



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**CONTROL DE INVENTARIO DE LA EMPRESA DISMAC PERU S.A.C.,  
CALLAO-2014.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

WALTER OMAR QUISPE QUINTO

**ASESORA:**

DRA. GRISI BERNARDO SANTIAGO

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE

**LIMA – PERÚ**

2014

**JURADO**

**PRESIDENTE: Mg. Maribel Rodríguez Rodríguez**

**SECRETARIO: Dr. Jorge Luis Flores Bravo**

**VOCAL: Dra. Grisi Bernardo Santiago**

## **DEDICATORIA**

A mi esposa Yossy, por estar siempre a mi lado, por amarme, por su comprensión, apoyo y palabras de aliento, mi amiga y compañera de cada día, te amo. A mis hijos Piero y Gianella por su comprensión por el tiempo de duración de la carrera en la universidad, ya que con sus llegadas cambio totalmente mi vida y han sido un motivo de impulso para nunca retroceder. A mis padres Walter y Marilú, por su gran amor y por su incondicional apoyo, a mis hermanos que siempre estuvieron pendiente de mi familia y mis logros, y en especial a mi suegro por el gran apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme la sabiduría y fuerza para culminar esta etapa académica, a todos mis docentes que estuvieron a lo largo de mi carrera universitaria, quienes con sus experiencias y conocimientos hicieron posible que llegara la culminación de mis estudios superiores. Y mención importante a La “Empresa Dismac Perú SAC”, por el apoyo y por las facilidades de información en el transcurso del desarrollo de mi proyecto.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, WALTER OMAR QUISPE QUINTO, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, de la Escuela Académica de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Octubre de 2014.

.....  
WALTER OMAR QUISPE QUINTO

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela Académica de Contabilidad de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis, presento el trabajo de investigación titulado “*CONTROL DE INVENTARIO EN LA EMPRESA DISMAC PERU S.A.C., CALLAO-2014*”.

El documento consta de siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Marco Metodológico, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, Capítulo VII: Referencias bibliográficas y anexos.

En que esta tesis se ajuste a las exigencias establecidas de todo trabajo científico, esperamos sus sugerencias para mejorar la calidad de nuestro trabajo.

Walter Omar Quispe Quinto

Autor

## INDICE

Página del jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
Índice.....	vii
Tablas y figuras.....	.viii-ix
Resumen.....	x
Abstract .....	xi
I.- INTRODUCCIÓN .....	12
1.1 Antecedente .....	14
1.2 Fundamentación Científica .....	17
1.3 Justificación.....	43
1.4 Problemas .....	44
1.5 Objetivos.....	46
II.- MARCO METODOLOGICO.....	47
2.1 Variables .....	48
2.2 Operacionalización de variables.....	49
2.3 Metodología.....	50
2.4 Tipo de estudio.....	50
2.5 Diseño de investigación .....	50
2.6 Población, muestra y muestreo .....	50
2.7 Técnicas e instrumento de recolección de datos .....	51
2.8 Métodos de análisis de datos .....	53
III.- RESULTADOS.....	54
IV.- DISCUSIÓN.....	65
V.- CONCLUSIÓN .....	68
VI.- RECOMENDACIONES.....	70
VII.-REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	72
ANEXOS .....	73

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Tabla de operacionalizacion .....	49
Tabla 2	Validación de expertos .....	52
Tabla 3	Niveles de fiabilidad aplicados a los instrumentos .....	52
Tabla 4	Índice de confiabilidad de cronbach .....	53
Tabla 5	Niveles de frecuencia y porcentaje de la variable control de inventario.....	55
Tabla 6	Niveles de frecuencia y porcentaje de la dimensión 1: Objetivos.....	56
Tabla 7	Niveles de frecuencia y porcentaje de la dimensión 2: Políticas.....	57
Tabla 8	Niveles de frecuencia y porcentaje de la dimensión 3: Planes y Normas .....	58
Tabla 9	Niveles de frecuencia y porcentaje de la dimensión 4: procedimientos .....	59
Tabla 10	Niveles de frecuencia y porcentaje de la dimensión 5: responsabilidades.....	60
Tabla 11	Niveles de frecuencia y porcentaje de la dimensión 6: Comunicación.....	61
Tabla 12	La periodicidad de compras se realiza cumpliendo las normas de la empresa .....	62
Tabla 13	Se cambia continuamente al responsable de la custodia de almacén .....	63



## LISTA DE FIGURAS

Figura 1	Inventario.....	48
Figura 2	Niveles de porcentaje de la variable control de inventario.....	56
Figura 3	Niveles de porcentaje de la dimensión 1: Objetivos .....	57
Figura 4	Niveles de porcentaje de la dimensión 2: Políticas .....	58
Figura 5	Niveles de porcentaje de la dimensión 3: Planes y Normas .....	59
Figura 6	Niveles de porcentaje de la dimensión 4: procedimientos .....	60
Figura 7	Niveles de porcentaje de la dimensión 5: responsabilidades.....	61
Figura 8	Niveles de porcentaje de la dimensión 6: Comunicación .....	62
Figura 9	La periodicidad de compras se realiza cumpliendo las normas de la empresa .....	63
Figura 10	Se cambia continuamente al responsable de la custodia de almacén.....	64

## RESUMEN

El control de los inventarios es una tarea compleja en la mayoría de las empresas, especialmente aquellas en que la demanda de los productos que ofrecen es altamente variable, cuando esto inconvenientes se presentan el problema debe ser atacado de una manera diferente a lo que se acostumbra. **Mediante la investigación realizada a la Empresa Dismac Perú S.A.C., Callao-2014, en el cual se desarrolló** con el objetivo de determinar los niveles del control de inventarios en la Empresa Dismac Perú S.A.C.-2014.

La presente tesis se desarrolló bajo un diseño de investigación No Experimental con enfoque cuantitativo con una población de 30 trabajadores de la Empresa Dismac Perú S.A.C., para una mejora en la información requerida, previamente se validaron los instrumentos; se demostró la validez y confiabilidad mediante la opinión de expertos utilizando el instrumento del cuestionario graduado en la escala de Likert para cada una de las variables.

La variable independiente que se ha considerado para el trabajo descriptivo es: control de inventarios, como dimensiones: objetivos, políticas, planes y normas, procedimientos, responsabilidades y comunicación, y como indicadores: registro de existencias, revisiones físicas, niveles de inventario, valuación de inventario, periodicidad de compras, catalogación de existencias, lotes económicos de compra, renovación de inventario, adquisiciones o compras, custodia de almacén, informar, análisis y evaluación de los datos.

### **Palabras claves:**

Control de Inventario

## **ABSTRACT**

Controlling inventory is a complex task in most companies, especially those in which the demand for the products they offer is highly variable, when it inconveniences the problem presented must be tackled in a different way than what is customary. Through research on the Company Dismac Perú SAC, Callao 2014, this was developed in order to determine the levels of inventory control in the Company Dismac Perú SAC-2014.

This thesis was developed under a design not Experimental research with quantitative approach with a population of 30 workers of the Company Dismac Perú SAC, for an improvement in the required information, previously validated instruments; the validity and reliability demonstrated by expert opinion using the questionnaire instrument graduated Likert scale for each of the variables.

The independent variable that has been considered for the job description is: inventory control, as dimensions: objectives, policies, plans and policies, procedures, responsibilities and communication, and as indicators: stock record, physical inspections, inventory levels, valuation inventory, frequency of purchases, inventory cataloging, economic batch purchase, renovation, inventory, procurement or purchasing, warehouse keeping, reporting, analysis and evaluation of data.

Keyword:

Inventory Control