento permanente a los procesos administrativos que se realizan	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
38 GA_14	Númérico	8	0	Considera que en el INMP la retroalimentación es importante para que jefes y trabajadores mejoren los proces...	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
39 GA_15	Númérico	8	0	Considera que el INMP monitoriza el desempeño de sus trabajadores a fin de mejorar el servicio que ofrecen	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
40 GA_16	Númérico	8	0	Considera que el INMP toma acciones correctivas con los trabajadores que no cumplen con los procesos adm...	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
41 V_01	Númérico	8	0	Gobierno Digital	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
42 V_02	Númérico	8	0	Gestion Administrativa	{1, Totalmente e...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
43 V_01_AGR	Númérico	5	0	Gobierno Digital	{1, Nivel bajo}...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
44 V_02_AGR	Númérico	5	0	Gestion Administrativa	{1, Nivel bajo}...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
45 D01_GD	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
46 D02_GD	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
47 D03_GD	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
48 D04_GD	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
49 D05_GD	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
50 D06_GD	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
51 D01_GA	Númérico	8	0	Planificación	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
52 D02_GA	Númérico	8	0	Organización	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada

Visión general Vista de datos **Vista de variables**

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico

SPSS GD Y GA.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

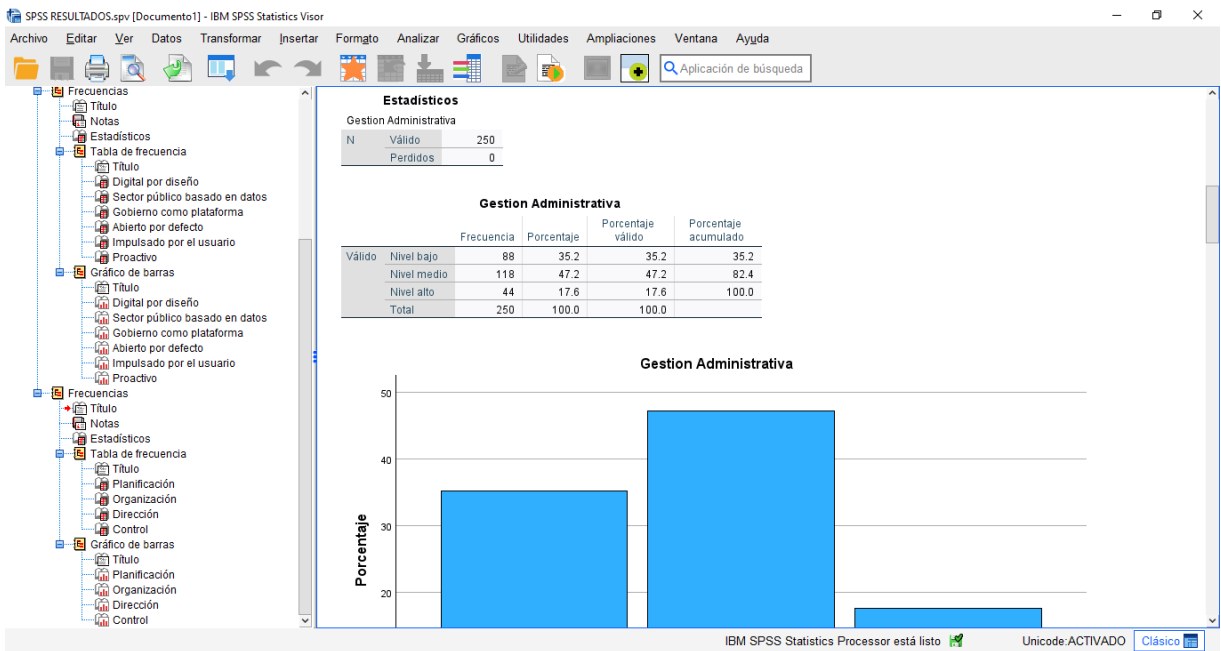
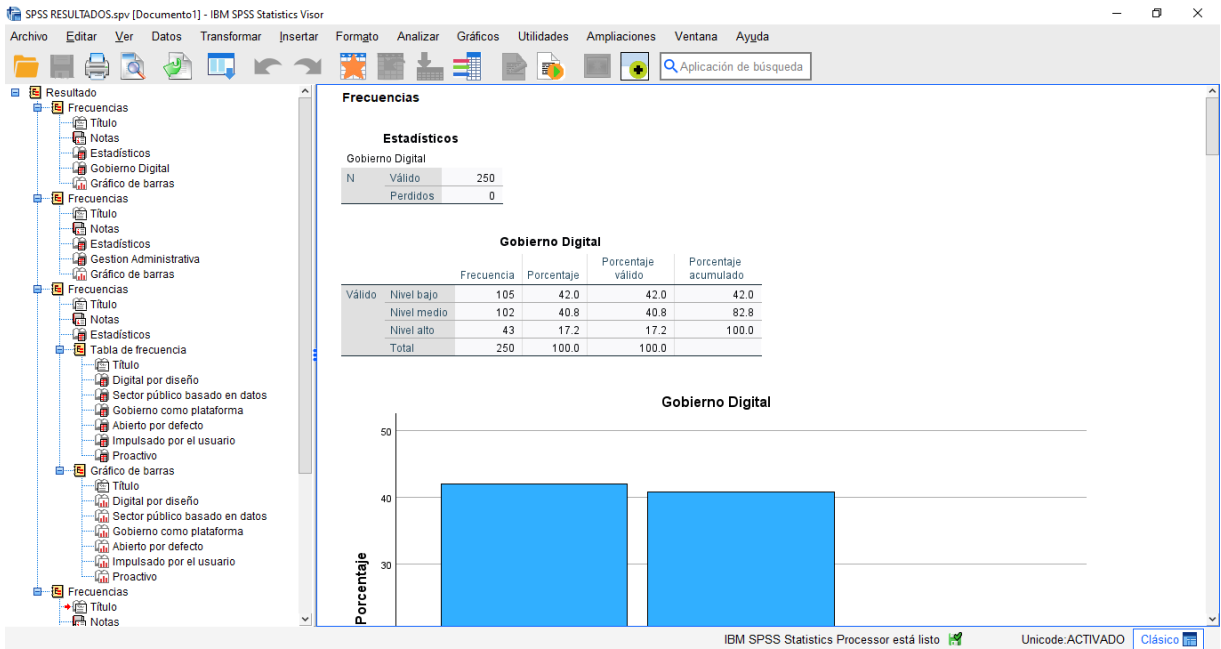
Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

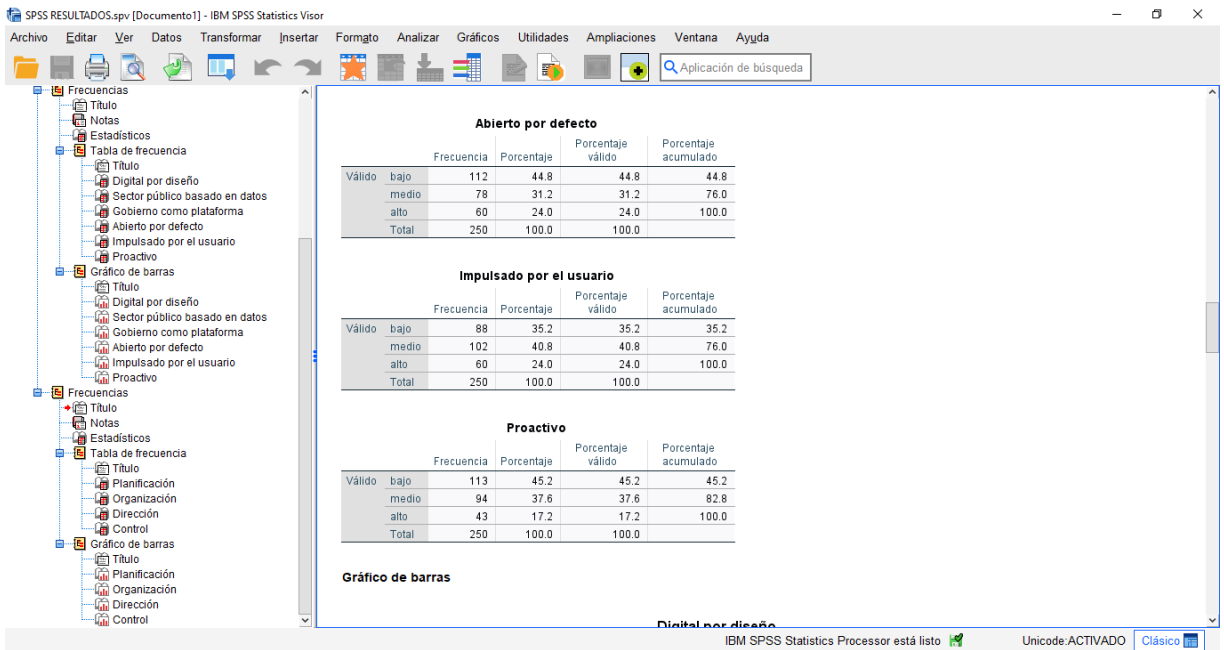
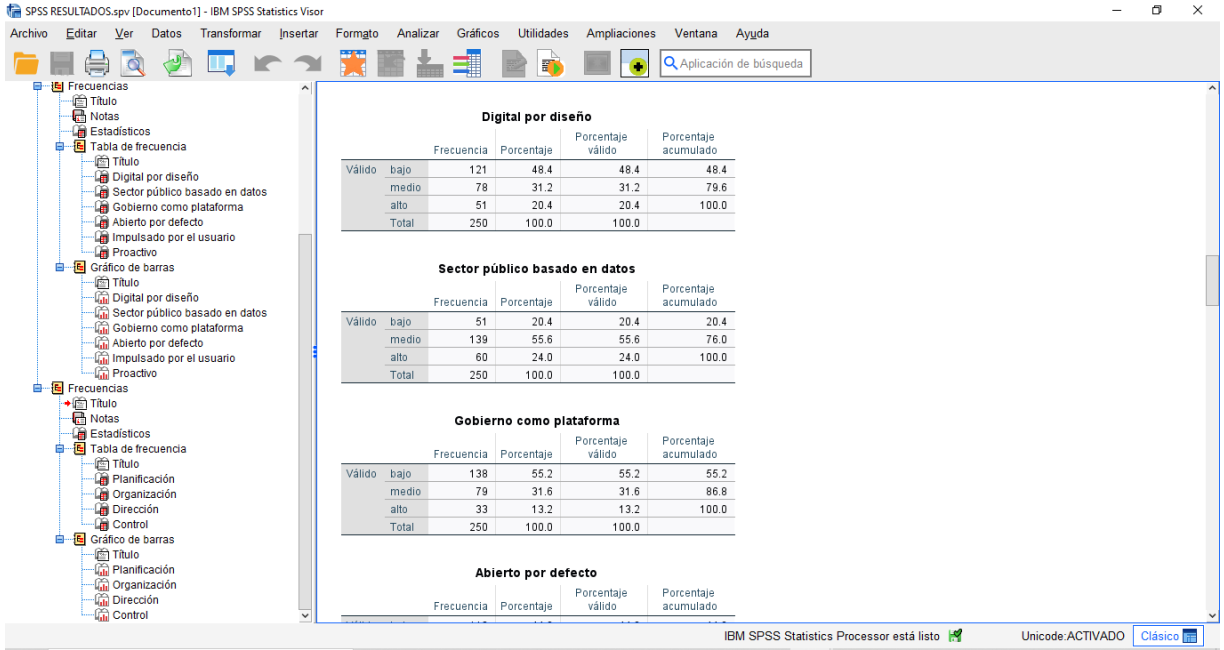
Aplicación de búsqueda

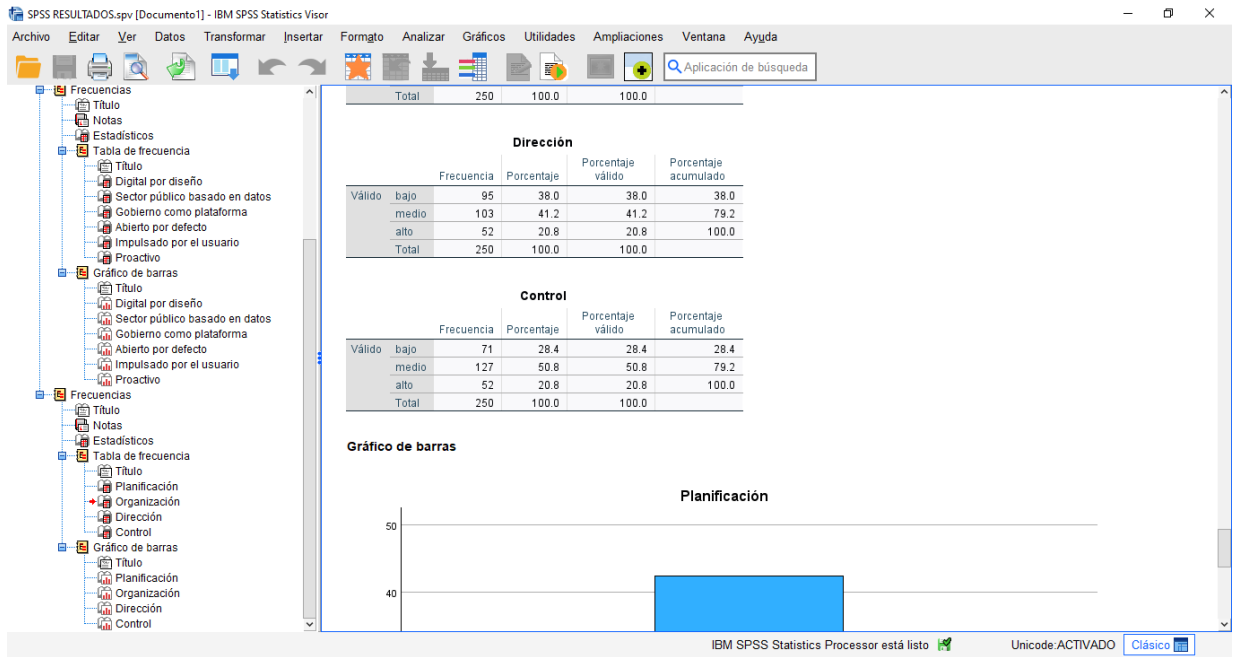
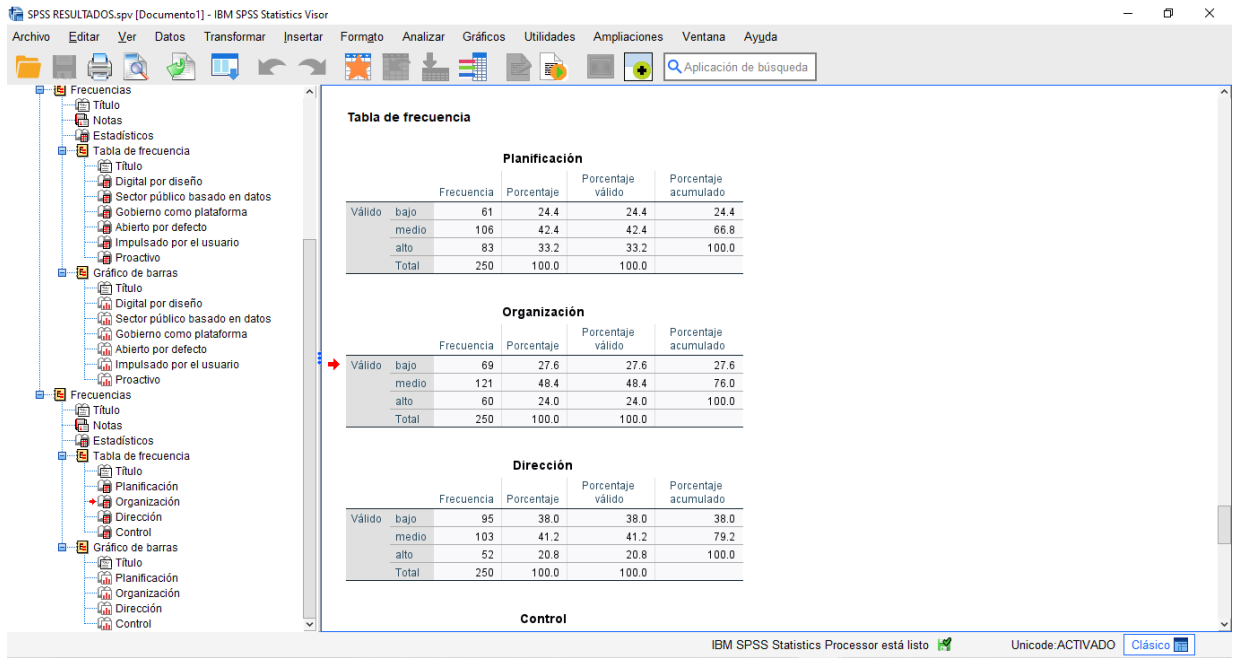
Nombre	Tipo	A...	D...	Etiqueta	Valores	Perdidos	Col...	Alineación	Medida	Rol
52 D02_GA	Númérico	8	0	Organización	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
53 D03_GA	Númérico	8	0	Dirección	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
54 D04_GA	Númérico	8	0	Control	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
55 D01_GD...	Númérico	5	0	Digital por diseño	{1, bajo}...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
56 D02_GD...	Númérico	5	0	Sector público basado en datos	{1, bajo}...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
57 D03_GD...	Númérico	5	0	Gobierno como plataforma	{1, bajo}...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
58 D04_GD...	Númérico	5	0	Abierto por defecto	{1, bajo}...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
59 D05_GD...	Númérico	5	0	Impulsado por el usuario	{1, bajo}...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
60 D06_GD...	Númérico	5	0	Proactivo	{1, bajo}...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
61 D01_GA...	Númérico	5	0	Planificación	{1, bajo}...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
62 D02_GA...	Númérico	5	0	Organización	{1, bajo}...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
63 D03_GA...	Númérico	5	0	Dirección	{1, bajo}...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
64 D04_GA...	Númérico	5	0	Control	{1, bajo}...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
65										
66										
67										
68										
69										
70										
71										
72										
73										
74										
75										
76										
77										
78										

Visión general Vista de datos **Vista de variables**

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico







SPSS RESULTADOS 2.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

Resultado

- Correlaciones no paramétricas
  - Título
  - Notas
  - Conjunto de datos activo
  - Correlaciones
- Correlaciones no paramétricas
  - Título
  - Notas
  - Correlaciones
- Correlaciones no paramétricas
  - Título
  - Notas
  - Correlaciones
- Correlaciones no paramétricas
  - Título
  - Notas
  - Correlaciones

**Correlaciones no paramétricas**

[ConjuntoDatos1] D:\brihigtIGESTION PUBLICAIINVESTIGACION\SPSS GD Y GA.sav

**Correlaciones**

Rho de Spearman	Gobierno Digital		Gobierno Digital	Gestion Administrativa
		Coefficiente de correlación	1.000	.858**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	250	250
	Gestion Administrativa	Coefficiente de correlación	.858**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	250	250

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Correlaciones no paramétricas**

**Correlaciones**

Rho de Spearman	Gobierno Digital		Gobierno Digital	Planificación
		Coefficiente de correlación	1.000	.829**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	250	250
	Planificación	Coefficiente de correlación	.829**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	250	250

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico

SPSS RESULTADOS 2.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

Resultado

- Correlaciones no paramétricas
  - Título
  - Notas
  - Conjunto de datos activo
  - Correlaciones
- Correlaciones no paramétricas
  - Título
  - Notas
  - Correlaciones
- Correlaciones no paramétricas
  - Título
  - Notas
  - Correlaciones
- Correlaciones no paramétricas
  - Título
  - Notas
  - Correlaciones
- Correlaciones no paramétricas
  - Título
  - Notas
  - Correlaciones

**Correlaciones**

Rho de Spearman	Gobierno Digital		Gobierno Digital	Organización
		Coefficiente de correlación	1.000	.931**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	250	250
	Organización	Coefficiente de correlación	.931**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	250	250

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Correlaciones no paramétricas**

**Correlaciones**

Rho de Spearman	Gobierno Digital		Gobierno Digital	Dirección
		Coefficiente de correlación	1.000	.736**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	250	250
	Dirección	Coefficiente de correlación	.736**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	250	250

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

→ **Correlaciones no paramétricas**

**Correlaciones**

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico

SPSS RESULTADOS 2.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

Resultado

- Correlaciones no paramétricas
  - Título
  - Notas
  - Conjunto de datos activo
  - Correlaciones
- Correlaciones no paramétricas
  - Título
  - Notas
  - Correlaciones
- Correlaciones no paramétricas
  - Título
  - Notas
  - Correlaciones
- Correlaciones no paramétricas
  - Título
  - Notas
  - Correlaciones
- Correlaciones no paramétricas
  - Título
  - Notas
  - Correlaciones

**Correlaciones no paramétricas**

**Correlaciones**

			Gobierno Digital	Dirección
Rho de Spearman	Gobierno Digital	Coefficiente de correlación	1.000	.736**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	250	250
Dirección		Coefficiente de correlación	.736**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	250	250

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Correlaciones no paramétricas**

**Correlaciones**

			Gobierno Digital	Control
Rho de Spearman	Gobierno Digital	Coefficiente de correlación	1.000	.744**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	250	250
Control		Coefficiente de correlación	.744**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	250	250

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ACTIVADO Clásico

## Anexo 7 Consentimiento de aplicación de encuesta



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Lima, 7 de junio de 2023  
Carta P. 0155-2023-UCV-VA-EPG-F01/J

MG  
FÉLIX DASIO AYALA PERALTA  
Director General  
Instituto Nacional Materno Perinatal

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a Vargas Vásquez, Brighit Teresa; identificada con DNI N° 61092564 y con código de matrícula N° 6700282745; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**Gobierno digital y gestión administrativa en un instituto público de salud, 2023**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador Vargas Vasquez, Brighit Teresa asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



*Helga R. Majo Marrufo*  
Dra. Helga R. Majo Marrufo  
Jefe

Escuela de Posgrado UCV  
Filial Lima Campus Los Olivos



Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



[ucv.edu.pe](http://ucv.edu.pe)



## Anexo 8 Formulas

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,969	24

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,972	16

The screenshot displays the SPSS output window for a reliability analysis. It is divided into two main sections. The top section shows the results for a set of 24 variables, with a Cronbach's Alpha of .969. The bottom section shows the results for a set of 16 variables, with a Cronbach's Alpha of .972. Both sections include a 'Casos' (Cases) table, a note about listwise deletion, and a table of reliability statistics.

**Top Section (24 items):**

Casos	Válido	N	%
	Válido	15	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	15	100,0

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,969	24

**Bottom Section (16 items):**

Casos	Válido	N	%
	Válido	15	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	15	100,0

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,972	16

### Escala de rangos del coeficiente de Rho de Spearman

Rango	Significado
-1	Correlación negativa perfecta
-0.90 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.70 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.40 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.20 a -0.39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación Nula

0,01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.20 a 0.39	Correlación positiva baja
0.40 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.70 a 0.89	Correlación positiva alta
0.90 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva perfecta

---

Formula de para determinar el tamaño de la muestra

$$n = \frac{z^2(p * q)N}{e^2(N - 1) + z^2(p * q)}$$

Dónde, cada uno significa:

N: cantidad de la población

Z: valor de la distribución normal estandarizada que corresponde al nivel de confianza; para el 95%, z=1.96

E: máximo error permisible, representado por un 5%

p: porcentaje del total de la población que posee la característica que nos atrae medir, correspondiente a 0.50

q: porcentaje del total de la población que no posee la característica que nos atrae medir, correspondiente a 0.50

n: correspondiente tamaño de la muestra, es decir **250**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GUIZADO OSCCO FELIPE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gobierno digital y gestión administrativa en un instituto público de salud, 2023", cuyo autor es VARGAS VASQUEZ BRIGHIT TERESA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GUIZADO OSCCO FELIPE <b>DNI:</b> 31169557 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3765-7391	Firmado electrónicamente por: FGUIZADOO el 11- 08-2023 09:17:14

Código documento Trilce: TRI - 0646732