



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

**Seguridad ciudadana y su relación con la labor policial
en una comisaria de Chota, Cajamarca 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de Negocios - MBA

AUTOR:

Laura Castro, Juan Carlos (orcid.org/0000-0003-4809-8046)

ASESOR:

Mg. Gonzales Matos, Marcelo Dante (orcid.org/0000-0003-4365-5990)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencias Funcionales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi abuela Catalina por su ejemplo de perseverancia para cumplir las metas trazadas.

Agradecimiento

Mi agradecimiento a todos los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo por las enseñanzas vertidas durante este proceso de aprendizaje.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	vi
Índice de Figuras	ix
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	6
2.1. Teorías relacionadas al tema	6
2.2. Trabajos previos	6
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables – Operacionalización	12
3.2.1. Variable independiente: Seguridad ciudadana	12
3.2.2. Variable dependiente: Labor Policial de la Comisaria PNP Cochabamba	13
3.3. Población, muestra y muestreo.....	13
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	14
3.4.1. Técnicas de Recolección de Datos.....	14
3.4.2. Instrumentos De Recolección De Información	14
3.4.3. Validación del instrumento.....	14
3.4.4. Confiabilidad del instrumento.....	15
3.5. Procedimiento	15

3.6.	Métodos de Análisis e Interpretación de datos	15
3.7.	Aspectos éticos	15
IV.	RESULTADOS	16
4.1.	Presentación de resultados	16
4.1	Contrastación de Hipótesis	52
V.	DISCUSION	58
VI.	CONCLUSIONES.....	61
VII.	RECOMENDACIONES	64
	REFERENCIAS	66
	ANEXOS.....	73

Índice de tablas

Tabla 1 :Estadística de fiabilidad del muestreo.....	15
Tabla 2 :Estadística de fiabilidad del muestreo.....	16
Tabla 3 :¿Los ciudadanos denuncian todos los problemas de Pandillaje presentes en el Distrito?.....	17
Tabla 4 :¿Los ciudadanos denuncian todos los problemas de Alcoholismo presentes en el Distrito?.....	18
Tabla 5 :¿Los niños y adolescentes están en riesgo de incursionar en el pandillaje?	
Tabla 6 :¿Los ciudadanos denuncian todos los problemas de Drogadicción presentes en el Distrito?.....	21
Tabla 7 :¿La problemática de la violencia es tomada con la debida seriedad por parte de los ciudadanos?.....	22
Tabla 8 :¿Las personas que son testigos o víctimas de violencia familiar denuncian los hechos suscitados?	24
_Toc90324059Tabla 9:¿Los robos y hurtos son una problemática constante entre los ciudadanos?	25
Tabla 10 :¿El delito de asalto es una problemática que aqueja constantemente a los ciudadanos?	27
Tabla 11 :¿La población ha experimentado el delito de secuestro?	28
Tabla 12 :¿Es una constante en el distrito el delito de robo de ganado?.....	29
Tabla 13 :¿Los ciudadanos se sienten seguros al desplazarse por las calles del distrito de Cochabamba?	30
Tabla 14 : ¿Se sienten seguros y resguardados los ciudadanos al momento de dejar sus viviendas solas?.....	32
Tabla 15 : ¿Los ciudadanos se sienten resguardados y protegidos durante el día?.	33
Tabla 16 :¿Durante la noche los ciudadanos sienten vulnerabilidad ante la delincuencia?.....	34

Tabla 17: ¿Los ciudadanos sienten que las calles de su ciudad están resguardadas y controladas por la PNP?	35
Tabla 18: ¿Durante sus actividades diarias los ciudadanos tienen contacto con los efectivos policiales de la Comisaria PNP Cochabamba?.....	37
Tabla 19 :¿La recepción de las denuncias se realizan en el menor tiempo posible? 38	
Tabla 20: ¿Las consultas y dudas de los ciudadanos son resueltas y disipadas por los efectivos policiales de la Comisaria PNP Cochabamba?.....	39
Tabla 21 :¿Las denuncias recibidas son diligenciadas a las instancias competentes con celeridad?	40
Tabla 22 :¿Los ciudadanos se encuentran conformes con la atención brindada?	42
Tabla 23 :¿La Comisaria PNP Cochabamba realiza acciones preventivas, con el fin de evitar la comisión de delitos?	43
Tabla 24:¿Los ciudadanos forman parte de los programas de vecindario seguro y diferentes grupos de seguridad?.....	44
Tabla 25:¿La Comisaria PNP Cochabamba realiza charlas en las instituciones educativas con el fin de evitar el consumo de drogas?.....	45
Tabla 26:¿Las autoridades locales realizan coordinaciones con el objetivo de reforzar la seguridad ciudadana?	47
Tabla 27:¿La comunicación entre la PNP y la ciudadanía es constante?.....	48
Tabla 28:Seguridad Ciudadana	49
Tabla 29:Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba.....	50
Tabla 30:Prueba de Normalidad	52
Tabla 31:Coeficiente de Rho Spearman	53
Tabla 32:Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Seguridad Ciudadana y Variable 2: Labor Policial de la Comisaria PNP Cochabamba	54
Tabla 33:Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Seguridad Ciudadana y Dimension 1: Patrullaje Policial Cochabamba	55

Tabla 34:Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Seguridad Ciudadana y Dimensión 2: Servicio brindado al Ciudadano	56
Tabla 35:Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Seguridad Ciudadana y Dimensión 3: Labor Comunitaria.....	57

Índice de Figuras

figura 1: ¿Los ciudadanos denuncian todos los problemas de Pandillaje presentes en el Distrito?	17
Figura 2: ¿Los ciudadanos denuncian todos los problemas de Alcoholismo presentes en el Distrito?	18
Figura 3: ¿Los niños y adolescentes están en riesgo de incursionar en el pandillaje?	20
Figura 4: ciudadanos denuncian todos los problemas de Drogadicción presentes en el Distrito?	21
Figura 5: ¿La problemática de la violencia es tomada con la debida seriedad por parte de los ciudadanos?	23
Figura 6: ¿Las personas que son testigos o víctimas de violencia familiar denuncian los hechos suscitados?	24
Figura 7: ¿Los robos y hurtos son una problemática constante entre los ciudadanos?	26
Figura 8: ¿El delito de asalto es una problemática que aqueja constantemente a los ciudadanos?	27
Figura 9: ¿La población ha experimentado el delito de secuestro?	28
Figura 10: ¿Es una constante en el distrito el delito de robo de ganado?.....	30
Figura 11: ¿Los ciudadanos se sienten seguros al desplazarse por las calles del distrito de Cochabamba?	31
Figura 12: ¿Se sienten seguros y resguardados los ciudadanos al momento de dejar sus viviendas solas?	32
Figura 13: ¿Los ciudadanos se sienten resguardados y protegidos durante el día?.	33
Figura 14: ¿Durante la noche los ciudadanos sienten vulnerabilidad ante la delincuencia?	34

Figura 15: ciudadanos sienten que las calles de su ciudad están resguardadas y controladas por la PNP?	35
Figura 16: ¿Durante sus actividades diarias los ciudadanos tienen contacto con los efectivos policiales de la Comisaria PNP Cochabamba?.....	37
Figura 17: ¿La recepción de las denuncias se realizan en el menor tiempo posible?38	
Figura 18: ¿Las consultas y dudas de los ciudadanos son resueltas y disipadas por los efectivos policiales de la Comisaria PNP Cochabamba?.....	39
Figura 19: ¿Las denuncias recibidas son diligenciadas a las instancias competentes con celeridad?	41
Figura 20: ¿Los ciudadanos se encuentran conformes con la atención brindada?....	42
Figura 21: ¿La Comisaria PNP Cochabamba realiza acciones preventivas, con el fin de evitar la comisión de delitos?	43
Figura 22: ¿Los ciudadanos forman parte de los programas de vecindario seguro y diferentes grupos de seguridad?.....	44
Figura 23: ¿La Comisaria PNP Cochabamba realiza charlas en las instituciones educativas con el fin de evitar el consumo de drogas?.....	46
Figura 24: ¿Las autoridades locales realizan coordinaciones con el objetivo de reforzar la seguridad ciudadana?	47
Figura 25: ¿La comunicación entre la PNP y la ciudadanía es constante?.....	48
Figura 26: Seguridad Ciudadana	49
Figura 27: Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba.....	51

Resumen

La inseguridad ciudadana en el Perú ha sufrido un alarmante incremento, situación que no ha sido ajena para el distrito de Cochabamba perteneciente a la provincia de Chota departamento de Cajamarca, es por ello que la presente investigación muestra el análisis de la relación que existe entre la Seguridad Ciudadana y la labor policial de la Comisaria PNP Cochabamba en el año 2021.

Para alcanzar este objetivo se utilizó los instrumentos elaborados por el investigador, mismos que obtuvieron confiabilidad y fue validado por expertos; aplicándose a una muestra conformada por 16 efectivos policiales de la Comisaria PNP Cochabamba, de diferentes áreas, diferente género y antigüedad laboral.

La presente tesis está basada en el enfoque cuantitativo, siendo del tipo aplicada, de un nivel correlacional descriptivo, y de diseño de investigación transversal y no experimental.

Después de procesar los datos, se demostró que existe una relación positiva moderada entre ambas variables, ya que la labor policial incide en la seguridad Ciudadana por los servicios brindados a los ciudadanos y la labor comunitaria para una mejora continua.

Palabras clave: Seguridad ciudadana, labor policial, comisión de delitos.

Abstract

Citizen insecurity in Peru has suffered an alarming increase, a situation that has not been unrelated to the district of Cochabamba belonging to the province of Chota, department of Cajamarca, which is why this research shows the analysis of the relationship that exists between Citizen Security and the police work of the PNP Cochabamba Commissioner in 2021.

To achieve this objective, the instruments developed by the researcher were used, which obtained reliability and were validated by experts; applying to a sample made up of 16 police officers from the Cochabamba PNP Police Station, from different areas, different genders and work seniority.

This thesis is based on the quantitative approach, being of the applied type, of a descriptive correlational level, and of cross-sectional and non-experimental research design.

After processing the data, it was shown that there is a moderate positive relationship between both variables, since police work affects citizen security due to the services provided to citizens and community work for continuous improvement.

Keywords: Citizen security, police work, commission of crimes.

I. INTRODUCCIÓN

El Centro Internacional de Derechos Humanos, afirma lo siguiente:

La problemática de la inseguridad ciudadana día a día toma especial relevancia y atención, debido a que interfiere con la validez de los derechos denominados de primera categoría, como por ejemplo la libertad, la vida, y la integridad de todas las personas, asimismo porque la estabilidad y el desarrollo de la nación se ven afectados directamente. (párrafo 128).

Vlex (2003) afirma lo siguiente:

El Gobierno del Perú en el año 2003 creó el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, el cual tiene como objetivo salvaguardar la seguridad ciudadana, mediante la promulgación de la Ley N° 27933, con la finalidad de diseñar, gestar y poner en ejecución políticas públicas de forma organizada e interinstitucional con participación de todos los niveles de gobierno, por medio del Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana (CONASEC) y sus respectivos descentralizados. (cap. 1)

Aguilar (1994) afirma lo siguiente:

La Seguridad Ciudadana constituye un pilar de suma importancia en el desarrollo humano y por lo tanto también en la democracia. Sin la existencia de seguridad ciudadana no hay forma que un Estado logre cumplir sus objetivos y metas nacionales. Desde 2020, Perú y la mayoría de países del mundo se han enfrentado a una asombrosa pandemia ocasionada por el virus Covid-19 y han experimentado una compleja situación de gobernanza, que requiere fortalecimiento y control interno nacional efectivo durante este periodo. Estas acciones retrasan la lucha contra las actividades ilegales y la delincuencia organizada puesto que distrae y debilita el accionar de las fuerzas policiales, motivo por lo cual es necesario recomponer y reforzar la estrategia nacional policial ante esta situación, por ejemplo aumentando el presupuesto para el sector del Ministerio del Interior para así poder aumentar el número de efectivos policiales, adquirir armamento de última generación, mejorar la infraestructura de los locales policiales, asimismo mejorar y potenciar aquellos programas

relacionados a la policía comunitaria, así como también mejorar los seguros de vida y pensión de los efectivos policiales. (p. 34)

Aguilar (2011) afirma lo siguiente:

Durante la emergencia sanitaria los efectivos de la Policía Nacional del Perú han demostrado denodados esfuerzos de por controlar la desobediencia civil ante las medidas adoptadas por el Gobierno, poniendo en riesgo incluso sus propias vidas. Según datos del Ministerio del Interior por causa de la pandemia, a la fecha, la PNP ha perdido 520 miembros; asimismo 39,000 aproximadamente se han contagiado con el virus del covid-19, a estos datos se suman la gran cantidad de efectivos policiales que se vienen recuperando del Covid-19 los mismos que realizan trabajo remoto y por ende son excluidos del servicio policial. (pág. 140-161)

Alguacil (2005) afirma lo siguiente:

La seguridad ciudadana en estos últimos años se ha visto seriamente afectada en el Perú, y más aun con la Pandemia a causa del Virus del Covid-19. Los Distritos y Provincias de Cajamarca no han sido ajenas a esta problemática, sufriendo un incremento en la incidencia de delitos, siendo los principales el hurto, robo, abigeato, asimismo se ha registrado el incremento en la comisión de delitos relacionados al vínculo familiar como violencia psicológica y física. De tal manera que la justificación de este trabajo de investigación es el poder determinar la relación que pueda existir entre la seguridad ciudadana y la labor policial en distrito de Cochabamba, provincia de Chota, departamento de Cajamarca. (pág. 12)

Alvarado (2010) afirma lo siguiente:

Debido al aumento significativo la delincuencia común, crimen organizado, pandillas juveniles, drogadicción, robos al paso y su vinculación con el aumento en el número de participantes, la situación actual en nuestro país y por ende en nuestra región de Cajamarca es de inseguridad ciudadana. El aumento de los actos delictivos son uno de los problemas más importantes que azotan a nuestro país. Los datos proporcionados por el Ministerio Público así lo confirman. (pág. 941-963)

Beliz (2007) afirma lo siguiente:

Rara vez tratamos de preguntar al público sobre su opinión sobre el trabajo realizado por la policía en su labor de brindar seguridad a los ciudadanos. Esto es importante porque ayudará a mejorar la estrategia para eliminar los problemas sociales antes mencionados, porque el propósito fundamental de la PNP es proteger, mantener y restaurar el orden interno, brindar protección y ayuda a las personas y las comunidades. Garantiza el cumplimiento de la ley y la seguridad de los bienes públicos y privados. (pág. 67-134)

Aniyar (2003) afirma lo siguiente:

Son muchos los factores sociales que provocan estos problemas sociales. El robo sigue siendo el principal problema, con el índice más alto de delitos contra la propiedad según las estadísticas emitidas por la PNP y el Ministerio Público. Los informes diarios que los medios de información emiten sobre delitos contra la vida y la propiedad y diversas formas de delitos contra la libertad han suscitado una preocupación generalizada. En la actualidad, hay un aumento de la inseguridad en las calles, lugares de trabajo, lugares de entretenimiento, escuelas, hogares y otros lugares que están relacionados con las funciones de la comisaría PNP Cochabamba y otras comisarías peruanas. (pág. 1-29)

Ariza, 2010, afirma lo siguiente:

A nivel internacional, un tema que genera una gran preocupación en los ciudadanos de América Latina y el Caribe es la Seguridad Ciudadana. Asimismo, el nivel de confianza en la policía resulta menor de lo esperado. Por ejemplo, en Chile, la tasa de victimización por delitos de alto impacto es del 27%, pero el 85% de los ciudadanos aún cree que la delincuencia en el país ha aumentado. (Cap. 02:1-02:36)

Alkire (2003) afirma lo siguiente:

¿Qué está sucediendo? El crimen es un fenómeno intrincado que trasciende las estadísticas y la experiencia personal, pueden producir efectos de distorsión significativos. En otras palabras: cuando se trata de seguridad ciudadana, la sensación de seguridad no siempre está relacionada con el nivel real de

seguridad. En este caso, los informes de seguridad ciudadana pueden convertirse en un elemento clave. (Trabajo 2)

Bid (2003) afirma lo siguiente:

La presente investigación lleva como título: Seguridad Ciudadana y su relación con la labor policial de la Comisara PNP Cochabamba. Con base en una encuesta a los efectivos policiales de la Comisaria PNP Cochabamba, Provincia de Chota, se determinará si existe una relación entre la seguridad ciudadana y la labor policial de laComisaria PNP Cochabamba. (Sección «Sin número» de página)

Bowles (1976) afirma lo siguiente:

Esta investigación tiene como problema general: ¿De qué manera se relaciona la Seguridad Ciudadana con la labor policial en el Distrito de Cochabamba?, Los problemas específicos son: ¿De qué manera la seguridad ciudadana se relaciona con el patrullaje policial en el Distrito de Cochabamba?, ¿De qué manera la seguridad ciudadana se relaciona con el servicio al ciudadano del Distrito de Cochabamba?, ¿De qué manera la seguridad ciudadana se relaciona con la labor social de la Comisaria PNP del Distrito de Cochabamba? (Sección «Sin número» de página)

Burgleman (2002) afirma lo siguiente:

La justificación teórica La Seguridad Ciudadana tiene por objetivo ayudar a preservar la paz social, tranquilidad, reducir el crimen y la delincuencia en el Perú, aplicando una acertada política de precaución y control de la violencia a nivel multisectorial, las cuales permitan a los ciudadanos poder realizar sus actividades cotidianas libres de riesgos y amenazas. (Sección «Sin número» de página)

Calvo (2017) afirma lo siguiente:

La presente investigación nace como necesidad de realizar un diagnóstico interno sobre la labor policial de la comisaria PNP Cochabamba de la región Cajamarca; los propósitos en esta investigación son identificar y determinar cuál es la relación de la seguridad ciudadana con la labor policial de la Comisaria PNP Cochabamba, proporcionando información sobre cuál es la forma en que

afecta (positiva o negativamente) a la percepción de los ciudadanos. (Sección «Sin número» de página)

Según Carrión (2003) “Se justifica metodológicamente porque la investigación presenta un principio cuantitativo, debido a que el nivel de Seguridad Ciudadana será estudiado en fundamento a factores y datos los cuales podemos cuantificar y medir”. (Sección «Sin número» de página)

Según Cantor (2008) afirma lo siguiente:

La hipótesis general de esta investigación es: Existe una relación significativa y positiva entre la Seguridad Ciudadana y la labor Policial del Distrito de Cochabamba. Como hipótesis específicas tenemos: Existe una relación significativa y positiva entre la Seguridad Ciudadana con el patrullaje Policial que se realiza en el Distrito de Cochabamba., Existe una relación significativa y positiva entre la Seguridad Ciudadana y los servicios al ciudadano del Distrito de Cochabamba., Existe una relación significativa y positiva entre la Seguridad Ciudadana y la labor social de la Comisaria PNP del Distrito de Cochabamba. El objetivo general es Determinar de qué manera se relaciona la Seguridad Ciudadana con la labor policial en el Distrito de Cochabamba. y los objetivos específicos son: Determinar de qué manera la seguridad ciudadana se relaciona con el patrullaje policial en el Distrito de Cochabamba., Determinar de qué manera la seguridad ciudadana se relaciona con el servicio al ciudadano del Distrito de Cochabamba., Determinar de qué manera la seguridad ciudadana se relaciona con la labor social de la Comisaria PNP del Distrito de Cochabamba. (pág. 453-467)

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Teorías relacionadas al tema

Carrión (2007) afirma lo siguiente:

La seguridad ciudadana es una acción integral formulada por el Estado con la necesaria cooperación de los ciudadanos y las organizaciones de interés público para promover la protección de la paz y la tranquilidad a nivel nacional y la reducción o eliminación de los delitos y actos ilícitos. (pág. 257-258)

Dye (2002) afirma lo siguiente:

Según el Artículo N° 166 de la Constitución Política del Perú La Policía Nacional tiene por finalidad fundamental garantizar, mantener y restablecer el orden interno. Presta protección y ayuda a las personas y a la comunidad. Garantiza el cumplimiento de las leyes y la seguridad del patrimonio público y del privado. Previene, investiga y combate la delincuencia. Vigila y controla las fronteras. (Sección «Sin número» de página)

Dunn (2004) afirma lo siguiente:

También, la seguridad ciudadana constituye un pilar muy importante dentro de la sociedad, lamentablemente la percepción acerca de este tema por parte de los ciudadanos es negativa, debido al aumento en los indicadores de delincuencia e inseguridad ciudadana. En la presente investigación, las encuestas fueron utilizadas como el instrumento para medir los resultados, y fue aplicado a una muestra seleccionada de la Comisaria PNP Cochabamba 2021, datos que ha permitido medir la variable Seguridad Ciudadana. (Sección «Sin número» de página)

2.2. Trabajos previos

La investigación tiene los siguientes antecedentes nacionales:

Tocasca (2016) En su investigación:

Sobre las percepciones de las Comisarias PNP del Callao sobre la seguridad ciudadana en 2016, los resultados que obtuvo mostraron la existencia de diferencias relevantes entre seguridad ciudadana, credibilidad, policía, familia y comunidad, así como la provisión de policías seguros, serenazgo y servicios de agencia de seguridad, y sin diferencias relevantes en las dimensiones de los

principales delitos y las amenazas más comunes, esto confirma que cada comisaría PNP demuestra su propia cultura y desarrollo según su jurisdicción. Vílchez (2018), en su investigación:

Seguridad ciudadana y victimización de la población de Palian-Huancayo – 2016, la cual apunta a determinar la relación entre estas dos variables, para lo cual se empleó el método científico. Su población está conformada por 1200 residentes del Distrito de Palian en la ciudad de Huancayo y tiene una muestra de 89 pobladores. Con el resultado que obtuvo permitió afirmar que existe una relación significativa, entre la seguridad ciudadana y la victimización de la población en Palian durante el año 2016. Asimismo, se pudo determinar que existe una relación moderada entre la labor de la Policía Nacional del Perú y las víctimas de hurto del Distrito de Palian en Huancayo – 2016.

Espinoza (2015) en su trabajo:

"La Contribución que realizan los Factores Políticos, Económicos y Educativos a la Seguridad en la ciudad de Lima Metropolitana", el autor hizo uso de herramientas estadísticas para la obtención de datos, aprovechando las principales fuentes, como son las entrevistas y cuestionarios, así como datos obtenidos mediante el uso de fuentes secundarias. Los datos muestran que los factores mencionados en el título de la investigación conforman variables muy importantes, los cuales a su vez podrán determinar cuál es el nivel alcanzado en referencia a la seguridad ciudadana que existe en Lima Metropolitana. En las conclusiones y recomendaciones del trabajo se menciona la gran importancia de considerar la seguridad ciudadana como un tema de política nacional. Esto constituye la responsabilidad y el compromiso del gobierno de hoy. El gobierno debe formular políticas y desarrollar estrategias para abordar de manera efectiva los principales problemas que ponen en peligro al país, tales como la violencia, el crimen, y la inseguridad ciudadana. Del mismo modo, Espinoza concluyó en su investigación que la inseguridad del país es un problema que debe resolverse de manera interinstitucional, es decir, con la participación y coordinación de diferentes entidades estatales y privadas, así mismo contando siempre con la participación ciudadana.

Estrada y Gallegos (2015), en la tesis:

“El Crimen Organizado y la Seguridad Nacional en el Perú durante los años 2010 – 2014”, manifiesta la importancia que representa estudiar las acciones implantadas y los rendimientos que hayan sido obtenidos por el Gobierno en cuanto a su contienda contra el crimen organizado, con un especial enfoque en las limitaciones. El enfoque utilizado fue el de investigación cualitativa y cuantitativa mediante el esquema lógico y deductivo, también se menciona la necesidad de considerar la lucha contra la delincuencia no el producto final, sino como un proceso que se puede cambiar de acuerdo con los riesgos existentes, y que este proceso debe ser implementado a través de estrategias y planificado metódicamente. Los investigadores concluyeron que, mediante el uso de diferentes mecanismos preventivos, como son el analizar y controlar los resultados alcanzados producto de las actividades ejecutadas por el Estado, y a través de los organismos encargados de brindar seguridad, será posible visualizar los logros que se hayan alcanzado en este campo. El análisis estadístico permitirá comprender los errores cometidos por las autoridades que trabajan en seguridad ciudadana, lo que significa que los resultados y metas propuestos no se pueden alcanzar. Estos análisis estadísticos permitirán a su vez tomar medidas para corregir los errores.

Mejía (2015) en su trabajo titulado:

"Estrategias Municipales para paliar los problemas públicos de inseguridad ciudadana". Lima, Perú". Su objetivo es evaluar la seguridad ciudadana como fragmento de la política pública, pues si no hay elementos que la compongan, habrá desprotección para los ciudadanos, especialmente para las personas consideradas vulnerables por la escasez de recursos. Los ciudadanos requieren convivir libremente y en paz social, para ello los ciudadanos necesitan sentirse seguros.

Elizalde (2010) afirma que:

El autor brinda la conclusión que la seguridad ciudadana es un tema público porque constituye las necesidades de la comunidad. La seguridad ciudadana es de suma importancia, no solo está relacionada con la vida y la integridad

física de las personas, sino que del mismo modo está relacionada con la propiedad privada. Por tanto, se puede determinar que la seguridad es un tema público a nivel nacional, porque refleja las fallas objetivas en la seguridad de los ciudadanos de nuestra sociedad; de igual manera, las autoridades clasifican la seguridad ciudadana como un tema público. Para ciudadanos, la delincuencia es el problema principal es mucho mayor que otros problemas sociales. (Sección «Sin número» de página)

Y para los antecedentes internacionales tenemos:

Córdova (2017), en su tesis titulada:

“La seguridad ciudadana y la influencia de la participación ciudadana respecto a las estrategias para prevenir el delito. El caso del barrio de San Juan, Quito, Ecuador, 2009-2014”. Con el pasar de los años Ecuador se convirtió en una de las ciudades con grandes centros modernos, debido al desarrollo y expansión de estos espacios públicos en las grandes urbes, pero al mismo tiempo generaron problemas en el transporte, escases del agua potable para la población, deficiente calidad educativa, mala atención de los problemas de salud en los Hospitales y la seguridad ciudadana. La inseguridad y la violencia se volvieron parte de la vida cotidiana de la sociedad, y que se intensifica cada día.

En México, López (2016):

La tesis investigo de qué forma el Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia (Pronapred) contribuye a prescribir y llevar a la práctica acciones de Seguridad Ciudadana. Para contestar la pregunta resulta indispensable definir qué es la Seguridad Ciudadana. Para ello se presentan situaciones, por un lado, no existe un consenso sobre los miembros que lo conforman y posee un arbitrio valorativo. La investigación define la Seguridad Ciudadana como el grupo de intervenciones del Estado donde el objetivo es disminuir la inseguridad; bajando los niveles de victimización delictiva y miedo al crimen, a través de planes de acción que prevengan el delito con la participación ciudadana. Las estrategias mencionadas son las condiciones necesarias para poder entender el enfoque de la seguridad. Con la

finalidad de asimilar cómo se está operacionalizando la confianza ciudadana, esta investigación, contiene entrevistas realizadas a funcionarios líderes del programa y los miembros implicados en su implementación. Finalmente, brinda sugerencias orientadas a vigorizar y desarrollar esta política pública.

Rojas, Mariaca (2017), en su investigación menciona que:

La agrupación de pobladores de las ciudades El Alto, La Paz, Santa Cruz y Cochabamba, queja más necesidades de seguridad ciudadana y según el informe de PNUD, de cada 10 ciudadanos 7 consideran que la seguridad ciudadana tiene un impacto importante en su estilo de vida. El Alto una de las ciudades más influyentes ha sido considerada como una de las más inseguras, teniendo como factores de delito y violencia: el consumo de alcohol, la tenencia de armas de fuego y tráfico de drogas, lo que genera inseguridad ciudadana y un proceso de planificación de políticas públicas ineficientes. Asimismo, la labor policial ineficiente, la falta de confianza y la poca credibilidad a la Policía Boliviana, impide la justa contra la inseguridad ciudadana. En conclusión, para garantizar la paz, la tranquilidad ciudadana se debe implementar una línea de acción Policial y sobre la seguridad ciudadana en El Alto se debe desarrollar políticas públicas de prevención como el acercamiento a la comunidad, con el fin de mejorar la conexión existente entre el gobierno y los ciudadanos con el objetivo de que todos conozcan sus derechos y obligaciones, de esta manera evitaremos actividades delincuenciales y se cultivara hábitos en la práctica de valores.

Vásquez, (2017) menciona:

Cree en la policía y teme a la delincuencia en Galicia, investigadores y expertos españoles llevan mucho tiempo preocupados por las opiniones de los ciudadanos españoles sobre su seguridad personal en sus artículos científicos. En el contexto de esta preocupación, El miedo generalizado del crimen y el miedo al crimen han sufrido un incremento significativo en los últimos años, lo que no puede explicarse por el aumento de las estadísticas oficiales de la tasa de criminalidad (inexistente). Bueno, el propósito de su trabajo es combinar algunos modelos, la teoría del miedo al crimen y ciudadanía Teórica de la

inseguridad proyectados en la realidad social gallega. Para la realización de obtención datos el autor se decidió por una encuesta estandarizada, que nos permitirá recoger datos estadísticos que puedan ser utilizados con fines comparativos.

García (2000) afirma que:

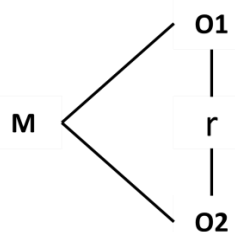
El modelo elegido es la Encuesta Europea de Delincuencia y Seguridad (En adelante EUICS); un modelo replicado, para el resto es el tema clave de la Encuesta Internacional sobre Victimización por Delitos (en lo sucesivo, ICVS). Como resultado, se denuncian relativamente pocos delitos a la policía y muchos ciudadanos creen que la policía "no es lo suficientemente buena" y "no puede hacer nada" o "No hará nada". (Sección «Sin número» de página)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente tesis es del tipo aplicada. Según (Valderrama, 2015, p. 39); “la investigación aplicada tiene como objetivo conocer para actuar, hacer, modificar y construir; tiene como preocupación la aplicación inmediata sobre una realidad determinada. Asimismo, tiene como finalidad fundamental las teorías existentes en la producción de procedimientos y normas tecnológicas”.

La investigación tiene como diseño el No Experimental transversal, de nivel correlacional descriptivo y teniendo un tratamiento cuantitativo. La simbología del diseño de investigación es la que a continuación se detalla:



Simbología del diseño de investigación. Nota: Valderrama (2019, p. 255)

M	=	Muestra que será objeto de observación
r	=	Relación o Correlación
O1	=	Simboliza a la variable 1: Seguridad Ciudadana
O2	=	Simboliza a la variable 2: Labor Policial de Comisaria PNP Cochabamba

3.2. Variables – Operacionalización

3.2.1. Variable independiente: Seguridad ciudadana

Definición conceptual

López (2016) afirma que:

La seguridad ciudadana se define como el conjunto de acciones integradas las mismas que son desarrolladas por el Estado, en colaboración con la ciudadanía y organizaciones de interés público, con el objeto de ayudar a garantizar la paz, tranquilidad, asimismo a disminuir y neutralizar la criminalidad y delincuencia en

el País, cabe mencionar que la seguridad ciudadana es muy valiosa dentro de la colectividad, lamentablemente la percepción acerca de este tema por parte de los ciudadanos es negativa, debido al aumento en los índices de delincuencia e inseguridad ciudadana.

Definición Operacional:

Evaluar la seguridad ciudadana en el Distrito de Cochabamba y su vínculo con la Comisaria PNP Cochabamba.

3.2.2. Variable dependiente: Labor Policial de la Comisaria PNP Cochabamba

Definición conceptual: Según el Artículo N.º 166 de la Constitución Política del Perú el cual menciona que la Policía Nacional tiene como fin primordial respaldar, mantener y restaurar el orden interno. Brindar protección y apoyo a las personas y a la colectividad. Avalar la ejecución de las leyes y la seguridad del patrimonio público y del privado. Prever, indagar y combatir la delincuencia. De igual manera Vigilar y vigilar las fronteras.

Definición Operacional: Evaluar la seguridad ciudadana en el Distrito de Cochabamba-Provincia de Chota y su vínculo con la labor policial de la Comisaria PNP Cochabamba.

3.3. Población, muestra y muestreo

Los individuos o instituciones quienes serán observadas serán quienes conformarán la población de la presente investigación.

En esta investigación la población serán los 16 efectivos policiales, los mismos que trabajan las distintas áreas y secciones de la Comisaria PNP Cochabamba, de la Provincia de Chota, departamento de Cajamarca.

Para la realización de la tesis se optó por tomar como muestra a la totalidad de efectivos policiales que se desempeñan en las diferentes áreas de la Comisaria PNP Cochabamba, por lo cual se infiere que la muestra fue censal.

Criterios de Inclusión: Se engloba a todo efectivo policial que labore en la Comisaria PNP Cochabamba.

Criterios de Exclusión: Se descarto a todo efectivo policial que no labore en la Comisaria PNP Cochabamba.

Unidad de Análisis: Para la elaboración de la tesis, los efectivos policiales que laboran en la Comisaria PNP Cochabamba constituyen la unidad de análisis.

3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas de Recolección de Datos

La encuesta fue usada como técnica para la presente investigación. Según (Moisés, Angulo, Palomino, y Feria, 2019), la encuesta es una técnica que se basa en entrevistar a la unidad de análisis para adquirir datos respecto al objeto de estudio.

3.4.2. Instrumentos De Recolección De Información

El instrumento de investigación fue el cuestionario. Tafur (1995, p. 226) señala que el cuestionario “es un instrumento beneficioso en la realización de una tesis y en la investigación científica, mediante el cual se recolectan datos los mismos que se aprovechan para comprobar hipótesis”.

3.4.3. Validación del instrumento

Para validar el presente trabajo, se optó por el juicio de expertos.

Nombre de experto	Especialidad	Centro de Trabajo
Mg. Carmen Luz CUBA CORNEJO	Docente investigadora-UNICA	Docente- UNICA/UTP-ICA
Mg. Sarichzada CHALCO LLERENA	Capacitadora Docente	Coordinadora del INEI
Mg. Roberto CUBA ACASIETE	Docente investigador UNICA	Docente principal D.E-UNICA

3.4.4. Confiabilidad del instrumento

Alfa de cronbach.

Tabla 1

Estadística de fiabilidad del muestreo

Estadísticas de Fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach	
	Basada en los Elementos Estandarizados	N° de los Elementos
,929	,956	25

Fuente: SPSS Versión 26.

3.5. Procedimiento

Se obtuvo el permiso de consentimiento informado de parte de las autoridades de la Comisaria PNP Cochabamba, para la ejecución de la Tesis.

3.6. Métodos de Análisis e Interpretación de datos

El método para que los datos sean analizados en la tesis fue cuestionario que se basó en la escala de Likert mismo que está constituido por 5 niveles, aplicándose 23 preguntas en total para ambas variables de la investigación que serán trabajados con la totalidad de efectivos policiales de la Comisaria PNP Cochabamba; una vez obtenida la información se encausara a través del Microsoft Excel para posteriormente ser exportara al software de datos estadísticos SPSS V.26.

3.7. Aspectos éticos

La presente Tesis se fundamenta en cuatro pilares éticos; se consideró la responsabilidad al momento de la realización de la investigación, manteniendo siempre una autonomía, no debiendo permitirse caer en la en la maleficencia del desarrollo investigativo y como último pilar ético que distinga la justicia en todo el desarrollo de la investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados

Los resultados que se muestra en el estudio dan respuesta a la interrogación general de la indagación: ¿De qué manera se relaciona la Seguridad Ciudadana con la labor policial en el Distrito de Cochabamba?, por lo que fue indispensable, laborar el Alfa de Cronbach aplicada la muestra del mismo, para especificar el coeficiente de confiabilidad de la herramienta cuestionario, se aplicó a la muestra de 16 policías de la comisaria PNP Cochabamba para probar la coherencia interna, paridad y consistencia de las dos variables, y conocer en qué medida los resultados que se hayan obtenido con el uso de los diferentes ítems son “consistentes” entre sí, el estadístico marcado muestra los siguientes datos:

Tabla 2

Estadística de fiabilidad del muestreo

Estadísticas de Fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach Basada en los Elementos Estandarizados	N° de Elementos
,929	,956	25

Fuente: SPSS Versión 26.

Interpretación: A partir de los datos logrados de las dos variables estudiadas en la Tabla 2, el coeficiente de confiabilidad de las 23 interrogantes pertenecientes a los dos sondeos es de 0.858, por ser superior que 0.80, se han validado las herramientas de los dos cuestionarios por ser muy confiables.

En consecuencia, la muestra que ha sido objeto de estudio en la investigación realizada arrojo las dimensiones que a continuación se mencionan: i) violencia, ii) delitos, iii) Miedo a ser víctima de un delito, iv) patrullaje, v) Servicio brindado al ciudadano, vi) labor comunitaria, las ideas antes expuestas, son expresados con los estadígrafos siguientes:

Tabla 3

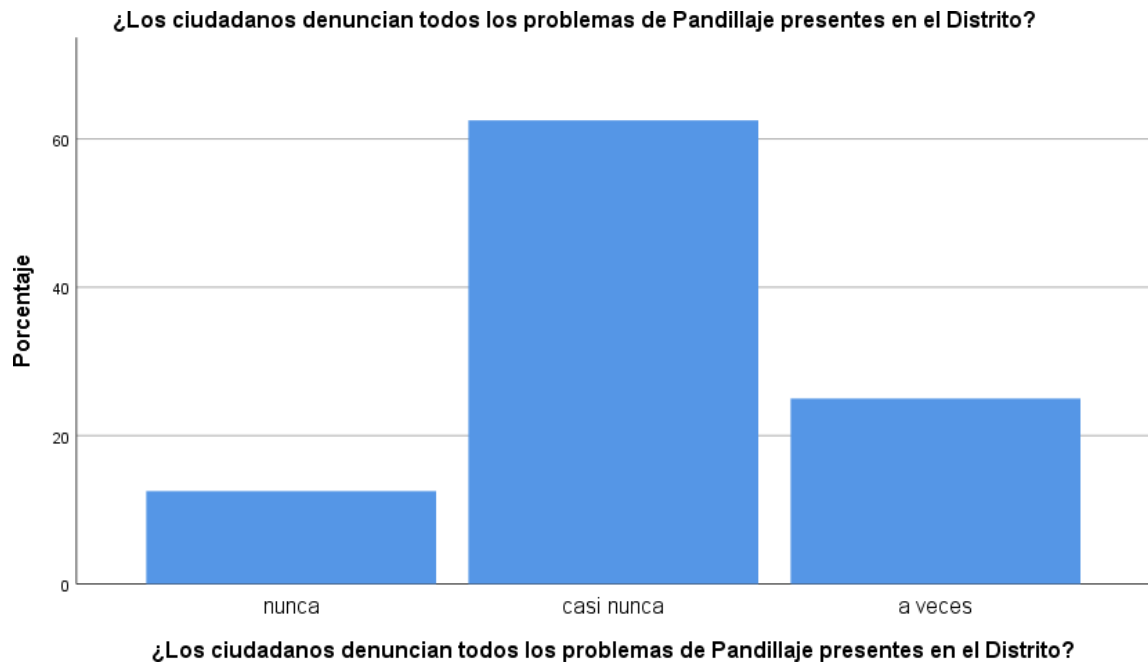
¿Los ciudadanos denuncian todos los problemas de Pandillaje presentes en el Distrito?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
nunca	2	12,5	12,5	12,5
casi nunca	10	62,5	62,5	75,0
a veces	4	25,0	25,0	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 26.

Figura 1

¿Los ciudadanos denuncian todos los problemas de Pandillaje presentes en el Distrito?



Fuente: Software SPSS Versión 26.

Interpretación: De la tabla 3 y figura 1, se averigua que en los 16 policías encuestados de la Comisaria de Cochabamba, en la variable seguridad ciudadana y en labor policial de la comisaria PNP Cochabamba, el 12.5% (2 sujetos) manifiestan que nunca los ciudadanos denuncian los problemas de pandillaje, así mismo, el 62.5%

(10 sujetos) manifiestan que casi nunca los ciudadanos denuncian los problemas de pandillaje, y el 25% (4 sujetos) manifiestan que a veces los ciudadanos denuncian los problemas de pandillaje, posteriormente no se halla individuos que expresen que casi siempre o siempre los ciudadanos denuncian los problemas de pandillaje. Por consiguiente, se concluye que el 88% del personal policial que trabaja en la comisaria de Cochabamba no reciben las denuncias por problemas de pandillaje siendo un motivo para no realizar correctamente la seguridad ciudadana por falta de información.

Tabla 4

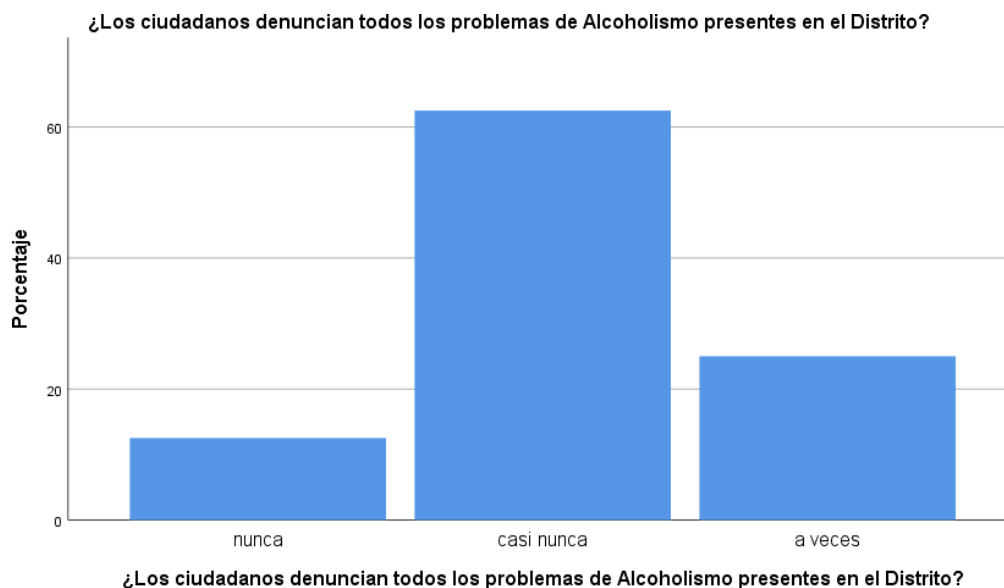
¿Los ciudadanos denuncian todos los problemas de Alcoholismo presentes en el Distrito?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
nunca	2	12,5	12,5	12,5
casi nunca	10	62,5	62,5	75,0
a veces	4	25,0	25,0	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 26.

Figura 2

¿Los ciudadanos denuncian todos los problemas de Alcoholismo presentes en el Distrito?



Fuente: SPSS Versión 26.

Interpretación: De la tabla 4 y figura 2, se verifica que de 16 encuestados de la Comisaria de Cochabamba, en la variable Seguridad Ciudadana y en Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba, el 12.5% (2 sujetos) manifiestan que nunca los ciudadanos denuncian los problemas de Alcoholismo, así mismo, el 62.5% (10 sujetos) manifiestan que casi nunca los ciudadanos denuncian los problemas de Alcoholismo, y el 25% (4 sujetos) manifiestan que a veces los ciudadanos denuncian los problemas de Alcoholismo, posteriormente no se halla individuos que expresen que casi siempre o siempre los ciudadanos denuncian los problemas de Alcoholismo. Por consiguiente, se concluye que el 88% del personal policial que trabaja en la comisaria de Cochabamba no reciben las denuncias por problemas de Alcoholismo siendo un motivo para no realizar correctamente la seguridad ciudadana por falta de información.

Tabla 5

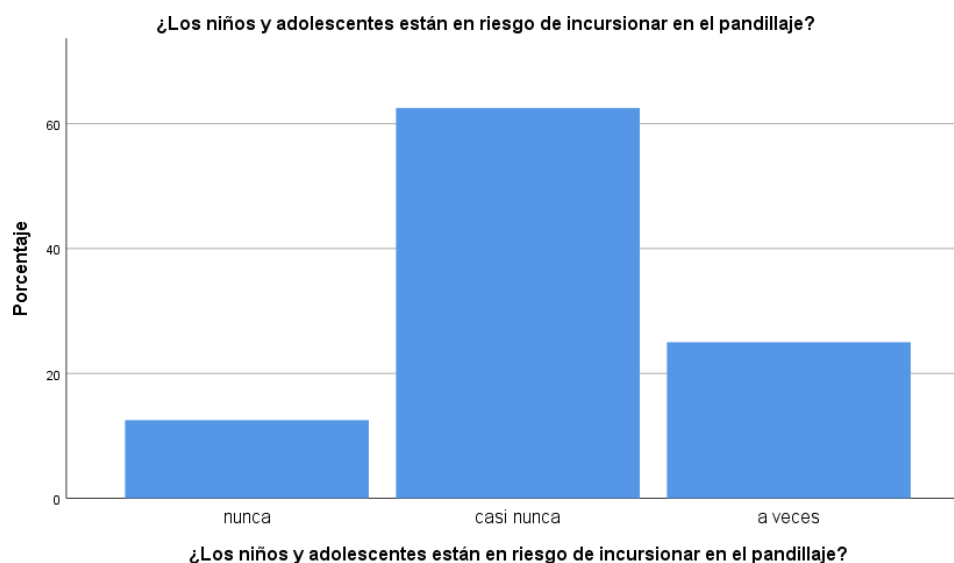
¿Los niños y adolescentes están en riesgo de incursionar en el pandillaje?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
nunca	2	12,5	12,5	12,5
casi nunca	10	62,5	62,5	75,0
a veces	4	25,0	25,0	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Versión 26.

Figura 3

¿Los niños y adolescentes están en riesgo de incursionar en el pandillaje?



Fuente: SPSS Versión 26.

Interpretación: De la tabla 5 y figura 3, se verifica que de 16 encuestados de la Comisaria de Cochabamba, en la variable Seguridad Ciudadana y en Labor Policial de La Comisaria PNP Cochabamba, el 12.5% (2 sujetos) manifiestan que nunca Los niños y adolescentes están en riesgo de incursionar en el pandillaje, asimismo, el 62.5% (10 sujetos) manifiestan que casi nunca Los niños y adolescentes están en riesgo de incursionar en el pandillaje, y el 25% (4 sujetos) manifiestan que a veces Los niños y adolescentes están en riesgo de incursionar en el pandillaje, posteriormente no se

halla individuos que expresen que casi siempre o siempre los ciudadanos denuncian los problemas de Alcoholismo. Por consiguiente, se concluye que el 88% del personal policial que trabaja en la comisaria de Cochabamba realizar patrullajes motorizados con el fin de evitar que Los niños y adolescentes estén en riesgo de incursionar en el pandillaje.

Tabla 6

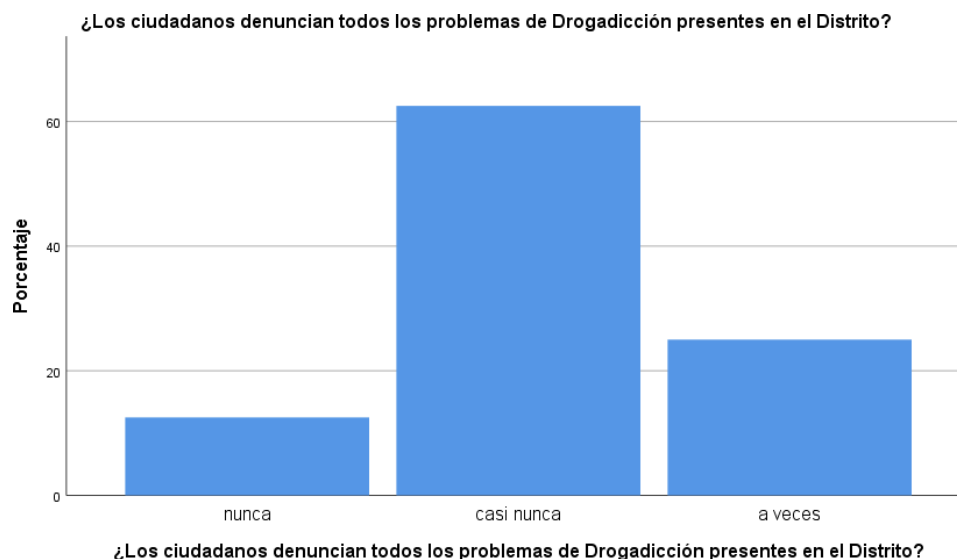
¿Los ciudadanos denuncian todos los problemas de Drogadicción presentes en el Distrito?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaj eválido	Porcentaje acumulado
nunca	2	12,5	12,5	12,5
casi nunca	10	62,5	62,5	75,0
a veces	4	25,0	25,0	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Versión 26.

Figura 4

¿Los ciudadanos denuncian todos los problemas de Drogadicción presentes en el Distrito?



Fuente: SPSS Versión 26.

Interpretación: De la tabla 6 y figura 4, se verifica que de 16 encuestados de la Comisaria de Cochabamba, en la variable Seguridad Ciudadana y en Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba, el 12.5% (2 sujetos) manifiestan que nunca Los ciudadanos denuncian todos los problemas de Drogadicción, así mismo, el 62.5% (10 sujetos) manifiestan que casi nunca Los ciudadanos denuncian todos los problemas de Drogadicción, y el 25% (4 sujetos) manifiestan que a veces Los ciudadanos denuncian todos los problemas de Drogadicción, finalmente no existensujetos que manifiesten que casi siempre o siempre Los ciudadanos denuncian todos los problemas de Drogadicción. Por consiguiente, se concluye que el 88% del personal policial que trabaja en la comisaria de Cochabamba no reciben las denuncias por problemas de Drogadicción siendo un motivo para no realizar correctamente la seguridad ciudadana por falta de información.

Tabla 7

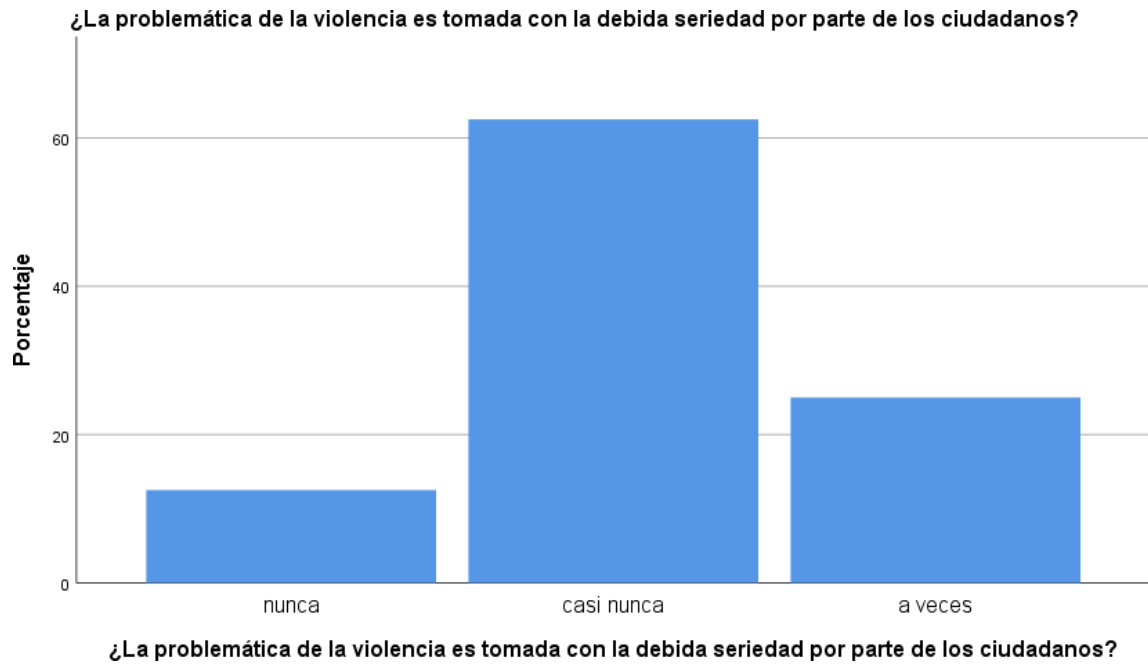
¿La problemática de la violencia es tomada con la debida seriedad por parte de los ciudadanos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
nunca	2	12,5	12,5	12,5
casi nunca	10	62,5	62,5	75,0
a veces	4	25,0	25,0	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Versión 26.

Figura 5

¿La problemática de la violencia es tomada con la debida seriedad por parte de los ciudadanos?



Fuente: SPSS Versión 26.

Interpretación: De la tabla 7 y figura 5, se verifica que de 16 encuestados de la Comisaria de Cochabamba, en la variable Seguridad Ciudadana y en Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba, el 12.5% (2 sujetos) manifiestan que nunca La problemática de la violencia es tomada con la debida seriedad por parte de los ciudadanos, así mismo, el 62.5% (10 sujetos) manifiestan que casi nunca La problemática de la violencia es tomada con la debida seriedad por parte de los ciudadanos, y el 25% (4 sujetos) manifiestan que a veces La problemática de la violencia es tomada con la debida seriedad por parte de los ciudadanos, finalmente no existen sujetos que manifiesten que casi siempre o siempre La problemática de la violencia es tomada con la debida seriedad por parte de los ciudadanos. Por consiguiente, se concluye que el 88% del personal policial que trabaja en la comisaria de Cochabamba manifiesta que la ciudadanía no toma con seriedad la problemática de violencia en el distrito de Cochabamba.

Tabla 8

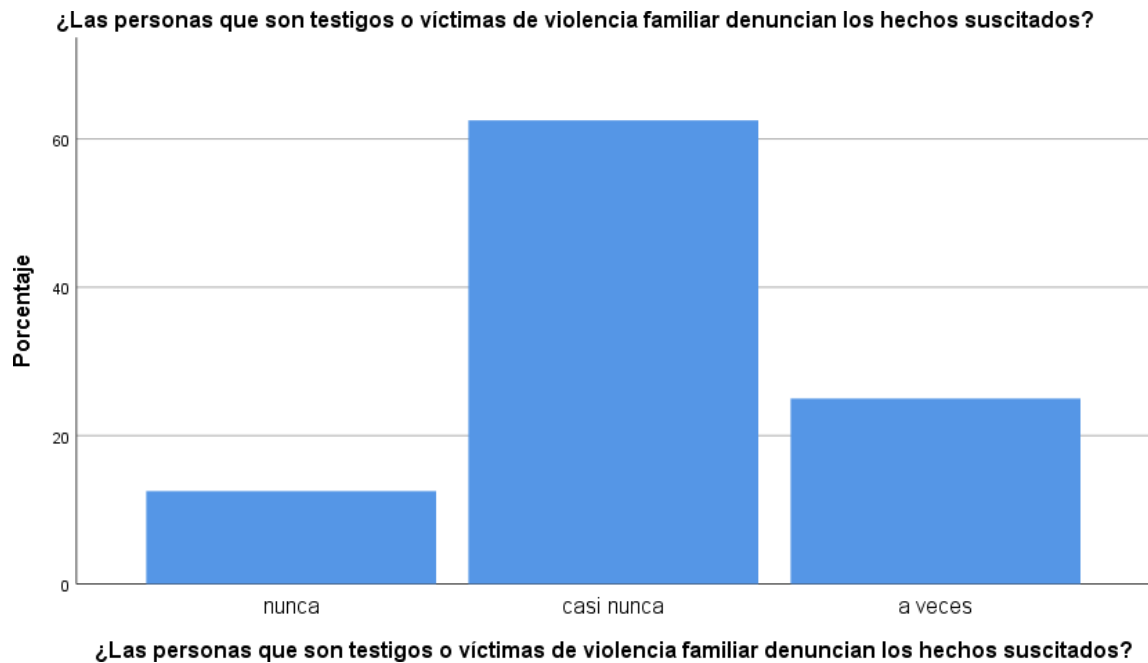
¿Las personas que son testigos o víctimas de violencia familiar denuncian los hechos suscitados?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
nunca	2	12,5	12,5	12,5
casi nunca	10	62,5	62,5	75,0
a veces	4	25,0	25,0	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Versión 26.

Figura 6

¿Las personas que son testigos o víctimas de violencia familiar denuncian los hechos suscitados?



Fuente: SPSS Versión 26.

Interpretación: De la tabla 8 y figura 6, se verifica que de 16 encuestados de la Comisaria de Cochabamba, en la variable Seguridad Ciudadana y en Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba, el 12.5% (2 sujetos) manifiestan que nunca los ciudadanos que son testigos o víctimas de hechos de violencia familiar denuncian los

hechos suscitados, así mismo, el 62.5% (10 sujetos) manifiestan que casi nunca las personas que son testigos o víctimas de violencia familiar denuncian los hechos suscitados, y el 25% (4 sujetos) manifiestan que a veces Las personas que son testigos o víctimas de violencia familiar denuncian los hechos suscitados, posteriormente no se halla individuos que expresen que casi siempre o siempre. Los individuos que son testigos o víctimas de violencia familiar denuncian los hechos suscitados. Por consiguiente, se concluye que el 88% del personal policial que trabaja en la comisaria de Cochabamba manifiesta que los testigos o víctimas de violencia familiar raras veces denuncian los hechos suscitados.

Tabla 9

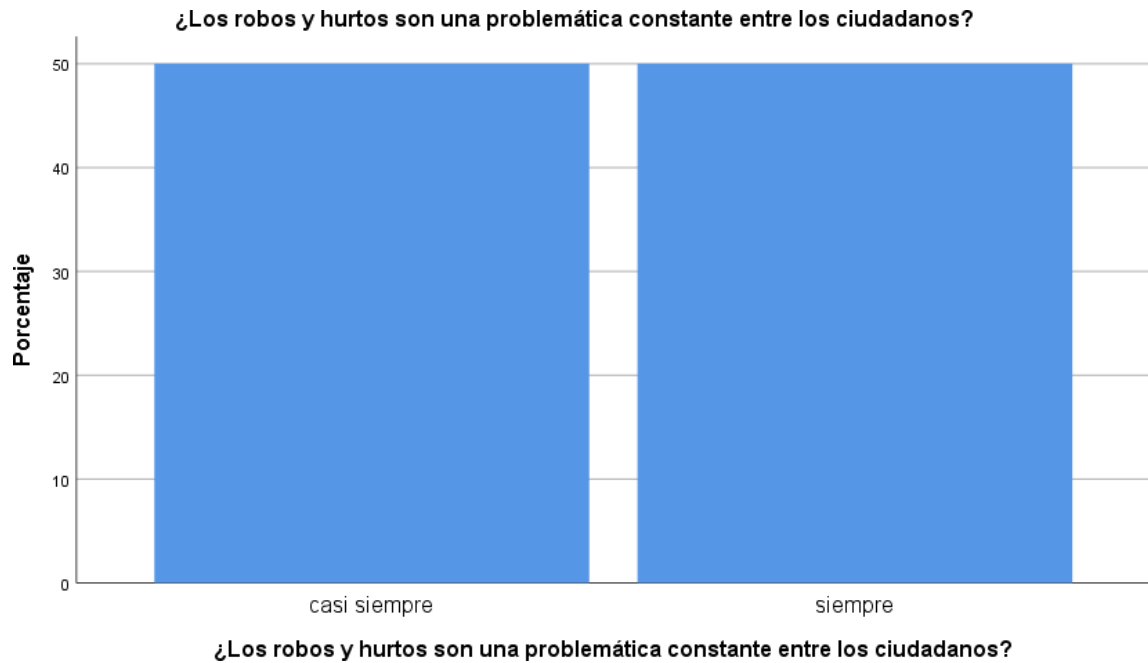
¿Los robos y hurtos son una problemática constante entre los ciudadanos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
casi siempre	8	50,0	50,0	50,0
siempre	8	50,0	50,0	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 26.

Figura 7

¿Los robos y hurtos son una problemática constante entre los ciudadanos?



Fuente: SPSS Versión 26.

Interpretación: De la tabla 9 y figura 7, se examina que de 16 encuestados de la Comisaria de Cochabamba, en la variable Seguridad Ciudadana y en Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba, el 50% (8 sujetos) manifiestan que casi siempre Los robos y hurtos son una problemática constante entre los ciudadanos, y el otro 50% (8 sujetos) manifiestan que siempre los robos y hurtos son una problemática constante entre los ciudadanos, finalmente no existen sujetos que manifiesten que a veces, casi nunca y nunca los robos y hurtos son una problemática constante entre los ciudadanos. Por consiguiente, se concluye que el 100% del personal policial que trabaja en la comisaria de Cochabamba está de acuerdo que Los robos y hurtos siempre serán la problemática constante del distrito de Cochabamba.

Tabla 10

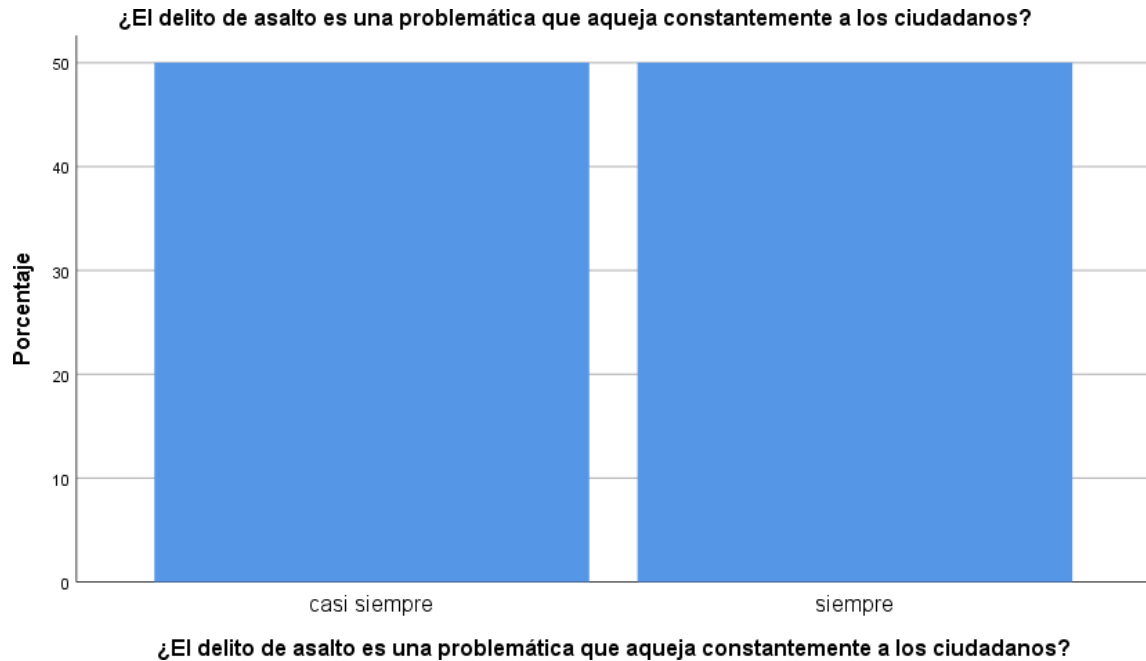
¿El delito de asalto es una problemática que aqueja constantemente a los ciudadanos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
casi siempre	8	50,0	50,0	50,0
siempre	8	50,0	50,0	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Versión 26.

Figura 8

¿El delito de asalto es una problemática que aqueja constantemente a los ciudadanos?



Fuente: SPSS Versión 26.

Interpretación: De la tabla 10 y figura 8, se verifica que de 16 encuestados de la Comisaria de Cochabamba, en la variable Seguridad Ciudadana y en Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba, el 50% (8 sujetos) manifiestan que casi siempre El delito de asalto es una problemática que aqueja constantemente a los ciudadanos, y el otro 50% (8 sujetos) manifiestan que siempre el delito de asalto es una problemática

que aqueja constantemente a los ciudadanos, posteriormente no se halla individuos que expresen que a veces, casi nunca y nunca El delito de asaltos es una problemática que aqueja constantemente a los ciudadanos. Consecuentemente, se finiquita que el 100% del personal policial que trabaja en la comisaria de Cochabamba está de acuerdo que el delito de asalto será la problemática constante que aquejan al ciudadano del distrito de Cochabamba.

Tabla 11

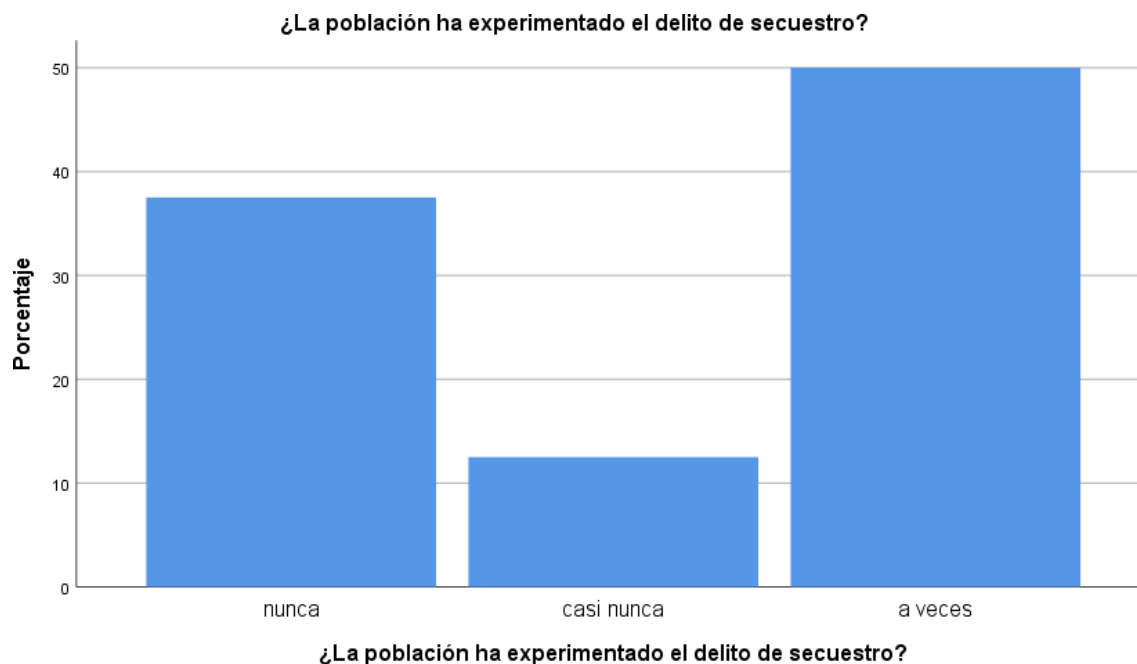
¿La población ha experimentado el delito de secuestro?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
casi nunca	6	37,5	37,5	37,5
a veces	10	62,5	62,5	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 26.

Figura 9

¿La población ha experimentado el delito de secuestro?



Fuente: Software SPSS Versión 26.

Interpretación: De la tabla 11 y figura 9, se verifica que de 16 encuestados de la Comisaria de Cochabamba, en la variable Seguridad Ciudadana y en Labor Policial de La Comisaria PNP Cochabamba, el 37.5% (6 sujetos) manifiestan que nunca la población ha experimentado el delito de secuestro, así mismo, el 12.5% (2 sujetos) manifiestan que casi nunca La población ha experimentado el delito de secuestro, y el 50% (8 sujetos) manifiestan que a veces La población ha experimentado el delito de secuestro, finalmente no existen sujetos que manifiesten que casi siempre o siempre la población ha experimentado el delito de secuestro. Por consiguiente, se concluye que el 50% del personal policial que trabaja constantemente a fin de evitar los delitos de secuestro.

Tabla 12

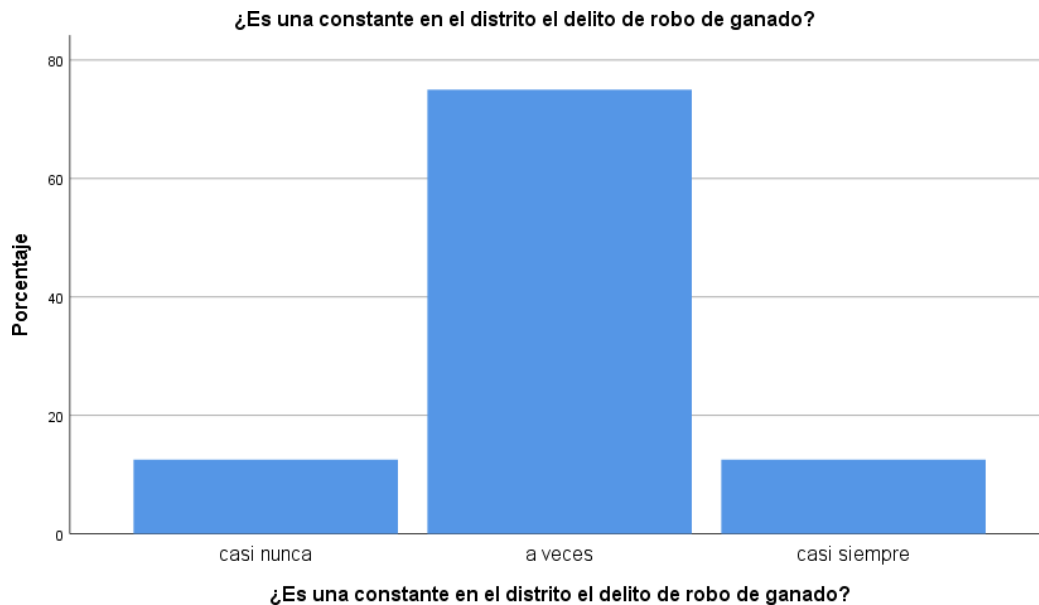
¿Es una constante en el distrito el delito de robo de ganado?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
casi nunca	2	12,5	12,5	12,5
a veces	12	75,0	75,0	87,5
casi siempre	2	12,5	12,5	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Versión 26.

Figura 10

¿Es una constante en el distrito el delito de robo de ganado?



Fuente: SPSS Versión 26.

Interpretación: De la tabla 12 y figura 10, se verifica que de 16 encuestados de la Comisaria de Cochabamba, en la variable Seguridad Ciudadana y en Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba, el 12.5% (2 sujetos) manifiestan que casi nunca Es una constante en el distrito el delito de robo de ganado, así mismo, el 75% (12 sujetos) manifiestan que a veces Es una constante en el distrito el delito de robo de ganado, y el 12.5% (2 sujetos) manifiestan que casi siempre Es una constante en el distrito el delito de robo de ganado, finalmente existen sujetos que manifiesten que casi siempre o siempre sea una constante en el distrito el delito de robo de ganado. Por consiguiente, se concluye que el 12.5% del personal policial que trabaja constantemente a fin de evitar los el delito de robo de ganado.

Tabla 13

¿Los ciudadanos se sienten seguros al desplazarse por las calles del distrito de Cochabamba?

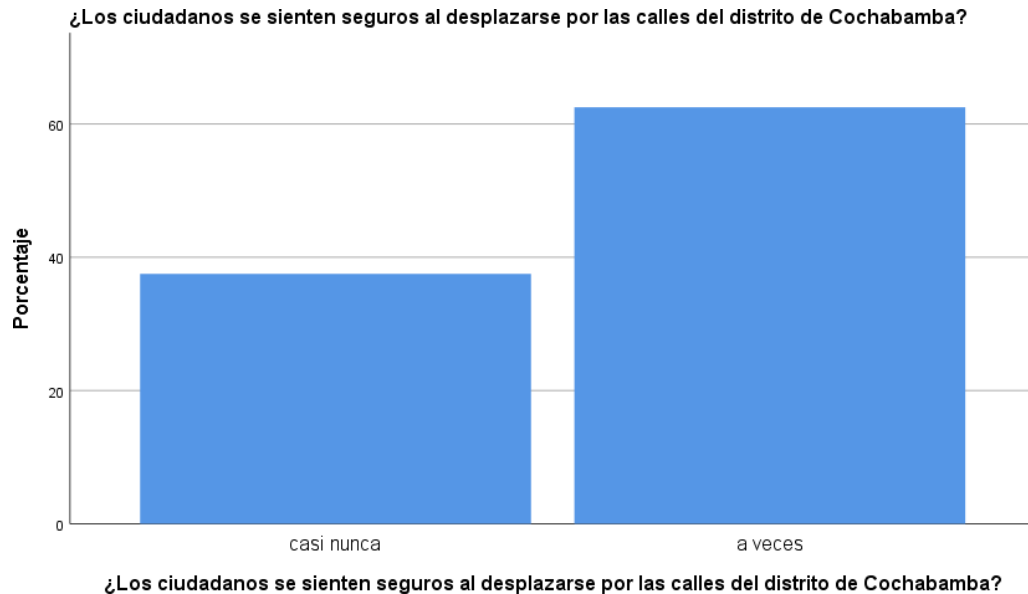
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
casi	6	37,5	37,5	37,5

nunca				
a veces	10	62,5	62,5	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Versión 26.

Figura 1

¿Los ciudadanos se sienten seguros al desplazarse por las calles del distrito de Cochabamba?



Fuente: SPSS Versión 26.

Interpretación: De la tabla 13 y figura 11, se verifica que de 16 encuestados de la Comisaria de Cochabamba, en la variable Seguridad Ciudadana y en Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba, el 37.5% (6 sujetos) manifiestan que casi nunca Los ciudadanos se sienten seguros al desplazarse por las calles del distrito de Cochabamba, el 62.5% (12 sujetos) manifiestan que a veces Los ciudadanos se sienten seguros al desplazarse por las calles del distrito de Cochabamba, posteriormente no se halla individuos que expresen nunca, casi siempre o Los ciudadanos se sientan seguros al desplazarse por las calles del distrito de Cochabamba. Por consiguiente, se concluye que el 62.5% del personal policial realizan patrullaje motorizado y a pie por las calles del distrito de Cochabamba.

Tabla 14

¿Se sienten seguros y resguardados los ciudadanos al momento de dejarsus viviendas solas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
casi nunca	6	37,5	37,5	37,5
a veces	10	62,5	62,5	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 26.

Figura 2

¿Se sienten seguros y resguardados los ciudadanos al momento de dejar sus viviendas solas?



Fuente: SPSS Versión 26.

Interpretación: De la tabla 14 y figura 12, se verifica que de 16 encuestados de la Comisaria de Cochabamba, en la variable Seguridad Ciudadana y en Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba, el 37.5% (6 sujetos) manifiestan que casi nunca Se sienten seguros y resguardados los ciudadanos al momento de dejar sus viviendas solas, el 62.5% (12 sujetos) manifiestan que a veces Se sienten seguros y resguardados los ciudadanos al momento de dejar sus viviendas solas, posteriormente no se halla individuos que expresen que nunca, casi siempre o Se sienten seguros y

resguardados los ciudadanos al momento de dejar sus viviendas solas. Por consiguiente, se concluye que el 62.5% del personal policial realizan patrullaje motorizado y a pie por las calles del distrito de Cochabamba a fin de evitar algún robo de viviendas que se encuentren desocupadas.

Tabla 15

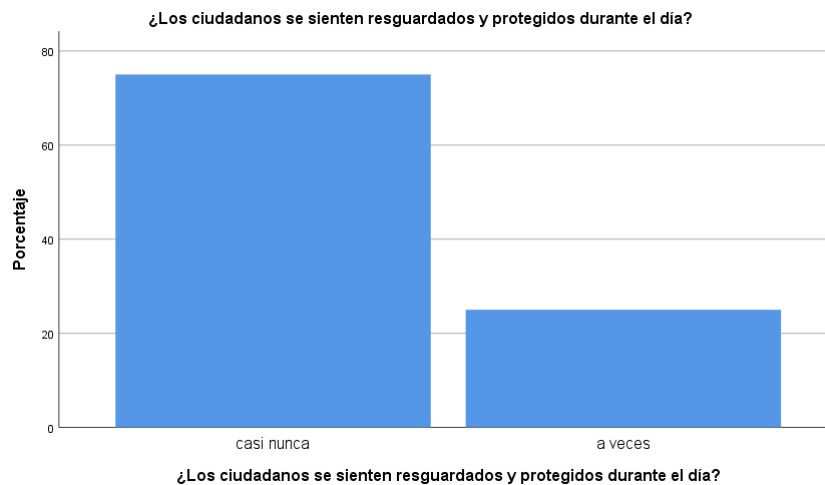
¿Los ciudadanos se sienten resguardados y protegidos durante el día?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
casi nunca	12	75,0	75,0	75,0
a veces	4	25,0	25,0	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 26.

Figura 3

¿Los ciudadanos se sienten resguardados y protegidos durante el día?



Fuente: SPSS Versión 26.

Interpretación: De la tabla 15 y figura 13, se verifica que de 16 encuestados de la Comisaria de Cochabamba, en la variable Seguridad Ciudadana y en Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba, el 75% (12 sujetos) manifiestan que casi nunca Los ciudadanos se sienten resguardados y protegidos durante el día, el 25% (4 sujetos) manifiestan que a veces Los ciudadanos se sienten resguardados y protegidos durante el día, finalmente no existen sujetos que manifiesten que nunca, casi siempre o

siempre Los ciudadanos se sienten resguardados y protegidos durante el día. Por consiguiente, se concluye que el 75% del personal policial realizan su patrullaje motorizado y a pie durante el día por las calles del distrito de Cochabamba.

Tabla 16

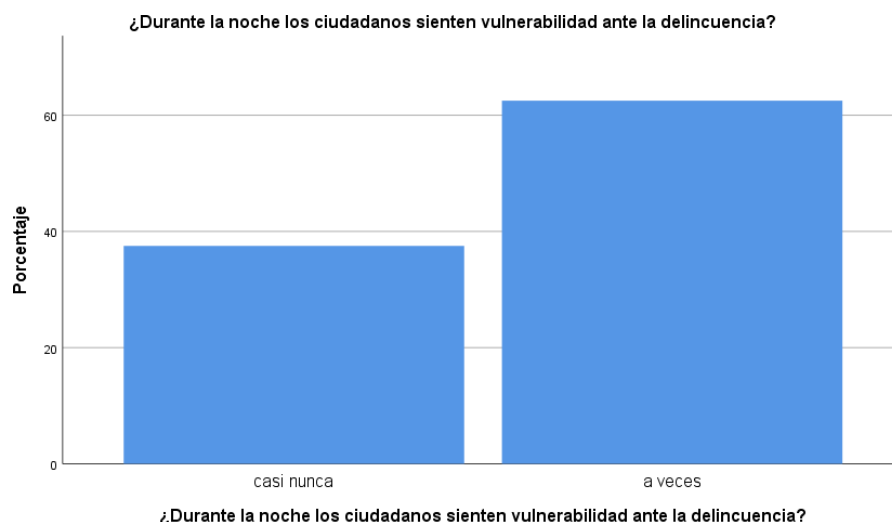
¿Durante la noche los ciudadanos sienten vulnerabilidad ante la delincuencia?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
casi nunca	6	37,5	37,5	37,5
a veces	10	62,5	62,5	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 26.

Figura 4

¿Durante la noche los ciudadanos sienten vulnerabilidad ante la delincuencia?



Fuente: SPSS Versión 26.

Interpretación: De la tabla 16 y figura 14, se verifica que de 16 encuestados de la Comisaria de Cochabamba, en la variable Seguridad Ciudadana y en Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba, el 37.5% (6 sujetos) manifiestan que casi nunca Durante la noche los ciudadanos sienten vulnerabilidad ante la delincuencia, el 62.5% (12 sujetos) manifiestan que a veces Durante la noche los ciudadanos sienten vulnerabilidad ante la delincuencia, posteriormente no se halla individuos que expresen que nunca, casi siempre o siempre Durante la noche los ciudadanos sientan

vulnerabilidad ante la delincuencia. Por consiguiente, se concluye que el 62.5% del personal policial realizan patrullaje motorizado y a piedurante la noche a fin de que los ciudadanos sientan la seguridad ante la delincuencia.

Tabla 17

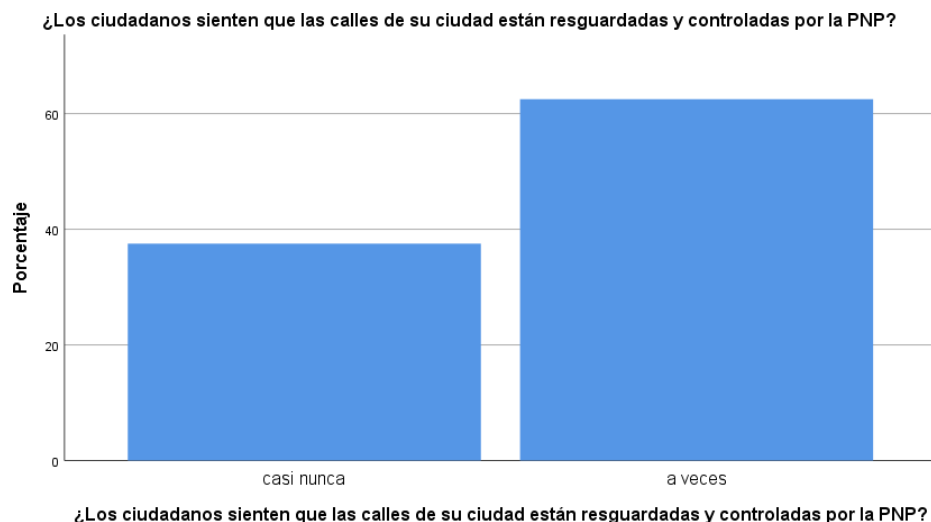
¿Los ciudadanos sienten que las calles de su ciudad están resguardadas y controladas por la PNP?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
casi nunca	12	75,0	75,0	75,0
a veces	4	25,0	25,0	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Versión 26.

Figura 15

ciudadanos sienten que las calles de su ciudad están resguardadas y controladas por la PNP?



Fuente: SPSS Versión 26.

Interpretación: De la tabla 17 y figura 15, se verifica que de 16 encuestados de la Comisaria de Cochabamba, en la variable Seguridad Ciudadana y en Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba, el 75% (12 sujetos) manifiestan que casi nunca Los ciudadanos sienten que las calles de su ciudad están resguardadas y controladas

por la PNP, el 25% (4 sujetos) manifiestan que a veces Los ciudadanos sienten que las calles de su ciudad están resguardadas y controladas por la PNP, posteriormente no se halla individuos que expresen que nunca, casi siempre o siempre Los ciudadanos sienten que las calles de su ciudad están resguardadas y controladas por la PNP. Por consiguiente, se concluye que el 75%del personal policial se encuentra patrullando el distrito de Cochabamba a fin de que se encuentre resguardada y controlada por la PNP.

Tabla 18

¿Durante sus actividades diarias los ciudadanos tienen contacto con los efectivos policiales de la Comisaria PNP Cochabamba?

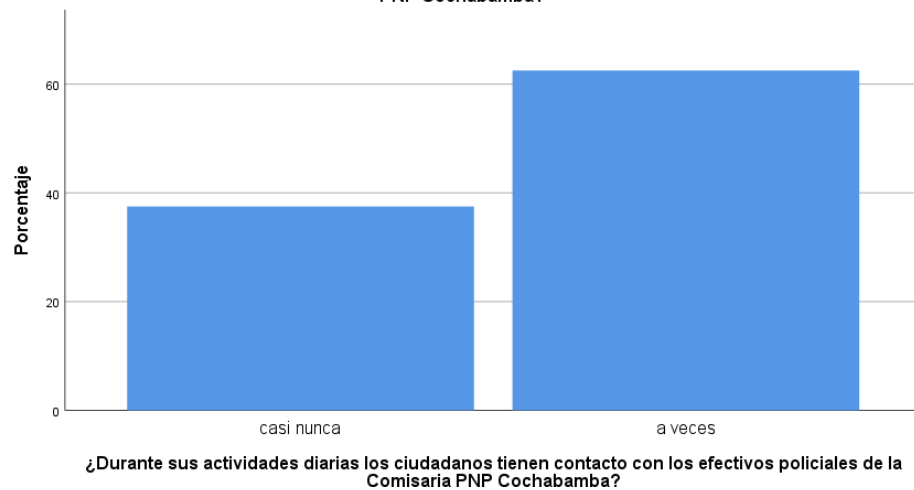
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
casi nunca	6	37,5	37,5	37,5
a veces	10	62,5	62,5	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 26.

Figura 56

¿Durante sus actividades diarias los ciudadanos tienen contacto con los efectivos policiales de la Comisaria PNP Cochabamba?

¿Durante sus actividades diarias los ciudadanos tienen contacto con los efectivos policiales de la Comisaria PNP Cochabamba?



Fuente: SPSS Versión 26.

Interpretación: De la tabla 18 y figura 16, se verifica que de 16 encuestados de la Comisaria de Cochabamba, en la variable Seguridad Ciudadana y en Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba, el 37.5% (6 sujetos) manifiestan que Durante sus actividades diarias los ciudadanos tienen contacto con los efectivos policiales de la Comisaria PNP Cochabamba, el 62.5% (12 sujetos) manifiestan que a veces Durante sus actividades diarias los ciudadanos tienen contacto con los efectivos policiales de la Comisaria PNP Cochabamba, finalmente no existen sujetos que manifiesten que

nunca, casi siempre o siempre Durante sus actividades diarias los ciudadanos tienen contacto con el personal policial de la Comisaria PNP Cochabamba. Consecuentemente, se finiquita que el 62.5% del personal policial mantiene contacto en sus actividades diarias con los ciudadanos ante la delincuencia.

Tabla 19

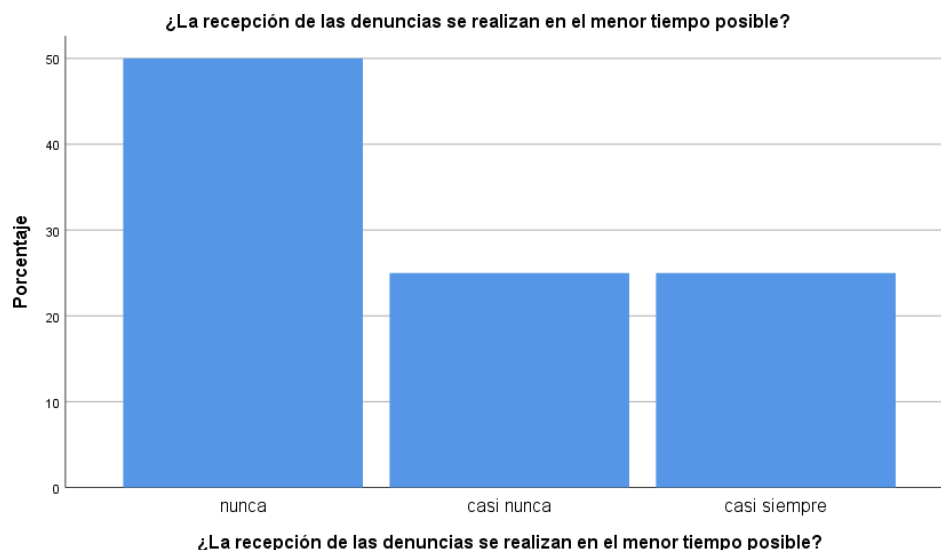
¿La recepción de las denuncias se realizan en el menor tiempo posible?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
nunca	8	50,0	50,0	50,0
casi nunca	4	25,0	25,0	75,0
casi siempre	4	25,0	25,0	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Versión 26.

Figura 17

¿La recepción de las denuncias se realizan en el menor tiempo posible?



Fuente: SPSS Versión 26.

Interpretación: De la tabla 19 y figura 17, se verifica que de 16 encuestados de la Comisaria de Cochabamba, en la variable Seguridad Ciudadana y en Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba, el 50% (8 sujetos) manifiestan que nunca La

recepción de las denuncias se realizan en el menor tiempo posible, el 25% (4 sujetos) manifiestan que casi nunca La recepción de las denuncias se realizan en el menor tiempo posible, el 25% (4 sujetos) manifiestan que casi siempre La recepción de las denuncias se realizan en el menor tiempo posible, posteriormente no se halla individuos que expresen que a veces o siempre La recepción de las denuncias se realizan en el menor tiempo posible. Por consiguiente, se concluye que el 75% del personal policial no receptionan las denuncias en el menor tiempo posible.

Tabla 20

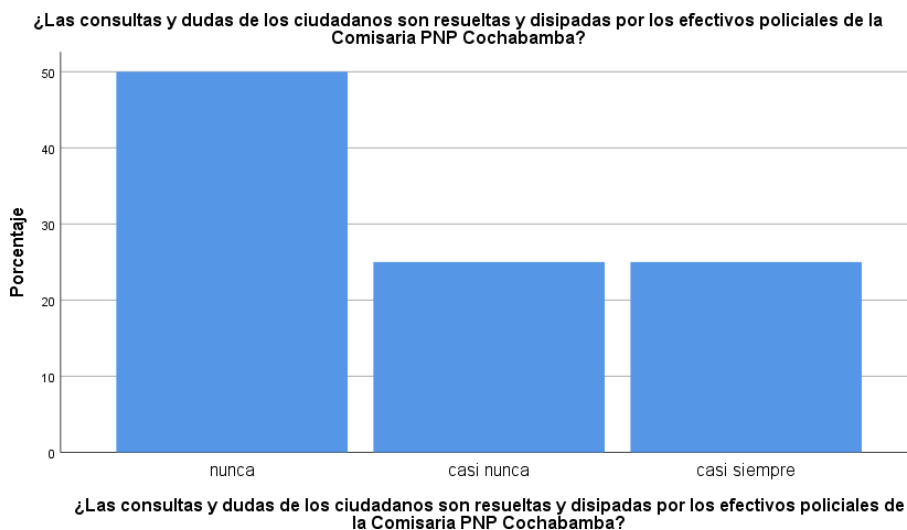
¿Las consultas y dudas de los ciudadanos son resueltas y disipadas por los efectivos policiales de la Comisaria PNP Cochabamba?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
nunca	8	50,0	50,0	50,0
casi nunca	4	25,0	25,0	75,0
casi siempre	4	25,0	25,0	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Versión 26.

Figura 6

¿Las consultas y dudas de los ciudadanos son resueltas y disipadas por los efectivos policiales de la Comisaria PNP Cochabamba?



Fuente: SPSS Versión 26.

Interpretación: De la tabla 20 y figura 18, se verifica que de 16 encuestados de la Comisaria de Cochabamba, en la variable Seguridad Ciudadana y en Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba, el 50% (8 sujetos) manifiestan que nunca Las consultas y dudas de los ciudadanos son resueltas y disipadas por los efectivos policiales de la Comisaria PNP Cochabamba, el 25% (4sujetos) manifiestan que casi nunca Las consultas y dudas de los ciudadanos son resueltas y disipadas por los efectivos policiales de la Comisaria PNP Cochabamba,el 25% (4 sujetos) manifiestan que casi siempre Las consultas y dudas de los ciudadanos son resueltas y disipadas por el personal policial de la Comisaria PNP Cochabamba, posteriormente no se halla individuos que expresen que a veces o siempre Las consultas y dudas de los ciudadanos son resueltas y disipadas por losefectivos policiales de la Comisaria PNP Cochabamba. Consecuentemente, se finiquita que el 75% del personal policial no resuelven Las consultas y dudas de los ciudadanos del distrito de Cochabamba.

Tabla 21

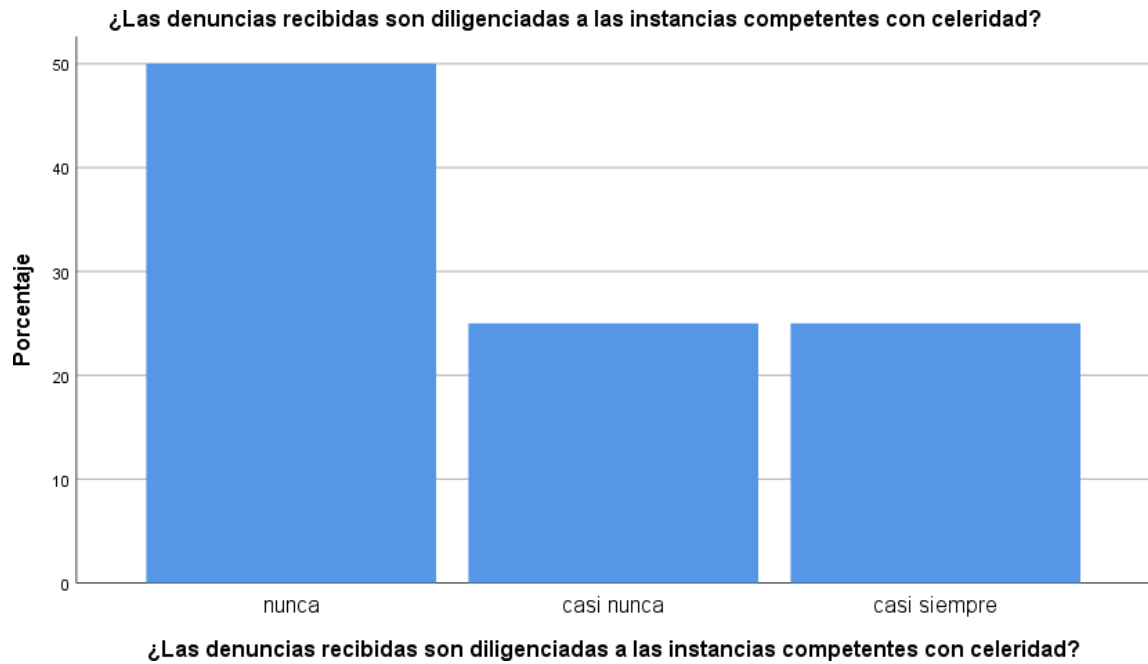
¿Las denuncias recibidas son diligenciadas a las instancias competentes con celeridad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
nunca	8	50,0	50,0	50,0
casi nunca	4	25,0	25,0	75,0
casi siempre	4	25,0	25,0	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 26.

Figura 7

¿Las denuncias recibidas son diligenciadas a las instancias competentes con celeridad?



Fuente: SPSS Versión 26.

Interpretación: De la tabla 21 y figura 19, se verifica que de 16 encuestados de la Comisaria de Cochabamba, en la variable Seguridad Ciudadana y en Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba, el 50% (8 sujetos) manifiestan que nunca Las denuncias recibidas son diligenciadas a las instancias competentes con celeridad, el 25% (4 sujetos) manifiestan que casi nunca Las denuncias recibidas son diligenciadas a las instancias competentes con celeridad, el 25% (4 sujetos) manifiestan que casi siempre Las denuncias recibidas son diligenciadas a las instancias competentes con celeridad, posteriormente no se halla individuos que expresen que a veces o siempre Las denuncias recibidas son diligenciadas a las instancias competentes con celeridad. Por consiguiente, se concluye que el 75% del personal policial no realizan las diligenciadas a las instancias competentes con celeridad.

Tabla 22

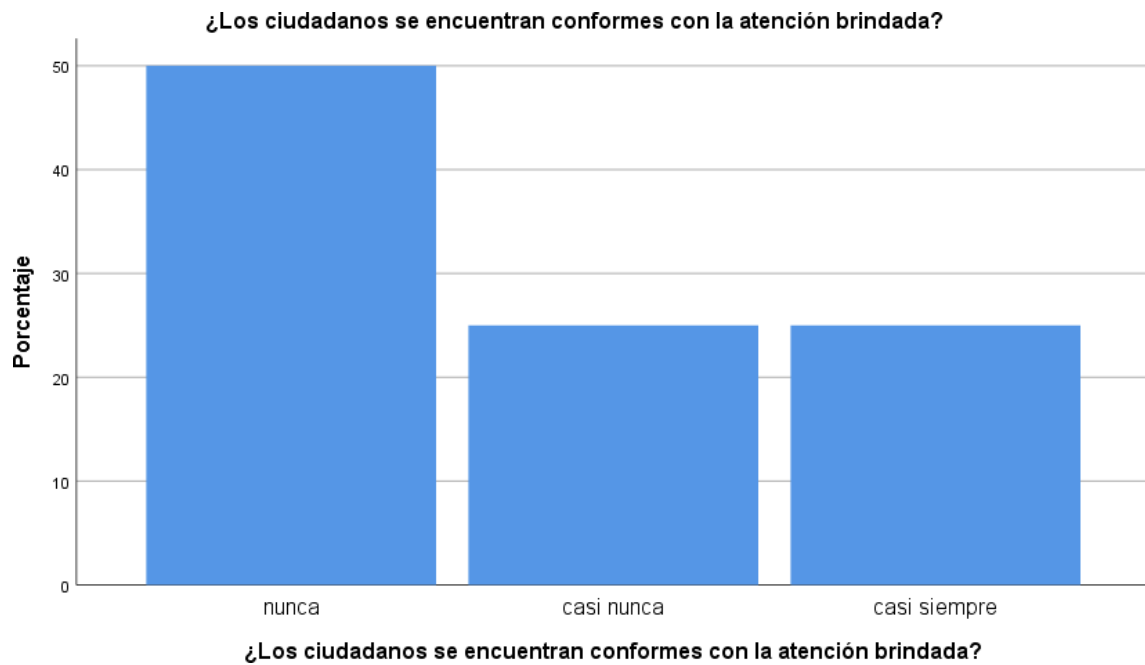
¿Los ciudadanos se encuentran conformes con la atención brindada?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
nunca	8	50,0	50,0	50,0
casi nunca	4	25,0	25,0	75,0
casi siempre	4	25,0	25,0	100,0
siempre				
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Versión 26.

Figura 8

¿Los ciudadanos se encuentran conformes con la atención brindada?



Fuente: SPSS Versión 26.

Interpretación: De la tabla 22 y figura 20, se verifica que de 16 encuestados de la Comisaria de Cochabamba, en la variable Seguridad Ciudadana y en Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba, el 50% (8 sujetos) manifiestan que nunca Los ciudadanos se encuentran conformes con la atención brindada, el 25% (4 sujetos) manifiestan que casi nunca Los ciudadanos se encuentran conformes con la atención

brindada, el 25% (4 sujetos) manifiestan que casi siempre Los ciudadanos se hallan satisfechos con la deferencia otorgada, posteriormente no se halla individuos que expresen que a veces o siempre Los ciudadanos se hallan satisfechos con la deferencia otorgada. Por consiguiente, se concluye que el 75% del personal policial no encuentran a los ciudadanos conformes con la atención brindada.

Tabla 23

¿La Comisaria PNP Cochabamba realiza acciones preventivas, con el fin de evitar la comisión de delitos?

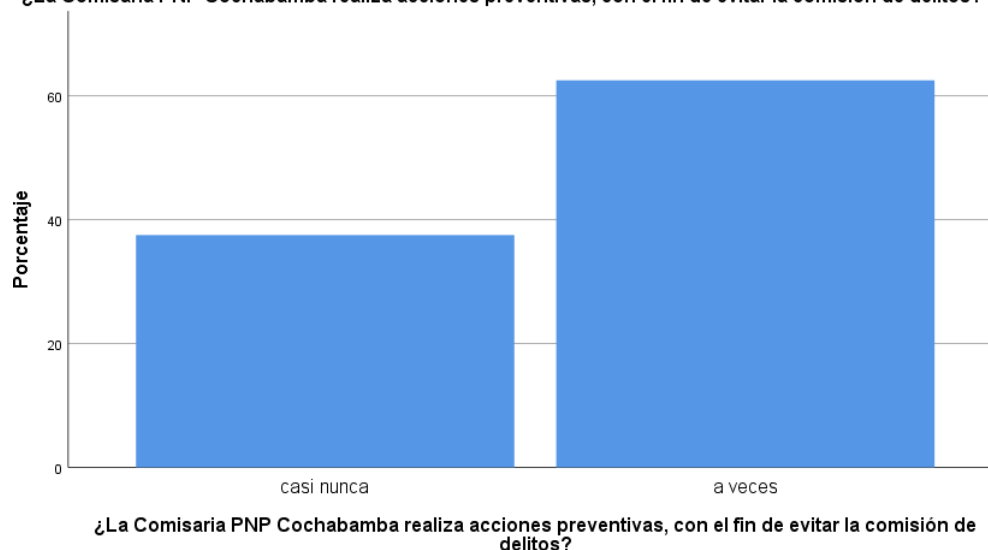
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
casi nunca	6	37,5	37,5	37,5
a veces	10	62,5	62,5	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 26.

Figura 9

¿La Comisaria PNP Cochabamba realiza acciones preventivas, con el fin de evitar la comisión de delitos?

¿La Comisaria PNP Cochabamba realiza acciones preventivas, con el fin de evitar la comisión de delitos?



Fuente: SPSS Versión 26.

Interpretación: De la tabla 23 y figura 21, se verifica que de 16 encuestados de la Comisaria de Cochabamba, en la variable Seguridad Ciudadanay en Labor Policial

De La Comisaria PNP Cochabamba, el 37.5% (6 sujetos) manifiestan que casi nunca La Comisaria PNP Cochabamba realiza acciones preventivas, con la finalidad de que se eviten la comisión de actos delictivos, el 62.5% (12 sujetos) manifiestan que a veces La Comisaria PNP Cochabamba realiza acciones preparativas, con la finalidad de eludir la delegación de transgresiones, finalmente no existen sujetos que manifiesten que nunca, casi siempre o siempre La Comisaria PNP Cochabamba realiza acciones preparativas, con el fin de eludir la delegación de transgresiones. Por consiguiente, se concluye que el 62.5% del personal policial realiza acciones preparativas, con la finalidad de eludir la delegación de transgresiones.

Tabla 24

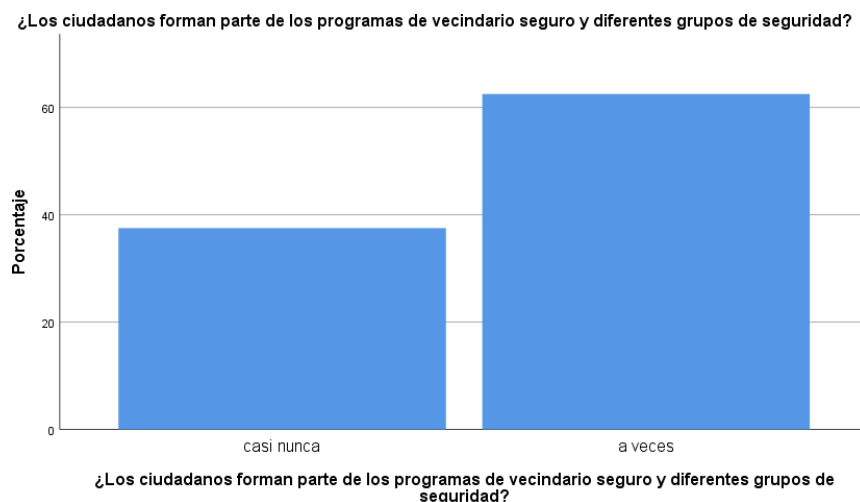
¿Los ciudadanos forman parte de los programas de vecindario seguro y diferentes grupos de seguridad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
casi nunca	6	37,5	37,5	37,5
a veces	10	62,5	62,5	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Versión 26.

Figura 22

¿Los ciudadanos forman parte de los programas de vecindario seguro y diferentes grupos de seguridad?



Fuente: SPSS Versión 26.

Interpretación: De la tabla 24 y figura 22, se verifica que de 16 encuestados de la Comisaría de Cochabamba, en la variable Seguridad Ciudadana y en Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba, el 37.5% (6 sujetos) manifiestan que casi nunca La colectividad integran los programas de vecindario seguro y diferentes grupos de seguridad, con el fin de evitar la comisión de delitos, el 62.5% (12 sujetos) manifiestan que a veces Los individuos integran los programas de vecindario seguro y diferentes grupos de seguridad, posteriormente no se halla individuos que expresen nunca, casi siempre o siempre. Los individuos integran los programas de vecindario seguro y diferentes grupos de seguridad. Por consiguiente, se concluye que el 62.5% del personal policial realiza programas de vecindario seguro y diferentes grupos de seguridad con la ciudadanía.

Tabla 25

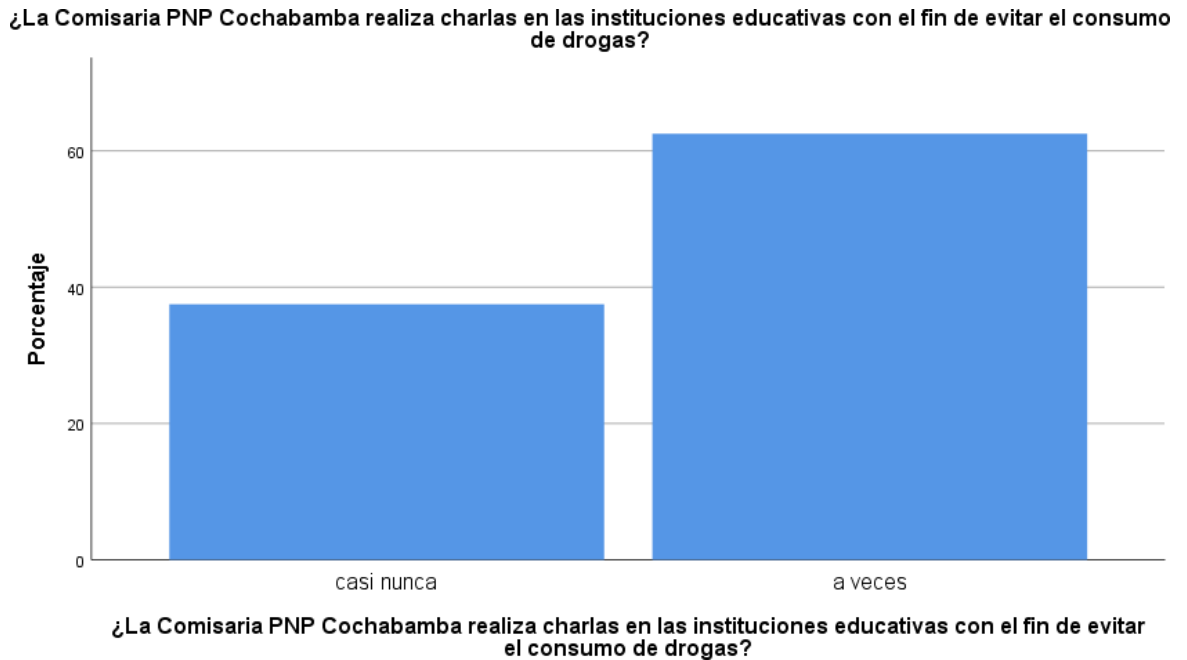
¿La Comisaría PNP Cochabamba realiza charlas en las instituciones educativas con el fin de evitar el consumo de drogas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
casi nunca	6	37,5	37,5	37,5
a veces	10	62,5	62,5	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Versión 26.

Figura 23

¿La Comisaria PNP Cochabamba realiza charlas en las instituciones educativas con el fin de evitar el consumo de drogas?



Fuente: SPSS Versión 26.

Interpretación: De la tabla 25 y figura 23, se verifica que de 16 encuestados de la Comisaria de Cochabamba, en la variable Seguridad Ciudadana y en Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba, el 37.5% (6 sujetos) manifiestan que casi nunca La Comisaria PNP Cochabamba realiza charlas en las instituciones educativas con la finalidad de prevenir la ingesta de drogas, el 62.5% (12 sujetos) manifiestan que a veces La Comisaria PNP Cochabamba realiza charlas en las instituciones educativas con la finalidad de prevenir el consumo de drogas, posteriormente no se halla individuos que expresen que nunca, casi siempre o siempre La Comisaria PNP Cochabamba realiza charlas en las instituciones educativas con el propósito de prevenir la ingesta de drogas. Por consiguiente, se concluye que el 62.5% del personal policial realiza charlas en las instituciones educativas con el fin de evitar que se consuman drogas.

Tabla 26

¿Las autoridades locales realizan coordinaciones con el objetivo de reforzarla seguridad ciudadana?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
casi nunca	6	37,5	37,5	37,5
a veces	10	62,5	62,5	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Versión 26.

Figura 104

¿Las autoridades locales realizan coordinaciones con el objetivo de reforzarla seguridad ciudadana?



Fuente: SPSS Versión 26.

Interpretación: De la tabla 26 y figura 24, se verifica que de 16 encuestados de la Comisaria de Cochabamba, en la variable Seguridad Ciudadana y en Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba, el 37.5% (6 sujetos) manifiestan que casi nunca Las autoridades locales realizan coordinaciones con el objetivo de fortificar la seguridad ciudadana, el 62.5% (12 sujetos) manifiestan que a veces Las autoridades

locales realizan coordinaciones con la finalidad de fortificar la seguridad ciudadana, posteriormente no se halla individuos que expresen nunca, casi siempre o siempre Las autoridades locales realizan coordinaciones con la finalidad de fortificar la seguridad ciudadana. Por consiguiente, se concluye que el 62.5% del personal policial realizan coordinaciones con el fin de reforzar la seguridad ciudadana.

Tabla 27

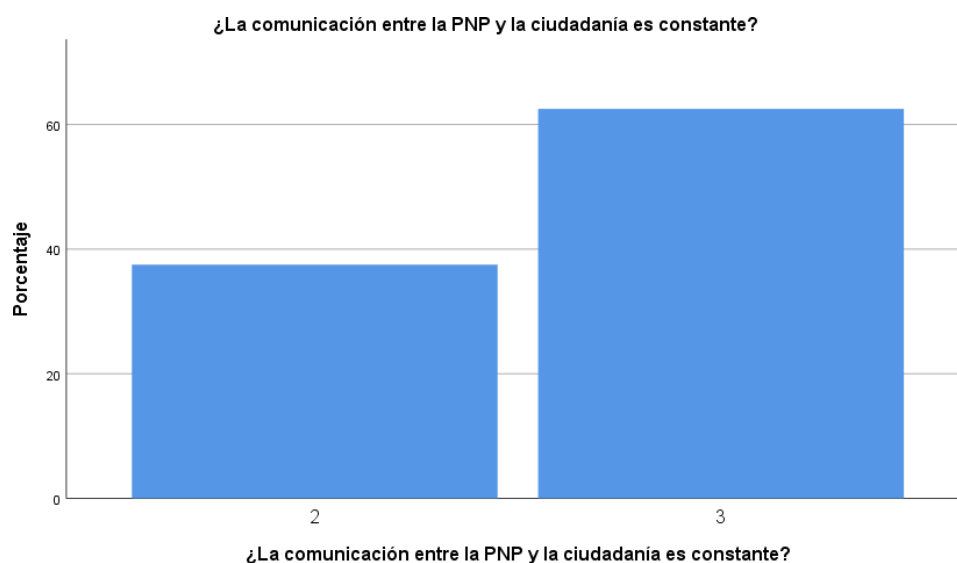
¿La comunicación entre la PNP y la ciudadanía es constante?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
casi nunca	6	37,5	37,5	37,5
a veces	10	62,5	62,5	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Versión 26.

Figura 25

¿La comunicación entre la PNP y la ciudadanía es constante?



Fuente: SPSS Versión 26.

Interpretación: De la tabla 27 y figura 25, se verifica que de 16 encuestados de la Comisaria de Cochabamba, en la variable Seguridad Ciudadana y en Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba, el 37.5% (6 sujetos) manifiestan que casi nunca

La comunicación entre la PNP y la ciudadanía es constante, el 62.5% (12 sujetos) manifiestan que a veces La comunicación entre la PNP y la ciudadanía es constante, posteriormente no se halla individuos que expresen que nunca, casi siempre o siempre La comunicación entre la PNP y la ciudadanía es constante. Por consiguiente, se concluye que el 62.5% del personal policial mantiene una comunicación constante con la comunidad.

Tabla 28

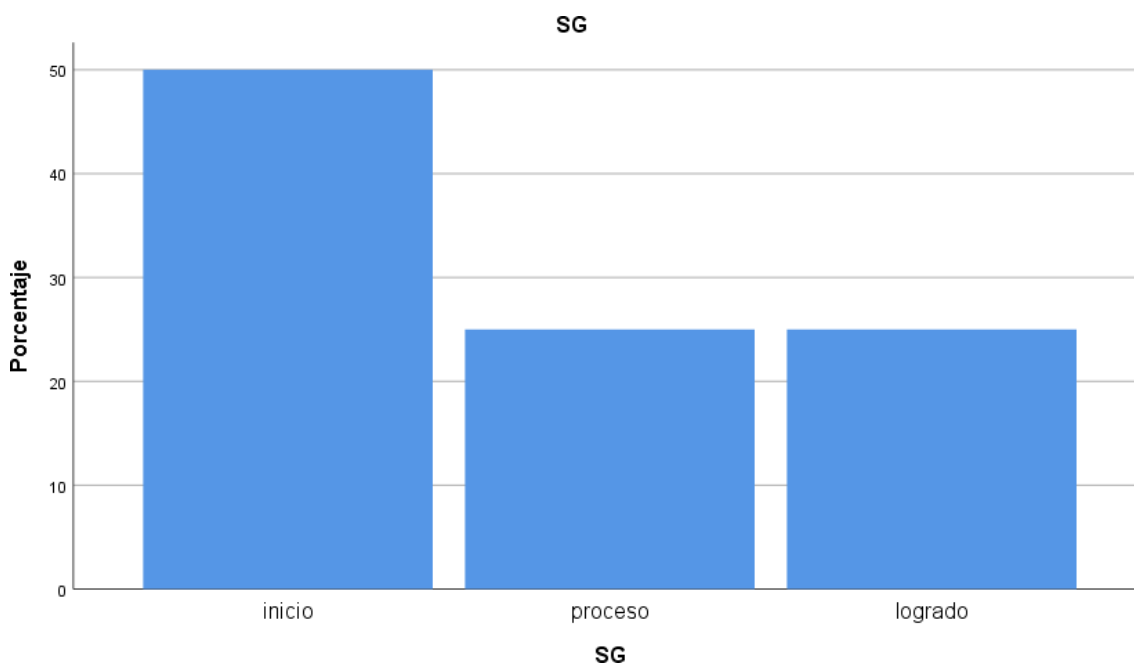
Seguridad Ciudadana

Baremos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
inicio	6	37,5	37,5	37,5
proceso	6	37,5	37,5	75,0
logrado	4	25,0	25,0	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Versión 26.

Figura 11

Seguridad Ciudadana



Fuente: Software SPSS Versión 26.

Interpretación: De la tabla la tabla 28 y figura 26, que de los 16 que efectuaron las encuestas en la Comisaria PNP de Cochabamba, en la variable Seguridad ciudadana está en una etapa de inicio de 37.5% (6 individuos) y en el nivel en curso el 37.5% (6 individuos), por lo que, el 75% (12 individuos) no han logrado su progreso, por consiguiente, el 25% (4 personas) de los encuestados en la comisaria PNP Cochabamba certifican que si se ha conseguido su pleno desarrollo en la seguridad ciudadana, consecuentemente, se evidencio que el personal policial de la comisaria PNP Cochabamba en un porcentaje de 62% entre el nivel proceso y logrado, por lo que están en miras a una buena seguridad ciudadana en la comisaria PNP de Cochabamba para conllevar un mejor vinculo con los ciudadanos del distrito de Cochabamba.

Tabla 29

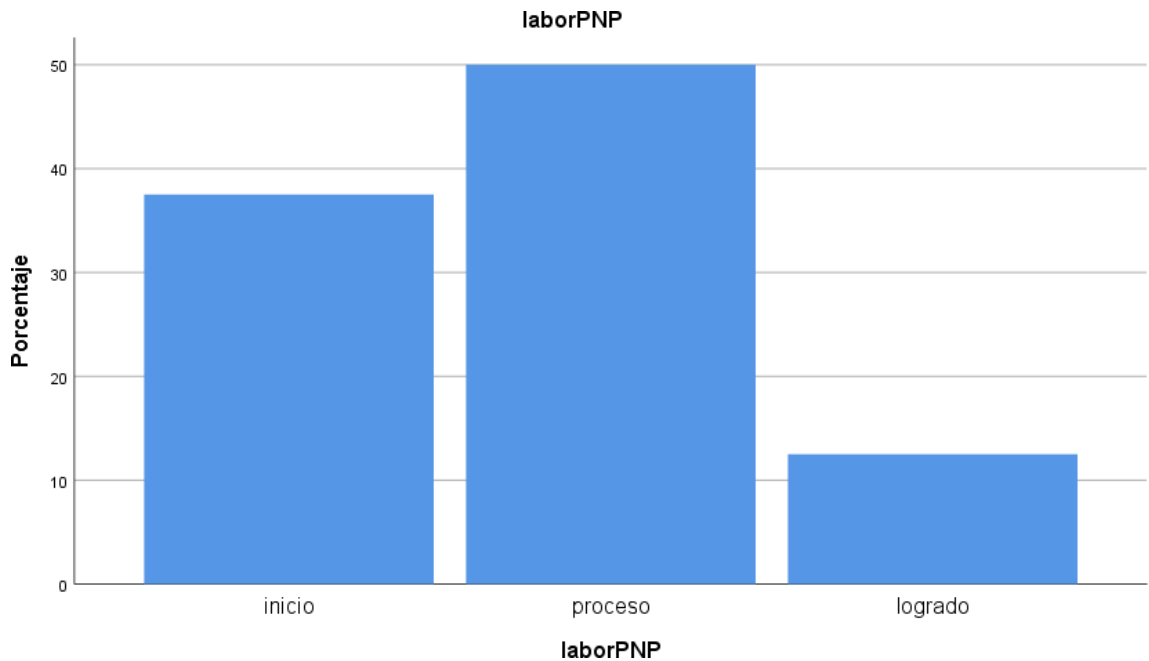
Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba

Baremos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
inicio	6	37,5	37,5	37,5
proceso	8	50,0	50,0	87,5
logrado	2	12,5	12,5	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 26.

Figura 27

Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba



Fuente: Software SPSS Versión 26.

Interpretación: De la tabla 29 y figura 27, que de los 16 que efectuaron las encuestas en la Comisaria PNP de Cochabamba, en la variable de *Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba*, se halla en un nivel inicial de 37.5% (6 sujetos) y 50% (8 individuos) están en la etapa proceso, por lo que, la *Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba* un 87.5% (14 individuos) aún no alcanzan su pleno desarrollo, por consiguiente, el 12.5% (2 individuos) de los encuestados en la comisaria PNP Cochabamba ratifican que si se ha conseguido *Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba*, consecuentemente, se finiquito respecto *Labor Policial* el 63% entre el nivel inicio y proceso, indica que debe de haber mejoras para lo posterior con respecto a la *Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba*.

4.1 Contrastación de Hipótesis

La contrastación de hipótesis, se ha efectuado mediante el empleo de pruebas estadísticas de inferencia para determinar y contrastar la confiabilidad de las correlaciones entre variables y dimensiones, y luego considerar y contrastar hipótesis generales y específicas para determinar modelos estadísticos.

Prueba de normalidad:

- a) El nivel de significancia límite es de 5% ó 0,05;
- b) Si $p > 0,05$ = Distribución normal
- c) Si $p < 0,05$ = distribución no paramétrica.

Tabla 30

Prueba de Normalidad

	Estadístico	Shapiro-Wilk	
		gl	Sig.
Seguridad Ciudadana	,621	16	,000
Labor Policial de la Comisaria PNP Cochabamba	,621	16	,000

Fuente: Software SPSS Versión 26.

Interpretación: En la tabla 30 que la prueba de normalidad en las variables: seguridad ciudadana y la Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba, se tabulo los datos conseguidos de las dos variables, como el grado de libertad es $16 < 50$, consecuentemente, se empleara el estadístico de Shapiro-Wilk, seguidamente, si el valor de significancia es de 0.000 y $0.000 < 0.05$, consecuentemente, el valor de significancia es de 0.000 y $0.006 < 0.05$, por lo que, la hipótesis se obrara con una distribución no paramétrica. En tal sentido, se empleó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman para describir la prueba de hipótesis y comprobar si las 2 variables tienen vinculo o no, según los autores Hernández, Fernández y Baptista (2010) manifiestan que “el Coeficiente Rho de Spearman es un parámetro de correlación para variables en una etapa de cálculo ordinal; los tipos o unidades de la muestra pueden organizarse por categorías” (p.322).

Tabla 31*Coeficiente de Rho Spearman*

Valor de Rho de Spearman	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecto

Fuente: SPSS Versión 26.

Prueba de Hipótesis General:

H0: La Seguridad Ciudadana no incide significativamente en la labor Policial del Distrito de Cochabamba

H1: La Seguridad Ciudadana incide significativamente en la labor Policial del Distrito de Cochabamba

Criterio de Decisión:

Se desecha HO si $SIG < 0,05$, caso opuesto aceptar HO Luego dado que $SIG = 0,000 > 0,05$, entonces Admito HO

Para el contraste de hipótesis a un nivel de significancia (Sig.), $\alpha < 0,05$; se utilizó el estadístico (SPSS) correlación de Rho de Spearman:

Tabla 32

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Seguridad Ciudadana y Variable 2: Labor Policial de la Comisaria PNP Cochabamba

		Correlaciones		
			Seguridad Ciudadana	Labor Policial
Rho de Spearman	Variable 1:	Coeficiente de correlación	1,000	,685
	Seguridad Ciudadana	Sig. (bilateral)	.	,003
		N	16	16
	Variable 2:	Coeficiente de correlación	,685**	1,000
	Labor Policial de la Comisaria PNP Cochabamba	Sig. (bilateral)	,003	.
		N	16	16

Fuente: SPSS Versión 26.

Contrastación.

Se aprecia en la tabla 32, el grado de correlación de las variables expresas entre seguridad ciudadana y la *Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba*, según Rho de Spearman es 0,685 y cuya deducción demuestra una correlación positiva medida, por ende, el nivel de significancia es $p = 0,003 > 0,05$; abreviando lo planeado, se desechó la hipótesis nula (H_0) y se admitió la hipótesis alterna (H_1),, la Seguridad Ciudadana incide significativamente en la labor Policial del Distrito de Cochabamba.

Interpretación.

Visualizando la tabla 32, se evidencia un valor de $p=0,003$ siendo ínfimo a 0,05, por lo que desechamos la hipótesis nula (H_0) y se admite la hipótesis alterna (H_1), hallando así una relación significativa entre la Seguridad Ciudadana y la labor Policial del Distrito de Cochabamba. Además, en el análisis de correlación de Spearman se

consiguió un resultado de $Rho=0,685$, remarcándonos que el vínculo entre la variable 1 seguridad ciudadana y la variable 2 la Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba es positiva medurado. Por consiguiente, prexiste una correlación positiva mesurada entre ambas variables empleadas.

Prueba de Hipótesis Específico 1:

H₀: La Seguridad Ciudadana no incide significativamente en el Patrullaje Policial del Distrito de Cochabamba

H₁: La Seguridad Ciudadana incide significativamente en el Patrullaje Policial del Distrito de Cochabamba.

Tabla 33

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Seguridad Ciudadana y Dimensión 1: Patrullaje Policial Cochabamba

Correlaciones				
			Seguridad Ciudadana	Labor Policial
Rho de Spearman	Variable 1: Seguridad Ciudadana	Coeficiente de correlación	1,000	-,654**
		Sig. (bilateral)	.	.006
		N	16	16
	Dimensión 1: Patrullaje Policial Cochabamba	Coeficiente de correlación	-,654**	1,000
Sig. (bilateral)		.006	.	
		N	16	16

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS Versión 26.

Conclusión: En la tabla 33, el grado de correlación de las variables expresas entre seguridad ciudadana y la dimensión Patrullaje Policial de la variable de Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba, según Rho de Spearman es $-.654$ y cuya deducción demuestra una correlación positiva medida, por ende, el nivel de significancia es $p = 0,006 < 0,05$; abreviando lo planeado, se desechó la hipótesis nula (H_0) y se admitió la hipótesis alterna (H_1), en consecuencia, se concluye que la Seguridad Ciudadana incide significativamente en el Patrullaje Policial del Distrito de Cochabamba..

Prueba de Hipótesis Específico 2:

H₀: La Seguridad Ciudadana no incide significativamente en el Servicio brindado al Ciudadano del Distrito de Cochabamba

H₁: La Seguridad Ciudadana incide significativamente en el Servicio brindado al Ciudadano del Distrito de Cochabamba

Tabla 34

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Seguridad Ciudadana y Dimensión 2: Servicio brindado al Ciudadano

Correlaciones				
			Seguridad Ciudadana	Servicio
Rho de Spearman	Variable 1:	Coeficiente de correlación	1,000	-,649**
	Seguridad Ciudadana	Sig. (bilateral)	.	,006
		N	16	16
	Dimensión 2:	Coeficiente de correlación	-,649**	1,000
	Servicio brindado al Ciudadano	Sig. (bilateral)	,006	.
		N	16	16

Fuente: SPSS Versión 26.

Conclusión: En la tabla 34, el grado de correlación de las variables expresas entre seguridad ciudadana y la dimensión Servicio brindado al Ciudadano de la variable de Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba, según Rho de Spearman es $0,243$ y cuya deducción demuestra una correlación positiva medida,

por ende, el nivel de significancia es $p = 0,364 < 0,05$ abreviando lo planeado, se Acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1), la Seguridad Ciudadana no incide significativamente en el Servicio brindado al Ciudadano del Distrito de Cochabamba.

Prueba de Hipótesis Específico 3:

H₀: La Seguridad Ciudadana no incide significativamente en la labor comunitaria de la comisaria PNP de Cochabamba.

H₁: La Seguridad Ciudadana incide significativamente en la labor comunitaria de la comisaria PNP de Cochabamba.

Tabla 35

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Seguridad Ciudadana y Dimensión 3: Labor Comunitaria

		Correlaciones		
			Seguridad Ciudadana	Servicio
Rho de Spearman	Variable 1: Seguridad Ciudadana	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 16	-,685** ,003 16
	Dimensión 2: Servicio brindado al Ciudadano	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	-,685** ,003 16	1,000 . 16

Fuente: SPSS Versión 26.

Conclusión: Se aprecia en la tabla 35, el grado de correlación de las variables expresas entre seguridad ciudadana y la dimensión Labor comunitaria dela variable de Labor Policial De La Comisaria PNP Cochabamba, según Rho de Spearman es - 0,685y cuya deducción demuestra una correlación positiva mesurada, por ende, el nivel de significancia es $p = 0,003 < 0,05$; abreviando lo planeado, se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alterna (H_1), consecuentemente, se deduce que la Seguridad Ciudadana incide significativamente en la labor comunitaria de la comisaria PNP de Cochabamba.

V. DISCUSION

Este trabajo se ejecuta en principio al vinculo que existe entre Seguridad Ciudadana y su relación con la labor policial de la Comisaria PNP Cochabamba, es decir que el personal policial de la Comisaria PNP de Cochabamba será encuestados de acuerdo con las dimensiones de Violencia, Delitos, Miedo a ser víctima de un delito, Patrullaje Policial, Servicio brindado al ciudadano y Labor Comunitaria, para que puedan ser cotejados con objetivos específicos, lo que conlleva como amparo para evidenciar sus elementos problemáticos excesivos primordiales.

Por lo tanto, luego de entregar y distinguir los resultados descriptivos y de razonamiento, continuamos discutiendo, las coincidencias las exploraciones y suposiciones previas referidas en el capítulo II, el cual trata de SEGURIDAD CIUDADANA y la LABOR POLICIAL DE LA COMISARIA PNP de COCHABAMBA, considerando las dimensiones, objetivos e hipótesis del trabajo de investigación.

Con alusión a la hipótesis general: Existe una correlación positiva significativa entre la Seguridad Ciudadana y la labor Policial del Distrito de Cochabamba., según los resultados conseguidos a través el método de correlación Rho de Spearman, se comprueba que existe una correlación positiva medida de 1% (,067) y la significación bilateral entre la variable Seguridad Ciudadana y la Labor Policial de la Comisaria PNP de Cochabamba es 0,806.

En tal sentido, es consistente con el resultado de Tocasca (2016) (2017) En su investigación sobre las percepciones de las Comisarias PNP del Callao sobre la seguridad ciudadana en 2016, que muestra que existe diferencias relevantes entre seguridad ciudadana, credibilidad, policía y familia y comunidad, así como la provisión de policías seguros. Por otro lado, Espinoza (2015), en su trabajo "La Contribución de los Factores Políticos, Educativos y Económicos en la Seguridad en Lima Metropolitana", menciona la gran importancia de considerar a la seguridad ciudadana como una política nacional. Esto constituye la responsabilidad y el compromiso del gobierno de hoy. Del mismo modo, Estrada y Gallegos (2015)). Manifiesta la importancia que representa estudiar los actos y los resultados logrados por el Gobierno en cuanto a su contienda contra el crimen organizado, con un especial enfoque en las limitaciones. Asimismo, las pesquisas de la presente tesis conciertan con el argumento

de Mejía (2015) quien tiene como finalidad, evaluar la seguridad ciudadana como parte de la política pública, pues si no hay elementos que la compongan, habrá desprotección para los ciudadanos, especialmente para las personas consideradas vulnerables por la escasez de recursos, Así como también, Córdova (2017) refiere que La inseguridad y el exabrupto se convirtieron en una constante en la vida cotidiana de la sociedad, y que se intensifica cada día.

Del mismo modo, en concordancia con la hipótesis específica 1: Existe una relación significativa y positiva entre la Seguridad Ciudadana y el patrullaje Policial en el Distrito de Cochabamba.; concorde a la contrastación de hipótesis se distingue entre Seguridad ciudadana y la dimensión patrullaje policial de la variable de la labor Policial del Distrito de Cochabamba evidencia un nivel de correlación positiva medida de 100% (Rho de Spearman=1,000), igualmente tuvo una significancia bilateral de 0,000; con los datos evidenciados, se manifiesta la asociación positiva moderada y significativa con relatividad a la Seguridad ciudadana y patrullaje policial de la Comisaria PNP Cochabamba. En correspondencia con estos resultados, López (2016). Quien define la Seguridad Ciudadana como el grupo de intervenciones del Estado donde el objetivo es disminuir la inseguridad; bajando los niveles de victimización delictiva y miedo al crimen, a través de planes de acción para prevenir el delito con la participación ciudadana. Por su parte, Vásquez, (2017) menciona la preocupación, El miedo generalizado del crimen y el miedo al crimen han sufrido un incremento significativo en los últimos años, lo que no puede explicarse por el aumento de las estadísticas oficiales de la tasa de criminalidad (inexistente). Al igual que, Espinoza (2015) en su investigación refiere la inseguridad del país es un problema que debe resolverse de manera interinstitucional, es decir, con la participación y coordinación de diferentes entidades estatales y privadas, así mismo contando siempre con la participación ciudadana.

Asimismo, en la hipótesis específica 2: Existe una relación significativa y positiva entre la Seguridad Ciudadana y los servicios al ciudadano del Distrito de Cochabamba. Mediante los resultados, se presencié una correlación positiva medida entre Seguridad Ciudadana y Servicio brindado al Ciudadano, así como lo evidencia el coeficiente de Rho de Spearman con un 24% (0,243) y una significancia

bilateral de 0,364. En esta medida, Estrada y Gallegos (2015) en controversia con los resultados, manifiesta que mediante el uso de diferentes mecanismos preventivos, como el análisis y control de los resultados de las funciones que ejecuta el Estado, y a través de los organismos encargados de brindar seguridad, será posible visualizar los logros de las políticas implementadas en este campo, Mejía (2015) en su trabajo titulado "Estrategias municipales para paliar los problemas públicos de inseguridad ciudadana", manifiesta La seguridad ciudadana es de suma importancia, no solo está relacionada con la vida y la plenitud física de las personas, sino también con la propiedad privada.

A continuación, la tercera hipótesis específica: Existe una correspondencia significativa y positiva entre la Seguridad Ciudadana y la labor social de la Comisaria PNP del Distrito de Cochabamba. El método de Rho de Spearman obtenida es 1,000 cuyo resultado ratifica la correlación positiva medida y una significancia bilateral de 0,000. Consiguientemente, Córdova (2017) ratifica en que La inseguridad y la violencia se convirtieron en una constante en la vida cotidiana de la sociedad, y que se intensifica cada día, Finalmente, Vásquez, (2017), tiene como resultado, se denuncian relativamente pocos delitos a la policía y muchos ciudadanos creen que la policía "no es lo suficientemente grave" y "no puede hacer nada" o "No hará nada".

Con todo, podemos decir que la investigación actual ha logrado un gran avance, lo que asevera que la Policía de la Comisaría de la PNP de Cochabamba, ha logrado perfeccionar su nivel de relación con la labor policial entre la seguridad ciudadana y la labor policial de la Comisaria PNP Cochabamba

Por tanto, se puede determinar que la seguridad es un tema público a nivel nacional, porque refleja las fallas objetivas en la seguridad de los ciudadanos de nuestra sociedad; de igual manera, las autoridades clasifican la seguridad ciudadana como un tema público.

VI. CONCLUSIONES

Conforme al objetivo general, el cual es determinar en qué forma se relaciona la Seguridad Ciudadana con la labor policial en el Distrito de Cochabamba.; así pues, se evidenció a través de los resultados que, a juicio, del 25% de los efectivos de la Comisaria PNP Cochabamba manifiestan que si se ha alcanzado la Seguridad Ciudadana; de igual forma, un 12.5% de los encuestados, estiman que han logrado un progreso en la labor policial de la Comisaria PNP Cochabamba; igualmente, el coeficiente de Rho de Spearman expresó un valor de correlación del 7% ($r=0,067$), probándose un vínculo positivo medido y estadísticamente significativa; en tanto, se finaliza que con la Seguridad ciudadana se cuantifica los indicadores de Violencia, Delitos, temor a ser víctima de una transgresión, para una buena labor policial frente a la delincuencia y un buen servicio a la población objetiva por la Comisaria PNP Cochabamba, por lo que, incide relevante en la labor policial de la Comisaria PNP Cochabamba priorizando la adecuada Patrullaje Policial, Servicio brindado al ciudadano y Labor Comunitaria para el perfeccionamiento continuo en la Comisaria PNP Cochabamba y el regocijo de los ciudadanos por los servicios brindados.

Se estableció que existe una vinculación entre la seguridad ciudadana con el patrullaje policial en el Distrito de Cochabamba; por consiguiente, se demostró mediante los resultados de las encuestas, las cuales evidencian que no se ha logrado la Seguridad Ciudadana en el distrito de Cochabamba como tendría que ser; así mismo, existe un mínimo porcentaje de los encuestados, quienes consideran que se ha logrado un vínculo entre la seguridad ciudadana y la labor policial que es el patrullaje motorizado o a pie, adicionalmente, el coeficiente de Rho de Spearman evidenció una significación cuya correlación es del 100% ($r=1,000$), con esto, se define que el vínculo es positiva medida y también estadísticamente significativa; en conclusión, la seguridad ciudadana incide en el proceso del patrullaje policial, enfocado en el bienestar de la comunidad, a través de métodos y acciones, mismos que se ejecutaran en corto, mediano y largo plazo para el logro de la misión y visión Institucional así como también para conseguir los objetivos trazados por la Comisaria PNP Cochabamba .

Se evidencio el vinculo que existe entre la seguridad ciudadana se relaciona con los servicios al ciudadano del Distrito de Cochabamba.; por consiguiente, se exhibió en los resultados de los efectivos encuestados de la Comisaria PNP de Cochabamba, que evidencian que no se ha alcanzado la Seguridad Ciudadana en el distrito de Cochabamba como debería ser; así mismo, existe un mínimo porcentaje de los encuestados, consideran que han logrado una relación entre la seguridad ciudadana y los servicios al ciudadano del Distrito de Cochabamba., además, el coeficiente de Rho de Spearman manifestó un valor de correlación del 24% ($r=0,243$), por esa razón, se muestra una relación positiva moderada y estadísticamente significativa; en conclusión, la seguridad ciudadana incide en los servicios al ciudadano del Distrito de Cochabamba, enfocado en el bienestar de la comunidad, a través de tácticas y planes a ejecutar en el corto, mediano y largo plazo para la ejecución de la misión y visión Institucional y toma de decisiones para obtener objetivos planeados en la Comisaria PNP Cochabamba.

Se diagnostico el vinculo que existe entre la seguridad ciudadana se relaciona con y la labor social de la Comisaria PNP del Distrito de Cochabamba.; por consiguiente, se demostró en los resultados de los encuestados de la Comisaria PNP de Cochabamba, que evidencian que no se ha obtenido la Seguridad Ciudadana en el distrito de Cochabamba como debería ser; así mismo, existe un mínimo porcentaje de los encuestados, reflexionan que han logrado una relación entre la seguridad ciudadana y la labor social de la Comisaria PNP del Distrito de Cochabamba del Distrito de Cochabamba., además, el coeficiente de Rho de Spearman mostró un valor de correlación ($r=1,000$), con ello, se presenta una relación positiva moderada y estadísticamente significativa; en conclusión, la seguridad ciudadana incide en y la labor social de la Comisaria PNP del Distrito de Cochabamba, enfocado en el bienestar de la comunidad, a traes de estrategias y acciones a ejecutar en el corto, mediano y largo plazo para la realización de la misión y visión Institucional y toma de determinaciones para lograr metas planeados en la Comisaria PNP Cochabamba.

Motivo Por el cual, la incidencia de la seguridad Ciudadana en la Comisaria PNP Cochabamba aceptara que efectivos policiales logren un mejor trato con los

ciudadanos y trabajar en conjunto, con un solo objetivo, y realizándolo con el mismo compromiso que es evitar cualquier ilícito penal.

Se diagnostico a los estudios; que es muy imprescindible la Seguridad Ciudadana para cumplir con eficacia la labor social de la Comisaria PNP del Distrito de Cochabamba.

El hecho de que haya menos delitos en las ciudades del País significa una oportunidad para que los residentes retornen al espacio social, porque entienden que el temor por volverse víctima de un acto delictivo también puede reducirse. Cabe señalar que la bajada de los índices en las estadísticas no significa que tenga una relación directa con la sensación de ser o convertirse en víctima.

Por último, se concluye el poder realizar Capacitaciones con respecto a la Seguridad Ciudadana, que permitirá ofrecer ayuda al perfeccionamiento de la labor social de la Comisaria PNP del Distrito de Cochabamba, a través un cronograma de desarrollo de tareas, lo que conllevara un mejor conocimiento por parte de los ciudadanos que confían en su Policía Nacional del Perú.

VII. RECOMENDACIONES

Para realizar las recomendaciones se tomó como premisa el objetivo general, mismo que fue Determinar de qué manera se relaciona la Seguridad Ciudadana con la labor policial en el Distrito de Cochabamba; por lo que se logra dar las recomendaciones que a continuación se detallan.

Se aconseja de acuerdo el objetivo específico N° 1, que es Definir de qué manera la seguridad ciudadana se vincula con el patrullaje policial en el Distrito de Cochabamba. Por lo que la Comisaria PNP de Cochabamba continúe con la ejecución de sus funciones policiales de acuerdo a las necesidades del distrito de Cochabamba. Así como los demás distritos de la Región Cajamarca y del Perú deberían copiar esta buena función policial, asimismo conformar comités de seguridad ciudadana a los cuales se le debe brindar asesoramiento y capacitación constantemente con el objetivo de erradicar la comisión de actos delictivos.

Respecto al segundo objetivo específico, que es Determinar de qué manera la seguridad ciudadana se relaciona con el servicio al ciudadano del Distrito de Cochabamba, se recomienda que todas las instituciones Estatales presentes en el distrito de Cochabamba, trabajen coordinadamente y continúen brindando apoyo a todos los programas que son ejecutados por la Comisaria PNP de Cochabamba con el objetivo que la inseguridad ciudadana sea aminorada y erradicada. Así como también se sugiere que utilicen el Facebook, twitter y las diversas redes sociales, así como también los medios difusión masiva como son las emisoras de radio para prevenir y combatir cualquier acción que afecte a la seguridad de los ciudadanos.

Se sugiere también en alusión al objetivo específico 3, Establecer de qué manera la seguridad ciudadana se asocia con la labor social realizada en la Comisaria PNP del Distrito de Cochabamba. Que la averiguación estadística que dispone la Comisaria PNP de Cochabamba este integrado con la información de las otras Comisarias PNP a fin de lograr un trabajo en conjunto y los ciudadanos del distrito de Cochabamba que quieran hacer un trámite en otros lugares puedan realizarlos,

Asimismo, se recomienda integrar y mejorar la plataforma de colaboración pero que también se haga extensiva otras Comisarias PNP, para así poder compartir la

información completa de los actos delictivos, de manera más rápida y efectiva, con el propósito de aminorar los índices de delincuencia en el País.

Por último, se recomienda una capacitación constante a todo el personal policial que trabaja en la comisaria PNP de Cochabamba a fin de que tenga un buen trato al ciudadano y puedan realizar una labor correcta en conjunto con la comunidad del distrito de Cochabamba.

REFERENCIAS

- Agüero, J. O. (2007). Teoría de la administración: Un campo fragmentado y multifacético. *Visión de Futuro*, 7(1). Recuperado el 04 de Marzo de 2021, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357935466001>
- Álvarez, J. L. (2009). *Diccionario de auditoría gubernamental*. Lima, Perú: Universidad Nacional San Martín de Porres.
- Arévalo, O. (2016). *La auditoria de desempeño para evaluar las actividades del personal en el periodo 2014 en la Dirección Regional de Salud Loreto (Tesis de maestría)*. Universidad Nacional Hermilio Valdizan, Huánuco, Perú.
- Arostegui, V. (2019). *Auditoria de desempeño y su incidencia en la gestión institucional de las entidades públicas: Caso Municipalidad Distrital de Paucarpata, año 2017 (Tesis doctoral)*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa, Perú.
- Auditoria Superior de la Federación. (2011). *Auditoria Especial de Desempeño Marco Operativo*. Mexico.
- Bacon, J. (2011). *Manual de auditoria de desempeño*. Buenos Aires: Megabyte.
- Banushi, B. (2019). Performance Audit Role in the Quality of Public Services and Social Welfare: Tirana Municipality Case Study. *Scientific Bulletin – Economic Sciences*. Obtenido de <https://EconPapers.repec.org/RePEc:pts:journl:y:2019:i:3:p:3-12>
- Bautista, M. (2019). *La auditoría de desempeño como una herramienta útil para el fortalecimiento de la gestión (Tesis de pregrado)*. Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (3.ª ed.). Colombia: Pearson Educación.
- Blandéz, R. (2014). *Proceso administrativo*. Estado de México: Edu Unid.

- Cárdenas, T. (2018). *Auditoría de desempeño a la labor del personal administrativo de la biblioteca y sus implicancias en la gestión de la Universidad Nacional San Cristobal de Huamanga, 2016 (Tesis de pregrado)*. Universidad Católica Ángeles de Chimbote, Ayacucho.
- Carmona, D. A. (2014). *Eficiencia empresarial*. Bogotá: Editorial Norma.
- Chavez, I. (2013). *Aplicación de una auditoría de desempeño en la Dirección de Administración Pública Municipal (Tesis de pregrado)*. Universidad Nacional Autónoma de México, Cuautitlán Izcalli, Estado de México.
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones*. México: McGraw - Hill / Interamericana Editores SA.
- Contraloría General de la República. (2016). *Auditoría de Desempeño y Manual de Auditoría de Desempeño*. Lima.
- Del Castillo, A. (2019). *Importancia de una auditoría de desempeño en la gestión administrativa y académica del Instituto Khipu S.A.C. Cusco, periodo 2017 (Tesis de maestría)*. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Cusco, Perú.
- Escobar, J., & Cuervo, Á. (Enero de 2008). Validez de contenido y juicio de expertos: Una aproximación a su utilización. 27-36. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/302438451_Validez_de_contenido_y_juicio_de_expertos_Una_aproximacion_a_su_utilizacion
- Escudero, C. L., & Cortéz, L. A. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica* (1.ª ed.). Machala, Ecuador: UTMACH.
- Florian, C. (s.f.). *La auditoría, origen y evolución. ¿Por qué en Colombia solo se conoce a través de leyes?* Semillero de investigación, Universidad Libre de Colombia, Colombia. Obtenido de <http://www.unilibre.edu.co/bogota/pdfs/2016/4sin/B20.pdf>

- Fuentes, B. (2014). *Auditoría de desempeño*. México: UNAM.
- García, F. (2019). *La auditoria de desempeño y su relacion con la evaluacion de los recursos humanos en la Municipalidad Distrital de Lalaquiz 2017 (Tesis de pregrado)*. Universidad Nacional de Piura, Piura, Perú.
- Gomez, S. (2012). *Metodología de investigación* (1.^a ed.). Estado de México: Red Tercer Milenio S.C.
- Goyber, C. (2019). *Gestión administrativa y la satisfacción de los usuarios de la Municipalidad Distrital de Pólvora, Provincia de Tocache, Región San Martín (Tesis de pregrado)*. Universidad Nacional Agraria de la Selva, Tingo María, Perú.
- Guerrero, O. (26 de Enero de 2018). El "Management" Público: una Torre de Babel. *Convergencia*. Obtenido de <https://www.scinapse.io/papers/145396520>
- Hellriegel, D., Jackson, S., & Slocum, J. (2009). *Administración. Un enfoque basado en competencias*. México: Cengage Aprendizaje Editores SA.
- Hernandez, A. (2012). *Auditoria de desempeño*. Madrid, España: Dias de Santos.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta ed.). México: McGraw Hill Educación.
- Herrador, C. (2012). *Auditoria de desempeño*. Madrid: Tirant Lo Blanch.
- Isidro, S. (2015). *La auditoria del desempeño y la competitividad de servicio públicos básicos en la Municipalidad Distrital de Amarilis período 2014 (Tesis de pregrado)*. Universidad Nacional Hermilio Valdizan, Huánuco, Perú.

- Jarquín, María J.; Molina, Evelyn; Roseth, Benjamin. (2018). *Auditoría de desempeño para una mejor gestión pública en América Latina y el Caribe*. Banco Interamericano de Desarrollo, Estados Unidos.
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). *Administración una perspectiva global y empresarial*. México: McGraw Hill Educación.
- Ley Orgánica de Municipalidades, Ley N° 27972 (Congreso de la República 27 de Mayo de 2003).
- Louffat, E. (2015). *Administración: fundamentos del proceso administrativo* (4.ª ed.). Buenos Aires, Argentina: Cengage Learning Universidad ESAN.
- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *Cienamérica*, 3(1), 47-50. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>
- Marchi, L., & Bertei, M. (Octubre de 2016). Performance Audit in the Public Sector. What is the contribution to the Performance Management? *Management Control*. doi:10.3280/MACO2016-003004
- Márquez, R. (2017). La auditoría de desempeño para la nueva gestión pública en el estado de Yucatán, México. *XXII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y la Administración Pública, Madrid, España, 14-17 nov. 2017*. México. Obtenido de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/BC2ABBC6BC2218E905258283007A9AD0/\\$FILE/marquren.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/BC2ABBC6BC2218E905258283007A9AD0/$FILE/marquren.pdf)
- Mijares, F. (2015). La auditoría de desempeño como herramienta de la buena gestión pública. *La auditoría de desempeño como herramienta de la buena gestión pública*. México: Instituto de Administración Pública del Estado de México IAPEM AC. Obtenido de <https://docplayer.es/37276319-La-auditoria-de-desempeno-como-herramienta-de-la-buena-gestion-publica.html>
- Mijares, F. (2017). *Auditoría de Desempeño*. México.

Morales, E. O. (2017). *La gestión administrativa y calidad de atención del usuario de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, 2017 (Tesis de maestría)*. Universidad César Vallejo, Perú.

Münch, L. (2010). *Administración. Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo*. México: Pearson Educación.

Norma ISSAI 3000 (Organización Internacional de las Entidades Fiscalizadoras Superiores - INTOSAI 2009).

Ñaupas, H., Palacios, J., Valdivia, M. R., & Romero, H. E. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.

Organización Internacional de Entidades de Fiscalización Superior (INTOSAI). (2013). *Principios Fundamentales de la Auditoría de Desempeño*. Vienna, Austria: Comité de Normas Profesionales de la INTOSAI. Obtenido de https://www.intosai.org/fileadmin/downloads/documents/open_access/ISSAI_100_to_400/issai_300/issai_300_es.pdf

Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores - INTOSAI. (2013). *Principios fundamentales de la auditoría de desempeño - ISSAI 300*. Vienna, Austria: Secretaría General de la INTOSAI - RECHNUNGSHOF.

Resolución de Contraloría N° 122-2016-CG, Directiva N° 008-2016-CG/GPROD Auditoría de Desempeño y el Manual de Auditoría de Desempeño (04 de mayo de 2016).

Resolución de Contraloría N° 382-2013-CG, Auditoría de desempeño (Contraloría General de la República 18 de Octubre de 2013).

Rodriguez, E. (2005). *Metodología de la investigación*. México: Villahermosa.

Ruiz, J. (1995). *Fundamentos para el análisis de gestión administrativa*. Caracas: Panapo.

- Rustom, A. (2012). *Estadística descriptiva, probabilidad e inferencia. Una visión conceptual y aplicada*. Santiago, Chile. Obtenido de <http://www.agren.cl/estadistica>
- Sánchez, F. A. (15 de 06 de 2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria - RIDU*, 13(1), 104-122. doi:<https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística* (1.ª ed.). Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Sánchez, J. J. (2002). *Gestión Pública y Governance*. Toluca, México: Instituto de Administración Pública del Estado de México - IAPEM.
- Simón, H. (1997). *Administrative Behavior. A Study of Decision-making Processes in Administrative Organisations*. New York: Free Press eBook.
- Soberon, S. (2019). *La Auditoría de desempeño para la mejora de la gestión pública en el Gobierno Regional Lambayeque- Sede Central, 2017 (Tesis de maestría)*. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, Perú.
- Sollier, J. (2019). *La auditoría de desempeño basada en indicadores de gestión eficiencia, eficacia y sus incidencias en la gerencia sub regional de Churcampa 2018 (Tesis de pregrado)*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, Perú.
- Stoner, J., & Wankel, C. (1989). *Administración* (3º ed.). México: Prentice Hall Hispanoamericana.
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la Investigación Científica* (Vol. 4ta). (G. N. EDITORES, Ed.) México: Limusa S.A.

Taylor, F. (1971). *Los principios del management científico*. México: Herrero Hermanos.

Terry, G. (2013). *Principios de Administración*. México: Compañía Editorial Continental SA.

Tuesta, Y. (2012). *El ABC de la Auditoria Gubernamental*. Lima: Iberoamericana de Editores S.A.

ANEXOS

Anexo 1- Matriz de Consistencia de la tesis

TÍTULO: Seguridad Ciudadana y su relación con la labor policial de la Comisaria PNP Cochabamba.

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿De qué manera se relaciona la Seguridad Ciudadana con la labor policial en el Distrito de Cochabamba?	Determinar de qué manera se relaciona la Seguridad Ciudadana con la labor policial en el Distrito de Cochabamba.	Existe una relación significativa y positiva entre la Seguridad Ciudadana y la labor Policial del Distrito de Cochabamba.	Variable 1: Seguridad Ciudadana Dimensiones:	NIVEL: Investigación Correlacional TIPO: Investigación aplicada
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS		

<p>¿De qué manera la seguridad ciudadana se relaciona con el patrullaje policial en el Distrito de Cochabamba?</p> <p>¿De qué manera la seguridad ciudadana se relaciona con el servicio al ciudadano del Distrito de Cochabamba?</p> <p>¿De qué manera la seguridad ciudadana se relaciona con la labor social de la Comisaria PNP del Distrito de Cochabamba?</p>	<p>Determinar de qué manera la seguridad ciudadana se relaciona con el patrullaje policial en el Distrito de Cochabamba.</p> <p>Determinar de qué manera la seguridad ciudadana se relaciona con el servicio al ciudadano del Distrito de Cochabamba.</p> <p>Determinar de qué manera la seguridad ciudadana se relaciona con la labor social de la Comisaria PNP del Distrito de Cochabamba.</p>	<p>Existe una relación significativa y positiva entre la Seguridad Ciudadana y el patrullaje Policial en el Distrito de Cochabamba.</p> <p>Existe una relación significativa y positiva entre la Seguridad Ciudadana y los servicios al ciudadano del Distrito de Cochabamba.</p> <p>Existe una relación significativa y positiva entre la Seguridad Ciudadana y la labor social de la Comisaria PNP del Distrito de Cochabamba.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Violencia - Delitos - Miedo a ser víctima de un delito <p>Variable 2:</p> <p>Labor Policial de la Comisaria PNP Cochabamba</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Patrullaje Policial - Servicio brindado al ciudadano - Labor Comunitaria 	<p>DISEÑO: Investigación No Experimental</p> <p>POBLACIÓN: 16 efectivos Policiales</p> <p>MUESTRA CENSAL 16 efectivos Policiales</p> <p>MÉTODO GENERAL: Método Científico</p> <p>TÉCNICA: Encuesta</p> <p>INSTRUMENTO: Cuestionario</p>
---	---	--	--	---

Anexo 2 - Matriz de Operacionalización de las Variables

TÍTULO: Seguridad Ciudadana y su relación con la labor policial de la Comisaria PNP Cochabamba.

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL (características)	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO Y TECNICA	ESCALA
SEGURIDAD CIUDADANA	<p>La seguridad ciudadana es una acción integral formulada por el Estado con la cooperación de la ciudadanía y las organizaciones de interés público para promover la protección de la paz y la tranquilidad a nivel nacional y la reducción o eliminación de los delitos y actos ilícitos.</p> <p>La seguridad ciudadana es muy importante dentro de la sociedad, lamentablemente la percepción acerca de este tema por parte de los</p>	<p>En la presente investigación, se utilizó como instrumento de medición, las encuestas y fue aplicado a una muestra seleccionada de la Comisaria PNP Cochabamba 2021, datos que ha permitido medir la variable Seguridad Ciudadana.</p>	Violencia	Pandillaje	1	Encuesta	<p>LIKERT</p> <p>Nunca (1)</p> <p>Casi nunca (2)</p> <p>A veces (3)</p> <p>Casi siempre (4)</p> <p>Siempre (5)</p>
				Alcoholismo	2		
				Drogadicción	3		
			Delitos	Violencia Familiar	4		
				Robos y Hurtos	5		
				Asaltos	6		
				Secuestro	7		
			Miedo a ser víctima de un delito	Confianza al desplazarse por las calles	8		

	ciudadanos es negativa, debido al aumento en los índices de delincuencia e inseguridad ciudadana.						
LABOR POLICIAL DE LA COMISARIA PNP COCHABAMBA	Según el Artículo N.º 166 de la Constitución Política del Perú La Policía Nacional tiene por objetivo fundamental garantizar, mantener y restablecer el orden interno. Presta protección y ayuda a las personas y a la colectividad. Avala la ejecución de las leyes y la seguridad del patrimonio público y del privado. Impide, investiga y repele la delincuencia. Resguarda y controla las fronteras.	En la presente investigación, se utilizó como instrumento de medición, las encuestas y fue aplicado a una muestra seleccionada de la Comisaria PNP Cochabamba 2021, datos que ha permitido medir la variable Labor Policial de la Comisaria PNP Cochabamba.	Patrullaje Policial	Presencia Policial en las calles durante el día	9	Encuesta	LIKERT Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
				Presencia Policial en las calles durante la noche	10		
			Servicio brindado al ciudadano	Recepción de denuncias	11		
			Labor Comunitaria	Acercamiento al ciudadano	12		
				Acciones de prevención	13		

Anexo 3 - Instrumentos de investigación

CUESTIONARIO 1 SEGURIDAD CIUDADANA

Estimado(a)

Por Intermedio del presente documento me apersono a usted para pedirle su apoyo para el desarrollo de la tesis titulada Seguridad Ciudadana y su relación con la labor Policial de la Comisaria PNP Cochabamba de la Provincia de Chota, Departamento de Cajamarca, por lo cual le agradezco muchísimo las respuestas que en adelante brindara. Asimismo, hago de su conocimiento que la información obtenida será reservada y anónima.

INSTRUCCIONES:

A continuación, Hallara un grupo de elementos vinculados con las variables de esta encuesta, marque con una "X" en la columna de alternativas que crea adecuado.

Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

PREGUNTAS		Alternativas de Respuestas				
		1	2	3	4	5
SEGURIDAD CIUDADANA						
Dimensión 01: VIOLENCIA						
01	¿Los ciudadanos denuncian todos los problemas de Pandillaje presentes en el Distrito?					
02	¿Los ciudadanos denuncian todos los problemas de Alcoholismo presentes en el Distrito?					
03	¿Los niños y adolescentes están en riesgo de incursionar en el pandillaje?					
04	¿Los ciudadanos denuncian todos los problemas de Drogadicción presentes en el Distrito?					
05	¿La problemática de la violencia es tomada con la debida seriedad por parte de los ciudadanos?					
Dimensión 02: DELITOS						
06	¿Las personas que son testigos o víctimas de violencia familiar denuncian los hechos suscitados?					

07	¿Los robos y hurtos son una problemática constante entre los ciudadanos?					
08	¿El delito de asalto es una problemática que aqueja constantemente a los ciudadanos?					
09	¿La población ha experimentado el delito de secuestro?					
10	¿Es una constante en el distrito el delito de robo de ganado?					
Dimensión 03: MIEDO DE SER VICTIMA DE UN DELITO						
11	¿Los ciudadanos se sienten seguros al desplazarse por las calles del distrito de Cochabamba?					
12	¿Se sienten seguros y resguardados los ciudadanos al momento de dejar sus viviendas solas?					

CUESTIONARIO 2

LABOR POLICIAL DE LA COMISARIA PNP COCHABAMBA

Estimado(a)

A través del presente documento me presento a usted para pedirle su apoyo para el desarrollo de la tesis titulada Seguridad Ciudadana y su relación con la labor Policial de la Comisaria PNP Cochabamba de la Provincia de Chota, Departamento de Cajamarca, por lo que le agradezco muchísimo las respuestas que en adelante brindara. Asimismo, hago de su conocimiento que la información obtenida será reservada y anónima.

INSTRUCCIONES:

A continuación, Hallara un grupo de elementos vinculados con las variables de esta encuesta, marque con una "X" en la columna de alternativas que crea adecuado.

Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

PREGUNTAS		Alternativas de Respuestas				
		1	2	3	4	5
LABOR POLICIAL DE LA COMISARIA PNP COCHABAMBA						
Dimensión 01: PATRULLAJE POLICIAL						
01	¿Los ciudadanos se sienten resguardados y protegidos durante el día?					
02	¿Durante la noche los ciudadanos sienten vulnerabilidad ante la delincuencia?					
03	¿Los ciudadanos sienten que las calles de su ciudad están resguardadas y controladas por la PNP?					
04	¿Durante sus actividades diarias los ciudadanos tienen contacto con los efectivos policiales de la Comisaria PNP Cochabamba?					
Dimensión 02: SERVICIO BRINDADO AL CIUDADANO						
06	¿La recepción de las denuncias se realizan en el menor tiempo posible?					
07	¿Las consultas y dudas de los ciudadanos son resueltas y disipadas por los efectivos policiales de la Comisaria PNP Cochabamba?					
08	¿Las denuncias recibidas son diligenciadas a las instancias competentes con celeridad?					
09	¿Los ciudadanos se encuentran conformes con la atención brindada?					

Dimensión 03: LABOR COMUNITARIA					
11	¿La Comisaria PNP Cochabamba realiza acciones preventivas, con el fin de evitar la comisión de delitos?				
12	¿Los ciudadanos forman parte de los programas de vecindario seguro y diferentes grupos de seguridad?				
13	¿La Comisaria PNP Cochabamba realiza charlas en las instituciones educativas con el fin de evitar el consumo de drogas?				
14	¿Las autoridades locales realizan coordinaciones con el objetivo de reforzar la seguridad ciudadana?				
15	¿La comunicación entre la PNP y la ciudadanía es constante?				

Anexo 4 – Validación de Instrumento de medición mediante el juicio de expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1.1. Apellidos y nombres del informante | Mg. Carmen Luz CUBA CORNEJO |
| 1.2. Especialidad del Validador | Docente Investigadora - UNICA |
| 1.3. Cargo e Institución donde labora | Docente – UNICA / UTP-ICA |
| 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación | Encuesta |
| 1.5. Autor del Instrumento | Laura Castro Juan Carlos |

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						86 %

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Cajamarca, 24 de octubre del 2021

86%


Firma de experto informante
DNI: 71626252
Teléfono: 939936004



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Seguridad Ciudadana

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	✓		
Ítem 2	✓		
Ítem 3	✓		
Ítem 4	✓		
Ítem 5	✓		
Ítem 6	✓		
Ítem 7	✓		
Ítem 8	✓		
Ítem 9	✓		
Ítem 10	✓		
Ítem 11	✓		
Ítem 12	✓		

Variable 2: Labor Policial de la Comisaria PNP Cochabamba

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 13	✓		
Ítem 14	✓		
Ítem 15	✓		
Ítem 16	✓		
Ítem 17	✓		
Ítem 18	✓		
Ítem 19	✓		
Ítem 20	✓		
Ítem 21	✓		
Ítem 22	✓		
Ítem 23	✓		
Ítem 24	✓		
Ítem 25	✓		

Cajamarca, 24 de octubre 2021


Firma de experto informante

DNI: 71626252

Teléfono: 939936004



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante : Mg. Sanichzada CHALCO
LLERENA
- 1.2. Especialidad del Validador : Capacitadora docente
- 1.3. Cargo e Institución donde labora : Coordinadora del INEI
- 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación : Encuesta
- 1.5. Autor del instrumento : Laura Castro Juan Carlos

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
RELEVANCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
EFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
ADecuERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGIA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						99%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Cajamarca, 24 de octubre del 2021

99%

Firma de experto informante

DNI: 41026127

Teléfono: 921577395



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Seguridad Ciudadana

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	✓		
Ítem 2	✓		
Ítem 3	✓		
Ítem 4	✓		
Ítem 5	✓		
Ítem 6	✓		
Ítem 7	✓		
Ítem 8	✓		
Ítem 9	✓		
Ítem 10	✓		
Ítem 11	✓		
Ítem 12	✓		

Variable 2: Labor Policial de la Comisaría PNP Cochabamba

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 13	✓		
Ítem 14	✓		
Ítem 15	✓		
Ítem 16	✓		
Ítem 17	✓		
Ítem 18	✓		
Ítem 19	✓		
Ítem 20	✓		
Ítem 21	✓		
Ítem 22	✓		
Ítem 23	✓		
Ítem 24	✓		
Ítem 25	✓		

Cajamarca, 24 de octubre 2021

Firma de experto informante

DNI: 41026127

Teléfono: 921577395

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO****INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN****I. DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante : Doc. Roberto CUBA ACASIETE
 1.2. Especialidad del Validador : Docente Investigador - UNICA
 1.3. Cargo e Institución donde labora : Docente Principal D.E - UNICA
 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación : Encuesta
 1.5. Autor del instrumento : Laura Castro Juan Carlos

II. ASPECTOS DE VALIDACION E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Existen las estrategias que responde al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						81%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Cajamarca, 24 de octubre del 2021

81%

Firma de experto informante

DNI: 21401643
Teléfono: 972672174



V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Seguridad Ciudadana

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	✓		
Ítem 2	✓		
Ítem 3	✓		
Ítem 4	✓		
Ítem 5	✓		
Ítem 6	✓		
Ítem 7	✓		
Ítem 8	✓		
Ítem 9	✓		
Ítem 10	✓		
Ítem 11	✓		
Ítem 12	✓		

Variable 2: Labor Policial de la Comisaria PNP Cochabamba

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 13	✓		
Ítem 14	✓		
Ítem 15	✓		
Ítem 16	✓		
Ítem 17	✓		
Ítem 18	✓		
Ítem 19	✓		
Ítem 20	✓		
Ítem 21	✓		
Ítem 22	✓		
Ítem 23	✓		
Ítem 24	✓		
Ítem 25	✓		

Cajamarca, 24 de octubre 2021


Firma de experto informante

DNI: 21401649

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20480776250
COMISARIA PNP COCHABAMBA	
Nombre del Titular o Representante legal: Juan Carlos LAURA CASTRO	
Nombres y Apellidos Juan Carlos LAURA CASTRO	DNI: 72146379

Consentimiento:


De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
"Seguridad ciudadana en su relacion con la labor policial en una Comisaria de Chota, Cajamarca 2021".	
Nombre del Programa Académico: Programa Academico de Maestria en Administracion de Negocios (MBA)	
Autor: Nombres y Apellidos Juan Carlos LAURA CASTRO	DNI: 72146379

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Cochabamba, 24 octubre 2021

Firma:



OA / 382200
Juan Carlos LAURA CASTRO

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GONZALES MATOS MARCELO DANTE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "SEGURIDAD CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON LA LABOR POLICIAL EN UNA COMISARIA DE CHOTA, CAJAMARCA, 2021", cuyo autor es LAURA CASTRO JUAN CARLOS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 14 de Octubre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GONZALES MATOS MARCELO DANTE DNI: 08711426 ORCID: 0000-0003-4365-5990	Firmado electrónicamente por: MDGONZALESG el 14-10-2022 12:02:59

Código documento Trilce: TRI - 0434475